



Váci Polgármesteri Hivatal
Intézményfelügyeleti és Humán Osztály

Napirend:

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület
2017 év június hónap 22 napi ülésére

Szám: 5/2-31/2017
Tárgy: Vác Város Szociális Szolgáltatástervezési koncepció 2017. évi felülvizsgálata
Melléklet: 83 oldal
Előterjesztő: Mohácsiné Dim Rita osztályvezető
Készítette: Mohácsiné Dim Rita osztályvezető
Előadó: Mohácsiné Dim Rita osztályvezető
Előzmény/korábbi döntés:
Terjedelem: 85 oldal
Bizottsági tárgyalások: EÜB
Döntéshozatal módja: nyilvános ülés (Mötv.46.§ (1))
egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))

Törvényességi
véleményezésre bemutatva: dr. Zsido Szilvia Jogi Osztály osztályvezető

Törvényességi észrevétel: Deákné dr. Szarka Anita jegyző

Nincs / az alábbi:

Véleményezésre megkapta: Kökény Szabolcs Pénzügyi és Adó Osztály
osztályvezető

Véleményezésre megkapta: Fördös Attila polgármester

Tisztelt Képviselő-testület !

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzatnak a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót kell készítenie.

A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja, és aktualizálja.

A Szociális Szolgáltatástervezési koncepciót az Egészségügyi és Szociális Bizottság megtárgyalta és azt a Képviselő-testületnek elfogadásra javasolta.

Vác, 2017. június 15.

Mohácsiné Dim Rita s.k.
osztályvezető

Határozati javaslat

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Szociális Szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatát megtárgyalta, és azt elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: osztályvezető

Vác Város
Szociális Szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálata

Készítette:
Mohácsiné Dina Rita
osztályvezető

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETÉS	4
II. Szociálpolitikát meghatározó társadalmi változások	6
2.1. Vác Város demográfiai mutatói	6
2.2. Foglalkoztatottság	8
2.3. Egészségügyi alapellátás	8
Területi védőnők	10
III. Települési önkormányzat szociálpolitikáját és a helyi szociális igazgatást meghatározó legfontosabb jogszabályok	12
3.1. A felülvizsgálatot követő időszakban történt változások megjelenítése, valamint a koncepcióban meghatározott célok megvalósulásának bemutatása	12
3.2. 2013-2015 évben történt jogszabály módosításból adódó fontosabb változások	12
IV. Vác Város Önkormányzata pénzbeli és természetbeni ellátásai	15
4.1. Pénzbeli és természetbeni ellátások	15
4.2. Célkitűzések	18
V. Vác Város Önkormányzatának Szociális és Gyermekjóléti Intézményeinek ellátásai	19
5.1. Szociális szakszolgálatok	19
5.1.1. Idősek Otthona és Klubja	19
5.1.2. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézményének	20
5.1.3. Család- és Gyermekjóléti Központ	21
5.1.4. NEVELÉSI-OKTATÁSI INTÉZMÉNYEK	26
5.1.4.1. Napköziotthonok	27
5.1.4.2. Idősek Klubja	27
5.1.4.3. Fejlesztő Napköziotthonok és Napköziotthonok	27
5.2. Szociális szakosított ellátások	27
5.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény	27
5.2.1.1. Hajléktalanok Átmeneti Szállása	27
5.2.1.2. Éjjeli Menedékhely	27
5.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmény	27
5.3. Gyermekjóléti alapellátások	27
5.3.1. Gyermekjóléti Szolgáltatás	27
5.3.2. Gyermek napközbeni ellátása	27
5.3.3. Családok Átmeneti Otthona	27
5.3.4. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége	27
VI. Vác Város Önkormányzat Intézményeinek kapcsolatrendszere	54
6.1. A Szociális Szolgáltatások Háza szakfeladatainak kapcsolatrendszere	54
6.2. Az Idősek Otthona és Klubja szakfeladatainak kapcsolatrendszere	54
6.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézményének szakfeladatainak kapcsolatrendszere	54
6.4. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ Intézményének szakfeladatainak kapcsolatrendszere	54
VII. Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásokban	56
7.1. Mozgáskorlátozottak Közép-magyarországi Regionális Egyesület váci szervezete	56
7.2. "Sorstárs 94" Alapítvány	56
7.3. Magyar Vöröskereszt Váci Körzeti Szervezete	57
7.4. Váci Egyházmegyei Karitás Szent Anna csoportja	59
7.5. Szociális Közalapítvány	60

7.6. Nagycsaládosok Váci Egyesülete	60
7.7. Dunakanyari Látássérültek Egyesülete	60
7.8. Területi Összefogással a Megelőzésért Alapítvány.....	61
7.9. Vác Város Környezetvédeleméért Alapítvány	61
7.10. Egészséges Ifjúságért Alapítvány	62
VIII. Az ellátórendszer finanszírozása és költségei	64
IX. Önkormányzat intézményeinek szakmai létszámnorma, szakdolgozói létszám alakulása, valamint a szakképzettségi helyzete.....	66
9.1. Szociális Szolgáltatások Háza.....	66
9.2. Idősek Otthona és Klubja	67
9.3. Bölcsődék és Fogytékosok Intézménye	68
9.4. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ.....	69
X. Konceptióban meghatározott és megvalósult célok (eredmények, pályázatok)	70
10.1. Szociális Szolgáltatások Háza	70
10.2. Idősek Otthona és Klubja.....	70
10.3. Bölcsődék és Fogytékosok Intézménye	71
10.4. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ.....	72
XI. Javaslatok a 2017-2018 közötti időszakra.....	73
11.1. Szociális Szolgáltatások Háza	73
11.2. Idősek Otthona és Klubja	73
11.3. Bölcsődék és Fogytékosok Intézménye	74
XII. Az esélyegyenlőség megteremtése.....	76
12.1. Akadálymentesítés	76
12.2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása.....	76
12.3. Esélyegyenlőségi Program.....	76
XIII. Összegzés.....	77
Felhasznált jogszabályok és dokumentumok	78

I. BEVEZETÉS

A modern szociálpolitika alapgondolata, hogy a társadalom különféle alrendszerének működése folytán úgy az egyén, mint annak kisebb-nagyobb közösségei, különböző módon strukturált csoportjai számára adódhatnak olyan helyzetek, amelyekben magukról ideiglenesen vagy véglegesen, elfogadható szinten nem tudnak gondoskodni. Olyan zavarokkal küzdenek, amelyek társadalomba való be- vagy visszailleszkedésüket akadályozzák, megélhetésük mások közreműködése nélkül nem biztosítható. E helyzetben a társadalom (végső soron az állam) – a szolidaritási elv jegyében – valamilyen módon támogatón lép fel.

A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy a társadalomilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra – a jog által kínált lehetőségek keretei között – reagáljon. Találja meg azokat az eszközöket, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, egyidejűleg biztosítsa, hogy ezek a beavatkozások az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa.

A szociális gondoskodás komplex módon, nemre, korra, fogyatékosagra, nemzetiségre, vallási hovatartozásra tekintet nélkül egyéni szükségletekhez igazodó segítségnyújtás, amelynek mértékét és fajtáját mindenkor a segítségre szoruló egyén egészségi, szociális és mentális állapota határozza meg. A szociális gondoskodás célja az életminőségének a javítása (vagy fenntartása), az életminőség romlásának megelőzése, a gondok és problémák adta lehetőségek kihasználása.

A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy a társadalomilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra – a jog által kínált lehetőségek keretei között – reagáljon. Találja meg azokat az eszközöket, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, egyidejűleg biztosítsa, hogy ezek a beavatkozások az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa. A szociális gondoskodás célja az életminőségének a javítása (vagy fenntartása), az életminőség romlásának megelőzése, a gondok és problémák adta lehetőségek kihasználása. A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy a társadalomilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra – a jog által kínált lehetőségek keretei között – reagáljon. Találja meg azokat az eszközöket, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, egyidejűleg biztosítsa, hogy ezek a beavatkozások az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa. A szociális gondoskodás célja az életminőségének a javítása (vagy fenntartása), az életminőség romlásának megelőzése, a gondok és problémák adta lehetőségek kihasználása.

A szociális védőháló „megszövése” azonban nem csupán jogi és pénzügyi rendszer, hanem szervezetrendszer együttműködésének feladata. A szociális gondoskodás alapvető elve ebben a rendszerben a szubszidiaritás, amely több szempontból is meghatározó. A szociális gondoskodás célja az életminőségének a javítása (vagy fenntartása), az életminőség romlásának megelőzése, a gondok és problémák adta lehetőségek kihasználása.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 92. § (3) bekezdése értelmében: „A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, a szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja”.

A szolgáltatás tervezési koncepció tartalmi elemeit az Sztv. tartalmazza.

A szolgáltatástervezési koncepció célja:

- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit;
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során az önkormányzat érvényesíteni kíván;
- elősegíteni a szociális, illetve a gyermekvédelmi törvény által szabályozott különböző típusú intézmények magasabb szintű, szükségletekhez igazodó feladatainak ellátását.

A szolgáltatástervezési koncepció feladata:

- információkat biztosítani egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- információt adni a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára.

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl a koncepció elkészítésének elsődleges célja, hogy a város minden lakója számára legyenek elérhetőek olyan (jogszabályban rögzített) ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják, és a minőségi ellátást biztosítják. További cél, hogy a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat az ügyfeleknek. Ugyanakkor, bár a koncepció készítését az Szt. írja elő, az egységes szemlélet, illetve az intézmények működése szükségessé teszi, hogy a koncepcióban az önkormányzat gyermekvédelmi intézményekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei is teret kapjanak.

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók révén a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója válik ismertté.

A biztonságos finanszírozási és működési háttér megteremtése érdekében viszont át kell tekinteni a fejlesztés, illetve a működtetés költségvetését, valamint a szükséges erőforrások strukturálását és ütemezését.

A szolgáltatás tervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A felülvizsgálat célja: a koncepcióban vállalt feladatok időarányos végrehajtásának helyzetének bemutatása, valamint a változó gazdasági, jogszabályi környezet és az idővel változó helyi igények összehangolása.

A felülvizsgálatnak az alábbiakra kell kiterjednie:

- megjeleníteni az eltelt időszak jelentősebb történéseit a szociális ellátás területein
- bemutatni a tervezett feladatok teljesítésének helyzetét
- statisztikai adattartalmak aktualizálása

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók révén a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója válik ismertté.

Vác város Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját a Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete 226/2004. /XI.25./ számú határozatával fogadta el, majd azt 2006-ban, 2009-ben, 2013-ban, illetve 2015-ben vizsgálta felül.

A felülvizsgálat során figyelembe vett szempontrendszer:

- statisztikai adattartalmak aktualizálása.
- a szociális ellátás területein történt változások megjelenítése,
- a tervezett feladatok teljesítésének bemutatása,
- a további fejlesztések ütemezésének meghatározása

II.

SZOCIÁLPOLITIKÁT MEGHATÁROZÓ TÁRSADALMI VÁLTOZÁSOK

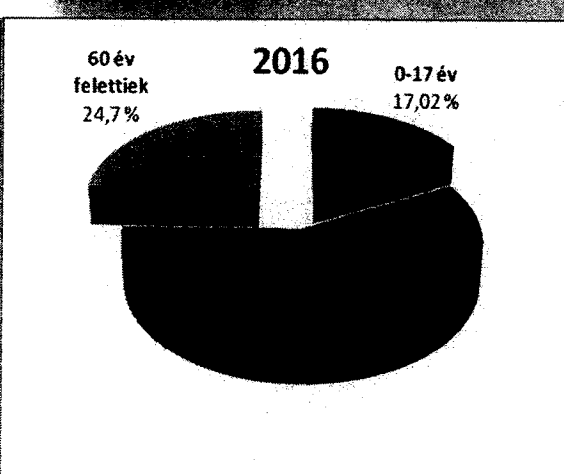
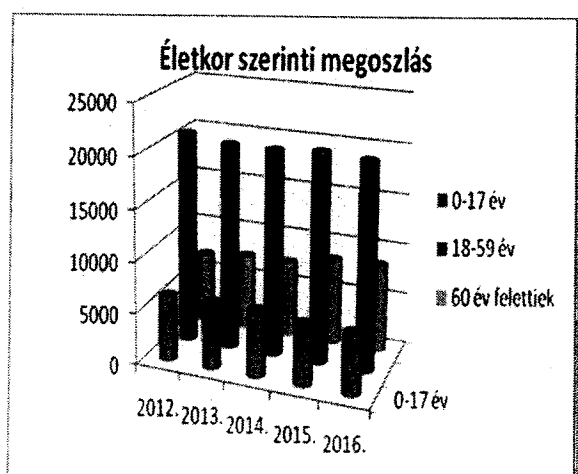
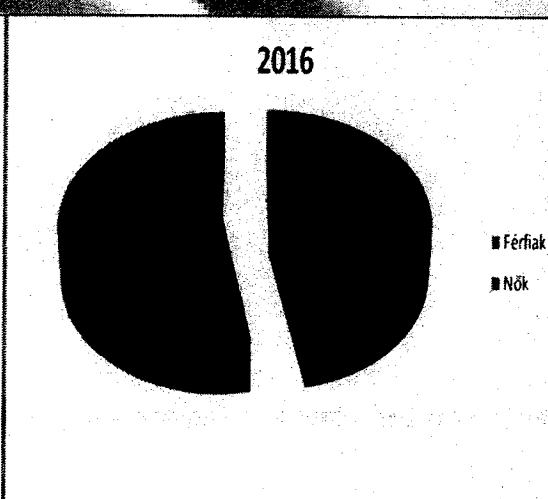
2.1. Vác Város demográfiai mutatói

Vác állandó népesség alakulása 2012-2017

Év	Állandó népesség	Állandó lakosság	Állandó lakosság %	Állandó lakosság	Állandó lakosság	Állandó lakosság	Állandó lakosság	Állandó lakosság	Állandó lakosság	Állandó lakosság	Állandó lakosság
2012	34.114	16.034	47	18.080	53	6.345	18,6	20.810	61	6.959	20,4
2013	34.092	16.022	46,9	18.070	53	6.452	18,9	20.185	59,2	7455	21,8
2014	34.063	16.013	47	18.050	53	6433	18,9	20145	59,1	7485	21,9
2015	34.870	16502	47,3	18368	52,7	5944	17,1	20.481	58,7	8445	24,2
2016	34.663	16342	47,1	18321	52,9		17,02	20.177	58,2	8586	24,7

Forrás: Központi Statisztikai Hivatal

Forrás: Települési Statisztikai Évkönyv



a.) Népesség megoszlása családi állapot szerint (2016 lakó népesség)

	házas/nőtlen	házas	özvegy	elvaló	nem nyilvántartott	összesen
Férfi	8048	6030	463	1566	396	16503
Nő	6924	6494	2285	2587	131	18421
Összesen	14972	12524	2748	4153	527	34397

Forrás: Települési Szolgáltatási Rendszer

b.) Korcsoportos népesség városrészenként %-os arányban (lakónépesség)

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 71/2004(IV.29.) számú határozatában határozta le a városrészeket. (1.sz. melléklet)

Városrész	2014 évi			2016 évi		
	0-17 év	18-64 év	65 év feletti	0-17 év	18-64 év	65 év feletti
Alsóváros	1128	4613	1817	1137	5589	1806
Belváros	1017	3341	1346	1122	3401	1377
Kisvác	733	2147	657	652	2203	511
Deákvár	2535	8829	2870	2438	8971	2706
Derecske	217	450	160	180	435	149
Hermány	116	165	124	122	171	118
Márialiget(Mariaudvar)	226	491	175	243	482	169
Sejce	178	416	158	162	438	127

Forrás: Települési Szolgáltatási Rendszer

Vác város lakónépességének területi eloszlását vizsgálva általánosságban elmondható, hogy a város lakosságának kor szerinti eloszlása rendkívül színes és változatos képet mutat.

A településen bekövetkezett legfontosabb demográfiai változásokat az alábbi táblázat mutatja:

c.) Demográfiai változások a település lakosságstatisztikai adataiban

Megnevezés*	2012	2013	2014	2015	2016
Születések	988 (165)	1025	994	878	892
Halálozások	1109	1180	1220	1260	1155
Házasságkötések	232	191	215	233	236

* A településen történt összes események száma (váci esetek)

Forrás: Polgármesteri Hivatal - Anyakönyvezető

2.2. Foglalkoztatottság (2. sz. melléklet)

A foglalkoztatás szempontjából hátrányos helyzetben vannak az alacsony, vagy nem piacképes végzettséggel rendelkezők, a fogyatékkal élők, a speciális helyzetben lévő nők és a roma lakosság. A hátrányos helyzetű csoportba tartozók közé sorolhatjuk még az állami gondozottakat, a büntetés végrehajtási intézetből szabadultakat, a szenvedélybetegeket, a társadalmi beilleszkedési zavarral küzdőket.

2.3. Egészségügyi alapellátás

Az egészségügyi alapellátásban 13 háziorvos, 6 házi gyermekorvos, 8 fogorvos, valamint 9 területi védőnő dolgozik. Az iskola-egészségügyi szolgálat 4 iskola védőnőből, 4 ifjúságvédőnőből és 4 iskolaorvosból áll. A háziorvosok, házi gyermekorvosok és a fogorvosok területi ellátási kötelezettséggel vállalkozásban látják el feladataikat. Vállalkozásban működik a központi ügyeleti szolgálat is. A háziorvosokhoz praxisonként átlagosan 2509 fő, a házi gyermekorvosokhoz 936 fő tartozik.

Gyermekorvosi körzetek lakosságszámának alakulása 2016. december 31-i állapot szerint:

Név	Lakosságszám
Dr. Soltész Andrea	1356
Dr. Kóvári Zita	762
Dr. Monostori Klára	735
Dr. Ruzsa Mária	783
Dr. Huszágh Hedvig	754
Dr. Hetényi Katalin	762
Összesen:	5332

Háziorvosi körzetek lakosságszámának alakulása 2016. december 31-i állapot szerint:

Név	Fő
Dr. Szűcs Barnabás	1944
Dr. Kiss Péter	2832
Dr. Manninger Péter	2210
Dr. Bánhidi Péter	2312
Dr. Hirling András	1966
Dr. Tóth Mária	1964
Dr. Füredi Gyula	2572
Dr. Mehringer László	2219
Dr. Szőnyi Mihály	2538
Dr. Baksa György	2501
Dr. Kiss Lajos	2864
Dr. Hajmer Viktória	2512
Dr. Béres Gábor	2718
Összesen:	31152

Fogorvosi körzetek lakosságszámának alakulása 2016. december 31-i állapot szerint:

Név	0-18	19-62	62-	Összesen
Dr. Kléner Viktória	835	2835	717	4387
Dr. Ullmann Klára	853	2570	1042	4465
Dr. Bea Imre	871	3120	879	4870
Dr. Matiny Ádám	958	2878	1163	4999
Dr. Kékesi Annamária	892	2637	969	4498
Dr. Molnár Csilla	766	2787	925	4478
Dr. Simon Csilla	760	2644	1059	4463
Dr. Fera Mária	797	2799	757	4353
Összesen	6732	22270	7511	36513

Külterületi lakosok

Név		Fő
Dr. Manninger Péter	házi orvos	3
Dr. Tóth Mária	házi orvos	122
Dr. Füredi Gyula	házi orvos	3
Dr. Mehringer László	házi orvos	538
Dr. Kiss Péter	házi orvos	75
Dr. Szőnyi Mihály	házi orvos	19
Dr. Kiss Lajos	házi orvos	516
Dr. Hajmer Viktória	házi orvos	55
Dr. Béres Gábor	házi orvos	13
Dr. Soltész Andrea	gyermekorvos	2
Dr. Kővári Zita	gyermekorvos	15
Dr. Monostori Klára	gyermekorvos	93
Dr. Ruzsa Mária	gyermekorvos	14
Dr. Huszágh Hedvig	gyermekorvos	71
Dr. Hetényi Katalin	gyermekorvos	20
Összesen:		1559

Területi védőnők

A területi védőnői ellátás a Szociális Szolgáltatások Háza intézményrendszeréhez tartozik, munkáltatójuk az intézmény igazgatója. A szakmai felügyeletüket a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Népegészségügyi Intézetének szakfelügyelő védőnője végzi. Finanszírozásukra az intézmény közvetlenül köt szerződést az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel, melynek összege önkormányzati támogatás nélkül teljességében fedezi az ellátás költségeit.

Vácott 9 területi védőnői szolgálat működik, melyből kettőt tartós helyettesítéssel látnak el. A védőnői körzetek rendelői a város várandósai és 0-7 éves korú kisgyermekes lakosai számára jól megközelíthető helyen találhatók. A körzetekhez tartozó utcák elosztásáról a Képviselő-testület dönt. Az utcaelosztás és a védőnői körzetek, illetve a védőnők elérhetősége és tanácsadási idői megtalálhatóak az intézmény honlapján, a www.szocialishaz.hu oldalon.

A területi védőnők feladatát 3. sz. melléklet tartalmazza.

A területi védőnőknek a más szakfeladatokat ellátó társintézményekkel is nagyon jó együttműködése van. Havonta a csoportvezető munkaértekezletet tart, melyre a szakfelügyelő védőnőt is meghívja. Ezen alkalommal sor kerül a munkáltatói információk megosztására, az esetleges törvényi változások ismertetésére és az éppen aktuális szakmai dolgok megbeszélésére. Alkalmanként vendég előadó is részt vesz a munkaértekezleten. A munkáltató évente négy alkalommal közös munkaértekezletet tart a területi és iskola-egészségügyi csoporttal.

A Váci Járási Népegészségügyi Intézet szakfelügyelő védőnője évente három alkalommal munkaértekezletet tart a Váci-, Dunakeszi-, Szobi járási terület védőnőinek.

Minden év augusztusában a Szoptatás Világnapja alkalmából a művelődési házban programot szerveznek kismamáik számára.

2017-ben, első alkalommal, tervezik a Születés Hete program bevezetését az intézmény pszichológusával együtt, a Szoptatás Világnapjával integrálva.

A területi védőnők felváltva részt vesznek az intézmény pszichológusa által havonta 1-1 alkalommal vezetett baba-mama és várandós klub foglalkozásain, ahol kötetlen beszélgetés formájában juthatnak a szülők, várandósok információhoz, tanácsokhoz.

Védőnői körzet:	Címe:	2015		2016	
		0-7 éves korú gyermekek száma:	Várandós ellátottak száma:	0-7 éves korú gyermekek száma:	Várandós ellátottak száma:
1. sz.	Zrínyi u. 9.	220	22	230	16
2. sz.	Zrínyi u. 9.	212	26	236	14
3. sz.	Deákvári főút 34/A	234	15	234	16
4. sz.	Deákvári főút 34/A	223	13	231	18
5. sz.	Flórián u. 26.	228	18	208	26
6. sz.	Flórián u. 26.	226	20	213	18
7. sz.	Deákvári főút 34/A	232	17	235	12
8. sz.	Deákvári főút 34/A	211	20	220	18
9. sz.	Vám u. 5.	233	15	221	12
Összesen:		2019	166	2028	150

Az elmúlt években a védőnői tanácsadóknak és azok felszerelésében folyamatos fejlesztések és beruházások történtek. A munkáltató a védőnők számítógépeit folyamatosan korszerűsíti, hogy alkalmassá váljanak a védőnői program futtatására. A Stefánia védőnői program beszerzése

minden területi védőnőnek, a műszerek, felszerelések, egyéb eszközök, a lehetőségek szerint folyamatosan beszerzésre kerülnek.

Iskola- és ifjúság egészségügyi védőnői és orvosi ellátás

Az iskola- és ifjúság egészségügyi védőnői és orvosi ellátás a Szociális Szolgáltatások Háza intézményrendszeréhez tartozik, munkáltatójuk az intézmény igazgatója. A szakmai felügyeletüket a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Népegészségügyi Intézetének szakfelügyelő védőnője végzi. Finanszírozásukra az intézmény közvetlenül köt szerződést az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel, melynek összege önkormányzati támogatás nélkül teljességében fedezi az ellátás költségeit.

A vizsgált időszakban az iskola- és ifjúság egészségügyi szolgáltatást 4 iskolavédőnő, 4 ifjúságvédőnő és 4 főállású iskolaorvos látta el.

2015 és 2016 év során az intézmény a következő általános és középiskolákban látott el az iskolavédőnői, illetve iskolaorvosi feladatokat:

- Váci Földvár Károly Általános Iskola
- Váci Juhász Gyula Általános Iskola
- Karolina Katolikus Általános Iskola Székesegyházi Kórusiskola és AMI
- Váci Radnóti Miklós Általános Iskola
- Váci Árpád Fejdelem Általános Iskola
- Váci Petőfi Sándor Általános Iskola
- Cházár András EGYMI Szakiskola, Készségfejlesztő iskola, Kollégium
- Cházár András EGYMI Szakiskola, Készségfejlesztő iskola, Kollégium Pivár Ignác Tagintézménye
- Váci SZC I. Géza Király Közgazdasági Szakgimnáziuma
- Váci Madách Imre Gimnázium
- Bernáth Kálmán Református Gimnázium Kereskedelmi és Vendéglátóipari Szakgimnázium és Szakközépiskola
- Váci SZC Boronkay György Műszaki Szakgimnáziuma és Gimnáziuma
- Váci Bartók- Pikéthý Zeneművészeti Szakgimnázium és Zeneiskola, Alapfokú Művészeti Iskola
- Váci SZC Király Endre Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája
- Váci Waldorf Általános iskola és AMI

2015-ben 4 iskolavédőnő, 4 ifjúsági védőnő és 4 iskolaorvos látja el az iskola- és ifjúság egészségügyi feladatokat.

Az iskolavédőnők, az ifjúsági védőnők, illetve az iskolaorvosok aktuális iskolai rendelési idői és elérhetőségei megtalálhatóak az intézmény honlapján, a www.szocialishaz.hu oldalon.

Az iskolavédőnők minden évben egészségnapot szerveznek a város általános és középiskolaiban, melyhez társintézmények kollégáit is bevonják.

Az elmúlt 2 évben az iskolák orvosi rendelőiben és azok felszerelésében folyamatos fejlesztések és beruházások történtek. A munkáltató az iskolavédőnők számítógépeit pályázat útján laptopra cserélte, hogy alkalmassá váljanak az új védőnői program futtatására. A Stefánia védőnői programot szinte minden iskolavédőnőnek megvásárolta és folyamatosan biztosítja. A műszereket és a védőnők egyéb eszközeit a szakmai rendeleteknek megfelelően folyamatosan lecseréli, illetve pótolja.

III.

TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT SZOCIÁLPOLITIKÁJÁT ÉS A HELYI SZOCIÁLIS IGAZGATÁST MEGHATÁROZÓ LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK

Az állampolgárok alapvető szociális jogait az Alaptörvény szabályozza:

„Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, özvegyiség, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult. Magyarország a szociális biztonságot a rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.” /XIX. cikk

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.) értelmében:

„ A helyi önkormányzat ellátja a törvényben meghatározott kötelező és az általa önként vállalt feladat- és hatásköröket.” Möt. 10. § (1) bekezdés

„ A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen:...8. szociális, gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások; szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg; „ Möt. 13. § (1) bekezdés 8. pontja

A szociális biztonság megteremtése és megőrzése az Alkotmányban meghatározott szociális jogok érvényre juttatása érdekében, törvényekben rögzített keretszabályok, illetve a települési önkormányzatok helyi rendeletében meghatározott feltételek szerint a szociálisan rászoruló személyek szociális ellátásban részesíthetők.

A két legfontosabb meghatározó jogszabály:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi eljárásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.), amelyek alapján Vác Város Önkormányzata különböző szociális ellátásokat, szolgáltatásokat, valamint a gyermekjóléti alapellátásokat és gyermekvédelmi szakellátásokat biztosít.

A törvény lehetővé teszi, hogy az önkormányzatok saját költségvetésük terhére a törvényben meghatározottnál kedvezőbb feltételek mellett adjon támogatást, valamint önként vállalt feladatként egyéb ellátásokat is biztosítson.

3.1. A felülvizsgálatot követő időszakban történt változások megjelenítése, valamint a koncepcióban meghatározott célok megvalósulásának bemutatása

A pénzbeli és természetbeni ellátások rendszerét átfogó változás jellemzi, célja volt az önkormányzati és állami feladatok szétválasztása, melynek köszönhetően a mai közigazgatásnál alacsonyabb társadalmi költséggel és ügyfélközpontúan működjön a területi közigazgatás.

3.2. 2013-2015 évben történt jogszabály módosításból adódó fontosabb változások:

A járásek és járási hivatalok a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti egységeiként kerültek felállításra 2013. január 1-jével. A járási kormányhivatalok legfontosabb feladata a megyei szintnél alacsonyabb szinten intézendő államigazgatási feladatok ellátása. Ennek alapján a járási kormányhivatalokhoz kerültek a jegyző – kivételesen a polgármester,– hatáskörébe tartozó államigazgatási ügyek.

Az önkormányzattól a Járási Hivatalokhoz került szociális igazgatási feladatok:

- időskorúak járadéka
- alanyi és fokozott ápolási díj
- alanyi és normatív közgyógyellátásra való jogosultság megállapítása
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása
- foglalkoztatást helyettesítő támogatás
- egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás
- hadigondozotti ügyekben az első fokú hatósági jogkör gyakorlása

2013. november 15-vel bevezetésre került a PTR – Pénzügyi és természetbeni Támogatások Rendszere, melynek célja egy egységes szociális nyilvántartási rendszer, amely a személyes adatok felvitele után a párhuzamosságok kiszűri a támogatások odaítélésében.

Az Szt. és a Gvyt.-ben nevesített pénzbeli és természetbeni ellátásokat adatszolgáltatási szinten a nyilvántartási rendszerbe kellett felvezetni 2014. 12.31-ig.

Az Szt-ben és a Gvyt-ben meghatározott anyagi támogatások rendszere 2015. március 1-jétől jelentősen átalakult.

Korábban a támogatások nagy részénél a jogosultsági feltételek konkrétan kidolgozásra kerültek, más ellátások esetében – mint pl. az önkormányzati segély – csekély mértékű eltérés volt engedélyezve. A 2013. és 2014. évben a pénzbeli támogatásoknál a legnagyobb összeget a rendszeres jellegű segélyekre fizette ki az önkormányzat, amelyek közül kiemelkedett az aktív korúak ellátása (ezen belül a foglalkoztatást helyettesítő támogatás).

Az Szt. és a Gvyt. módosításával az Országgyűlés elsődleges célja az volt, hogy megújítsa a rászorulókat támogató rendszerét. E módosításoknak megfelelően az új szociális támogatási rendszer igazságosabb és átláthatóbb, jövőbeni célja az volt, hogy azok kapjanak támogatást, akik valóban rászorulnak.

Az állam által biztosított támogatási formákon túl az emberek szociális támogatással való ellátása viszont az önkormányzatok feladata. Ez széles körű szabályozási lehetőséget biztosít az önkormányzatok számára, biztosítva annak lehetőségét, hogy a rászorultsági szintek a helyi viszonyok alapján kerüljenek meghatározásra. A helyi közösségek rendelkeznek ugyanis leginkább azzal a tudással, amely alapján eldönthetik: ki jogosult támogatásra és ki nem.

Az Szt.-ben az állami szabályozási hatáskörben nyújtott és az önkormányzatok segélyezéssel kapcsolatos feladatai elválasztásra kerültek. Az Szt. 2015. március 1-jétől csak a kötelező ellátásokra vonatkozó szabályokat tartalmazza. E körbe tartozik az időskorúak járadéka, a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, az alanyi jogon nyújtott ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás, valamint az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság. E támogatások közül az időskorúak járadéka, az alanyi jogon nyújtott ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás, valamint az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság már 2013. január 1-jétől a járási hivatalok hatáskörébe tartozik. Ezekhez csatlakozott 2015. március 1-jétől a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, valamint az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás (ez a támogatás váltotta fel a korábbi rendszeres szociális segélyt).

Az Szt.-ből a kötelező segélyek közül kikerült a lakásfenntartási. Az Szt. módosításának hatálybalépésekor már megállapított ellátásokat a módosítás hatálybalépése előtti szabályok szerint továbbra is nyújtani kellett, azonban 2015. január 1-jét követően lakásfenntartási támogatás már csak 2015. február 28-ig volt megállapítható. Természetesen a 2014-ben egy évre

megállapított lakásfenntartási támogatások még kifizetésre kerülnek, ezek kifutása után viszont már csak a helyi szabályok szerinti támogatási formák állapíthatók meg. A kifutó két támogatási formát azok teljes megszűnéséig az állam még a korábbi szinten finanszírozza.

A kötelező segélyeken túl (amelyeket a járási hivatal állapít meg) nyújtott további ellátásokról és a jogosultsági feltételekről az önkormányzat szabadon dönthet. Az Szt. az önkormányzatok által biztosítandó segélyek tekintetében annyit írt elő, hogy az önkormányzat a helyi viszonyokhoz mérten, a krízishelyzetben levő személyek számára, illetve a helyi szociális problémák kezelésére települési támogatást nyújt. A települési támogatás egyes típusait és jogosultsági feltételeit az önkormányzat rendeletében állapítja meg. Ennek megfelelően a méltányossági ápolási díjra, a méltányossági közgyógyellátásra, a lakásfenntartási támogatásra, valamint az önkormányzati segélyre vonatkozó szabályozást az Szt. 2015. március 1-jétől nem tartalmazza. Az Szt. változásait követve került megalkotásra a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló önkormányzati rendelet. Az Szt. adta lehetőségeket kihasználva a korábbi ellátások megfelelő alternatívái beépültek a rendeletbe, igazítva azt az elmúlt években tapasztalt ellátotti igényekhez, továbbá orvosolva az eljárások során jelentkező problémákat. A korábbi Szt. szerinti ellátásokat felváltó, rendszeres jelleggel nyújtandó települési támogatások jogosultsági feltételei nem változtak. Az önkormányzati rendeletben megjelenik tehát a lakhatási kiadások támogatásához, a tartósan beteg hozzátartozó ápolásához, a gyógyszerköltségekhez kapcsolódó rendszeres települési támogatás.

Közfoglalkoztatás:

Vác városában 2008. évtől folyamatosan biztosított a közfoglalkoztatás.

2011. évben 11 önkormányzati fenntartású intézményben történt a közfoglalkoztatás, amelynek időtartama 2-12 hónapig terjedhet, illetve napi 4-8 óra. Az állami támogatás a kifizetett bér + járulék 80 %-a volt. 2011. évben 87 fő dolgozott közfoglalkoztatásban.

2012. évben a közfoglalkoztatás 10 önkormányzati fenntartású intézményben történt. Az állami támogatás összege a közfoglalkoztatási bér és a járulékok összegének 70-100 %-a volt. A foglalkoztatás időtartama 2-12 hónap, napi 6-8 órás munkaidőben.

Évek	2013	2014	2015	2016
Fő	186	145	56	35

A betöltött munkakörök elsősorban konyhai kisegítő, kisegítő karbantartó, betanított kertészeti munka, takarítónő, adatrögzítő, adminisztrátor.

IV.

Vác Város Önkormányzata pénzbeli és természetbeni ellátásai

Vác Város Önkormányzata a pénzbeli, természetbeni ellátások keretén belül, szociális rászorultság esetén a törvényi rendelkezéseknek megfelelően az alábbi kötelezően ellátandó ellátásokat biztosítja.

Települési önkormányzat jegyzője hatáskörébe tartozó ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt
- kiegészítő gyermekvédelmi támogatást

Települési önkormányzat polgármester hatáskörébe tartozó ellátások:(képviselő-testület átruházott hatáskörében)

Települési támogatás:

- a) rendszeres települési támogatás:
 - aa) lakásfenntartási támogatás,
 - ab) ápolási támogatás,
 - ac) méltányos gyógyszer-támogatás.
- b) rendkívüli települési támogatás:
 - ba) átmeneti támogatás,
 - bb) temetési támogatás,
 - bc) rendkívüli gyermekvédelmi támogatás,
 - bd) köztemetés,
 - be) krízistámogatás.

Önkormányzati saját hatáskörben nyújtott támogatás:

- a) beiskolázási támogatás,
- b) gyermekétképzetési térítési díj támogatás,
- c) tanulmányi támogatás,
- d) karácsonyi támogatás,
- e) fűtési támogatás.

Bursa Hungarica ösztöndíj

Közzolgáltatási díj kedvezmény az 56/2013.(XI.22.) sz. önkormányzati rendelet alapján

Gazdasági- Városüzemeltetési és Vagyongazdálkodási Bizottság hatáskörében:

- Első lakáshoz jutók támogatása

4.1. Pénzbeli és természetbeni ellátások (5. sz. melléklet)

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek között a gyermekétképzetési normatív kedvezményének, tankönyv-támogatásnak) kedvezmények igénybevételére.

Továbbá, annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén, illetve ha a tárgyév november 01-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára, illetve a tárgyév november hónapjára tekintettel természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában. (Az egyszeri gyermekvédelmi kedvezményt 2012. november 01-től nyújtjuk évente két alkalommal Erzsébet utalvány formájában)

Az a gyermek jogosult kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-át (37.050.- Ft), gyermekét

egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 140 %-át (39.900.- Ft). A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban vagy nyugdíjszerű szociális pénzellátásban részesül.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270.- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosította. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

A lakásfenntartási támogatás a szociálisan rászoruló háztartások részére a háztartás tagjai által lakott lakás fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásai viseléséhez nyújtott hozzájárulás. A lakásfenntartási támogatást elsősorban természetbeni szociális ellátás formájában, és a lakásfenntartással összefüggő azon rendszeres kiadásokhoz kell nyújtani, amelyek megfizetésének elmaradása a kérelmező lakhatását a legnagyobb mértékben veszélyezteti.

Lakásfenntartási támogatásra jogosult az a személy, akinek

- a) a háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az nyugdíjminimum 300%-át, és a háztartás tagjai egyikének sincs vagyona.
- b) egyedül élő nyugdíjas esetén a háztartásban az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az nyugdíjminimum 400%-át, és vagyonnal nem rendelkezik.

Ápolási támogatásra való jogosultság állapítható meg - az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek fennállása esetén - annak a hozzátartozónak, aki 18. életévét betöltött tartósan beteg személy ápolását, gondozását végzi, amennyiben a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 180%-át és vagyonnal sem ő, sem pedig családtagjai nem rendelkeznek.

Méltányos gyógyszer-támogatás a szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított hozzájárulás. Méltányos gyógyszer-támogatásra való jogosultság állapítható meg azon személy részére, akinek

- a.) a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 160%-át
- b.) egyedül élő esetében pedig az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 180%-át és a havi rendszeres gyógyító ellátás költségének mértéke a 3.000.- Ft-ot eléri, vagy meghaladja. A jogosultságot 1 évre a polgármester állapítja meg.

Rendkívüli települési támogatás

Átmeneti támogatásban részesíthető az a személy, aki létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, illetve aki időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem a nyugdíjminimum 220 %-át, egyedül élő esetén 300 %-át nem haladja meg és vagyonnal sem ő, sem családtagjai nem rendelkeznek.

Temetési támogatás nyújtható annak, aki a meghalt személy eltemetetéséről gondoskodott annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy tartásra köteles hozzátartozója volt ugyan, de a temetési költségek viselése a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti. A szociálisan rászorultság megállapítható, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum összegének 350%-át, illetve ha a temetési költség a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének 200 %-át nem haladja meg.

Köztemetés: haláleset helye szerint illetékes települési önkormányzat polgármestere önkormányzati hatáskörben - a halálesetről való tudomásszerzést követő huszonegy napon belül - gondoskodik az elhunyt személy közkölségen történő eltemettetéséről, ha

- a) nincs vagy nem lehet fel az eltemettetésre köteles személy, vagy
- b) az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesül az a 18. életévet be nem töltött gyermek, akinek a családja létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került. A támogatás annak a kérelmezőnek állapítható meg, ahol a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg nyugdíjminimum 220%-át, tartós beteg vagy fogyatékos, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő esetén 230 % -át és vagyonnal sem ő, sem családtagjai nem rendelkeznek.

Beiskolázási támogatás annak a családnak állapítható meg, amelynek gyermeke, vagy fiatal felnőtt tagja általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat, és

- a.) a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 220%-át, vagy
- b.) gyermekét egyedülálló neveli és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át.

Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás annak a gyermeknek, vagy fiatal felnőttnek állapítható meg, aki általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat és

- a.) a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 220%-át, vagy
- b.) gyermekét egyedülálló neveli és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át.

Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Tanulmányi támogatás nyújtható a felsőoktatásban tanuló hallgatók számára, akik szociálisan rászoruló és taníttatásuk a családjuk számára olyan megterhelést jelent, amely a megélhetésüket veszélyezteti.

Fűtési támogatás azoknak a szociálisan rászoruló háztartások részére állapítható meg, ahol

- a) a háztartásban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 200%-át és a háztartás tagjai egyike sem rendelkezik vagyonnal, vagy
- b) gyermeket egyedülálló nevelése esetén az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át és a háztartás tagjai egyike sem rendelkezik vagyonnal, vagy
- c) egyedül élő nyugdíjas esetén az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át és vagyonnal nem rendelkezik.

Fűtési támogatást elsősorban természetben kell biztosítani.

Közszolgáltatási díj kedvezmény:

Kedvezményben szociális helyzete alapján az a Vácon bejelentett lakóhellyel rendelkező ingatlan tulajdonosa (személy vagy család) részesülhet, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 200 % - át, egyedül élő személy esetében 250 %-át, és a meghatározott közszolgáltatónál díjtartozása nincs.

Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját.

Első lakáshoz jutók támogatása

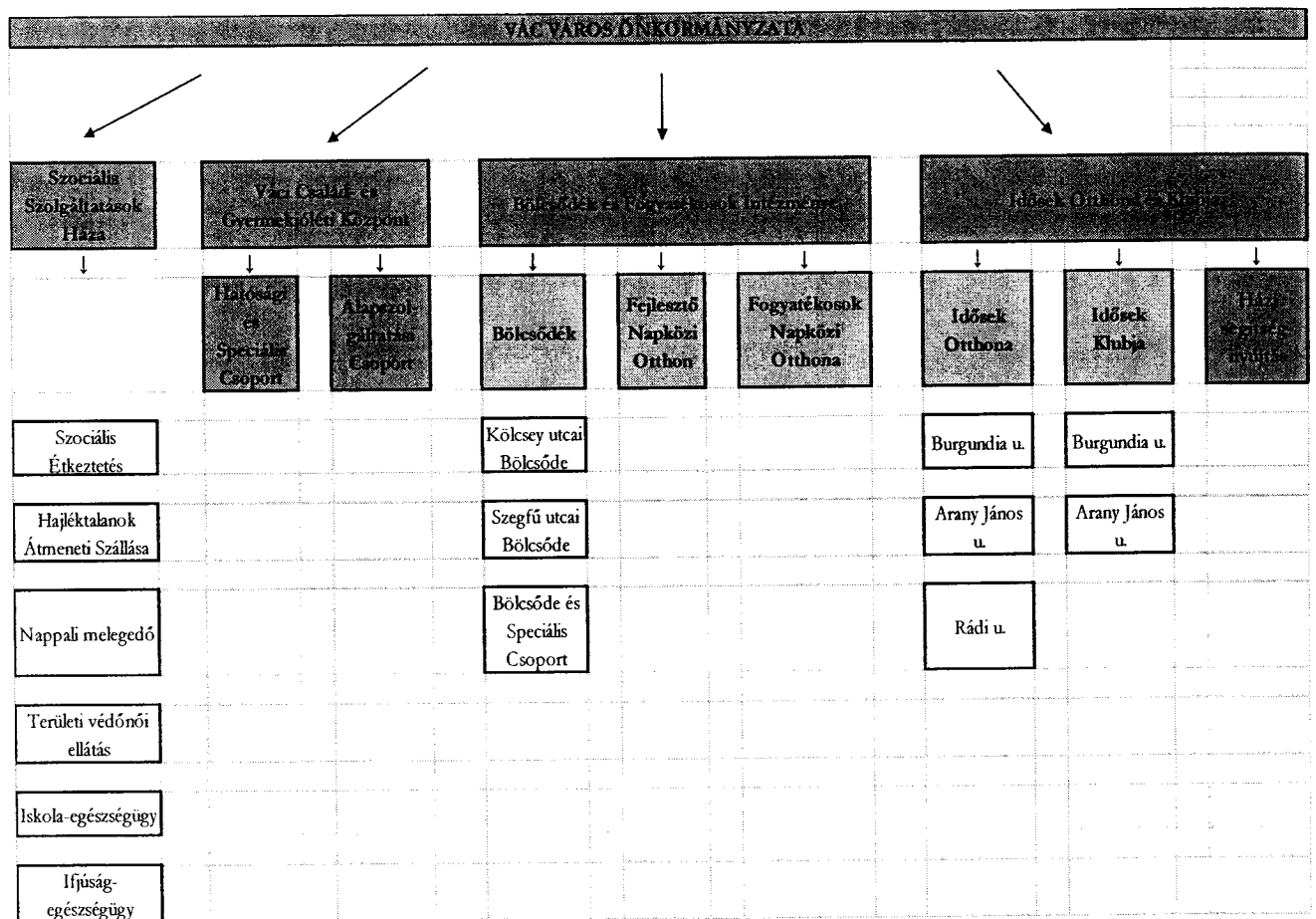
A Vácott legalább két éve állandó bejelentett és életvitelszerűen itt tartózkodó családok részesíthetők kölcsönben az első lakáshoz jutásukhoz, amennyiben a kérelmező és a vele együtt költöző családtagok egy főre jutó jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 300 %-át.

4.2. Céltűzések

A pénzübeli és természetbeni szociális és gyermekvédelmi ellátások esetében a legfőbb cél, hogy az ellátás:

- igazodjon a lakosság szükségleteihez,
- kövesse azokat az igényeket, amelyek a változó társadalmi környezetből adódóan megjelennek
- minden rászoruló számára hozzáférhető legyen.
- biztosítani kell az esélyegyenlőséget az egyre nagyobb számú hátrányos helyzetű csoportok számára, hogy megélhetési esélyeik további romlását megakadályozzuk.
- az ügyintézők a törvényességet maradéktalanul betartva, a szakmai követelmények és a határidők figyelembe vételével intézzék az ügyeket.
- az ügyintézés során továbbra is érvényesüljön az ügyfélközpontú eljárás
- az ügyfelek tájékoztatása a szociális ellátásokról a szakmai és jogszabályi követelmények figyelembe vételével szakszerűen, teljes körűen történjen.

V.
Vác Város Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Intézményei



5.1 Szociális alapszolgáltatás

5.1.1. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

(3) Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) a (3) bekezdés szerinti feladatokat.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy

személyi gondozás indokolt. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

a) Az ellátásban részesülők száma (átlag)

2015	54	21	52 %
2016	54	20	51 %

b) Az ellátottak korösszetétele

2015	nő	férfi
60 év alatt	1	1
61 év-65 év	0	1
66 év-70 év	6	0
71 év-75 év	4	2
75 év felett	24	9
összesen	35	13
összes berögzített létszám	48 fő	
engedélyezett létszám	54 fő	
2016	nő	férfi
60 év alatt	1	0
61 év-65 év	1	2
66 év-70 év	1	0
71 év-75 év	9	2
75 év felett	19	9
összesen	31	13
összes berögzített létszám	44 fő	
engedélyezett létszám	54 fő	

Az igénybevétel növekedésének, csökkenésének és stagnálásának okai:

A gondozottak létszáma az évről évre emelkedő térítési díj, illetve országunkat is érintő nehéz gazdasági helyzet miatt a vizsgált időszakban sem emelkedett számot tevően. Anyagi okok miatt nem tudják minden nap igénybe venni a rászorulókat a szolgáltatást. Egyre többen családon belül próbálják megoldani a hozzátartozó ellátását.

5.1.2. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

2008. május 1-jétől a Nutritív Kft. biztosítja Intézményünk étkezőinek az ellátást. A minden évben elkészített elégedettségi felmérés mutatja, hogy az étlapot változatosnak (A és B menü között választhatnak), az ételt pedig jó minőségűnek és elegendő mennyiségűnek tartják az étkezők. Esetlegesen felmerülő panaszok esetén a konyha együttműködő, nyitott a problémák megoldására.

a) Az ellátásban részesülők száma

Évek	Étkezők száma
2015	189
2016	184

b) Az ellátottak korösszetétele 2016. december 31-én:

60 év alattiak: 25 fő
61-65 évig: 28 fő
66-70 évig: 28 fő
71 év felett: 121 fő

A Nutritív Kt.-vel kötött szerződés előnye az étkezők korszerű szociális ellátása, a higiénia és az ÁNTSZ szabályainak betartása, betartatása. Lehetőség van diétás ételek (cukormentes, zsír- és fűszerszegény) szolgáltatására, illetve hétvégi rendelésre, ami nagy segítség a beteg rászorulóknak részére. Továbbá megszűnt a korábbi várólista, mert a vállalkozó konyhájának nagy kapacitása valamennyi felmerülő igényt ki tud elégíteni.

5.1.3. Családsegítés (Váci Család- és Gyermekjóléti Központ)

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-a értelmében:

(1) A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

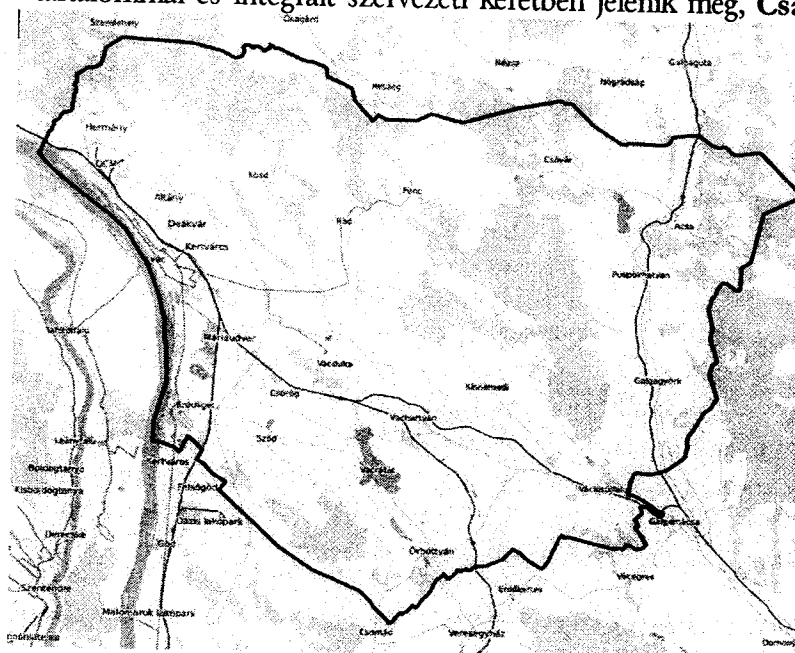
(2) A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

(3) A (2) bekezdés szerint kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés (4) bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról.

(4) A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a szociális segítő munkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a krízis kezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat
- g) nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybevevők után követését biztosító eszményes feladatokat

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló **2015. évi CXXXIII. törvény** módosította a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt, mely szerint a járásszékhely települési önkormányzat kötelező feladata lett 2016. január 01. napjától a család és gyermekjóléti központ létrehozása-működtetése. A törvényi változás értelmében, 2016. január 01-től a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, összehangolt tartalommal és integrált szervezeti keretben jelenik meg, **Család - és Gyermekjóléti Központ**



néven. Újonnan létrejött intézmény szakmai feladatellátása, struktúrája illetve illetékességi területe a fenti szabályozás értelmében teljesen megváltozott. Az új intézményi forma célja, a települési önkormányzat közigazgatási területén/Vácon valamint a Váci Járási illetékességi területen élő, szociális és mentális problémákkal, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a kialakult helyzethez vezető veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet

megszüntetésének elősegítése. **Ellátandó terület:** Vác város közigazgatási területe valamint a Váci Járás illetékességi területéhez tartozó 18 település: Acsa, Csörög, Csóvár, Galgagyörk, Kisnémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Szód, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót.

