

VÁC VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ

2020. év



2021.

Készítette:

Nagyné dr. Spiegelhalter Renáta osztályvezető

Hegvári Ágnes szociális előadó

*„MINDEN GYERMEK OLYAN, MINT EGY PILLANGÓ A SZÉLBEN.
NÉHÁNY MAGASABBRA TUD REPÜLNI, MINT MÁSOK,
DE MINDEGYIK A LEGJOBB TUDÁSA SZERINT REPÜL.*

MIÉRT IS HASONLÍTANÁD ÖSSZE ŐKET?

MINDEGYIK MÁS.

MINDEGYIK KÜLÖNLEGES.

MINDEGYIK GYÖNYÖRŰ.”

(ISMERETLEN SZERZŐ)



TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|--|----|
| I. Bevezető – Gyermekvédelmi rendszer | 4 |
| II. Vác Város demográfiai mutatói | 7 |
| III. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása | 7 |
| 1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény | 7 |
| 2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás | 9 |
| 3. Hátrányos és Halmozottan hátrányos helyzet fogalma | 10 |
| 4. Települési támogatás | 10 |
| 5. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzügyi vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok .. | 11 |
| 6. Intézményi gyermekétkeztetés | 13 |
| 7. Szünidei gyermekétkeztetés | 14 |
| IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása | 16 |
| 1.1 Gyermekjóléti Szolgáltatás | 17 |
| 1.2 Gyermek napközbeni ellátása | 48 |
| 1.3 Gyermek Átmeneti Gondozásának Biztosítása | 55 |
| V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége | 61 |
| VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései: | 68 |
| VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása | 64 |
| VIII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása | 65 |
| IX. Családvédelmi koordinációs szerv feladatai | 71 |
| X. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások | 75 |

I. Bevezető – Gyermekvédelem rendszere

A gyermek- és ifjúságvédelem mibenlétének meghatározásához, rendszerének áttekintéséhez nélkülözhetetlen a gyermek és az ifjúság jogi fogalmának vizsgálata. A Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény szerint az Egyezmény vonatkozásában gyermek az a személy, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be, kivéve ha a reá alkalmazandó jogszabályok értelmében nagykorúságát már korábban eléri.

A gyermekvédelem a gyermekek érdekében (gyermek érdekét figyelembe véve) végzett tevékenység.

A közigazgatási jog (tudomány) az alábbiak szerint definiálja a gyermekvédelmet: *Tágabb értelemben* gyermekvédelmen értendő minden olyan tevékenység, amelyet a gyermek érdekében a család, az óvoda, az iskola, a munkahely, illetve a társadalom bármely intézménye tesz. (pl. kedvezmények, juttatások, intézményi ellátás stb.) *Szűkebb értelemben* a gyermekvédelem azt az állami feladatot jelenti, amely a különleges védelemre szoruló gyermekek érdekeit óvja hatósági eszközökkel.

A törvényi meghatározásból következik a gyermekvédelem alábbi felosztása: Az *általános gyermekvédelem* a gyermekek családban történő nevelésének támogatását, a veszélyeztetettségének a megelőzését jelenti. Ez a megelőző tevékenység döntő részben az oktatási, egészségügyi és szociális intézményhálózatban (esetenként civilszervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok komplex együttműködésén alapul. A *speciális gyermekvédelem* az árva, elhagyott, veszélyeztetett különleges, fokozott védelmét garantálja. A családból kiemelt gyermek teljes körű ellátását az un. intézményes gyermekvédelem biztosítja. (Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, gyermek- és lakásotthonok, hivatásos nevelőszülők, valamint javítóintézetek.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény. (továbbiakban :Gyvt.) a következők szerint határozza meg a *gyermek fogalmát*. „ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 2:10. § (1) bekezdése szerinti kiskorú ”.

(Ptk 2:10. § (1) Kiskorú az, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be. A kiskorú a házasságkötéssel nagykorúvá válik.)

A gyermekekről való gondoskodás a család és az állam tevőleges kötelezettségeit jelenti, mégpedig szűkebb értelemben vett szolgáltatáshoz való jogot alapozza meg. A gyermeket a védelem elsősorban a családjára részéről illeti meg, a gyermekről való gondoskodás a család és az állam feladata.

Az egymásra épülő rendszerek a családi típusú nevelésre helyezik a hangsúlyt és azokat a megoldásokat állítják előtérbe, amelyekkel megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, illetve amelyek a családba történő visszahelyezését segítik elő. Az ellátórendszer kiindulópontja, az önkéntes igénybevétel, illetve a család többirányú támogatása, amelynek feltételrendszere úgy került kialakításra, hogy az alkalmas legyen a család összetartására.

A gyermek mindenekfelett álló érdekének elve a legtöbbet vitatott, a legnehezebben értelmezhető, mégis legfontosabb, a törvény egészét átható alapelv. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálat a törvény alkalmazása során a gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. E szervezeteknek a gyermek érdekében szorosan együtt kell működniük.

A gyermekek védelmének rendszere az alábbi pillérekre épül:

- Pénzbeli és természetbeni ellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások
- Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések (védelembe vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, nevelési felügyelet)
- A bíróság által javítóintézeti nevelésre utalt, illetve előzetes letartóztatásba helyezett fiatakorúak javítóintézeti ellátása

Az *alapellátás* célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek veszélyeztetett körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. Az alapellátás pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

A *szakellátás* célja elsősorban a családjából kikerült gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

A gyermekvédelem és a gyámügyi igazgatás egymással szorosan összefüggő fogalmak, közöttük a gyermekvédelmi gondoskodás jelent átfedést. A Gyvt. és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (továbbiakban : Gyer.) egyértelműen szétválasztja a hatósági és a szolgáltató tevékenységet. A gyermekvédelmi feladatokat a települési önkormányzat, illetve az állam látja el. A gyámügyi igazgatás körébe tartozó hatósági intézkedések meghozatala a gyámhatóság hatáskörébe tartozik. Az ágazati irányítást és a szakmai felügyeletet a miniszter látja el. A gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése a települési önkormányzat feladata. Így a települési önkormányzat képviselő-testülete biztosítja a települési támogatást (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, beiskolázási támogatás, gyermekétkeztetési térítési díj támogatás ...), továbbá a gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekek napközbeni ellátását.

Vác Város Önkormányzata 2016. január 01-től járás szinten látja el a Gyermekjóléti Központot, Váci Család- és Gyermekjóléti Központ néven.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- valamint a település jegyzője

Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem nélkül zártan kezeli.

II. Vác Város demográfiai mutatói

VÁC LAKOSSÁGÁNAK ALAKULÁSA

2014-2020

| Évek | Lakosság (fő) | 0-17 év | | 18-59 év | | 60 év felettek | | Külterületi lakosok száma |
|-------|------------------|---------|-------|----------|------|----------------|------|---------------------------------|
| | | száma | % | száma | % | száma | % | |
| 2014. | 34.862 | 5.946 | 17 | 20737 | 59,5 | 8.179 | 23,5 | 1.357 |
| 2015. | 34.870 | 5.944 | 17,1 | 20.481 | 58,7 | 8.445 | 24,2 | 1.334 |
| 2016. | 34.663 | 5.900 | 17,02 | 20.177 | 58,2 | 8.586 | 24,7 | 1.327 |
| 2017. | 34.297 | 5.916 | 17,3 | 19.645 | 57,3 | 8.736 | 25,4 | 1.299 |
| 2018. | 34.298 | 5.899 | 17,2 | 19.580 | 57,1 | 8.819 | 25,7 | 1.690 |
| 2019. | 34.102 | 5.896 | 17,3 | 19.365 | 56,8 | 8.841 | 25,9 | 1.376 |
| 2020 | 36.310 | 6211 | 17,1 | 20561 | 56,6 | 9538 | 26,2 | 1924 |

Forrás: Központi Személyiadat - és lakcímnnyilvántartás

III. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás
- települési támogatás keretében (2015.03.01-től): Beiskolázási támogatás, Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás, Bursa Hungarica ösztöndíj

A pénzbeli és természetbeni támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek között a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, tankönyv-támogatásnak) kedvezmények igénybevételére.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a Gyvt. 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

Az a gyermek jogosult kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135%-át (38.475.- Ft), gyermekét egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 145 %-át (41.325.- Ft). A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2015-2020 között

| Évek | Támogatottak száma | | Elutasítottak száma |
|------|--------------------|--------|---------------------|
| | gyermek | család | |
| 2015 | 427 | 224 | 84 |
| 2016 | 324 | 169 | 44 |
| 2017 | 244 | 122 | 18 |
| 2018 | 227 | 113 | 10 |
| 2019 | 194 | 127 | 0 |
| 2020 | 118 | 73 | 5 |

Az elutasításokra a magas egy főre jutó havi jövedelem miatt került sor.

a.) Életkor szerinti megoszlás

| Évek | 0-6 év | 7-14 | 15-18 | 19- |
|------|--------|------|-------|-----|
| 2015 | 100 | 235 | 71 | 21 |
| 2016 | 77 | 172 | 63 | 12 |
| 2017 | 56 | 122 | 54 | 12 |
| 2018 | 60 | 124 | 36 | 7 |
| 2019 | 48 | 110 | 30 | 6 |
| 2020 | 36 | 60 | 18 | 4 |

b.) Családtípusonkénti megoszlás

| Évek | 1 gyermekes család | 2 gyermekes család | 3 gyermekes család | 4-5 gyermekes család | 6 gyermek feletti család |
|------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------------|
| 2015 | 100 | 78 | 28 | 16 | 2 |
| 2016 | 62 | 66 | 23 | 16 | 2 |
| 2017 | 42 | 41 | 21 | 15 | 3 |
| 2018 | 45 | 36 | 21 | 11 | 0 |
| 2019 | 44 | 38 | 27 | 18 | 0 |
| 2020 | 25 | 27 | 15 | 6 | 0 |

2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha

a) a gyermek tartására köteles, és

b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270.- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosította. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

| Évek | Támogatottak száma | | Elutasítottak száma |
|------|--------------------|--------|---------------------|
| | gyermek | család | |
| 2015 | 1 | 1 | 0 |
| 2016 | 0 | 0 | 0 |
| 2017 | 0 | 0 | 0 |
| 2018 | 3 | 2 | 0 |
| 2019 | 3 | 2 | 0 |
| 2020 | 3 | 2 | 0 |

3. Hátrányos és Halmozottan hátrányos helyzet fogalma:

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége
- b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------|------|------|------|
| Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma | 244 | 227 | 194 | 118 |
| Hátrányos helyzetűek száma | 143 | 121 | 127 | 68 |
| szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt | 121 | 97 | 107 | 48 |
| szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt | 22 | 24 | 20 | 4 |
| Halmazottan hátrányos helyzetűek száma | 18 | 20 | 6 | 16 |
| szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt | | | | 5 |
| szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt | | | | |
| Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők családok száma | 122 | 113 | 127 | |
| Családok száma amelyben hátrányos helyzetű gyermekek élnek | 64 | 56 | 58 | 27 |
| Családok száma amelyben halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek | 12 | 13 | 6 | 8 |

4.Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

A települési önkormányzat képviselő-testülete a hatáskörébe tartozó ellátást kiegészítheti, valamint a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel más pénzbeli támogatásokat is megállapíthat, amelyek Vác Város Önkormányzata esetében a következők:

- beiskolázási támogatás
- gyermekétkeztetési térítési díj támogatás
- Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

a.) Beiskolázási támogatás

Beiskolázási támogatás annak a családnak állapítható meg, amelynek gyermeke, vagy fiatal felnőtt tagja általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat, és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 220 %-át. (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 30.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

| Évek | Támogatottak/ gyerekek száma | Elutasítottak száma | Felhasznált összeg e Ft | Támogatási összegek |
|-------|---------------------------------|------------------------|----------------------------|----------------------|
| 2015 | 94 | 14 | 1.960 | 14.000.- Ft/gyermek |
| 2016 | 101 | 7 | 2.280 | 14.000.- Ft/gyermek |
| 2017 | 84/139 | 3 | 1.946 | 14.000.- Ft/gyermek |
| 2018 | 72/129 | 0 | 1.806 | 14.000.- Ft/gyermek |
| 2019 | 67/106 | 0 | 1.484 | 14.000.- Ft/gyermek |
| 2020. | 55 | 11 | 643 | 12.000.- Ft/ gyermek |

b.) Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás

Vác Város Önkormányzata az oktatási-nevelési intézményekben étkező gyermekek számára a Gyvt.-ben előírt normatív támogatáson túl a rászoruló gyermekek számára további étkezési térítési díj támogatást állapít meg annak a gyermeknek, vagy fiatal felnőttnek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 220%-át (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 30.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

| Évek | Támogatottak / gyerekek száma | Elutasítottak száma | Felhasznált összeg e Ft | Támogatás mértéke (fizetendő díj %) |
|-------|----------------------------------|------------------------|----------------------------|--|
| 2015 | 193 | 12 | 7.305 | 80 |
| 2016 | 126 | 8 | 6.195 | 80 |
| 2017 | 82/183 | 3 | 7.208 | 80 |
| 2018 | 66/164 | 0 | 6.223 | 80 |
| 2019 | 64/162 | 0 | 5.574 | 80 |
| 2020. | 28 | 8 | 571 | 80 |

Vác Város Polgármesterének 16/2020. (VI. 01.) önkormányzati rendelete a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátásokról szóló 13.§ (9) bekezdése alapján gyermekétkeztetési térítési díj többlettámogatás állapítható meg. A 2020/2021. tanév I. félévére 3 óvoda és 8 iskola részesült többlettámogatásban.

| | |
|--|---------------------|
| 1. Váci Deákvári Óvoda | 20.000.- Ft/ félév |
| 2. Váci Alsóvárosi Óvoda | 20.000.- Ft / félév |
| 3. Váci- Kisvác-Középvárosi Óvoda | 20.000.- Ft/ félév |
| 4. Piarista Gimnázium és Kollégium | 60.000.- Ft/ félév |
| 5. Váci Juhász Gyula Általános Iskola | 60.000.- Ft/félév |
| 6. Váci Árpád Fejedelem Általános Iskola | 60.000.- Ft/félév |
| 7. Váci Petőfi Sándor Általános Iskola | 60.000.- Ft/félév |
| 8. Földvály Károly Általános Iskola | 60.000.- Ft/félév |
| 9. Cházár András EGYMI | 60.000.- Ft/félév |
| 10. Váci Radnóti Miklós Általános Iskola | 60.000.-Ft/félév |

c.) Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

Az Oktatási és Kulturális Minisztérium a települési és megyei önkormányzatok együttműködésével a 2000/2001-es tanév során hozta létre a Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot, amely a felsőoktatási intézmények államilag finanszírozott, nappali tagozatán tanuló, hátrányos helyzetben lévő hallgatók számára nyújt rendszeres anyagi segítséget.

| Tanév | Támogatottak száma |
|-----------|--------------------|
| 2015/2016 | 41 |
| 2016/2017 | 41 |
| 2017/2018 | 41 |
| 2018/2019 | 36 |
| 2019/2020 | 36 |
| 2020/2021 | 28 |

6. Intézményi gyermekétkeztetés

6.1. A Gyvt. 21/B. §-a értelmében az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani:**

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
- aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
 - ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
 - ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át

ae) nevelésbe vették

b) 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el

d) 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül

6.2. Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50 %-os normatív kedvezményével kell biztosítani:

a) az 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül

b) az 1-8. és azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek.

7. Nyári szünidei étkezés és napközis tábor

IA 11/2019. (VII. 03.) EMMI rendelet a 2019/2020. tanév rendjéről

2§(2) Ha e rendelet másképp nem rendelkezik, a 2019/2020. tanévben a tanítási év első tanítási napja 2019. szeptember 2. (hétfő) és utolsó tanítási napja 2020. június 15. (hétfő).

Sajnos 2020. év március hóban elindult járványügyi helyzet teljesen felborította az iskolák életét.

Az iskolák 2020. júniusi működéséről szóló 220/2020. (V. 22.) korm.rendelet 2. § alapján az iskolákban 2020. június 26-áig az intézményi gyermekétkeztetést a tanítási év szabályai szerint kell biztosítani.

