

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2017. év július 13-i ülésére

Szám: 19/238-7/2017.

Tárgy: Tájékoztató a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. 2017 év
I. féléves működéséről

Melléklet: -

Előterjesztő: Papp Ildikó, ügyvezető

Készítette: Papp Ildikó

Előadó: Papp Ildikó

Előzmény/korábbi döntés: -

Terjedelem: 23 oldal

Bizottsági tárgyalások: -

Döntéshozatal módja: nyílt ülés Mötv 46§ (1)
egyszerű többség Mötv 47§ (2)

Törvényességi
véleményezésre bemutatva Jogi Osztály



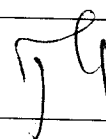
Törvényességi észrevétel: Deákné Dr. Szarka Anita Jegyző

Nincs / az alábbi:

_____ 

Véleményezésre megkapta: Kökény Szabolcs Pénzügyi és Adó
osztályvezető

Véleményezésre megkapta: Fördös Attila Polgármester

_____ 



**Vác Város Önkormányzat
Képviselő-testület**

**Tájékoztató a
Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2017 I. féléves működéséről**

Tisztelt Képviselő Testület!

A Feladatellátási Keretszerződés 7.1. pontja szerint a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. féléves működéséről az alábbiakban tájékoztatom a Tisztelt Képviselő Testületet.

A TDM szervezet fő célja a város turizmusának fenntartható fejlesztése és versenyképességének növelése, mely főként a fejlesztések összehangolásával, a helyi szolgáltatók összefogásával, a vendégek széleskörű tájékoztatásával és a marketing tevékenység koncentráálásával érhető el.

A Kft. tagjai: Vác Város Önkormányzata, Váci Városfejlesztő Kft., Váci Városvédők és Városszépítők Egyesülete, Ipolymente Börzsöny Natúrpark Egyesület, Vendégvárók Váci Egyesülete.

A TDM szervezet és Vác Város Önkormányzata között a turisztikai fejlesztések megalapozottságát a folyamatos szakmai összefogás garantálja.

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2017 első félévében a Kft feladata a Tourinform Iroda mellett a Programiroda működtetése. A turisztikai információnyújtás, jegyértékesítés és ajándéktárgy árusítás mellett a turisztikai szakmai feladatok, illetve a marketingtevékenység és a városi rendezvények szervezésében, megvalósításában való részvétel voltak. A programiroda működésének célja mind az önkormányzati intézmények, mind a civil szervezetek városi programjainak összegyűjtése, koordinálása. Feladataink megvalósításához az Önkormányzat költségvetésében biztosított támogatást, illetve saját bevételünket használjuk forrásként.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform



Az elmúlt években megkezdett feladatokat folyamatosan végezzük Vác turisztikai fejlesztése érdekében. Részletes elemzés a következő oldalakon.

Kelt: Vác, 2017. július 4.

Papp Ildikó
s.k.
ügyvezető igazgató

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Tartalomjegyzék

- I. Tourinform Vác Információs és Marketing Iroda tevékenysége 2017 év első felében
- II. Szolgáltatásaink
- III. Információs feladataink
- IV. Marketing tevékenységeink
 - IV./1. Cikkek, megjelenések
 - IV./2. Rendezvények, szakmai együttműködések
 - IV./3. Fotóadatbázis frissítés
- V. Magyar Turizmus Zrt. – Minősítés, határidős feladatok
- VI. A Programiroda működése
- VII. Programiroda tevékenysége 2017. I. félév
 - VII/1. Adatbázis bővítése, a rendelkezésre álló programok aktív, széles körű kommunikációja
 - VII/2. Programegyeztető fórum
 - VII/3. Folyamatos és rendszeres adatkérés
 - VII/4. Programok népszerűsítése Vácon és országosan
- VIII. Pénzügyi helyzet

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform



I. Tourinform Vác Információs és Marketing Iroda tevékenysége 2017 év első félévében

A Tourinform irodák a hazai turisztikai információs rendszer alappillérei, a turizmusban betöltött szerepük vitathatatlanul fontos mind a belföldi, mind a külföldi turisták tekintetében. meghatározó szerepet töltenek be a hazai kereslet és kínálat összehangolásában, a helyi és térségi információnyújtás megszervezésében, valamint az információs ügyfélszolgálat ellátásában.