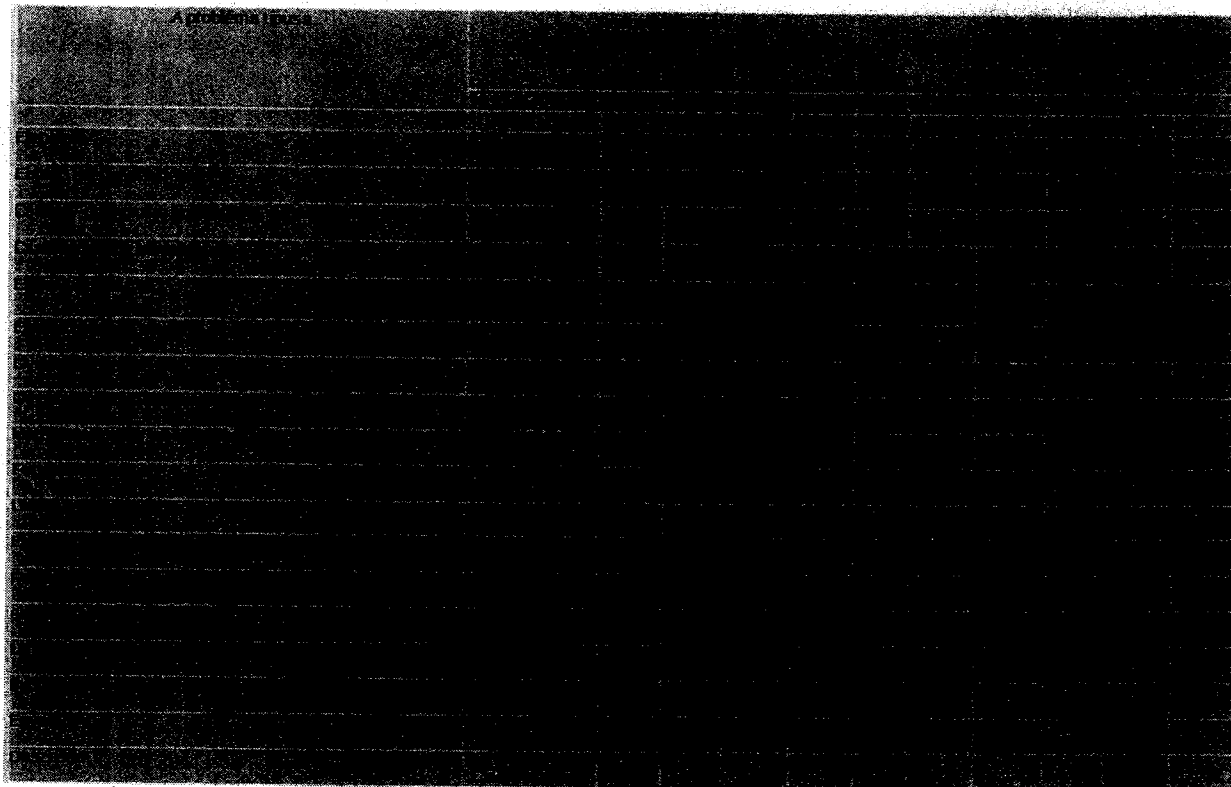
A központ által ellátandó célcsoportok az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

Az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesülők száma Vác, Csörög, Kosd településeken.

Igénybevétel módja	18-61 éves korosztály			62 feletti korosztály			Összesen			Családok száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Együtműködési megállapodás alapján	305	57	23	45	9	1	664	127	63	310	60	25
Ebből központ által továbbított/központhoz érkező	4	1	4	0	0	0	8	6	11			
Tanácsadottként megjelentek száma	48	1	0	31	0	0	79	1	0	51	1	0
Egyszeri alkalommal	50	32	1	6	3	0	73	41	1	46	37	1
Ebből központ által továbbított/központhoz Érkező	3	0	0	0	0	0	5	0	0			

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban vannak jelen a segítő tevékenységben. A táblázatban halmozott adatokat látunk, ami azt jelenti, hogy egy igénybe vevő (kliens) esetében több probléma is jelen lehet a segítő folyamatban-családgondozásban. A legszembetűnőbbek a családi-kapcsolati konfliktusok, az elhanyagolás, a gyermeknevelési és az anyagi problémák. A családi-kapcsolati problémák során a legtöbb esetben bevonásra kerül a Központ mediátora. Elhanyagolás során, ha a segítő tevékenység alatt nem együttműködő a szülő, védelembe vételi eljárást kezdeményez a családsegítő. Anyagi problémák esetén, az Intézményfelügyeleti Osztály mellett, a Váci Egyházmegyei Karitás bevonása is megtörténik.



Az idős és egészségkárosodott igénybe vevők esetén, az ügyintézés alkalmával, kapcsolatban áll a szolgálat az Intézményfelügyeleti Osztállyal, az Idősek Otthona és Klubjával, a kórházi szociális nővérrel, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Irgalmasrendi Kórházával.

A szolgálathoz fordulók ingyenesen, a titoktartási kötelezettséget szem előtt tartva, társadalmi hovatartozásuktól függetlenül, önkéntes együttműködés alapján kapnak segítséget. Az intézmény kapcsolata az ügyfelekkel az egyszeri találkozástól a néhány találkozás alkalmával megoldható esetkezelésen át a hosszabb komplex gondozási folyamatot magába foglaló tevékenységig terjed.

A szolgálat alapfeladata, hogy a hozzá forduló életvezetési problémákkal, szociális gondokkal küzdő veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került egyéneket és családokat egyénre szabott gondozási folyamat keretén belül ellássa a megfelelő információkkal, segítse a pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz, az alap és szakosított ellátásokhoz való hozzájutást, fejlessze életvezetési képességeit, probléma-megoldási készségét.

Prevenációs jellegű tevékenységek:

Az intézménynek az 1997. évi XXXI. 40/A. §. 2. bekezdés a.) pont aa.) pontja alapján a prevenációs célú programoknak a szervezése-biztosítása az illetékességi területünkön élő fiatalok, és nem csak fiatalok számára.

Álláskereső Klub: rendszeressége minden hét csütörtökén 13 és 14.30 óra között. **Célja:** a visszatérés segítése a munkaerőpiacra, a segélyezettek munkába állítása. Ennek érdekében szükséges a hátrányos helyzetből adódó nehézségek kezelése, az életminőség romlásának megakadályozása, társas kapcsolataik javítása. A beilleszkedést segítő program tartalma: az érintett bevonásával készülő programnak egyénre szabottan - szociális helyzetét és mentális állapotát figyelembe véve, reális célokat és megvalósítható feladatokat kell tartalmaznia.

Egyéni programok: munkatanácsadás, egyéni életvezetési, életmódformáló, jogi, mentális és pszichológiai tanácsadás.

Ráérősek klubja: a foglalkozások rendszeressége havi egy alkalommal minden páratlan hét szerdáján 10-12 óra között. **Célja:** az egyedül élő nyugdíjas korú, illetve a rokkantnyugdíjas egyének csoportja szervezése. Konkrét cél lehet továbbá: információcsere, mentális és társas

készségek fejlesztése, egészséges életmódot szolgáló és megőrző tevékenységek propagálása, az elszigetelődés megelőzése, a magányosság érzésének feloldása.

Adományközpont: természetbeni adományok fogadása, közvetítése célzott irányú eljuttatása az igénybe vevőkhöz. A szolgáltatás rendszeressége: minden hónap harmadik szerdáján 10-15 óráig az intézmény ruharaktárában. Adományközpont szerepe, hogy összekötőkapocs az adományozó magánszemélyek, vállalkozások, szervezetek és a nehéz körülmények között élő emberek között. Elsődleges cél a krízishelyzetben lévő személyek azonnali, természetbeni juttatással történő segítése.

Folyamatosan behozható és igénybe vehető adományok: ruhanemű, kisebb méretű használati cikkek, konyhai eszközök, háztartási eszközök, műszaki, és technikai cikkek, gyermekek ellátásával kapcsolatos eszközök, játékok stb.

Alkalomszerűen szervezett adományok: Az adományközpont részt vesz a különböző szervezetek, vállalkozások adománygyűjtő akciójának lebonyolításában, valamint az összegyűjtött adományok célzott kiosztásában (Élelmiszer Bank Országos szervezetének- élelmiszermentő akciója). Összegyűlt adományok révén segítséget tudnak nyújtani kisgyermekes családoknak, gyermekét egyedül nevelő szülőnek, egyedül élőknek, idős embereknek, létminimum közelében élőknek, hajléktalanoknak. Az adományközpont működtetése egész évben folyamatos, annak érdekében, hogy minél szélesebb körben tudjuk a lakosságot természetbeni juttatásban részesíteni.

A kapcsolatrendszerben szükséges kiemelni a katolikus egyházzal való szoros együttműködést, a Váci Egyházmegyei Karitással megvalósuló szakmai kooperációt, amely az igénybe vevők napi szintű támogatását is jelenti (adományok formájában, programokon való részvétel, pályázati lehetőségek).

A kapcsolattartási ügyelet: az elsősorban gyámhivatali és bírósági határozattal elrendelt kapcsolattartásokat jelenti, ahol intézményünk helyszínt biztosít a kapcsolattartásra jogosult feleknek.

Abban az esetben ha a kapcsolattartás konfliktusos, van lehetőség **mediáció** igénybevételére is. A mediáció egy közvetítői eljárást jelent, mely elsősorban a kapcsolatügyelet szolgáltatásához köthető, de egyéb családi konfliktusok esetén is biztosítottuk ezt a szolgáltatásunkat az ellátottaknak.

Az **utcai szociális munka**, mint tevékenység időtöltési-szórakozási alternatívákat kínál elsősorban középiskolás és általános iskola felsőbb évfolyamos diákjai számára, akik szabad idejüket jobbra az utcán csellengve cél nélkül töltik. A szolgáltatás helyszíne a központ klub szobája illetve egy sportolásra - kondizásra kialakított speciális kis edzőterem. Ezek a szolgáltatások heti egy-két alkalommal térítésmentesen igénybe vehetőek.

A **kórházi szociális munkát** ellátó esetenedzser, hetente kedd délelőtt személyesen kereste meg a Váci Jávorszky Ödön Kórház szociális munkatársát, a kórházi védőnőt. Jelzéseiket összegyűjtötte a szülészet, nőgyógyászat, gyermekosztály illetve az ápolási osztályról, majd közvetítette ügyintézés céljából az illetékes szolgáltatók felé.

A **készenléti szolgálat-ügyelet**, krízis esetén a nap 24 órájában hívható - elérhető telefonos segítség, ahol a kollégák hathatós segítséget tudnak nyújtani.

Jogi tanácsadás, a központ által biztosított ingyenes jogi szolgáltatás, ahol szakképzett jogász ügyeleti rendszerben, előzetes bejelentkezés alapján áll az igénybe vevők szolgálatára.

A **pszichológiai tanácsadás**, szintén az illetékességi területünkről érkezőknek nyújt szakszerű segítséget ügyeleti időben, előzetes bejelentkezés szerint.

Tevékenység	Tevékenység száma	Ellátottak száma
Kapcsolattartási ügyelet	134	
Utcai (lakótelepi) szociális munka	15	
Közműszociális munka	18	
Készletelési szolgálat	4	4
Jogi tanácsadás	170	
Pszichológiai tanácsadás	501	172

5.1.4. Nappali ellátások

5.1.4.1. Hajléktalan ellátás

A hajléktalan ellátás konkrét feladatait a Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedője és az Éjjeli Menedékhelye végzi, a Szociális Szolgáltatások Háza szakmai részegységeként. Az Átmeneti Szálló, Nappali Melegedő és az Éjjeli Menedékhely egyazon épületben található, így az egyes szakmai egységek között szoros együttműködés áll fenn. Ezért a Nappali Melegedő által szervezett szakmai programokon a szálló lakói is részt vehetnek, ez az együttműködés része lehet.

5.1.4.1.1. Nappali melegedő

Az intézmény címe:

Nappali Melegedő (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Telefonszám:

27/311-027

Nyitva tartás:

Hétköznap: 8.00 órától 17.00 óráig

Szabad- és munkaszüneti napokon: 8.00 órától 19.00 óráig

A Nappali Melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára. A Nappali Melegedő célja, hogy a városban élő hajléktalan, illetve szociálisan rászoruló személyek számára gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek egészséges életvitelüket és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segítik elő.

Az ellátottak számára a szolgáltatások ingyenesek.

A Nappali Melegedő az alábbi szolgáltatásokat nyújtja ügyfeleinek:

- közösségi együttlét,
- pihenés lehetősége,
- személyi tisztálkodás,
- ruhacsere-, pótlás,
- személyes ruházat tisztítása,
- az étel melegítésének, tálalásának, elfogyasztásának lehetősége,
- napi kétszeri étkezés,
- postacím biztosítás,
- csomagmegőrzés,
- értékmegőrzés,
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében,
- fertőző betegségek gyanúja esetén az érintett testrészek átvizsgálása és kezelése,
- heti egy alkalommal orvosi ellátás,
- internet-, telefonhasználat
- szükség esetén pszichológusi és jogi tanácsadás

A Nappali Melegedő kihasználtsága

A Nappali Melegedő 20 férőhelyes, kihasználtsága folyamatosan 120%-os volt, a napi átlagforgalmat tekintve 24 fő. A nem szerinti megosztás: az ellátottak 80%-a férfi, 20%-a nő. Az átlag életkor 46 év, de egyre gyakrabban találkozunk fiatalokkal, pszichiátriai betegségben szenvedőkkel. Jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők kb. 90%-a folyamatosan megjelenik a melegedőn. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a kihasználtság a téli időszakban a legmagasabb, 150%-os.

A Nappali Melegedő ellátást igénybevevők 90%-ban az Éjjeli Menedékhely ellátottait is jelentik.

2016. január 1-től a nappali melegedő szabad- és munkaszüneti napokon is nyitva tart 8.00 órától 19.00 óráig.

A Nappali Melegedő kihasználtsága 120%-os a szabad- és munkaszüneti napokon is.

5.1.4.2. Idősek Klubja

Az Idősek Klubja részlegei biztosítják Vác város közigazgatási területén élő, állandó tartózkodási hellyel bíró, rászorult személyek nappali ellátását 8 órai nyitva tartás mellett.

Az ellátás során biztosított a gondozottak számára: a napi háromszori főétkezés, a szükség szerinti alapellátásban való részesítés, a szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Biztosított továbbá a személyi tisztálkodás tárgyi feltételei, a személyi ruházat tisztításának lehetősége, az intézményen belüli közösségi élet, (újságok, könyvek, egyéb kommunikációs eszközök) az intézményen belüli pihenés feltételei, a szabadidő kulturált, hasznos eltöltése.

a.) Ellátásban részesülők száma, férőhely kihasználtság (éves átlag)

Idősek Klubja	2013. év		2014. év		2015. év		2016. év	
	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.
Engedélyezett létszám	40	20	40	20	40	20	40	20
Gondozási nap	10.040	5.020	10.080	5.040	10.040	7.300	10.080	7.320
Tényleges gondozási nap	4.614	1.614	4.689	1.419	4.992	1.653	5.643	1.528
Kihasználtság %	46	28	47	28	50	23	56	21
Átlag létszám					20	7	22	6

b. Klubtagok korösszetétele részlegenként és nemenként bontásban (2015)

	Arany János u. 1-3.		Budapesti főút 61.		Összesen	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
60 év alatti	0	0	0	2	0	2
61 év - 65 év	1	0	0	3	1	3
66 év - 70 év	1	0	1	0	2	0
71 év feletti	2	2	20	3	22	5
összesen	4	2	21	8	25	10
összes betöltött létszám	6		29		35	
engedélyezett létszám	20 fő		40 fő		60 fő	

Klubtagok korösszetétele részlegenként és nemenként bontásban (2016)

	Aranyláb		Ezüstláb		Bronzláb	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
0-4	0	0	0	2	0	2
5-9	1	0	0	5	1	5
10-14	1	0	1	0	2	0
15-19	4	2	20	4	24	6
Összesen	8	32	40	60	40	60
Összesen	20 fő	40 fő	40 fő	60 fő	40 fő	60 fő

Az igénybevétel növekedésének, csökkenésének okai:

Jelenleg az elvárások a klub felé a tagok részéről jórészt csak annyi, hogy a reggeli, ebéd és vacsora kiszolgálásra kerüljön (mint egy jobb minőségű szociális étkeztetés). Ez társadalmi probléma, a klubot a mai rászoruló idős emberek a „szegényház” előszobájának tartják, ezért a klubokban való résztvevők száma rendkívül ingadozó.

Az ellátottak főbb jellemzői (szinte teljesen azonos az elmúlt három év adataival)

Demens	2,7 %
Értelmi fogyatékos	-
Mozgáskorlátozott	27%
Pszichiátriai beteg	8%
Szenvedélybeteg	10%

5.1.4.3. Fejlesztő Napközi Otthon- Fogyatékosok napközi Otthona

Fogyatékosok Napközi Otthona

Fogyatékosokkal, saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, szociális és mentális támogatásra szoruló, önellátásra képes, vagy részben képes, önálló helyváltoztatásra legalább segédeszközzel képes értelmi fogyatékos illetve halmozottan sérült felnőtt személyek részére nyújt napközbeni ellátást, fejlesztést, képességeik szinten tartását, közösségi keretek között, egyéni és csoportos foglalkoztatási formában.

Az Intézményi ellátás a törvényes képviselő/ kérelmező kérelme alapján jön létre, a törvényes képviselő/ kérelmező és az Intézmény között kötött megállapodás alapján. A felvételhez szükséges a **Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet** szakvéleménye. A felvétel 3 hónapos próbaidővel jön létre.

A Fejlesztő Napközi Otthon

Gondozottja elsősorban Vác városában illetve önkormányzatok közötti megállapodás alapján Vác vonzáskörzetében élő olyan sajátos nevelési igényű súlyosan, halmozottan fogyatékos és/vagy autista személy lehet, aki családban nevelkedik, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, állandó felügyeletre szorul. Az Intézményi ellátás a törvényes képviselő kérelme alapján jön létre, a törvényes képviselő és az Intézmény között kötött megállapodás alapján. A felvételhez szükséges a Pedagógiai Szakszolgálat Szakértői Bizottságának szakértői véleménye, illetve Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet szakvéleménye. A felvétel 3 hónapos próbaidővel jön létre.

a.) Ellátásban részesülők száma

Fejlesztő Napközi Otthon	Férőhelyek száma/fő	Foglaltság % os arányban	Költséghozzájárulás % os arányban	Napi átlagos jelenlévő éves
2013	12	80,27	57,13	6
2014	12	84,96	60,8	6,2
2015	12	79,3	49,62	5,95
2016	12	97,4	54,51	6,5
Fogyatékosok Napközi Otthona	Férőhelyek száma/fő	Foglaltság % os arányban	Költséghozzájárulás % os arányban	Napi átlagos jelenlévő éves
2013	20	105	77,44	14,35
2014	20	100	68,4	14,27
2015	20	99,12	70,16	14,03
2016	30	77,24	59,92	15,25

b.)Ellátottak korösszetétele 2016. 12. 31-én

	3-11 éves	12-15 éves	16-18 éves	19-24 éves	25-64 éves
Fejlesztő Napközi Otthon	6	1	3	2	0
Fogyatékosok Napközi Otthona	0	0	0	1	21

Várakozók száma

A Fejlesztő Napközi Otthonban van várólista, jelenleg 4 fő.

A Fogyatékosok Napközi Otthonában a vizsgált időszakban 1 új gondozott került felvételre, várakozó 2016. december 31-ig 6 fő.

Ellátottak főbb jellemzői

Az ellátottakkal kapcsolatban általánosságban elmondható, hogy állapotuk leginkább stagnál, illetve az állapotromlás lassítása jelenti a sikereinknek egy részét.

A Fejlesztő Napközi Otthonban a koruk vagy romló egészségi állapotuk (epilepsziás rohamok gyakorisága, autizmus) miatt ápolásra, gondozásra és fejlesztésre együttesen igényt tartó gyermekek vannak. Az állapot romlás mellett az általános közérzet javítása, a szenvedés és

fájdalmak elviselése, csökkentése (pl. epilepsziás rohamok miatt) a feladat és a fejlesztési lehetőségek maximális kihasználása azokban a periódusokban amelyek ezt lehetővé teszik.

A **Fogyatékosok Napközi Otthonában** az ellátottak fluktuációja alacsony. Az intézmény egységben napi rendszeres étkezést átlagban 15 fő gondozott veszi igénybe. Az átlagos jelenléthez viszonyítva ez 74,22%. Az étlap alapján ízlés szerint választják ki, mely napokon kéri az ebédet. Lehetőség van az otthonról hozott étel tárolására, melegítésére, kulturált elfogyasztására.

A **Fejlesztő Napközi Otthonban** ápolási díjon otthon lévő szülő is igényli az ellátást, hiszen a sérülésük súlyossága miatt sokszor éjszaka is felügyelni kell a gyermekre, a nappali ellátás biztosításával a családtagok teljes kimerülését és további problémák keletkezését előzzük meg. Szükségük lenne a szülőknek a munkavállalás lehetőségére, vagy legalább napi 4 órás egyéb elfoglaltságra, melyben kibontakozhatna személyiségük, javulna mentális és érzelmi állapotuk, hiszen súlyosan sérült gyermekük körüli teendők beszűkítik a szociális kapcsolataikat. Az ápolási díj és egyéb segély-jellegű ellátás a megélhetést alacsony szinten tartja. Előfordul a gyermekek testi szükségleteinek nem megfelelő kielégítése.

A **Fogyatékosok Napközi Otthonában** ellátottak állapotának súlyosbodása és a szülők/gondviselők=törvényes képviselők korának előrehaladása a fogyatékossgal élő személy családban történő gondozásának ellehetetlenülésének problémáival szembesülünk.

Az enyhébb fokú fogyatékossgal élő munkaképes, egyedülálló felnőtt gondozottjaink közül vannak akik albérletben laknak, nem rendelkeznek lakóingatlanl, részükre létfeltétel a munkahely megtartása és az intézményi nappali ellátás. Segítséggel tudják az életszínvonalukat megtartani.

Ezen okoknál fogva támogatott lakhatásra lenne igény, ahol a **Fogyatékosok Napközi Otthonával** együttműködésben, egymást kiegészítve megfelelő ellátást kapnának a fogyatékossgal élők.

Az Intézmény szakfeladatainak része a fogyatékosok nappali ellátásának élelmezési feladatait ellátó Főzőkonyha.

A Főzőkonyha elégíti ki minden tagintézményünkben a normál és a speciális étkezést igénylő gondozottak élelmezését. A Konyha egy épületben üzemel a Fejlesztő Napközi Otthonnal, így annak tálalási feladatait is ellátja, fogyasztásra kész állapotban szolgáltatja az ételt, megfelelő összetételben, minőségben és igény szerinti darabos, vagy/és pépes állagban. Egyéni igényeket is személyre szabottan kielégít. A súlyosan és halmozottan sérült gyermekek általában érzékenyebbek a külső hatásokra, így az adalékanyagokra. Ezeket lehetőség szerint minimális mértékben tartalmazó alapanyagokból szerezzük be, a friss zöldséget és gyümölcsöt preferáljuk. Nátrium glutamátot tartalmazó ételízesítő porokat kiiktattuk az élelmezésből, csökkentettük a cukor és a só felhasználását. A **Fogyatékosok Napközi Otthonában** Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság Váci Kerületi Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrzési Hivatala által kiállított engedéllyel rendelkező gépkocsival szállítjuk az ételt, ahol tálalókonyha áll rendelkezésre. A Kölcsey utcai központi Főzőkonyhában 2015 évben 46.941 adag, míg 2016. évben összesen 47.108 adag étel készült.

A gazdasági, pénzügyi feladatokat Vác Város Önkormányzatának Idősek Otthona és Klubjának kihelyezett Gazdasági Szervezete látja el 2015. 04. 01-től.

Az Igazgatói titkárság koordinál/illetve irányít minden olyan feladatot, amely valamennyi, illetve több szakterületet érint, személyügyi feladatok ellátása, összehangolja az egyes szakterületek munkáját (továbbképzés, képzési rendszer, fejlesztések - pályázati munka koordinálása, intézményi szintű programok, rendezvények, intézmény arculata, PR tevékenység, kommunikáció, információáramlást, stb.) és szervezi a karbantartási munkálatokat.

5.2. Szociális szakosított ellátások

5.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

5.2.1.1. Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az intézmény címe:	Hajléktalanok Átmeneti Szállása (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)
Telefonszám:	27/311-027
Nyitva tartás:	Hétköznap: 19.00 - 17.00 Szabad- és munkaszüneti napokon: 24 órás nyitva tartás

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása azoknak a fedél nélkül élő, 18. életévüket betöltött, életkörülményeiken javítani kívánó, egyedülálló férfiak átmeneti időszakra történő lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát) biztosít. A szállóra való bekerülés önkéntes, a hajléktalan személy saját kérésére történik. A nyugdíjas kor nem kizáró ok. Az ellátás igénybevétele térítésköteles. A szálló 12 férőhellyel működik, az elhelyezés 2 szobában történik, melyek 5 és 7 ágyasak. A szociális és mentális gondozás célja, hogy megkönnyítse az ügyfelek számára a hajléktalan életmódból fakadó hátrányok és nehézségek leküzdését (például felbomlott családi és baráti kapcsolatok, munkaerőpiaci presztízavesztés stb.). Az egyén és csoportos esetkezelések célja az ellátottak munkavállalásának elősegítése, a korábban megszakadt kapcsolatok felelevenítése és személyiségfejlesztés.

Az átmeneti szállás napi rendszerességgel biztosított szolgáltatás elemei:

- éjszakai pihenés (ágynemű biztosítása),
- személyi tisztálkodás,
- a személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- étel melegítéséhez tárgyak és berendezések rendelkezésre bocsátása,
- személyes használati tárgyak biztonságos megőrzése,
- mentális gondozás napi 8 órában: egyéni és csoportos szociális munka, közösségi programok,
- elsősegélyhez szükséges felszerelés, alapvető gyógyszerek, kötszerek biztosítása,
- orvosi ellátás (heti egy alkalommal)
- ruházat pótlása,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiség,
- betegek elkülönítésére szolgáló helyiség,
- internet, telefonhasználat.
- szükség szerint pszichológusi és jogi tanácsadás

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásának kihasználtsága

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán a férőhelyek kihasználtsága az elmúlt években 100%-os volt. Az Átmeneti Szálláson 2015-ben 9 fő új igénybevevőt regisztrált az intézmény. *A férőhelyek száma 2014. december 31-ig 14 fő (1 db háromágyas, 1 db ötágyas és 1 db hatágyas szoba) volt.* Az éjjeli menedékhely ellátás megnyitásával, **2015. január 01-től a szálló 12 férőhellyel működik**, az elhelyezés 2 szobában történik, melyek 5 és 7 ágyasak. A szálló nyitva tartásának változása: hétköznap 19.00 órától 16.00 óráig volt nyitva 2014. december 31-ig, 2015. január 1-től hétköznap: 19.00 órától 17.00 óráig, szabad- és munkaszüneti napokon 24 órás.

Az utóbbi években sajnálatos módon ugrásszerűen megnövekedett a hajléktalan emberek száma Vác városában is, ezért várólistát kellett bevezetni. A várólistára kerülés önkéntes, saját kérésre történik.

Az ellátottak kormegoszlása (férfi) 2012-2016 között.

Kor	2012	2013	2014	2015	2016
18-39	4	2	2	0	2
40-59	5	8	10	7	7
60-69	4	3	1	4	2
70 felett	1	1	1	1	1
Összesen:	14	14	14	12	12

A táblázatból látható, hogy főként 40 és 60 év közötti férfiak veszik igénybe a szálló szolgáltatásait.

5.2.1.2. Éjjeli Menedékhely

Az intézmény címe: Éjjeli Menedékhely (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)
Telefonszám: 27/311-027
Nyitva tartás: Hétköznap: 19.00-9.00 óráig
Szabad- és munkaszüneti napon: 19.00-9.00 óráig

Az Éjjeli Menedékhely az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. Cél a közvetlen életveszély elhárítása mellett, hogy a szolgáltatásainkkal minimális szükségleteiket folyamatosan kielégítsük, a szociális munka eszközeivel és módszereivel segítsük a hajléktalanságból történő kilépést és/vagy egyéni szükségleteiknek megfelelő más szociális ellátás igénybevételét.