Így a Gazdasági Hivatal feladatkörébe tartozó szünidei étkezés és nyári napközi kezdő időpontja hivatalosan az eredeti tervtől eltérően június 16.-ról kitolódott 2020. június 29-re. Záró napja pedig augusztus 28.-án volt. Mivel a napközi szervezése és igénylése megelőzte a május 22-én megjelent korm. rendeletet, így a 16-29-ig terjedő időszakban is már tudták fogadni a gyerekeket.

328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

13/A. § (1) A szünidei gyermekétkeztetés keretében a gyermek lakóhelye, vagy ha a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: települési önkormányzat) a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztásának megszervezéséről gondoskodik. Ha a helyben történő elfogyasztásra nincs lehetőség, így különösen erre alkalmas helyiség hiánya esetén, a szünidei gyermekétkeztetés az étel elvitelével vagy a gyermek számára történő kiszállításával is biztosítható.

(2) A szünidei gyermekétkeztetés során, ha az étel helyben történő elfogyasztását a gyermek előre nem látható hiányzása, betegsége vagy egyéb ok akadályozza, a részére biztosított étel elvitelét a szülője, más törvényes képviselője vagy a szülő, más törvényes képviselő által megbízott személy számára lehetővé kell tenni. Ha erre nem kerül sor, akkor az étel másik, a Gyvt. 21/C. §-ában foglaltaknak megfelelő gyermek számára átadható helyben történő elfogyasztásra vagy elvitel formájában.

(3) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést

a) a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott őszi, téli és tavaszi tanítási szünet, valamint az ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatti munkanapokon (a továbbiakban együtt: évközi szünet), és

b) a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott nyári tanítási szünet időtartama alatt legalább 43 munkanapon, valamint az ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatti munkanapokon (a továbbiakban együtt: nyári szünet)

szervezi meg.

(4) A szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időszaka a gyermek más településen történő táborozása vagy más okból való akadályoztatása esetén az adott gyermek tekintetében a (3) bekezdésében meghatározott időtartamnál rövidebb is lehet.

(5) A szünidei gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan a települési önkormányzat szabadidős programot biztosíthat a gyermekek számára, különösen a nyári szünet időtartama alatt

A nyári napközi helyszíne a Cházár András EGYMI Simon Antal tagintézményében volt.

Az iskola adottságai, főleg a fás, füves udvara remek lehetőséget adott a szabadtéri foglalkozásokra. A tábor szakmai felelőse 1 fő pedagógus volt, aki végig koordinálta a foglalkozásokat, szervezte a programokat. A szakmai munkában részt vettek a Váci Család- és Gyermekjóléti központ pedagógusai. A gyermekek felügyeletében segítettek a Gazdasági Hivatal dolgozói, illetve konyhásai is. Ebben az évben is elvállalták a halmozottan sérült és autista gyermekek felügyeletét is, amely úgy gondolom nagy segítség volt a szülőknek. Velük megfelelő létszámú és szakértelmű gondozók foglalkoztak elkülönülve, de mégis egy kicsit részesei voltak a tábornak. A tábor szakmai része tematikus volt. Minden hétnek megvolt a maga témája, pl: sport,

egészség, táplálkozás, hagyományőrzés, amelyek köré szervezték a programokat. Két alkalommal rendeztek Ki mit tud versenyt, amire a gyermekek lelkesen készülődtek és meghívott zsűri előtt mutatták be tudásukat. A végén minden résztvevő kapott valami kis ajándékot, egy helyi kisvállalkozó jóvoltából. A nyár folyamán kétszer is meg tudták hívni a Familia Gladiatoria Pannonica Egyesületet, ezzel nagyszerű élményt nyújtva a gyerekeknek. A járvány miatt külsős programokat nem lehetett szervezni, ezért házon belül kellett megoldani a változatos foglalkozásokat. Azok a szülők, akik ide hozták a gyermekeiket, nyugodtak lehettek afelől, hogy nem unatkoztak, és nem csak megőrzést kaptak, hanem tartalmasan telt az itt eltöltött idő.

A szünidei étkezést a Gazdasági Hivatal főzőkonyhái biztosították felváltva és szállítva a nyári napközi helyszínére.

Vác közigazgatási határain belül működő valamennyi általános iskolából jelentkeztek a nyári napközibe. A táborban összesen 149 gyermek vett részt. A legtöbben - 109 fő - a 3. héten voltak. Legkevesebben az utolsó héten, 26 fő. Az átlagos létszám 60-65 fő volt.

A szünidei étkezést és a tábort 8 fő hátrányos helyzetű gyermek vette igénybe.

Ebben az évben különösen költséghatékonyan igyekeztek megoldani a táboroztatást.

Személyi juttatások 1 fő vezető pedagógus megbízási díja és annak járulékai, illetve felügyelet hiány esetén beugró nevelő díja összesen: 1.297 ezer Ft. A foglalkozásokhoz játékokat, rajzeszközöket vásároltak 122 ezer Ft értékben.

Támogatást is kaptak néhány helyi vállalkozótól fagyalt, túró rudi és apró édesség formájában.

Illetve egy őstermelőtől rendszeresen kaptak a gyerekek szezonális gyümölcsöket.

A kialakult járványügyi helyzethez igazodva minden reggel meg kellett mérni az érkező gyermekek testhőmérsékletét, fokozott figyelmet kellett fordítani a fertőtlenítésre.

Az ehhez szükséges eszközöket és szereket a Gazdasági Hivatal biztosította.

IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A személyes gondoskodás igénybevétele - ha a Gyvt. másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

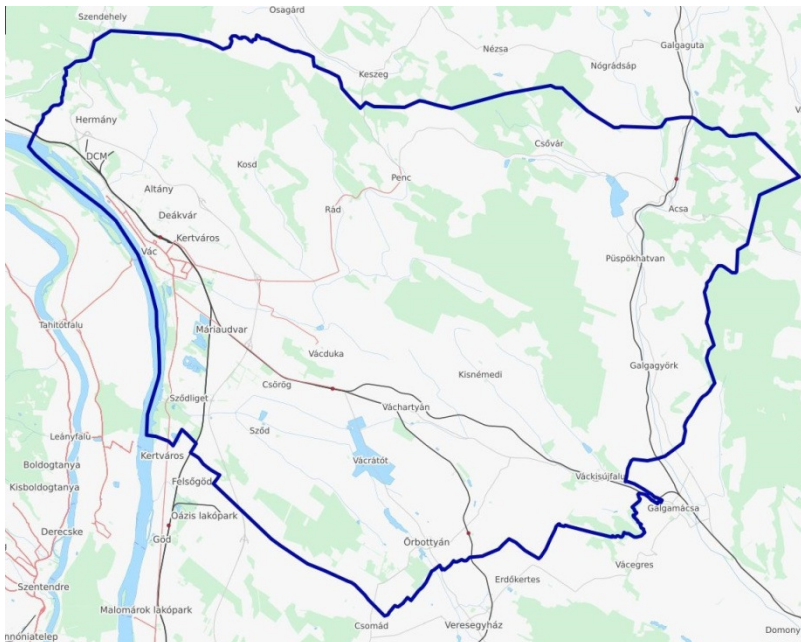
Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

. *A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:*

- a gyermekjóléti szolgáltatás,
- a gyermekek napközbeni ellátása,
- a gyermekek átmeneti gondozása.

1. Gyermekjóléti Szolgáltatás

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló **2015. évi CXXXIII. törvény módosította** a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt, mely szerint a járásszékhely települési önkormányzat kötelező feladata lett 2016. január 01. napjától a család és gyermekjóléti központ létrehozása-működtetése. A törvényi változás értelmében, 2016. január 01-től a



családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, összehangolt tartalommal és integrált szervezeti keretben jelenik meg, **Család - és Gyermekjóléti Központ** néven. Újonnan létrejött intézmény szakmai feladatellátása, struktúrája illetve illetékességi területe a fenti szabályozás értelmében teljesen megváltozott.

Az új intézményi forma célja, a települési önkormányzat közigazgatási területén/**Vácon** valamint a **Váci Járási illetékességi területen** élő, szociális és

mentális problémákkal, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a kialakult helyzethez vezető veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. **Ellátandó terület:** Vác város közigazgatási területe valamint a **Váci Járás** illetékességi területéhez tartozó **18 település:** Acsa, Csörög, Csóvár, Galgagyörk, Kisnémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Sződ, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót.

Az új intézményi struktúra létrehozásával, a jogalkotó szándéka szerint, **az alapellátás** és a **hatósági eljárás elkülönült** egymástól. Nagyobb szerepet és hangsúlyt helyezve az alapszolgáltatásra, a megelőzésre, a prevenciók jellegű tevékenységekre-szolgáltatásokra.

A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ két szakfeladata

Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén (2020. július 1-től megszűnt az ellátási kötelezettség Kosd és Csörög településekre vonatkozóan) állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása **12 családsegítő** kolléga révén valósul meg. A csoport munkáját **1 fő** szociális asszisztens segíti.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági feladatokhoz kapcsolódó a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek valamint **speciális szolgáltatások - ellátások** biztosítása: Vác város közigazgatási területén valamint a Váci Járás illetékességi területébe tartozó **18 településen** (Acsa, Csörög, Csővár, Galgagyörk, Kisnémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Sződ, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót)

2018. szeptember 01-től egy új speciális feladat került bevezetésre; az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység, mely a Váci Járás illetékességi területén található valamennyi közoktatási intézményben elérhető. Továbbá a Központ biztosítja szintén speciális szolgáltatásként a szociális diagnózis felvételét. Szintén a központ kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok, szakmai munkájának a segítése, koordinálása – szakmai felügyelete.

2019. január 01. napjától kötelező feladatként került be a szociális diagnózis felvétele. Ezt a feladatot önálló státuszban látja el egy szociális diagnózist felvevő eszményes kolléga.

1.1. A Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén állandó illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. 2020. július 1-től megszűnt az ellátási kötelezettség Kosd és Csörög településekre vonatkozóan. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása **12 családsegítő** kolléga révén valósul meg. A csoport szakmai munkájának megsegítésére, mely tetemes adminisztratív feladatot jelent, **1 fő** szociális asszisztens kolléga került felvételre.

Az ellátások igénybevétele

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott **alapszolgáltatások** önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyén Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.
- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában**.

A központunk által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,

- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

A beszámolóunk további részében a KSH 2020. évi adatszolgáltatásán keresztül, mutatjuk be szakmai munkánkat. Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesült igénybe vevőinket szemlélteti VÁC városában.

| Alapellátás- alapszolgáltató s | Együttműködési megállapodás alapján | | Nem együttműködési megállapodás alapján | | ÖSSZESEN | |
|--------------------------------------|--|--------|--|--------|-----------|--------|
| | VÁC | 820 fő | 353 család | 120 fő | 67 család | 940 fő |

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan. Az igénybe vevőket tájékoztatjuk a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.

Az együttműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet félévente felülvizsgál a családsegítő a csoportvezetővel közösen. Gyermekeket érintő veszélyeztetettség esetén a Gyermekünk védelmében elnevezésű adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban veszélyeztető körülmény merül fel, indokolt a hatósági beavatkozás. Esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. A Szolgálat jelzést tesz a Hatósági Csoport felé, mely során védelembe vételi eljárás indulhat.

Igénybe vevők számának alakulása: minimális csökkenés történt a 2019-es évhez képest.

Ennek okai:

- a jelzett problémák megoldódtak:

Többségében 1,5- 2 éves gondozási folyamatokról beszélhetünk, mely során értékelhető változás áll be a családok életében. Amennyiben hatósági eljárásra is sor kerül a gyermekekkel kapcsolatban, akkor a segítő tevékenység időtartama is nő.

- a családok elköltöztek:

Esetátadásra került sor, vagy más szolgáltatásba történt az egyének, családok közvetítése.

Új esetek számának alakulása: 2019-ben 104 új esetet vettünk nyilvántartásba, 2020-ban 106-ot. 2020-ban 420 családdal álltunk kapcsolatban. A jelzőrendszer működése változatlanul megfelelő.

A KENYSZI nyilvántartási rendszer kivezetésre kerül, helyébe lép 2021. március 1-től a GYVR rendszer, mely segíteni fogja a statisztikai adatok pontos vezetését. Intézményünk informatikai eszközeinek fejlesztése szükséges.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban jelennek meg a Szolgálatnál.

| Probléma típusa | Családok száma elsődleges probléma szerint | Problémák halmozott száma |
|--------------------------------------|--|---------------------------|
| | Vác | |
| Életviteli | 44 | 104 |
| Családi-kapcsolati konfliktus | 51 | 82 |
| Családon belüli bántalmazás | 9 | 14 |
| Elhanyagolás | 59 | 78 |
| Ebből oktatási nevelési elhanyagolás | 54 | 70 |

| | | |
|---|------------|-------------|
| Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi) | 1 | 8 |
| Gyermeknevelési | 33 | 94 |
| Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség | 8 | 30 |
| Magatartászavar, teljesítményzavar | 19 | 57 |
| Fogyatékoság, retardáció | 3 | 9 |
| Lelki- mentális, pszichiátriai betegség | 11 | 45 |
| Szenvedélybetegség | 3 | 21 |
| Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye | 11 | 46 |
| Foglalkoztatással kapcsolatos | 6 | 55 |
| Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő | 65 | 168 |
| Ügyintézésrel kapcsolatos | 19 | 111 |
| Információkéréssel kapcsolatos | 5 | 128 |
| Egyéb | 7 | 19 |
| Összesen: | 353 | 1061 |

Az előző évi statisztikai adatokat figyelembe véve, minimális különbségeket észleltünk.

Életviteli problémák:

Találkoztunk több olyan esettel, amikor a család lakhatása bizonytalan, esetleg külföldön is tartózkodtak, vagy tervezik a külföldre költözést, lakhatásukkal kapcsolatban rendőrségi eljárások is folyamatban vannak.

Ezen esetekben zárt adatkezelés történik Szolgálatunk részéről. Jellemző továbbra is, hogy amennyiben külföldre távoznak, a gyermekek oktatási nevelési intézményeik felé nem teszik meg a hivatalos tájékoztatást.

Bántalmazás, elhanyagolás:

Oktatási- nevelési elhanyagolás kapcsán a digitális oktatás megjelenésével, szinte teljesen eszköztelenné váltak a családsegítők, s vélelmezhetően a pedagógusok is. Szolgálatunk igyekezett támogatni digitális eszközökkel a rászoruló diákokat, de ennek kapcsán sajnos az a tapasztalat, hogy a család és a szülők nem képesek megfelelően használni ezeket az eszközöket. Az iskolai- óvodai szociális segítőkkel együttműködve, igyekeztünk nyomon követni a gyermekek tanulmányi munkáját, tanulási folyamatát. A pedagógusok arról számoltak be, hogy sok diák ezáltal „elveszik” az online térben, kiesik az oktatási rendszerből.

Az egyéni tanrend lépett a magántanulói státusz helyébe. Ezzel kapcsolatban az a tapasztalat, hogy amikor a szülők ilyen kérelemmel fordulnak az Oktatási Hivatalhoz, nagyon hamar, nagyon könnyen megkapják az engedélyező határozatot. Sajnos ez az intézkedés nem szolgálja a diákok érdekeit, nő a leszakadás, halmozódik a gyermek problémája. Fontos lenne általános iskolai felzárkóztató képzések, programok kialakítása, hiszen az érintett diákok többsége életkorban túlhaladja osztálytársait, beilleszkedési, magatartási problémák jelennek meg az adott közösségben.

A beérkezett éves értékelések alapján általános iskolában 32 diák részesül egyéni tanrendben, középiskolában 7 fő.

Az iskolai erőszak megjelenését is hozza magával ez a helyzet, aminek a kezelésében széleskörű összefogásra van szükség. Nem könnyű ezeket a helyzeteket felismerni, és felvállalni. Szolgálatunk a jelzőrendszeri tagok bevonásával esetszegbeszélést, esetkonferenciát hív össze az ilyen helyzetek megbeszélésére.

Gyermeknevelési problémák:

Több esetben azzal találkozunk, hogy tizenéves kamaszok szinte felnőttként élik a mindennapjaikat. Állandó barátjuk van, a szülők tudomásával, kényszerű beleegyezésével. Sokszor tehetetlenek ezek a szülők, a gyerekek pedig súlyos lelki problémákba sodródnak bele. Általában érettebbek ezek a fiatalok, de ezek a helyzetek semmiképpen nem szolgálják az érdekeiket. Az emberi odafigyelés, értő figyelem, megfelelő visszajelzések az eszközei a családsegítőnek.

Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák:

A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőink az alábbi problémákkal fordulnak szolgálatunkhoz: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya.

Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésre nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális nővérrel, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkezéssel, az

idősek otthonával, továbbá a támogató szolgálattal, szoros az együttműködés. Hivatalos ügyeik intézésében nyújtunk részükre segítő tevékenységet.

Az alább összesített adatok a szolgálat **szakmai munkáját** jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a **szolgáltatásokat igénybe vettek számát**.

| Megnevezés | Szakmai tevékenységek halmazott száma Vác | Szolgáltatás-ban részesülők száma Vác |
|---|---|---------------------------------------|
| Információnyújtás | 1620 | 56 |
| Segítő beszélgetés | 2676 | 56 |
| Tanácsadás | 922 | 32 |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 1219 | 77 |
| Konfliktuskezelés | 98 | 42 |
| Kríziskezelés | 45 | 45 |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli | 212 | 63 |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni | 480 | 82 |
| Közvetítés másik szolgáltatáshoz | 103 | 24 |
| ebből átmeneti gondozásba | 4 | 4 |
| Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz | 87 | 101 |
| Esetkonferencia | 47 | 70 |

| | | |
|---|-------------|------------|
| Esetmegbeszélés | 136 | 45 |
| Esetkonzultáció | 176 | 42 |
| Szakmaközi megbeszélés | 2 | |
| Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés | 167 | 20 |
| Családlátogatás | 884 | 79 |
| Adományközvetítés | 683 | 72 |
| Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás | 52 | 34 |
| Összesen: | 9609 | 940 |

A segítő tevékenység:

Családsegítőink a segítő tevékenység során, az igénybe vevőkkel, folyamatosan tartják a kapcsolatot. A járványhelyzet ideje alatt, elsősorban telefonon, online, email által történt az ügyfelekkel történő kapcsolattartás, betartva az előírásokat. A legfontosabb intézkedést igénylő esetekben a környezettanulmányok elkészítése személyes formában megtörtént. A veszélyhelyzet megszűnését követően a mindennapi szakmai tevékenységek zökkenőmentesen megvalósultak.

Sajnos a járványhelyzet nem kedvezett a személyes találkozásoknak az igénybe vevőkkel, de ennek ellenére igyekeztünk nem elveszíteni őket, telefonon, adott esetben szabadtéren, továbbra is figyelemmel kísértük a gondozottjainkat. A szakmai szabályozók betartásával, rendkívüli helyzetben családlátogatásra, környezettanulmányok elkészítésére is sor került.

Kriziskezelés, közvetítés átmeneti gondozásba:

Anyagi- lakhatási problémák során több esetben sor került a családok elhelyezésére CSÁO-ban, ezt hosszas kutató munka előzte meg, kapcsolatfelvétel az ország számos CSÁÓ- jával. A családsegítők ajánlásokat küldenek a családokról, felvételi beszélgetésre egyeztetnek időpontot, részletesen tájékoztatják, felkészítik a szülőket a várható élethelyzetre, de sajnos az a tapasztalat, hogy nem célravezető ez a megoldás, a Szolgálat széleskörű összefogással nagy energiákat mozgat meg, eredménytelenül. Szinte mondhatjuk, hogy az albérlet, mint lehetőség egyáltalán nem opció e családoknál, mivel a szülő általában egyedül neveli a

gyermeket, szociális juttatásokból, esetlegesen van jelen a másik szülő, aki inkább hátráltató tényező a család szempontjából.

Esetmegbeszélések:

Bántalmazás kapcsán fontos a jelzőrendszeri tagokkal folytatott esetmegbeszélés, abból a célból, hogy minden érintett a saját területéhez tartozó információkat át tudja adni. Tavaly sor került egy széleskörű esetmegbeszélésre, a gyámhivatal, a pártfogó, a pszichiátriai gondozó, a rendőrség részvételével. A szülők évek óta elhúzódó anyagi, életviteli, mentális, pszichés problémái mellett, a gyermekek súlyos magatartási, beilleszkedési problémái ügyében szerveztük ezt az esetmegbeszélést. Szeretnék ezt a jövőben is szorgalmazni, hasznos és előrevivő, gyakorlatilag ugyanazon cél mentén dolgoznak a szakemberek, összefogásra van szükség az ilyen súlyos, évek óta elhúzódó esetekben.

Esetkonferenciák:

Magtartása elsődlegesen az online térben zajlott, illetve zajlik jelenleg is. Az iskolák jelezték, hogy nem tartják adatvédelmi szempontból megfelelőnek az intézmény messenger felületét, sajnos az igénybe vevőink szinte kizárólag ezt a felületet ismerik, ezt tudják használni. Legtöbb esetben, egyeztetve a jelzőrendszeri tagokkal, zökkenőmentesen tudtuk ezeket megvalósítani.

A szakmaközi megbeszéléseink sajnos az elmúlt évben nagyon lecsökkentek. A kormányzati intézkedések betartásával ezek pótlására, megrendezésére sort kell kerítenünk, egyeztetve a körülményeket.

Tapasztalat a családok lakóhelyének változásával kapcsolatban:

Rendkívül felgyorsult a családok lakhelyének változása. Igyekszük a rendszer ezeket lekövetni, ennek ellenére időbe telhet egy család helyzetének tisztán látása. Pl.: korábban felügyelt kapcsolattartást állapított meg a gyámhivatal a különélő szülő részére, de egy idő után ezzel a szolgáltatással nem élt a család, lakóhelyet is változtattak. Iratanyagot intézményünk nem kapott, közben Szolgálatunkhoz érkezik egy jelzés a különélő szülő által történő bántalmazásról. Az esetkonferencia pont annak a tere, hogy széleskörűen meg tudjuk ismerni a családok életét, annak előzményeit.

Tere annak is, hogy közvetlen visszajelzést tegyünk a szülőknek, pl. hogy a család szerkezete nem szolgálja a gyermekek egészséges fejlődését. Pl. a különélő szülők egymástól történő elválása, kapcsolattartása nem egészséges módon zajlik.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez

Igénybe vevőink nagy része súlyos anyagi gondokkal küzd. Gyakran van szükség azonnali beavatkozásra. Ezekben az esetekben legtöbbször a Váci Egyházmegyei Karitáshoz tudunk fordulni. Évek óta tartó,

kiemelkedően jó együttműködés jellemzi a munkakapcsolatot. Segítséget nyújtanak ügyfeink részére a felhalmozott közüzemi költségeik, bérleti díjak rendezésében, gyógyszerek kiváltásában közreműködnek. Ún.: Lakhatási Programot működtetnek, mely során családsegítőink által elkészített környezettanulmány alapján döntenek a támogatás megítéléséről.

A helyi Szent Anna Karitással, és az Árpádházi Szent Erzsébet Kartász Csoporttal együttműködve 18 gyermek részére történt beiskolázási támogatás nyújtása.

Az önkormányzatok által nyújtott anyagi és természetbeni juttatások igénylésében is rendszeresen segítjük igénybe vevőinket. Az ún. családsegítő ügyfeink részére történő segítségnyújtás nagy részét a hivatalos ügyeik intézése jelenti. Sok esetben meghatalmazás által tudjuk a részükre igényelhető ellátásokat kérelmezni, hiszen többségében idősek, mozgásukban akadályozottak, különböző egészségügyi betegségektől szenvednek. Nagyfokú utánajárást igényel a családsegítő részéről az ilyen ügyek kezelése. Legfőbb cél ezen esetekben, hogy rendszeres jövedelemhez juttassuk az igénybe vevőket, illetve stabilizáljuk az életkörülményeiket.

Adományközvetítés:

Az elmúlt évben rendkívüli mértékben zajlott az igénybe vevők részére történő élelmiszerosztás. Jelenleg is napi szinten történik részükre az adományok kiszállítása, adott esetben személyes átvétele. E mellett, tartós élelmiszerosztásra került sor az elmúlt évben 10 alkalommal. A Magyar Élelmiszerbank által kiírt pályázatokra sikeresen nyújtottuk be igényünket, mely során 10.645 kg élelmiszert tudtunk kiosztani az igénybe vevőink részére, 13.545.406. Ft értékben. Ez főre lebontva: 14.169. Ft-ot jelent.

E mellett a helyi vállalkozóktól, (RST Pékség) is rendszeresen érkezik pékáru felajánlás.

Ruhaosztást biztosítottunk kétheti rendszerességgel az igénybe vevők számára. A veszélyhelyzet ideje alatt, a személyes ruhaválogatás felfüggesztésre került, illetve előre egyeztetett időben, előre leadott igényeket tudtuk biztosítani.

Az alábbi táblázat mutatja be az alapellátásban (saját ügykörben végzett tevékenység), illetve a hatósági eljárásban (egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ által bevonva) érintett igénybe vevők számát, arányát.

Az alapellátásban történő gondozási tevékenység önkéntes alapon történik, a hatósági eljárás során együttműködési kötelezettség van előírva a családok számára. A fentiekben említett problémakörökben, a fent leírt segítő tevékenységet végzik a családsegítők a hatósági munkát végző eszmenedzserekkel közösen. Az eszmenedzserek kísérik nyomon az előírt magatartási szabályok megvalósulását.

| Megnevezés | Szolgáltatásban részesülők száma |
|---|---|
| Saját ügykörben végzett tevékenység | 690 |
| Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ ált bevonva | 127 |
| Szociális válsághelyzetben lévő kk. várandós anya | 3 |
| Összesen: | 820 |

A szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyák esetében szoros a segítő tevékenység. Támogató figyelemmel kísérjük, segítjük a fiatal korú édesanyákat. Elsősorban a területi védőnőkkel együtt folyik a gondozási tevékenység. Közös családlátogatásokra kerül sor, folyamatos az együttműködés a szakemberek között. A gondozás során környezettanulmány készül, széleskörűen felmérjük a fiatal várandós életkörülményeit, családi, támogató hátterét. Támogatjuk őt, illetve születendő gyermekét babaruhával, a baba gondozásához szükséges eszközökkel. Szükség esetén kerül sor az esetmenedzserek bevonására.

A szolgálatokhoz **érkezett jelzések** – bejelentések az alábbi táblázatban lettek összesítve:

| Megnevezés | 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma | Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma |
|--|---|--|
| Egészségügyi szolgáltató | 40 | 31 |
| Ebből védőnői jelzés | 32 | 6 |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók | 31 | 18 |
| ebből család-és gyermekjóléti szolgálat | 14 | 3 |

| | | |
|--|------------|------------|
| ebből család-és gyermekjóléti központ | 20 | 9 |
| Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók | 19 | 2 |
| Átmeneti gondozást biztosítók | 3 | 6 |
| Köznevelési intézmény | 134 | 5 |
| Rendőrség | 21 | 2 |
| Pártfogó felügyelői szolgálat | 3 | 1 |
| Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy | 1 | 2 |
| Ügyészség, bíróság | 1 | 1 |
| Állampolgár, gyermek és felnőtt érkeik képviselő társadalmi szervezet | 34 | 16 |
| Önkormányzat, jegyző | 5 | 10 |
| Járási hivatal gyámhivatala | 37 | 5 |
| Hivatásos gondnok | - | 2 |
| Javítóintézet | - | - |
| Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal | 12 | - |
| Országos Krízis és Információs Telefonszolgálat | 3 | - |
| Összesen: | 344 | 101 |

A beérkezett jelzések kapcsán, mint mindig toronymagasan vezetnek a köznevelési intézmények, a járási hivatal gyámhivatala, az állampolgári bejelentések, segítségkérések, az egészségügyi szolgáltatóktól, és a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól.

Ami a tapasztalat, hogy pozitív változást, előrelépést észleltünk, a jelzések megfelelő formában és tartalommal érkeznek, már csak elenyésző esetekben történik kizárólag szóbeli-, vagy telefonos jelzés. A visszajelzéseinkkel kapcsolatban még továbbra is van tennivalónk, ezen változtatni fogunk. A hivatalos tájékoztatások a legtöbb esetben megtörténnek az intézmények felé, adatvédelmi okokból, minimális információt áll módunkban közölni a családokra vonatkozóan, illetve egy gondozási folyamatban rendkívül sok jelzőrendszeri tag van jelen, ezért mindig alaposan át kell gondolnunk, kinek milyen információt szolgáltatathatunk.

Kérni fogjuk az egészségügyi szolgáltatókat, házi orvosokat, házi gyermekorvosokat, hogy bátran jelezzenek a jövőben is, akár időseket, akár fiatalokat, gyermekeket illetően. Idős, egyedül élő személyek esetén szükségesnek tartjuk, hogy a házi segítségnyújtó szolgálattal a kapcsolatunk megerősödjön, rendszeresebb kapcsolattartás alakuljon ki közöttünk, tájékozottabbak legyünk a szolgáltatásaikról.

Kamaszokkal kapcsolatban várnánk több jelzést erről a területről. Az őket érintő egészségügyi történésekre, egyéb területről, esetleg iskolából, (igazolatlan hiányzás) érkező jelzések során derül fény.

Alapvetően elmondhatjuk, hogy a városban élők figyelnek a környezetükre, értesítik szolgálatunkat, vagy sok esetben az önkormányzaton keresztül kapunk jelzéseket.

Egyre többen ismerik az OKIT telefonszámát, tavaly néhány esetben tőlük kaptunk jelzést gyermekekre vonatkozóan.

Megnövekedett a kórházi szociális munkástól érkező jelzések száma is. Többségében idős illetve középkorú, egyedül élő, főleg férfiakat érintő jelzések. Ezen esetekben a családsegítő feladata a közvetítés a megfelelő ellátások biztosításához. Sok ilyen esetben várnak azonnali kapcsolatfelvételt, abból a célból, hogy a lehetséges családtagokat, segítőkét felkutassuk. Ennek a kérésnek mindig igyekszünk eleget tenni.

Az alábbi táblázat mutatja a szolgálatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúk adatait**. A gyermekeknek kb. 1/5-e válik érintetté hatósági eljárásban. Oka a szakmai protokoll előírásainak szigorítása. Legmagasabb arányban a környezeti okok vannak jelen. Szolgálatunk a szakmai munka során odafigyel a szülői kompetenciák erősítésére.

| Megnevezés | Az érintett gyermekek száma a veszélyeztettség fő oka szerint | Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma |
|--|---|---|
| Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma | 410 | 156 |
| Környezeti főcsoport összesen | 256 | 88 |
| Magatartási főcsoport összesen | 88 | 48 |
| Egészségi főcsoport összesen | 22 | 4 |
| Anyagi főcsoport összesen | 44 | 16 |
| Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek | 252 | 70 |
| A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma | 123 | |
| Ebből hatósági intézkedés kezdeményezése miatt | 83 | |
| Ebből központ által nyújtott speciális szolgáltatások | 42 | |
| Veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én | 247 | 98 |

A környezeti okok közül a legsúlyosabbnak ítélt veszélyeztető okokat emelem ki:

Bántalmazás, elhanyagolás:

Szexuális bántalmazás kapcsán minimális jelzésekről, esetekről beszélhetünk, viszont ezzel kapcsolatban azt látjuk, hogy meggondolatlanul tesznek az érintettek ilyen súlyos kijelentéseket, az ezzel járó további eljárásokra nincs rálátásuk. Az ilyen esetekben érintett személyek, akikkel kapcsolatba kerültünk, alacsonyabb

intellektusúak, nehéz a velük való előremutató együttműködés. Általában elmondható, hogy anyagi, lakhatási nehézségekkel küszködnek, családi kapcsolatait labilisak, előfordul, hogy valamelyik családtag börtönviselt volt.

Fizikai bántalmazások száma csökkent, ezzel szemben a lelki elhanyagolások száma nőtt. Ezen esetek kezelése az alábbiak szerint zajlik: a jelzést tevő személyét zártan kezeljük, mindkét esetben. A környezettanulmány elkészítésére sor kerül, pedagógiai véleményeket, védőnői véleményeket kérünk, esetkonferenciát hívunk össze. Ezen esetek az alábbiak lehetnek: oktatási elhanyagolás is, a járványhelyzet okán emelkedtek a számok, nevelési elhanyagolás, a szülők nevelési képessége alacsony, nincsenek értékek a családokban, nincs milyen értékrendhez viszonyulni.