A Tourinform Vác iroda a város szívében, a Főtéren található, könnyen elérhető, nyitvatartási ideje rugalmas, s a lakossági igényekhez alkalmazkodik. 2017. I. félévében 5 fő állandó munkatárs dolgozott a Kft. alkalmazásában, minden munkatárs munkakörének megfelelő szakképesítéssel rendelkezik.

II. Szolgáltatásaink

Számos ingyenes szolgáltatásunk mellett (információnyújtás, ingyenes kiadványok az ország és a régió látnivalóiról, szálláshelyeiről, rendezvényekről), az iroda bevételi forrását képezi az útikönyvek, szuvenírek, képeslapok, Magyar Turizmus Kártya árusítása.

Emellett a Tourinform Vác egy jól pozícionált jegyértékesítő irodaként jelenik meg Vác és vonzáskörzetében. A legnagyobb jegyértékesítő társaságokkal - Ticketpro, Interticket, Ticket Express, Ticketportal, Jegymester - szerződünk le, ezáltal lehetőséget kínálva a kulturális- és sport rendezvényekre történő hatékonyabb jegyértékesítésre.

Az iroda idegenvezetői szolgáltatást is biztosít csoportok számára, szakképzett idegenvezetők a csoport igényeihez mérten mutatják be a város látványosságait magyar, angol, német vagy más idegen nyelven is (szlovák, finn, francia...). 2017 első félévében 14 turistacsoport kereste fel az

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

iroda szervezésén keresztül városunkat, ebből 7 vállalati- és felnőtt csoport, 1 diák- és 6 nyugdíjas csoport volt.

III. Információs feladataink

A vendégek számára információt szolgáltatunk személyesen, telefonon, írásban (posta, honlap, e-mail, fax, facebook). Honlapjainkat - www.tourinformvac.hu , www.turizmusvac.hu - továbbra is fejlesztjük, karbantartjuk, aktualizáljuk és igyekszünk minél részletesebb információt nyújtani térségünkről. Folyamatosan frissítjük a Facebook oldalainkat, melyek rendszeresen megújuló tartalommal naprakész információt nyújtanak a városban és környékén fellelhető programokról, múzeumokról, látnivalókról.

Facebook oldalaink

Vác Tourinform:

- Koncertek, színházi előadások, fesztiválok, helyi, országos és nemzetközi programok népszerűsítése
- Jegyinformáció
- Irodánkkal kapcsolatos információk megjelenítése
- Az irodánkban kapható ajándéktárgyak bemutatása

Váci Programajánló:

- Helyi és környékbeli programajánlatok
- Kulturális események

Turizmus Vác:

- Helyi és környékbeli látványosságok népszerűsítése
- Turisztikai attrakciók bemutatása, propagálása.
- Múzeumok, kiállítóhelyek bemutatása

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

- Szabadidős tevékenység ajánlása (séta- és kerékpározási útvonalak, kirándulási lehetőségek)

Kiadvány ellátottságunk megfelelő, az év első felében több alkalommal igényeltünk a Magyar Turisztikai Ügynökség. Logisztikai bázisáról kiadványokat. Folyamatosan bővítjük a készletünket, a többi Tourinformmal együttműködve.

Aktuális kiadványokat kaptunk az alábbi Tourinform irodáktól:

Aggtelek	Dunaújváros	Fonyód	Sóstógyógyfürdő
Balatonföldvár	Eger	Mezőkövesd	Szekszárd
Békéscsaba	Gyula	Makó	Székesfehérvár
Bóly	Harkány	Miskolc	Szeged
Bonyhád	Kaposvár	Nagykanizsa	Szombathely
Bük	Kazincbarcika	Pannonhalma	Tapolca
Celldömölk	Keszthely	Pápa	Tata
Debrecen	Körmend	Sárvár	Zalaegerszeg
Siófok	Zamárdi	Tihany	Zalakaros

Irodánkban rendszeresen megtalálható az aktuális Dunakanyar Régió, Duna-part Programajánló, A mi erdők magazin és egyéb programajánló- és helyi kiadványok. Népszerű kiadványunk a Fesztivál katalógus 2017 és Itthon otthon van magazin. Az iroda évszakonként megújuló kirakatában helyet kapnak városi, környékbeli és országos rendezvények plakátjai.

