

Földgázszolgáltató-váltás

A TIGÁZ egyetemes szolgáltatási engedélyének visszavonásakor a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a FŐGÁZ-t jelölte ki felhasználóinak ellátására.

2016. október 1-jétől a TIGÁZ-zal kötött **szerződések** a törvény erejénél fogva megszűnnek, a FŐGÁZ-zal pedig **létrejönnek**.

A TIGÁZ a 2016. szeptember 30-ai mérőállás szerint végszámlát küld. A FŐGÁZ a végszámlában szereplő záró mérőállástól kezdi meg számlázást. Az első FŐGÁZ-számla legkorábban november közepétől várható.

2016. október 1-jétől december 31-éig a FŐGÁZ látja el a TIGÁZ ügyfélszolgálati feladatait is.

VÁROS	CÍM	FŐGÁZ- ügyek* intézése	TIGÁZ- ügyek* intézése 2016. dec. 31-éig
Debrecen	Péterfia utca 18., Debrecen Plaza 1. emelet	✓	✓
Eger	Törvényház út 4., Agria Park földszint	✓	✓
Érd	Budai út 13., Stop-Shop Üzletház	—	✓
Érd	Szabadság tér 13.	✓	—
Miskolc	Széchenyi István út 56.	—	✓
Miskolc	Arany János utca 6-8.	✓	—
Nyíregyháza	Nagy Imre tér 1., Korzó Bevásárlóközpont, B ép. 3. em.	✓	✓
Salgótarján	Kassai sor 14.	✓	✓
Szolnok	Thököly út 79.	✓	✓
Budapest XIII.	Váci út 18., Westpoint Irodaház, régi TIGÁZ-iroda	—	✓
Budapest VIII.	Fiumei út 9-11.	✓	—

* FŐGÁZ-ügyek alatt a 2016. október 1-jétől, TIGÁZ-ügyek alatt pedig a 2016. szeptember 30-ig érvényes szerződés alapján nyújtott szolgáltatással és annak számlázásával kapcsolatos ügyintézés értendő.

További irodák: **www.fogaz.hu**; telefonos ügyfélszolgálat: **06 40 474-474**

A szolgáltatóváltás miatt mérőcserére vagy más műszaki beavatkozásra nincs szükség (az előrefizetős mérőket kivéve). Gázszivárgás esetén a helyi földgázelosztó telefonszámát kell hívni, amely megtalálható a számlák első oldalán.

A FŐGÁZ és a TIGÁZ minden teendőről értesítést küld, így arról is, ha a felhasználókat személyesen keresik fel. Értesítés nélkül jelentkezőket ne engedjenek be lakásukba, készpénzfizetés az ügyfeleknél nem történik!

Kérjük, kísérik figyelemmel a további tájékoztatásokat. Az aktuális tudnivalókat megtalálhatják a **szolgáltatóváltas.fogaz.hu/tigaz** oldalon.

FŐGÁZ online ügyfélszolgálat: kényelmes, gyors ügyintézés a nap 24 órájában. Regisztrálni október 27-étől lehet a névre szóló levelünkben és majd a számlákon található azonosítókkal.



ENKSZ FŐGÁZ