A menedékhely szolgáltatásait minden - a házirendet elfogadó és betartó – rászoruló személy térítésmentesen igénybe veheti, aki rendelkezik egy évnél nem régebbi tudószűrő igazolással.

Az Éjjeli Menedékhely az alábbi szolgáltatás elemeket biztosítja ügyfeleinek:

- éjszakai pihenés,
- személyi tisztálkodáshoz szükséges eszközök,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételek,
- ételmelegítéshez szükséges eszköz, étkezésre szolgáló helyiség,
- lehetőség szerinti egyszeri étkezés,
- értékmegőrzés,
- csomagmegőrzés,
- ruhacsere, pótlás
- elsősegélyhez szükséges felszerés, alapvető gyógyszerek, kötszerek biztosítása,
- orvosi ügyelet, mentő elérhetősége,
- internet, telefonhasználat,

Az Éjjeli Menedékhely kihasználtsága

Az Éjjeli Menedékhely teljes kihasználtsággal működik, amelyet napi átlag forgalmat tekintve 27 fő veszi igénybe. 2015-ben a kihasználtság folyamatosan 150%-os volt. A nem szerinti megosztás tekintetében az ellátottak 80%-a férfi, 20%-a nő. Az átlag életkor 46 év, de egyre gyakrabban találkozunk fiatalokkal is. Jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők kb. 90 %-a folyamatosan megjelenik a Nappali Melegedőben is.

5.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmény

Idősek Otthonába napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az Idősek Otthona részlegei tartós elhelyezés keretén belül, az intézmény működési területén biztosítják a beutaltak szociális otthoni ellátását, amely során fizikai-, egészségügyi és mentális szolgáltatást nyújtanak. Az intézet az ellátást igénybevevő részére Szt. 67. § (1) bekezdésében meghatározott teljes körű ellátást biztosítja: (napi háromszori főétkezés, orvosi ellátás, egészségügyi alapellátás, 24 órás szakápolói és gondozói szolgálat, hitelet gyakorlásának feltételei, gyógytorna lehetősége, fodrász, pedikűr igénybevétele), továbbá szervezi az ellátottak személyre szabott, az aktivitást elősegítő fizikai tevékenységet (séta, sport, levegőzés), szabadidős programokat, a meglévő képességek fejlesztését, illetve szinten tartását.

a.) Intézményi ellátásban részesülők száma, férőhely kihasználtság (éves átlag)

	2013. év			2014. év			2015. év			2016. év		
	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a
Engedélyezett létszám fő	60	20	38	60	20	38	60	20	38	60+5	20	3
Gondozási nap év/nap	21.900	7.300	13.870	21.900	7.300	13.870	21.900	7.300	13.870	23.058	7.300	13.87
Ényleges gondozási nap	21.242	7.280	13.580	21.816	7.235	13.870	21.799	7.214	13.712	21.958	7.236	14.35
Kihasználtság %	97	99,8	97,7	99,6	99	100	99,3	98,6	98,6	95,2	98,8	10.

Ellátottakra vonatkozó adatok (éves átlag)

	2013. év	2014. év	2015. év	2016. év
várakozók	13	31	56	66
beutaltak	6	6	6	7
megszűntek	3	60	3	3
elhelyezettek	3	4	3	2

b.) Ellátottak korösszetétele részlegenként és nemenként bontásban (2015. december 31.)

	Egység		Egység		Egység		Egység	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
	4	2	0	0	0	0	4	2
	1	2	0	0	0	1	1	3
	2	5	3	0	1	0	6	5
	35	11	37	1	14	5	86	17
	42	20	40	1	15	6	97	22
	62		41		21		124	
	60 fő		38 fő		20 fő		118 fő	

Ellátottak korösszetétele részlegenként és nemenként bontásban (2016. december 31.)

	Egység		Egység		Egység		Egység	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
	4	2	0	0	0	0	4	2
	1	2	0	0	0	1	1	3
	2	5	3	0	1	0	6	5
	31	11	35	1	14	5	80	17
	38	20	38	1	15	6	91	22
	58		39		21		118	
	60 fő		38 fő		20 fő		118 fő	

c.) Ellátottak főbb jellemzői (eü. állapot- demens- mozgáskorlátozott, egyéb)

Egység	Egység
Egység	Egység
Neurológiai betegségek	63 %
Gastroenterológiai betegségek	33,89 %
Hypertonia	
Diabetes	20,3 %
Stroke, hemiparesis	61 %
Pszichiátriai betegségek	52,54 %
Demencia	18,64 %

Az ellátottak egészségi állapota a mobilitásuk szerinti felosztásban a következő százalékos arányban oszlik meg:

Fennjáró	55 %
Fekvő, de kiültethető	35 %
24 órás fekvő	10 %

Az ellátottak önellátási képessége szerinti megoszlás:

Önellátó	30 %
Részlegesen önellátó	30 %
Teljes kiszolgálást igénylő	40 %

Az ellátottak vizsgálata akadályozottságuk oka szerint:

Mozgáskorlátozott	48 %
Halmazottan fogyatékos	10 %
Hallássérült	13,5 %
Nincs fogyatékosága	30 %
Látássérült	9 %

5.3. Gyermejjóléti alapellátások

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 38. §-a alapján (1) az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

(1a) Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

(2) Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

5.3.1. Gyermejjóléti Szolgáltatás (Váci Család- és Gyermejjóléti Központ)

A Gyvt. 39. §-a alapján (1) A gyermejjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

(2) A gyermejjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermejjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

(3) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

c) az a) pontban, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

(3a) A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

(4) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) kezdeményezni

ca) egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,

cb) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,

cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét,

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII.

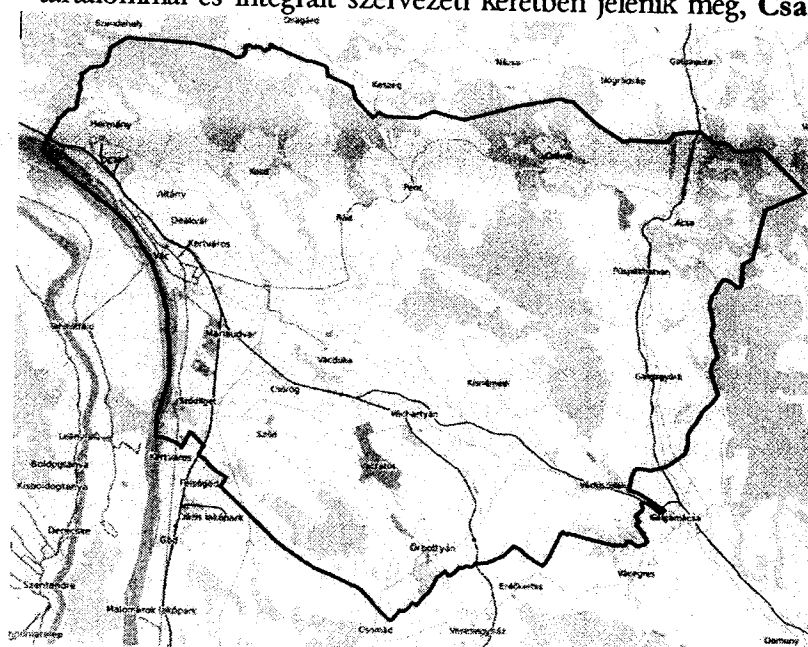
törvény módosította a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI.

törvényt, mely szerint a járásszékhely települési önkormányzat kötelező feladata lett 2016. január

01. napjától a család és gyermekjóléti központ létrehozása-működtetése. A törvényi változás

értelmében, 2016. január 01-től a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, összehangolt

tartalommal és integrált szervezeti keretben jelenik meg, **Család - és Gyermekjóléti Központ**



néven. Újonnan létrejött

intézmény szakmai feladatellátása,

struktúrája illetve illetékességi

területe a fenti szabályozás

értelmében teljesen megváltozott.

Az új intézményi forma célja, a

települési önkormányzat

közigazgatási területén/Vácon

valamint a Váci Járási

illetékességi területen élő,

szociális és mentális

problémákkal, illetve

krízishelyzetben lévő személyek,

családok életvezetési

képességének megőrzése, a

kialakult helyzethez vezető

veszélyeztető okok megelőzése,

valamint a krízishelyzet

megszüntetésének elősegítése. **Ellátandó terület:** Vác város közigazgatási területe valamint a

Váci Járási illetékességi területéhez tartozó 18 település: Acsa, Csörög, Csővár, Galgagyörk,

Kisdémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhátvan, Püspökszilágy, Rád, Szód, Szódliget,

Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót.

Az új intézményi forma célja, a települési önkormányzat közigazgatási területén/**Vácon** valamint a **Váci Járás illetékességi területén** élő, szociális és mentális problémákkal, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a kialakult helyzethez vezető veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. **Ellátandó terület:** Vác város közigazgatási területe valamint a **Váci Járás illetékességi területéhez** tartozó **18 település:** Acsa, Csörög, Csóvár, Galgagyörk, Kisémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Sződ, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót.

Az új intézményi struktúra létrehozásával, a jogalkotó szándéka szerint, az **alapellátás** és a **hatósági eljárás elkülönült** egymástól. Nagyobb szerepet és hangsúlyt helyezve az alapszolgáltatásra, a megelőzésre, a prevenciók jellegű tevékenységekre-szolgáltatásokra.

Az intézmény két szakfeladatot lát el:

- **Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást:** alapellátás - basic szolgáltatás, amelyet önként lehet igénybe venni Vác közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára, továbbá alapszolgáltatást biztosítanak ellátási szerződés alapján **Kosd és Csörög** településeken. Az alapellátást 10 családsegítő biztosítja.

- **A hatósági feladatokhoz kapcsolódó,** a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás, nevelésbe vétel, utógondozás), valamint **speciális feladatok és szolgáltatások** biztosítása a váci járás illetékességi területén. A hatósági intézkedések koordinálása **7 esetmenedzser** kolléga és **3 tanácsadó** kolléga révén biztosított, illetve a szakmai munkát egy szociális asszisztens segíti.

Központunk által nyújtott ellátás(ok) igénybevételének a módja

A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában.**

A központ által ellátandó célcsoportok az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesülők száma Vác, Csörög, Kosd településeken.

Igénybevétel módja	0-2 éves korosztály			3-5 éves korosztály			6-13 éves korosztály			14-17 éves korosztály		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Együttműködési megállapodás alapján	43	7	7	38	9	9	136	28	15	97	17	8
Ebből központ által továbbított/központhoz érkező	2	0	1	1	0	2	1	1	1	0	4	3
Tanácsadottként megjelentek száma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Egyszeri alkalommal	2	0	0	5	1	0	5	2	0	5	3	0
Ebből központ által továbbított/központhoz érkező	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

[illegible]

A 2007 júliusától a szolgálat kistérségi társulás formájában végezte munkáját, melynek hivatalos megnevezése Vác Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatások Háza Vác-Püspökszilágy Gyermekjóléti Társulás volt.

2013-ban a társulások törvényi szabályozás változása miatt, Vác Város Önkormányzata nem vállalta a társulás formájában való szolgáltatás biztosítását, ezért 2013. október 01-től a gyermekjóléti szolgáltatást kizárólag Vác városában látja el az intézmény.

2014. április 01-től a Szociális Szolgáltatások Háza Gyermekjóléti Szolgálata Kosd Község Önkormányzatánál is ellátja ellátási szerződés keretében a gyermekjóléti szolgáltatást.

2016. január 01-től jogszabályváltozások következtében megalakul a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ.

Prevenációs jellegű tevékenységek:

Nyári napközis tábor: Célja: olyan 6-12 éves gyermekek nappali felügyelete, ahol a szülők nem tudják megfizetni a gyakran magas költséggel járó nyári napközis táborokat. Felügyelet hiányában ezek a gyermekek az utcán csellengenek, különféle csoportokhoz társulnak, ahol esetenként komoly veszélyek leselkedhetnek rájuk. Nyáron a fiatalok sokszor kerülnek kapcsolatba a drogokkal és egyéb egészségre káros szerekkel, hiszen céltalanul töltik mindennapjaikat. Programjainkkal igyekszünk a gyermekek szabadidejét lekötöni, amíg a szülői felügyelet nem megoldott.

A tábor keretében olyan szabadidős tevékenységekben vehetnek részt, amelyek színes élményeket nyújtanak, és megmozgatja őket testileg és szellemileg is. Célunk megismertetni velük az utcai-lakótelepi szociális munka működését így a későbbiekben csatlakozhatnak az ott működő csoportokhoz, programokhoz, tevékenységekhez is.

5.3.2. Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

- akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel
- akinek a szülője, gondozója szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni.

Bölcsődei ellátás

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Vácott három bölcsőde működik:

- Kölcsey utcai Bölcsőde családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 4 gyermekcsoportban, 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő technikai dolgozóval,
- Szegefű utcai Bölcsőde családban nevelkedő 1 évestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 3 gyermekcsoportban, 6+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő technikai és 1 fő tálalókonyhai dolgozóval,

- **Bölcsőde és Speciális Csoport** (Baba u. 2.) 2 általános bölcsődei csoportban 1-3 éves korú átlagos fejlődésű gyermekeket lát el és 2 speciális csoportban fogyatékkal élő 1-6 éves korú gyermekek nevelését gondozását végzi. Szakmai feladatok személyi feltételei: 10+1 fő kisgyermeknevelő, 2 fő technikai, 1 fő tálalókonyhai dolgozó.

A korai fejlesztést megállapodás alapján látja el a Pest megyei Pedagógiai Szakszolgálat 2 fő gyógypedagógus, illetve 1 fő konduktor segítségével.

A működést 3 fő karbantartó (fűtő) és 1 fő gépjárművezető látja el. A kisgyermeknevelők szakmai munkájának ellenőrzését 1 fő szaktanácsadó látja el.

A maximális felvehető létszám 2010. január 01-től változott. Két éven aluliakat gondozó csoportokban 12 fő, két évet betöltött gyermekek esetében 14 fő/ csoport. Alapító okirat szerint valamennyi csoportban a maximális, 14 férőhely szerepel.

1. számú táblázat feltöltöttség

	Férőhely szám				Tény feltöltés naponta átlagosan			
	2013.	2014.	2015.	2016.	2013.	2014.	2015.	2016.
Baba u. Ált. csoport	28	28	28	28	24,62	23,58	24,62	24,21
Baba u. Speciális csoport	20	20	20	20	17,11	19,5	19	18,86
Bölcsőde és Speciális Csoport	48	48	48	48	41,72	43,08	43,62	43,08
Kölcsey u. Bölcsőde	56	56	56	56	39,99	46,66	48,87	46,47
Szegfű u. Bölcsőde	42	42	42	42	34,08	36,83	38,22	36,75
Összesen:	146	146	146	146	115,49	126,57	130,71	126,3

A 2. számú táblázat a feltöltöttség arányszámait mutatja a férőhelyhez viszonyítva. 2016. évben a jelentkezési igények nagy részét ki tudta elégíteni a bölcsőde. 2016. december 31-ig beadott jelentkezési lapok alapján 3 fő elhelyezését nem tudták biztosítani. A várakozók száma (2016. december 31-én) 142 fő, felvételük folyamatos.

2016. évben 65 fő visszavonta a jelentkezését (költözés, a szülő nem létesített munkaviszonyt, elhelyezésüket nem tudták biztosítani a kívánt időpontban).

Átlagosan naponta 2016-ban 126,3 gyermek került felvételre, ez 86,50 % -os feltöltöttséget jelent a 146 férőhelyhez viszonyítva.

A Gyvt. 42/A. § (1) bekezdése szerint: Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,

b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,

c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig. Jelentősen megnőtt az igény a 3. életévének betöltése után is bölcsődei gondozásra. 2016. évben 136 fő volt, akik maradtak a 3. életév betöltése után is bölcsődében.

2. számú táblázat: feltöltöttség a férőhelyekhez viszonyítva éves %-os arányban

Bölcsőde	Feltöltöttség %			
	2013.	2014.	2015.	2016.
Baba u. Alt. csoport	87,92	84,23	87,92	86,48
Baba u. Spec. csoport	85,53	97,5	94,98	94,33
Bölcsőde és Spec. Csoport	86,93	90	89,63	89,75
Kölcsey u. Bölcsőde	71,41	79,44	87,26	83
Szegfű u. Bölcsőde	83,89	90	91,01	87,5
Összesen:	80	85,92	89,08	86,5

A 3. és 4. számú táblázatok mutatják a megvalósult gondozási napokat, illetve a naponta bent lévő gondozott gyermekek számát szintén éves átlagban. A tény gondozási napok halmozott adatot tartalmaznak, amely az alapja az állami normatív támogatás igénylésének. Állami normatíva csak az intézményben lévő gyermekekre igényelhető, a 11 napot meghaladó hiányzások esetén nem vehető figyelembe az egész hónap.

3. számú táblázat

Bölcsőde	Gondozási napok száma				Naponta gondozott gyermekek száma			
	2013.	2014.	2015.	2016.	2013.	2014.	2015.	2016.
Baba u. Alt. csop.	225	226	204	224	18,51	15,30	18,93	18,26
Baba u. Speciális Csoport	225	226	204	224	11,33	11,87	12,17	12,11
Bölcsőde és Speciális Csoport	225	226	204	224	29,84	27,17	31,1	30,37
Kölcsey u. Bölcsőde	226	225	245	225	30,5	33,95	34,73	33,33
Szegfű u. Bölcsőde	224	226	242	225	25,44	26,73	26,93	26,67
Összesen:					85,78	87,85	92,76	90,33

4. számú táblázat

	Tény gondozási napok				Normatív igénylés (16/2015)			
	2013.	2014.	2015.	2016.	2013.	2014.	2015.	2016.
Baba u. Alt. csop.	4165	3457	3862	4000	16	18	16	15
Baba u. Spec. Csopt.	2549	2683	2482	2400	11	11	12	12
Bölcsőde és Spec. Csoport	6714	6140	6344	6400	27	29	28	27
Kölcsey u. Bölcsőde	6892	7639	8510	7800	28	32	35	31
Szegfű u. Bölcsőde	5699	6040	6517	6100	23	25	29	31
Összesen:	19305	19819	21371	20800	78	86	92	86

Az 5. számú táblázat a kihasználtságot mutatja, a feltöltöttséghez viszonyítva. A feltöltöttség minimálisan csökkenő számaival arányosan minimálisan csökken a kihasználtság is. Egy gondozónőre jutó gyermekek száma átlagban 4 fő. A differenciált egyéni bánásmód meg tud valósulni és megfelelő szakmai munka színvonalát tudják biztosítani.

5. számú táblázat

	Kihasználtság %			
	2013.	2014.	2015.	2016.
Baba u. Ált. Csop.	66,11	54,41	67,61	65,22
Baba u. Spec. Csop.	56,64	59,09	60,83	60,55
Bölcsőde és Spec. Csoport	62,17	57,93	64,79	63,28
Kölcsey u. Bölcsőde	54,46	58,67	62,03	62,02
Szegfű u. Bölcsőde	62,63	65,74	64,12	65,2
Összesen	59,3	60,42	63,46	63,42

A beírt gyermekek koreloszlása

Az elmúlt évben bekövetkezett törvényi változásokra való tekintettel nem nőtt az egy év alatti gyermekek elhelyezése iránti igény, mely korcsoportot csak a Kölcsey utcai Bölcsőde tud felvenni és ellátni.

A táplálék elkészítését a főzőkonyha végzi helyben, továbbá itt működik a tejkonyha, amely alkalmas tápszerez, illetve anyatejes táplálás biztosítására, amelyet egy szülő igényelt csecsemője számára.

Az 1-3 év közötti gyermekek száma csökkent, míg a három éven felüliek aránya növekvő tendenciát mutat. A 3. életévüket betöltöttek közül az óvoda érettek kerülnek óvodai nevelésbe, az ő átvételük egész évben folyamatos, 5 éven felüli gyermek gondozása kizárólag a speciális csoportban lehetséges.

5.3.3. Családok Átmeneti Otthona

Vác Város Önkormányzata a Support Alapítvány erdőkertesi Családok Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződést egy család elhelyezésére. Ezzel biztosítja az átmeneti ellátás törvényi előírását.

Az intézmény célkitűzése

Az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújtanak segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket, vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Az ellátást 12+6 hónapra vehetik igénybe a családok. Fontos célkitűzés a családok intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozás programot biztosítanak.

- kikerülési motiváció folyamatos fenntartása, elő takarékosági programban való részvétel
- a család rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítése, helyreállítása
- alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléséhez és a lakhatás hosszú távú megoldására
- albertleti lehetőségek keresése, gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva
- megfelelő munkahely megtalálásának segítése
- gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás

Az intézmény bemutatása

Az otthon a település központi részén, kertvárosi övezetben helyezkedik el. Ez a szocializáció szempontjából jelentős, hiszen a lakóik napi kapcsolatba kerülnek a szomszédokkal, ami egyrészt mintát jelent részükre, másrészt gyakran segítséget (Pl. munkalehetőség, adomány). Az utca lakói is érzékenyebbé váltak a nehéz helyzetbe került családok elfogadása területén. Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a vasútállomástól 10, a buszmegállótól 5 perc távolságra található az intézmény. A gyermekintézmények (óvoda, iskola), orvosi rendelő 5 perc távolságra vannak.

A 40 fő lakó két egymás melletti épületben kerül elhelyezésre (családi ház jellegű épületek). Összesen 14 lakószobával rendelkeznek. A gyermekek részére az otthonon belül játszóudvar került kialakításra. A közösségi és csoport-foglalkozásokhoz negyven négyzetméteres „klubszoba” áll rendelkezésre.

A gondozott családok főbb jellemzői

Az utóbbi években bekerülő családok jelentős része több problémával kénytelen szembe nézni, egyre nehezebb sorsú családok kerülnek az otthonba. Ez mindenek előtt a szegénységet jelenti, de legalább ilyen nagyságrendű probléma a családi háttér, a természetes segítő kapcsolatok hiánya. (Pl. Egyedül álló anya több gyermekkel, férj, élettárs, szülői háttér nélkül). Egyre nagyobb létszámban jelennek meg az intézményben a gondozott pszichiátriai beteg felnőttek, illetve a középsúlyos fogyatékkal rendelkező szülők is, akik ellátása, gyermekeik nevelésében való támogatása munkatársaiktól még fokozottabb szakmai munkát igényel. Jellemző az alacsony iskolai végzettség, és a munkaerő piaci tapasztalat hiánya.

A bekerülés jellemző okai:

- család megélhetési (anyagi, életvezetési) és lakhatással összefüggő problémák (krízis elhelyezés, hajléktalanná válás, elégtelen, egészségtelen lakhatási körülmények, albérlet váratlan felmondása)
- szülők és gyermekek egészségi problémái, szenvedélybetegség, bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális), családi konfliktusok

Az intézmény 2016. évben 40 férőhelyen 26 családot, összesen 92 főt (ebből 45 fő felnőtt, 47 gyermek) látott el.

Az intézmény igénybe vételének okai:

Albérlet megszűnése	7 család
Kilakoltatás	1 család
Hajléktalanság	2 család
Másik intézményből érkezett	8 család
Elégtelen lakhatási körülmények	4 család
Bántalmazás	3 család
Családi konfliktusok	1 család
Összesen:	26 család

A 2016. évben kiköltözött családok megoszlása

Albérletbe költözött	5 család
Saját tulajdonú ingatlanba költözött	2 család
Másik intézménybe költözött	3 család
Gyermek szakellátásba került	1 család
Saját családjához költözött vissza	5 család
Ismeretlen helyre távozott	1 család
Összesen	17 család

A szociális munka területei

Az intézmény alapvető célkitűzése, hogy hozzásegítsék a szolgáltatásaikat igénybe vevő családokat ahhoz, hogy saját életüket kialakítsák, és ezáltal megtörténjen visszailleszkedésük a társadalomba. Képessé váljanak a családok környezetük erőforrásainak felkutatására, és azok saját érdekeiknek megfelelő felhasználására. Az intézmény ezen keresztül lehetőséget nyújt a családoknak önállóságuk, személyiségük, illetve felelősség tudatuk fejlesztésére.

A szociális munka formája: minden család egy-egy családgondozóhoz tartozik, aki komplex segítséget nyújtva végigkíséri a családot az intézményből való kikerülésig, esetlegesen pedig utógondozást is végez. Az intézmény a szolgáltatásokat igénybe vevő családok részére különféle képzéseket, illetve foglalkoztatási lehetőségeket szerveznek.

Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás

Ezen tevékenység alapvető célja, hogy a gyermekek biztonságérzetének megerősítése, a képességeik kibontakoztatása, illetve szüleikkel való kapcsolat elmélyítése. A célok megvalósulása érdekében egyéni esetkezelés, csoportmunka folyik szociális munkások, szociálpedagógus és szükség szerint pszichológus közreműködésével.

A fentiekén túl a gyermekek részére szabadidős és képességfejlesztő programokat, valamint korrepetálást is szerveznek.

A családok esetén gyakran előfordulnak életvezetési, illetve gyermeknevelési problémák. Ilyenkor a családgondozók tanácsokkal látják el a családokat, kompetencia hiány esetén a családokat eljuttatják a megfelelő szakemberekhez (nevelési tanácsadó, pszichológus, logopédus, stb.).

Jogi tanácsadás

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy jogi probléma esetén rendszeresen jogással konzultáljanak a családok. Leggyakoribb jogi problémák: tulajdoni viták, gyermekelhelyezés, munkajogi és büntetőjogi kérdések.

Intézményi kapcsolattartás koordinálása

A családok sikeres kigondozása érdekében intézményünk szoros kapcsolatot tart a családot előzetesen gondozó, vagy a család felvételét kezdeményező gyermekjóléti szolgálattal, közoktatási intézménnyel, gyámhatósággal, egyéb szervezetekkel.

Adósságkezelés segítése

Családjaik jelentős részénél súlyos probléma, hogy nagy összegű kiegyenlítetlen tartozásokat halmoztak fel. (A,B,C, hitelek, mobilszolgáltatók felé felhalmozott számlatartozások, egyéb bankhitelek) Ilyen esetekben a szociális munkások segítséget nyújtanak az adósságok kezelésében, a pénzintézetekkel és a szolgáltatókkal való kapcsolattartásban, hitel átütemezésben, részletfizetési kérdésekben.

Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció

Az intézményben lehetőség nyílik arra, hogy azok a szülők, akik mentális problémákkal küszködnek igénybe vegyék pszichológusunk segítségét. A mentálhigiénés tanácsadásra leginkább a családon belüli erőszak áldozatainak van szüksége. Ebben az esetben rendszeres konzultációval, valamint egyéni és csoportos terápiával elkerülhetjük a PTDS („post traumás stressz szindróma”) kialakulását.