Minősített irodaként a Névhasználati Kézikönyvnek megfelelően szombaton és vasárnap is 9.00-17.00 óra között várjuk a látogatókat.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Az alábbi táblázat az irodalátogatottsági statisztikát mutatja be:

Vendégforgalom 2017			
	személyes	telefonon	írásban
január	834	779	73
február	887	812	91
március	896	784	98
I. negyedév összesen	2617	2375	262
április	985	871	149
május	1115	948	147
június	1170	955	139
II. negyedév összesen	3270	2774	435
Összesen	5887	5149	697
			11733

IV. Marketing tevékenységeink

IV./1. Cikk, megjelenések

A Tourinform Iroda működéséről, Vácon és környékén történt eseményeiről rendszeresen informáljuk a helyi médiát. Többéves jó munkakapcsolat révén számos országos lap újságíróival, szerkesztőivel dolgozunk együtt, cikkek, ajánlók jelennek meg Vác és környékéről. Kiemelt célként kezeljük a Dunakanyarban, illetve szlovák, német és romániai piacokon való megjelenést. A kampány részeként létrehozott szlovák nyelvű tematikus megjelenés egész évben elérhető az érdeklődők számára.

Együttműködési szerződést kötöttünk a www.programturizmus.hu weboldallal, ahol a „Váci programturizmus eseménynaptárban” megjelenünk 2017. június 15. – 2018. június 15-ig. A naptárban

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

az időpont linkek a tartalom szerint releváns weboldalakra mutatnak, a TDM, a Váci Dunakanyar Színház és a Madách Imre Művelődési Központ weboldalára.

PR-Cikkek elektronikus és nyomtatott sajtóban	
Magyar Idők	2017.01.24.
Magyar Idők	2017.01.25.
Nürnberg Vásári újság	2017.03.15. – 03.19.
Nagyvárad TOP Expo Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár	2017.02.17. – 02.19.
Fesztiválkalauz /B. Tóth Bora	2017.02.
Fesztiválkalauz /Sallai Júlia	2017.02.
ilovedunakanyar honlap	2017.02.
szeretlekmagyarország honlap	2017.02.
Magyar Nemzet	2017.03.02.
Népszava	2017.03.18.
Új Ember	2017.03.19.
Nők Lapja	2017.03.22.
Figyelő	2017.03.23.
Magyar Idők	2017.03.25.
Vidékjáró honlapja	2017.03.
Kelet-Nyugat	2017.04.
Blikk	2017.04.03.
Népszava	2017.04.04.
Magyar Nemzet	2017.04.04.
Globális Világ portálra	2017.04.
HVG	2017.04.06.
Szabad Föld	2017.04.07.
Új Ember	2017.04.09.
Nők Lapja	2017.04.11.
Magyar Nemzet	2017.04.12.
Magyar Demokrata	2017.04.12.
Magyar Idők	2017.04.13.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Magyar Idők	2017.04.15.
Magyar Idők	2017.04.22.
Magyar Idők	2017.05.03.
Nők Lapja	2017.05.03.
Új Ember	2017.05.07.
HVG	2017.05.11.
Magyar Nemzet	2017.05.12.
Magyar Nemzet	2017.05.13.
Magyar Idők	2017.05.13.
Új Ember	2017.05.14.
Heti Válasz	2017.05.25.
Szabad Föld	2017.05.26.
Magyar Idők	2017.05.27.
Új Ember	2017.05.28.
Népszava	2017.06.09.
Új Ember	2017.06.11.
Magyar Demokrata	2017.06.14.
Élet és Tudomány	2017.06.16.
Új Ember	2017.06.18.
Magyar Idők	2017.06.21.
Magyar Nemzet	2017.06.21.
Heti Válasz	2017.06.22.
Magyar Narancs	2017.06.22.
Népszava	2017.06.22.
Magyar Nemzet	2017.06.24-25.

IV./2. Rendezvények, szakmai együttműködések

A korábbi évekhez hasonlóan idén is elindult a hétvégi kirakodóvásár rendezvénysorozat a főteret a Duna-parti sétánnyal összekötő Eszterházy utcában. A minden hétfőn és idén már

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

Vác



hétköznap is megrendezett vásáron a helyi kézművesek, képzőművészek és őstermelők kapnak lehetőséget a bemutatkozásra.

Május 01-től június 30-ig összesen 27 kézműves vett részt a fent említett kézműves vásáron.