Prevenációs jellegű tevékenységeink:

Intézményünk jogszabályi kötelezettsége a **1997. évi XXXI. 40/A.§.2. bekezdés a.) pont aa.)** tv. a gyermekek védelméről, prevenációs célú programoknak a szervezése-biztosítása az illetékességi területünkön élő fiatalok, és nem csak fiatalok számára.

A felnőtt igénybe vevőink részére, kétheti rendszerességgel megrendezésre kerültek a **„Ráérősek Klubja”** néven ismert jobbara aktív nyugdíjasok által látogatott klub délelőttök. Ahol változatos programokkal, előadásokkal, kirándulásokkal és a minőségi idő eltöltésére alternatívák biztosításával vártuk, a főként egyedülálló, magányos, idős személyeket. A járványhelyzet miatt az elmúlt évben 6 alkalommal került sor ilyen programokra, 24 állandó fő részvételével.

Az **„Álláskereső Klubot”** heti rendszerességgel, csütörtökönként tartjuk /ügyeleti időben/. A még munkaképes aktív korú személyeknek, segítve a visszaintegrálódásukat a munka világába. Önéletrajzok elkészítését, továbbítását tudjuk vállalni, valamint az álláskeresésben cégek hirdetéseit, konkrét lehetőségekkel ismertetjük meg az elhelyezkedni vágyókat. Segítő beszélgetés keretében, a bemutatkozást megkönnyítő technikákkal is megismertetjük az álláskeresőket, szituációs gyakorlatok-interjúknál való megjelenés kérdését is átbeszélve a potenciális állást keresővel. Átlagban havi szinten 15-20 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Pályázati eredmények:

Pályázati eredmények útján valósult meg a Nyári napközi, 12 fő váci gyermek részére, az óvodai- iskolai szociális segítők szervezésében. Szintén az óvodai- iskolai szociális segítők által valósult meg a Családbarát tábor- Élménytábor.

Karácsonyi ajándékozás történt az Élelmiszer Bank, illetve magánszemélyek felajánlásaiból: 60 fő részére.

Egyéb tevékenységek:

Egyéb tevékenységeink közé tartozik, hogy egyetemi, főiskolai hallgatók gyakorlati képzését biztosítjuk: Apor Vilmos Katolikus Főiskola, ELTE, Pázmány Péter Katolikus Főiskola, Semmelweis Egyetem, szociálpedagógia, szociális munka, szociális asszisztens, csecsemő és kisgyermek nevelő képzésben részt vevő hallgatók számára.

1.2. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ

Központunk által nyújtott ellátások igénybevételének a módja

A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ által nyújtott **alapszolgáltatások és speciális szolgáltatások** önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyén Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.
- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában**.

A központunk által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének, családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének, családok,

- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek.

A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere

- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére.
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.
- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- A szociális segítőmunka folyamatát koordinálja a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
- Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek. A szolgálatoknak hetente írásban kell jelentést küldenie a Központunk felé a hozzájuk érkező jelzésekről.

Illetékességi területünkön működő család és gyermekjóléti szolgálatok

- Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat,

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Csörögi Családsegítő Szolgálata
- Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ,
- Gondozási Központ Sződliget,
- Együtt a Gyermekéért Család és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú BT.
- Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat.

Javaslattétel hatósági intézkedésre:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz, a gyermek

- Védelembe vételére,
- Megelőző pártfogására,
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- Nevelésbe vételére,
- Családba fogadására,
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- Családba fogadó gyám kirendelésére,
- Tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- Gondozási hely megváltoztatására.

Speciális feladatok és szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet,
- Mediáció, konfliktuskezelés,
- Utcai (lakótelepi) szociális munka,
- Készenléti szolgálat,
- Kórházi Szociális munka
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Szociális diagnózis felvétele,

- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.

A Központ feladatait **7 esetmenedzser** kolléga, **3 tanácsadó** kolléga (mediátor-kapcsolatügyeletes, pszichológus, jogász), **13 fő óvodai és iskolai szociális segítő**, valamint **1 fő szociális diagnózis felvételét végző esetmenedzser** látja el. A csoport szakmai munkáját segíti **1 fő** szociális asszisztens kolléga.

Megjegyzés:

(2022. január 1. napjától vélhetően központunkban is kötelező feladatként kerül bevezetésre a hatósági csoport feladatkörében a fogyatékosügyi tanácsadó munkakör. Központunknak plusz egy státuszra lesz szüksége a feladat ellátásához.)

A fogyatékosügyi tanácsadó komplex rendszerben pótolja a fogyatékos emberekre vonatkozó, hiányzó célcsoport-specifikus ismereteket és ezzel egyszerre nyújt segítséget mind az érintettek, mind a velük kapcsolatba kerülő közfeladatot ellátó szakemberek számára.

A fogyatékosügyi tanácsadói tevékenység, mint speciális segítő szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodásához.)

A Váci Család- és Gyermejjóléti Központ Hatósági csoportjához négy új kolléga (2 új belépő, 1 Gyes-ről visszatérő kolléga, és egy az óvodai, iskolai szociális segítő csoportból) csatlakozott a 2020. évben. Kollégák a feladat ellátásához szükséges szakirányú iskolai végzettséggel és több éves évtizedes szakmai tapasztalattal rendelkeznek.

A csoport összetételét tekintve 7 esetmenedzser, 1 szociális diagnózist felvevő esetmenedzser, 3 tanácsadó, pszichológus, jogász mediációs szakemberek, valamint egy adminisztrációs feladatokat ellátó szociális asszisztens látják el a hatósági csoport munkáját az egész járás területén, összesen 18 településen.

2020. év a Központ fennállásának időszaka alatt a kialakult vírushelyzet miatt több tekintetben okozott nehézséget a mindennapi feladatellátásban. Ezeket a nehézségeket a Központ igyekezett minél hatékonyabban, a dolgozók védelmét figyelembe véve ellátni, illetve megoldani.

2020. márciusától a Központ bevezette a mindennapi munkájába az elektronikus, online munkavégzést. Amennyiben a feltételek is adottak voltak az ügyfél részéről az esetkonferenciák, esetmegbeszélések online kerültek megrendezésre. Az ügyfelekkel többnyire telefonon tartotta a kapcsolatot az esetmenedzser. Családlátogatásokat kizárólag indokolt esetben végeztünk a családok és a saját védelmünk érdekében is. A mindennapi munkánk során azt tapasztaltuk, hogy az esetek nagyobb százalékában nem okozott gondot az on-line térben találkozni a családokkal, illetve kapcsolatot tartani velük.

A járáshoz tartozó Szolgálatokkal gördülékenyen ment az átállás az on-line munkára. A Központtal együttműködő Szolgálatok az „Együtt a gyermekekért” Család és Gyermekjóléti Szolgálat, a Sződligeti Gondozási Központ, az Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Csörögi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Váci Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ.

A hatósági döntéssel még nem rendelkező esetekben többnyire az illetékes Szolgálatok készítették el az eljáráshoz szükséges adatlapokat az ügyfelekről, és szervezték meg az on-line esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket. A Szolgálatok különféle on-line felületeken szervezték meg ezeket. Azokban az esetekben, amikor már született döntés a Gyámhivatal részéről a Központ járt el a felülvizsgálat során.

2020. második felében a veszélyhelyzet alatt 2020. november 23-tól a Központ áttért a Homeoffice munkavégzésre. Ez azt jelentette, hogy forgó rendszerben két napot otthon dolgoztak az esetmenedzserek és a tanácsadók, egy napot pedig bent az irodában. Így lecsökkentve a kontaktusok számát. Ez az állapot 2021. január 22-ig bezárólag állt fenn.

A Központba bántalmazásról, súlyos elhanyagolásról érkezett jelzések száma megemelkedett 2020. évben. Megállatható, hogy a családok életében a vírushelyzet miatt megjelenő nehézségek hatására felfokozottabban jelentek meg a mindennapi problémák.

A bántalmazásról, súlyos elhanyagolásról érkezett jelzéseket azonnal továbbítottuk az illetékes hatóságok felé, a gyámhivatalba, rendőrségre, illetve hozzátartozói erőszak esetén az illetékes jegyzőnek is.

A Központ együttműködése a hatóságokkal folyamatos és hatékony. Számos esetben került sor esetmegbeszélésekre a hatóságok részvételével.

2020. évben hat alkalommal került megrendezésre járási jelzőrendszeri tanácskozás. Az alábbi témákban: Főbb jogszabályváltozások és a hozzátartozók közötti erőszak, Szociális diagnózis, Beszámoló a Covid-19 vírus okozta veszélyhelyzetről a Szolgálatok vonatkozásában, Integráció és szegregáció az iskolában, Jelenlegi járványügyi helyzet járásunkban.

| Település | Állandó lakosok: | Jelzések száma: jan. 1- dec. 31. |
|---------------|------------------|-------------------------------------|
| | 2020 | 2020 |
| Acsa | 1374 | 0 |
| Csörög | 2202 | 20 |
| Csővár | 645 | 0 |
| Galgagyörk | 987 | 1 |
| Kisnémedi | 745 | 1 |
| Kosd | 2479 | 4 |
| Órbottyán | 7702 | 68 |
| Penc | 1547 | 2 |
| Püspökhatvan | 1403 | 3 |
| Püspökszilágy | 736 | 1 |
| Rád | 1912 | 6 |
| Szód | 3054 | 2 |
| Szódliget | 4659 | 19 |
| Vác | 34010 | 151 |
| Vácduka | 1699 | 2 |
| Váchartyán | 1873 | 14 |
| Váckisújfalu | 475 | 0 |
| Vácrátót | 1927 | 7 |

A Váci Járás településein a lakosság szám alakulása, a településekről érkezett heti jelentések száma 2020. év (KSH)

A jelzések száma nem mutat növekedést a járási településekre vonatkozóan 2020-ban.

Hatósági intézkedések nyomán érintett kiskorúak száma korcsoportok szerint a váci járás településein 2020. (KSH)

| | Védelembe vett | Ideiglenes hatállyal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozás szakellátásból kikerült | Összesen | Ebből lány |
|-----------------------------------|----------------|----------------------------------|----------------|-------------------------------------|----------|------------|
| Összes érintett száma (fő) | 249 | 12 | 67 | 4 | 332 | 142 |
| 0-2 éves | 8 | 1 | 3 | 0 | 12 | 3 |
| 3-5 éves | 39 | 3 | 3 | | 45 | 19 |
| 6-13 éves | 101 | 4 | 42 | 0 | 147 | 63 |
| 14-17 éves | 100 | 4 | 19 | 4 | 127 | 57 |
| 18- | 1 | | | | 1 | 0 |
| Ebből lány | 107 | 5 | 29 | 1 | 142 | |
| Ebből hátrányos helyzetű | | | | | 0 | |
| Ebből halmozotta | | | | | 0 | |

| | | | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|--|--|
| n hátrányos helyzetű | | | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|--|--|

A védelembe vett gyermekek száma: A váci járás településein a tavalyi évhez képest 14 fővel csökkent a védelembe vett gyermekek száma.

Korcsoporti bontás szerint magas számot mutat a 6-13 évesek és a 14-17 évesek korosztálya. A védelembe vételi arány magas száma a fentebb említett korosztályoknál az igazolatlan iskolai hiányzások miatt, a nem megfelelő szülői magatartás, elhanyagoló szülői attitűd, családi konfliktusok, gyermekbántalmazás, magatartási, beilleszkedési nehézségek miatt történt.

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma: Az ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatok száma 2017-ben **12** fő volt, 2018-ban **15** fő, 2019-ben 15 fő, 2020-ban 12 fő. A táblázatból jól kitűnik, hogy a korcsoporti bontásban jelentős változás nincs. Az **ideiglenes hatályú elhelyezést**, mint a gyermek érdekében álló azonnali intézkedést minden esetben **megalapozta** a gyermek súlyos veszélyeztetettsége, elhanyagolása.

Nevelésbe vett gyermekek száma: A nevelésbe vett gyermekek száma a tavalyi évhez képest **7** fővel csökkent. Korcsoporti bontásban a 6-13 éveseknél és a 14-17 éves korcsoportban volt a legtöbb nevelésbe vett gyermek. Az esetmenedzserek évente egyszer a nevelésbe vétel felülvizsgálatakor javaslatot tesznek annak fenntartására vagy megszüntetésére. A nevelésbe vett gyermek érdekében az esetmenedzserek a kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval, a szülővel, valamint a gyermekvédelmi gyámmal. Az esetmenedzserek fontos feladata van a gyermek hazagondozásának elősegítésében, ha a szülők részéről erre igény mutatkozik.

Utógondozás: az utógondozottak száma 4 fő, nem változott a tavalyi évhez képest. A legfontosabb feladat gyermek családjába való visszagondozásának elősegítése.

Speciális tevékenységek, szolgáltatások/ellátottak 2020. (KSH)

| Tevékenység | Tevékenység száma | Ellátottak száma |
|-----------------------------------|-------------------|------------------|
| Kapcsolattartási ügyelet | 70 | 66 |
| Utcai /lakótelepi szociális munka | 10 | 80 |

| | | |
|---------------------------------|-------------|------------|
| Kórházi szociális munka | 37 | 22 |
| Készenléti Szolgálat | 56 | 56 |
| Jogi tanácsadás | 82 | 67 |
| Pszichológiai tanácsadás | 1071 | 342 |
| Mediáció | 49 | 32 |
| Szociális diagnózis | 35 | 10 |

Kapcsolattartási ügyelet

„Az Egyezményben részes államok tiszteletben tartják a mindkét szülőjétől, vagy ezek egyikétől különélő gyermeknek azt a jogát, hogy személyes kapcsolatot és közvetlen érintkezést tartson fenn minkét szülőjével kivéve, ha ez a gyermek mindenkifelett álló érdekével nem ellenkezik” (ENSZ Gyermekjogi egyezmény).

Gyámhivatali – bírósági végzés alapján fogadjuk a családokat a kapcsolattartási ügyeletben. A központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása, hatáskörünk alapvetően nem terjed ki a konfliktuskezelésre. Azonban képzett mediátorunk a gyermekek érdekében több alkalommal kezelt a konfliktusos helyzeteket. A hétvégi kapcsolattartást, esetmenedzserek biztosítják.

Mediáció

Szolgáltatásunk keretében elsősorban párkapcsolati, válási konfliktusok, valamint gyermekelhelyezésből adódó szabályok tisztázására, megállapodások rögzítésére került sor.

A **mediáció** egy speciális konfliktusmegelőző módszer és folyamat, amelynek lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél (mediátor) jár közben.

A mediátor segít tisztázni a konfliktus természetét és olyan megoldást találni, amely az érintettek számára kielégítő, megfelelő.

Gyakori probléma, hogy mediálhatónak tartott esetekben is valószínűsíthető, hogy az egyik fél kevésbé motivált/érdeklődő a vitás kérdés megoldásában. Előfordult, hogy saját személyes sérelmeiken még gyermekük érdekében sem tudtak túllépni. Gyakori, hogy úgy kerülnek központunkhoz az ilyen esetek, hogy a felek már

kölcsönösen minden elképzelhető fórumon feljelentették egymást. Ezekben az esetekben nagyon nehéz pozitív előrelépést elérni a konfliktusok rendezésében.

Készenléti szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl, felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A KÉSZENLÉTI SZOLGÁLAT a hét minden napján **ÁLLANDÓAN** hívható telefonszáma:

(06/30-827-8558).

A készenléti ügyeletes munkatársak egész évben **tanácsot adtak, tájékoztatást nyújtottak** elérhetőségekről, tevékenységekről, teendőkről, valamint szükség esetén, **rendszerint mozgósítanak**. A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

Jogi tanácsadás:

jogi segítségnyújtásunk polgári peres ügyekben, illetve kis százalékban, büntetőperes ügyekben nyújtott segítséget a rászorulóknak. Problématípusok: ingatlanl, albérlettel kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő ügyek, végrehajtással kapcsolatos tanácsok kérése, gyermek elhelyezési ügyek, kapcsolattartási ügyek, házasság felbontásával, szülői felügyeleti jog rendezésével kapcsolatos ügyek, öröklési joggal kapcsolatos ügyek, ingatlan-adás vétellel kapcsolatos ügyek.

Az ügyek jelentős részénél beadványok, egyéb levelek megfogalmazására is szükség volt.

Ingyenes jogi tanácsadásunk (nem képviselet) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő, a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

Utcai /lakótelepi szociális munka

Az utcai szociális munka keretein belül a váci fiatalok számára szeretnénk alternatív szabadidős tevékenységet kínálni, hozzájárulva ezzel a csellengés-csavargás és a droghasználat megelőzéséhez.