Ingatlanpiaci tanácsadás

Ezt a szolgáltatást a gondozott családok igényei hívták életre. Segítséget nyújtanak a lakáscélú támogatás ügyintézésben, hitel ügyintézéseken, alérleti és lakásvásárlási lehetőségek feltérképezésében. A 2015. július 1-én bevezetésre került Családi Otthonteremtési Kedvezmény igénybe vételének lehetősége családok egy részének kedvező feltételeket teremtett a saját ingatlanhoz való hozzájutás tekintetében, de rendszeresen nyomon követik a Nemzeti Eszközkezelő tulajdonában lévő, ám pályázható tartalék ingatlanok listáját, melyről havonta tájékoztatják a lakókat, segítséget nyújtanak a pályázatok beadásában.

Munkaerő-piaci re-integráció előkészítése

Intézményünk munkaerő-piaci szempontból frekvenciált térségben található. Klienseik könnyen megközelíthetik a térség jelentősebb településeit (Gödöllő, Veresegyház, Fót, Vác, Budapest),

munkahelyi beilleszkedésüket az intézmény támogatja, munkaerő-piaci információk biztosításával, önéletrajz megfogalmazással, esetlegesen gyermekfelügyelet biztosításával, térítésmentes képzések feltérképezésével, ezekről való információ nyújtással.

Gyermekek fejlesztése, gondozása

Az Otthon rendszeresen szervez szabadidős programokat (színház, mozi, kirándulás, ünnepi kultúra fejlesztése). Intézményünkben heti rendszerességgel tartanak fejlesztő foglalkozásokat pedagógus munkatárs segítségével. 2015-től bevezetésre került a gyermekek (és felnőttek) körében is nagy népszerűségnek örvendő filmklub, melynek megtartására 2 hetente szombat esténként kerül sor. 2016. májusában a gyermeknapra való tekintettel megtartották a már hagyománynak számító, évről évre visszatérő Családi Napot, melynek keretében az Intézmény munkatársai együtt főztek a bentlakó családokkal az Otthon kertes udvarán, bográcsokban. A főzés ideje alatt a gyermekeket vetélkedőkkel, bónusz filmklubbal, trambulinozással szórakoztatták. Felmérve a bentlakó családok mérsékelt anyagi lehetőségeit, és ebből következően a gyermekek nyári szünidejének eltöltésében adódó korlátozott lehetőségeket, a gyermekek számára futballmérkőzéseket, vetélkedőket, kézműves napot, filmklubot, kirándulást, csocsó és pingpong bajnokságot tartottak. Nyárázó eseményként a családokkal a veregyházi medvefarmot látogatták meg. Az Országjáró Bábmisszióval szoros kapcsolatuk van, amelynek köszönhetően 2-3 havi rendszerességgel 1-2 órás bábelőadást tekinthettek meg a gyerekek, majd egy zenés, beszélgetős szórakoztató foglalkozáson vehettek részt a gyerekek a bábosokkal.

Gyermekek számára biztosított foglalkozásaik:

1. Mozgásfejlesztés

A mozgásfoglalkozással az esetleges tanulási zavarokat korrigálják. A mozgásos tevékenységek során végzett feladatokkal a gyerekek önértékelését növelik, sikerélményhez juttatja őket. A Veregyházi Nevelési Tanácsadó mozgásfejlesztésével foglalkozó munkatársának útmutatásai szerint TSMT tornamozgásokat végeztek alkalmanként az arra rászoruló gyermekeknek.

2. Játsszóház

A foglalkozásokon többek között a gyerekek személyiségének kibontakozását és a szocializációjukat erősítik. Leginkább kézműves foglalkozásokat tartanak, amelyek segítik a gyermekek kézügyességét, valamint olyan eszközöket, technikákat próbálhatnak ki, amire korábban nem volt alkalmuk. A játsszóház heti két alkalommal kerül megrendezésre, alkalmanként két órában. Az ünnepkörhöz illeszkedő, tematikus Játsszóházat alkalmanként, az aktuális ünnep közeledtével tartanak. (Farsang, Húsvét, Advent-Karácsony)

3. Filmklub

A foglalkozás elsődleges célja a gyermekek szabadidejének hasznos, mégis könnyed eltöltése, a válogatott tartalmú mesék, filmek közös feldolgozása a gyermekekkel. A filmklub kétheti rendszerességgel, klubhelyiségükben kerül megtartásra.

Szülők számára biztosított foglalkozások:

- háztartásgazdálkodási csoport
- szülői kompetenciafejlesztés csoport játsszóházas elemekkel
- családi nap
- filmklub

A váci illetékességű családok bemutatása

1) A két szülőből és egy iskoláskorú gyermekből álló család lakhatási krízis (albérletük megszűnése) miatt került felvételre 2014. november 21-én intézményünkbe a váci Gyermekjóléti Szolgálat ajánlásával.

Családi kapcsolataik rendezetlenek voltak. A szülők rokonsága nem tudta elfogadni a párkapcsolatukat, ami a családi kapcsolatok megromlásához vezetett. Az apa rendelkezett munkahellyel, kőműves munkákat végzett, és a gondozási időtartam alatt folyamatosan dolgozott. Az anya könnyen befolyásolható, irányítható személyiségű volt, ügyeinek intézésében nagyfokú segítséget igényelt. A család bevétele megközelítőleg 87.000 Ft volt, intézményi térítési díját

mindig időben, késedelem nélkül fizették. Eszközökkel, ruházattal való ellátottságuk megfelelő volt, a gyermek számára különösen igyekeztek mindent, akár erejükön felül is biztosítani.

A gyermek iskolai teljesítményei kimagaslóak, a tanulásban motivált volt. Tanulmányi versenyekre járt, ahol jó eredményeket ért el. Kórustag volt és hegedülni tanult. A kézműves és egyéb szabadidős programokon mindig szívesen vett részt. A többi gyermekkel hamar megtalálta a közös hangot, és a közösségbe könnyen beilleszkedett. Erdőkeresről az édesanya minden nap bekísérte a gyermeket a Vácon található Karolina Katolikus Általános Iskolába, és érte ment az iskolai programok után, a gyermeknek igazolatlan hiányzása nem volt az iskolában. Erős a szülő-gyermek szeretetkapcsolat mutatkozott a szülők és a gyermek között. Az édesapa munkahelye és munkaideje miatt napközben sokat volt távol, este pedig kimerülten érkezett haza, így a család életében nem tudott a mindennapokban részt venni. Emiatt sok minden az édesanyára hárult, ami sokszor konfliktushoz vezetett, de ezeket a hullámvölgyeket mindig feloldották. A gyermeknek kialakult napirendje volt.

A többi lakóval jó kapcsolatot ápoltak, a házirend betartása nem okozott gondot számukra. A gondozószemélyzethez szükség esetén bizalommal fordultak. A tanácsokat meghallgatták és elfogadták, együttműködők voltak.

A család Erdőkeresen albérletbe költözött ki, amelyet a mai napig eredményesen tartanak fent.

2.) A család 2016. november 21.-én került intézményünkbe nem megfelelő lakáskörülményeik miatt. Az édesanya két kisgyermekkel érkezett intézményünkbe átmeneti lehetőségként, ameddig az édesapa megfelelő lakhatási körülményeket teremt a család számára.

A szobában folyamatos rendetlenség és a takarítás teljes hiánya volt érzékelhető, amely két ilyen korú gyermek esetében veszélyforrást jelenthetett. Az anya nem rendelkezett időjárásnak megfelelő ruházattal. A gyermekek gyógyszerzését nem tudta önállóan megoldani. A Deadalon kúpot nem tárolta megfelelően és többször nem tudta, hogy melyik gyógyszer mire való, illetve hogyan alkalmazza azokat. A gyermekeket többször hagyta magára a lakószobában vagy egy másik lakó vagy nagyobb gyermek felügyeletére bízta őket. Az édesapa szinte napi rendszerességgel érkezett látogatóba az intézményünkbe. Többször alkoholos állapotban, továbbá sokszor okozott az „ittas” megjelenése vitát a párkapcsolatban. Feltűnő volt, hogy élvezeti árucikkek (cigaretta, kávé, energiatital) magasabb összeget költöttek, mint élelmészre. Az édesanyát folyamatosan segítették az intézmény munkatársai. Rövid idejű itt tartózkodásuk alatt az édesapának sikerült a családi házat olyan mértékben rendbe hoznia, hogy a megfelelő lakhatást nyújtson a család számára, az édesanya pedig kicsit tapasztaltabban távozott intézményünkől a gyermekek ellátása és a pénz helyes beosztása terén. Az édesapa italfogyasztása az első hét után a családja érdekében a nullára redukálódott. Az édesanya, ha szükségét érezte segítséget kért és bizalommal fordult a gondozó személyzethez. Tanácsaikat meghallgatta és alkalmazta. Ez egy ilyen rövid ideig tartó itt tartózkodás alatt nagy eredmény. A család 2016.12.15-én költözött ki.

5.3.4. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége

A nevelési-oktatási intézmények a gyermekvédelmi jelzőrendszer nagyon fontos részét képezik, hiszen a gyermekkel és rajta keresztül családjával napi kapcsolatban vannak, elsőként tapasztalják meg, ha a család működésében zavar keletkezik.

ÓVODÁK	FÉRŐHELYEIRŐSZÁMA						GYERMEKEK LÉTSZÁMA					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Deákvari Óvodák	30	31	30	32	31	30	27	26	25	22	22	179
Diófa utcai	75	75	75	75	75	75	68	66	72	71	74	80
Újhegyi úti	125	125	125	125	125	125	107	108	101	107	120	120
Deákvari főúti	60	66	60	66	66	66	57	54	56	59	62	44
Sirály utcai	145	147	145	147	147	145	138	144	130	146	156	135
Kis- és Középgazdasági Óvodák												
Eötvös utcai	75	75	75	75	75	75	83	74	73	80	62	74
Csányi L. körúti	80	88	80	76	76	76	76	71	66	70	58	64
Hársfa utcai	95	97	95	96	96	96	101	96	87	100	85	85
Nyár utcai	65	67	65	66	66	66	72	67	64	68	59	64
Alsóvárosi Óvodák	330	350	342	313	342	343	308	297	289	271	270	258
Vám utcai	175	175	173	173	173	173	158	141	154	133	131	131
Kölcsey utcai	100	100	100	100	100	100	87	82	77	85	88	77
Kertész utcai	75	75	70	70	70	70	63	62	58	53	51	50
Önkormányzati Óvodák												
Evangelikus óvoda	90	75	75	75	75	75	78	75	75	75	75	75
Katolikus óvoda	75	90	90	75	90	100	74	90	83	75	82	93
Waldorf óvoda	50	50	50	50	50	50	41	35	33	32	35	44
Más fenntartású összesen	215	215	215	201	215	223	193	200	191	182	182	212
Városi összesítés:	1 285	1305	1278	1269	1284	1292	1203	1165	1129	1154	1138	1136

Gyermekvédelmi feladatok értékelése

ÓVODÁK	RGYK	HH	HHH	SNI	Logopédiai ellátásban részesül	Tartósan beteg	Nagycsaládos
Deákvári Óvodák:	16	8	3	8	67	15	99
Diófa utcai	9	5	2	0	10	2	25
Újhegyi úti	1	0	0	5	23	7	23
Deákvári főúti	4	2	1	1	12	0	14
Sirály utcai	1	0	0	2	22	6	37
Váci Kisvác-Középvárosi Óvodák:	4	4	0	0	70	5	95
Eötvös utcai	1	1	0	0	20	2	30
Csányi L. körúti	2	2	0	2	13	0	11
Hársfa utcai	0	0	0	0	24	2	17
Nyár utcai	1	1	0	0	13	1	37
Váci Alsóvárosi Óvoda:	25	13	3	7	71	8	83
Vám utcai	15	11	-	4	40	3	43
Kölcsey utcai	7	1	3	1	20	3	29
Kertész utcai	3	1	-	2	11	2	11

Váci Deákvári Óvoda

Legfontosabb feladatuk a gyermekek nevelése, fejlesztése az óvoda Nevelési Programja, az éves munkaterv és a benne lévő eseménynaptár szerint. Legfontosabb tevékenységként a játékba ágyazott tapasztalatszerzést helyezik előnybe. Alapvetően a gyermekeknek az élményalapú megtapasztalást kívánunk nyújtani.

A Váci Deákvári Óvoda 17 csoportjában magas gyermeklétszámokkal kezdték meg a 2016/2017 nevelési évet, a kiscsoportosok folyamatosan érkeznek a nevelési év folyamán. A létszámtúllépéshez az engedélyeket a jogszabályoknak megfelelően kérik.

2016/2017 nevelési évben 8 fő sajátos nevelési igény gyermeket integrálunk, akiket 2015. szeptember 01-től főállású gyógypedagógus lát el. Az elmúlt években a sajátos nevelési igényű gyermekek száma jelentősen megnövekedett.

A kiváló szakmai munka minőségének megtartása érdekében óvodapedagógusaink minden nevelési évben 30 órás helyileg kihelyezett akkreditált továbbképzést teljesítenek, mellyel szélesítik módszertani tudásukat, és eredményes nevelést biztosítanak a rájuk bízott gyermekek egészséges személyiségfejlődésért.

2016. augusztusában a Váci Deákvári Óvoda Újhegyi úti tagóvoda udvarán szülői felajánlásból létrehoztunk egy mezítlábas ösvényt, melyet a gyermekek szabadon használhatnak.

A Bozsik foci program keretében minden tagóvodából részt vesznek a gyermekek, akiket az óvodapedagógusok lelkiismeretesen felkészítenek. Az Ovi foci keretén belül is találkoznak a gyermekek a sportág előkészítéssel, amit játékba integráltan mozgásos tevékenységként élhetnek meg a mindennapok során.

Intézmény óvodapedagógusai nagy gondot fordítanak az egészséges életmódra nevelésre, melyet Egészség hét keretében a gyermekek egészséges táplálkozására készítenek gyögyteákat, salátákat, és sok mozgásos tevékenység mellett a körzates védőnő is bekapcsolódik a program keretébe.

A környezeti nevelés keretein belül számos tanulmányi séta során gazdagítjuk a gyermekek ismereteit tapasztalatszerzés útján.

A tehetséggondozás keretein belül gyermekeink rajzpályázaton vesznek részt, legutóbb a Naszálytej Zrt. által meghirdetett rajzpályázaton nyert egy Sirály utcai tagóvoda kislány helyezést.

Az idei évben a Család és óvoda kiemelkedő kapcsolatának köszönhetően megszervezésre került Váci Deákvári Óvoda Családi Napja, ahol 800 fő vett részt, a családok egy vidám, mozgásos játékos szombat délelőttön vehettek részt.

A környezeti nevelés keretén belül évek óta megrendezésre kerül a Gyadai Ovis Kalandtúrát.

A csoportok több tanulmányi sétát, kirándulást szerveztek a közelben, de távolabbi helyeket is felkerestek, melyek által közvetlen tapasztalatokat, élményeket szereztek szűkebb és tágabb környezetükről.

Pályázati lehetőségek, távlati célok:

Pályázati lehetőségként fontos szempont a jövőre nézve a férőhelyek bővítése, hiszen tagóvodánk esetében minden évben meg kell kérnünk a 20% csoportbővítési kérelmet.

Az intézmények épületének a korszerűsítése, valamint a dolgozói létszám növelése is távlati céljaik között szerepel.

2016 őszén a DDC Zöld Megoldás elnevezésű pályázatot benyújtották, azonban nem kapott intézményünk pozitív elbírálást.

Váci Kisvác-Középvárosi Óvodák

Az óvoda 14 csoportja magas gyermeklétszámmal működik, melyet a növekvő számú SNI ellátást igénylő gyermek tovább növel.

A védőnőkkel az együttműködési tervnek megfelelően egy tagóvodában bemutatót tartottak az egészséges táplálkozással kapcsolatban, három tagóvodából pedig a nagycsoportosok megtekintették a védőnői rendelőt, ahol kipróbálhattak néhány mérőeszközt, közvetlenebb hangulatban beszélgethettek a védőnővel.

Minden tagóvoda részt vett a „Gondolkodj egészségesen” programban, minden kiscsoportos átvehette az „egészségzsákot”.

Az óvodás foci „Bozsik program”-ban való részvételt folytatták, a szervezett programokon csoportjaik jelen voltak, a kapott eszközöket jól tudták hasznosítani.

Az Ovi-foci Alapítvány, Vác Város Önkormányzata illetve a Váci Labdarúgó SE támogatásával először az Eötvös u-i tagóvodában, majd a Hársfa u-i tagóvodában is elkészült egy műfüves sportpálya. Mivel egyik tagóvoda sem rendelkezik tornaszobával, megfelelő időjárás esetén a gyerekek nagyon jól ki tudják használni a mindennapi mozgásra és különböző szervezett sporttevékenységekre.

Hársfa u-i tagóvoda nagycsoportosai részt vettek a Nagy sportágválasztó rendezvényein, sok élménnyel gazdagodtak. A városi Sportfesztiválon nagycsoportosok vettek részt, ez a hagyományos, városi szintű rendezvény mindig színfoltja a Mikulásvárásnak.

Folytatták minden tagóvodával a „Madárbarát óvoda” programot, madáretetőket, keltető odúkat készítettek, ezeket kihelyezték az óvoda udvarára, egész évben gondozták, etették, itatták a madarakat, folyamatosan megfigyeléseket végeztek. A program lezárásaként május 10-én, a Madarak, fák napja alkalmából a tagóvodák nagycsoportosai részvételével új helyszínen, a Rózsakertben szerveztek játékos vetélkedőt. Öt állomáson teljesítették a témához kapcsolódó játékos feladatokat, többek között a Kismagos Alapítvány egyik munkatársa madárcsontokkal, madártollakkal, preparátumokkal tarkított különböző feladatokkal, érdekes történetekkel nyújtott sok új ismeretet a gyermekek számára.

Ugyancsak a Kismagos Alapítvány közreműködésével vettek részt egy új kezdeményezésben: A „Kicsik és Nagyik” programhoz csatlakozott az Eötvös u-i és a Nyár u-i tagóvoda, minnek keretében ellátogattak az Idősek Otthonába, ahol közös programokat szerveztek a gyerekek és az idősek számára, valamint már hagyomány az Alapítvány közreműködésével az erdei óvoda megszervezése, mely 3 napig kínál érdekes programot a gyermekek és a pedagógusok számára.

2015. évben a Csányi krt.-i tagóvoda újra részt vett a DDC által kiírt „Zöld megoldás” pályázaton, egy jól megtervezett, látványos, szakszerű és nem utolsó sorban szakmailag megalapozott és rendkívül jól hasznosítható pályázati anyaggal, mellyel 2 millió forintot nyertek egy madárbarát kert és tanösvény kialakítására.

2016. évben a Csányi krt.-i tagóvoda pályázott a Zöld óvoda cím második fokozatára, melyet el is nyert. Ugyanitt a tagóvoda alapítványának segítségével megépült egy só-szoba, mely nagy segítséget nyújt az egészségmegőrzésben.

Előtérbe került az SNI és a BTM ellátás, egyelőre az Alsóvárosi Óvoda gyógypedagógusa látja el a fejlesztést szabad óraszámában, de ez hamarosan megoldandó problémaként jelentkezhet.

A gyermekvédelmi feladatok bővültek, gyakoribb a védelembe vételi eljárásban való közreműködés.

Fejlesztési feladatok:

- Pályázati lehetőségek további figyelemmel kísérése a tárgyi felszereltség bővítése érdekében.
- Gyógypedagógus biztosítása a BTM és SNI gyermekek hatékony ellátása érdekében.
- Óvodapszichológus biztosítása a rászoruló gyermekek és szüleik megsegítése érdekében.
- Udvari játékok cseréje, esésvédő felületek kialakítása

Váci Alsóvárosi Óvodák

A gyermekvédelmi feladatok ellátását, a Váci Alsóvárosi Óvoda Pedagógiai Programjában részletezett feladatok betartásával végeztük.

A gyermekvédelmi felelősök elkészítették éves tervüket, amely kiemelt és csoportra vonatkozó feladataikat is tartalmazta, amelyet óvodapedagógusokkal tagóvodájukban megismertettek.

A felelősök folyamatosan figyelemmel kísérték a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, hátrányos helyzetű gyermekek, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és a sajátos nevelési igényű gyermekek számának változásait.

Az óvodaköteles és tanköteles korú gyermekek óvodába járása rendszeres volt, igazolatlan hiányzást 5 alkalommal jeleztek az óvodapedagógusok. Ezekben az esetekben a törvényi előírásnak megfelelően az intézkedéseket az érintett szervek felé megtették.

A 2016-17-es évben az intézményben egy alkalommal került sor gyermekvédelemmel kapcsolatos intézkedésre, jelzési kötelezettségre. A jelzésekhez kapcsolódóan 3 alkalommal vettünk részt esetmegbeszélésen.

Folyamatos konzultációt tartottak a szükséges esetekben az óvodapedagógusokkal, szülőkkel, a Váci Család és Gyermejkölési Központtal, Pedagógiai Szakszolgálattal.

Az érintett szervek felé minden esetben megtörtént a gyermekekről szóló pedagógiai vélemény elkészítése.

A gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetett, hátrányos helyzetű és nehezen nevelhető gyermekek feltérképezése megtörtént, ezekről a feljegyzés, eseteírás készült. Folyamatos nyomon követésük, fejleszthetőségük a fejlődési naplóban történt.

December hónapban a rászoruló gyermekeknek, családoknak adománygyűjtést szerveztünk, mely mind a megajándékozottakat, mind az adományozókat jó érzéssel töltött el.

A Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti és Humán Osztályával a kapcsolattartás folyamatos és kölcsönös volt.

Sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésével kapcsolatos szakmai munka értékelése:

Az intézményben a 2016-17-es nevelési évben 7 fő sajátos nevelési igényű gyermek nevelése történt:

- 2 fő beszédfigyatekos
- 2 fő kevert specifikus fejlődési zavar
- 3 fő gyermekkori autizmus

A sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését az intézmény gyógypedagógusa végezte, a szakvéleményben előírt TSMT mozgásfejlesztést is biztosítva.

A beszédfigyatekos gyermekek ellátása logopédus alkalmazásával biztosítva volt.

Az óvoda kiemelt feladatának tekinti az integrációs feladatok végzését. Az óvodapedagógusok a gyógypedagógussal együttműködve törekedtek a bármely okból fejlődésben lemaradó gyermekek kiszűrésére, akiknél szükség esetén kezdeményezték a szakszolgálati vizsgálatot.

Jelenleg 6 fő gyermek vizsgálati kérelme van folyamatban.

Az óvodapedagógusok jelzései és kérései alapján gyógypedagógus 19 gyermeknél közreműködött iskolaérettségi vizsgálat kezdeményezésében. A vizsgálatokat követően kidolgozták a gyermek számára legmegfelelőbb segítségnyújtás lépéseit. Szükség szerint további vizsgálatot kezdeményeztek, vagy a gyógypedagógus irányításával otthoni és differenciált óvodai feladatok adásával folyamatosan nyomon követve történt a fejlesztés.

Két fő beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek nevelése történt két óvodai csoportban, akiknek fejlesztésében a gyógypedagógus is részt vett, segítve ezzel az óvodapedagógusok munkáját.

A gyógypedagógus és óvodapedagógusok munkájára a folyamatos és együttműködő szakmai kapcsolattartás volt jellemző. Az óvodapedagógusok munkáját konzultációkkal, a fejlesztési tervek és a szakvélemények szakszerű elkészítésével segítette a gyógypedagógus.

Az intézmény az ehhez kapcsolódó társintézményekkel való kapcsolattartását folyamatos és eredményes együttműködés jellemezte.

Eredményes, hatékony és folyamatos kapcsolattartás működik a gyógypedagógus és az óvodapedagógusok, valamint a gyógypedagógus - óvodavezető és gyógypedagógus - szülők között. A gyógypedagógus rendszeresen konzultált az óvodapedagógusokkal, óvodavezetővel a gyermekeket érintő aktuális problémákról, szakmai kérdésekről. A terápiában részt vevő szülőkkel is folyamatos kapcsolatban volt a gyógypedagógus, az érintett gyermekek szülei minden alkalommal rész vettek a fogadóórákon.

Ebben a nevelési évben ismét működött Integrációs munkacsoportunk, amelynek elsődleges céljaként az intézményünkben működő integráció segítését, sikeresebbé és hatékonyabbá tételét foglalmaztuk meg. Célunk volt továbbá az eredményes együttműködés és a nevelés segítése, a tapasztalatok és nehézségek őszinte megosztása. A munkacsoport feladatainak átszervezésére volt szükség a gyógypedagógus személyében bekövetkezett változás miatt.

A pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísértük, elsősorban a gyermekeket érintő pályázatokon vettünk részt.

A 2016-17-es nevelési évben elnyert pályázatok és felhasználásuk:

Óvoda	Pályázat Kiírója	Elnyert összeg	Felhasználása
Váci Alsóvárosi Óvoda	Vác Város Önkormányzata	670.000 Ft	Nagycsoportos gyermekek úszásoktatásának szervezése
Váci Alsóvárosi Óvoda Kölcsey utcai Tagóvodája	JYSK	100.000 Ft	Csoportszobai bútor vásárlása
Váci Alsóvárosi Óvoda	Vác Város Önkormányzata – „Hulladékvarázs”	20.000 Ft	Szakmai anyag vásárlása
Váci Alsóvárosi Óvoda Kertész utcai Tagóvodája	„Gyerek Zsibí”	25.000 Ft-os könyvutalvány	Csoportokba mesekönyvek, foglalkoztatók vásárlása
Váci Alsóvárosi Óvoda Kertész utcai Tagóvodája	DM Kft.	35 db naptej, 4 cs. homokozójáték, színes ceruza	Felhasználásra és kiosztásra került

Továbbá rajzpályázatokon vettek részt pályaművek beküldésével. A beküldött munkákból 4 gyermek végzett I.-III. helyezések között.

A Bozsik tehetségkutató programon mindhárom tagóvodából részt vettek a nagycsoportosok.

A szülői igények és orvos által javasolt igazolás alapján a Kertész utcai Tagóvodában ebben a nevelési évben is biztosítani tudtuk a Tollainé Rottinger Andrea óvodapedagógus által vezetett tartásjavító tornát a gyermekek számára.

Ebben a nevelési évben második alkalommal kerül sor Erdei Óvoda megszervezésére.

Óvodai csoportjaink ebben a nevelési évben 20 alkalommal vettek részt különböző kirándulásokon az óvoda szervezésében, illetve szülőkkel történt szervezésben.

Országos dalszövegíró-pályázaton nyert I. helyezést óvodapedagógusunk, így a Kertész utcai Tagóvoda egy gyermekcsoportja ingyenesen tölthetett el egy napot a Mini-Max hajón.