Számos rendezvény szervezésénél szakmai segítséget, eszközöket biztosítottunk. Igen gyakran kerestek meg bennünket szervezetek, cégek, iskolák, hogy rendezvényeiket ingyenes kiadványcsomagok összeállításával támogassuk.

Tavaszi folyamán jelen voltunk több jelentős turisztikai vásáron.

Májusban irodánk részt vett a Visegrádon megrendezett Dunakanyar sajtótájékoztatón, melynek során a meghívott vendégeknek, a sajtó képviselőinek – Visegrád, Esztergom és Szentendre mellett - bemutatásra került Vác sokszínű programkínálata, többek között a május – október között megrendezésre kerülő fesztiválok, valamint a megújult Öntöttvas Gyűjtemény.

Az alábbi összefoglaló táblázatban látható a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. marketing tevékenységei 2017. I. félévében.

Megjelenések 2017. I. félévében

Megjelenések 2017	
Kitelepülések	
Nürnberg Vásári újság /kitelepülés kiadvánnyal	március 15. – március 19.
Nagyvárad TOP Expo Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár /kitelepülés kiadvánnyal	február 17. – február 19.
Utazás Kiállítás Kecskemét	február 24. - február 26.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



AMTS Nemzetközi Autómobil & Tuning Show 2017 (Waitzen Klasszik Veterán Autó Egyesület)	március 24. - március 26.
Utazás és Szabadidő 2017 (Debreceni Utazás Kiállítás)	március 24. - március 26.
Múzeumok Majálisa	május 20. - május 21.
Múzeumok éjszakája	június 24.
Sajtótájékoztatók, szakmai konferenciák	
Kulturális egyeztető fórum/ Városháza	havonta
Szentendrei egyeztetés/Szentendre, Visegrád, MAHART	2017-01-25
A Magyar Turisztikai Ügynökség fejlesztési igazgatója érkezett a Dunakanyar fejlesztési koncepció kidolgozásához	2017-02-04
Szezonnyitó Turisztikai Fórum sportegyesületek részére	2017-02-06
Szezonnyitó Turisztikai Fórum szolgáltatók részére	2017-02-20
Kecskeméti utazás kiállítás	2017-02-25
Dunakanyar FM- interjú	2017-03-02
Borbély-Kállai Melinda/Tourinform Szövetség Elnökségi tag/ Tourinform irodákról szóló prezentációja	2017-03-08
Visegrádi TDM sajtótájékoztató	2017-05-10
Karc FM interjú	2017-06-01
Rendezvények szervezésének koordinálása, közreműködés, egyéb támogatás	
III. Váci Cyclecross verseny	2017-02-04
Erdélyi bál	2017-02-04
Schnitta Sámuel emlékverseny/Bernáth Kálmán Református Kereskedelmi és Vendéglátóipari Szakképző Iskola/	2017-01-28
Haris Travel, 150 fő/ városlátogatás, múzeumlátogatás	2017-02-11
XV. Országos Űtőhangszeres Kamaraverseny/kiadványok	2017. 03. 10-12.
XIV. Mészköember futam	2017-04-09
Motoros találkozó	2017-05-19
Fut a Vác	2017-06-18
Kiadványok nyomtatása	
Dunakanyar eseménynaptár	2017. február

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

Belváros térkép/magyar	2017. március
Belváros térkép/angol	2017. március
Belváros térkép/német	2017. március
Filmforgatás	
TV2 poggyász	2017.04.10.
Hazahúzó	2017.05.16.
Egyéb tevékenységeink	
Havi váci programajánló plakátkészítés	havonta
Online heti programajánló elindítása	2017. februártól - hetente
DK Eyewitness Guide útikönyv váci bejegyzésének lektorálása	2017. február

IV./3. Fotóadatbázis frissítés

Fotóadatbázisunkban található képeket megjelenésekhez, sajtóanyagokhoz használjuk fel. A folyamatos online jelenlét és aktív kommunikáció fontos eleme a jó minőségű, aktualitásokat bemutató kép, adatbázisunkat az első félév folyamán számos fotóval bővítettük, melyek főként a váci látnivalókat, nevezetességeket, épületeket, illetve rendezvényeket ábrázolják. 2017. I. félévében elkezdődtek a környékbeli aktív turisztikai attrakciók fotóadatbázisának frissítése, bővítése.