A „**Tali Pont-ot**” az óvodai, iskolai szociális segítő csoport működteti.

Célunk, hogy alternatívákat kínáljunk fel, a szabadidő hasznos eltöltésére a Központtal kapcsolatba kerülő gyerekeknek, fiatalok részére. Szeretnénk elérhetőek lenni a tinédzserek számra, illetve, ha szükséges, szeretnénk segítséget nyújtani nekik a megfelelő szakember elérése által. A pandémia időszaka alatt ez a szolgáltatás csak részben volt megvalósítható.

A „Tali Pont” 2021. évtől az Apor Vilmos Katolikus Főiskola épületében kap helyet, melyről további egyeztetések folynak.

Pszichológiai tanácsadás

Az alábbi problémaköröket érintve:

- válás körüli konfliktusok, a bíróság döntése előtti viták a közös gyermek láthatásával kapcsolatban, a gyermek sérülése a válás előtti/alatti viták miatt.
- iskolai magatartás problémák (felhalmozódott igazolatlan hiányzások, fegyelmezetlenségek, tanulással kapcsolatos motivációs problémák)
- kiskamaszkori falcolások, erősen depresszív hangulat.
- kapcsolati problémák, krízisek.

A segítség jellege:

- gyermekkonzultációk (akár az egyik szülővel együtt) trauma feldolgozása, agresszió-, ill. szorongáskezelés.
- párkonzultációk alkalmával konfliktuskezelés, problémamegoldó szemlélet edukációja.
- egyéni konzultációkban a személyes felépülést szolgáló intervenciók.
- családkonzultációkban az együttműködés elősegítése.

Nagyon ritka, amikor a szülők képesek ön reflektíven, a családi rendszer szintjén gondolkodni a gyermekük problémáiról, pszichológusaink igyekeznek erre ösztönözni őket, és minden esetben megpróbálják rendszerszinten, a szülők konfliktusának oldásával kezelni az adott problémát.

A problémák gyökere az esetek többségében a családi rendszer zavara, családi problémákra vezethető vissza az a tünet, vagy nem kívánatos viselkedés, mellyel megkeresik központunkat.

Szociális diagnózis:

A szociális diagnózis része az egyén szükséglet- és jogosultság vizsgálata. A szociális diagnózis készítését a járásszékhely településeken működő család- és gyermekjóléti központok végzik. A központok feladata a jövőben bővül, a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet szerinti családsegítéshez kapcsolódó tanácsadási feladatok, a speciális szolgáltatások nyújtása és a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményes feladatok mellett, a szociális diagnózis elkészítése új feladatot jelent.

A diagnózis elkészítését adatlap segíti, melyben zárt és nyitott kérdések egyaránt szerepelnek, és melyben az adott válaszok értékelése után lehetővé válik a szükséglet meglétének, mélységének, intenzitásának értékelése, valamint a megfelelő szolgáltatás kiválasztása. E felmérő adatlap célja a fenti módon a szükségletek meglétének és mélységének feltérképezése.

A fenti felsorolások mellett a Központunk kötelező feladata még, az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának a segítése, koordinálása, havi egy alkalommal lehetőség biztosítása esetmegbeszélésre. A szakmai munkát jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja.

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére,
- Összegyűjtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban,
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal,
- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken,
- Lehetőséget biztosít esetmegbeszélésre a járási szolgálatok számára.

Feladataink teljes körű és minél magasabb szakmai színvonalú ellátása érdekében, igyekszünk széles kapcsolatrendszer kiépítésére – megőrzésére. Ennek érdekében az alábbi intézményekkel vagyunk napi kapcsolatban.

- Vác Város Polgármesteri Hivatala valamint a hivatal alegységei-osztályai,
- Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Osztályai és Hivatalai,
- a Váci Járás illetékességi területein működő önkormányzatok
- a Váci Járás illetékességi területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok,
- Vác város szociális és egészségügyi intézményei,
- a Váci Járás illetékességébe tartozó valamennyi közoktatási és köznevelési intézménye,
- Pedagógia Szakszolgálat,
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola, más szociális felsőfokú intézmények,
- rendőrség, körzeti megbízottak,
- bíróság, ügyészség,
- egészségügyi intézmények, gyerek és felnőtt házi orvosok, védőnői szolgálat, területi és országos vöröskereszt,

- karitatív szervezetek, segélyszervezetek
- alapítványok, civil szervezetek, magán vállalkozások,
- egyházak.

2020. év a Központ fennállásának időszaka alatt a kialakult vírushelyzet miatt több tekintetben okozott nehézséget a mindennapi feladatellátásban. Ezeket a nehézségeket a Központ igyekezett minél hatékonyabban, a dolgozók védelmét figyelembe véve ellátni, illetve megoldani.

2020. márciusától a Központ bevezette a mindennapi munkájába az elektronikus, on-line munkavégzést. Amennyiben a feltételek is adottak voltak az ügyfél részéről az esetkonferenciák, esetmegbeszélések on-line kerültek megrendezésre. Az ügyfelekkel többnyire telefonon tartotta a kapcsolatot az esetmenedzser. Családlátogatásokat kizárólag indokolt esetben végeztünk a családok és a saját védelmünk érdekében is. A mindennapi munkánk során azt tapasztaltuk, hogy az esetek nagyobb százalékában nem okozott gondot az on-line térben találkozni a családokkal, illetve kapcsolatot tartani velük.

A súlyos veszélyeztetés, bántalmazásos jelzések miatt indokolt esetkezelés és az ehhez kapcsolódó dokumentációs, koordinációs feladatok sok esetben akár több héten keresztül lefoglalják az esetmenedzser teljes napi munkaidejét. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a többi esettel nem tud érdemben foglalkozni az esetmenedzser. Ezek miatt a súlyos, gyakran pszichésen kimerítő esetek miatt indokolt lenne a rendszeres (havi) szupervízió biztosítása a Központban dolgozó szakemberek részére.

A megnövekedett esetszám, az eszköztelenség a kliensek fenyegető magatartása miatt, valamint a pszichés leterheltség indokolja egy plusz esetmenedzseri státusz megállapítását.

2020. év a gyermekvédelem tekintetében is egy nehéz, megterhelő időszak volt, aminek nehézségeit közös munkával, odafigyeléssel, összefogással sikerült megoldanunk.

Központunknak a jelzőrendszeri tagokkal 2020. évben végzett munkája hatékonynak értékelhető és a kölcsönös együttműködésen alapul.

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. szeptember 1. napjától működő, a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági csoportjához kötődő, a gyermekjóléti alapellátás keretében működő speciális szolgáltatás.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Biztosítja a Váci Járás illetékességi területén lévő 18 település valamennyi közoktatási intézménybe, összesen 63 közoktatási intézményben.

A szolgáltatás célja: a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

A Váci Járás illetékességi területéhez tartozó, települések valamennyi óvodájába - általános iskolájába - közép fokú iskolájába – kollégiumába, nyilvántartott tanulói létszám, a 2019/2020-as tanév adatai szerint 13.636 fő. A **15/1998. (IV.30) NM** rendelet alapján 1.000 fő köznevelési intézménybe nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet ellátó kolléga alkalmazása szükséges.

Ennek értelmében, központunk, általános szolgáltatási feladatain túl, új speciális feladat ellátásának biztosítása érdekében, 13 fő szociális segítő tevékenységet ellátó, felsőfokú szociális alapképzéssel rendelkező kollégát alkalmaz.

Az óvodai és iskolai szociális segítő feladatkörébe tartozik az egyéni, csoportos és közösségi szociális segítő tevékenység nyújtása, ennek keretében:

- segíti a gyermekeket a beilleszkedésben, kompetenciáik fejlesztésében, későbbi tanulmányi előmenetelük, majd a munkavállaláshoz kapcsolódó kompetenciáik kibontakoztatásában,
- segíti a gyermekek tanulmányi kötelezettségét gátló tényezők észlelését és feltárását,
- segíti a felmerülő konfliktusok kezelését,
- prevenciós eszközökkel segíti a gyermeket veszélyeztető tényezők kiszűrését, valamint
- közreműködik a jelzőrendszer hatékony működésében.

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ a köznevelési intézményekkel megkötött együttműködési megállapodása alapján, az adott köznevelési intézményben dolgozó szakember szolgáltatási terve mentén látja el feladatait. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, feltétele a szolgáltatást igénybe vevő szándéka és együttműködése. Az igénybe vevő gyermek, esetenként szülő hozzájáruló nyilatkozatában vállalja együttműködési kötelezettségét.

Kikerülhetetlen felvetni a tényt, hogy a 2019/2020-as és a 2020/2021-es tanévben is a szolgáltatás működtetése is bizonyos nehézségekbe ütközött a pandémia miatt. A tanév során bekövetkező részleges intézményi bezárások, a részben, vagy egészben online oktatásra való áttérés az óvodai és iskolai segítő tevékenységet végző munkatársak elé is akadályokat emelt, így:

- az online kapcsolattartás és munka platformjait, jó gyakorlatait meg kellett találni és a lehetőségek szerint hatékonyan alkalmazni,
- az ezzel összefüggő adminisztrációs tevékenység, mint például az online munkanapló kialakítása szükségszerűvé vált,
- az időközben fellépő fluktuáció kezelése, a csoport újjáalakulása,
- az együttműködés egyéb, speciális formáinak, idejének, helyének, módjának megtalálása a közvetlen munkatársakkal, a köznevelési intézményekben dolgozó kollégákkal, valamint e feladatok adminisztratív kötelezettségének kialakítása (együttműködési megállapodás aktualizálása, online szolgáltatási terv kialakítása),
- munkaidő rugalmasabb újrastrukturálása, a munkaformák adaptálása a helyzethez (pl.: online kiscsoportos foglalkozások megszervezése)
- és nem utolsó sorban a lehetőség szerinti kontaktmunka végzésének veszélyessége mind-mind megoldandó problémaként jelentkezett a tárgyi évben.

A pandémia első hullámában végzett tevékenységről készült videó nyújt segítséget mindezek szemléltetésében: <https://www.youtube.com/watch?v=5OxBovcwAdQ>

Feladatvégzésünket tekintve a váci járásban 18 településen, 63 intézményben hozzávetőleg 13 ezer gyermeket van lehetősége ellátni az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző csoport 13 munkatársának, jellemzően az információnyújtás, tanácsadás, prevenciós csoportmunka, és a tematikus csoportmunka eszközeivel, ugyanakkor az online oktatás idején online egyéni, és kiscsoportos foglalkozásokkal, tanulásmegsegítéssel tudtuk a gyerekeket támogatni.

A szülőkkel és az intézményben dolgozó kollégákkal konzultáció eszközével tartottuk a kapcsolatot, közben jártunk hivatalos ügyekben, konfliktust kezeltünk. Az igénybe vevők egyéb, szolgáltatásunkon túlmutató problémáinak hatékony kezelése érdekében delegáltunk más szolgáltatásokba és közreműködtünk - a jelzőrendszer részeként - a veszélyeztetettség észlelésében, és a jelzéseknek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kollégákhoz való továbbításában.

A szolgáltatást, a fentiek szerint a 2020-as tárgyévben több, mint 4000 fő vette egyénileg igénybe (gyermek, szülő, pedagógus) – legnagyobb számban az általános iskolákban (2085 fő), majd a középiskolákban (878 fő), ennél kisebb mértékben az óvodákban továbbá szintén nagyobb arányban az idősebb korosztályban, a pedagógusok és a szülők körében. Nem szerinti eloszlásban a nők aránya magasabb némileg a férfiakénál. Az összes ellátott száma, köszönhetően a csoportfoglalkozásoknak, amely létjogosultságát az intézménnyel kötött együttműködési megállapodás adja, magasabb.

Nyári tanítási szünet időszakban jellemzően a váci járásban működő köznevelési intézmények, valamint Vác Város Önkormányzata, illetve a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ által pályázott és megszervezett napközis táborok lebonyolításában vállaltak részt a kollégák a 2020-as évben.

Rövidtávú céljaink között szerepel a mind közvetlenebb, az együttműködésre és a szakmai tapasztalatok megismerésére, kölcsönös megosztására alapuló munkakapcsolatok kialakítása úgy a köznevelési intézményekkel, mind a munkánkat segítő más társszervezetekkel egyaránt

2. Gyermekek napközbeni ellátása

Vác Város Önkormányzat Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye gyermekvédelmi feladatokat a három váci bölcsődében, illetve a Fejlesztő Napközi Otthonban lát el.

Bölcsődei ellátás:

Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye három bölcsődét működtet:

- **Kölcsey utcai Bölcsőde** (Kölcsey utca 4.) családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 4 gyermekcsoportban, 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával,
- **Szegfű utcai Bölcsőde** (Szegfű utca 1.) családban nevelkedő 1 évestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 3 gyermekcsoportban, 6+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával és 1 fő tálalókonyhai dolgozóval,
- **Bölcsőde és Speciális Csoport** (Baba u. 2.) 2 általános bölcsődei csoportban 1-3 éves korú átlagos fejlődésű gyermekeket lát el és 2 speciális csoportban eltérő fejlődésű 1-6 éves korú gyermekek nevelését gondozását végzi 10+1 fő kisgyermeknevelő, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonyhai dolgozóval.

A korai fejlesztést, fejlesztő nevelést megállapodás alapján látja el a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye, a személyi feltételeket a következők szerint biztosítja: 3 fő gyógypedagógus, 1 fő konduktor.

A három bölcsőde működését a Központi irányításon keresztül két fő karbantartó, egy fő karbantartó - fűtő és egy fő gépjárművezető biztosítja.

Egy fő szaktanácsadó és 1 fő bölcsőde orvos (november 9-én felmondta a megállapodást) segíti a kisgyermeknevelők szakmai munkáját.

Az intézmény működése a koronavírus járvány miatt a 2020-as évben nem volt folyamatos. Minden részleg 2020. március 17-én leállt. Először a Kölcsey utcai bölcsőde biztosította a zárás alatti ügyeletet, a későbbiekben a szülői kéréseknek megfelelően a Szegfű utcai Bölcsőde is működött a megengedett 5 fő/csoport ellátással.

A kormányrendeletnek megfelelően 2020. május 25-től teljes létszámmal nyithattak ki a bölcsődék.

A Fejlesztő Napközi Otthon 2020. május 11-től nyújtott ügyeleti rendszerben ellátást, az 50%-os engedéllyel.

A teljes létszámú gondozás 2020. augusztus 1-től indulhatott meg.

Az ellátásban részesülőkre vonatkozó adatokat az alábbi táblázatok mutatják.

Az első táblázat mutatja a bölcsődékre lebontva a férőhelyek számait.

A maximális felvehető létszám 2010. január 01-től törvény szerint: két éven aluliakat gondozó csoportokban 12 fő, két évet betöltött gyermekek esetében 14 fő/csoport, amennyiben a helység mérete megengedi (3 nm/fő)

| | Férőhely szám | | | |
|--------------------------------------|---------------|-------|------|-------|
| | 2017. | 2018. | 2019 | 2020. |
| Baba u. Ált. Csoport | 28 | 28 | 24 | 24 |
| Baba u. Spec. csoport | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Bölcsőde és Speciális Csoport | 48 | 48 | 44 | 44 |
| Kölcsey u. Bölcsőde | 52 | 52 | 52 | 52 |
| Szegfű u. Bölcsőde | 42 | 42 | 42 | 42 |
| Összesen: | 142 | 142 | 138 | 138 |

A következő táblázat a feltöltöttség arányszámait mutatja a férőhelyhez viszonyítva.

A várakozók száma /2020. december 31-én/: 101 fő, felvételük folyamatos.

2020. évben 52 fő visszavonta a jelentkezését, különböző okok miatt (költözés, más időpontra történő gyermekelhelyezés, testvér születése vagy a szülő nem létesített munkaviszonyt). 2020. évben az Intézmény 1 fő jelentkezését elutasította férő hiánya miatt a kért időpontban.

A 2020-as évben 99 fő gyermek került felvételre, ez 85,063 % - os feltöltöttséget jelent a 138 férőhelyhez viszonyítva. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 42/A. § (1) bekezdés alapján igénybe vehető bölcsődei ellátás iránt a harmadik életévüket betöltött gyermekek szülei/ törvényes képviselői részéről jelentősen nem nőtt az igény a 3. életév betöltését követő bölcsődében biztosítható ellátás iránt. 2020. évben 16 fő gyermekünk volt, aki 3. életévének betöltése után is bölcsődei ellátásban részesült.