Fejlesztési feladatok:

- Pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése a 2017-2018 –as nevelési évben, amelyek a tárgyi felszereltségünk bővítését is lehetővé teszik.
- Helyi továbbképzések és esetmegbeszélések szervezése az integráció során felmerülő problémák hatékony kezelése érdekében.
- Szülői klub szervezése a hasonló nehézségekkel küzdő sajátos nevelési igényű gyermekeket nevelő szülők számára.
- Óvodapszichológus biztosítása a rászoruló gyermekek megsegítése érdekében.
- A gyermekvédelmi munkát érintő jogszabályváltozások folyamatos figyelemmel kísérése.
- „Örökös Zöld Óvoda” címért pályázat elkészítése a Kölcsey és a Vám úti óvoda számára
- Az udvaron tartózkodás során az óvodai élet tartalmasabbá, színesebbé tétele, az udvari játékok fejlesztése.

VI.

Vác Város Önkormányzat Intézményeinek kapcsolatrendszere

6.1. A Szociális Szolgáltatások Háza szakfeladatainak kapcsolatrendszere

A Szociális Szolgáltatások Háza valamennyi társintézményével, a különféle hatóságokkal, továbbá a karitatív és civil szervezetekkel jó munkakapcsolatot épített ki és tart fenn.

A Váci Család-és Gyermekjóléti Központ által szervezett jelzőrendszeri találkozók rendszeresen részt vesz a védőnői szolgálat. Ezen tanácskozások erősítik a kapcsolatokat és az együttműködést az egészségügyi, szociális, oktatási, és gyermekintézményekkel, továbbá a társadalmi és karitatív szervezetekkel.

Az iskolavédőnők által szervezett egészségnapok minden tanévben megrendezésre kerülnek, melyre a különböző témacsoportokhoz külső előadók is meghívásra kerülnek.

A hajléktalan ellátás munkatársai szakmai műhely keretében vesznek részt képzéseken, valamint tartanak kapcsolatot a hajléktalan ellátó társintézményekkel.

6.2. Az Idősek Otthona és Klubja szakfeladatainak kapcsolatrendszere

A 2015-ös évben a Szociális Szolgáltatások Háza és a Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye gazdasági csoportja április 1-től az Idősek Otthona és Klubjához tartozik, az együttműködési megállapodások elkészültek a társintézményekkel.

A 2016-os évben a váci Család és Gyermekjóléti Központtal az együttműködési megállapodás elkészült.

Az Intézmény kifelé irányuló kapcsolatai szerteágazóak, rendkívül sokrétűek az intézmény kapcsolatot tart különböző szervezetekkel:

- Földváry Károly Általános Iskola
- Karolina Katolikus Általános Iskola
- Szorgos Kezek Háza
- Juhász Gyula Általános Iskola
- Petőfi Sándor Általános Iskola
- Diófa utcai Óvoda
- Pikéthty Tibor Zeneművészeti Szakközépiskola
- Selye János Humán Szakközépiskola
- Kertész utcai Óvoda
- Piarista Gimnázium és Kollégium
- ÉNO
- Katona Lajos Városi Könyvtár
- Magosfa Alapítvány
- váci Dunakanyar Színház
- Egyházak részéről: Csuka Eszter református lelkész asszony, Péntek Zsolt Atya, Sánta János Atya.
- Városi Klubok: MÁV nyugdíjas Klub, Esze Tamás Honvéd Nyugdíjas Egyesület, Nyugdíjas Pedagógus Klub, Deákvári Nyugdíjas Klub, Önkormányzati Nyugdíjas Klub.

6.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézményének szakfeladatainak kapcsolatrendszere

A Bölcsődék és a Fogyatékosok Intézménye valamennyi társintézményével, a különféle hatóságokkal, továbbá a karitatív és civil szervezetekkel jó munkakapcsolatot épített ki és tart fenn, jelzőrendszert működteti.

6.4. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ Intézményének szakfeladatainak kapcsolatrendszere

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ valamennyi társintézményével, a különféle hatóságokkal, továbbá a karitatív és civil szervezetekkel jó munkakapcsolatot épített ki és tart fenn.

A jelzőrendszeri találkozók rendszeres szervezése, mind a családsegítő szolgálat által szervezett programok, mind a gyermekjóléti szolgáltatás kötelező tanácskozásai, erősítik a kapcsolatokat és az együttműködést az egészségügyi, szociális, oktatási, és gyermekintézményekkel, továbbá a társadalmi és karitatív szervezetekkel.

- Váci Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti és Humán Osztály
- Váci Egyházmegyei Karitasz
- Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona és Klubja
- Váci Jávorszky Ödön Kórház – kórházi szociális nővér
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat – Irgalmasrendi Kórház
- Adományközpontok

Intézmény együttműködési megállapodást kötött az alábbi szervezetekkel:

- a Roma Kisebbségi Önkormányzat Váci illetve Csörögi képviselőivel,
- a Csörögben működő TANODÁVAL, ahol fejlesztő és felzárkóztató foglalkozásokon vehetnek részt, tanulási vagy egyéb hátrányokkal rendelkező gondozásunkban is lévő gyermekek,
- a Tiszta Formák Alapítvánnyal, akik pályázati finanszírozás révén több programunkat is támogatják, jelenleg is két pályázatuk (utcai szociális munka megvalósítása érdekében illetve a nyári napközis tábor programjainak kivitelezéséhez) vár elbírálásra,
- Pest Megyei Esélyek Háza, akik révén több alkalommal vehettek részt társadalmi érzékenyítő tréningen illetve az ellátási területükről az ellátottjaiknak többször volt lehetőségük különböző programokba-előadásokba bekapcsolódni,
- a váci APOR VILMOS KATOLIKUS FŐISKOLÁVAL, a főiskolai hallgatók gyakorlati helyként előzetesen egyeztetett periódusokban intézményünkönél töltik kötelező gyakorlati idejüket, valamint a nyári napközis táborban is önkéntesként segítenek a feladatot vállaló kollégáknak.
- két váci gimnáziummal (Piarista Gimnázium Szakközépiskola és Kollégium, Madách Imre Gimnázium) a diákok önkéntes munka keretében, korrepetálják a hátrányos helyzetű gondozott ügyfeleinket illetve bekapcsolódnak a prevenció célú klubfoglalkozásaikban is.
- egy helyi vállalkozóval REPETA VÁC, aki alkalomszerű adományokkal támogatja az intézményünk szolgáltatásait igénybe vevőket.

VII.

Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásokban

Az önkormányzati fenntartású szociális intézmények mellett lassan ugyan, de növekedést mutat az egyházi és nem állami fenntartású szociális szolgáltatók tevékenysége.

Vác Város szociális ellátását segítő szervezetek:

7.1. Mozgáskorlátozottak Közép-magyarországi Regionális Egyesület váci szervezete

Alapításuk óta egyik fő tevékenységük az érdekvédelem, érdekképviselés. Fennállásuk 30. évfordulóját 2009-ben ünnepelte.

Támogató Szolgálat: évente minimum 50 fő szociálisan rászorult személynek legalább 3000 feladategységet teljesít, két fő személyi segítő és egy fő gépjárművezető közreműködésével.

Jelenleg 59 fővel van szállításra szerződésünk, személyi segítségre szerződésük 20 fővel van.

Támogató Szolgálat a szállítást egy gépjárművel végzi, amely egy 9 fő szállítására alkalmas akadálymentes busz, mely rendelkezik rámpával és 4-3 pontos biztonsági rögzítéssel. Ez az autó összesen 4 fő kerekesszékekben ülő személyt tud egyidejűleg biztonságosan szállítani.

A szolgálat által nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek:

- információnyújtás tanácsadás
- személyi segítség
- szállítás

Speciális kiegészítő szolgáltatások:

- gyógyászati segédeszköz kölcsönzés
- önszervező csoportok támogatása
- állapot javító és állapot megőrző foglalkozások
- közösségi szolgáltatások: szabadidő, kultúra, társas kapcsolatok
- Otthonukban élő mozgássérültek felkeresése, esetleges problémák feltárása.

Lakóotthon

A Diadalív Lakóotthon 14 főt befogadó intézmény. **Típusa szerint:** Fogyatékos személyek ápoló gondozó célú lakóotthona. **Az ellátás formája szerint:** Mozgássérültek lakóotthona.

A Diadalív Lakóotthon feladata a lakók önálló életviteléhez szükséges feltételek biztosítása. A fenntartó feladatának tekinti, hogy az otthon működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket folyamatosan biztosítsa.

Az ellátottak körébe tartozó fiatalok többsége kerekesszékes életvitelt folytat (lakáson belül és rövid távú közlekedéshez nem mindenki veszi igénybe ezt a segédeszközt). Életkoruk 28 és 50 év közötti, önmaguk ellátására teljesen, vagy csekély segítség igénybevételével képesek. Folyamatos, tartós szakápolást nem igényelnek. A Lakóotthonban biztosítva van, éjszakai és nappali tartózkodásra alkalmas tér.

Ezt a létszámot a jövőben is szeretnék tartani, bővítésre nincs lehetőségük.

Megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása

Az egyesület tartós foglalkoztatásba 4 fő megváltozott munkaképességű, súlyos mozgáskorlátozott személyt alkalmaz.

A dolgozók részben Vácra az irodában vannak foglalkoztatva, 2 fő pedig távmunkában dolgozik.

7.2 „Sorstárs 94” Alapítvány Tabán utca 28.

Az Alapítvány a fogyatékos gondozottak életkörülményeinek javítása érdekében alakult 1994-ben. Az alapítvány munkaterv szerint működik. A fenntartóval közösen együttműködve a fiatalok

fejlesztésén túl, az alapítvány plusz lehetőségeket finanszíroz a fiatalok fizikai és kulturális programok lehetőségeihez, s azok megvalósításához.

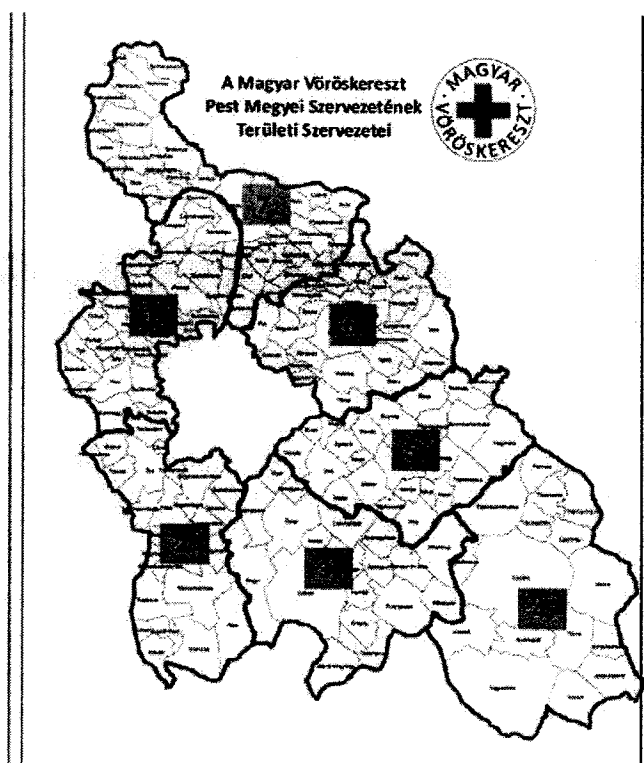
Az alapítvány:

- sport területén uszoda bérlet, kerékpár, szervezett kirándulások, nyaraltatás és egyéb sport lehetőségeket biztosít.
- művelődés: rendszeres színház és kiállítási programok szervezése, egyházi kapcsolattartás
- egészségügy: szakdolgozók vezetésével rendszeres gyógytorna, séta, kertészkedés elősegítése, lebonyolítása
- fejlesztés: az egészség megőrzése mellett fontos szerepet tulajdonítanak a fejlesztésre, foglalkoztatásra- olvasás, szövése, egyéb kézműves technikák elsajátítása, alapszintű konyhatechnikai eljárások tanítása.

Javaslatuk: férőhely bővítés – Váci Speciális iskolából nagy létszámmal kerülnek ki sérült fiatalok. Fiatalok intézményen kívül eltöltött idejében a megfelelő ellátásuk biztosítása egyre nagyobb feladatot, gondot jelent családjuk számára – koruk előrehaladtával, állapotuk változásával. A fentiek miatt lakóotthon vagy támogatott lakhatás megvalósítása orvosolná a problémát.

7.3 Magyar Vöröskereszt váci Körzeti Szervezete (Zrínyi u. 9.)

A Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezetének 7. Számú Területi Szervezete az alábbi településeken látja el tevékenységeit: Acsa, Bernecebaráti, Csomád, Csörög, Csóvár, Dunakeszi, Galgagyörk, Göd, Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Kemence, Kismaros, Kisnémedi, Kosd, Kóspallag, Letkés, Márianosztra, Nagyborzsöny, Nagymaros, Órbottyán, Penc, Perócsény, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Szob, Szokolya, Sződ, Sződliget, Tésa, Vác, Vácduka, Váchartyán, Vácrátót, Vámosmikola, Verőce, Zebegény.



Az ábrán is jól látható, tevékenységeink a megye 37 településére terjed ki, Dunakeszitől egészen az északi határig Bernecebaráti településig.

A területi szervezet irodája Vácon található a Zrínyi u. 9. sz. alatt, tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető helyen.

Az irodában ügyfélfogadási idő szerdánként 9-12 óra között van.

A Magyar Vöröskereszt fő célkitűzései:

A Magyar Vöröskereszt fő célkitűzései az élet, az egészség védelme, az emberi személyiség tiszteletben tartása, az emberi szenvedés, szociális gondok enyhítése, a betegségek megelőzése, a fegyveres konfliktusok, katasztrófák áldozatainak megsegítése, a Genfi Egyezményekből adódó feladatokban való közreműködés, a nemzetközi humanitárius jog, a Vöröskereszt alapelveinek terjesztése, a társadalmi szolidaritásra nevelés, ezt a Magyar Vöröskeresztről szóló 1993. évi XL. törvény is megerősíti.

Tevékenységeink a területi munka során:

- Véradásszervezés
- Közúti elsősegélynyújtás vizsgaszervezés, vizsgáztatás
- Elsősegélynyújtó tanfolyamok szervezése, programokon (egészségnapokon) való részvétel, versenyek szervezése, rendezvényeken való képviselő
- Mozgalmi munka: önkéntesek szervezése, mozgósítása
- Katasztrófa helyzetekben való helytállás
- Adománykezelés
- Ifjúsági Vöröskeresztes Mozgalom támogatása

Főbb tevékenységeik 2015-2016-ban Vácon – jövőbeni célok

Véradásszervezés: több alkalommal szerveztek év közben Vác város településén véradásokat. (DMRV Zrt., IBM, Polgármesteri Hivatal, Holding, VW szalon, Váci Fegyház és Börtön, középiskolai véradások, rendőrség, Hit Gyülekezete).

Nagyobb városi rendezvényeken is jelen vannak: Váci Világi Vigalom, Lecsó fesztivál

Cél: a Magyar Vöröskereszt az (OVSZ szerződéses partnereként) szervezi a véradásokat, új véradókat toboroz, próbálja a város lakosságának figyelmét felhívni a véradások fontosságára. (egy véradással 3 életet ment meg). A véradások egyben szűrésre alkalmas lehetőségek, mivel ezen alkalmakkor a vérellátó szolgálat kollégái egy alapos vizsgálatnak is alávetik a véradásra jelentkezőket.

Jövőbeni tervek: a véradó mozgalom népszerűsítése, a 18 év feletti korosztály minél aktívabb bevonása akár a helyi alapellátó rendszer (pl. iskolai védőnői szolgálat) segítségével. Cél, a donorszám növelése, véradókedv megtartása.

Közúti elsősegély tanfolyam vizsgáztatás, elsősegélynyújtó tanfolyamok

A területen - így Vácon is - igen sokféle korosztály kíván jogosítványt szerezni. Az ehhez kötelezően előírt elsősegélynyújtó vizsgák megszervezését a Vöröskereszt vállalja.

Az elsősegélynyújtás népszerűsítése több programon keresztül is megvalósult az elmúlt időszakban: általános és középiskolákban veszünk részt egészségnapokon - Karolina Általános Iskola, Madách Imre Gimnázium (velük rendkívül jó a kapcsolat, területi versenyeket szerveztünk), Pivár Ignác Általános Iskola. Ezeken az alkalmakon a pedagógusok, a tanulóifjúság nagy élvezettel és érdeklődéssel hallgatja előadásainkat, szívesen kipróbálják az újraélesztést az ilyenkor ott lévő AMBU babán.

Bevonjuk váci középiskolákat önkéntes munkába az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében.

A jövőbeni cél: az elsősegélynyújtás népszerűsítése, annak fontosságának megismertetése a lakosság körében.

Vác Városában is szeretnének minél több munkahelyet felkeresni, felkínálni a munkahelyi elsősegélynyújtás tanfolyam lehetőségét (1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről, 3/2002. (II. 8.) SzCsM-EüM együttes rendelet a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről).

Szociális segítségnyújtás:

A területi szervezet a váci irodájában szerdánként tart ügyfélfogadást. Ennek keretében a felajánlott ruhaadományokból tudnak válogatni a betérő ügyfelek. Többségük váci lakos, de érkeznek a környező településekről is. Ezen kívül 36 településre is igyekeznek eljutni, oda is eljuttatni az adományokból.

7.4 Egyházi segítő szervezetek:

A Váci Egyházmegyei Karitás és a két váci karításcsoport

Vác városában két karításcsoport működik, továbbá a Váci Egyházmegye karításközpontja - a Váci Egyházmegyei Karitás székhelye is Vác. Együttesen igyekeznek támogatni a legjobban rászorulókat.

A Szent Anna Karításcsoport az Alsóvárosi Plébánia karításcsoportjaként az alsóvárosi és a kisváci városrészekben élőket támogatja;

a Szent Erzsébet karításcsoport pedig a Deákvári Plébánia karításcsoportjaként Deákvár területén próbál segítséget nyújtani.

A két karításcsoport tevékenysége:

Szent Anna Karításcsoport	Szent Erzsébet Karításcsoport
2600 Vác, Migazzi tér 6.	2600 Vác, Bauer Mihály u. 18.
Székely Sándor karításcsoport vezető	Szabó Istvánné Karításcsoport vezető
Kb. 60 családot támogatnak	Kb. 150-200 családot támogatnak
Minden héten csütörtökön 10-13 óráig fogadja az adományokat és várja a rászorulókat	A karításcsoport vezető veszi fel a kapcsolatot a segítségkérőkkel - telefonon
Élelmiszer, ruha osztás	Élelmiszer és ruhaadományok
Gyógyszer kiváltás max. havi 25.000 Ft-ig	
Egyéb tárgyi adományokkal való támogatás a beérkezett adományok függvényében	Egyéb tárgyi adományokkal való támogatás a beérkezett adományok függvényében
Gyermektábor szervezés	Gyermektábor szervezés
Rendezvényeken való részvétel és segítség	Rendezvényeken való részvétel és segítség
Erzsébet napi megemlékezés	Állami gondozott gyermekek fogadása és családoknál ebéddel való ellátása
Szegények szentmiséje havonta egy alkalommal	
Adventi élelmiszergyűjtés és osztás	Adventi élelmiszer gyűjtés és osztás

A Váci Egyházmegyei Karitás a Váci Egyházmegye területén működő valamennyi karításcsoport tevékenységét koordinálja, így a két váci csoporttal is közvetlen kapcsolatban áll.

Főbb feladatai:

- a karításcsoportokkal való kapcsolattartás, koordináció, tájékoztatás, támogatás
- együttműködés az országos központtal és a segítő szervezetekkel
- az országos akciók lebonyolítása - adományok kiosztása és elszámolása a karításcsoportok közreműködésével
- egyházmegyén belüli segélyakciók szervezése és lebonyolítása
- a legrászorultabbak lehetőségeihez mérten való támogatása
- a karitás tevékenységének népszerűsítése, hirdetése
- önkéntesek szervezése, koordinálása, képzése

A karításcsoportok tagjai önkéntesek; tevékenységüket az adott egyházközség plébánosa felügyeli. Támogató tevékenységük lehetőségei korlátozottak, így krízishelyzetekben az

egyházmegyei központ segítségét kéri pl. szolgáltatás kikapcsolás veszélye miatt - közüzemi díjhátralék átvállalás; kilakoltatás veszélye miatt - lakbérhátralék átvállalás; nagyobb összegű gyógyszer támogatás; élelmiszer támogatás stb.

A Váci Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. április 25-én együttműködési megállapodást kötött a Váci Egyházmegyei Karitással és a két karitászcsoporthal.

A megállapodásnak köszönhetően jobb az információ áramlás az egyházi segítő szervezetek és a családsegítő szolgálat között; továbbá összehangoltabb és gyorsabb a támogatás; kiküszöbölhető a többszörös támogatás és jobban kiszűrhetők a visszaélések.

7.5 Szociális Közalapítvány

Segíti az arra rászoruló, elsősorban a nehéz körülmények között élő családokat, egyedül élőket, valamint a szociálisan rászoruló gyermekek beiskolázását.

7.6 Nagycsaládosok Váci Egyesülete (Ady E. sétány. 2/B.)

A Nagycsaládosok Váci Egyesülete 1991 óta, immár 25 éve működik városunkban. Tevékenysége során figyelemmel kíséri a nagycsaládok, családok helyzetét. Információval látja el őket a családokat érintő jogszabályokról, ellátási formákról, kedvezményekről, pályázatokról. Részt vesz a Helyi Esélyegyenlőségi Fórum és a Szociálpolitikai Kerekasztal munkájában, képviseli a családok érdekeit. A Nagycsaládosok Országos Egyesülete Észak-magyarországi Régióján keresztül adományokat juttat el a családoknak. Programokat, kirándulásokat szervez. Minden nyáron táborozást szervez a nagycsaládos gyermekeknek.

Javaslatát jövőre vonatkozóan:

A kisgyermekes családoknak a gyermekek napközbeni ellátása nagy gondot jelent. Továbbra is a bölcsődei férőhelyek bővítését javasoljuk, esetlegesen a városban működő nagyobb munkáltatókat munkahelyi bölcsődék megszervezésére kellene biztatni. Alternatívaként továbbra is szóba jöhetne a Családi Napközik létrejöttének szorgalmazása, mely a kisgyermekeknek egy minőségi ellátást biztosíthatna, miközben az édesanya visszatérhetne a munkába, illetve maga a CsaNa is munkahelyeket hozna létre, így segítve a nők munkához jutását.

7.7 Dunakanyari Látássérültek Egyesülete /DULATE/

A Dunakanyar Látássérültek Egyesülete 37 éve segíti a működési területéhez tartozó 3 járás (39 település) területén élő vak és gyengénlátó személyeket, egyetlen látássérültekre specializált szervezatként. Célja a látássérült emberek szociális biztonságának, társadalmi beilleszkedésének, sokoldalú rehabilitációjának, aktív, önrendelkezésen alapuló önálló életvitelének, jogaik érvényesülésének elősegítése, fogyatékosságukból eredő sajátos szükségleteinek kielégítésének előmozdítása, érdekeik képviselete.

Fő feladatuk: egészségmegőrzés, szociális tevékenység, családsegítés; nevelés és oktatás, kulturális tevékenység, hátrányos helyzetű csoportok segítése, képviselete.

2014-ben bővítették segédeszköz-parkjukat, hogy további eszközöket lehessen helyben kipróbálni, s az érzékenyítő programokon is bemutathassák működésüket.

Az integráció jegyében ún. érzékenyítő bemutatókat tartottak több közösségi és iskolai rendezvényen, annak érdekében, hogy a résztvevők megismerkedhessenek a látássérültek hétköznapi életével, s a látók és nem látók világát közelítsék egymáshoz.

A részt vevők kipróbálhatták a fehér bottal való közlekedést, megismerkedhettek a Braille írással, valamint hangos eszközökkel és a vakvezető kutya munkájával.

Egészségmegőrzésre, betegségmegelőzésre fókuszált rendezvényeket és tanácsadást tartottak, hogy a látássérültek látásmaradványt fokozottan veszélyeztető szív- és érrendszeri betegségek és a diabetes megelőzésére fokozott figyelmet fordítsanak.

7.8 Területi Összefogással a Megelőzésért Alapítvány

Az Alapítvány 1995-ben alakult, melynek célja Vác város és vonzáskörzetében az iskoláskorú diákok körében:

- az egészség megőrzése, szenvedélybetegségek megelőzése, (alkohol, dohányzás, drog) ismeretterjesztés szervezése iskolai és azon kívüli keretek között.
- pedagógusok egészségnevelő munkájának segítése (konzultáció, továbbképzés)
- addiktológiai programok bevezetése egyes oktatási intézményekben
- szülőcsoportok szervezése, szülők tájékoztatása, segítése a tárgyban felmerült problémáikat illetően
- diákok részére az alternatív magatartásmódokat preferáló programok szervezése
- kortárs-segítők képzése, munkájuk folyamatos segítése.

Az alapítvány szakmai tevékenységét 2008-ban bővítette addiktológiai és pszichiátriai betegellátással, szociális feladatokkal.

Az elmúlt több, mint két évtizedben a város és környéke általános és középiskolái közül mindegyikben szerveztek preventív programokat, több sportvetélkedőt az általános iskolák között, pedagógus továbbképzéseket, szülőcsoportokat. Az alapítvány munkájában a prevenció területén több, mint húsz éves gyakorlattal rendelkező szakemberek vesznek részt.

Program célja:

Vác és vonzáskörzetéhez tartozó oktatási intézményekben (általános és középiskolák) tanuló diákok egészséges életmódra való nevelése, a drog, alkohol, dohánytermékek fogyasztásának, valamint a viselkedéses addikciók kialakulásának visszaszorítása az iskolás korcsoportban. Az utóbbi években nagyobb hangsúlyt fektettek a pl. számítógépes függőségre, ami gyorsabban terjed a fiatalok körében, mint a drog használat.

A program keretén belül önismeret fejlesztő foglalkozásokkal, a problémamegoldó gondolkodás fejlesztésével a sport tevékenység propagálásával szeretnék elősegíteni az önkéntes döntést feltételező, tudatos, aktív magatartás kialakulását, a „saját” testi és lelki egészség fogalmának felértékelődését.

Az egészségtábor célkitűzése az általános iskolás 6-7. osztályos tanulók egészséges életmódra való nevelése, a saját egészség fogalmának felértékelődése, megfelelő döntéshozatali képesség kialakulása. Elemei az addiktológiai prevención kívül az egészséges táplálkozás, a mozgáskultúra, (tömegsport) a környezet-természetvédelem, illetve a baleset megelőzés. A program célja, hogy ne csupán a gyerekeket nevelje, az egészséges életmódra, hanem az itt tanultakat képes legyen társainak, családjának és a környezetének tovább adni.

A táborban (Balaton partja) a diákok sok szabadidős és sport program mellett, egy az ő szintjükre tervezett prevenció felkészítő programban vesznek részt addiktológiai prevenció, környezetvédelmi és baleset megelőzési témákban. Az utóbbi években a fogyatékkal élő (siker) diákokat is vittek magukkal. Külön érdekessége volt a tábornak, mikor a gyermekek jelbeszédet tanultak társaiktól.