V. Magyar Turisztikai Ügynökség – Minősítés, határidős feladatok

A Névhasználati szerződés értelmében határidős feladatokat teljesítünk a Magyar Turisztikai Ügynökség felé, mely 2017. I. félévében is megtörtént. Az állandó feladatok között szerepel a NETA-ba való adatok rögzítése, aktualizálása. Határidős feladatok az ünnepnapokhoz kapcsolódó nyitva tartásra, adatfrissítésre, valamint az éves beszámoló és marketing terv

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

elkészítésére vonatkoztak mindkét negyedévben. A telefonos és e-mailes megkeresések, kérések, kérdések megválaszolása, havi vendégforgalom jelentése és határidős feladatok teljesítése tekintetében is jól teljesít irodánk, így az első negyedévben 100%-os teljesítményt értünk el, a második negyedév értékelése még folyamatban van.

A Magyar Turisztikai Ügynökség Infrastruktúráért Felelős Igazgatóság kérésére rendszeresen szakmai feladatokat teljesítünk (jogtiszta imázs fotók erdészeti és kerékpáros témában; dunai turizmus attrakciók – a Danube Competence Centre munkáját segítettük a Duna menti újdonságok és attrakciók bemutatásával; Vác környéki kevésbé ismert turisztikai látványosságok begyűjtése; kooperatív partnerek összegyűjtése a Dunakanyarból kínai-magyar együttműködéshez; dunakanyari helyzetelemzéshez látogatottsági statisztikákat kértünk be)

Telefonos ellenőrzés (max. 6 pont)	
E-mail beállítások (max. 1 pont)	
HATÁRIDŐS FELADATOK (max. 15 pont)	
Látogatói kör kérdőív (max 2 pont) (02.01.)	
2017.I.negyedév nyitva tartás (max. 2 pont) (01.31.)	
Szóróanyag kérdőív (02.13.) (max 2 pont)	
I. negyedéves rendezvények (02.28.) (max. 3 pont)	
Éves beszámoló (03.15.) (max. 2 pont)	
Március 15. nyitva tartás (03.10.) (max. 2 pont)	
VMO kérdőív (03.31.) (max. 2 pont)	
Statisztika (max. 2 pont)	
ELŐZETES	
BÓNUSZ	
Március 15-i nyitva tartás bónusza (Max. 1 pont)	
Bónusszal korrigált végeredmény	
Továbbvihető bónusz	

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Az új Névhasználati Kézikönyv besorolása alapján irodánk Minősített Tourinform Irodaként működik a 2017-es évben is, mely számos lehetőséget rejt magában:

- Kiemelt megjelenés és promóció a Magyar Turisztikai Ügynökség által gondozott honlapokon, közösségi portálon, blogokon magyar és angol nyelven.
- PR cikkek, amelyekben csak a minősített irodák jelennek meg.
- 50%-os kedvezmény vagy utólagos fizetési lehetőség a Magyar Turisztikai Ügynökség által szervezett kiállítási standokon.
- Kiadványok eljuttatása külföldi kiállításra, külképviseletekre.

Az irodák kategorizálása belső használatra vonatkozik, a megkülönböztetés a vendégek felé semmilyen módon nem jelenik meg.

Az iroda eredményét, kérjük belső információként kezelni, harmadik fél részére nem adható ki.

VI. Programiroda működése

Vác város turisztikai fejlesztése keretében az Önkormányzat és a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. által létrehozott Programiroda immár 4 éve, 2013. júniusban kezdte meg működését.

A programiroda megalakításának célja: mind az önkormányzati, mind a civil szervezetek által szervezett programok összegyűjtése, koordinálása, és népszerűsítése.

Programiroda feladatai:

- önkormányzati, járási, állami fenntartású intézményektől folyamatos és rendszeres adatkérés, programok egyeztetése, időpontok koordinálása az átfedések elkerülése érdekében
- az önkormányzat különböző osztályaival szoros együttműködés
- civil szervezetekkel, egyházakkal, vállalkozókkal kapcsolatfelvétel, információ kérés, összegyűjtés
- különböző programok koordinálása, városi célokkal, koncepciókkal történő összeegyeztetése, koncentrálása
- programok népszerűsítése Vácon és országosan
- helyi médiákkal folyamatos kapcsolattartás, rendszeres sajtótájékoztatók szervezése
- országos médiában megjelenések számának növelése, Vác értékeinek népszerűsítése
- programajánló elkészítése, havi eseménynaptár