A feltöltöttség a férőhelyekhez viszonyítva éves %-os arányban

| Bölcsőde | Feltöltöttség % | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------|-------|-------|
| | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. |
| Baba u. Ált. Csop. | 87,10 | 88,59 | 90,11 | 84,91 |
| Baba u. Spec. Csop. | 83,90 | 57,5 | 81,35 | 77,54 |
| Bölcsőde és Spec. Csoport | 85,77 | 75,63 | 86,12 | 81,56 |
| Kölcsey u. Bölcsőde | 86,13 | 89,68 | 91,93 | 91,54 |
| Szegfű u. Bölcsőde | 85,79 | 86,14 | 78,23 | 80,00 |
| Összesen: | 85,91 | 83,97 | 85,90 | 85,06 |

Az alábbi táblázatok mutatják a megvalósult gondozási napokat, illetve a naponta bent lévő gondozott gyermekek számát szintén éves átlagban, amely 2020. évben csökkenő tendenciát mutat.

Nem csak a bent lévő gyermekekre volt lehetőség 2020-ban lekérni az állami normatívát, hanem a férőhelyek 80%-ra, vagy annál magasabb naponta gondozott létszámra. A 10 napot meghaladó hiányzásokat sem kellett figyelembe venni a vírushelyzet miatt.

| Bölcsőde | Gondozási napok száma | | | | Naponta gondozott gyermekek száma | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-------|-------|-------|-----------------------------------|-------|-------|-------|
| | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. |
| Baba u. Ált. Csop. | 224 | 216 | 222 | 206 | 18,17 | 19,28 | 16,76 | 13,90 |
| Baba u. Spec. Csop. | 224 | 216 | 222 | 206 | 10,13 | 8,05 | 11,34 | 8,42 |
| Bölcsőde és Spec. Csoport | 224 | 216 | 222 | 206 | 28,31 | 27,33 | 28,10 | 22,33 |
| Kölcsey u. Bölcsőde | 219 | 223 | 220 | 229 | 34,91 | 36,70 | 34,52 | 26,93 |
| Szegfű u. Bölcsőde | 219 | 222 | 221 | 215 | 27,64 | 27,06 | 25,75 | 25,60 |
| Összesen: | | | | | 90,85 | 30,40 | 29,45 | 26,03 |

| | Tény gondozási napok | | | |
|----------------------------------|----------------------|-------|-------|-------|
| | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. |
| Baba u. Ált. Csop. | 4072 | 4166 | 3721 | 2865 |
| Baba u. Spec. Csop. | 2271 | 1739 | 2519 | 1736 |
| Bölcsőde és Spec. Csoport | 6343 | 5905 | 6240 | 4600 |
| Kölcsey u. Bölcsőde | 7647 | 8186 | 7594 | 6168 |
| Szegfű u. Bölcsőde | 6055 | 6008 | 5691 | 5506 |
| Összesen: | 20045 | 20099 | 19525 | 16274 |

A következő táblázat a kihasználtságot mutatja, a feltöltöttséghez viszonyítva. A feltöltöttség minimálisan csökkenő számaival arányosan minimálisan csökken a kihasználtság is

A Bölcsődékben összesen 24 fő kisgyermeknevelő és 3 fő részlegvezető látott el gondozási feladatokat, ebből 18 fő nevelő az általános bölcsődei csoportokban naponta átlagosan 25,03 fő gyermeket gondozott.

Időszakos ellátást 6 fő gyermek vette igénybe az év folyamán.

A differenciált egyéni bánásmód meg tud valósulni és a megfelelő szakmai munka színvonala is biztosított.

| | Kihasználtság % | | | |
|----------------------------------|-----------------|-------|-------|-------|
| | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. |
| Baba u. Ált. Csop. | 64,92 | 68,89 | 69,84 | 57,92 |
| Baba u. Spec. Csop. | 50,69 | 40,25 | 56,73 | 42,13 |
| Bölcsőde és Spec. Csoport | 58,99 | 56,95 | 63,88 | 50,75 |
| Kölcsey u. Bölcsőde | 64,34 | 70,6 | 66,38 | 51,79 |
| Szegfű u. Bölcsőde | 65,82 | 64,44 | 61,32 | 61,25 |
| Összesen | 62,96 | 64,24 | 64,04 | 54,59 |

A beírt gyermekek koreloszlása

A 2015. évben bekövetkezett törvényi változások ellenére nem nőtt az egy év alatti gyermekek elhelyezése iránti igény, mely korcsoportot csak a Kölcsey utcai Bölcsőde tud felvenni és ellátni. A 2020-as évben 1 fő gyermek felvételére került sor, aki novemberben töltötte be az első életévét.

A táplálék elkészítését a főzőkonyha végzi helyben, továbbá itt működik a tejkonyha, mely alkalmas tápszeres illetve anyatejes táplálás biztosítására, melyet egy szülő sem igényelt csecsemője számára 2020. évben.

Az 1-3 év közötti gyermekek száma csökkent, míg a 3 éven felüliek aránya számottevően nem változott, mert a 3. életévüket betöltöttek közül az óvoda érettek átkerülnek óvodai nevelésbe. Az ő intézményváltásuk egész évben folyamatos.

A bölcsődében 5 éven felüli gyermek gondozása kizárólag a speciális csoportban lehetséges.

Fejlesztő Napközi Otthoni ellátás

A Fejlesztő Napközi Otthon nappali szociális ellátást nyújt harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben, vagy önellátásra nem képes, felügyeletre szoruló súlyos, és halmozottan súlyos sérültek, illetve autista személyek számára.

A részleg 16 férőhelyes, jelenleg 14 fő beíratott ellátott van, várakozó nincs.

Ellátottak életkor szerinti megoszlása:

6-14 év között: 6 fő

14-18 év között: 3 fő

18 év felett: 5 fő

2020-as évben 1 fő ellátott elhunyt, 2 fő iskolába ment, helyükre 2 fő került felvételre.

Ellátottak közül 13 fő tanköteles, fejlesztő nevelés - oktatásukat a Cházár András EGYMI utazó gyógypedagógusai látják el a Szakértői Bizottság által előírt óraszámokban.

A részleg kihasználtsága több tényező függvénye, ellátottaknál gyakoriak a több hetes hiányzások, ennek oka lehet az elhúzódó megbetegedés, kórházi ápolás, illetve 2 fő ellátottat szállítószolgálat szállít, amikor a szállítás szünetel, nem tudnak más módon bejutni az intézménybe. 18 év feletti ellátottak nem veszik igénybe mindennap az ellátást.

Intézményünk társadalmi szerepe preventív, a családok, egyedül álló szülők munkavállalását, így megélhetését biztosítja az által, hogy átvállalja a gyermek/ fiatal gondozását.

A fejlesztés a teljes gondozási idő alatt és a tervszerű fejlesztési programon keresztül együttesen valósul meg. BEMER készülékekkel és Snoezelen terápiával kezeléseket végeznek szakembereink.

Szakdolgozói team létszáma 5 fő, 1 fő részlegvezető, 1 fő gyógypedagógiai segítő/gondozónő, 2 fő gondozónő, 1 fő technikai munkatárs.

Adatok részletezése az alábbi táblázatban olvasható:

| Kihhasználtság % | | | | Feltöltöttség % | | | | Tény gondozási nap | | | |
|------------------|-------|-------|-------|-----------------|-------|-------|-------|--------------------|-------|-------|-------|
| 2017. | 2018. | 2019. | 2020. | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. |
| 51,63 | 46,01 | 54,94 | 43,50 | 87,90 | 80,22 | 87,28 | 87,31 | 1545 | 1696 | 2013 | 1441 |

Jelenleg 6,96 fő gyermek ellátása valósul meg átlagosan naponta, egy nevelőre 2,32 fő gondozása jut ténylegesen.

A jelzőrendszer működésének megvalósulása intézményünkben:

A tagintézményeknél található „bejelentő lap” nyomtatvány.

Minden eszközzel a tőlünk telhető legnagyobb gondossággal és a gyermekek legfőbb érdekeit szem előtt tartva jártunk el a látóköreinkbe kerülő családok, gyermekek esetében.

| | 2020. | |
|--------------------------------------|---------------------------|--|
| | Védelembe vett gyermek | Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült |
| Bölcsőde és Speciális Csoport | 0 fő | 0 fő |
| Kölcsey u. Bölcsőde | 2 fő | 1 fő |
| Szegfű u. Bölcsőde | 1 fő | 0 fő |
| Összesen: | 3 fő | 1 fő |
| Fejlesztő Napközi Otthon | 0 fő | 0 fő |

A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások kedvezőek az intézmény számára.

Gyermekétkeztetésre vonatkozó adatok:

Intézményünk szeptember 1-től 350 adagos főzőkonyhával működik, mely a bölcsődéket, a Fogyatékosok Napközi Otthonát, a Fejlesztő Napközi Otthont, a Kölcsey utcai és a Deákvári főúti Óvodát látja el egészséges, jó minőségű étellel.

A főzőkonyhán az ételek elkészítése a jelenleg hatályos 37/2014. (IV.30) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról alapján történik.

Naponta 2020. évben 3 + 4 diétás étlapot készített a konyha. Az étlapok összeállításánál dietetikus segítette a munkát augusztus 31.-ig.

A 2020-as évben is megmaradt az emelkedő tendencia a diétás étkezés iránt, mely ételeket augusztus 31-ig intézményünk konyhája készített. Szeptember 1-től a gyermekek és gondozottak számára az eltérő étkeztetést a Gazdasági Hivatalon keresztül biztosítjuk. A szeptember 1. - december 31. közötti időszakban 252 adag étel került kiszállításra.

2020. évben a főzőkonyhán összesen 38666 adag étel készült.

Az ételmezési üzemegység 2 fő szakácsnőt/szakácsot, 5 fő konyhai kisegítőt és 1 fő ételmezésvezetőt alkalmaz.

3. Családok Átmeneti Gondozásának biztosítása:

Vác Város Önkormányzata a Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződést egy család elhelyezésére. Ezzel biztosítja az átmeneti ellátás törvényi előírását.

Az intézmény célkitűzése

Az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermeces családoknak, várandós esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújtanak segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket, vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Az ellátást 12 hónapra vehetik igénybe a rászorult családok, amely szükség esetén meghosszabbítható hat hónappal. Fontos célkitűzés a családok intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozás programot biztosítanak.

A szolgáltató tevékenység alapelvei

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezik, hogy az ne sértse a családok autonómiáját.

Az intézménybe történő felvétel

Az intézményükbe a családok saját kérelmük, vagy az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ javaslata alapján kerülnek felvételre. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házi rendben foglalt szabályrendszeréről, az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Kedvező döntés esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal. Az intézmény szolgáltatásának igénybevétele önkéntes.

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.
- A családok belső erőforrásainak feltérképezése.

- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselet.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás.
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.

A gondozást intézményünkben családsegítő, gyermekgondozó, pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember és jogász munkatársak végzik.

Az otthon által a 2020. évben biztosított szolgáltatások, ellátások

3.1. A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekeznek ezen problémák mindegyikével foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelnek. Hasonlóan fontosnak tartják az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktusmentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Szülő csoport* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* Az érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézmény munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítenek, kezelik a felmerülő konfliktusokat, képviselik a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítik a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonnak ebbe a folyamatba.

- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekfelügyelet biztosítására. Intézmény dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.
- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítanak az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén az intézmény munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvük, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézmény munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.

3.2. A gyermekek számára biztosított szolgáltatások:

- *Játsszóház* A gyerekek traumatizáltságának enyhítése kiemelt fontosságú feladata intézményünknek. Ennek egyik eszköze a heti több alkalommal megtartott játszóházi foglalkozás, amelynek célja, hogy a gyerekek az intézmény által biztosított játékokkal szabadon játszhassanak, hogy ezzel is kicsit kiszakadjanak a mindennapokból. A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.
- *Korrekpetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a náluk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítenek a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaiból való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartják, hogy az

intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottak ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.

- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzájuk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

3.3. A családok számára biztosított szolgáltatások

- *Személyi higiéné biztosítása, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása, ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű, törölköző.* Intézményünk közös fürdőszobában, beosztás szerinti mosógéphasználattal biztosítja a tisztálkodási és mosási lehetőséget. A lakószobák tisztán tartását és a közös helyiségek szintén beosztás szerinti takarítását naponta ellenőrzi. Intézményünk rendszeresen fogad ruhaadományokat intézményektől és magánszemélyektől.
- *Élelmezés, főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók* Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettek ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjainkat élelmiszerekkel.
- *Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzájuk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatják az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítik az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- *Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzájuk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerőpiaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is. Ezért gondozási programjuk részét képezi az egészségügyi problémák feltérképezése, és azok kezelésének elősegítése. Anyagi krízis esetén intézményünk segítséget nyújt a gyógyszereik kiváltásához.
- *Családi nap, közösségi programok* A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartják, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.

- *Önsegítő csoportok* Intézményeinkben önsegítő csoportokat is szerveznek, mert úgy vélik, hogy a klienseink helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy pozitív példákat lássanak, amely pozitív példákat leginkább saját közegük, saját sorstársaik tudják biztosítani számukra. Egyes kliensek – a munkaerőpiacon, a családi kapcsolatok rendezésében, a gyereknevelésben elért – sikerei ösztönzőleg hathatnak az intézmény más lakóira is.

Az év főbb programjai:

A járványhelyzet miatt a korábbi években a megszokottól eltérően, szűkebb volumenű rendezvények voltak az intézményben.

Új programként: külső szakemberek vezetésével indult a szülő csoport. Pszichodráma elemek felhasználásával dolgozták fel életük fontos eseményeit 5 alkalommal megtartott csoportfoglalkozás keretében.

A családok rendelkezésére állt az intézmény klub helyisége, ahol elvonultan tudták a családi ünnepeiket megtartani.

- *Farsang:* 2020. február 2-én tartották az év első közösségi rendezvényét, a farsangot. Az ünnepségre a családokkal közös fánk sütéssel, díszítéssel készülődtek, mindenki beöltözött, felnőttek és gyermekek egyaránt.
- *Családi nap:* Nyár elején a szokásos családi napjukat megtartva a hagyománnyá váló közös bográcsozással, főzéssel, sportprogramokkal töltöttünk egy napot. A főzéshez az alapanyagokat, felszereléseket intézményünk biztosította. Vállalkozó családfők, szülők készítettek közösen kollegáinkkal az ételeket, az anyák süteményt sütöttek, míg a gyerekek sportvetélkedőn vettek részt.
- A vírushelyzet miatt nem volt mód a közös ünneplésre sem a húsvétkor, sem a Mikuláskor. A gyerekeknek a cipőjükbe lett

2020. évben ellátott családok főbb jellemzői:

2020. évben 16 családot gondoztak intézményünkben. 6 új beköltöző család volt és 7 kiköltöző. A 6 beköltöző családból 5 esetben teljes család, 1 esetben apa és gyermeke költözött be Intézményünkbe.

A bekerülés szerinti fő probléma a lakhatási hiány, amelyhez számos járulékos probléma társult. A leggyakoribb eset, amikor az albérletüket felmondják és nincs megtakarításuk egy másik albérlet kauciójának megfizetésére. Jellemzően nincs olyan természetes támogató közegük, családi háttér, akik tudtak volna segíteni lakhatásukban. Valamint az is jellemző, hogy a családoknak nincs állandó bevételük a családtámogatási ellátásokon kívül. Így a legtöbb esetben a beköltözés nem járt egy stabil munkahely

feladásával. A munkaerőpiac valamely szegmensében valamennyien elhelyezkedtek, de ez legtöbb esetben nem bejelentett munkahely. Ennek oka összetett: nem rendelkeznek szakképesítéssel, a vállalkozónak is, nekik is jobban megéri az alkalmi foglalkoztatás, naponta, vagy hetente fizetnek munkabért. Az eddigi életük ilyen munkaviszonyból tevődött össze. Többen állami gondoskodásban nevelkedtek, nem rendelkeznek szülő, családi mintázattal. A folyamatos költözések miatt nem alakult ki kötődésük a helyi társadalmakba.