2016-ban és 2017-ben az alapítvány három alkalommal tette lehetővé, hogy kifejezetten drogprevenció céllal középiskolásoknak készült osztályszínházi előadás (A gyáva, a Nézőművészeti Kft és a Manna Kulturális Egyesület közös előadása, amely elnyerte a VI. Gyermekek- és Ifjúsági Színház Szemle fődíját, Üveghegy díjat) eljusson három váci középiskolába, az eseményen több, mint 250 diák vett részt.

7.9. Vác Város Környezetvédelméért Alapítvány

Az Alapítvány, melyet Vác Város Önkormányzata hozott létre, 1990-től működik. Legfőbb tevékenységei a környezeti nevelés, tudatformálás, drogmegelőzési, baleset megelőzési és sport tevékenységek.

Tevékenysége kiterjed nemcsak Vác város, hanem az egész régió, a kistérség életére. Programjaik elsősorban az általános és középiskolás generációt tekinti célterületnek, de szervez rendezvényeket óvodásoknak is, de legtöbbször korosztályi megkötések nélkül családoknak,

illetve érdeklődőknek. Az alapítvány rendezvényei szinte az egész évet behálózzák, programjai a környezetvédelem és a természetvédelem témaköreiben zajlottak eleinte, de napjainkban egy nagyobb szerepet kap az egészséges életmód, a balesetvédelem, a drog-prevenció, az egészséges táplálkozás és még sok olyan témakör, mely a környezetvédelemnek csak határterülete, de a fiatalok nevelésében egyre fontosabb szerepet tölt be. A programok nagyrészt Vác városában, iskolákban, művelődési házban, a városházán, illetve természetvédelmi területeken zajlanak.

Az alapítvány évente két tábor rendezésében vesz részt.

a.) Egészségtábor az általános iskola 6-7. osztályos tanulói részére, témaköre a környezetvédelem, természetvédelem, drog prevenció, egészséges életmód, balesetvédelem.

b.) Középiskolások drogmegelőzési kortárssegítő tábora (drogmegelőzés és a környezeti nevelés) A táborozók fő feladata elsajátítani azt a viselkedésmódot, szemléletet, technikát, melynek segítségével társaikat taníthatják, nevelhetik.

A Föld Napja rendezvénysorozat 26. éve kerül megrendezésre, mint az alapítvány legrégebbi programja, ahol szintén helyt kap a drogmegelőzés, mint egyik fő témakör.

20. éve rendezik meg a váci és környékbeli iskolák részvételével a használt elemek gyűjtése.

Az egészséges életmód és sport témakörben minden évben megrendezik a „FUT A VÁC” és a „MIKULÁSFUTÁS” –t, melyeken több, mint ezer fő áll rajthoz.

Az Alapítvány karitatív tevékenységét reprezentálja a gödi gyermekotthon halmozottan fogyatékos gyermekeinek segítése.

Elsősorban a felnőtteknek és diákoknak szól a város természetvédelmi területeinek, parkjainak szépítése, faültetés, és természetvédelmi területek takarítása. Erre legjobb példa a ligettakarítás, amelyet már 25 éve rendeznek meg. Az Alapítvány számos túrát, kirándulást szervez természetben az egészséges életmód jegyében.

2013-ben a sikeres TAMOP pályázat fenntartási időszakának keretében valósították meg egészséges életmód programjukat városunkban, ahol az óvodás generációtól az általános, középiskolásokon keresztül a családokig bevonják a város lakosságát az egészségmegőrzés fortélyába.

Program célja:

Középiskolásoknak szóló tábor létrehozása elsősorban drogmegelőzés témakörében, melynek célja a résztvevők felkészítése mellett olyan „kortárs segítők” képzése, akik tovább viszik a táborban megszerzett tudásukat. A tábor nem csupán egy egyszeri program, hanem része annak a képzésnek, amely a környezeti nevelési program keretében egész évben folyik. A táborozók kiválasztása a tavaszi föld napja program keretében történik. A tábor egy héten keresztül tart 30 középiskolás diák részvételével évente újabb helyszínen. A táborban résztvevők 3 csoport létrehozásával kötött program keretében tevékenykednek, melyekben a szakmai felkészülés és a szimulációs feladatok mellett szórakozásra, sportolásra is nyílik lehetőség. A táborozók közül sokan kutatódiákként folytatják a táborban elkezdett munkájukat, közülük van országos versenyek győztese is.

7.10. Egészséges Ifjúságért Alapítvány

Az Alapítvány több, mint 20 éve dolgozik a drogmegelőzés terén, városunkban nem csak egészségügyi és prevenciók feladatokat vállal fel. Számos egészséges életmód programot felkarolt a gyerekektől a felnőtt korosztályokig, ahol előadásokon keresztül ismerkedhettek meg a témakörökkel és gyakorlatban ízelítőt kaptak az életmódváltás lehetőségeiről. A legismertebb prevenciók programjuk az országos híró „BANZÁLJ” volt, aminek megrendezése számos megyejogi városban kapott helyet. Számos sportprogramot valósítottak meg, melynek legsikeresebb eseménye a több évig tartó sportgála program volt a város általános, és középiskolái részére. Kulturális és karitatív programjaikkal próbálják összehozni a város lakosságát közös ünneplésre, cselekvésre.

A program célja, rövid ismertetése

Az elmúlt évek után az idén a programokat szeretnék úgy kiszélesíteni, hogy a Sahi (Ipolyság) testvérvárosunk hasonló indíttatású programjaival együttműködve szeretnék bevonni az ottani diákságot is programba. Ők ugyanígy tesznek majd a váci diákokkal.

A két program témaköréből és a célcsoportból adódóan egymással összefügg és egymásra felfűzhető. A felkészítő programmal a diákság részére előkészíthető az őszi fórum. Ugyanakkor egymástól függetlenül is lehet kezelni azokat, melyek külön-külön is megvalósíthatóak.

A felkészítés program célja: olyan középiskolások felkarolása, képzése, akik maguk is képesek az információkat, a módszereket továbbadni társaiknak, kortárssegítővé válva. A program során tréningeken, csoportos foglalkozásokon és előadásokon keresztül készítik fel a résztvevőket a kortárssegítés feladataira. A programok helyszíne a MIMK és Boronkay György Szakközépiskola, a programokat hét közben, az iskolai foglalkozások után tartják, illetve esetenként hétvégi szabadidős jellegű programokkal bővítik.

VIII.
Az ellátórendszer finanszírozása és költségei

Vác Város Önkormányzata a szociális és gyermekjóléti feladatok ellátását részben normatív állami támogatásból, részben pedig saját költségvetési forrásból biztosítja. (7.sz. melléklet)

A váci ellátórendszer fenntartásához szükséges költségek

adatok e. Ft-ban

	2013	2014	2015	2016	
Kiadás	191.182	231.898	288.241		711.321
Saját bevételek	27.791	26.683	126.705		181.179
OEP finanszírozás		87.717			87.717
Állami normatíva	58.154	23.203	117.204		198.561
Önkormányzati kiegészítés	105.237	120.951	44.332		270.520
Kiadás	215.795	273.950	327.653		817.398
Saját bevételek	27.117	46.707	143.653		217.477
OEP finanszírozás		98.466			98.466
Állami normatíva	72.977	61.783	115.516		250.276
Önkormányzati kiegészítés	115.701	66.994	68.484		251.179
Kiadás	208.793	273.933	310.325		793.051
Saját bevételek	28.000	29.108	128.575		185.683
OEP finanszírozás		105.744			105.744
Állami normatíva	64.051	55.427	102.737		222.215
Önkormányzati kiegészítés	116.472	83.654	79.013		279.409
Kiadás	196.925	190.569	373.909	77.408	838.811
Saját bevételek	25.000	27.630	133.000		185.630
OEP finanszírozás		105.643			105.643
Állami normatíva	76.083	28.211	115.626	47.100	267.020
Önkormányzati kiegészítés	95.842	29.085	125.283	30.308	280.518
	2013	2014	2015	2016	
	68.087	63.756	87.188	89.876	

A váci ellátórendszer állami támogatása

adatok eFt-ban

Megnevezés	2013	2014	2015	2016
Szociális intézményi normatíva	198.561	250.276	222.215	267.020
Segélyek visszaigénylése	86.822	74.967	21.468	-
Összesen	285.383	325.243	243.683	267.020

Forrás: Vác Város Önkormányzat költségvetési rendelete

IX.

Önkormányzat intézményeinek szakmai létszámnorma, szakdolgozói létszám alakulása, valamint szakképzettségi helyzete

9.1. Szociális Szolgáltatások Háza

a.) Szakmai létszámnorma

2016. január 6-ától a Szociális Szolgáltatások Házából két szakfeladatot a Váci Család- és Gyermekjóléti Központba helyeztek. A Szociális Szolgáltatások Háza látja el az Átmeneti szálló, a Nappali melegedő, az Éjjeli menedékhely a Szociális étkeztetés, a Területi védőnői szolgálat, a Iskola egészségügy feladatait.

b.) Meglévő szakdolgozói létszám, a szakképzettség helyzete

2016. december 31-én az intézmény dolgozóinak nagy része szakképzett, csak az éjjeli menedékhelyen dolgozó közalkalmazottak közül egy fő nem. Főiskola abszolutóriummal rendelkezik, a nyelvvizsgáló hiányzik a diplomához.

Szociális Szolgáltatások Házának létszáma szakfeladatonként

Szakfeladat neve, munkakörök	Létszám norma	Felvételek létszáma	Eltérés
Intézményvezető	1	1	0
Szociális étkeztetés Szociális segítő	2	2	0
Nappali melegedő Intézményvezető	1	0	-1
Szociális munkatárs	1	2	0
Átmeneti szálló Intézményvezető	1	0	-1
Orvos	4 óra	4 óra	0
Szociális munkatárs	3,75	3,75	0
Szociális segítő	1	1	0
Éjjeli menedékhely Szociális segítő	2	2	0

Megjegyzés:

Az intézményvezető, az átmeneti szálló vezetője és a nappali menedékhely vezetője jelenleg ugyanaz a személy. Az átmeneti szállón az orvos megbízási szerződéssel havi 4 órában dolgozik.

b.) Meglévő szakdolgozói létszám, a szakképzettség helyzete

Munkakör	Szakképzett létszám (fő) engedélyezett	Beállított állomány	Ebből Szakképzett Szakképzetlen	Orvosi szolgálat hely	Beállított hely	Szakképzettség százaléka
Intézményvez.	1	1	1	0	0	100 %
Szoc. segítő	5	5	3	2	0	60 %
Szoc. munkatárs	5,75	5,75	5,75	0	0	100 %

9.2. Idősek Otthona és Klubja

a.) Szakmai létszámnorma

Szakmai dolgozók	Létszám norma	Tényleges létszám	Elterelés
Idősek Otthona			
Intézményvezető-igazgató	1 fő	1 fő	0
Intézményvezető ápoló (100 fh-ként)	1 fő	0 fő	0
Részlegvezető	3 fő	2 fő	-1 fő
Ápoló-gondozó	29 fő	36 fő	+7 fő
Mentalhygiénés munkatárs (50 fh-ként)	4 fő	3 fő	-1 fő
Foglalkoztatás szervező	1 fő	0 fő	-1 fő
Orvos	heti 6 óra	heti 6 óra	0
Összes létszám	39 fő	43 fő	+4 fő
Idősek Klubja			
Klubvezető	1 fő	1 fő	0
Szociális gondozó (30 fh-ként)	6 fő	6 fő	0
Házi segítségnyújtás			
szociális gondozó	6 fő	6 fő	0
Összes létszám	6 fő	6 fő	0

b.) Szakdolgozók létszáma és a szakképzettség aránya

	Szakdolgozó létszám engedélyezett	Betöltött álláshely	Szakképzett	Ebből Szakképzetlen	Üres álláshely	Szakképzettség aránya
Bentlakásos Otthon (Burgundia u., Rádi u., Arany J. u.)						
Igazgató	1	1	1	0	0	100%
Int.vez.ápoló	1	1	1	0	0	100%
részlegvezető ápoló	2	2	2	0	0	100%
Burgundia u.	17	17	12	5	0	71%
Rádi u.	12	12	12	0	0	100%
Arany J. u.	7	7	6	1	0	85%
Mental.csoport	4	3	3	0	1	100%
Összesen	44	43	36	6	1	84%
Idősek Klubja Arany J. (Budapesti főút)						
Klubvezető *	1	1	1	0	0	100%
szociális gondozó	6	6	4	2	0	67%
összesen	7	7	5	2	0	80%
* Megjegyzés: A Budapesti főút klub vezetője látja el az Arany J. u. Klub vezetői feladatait.						
Házi segítségnyújtás csoport						
szociális gondozó	6	6	6	0	0	100%
Összesen	6	6	6	0	0	100%

9.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye

a) Szakmai létszámnorma: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet 2. sz mellékletének II/1/C pontja alapján történik.

b) Szakedolgozói létszám 2016. december 31-ei adatok alapján:

Fejlesztő Napközi Otthon: Szakmai feladatokat ellátja: 1 fő részlegvezető, 1 fő gyógypedagógus, 3 fő gondozónő. A munkát segíti 1 főtechnikai munkatárs.

Fogyatékosok Napközi Otthona: A szakmai feladatokat végzi: 1 fő részlegvezető, 1 fő terápiás munkatárs, 2 fő gondozónő, a munkát segíti 1 fő technikai dolgozó. Az Igazgatói titkárság koordinálja és szervezi a karbantartási munkálatokat.

	12	6,0	4	3,2	2,0	1,5
	12	6,5	4	3,9	2,2	1,6
	20	14,0	6,7	6,6	4,7	3,5
	30	15,3	10	6,6	5,1	3,8

c) sakképzettségi helyzet

Munkakör	Képzési szint	Feladat
Gondozónő, részlegvezető	főiskola	Szociálpedagógus, ápoló
gyógypedagógus	főiskola	gyógypedagógus
gondozónő	gimnázium	csecsemő és gyermekápoló
gondozónő	szakközépiskola	Általános ápoló, általános asszisztens, csecsemő és gyermekgondozó, körzeti ápoló
gondozónő	szakközépiskola	Általános asszisztens, csecsemő és gyermekgondozó, gyógypedagógiai asszisztens
Technikai munkatárs	szakmunkásképző	zöldségtermesztő, ABC eladó

Munkakör	Képzési szint	Feladat
Gondozónő, részlegvezető	főiskola	szociálpedagógus, gyógypedagógiai asszisztens
Terápiás munkatárs	gimnáziumi érettségi	Gyógypedagógiai asszisztens, szociális otthoni ápoló
gondozónő	szakiskola	gyermekápoló
gondozónő	szakmunkásképző	Szociálisgondozó és ápoló, papírfeldolgozó
technikai munkatárs	szakmunkásképző	Élelmiszer eladó, kereskedő, boltvezető

9.4. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ
Létszáma szakfeladatonként

Szakfeladat neve munkakörök	Létszám norma	Tényleges létszám	Eltérés
Intézményvezető	1	1	
Gyermekjóléti szolgáltatás Családsegítő	13	12,75	-0,25
Gyermekjóléti központ Esetmenedzser	8	7,75	-0,25
Tanácsadó-pszichológus	1	1	0
Jogász	1	1	0
Szociális asszisztens	1	1	0

Megjegyzés:

A központ szakdolgozói létszám normája és a ténylegesen betöltött álláshelyekből adódó különbözősége a magyarázat: mind a két szakfeladatot ellátó csoportnál 2 fő (családsegítő munkatárs-mediátor kolléga) **ÁTMENETILEG heti 30 órában** került foglalkoztatásra!

Intézményünk állományában, **nem szakfeladatot** ellátó 2 kolléga (gépkocsivezető 1 fő, titkársági munkatárs 1 fő) van foglalkoztatva.

Egyéb:

- közfoglalkoztatásban lévők száma 2 fő, illetve önkéntes szerződés alapján foglalkoztatottak száma 1 fő.

Munkakör	Szakdolgozói létszám	Betöltött álláshely	Szakképzett	Szakképzetlen	Szakképzettség %
Intézményvezető	1	1	1	0	100%
Családsegítő	13	12.75	10.75	2	84%
Esetmenedzser	8	7.75	7.75	0	100%
Pszichológus	1	1	1	0	100%
Jogász	1	1	1	0	100%
Szociális asszisztens	1	1	1	0	100%

Munkakör	Iskolai végzettség	Szakfoglalkoztatás végzettség
Esetmenedzser	egyetem/főiskola	szociálpolitikus, általános szociális munkás, szociálpedagógus, szociál pszichopedagógus
Családsegítő	egyetem/főiskola	általános szociális munkás, szociálpedagógus, pedagógus
Jogász	egyetem	jogi szakképesítés
Pszichológus	egyetem	pszichológus
Szociális assziszt.	OKJ-s	szociális, gyermek és ifjúságvédelmi ügyintézői végzettség

IX.

Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok (eredmények, pályázatok)

10.1. Szociális Szolgáltatások Háza

Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok:

- 2015. január elsejétől megvalósult az éjjeli menedékhely.
- Az intézmény honlapján, a www.szocialishaz.hu címen, az ellátottak és minden érdeklődő információt tudnak szerezni az intézmény által nyújtott szolgáltatások köréről. A honlapot folyamatosan fejlesztjük az aktuális információkkal, mint például a szociális étkeztetés aktuális étlapjával, a védőnői tanácsadások időpontjairól.
- Az intézmény a szolgáltatásairól és az igénybevételének módjáról az intézmény székhelyén, telephelyein, valamint a város két frekvenciált pontján elhelyezett hirdetőtábláin kitűzött plakátokon, szórólapokon tájékoztatja a város polgárait. Az orvosi rendelőkben, a védőnői tanácsadókban, gyógyszerárakban, bölcsődékben, oktatási-nevelési intézményekben stb. szintén szórólapok kerültek kihelyezésre a szakfeladatok tevékenységeinek és elérhetőségeinek leírásával.
- Igyekezünk minél eredményesebben kihasználni a különböző pályázati lehetőségeket. Az elnyert támogatások összegét elsősorban felújításokra és tárgyi feltételek fejlesztésére fordítottuk.
- Megvalósult a szakfeladatok együttműködésének erősítése közös esetmegbeszéléssel és szupervízióval.
- Továbbra is fontosnak tartjuk a csoport, illetve intézményi együttműködések javítása, illetve a kiégés megelőzése érdekében az évi két alkalommal az un. rekreációs nap megrendezését.
- A szakdolgozók számára biztosítani tudjuk a kötelező és választott továbbképzéseket, illetve évente 4 alkalommal a szupervízió lehetőségét.
- Egyre több civil önkéntes segítő, illetve közérdekű önkéntes diákot tudunk bevonni a hajléktalan ellátás területén, mint például karácsonyi adománygyűjtés és kiosztás.

Pályázatok

A vizsgált időszakban 2 sikeres pályázatot nyújtott be az intézmény a Hajléktalanokért Közalapítványhoz, aminek köszönhetően sikerült intézményi beruházás keretében megvalósítanunk a vizes blokk teljes felújítását, valamint a nyílászárók cseréjét.

A következő évben a dolgozói és az ügyfelek által használt informatikai park fejlesztését tervezem megvalósítani pályázaton elnyert támogatással.

A területi védőnők laptop állományát „A roma közösségekben dolgozó védőnők munkafeltételeinek javítására” megnevezésű projekt keretében az ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal által központosított beszerzés keretében sikerült öt darab laptopot lecserélni.

A Magyar Élelmiszerbank által meghirdetett áruház élelmiszermentő megnevezésű pályázatot elnyerve intézményünk napi rendszerességgel zöldség és gyümölcsárut, valamint pékárut kap a Tesco áruházból. Ezáltal a szociálisan rászoruló ügyfeleinknek rendszeresen segítséget tudunk nyújtani az étkeztetésben.

10.2. Idősek Otthona és Klubja

Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok:

- Kiemelt figyelmet fordítottak a meglévő ellátási formák folyamatos minőségfejlesztésére (személyi- tárgyi- elhelyezési feltételek) figyelemmel a jogszabályokban előírt minimum feltételekre.

- Az ellátottak szabadidejének hasznos eltöltésének, elfoglaltságának valamint a meglévő készségük, képességük fejlesztése érdekében a foglalkoztatási eszközök fejlesztése folyamatos.
- Kiemelten kezelték a racionálisabb gazdálkodás lehetőségeit. Az akadálymentesítés elkezdődött és a gazdasági lehetőségeinkhez mértén folytak. Nagy hangsúlyt fektettek az intézmény dolgozói szakképzettségi színvonalának emelésére (Szakmai Napok, előadások, stb.)
- Az elmúlt években a szolgáltatástervezési koncepcióban megfogalmazott elképzelések és javaslatok egy része intézményi szinten megvalósult.

Pályázatok

- Vác Város Önkormányzata 2013. évben elnyerte az Idősbarát Önkormányzat Díjat, amely keretében megrendezésre került az Idősek Akadémiája.

Megvalósult fejlesztések, beruházások:

- Burgundia úti főzőkonyha felújítása
- Rádi úti részleg felújítása
- kisbusz beszerzés
- házi segítségnyújtók részére kerékpár beszerzése
- Rádi úti részleg felújítása (külső tatarozás, nyílászáró csere, lépcsőház felújítás)
- Számítógép vásárlás

10.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye

Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok:

A Fejlesztő Napközi Otthonban a terápiás munka részét képezi a Snoezelen és Berner terápia alkalmazása. A Snoezelen terápiás szobában folyamatos a karbantartás, Berner terapeuta tanácsadó segítségével végzik az egyénre szabott kezeléseket. A fejlesztő eszközök rendelkezésre állnak, bővítésük adományozás által valósult meg. A gondozottak kényelmét szolgálja a pelenkázó ágy beszerzése. A feltételek vonatkozásában 2015-2016-ban eszközbővítéssel növeltük a szakmai munka színvonalát.

2015. évben a Fejlesztő Napközi Otthonban az Ecsetre fel és a Rotaract Clubok Budapest felajánlásaként a falfestést követően, színes rajzokkal lettek ellátva, mely stimuláló, inger gazdag környezet kialakításának fontos eleme lett.

Az Fogyatékosok Napközi Otthonába Németországi patronálótól használt ruha és tárgyi eszköz adomány rendszeresen érkezik. A Sorstárs 94 Alapítvány kézimunka kellékeket vásárol, szövéshez használható pamutot biztosít, valamint a terápiás munkához elengedhetetlen, kézműves foglalkozásokhoz szükséges alapanyagokat. Karbantartási keretösszegeből 2015-ben új járda készült. 2016-ban 10 fő létszámbővítés volt a Fogyatékosok Napközi Otthonában, így a létszámbővítés miatt eszközbeszerzésekre is sor került.

2016-ban az intézmény teljes belső festése megtörtént. 2015-ben a kazán valamint 2016-ban bojler csere is aktuálissá vált.

Pályázatok:

Bölcsődék és Fogyatékosok Intézményének Kölcsey utcai Bölcsődéje 2016. évben Generali biztosító pályázatát nyerte el 153.400 Ft értékben.

A Fogyatékosok Napközi Otthona 2015. évben pályázott az Erzsébet Programra, így 11 fő gondozott nyaraltatását sikerült megvalósítani Balatonöszödön, a többi gondozott nyaraltatását a Sorstárs 94 Alapítvány finanszírozta.

10.4. Váci Család- és Gyermejkölési Központ

Pályázati eredmények: az intézmény kötelező feladatának ellátásához, a prevenció célú foglalkozások megszervezéséhez, a kitűzött célok megvalósításához az elmúlt évben több alkalommal sikeresen pályázott.

Támogatóik voltak: Tiszta Formák Alapítvány, Váci Egyházmegyei Karitás, Élelmiszer Bank.

Az egyhetes nyári napközis táboruk kivitelezéséhez, nagy segítséget jelentett:

- a hátrányos helyzetű gyermekek étkezésének biztosítása, a nyári szünidei étkezési keretből,
- az önkormányzat bizottságainak támogatása révén, a táborozó gyerekek ingyenes strandlátogatásának a megszervezése-engedélyezése
- az egészségügyi primer prevenció keretből, a tábor programjainak a finanszírozása

- A **katolikus egyházzal** való együttműködésük szoros, a Váci Egyházmegyei Karitással megvalósuló szakmai együttműködés az igénybe vevők napi szintű támogatását is jelenti (tartós élelmiszer adományok formájában, programokon való részvétel, pályázati lehetőségek: LAKHAT PROGRAM, a magas gyógyszerköltségekhez való hozzájárulás, közüzemi díjak valamint hátralékok kifizetéséhez való hozzájárulás, bútor és egyéb természetbeni felajánlások.

XI.

Javaslatok a 2017-2018 közötti időszakra

11.1. Szociális Szolgáltatások Háza

- Tovább kell fejlődni a pályázatfigyelésben és -írásban, hogy az adódó lehetőségeket még nagyobb mértékben ki tudjuk használni.
- Az iskola egészségügyben további iskolák bevonását tervezzük mind az iskolavédőnői, mind az iskolaorvosi ellátásban. Amennyiben szükséges további létszámfejlesztéseket is tervezünk. A megüresedett védőnői álláshelyek betöltése nehézkes, ezért szeretnénk minél több főiskolai hallgató védőnőnek lehetőséget adni gyakorlatuk letöltésére.
- Hiányzó alapellátási forma az utcai szociális munka beindítása. Ezen ellátási forma a közterületen élők felderítését célozná meg, felkínálva a rászorulóknak részére az egyéb ellátási formák lehetőségét (Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely, Átmeneti Szálló). Az ellátási feladathoz szükséges legfontosabb eszköz az intézményi autó rendelkezésre áll, illetve további 1 fő szociális munkás alkalmazására lenne szükség, ami bérköltséggel járna.
- Továbbá szakmai szempontból indokolt lenne a "kileptető lakhatási program" bevezetése. E lakhatási program célja, hogy a hajléktalan-ellátó rendszert igénybevevő ügyfelek számára egy önálló lakhatást megelőző lépcsőfokot teremtsen. A kileptető lakás azon ügyfelek számára nyújtana kilépési lehetőséget az intézményi lakhatásból, akik erre - további, határozott idejű segítői támogatással - jövedelem és személyes készségeik révén képesek. A kileptető lakásba csak azok a hajléktalan emberek kerülhetnének be, akik valóban hajlandóak tenni magukért, vállalják az együttműködést szigorú keretek között a szociális munkással élethelyzetük javítása érdekében. Ezen kilépési lehetőség nagyban segítené a hajléktalanok társadalmi reszocializációs folyamatát. Ennek megvalósításához arra lenne szükség, hogy egy kijelölt önkormányzati bérlakás szociális céllal kizárólag egy nevesített célcsoport tagjai /hajléktalanok/ előnyt élvezhetnének a bérbeadás során. Egy alacsony rezsiköltségű önkormányzati bérlakás működhethetne az intézmény kileptető lakásaként. Szakmai szempontból a leghatékonyabb és leginkább motiváló megoldást jelentene a gondozási folyamatban a hajléktalan szállásról való kilépéshez. Szakmai indokként lényeges, hogy a hosszú intézményi tartózkodás fokozza a társaktól és az ellátástól való erős függőség érzet (hospitalizáció) kialakulását, így annak felszámolásában is jelentős szerepe lenne. A jól felállított kritérium- rendszernek meghatározó szerepe lenne a kiválasztás folyamatában (pl: előtakarékoság vállalása, biztos jövedelem, együttműködés vállalása az intézményi utógondozó szociális munkással)
- A kileptető lakás szolgáltatásainak köre a szociális esetkezelés, tartózkodási hely létesítése, lakhatás feltételeinek biztosítása lenne. Az ügyfelek a bérleti illetve a rezsiköltség megfizetése mellett intézményi utógondozást, kötelező előtakarékoságot vállalnának, melyet a határozott idejű lakhatás lejártával (1+1 év) csak további lakhatás megoldására fordíthatnának. Cél az önálló lakhatás megoldása.