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



- online népszerűsítési formák erősítése,
- a lakosság információval történő ellátása

VII. Programiroda tevékenysége 2017 I. félév

VII/1. Adatbázis bővítése, a rendelkezésre álló programok aktív, széles körű kommunikációja

A turizmusban résztvevők folyamatosan bővülő kínálattal jelennek meg a közönség előtt. Vác aktív kulturális kínálata is folyamatosan bővül, egymást követik a különböző szabadidős tevékenységek, mely igen vonzó a turisták körében. A gyakori zenei, képzőművészeti és más – több napos – kulturális események ösztönzően hatnak a tartózkodási idő, illetve a Vácon eltöltött vendégéjszaka szám növekedésére. Cél, hogy minél több felületen kommunikáljunk, az érdeklődők - célcsoportnak megfelelően – minél több helyen találkozzanak programjainkkal.

A programszervezőket és általuk kínált eseményeket tartalmazó adatbázis folyamatosan bővül, naprakész információkat tartalmaz, mely lehetővé teszi az akadálytalan információáramlást.

Vác város kulturális és programszervező intézményei havonta kulturális egyeztetést tartanak a városházán, amihez tájékoztatásul a programiroda elkészíti a havi összesítőt a beérkezett programok alapján.

VII/2. Programegyeztető fórum

A különböző programszervezőkkel aktív kapcsolat alakult ki, a rendszeresen megrendezésre kerülő események lehetőséget teremtenek más szervezőknek is a tervezésre, a már kialakult

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

Vác



programsorozatok mentén való együttműködésre, továbbá elkerülhető, hogy azonos időben több hasonló tartalmú program kerüljön megrendezésre.

Februárban két programegyeztető fórumon találkoztunk a programszervezőkkel. Első alkalommal – február 6-án - a sportegyesületek és sportklubok képviselőivel, majd – február 20-án - a kulturális programokat szervező intézmények, egyesületek és civil szervezetek, valamint a turisztikai szolgáltatók képviselőivel. A találkozókön megismertettük a 2017-es események részletes programjait, illetve egyeztettük a különböző részfeladatokat. A fórum eredményességét mutatja, azóta az aktív szabadidős rendezvények is bekerültek a programiroda által összegyűjtött és kiajánlott eseményei közé.

Folyamatosan bővül és emelkedett a Vácon megrendezésre kerülő programok száma, 2017. január 1 és június 30 között közel 300 program került a Programiroda adatbázisába. 2017-ben a nyári szabadtéri fesztiválprogramok többnapos kikapcsolódást kínálnak, melyek népszerűsítésében jelentős részt vállaltunk, főként a jegyeladások, és kommunikáció területén.

I. félév: május: Dunakanyar Motoros találkozó

június: 33. Régi Zenei Napok

II. félév: július: Vénégyszünet és Színházi Találkozó

Gregorián Fesztivál

Váci Világi Vigalom

augusztus: Dunakanyar Sörfesztivál

szeptember: Lecsőfesztivál

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Mind az önkormányzati intézmények, mind az egyházi és civil vállalkozásokkal rendszeres és eredményes együttműködés alakult ki.

Vácon a nagyobb rendezvények mellett, a látogatók körében igen nagy igény mutatkozik a tematikus – hasonló tartalmú, rendszeresen ismétlődő – programokra, így egyre több programszervező kínál ilyen típusú rendezvényeket: felolvasóestek, író olvasó találkozó, péntek esti zenés estek, időszaki kiállítások, őstermelői piac; továbbá a különböző családi napok, illetve gyermekprogramok.

A kulturális események mellett a környezetvédelmi és szabadidős sport tevékenységek is nagyon népszerűek. Egyes városrészek takarítása a hasznos tartalom mellett közösségépítő program lett az itt élők számára (Hétkápolna takarítás, Rózsakert takarítás, Duna-part takarítás)

Országosan emelkedik a szabadidős tömegsportok iránti igény, így Vácon is nagyon kedveltek a különböző versenyek

- futóversenyek (éjszakai futás, ovis futás, Fut a Vác, Mikulásfutás)
- kerékpáros versenyek (Légrádi Béla hegyi kerékpáros verseny, Cyclecross verseny)
- szabadtéri közösségi fitness események
- túrák, kirándulások (Naszály túrák, erdei kirándulások)