A családok beköltözése után négy esetben derült fény pszichés problémákra, melyek megnehezítették a család mindennapjait. Intézményünk pszichiáttere, pszichológusa, valamint mentálhigiénés szakembere nyújtott segítséget problémájuk megoldásához. A beköltöző családok közül hat esetben fordult elő, hogy segítséget kértek Intézményünk jogászától. Ezek gyermektartási, válási, hagyatéki ügyek voltak.

Egy család esetében kellett anyának elmaradt orvosi vizsgálatokra, egészségügyi ellátásra időpontokat kérni, segíteni az ügyintézésben.

A kiköltöző családok nagy része az ellátási idő alatt elő takarékossgot képezett, mely segítségével albérletbe tudtak kiköltözni. öt esetben kötözött ki a család albérletbe, két esetben családtaghoz.

4. A váci illetékességű családok bemutatása

A 2020-as évben két család költözött intézményünkbe Vác illetékességi területéről. (A ellátási szerződésben egy család befogadását vállaltunk, de mivel volt szabad kapacitásunk, még egy családot befogadtunk.)

Első család

Várandós édesanya élettársával, és egy kiskorú gyermekkel. Albérletből jöttek, ahol a lakhatási körülmények nem voltak megfelelőek az újszülött fogadására, ezért költöztek intézményünkbe. A nagyfiú 16. életévét betöltötte, nem járt oktatási intézménybe. Ellátásuk elején kerestük számára középiskolát, ahol a képességeinek (SNI-s tanuló) megfelelően tudják oktatni, illetve az önállósodás végett jónak láttuk számára a kollégiumi elhelyezést. (A Gyömrőn található speciális iskolába került) A szülők felkészültek az időközben megszületett csecsemő fogadására, az apa rendszeresen dolgozott, a család megélhetése biztosított volt. A szülők habitusából fakadóan, párkapcsolatuk hullámzó, mindketten nagyon ragaszkodtak a másikhoz, azonban féltékenységükből gyakran keveredtek vitába. A csecsemő születése után, a család mindenképpen szeretett volna megoldást találni a lakhatásuk hosszabb távú rendezésére. Az apa szülőfalujában találtak egy albérletet, ahová kiköltöztek.

Második család

A család a Váci Gyermekjóléti Központ közvetítésével költözött be az intézményünkbe (Szülők 4 gyermekkel. Apa két idősebb gyermekével és a közös két gyermekkel.) Apa alkalmi munkákból tartotta fenn a családot, aki alkohol problémákkal küzdött. A felajánlott addiktológiai segítséget elutasította. A család biztos bevétele a gyermekek után járó családtámogatási ellátások voltak. A két idősebb gyermek vissza járt régi iskolájába, azonban az idő nagy részét az édesanyjuknál töltötték. Mivel a gyermekek védelembe voltak véve a felülvizsgálati tárgyaláson a szülők megegyeztek, hogy a két idősebb gyermek visszakerül édesanyjukhoz. Ezután a család a két közös gyermekkel élt Intézményünkbe, időközben kiderült, hogy apa ellen körözés van kiadva és letöltendő börtönbüntetés vár rá korábbi ügyeiből. A Rendőrség előállította és bevitték letölteni büntetését. Anya egyedül maradt a két kis gyermekkel. Ellátásukban Intézményünk segített, a gyermekeket bölcsődébe íratta anyja és munkát keresett. Jelenleg is tart a család gondozása, apa még mindig börtön büntetését tölti.

Az intézményben történő ellátás megszűnése

A család gondozása a gondozási idő lejárt, vagyis egy-másfél év után szűnik meg. A problémák idő előtti megoldódása vagy bármilyen más ok miatt a család is dönthet úgy a gondozási folyamat bármely pontján, hogy felbontja a gondozási megállapodást, és kiköltözik az intézményből. Az intézmény is felbonthatja idő előtt a megállapodást, amennyiben az igénybevevő nem tartja be a gondozási megállapodásban foglaltakat, nem működik együtt az intézmény munkatársaival, nem fizeti a vállalt személyi térítési díjat, vagy súlyosan megsérti az intézmény házirendjét.

V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége

1. Deákvári Óvoda

Az óvodába járó gyermekek száma: 406 fő.

Rendszeres gyermekvédelmi támogatást kap 7 gyermek. A gyermekek nagy százaléka nyáron is ingyenes étkezéshez jut.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997.XXXI. Törvény értelmében az óvodapedagógus kötelessége, hogy közreműködjön a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermekek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében.

A 2020/2021 nevelési év első szülői értekezletén is hangsúlyozottan jelent meg a szülők tájékoztatása a gyermekvédelmi feladatokkal kapcsolatosan. A családok támogatása, a családi nevelés kiegészítése alapfeladataink körébe tartozik. Azoknál a családoknál, akik szociálisan hátrányos helyzetűek, elváltak, csonka családok, a sérült gyermekek (érzelmileg, testileg, szellemileg) fokozottabb odafigyelést igényelnek.

Az óvodánkban a gyermekvédelem kapcsán felmerült problémákkal több szinten is foglalkozunk: óvodapedagógus, gyermekvédelmi felelős intézményvezető. Az óvodapedagógusok a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek sorsának alakulását folyamatosan figyelemmel kísérik. Szükség esetén jellemzést, környezettanulmányt készítenek a gyermekről, vagy a családról. Az esetek írásban történő jelzését a megfelelő intézmények felé a gyermekvédelmi felelős teszi. A családok szociális jellegű megsegítésére javaslatot tehetnek az óvodapedagógusok, a gyermekvédelmi felelős és az intézményvezető (rendkívüli segély, rendszeres gyermekvédelmi támogatás, óvodai alapítványi támogatás stb.)

A csoportvezető óvónők év elején felmérést végeznek az esetleges veszélyeztetettségéről, hátrányos helyzetről. Folyamatosan kapcsolatot tartanak a gyermekvédelmi felelősökkel a gyermekeket összefüggő tudnivalókról, problémákról, akik a működő belső jelzőrendszert működtetve azonnal tájékoztatnak, valamint felvesszük a kapcsolatot a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

A jogszabályi változásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük, valamint tájékoztatjuk a szülőket az intézményi étkezés térítési díja alóli mentességéről, amennyiben a jogszabályban feltüntetett feltételeknek megfelelnek.

Vác Város Önkormányzat Képviselő- testülete által biztosított egyszeri gyermekétkeztetési térítési díj többlettámogatás mértékét is a rászoruló családok körében érvényesítjük.

A 2019/2020-as nevelési év I. félévében több fórum adott lehetőséget az együttműködésre. A Váci Deákvári Óvoda a Család- és Gyermekjóléti Központtal, ezen belül az óvodai szociális segítőkkel folyamatos kapcsolatot tartunk, akik heti egy alkalommal személyesen felkeresik óvodánkat és helyben nyújtanak segítséget. Az idei nevelési évben öt esetben kellett jelzéssel éljünk a Gyermekjóléti Központ felé, a gyermek veszélyeztetettsége, vélt bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása, és egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása miatt. Szükséges esetekben több alkalommal kerestük tanácsért, és minden alkalommal pontos, szakmailag helytálló, a jelenleg hatályos törvényeknek megfelelő válaszokat, megoldási javaslatokat kaptunk.

A veszélyeztető tényezők észlelésekor, saját eszközeink segítségével törekedtünk a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására. Amennyiben azt tapasztaltuk, hogy a családban a veszélyeztetettség megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez külső segítségre van szükség, jelzéssel éltünk a Család- és

Gyermekjóléti Központ felé. A jelzést követően a jelzőrendszeri tagok és a Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatosan konzultáltak arról, hogy ki milyen segítséget tud nyújtani a gyermek, család számára a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított: kihelyezett fogadó órák rendszere működik. A megjelölt időpontban a szülők intézményünkön belül felvehetik a kapcsolatot az óvodai szociális segítővel. Ezzel kapcsolatban egyeztettünk a szociális segítővel, akik nyitottak a kapcsolatfelvételre. Óvodánk jó kapcsolatot ápol a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, kollégáival, akikhez bármilyen gyermekeket érintő problémánkkal, gyermekvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel bátran fordulhatunk. A veszélyeztetettség jelzését követő team-munkában aktívan vesznek részt.

A két intézmény közelsége miatt, óvodánk előnyt élvez abban, hogy gyorsan történnek meg a reagálások és a személyes kontaktot is igénybe tudjuk venni. Élünk a lehetőségekkel, mely a gyors és pontos tájékoztatást biztosítják. Nyitottak vagyunk a kezdeményezésekre és minden felkínált rendezvényen, előadáson, képzésen, melyekről tájékoztatnak, igyekszünk részt venni. Az óvodánk most nyugodtabban és szervezettebben végzi a gyermekvédelmi feladatait. Ezt is pozitívként éljük meg

Óvodai integrációs program:

A magatartási, beilleszkedési zavarral küzdő gyermekek között akadhatnak olyanok is, akiknek viselkedési problémái mögött a részképességi zavarok mellett egyéb pszichés és szociális természetű problémák is állhatnak. A Pest Megyei Szakszolgálat Váci Tagintézménye véleménye alapján, szakember látja el ezt a feladatot.

SNI-s gyermekek együtt nevelése:

SNI-s az a gyermek, aki a szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakvéleménye alapján gyógypedagógiai fejlesztésben részesül. A szakértői vélemények alapján részesülnek rehabilitációs órákban.

| VÁCI DEÁKVÁRI ÓVODA | RGYK | HH | HHH | SNI | TARTÓ S BETEG | TARTÓS BETEG CSALÁDBAN | A |
|---------------------------|------|----|-----|-----|---------------------|------------------------------|---|
| ÖSSZESEN | 7 | 5 | - | 10 | 6 | 2 | |

2. Váci Kisvác-Középvárosi Óvoda

Az óvoda 14 csoportja 273 fő gyermeklétszámmal működött, melyből 6 fő SNI és 8 fő BTMN ellátást igényelt, intézményünk gyógypedagógusa teljes óraszám lefedettséggel látta el ezt a feladatot. Egyedül a szenzoros alapú mozgásfejlesztésre kellett további megoldást keresni, februártól ez is megoldódott.

A védőnőkkel az együttműködési tervnek megfelelően tartottuk a kapcsolatot, a kötelező egészségügyi ellenőrzések megtörténtek.

Tagóvodánk nagycsoportosai az óvodás focit magában foglaló „Bozsik program”-ban való részvételt folytatták, a kapott eszközöket jól tudták hasznosítani.

Tagóvodáinkkal folytattuk a „Madárbarát óvoda” programot, a gyerekek egész évben gondozták, etették, itatták a madarakat, folyamatosan megfigyeléseket végeztek.

Sajnos a járványügyi helyzet teljesen átalakította az eddig megszokott óvodai életet, meg kellett szervezni a gyermekek reggeli testhőmérséklet mérését, majd a szigorítások miatt a gyermekek kapuban történő átvételét is. Ez nagymértékben nehezítette munkánkat, számunkra fizikailag, a gyermekek számára lelkileg volt megterhelő.

Családi programjaink, rendezvényeink elmaradtak, Covid fertőződés miatt minden tagóvodánkat érintette rendkívüli szünet és járványügyi megfigyelés.

Továbbra is kiemelt feladatunk az egészségfejlesztés, az egészséges életmód kialakítása, az erre való igény és tudatosság erősítése, a járvány ennek aktualitását csak fokozta. Ennek érdekében tagóvodánként szerveztük meg az „Egészségnapot”, ahol a gyermekek játékos formában ismerkedhettek az egészséges táplálkozással, az egészség védelmével, a betegségek megelőzésével és a gyógyító munkával.

A gyermekvédelmi feladatok bővültek, gyakoribb lett a védelemben vételi eljárásban való közreműködés. A Gyermekjóléti Szolgálattal folyamatos a kapcsolattartás, többször adtunk pedagógiai jellemzést gyermekekről.

Sajnos tagóvodáinkban továbbra sem biztosított a logopédiai ellátás, ezt a szülők a Pedagógiai Szakszolgálatnál vehetik igénybe gyermekeik számára.

A cukorbeteg gyermek speciális étkeztetése és óvodai ellátása zökkenőmentesen megtörtént. A szülővel folyamatosan együttműködve, nagy körültekintéssel, folyamatos kontrollal segítettük részvételét az óvodai tevékenységekben.

Csányi körúti és Hársfa utcai tagóvodáinkban só-szoba áll a gyermekek rendelkezésére, mely idén is nagy segítséget nyújtott az egészségmegőrzésben.

Fejlesztési feladatok:

- Pályázati lehetőségek további figyelemmel kísérése a tárgyi felszereltség bővítése érdekében.

- Fejlesztőpedagógus biztosítása a BTMN gyermekek hatékony ellátása érdekében.
- Óvodapszichológus biztosítása a rászoruló gyermekek és szülei megsegítése érdekében.
- Udvari játékok cseréje, esésvédő felületek kialakítása
- Logopédiai ellátás újraindítása a tagóvodákban

3. Váci Alsóvárosi Óvoda

| ÓVODÁK | RGYK | ebből: HH | ebből: HHH | SNI | Logopédiai ellátásban részesül | Tartósan beteg | Nagy- családos |
|-----------------------------------|-------|--------------|---------------|------|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <i>Váci Alsóvárosi Óvoda:</i> | | | | | Nincs biztosítva | | |
| Vám utca | 11 fő | 2 fő | 4 fő | 1 fő | | 1 fő | 33 fő |
| Kölcsey utcai Tagóvoda | 3 fő | 1 fő | - | 1 fő | | 2 fő | 15 fő |
| Kertész utcai Tagóvoda | 2 fő | - | 1 fő | 2 fő | | 1 fő | 16 fő |

Az Óvodai Nevelés Országos Alapprogramja szerint minden óvodapedagógus alapvető feladata a rábízott gyermekek nevelése, ezen belül a gyermekvédelmi feladatok ellátása is.

A gyermekvédelmi feladatok ellátását, a Váci Alsóvárosi Óvoda Pedagógiai Programjában részletezett feladatok betartásával végeztük.

A gyermekvédelmi felelősök elkészítették éves tervüket, amely kiemelt és csoportra vonatkozó feladataikat is tartalmazta, amelyet óvodapedagógusokkal tagóvodájukban megismertettük.

A felelősök folyamatosan figyelemmel kísérték a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, hátrányos helyzetű gyermekek, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és a sajátos nevelési igényű gyermekek, valamint a BTMN-es gyermekek számának változásait.

A faliújságon tájékozódhatnak a szülők a gyermekvédelmi felelősök, védőnők, az óvoda orvosának és a szociális intézmények elérhetőségéről.

A járványügyi helyzet során a törvényi előírásoknak megfelelően elkészítettük az intézmény járványügyi protokollját, amelyet a jogszabályok változásainak megfelelően, szükségszerűen módosítottunk. A protokoll előírásait valamennyi dolgozóval megismertettük, és betartását folyamatosan felügyelettel kísérjük.

Az óvodaköteles gyermekek óvodába járása rendszeres volt, igazolatlan hiányzást 5 alkalommal jeleztek az óvodapedagógusok. Ezekben az esetekben a törvényi előírásnak megfelelően az intézkedéseket az érintett szervek felé megtettem.

Esetmegbeszéléseken két alkalommal vettünk részt a Váci Család- és Gyermekjóléti Központnál online formában szervezett keretek között.

A 2020-2021-es nevelési év első félévében az intézményben egy alkalommal került sor gyermekvédelemmel kapcsolatos intézkedésre, jelzési kötelezettségre bántalmazás miatt.

Folyamatos konzultációt tartottunk a szükséges esetekben az óvodapedagógusokkal, szülőkkel, a Váci Család- és Gyermekjóléti Központtal, Pedagógiai Szakszolgálattal.

Az érintett szervek kérésére minden esetben megtörtént a gyermekekről szóló pedagógiai vélemény elkészítése.

A gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetett, hátrányos helyzetű és nehezen nevelhető gyermekek feltérképezése megtörtént, ezekről a feljegyzés, esetleírás készült. Folyamatos nyomon követésük, fejleszthetőségük a fejlődési naplóban történt.

December hónapban a rászoruló gyermekeknek, családoknak adománygyűjtést szerveztünk.

A Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Szociális Osztályával a kapcsolattartás folyamatos és kölcsönös volt.

Sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésével kapcsolatos szakmai munka értékelése:

Az intézményben a 2020-2021-es nevelési év első félévében 4 fő sajátos nevelési igényű gyermek nevelése történt:

1 fő Asperger-szindróma

2 fő kevert specifikus fejlődési zavar

1 fő beszéd fogyatékos

A sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését az intézmény gyógypedagógusa végezte, a szakvéleményben

előírt TSMT mozgásfejlesztést 2021. januártól megbízási szerződéssel alkalmazott gyógypedagógus látja el. Az óvoda kiemelt feladatának tekinti az integrációs feladatok végzését. Az óvodapedagógusok a gyógypedagógussal együttműködve törekedtek a bármely okból fejlődésben lemaradó gyermekek kiszűrésére, akiknél szükség esetén kezdeményeztük a szakszolgálati vizsgálatot.

Jelenleg 9 fő gyermek felülvizsgálati és 6 fő gyermek komplex vizsgálati kérelme van folyamatban a Pedagógiai Szakszolgálatnál.

13 fő beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek nevelése történt az óvodai csoportokban, akiknek fejlesztésében a gyógypedagógus is részt vett, segítve ezzel az óvodapedagógusok munkáját.

A gyógypedagógus és óvodapedagógusok munkájára a folyamatos és együttműködő szakmai kapcsolattartás volt jellemző. Az óvodapedagógusok munkáját konzultációkkal, a fejlesztési tervek és a szakvélemények szakszerű elkészítésével segítette a gyógypedagógus.

Az intézmény az ehhez kapcsolódó társintézményekkel való kapcsolattartását folyamatos és eredményes együttműködés jellemezte.

A gyógypedagógus rendszeresen konzultált az óvodavezetővel a gyermekeket érintő aktuális problémákról, szakmai kérdésekről. A terápiában részt vevő szülőkkel is folyamatos kapcsolatban volt a gyógypedagógus, az érintett gyermekek szülei minden alkalommal rész vettek a fogadóórákon.

Szeptemberben munkatárs váltása történt az óvodákban működő szociális segítő személyében. Az intézményünket ellátó munkatárs megismerkedett a vezetőség tagjaival és a gyermekvédelmi felelősökkel. Tájékoztatót adott munkájáról, az együttműködés lehetséges formáiról. Nevelés nélküli munkanapunkon kolléganőjével előadást tartott a bántalmazás és a jelzőrendszer működésének témakörében.

Eredményesen működött intézményünkben a Váci Család- és Gyermejkölési Szolgálat szociális segítő munkatársával való kapcsolatunk, amely nagyban támogatta az óvodapedagógusok, illetve a szülők részéről felmerülő problémák kezelését. Tevékenységei voltak: pedagóguskonzultációk, esetmegbeszélések, szülőkkel történő fogadóórák, beszélgetések, előadás tartása. A rendkívüli szünet ideje alatt is támogatta munkánkat online formában.

Gyermekebaleset a nevelési év első felében intézményünkben nem történt.

A pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísértük, elsősorban a gyermekeket érintő pályázatokon vettünk részt.

A 2020-21-es nevelési év első félévében elnyert pályázatok és felhasználásuk:

| Óvoda | Pályázat Kiírója | Elnyert összeg | Felhasználása |
|-----------------------|-------------------------|-----------------------|--|
| Váci Alsóvárosi Óvoda | Gyurmavilág | 264.350 Ft | A gyermekek tanulási tevékenységeinek támogatása |

A Bozsik tehetségkutató programon három nagycsoportot regisztrált az intézményből, amely a járványhelyzet miatt nem került megszervezésre.

A szülői igények és orvosi igazolások alapján a Váci Alsóvárosi Óvodában, valamint a Kertész utcai Tagóvodákban biztosítani tudtuk a gyógytestnevelést German Noémi óvodapedagógus által a nagycsoportos korú gyermekek számára.

VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései:

-

- Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

- Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye

SZNYR adatok pontosabb vezetése, hátralékkezelés szabályozása, pontosabb tájékoztatás a adatkezelésről, Baba utcai bölcsőde esetében pediga fürdőszobák burkolata elavult,több helyen sérült a csempe, felújításra szorul.

A fenti hiányosságokat jelezte az intézmény a fenntartó felé, annak orvoslása folyamatban van.

VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

-

| | Célok | Határidő | Megjegyzés |
|----|--|-----------------|--|
| 1. | Pályázatok benyújtása | Folyamatos | Felelős: minden intézmény |
| 2. | Gyermekvédelmi szakmai tanácskozás | 2021. március. | Felelős: Váci Család- és Gyermekjóléti Központ |
| 3. | Szakmaközi megbeszélés | Két havonta | Felelős: Váci Család- és Gyermekjóléti Központ |
| 4. | Szakmai képzéseken, továbbképzéseken való részvétel | Folyamatos | Felelős: minden intézmény |
| 5. | Esetmegbeszélések, tanácskozások a gyermekek veszélyeztetettségének hatékony | Folyamatos | Felelős: minden intézmény |

- A jogalkalmazás során továbbiakban is törekedni kell az új, valamint módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezünk a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról.

- Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozása
- További közösségi színtér létrehozása gyermekek részére (szabadidős foglalkozások, társas kapcsolatok kialakítása)

-

VIII. A Váci Rendőrkapitányság beszámolója a 2020-as évre vonatkozólag:

A gyermekkorúak és a fiatalok körében történt bűnelkövetések száma

| | gyermekkorú | fiatalok |
|---------------|-------------|-----------|
| Szabálysértés | 0 | 15 |
| Vétség | 4 | 16 |
| Büntett | 0 | 10 |

Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében:

Gyermekkorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények közül a leggyakoribbak a családon belüli cselekmények, mint például a kiskorú veszélyeztetése, ill. a szülők konfliktusos válásával kapcsolatba hozható magatartások, úgymint a tartási kötelezettség elmulasztása, vagy a kiskorúval való kapcsolattartás akadályozása.

Gyermekkorúak által elkövetett bűncselekmények között jellemző a könnyű testi sértés, valamint a rongálások elkövetése.

Az iskolák jelzése alapján a tanintézményekben jelen van az ún. bullying jelenség, mely leggyakrabban osztályon belül, ill. az online térben valósul meg.

Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalkorúak körében:

Fiatalkorúak körében már súlyozottan jelennek meg az erőszakos bűncselekmények, úgymint a rablás, ill. a garázdaság. Jellemzően az elkövetés kortársak között történik. Illetve a korosztálynál megjelenik a kábítószerrel, valamint egyéb pszichoaktív szerekkel összefüggésben megjelenő bűncselekmények is.

A családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása a településen:

A Váci Rendőrkapitányság illetékességi területén 2020. évben összesen 160 hozzátartozók közötti erőszak fogalomkörébe tartozó cselekmény miatt került sor rendőri intézkedésre, ill. büntetőeljárás megindítására. (Településekre vonatkozóan számadat szűrésére jelenleg nincs lehetőség.)

Gyermekkorúak sérelmére elkövetett

| | gyermekkorú | fiatalkorú |
|---------------|-------------|------------|
| Szabálysértés | 0 | 0 |
| Vétség | 7 | 9 |
| Büntett | 9 | 10 |

A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok

Folyamatban lévő nyomozások érdekében információ nem adható ki.

Bűnmegelőzésben, prevenciós munkában végzett feladatok és szerzett tapasztalatok:

2020. évben, a kialakult pandémiás helyzet következményében a kapitányság bűnmegelőzési, prevenciós tevékenysége visszaszorult, tekintettel arra, hogy az Országos Rendőr-főkapitányság a személyes

találkozásokkal járó prevenciós tevékenységet megtiltotta. A kapitányság bűnmegelőzési előadói korábban rendszeresen látogatták az illetékességi területen található oktatási intézményeket. Előadásokat, foglalkozásokat tartottak a gyermekeket és fiatalokat érintő problémák megelőzésének, ill. kezelésének lehetőségeiről, valamint a veszélyhelyzetek, áldozattá- és elkövetővé válás elkerülésének módjáról. Az intézmények és diákok részéről érkező visszajelzések alapján a foglalkozások hasznosak és szükségesek. Egy-egy intézményben a rendszeresen visszatérő rendőrt a diákok örömmel fogadják, bizalommal vannak irányába, és mernek kérdezni és segítséget kérni. A járvány időszakában kialakult helyzetben az intézmények hiányát érzik a megelőzési előadók jelenlétének, és szorgalmazzák a programok újra indítását.

Hány esetben jeleztek a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé:

2020. évben a Váci Rendőrkapitányság az illetékességi területén észlelt veszélyeztetett gyermek- és fiatalkorúak ügyében összesen 62 alkalommal élt jelzéssel.

Hányszor vett részt észlelő- és jelzőrendszeri esettanulmányon:

2020. évben esettanulmányon a Váci Rendőrkapitányság beosztottja két alkalommal vett részt.

Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai képzésen, tájékoztatáson vett részt és mikor?

A rendőrkapitányság dolgozóinak képzéséről információt kiadni nem áll módomban.

Javaslatok a gyermek – és fiatalkorúak védelmének javítása érdekében:

A meglévő munkakapcsolatok javítása érdekében évente 1-2 alkalommal megrendezett szakmaközi egyeztető értekezlet megtartását tartanám célravezetőnek.

Jövőre vonatkozó célok, igények, elvárások javaslatok, amelyek a helyi gyermekvédelmi rendszer hatékonyságát növeljék?

A rendőrség felé érkező jelzésekben konkretizált információk közlésére lenne szükség. Sok esetben olvasható a jelzésekben, hogy „bántalmazta”, „zaklatta” ... stb. Ezekben az esetekben szükséges a konkrét információ közlés, pl. bántalmazás milyen módon történt (pl.: „egy esetben tenyérrrel arcon ütötte”). Az ügy elbírálása szempontjából ezek az információk (elkövetés módja, sérülés jellege) releváns tartalommal bírnak. Illetőleg az ügyben érintett személyek rendelkezésre álló adatainak megküldése (név, születési adatok, cím, telefonszám, egyéb elérhetőség). Ezeket a jelzések sok esetben nem tartalmazza (pl.: az érintett kiskorú szülei apa – anya megjelöléssel szerepelnek, név megadása nélkül).

IX. Családvédelmi koordinációs szerv feladata

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyár.) és a Gyer. rendelkezései

alapján, a települési önkormányzat jegyzője került kijelölésre, mint a családvédelmi koordinációs szerv vezetője.

A 2009. október 1-jén hatályba lépett, *a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról* szóló 2009. évi LXXII. törvényt alkotta meg (a továbbiakban: Hkt.).

Hozzátartozók közötti erőszaknak minősül a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, a szexuális önrendelkezéshez való jogot, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető tevékenység, a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető mulasztás. Bántalmazott az a hozzátartozó, akinek a sérelmére a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítják. Bántalmazó az a cselekvőképes hozzátartozó, aki a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítja, vagy akire tekintettel a hozzátartozók közötti erőszakot más megvalósítja.

Gyermekek kell tekinteni a 0–18 év közötti kiskorút. Hozzátartozónak kell tekinteni a Ptk. 8:1. § (1) bekezdésében meghatározott közeli hozzátartozókat és hozzátartozókat, valamint a volt házastársat, a volt bejegyzett élettársat, a gondnokot, a gondnokoltat, a gyámot, a gyámoltat.

A hozzátartozók közötti erőszak megelőzését szolgáló intézményrendszer és a jelzési kötelezettség: Az észlelő-, jelző-, valamint az ellátórendszer valamennyi résztvevője a hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatot látják el a törvényben meghatározott alaptevékenységük keretében. Az intézményrendszer tagjai többek között az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gyermekek vagy családok átmeneti otthona, a köznevelési intézmény, a szakképző intézmény és a nevelési tanácsadó, a gyámhatóság, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, alapítványok és magánszemélyek.

Az intézmények és személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik, valamint a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése és a bekövetkezett, hozzátartozók közötti erőszak ártalmainak csökkentése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv kezdeményezi a kötelezett személynek, illetve szerv alkalmazottjának fegyelmi felelősségre vonását, ha az alább részletezett jelzési és együttműködési kötelezettségnek nem tesz eleget.

A családvédelmi koordinációval kapcsolatos feladatokat a Hkt. 2.§–4.§-a tartalmazza.

A Hkt. 2§ (1) bekezdésében meghatározott szervek, személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik. A jelzés beérkezését követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívhatja fel. (A bántalmazott jelzés hiányában is kérheti személyes meghallgatását.)

A bántalmazott védelme érdekében kérelmére a bántalmazót és a bántalmazottat külön-külön kell meghallgatni. A bántalmazott kérelmére arról is gondoskodni kell, hogy a bántalmazó a személyes meghallgatást közvetlenül megelőző és azt közvetlenül követő időben se léphessen kapcsolatba bántalmazottal.

A meghallgatás során tájékoztatni kell a bántalmazottat az alábbiakról:

- a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható intézkedések,
- a bántalmazottat megillető jogszolgáltatások,
- a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszer és szolgáltatások,
- helye van-e büntető- vagy szabálysértési eljárás megindításának,
- a hamis vád következményei.

A bántalmazott kérelmére a családvédelmi koordinációért felelős szerv gondoskodik arról, hogy a bántalmazott jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget kapjon.

A meghallgatás során a bántalmazót tájékoztatni kell a hozzátartozók közötti erőszak folytatásának következményeiről.

Mindkét felet tájékoztatni kell továbbá az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

A személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe kell foglalni, majd – a bántalmazott akaratának figyelembevételével – meg kell tenni a szükséges intézkedéseket a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése vagy megszakítása érdekében.

Emellett a családvédelmi koordinációért felelős szerv az eljárásáról és a feltárt tényekről haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget.

Lényeges kiemelni azt, hogy amennyiben a családvédelmi koordinációért felelős szerv – a települési önkormányzat jegyzője – eljárása során észleli, hogy a hozzátartozók közötti erőszakkal gyermek is érintett – azt úgy kell tekinteni, hogy ő is veszélyeztetett, mintegy a bántalmazás ellene is irányul – úgy azt jeleznie szükséges a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatalnak a gyermek veszélyeztetettségnek vizsgálata, illetve az esetlegesen szükséges gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó intézkedés megtétele érdekében.

Ha bármely szerv vagy személy erre vonatkozó jelzést tesz, a családvédelmi koordinációért felelős szerv vagy a jelzőrendszer tagjaként megjelölt személy/intézmény kötelezettsége visszajelezni a megtett intézkedésekről és a gyermek érdekében hivatalból eljárni.

A vírus okozta helyzet a családok magánéletét is nagyban befolyásolta. A szoros összefüggés egyre több feszültséget hozott felszínre a család tagjai között, amit egymáson, vagy a kiskorú gyermekeken vezettek le.

A 2020-as évben összesen 19 db jelzés érkezett a váci Családvédelmi Koordinációs szerv vezetője felé.

A Váci Család – és Gyermejjóléti Szolgálat jelzése alapján a 2020-as évben 17 db jelzés, a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Gyámügyi Osztályától 1 jelzés, a Pest Megyei Főügyészség Közérdekvédelmi Osztályától 1 jelzés érkezett.

| Családon belüli bántalmazás 2020 | Érintettek száma |
|----------------------------------|------------------|
| Kiskorúak | 32 |
| Hozzátartozók közötti esetszám | 6 |
| Női bántalmazott | 5 fő |
| Női bántalmazó: | 1 fő |

A 19 esetből 3 esetben kérték a koordinációs szerv vezetőjétől a személyes meghallgatást, de 1 fő visszalépett a meghallgatástól, 1 fő a járványhelyzet miatt nem tudott külföldről Magyarországra jönni, ezért kérte a meghallgatás elhalasztását.

Egy esetben a meghallgatás megtörtént, és a jegyzőkönyv továbbításra került a váci rendőrkapitányságra.

X. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások

Vác Város Önkormányzat folyamatos kapcsolatot tart fenn a civil szervezetek képviselőivel. Primer prevenciós pályázat keretében támogatást juttat a civil szervezetek részére az általuk megadott célra. Sajnos a tavalyi évben a járványhelyzetre tekintettel az Önkormányzat ezt a pénzt a járvány megfékezésére fordította, így az előző évekhez képest a civil szervezeteket ilyen formán anyagilag támogatni nem tudta.

Felhasznált irodalom:

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
2. Gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet
3. A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet
4. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye beszámolója
5. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója
6. Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója
7. Váci Rendőrkapitányság beszámolója
8. Forrás: <http://onkormanyzat.csmkh.hu/>