11.2. Idősek Otthona és Klubja

az intézményben, a városban meglévő és hiányzó ellátások fejlesztése.

- Helyi időügyi tanács megalakítása
- A szociális ágazatban az egységes informatikai park kiépítése.
- Meglévő rendszeren belüli energiatakarékosság, fűtőkorszerűsítés
- nyílászárók folyamatos cseréje a Burgundia utcai, Arany János utcai valamint a Budapesti főúti részlegben
- épületek szigetelése (víz és hő szigetelés)
- tetőcsere a Budapesti főúti valamint a Burgundia utcai részlegben
- mosoda valamint a raktárhelyiségek fejlesztése.

- nappali demens ellátás megszervezése
- önálló demens telephely kialakítása
- demens központ kiépítése

Az Intézményben a tárgyi feltételek csak korlátozottan felelnek meg a mai igényeknek, szükségleteknek, (olvasólámpák, közösségi elektromos információs rendszer). Az intézmény teljes körű modernizációja elkerülhetetlen. A fent említett feladatok ill. a becsült költségek nem jelzik az intézmény modernizáció teljes komplexitását, csak a jelenlegi helyzet javítását.

Beruházások:

	Becsült költség (e Ft)	Indoklás
1. Idősek Klubja		
a) Budapesti főút		
Fűtés korszerűsítés	3.000	Alapvető szükséglet
Nyílászárók cseréje	3.000	Az ablakok elkorhadtak, elvetemedtek
Külső házfal vízzáró szigetelése	3.000	A talajvizet felszívja a fal
b) Arany János utcai klub		
Mindkét intézményben a foglalkoztatási eszközök gyarapítása	300	Jelenleg meglehetősen egyszerű eszközökkel dolgozunk. Az ellátottak és klubtagok aktivitásának mentális, pszichés, fizikai szinten tartására van pedagógiai eszközökre, gyógyászati segédeszközökre különböző sporteszközökre stb.
2. Idősek Otthona		
a) Burgundia utcai részleg		
Gázfűtés korszerűsítése	8.000	az intézmény fűtésrendszere korszerűtlen, nem enegriatakrékos
Nyílászárók cseréje	3.000	lakószobák ablakai elkorhadtak.
Tetőzet-homlokzat felújítás az épület fele részén	12.000	Az intézmény tetőzetének jelentős része felújításra szorul.
b) Rádi úti részleg		
Elkülönítő betegszoba kialakítása	2.000	alapszükséglet
c) Arany János utcai részleg		
Akadálymentesítés	1.000	Vizesblokkok nem felelnek meg a hatályos jogszabályoknak
Elkülönítő betegszoba kialakítása	2.000	alapszükséglet
Nyílászárók cseréje	10.000	elhasználódott

11.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye

Fogyatékosok sajátosságaihoz kapcsolódó ellátások biztosításának szükségessége, főbb irányok, feladatok és várható költségek

- Fogyatékosok foglalkoztatásának megszervezése. Ezzel kiváltható lenne az intézmények rehabilitációs hozzájárulása.
- Fogyatékosokat gondozó családok segítése kiemelten a fogyatékos gyermekeket illetve súlyosan és halmozottan sérültek esetében. Az ellátottak nem tudnak önmaguk érdekében tevékenykedni, fontos a védőháló kiterjesztése.
- Ápolási díjon lévők munkavállalásának ösztönzése, lehetőségek teremtése, bevonásuk a munka világába részmunkaidős foglalkoztatással.
- Támogatott lakhatás létrehozására lenne szükség.

Minőségfejlesztés irányai

- Ösztönözni kell a dolgozókat a magasabb iskolai végzettség megszerzésére, a lehetőségek kihasználására, (érettségi megszerzése akinek még nincsen, illetve kisgyermeknevelői BA képzés).
- Tapasztalatcsere más intézményekben.
- Ellenőrzések, vizsgálatok lefolytatása az ellátás minőségének megállapítására.
- Jogszabályok szerint és a tudományos kutatások eredményeinek figyelembe vételével kell az intézményekben a szakmai munkát végezni.

XII.

Az esélyegyenlőség megteremtése

Az Európai Unió fontos alapelve és szociális alapjának elsőszámú támogatási területe az esélyegyenlőség biztosítása. A közösségi politikában az esélyegyenlőség biztosítása az egyik legfontosabb cél, amelynek lényege, hogy az európai intézményeknek minden tevékenységükkel elő kell segíteniük a nemi, faji, etnikai, vallási, fogyatékoság, vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelmet: az esélyegyenlőség megvalósítását. Az esélyegyenlőségi tartalmú rendelkezéseket a közösségi jogban elsősorban irányelvek tartalmazzák. Az önkormányzati rendeletek terén ez kettős feladatot jelent az önkormányzati jogalkotás számára: egyrészt rendeleteikben tartózkodniuk kell a diszkriminatív rendelkezések alkalmazásától, másrészt bizonyos esélyegyenlőség biztosítását célzó rendelkezéseket be kell építeniük szabályozásukba.

12.1. Akadálymentesítés

Szociális Szolgáltatások Háza:

A Deákvári fasor 2. számú épület melletti járda továbbra sem került akadálymentesítésre, az épület maga azonban akadálymentesnek bizonyult a 2012 évben a Pest megyei Kormányhivatal működési engedélyeztetési folyamatában, ami által 2013. január 1-jétől határozatlan idejű működési engedélye lett az intézménynek.

Idősek Otthona és Klubja

Az akadálymentesítés a Burgundia utcai főbejáratot kivételével megoldódott.

Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye

Mindkét intézményben megtörtént az akadálymentesítés a vizsgált időszakot megelőzően, ennek fenntartása és minőségi javítása az Intézmény költségvetéséből folyamatosan valósul meg.

12.2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása

Foglalkoztatás a Fogyatékosok Napközi Otthonában

A gondozottak egy részét a Civil Kht. foglalkoztatja délutánonként, a dolgozó ellátottak ebéd után önállóan távoznak. A munkahely megélhetésük forrása. A Civil Kht. váci telephellyel rendelkezik, étkezést gondozást nem biztosít.

Az Intézmény a szabadidős fejlesztő tevékenységként kézi szövött szőnyeget, használati tárgyakat készítenek szövőszékeken illetve szövő kereteken. Az alapanyagokat és kellékeket az Intézmény és az Intézmény telephelyén működő Sorstárs 94' Alapítvány biztosítja.

12.3. Esélyegyenlőségi Program

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény alapján Vác Város Önkormányzata települési esélyegyenlőségi programot fogadott el, amelyben a jogszabályban foglaltak alapján elemzi a településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének alakulását, és meghatározza az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő célokat. Vác Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója az esélyegyenlőségi program egyik alappillére.

XIII. Összegzés

A szolgáltatástervezési koncepció gyakorlati megvalósítása a szociális szolgáltatások mennyiségének és minőségének, a szolgáltatások sokszínűségének fejlődését eredményezi. Nemcsak a különböző típusú emberi problémákra keres megoldást, hanem komplex segítséget ad a szociális munka célcsoportjai életkörülményeinek javításához. A koncepció célja hozzásegíteni az embereket az egészséges, értékes minőségi élethez, a jóléthez.

Az integrált szolgáltatások elősegítik a választási és döntési lehetőséget, mind az ellátást igénylők, mind pedig a szociális szakemberek számára. A különböző gondozási formák egymásra épülése, a szervezeti struktúrák összehangolása, valamint a szolgáltatások hálózatba szerveződése az erőforrások optimális kihasználását és a hiányok pótlását teszik lehetővé.

A szolgáltatástervezési koncepció megalkotása és felülvizsgálata fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a legjobb szolgáltatás nyújtása az ellátást igénylők meglegedésére, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

A szolgáltatástervezési koncepció végrehajtása – a költségvetési lehetőségek függvényében – tovább folytatódik, de a szociális szolgáltatást nyújtó intézményeknek, az önkormányzati és civil fenntartóknak, valamint az önkormányzat által létrehozott Helyi Szociálpolitikai Kerekasztalnak lehetősége és egyben kötelessége a végrehajtás folyamatát kétfévente értékelni, annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

Vác, 2017. május 26.

Mohácsiné Dim Rita
osztályvezető

Felhasznált jogszabályok és dokumentumok:

A helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A gyermekek védelméről és a gyámiügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet

Az Egészségügyi, Szociális és Családügyi Minisztérium módszertani útmutatója a szolgáltatástervezési koncepció összeállításához

Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához

Idősek Otthona és Klubja beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához

Szociális Szolgáltatások Háza beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához

Civil szervezetek beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához.



Forrás: Vác Esélyegyenlőségi programja

Munkanélküliségi adatok 2013-2016 negyedévenkénti bontásban

Állomány	2016																IV. negyedéig
	I. negyedéig	II. negyedéig	III. negyedéig	IV. negyedéig	I. negyedéig	II. negyedéig	III. negyedéig	IV. negyedéig	I. negyedéig	II. negyedéig	III. negyedéig	IV. negyedéig	I. negyedéig	II. negyedéig	III. negyedéig	IV. negyedéig	
Allokatott munkanélküli	47	49	59	62	70	75	74	74	74	70	74	83	85	74	69	63	72,75
Előzetes nyilvántartásba vett munkanélküli	200	153	137	140	158	162	109	110	101	110	106	106	109	92	99	96	99,00
Regisztrált munkanélküli	1353	1228	1164	1158	1001	1122	1054	1020	857	934	828	828	868	772	655	616	727,75
Regisztrált munkanélküli lakóhely szerint	685	620	573	581	507	583	534	520	431	475	415	415	478	398	346	320	385,50
Regisztrált munkanélküli életkor szerint	668	608	591	577	494	539	520	500	426	459	413	413	496	374	309	296	368,50
Regisztrált munkanélküli nemzetiség szerint	327	287	258	238	210	205	226	208	212	215	189	189	188	160	125	111	160,00
Regisztrált munkanélküli oktatási szint szerint	297	304	325	321	310	292	291	300	318	311	336	336	316	316	262	250	286,00
Regisztrált munkanélküli iskolai végzettsége szerinti megoszlása																	
Alapfokú iskolai végzettségű	372	354	321	349	239	333	280	278	231	256	223	223	270	192	154	152	200,00
Alapfokú iskolai végzettségű, de nem regisztrált munkanélküli	41	41	43	40	33	33	36	35	34	26	34	34	27	33	35	31	31,00
Alapfokú iskolai végzettségű, de nem regisztrált munkanélküli	69	63	72	65	49	58	57	56	46	51	49	49	60	48	40	38	40,00
Alapfokú iskolai végzettségű, de nem regisztrált munkanélküli	111	98	98	107	42	108	119	107	97	115	107	107	118	102	85	74	74,00
Alapfokú iskolai végzettségű, de nem regisztrált munkanélküli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Alapfokú iskolai végzettségű, de nem regisztrált munkanélküli	36	29	30	31	283	34	31	30	22	24	19	19	25	20	20	16	16,00
Alapfokú iskolai végzettségű, de nem regisztrált munkanélküli	285	243	230	212	121	203	181	168	146	158	133	133	170	121	110	111	111,00
Alapfokú iskolai végzettségű, de nem regisztrált munkanélküli	365	327	296	269	39	278	271	275	217	238	202	202	235	193	169	156	156,00
Alapfokú iskolai végzettségű, de nem regisztrált munkanélküli	45	46	51	53	183	42	48	46	36	37	32	32	39	36	25	20	20,00
Alapfokú iskolai végzettségű, de nem regisztrált munkanélküli	29	27	23	32	12	33	31	25	28	29	29	29	30	27	17	18	18,00
Regisztrált munkanélküli életkor szerinti megoszlása																	
18-24 évesek	18	17	14	25	13	23	21	20	16	14	14	14	17	16	9	16	16,00
25-34 évesek	137	114	113	132	108	109	100	95	82	82	77	65	101	68	57	46	46,00
35-44 évesek	143	137	131	118	93	100	91	90	85	78	86	86	77	56	60	42	42,00
45-54 évesek	142	136	121	128	101	112	103	100	92	73	62	62	101	62	55	42	42,00
55-64 évesek	180	153	133	130	122	135	136	133	117	119	104	103	115	93	56	58	58,00
65-74 évesek	173	164	151	144	128	135	120	118	142	116	111	104	120	101	79	83	83,00
75-84 évesek	171	160	156	135	127	154	138	135	158	124	102	94	124	87	69	73	73,00
85-94 évesek	157	131	129	119	102	122	116	115	127	89	88	83	103	81	71	74	74,00
95-104 évesek	199	177	168	170	135	147	136	134	141	115	100	88	127	82	80	75	75,00
105-114 évesek	33	39	48	57	72	85	93	80	103	98	108	129	89	126	119	107	107,00

A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet alapján a területi védőnők feladatai a következők:

- a) a nővédelem, ezen belül*
 - aa) a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás,*
 - ab) az anyaságra való felkészülés segítése,*
 - ac) a lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében részvétel,*
 - ad) a népegészségügyi célú méhnyakszűrés végzése;*
- b) a várandós anyák gondozása a külön jogszabályban foglaltak szerint;*
- c) a gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatban;*
- d) az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása, ennek során*
 - da) a törvényes képviselővel előzetesen egyeztetett gondozási terv alapján a családlátogatás, védőnői tanácsadás keretében célzott és szükséglet szerinti gondozás végzése, továbbá a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulásának, a gyermek nevelésének és szocializációjának segítése, valamint a gyermek fejlődéséhez igazodóan az egészséges életmódhoz szükséges ismeretek nyújtása,*
 - db) az újszülöttek, a koraszülöttek, a kis súllyal születettek, valamint az egészségi és környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének fokozott figyelemmel kísérése és segítése,*
 - dc) a szoptatás és az anyatejes táplálás fokozott figyelemmel kísérése, az anyatejjel való táplálás ösztönzése különösen az első 6 hónapban, az anya tanítása a szoptatás helyes technikájára, a tejelválasztás fokozásának és fenntartásának módjaira; fokozott figyelemmel minden korcsoportban az életkornak, egészségi állapotnak és fejlettségi szintnek megfelelő táplálásra és táplálási nehézségekre,*
 - dd) a külön jogszabály szerinti, 0-4 napos életkorban elvégzendő szűrővizsgálatok meglétének ellenőrzése, a törvényes képviselő tájékoztatása az életkorhoz kötött - külön jogszabályban meghatározott - kötelező vizsgálatokról, az 1. számú melléklet szerinti vizsgálatok elvégzése a módszertani ajánlások alapján és az észlelt eltérésről a házi gyermekorvos, illetve a háziorvos (a továbbiakban együtt: háziorvos) írásban történő értesítése,*
 - de) a gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a háziorvos, illetve a gyermekjóléti szolgálat haladéktalan értesítése mellett a veszélyeztetett gyermek és családjának fokozott gondozásba vétele,*
 - df) a család felkészítése a beteg csecsemő és gyermek otthoni ápolására,*
 - dg) az egészségi ok miatt fokozott gondozást igénylő, a krónikus beteg, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 4. §-ának a) pontja szerinti fogyatékossgal élő, valamint a magatartási zavarokkal küzdő gyermek és családja életviteléhez segítségnyújtás és tanácsadás együttműködve a háziorvossal és szükség esetén más illetékes szakemberekkel,*
 - dh) a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint;*
 - e) az óvodában a védőnői feladatok végzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása a külön jogszabályban foglaltak szerint;*
 - f) az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása;*
 - g) családgondozás keretében,*
 - ga) a gondozott családban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség megelőzése, felismerése érdekében segítségnyújtás a helyes életvitelhez, a harmonikus, szerető családi környezet kialakításához,*
 - gb) soron kívüli családlátogatás végzése a nevelési-oktatási intézményt ellátó védőnő írásbeli jelzése alapján,*

- gc) a gyermekjóléti szolgálat és a háziorvos írásos értesítése, ha a törvényes képviselő a területi védőnői ellátás (a családlátogatás) igénybevételét megtagadja, illetve hatósági eljárás kezdeményezése a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása vagy egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén,
- gd) figyelemfelhívás a népegészségügyi szűrővizsgálaton történő megjelenés fontosságára, továbbá tájékoztatás az önkéntesen igénybe vehető ajánlott szűrővizsgálatokról,
- ge) tájékoztatás az állami, civil karitatív családtámogatási formákról és lehetőségekről,
- gf) tájékoztatás a gyermek jogairól, az egészségügyi ellátáshoz való jogairól és a törvényes képviselő ez irányú feladatairól, kötelezettségeiről,
- gg) a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységről évente írásos tájékoztató készítése az illetékes gyermekjóléti szolgáltató számára,
- gh) részvétel a gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán, eseti megbeszélésein,
- gi) szükség esetén, felkérésre - illetékességi körén kívüli körzetben - eseti gondnokság ellátása;
- h) az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

Az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet értelmében a nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok

1. Az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével.
2. A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében kétfévenként (kivéve a színlátás vizsgálata):
 - a) a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,
 - b) a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,
 - c) érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,
 - d) mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,
 - e) vérnyomásmérés,
 - f) pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól.
3. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.
4. Elsősegélynyújtás.
5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
7. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
8. Részvétel az egészségtan oktatásában elsősorban az alábbi témákban:
 - a) az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
 - b) családtervezés, fogamzásgátlás,
 - c) szülői szerep, csecsemőgondozás,
 - d) önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
 - e) szenvedélybetegségek megelőzése.
9. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiéniás ellenőrzésében való részvétel.
10. Kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet, családlátogatás).
11. Pályaválasztás segítése.
12. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).

A nevelési-oktatási intézmény orvosa által ellátandó iskola-egészségügyi feladatokról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet

1. A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése

a) Az óvodás korú gyermekek vizsgálata járvány és a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló miniszteri rendelet szerinti fertőző betegség esetén, az iskolai tanulók vizsgálata a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokban.

Ennek keretében:

- teljes fizikális vizsgálat,
- kórelőzmény és családi anamnézis ismételt felvétele, az anamnézis alapján veszélyeztetett gyerekek kiszűrése, szakorvosi ellátásra irányítása.

Az orvos a törvényes képviselő részére az orvosi vizsgálat eredményéről leletet ad.

Kötelező az adatszolgáltatás a külön jogszabály szerint a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokról, valamint a 16 éves kori záró állapotvizsgálatról.

b) A krónikus beteg, valamint a testi, szellemi, érzékszervi fogyatékos tanulók háziorvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése, kiemelt gondozása szakrendelések, gondozóintézetek igénybevételével. Ezen gyermekek egészségesek között történő integrált oktatása esetén orvosi vélemény adása.

c) A testi, érzékszervi, értelmi és beszéd fogyatékoságot megállapító szakértői bizottság elé utalás esetén a bizottság részére a tanuló egészségi állapotára vonatkozó adatok közlése.

d)

e) Az átfogó gyermekfogászati program szervezésében való közreműködés és végrehajtásának ellenőrzése.

f) A külön jogszabály szerinti 16 éves kori záró állapotvizsgálat elvégzése az iskolai védőnővel együttműködve.

2. Alkalmassági vizsgálatok elvégzése

a) Szakmai alkalmassági vizsgálatok elvégzése, pályaválasztási tanácsadás orvosi feladatainak elvégzése.

b) A testnevelési csoportbeosztás elkészítése, gyógytestneveléssel, testneveléssel, sporttal kapcsolatos iskola-egészségügyi feladatok ellátása.

3. Közegészségügyi és járványügyi feladatok

a) Az iskolai életkorhoz kötött és kampányoltások elvégzése és dokumentálása.

b) A járványügyi előírások betartásának ellenőrzése, fertőző megbetegedések esetén járványügyi intézkedések elrendelése, a megtett intézkedésekről a járási hivatal értesítése.

c) A nevelési-oktatási intézményben folyó étkeztetés ellenőrzése.

d) Közegészségügyi-járványügyi hiányosságok észlelésekor javaslattevés a hibák megszüntetésére, valamint a járási hivatal értesítése.

4. Elsősegélynyújtás

Az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása, majd a tanuló háziorvoshoz, házi gyermekorvoshoz, illetve egyéb intézménybe irányítása.

5. Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében

a) Részvétel az iskolai egészséges életmódra nevelésben, a Nemzeti Alaptanterv végrehajtásában.

b) Egészségügyi információk közlése a szülőkkel és a pedagógusokkal.

c) Önvizsgálati alapismeretek tanítása.

6. Környezet-egészségügyi feladatok

a) Az intézményi környezet - tantermek, gyakorlati helyiségek, tornaterem, egyéb kiszolgáló helyiségek - ellenőrzése, a hiányosságok észlelése, intézkedések megtétele.

b) A tanulók gyakorlati oktatásával kapcsolatos munkahelyi körülmények figyelemmel kísérése.

7. Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben

A pénzben és természetben nyújtott szociális-gyermekvédelmi ellátásokról
2012-2016 között

e Ft

Ssz.	Támogatási forma	2012		2013		2014		2015		2016	
		Felhaszn. társ. összeg	Felhaszn. társ. száma	Felhaszn. társ. összeg	Felhaszn. társ. száma	Felhaszn. társ. összeg	Felhaszn. társ. száma	Felhaszn. társ. összeg	Felhaszn. társ. száma	Felhaszn. társ. összeg	Felhaszn. társ. száma
1.	Általános célú támogatás	4701	742	4977	527	5231	808	4689	235	45918	327
	Általános célú támogatás		499								
2.	Általános célú támogatás	21434	126	15906	66	19391	69	17711	69	12200	47
3.	Általános célú támogatás	4630	139	3408	112	3069	83	2443	53	1899	71
4.	Közfoglalkoztatás	566	7	594	6	2166	17	2421	15	779	5
5.	Önkormányzatok támogatása	600	27		38		33		-	-	-
6.	Önkormányzatok támogatása	3707	503	1727	446	1600	361	7869	269	10860	275
7.	Önkormányzatok támogatása	2985	199	2065	69	2242	111	1960	94	2310	100
8.	Önkormányzatok támogatása	8167	186	7100	123	6815	131	7305	239	6363	98
9.	Önkormányzatok támogatása	1288	58	1054	23	1293	58		-	-	-
10.	Önkormányzatok támogatása	12173	232	14451	210	11654	221		-	-	-
11.	Önkormányzatok támogatása	111	3	-	-	-	-		-	-	-
12.	Önkormányzatok támogatása	-	613	270	9	403	14	121	7	458	10
13.	Önkormányzatok támogatása	1115	190	795	105	525	75	562	25	531	19
14.	Önkormányzatok támogatása		136								
15.	Önkormányzatok támogatása		511		542		527	5353	450	4095	346
16.	Önkormányzatok támogatása	1913	28	1105	21	1785	21	1530	36	808	20
17.	Önkormányzatok támogatása	8590	3544	53452	2297	56174	2199	51964	1492	45918	1318
18.	Önkormányzatok támogatása	14704	3676	14952	3738	15324	3831	16236	4059	17036	4259
19.	Önkormányzatok támogatása	7800	7220	68404	6035	671498	7360	68200	5551	62054	5577

támogatás régi neve
támogatás új neve

6. számú melléklet

		6. számú melléklet						
Psz	Szociális szolgáltatások	Kötelező			Működési			Megjegyzés
		2014	2015	2016	2014	2015	2016	
I. Szociális alapellátások								
1.	Étkeztetés	x	x	x	x	x	x	Szociális Szolgáltatások Háza
2.	Házi segítségnyújtás	x	x	x	x	x	x	Idősek Otthona és Klubja
3.	Helyi önkormányzatok házi segítségnyújtás	-	-	-	-	-	-	--
4.	Családsegítés	x	x	x	x	x	x	Váci Család- és Gyermekjóléti Központ
5.	Közösségi alapellátások pszichiátriai-betegek részére	-	-	-	-	-	-	„Területi összefogással a megelőzésért” Alapítvány
6.	Támogató szolgálat	-	-	-	-	-	-	Mozgáskorlátozottak Közép-magyarországi Regionális Egyesület
7.	Utcai szociális munka	-	-	-	-	-	-	-
9.	Nappali ellátások							
	Idősek nappali ellátása	x	x	x	x	x	x	Idősek Klubja Arany J. Budapesti főút
	Fogyatékosok nappali ellátása	x	x	x	x	x	x	Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye
	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	x	x	x	-	-	-	
	Szenvedélybetegek nappali ellátása	x	x	x	-	-	-	
	Nappali melegedő	x	x	x	x	x	x	Szociális Szolgáltatások Háza

	X	X	X	-	-	10 férőhely
	X	X	X	-	-	-
	X	X	X	-	-	-
	X	X	X	-	-	-
	-	-	X	-	X	X
	X	X	X	X	X	X
						Szociális Szolgáltatások Háza
				X	X	X
						Idősek Otthona Arany J., Burgundia u., Rádi u.



Vác Város Önkormányzat
Egészségügyi és Szociális Bizottság

KIVONAT

az Egészségügyi és Szociális Bizottság
2017. június 14-én megtartott üléséről készült jegyzőkönyvéből

Tárgy: Vác Város Szociális Szolgáltatástervezési koncepció 2017. évi felülvizsgálata

**20/2017. (VI. 14.) sz. Egészségügyi és Szociális Bizottság
határozata**

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta Vác Város Szociális Szolgáltatástervezési koncepció 2017. évi felülvizsgálatáról szóló előterjesztést és javasolja a Képviselő-testületnek elfogadásra.

Határidő: 2017. 06. 22. Kt. ülés

Felelős: Intfelügy. és Humán Ov.

K.m.f.

**Dr. Manninger Péter s.k.
bizottság elnöke**

A kivonat hitelül:

Bul
.....
Brinyiczkiné Hugyecz Éva



V á c a D u n a k a n y a r s z í v e