2017-ben az országos tendenciához hasonlóan Vácon is kiemelkedően magas az aktív szabadidős rendezvények iránti érdeklődés. Május 27-én, az Önkormányzati intézmények és a civil vállalkozók együttműködésével idén második alkalommal valósult meg a sikeres Fitness Fieszta a főtéren. Ugyanúgy rendkívüli látogatószámmal zajlott az áprilisi hegyi kerékpáros verseny, és a város legnagyobb szabadidős sportrendezvénye a júniusi Fut a Vác.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

A programiroda fennállása óta a folyamat egyre gördülékenyebb, a programok többsége határidőre megérkezik, ami azt eredményezi, hogy egyre több felületen – nyomtatott és online – ismerkedhet meg vele a közönség, így az esemény nagyobb látogatószámra számíthat.

VII/3. Folyamatos és rendszeres adatkérés, rendszerezés

Minden hónap 15-20. között programbekérő alapján összegyűjtésre, majd rendszerezésre kerülnek a következő hónap eseményei. A kapott információk és képi anyagok feldolgozása után különböző csoportosításban és formában kerülnek a különböző tájékoztató felületekre. A kommunikációs csatorna kiválasztása az esemény jellegétől, és a célcsoport szokásaitól függ.

VII/4. Programok népszerűsítése Vácon és országosan

Az online marketing egyik legnagyobb előnye az interaktivitás lehetősége. Míg egy újsághirdetés vagy televíziós reklám esetén a fogyasztó pusztán befogadja az információknak, az Interneten lehetővé válik a kétoldalú kapcsolat a szervezet és az ügyfél között. A különböző oldalak segítségével így a lehető legrövidebb időn belül reagálhatunk az érdeklődők észrevételeire, valamint esetleges javaslataikat, panaszait is hatékonyabban tudjuk kezelni. A hatékony online marketingnek köszönhetően a professzionális arculatunk ismertté és keresetté válik a szabadidős programokat keresők körében.

- Honlapok

Az összegyűjtött programok megjelennek turisztikai honlapunk, a www.turizmusvac.hu eseménynaptárában, melyben napi bontásban, részletes leírással szerepelnek a váci és Vác környéki programok. A honlap fejlesztése során lehetővé vált az önkormányzattal közös adatbázis létrehozása, melyből a programiroda által a www.vac.hu eseménynaptárában is azonos programok jelennek meg, mint a turisztikai portálon. A Magyar Turisztikai Ügynökséggel való együttműködés által az www.itthon.hu portálján is megtalálhatók a Váci programok, valamint az

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



általuk nyújtott tematikus megjelenésekben is szerepel a váci kínálat. Ezen túl szerződéses együttműködéssel programjaink megjelennek a népszerű www.programturizmus.hu oldalon is.

- Közösségi oldalak.

A programiroda több Facebook oldalon is elérhetővé teszi a rendezvényeket. A korábban megszokott „Programiroda Vác” oldal a nagy érdeklődés miatt „Váci programajánló”-ra változtatta profilnevét, ahol továbbra is folyamatosan, naprakészen frissülő információk jelennek meg a Váci eseményekről. Az oldalnak aktív felhasználó közössége alakult ki, rendszeresen megosztják az itt talált tartalmakat. A „Turizmus Vác” oldalon a nagyobb rendezvények népszerűsítése mellett nagy hangsúlyt kap Vác értékeinek bemutatása is. Ezen kívül releváns tartalommal látja el a „Tourinform Vác” közösségi oldalát is, melyen a környékbeli események mellett szintén megosztja a Váci eseményeket.

Nyomtatott felületen való megjelenés

A hirdetési felület, meghatározza a hirdetés hatékonyságát is. A hangsúlyos online marketing mellett a nyomtatott médiában való hirdetési felületek is szükségesek, hiszen számos célpiac csak így érhető el eredményesen. 2017 tavaszán a környező országok felé nyitottunk, mert 2015-2016 megnövekedett vendégszám azt mutatta, hogy jelentős küldő piacnak bizonyul. Ezért idén tavasszal két szlovák nyelvű kiadványban, egy nagyváradi kiadványban, valamint egy német, és egy lenyel kiadványban hirdettük a várost, és a váci programokat.

Február – Pesti Műsor különszám - Fesztiválkalauz/B. Tóth Bora

Február 17.-19 - Nagyváradi TOP Expo Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár

Március - Szlovák vendégcsalogató

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

Vác



Március 15.-19 - Nürnbergi Vásári újság

A Dunakanyarba érkező vendégekre fókuszálva, a térséget bemutató lapok hasábjain is megjelentünk. A Dunakanyar városainak összefogásával – Szentendre, Visegrád, Vác – közös programajánló prospektus jelent meg, melyben az éves nagyrendezvények jelennek meg városok szerinti bontásban. Ez az ingyenes prospektus mind a három településen elérhető a vendégek számára. (Dunakanyar programok 2017)

- Tematikus megjelenések

Saját felületeken kívül rendszeresen megjelenik programajánló a Duna-part programmagazinban, a Dunakanyar Régió közéleti újságban, a Váci Hírnök kulturális rovatában, valamint az itthon.hu országos turisztikai portálon. A programiroda részletes információkkal segíti a Tourinform iroda front office részén dolgozó munkatársait is a tájékoztatásban.

Havonta a megrendezésre kerülő események számától függően egy vagy több plakát készül, melyen időrendben, illetve több hasonló téma esetén tematikus tartalommal – fesztiválok, múzeumok éjszakája, nyári táborok, zenés estek stb. - jelennek meg a programok.

Érintőképernyős terminálok

Vácon hat helyszínen található érintőképernyős turisztikai terminál, mely hasznos és érdekes információkat tartalmaz a lakosság és a városba érkező turisták számára. A látnivalók, vendéglátás, szállás mellett az aktuális hónapban megrendezésre kerülő Váci programok is megtalálhatók folyamatosan frissítve, napi bontásban.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

VIII. Pénzügyi helyzet

A Kft pénzügyi helyzete stabil, **május 31-ig** a bevételek 38,3%, a kiadások 37,4%-át teljesítettük. Pénzeszközeink, saját bevételeink és az önkormányzati támogatás a várható kiadásokra fedezetet nyújtanak.

Az időarányos teljesítés 41,66%. A gyakorlat szerint a jegyértékesítéssel kapcsolatban a téli és őszi hónapokban, az idegenforgalommal kapcsolatban a tavaszi és nyári hónapokban mutatnak a bevételek és kiadások emelkedést, ezért az alábbi mutatók év közben tájékoztató adatot adnak.

Kiadások:

- A bér, járulék és rezsi kiadások az időarányosnál alacsonyabb teljesítést mutatnak.
- A bér és járulék alulteljesítés részben tartós táppénz, részben 2016 évről áthúzódó VEKOP „Út a munkaerőpiacra” programban való részvétel miatt mutatkozik (támogatásként a munkabér és a szociális hozzájárulási adó 70%-át támogatásként téríti a Járási Hivatal).
- A rezsi kiadások jellemzően a téli hónapban magasabbak.
- A dologi és egyéb kiadások között néhány soron - jellegüknél fogva - az éves tervezett költségek teljes egészében vagy részben teljesítésre kerültek, illetve bizonyos szakmai feladatok (kampány) még teljesítésre várnak.

Szintén az időarányosnál alacsonyabb teljesítés jelentkezik a belépőjegyek árusításával kapcsolatban - ez természetesen a bevételeknél is mutatkozik -, itt a kiadás az éves tervezettnél az 37,9%-a. A fesztiválszezon júniusban, a színházi évad szeptemberben kezdődik, ezekben a hónapokban várható a kiadások és ezzel összefüggésben a bevételek emelkedése.

Vác



Bevételek:

- A saját bevételek 39,8%-a teljesült. A jegyértékesítés a fent említett okok miatt alacsonyabb teljesítésű, a bizományosi készlet értékesítése magasabb az időarányosnál.
- A támogatói díjak bevétele 7,9%, jellemzően a nyári hónapokban jelentkezik ez a fajta bevétel.
- Az önkormányzati támogatás bevétele 35,5%-os. Ennek oka, hogy a májusi támogatást június elején utalta az Önkormányzat.
- Nem került tervezésre a 450 E Ft bevételt jelentő -már említett- VEKOP program. A tavalyi évben elnyert és támogatásként megítélt összeg 2017 évben került folyósításra.

Összességében elmondható, hogy a Kft jól gazdálkodik.

Vác, 2017. július 04.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu