



**Vác Város**  
**Szociális Szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálata**  
**2019.**

**Készítette:**  
**Mohácsiné Dim Rita**  
**osztályvezető**

## TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETÉS.....	4
II. Szociálpolitikát meghatározó társadalmi változások.....	6
2.1. Vác Város demográfiai mutatói.....	6
2.2. Foglalkoztatottság.....	8
2.3. Egészségügyi alapellátás.....	8
Területi védőnők.....	10
III. Települési önkormányzat szociálpolitikáját és a helyi szociális igazgatást meghatározó legfontosabb jogszabályok.....	12
3.1. A felülvizsgálatot követő időszakban történt változások megjelenítése, valamint a koncepcióban meghatározott célok megvalósulásának bemutatása.....	12
3.2. 2013-2015 évben történt jogszabály módosításból adódó fontosabb változások.....	12
IV. Vác Város Önkormányzata pénzbeli és természetbeni ellátásai.....	15
4.1. Pénzbeli és természetbeni ellátások.....	15
4.2. Célkitűzések.....	18
V. Vác Város Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Intézményei.....	19
5.1. Szociális alapszolgáltatás.....	19
5.1.1. Házi segítségnyújtás.....	19
5.1.2. Szociális étkeztetés.....	20
5.1.3. Családsegítés.....	21
5.1.4. Nappali ellátások.....	26
5.1.4.1. Nappali melegedő.....	27
5.1.4.2. Idősek Klubja.....	27
5.1.4.3. Fejlesztő Napközi Otthon- Fogyatékosok napközi Otthona.....	28
5.2. Szociális szakosított ellátások.....	31
5.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény.....	31
5.2.1.1. Hajléktalanok Átmeneti Szállása.....	31
5.2.1.2. Éjjeli Menedékhely.....	32
5.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmény.....	33
5.3. Gyermekjóléti alapellátások.....	35
5.3.1. Gyermekjóléti Szolgáltatás.....	35
5.3.2. Gyermek napközbeni ellátása.....	40
5.3.3. Családok Átmeneti Otthona.....	43
5.3.4. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége.....	48
VI. Vác Város Önkormányzat Intézményeinek kapcsolatrendszere.....	54
6.1. A Szociális Szolgáltatások Háza szakfeladatainak kapcsolatrendszere.....	54
6.2. Az Idősek Otthona és Klubja szakfeladatainak kapcsolatrendszere.....	54
6.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézményének szakfeladatainak kapcsolatrendszere.....	54
6.4. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ Intézményének szakfeladatainak kapcsolatrendszere.....	54
VII. Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásokban.....	56
7.1. Mozgáskorlátozottak Közép-magyarországi Regionális Egyesület váci szervezete.....	56
7.2. "Sorstárs 94" Alapítvány.....	56
7.3. Magyar Vöröskereszt Váci Körzeti Szervezete.....	57
7.4. Váci Egyházmegyei Karitás Szent Anna csoportja.....	59
7.5. Szociális Közalapítvány.....	60

7.6. Nagycsaládosok Váci Egyesülete.....	60
7.7. Dunakanyari Látássérültek Egyesülete.....	60
7.8. Területi Összefogással a Megelőzésért Alapítvány .....	61
7.9. Vác Város Környezetvédeleméért Alapítvány .....	61
7.10. Egészséges Ifjúságért Alapítvány.....	62
VIII. Az ellátórendszer finanszírozása és költségei.....	64
IX. Önkormányzat intézményeinek szakmai létszámnorma, szakdolgozói létszám alakulása, valamint a szakképzettségi helyzete .....	66
9.1. Szociális Szolgáltatások Háza.....	66
9.2. Idősek Otthona és Klubja.....	67
9.3. Bölcsődék és Fogytékosok Intézménye.....	68
9.4. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ .....	69
X. Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok (eredmények, pályázatok).....	70
10.1. Szociális Szolgáltatások Háza.....	70
10.2. Idősek Otthona és Klubja.....	70
10.3. Bölcsődék és Fogytékosok Intézménye.....	71
10.4. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ .....	72
XI. Javaslatok a 2017-2018 közötti időszakra .....	73
11.1. Szociális Szolgáltatások Háza.....	73
11.2. Idősek Otthona és Klubja.....	73
11.3. Bölcsődék és Fogytékosok Intézménye.....	74
XII. Az esélyegyenlőség megteremtése .....	76
12.1. Akadálymentesítés.....	76
12.2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása .....	76
12.3. Esélyegyenlőségi Program .....	76
XIII. Összegzés .....	77
Felhasznált jogszabályok és dokumentumok .....	78

## BEVEZETÉS

A modern szociálpolitika alapgondolata, hogy a társadalom különféle alrendszerének működése folytán úgy az egyén, mint annak kisebb-nagyobb közösségei, különböző módon strukturált csoportjai számára adódhatnak olyan helyzetek, amelyekben magukról ideiglenesen vagy véglegesen, elfogadható szinten nem tudnak gondoskodni. Olyan zavarokkal küzdenek, amelyek társadalomba való be- vagy visszailleszkedésüket akadályozzák, megélhetésük mások közreműködése nélkül nem biztosítható. E helyzetben a társadalom (végső soron az állam) – a szolidaritási elv jegyében – valamilyen módon támogatóan lép fel.

A modern szociálpolitikai gondolkodás szerint a szociális feladatok körébe tartoznak, és egyre hangsúlyosabb szerepet kapnak a prevenció és a szociális rehabilitáció eszközei, intézményei. Cél, hogy a társadalom minél szélesebb köre a település aktív, cselekvő, egymásra figyelő, másokat segíteni akaró, és segíteni tudó tagja legyen. Egy közösségen belül szociális védelmi rendszer kiépítése hosszabba folyamat, a változásokat a folyamatosan átalakuló gazdasági és társadalmi környezet is befolyásolja.

A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy a társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra – a jog által kínált lehetőségek keretei között – reagáljon. Találja meg azokat az eszközöket, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, egyidejűleg biztosítsa, hogy ezek a beavatkozások az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa.

A szociális gondoskodás komplex módon, nemre, korra, fogyatékosra, nemzetiségre, vallási hovatartozásra tekintet nélkül egyéni szükségletekhez igazodó segítségnyújtás, amelynek mértékét és fajtáját mindenkor a segítségre szoruló egyén egészségi, szociális és mentális állapota határozza meg. A szociális gondoskodás célja az életminőségének a javítása (vagy fenntartása) a vonatkozó törvények, rendeletek és etikai szabályok adta lehetőségek kihasználásával.

A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy a társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra – a jog által kínált lehetőségek keretei között – reagáljon. Megtalálja azokat az eszközöket, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, egyidejűleg biztosítsa, hogy ez a beavatkozás az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa, és ugyanakkor a közösség védelme is megvalósuljon. A mai felfogás szerint a szociális feladatok körébe tartoznak a szociális (társadalmi) rehabilitáció eszközei és intézményei. A társadalomba való be-, illetve visszailleszkedés érdekében segítségre szorulnak a társadalom mindazon tagjai, akik bármilyen oknál fogva (betegség, fogyatékos, munkaképesség megváltozása, munkanélküliség, családi körülmények vagy a család hiánya, szenvedélybetegségek stb.) beilleszkedési zavarokkal küzdenek.

A szociális védőháló „megszövése” azonban nem egyetlen intézményrendszer, hanem szervezetrendszerek együttműködésének feladata. Az ellátó rendszer sokszínű, jelen vannak a helyi szinten szerveződött civil szolgáltatók csakúgy, mint az önkormányzati, egyházi és az állami fenntartású szervezetek. Az állami feladatvállalás meghatározó elve ebben a rendszerben a szubszidiaritás, amely több szinten is megjelenik. Ennek harmadik szintje a rászorultsági szint, amelyen az állami (és önkormányzati) segítség akkor lép működésbe, ha az egyén létfeltételei másként nem biztosíthatók. A három lényeges összehangolandó terület: a munkanélküliség leküzdése, a lét- és munkafeltételek javítása, illetve a szociális partnerek részvételi jogainak biztosítása.

A koncepció feltárja a szociális szolgáltatások helyzetét, és irányt mutat a fejlesztésekhez. A cél, hogy a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai elvárásoknak, és eredményesen, hatékonyan nyújtson szolgáltatásokat az ellátási igénnyel rendelkező lakosoknak.

## I. Szociális Szolgáltatástervezési koncepció

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény ( a továbbiakban: Sztv.) 92. § (3) bekezdése értelmében: „A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - jogszabályban meghatározottak szerint - szolgáltatástervezési koncepciót készít.”

Az Szt. 92. § (3) bekezdése szerinti szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen:

- a) a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A szolgáltatástervezési koncepció célja:

- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit;
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során az önkormányzat érvényesíteni kíván;
- elősegíteni a szociális, illetve a gyermekvédelmi törvény által szabályozott különböző típusú intézmények magasabb szintű, szükségletekhez igazodó feladatainak ellátását.

A szolgáltatástervezési koncepció feladata:

- információkat biztosítani egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- információt adni a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára.

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl a koncepció elkészítésének elsődleges célja, hogy a város minden lakója számára legyenek elérhetőek olyan (jogszabályban rögzített) ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják, és a minőségi ellátást biztosítják. További cél, hogy a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat az ügyfeleknek. Ugyanakkor, bár a koncepció készítését az Szt. írja elő, az egységes szemlélet, illetve az intézmények működése szükségessé teszi, hogy a koncepcióban az önkormányzat gyermekvédelmi intézményekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei is teret kapjanak.

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók révén a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója válik ismertté.

A biztonságos finanszírozási és működési háttér megteremtése érdekében viszont át kell tekinteni a fejlesztés, illetve a működtetés költségvonzatát, valamint a szükséges erőforrások strukturálását és ütemezését.

A szolgáltatás tervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A felülvizsgálat célja: a koncepcióban vállalt feladatok időarányos végrehajtásának helyzetének bemutatása, valamint a változó gazdasági, jogszabályi háttér és az időközben jelentkező helyi igények összehangolása.

A felülvizsgálatnak az alábbiakra kell kiterjednie:

- megjeleníteni az eltelt időszak jelentősebb történéseit a szociális ellátás területein
- bemutatni a tervezett feladatok teljesítésének helyzetét
- statisztikai adattartalmak aktualizálása

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók révén a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója válik ismertté.

Vác város Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját a Vác Város Önkormányzat Képviselő- testülete 226/2004. /XI.25./ számú határozatával fogadta el, majd azt 2006-ban, 2009-ben, 2013-ban, 2015-ben, illetve 2017-ben vizsgálta felül.

A felülvizsgálat során figyelembe vett szempontrendszer:

- statisztikai adattartalmak aktualizálása.
- a szociális ellátás területein történt változások megjelenítése,
- a tervezett feladatok teljesítésének bemutatása,
- a további fejlesztések ütemezésének meghatározása

## II.

### SZOCIÁLPOLITIKÁT MEGHATÁROZÓ TÁRSADALMI VÁLTOZÁSOK

#### 2.1. Vác Város demográfiai mutatói

##### Vác állandó népesség alakulása

2014-2018

Évek	Állandó népesség száma	Férfiak		Nők		0-17 év		18-59 év		60 év felettek	
		száma	%	száma	%	száma	%	száma	%	száma	%
2014.	34.063	16.013	47	18.050	53	6433	18,9	20145	59,1	7485	21,9
2015.	34.870	16502	47,3	18368	52,7	5944	17,1	20.481	58,7	8445	24,2
2016.	34.663	16342	47,1	18321	52,9	5900	17,02	20.177	58,2	8586	24,7
2017.	34.297					5.916	17,3	19.645	57,3	8.736	25,4
2018.	34.298					5.899	17,2	19.580	57,1	8.819	25,7

Forrás: Központi Statisztikai Hivatal

Forrás: Települési Szolgáltatási Rendszer

#### a.) Korcsoportos népesség városrészenként %-os arányban (lakónépesség)

(1.sz. melléklet)

Városrész	2014 év			2016 év			2018 év		
	0-17 év	18-61 év	62 év felett	0-17 év	18-61 év	62 év felett	0-17 év	18-61 év	62 év felett
Alsóváros	1128	4613	1817	1137	5589	1806	1227	5035	2195
Belváros	1017	3341	1346	1122	3401	1377	1067	3804	1673
Kisvác	733	2147	657	652	2203	511	708	2252	704
Deákvár	2535	8829	2870	2438	8971	2706	2539	9054	3737
Derecske	217	450	160	180	435	149	164	451	100
Hermány	116	165	124	122	171	118	23	109	47
Márialiget (Máriaudvar)	226	491	175	243	482	169	150	541	158
Sejce	178	416	158	162	438	127	99	394	108

Forrás: Települési Szolgáltatási Rendszer

Vác város lakónépességének területi eloszlását vizsgálva általánosságban elmondható, hogy a város lakosságának kor szerinti eloszlása rendkívül színes és változatos képet mutat.

A településen bekövetkezett legfontosabb demográfiai változásokat az alábbi táblázat mutatja:

*b.) Demográfiai változások a település lakosságstatisztikai adatában*

Megnevezés*	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Születések</b>	988 (165)	1025	994	878	892	1020	995
<b>Halálozások</b>	1109	1180	1220	1260	1155	1301	1332
<b>Házasságkötések</b>	232	191	215	233	236	233	221

\* A településen történt összes események száma (váci esetek)

*Forrás: Polgármesteri Hivatal - Anyakönyvezető*

## 2.2. Foglalkoztatottság

A foglalkoztatás szempontjából hátrányos helyzetben vannak az alacsony, vagy nem piacképes végzettséggel rendelkezők, a fogyatékkal élők, a speciális helyzetben lévő nők és a roma lakosság. A hátrányos helyzetű csoportba tartozók közé sorolhatjuk még az állami gondozottakat, a büntetés végrehajtási intézetből szabadultakat, a szenvedélybetegeket, a társadalmi beilleszkedési zavarral küzdőket.

A munkanélküliek belső megoszlásáról a TeIR és a Munkaügyi Központ nyilvántartása alapján alkothatunk képet. Összességében egyre kevesebb állásajánlat van a térségben, bár az országos átlaghoz viszonyítva kedvezőbbek a statisztikai mutatók. Az adatokat vizsgálva kitűnik, hogy a női álláskeresők száma magasabb a férfiakénál, az eltérés az utóbbi 5 év átlagában 5%-os.

### Munkanélküliségi ráta nemek szerint

Év	15-64 év közötti állandó népesség (fő)			Regisztrált munkanélküli/nyilvántartott álláskeresők száma (fő)					
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi		Nő		Összesen	
	Fő	Fő	Fő	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2013	12 067	12 222	24 289	590	4,9%	640	5,2%	1 230	5,1%
2014	11 911	12 108	24 019	541	4,5%	521	4,3%	1 062	4,4%
2015	11 882	12 005	23 887	498	4,2%	487	4,1%	985	4,1%
2016	11 728	11 878	23 606	395	3,4%	375	3,2%	770	3,3%
2017	11 348	11 698	23 046	256	2,3%	240	2,1%	496	2,2%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



**Foglalkoztatottság, munkanélküliségi ráta nemek szerint**

Év	15-64 év közötti munkavállaló (fő)			Regisztrált munkanélküli/nyilvántartott álláskeresők száma (fő)					
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi		Nő		Összesen	
	Fő	Fő	Fő	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2013	12 067	12 222	24 289	590	4,9%	640	5,2%	1 230	5,1%
2014	11 911	12 108	24 019	541	4,5%	521	4,3%	1 062	4,4%
2015	11 882	12 005	23 887	498	4,2%	487	4,1%	985	4,1%
2016	11 728	11 878	23 606	395	3,4%	375	3,2%	770	3,3%
2017	11 348	11 698	23 046	256	2,3%	240	2,1%	496	2,2%
2018	n.a.	n.a.	23046	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	501	2,2 %
2019	n.a.	n.a.	22892	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	488	2,1 %

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

**Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint**

Regisztrált munkanélküliek/ nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Fő összesen	2012	2013	2014	2015	2016	2017
		1 129	1 230	1 062	985	770	496
20 év alatti	Fő	12	19	19	18	15	9
	%	1,1%	1,5%	1,8%	1,8%	1,9%	1,9%
20-24 év	Fő	96	124	105	91	68	34
	%	8,5%	10,1%	9,8%	9,2%	8,8%	6,8%
25-29 év	Fő	116	132	90	98	59	38
	%	10,2%	10,7%	8,5%	9,9%	7,7%	7,7%
30-34 év	Fő	132	132	104	86	65	34
	%	11,7%	10,7%	9,8%	8,7%	8,4%	6,9%
35-39 év	Fő	154	149	127	122	81	41
	%	13,6%	12,1%	12,0%	12,4%	10,5%	8,3%
40-44 év	Fő	147	158	126	118	96	66
	%	13,0%	12,9%	11,9%	12,0%	12,5%	13,3%
45-49 év	Fő	142	156	136	120	88	62
	%	12,6%	12,7%	12,8%	12,2%	11,4%	12,5%
50-54 év	Fő	159	137	134	111	97	48
	%	14,1%	11,1%	12,6%	11,3%	12,6%	9,7%
55-59 év	Fő	150	179	136	111	91	58
	%	13,3%	14,6%	12,8%	11,3%	11,8%	11,7%
59 év feletti	Fő	21	44	85	110	110	106
	%	1,9%	3,6%	8,0%	11,2%	14,3%	21,4%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

### 2.3. Egészségügyi alapellátás

Az egészségügyi alapellátásban 13 házi orvos, 6 házi gyermekorvos, 8 fogorvos, valamint 9 területi védőnő dolgozik. Az iskola-egészségügyi szolgálat 4 iskola védőnőből, 4 ifjúságvédőnőből és 4 iskolaorvosból áll. A házi orvosok, házi gyermekorvosok és a fogorvosok területi ellátási kötelezettséggel vállalkozásban látják el feladataikat. Vállalkozásban működik a központi ügyeleti szolgálat is. A házi orvosokhoz praxisonként átlagosan 2405 fő, a házi gyermekorvosokhoz 829 fő tartozik.

#### Gyermekorvosi körzetek lakosságának alakulása 2018. december 31-i állapot szerint:

Név	Fő
Dr. Soltész Andrea	1240
Dr. Hetényi Katalin	710
Dr. Kóvári Zita	919
Dr. Ruzsa Mária	728
Dr. Huszágh Hedvig	724
Dr. Monostori Klára	653
<b>Összesen:</b>	<b>4974</b>

#### Házi orvosok körzetek lakosságának alakulása 2018. december 31-i állapot szerint:

Név	Fő
Dr. Kiss Péter	2775
Dr. Szűcs Barnabás	1911
Dr. Manninger Péter	2199
Dr. Bánhidi Péter	2244
Dr. Hirling András	2018
Dr. Ferenczy Nóra	2039
Dr. Füredi Gyula	2580
Dr. Ördögh Emese	2247
Dr. Virág Laura	2535
Dr. Baksa György	2571
Dr. Kiss Lajos	2858
Dr. Hajmer Viktória	2585
Dr. Béres Gábor	2711
<b>Összesen:</b>	<b>31273</b>

**Fogorvosi körzetek lakosságának alakulása 2018. december 31-i állapot szerint:**

Név	0-18	19-62	62-	Összesen
Dr. Kléner Viktória	699	2699	803	4201
Dr. Ullmann Klára	828	2550	1126	4504
Dr. Bea Imre	812	2999	1002	4813
Dr. Matiny Ádám	921	2874	1252	5047
Dr. Kékesi Annamária	836	2566	1055	4457
Dr. Molnár Csilla	730	2764	997	4491
Dr. Reza Rafie	716	2557	1121	4394
Dr. Judák Attila	772	2729	841	4342
Összesen	6314	21738	8197	36249

**Külterületi lakosságának alakulása 2018. december 31-i állapot szerint**

Név		Fő
Dr. Manninger Péter	házi orvos	1
Dr. Tóth Mária	házi orvos	171
Dr. Füredi Gyula	házi orvos	6
Dr. Ördögh Emese	házi orvos	550
Dr. Kiss Péter	házi orvos	40
Dr. Virág Laura	házi orvos	65
Dr. Kiss Lajos	házi orvos	461
Dr. Hajmer Viktória	házi orvos	115
Dr. Béres Gábor	házi orvos	40
Dr. Soltész Andrea	gyermekorvos	2
Dr. Kővári Zita	gyermekorvos	41
Dr. Monostori Klára	gyermekorvos	85
Dr. Ruzsa Mária	gyermekorvos	5
Dr. Huszágh Hedvig	gyermekorvos	92
Dr. Hetényi Katalin	gyermekorvos	16
<b>Összesen:</b>		<b>1690</b>

## **Területi védőnők**

A területi védőnői ellátás a Szociális Szolgáltatások Háza intézményrendszeréhez tartozik, munkáltatójuk az intézmény igazgatója. A szakmai felügyeletüket a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Népegészségügyi Intézetének szakfelügyelő védőnője végzi. Finanszírozásukra az intézmény közvetlenül köt szerződést az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel, melynek összege önkormányzati támogatás nélkül teljességében fedezi az ellátás költségeit.

Vácott 9 területi védőnői szolgálat működik, melyből kettőt tartós helyettesítéssel látnak el. A védőnői körzetek rendelők a város várandósai és 0-7 éves korú kisgyermekes lakosai számára jól megközelíthető helyen találhatóak. A körzetekhez tartozó utcák elosztásáról a Képviselő-testület dönt. Az utcaosztás és a védőnői körzetek, illetve a védőnők elérhetősége és tanácsadási idői megtalálhatóak az intézmény honlapján, a [www.szocialishaz.hu](http://www.szocialishaz.hu) oldalon.

A területi védőnők feladatát 2. sz. melléklet tartalmazza.

A területi védőnőknek a más szakfeladatokat ellátó társintézményekkel is nagyon jó együttműködése van. Havonta a csoportvezető munkaértekezletet tart, melyre a szakfelügyelő védőnőt is meghívja. Ezen alkalommal sor kerül a munkáltatói információk megosztására, az esetleges törvényi változások ismertetésére és az éppen aktuális szakmai dolgok megbeszélésére. Alkalmanként vendég előadó is részt vesz a munkaértekezleten. A munkáltató évente négy alkalommal közös munkaértekezletet tart a területi és iskola-egészségügyi csoporttal.

A Váci Járási Népegészségügyi Intézet szakfelügyelő védőnője évente három alkalommal munkaértekezletet tart a Váci-, Dunakeszi-, Szobi járási terület védőnőinek.

Minden év augusztusában a Szoptatás Világnapja alkalmából a művelődési házban programot szerveznek kismamáik számára.

2019-ben, harmadik alkalommal, tervezik a Születés Hete program bevezetését az intézmény pszichológusával együtt, a Szoptatás Világnapjával integrálva.

A területi védőnők felváltva részt vesznek az intézmény pszichológusa által havonta 1-1 alkalommal vezetett baba-mama és várandós klub foglalkozásain, ahol kötetlen beszélgetés formájában juthatnak a szülők, várandósok információhoz, tanácsokhoz.

Védőnői körzet:	Címe:	2017		2018	
		0-7 éves korú gyermekek száma:	Várandós ellátottak száma:	0-7 éves korú gyermekek száma:	Várandós ellátottak száma:
1. sz.	Zrínyi u. 9.	226	22	231	20
2. sz.	Zrínyi u. 9.	231	18	225	27
3. sz.	Deákvári főút 34/A	235	15	235	18
4. sz.	Deákvári főút 34/A	225	23	235	16
5. sz.	Flórián u. 26.	230	20	228	22
6. sz.	Flórián u. 26.	229	19	233	20
7. sz.	Deákvári főút 34/A	221	26	234	18
8. sz.	Deákvári főút 34/A	230	19	234	16
9. sz.	Vám u. 5.	228	20	230	21
<b>Összesen:</b>		<b>2055</b>	<b>182</b>	<b>2085</b>	<b>178</b>

Az elmúlt években a védőnői tanácsadóknak és azok felszerelésében folyamatos fejlesztések és beruházások történtek. Beszerzésre kerültek a méhnyak rák szűréshez szükséges eszközök is.

## Iskola egészségügyi védőnői és orvosi ellátás

Az iskola egészségügyi védőnői és orvosi ellátás a Szociális Szolgáltatások Háza intézményrendszeréhez tartozik, munkáltatójuk az intézmény igazgatója. A szakmai felügyeletüket a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Népegészségügyi Intézetének szakfelügyelő védőnője végzi. Finanszírozásukra az intézmény közvetlenül köt szerződést az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel, melynek összege önkormányzati támogatás nélkül teljességében fedezi az ellátás költségeit.

A vizsgált időszakban az iskola egészségügyi szolgáltatást 8 iskolavédőnő, 2 főállású iskolaorvos látta el.

2017 és 2018 év során az intézmény a következő általános és középiskolákban látott el az iskolavédőnői, illetve iskolaorvosi feladatokat:

Váci SZC Boronkay György Műszaki Szakgimnáziuma és Gimnáziuma

Váci SZC Király Endre Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája

Váci Madách Imre Gimnázium

Bernáth Kálmán Református Gimnázium, Kereskedelmi és Vendéglátóipari Szakgimnázium és Szakközépiskola

Váci SZC I. Géza Király Közgazdasági Szakgimnáziuma

Váci Bartók-Pikéthy Zeneművészeti Szakgimnázium és Zeneiskola, AMI

Váci Árpád Fejedelem Általános Iskola

Váci Juhász Gyula Általános Iskola

Váci Radnóti Miklós Általános Iskola

Váci Petőfi Sándor Általános Iskola

Váci Földváry Károly Általános Iskola

Karolina Katolikus Általános Iskola Székesegyházi Kórusiskola és Alapfokú Művészeti Iskola

Váci Waldorf Iskola és AMI

Cházár András Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium

Cházár András EGYMI Pivár Ignác Tagintézménye

Cházár András EGYMI Simon Antal Tagintézménye

Az iskolavédőnők illetve az iskolaorvosok aktuális iskolai rendelési ideje és elérhetőségei megtalálhatóak az intézmény honlapján, a [www.szocialisbaz.hu](http://www.szocialisbaz.hu) oldalon.

Az iskolavédőnők minden évben egészségnapot szerveznek a város általános és középiskoláiban, melyhez társintézmények kollégáit is bevonják.

Az elmúlt 2 évben az iskolák orvosi rendelőiben és azok felszerelésében folyamatos fejlesztések és beruházások történtek. A munkáltató az iskolavédőnők számítógépeit pályázat útján laptopra cserélte, hogy alkalmassá váljanak az új védőnői program futtatására. A Stefánia védőnői programot szinte minden iskolavédőnőnek megvásárolta és folyamatosan biztosítja. A műszereket és a védőnők egyéb eszközeit a szakmai rendeleteknek megfelelően folyamatosan lecseréli, illetve pótolja.

### III.

## TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT SZOCIÁLPOLITIKÁJÁT ÉS A HELYI SZOCIÁLIS IGAZGATÁST MEGHATÁROZÓ LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK

Az állampolgárok alapvető szociális jogait az Alaptörvény szabályozza:

„Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, özvegyesség, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult. Magyarország a szociális biztonságot a rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.” /XIX. cikk

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.) értelmében:

„ A helyi önkormányzat ellátja a törvényben meghatározott kötelező és az általa önként vállalt feladat- és hatásköröket.” Möt. 10. § (1) bekezdés

„ A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen:...8. szociális, gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások; szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg; „ Möt. 13. § (1) bekezdés 8. pontja

A szociális biztonság megteremtése és megőrzése az Alkotmányban meghatározott szociális jogok érvényre juttatása érdekében, törvényekben rögzített keretszabályok, illetve a települési önkormányzatok helyi rendeletében meghatározott feltételek szerint a szociálisan rászoruló személyek szociális ellátásban részesíthetők.

### **A két legfontosabb meghatározó jogszabály:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi eljárásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.), amelyek alapján Vác Város Önkormányzata különböző szociális ellátásokat, szolgáltatásokat, valamint a gyermekjóléti alapellátásokat és gyermekvédelmi szakellátásokat biztosít.

A törvény lehetővé teszi, hogy az önkormányzatok saját költségvetésük terhére a törvényben meghatározottnál kedvezőbb feltételek mellett adjon támogatást, valamint önként vállalt feladatként egyéb ellátásokat is biztosítson.

### **3.1. A felülvizsgálatot követő időszakban történt változások megjelenítése, valamint a koncepcióban meghatározott célok megvalósulásának bemutatása**

A pénzbeli és természetbeni ellátások rendszerét átfogó változás jellemzi, célja volt az önkormányzati és állami feladatok szétválasztása, melynek köszönhetően a mai közigazgatásnál alacsonyabb társadalmi költséggel és ügyfélközpontúan működjön a területi közigazgatás.

Az Szt. és a Gyvt. módosításával az Országgyűlés elsődleges célja az volt, hogy megújítsa a rászorulóknak támogatási rendszerét. E módosításoknak megfelelően az új szociális támogatási rendszer igazságosabb és átláthatóbb, jövőbeni célja az volt, hogy azok kapjanak támogatást, akik valóban rászorulnak.

Az állam által biztosított támogatási formákon túl az emberek szociális támogatással való ellátása viszont az önkormányzatok feladata. Ez széles körű szabályozási lehetőséget biztosít az önkormányzatok számára, biztosítva annak lehetőségét, hogy a rászorultsági szintek a helyi

viszonyok alapján kerüljenek meghatározásra. A helyi közösségek rendelkeznek ugyanis leginkább azzal a tudással, amely alapján eldönthetik: ki jogosult támogatásra és ki nem.

A kötelező segélyeken túl (amelyeket a járási hivatal állapít meg) nyújtott további ellátásokról és a jogosultsági feltételekről az önkormányzat szabadon dönthet. Az Szt. az önkormányzatok által biztosítandó segélyek tekintetében annyit írt elő, hogy az önkormányzat a helyi viszonyokhoz mérten, a krízishelyzetben levő személyek számára, illetve a helyi szociális problémák kezelésére települési támogatást nyújt. A települési támogatás egyes típusait és jogosultsági feltételeit az önkormányzat rendeletében állapítja meg. Ennek megfelelően a méltányossági ápolási díjra, a méltányossági közgyógyellátásra, a lakásfenntartási támogatásra, valamint az önkormányzati segélyre vonatkozó szabályozást az Szt. 2015. március 1-jétől nem tartalmazza. Az Szt. változásait követve került megalkotásra a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló önkormányzati rendelet. Az Szt. adta lehetőségeket kihasználva a korábbi ellátások megfelelő alternatívái beépültek a rendeletbe, igazítva azt az elmúlt években tapasztalt ellátotti igényekhez, továbbá orvosolva az eljárások során jelentkező problémákat. A korábbi Szt. szerinti ellátásokat felváltó, rendszeres jelleggel nyújtandó települési támogatások jogosultsági feltételei nem változtak. Az önkormányzati rendeletben megjelenik tehát a lakhatási kiadások támogatásához, a tartósan beteg hozzátartozó ápolásához, a gyógyszerköltésekhez kapcsolódó rendszeres települési támogatás.

#### **Közfoglalkoztatás:**

<b>Évek</b>	2015	2016	2017	2018
<b>Fő</b>	56	35	11	9

A betöltött munkakörök elsősorban konyhai kisegítő, kisegítő karbantartó, betanított kertészeti munka, takarítónő, adatrögzítő, adminisztrátor.

## IV.

### Vác Város Önkormányzata pénzbeli és természetbeni ellátásai

Vác Város Önkormányzata a pénzbeli, természetbeni ellátások keretén belül, szociális rászorultság esetén a törvényi rendelkezéseknek megfelelően az alábbi kötelezően ellátandó ellátásokat biztosítja.

Települési önkormányzat jegyzője hatáskörébe tartozó ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt
- kiegészítő gyermekvédelmi támogatást

Települési önkormányzat polgármester hatáskörébe tartozó ellátások:( képviselő-testület átruházott hatáskörében)

Települési támogatás:

- a) rendszeres települési támogatás:
  - aa) lakásfenntartási támogatás,
  - ab) ápolási támogatás,
  - ac) méltányos gyógyszer-támogatás.
- b) rendkívüli települési támogatás:
  - ba) átmeneti támogatás,
  - bb) temetési támogatás,
  - bc) rendkívüli gyermekvédelmi támogatás,
  - bd) köztemetés,
  - be) krízistámogatás.

Önkormányzati saját hatáskörben nyújtott támogatás:

- a) beiskolázási támogatás,
- b) gyermekétkeztetési térítési díj támogatás,
- c) tanulmányi támogatás,
- d) karácsonyi támogatás,
- e) fűtési támogatás.

Bursa Hungarica ösztöndíj

Közszolgáltatási díj kedvezmény az 56/2013.(XI.22.) sz. önkormányzati rendelet alapján

Gazdasági- Városüzemeltetési és Vagyongazdálkodási Bizottság hatáskörében:

- Első lakáshoz jutók támogatása

#### 4.1. Pénzbeli és természetbeni ellátások

##### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek között a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, tankönyv-támogatásnak) kedvezmények igénybevételére.

Továbbá, annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén, illetve ha a tárgyév november 01-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára, illetve a tárgyév november hónapjára tekintettel természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában. (Az egyszeri gyermekvédelmi kedvezményt 2012. november 01-től nyújtjuk évente két alkalommal Erzsébet utalvány formájában)

Az a gyermek jogosult kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135 %-át (38.475.- Ft), gyermekét egyedül



nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 145 %-át (41.325.- Ft). A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2014-2018 között

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2014	497	277	35
2015	427	224	84
2016	324	169	44
2017	244	122	18
2018	227	113	10

a.) Életkor szerinti megoszlás

Évek	0-6 év	7-14	15-18	19-
2014	148	243	83	23
2015	100	235	71	21
2016	77	172	63	12
2017	56	122	54	12
2018	60	124	36	7

b.) Családtípusonkénti megoszlás

Évek	1 gyermekes család	2 gyermekes család	3 gyermekes család	4-5 gyermekes család	6 gyermek feletti család
2014	132	97	29	17	2
2015	100	78	28	16	2
2016	62	66	23	16	2
2017	42	41	21	15	3
2018	45	36	21	11	0

**Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban vagy nyugdíjszerű szociális pénzellátásban részesül.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270.- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosította. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2014	6	3	0
2015	1	1	0
2016	0	0	0
2017	0	0	0
2018	3	2	0

**A lakásfenntartási támogatás** a szociálisan rászoruló háztartások részére a háztartás tagjai által lakott lakás fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásaik viseléséhez nyújtott hozzájárulás. A lakásfenntartási támogatást elsősorban természetbeni szociális ellátás formájában, és a lakásfenntartással összefüggő azon rendszeres kiadásokhoz kell nyújtani, amelyek megfizetésének elmaradása a kérelmező lakhatását a legnagyobb mértékben veszélyezteti.

Lakásfenntartási támogatásra jogosult az a személy, akinek

- a háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az nyugdíjminimum 300%-át, és a háztartás tagjai egyikének sincs vagyona.
- egyedül élő nyugdíjas esetén a háztartásban az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az nyugdíjminimum 400%-át, és vagyonnal nem rendelkezik.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2014	361	20	1600
2015	269	15	7869
2016	275	16	10860
2017	260	0	10095
2018	260	1	9692

**Ápolási támogatásra** való jogosultság állapítható meg - az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek fennállása esetén - annak a hozzátartozónak, aki 18. életévét betöltött tartósan beteg személy ápolását, gondozását végzi, amennyiben a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 180%-át és vagyonnal sem ő, sem pedig családtagjai nem rendelkeznek.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2014	69	3	19391
2015	69	1	17711
2016	47	1	12200
2017	41	1	10182
2018	32	3	9690

**Méltányos gyógyszer-támogatás** a szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított hozzájárulás. Méltányos gyógyszer-támogatásra való jogosultság állapítható meg azon személy részére, akinek

- a.) a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 160%-át
- b.) egyedül élő esetében pedig az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 180%-át és a havi rendszeres gyógyító ellátás költségének mértéke a 3.000.- Ft-ot eléri, vagy meghaladja. A jogosultságot 1 évre a polgármester állapítja meg.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2014	14	7	403
2015	7	6	121
2016	10	4	458
2017	12	4	801
2018	65	2	1303

#### **Rendkívüli települési támogatás**

**Átmeneti támogatás**ban részesíthető az a személy, aki létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, illetve aki időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem a nyugdíjminimum 220 %-át, egyedül élő esetén 300 %-át nem haladja meg és vagyonnal sem ő, sem családtagjai nem rendelkeznek.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2014	808	0	5231
2015	699	18	4689
2016	771	23	5616
2017	920	3	10994
2018	989	0	9401

**Temetési támogatás** nyújtható annak, aki a meghalt személy eltemetetéséről gondoskodott annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy tartásra köteles hozzátartozója volt ugyan, de a temetési költségek viselése a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti. A szociálisan rászorultság megállapítható, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum összegének 350%-át, illetve ha a temetési költség a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének 200 %-át nem haladja meg.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2014	83	1	3069
2015	53	7	2443
2016	71	9	1899
2017	80	0	2480
2018	59	0	1692

**Köztemetés:** haláleset helye szerint illetékes települési önkormányzat polgármestere önkormányzati hatáskörben - a halálesetről való tudomásszerzést követő huszonegy napon belül - gondoskodik az elhunyt személy közkölségen történő eltemettetéséről, ha

- a) nincs vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy
- b) az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik.

**Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:** A települési önkormányzat képviselő-testülete a gyermeket a rendeletében meghatározott mértékű települési támogatásban (rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban) részesíti, ha a 18. életévét be nem töltött gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került. A támogatás annak a kérelmezőnek állapítható meg, ahol a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 220%-át, (62.700.- Ft) tartós beteg vagy fogyatékos, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő esetén 230 %-át, (65.550.-Ft) és vagyonnal sem ő, sem családjaga nem rendelkezik.

Évek	Támogatottak száma	Esetek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2014	70	90	5	493
2015	92	102	4	633
2016	68	80	0	531
2017	96	130	0	908
2018	90	115	0	692

**Beiskolázási támogatás** annak a családnak állapítható meg, amelynek gyermeke, vagy fiatal felnőtt tagja általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat, és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 220 %-át. (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 60.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak/gyerekek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatási összegek
2014	111	9	2.242	8.500.- 16.000.- Ft/gyermek
2015	94	14	1.960	14.000.- Ft/gyermek
2016	101	7	2.280	14.000.- Ft/gyermek
2017	84/139	3	1.946	14.000.- Ft/gyermek
2018	72/129	0	1.806	14.000.- Ft/gyermek

### Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás

Vác Város Önkormányzata az oktatási-nevelési intézményekben étkező gyermekek számára a Gyvt.-ben előírt normatív támogatáson túl a rászoruló gyermekek számára további étkezési térítési díj támogatást állapít meg annak a gyermeknek, vagy fiatal felnőttnek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 220%-át (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft).

Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 60.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak / gyermek szám	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatás mértéke (fizetendő díj %)
2014	131	8	6.815	80
2015	193	12	7.305	80
2016	126	8	6.195	80
2017	82/183	3	7.208	80
2018	66/164	0	6.223	80

Tanulmányi támogatás nyújtható a felsőoktatásban tanuló hallgatók számára, akik szociálisan rászoruló és taníttatásuk a családjuk számára olyan anyagi megterhelést jelent, amely a megélhetésüket veszélyezteti.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg
2014	21	3	1.785.000.-
2015	18	0	1.530.000.-
2016	20	5	1.700.000.-
2017	6	0	255.000.-
2018	2	0	127.500.-

### Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

Az Oktatási és Kulturális Minisztérium a települési és megyei önkormányzatok együttműködésével a 2000/2001-es tanév során hozta létre a Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot, amely a felsőoktatási intézmények államilag finanszírozott, nappali tagozatán tanuló, hátrányos helyzetben lévő hallgatók számára nyújt rendszeres anyagi segítséget.

Tanév	Támogatottak száma
2014/2015	27
2015/2016	41
2016/2017	41
2017/2018	41
2018/2019	36

**Fűtési támogatás** azoknak a szociálisan rászoruló háztartások részére állapítható meg, ahol

- a háztartásban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 200%-át és a háztartás tagjai egyike sem rendelkezik vagyonnal, vagy
- gyermeket egyedülálló nevelése esetén az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át és a háztartás tagjai egyike sem rendelkezik vagyonnal, vagy
- egyedül élő nyugdíjas esetén az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át és vagyonnal nem rendelkezik.

Fűtési támogatást elsősorban természetben kell biztosítani.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg
2017	148	4	3842
2018	250	0	6540

#### **Közszolgáltatási díj kedvezmény:**

Kedvezményben szociális helyzete alapján az a Vácon bejelentett lakóhellyel rendelkező ingatlan tulajdonosa (személy vagy család) részesülhet, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 200 % - át, egyedül élő személy esetében 250 %-át, és a meghatározott közszolgáltatónál díjtartozása nincs.

Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját.

#### **Első lakáshoz jutók támogatása**

A Vácott legalább két éve állandó bejelentett és életvitelszerűen itt tartózkodó családok részesíthetők kölcsönben az első lakáshoz jutásukhoz, amennyiben a kérelmező és a vele együtt költöző családtagok egy főre jutó jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 300 %-át.

#### **4.2. Célkitűzések**

A pénzügyi és természetbeni szociális és gyermekvédelmi ellátások esetében a legfőbb cél, hogy az ellátás:

- igazodjon a lakosság szükségleteihez,
- kövesse azokat az igényeket, amelyek a változó társadalmi környezetből adódóan megjelennek
- minden rászoruló számára hozzáférhető legyen.
- biztosítani kell az esélyegyenlőséget az egyre nagyobb számú hátrányos helyzetű csoportok számára, hogy megélhetési esélyeik további romlását megakadályozzuk.
- az ügyintézők a törvényességet maradéktalanul betartva, a szakmai követelmények és a határidők figyelembe vételével intézzék az ügyeket.
- az ügyintézés során továbbra is érvényesüljön az ügyfélközpontú eljárás
- az ügyfelek tájékoztatása a szociális ellátásokról a szakmai és jogszabályi követelmények figyelembe vételével szakszerűen, teljes körűen történjen.

V.  
Vác Város Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Intézményei

VÁC VÁROS ÖNKORMÁNYZATA										
	Szociális Szolgáltatások Háza		Váci Család- és Gyermekjóléti Központ		Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye			Idősek Otthona és Klubja		
			Hatósági és Speciális Csoport	Alapszolgáltatási Csoport	Bölcsődék	Fejlesztő Napközi Otthon	Fogyatékosok Napközi Otthona	Idősek Otthona	Idősek Klubja	Házi segítségnyújtás
Szociális Értéktetés					Kölcsey utcai Bölcsőde			Burgundia u.	Burgundia u.	
Hajléktalanok Átmeneti Szállása					Szegfű utcai Bölcsőde			Arany János u.	Arany János u.	
Nappali melegedő					Bölcsőde és Speciális Csoport			Rádi u.		
Területi védőnői ellátás										
Iskola-egészségügy										
Ifjúság-egészségügy										

## 5.1 Szociális alapszolgáltatás

### 5.1.1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete:

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás

- a) a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- b) a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

A vezető gondozó munkakörébe tartozó feladatok különösen

- a) a lakosság körében felmerülő alapszolgáltatási igények folyamatos figyelemmel kísérése,
- b) az intézmény által biztosított szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása, szervezési, vezetési feladatok ellátása,
- c) a szociális munka gyakorlati hatékonyságának és hatásosságának elősegítése,
- d) a szolgáltatásokra és a gondozási munkára vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok érvényre juttatása,
- e) kapcsolattartás más szociális, illetve egészségügyi intézményekkel,
- f) az adott szociális intézmény és szociálpolitikai eszközrendszer fejlesztésének elősegítése,
- g) más típusú ellátás szükségessége esetén, annak kezdeményezése.

A szolgáltatás keretében célunk segítséget nyújtani a városban élő idős, kevés jövedelemmel rendelkező, beteg, mozgásában korlátozott, illetve szociálisan rászoruló személyek részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségügyi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

a) Az ellátásban részesülők száma (átlag)

	Engedélyezett létszám	Átlag létszám	Kihasználtság
<b>2015</b>	54	21	52 %
<b>2016</b>	54	20	51 %
<b>2017</b>	54	32	17,1 %
<b>2018</b>	54	43	76 %

b) Az ellátottak korösszetétele

<b>2015.</b>	<b>nő</b>	<b>férfi</b>
60 év alatt	1	1
61 év-65 év	0	1
66 év-70 év	6	0
71 év-75 év	4	2
75 év felett	24	9
összesen	35	13
összes betöltött létszám	48 fő	
engedélyezett létszám	54 fő	
<b>2016</b>	<b>nő</b>	<b>férfi</b>
60 év alatt	1	0
61 év-65 év	1	2
66 év-70 év	1	0
71 év-75 év	9	2
75 év felett	19	9
összesen	31	13
összes betöltött létszám	44 fő	
engedélyezett létszám	54 fő	

<b>2017.</b>	<b>nő</b>	<b>férfi</b>
60 év alatt	2	0
61 év-65 év	1	1
66 év-70 év	3	2
71 év-75 év	6	2
75 év felett	26	4
összesen	38	9
összes betöltött létszám	47	
engedélyezett létszám	54	
<b>2018</b>	<b>nő</b>	<b>férfi</b>
60 év alatt	1	0
61 év-65 év	0	1
66 év-70 év	7	1
71 év-75 év	4	0
75 év felett	22	6
összesen	34	8
összes betöltött létszám	42	
engedélyezett létszám	54	

### 5.1.2. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

2008. május 1-jétől a Nutritív Kft. biztosítja Intézményünk étkezőinek az ellátást. A minden évben elkészített elégedettségi felmérés mutatja, hogy az étlapot változatosnak (A és B menü között választhatnak), az ételt pedig jó minőségűnek és elegendő mennyiségűnek tartják az étkezők. Esetlegesen felmerülő panaszok esetén a konyha együttműködő, nyitott a problémák megoldására.



a) Az ellátásban részesülők száma

Évek	Étkezők száma
2015	189
2016	184
2017	190
2018	174

b) Az ellátottak korösszetétele 2018. december 31-én:

60 év alattiak :	23	fő
61-65 évig:	26	fő
66-70 évig:	19	fő
71 év felett:	106	fő

A Nutritív Kt.-vel kötött szerződés előnye az étkezők korszerű szociális ellátása, a higiénia és a Járási Népegészségügyi Hivatal szabályainak betartása, betartatása. Lehetőség van diétás ételek (cukormentes, zsír- és fűszerszegény) szolgáltatására, illetve hétvégi rendelésre, ami nagy segítség a beteg rászorulóknak részére. 2019. május 1-től további diétás étkezésre van lehetőség laktóz- és gluténmentes ételekkel. Továbbá megszűnt a korábbi várólista, mert a vállalkozó konyhájának nagy kapacitása valamennyi felmerülő igényt ki tud elégíteni.

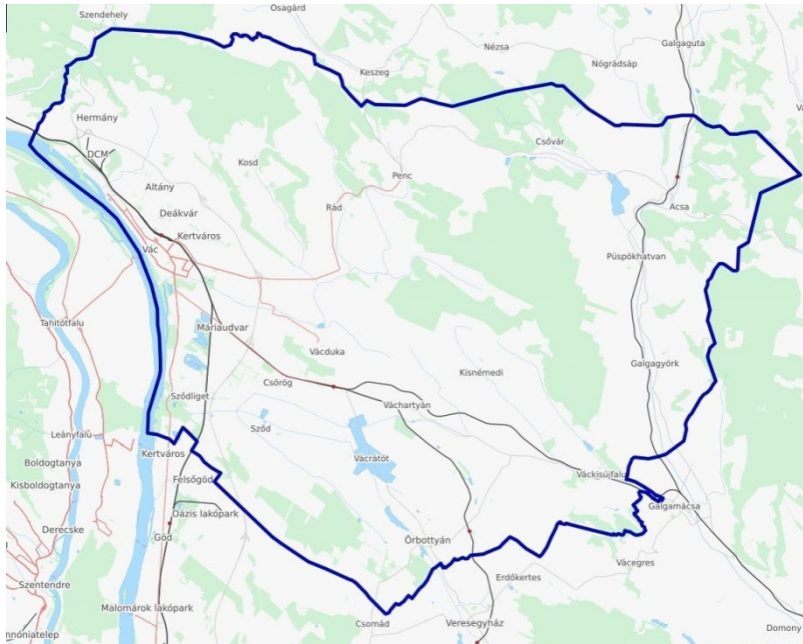
### 5.1.3. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ

**(Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedésekben való közreműködés és speciális szolgáltatások)**

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló **2015. évi CXXXIII. törvény módosította** a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt, mely szerint a járásszékhely települési önkormányzat kötelező feladata lett 2016. január 01. napjától a család és gyermekjóléti központ létrehozása-működtetése. A törvényi változás értelmében, 2016. január 01-től a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, összehangolt tartalommal és integrált szervezeti keretben jelenik meg **Váci Család - és Gyermekjóléti Központ** néven.

Az újonnan létrejött intézmény szakmai feladatellátása, struktúrája illetve illetékességi területe a fenti szabályozás értelmében teljesen megváltozott, melynek értelmében az **ellátandó terület Vác** város közigazgatási területére valamint a **Váci Járás** illetékességi területéhez tartozó **18 településre** változott: Acsa, Csörög, Csóvár, Galgagyörk, Kisnémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Sződ, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót.

Az új intézményi forma célja, a települési önkormányzat közigazgatási területén/**Vácon** valamint a **Váci Járási illetékességi területen** élő, szociális és mentális problémákkal, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a kialakult helyzethez vezető veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.



### Központ által nyújtott ellátás(ok) igénybevételének a módja

A Váci Család- és Gyermejjóléti Központ által nyújtott alapszolgáltatások és speciális szolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe.

A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában**.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-a értelmében:

Az új intézményi struktúra létrehozásával, a jogalkotó szándéka szerint, **az alapellátás** és a **hatósági eljárás elkülönült** egymástól. Nagyobb szerepet és hangsúlyt helyezve az alapszolgáltatásra, a megelőzésre, a prevenciósszerű jellegű tevékenységekre-szolgáltatásokra.

### Az intézmény két szakfeladatot lát el:

#### **5.1.3.1 Család és gyermekjóléti alapszolgáltatás**

önként igénybe vehető szolgáltatás Vác közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára, továbbá alapszolgáltatást biztosítanak ellátási

szerződés alapján **Kosd** és **Csörög** településeken. Az alapellátást 15 családsegítő biztosítja. A csoport szakmai munkáját szociális asszisztens segíti.

A szolgáltatás feladatai az önkéntesség elvének mindenkorai figyelembevételével, a segítségre szorulóknak személyiség és szabadságjogainak tiszteletben tartásával végzi;

- a gyermek testi-lelki egészségének érdekében a családban történő nevelést segíti a jogok és lehetőségek ismertetésével, a támogatásokhoz való hozzájutás segítségével, szabadidős programok szervezésével, tanácsadással;
- észlelő és jelzőrendszer működtetése;
- veszélyeztetettség megelőzése;
- a veszélyeztető okok feltárása, megoldási javaslat készítése;
- a kialakult veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése;
- családgondozás önkéntesen vállalt együttműködés keretében,
- javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésre;
- a visszahelyezés érdekében családgondozás, illetve utógondozás biztosítása az érintett intézményekkel együttműködve;
- esetmegbeszélések - tanácskozások szervezése,
- tájékoztatás, tanácsadás, segítségnyújtás,
- munkája során eseti és folyamatos tanácsadást, gondozást nyújt;
- a családsegítés az életvezetési problémákkal, szociális gondokkal küzdő családok, illetve személyek szociális és mentálhigiénés ellátása;
- az igénylő kérelmére, problémáinak rendezése érdekében életvezetési és egyéb tanácsokat ad,
- segítséget nyújt - lehetőség szerint természetbeni juttatást is biztosít.

#### **A szolgálat közreműködik az igénylő (k):**

- családi gondjainak rendezésében, életvitelét hátrányosan befolyásoló okok, feltárásában, illetve megszüntetésében, mentális gondjainak megoldásában;
- folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területén élő lakosság szociális helyzetét jelzőrendszert működtet a rászorulóknak felkutatására;
- információt nyújt az egyén számára elérhető szociális juttatásokról, egészségügyi- és szociális intézmények szolgáltatásairól;
- szorgalmazza önszervező csoportok létrejöttét és működését, valamint felvállal közösség-szervező feladatokat is.

#### **A központ által ellátandó célcsoportok az ellátási területen élő:**

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek.

Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesülők száma Vác, Csörög, Kosd településeken.

Alapellátás Alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján		Nem együttműködési megállapodás alapján		ÖSSZESEN	
	VÁC	873 fő	377 család	182 fő	98 család	1055 fő
CSÖRÖG	266 fő	111 család	32 fő	21 család	298 fő	132 család
KOSD	81 fő	36 család	8 fő	4 család	89 fő	40 család
ÖSSZESEN	1220 fő	524 család	222 fő	123 család	1442 fő	647 család

Az esetek száma a 2017-os évhez képest nőtt. Ennek oka, hogy az észlelő és a jelzőrendszer megfelelően működik, illetve a társadalmi felelősségvállalás fokozatosan növekszik. Erzékenyebbé vált az egyén, egy adott csoport, közösség. Igénybe vevők kisebb részével, egyéni (sajátos) okok miatt, nem kerül sor együttműködési megállapodás megkötésére, viszont az adott problémájuk kezelése többszöri találkozást igényel a családsegítő közreműködésével.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban vannak jelen a segítő tevékenységben.

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint			Problémák halmozott száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Életviteli	44	20	4	104	48	7
Családi-kapcsolati konfliktus	63	13	9	105	19	17
Családon belüli bántalmazás	15	9	-	17	13	-
Elhanyagolás	74	18	9	80	26	10
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	67	18	9	71	23	10
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)	7	-	-	14	3	-
Gyermeknevelési	18	4	-	94	30	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3	1	-	20	12	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	13	5	4	44	20	7
Fogyatékoság, retardáció	1	-	1	11	10	4
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	15	1	3	38	10	8
Szenvedélybetegség	2	-	-	23	7	-
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	8	1	1	39	11	6
Foglalkoztatással kapcsolatos	6	-	-	54	5	4
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	84	30	4	169	76	15
Ügyintézással kapcsolatos	25	7	1	119	44	9
Információkéréssel kapcsolatos	2	-	-	77	42	7
Egyéb	4	2	-	10	9	-
<b>Összesen:</b>	<b>377</b>	<b>111</b>	<b>36</b>	<b>1004</b>	<b>382</b>	<b>96</b>

Mindhárom település esetében jellemző, a családi- kapcsolati konfliktusok emelkedése. Ennek folyamánként a megszokottól eltérő együttélési formákkal találkozunk. A családok összetétele eltér a hagyományostól. Ezen problémák kezelése a legnehezebb, illetve hosszan elhúzódó. E problémakör igényli a legszélesebb körű jelzőrendszeri tagok szoros együttműködését.

Az oktatási- nevelési elhanyagolást érdemes kiemelni. A kötelező óvodalátogatás tekintetében, több jelzés érkezett az óvodákból, a 20 napot meghaladó igazolatlan hiányzások ügyében, melyek során Szolgálat védelembe vételi eljárást kezdeményezett. Iskoláskorúak esetében, jellemző a magatartási, beilleszkedési nehézség. Esetükben a Szolgálat szorosan együttműködik a pedagógusokkal, iskolapszichológusokkal, intézményünk pszichológusával, gyermekpszichiáterrel, pedagógiai szakszolgálattal, és nem utolsósorban a szülővel, a családdal.

A 14-17 éves korosztálynál fontos kiemelni, hogy őket érinthetik már a rendőrségtől kapott jelzések, melyek szabálysértés, vagy kisebb bűncselekmények elkövetéséről szólnak. Ekkor a pártfogó felügyelővel szorosabb az együttműködés. Esetükben a védelembe vételi eljárással párhuzamosan, megelőző pártfogói eljárás lefolytatására is sor kerül. Továbbá az iskolai hiányzások, melyek tanköteles korú gyermek esetén, az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzás esetén, szintén kötelező védelembe vételi eljárást von maga után.

A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőink az alábbi problémákkal fordulnak szolgálathoz: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya.

Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésre nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális nővérrel, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkezéssel, az idősek otthonával, továbbá a támogató szolgálattal, szoros az együttműködés. Hivatalos ügyeik intézésében nyújtanak részükre segítő tevékenységet.

Az alább összesített adatok a szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a szolgáltatásokat igénybe vettek számát a 3 település vonatkozásában.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma			Szolgáltatásban részesülők száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Információnyújtás	1878	688	195	567	204	49
Segítő beszélgetés	2736	660	340	564	197	60
Tanácsadás	767	220	136	329	139	40
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1249	373	58	450	143	25
Konfliktuskezelés	66	13	6	36	14	2
Kríziskezelés	24	2	1	29	4	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzügyi	189	21	25	100	19	6
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	701	488	7	361	109	3
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	149	51	7	96	31	5
ebből átmeneti gondozásba	6	2	-	13	2	-
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	136	40	10	209	79	14
Esetkonferencia	70	20	8	169	28	14
Esetmegbeszélés	79	17	39	165	20	52
Esetkonzultáció	187	32	13	199	46	14

Sz szakmaközi megbeszélés	12	9	3			
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	165	53	9	245	71	9
Családlátogatás	1019	380	159	582	194	67
Adományközvetítés	2564	535	159	928	298	60
<b>Összesen:</b>	<b>11997</b>	<b>3604</b>	<b>1175</b>	<b>5045</b>	<b>1598</b>	<b>421</b>

Családsegítők a segítő tevékenység során, az igénybe vevőkkel, folyamatosan tartják a kapcsolatot, megfelelően a protokoll által előírt, átlagban havi háromszori személyes találkozásnak. Az emelkedő esetszámok indokoltá tették a státusz bővítést, így a 15 családsegítő hatékonyabb segítő tevékenységet képes ellátni. A szociális asszisztens segíti a megnövekedett adminisztrációs teendők elvégzését.

Esetkonferenciára hetente átlagban 2-3 alkalommal kerül sor. Egy-egy iskola is megszervezi a tanulóik ügyében, melyre a családsegítőket, esetenként szakembereket is meghívják. Ez a munkaforma hatékonyan járul hozzá a családok problémáinak komplex kezeléséhez.

Sz szakmaközi megbeszélések szervezése folyamatosan történik. Szoros az együttműködés a veszélyeztetettség megelőzése érdekében a jelzőrendszer tagjaival. A szolgálat igyekszik minden jelzőrendszeri tagot bevonni a jelzések folyamatába, gyermekorvosokat, esetleg háziorvosokat is. Bántalmazás témakörében a jelzések folyamatának egyeztetése céljából, sor került egy rendkívüli sz szakmaközi megbeszélésre a Váci Rendőrkapitányságon, az ügyészség, a gyámhivatalok, a központok jelenlétével.

Igénybe vevőink nagy része súlyos anyagi gondokkal küzd. Gyakran van szükség azonnali beavatkozásra. Ezekben az esetekben legtöbbször a Váci Egyházmegyei Karitáshoz tudunk fordulni. Évek óta tartó, kiemelkedően jó együttműködés jellemzi a munkakapcsolatot.

Az önkormányzatok által nyújtott anyagi és természetbeni juttatások igénylésében is rendszeresen segítik az igénybe vevőket.

Az alábbi táblázat mutatja be az alapellátásban, illetve a hatósági eljárásban érintett igénybe vevők számát. Vác településen főként igazolatlan hiányzások, szülők között fennálló kapcsolati konfliktusok, életviteli problémák miatt kerül sor hatósági intézkedésre. Csörög községben a fentiekén túl, elhanyagolás, életvezetési nehézségek, magatartási problémák vezetnek a hatóságok bevonásához. Kosd községben a gyermekek elhanyagolása jellemző.

A szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyák esetében szoros a segítő tevékenység. Támogató figyelemmel kísérik, segítik a fiatalkorú édesanyákat. Szükség esetén kerül sor az esetenként szakemberek bevonására.

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma		
	Vác	Csörög	Kosd
Saját ügykörben végzett tevékenység	763	223	67
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ ált bevonva	108	42	14
Szociális válsághelyzetben lévő kk. várandós anya	2	1	-
<b>Összesen:</b>	<b>873</b>	<b>266</b>	<b>81</b>

A szolgálatokhoz **érkezett jelzések** – bejelentések az alábbi táblázatban lettek összesítve, szintén a **3 település** adatainak az összehasonlításával.

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma			Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Egészségügyi szolgáltató	33	9	15	27	3	1
Ebből védőnői jelzés	27	7	14	-	-	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	47	15	7	8	4	-
ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	17	4	-	5	3	-
ebből család-és gyermekjóléti központ	30	11	7	4	1	-
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	18	5	4	-	-	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-	1	-	-	3	-
Köznevelési intézmény	143	29	16	12	-	-
Rendőrség	25	10	-	9	1	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	4	-	-	1	-	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	3	1	-	3	1	-
Ügyészség, bíróság	9	-	-	-	-	-
Állampolgár, gyermek és felnőtt éveiket képviselő társadalmi szervezet	19	6	10	17	2	5
Önkormányzat, jegyző	5	12	4	17	4	-
Járási hivatal gyámhivatala	61	13	8	10	-	-
Hivatásos gondnok	-	-	-	10	2	-
Javítóintézet	1	-	-	-	-	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	6	-	-	-	-	-
Országos Krízis és Információs Telefonszolgálat	3	-	-	1	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>451</b>	<b>123</b>	<b>85</b>	<b>124</b>	<b>24</b>	<b>6</b>

Az iskolákból megnövekedett a magántanulás iránti kérelmekkel kapcsolatos jelzések száma. Ennek során találkozunk az alternatív oktatási módszerek terjedésével. A szülők anyagi lehetőségeik függvényében egyre inkább megtalálják ezen alternatív oktatási lehetőségeket. Figyelembe véve gyermekeik sajátos nevelési szükségleteit. A szolgálat igyekszik széleskörűen tájékozódni ezen esetekben is, részletes környezettanulmányok készítésével. Megnövekedett a kórházi szociális munkástól érkező jelzések száma is. Többségében idős illetve középkorú, egyedül élő, főleg férfiakat érintő jelzések. Ezen esetekben a családsegítő feladata a közvetítés a megfelelő ellátások biztosításához. Az alábbi táblázat mutatja a szolgálatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúk adatait**. A gyermekeknek kb. 1/3-a válik érintetté hatósági eljárásban. Ez az arány elmondható mindhárom település vonatkozásában. Oka a szakmai protokoll előírásainak szigorítása. Legmagasabb arányban a környezeti okok vannak jelen. Szolgálatunk a szakmai munka során odafigyel a szülői kompetenciák erősítésére.

Megnevezés	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint			Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	412	139	42	131	43	14
Környezeti főcsoport összesen	265	86	24	89	32	12
Magatartási főcsoport összesen	77	27	8	31	11	2
Egészségi főcsoport összesen	14	2	10	4	-	-
Anyagi főcsoport összesen	56	24	-	7	-	-
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	264	70	36	114	38	7
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	149	57	14			
Ebből hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	131	41	14			
Ebből központ által nyújtott speciális szolgáltatások	18	16	3			
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma	-	5	-		5	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	310	123	40	98	40	12

### Prevenációs jellegű tevékenységek:

Az intézménynek az 1997. évi XXXI. 40/A. §. 2. bekezdés a.) pont aa.) pontja alapján a prevenációs célú programoknak a szervezése-biztosítása az illetékességi területünkön élő fiatalok, és nem csak fiatalok számára.

Vácon és Csörög községben került megszervezésre, **napközis jelleggel szünidős tábor, résztvevők** az igénybe vevő családok gyermekei közül kerültek ki. Színes programokat szerveztek számukra, részt vettek kiránduláson, kreatív foglalkozáson, sportbemutatón, fürdőzhetnek és pihenhetnek a váci strandon. A programok megvalósításához, pályázati forrás és önkormányzati hozzájárulás állt rendelkezésükre. Nyári napközis táborban 25 fő váci és 18 fő csörögi gyermek vett részt. Aktívan részt vettek a csörögi Csiri-Biri Óvoda gyermeknap rendezvényének megszervezésében.

A felnőtt igénybe vevőink részére, kétheti rendszerességgel megrendezésre kerül **a Ráérősek Klubja**, ahol változatos programot, minőségi idő eltöltésére alternatívákat is kínálunk a főként egyedülálló, magányos, idős emberek részére. (17 alkalom, 22 állandó fő részvétel)

Az **Álláskereső Klubot** heti rendszerességgel, csütörtökönként tartják a még munkaképes aktív korú személyeknek, segítve a visszaintegrálódásukat a munka világába. Önéletrajzok elkészítését, továbbítását tudják vállalni, valamint az álláskeresésben cégek hirdetéseit, konkrét lehetőségekkel ismertetik meg az elhelyezkedni vágyókat. Segítő beszélgetés keretében, a bemutatkozást megkönnyítő technikákkal is megismertetik az álláskeresőket.



### 5.1.3.2 Hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek és a speciális szolgáltatások

Hatósági feladatokhoz kapcsolódó, tevékenységek és speciális szolgáltatások biztosítása a Váci Járás 18 településén.

#### a.) A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

Javaslatétel hatósági intézkedésre:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz, a gyermek:

- Védelembe vételére,
- Megelőző pártfogására,
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- Nevelésbe vételére,
- Családba fogadására,
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- Családba fogadó gyám kirendelésére,
- Tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- Gondozási hely megváltoztatására.

Ennek keretében az alább részfeladatokat látja el:

- A veszélyeztetettség mértékének megfelelően javaslatot készít a gyermek védelembevételére.
- A védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.
- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgáltatókkal illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- Koordinálja a szociális segítő tevékenység folyamatát a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
- Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család-és gyermekjóléti szolgáloknak.

A hatósági intézkedések koordinálása **7 esetmenedzser** és **3 tanácsadó** révén biztosított, illetve a szakmai munkát egy szociális asszisztens segíti.

Központ kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának segítése, koordinálása:

- Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ,
- Gondozási Központ Szódliget,
- Együtt a Gyermekekért Család és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú BT.
- Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat

**Az illetékességi területünkre vonatkozó statisztikai adatok:**

**A Váci Járás településein a lakosságszám alakulása, a településekről érkezett heti jelentések száma 2018. év (KSH)**

Vác város esetében a 2018. évben a lakosságszám szinte nem mutat eltérést az előző évhez képest egyik korcsoport vonatkozásában sem. A járás többi településein a korábbi évhez képest nincs

Település	Állandó lakosok	18 éven aluliak száma	18 éven felüliek	Jelzések száma jan. 1- dec. 31.
	2018	2018	2018	2018
Acsa	1372	231	1141	11
Csörög	2148	461	1687	46
Csővár	642	106	536	
Galgagyörk	1014	201	814	5
Kisnémedi	741	140	601	3
Kosd	2459	445	2014	9
Órbottyán	7499	1524	5975	90
Penc	1523	291	1232	3
Püspökhatvan	1414	269	1145	8
Püspökszilágy	722	138	584	
Rád	1905	404	1501	12
Szód	2952	559	2398	13
Szódliget	4605	719	3886	1
<b>Vác</b>	<b>34298</b>	<b>5899</b>	<b>28399</b>	<b>242</b>
Vácduka	1587	389	1198	20
Váchartyán	1867	332	1535	12
Váckisújfalu	480	83	397	1
Vácrátót	1870	371	1499	18

jelentős változás. A járási településekről érkező heti jelentések tekintetében Vácon minimálisan csökkent a jelzés 2017-ben 245, **2018-ban 242 db** jelzés érkezett. A jelzések száma nem mutat növekedést a járási településeken.

**Hatósági intézkedések nyomán érintett kiskorúak száma korcsoportok szerint a váci járás településein 2018. (KSH)**

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen	Ebből lány
<b>Összes érintett száma (fő)</b>	138	15	74	4	281	119
<b>0-2 éves</b>	23	2	6	1	32	4
<b>3-5 éves</b>	36	5	7		48	21
<b>6-13 éves</b>	58	5	25	1	89	42

<b>14-17 éves</b>	69	3	36	2	110	51
<b>18-</b>	2				2	1
<b>Ebből lány</b>	81	1	35	2	119	
<b>Ebből hátrányos helyzetű</b>					37	
<b>Ebből halmozottan hátrányos helyzetű</b>					15	

**A védelembe vett gyermekek száma:** A váci járás településein a tavalyi évhez képest 18 fővel csökkent a védelembe vett gyermekek száma.

Korcsoporti bontás szerint magas számot mutat a 6-13 évesek és a 14-17 évesek korosztálya. A védelembe vételi arány magas száma a fentebb említett korosztályoknál az igazolatlan iskolai hiányzások miatt, a nem megfelelő szülői magatartás, elhanyagoló szülői attitűd, családi konfliktusok, gyermekbántalmazás, magatartási, beilleszkedési nehézségek miatt történt. A védelembe vettek között több volt a lány.

**Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma:** Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma 2017-ben 12 fő volt, 2018-ban 15 fő. A táblázatból jól kitűnik, hogy a korcsoporti bontásban jelentős változás nincs. Az *ideiglenes hatályú elhelyezést*, mint a gyermek érdekében álló azonnali intézkedést minden esetben *megalapozta* a gyermek súlyos veszélyeztetettsége.

**Nevelésbe vett gyermekek száma:** A nevelésbe vett gyermekek száma a tavalyi évhez képest 8 fővel csökkent. Korcsoporti bontásban a 6-13 éveseknél és a 14-17 éves korcsoportban volt a legtöbb nevelésbe vett gyermek. Az esetmenedzserek évente egyszer a nevelésbe vétel felülvizsgálatakor javaslatot tesznek annak fenntartására vagy megszüntetésére. A nevelésbe vett gyermek érdekében az esetmenedzserek a kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval, a szülővel, valamint a gyermekvédelmi gyámmal. Lehetőség szerint meglátogatják a gyermeket gondozási helyükön.

**Utógondozás:** az utógondozottak száma 4 fővel csökkent a tavalyi évhez képest. A legfontosabb feladat gyermek családjába való visszaileszkedésének elősegítése. Az esetmenedzserek szükség esetén együttműködnek a családsegítővel.

#### **b.) Speciális szolgáltatások:**

##### **-Kapcsolattartási ügyelet:**

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 7/B. §-a alapján a szolgáltatás alapvető célja a gyermeki jog biztosítása.

A gyermeki jogokról szóló ENSZ Egyezmény 9/3. pontja alapján a szülőjétől elszakadt gyermeknek joga van rendszeres, közvetlen, élő kapcsolatot tartania a tőle külön élő szülőjével is. A kapcsolatügyelet célja, hogy semleges és nyugodt környezetet biztosítson a gyermek(ek) és a külön élő szülő/hozzátartozó számára a találkozásra, együttlétre, meghatározott időpontban és időtartamban, szükség szerint gyermekvédelmi szakember jelenlétében.

Szakmai munkaként konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása, az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárás (mediáció) biztosítása. Azok a szülők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik mediátor segítségével megállapodást kötöttek egymással.

Egyetértenek a kapcsolatügyelet céljával, aláírják a kapcsolatügyeleti együttműködés kereteiről szóló egyezséget, hajlandóak a fokozatosság, a kapcsolattartási szintek és lépcsőfokok betartására, és elfogadják a házirendet.

Cél a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük a megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

- **Készenléti szolgálat:**

A készenléti szolgálat célja a Család - és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl, felmerülő szociális krízishelyzetekben történő, azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti ügyeletet ellátó munkatárs szakszerű és gyors segítséget nyújt, vagy szükség esetén megfelelő segítséget mozgósít.

A készenléti dolgozó esetenedzsek heti váltásban látják el a feladatot.

A készenléti szolgálat egy **állandóan hívható**, közismert telefonszám biztosításával áll a rászorulóknak rendelkezésére: **06/30-827-8558**

A készenléti ügyelet munkanapokon 16-tól másnap reggel 8 óráig, hétvégén szombat reggel 8-tól hétfő reggel 8 óráig hívható.

A hatékony intézkedés érdekében egy címlistát állítottunk össze, a közérdekű intézmények nevével, címeivel, telefonszámaival, email címekkel valamint az adott ügyekben eljáró illetékes szakemberek nevével.

- **Jogi tanácsadás:**

Intézményünk a jogi kérdések megválaszolása, értelmezése, jogi konfliktusok kezelése-rendezése érdekében ingyenes jogi tanácsadást nyújt.

Feladatellátás rendszeressége: előzetesen egyeztetett időpontban tanácsadás formájában.

A feladatot az intézmény jogásza látja el, heti 40 órás státuszban.

- **Utcai, lakótelepi szociális munka:**

- Speciális szakfeladat célja az utcán csellengő gyermekek és fiatalok speciális segítése, illetve a lakóhelyről önkényesen távozó, ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekek helyzetének rendezése.

- A prevenció munkáiban a cél az, hogy segítséget kapjanak a gyerekek és fiatalok a szabadidejük hasznos eltöltéséhez. Ez egyrészt az utcai és lakótelepi szociális munkások által szervezett klubfoglalkozások, programok segítségével, másrészt más szervezetek, intézmények szintén a gyerekeknek szóló programjainak, szolgáltatásainak ajánlásával, megismertetésével történik

-

- Szabadidő hasznos eltöltésére állandó programként a központban sportolási- és rekreációs lehetőségek: kondi gépek ingyenes használata, közösségi helységben csocsó és pingpong, kirándulás, ingyenes wifi, társasjátékos lehetőség, kirándulások, beszélgetések, és sok más egyéb program biztosított. Az egészséges életmód kialakítása és megőrzése érdekében csoportfoglalkozás szervezése, addiktológiai témákkal kiegészítve.

- Ezen felül igény szerint- egyéni esetkezelésre, segítő beszélgetésre is lehetőséget biztosítunk, a központunk alkalmazásában lévő pszichológus kollégák révén.

-

- Intézményünk égisze alatt működik **2017-től a „Tali Pont”** elnevezésű ifjúsági klub, ahol a város fiataljainak alternatív szórakozási lehetőséget biztosítunk a központ földszinti Klubszobájában.

-

- A Tali Pont Ifjúsági Klub minden csütörtökön 14:30-tól 18:00 óráig működik, igény esetén akár hosszabb ideig is. Szervezett és kötetlen programokat is kínálunk a 13-20 éves diákok részére, akiket az iskolai szociális munka és a közösségi média révén is próbálunk elérni. Az állandó programjaink között szerepel többek között



társasjáték klub, idegen nyelvi foglalkozás, tánctanulási lehetőség, korrepetálás stb. Lehetőségeinkhez mértén igyekszünk különböző témákban (pl. elterelés, sport, egészséges életmód stb.) vendéglelőadókat is meghívni a klubba, akikkel kiscsoportos keretek között vagy akár személyesen is beszélgethetnek a gyerekek.

E programok keretében felvilágosítással, beszélgetési lehetőségekkel segítjük őket a szermentes életmód melletti döntésben. Programunk célja továbbá a már szerfogyasztó fiatalok rendszerbe kerülése, hogy ez által gyorsabban jussanak segítséghez. Ennek érdekében szeretnénk erősíteni a helyi jelzőhálózatot, a kapcsolatot a városban dolgozó különböző szervezetek és szakemberek, segítő, iskolák között. Célcsoport tehát minden olyan szakember, pedagógus, civil szervezet, aki, fiatalokkal dolgozik a városban.

**Együttműködő partnerek: Segítő Pont Nonprofit Kft. Váci KEF, Területi Összefogással a Megelőzésért Alapítvány, Szenvedélybetegek Alacsony Küszöbű Ellátása, Partszerviz, Vöröskereszt Váci kirendeltsége, Szociális Szolgáltatások Háza, rendőrség- körzeti megbízottak.**

- **Kórházi szociális munka:** a Váci Család – és Gyermejjóléti Központ eszményrendszere kapcsolatot tart a Váci Jávorszky Ödön Kórház szociális nővéreivel. Írásos jelzéseket továbbítja a megfelelő helyre, a szükséges intézkedéseket megteszi.

**Feladatok:**

- veszélyeztetett esetek jelzése,
  - betegek tájékoztatása az elérhető szolgáltatásokról és az igényelhető ellátásokról,
  - információnyújtás a betegek és hozzátartozóik részére,
  - elbocsajtás előkészítése, a szolgálat felkérése az otthoni körülmények vizsgálatára szükség esetén környezettanulmány készítésére,
  - kapcsolattartás a területi ellátó szolgálatokkal (házi orvos, védőnő, otthonápoló szolgálat, házi gondozó szolgálat, szociális étkezés, polgármesteri hivatalok, család- és gyermekjóléti szolgálatok),
  - otthonápolás megszervezése, házi gondozás, szociális étkeztetés megszervezése,
  - nyomtatványok biztosítása a különböző ellátások igényléséhez (pl. önkormányzati segélyek)
  - hosszú távú gondozási folyamat szükségessége esetén jelzés a lakóhely szerint illetékes család-és gyermekjóléti szolgálat felé  
prevenció,
- **Pszichológiai tanácsadás:** A szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe. A problémák jellege:
    - válás körüli konfliktusok, a bíróság döntése előtti viták a közös gyermek láthatásával kapcsolatban, a gyermek sérülése a válás előtti/alatti viták miatt.
    - iskolai magatartás problémák (felhalmozódott igazolatlan hiányzások, fegyelmezetlenségek, tanulással kapcsolatos motivációs problémák)
    - kiskamaszkori falcolások, erősen depresszív hangulat.
    - kapcsolati problémák, krízisek.

**Szociális diagnózis:**

A szociális diagnózis része az egyén szükséglet- és jogosultság vizsgálata. A szociális diagnózis készítését a járasszékhely településeken működő család- és gyermekjóléti központok végzik. A központok feladata bővült, a családsegítéshez kapcsolódó tanácsadási feladatok, a speciális szolgáltatások nyújtása és a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményrendszeri feladatok mellett, a szociális diagnózis elkészítése új feladatot jelent.

A diagnózis elkészítését adatlap segíti, melyben zárt és nyitott kérdések egyaránt szerepelnek, és melyben az adott válaszok értékelése után lehetővé válik a szükséglet meglétének, mélységének, intenzitásának értékelése, valamint a megfelelő szolgáltatás kiválasztása. E felmérő adatlap célja a fenti módon a szükségletek meglétének és mélységének feltérképezése.

#### Speciális tevékenységek, szolgáltatások/ellátottak 2018. (KSH)

Tevékenység	Tevékenység száma	Ellátottak száma
Kapcsolattartási ügyelet	169	81
Utcai /lakótelepi szociális munka	30	325
Kórházi szociális munka	78	30
Készenléti Szolgálat	37	37
Jogi tanácsadás	181	113
Pszichológiai tanácsadás	308	128
Mediáció	91	36

**Óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység** biztosítása a Váci Járás illetékességi területén lévő valamennyi közoktatási intézménybe. A szolgáltatás célja, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

A Váci Járás illetékességi területéhez tartozó, 18 település valamennyi óvodájába - általános iskolájába - középfokú iskolájába – kollégiumába, nyilvántartott tanulói létszám, a 2017/2018-es tanév adatai szerint 13.491 fő.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges.

A fenti hivatkozás értelmében, központunk, általános szolgáltatási feladatain túl, új speciális feladat ellátásának biztosítása érdekében, **13** fő szociális segítő tevékenységet ellátó, felsőfokú szociális alapképzettséggel rendelkező kollégát alkalmazott.

**A fentiekén túl a központ kötelező feladata** az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának a segítése, koordinálása, havi egy alkalommal lehetőség biztosítása eszmegbeszélésre. A szakmai munkát jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja.

#### **A jelzőrendszeri tanácsadó feladata:**

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére,
- Összegyűjtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban,
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal,
- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken,
- Lehetőséget biztosít eszmegbeszélésre a járási szolgálatok számára.

## **5.1.4. Nappali ellátások**

### **5.1.4.1. Hajléktalan ellátás**

A hajléktalan ellátás konkrét feladatait a Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedője, Éjjeli Menedékhelye és az Utcai Szociális Munka végzi, a Szociális Szolgáltatások Háza szakmai részegységeként. Az Átmeneti Szálló, Nappali Melegedő és az Éjjeli Menedékhely egyazon épületben található, így az egyes szakmai egységek között szoros együttműködés áll fenn. Ezért a Nappali Melegedő által szervezett szakmai programokon a szálló lakói is részt vehetnek, ez az együttműködés része lehet.

#### **5.1.4.1.1. Nappali melegedő**

Az intézmény címe: Nappali Melegedő (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Telefonszám: 27/311-027

Nyitva tartás: Hétköznap:

8:00 órától 18:00 óráig

Szabad- és munkaszüneti napokon:

8:00 órától 18:00 óráig

A Nappali Melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára. A Nappali Melegedő célja, hogy a városban élő hajléktalan, illetve szociálisan rászoruló személyek számára gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek egészséges életvitelüket és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segítik elő.

Az ellátottak számára a szolgáltatások ingyenesek.

#### **A Nappali Melegedő az alábbi szolgáltatásokat nyújtja ügyfeleinek:**

- közösségi együttlét,
- pihenés,
- személyi tisztálkodás,
- személyes ruházat tisztítása,
- étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiség.

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 77.§ (1) bekezdés alapján a nappali ellátás:

- a.) tanácsadás,
- b.) készségfejlesztés
- c.) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d.) étkeztetés,
- e.) esetkezelés
- f.) felügyelet,
- g.) gondozás,
- h.) közösségi fejlesztés,
- i.) postacím/levelezési cím szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosítunk.

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok és szolgáltatások köre:

- havi rendszerességgel szervezett csoportfoglalkozások látogatása
- manikűr
- fodrászat.

A programok térítésmentesen vehetőek igénybe. Térítésköteles programot és szolgáltatást nem nyújt az intézmény.

## A Nappali Melegedő kihasználtsága

A Nappali Melegedő 20 férőhelyes, kihasználtsága folyamatosan 142,5%-os, a napi átlagforgalmat tekintve 28,5 fő. A nemek szerinti megoszlás: az ellátottak 73,3%-a férfi, 26,7%-a nő. Az átlag életkor 49,3 év, de egyre gyakrabban találkozunk fiatalokkal, pszichiátriai betegségben szenvedőkkel. Jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők kb. 90%-a folyamatosan megjelenik az Éjjeli Menedékhelyen is.

Az elmúlt év tapasztalata alapján a kihasználtság a téli időszakban a legmagasabb, 200%-os.

A Nappali Melegedő ellátást igénybevevők 90%-ban az Éjjeli Menedékhely ellátottait is jelentik.

### 5.1.4.2. Idősek Klubja

Az Idősek Klubja részlegei biztosítják Vác város közigazgatási területén élő, állandó tartózkodási hellyel bíró, rászorult személyek nappali ellátását 8 órai nyitva tartás mellett.

Az ellátás során biztosítja a gondozottak számára a napi háromszori főétkezést, a szükség szerinti alapellátásban részesítést, szervezi a szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást. Biztosítja a személyi tisztálkodás tárgyi feltételeit, a személyi ruházat tisztításának lehetőségét, az intézményen belüli közösségi élet feltételeit, újságokat, könyveket, egyéb kommunikációs eszközöket, az intézményen belüli pihenés feltételeit, a szabadidő kultúralt, hasznos eltöltését.

#### a.) Ellátásban részesülők száma, férőhely kihasználtság (éves átlag)

Idősek Klubja	2015. év		2016. év		2017. év		2018. év	
	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.
Engedélyezett létszám	40	20	40	20	40	20	40	20
Gondozási nap év/nap	10.040	7.300	10.080	7.320	10.040	5.020	10.040	5.020
Tényleges gondozási nap	4.992	1.653	5.643	1.528	4642	1634	4048	1688
Kihasználtság %	50	23	56	21	46	33	40,31	33,62
Átlag létszám	20	7	22	6	18,5	6,5	16	6

#### b. Klubtagok korösszetétele részlegenként és nemenként bontásban (2015-2018)

2015. év	Arany János u.1.-3.		Budapesti főút 61.		Összesen	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
60 év alatt	0	0	0	2	0	2
61 év -65 év	1	0	0	3	1	3
66 év-70 év	1	0	1	0	2	0
71 év felett	2	2	20	3	22	5
<b>összesen</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>10</b>
<b>összes betöltött létszám</b>	<b>6</b>		<b>29</b>		<b>35</b>	
<b>engedélyezett létszám</b>	<b>20 fő</b>		<b>40 fő</b>		<b>60 fő</b>	



2016. év	Arany János u.1.-3.		Budapesti főút 61.		Összesen	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
60 év alatt	0	0	0	2	0	2
61 év -65 év	1	0	0	5	1	5
66 év-70 év	1	0	1	0	2	0
71 év felett	4	2	20	4	24	6
<b>összesen</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>13</b>
<b>összes betöltött létszám</b>	<b>8</b>		<b>32</b>		<b>40</b>	
<b>engedélyezett létszám</b>	<b>20 fő</b>		<b>40 fő</b>		<b>60 fő</b>	
2017. év	Arany János u.1.-3.		Budapesti főút 61.		Összesen	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
60 év alatt	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
61 év -65 év	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	1 fő	0 fő
66 év-70 év	0 fő	0 fő	2 fő	3 fő	2 fő	3 fő
71 év felett	1 fő	1 fő	2 fő	0 fő	3 fő	1 fő
<b>összesen</b>	<b>4 fő</b>	<b>2 fő</b>	<b>15 fő</b>	<b>3 fő</b>	<b>19 fő</b>	<b>5 fő</b>
<b>összes betöltött létszám</b>	<b>9 fő</b>		<b>25 fő</b>		<b>34 fő</b>	
<b>engedélyezett létszám</b>	<b>20 fő</b>		<b>40 fő</b>		<b>60 fő</b>	
2018. év	Arany János u.1.-3.		Budapesti főút 61.		Összesen	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
60 év alatt	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
61 év -65 év	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
66 év-70 év	1 fő	0 fő	1 fő	4 fő	2 fő	4 fő
71 év felett	1 fő	1 fő	5 fő	1 fő	6 fő	2 fő
<b>összesen</b>	<b>3 fő</b>	<b>3 fő</b>	<b>15 fő</b>	<b>4 fő</b>	<b>18 fő</b>	<b>7 fő</b>
<b>összes betöltött létszám</b>	<b>9 fő</b>		<b>30 fő</b>		<b>39 fő</b>	
<b>engedélyezett létszám</b>	<b>20 fő</b>		<b>40 fő</b>		<b>60 fő</b>	

#### Az igénybevétel növekedésének, csökkenésének okai:

A 2018. évben a klubellátást igénybevevők száma nem mutat csökkenést. A szociális étkeztetés ellátás színvonalának emelése, annak megtartása nagyfokú elégedettséget tükröz. (A klubtagoknak lehetőségük van arra, hogy csak ebédétkeztetést vegyenek igénybe.) Az ellátást igénybevevők körében emelkedett a demetálódott, súlyos egészségügyi problémákkal küzdő időszerű személyek száma. Értékes klubfoglalkozásainkkal célunk mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása, megőrzése.

**Az ellátottak főbb jellemzői egészségi állapot szerint 2017. év**

**Arany János u-i Klub részleg**

Egészségi állapot szerinti megoszlás	Előfordulása %- ban
Demens	3 %
Endokrin beteg	0 %
Értelmi fogyatékos	0 %
Kardiológia beteg	5 %
Mozgáskorlátozott	0 %
Neurológia beteg	5 %
Pszichiátriai beteg	3 %
Reumatológiai beteg	15 %
Szenvedélybeteg	0 %

**Budapesti főúti Klub részleg**

Egészségi állapot szerinti megoszlás	Előfordulása %- ban
Demens	5 %
Endokrin beteg	35 %
Értelmi fogyatékos	0 %
Kardiológia beteg	95 %
Mozgáskorlátozott	30 %
Neurológia beteg	10 %
Pszichiátriai beteg	12 %
Reumatológiai beteg	48 %
Szenvedélybeteg	5 %

**Az ellátottak főbb jellemzői egészségi állapot szerint 2018. év**

**Arany János u-i Klub részleg**

Egészségi állapot szerinti megoszlás	Előfordulása %- ban
Demens	0 %
Endokrin beteg	0 %
Értelmi fogyatékos	0 %
Kardiológia beteg	60 %
Mozgáskorlátozott	0 %
Neurológia beteg	50 %
Pszichiátriai beteg	0 %
Reumatológiai beteg	40 %
Szenvedélybeteg	0 %

**Budapesti főúti Klub részleg**

Egészségi állapot szerinti megoszlás	Előfordulása %- ban
Demens	0 %
Endokrin beteg	20 %
Értelmi fogyatékos	0 %
Kardiológia beteg	70 %
Mozgáskorlátozott	15 %
Neurológia beteg	40 %
Pszichiátriai beteg	0 %
Reumatológiai beteg	30 %
Szenvedélybeteg	1 %

### 5.1.4.3. Fejlesztő Napközi Otthon- , Fogyatékosok napközi Otthona

#### Fogyatékosok Napközi Otthona

Fogyatékosággal, saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, szociális és mentális támogatásra szoruló, önellátásra képes, vagy részben képes, önálló helyváltoztatásra legalább segédeszközzel képes értelmi fogyatékos illetve halmozottan sérült felnőtt személyek részére nyújt napközbeni ellátást, fejlesztést, képességeik szinten tartását, közösségi keretek között, egyéni és csoportos foglalkoztatási formában.

Az Intézményi ellátás a törvényes képviselő kérelmére biztosítható, melyet az Intézmény Igazgatójának személyesen nyújt be a törvényes képviselő, majd az elbírálást követően, a törvényes képviselő és az Intézmény között kötött megállapodásban kerül rögzítésre az igényelt ellátás tartalma. A felvételhez szükséges a Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet szakvéleménye vagy a Budapest Főváros Kormányhivatala I. számú Szakértői Bizottságának szakvéleménye, vagy Budapest Főváros Rehabilitációs Szakigazgatási Szerve, I. számú Szakértői Bizottságának szakvéleménye. Illetve szakértői vélemény nélkül, ha az ellátott - szülője/törvényes képviselője/gyámja vállalja, hogy a jogosultságot igazoló dokumentációját 60 napon belül az Igazgatóságon bemutatja. A felvétel 3 hónapos próbaidővel jön létre.

#### A Fejlesztő Napközi Otthon

Gondozottja elsősorban Vác városában illetve szabad férőhely esetén az alapító okirat szerinti ellátási körzetben élő olyan sajátos nevelési igényű súlyosan, halmozottan fogyatékos és/vagy autista személy lehet, aki családban nevelkedik, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, állandó felügyeletre szorul.

Az Intézményi ellátás a törvényes képviselő kérelmére biztosítható, melyet az Intézmény Igazgatójának személyesen nyújt be a törvényes képviselő, majd az elbírálást követően, a törvényes képviselő és az Intézmény között kötött megállapodásban kerül rögzítésre az igényelt ellátás tartalma. A felvételhez szükséges a Pedagógiai Szakszolgálat Szakértői Bizottságának szakértői véleménye, vagy az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet szakvéleménye. vagy a Budapest Főváros Kormányhivatala I. számú Szakértői Bizottságának szakvéleménye, vagy Budapest Főváros Rehabilitációs Szakigazgatási Szerve, I. számú Szakértői Bizottságának szakvéleménye. Illetve szakértői vélemény nélkül, ha az ellátott - szülője/törvényes képviselője/gyámja vállalja, hogy a jogosultságot igazoló dokumentációját 60 napon belül az Igazgatóságon bemutatja. A felvétel 3 hónapos próbaidővel jön létre.

#### **a.) Ellátásban részesülők száma**

Fejlesztő Napközi Otthon	Férőhelyek száma/ fő	Feltöltöttség %-os arányban	Kihasználtság %-os arányban	Napi átlagos jelenlét, éves
2015.	12	79,3	49,62	5,95
2016.	12	97,4	54,51	6,5
2017.	16	87,9	51,63	6,8
2018.	16	80,2	46,08	7,37

Fogyatékosok Napközi Otthona	Férőhelyek száma/ fő	Feltöltöttség %-os arányban	Kihasználtság %-os arányban	Napi átlagos jelenlét, éves
2015.	20	99,12	70,16	14,03
2016.	30	77,24	59,92	15,25
2017.	30	76,06	53,80	16,14
2018.	30	82,39	50,97	15,29

#### b.) Ellátottak korösszetétele 2018. 12. 31-én

	3-10 éves	11-15 éves	16-18 éves	19-25 éves	26 év feletti
Fejlesztő Napközi Otthon	6	2	0	5	0
Fogyatékosok Napközi Otthona	0	0	0	6	20

#### Várakozók száma

A Fejlesztő Napközi Otthonban a vizsgált időszakban 8 új gondozott került felvételre, várakozó 2018. december 31-ig 2 fő.

A Fogyatékosok Napközi Otthonában a vizsgált időszakban 7 új gondozott került felvételre, várakozó 2018. december 31-ig 6 fő.

#### Ellátottak főbb jellemzői

Az ellátottakkal kapcsolatban általánosságban elmondható, hogy állapotuk leginkább stagnál, illetve az állapotromlás lassítása jelenti a sikereinknek egy részét.

A **Fejlesztő Napközi Otthonban** a koruk vagy romló egészségi állapotuk (epilepsziás rohamok gyakorisága, autizmus) miatt ápolásra, gondozásra és fejlesztésre együttesen igényt tartó gyermekek vannak. Az állapot romlás mellett az általános közérzet javítása, a szenvedés és fájdalmak elviselése, csökkentése (pl. epilepsziás rohamok miatt) a feladat és a fejlesztési lehetőségek maximális kihasználása azokban a periódusokban amelyek ezt lehetővé teszik.

A **Fogyatékosok Napközi Otthonában** az ellátottak fluktuációja alacsony. Az intézmény egységben napi rendszeres étkezést átlagban 16 fő gondozott veszi igénybe. Az átlagos jelenléthez viszonyítva ez 64,75 %. Az étlap alapján ízlés szerint választják ki, mely napokon kérik az ebédet. Lehetőség van az otthonról hozott étel tárolására, melegítésére, kulturált elfogyasztására.

A **Fejlesztő Napközi Otthonban** ápolási díjon otthon lévő szülő is igényli az ellátást, hiszen a sérülésük súlyossága miatt sokszor éjszaka is felügyelni kell a gyermekekre, a nappali ellátás biztosításával a családtagok teljes kimerülését és további problémák keletkezését előzzük meg. Szükségük lenne a szülőknek a munkavállalás lehetőségére, vagy legalább napi 4 órás egyéb elfoglaltságra, melyben kibontakozhatna személyiségük, javulna mentális és érzelmi állapotuk, hiszen súlyosan sérült gyermekük körüli teendők beszűkítik a szociális kapcsolataikat. Az ápolási díj és egyéb segély-jellegű ellátás a megélhetést alacsony szinten tartja. Előfordul a gyermekek testi szükségleteinek nem megfelelő kielégítése.

A **Fogyatékosok Napközi Otthonában** ellátottak állapotának súlyosbodása és a szülők/gondviselők=törvényes képviselők korának előrehaladása a fogyatékossgal élő személy családban történő gondozásának ellehetetlenülésének problémáival szembesülünk.

Az enyhébb fokú fogyatékossgal élő munkaképes, egyedülálló felnőtt gondozottjaink közül vannak akik albérltetben laknak, nem rendelkeznek lakóingatlanl, részükre létfeltétel a munkahely megtartása és az intézményi nappali ellátás. Segítséggel tudják az életszínvonalukat megtartani.

Ezen okoknál fogva támogatott lakhatásra lenne igény, ahol a **Fogyatékosok Napközi Otthonával** együttműködésben, egymást kiegészítve megfelelő ellátást kapnának a fogyatékosokkal élők.

Az Intézmény szakfeladatainak része a fogyatékosok nappali ellátásának élelmezési feladatait ellátó Főzőkonyha.

A Főzőkonyha elégíti ki minden tagintézményünkben a normál és a speciális étkezést igénylő gondozottak élelmezését. A Konyha egy épületben üzemel a Fejlesztő Napközi Otthonnal, így annak tálalási feladatait is ellátja, fogyasztásra kész állapotban szolgáltatja az ételt, megfelelő összetételben, minőségben és igény szerinti darabos, vagy/és pépes állagban. Egyéni igényeket is személyre szabottan kielégít. A súlyosan és halmozottan sérült gyermekek általában érzékenyebbek a külső hatásokra, így az adalékanyagokra. Ezeket lehetőség szerint minimális mértékben tartalmazó alapanyagokból szerezzük be, a friss zöldséget és gyümölcsöt preferáljuk. Nátrium glutamátot tartalmazó ételízesítő porokat kiiktattuk az élelmezésből, csökkentettük a cukor és a só felhasználását. A **Fogyatékosok Napközi Otthonában** gépkocsival szállítjuk az ételt, ahol tálalókonyha áll rendelkezésre. A Kölcsey utcai központi Főzőkonyhában 2017 évben 45.713 adag, míg 2018. évben összesen 49.898 adag étel készült.

A gazdasági, pénzügyi feladatokat Vác Város Önkormányzatának Idősek Otthona és Klubjának kihelyezett Gazdasági Szervezete látja el 2015. 04. 01-től.

Az Igazgatói titkárság koordinál/illetve irányít minden olyan feladatot, amely valamennyi, illetve több szakterületet érint, személyügyi feladatok ellátása, összehangolja az egyes szakterületek munkáját (továbbképzés, képzési rendszer, fejlesztések - pályázati munka koordinálása, intézményi szintű programok, rendezvények, intézmény arculata, PR tevékenység, kommunikáció, információáramlást, stb.) és szervezi a karbantartási munkálatokat.

## **5.2. Szociális szakosított ellátások**

### **5.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény**

#### **5.2.1.1. Hajléktalanok Átmeneti Szállása**

Az intézmény címe: Hajléktalanok Átmeneti Szállása (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Telefonszám: 27/311-027

Nyitva tartás: Hétköznap: 24 órás nyitva tartás.

Szabad- és munkaszüneti napokon: 24 órás nyitva tartás.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása azoknak a fedél nélkül élő, 18. életévüket betöltött, életkörülményeiken javítani kívánó, egyedülálló férfiak átmeneti időszakra történő lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát) biztosít. A szállóra való bekerülés önkéntes, a hajléktalan személy saját kérésére történik. A nyugdíjas kor nem kizáró ok. Az ellátás igénybevétele térítésköteles. A szálló 12 férőhellyel működik, az elhelyezés 2 szobában történik, melyek 5 és 7 ágyasak. A szociális és mentális gondozás célja, hogy megkönnyítse az ügyfelek számára a hajléktalan életmódból fakadó hátrányok és nehézségek leküzdését (például felbomlott családi és baráti kapcsolatok, munkaerőpiaci presztízsveszteség stb.). Az egyén és csoportos esetkezelések célja az ellátottak munkavállalásának elősegítése, a korábban megszakadt kapcsolatok felelevenítése és személyiségfejlesztés.

#### **Az átmeneti szállás napi rendszerességgel biztosított szolgáltatás elemei:**

- a.) személyi tisztálkodás,
- b.) mosás – a személyes ruházat tisztításához szükséges mosópor és mosógép, valamint ruhaszáritási lehetőség biztosítása,
- c.) étel melegítéséhez tárgyak és berendezések rendelkezésre bocsátása,
- d.) étkezésre szolgáló helyiség,

- e.) éjszakai pihenés – elhelyezés 2 szobában,
  - f.) személyes használati tárgyak tárolása – saját szekrény biztosítása,
  - g.) mentális gondozás: egyéni és csoportos szociális munka, közösségi programok,
  - h.) elsősegélyhez szükséges felszerelés,
  - i.) alapvető gyógyszerek, kötszerek biztosítása,
  - j.) ruházat pótlása,
  - k.) közösségi együttlétre szolgáló helyiség biztosítása,
  - l.) internet használat
  - m.) értékek biztonságos megőrzésének lehetősége.
  - n.) tanácsadás
  - o.) esetkezelés
  - p.) gondozás
  - q.) készségfejlesztés
  - r.) szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése és
  - s.) az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
  - t.) postacím/levelezési cím biztosítása
- szolgáltatási elemeket.

### **A Hajléktalanok Átmeneti Szállásának kihasználtsága**

#### **Az ellátottak kormegoszlása (férfi) 2014-2018 között.**

<b>Kor</b>	2014	2015	2016	2017	2018
<i>18-39</i>	2	0	2	5	3
<i>40-59</i>	10	7	7	4	5
<i>60-69</i>	1	4	2	2	3
<i>70 felett</i>	1	1	1	1	1
<b>Összesen:</b>	14	12	12	12	12

A táblázatból látható, hogy főként 40 és 59 év közötti férfiak veszik igénybe az átmeneti szálló szolgáltatásait.

#### **5.2.1.2. Éjjeli Menedékhely**

Az intézmény címe: Éjjeli Menedékhely (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Telefonszám: 27/311-027

Nyitva tartás: Hétköznap: 18:00 órától 08:00 óráig

Szabad- és munkaszüneti napokon: 18:00 órától 08:00 óráig

Az Éjjeli Menedékhely az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. Cél a közvetlen életveszély elhárítása mellett, hogy a szolgáltatásainkkal minimális szükségleteiket folyamatosan kielégítsük, a szociális munka eszközeivel és módszereivel segítsük a hajléktalanságból történő kilépést és/vagy egyéni szükségleteiknek megfelelő más szociális ellátás igénybevételét.

A menedékhely szolgáltatásait minden - a házirendet elfogadó és betartó – rászoruló személy térítésmentesen igénybe veheti, aki rendelkezik egy évnél nem régebbi tüdőszűrő igazolással.

### **Az Éjjeli Menedékhely az alábbi szolgáltatás elemeket biztosítja ügyfeleinek:**

1. felügyelet,
2. tanácsadás,
3. éjszakai pihenés,
4. személyi tisztálkodás,
5. személyes ruházat tisztítása,
6. ruhacsere, pótlás,
7. csomagmegőrzés,
8. ételmelegítésre, tálalásra és elfogyasztásra szolgáló helyiség,
9. orvosi ügyelet , mentő elérhetősége,
10. telefonhasználat,

szolgáltatási elemeket biztosít.

Szükség szerint postacímét/levelezési címet biztosítunk.

### **Az Éjjeli Menedékhely kihasználtsága**

Az Éjjeli Menedékhely teljes kihasználtsággal működik, amelyet napi átlag forgalmat tekintve 26,5 fő veszi igénybe. A nemek szerinti megosztás tekintetében az ellátottak 70,46%-a férfi, 29,54%-a nő. Az átlag életkor 47,3 év, de egyre gyakrabban találkozunk fiatalokkal is.

Az átlag kihasználtság folyamatosan 165,6%-os.

Jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők kb. 90 %-a rendszeresen megjelenik a Nappali Melegedőben is.

#### **5.2.1.3 Utcai Szociális Munka**

Az intézmény címe: Utcai Szociális Munka irodája (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Telefonszám: 27/311-027

Nyitva tartás: Munkanapokon: napi 6 óra,

Téli időszakban (november 01-től – április 30-ig): 18:00 órától 22:00 óráig

A szolgáltatás kereteit a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szabályozza.

Az utcai szociális munka célja, az intézmény ellátásából kiszorult, vagy az azzal szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

Az utcai szociális munka keretében igénybe vehető szolgáltatási elemek:

- a) megkeresés,
- b) tanácsadás,
- c) gondozás,
- d) esetkezelés és
- e) szállítás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít. Szükség szerint postacímét/levelezési címet biztosítunk.

Az utcai szociális munkát végző szolgáltatók együttműködnek a területükön illetékes rendőrkapitányságok és határrendészeti kirendeltségek kijelölt személyeivel a rászoruló személyeket a téli időjárási viszonyok következtében fenyegető veszélyhelyzetek megelőzésével és kezelésével összefüggő rendőri feladatok végrehajtása érdekében.

Az utcai szociális munkát végző szolgáltatók, intézmények tevékenységüket összehangolják az ellátási területükön, illetve az azzal szomszédos ellátási területeken működő más utcai szociális munkát végző szolgáltatókkal, intézményekkel, valamint az illetékes diszpécserszolgálattal. A diszpécserszolgálattal történő együttműködéssel kapcsolatos kérdéseket - a feladatok, a vállalt kötelezettségek és a közterületen töltött ellátási időszakok meghatározásával - együttműködési megállapodásban kell rögzíteni.

A Szociális Szolgáltatások Háza a Menhely Alapítvány által üzemeltetett Közép-magyarországi Diszpécser Szolgálattal kötött együttműködési megállapodást.

#### **Az utcai szociális munka kihasználtsága:**

A szolgálat bevezetése óta, a város különböző pontjain, 12 fő közterületen tartózkodó személlyel tart folyamatos kapcsolatot.

#### **5.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmény**

Az Idősek Otthona részlegei tartós és átmeneti elhelyezés keretén belül, az intézmény működési területén biztosítják a beutaltak, elhelyezett szociális otthoni ellátását, amely során fizikai-, egészségügyi és mentális szolgáltatást nyújtanak. Az intézet az ellátást igénybevevő részére Szt. 67 § (1) bekezdésében meghatározott teljes körű ellátást biztosítja: a napi háromszori főétkezést, orvosi ellátást, az egészségügyi alapellátást, a 24 órás szakápolói és gondozói szolgálatot és annak tevékenységét, a hitélet gyakorlásának feltételeit, gyógytorna lehetőségét. Szervezi az ellátottak személyre szabott az aktivitást elősegítő fizikai tevékenységét (séta, sport, levegőzés), szabadidős programokat, a meglévő képességek fejlesztését, illetve szinten tartását. Biztosítja fodrász, pedikűr igénybevételét.

#### **a.) Intézményi ellátásban részesülők száma, férőhely kihasználtság (éves átlag)**

	2015. év			2016. év			2017. év			2018.év		
	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a
<b>Engedélyezett létszám fő</b>	60	20	38	60+5	20	38	65	20	38	65	20	38
<b>Gondozási nap év/nap</b>	21.900	7.300	13.870	23.058	7.300	13.870	23.725	7.300	13.870	23.725	7.300	13.870
<b>Tényleges gondozási nap</b>	21.799	7.214	13.712	21.958	7.236	14.356	21.853	7.218	13.615	22.295	7.154	13.121
<b>Kihasználtság %</b>	99,3	98,6	98,6	95,2	98,8	103	92,1	98,87	98,16	93,97	98	94,59



## Időskorúak gondozóháza

Rádi út 48/a	Létszám (fő)	Gondozási nap	Gondozási nap	Kihasználtság
		év/nap	tény	%
2017. év	10	3650	3636	99,61
2018. év	10	3650	4322	118,41

### Ellátottakra vonatkozó adatok (éves átlag)

	Átlag létszám hó/fő			
	2015. év	2016. év	2017. év	2018. év
várakozók	56	66	53,08	66
beutaltak	6	7	5,5	6
megszüntek	3	3	6	2
elhelyezettek	3	2	3,5	3

### b.) Ellátottak korösszetétele részlegenként és nemenként bontásban

2015. december 31.	Burgundia u		Rádi u.		Arany J.u		Összesen	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
60 év alatt	4	2	0	0	0	0	4	2
61 év -65 év	1	2	0	0	0	1	1	3
66 év-70 év	2	5	3	0	1	0	6	5
71 év felett	35	11	37	1	14	5	86	17
összesen	42	20	40	1	15	6	97	27
betöltött létszám	62		41		21		124	
engedélyezett létszám	60 fő		38 fő		20 fő		118 fő	
2016. december 31.	Burgundia u		Rádi u.		Arany J.u		Összesen	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
60 év alatt	4	2	0	0	0	0	4	2
61 év -65 év	1	2	0	0	0	1	1	3
66 év-70 év	2	5	3	0	1	0	6	5
71 év felett	31	11	35	1	14	5	80	17
összesen	38	20	38	1	15	6	91	27
betöltött létszám	58		39		21		118	
engedélyezett létszám	60 fő		38 fő		20 fő		118 fő	

2017. december 31.	Burgundia u		Rádi u.		Arany J.u		Összesen	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
60 év alatt	5	2	0	0	0	0	5	2
61 év -65 év	1	2	0	0	0	1	1	3
66 év-70 év	2	5	3	0	1	1	6	6
71 év felett	9	6	5	1	1	0	15	7
75 év felett	27	5	25	1	11	5	63	11
összesen	44	20	33	2	13	7	90	29
betöltött létszám	64		35		20		119	
engedélyezett létszám	65		38		20		123	
2018. december 31.	Burgundia u		Rádi u.		Arany J.u		Összesen	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
60 év alatt	3	1	0	0	0	0	3	1
61 év -65 év	2	2	1	0	0	0	3	2
66 év-70 év	1	6	1	0	1	2	3	8
71 év felett	7	1	6	1	1	0	14	2
75 év felett	29	7	27	1	13	4	69	12
összesen	42	17	35	2	15	6	92	25
betöltött létszám	59		37		21		117	
engedélyezett létszám	65		38		20		123	

#### Időskorúak gondozóháza

2017. év	Rádi út 48/a.	
Életkor	nő (fő)	férfi (fő)
60 év alatt	0	0
61 év – 65 év	0	0
66 év – 70 év	0	1
71 év – 75 év	2	0
75 év felett	11	0
<b>Összesen:</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
<b>Összesen betöltött létszám:</b>	<b>14 fő</b>	
<b>Engedélyezett létszám:</b>	<b>10 fő</b>	

2018. év	Rádi út 48/a.	
Életkor	nő (fő)	férfi (fő)
60 év alatt	0	0
61 év – 65 év	0	0
66 év – 70 év	1	1
71 év – 75 év	0	0
75 év felett	8	0
<b>Összesen:</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
<b>Összesen betöltött létszám:</b>	<b>10 fő</b>	
<b>Engedélyezett létszám:</b>	<b>10 fő</b>	

c.) Ellátottak főbb jellemzői (eü. állapot- demens- mozgáskorlátozott, egyéb)

Egészségi állapot szerinti megoszlás	Előfordulása %- ban
Neurológiai betegségek	36,5 %
Reumatológiai betegségek	37,7 %
Gastroenterológiai betegségek	24 %
Hypertónia	73 %
Diabetes	19,7 %
Stroke, haemiparesis	19 %
Pszichiátriai betegségek	33,7 %
Demencia	13,7 %

Az ellátottak egészségi állapota a mobilitásuk szerinti felosztásban a következő százalékos arányban oszlik meg:

<b>Fennjáró</b>	<b>63,75 %</b>
Fekvő, de kiültethető	26,5 %
24 órás fekvő	9,75 %

Az ellátottak önellátási képessége szerinti megoszlás:

<b>Önellátó</b>	<b>31,25 %</b>
Részlegesen önellátó	54,25 %
Teljes kiszolgáltatást igénylő	14,5 %

Az ellátottak vizsgálata akadályozottságuk oka szerint:

<b>Mozgáskorlátozott</b>	<b>55 %</b>
Halmazottan fogyatékos	21,25 %
Hallássérült	8,25 %
Nincs fogyatékosága	20 %
Látássérült	21,5 %

### 5.3.2. Gyermek napközbeni ellátása

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést a **Gyvt.** 42.§; 42/A.§; 43.§ alapján.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkorai intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenció tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A bölcsődei ellátás keretében a Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői Bizottság szakvéleménye alapján a sajátos nevelési igényű gyermek hatéves koráig fejlődését biztosító nevelésben, gondozásban vesz részt, korai fejlesztését a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézményének munkatársai végzik.

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek, valamint a speciális csoportban a 1-6 év közötti sajátos nevelési igényű gyermekek nevelése- gondozása, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével, továbbá a gyermekvédelmi szabályok betartása, melyet a törvény által meghatározott szabályok szerint végez.

#### **Bölcsődei ellátás**

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Vácott három bölcsőde működik:

- **Kölcsey utcai Bölcsőde** családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 4 gyermekcsoportban, 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő technikai dolgozóval,
- **Szegfű utcai Bölcsőde** családban nevelkedő 1 évestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 3 gyermekcsoportban, 6+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő technikai és 1 fő tálalókonyhai dolgozóval,
- **Bölcsőde és Speciális Csoport** (Baba u. 2.) 2 általános bölcsődei csoportban 1-3 éves korú átlagos fejlődésű gyermekeket lát el és 2 speciális csoportban fogyatékkal élő 1-6 éves korú gyermekek nevelését gondozását végzi. Szakmai feladatok személyi feltételei: 10+1 fő kisgyermeknevelő, 2 fő technikai, 1 fő tálalókonyhai dolgozó.

A korai fejlesztést megállapodás alapján látja el a Pest megyei Pedagógiai Szakszolgálat 2 fő gyógypedagógus, illetve 1 fő konduktor segítségével.

A működést 3 fő karbantartó (fűtő) és 1 fő gépjárművezető látja el. A kisgyermeknevelők szakmai munkájának ellenőrzését 1 fő szaktanácsadó látja el.

A maximális felvehető létszám 2010. január 01-től változott. Két éven aluliakat gondozó csoportokban 12 fő, két évet betöltött gyermekek esetében 14 fő/ csoport.

1. számú táblázat feltöltöttség

	Férőhely szám				Tény feltöltés naponta átlagosan			
	2015.	2016.	2017	2018	2015.	2016.	2017.	2018.
<b>Baba u. Ált. csoport</b>	28	28	28	28	24,62	24,21	24,39	24,80
<b>Baba u. Speciális csoport</b>	20	20	20	20	19	18,86	16,78	11,5
<b>Bölcsőde és Speciális Csoport</b>	48	48	48	48	43,62	43,08	41,17	36,3
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	56	56	52	52	48,87	46,47	46,74	46,63
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	42	42	42	42	38,22	36,75	36	36,18
<b>Összesen:</b>	146	146	142	142	130,71	126,3	123,91	119,11

A 2. számú táblázat a feltöltöttség arányszámait mutatja a férőhelyhez viszonyítva. 2018. évben a jelentkezési igények nagy részét ki tudta elégíteni a bölcsőde. 2018. december 31-ig beadott jelentkezési lapok alapján 3 fő elhelyezését nem tudták biztosítani. A várakozók száma (2018. december 31-én) 157 fő, felvételük folyamatos.

2018. évben 60 fő visszavonta a jelentkezését különböző okok miatt (költözés, más időpontra történő gyermekelhelyezés vagy a szülő nem létesített munkaviszonyt, elhelyezésüket nem tudtuk biztosítani a kívánt időpontban).

Átlagosan naponta 2018-ban 119,1 gyermek került felvételre, ez 83,97 % -os feltöltöttséget jelent a 142 férőhelyhez viszonyítva.

A Gyvt. 42/A. § (1) bekezdése szerint: Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,

b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,

c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig. Jelentősen megnőtt az igény a 3. életévének betöltése után is bölcsődei gondozásra. 2018. évben 127 fő volt, akik maradtak a 3. életév betöltése után is bölcsődében.

2. számú táblázat: feltöltöttség a férőhelyekhez viszonyítva éves %-os arányban

Bölcsőde	Feltöltöttség %			
	2015.	2016.	2017.	2018.
Baba u. Ált. csoport	87,92	86,48	87,10	88,59
Baba u. Spec. csoport	94,98	94,33	83,90	57,5
Bölcsőde és Speciális Csoport	89,63	89,75	85,77	75,63
Kölcsey u. Bölcsőde	87,26	83	86,13	89,68
Szegfű u. Bölcsőde	91,01	87,5	85,79	86,14
<b>Összesen:</b>	89,08	86,5	85,91	83,97

A 3. és 4. számú táblázatok mutatják a megvalósult gondozási napokat, illetve a naponta bent lévő gondozott gyermekek számát szintén éves átlagban: 2018. évben az átlagos fejlődésű gyermekek ellátást biztosító csoportokban a feltöltöttség emelkedő tendenciát mutat, míg az eltérő fejlődésű gyermekeket ellátó csoportokban a törvény által megengedett maximális létszámot fogadtuk. 2018. évtől a bölcsődék finanszírozása megváltozott. A tényleges gondozási napok adják az alapját a Bölcsődébe járó nem sajátos nevelési igényű gyermekek elismert számának és a Bölcsődébe járó sajátos nevelési igényű gyermekek elismert számának is. A nem sajátos nevelési igényű gyermekek számához a sajátos nevelési igényű gyermekek kétszeresét hozzáadva alakul az összes elismert létszám.

Következő lépésként a szakmai dolgozók teljes munkaidőre átszámított átlagos száma kerül megadásra, a ténylegesen foglalkoztatott bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók és a ténylegesen foglalkoztatott felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók tekintetében. Majd ezek számából a rendszer megadja a finanszírozás szempontjából elismert létszámot a fenti bontásban. (középfokú-felsőfokú). Ezek alapján kerül meghatározásra a bértámogatás.

A gondozási napok tekintetében amennyiben a gyermek első alkalommal (beszoktatás első napja) vagy az igénybevétel utolsó hónapjában nem egész hónapra jelenik meg beíratottként az intézményben és a napi nyilvántartásban, akkor a támogatás - a legfeljebb 10 napos hiányzási határérték figyelmen kívül hagyásával – a ténylegesen igénybe vett napok száma alapján jár.

A bértámogatáson felül üzemeltetési támogatás is jár a bölcsődei feladatra.

3. számú táblázat

Bölcsőde	Gondozási napok száma				Naponta gondozott gyermekek száma			
	2015.	2016.	2017.	2018.	2015.	2016.	2017.	2018.
Baba u. Ált. csop.	204	224	224	216	18,93	18,26	18,17	19,28
Baba u. Speciális Csoport	204	224	224	216	12,17	12,11	10,13	8,05
Bölcsőde és Speciális Csoport	204	224	224	216	31,1	30,37	28,31	27,33
Kölcsey u. Bölcsőde	245	225	219	223	34,73	34,83	34,91	36,70
Szegfű u. Bölcsőde	242	225	219	222	26,93	27,38	27,64	27,06
<b>Összesen:</b>					92,76	92,58	90,86	91,09

4. számú táblázat

	Tény gondozási napok				Normatíva igénylés /fő /év			
	2015.	2016.	2017.	2018.	2015.	2016.	2017.	2018.
<b>Baba u. Ált. Csop.</b>	3862	4091	4072	4166	16	19	22	21
<b>Baba u. Spec. Csop.</b>	2482	2713	2271	1739	12	12	14	10
<b>Bölcsőde és Spec. Csoport</b>	6344	6804	6343	5905	28	31	36	31
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	8510	7838	7647	8186	35	41	41	41
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	6517	6162	6055	6008	29	31	33	31
<b>Összesen:</b>	21371	20804	20045	20099	92	103	110	103

Az 5. számú táblázat a kihasználtságot mutatja, a feltöltöttséghez viszonyítva. A feltöltöttség minimálisan csökkenő számaival arányosan minimálisan csökken a kihasználtság is. Egy gondozónőre jutó gyermekek száma átlagban 4 fő. A differenciált egyéni bánásmód meg tud valósulni és megfelelő szakmai munka színvonalát tudják biztosítani.

5. számú táblázat

	Kihhasználtság %			
	2015.	2016.	2017.	2018.
<b>Baba u. Ált. Csop.</b>	67,61	65,22	64,92	68,89
<b>Baba u. Spec. Csop.</b>	60,83	60,55	50,	40,25
<b>Bölcsőde és Spec. Csoport</b>	64,79	63,28	58,99	56,95
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	62,03	62,02	64,34	70,6
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	64,12	65,2	65,82	64,44
<b>Összesen</b>	63,46	63,42	62,96	64,24

**A beírt gyermekek koreloszlása**

Az elmúlt évben bekövetkezett törvényi változásokra való tekintettel nem nőtt az egy év alatti gyermekek elhelyezése iránti igény, mely korcsoportot csak a Kölcsey utcai Bölcsőde tud felvenni és ellátni.

A táplálék elkészítését a főzőkonyha végzi helyben, továbbá itt működik a tejkonyha, amely alkalmas tápszeres, illetve anyatejes táplálás biztosítására, amelyet egy szülő igényelt csecsemője számára.

Az 1-3 év közötti gyermekek száma csökkent, míg a három éven felüliek aránya növekvő tendenciát mutat. A 3. életévüket betöltöttek közül az óvoda érettek kerülnek óvodai nevelésbe, az ő átvételük egész évben folyamatos, 5 éven felüli gyermek gondozása kizárólag a speciális csoportban lehetséges.

### 5.3.3. Családok Átmeneti Otthona

Vác Város Önkormányzata a Magyar Protenstáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződést egy család elhelyezésére. Ezzel biztosítja az átmeneti ellátás törvényi előírását.

#### **Az intézmény célkitűzése**

Az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújtanak segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket, vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Az ellátást 12 hónapra vehetik igénybe a rászorult családok, amely szükség esetén meghosszabbítható hat hónappal. Fontos célkitűzés a családok intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozás programot biztosítanak.

#### **A szolgáltató tevékenység alapelvei**

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezik, hogy az ne sértse a családok autonómiáját.

#### **Az intézménybe történő felvétel**

Az intézményükbe a családok saját kérelmük, vagy az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ javaslata alapján kerülnek felvételre. A felvételről szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házi rendben foglalt szabályrendszeréről, az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Kedvező döntés esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal. Az intézmény szolgáltatásának igénybevétele önkéntes.

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.
- A családok belső erőforrásainak feltérképezése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselés.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás.
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.

A gondozást intézményükben családsegítő, gyermekgondozó, pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember és jogász munkatársak végzik.



## Az otthon által a 2018. évben biztosított szolgáltatások, ellátások

### ➤ A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményükben folyó szociális munka során igyekeznek ezen problémák mindegyikével foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelnek. Hasonlóan fontosnak tartják az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Életút csoport* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* Az érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményük jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézmény munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítenek, kezelik a felmerülő konfliktusokat, képviselik a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeikben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítik a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonnak ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményükben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekefelügyelet biztosítására. Intézmény dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.
- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítanak az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén az intézmény munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvük, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézmény munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelőt az intézményben.

➤ **A gyermekek számára biztosított szolgáltatások:**

- *Játszóház* A gyerekek traumatizáltságának enyhítése kiemelt fontosságú feladata intézményünknek. Ennek egyik eszköze a heti több alkalommal megtartott játszóházi foglalkozás, amelynek célja, hogy a gyerekek az intézmény által biztosított játékokkal szabadon játszhassanak, hogy ezzel is kicsit kiszakadjanak a mindennapokból. A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.
- *Filmklub* Rendszeresen szerveznek filmklubot a gyerekeknek. A vetítéseket az intézmény klubhelyiségében tartják, kivetítő segítségével.
- *Mozgásfejlesztés és egyéb fejlesztő foglalkozások* Az intézményünkben lakó gyerekek többsége hátrányos helyzetű, amivel az is vele jár, hogy sokuk nem kapja meg a majdani sikeres iskolai előmenetelhez szükséges fejlesztéseket, kompetenciákat. Ezen hátrány enyhítésére fejlesztő foglalkozásokat tartanak, amelyeken egyénre szabva igyekeznek fejleszteni a gyerekek különböző képességeit.
- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a náluk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítenek a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaiból való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartják, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottak ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzájuk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

➤ **A családok számára biztosított szolgáltatások**

- *Személyi higiéné biztosítása, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása, ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű, törölköző.* Intézményünk közös fürdőszobában, beosztás szerinti mosógéphasználattal biztosítja a tisztálkodási és mosási lehetőséget. A lakószobák tisztán tartását és a közös helyiségek szintén beosztás szerinti takarítását naponta ellenőrzi. Intézményünk rendszeresen fogad ruhaadományokat intézményektől és magánszemélyektől.
- *Élelmiszer, főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók* Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettek ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjainkat élelmiszerekkel.
- *Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzájuk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatják az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítik az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- *Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzájuk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerőpiaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is. Ezért gondozási programjuk részét képezi az egészségügyi problémák feltérképezése, és azok kezelésének elősegítése. Anyagi krízis esetén intézményünk segítséget nyújt a gyógyszereik kiváltásához.
- *Családi nap, közösségi programok* A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartják, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család

részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.

- *Önsegítő csoportok* Intézményeinkben önsegítő csoportokat is szerveznek, mert úgy vélik, hogy a klienseink helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy pozitív példákat lássanak, amely pozitív példákat leginkább saját közegük, saját sorstársaik tudják biztosítani számukra. Egyes kliensek – a munkaerőpiacon, a családi kapcsolatok rendezésében, a gyerekeknvelésben elért – sikerei ösztönzőleg hathatnak az intézmény más lakóira is.

### **Az év főbb programjai**

- 2018. január 27-én lakóik egy sportos, szabadidős tevékenységen vehettek részt.
- *Farsang:* 2018. február 24-én tartottuk az év első közösségi rendezvényét, a farsangot. Az ünnepségre a családokkal közös fánk sütéssel, díszítéssel készülődtünk, mindenki beöltözött, felnőttek és gyermekek egyaránt.
- *Színházlátogatás:* 2018. március 22-én intézményünk lakói szabadidős kulturális programon vehettek részt. Az előadást fogyatékkal élő emberekkel kibővült társulat mutatta be, mely nagy élményt szerzett a résztvevő lakóinknak.
- *Húsvét:* Az Országos Bábmisszió munkatársai bábelőadás tartottak. Az előadás után a gyermekek és szülei egy zenés, beszélgetős foglalkozáson vettek részt.
- *Családi nap:* Nyár elején a szokásos családi napjukat megtartva a hagyománnyá váló közös bográcsozással, főzéssel, sportprogramokkal töltöttünk egy napot. A főzéshez az alapanyagokat, felszereléseket intézményünk biztosította. Vállalkozó családfők, szülők készítettek közösen kollegáinkkal az ételleket, az anyák süteményt sütöttek, míg a gyerekek sportvetélkedőn vettek részt.
- *Kirándulás:* Közös szabadidős tevékenység keretében 2018. évben is a Póni Kaland Minifarmon vettek részt, egy családi nap keretében. A pónifarm bemutatása után a gyerekek lovagoltak, pónilovat simogattak, kocsikáztak. A tulajdonos hölgy egy korábban megszervezett adománygyűjtés alkalmával, minden családnak, gyermeknek osztott adományt. A program után közös pizzázás volt, a gyerekeket jégkrém várta. A program után élményeikhez kapcsolódva a gyerekeknek rajzversenyt hirdettek, mely résztvevőit jutalmazták.
- 2018. december 08-án meglátogatta az intézményt a Mikulás és a krampusza.
- Advent heteiben lázas készülődéssel várták a karácsonyt. Heti több alkalommal is táncpróbát tartottak. Intézményi programunk keretében, 2018. december 22-én megtartották a karácsonyi ünnepségüket melyre meghívták támogatóikat is. Nagyon szép, tartalmas műsort adtak elő lakók dolgozóikkal együtt, majd a várva várt ajándékosztás keretében a gyerekek átvehették személyre szóló ajándékaikat. Az estét a svédasztalos vacsorát követően egy táncos zenés bál zárta.
- Az év utolsó napján az intézmény dolgozói és a lakók közösen eltöltött estével, tánccal, szórakozással köszöntötték az újévet.

### **Az ellátásban részesített család bemutatása**

„A család 2017. február 19-én költözött be intézményünkbe lakhatási krízis miatt. Egy komfort nélküli házban éltek, szűkös anyagi körülmények között. A téli fűtést nem tudták megoldani, az Önkormányzat egyszeri gyorssegély keretében támogatta őket, azonban hosszú távú lakhatásuk, illetve a gyermekek teljes ellátása nem volt megoldott.

Beköltözésükkor a család zárkózott, csendes volt, a két nagyobb gyermek kollégista egy-egy budapesti iskolában, hétköznap a kollégiumban laknak, péntek délutántól vasárnap délutánig, illetve a tanítás szünetek idején tartózkodtak az intézményben. Mindkét gyermek tanulási nehézséggel küzd, a nagyobbik fiú gyermekpszichiátriai betegséggel is. Azonban a szülőknél nem volt érvényes szakvélemény. Mindkét iskolából megkértük a dokumentumok másolatát és egy-egy pedagógiai véleményt a gyerekekről. A család számára nagy anyagi terhet jelentett a heti többszöri budapesti utazás, ekkor vált számunkra világossá, hogy a nagyobb gyerekekre a szülők nem igényelték meg az

utazási kedvezményt. Kértünk időpontot a körzeti gyermekpszichiátriai intézménybe egy felülvizsgálatra, hogy a tartós betegségről szóló igazolással jogosulttá váljon az utazási kedvezményre.

A család életében az anyagi nehézségek jelentették a fő gondot. Az apa elhelyezkedett a beköltözésük után, azonban munkavállalása nem bizonyult tartósnak.

Mindkét szülő küzd pszichiátriai problémákkal, az anya állapota stabilabb, a rendszeresen szedett, beállított gyógyszerek hatására kiegyensúlyozottabb. Az apa hangulata labilisabb, az intézményünkbe rendszeresen járó pszichiáternél minden alkalommal megjelent, együttműködött. Próbálták a gyógyszer beállítást módosítani, más gyógyszert beállítani, az apa állapota azonban ennek ellenére sem stabilizálódott. Periodikusan előjövő depressziója megnehezítette életét. Munkavállalásra ilyen állapotban nem volt képes. Ekkor a szülők úgy döntöttek, hogy édesanya helyezkedik el.

Az anya munkavállalása stabilizálta a család anyagi erőforrásait. Anyagi helyzetük javult, stabillá vált. Az apa elvégezte az intézményünkben a családokra vonatkozó közösségi feladatokat.

Az anya az eltöltött idő alatt sokat változott pozitív irányba, egyre nyitottabbá vált, más családokkal szívesen volt együtt, bekapcsolódott, részt vett a közös programokon a gyerekekkel együtt.

Gyermekeiket szépen ellátják, összetartó család. Jövőjükéről rendszeresen konzultálunk, lehetőségeikhez mértén előtakarékossgal rendelkeznek, mely szükséges a család továbbéléséhez és lakhatásuk hosszú távú rendezése érdekében. Térítési díjjal gondozásuk alatt egyetlen alkalommal sem volt elmaradásuk.

Az apa megsegítésére intézményünk mentálhigiénés szakembere rendszeres segítő beszélgetésre invitálta, melyen kezdeti vonakodás után szívesen részt vett. Pszichés állapotában lassú javulás volt érzékelhető és hangulatának labilitásában, kisebb mértékű a változás. Az egy év lejártával újra fogalmaztuk közösen a cselekvési tervet, melyben szerepelt az apa munkába állása. Ezt ő nehezen élte meg, depressziója kiújult, párkapcsolatukat nagyon megviselte, hogy szinte minden teher az anyára hárult. Az apa egyre jobban bezárkózott, segítséget nem fogadott el, elutasította azt. Előfordult, hogy titokban alkoholt fogyasztott, melyet anya nem tolerált, az ő kérésére az apával felbontottuk a szerződést és el kellett hagynia intézményünket, és egy ismerősükhöz költözött. Az anya továbbra is ugyanúgy élt gyermekeivel, mint előtte, az apával rendszeresen tartották a kapcsolatot. Az anya dolgozott, a gyermekek az oktatási intézményekbe jártak. A gondozási idő vége felé felajánlottuk az anyának, hogy keresünk másik Intézményt számukra, ő azonban nem szeretett volna élni a lehetőséggel, egy régebbi baráti házaspár segített nekik, és az ő ingatlanjukon található melléképületbe költözött a gyermekeivel, melyet előzőleg szépen rendbe raktak. A kiköltözésükről az illetékes gyermekjóléti szolgálatot értesítettük.”

### 5.3.4. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége

A nevelési-oktatási intézmények a gyermekvédelmi jelzőrendszer nagyon fontos részét képezik, hiszen a gyermekkel és rajta keresztül családjával napi kapcsolatban vannak, elsőként tapasztalják meg, ha a család működésében zavar keletkezik.

ÓVODÁK	FÉRŐHELYEK SZÁMA						GYERMEKEK LÉTSZÁMA					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b><i>Deákvári Óvodák:</i></b>	405	413	416	411	411	411	359	383	412	379	364	344
Diófa utcai	75	75	75	75	75	75	72	71	74	80	75	75
Újhegyi úti	125	125	125	125	125	125	101	107	120	120	113	100
Deákvári főúti	60	66	66	66	66	66	56	59	62	44	56	54
Sirály utcai	145	147	147	145	145	145	130	146	156	135	120	115
<b><i>Kisvác-középvárosi Óvodák:</i></b>	315	313	313	313	313	313	290	318	264	287	299	287
Eötvös utcai	75	75	75	75	75	75	73	80	62	74	67	70
Csányi L. körúti	80	76	76	76	76	76	66	70	58	64	70	64
Hársfa utcai	95	96	96	96	96	96	87	100	85	85	97	92
Nyár utcai	65	66	66	66	66	66	64	68	59	64	65	61
<b><i>Alsóvárosi Óvodák:</i></b>	343	343	343	343	343	343	289	271	270	258	275	266
Vám utcai	173	173	173	173	173	173	154	133	131	131	135	130
Kölcsey utcai	100	100	100	100	100	100	77	85	88	77	85	76
Kertész utcai	70	70	70	70	70	70	58	53	51	50	55	60
<b>Önkormányzat összesen:</b>	<b>1063</b>	<b>1069</b>	<b>1069</b>	<b>1067</b>	<b>1067</b>	<b>1067</b>	<b>938</b>	<b>972</b>	<b>946</b>	<b>924</b>	<b>938</b>	<b>897</b>
Evangélikus óvoda	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	74
Katolikus óvoda	90	75	90	100	125	150	83	75	82	93	118	146
Waldorf óvoda	50	50	50	50	50	50	33	32	35	44	35	40
<b>Más fenntartású összesen:</b>	<b>215</b>	<b>200</b>	<b>215</b>	<b>225</b>	<b>250</b>	<b>275</b>	<b>191</b>	<b>182</b>	<b>192</b>	<b>212</b>	<b>228</b>	<b>260</b>
<b>Városi összesítés:</b>	<b>1278</b>	<b>1269</b>	<b>1284</b>	<b>1292</b>	<b>1317</b>	<b>1342</b>	<b>1129</b>	<b>1154</b>	<b>1138</b>	<b>1136</b>	<b>1166</b>	<b>1157</b>

## Gyermekvédelmi feladatok értékelése

ÓVODÁK	RGYK	HH	HHH	SNI	Tartósan beteg	Nagycsaládos
<b>Váci Kisvác-Középvárosi Óvoda:</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>70</b>
Eötvös utcai tagóvoda	2	2	0	1	1	16
Csányi körúti tagóvoda	3	3	0	2	0	10
Hársfa utcai tagóvoda	1	0	0	0	2	16
Nyár utcai tagóvoda	2	2	0	0	2	28
<b>Váci Deákvári Óvoda:</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>99</b>
Deákvári főút tagóvoda	1	5	0	0	1	15
Diófa utcai tagóvoda	3	2	0	0	0	23
Sirály utcai tagóvoda	3	1	0	3	8	36
Újhegyi úti tagóvoda	3	0	0	3	5	25
<b>Váci Alsóvárosi Óvoda:</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>75</b>
Vám u. tagóvoda	7	14	1	0	4	41
Kölcsey utcai tagóvoda	1	2	2	1	1	17
Kertész utcai tagóvoda	0	1	2	2	3	17

### Váci Deákvári Óvoda

2018. évben is legfontosabb feladatuk volt a gyermekek sokoldalú nevelése és fejlesztése nyugodt, kiegyensúlyozott környezetben. A 2018/2019 nevelési évben is az előző nevelési évhez hasonlóan intézményünk Pedagógiai Programja, az éves munkaterv szerint elkészült Eseménynaptárban rögzített fontosabb események, programok, ünnepek színesítették mindennapjaikat.

A 2018/2019 nevelési évben is törekedtek a gyermeklétszámok meghatározásánál minden csoportban különös figyelmet fordítottak a Sajátos nevelési igényű gyermekek (SNI) elhelyezésére, és egyéni fejlődésüket biztosítva fejlesztésüket biztosítani. Gyógypedagógusunk az óvodapedagógusok közös együttműködésével minden sajátos nevelési igényű kisgyermek esetében egyéni fejlesztésekkel szép eredményeket értek el. Nagy gondot fordítanak, hogy ezek a kisgyermekek időben eljuthassanak az esedékes kontroll vizsgálatokra a Szakértői Bizottságok elé. A 2018/2019 nevelési év I. felében elmúlt nevelési éveinkhez hasonlóan megrendeztünk egy Szakmai napot nevelésnélküli munkanapunk keretei között. Az *Összefogás a gyermekéért...* című szakmai rendezvényük célja, a gyermekek védelme mindenekelőtt, melyben nemcsak a testi, hanem a lelki megsegítés fontossága egy egész életen keresztül mennyire kihat egy ember életének alakulására.

2018. április végén 30 órás Beszéd- Nyelv- Játék című akkreditált továbbképzésnek adtak otthont a Váci Deákvári Óvoda Sirály utcai tagóvodájában.

A Váci Deákvári Óvoda Továbbképzési Programját 310./2017. iktatószámon elfogadta a nevelőtestület, melyet a Vác Város Önkormányzat Művelődési- Oktatási és Ifjúsági- Sport Bizottság 30./2017. (VI.11.) sz. határozata alapján jóváhagyott, valamint a 2017/2018 nevelési

évben érvényes 382./2018. ikt.sz. Beiskolázási terv által 30 fő óvodapedagógus teljesítette a 2011. évi CXCV. tv. 62§(1) bek. k. pontja szerinti pedagógus továbbképzési kötelezettségét. Ebből 18 fő megszerezte 120 órás foglalkozáson való részvétellel az előírt tanulmányi követelmények teljesítését.

2018. május 19-én szombaton ismét megrendezésre került a Váci Ságvári Sportcentrumban a Váci Deákvári Óvoda Családi Napja, melyre újfent nagy létszámmal, közel 1000 fő jelent meg. A játékos feladatokba ágyazott mozgásos tevékenységeken túl számos meglepetés várta a gyermekeket. A gyermekeknek egész napra örömszerzésen túl több fejlesztő hatású tevékenységet kínáltak fel, melyben a sajátos nevelési igényű gyermekek is aktívan részt tudtak venni. A Váci Deákvári Óvoda Szülői Munkaközössége segítette munkájukat, és a rendezvény megvalósításához szükséges tárgyi eszközök beszerzésében is nagyrészt kivette szerepét. Az óvodapedagógusok kreativitása, sokrétősége példaérték volt, valamint az óvoda dolgozóinak nagy része szabadidejét feláldozva önként feladatot vállalt ezen a csodás napon.

A 2018/2019 nevelési év első félévében is több fakultatív programon vehettek részt gyermekeink. Az intézményben lehetősége van a kisgyermekeknek *Bozsi-foci* tevékenységen részt venni, ahol a labdajáték iránti szeretetére ösztönzik az óvodapedagógusok. A gyermekek *sportág előkészítő* délutáni foglalkozáson is részt vehetnek a Diófa utcai tagóvodába. A gyermekek ezeken a programokon a mozgás örömeit élhetik át, különösen ajánljuk azoknak a szülőknek, akiknek a gyermeke nagy mozgásigényű, valamint különösen tehetséges gyermekeket vonjuk be ezekbe a foglalkozásokba. Két tagóvodában az idei nevelési évben volt lehetőség a nagycsoportos korú gyermekeknek, hogy *óvodai zenés, angol* tevékenységekbe játszhatnak. A gyermekek kezdő szinten, alapszavakkal ismerkednek játékosan, mozgásba integrálva. Délutáni tevékenységként ismerkedhetnek meg a gyermekek természetes anyagokkal, kreatív ötletekkel, újrahasznosítással a *Tökmagházban*.

A gyermekek természet iránti szeretete, ötleteik, színes, gazdag érzelmek világuk megnyilvánulására van lehetőség, ahol szabadon tevékenykedhetnek az óvodapedagógus segítségével. A Sirály utcai tagóvodában *Dalos néptánc* foglalkozás keretében örökítik tovább a néphagyomány értékeit.

#### Pályázati lehetőségek:

A 2017/2018 nevelési év elején tudatosan készültek két tagóvodával is a minden évben megjelenő DDC Zöldmegoldás Pályázatra. A Váci Deákvári Óvoda Újhegyi úti pályázatát Szabóné Bán Edit segítségével közösen megírtuk, amiben egy Szabadtéri külső foglalkoztatót terveztek a gyermekeknek. A szabadtéri külső foglalkoztató lényege, hogy a gyermekek játékba integrált tanulás támogatása szabad környezetben, interaktívan megvalósulhasson.

A szabadtéri foglalkoztató célja, hogy a sajátos nevelési igényű gyermekek egyéni fejlesztésének helyszínéül is szolgálhat.

A Váci Deákvári Óvoda Diófa utcai Alapítványa a szülők közreműködésével elkészített pályázatában a környezettudatos szemléletmód elmélyítését tűzte ki célul. Mindezek mellett nagyon fontos szempont, hogy a gyermekek megtanulják a környezetvédelem fontosságát, elsajátíthassák a fenntarthatóság és az egészség összefüggéseit, ami pedagógiai célkitűzésünk egyik alapja is egyben. Pályázati anyagunk, tudatos szakmai alapokra épült, amit a Bíráló Bizottság pozitív értékelésének köszönhetően mindkét pályázatunk nyert.

A Duna Dráva Cement Kft. által támogatott két pályázati lehetőséget a mi intézményünk nyerte el 2017 év végéig, mindössze 2,9 millió Forint összegben. A Váci Deákvári Óvoda Újhegyi úti tagóvodája 1,8 millió Forintot, a Váci Deákvári Óvoda Diófa utcai Alapítványa 1,1 millió Forintot nyert a sikeres pályázatának köszönhetően. A pályázatok megvalósulása a 2018. évben került kivitelezésre, melyet 2018. június 08.-án adtunk át a Duna Dráva Cement Kft.-vel átadó ünnepségek keretében.

### **Váci Kisvác-Középvárosi Óvodák**

Az óvoda 14 csoportja továbbra is magas gyermeklétszámmal működik, melyet a növekvő számú SNI és BTM ellátást igénylő gyermekek száma tovább növel. Intézményünk sajnos nem rendelkezik

gyógypedagógusi státusszal, így az Alsóvárosi Óvoda gyógypedagógusa szabad óraszámainak függvényében látja el ezt a feladatot.

A védőnőkkel az együttműködési tervnek megfelelően valósult meg a kapcsolattartás, a kötelező egészségügyi ellenőrzések mellett bemutatót tartottak az egészséges táplálkozással kapcsolatban, illetve a nagycsoportosok megtekinthették a védőnői rendelőt, ahol kipróbálhattak néhány mérőeszközt, közvetlenebb hangulatban beszélgethettek a védőnővel.

Az óvodás foci „Bozsik program”-ban való részvételt folytattuk, a szervezett programokon csoportjaink jelen voltak, a kapott eszközöket jól tudták hasznosítani.

Eötvös utcai és Hársfa utcai tagóvodánkban a műfüves sportpályáinkon amíg az időjárás engedte, kihasználták a lehetőséget a mozgásfejlesztésre, akár a mindennapi torna, akár a heti mozgásos foglalkozás, akár családi sportnap keretében.

Hársfa u-i tagóvoda nagycsoportosai idén is részt vettek a Nagy sportágválasztó rendezvényein, sok élménnyel gazdagodtak. Idén a XX. Városi Óvodai Sportfesztivál megszervezése volt a feladatunk, melyet a jubileumra való tekintettel igyekeztünk még élményszerűbbé, színvonalasabbá tenni a résztvevő gyermekek és szülei számára, összekötve a szokásos Mikulásvárással.

Folytatták minden tagóvodával a „Madárbarát óvoda” programot, a gyerekek a madáretetőket, keltető odúkat kihelyezték az óvoda udvarára, egész évben gondozták, etették, itatták a madarakat, folyamatosan megfigyeléseket végeztek. A program lezárásaként május 10-én, a Madarak, fák napja alkalmából a tagóvodák nagycsoportosai részvételével idén Csányi krt-i tagóvodánkban szerveztünk játékos vetélkedőt, ahol az interaktív tanösvény állomásain teljesítették a témához kapcsolódó játékos feladatokat.

A Kismagos Alapítvány közreműködésével folytattuk a „Kicsik és Nagyik” programot, minek keretében a gyerekek ellátogattak az Idősek Otthonába, ahol közös programokat, tevékenységeket szerveztek a gyerekek és az idősek számára, valamint már hagyomány szintén a Kismagos Alapítvány közreműködésével az erdei óvoda megszervezése, mely 3 napig kínál érdekes programot a gyermekek és a pedagógusok számára.

Kiemelt feladatuk az egészségfejlesztés, az egészséges életmód kialakítása, az erre való igény és tudatosság erősítése. Ennek érdekében idén először szervezték meg intézményi szinten az „Egészségnapot”, ahol a családok játékos formában ismerkedhettek az egészséges táplálkozással, az egészség védelmével, a betegségek megelőzésével, a gyógyító munkával. Az Apor Vilmos Katolikus Főiskola hallgatói is segítettek színesebbé tenni a programot, mozgásos játékokkal, versenyfeladatokkal.

A gyermekvédelmi feladatok bővültek, gyakoribb a védelembe vételi eljárásban való közreműködés. A Gyermekjóléti Szolgálattal folyamatos a kapcsolattartás, többször adtak pedagógiai jellemzést gyermekekről, részt vettek esetmegbeszélésen, konferencián. Sajnos előtérbe kerültek a szülők közti konfliktusok, amibe bevonják a gyermeket is.

Sajnos óvodáinkban továbbra sem biztosított a logopédiai ellátás, ezt a szülők a Pedagógiai Szakszolgálatnál vehetik igénybe gyermekeik számára.

### **Fejlesztési feladatok:**

- Pályázati lehetőségek további figyelemmel kísérése a tárgyi felszereltség bővítése érdekében, illetve az intézményi szintű Egészségnap megszervezése érdekében.
- Gyógypedagógusi státusz biztosítása a növekvő számú BTM és SNI gyermekek hatékony ellátása érdekében.
- Óvodapszichológus biztosítása a rászoruló gyermekek és szülei megsegítése érdekében.
- Udvari játékok cseréje, esésvédő felületek kialakítása
- Logopédiai ellátás újraindítása a tagóvodákban

### **Váci Alsóvárosi Óvodák**

Az Óvodai Nevelés Országos Alapprogramja szerint minden óvodapedagógus alapvető feladata a rábízott gyermekek nevelése, ezen belül a gyermekvédelmi feladatok ellátása is, ezt a Váci



Alsóvárosi Óvoda Pedagógiai Programjában részletezett feladatok betartásával végezik.

A gyermekvédelmi felelősök elkészítették éves tervüket, amely kiemelt és csoportra vonatkozó feladataikat is tartalmazta, amelyet óvodapedagógusokkal tagóvodájukban megismertettek.

A felelősök folyamatosan figyelemmel kísérték a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, hátrányos helyzetű gyermekek, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és a sajátos nevelési igényű gyermekek számának változásait.

A faliújságon tájékozódhatnak a szülők a gyermekvédelmi felelősök, védőnők, az óvoda orvosának és a szociális intézmények elérhetőségéről.

Az óvodaköteles és tanköteles korú gyermekek óvodába járása rendszeres volt, igazolatlan hiányzást 4 alkalommal jeleztek az óvodapedagógusok. Ezekben az esetekben a törvényi előírásnak megfelelően az intézkedéseket az érintett szervek felé megtettem. Esetmegbeszélésen két alkalommal vettünk részt a Váci Család- és Gyermekjóléti Központnál.

A 2018-19-es nevelési év első félévében az intézményben nem került sor gyermekvédelemmel kapcsolatos intézkedésre, jelzési kötelezettségre. Folyamatos konzultációt tartottak a szükséges esetekben az óvodapedagógusokkal, szülőkkel, a Váci Család és Gyermekjóléti Központtal, Pedagógiai Szakszolgálattal.

Az érintett szervek felé minden esetben megtörtént a gyermekekről szól pedagógiai vélemény elkészítése. A gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetett, hátrányos helyzetű és nehezen nevelhető gyermekek feltérképezése megtörtént, ezekről a feljegyzés, esetleírás készült. Folyamatos nyomon követésük, fejleszthetőségük a fejlődési naplóban történt. December hónapban a rászoruló gyermekeknek, családoknak adománygyűjtést szerveztek.

A Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti és Humán Osztályával a kapcsolattartás folyamatos és kölcsönös volt.

Sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésével kapcsolatos szakmai munka értékelése:

Az intézményben a 2018-19-es nevelési év első félévében 3 fő sajátos nevelési igényű gyermek nevelése történt: 1 fő beszéd fogyatékos

2 fő gyermekkori autizmus

A sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését az intézmény gyógypedagógusa végezte, a szakvéleményben előírt TSMT mozgásfejlesztést is biztosítva. A beszéd fogyatékos gyermekek ellátása logopédus alkalmazásával biztosítva volt.

Az óvoda kiemelt feladatának tekinti az integrációs feladatok végzését. Az óvodapedagógusok a gyógypedagógussal együttműködve törekedtek a bármely okból fejlődésben lemaradó gyermekek kiszűrésére, akiknél szükség esetén kezdeményeztük a szakszolgálati vizsgálatot. Jelenleg 8 fő gyermek felülvizsgálati és 3 fő iskolaérettségi vizsgálati kérelme van folyamatban. 14 fő beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek nevelése történt az óvodai csoportokban, akiknek fejlesztésében a gyógypedagógus is részt vett, segítve ezzel az óvodapedagógusok munkáját.

A gyógypedagógus és óvodapedagógusok munkájára a folyamatos és együttműködő szakmai kapcsolattartás volt jellemző. Az óvodapedagógusok munkáját konzultációkkal, a fejlesztési tervek és a szakvélemények szakszerű elkészítésével segítette a gyógypedagógus.

Az intézmény az ehhez kapcsolódó társintézményekkel való kapcsolattartását folyamatos és eredményes együttműködés jellemezte. Eredményes, hatékony és folyamatos kapcsolattartás működik a gyógypedagógus és az óvodapedagógusok, valamint a gyógypedagógus - óvodavezető és gyógypedagógus - szülők között. A gyógypedagógus rendszeresen konzultált az óvodapedagógusokkal, óvodavezetővel a gyermekeket érintő aktuális problémákról, szakmai kérdésekről. A terápiában részt vevő szülőkkel is folyamatos kapcsolatban volt a gyógypedagógus, az érintett gyermekek szülei minden alkalommal részt vettek a fogadóórákon.

Ebben a nevelési évben ismét működött Integrációs munkacsoport, amelynek elsődleges céljaként az intézményünkben működő integráció segítségét, sikeresebbé és hatékonyabbá tételét fogalmaztuk meg, valamint pedagógiai programunk törvénynek megfelelő átdolgozása.

A pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísértük, elsősorban a gyermekeket érintő pályázatokon résztvettek.

A 2018-19-es nevelési év első félévében elnyert pályázatok és felhasználásuk:

<b>Óvoda</b>	<b>Pályázat Kiírója</b>	<b>Elnyert összeg</b>	<b>Felhasználása</b>
Váci Alsóvárosi Óvoda	Vác Város Önkormányzata	518.400 Ft	Nagycsoportos gyermekek úszásoktatásának szervezése
Váci Alsóvárosi Óvoda	Magyar Mezőgazdasági Múzeum és Könyvtár	„Örökös Zöld Óvoda” cím és módszertani füzetek	Módszertani füzetek kiosztása

A Bozsik tehetségkutató programon három nagycsoport vett részt az intézményből. A szülői igények és orvos által javasolt igazolás alapján a Kertész utcai Tagóvodában biztosítani tudtuk a Tollainé Rottinger Andrea óvodapedagógus által vezetett tartásjavító tornát, a Vám és Kölcsey utcai óvodában pedig German Noémi óvodapedagógus által gyógytestnevelést a gyermekek számára.

Óvodai csoportjaink a nevelési év első félévében 9 alkalommal vettek részt különböző kirándulásokon az óvoda szervezésében, illetve szülőkkel történt szervezésben.

Szeptemberben felvettük a kapcsolatot az óvodákban működő szociális segítők koordinátorával és munkatársaival. Januárban intézményünket ellátó munkatársak megismerkedtek a vezetőség tagjaival és a gyermekvédelmi felelősökkel. Tájékoztatást adtak munkájukról, az együttműködés lehetséges formáiról.

## VI.

### Vác Város Önkormányzat Intézményeinek kapcsolatrendszere

#### 6.1. A Szociális Szolgáltatások Háza szakfeladatainak kapcsolatrendszere

A Szociális Szolgáltatások Háza valamennyi társintézményével, a különféle hatóságokkal, továbbá a karitatív és civil szervezetekkel jó munkakapcsolatot épített ki és tart fenn.

A Váci Család-és Gyermekjóléti Központ által szervezett jelzőrendszeri találkozók rendszeresen részt vesz a védőnői szolgálat. Ezen tanácskozások erősítik a kapcsolatokat és az együttműködést az egészségügyi, szociális, oktatási, és gyermekintézményekkel, továbbá a társadalmi és karitatív szervezetekkel.

Az iskolavédőnők által szervezett egészségnapok minden tanévben megrendezésre kerülnek, melyre a különböző témacsoportokhoz külső előadók is meghívásra kerülnek.

A hajléktalan ellátás munkatársai szakmai műhely keretében vesznek részt képzéseken, valamint tartanak kapcsolatot a hajléktalan ellátó társintézményekkel. Ezen szakmai területen az intézmény szervezésében bevezetésre került a kerekasztal beszélgetés a társintézmények meghívásával, melynek elsődleges célja a szakmai tapasztalatcsere.

#### 6.2. Az Idősek Otthona és Klubja szakfeladatainak kapcsolatrendszere

Az Intézmény kifelé irányuló kapcsolatai szerteágazóak, rendkívül sokrétűek az intézmény kapcsolatát tart különböző szervezetekkel:

- Földváry Károly Általános Iskola
- Karolina Katolikus Általános Iskola
- Szorgos Kezek Háza
- Juhász Gyula Általános Iskola
- Petőfi Sándor Általános Iskola
- Diófa utcai Óvoda
- Pikéthy Tibor Zeneművészeti Szakközépiskola
- Selye János Humán Szakközépiskola
- Kertész utcai Óvoda
- Nyár utcai Óvoda
- Piarista Gimnázium és Kollégium
- ÉNO
- Katona Lajos Városi Könyvtár
- Magosfa Alapítvány
- Hősök Temploma
- Egyházak részéről: Csuka Eszter református lelkész asszony, Kovács József Atya, Rolik Róbert Atya.
- Városi Klubok: MÁV Nyugdíjas Klub, Esze Tamás Honvéd Nyugdíjas Egyesület, Nyugdíjas Pedagógus Klub, Deákvári Nyugdíjas Klub, Önkormányzati Nyugdíjas Klub.

#### 6.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézményének szakfeladatainak kapcsolatrendszere

A Bölcsődék és a Fogyatékosok Intézménye valamennyi társintézményével, a különféle hatóságokkal, továbbá a karitatív és civil szervezetekkel jó munkakapcsolatot épített ki és tart fenn, jelzőrendszert működteti.

#### **6.4. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ Intézményének szakfeladatainak kapcsolatrendszere**

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ valamennyi társintézményével, a hatóságokkal, továbbá a karitatív és civil szervezetekkel, a gyermekvédelmi jelzőrendszer valamennyi tagjával jó munkakapcsolatot épített ki és tart fenn.

**A jelzőrendszeri találkozók rendszeres szervezése, mind a család és gyermekjóléti szolgálat által szervezett programok, mind a gyermekjóléti szolgáltatás kötelező szakmai tanácskozásai, erősítik a kapcsolatokat és az együttműködést az egészségügyi, szociális, oktatási, és gyermekvédelmi intézményekkel, továbbá a társadalmi és karitatív szervezetekkel:**

- Vác Város Polgármesteri Hivatal,
- Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Osztályai,
- Váci Járás illetékességi területein működő önkormányzatok
- Váci Járás illetékességi területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok,
- Vác város szociális és egészségügyi intézményei,
- a Váci Járás illetékességébe tartozó valamennyi közoktatási és köznevelési intézménye,
- Pedagógia Szakszolgálat,
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola, más szociális felsőfokú intézmények,
- rendőrség, körzeti megbízottak,
- bíróság, ügyészség,
- karitatív szervezetek,
- alapítványok, civil szervezetek, magán vállalkozások,
- egyházak.

Egyik fő támogatójuk a **Váci Egyházmegyei Karitás**z illetve a **Szent Anna Karitás**z csoport, akik az anyagi nehézségekkel küzdő igénybe vevőiket támogatják: tartós élelmiszerrel, kis gyermekes családok részére pelenkával, beiskolázás alkalmával tanszer csomagok biztosítása, tűzifával, gyógyszerek kiváltásában, hátralékok kifizetésével-kályhák megvásárlásával stb.

**Nyugodt Szív Alapítvány** támogatása, szintén a lakhatás megtartásának elősegítését szolgálja.

Folytatódott a **Magyar Élelmiszer Bankhoz** benyújtott pályázat, ahol a váci ALDI közvetítése révén, a szavatossági idő lejáratához közeli élelmiszereket hozhatják el, és tudják napi szinten közvetíteni a rászoruló ügyfeleinknek. Szintén élelmiszer adományok, minél szélesebb körű eljuttatásában van segítségükre a Váci Naszálytej Zrt. általi alkalomszerű felajánlások, illetve a váci RS pékség általi felajánlások.

A váci **REPETA** Bisztró felajánlása révén és a Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével-közvetítésével, napi szinten **2-3 szegény sorsú családnak** van lehetősége, hogy térítésmentesen meleg ebédhez jusson.

Évről évre, töretlen sikernek örvend Vác, Csörög, Kosd településeken, a ruhagyűjtő akció, ahol az magánszemélyek által felajánlott, használható állapotban lévő ruházati termékek, textíliák, játékokat és kisebb konyhai eszközök találnak gazdára.

## VII.

### Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásokban

Az önkormányzati fenntartású szociális intézmények mellett lassan ugyan, de növekedést mutat az egyházi és nem állami fenntartású szociális szolgáltatók tevékenysége.

#### Vác Város szociális ellátását segítő szervezetek:

##### 7.1. Mozgáskorlátozottak Közép-magyarországi Regionális Egyesülete, elnök: Roszik Csaba

Alapításuk óta egyik fő tevékenységük az érdekvédelem, érdekképviselet. Fennállásuk 40. évfordulóját 2019-ben ünnepelte.

Az **Egyesület célja** a működési területén (Pest megye) élő mozgássérült emberek szociális biztonságának, rehabilitációjának, aktív, önálló életvitelük emberi és állampolgári jogaik érvényesülésének elősegítése, érdekeinek érvényesítése. Az egyesület központja Vácon van, ezenkívül 12 helyi csoporttal rendelkezik Pest megyében.

A váci általános és középiskolában rendszeresen járnak un. Esélyórát tartani diákoknak, melyen megismerhetik a mozgássérültek mindennapi problémáit. Amennyiben az osztályfőnök jelzi ilyen igényét szívesen mennek. A kötelező közösségi munkára is befogadó hely egyesületük a középiskolások számára.

**Támogató Szolgálat:** évente minimum 50 fő szociálisan rászorult személynek legalább 3000 feladategységet teljesít, két fő személyi segítő és egy fő gépjárművezető közreműködésével.

Támogató Szolgálat a szállítást egy gépjárművel végzi, amely egy 9 fő szállítására alkalmas akadálymentes busz, mely rendelkezik rámpával és 4-3 pontos biztonsági rögzítéssel. Ez az autó összesen 4 fő kerekesszékekben ülő személyt tud egyidejűleg biztonságosan szállítani.

A szolgálat által nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek:

információnyújtás tanácsadás

személyi segítség

szállítás

Speciális kiegészítő szolgáltatások:

gyógyászati segédeszköz kölcsönzés

közösségi szolgáltatások: szabadidő, kultúra, társas kapcsolatok

Otthonukban élő mozgássérültek felkeresése, esetleges problémák feltárása.

A **Diadalív Lakóotthon** 14 főt befogadó intézmény. Típusa szerint: Fogyatékos személyek ápoló gondozó célú lakóotthona. Az ellátás formája szerint: Mozgássérültek lakóotthona.

A Diadalív Lakóotthon feladata a lakók önálló életviteléhez szükséges feltételek biztosítása. A fenntartó feladatának tekinti, hogy az otthon működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket folyamatosan biztosítsa.

Az ellátottak körébe tartozó fiatalok többsége kerekesszékes életvitelt folytat. Életkoruk 28 és 50 év közötti, önmaguk ellátására teljesen, vagy csekély segítség igénybevételével képesek. Folyamatos, tartós szakápolást nem igényelnek. A Lakóotthonban biztosítva van, éjszakai és nappali tartózkodásra alkalmas tér.

Megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása

Az egyesület tartós foglalkoztatásba 6 fő megváltozott munkaképességű, súlyos mozgáskorlátozott személyt alkalmaz.

A dolgozók részben Vácon az irodában vannak foglalkoztatva, 2 fő pedig távmunkában dolgozik.

## 7.2 „Sorstárs 94” Alapítvány Tabán utca 28.

Az Alapítván a fogyatékos gondozottak életkörülményeinek javítása érdekében alakult 1994-ben. Az alapítvány munkaterv szerint működik. A fenntartóval közösen együttműködve a fiatalok fejlesztésén túl, az alapítvány plusz lehetőségeket finanszíroz a fiatalok fizikai és kulturális programok lehetőségeihez, s azok megvalósításához.

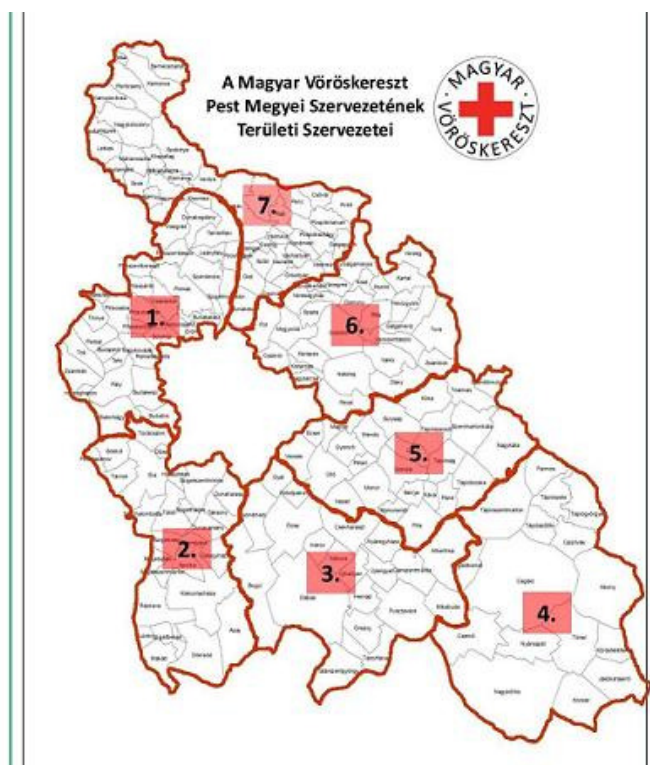
Az alapítvány:

- sport területén uszoda bérlet, kerékpár, szervezett kirándulások, nyaraltatás és egyéb sport lehetőségeket biztosít.
- művelődés: rendszeres színház és kiállítási programok szervezése, egyházi kapcsolattartás
- egészségügy: szakdolgozók vezetésével rendszeres gyógytorna, séta, kertészkedés elősegítése, lebonyolítása
- fejlesztés: az egészség megőrzése mellett fontos szerepet tulajdonítanak a fejlesztésre, foglalkoztatásra- olvasás, szöveg, egyéb kézműves technikák elsajátítása, alapszintű konyhatechnikai eljárások tanítása.

Javaslatuk:– Váci Speciális iskolából nagy létszámmal kerülnek ki sérült fiatalok. Fiatalok intézményen kívül eltöltött idejében a megfelelő ellátásuk biztosítása egyre nagyobb feladatot, gondot jelent családjuk számára – koruk előrehaladtával, állapotuk változásával. A fentiek miatt lakóotthon vagy támogatott lakhatás megvalósítása orvosolná a problémát.

## 7.3 Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete 7. Számú Területi Szervezet (Zrínyi u. 9.)

**A Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezetének 7. Számú Területi Szervezete az alábbi településeken látja el tevékenységeit:** Acsa, Bernecebaráti, Csomád, Csörög, Csővár, Dunakeszi, Galgagyörk, Göd, Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Kemence, Kismaros, Kisnémedi, Kosd, Kóspallag, Letkés, Márianosztra, Nagybörzsöny, Nagymaros, Órbottyán, Penc, Perócsény, Püspökatvan, Püspökszilágy, Rád, Szob, Szokolya, Sződ, Sződliget, Tésa, **Vác**, Vácduka, Váchartyán, Vácrátót, Vámosmikola, Verőce, Zebegény



Az ábrán is jól látható, tevékenységeink a megye 37 településére terjed ki, Dunakeszitől egészen az északi határig Bernecebaráti településig.

A területi szervezet irodája Vácon található a Zrínyi u. 9. sz. alatt, tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető helyen.

Az irodában szociális ügyfélfogadási idő szerdánként 10-13 óra között van.

#### A Magyar Vöröskereszt fő célkitűzései:

A Magyar Vöröskereszt fő célkitűzései az élet, az egészség védelme, az emberi személyiség tiszteletben tartása, az emberi szenvedés, szociális gondok enyhítése, a betegségek megelőzése, a fegyveres konfliktusok, katasztrófák áldozatainak megsegítése, a Genfi Egyezményekből adódó feladatokban való közreműködés, a nemzetközi humanitárius jog, a Vöröskereszt alapelveinek terjesztése, a társadalmi szolidaritásra nevelés, ezt a Magyar Vöröskeresztről szóló 1993. évi XL. törvény is megerősíti.

#### Tevékenységeink a területi munka során:

Véradásszervezés

Közúti elsősegélynyújtás vizsgaszervezés, vizsgáztatás

Elsősegélynyújtó tanfolyamok szervezése, programokon (egészségnapokon) való részvétel, versenyek szervezése, rendezvényeken való képviselet

Mozgalmi munka: önkéntesek szervezése, mozgósítása

Katasztrófa helyzetekben való helytállás

Adománykezelés

Ifjúsági Vöröskeresztes Mozgalmak támogatása

#### **Főbb tevékenységeik Vácon – jövőbeni célok**

Véradásszervezés: több alkalommal szerveztek év közben Vác város településén véradásokat. (DMRV Zrt., IBM, Zollner, Polgármesteri Hivatal, Holding, VW Szalon, Váci Fegyház és Börtön, középiskolai véradások, rendőrség stb ).

Nagyobb városi rendezvényeken is jelen vannak, pl. a Váci Világi Vigalom mindkét napján.

Cél: a Magyar Vöröskereszt az (OVSZ szerződéses partnereként) szervezi a véradásokat, új véradókat toboroz, próbálja a város lakosságának figyelmét felhívni a véradások fontosságára. (egy véradással 3 életet ment meg). A véradások egyben szűrésre alkalmas lehetőségek, mivel ezen alkalmakkor a vérellátó szolgálat kollégái egy alapos vizsgálatnak is alávetik a véradásra jelentkezőket.

Jövőbeni tervek: a véradó mozgalom népszerűsítése, a 18 év feletti korosztály minél aktívabb bevonása akár a helyi alapellátó rendszer (pl. iskolai védőnői szolgálat) segítségével. Cél, a donorszám növelése, véradókedv megtartása.

#### Közúti elsősegély tanfolyam vizsgáztatás, elsősegélynyújtó tanfolyamok

A területen - így Vácon is - igen sokféle korosztály kíván jogosítványt szerezni. Az ehhez kötelezően előírt elsősegélynyújtó vizsgák megszervezését a Vöröskereszt végzi.

Az elsősegélynyújtás népszerűsítése több programon keresztül is megvalósult az elmúlt időszakban: általános és középiskolákban veszünk részt egészségnapokon, rendezvényeken, versenyeken. Ezek az alkalmakon a pedagógusok, a tanulóifjúság, a rendezvények, versenyek résztvevői nagy élvezettel és érdeklődéssel hallgatják előadásainkat, szívesen kipróbálják az újraélesztést az ilyenkor ott lévő AMBU babán.

A jövőbeni cél: az elsősegélynyújtás népszerűsítése, annak fontosságának megismertetése a lakosság körében.

Vác Városában is szeretnének minél több munkahelyet felkeresni, felkínálni a munkahelyi elsősegélynyújtás tanfolyam lehetőségét (1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről, 3/2002. (II. 8.) SzCsM-EüM együttes rendelet a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről).

#### Szociális segítségnyújtás:

A területi szervezet a váci irodájában szerdánként tart szociális ügyfélfogadást. Ennek keretében a felajánlott ruhaadományokból tudnak válogatni a betérő ügyfelek. Többségük váci lakos, de érkeznek a környező településekről is. Ezen kívül a környező településekre is igyekszünk eljutni az adományokkal.

#### **7.4 Egyházi segítő szervezetek:**

##### **A Váci Egyházmegyei Karitás és a két váci karitászcsoport**

Vác városában két karitászcsoport működik, továbbá a Váci Egyházmegye karitászközpontja - a Váci Egyházmegyei Karitás székhelye is Vác. Együttesen igyekeznek támogatni a legjobban rászorulókat.

A Szent Anna Karitászcsoport az Alsóvárosi Plébánia karitászcsoportjaként az alsóvárosi és a kisváci városrészekben élőkét támogatja;

a Szent Erzsébet karitászcsoport pedig a Deákvári Plébánia karitászcsoportjaként Deákvár területén próbál segítséget nyújtani.

A két karitászcsoport tevékenysége:

<b>Szent Anna Karitászcsoport</b>	<b>Szent Erzsébet Karitászcsoport</b>
<b>2600 Vác, Migazzi tér 6.</b>	<b>2600 Vác, Vörösmarthy tér 1.</b>
<b>Székely Sándor karitászcsoport vezető</b>	<b>Németh Renáta Karitászcsoport vezető</b>
<b>Kb. 60 családot támogatnak</b>	<b>Kb. 150-200 családot támogatnak</b>
Minden héten csütörtökön 10-13 óráig fogadja az adományokat és várja a rászorulókat	A karitászcsoport vezető veszi fel a kapcsolatot a segítségkérőkkel - telefonon
Élelmiszer, ruha osztás	Élelmiszer és ruhaadományok
Gyógyszer kiváltás gyógyszerári felajánlás alapján	Közüzemi számlák átvállalása 100.000.-forintig
Egyéb tárgyi adományokkal való támogatás a beérkezett adományok függvényében	Egyéb tárgyi adományokkal való támogatás a beérkezett adományok függvényében
Gyermektábor szervezés	
Rendezvényeken való részvétel és segítség	Idős egyedül álló betegek látogatása, segítése
Erzsébet napi megemlékezés	
Szegények szentmiséje havonta egy alkalommal	
Adventi élelmiszergyűjtés és osztás	Adventi élelmiszer gyűjtés és osztás

A Váci Egyházmegyei Karitás a Váci Egyházmegye területén működő valamennyi karitászcsoport tevékenységét koordinálja, így a két váci csoporttal is közvetlen kapcsolatban áll.

Főbb feladatai:

- a karitászcsoportokkal való kapcsolattartás, koordináció, tájékoztatás, támogatás
- együttműködés az országos központtal és a segítő szervezetekkel
- az országos akciók lebonyolítása - adományok kiosztása és elszámolása a karitászcsoportok közreműködésével
- egyházmegyén belüli segélyakciók szervezése és lebonyolítása
- a legrászorultabbak lehetőségeihez mértén való támogatása
- a karitás tevékenységének népszerűsítése, hirdetése
- önkéntesek szervezése, koordinálása, képzése



A karitászcsoporthoz tagjai önkéntesek; tevékenységüket az adott egyházközség plébánosa felügyeli. Támogató tevékenységük lehetőségei korlátozottak, így krízishelyzetekben az egyházmegyei központ segítségét kérik pl. szolgáltatás kikapcsolás veszélye miatt - közüzemi díjhátralék átvállalás; kilakoltatás veszélye miatt - lakbérhátralék átvállalás; nagyobb összegű gyógyszer támogatás; élelmiszer támogatás stb.

A Váci Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. április 25-én együttműködési megállapodást kötött a Váci Egyházmegyei Karitással és a két karitászcsoporthoz.

A megállapodásnak köszönhetően jobb az információ áramlás az egyházi segítő szervezetek és a családsegítő szolgálat között; továbbá összehangoltabb és gyorsabb a támogatás; kiküszöbölhető a többszörös támogatás és jobban kiszűrhetők a visszaélések.

### **7.5 Nagycsaládosok Váci Egyesülete (Ady E. sétány. 2/B.)**

A Nagycsaládosok Váci Egyesülete 1991 óta, immár 25 éve működik városunkban. Tevékenysége során figyelemmel kíséri a nagycsaládok, családok helyzetét. Információval látja el őket a családokat érintő jogszabályokról, ellátási formákról, kedvezményekről, pályázatokról. Részt vesz a Helyi Esélyegyenlőségi Fórum és a Szociálpolitikai Kerekasztal munkájában, képviseli a családok érdekeit. A Nagycsaládosok Országos Egyesülete Észak-magyarországi Régióján keresztül adományokat juttat el a családoknak. Programokat, kirándulásokat szervez. Minden nyáron táborozást szervez a nagycsaládos gyermekeknek.

Javaslatok jövőre vonatkozóan:

A kisgyermekes családoknak a gyermekek napközbeni ellátása nagy gondot jelent. Továbbra is a bölcsődei férőhelyek bővítését javasoljuk, esetlegesen a városban működő nagyobb munkáltatókat munkahelyi bölcsődék megszervezésére kellene biztatni. Alternatívaként továbbra is szóba jöhetne a Családi Napközik létrejöttének szorgalmazása, mely a kisgyermekeknek egy minőségi ellátást biztosíthatna, miközben az édesanya visszatérhetne a munkába, illetve maga a CsaNa is munkahelyeket hozna létre, így segítve a nők munkához jutását.

### **7.6 Dunakanyari Látássérültek Egyesülete /DULATE/**

A Dunakanyar Látássérültek Egyesülete 41 éve segíti a működési területéhez tartozó 3 járás (39 település) területén élő vak és gyengénlátó személyeket, egyetlen látássérültekre specializált szervezetként. Célja a látássérült emberek szociális biztonságának, társadalmi beilleszkedésének, sokoldalú rehabilitációjának, aktív, önrendelkezésen alapuló önálló életvitelének, jogaik érvényesülésének elősegítése, fogyatékosságukból eredő sajátos szükségleteinek kielégítésének előmozdítása, érdekeik képviselése.

Fő feladatuk: egészségmegőrzés, szociális tevékenység, családsegítés; nevelés és oktatás, kulturális tevékenység, hátrányos helyzetű csoportok segítése, képviselése.

2014-ben bővítették segédeszköz-parkjukat, hogy további eszközöket lehessen helyben kipróbálni, s az érzékenyítő programokon is bemutatthassák működésüket.

Az integráció jegyében ún. érzékenyítő bemutatókat tartottak több közösségi és iskolai rendezvényen, annak érdekében, hogy a résztvevők megismerkedhessenek a látássérültek hétköznapi életével, s a látók és nem látók világát közelítsék egymáshoz.

A résztvevők kipróbálhatták a fehér bottal való közlekedést, megismerkedhettek a Braille írással, valamint hangos eszközökkel és a vakvezető kutya munkájával.

Egészségmegőrzésre, betegségmegelőzésre fókuszált rendezvényeket és tanácsadást tartottak, hogy a látássérültek látásmaradványt fokozottan veszélyeztető szív- és érrendszeri betegségek és a diabetes megelőzésére fokozott figyelmet fordítsanak.

### **7.8 Területi Összefogással a Megelőzésért Alapítvány**

- Egészségtábor megszervezése és lebonyolítása: A tábor helyszíne: Gyömrői Önkormányzat Ifjúsági tábora Balatonalmádi- Káptalanfüred. Cél minden évben a 6. és a 7. osztályos tanulók egészséges életmódra való nevelése, a saját egészség fogalmának felértékelődése, a megfelelő

döntéshozatali képesség kialakulása, valamint ismeretek szerzése. Elemei az addiktológiai prevención kívül az egészséges táplálkozás, mozgáskultúra, környezet- és természetvédelem, illetve baleset megelőzés.

A program célja továbbá, hogy ne csupán a gyerekeket nevelje az egészséges életmódra, hanem az itt tanultakat képesek legyenek társaiknak, családjuknak és környezetének továbbadni. Az elmúlt évekhez hasonlóan a beérkezett rajz alkotásokból kiállítást rendeztek a Madách Imre Művelődési Központban, a beadott pályázati munkák alapján választottak ki 30 diákot, akik az Egészségtábor résztvevői lehettek. A diákokat 7 felnőtt kísérte el, köztük volt pszichiáter-addiktológus, környezetvédelmi, közlekedési szakember is. A foglalkozások baleset megelőzéssel, környezetvédelemmel kapcsolatosak voltak. A Balatonon szolgálatot teljesítő vízi rendőrök oktatásban és gyakorlati ismeretekben részesítették a fiatalokat.

- Prevenció célú előadások, konzultáció: 10 alkalommal tartottak Vác város iskoláiban előadásokat

- Színházi előadás: Boronkay György Műszaki Szakgimnázium és Gimnáziumban és a Király Endre Ipari Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégiumban szervezték meg a diákok részére a budapesti Nézőművészeti Kft Manna Kulturális Egyesület által lebonyolított „A gyáva” című, addiktológiai témájú színházi előadást.

### **7.9. Vác Város Környezetvédelméért Alapítvány**

Az évente megrendezett tábornak egyre nagyobb a népszerűsége, de csak 30 diák táboroztatására van lehetőség. Ezért a résztvevő diákok kiválasztását pályázat segítségével végezték. A képzőművészeti pályázatot természetesen a drogmegelőzés, a természetvédelem, és a baleset megelőzés témakörében hirdették meg. A beadott pályázatokat Garai Nagy Norbert festőművész zsűrizi, de a kiválasztásban a tábor szervezői is részt vesznek. A tábor szervezése során olyan pedagógusok munkáját is igénybe vették, akik fogyatékkal élő diákokkal való foglalkozásban szakértelemmel rendelkeznek.

A táborok korosztályai a közép és általános iskolások (6-7. osztály). A középiskolások táborába egyetemista segítők is helyt kapnak.

A Madách Imre Művelődési Központ ad lehetőséget a pályamunkák kiállítására.

Évek óta az általános és középiskolás diákok a Káptalanfüredi ifjúsági táborban táboroznak.

A tábor programjai:

- Órangyal program
- jelmezes színi előadások
- bátorságpróba: éjszakai túrát rejt magában rendőri kísérettel, ahol a csapatoknak az éjszakában kell tájékozódniuk és feladatokat megoldaniuk.
- drogmegelőzési, addiktológiai foglalkozások: több előadásra került sor, az előadások workshop formában is zajlanak pszichiáter segítségével, ahol a gyermekek a felmerült problémákat megbeszélhetik. Az előadásokon nem csak a drogról, hanem a függő tevékenységek is előkerülnek, mint pl. játékszenvedély, internetfüggőség. A Nemzetvédelmi Egyetem tanára interaktív drogmegelőzési előadásokat tartott, amely a drogfogyatás veszélyeivel és az elkerülés lehetőségeivel ismertette meg a táborozókat.
- baleset megelőzés: Pest megyei Baleset Megelőzési Bizottság a tábor során interaktív előadásokat tartott a gyerekeknek a balesetmentes közlekedés terén,
- motorcsónakázás: évek óta a tábor egyik legvonzóbb programja a tihanyi vízirendőrök bemutatkozó előadása, majd az azt követő motorcsónak bemutató, a Balaton két leggyorsabb rendőrhajójával üldözéses bemutatót vehettek rész a táborozók
- természetvédelmi, környezetvédelmi foglalkozások: Köcsi-tó körüli tanösvényen került rá sor, ahol a gyermekek megismerkedhettek a természet elemeivel, élővilágával és azok védelmével.
- Egészséges életmódra nevelés
- Sport

- Fürdőzés
- Kézműves és művészeti foglalkozások
- Vetélkedők, zene

Összegzés: A táborban tanított nevelt gyerekekkel továbbra is tartják a kapcsolatot, őszi során tréningeket, közös programokat évzáró estét szerveznek. Az év utolsó negyedében mentősök segítségével életmentő oktatásokat tartottak a fiataloknak és azt a Mikulásfutáson élesben a mentős kollégákkal gyakorolhatták.

### 7.10. Egészséges Ifjúságért Alapítvány

Nagy port vert fel az elmúlt évben hazánkban is jogerőre emelkedett adatvédelmi törvény, mely az adatok felhasználóinak tanácsalanságot, gondot, sőt az adatokkal való visszaélés lehetőségének megakadályozását jelentette. De mit jelent ez a diákoknak, akik nap, mint nap számtalan képet töltenek fel magukról, ismerőseikről a világhálóra, melyekkel számtalanszor visszaéltek már. Ezekre a kérdésekre adott választ az a beszélgetés sorozat, ami a világhálóval szimbiózisban élő mobilfüggő fiataloknak szólt.

A váci középiskolák tanulóinak bázisán alakították ki a kortárssegítő stábot, s szólították meg a diákokat. 2018. évben Ipolyság testvérvárosunk drogmegelőzéssel foglalkozó civil szervezetével dolgoztak együtt, akik idén is meghívtak egy diákcsoporthoz az ottani felvidéki magyar és szlovák diákoknak tartott konferenciára. A konferenciát Dr. Révész Angelika szervezte, ahol Vác városából a Váci Madách Imre Gimnázium, a Váci Szakképzési Centrum Boronkay György Műszaki Szakgimnáziuma és Gimnáziuma, az I. Géza király Közgazdasági Szakközépiskola tanulóinak delegációja vett részt, és a konferencia workshopjának aktív résztvevői is voltak. A konferencia meglepetés vendége Dr. Beer Miklós püspök atya volt, aki „A tolerancia az emberré válás feltétele” címmel előadást tartott.

A kortárssegítő fórumát, képzését 2018. évben a természetben tartották (Csattogó völgy). A szakmai program mellett lehetőség nyílt természetjárásra, s esténkénti kikapcsolódásra, közös éneklésre. Az esti programok hangulatában sokat segített Tornai Gábor, aki az egyházmegyei ifjúsági programok egyik szervezője és a Krokodil zenekar gitáros énekese.

Kortárssegítő programokat már közel 20 éve rendezik városunkban. A program drogmegelőzés, egészséges életmód, természetvédelem, baleset megelőzés témakörében érdekelt, két alapvető célja:

- A drogmegelőzés, egészséges életmód, környezetvédelem témakörökben felkeresni és felvilágosító tevékenységeket végezni a város különböző korosztályainak, oktatási és civil szerveződéseknek.
- tevékenység animátorainak a „kortárssegítőknél” a beszerzése, képzése

A kortárssegítő egy nagy részével már az általános iskolások fórumain elkezdnek dolgozni, hisz belőlük válhatnak a segítők középiskolás korukra. Jelenleg az alábbi váci középiskolákból tevődnek össze a kortárssegítők:

- Váci Szakképzési Centrum Boronkay György Műszaki Szakközépiskolája és Gimnáziuma
- Váci Madách Imre Gimnázium
- FM KASZK Táncsics Mihály Mezőgazdasági Szakképző Iskola
- Bernáth Kálmán Református Kereskedelmi és Vendéglátóipari Szakképző Iskola
- Váci Szakképzési Centrum Király Endre Szakgimnázium és Szakközépiskolája

Annak érdekében, hogy a segítők ne széledjenek szét, s ne unjanak bele, ezért szükséges a folyamatos kapcsolattartás. A programokat egy-egy középiskolában tartották, ahova a többi középiskola kortárssegítőit is invitálták.

Szakmai előadások közül Klobusitzky György előadása volt a legnépszerűbb, aki performansz jellegű interaktív előadást nyújtott a diákok részére, nem csak drogmegelőzés, hanem a balesetvédelem terén is virtuóz előadásokat tartott Nemzetvédelmi Egyetem tanára.

2018. évben az alábbi csoportokkal foglalkozott az alapítvány:

- Óvodák: évről-évre hasonló, de más és más programokat választanak a gyermekek részére. A természetvédelem terén a madárvédelem került előtérbe, amikor is a kortárssegítővel

interaktív előadásokat tartottak. Az előadás során a legkisebbek nemcsak a éltető vízzel, a madárvilággal, hanem azok védelmével is megismerkedhettek.

Egészséges életmód keretében az óvodapedagógusok segítségével természet közeli (bio) élelmiszerekből készült finomságokat kóstolhattak meg a gyermekek

- Speciális Általános Iskolák: fánk sütő és kézműves foglalkozást tartottak, a gyermekek befogadók voltak, s a szakpedagógusok segítségével sikerült maradandó élményt, ismeretanyagot nyújtani a gyermekeknek.
- Általános iskola alsó tagozat: Az energia megismerését, hasznosítását és azzal való takarékoskodás megismertetése volt a cél. A foglalkozás mindegyikét kortárssegítő tartotta. 2018. évben a Váci Árpád Fejedelem, Váci Petőfi Sándor és a Váci Földváry Károly Általános iskolákban tartottak interaktív előadást.
- Általános iskola felső tagozat: Sajnos már a felső tagozat is igényt tart a drogmegelőzési előadásra, mert már ezt a korosztályt is megtalálták a terjesztők, akik érdeke, hogy minél több fogyjon és mihamarabb rászokjon a szer használatára. Az interaktív előadást 2018. évben a Váci Árpád Fejedelem Általános Iskolában tartották. A Föld napi kerékpáros programon vállalták a drog prevenciók állomáshelyet.
- Középiskola: diákpolgármester választás keretében a polgármesteri címért küzdőknek számot kellett adniuk a drog prevenciók ismeretekről. Különböző témákat találnak ahhoz, hogy a középiskolások érdeklődését felkeltsék, ilyen volt pl. a hulladékokból készült ruhák divatbemutatója.

## VIII.

### Az ellátórendszer finanszírozása és költségei

Vác Város Önkormányzata a szociális és gyermekjóléti feladatok ellátását részben normatív állami támogatásból, részben pedig saját költségvetési forrásból biztosítja. **(4.sz. melléklet)**

#### A váci ellátórendszer fenntartásához szükséges költségek

adatok e. Ft-ban

		Intézmények				Intézmények Összesen
		Bölcsődék és Fogyatékosok Intézmények	Szociális Szolgáltatások Háza	Idősek Otthona	Váci Család és Gyermek- jóléti Kp.	
<b>2015</b>	Kiadás	216 271	271 850	380 152		868 273
	Saját bevételek	24 968	50 956	149 847		225 771
	OEP finanszírozás		107 602			107 602
	Állami normatíva	82 442	73 733	126 958		283 133
	Önkormányzati kiegészítés	108 861	39 559	103 347		251 767
<b>2016</b>	Kiadás	228 423	222 551	430 142	80 538	961 654
	Saját bevételek	25 289	54 102	156 864	500	236 755
	OEP finanszírozás		118 231			118 231
	Állami normatíva	96 205	36 505	156 763	59 592	349 065
	Önkormányzati kiegészítés	106 929	13 713	116 515	20 446	257 603
<b>2017</b>	Kiadás	263 801	232 094	476 237	117 720	1 089 852
	Saját bevételek	27 465	49 147	167 477	5 996	250 085
	OEP finanszírozás		121 821			121 821
	Állami normatíva	111 496	36 460	176 304	70 077	394 337
	Önkormányzati kiegészítés	124 840	24 666	132 456	41 647	323 609
<b>2018</b>	Kiadás	275 165	241 771	522 174	150 250	1 189 360
	Saját bevételek	28 474	41 527	177 013	8 886	255 900
	OEP finanszírozás		126 413			126 413
	Állami normatíva	149 222	38 304	179 564	88 966	456 056
	Önkormányzati kiegészítés	97 469	35 527	165 597	52 398	350 991
		<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Egyes jövedelempótló támogatások kiegészítése (segélyek)</b>		63.756	87.188	89.876	72 726	69 762

## IX.

### Önkormányzat intézményeinek szakmai létszámnorma, szakdolgozói létszám alakulása, valamint szakképzettségi helyzete

#### 9.1. Szociális Szolgáltatások Háza

##### a.) Szakmai létszámnorma

2016. január 6-ától a Szociális Szolgáltatások Házából két szakfeladatot a Váci Család- és Gyermekjóléti Központhoz helyeztek. A Szociális Szolgáltatások Háza látja el az Átmeneti szálló, a Nappali melegedő, az Éjjeli menedékhely, a Szociális étkeztetés, a Területi védőnői szolgálat, a Iskola egészségügy feladatait.

##### b.) Meglévő szakdolgozói létszám, a szakképzettség helyzete

2018. december 31-én az intézmény dolgozóinak nagy része szakképzett, csak az éjjeli menedékhelyen dolgozó közalkalmazottak közül egy fő nem. Főiskola abszolutóriummal rendelkezik, a nyelvvizsgálója hiányzik a diplomához.

#### Szociális Szolgáltatások Házának létszáma szakfeladatonként

Szakfeladat neve, munkakörök	Létszám norma	Tényleges létszám	Eltérés
<b>Intézményvezető</b>	1	1	0
<b>Szociális étkeztetés</b> Szociális segítő	2	2	0
<b>Nappali melegedő</b> Intézményvezető	0	0	0
Szociális munkatárs	1	2	0
<b>Átmeneti szálló</b> Intézményvezető	0	0	-1
Orvos	4 óra	4 óra	0
Szociális munkatárs	3,75	3,75	0
Szociális segítő	3	3	0
<b>Éjjeli menedékhely</b> Szociális segítő	2	2	0

##### b.) Meglévő szakdolgozói létszám, a szakképzettség helyzete

Munkakör	Szakdolgozói létszám (fő) engedélyezett	Betöltött álláshely	Ebből		Üres állás hely	Betöltetlen	Szakképzettség aránya
			Szakképzett	Szakképzetlen			
Intézményvez.	1	1	1	0	0	0	100 %
Szoc. segítő	7	7	2	5	0	0	29 %
Szoc. munkatárs	7,75	7	6	1	0,75	0	86 %

## 9.2. Idősek Otthona és Klubja

a.) Szakmai létszámnorma

Szakmai dolgozók	Létszám norma	Tényleges létszám	Eltérés
<b>Idősek Otthona</b>			
Intézményvezető-igazgató	1 fő	1 fő	0
Intézményvezető ápoló (100 fh-ként)	1 fő	1 fő	0
Részlegvezető	3 fő	3 fő	0
Ápoló-gondozó	36 fő	38 fő	+2 fő
Mentalhygienes munkatárs (50 fh-ként)	4 fő	3 fő	-1 fő
Foglalkoztatás szervező	1 fő	0 fő	-1 fő
Orvos	heti 6 óra	heti 6 óra	0
<b>Összes létszám</b>	<b>46 fő</b>	<b>46 fő</b>	<b>0</b>
<b>Idősek Klubja</b>			
Klubvezető	1 fő	1 fő	0
Szociális gondozó (30 fh-ként)	6 fő	6 fő	0
<b>Házi segítségnyújtás</b>			
szociális gondozó	5 fő	5 fő	0
<b>Összes létszám</b>	<b>5 fő</b>	<b>5 fő</b>	<b>0</b>

b.) Szakdolgozók létszáma és a szakképzettség aránya

	Szakdolgozói létszám engedélyezett	Betöltött álláshely	Ebből		Üres álláshely	Szakképzettség aránya
			Szakképzett	Szakképzetlen		
<b>Bentlakásos Otthon (Burgundia u., Rádi u., Arany J. u.)</b>						
Igazgató	1	1	1	0	0	100%
Int.vez.ápoló	1	1	1	0	0	100%
részlegvezető ápoló	3	3	3	0	0	100%
Burgundia u.	18	18	14	4	0	78%
Rádi u.	14	14	13	1	0	93%
Arany J. u.	6	6	6	0	0	100%
Mental.csop.	4	3	3	0	1	100%
<b>Összesen</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>89%</b>
<b>Idősek Klubja Arany J., Budapesti főút)</b>						
Klubvezető	1	1	1	0	0	100%
szociális gondozó	6	6	4	2	0	67%
<b>összesen</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>71%</b>
<b>Házi segítségnyújtás csoport</b>						
szociális gondozó	5	5	5	0	0	100%
<b>Összesen</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

### 9.3. Bölcsődék és Fogytékosok Intézménye

a) Szakmai létszámnorma: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet 2. sz mellékletének II/1/C pontja alapján történik.

b) Szakedolgozói létszám 2018. december 31-ei adatok alapján:

Fejlesztő Napközi Otthon: Szakmai feladatokat ellátja: 1 fő részlegvezető, 3 fő gondozónő. A munkát segíti 1 főtechnikai munkatárs/dajka .

Fogyatékosok Napközi Otthona: A szakmai feladatokat végzi: 1 fő részlegvezető, 1 fő terápiás munkatárs, 2 fő gondozónő, a munkát segíti 1 fő technikai dolgozó. Az Igazgatói titkárság koordinálja és szervezi a karbantartási munkálatokat.

	Férő helyek száma	Napi átlagos jelenlét	1 gondozónőre jutó ellátotti létszám			
			férőhelyek alapján átlagosan	Beírt létszám alapján átlagosan	Tény adatok alapján átlagosan	+1 szakdolgozót figyelembe véve tény alapján
<b>Fejlesztő Napközi Otthon</b>						
2017.	16	6,8	5,3	4	2,3	1,7
2018.	16	7,37	5,3	4,3	2,5	1,8
<b>Fogyatékosok Napközi Otthona</b>						
2017.	30	16,14	10	7,6	5,5	4
2018.	30	15,3	10	8,6	5,1	3,8

c) szakképzettségi helyzet

<b>Fejlesztő Napközi Otthon</b>		
Munkakör	Iskolai végzettség	Szakképesítés
<b>Gondozónő, részlegvezető</b>	főiskola	Szociálpedagógus, ápoló
<b>gondozónő</b>	gimnázium	Dajka, szociális gondozó és ápoló, gyermek és ifjúsági felügyelő
<b>gondozónő</b>	szakközépiskola	Általános ápoló, általános asszisztens, csecsemő és gyermekgondozó, körzeti ápoló, gyógyped. Segítő munkatárs
<b>gondozónő</b>	szakközépiskola	Általános asszisztens, csecsemő és gyermekgondozó, gyógypedagógiai asszisztens
<b>Technikai munkatárs /bölcsődei dajka</b>	gimnázium	



Fogyatékosok Napközi Otthona		
Munkakör	Iskolai végzettség	Szakképesítés
Gondozónő, részlegvezető	főiskola	szociálpedagógus, gyógypedagógiai asszisztens
Terápiás munkatárs	gimnáziumi érettségi	Gyógypedagógiai asszisztens, szociális otthoni ápoló
gondozónő	szakiskola	Gyermekápoló, általános ápoló, általános asszisztens
gondozónő	szakmunkásképző	Szociálisgondozó és ápoló, papírfeldolgozó
Gyógypedagógiai asszisztens	Szakközépiskola	Gyógyped. segítő munkatárs, ált. ápoló, ált. asszisztens
technikai munkatárs	szakmunkásképző	Élelmiszer eladó, kereskedő, boltvezető

#### 9.4. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ

Munkakör	Szakedzőzói létszám	Betöltött álláshely	Szakképzett	Szakképzetlen	Szakképzettség %-ban
intézményvezető	1	1	1	0	100%
családsegítő	15	14	10	4	71%
óvodai-iskolai szociális segítő	13	12	10	2	83%
esetmenedzser	8	8	8	0	100%
tanácsadó/pszichológus	1	1	1	0	100%
tanácsadó/jogász	1	1	1	0	100%
szociális asszisztens	2	2	1	1	50%
gépkocsivezető	1	1	1	0	100%
higiéniai munkatárs:	1	1	1	0	100%

Munkakör	Iskolai végzettség	Szakképesítési előírás
intézményvezető	egyetem	felsőfokú szociális szakképzettség 15/1998.NM rendelet 2. melléklete 11. rész I.
családsegítő	egyetem/főiskola	u.a
óvodai-iskolai szociális segítő	egyetem/főiskola	u.a
esetmenedzser	egyetem/főiskola	u.a
tanácsadó/pszichológus	egyetem	egyetem/pszichológus diploma
tanácsadó/jogász	egyetem	jogi egyetem
szociális asszisztens	OKJ-s	szoc assz, mentálhig. assz, szoc-gyermek-ifjúságvédelmi üi, ifjúságsegítő, szocmunkás assziszt. stb.
gépkocsivezető		-
higiéniai munkatárs		-

**Megjegyzés: 2019. 06. 01-el** a jelenleg üres álláshelyeink, betöltésre kerülnek, mivel a GYED-en lévő kolléga újra munkába áll. Illetve az óvodai-iskolai szociális segítő 1 fő üres álláshelyre, már megállapodtunk egy jövődöbéli kollégával, aki jelenleg már a felmentési idejét tölti korábbi munkahelyén.

## IX.

### Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok (eredmények, pályázatok)

#### 10.1. Szociális Szolgáltatások Háza

##### Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok:

- 2015. január elsejétől megvalósult az éjjeli menedékhely.
- 2018. augusztus 27-től működik az Utcai Szociális Munka.
- Az intézmény honlapján, a [www.szocialishaz.hu](http://www.szocialishaz.hu) címen, az ellátottak és minden érdeklődő információt tudnak szerezni az intézmény által nyújtott szolgáltatások köréről. A honlapot folyamatosan fejlesztjük az aktuális információkkal, mint például a szociális étkeztetés aktuális étlapjával, a védőnői tanácsadások időpontjairól.
- Az intézmény a szolgáltatásairól és az igénybevételének módjáról az intézmény székhelyén, telephelyein, valamint a város két frekventált pontján elhelyezett hirdetőtábláin kitűzött plakátokon, szórólapokon tájékoztatja a város polgárait. Az orvosi rendelőkben, a védőnői tanácsadókban, gyógyszerárakban, bölcsődékben, oktatási-nevelési intézményekben stb. szintén szórólapok kerültek kihelyezésre a szakfeladatok tevékenységeinek és elérhetőségeinek leírásával.
- Igyekezünk minél eredményesebben kihasználni a különböző pályázati lehetőségeket. Az elnyert támogatások összegét elsősorban felújításokra és tárgyi feltételek fejlesztésére fordítottuk.
- Megvalósult a szakfeladatok együttműködésének erősítése közös esetmegbeszéléssel és szupervízióval.
- Továbbra is fontosnak tartjuk a csoport, illetve intézményi együttműködések javítása, illetve a kiegészítés megelőzése érdekében az évi két alkalommal az un. rekreációs nap megrendezését.
- A szakdolgozók számára biztosítani tudjuk a kötelező és választott továbbképzéseket, illetve szükség esetén a szupervízió lehetőségét.
- Egyre több civil önkéntes segítőt, illetve közérdekű önkéntes diákot tudunk bevonni a hajléktalan ellátás területén, mint például karácsonyi adománygyűjtés és kiosztás.

##### Pályázatok

A vizsgált időszakban 4 sikeres pályázatot nyújtott be az intézmény a Hajléktalanokért Közalapítványhoz, melynek köszönhetően sikerült intézményi eszközbeszerzés keretében lecserélni az átmeneti szálló fekhelyeit, mikrohullámú sütőt, csomagmegőrző szekrényeket, ruhaszárító gépet. Ezen eszközbeszerzések ellátottaink minőségi kiszolgálását teszik lehetővé.

A következő évben a dolgozói és az ügyfelek által használt informatikai park fejlesztését tervezem megvalósítani pályázaton elnyert támogatással. Kitűzött cél a dolgozói iroda korszerűsítése.

A Magyar Élelmiszerbank által meghirdetett áruház élelmiszermentő megnevezésű pályázatot elnyerve intézményünk napi rendszerességgel zöldség és gyümölcsárut, valamint pékárut kap a Tesco áruházból. Ezáltal a szociálisan rászoruló ügyfeleinknek rendszeresen segítséget tudunk nyújtani az étkeztetésben.

#### 10.2. Idősek Otthona és Klubja

##### Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok:

- Az intézmény a munkája során az elmúlt egy esztendőben figyelembe vette a Szolgálat tervezési Koncepció intézményre vonatkozó javaslatait.
- Kiemelt figyelmet fordítottak a meglévő ellátási formák folyamatos minőségfejlesztésére (személyi- tárgyi- elhelyezési feltételek) figyelemmel a jogszabályokban előírt minimum feltételekre.

- Az ellátottak szabadidejének hasznos eltöltésének, elfoglaltságának valamint a meglévő készségük, képességük fejlesztése érdekében a foglalkoztatási eszközök fejlesztése folyamatban van.
- Kiemelten kezelték a racionálisabb gazdálkodás lehetőségeit. Az elkezdett lakószobák, folyosók felújítása a gazdasági lehetőségeinkhez mérten folytak. Nagy hangsúlyt fektettek az intézmény dolgozói szakképzettségi színvonalának emelésére.
- Az elmúlt években a szolgálattervezési koncepcióban megfogalmazott elképzelések és javaslatok egy része intézményi szinten megvalósult.
- Intézményi szolgáltatás köre a 2018. évben magas szakmai színvonalon működött. Az ellátottak és hozzátartozóik elégedettek a szolgáltatások minőségével.

Megvalósult programok:

- Rendőrségi előadások „Az időskorúak védelmében”
- „Egészséges életmód idős korban” előadássorozat
- Író - olvasó találkozó
- „Tea délelőtt” a városi könyvtárban (kulturális program)
- „Generációk találkozója” program a Magosfa Alapítvány és a helyi iskolák tanulóinak közreműködésével
- Interaktív foglalkozás a Magosfa Alapítvánnyal és a helyi óvodák óvodásainak közreműködésével
- Menálhigiénés foglalkozások az időskorúak részére (demések részére külön)
- Zenetörténeti előadássorozat
- Tematikus Hét rendezvény
- „Főzőcske, de okosan” gasztronómiai program
- Idősek Majálisa
- Nyári Művészeti Napok
- Szüreti Bál
- Erzsébet-Katalin Bál
- Idősek Akadémiája

Fejlesztések:

Részleg	Fejlesztés leírása
Arany János u. 1-3.	- Liftfelújítás
Burgundia u. 9-11.	- Nyílászáró csere - 3-as osztály felújítási munkálatok (festés, nyílászárócsere – lakószobák is) - Udvar - viacolorozás
Budapesti főút 61.	- Udvari homlokzat felújítása

### 10.3. Bölcsődék és Fogytékosok Intézménye

Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok:

A Fejlesztő Napközi Otthonban a terápiás munka részét képezi a Snoezelen és Bemer terápia alkalmazása. A Snoezelen terápiás szobában folyamatos a karbantartás. A fejlesztő eszközök rendelkezésre állnak, bővítésük adományozás által valósult meg. A feltételek vonatkozásában 2017-2018-ban eszközbővítéssel növeltük a szakmai munka színvonalát.

Az Fogytékosok Napközi Otthonába Németországi patronálótól használt ruha és tárgyi eszköz adomány rendszeresen érkezik. A Sorstárs 94 Alapítvány kézimunka kellékeket vásárol, szövéshez használható pamutot biztosít, valamint a terápiás munkához elengedhetetlen, kézműves foglalkozásokhoz szükséges alapanyagokat.

Pályázatok:

Bölcsőde és Speciális Csoport:

- 2017.04.11-én a Victoria a Gyermekekért Egészségvédelmi Közhasznú Alapítványhoz benyújtott pályázat nyertes: br. 542.000.-Ft-tal támogatták a himalájai sóoszlop megvilágítással ellátott parajdi sófal elkészítését a sószobánkba. A beépítés 2017. 06.25-én megtörtént.

Kölcsey utcai Bölcsőde:

- 2017 év: Szimba Generali biztonságért pályázat. Pályázati azonosító: SZIMBA2017/0455  
Nyertes pályázatból a következő eszközök kerültek beszerzésre:
  - 6 db szőnyeg a csoportszobákba.
  - 20 db kis játékautó
  - 40 db játék kressztábla
- 2018 év: Gyurmavilág pályázat  
Csomag mennyiség: 1 csomag (Giga intézményi csomag 9 kg/10 szín)  
Szimba Intézményi pályázat  
Szimba Generali közlekedés és baleset megelőzés nyertes pályázata.
  - 6 db kisjármű a csoportszobákba
  - Kressztáblák udvari játék

#### 10.4. Váci Család- és Gyermejkölési Központ pályázati eredményei:

- Egyik fő támogatójuk a **Váci Egyházmegyei Karitás** illetve a **Szent Anna Karitás** csoport, akik az anyagi nehézségekkel küzdő igénybevevőiket támogatják: tartós élelmiszerrel, kis gyermekes családok részére pelenkával, beiskolázás alkalmával tanszer csomagok biztosítása, tűzifával, gyógyszerek kiváltásában, hátralékok kifizetésével-kályhák megvásárlásával stb.

- Nyugodt Szív Alapítvány támogatása, szintén a lakhatás megtartásának elősegítését szolgálta.

- 2018. évben is (augusztus hónapban) sikeres **tanszergyűjtő akciót** szerveztek Vácon, amelyhez több cég csatlakozott, így is tehermentesítve a **25-30 család** tanévkezdési nehézségeit.

Helyi tanszergyűjtő kezdeményezésüket, lehetőségünk volt idén, kiegészíteni a **Magyar Ökumenikus Segélyszervezet** által biztosított 8 tanszercsomaggal, mely olyan igényes és tetemes mennyiségű beiskolázáshoz szükséges eszközöket tartalmazott, hogy több igénybe vevőnknek tudtak juttatni belőle.

- Folytatódott a **Magyar Élelmiszer Bankhoz** benyújtott pályázat, ahol a váci ALDI hipermarket közvetítése révén, a szavatossági idő lejáratához közeli élelmiszereket hozhatják el, és tudják napi szinten közvetíteni a rászoruló ügyfeleinknek. Szintén élelmiszer adományok, minél szélesebb körű eljuttatásában van segítségünkre a Váci Naszálytej Zrt. általi alkalomszerű felajánlások, illetve a váci RS pékség általi felajánlások.

-A váci **REPETA** Bisztró felajánlása révén és a szolgálatunk közreműködésével-közvetítésével, napi szinten **2-3 szegény sorsú családnak** van lehetősége térítésmentesen meleg ebéd elfogyasztására.

Évről évre, töretlen sikernek örvend mind a három (Vác - Csörög- Kosd) településen, a ruhagyűjtő akció, ahol az állampolgárok által felajánlott, azonban használható állapotban lévő ruházati termékek, textíliák, játékokat és kisebb konyhai eszközök cserélnek gazdát.

-**2018**-ban, szintén egy sikeres pályázatnak köszönhetően a „**Ecsetre fel a gyermekekért**” központ eddig komor ügyfélvárója megújulhatott. Gyermekbarát, vidám – színes falakkal, mesehősök és állatkák, kedves ábrák rajzok fogadják az hozzánk érkezőket.

-Az intézmény **2018-ban** elnyerte a **CSALÁDBARÁT MUNKAHELY** kitüntető címet, mely révén számos családbarát intézkedést sikerült a tavalyi év sikeréből és tapasztalatából megtartani illetve új intézkedéseket meghonosítani, csapatépítő tréningeket – kirándulásokat - rendezvényeket, közös színházlátogatásokat, melyeket valamennyi kolléga nagy örömmel és várakozással fogad. Ezt a címet Intézményünk **2019-ben** is elnyerte.

**2018-ban**, az előző évek gyakorlatához hasonlóan a központ gyakorló helyként szolgál, az Apor Vilmos Katolikus Főiskola szociálpedagógus hallgatóinak szakmai terephelyéül, valamint más hasonló szociális felsőfokú intézményből érkező főiskolai hallgató csoportoknak.

Nem kis büszkeséggel mondhatjuk el, hogy immár második alkalommal jöttek központunkba intézménylátogatásra, müncheni szociális munkás hallgatók.

A Központ szintén lehetőséget biztosít, középiskolás diákok részére, a közösségi szolgálat vagy önkéntes munka gyakorlására. Többségében a váci Piarista Gimnáziumból érkező diákok már harmadik éve végeznek központunknál közösségi szolgálatot, korrepetálás formájában. 3 általános iskolás kisdíáknak segítenek heti szinten, a felzárkóztatásban valamint a nyári napközis táborban is segítő kezet jelentett, az ő jelenlétük.

**2018. decemberében** intézményhez több megkeresés érkezett, rászoruló hátrányos helyzetű családok részére tartós élelmiszer csomagok közvetítésének céljából (Gyermekétkeztetési Alapítvány, Váconline, Rotary Club). Szintén decemberben, a Váci Polgármesteri Hivatal kezdeményezése során, gyűjtést szerveztek, a gondozásunkban lévő nehéz sorsú családok gyermekeinek, karácsonyi csomagok formájában, sok örömet okozva ezáltal a gyermekeknek.

Folyamatos pályázatfigyelésünk eredménye, az évről évre érzékelhető változás és intézményi fejlődés!

## XI.

### Javaslatok a 2019-2020 közötti időszakra

#### 11.1. Szociális Szolgáltatások Háza

- Tovább kell fejlődni a pályázatfigyelésben és -írásban, hogy az adódó lehetőségeket még nagyobb mértékben ki tudjuk használni.
- Az iskola egészségügyben további iskolák bevonását tervezzük mind az iskolavédőnői, mind az iskolaorvosi ellátásban. Amennyiben szükséges további létszámfejlesztéseket is tervezünk. A megüresedett védőnői álláshelyek betöltése nehézkes, ezért szeretnénk minél több főiskolai hallgató védőnőnek lehetőséget adni gyakorlatuk letöltésére.
- Kiemelt cél az Éjjeli Menedékhely bővítése a megemelkedett ellátotti létszám fogadása okán.
- Az utcai szociális munka eszközparkjának fejlesztése pályázati lehetőség keretében gépjármű beszerzéssel.
- Továbbá szakmai szempontból indokolt lenne a "kiléptető lakhatási program" bevezetése. E lakhatási program célja, hogy a hajléktalan-ellátó rendszert igénybevevő ügyfelek számára egy önálló lakhatást megelőző lépcsőfokot teremtsen. A kiléptető lakás azon ügyfelek számára nyújtana kilépési lehetőséget az intézményi lakhatásból, akik erre - további, határozott idejű segítői támogatással - jövedelem és személyes készségeik révén képesek. A kiléptető lakásba csak azok a hajléktalan emberek kerülhetnének be, akik valóban hajlandóak tenni magukért, vállalják az együttműködést szigorú keretek között a szociális munkással élethelyzetük javítása érdekében. Ezen kilépési lehetőség nagyban segítené a hajléktalanok társadalmi reszocializációs folyamatát. Ennek megvalósításához arra lenne szükség, hogy egy kijelölt önkormányzati bérlakás szociális céllal kizárólag egy nevesített célcsoport tagjai /hajléktalanok/ előnyt élvezhetnének a bérbeadás során. Egy alacsony rezsiköltségű önkormányzati bérlakás működhethetne az intézmény kiléptető lakásaként. Szakmai szempontból a leghatékonyabb és leginkább motiváló megoldást jelentene a gondozási folyamatban a hajléktalan szállásról való kilépéshez. Szakmai indokként lényeges, hogy a hosszú intézményi tartózkodás fokozza a társaktól és az ellátástól való erős függőség érzet (hospitalizáció) kialakulását, így annak felszámolásában is jelentős szerepe lenne. A jól felállított kritérium- rendszernek meghatározó szerepe lenne a kiválasztás folyamatában (pl: előtakarékoság vállalása, biztos jövedelem, együttműködés vállalása az intézményi utógondozó szociális munkással)
- A kiléptető lakás szolgáltatásainak köre a szociális esetkezelés, tartózkodási hely létesítése, lakhatás feltételeinek biztosítása lenne. Az ügyfelek a bérleti illetve a rezsi költség megfizetése

mellett intézményi utógondozást, kötelező előtakarékoságot vállalnának, melyet a határozott idejű lakhatás lejártával (1+1 év) csak további lakhatás megoldására fordíthatnának. Cél az önálló lakhatás megoldása.

- Az intézmény célja a családbarát munkahely megvalósítása sikeres pályázat elnyerésével.

## **11.2. Idősek Otthona és Klubja**

**az intézményben, a városban meglévő és hiányzó ellátások fejlesztése.**

- Helyi időügyi tanács megalakítása
- A szociális ágazatban az egységes informatikai park kiépítése.
- nappali demens ellátás megszervezése
- önálló demens telephely kialakítása
- demens központ kiépítése
- Országos Gyalogló Idősklubhoz való csatlakozás
- Digitális Jólét Program Időügyi Infokommunikációs Modellprogramjában való részvétel.

## **11.3. Bölcsődék és Fogytékosok Intézménye**

**Fogyatékosok sajátosságaihoz kapcsolódó ellátások biztosításának szükségessége, főbb irányok, feladatok és várható költségek**

- Fogyatékosok foglalkoztatásának megszervezése. Ezzel kiváltható lenne az intézmény rehabilitációs hozzájárulása.
- Fogyatékosokat gondozó családok segítése kiemelten a fogyatékos gyermekeket illetve súlyosan és halmozottan sérültek esetében. Az ellátottak nem tudnak önmaguk érdekében tevékenykedni, fontos a védőháló kiterjesztése.
- Ápolási díjon lévők munkavállalásának ösztönzése, lehetőségek teremtése, bevonásuk a munka világába részmunkaidős foglalkoztatással.
- Támogatott lakhatás létrehozására lenne szükség.

### **Minőségfejlesztés irányai**

- Ösztönözni kell a dolgozókat a magasabb iskolai végzettség megszerzésére, a lehetőségek kihasználására, (érettségi megszerzése akinek még nincsen, illetve kisgyermeknevelői BA képzés).
- Tapasztalatcsere más intézményekben.
- Ellenőrzések, vizsgálatok lefolytatása az ellátás minőségének megállapítására.
- Jogszabályok szerint és a tudományos kutatások eredményeinek figyelembe vételével kell az intézményekben a szakmai munkát végezni.

## **11.4. Váci Család –és Gyermekjóléti Központ jövőre vonatkozó tervei:**

- céljaink közt szerepel intézményünk pályázati lehetőségeinek tovább bővítése, annak érdekében, hogy a jelenleg is futó több nyertes pályázatunk mellett, még több kiegészítő forrást tudjunk szakmai munkánk professzionális szintre emelésének érdekében.

- szakmai tapasztalatok megosztásának lehetőségét, hasonló profilú intézmények meglátogatását, a jó gyakorlatok adaptálását kezdeményezzük annak érdekében, hogy a folyamatosan változó szakmai kihívásoknak megfelelő szinten eleget tudjunk tenni.

- központunk szakmai létszáma, az évről-évre bővülő szakmai kihívásoknak való kötelező jogszabályi megfelelés következtében, folyamatosan növekszik. Az ilyen értelemben újonnan érkező kollégák, illetve vélhetően az alacsony bérezés következtében lemorzsolódó – pályaelhagyó

kollégák pótlásából adódó fluktuáció miatt az új belépő kollégák integrálásának céljából rendszeresen csapatépítő tréningeket szervezünk, olyan programokon-rendezvényeken veszünk részt ami a belső kohéziót erősít(het)i intézményi szinten.

- kötelező szakmai feladatainkból adódóan, folyamatosan szembesülünk azzal a nehézséggel, hogy a fiatalok számára megszervezendő prevenció és szabadidő hasznos eltöltésre irányuló programjainkat (nyári napközis tábor-kézműves foglalkozások) nehézkesen tudjuk kellő hatékonysággal megrendezni a jelenleg rendelkezésünkre álló egyetlen klub szobában, mivel a helyiség befogadó képessége korlátozott.

- szintén évek óta érzékelhető probléma, hogy a központunkhoz bíróság, gyámhivatal határozata által rendelt kapcsolattartásoknak a korlátozott paraméterekkel rendelkező kapcsolattartó helyiség tud teret biztosítani. Szükségszerű lenne, az intézményünk telephelyén az udvar egy bizonyos részének biztonságos lekerítése, ahol a gyermek a kapcsolattartásra jogosult szülővel, lehetőség szerint szabad térben játszhat illetve eltöltheti a kapcsolattartás meghatározott idejét.

- további terveink között szerepel, annak a szakmai feladatnak a tovább gondolása, mely a fiatalok időtöltési alternatíváira próbál adekvát módon reagálni, olyan közösségi teret létrehozva, ami frekvenciálttá válhatna. Jelenleg kisebb –nagyobb sikerrel működik a „Talipont” elnevezésű ifjúsági klubunk, azonban az intézmény városi szinten periférikus elhelyezkedése, a fiatalok elmondása alapján nehézkessé teszi az elérésünket. Ennek érdekében az ifjúsági klubot szeretnénk egy központi helyre átköltöztetni, remélve a Talipont nagyobb népszerűségét, látogatottságát.

- intézményünk dolgozóinak a korfája jellemző módon a 30-as éveikben lévő kollégák létszáma köré csoportosul, akik még a családalapítás küszöbén állnak. Távlati tervként felmerült, a munkahelyi bölcsődének a létrehozása, hiszen ez nagymértékben segítené elő a munkahelyre való visszatérést. Jelenleg is sok kisgyermekes kollégát foglalkoztatunk, akik gyakorta szembesülnek a gyermek nehézkes intézményi elhelyezésével.

- Központunk immár 3 éve sikeresen pályázott a CSALÁDBARÁT MUNKAHELY címre. A pályázat révén olyan családbarát intézkedések megvalósítására adódott lehetőségünk, mint az atipikus munkavállalás lehetősége, nyári napközis tábor a dolgozók gyermekeinek, intézményi Mikulás ünnepség, csapatépítő kirándulások, kulturális eseményeken való részvétel, egészségnap megszervezése és még méltán sok program, ami a kollégák munkahelyi komfortérzetének növelését segíti elő, illetve bizonyíték arra is, hogy a család és a munka összeegyeztethető.

## XII.

### Az esélyegyenlőség megteremtése

Az Európai Unió fontos alapelve és szociális alapjának elsőszámú támogatási területe az esélyegyenlőség biztosítása. A közösségi politikában az esélyegyenlőség biztosítása az egyik legfontosabb cél, amelynek lényege, hogy az európai intézményeknek minden tevékenységükkel elő kell segíteniük a nemi, faji, etnikai, vallási, fogyatékos, vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelmet: az esélyegyenlőség megvalósítását. Az esélyegyenlőségi tartalmú rendelkezéseket a közösségi jogban elsősorban irányelvek tartalmazzák. Az önkormányzati rendeletek terén ez kettős feladatot jelent az önkormányzati jogalkotás számára: egyrészt rendeleteikben tartózkodniuk kell a diszkriminatív rendelkezések alkalmazásától, másrészt bizonyos esélyegyenlőség biztosítását célzó rendelkezéseket be kell építeniük szabályozásukba.

#### 12.1. Akadálymentesítés

##### Szociális Szolgáltatások Háza:

A Deákvári fasor 2. számú épület melletti járda továbbra sem került akadálymentesítésre, az épület maga azonban akadálymentesnek bizonyult a 2012 évben a Pest megyei Kormányhivatal működési engedélyeztetési folyamatában, ami által 2013. január 1-jétől határozatlan idejű működési engedélye lett az intézménynek.

##### Idősek Otthona és Klubja

Az akadálymentesítés a Burgundia utcai főbejáratot kivételével megoldódott.

##### Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye

Mindkét intézményben megtörtént az akadálymentesítés a vizsgált időszakot megelőzően, ennek fenntartása és minőségi javítása az Intézmény költségvetéséből folyamatosan valósul meg.

#### 12.2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása

##### Foglalkoztatás a Fogyatékosok Napközi Otthonában

A gondozottak egy részét a Civil Kht. foglalkoztatja délutánonként, a dolgozó ellátottak ebéd után önállóan távoznak. A munkahely megélhetésük forrása. A Civil Kht. váci telephellyel rendelkezik, étkezést gondozást nem biztosít.

Az Intézmény a szabadidős fejlesztő tevékenységként kézi szövött szőnyegeket, használati tárgyakat készítenek szövőszékeken illetve szövő kereteken. Az alapanyagokat és kellékeket az Intézmény és az Intézmény telephelyén működő Sorstárs 94' Alapítvány biztosítja.

#### 12.3. Esélyegyenlőségi Program

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény alapján Vác Város Önkormányzata települési esélyegyenlőségi programot fogadott el, amelyben a jogszabályban foglaltak alapján elemzi a településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének alakulását, és meghatározza az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő célokat. Vác Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója az esélyegyenlőségi program egyik alappillére.



### **XIII. Összegzés**

A szolgáltatástervezési koncepció gyakorlati megvalósítása a szociális szolgáltatások mennyiségének és minőségének, a szolgáltatások sokszínűségének fejlődését eredményezi. Nemcsak a különböző típusú emberi problémákra keres megoldást, hanem komplex segítséget ad a szociális munka célcsoportjai életkörülményeinek javításához. A koncepció célja hozzásegíteni az embereket az egészséges, értékes minőségi élethez, a jóléthez.

Az integrált szolgáltatások elősegítik a választási és döntési lehetőséget, mind az ellátást igénylők, mind pedig a szociális szakemberek számára. A különböző gondozási formák egymásra épülése, a szervezeti struktúrák összehangolása, valamint a szolgáltatások hálózatba szerveződése az erőforrások optimális kihasználását és a hiányok pótlását teszik lehetővé.

A szolgáltatástervezési koncepció megalkotása és felülvizsgálata fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a legjobb szolgáltatás nyújtása az ellátást igénylők meglegedésére, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

A szolgáltatástervezési koncepció végrehajtása – a költségvetési lehetőségek függvényében – tovább folytatódik, de a szociális szolgáltatást nyújtó intézményeknek, az önkormányzati és civil fenntartóknak, valamint az önkormányzat által létrehozott Helyi Szociálpolitikai Kerekasztalnak lehetősége és egyben kötelessége a végrehajtás folyamatát két évente értékelni, annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

**Vác, 2019. augusztus**

**Mohácsiné Dim Rita  
osztályvezető**

## **Felhasznált jogszabályok és dokumentumok:**

A helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet

Az Egészségügyi, Szociális és Családügyi Minisztérium módszertani útmutatója a szolgáltatástervezési koncepció összeállításához

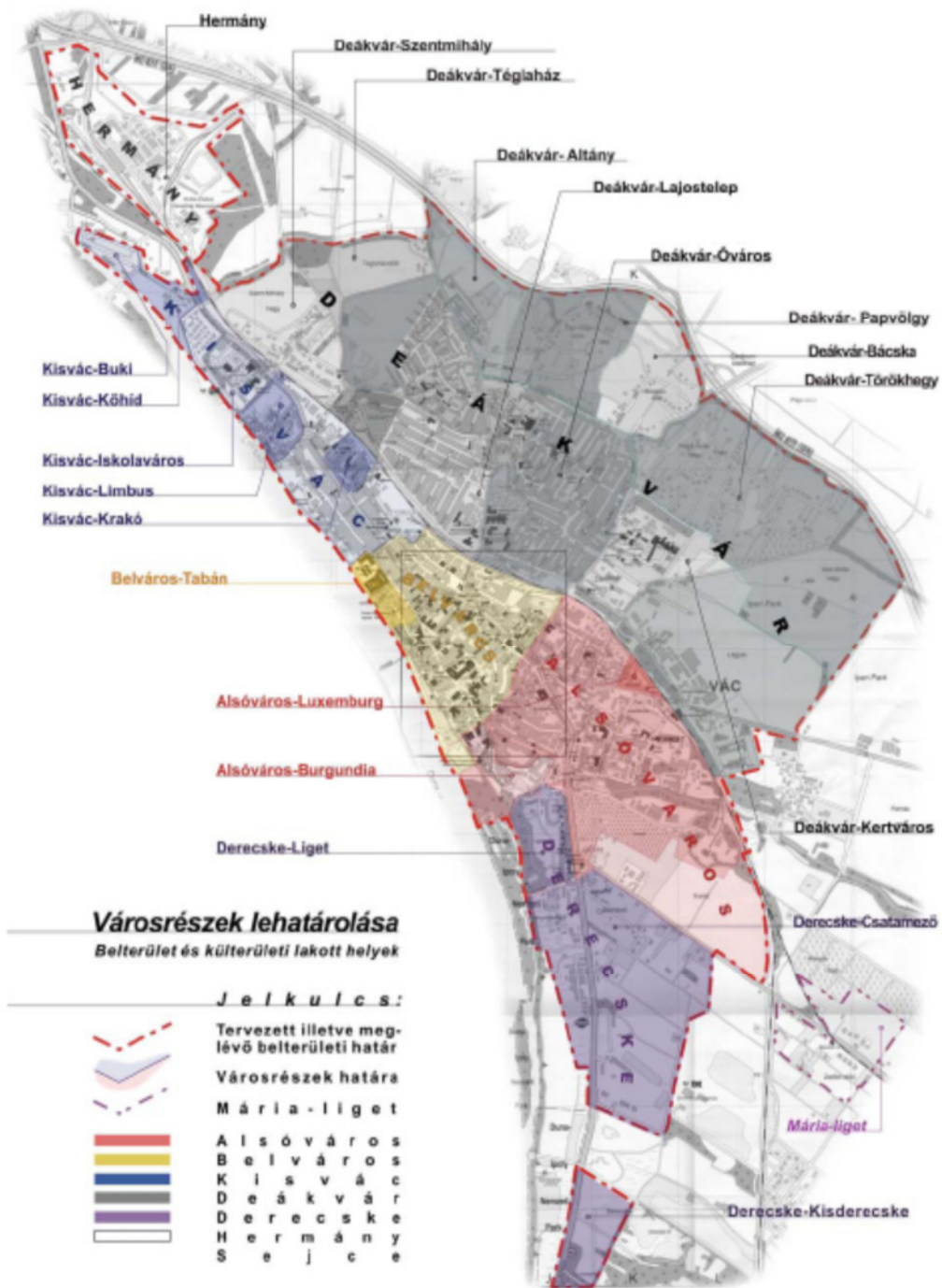
Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához

Idősek Otthona és Klubja beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához

Szociális Szolgáltatások Háza beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához

Váci Család- és Gyermekjóléti Központ 2018. évi Szakmai Beszámolója és Szervezeti Működési Szabályzata, a központunk javaslatai a szociális tervezési koncepcióhoz.

Civil szervezetek beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához.



Forrás: Vác Esélyegyenlőségi programja

**A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet alapján a területi védőnők feladatai a következők:**

a) a nővédelem, ezen belül

aa) a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás,

ab) az anyaságra való felkészülés segítése,

ac) a lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében részvétel,

ad) a népegészségügyi célú méhnyakszűrés végzése;

b) a várandós anyák gondozása a külön jogszabályban foglaltak szerint;

c) a gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatban;

d) az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása, ennek során

da) a törvényes képviselővel előzetesen egyeztetett gondozási terv alapján a családlátogatás, védőnői tanácsadás keretében célzott és szükséglet szerinti gondozás végzése, továbbá a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulásának, a gyermek nevelésének és szocializációjának segítése, valamint a gyermek fejlődéséhez igazodóan az egészséges életmódhoz szükséges ismeretek nyújtása,

db) az újszülöttek, a koraszülöttek, a kis súllyal születettek, valamint az egészségi és környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének fokozott figyelemmel kísérése és segítése,

dc) a szoptatás és az anyatejes táplálás fokozott figyelemmel kísérése, az anyatejjel való táplálás ösztönzése különösen az első 6 hónapban, az anya tanítása a szoptatás helyes technikájára, a tejelválasztás fokozásának és fenntartásának módjaira; fokozott figyelemmel minden korcsoportban az életkornak, egészségi állapotnak és fejlettségi szintnek megfelelő táplálásra és táplálási nehézségekre,

dd) a külön jogszabály szerinti, 0-4 napos életkorban elvégzendő szűrővizsgálatok meglétének ellenőrzése, a törvényes képviselő tájékoztatása az életkorhoz kötött - külön jogszabályban meghatározott - kötelező vizsgálatokról, az 1. számú melléklet szerinti vizsgálatok elvégzése a módszertani ajánlások alapján és az észlelt eltérésről a házi gyermekorvos, illetve a háziorvos (a továbbiakban együtt: háziorvos) írásban történő értesítése,

de) a gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a háziorvos, illetve a gyermekjóléti szolgálat haladéktalan értesítése mellett a veszélyeztetett gyermek és családjának fokozott gondozásba vétele,

df) a család felkészítése a beteg csecsemő és gyermek otthoni ápolására,

dg) az egészségi ok miatt fokozott gondozást igénylő, a krónikus beteg, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 4. §-ának a) pontja szerinti fogyatékossgal élő, valamint a magatartási zavarokkal küzdő gyermek és családja életviteléhez segítségnyújtás és tanácsadás együttműködve a háziorvossal és szükség esetén más illetékes szakemberekkel,

dh) a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint;

e) az óvodában a védőnői feladatok végzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása a külön jogszabályban foglaltak szerint;

f) az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása;

g) családgondozás keretében,

ga) a gondozott családban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség megelőzése, felismerése érdekében segítségnyújtás a helyes életvitelhez, a harmonikus, szerető családi környezet kialakításához,

gb) soron kívüli családlátogatás végzése a nevelési-oktatási intézményt ellátó védőnő írásbeli jelzése alapján,

- gc) a gyermekjóléti szolgálat és a házi orvos írásos értesítése, ha a törvényes képviselő a területi védőnői ellátás (a családlátogatás) igénybevételét megtagadja, illetve hatósági eljárás kezdeményezése a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása vagy egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén,
- gd) figyelemfelhívás a népegészségügyi szűrővizsgálaton történő megjelenés fontosságára, továbbá tájékoztatás az önkéntesen igénybe vehető ajánlott szűrővizsgálatokról,
- ge) tájékoztatás az állami, civil karitatív családtámogatási formákról és lehetőségekről,
- gf) tájékoztatás a gyermek jogairól, az egészségügyi ellátáshoz való jogairól és a törvényes képviselő ez irányú feladatairól, kötelezettségeiről,
- gg) a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről évente írásos tájékoztató készítése az illetékes gyermekjóléti szolgáltató számára,
- gh) részvétel a gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán, eseti megbeszélésein,
- gi) szükség esetén, felkérésre - illetékességi körén kívüli körzetben - eseti gondnokság ellátása;
- h) az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

**Az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet értelmében a nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok**

1. Az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével.
2. A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében kétévenként (kivéve a színlátás vizsgálata):
  - a) a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,
  - b) a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,
  - c) érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,
  - d) mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,
  - e) vérnyomásmérés,
  - f) pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól.
3. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.
4. Elsősegélynyújtás.
5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
7. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
8. Részvétel az egészségtan oktatásában elsősorban az alábbi témákban:
  - a) az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
  - b) családtervezés, fogamzásgátlás,
  - c) szülői szerep, csecsemőgondozás,
  - d) önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
  - e) szennvedélybetegségek megelőzése.
9. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzésében való részvétel.
10. Kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet, családlátogatás).
11. Pályaválasztás segítése.
12. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).

**A nevelési-oktatási intézmény orvosa által ellátandó iskola-egészségügyi feladatokról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet**

1. A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése

a) Az óvodás korú gyermekek vizsgálata járvány és a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló miniszteri rendelet szerinti fertőző betegség esetén, az iskolai tanulók vizsgálata a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokban. Ennek keretében:

- teljes fizikális vizsgálat,

- kórelőzmény és családi anamnézis ismételt felvétele, az anamnézis alapján veszélyeztetett gyerekek kiszűrése, szakorvosi ellátásra irányítása.

Az orvos a törvényes képviselő részére az orvosi vizsgálat eredményéről leletet ad.

Kötelező az adatszolgáltatás a külön jogszabály szerint a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokról, valamint a 16 éves kori záró állapotvizsgálatról.

b) A krónikus beteg, valamint a testi, szellemi, érzékszervi fogyatékos tanulók háziorvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése, kiemelt gondozása szakrendelések, gondozóintézetek igénybevételével. Ezen gyermekek egészségesek között történő integrált oktatása esetén orvosi vélemény adása.

c) A testi, érzékszervi, értelmi és beszéd fogyatékoságot megállapító szakértői bizottság elé utalás esetén a bizottság részére a tanuló egészségi állapotára vonatkozó adatok közlése.

d)

e) Az átfogó gyermekfogászati program szervezésében való közreműködés és végrehajtásának ellenőrzése.

f) A külön jogszabály szerinti 16 éves kori záró állapotvizsgálat elvégzése az iskolai védőnővel együttműködve.

2. Alkalmassági vizsgálatok elvégzése

a) Szakmai alkalmassági vizsgálatok elvégzése, pályaválasztási tanácsadás orvosi feladatainak elvégzése.

b) A testnevelési csoportbeosztás elkészítése, gyógytestneveléssel, testneveléssel, sporttal kapcsolatos iskola-egészségügyi feladatok ellátása.

3. Közegészségügyi és járványügyi feladatok

a) Az iskolai életkorhoz kötött és kampányoltások elvégzése és dokumentálása.

b) A járványügyi előírások betartásának ellenőrzése, fertőző megbetegedések esetén járványügyi intézkedések elrendelése, a megtett intézkedésekről a járási hivatal értesítése.

c) A nevelési-oktatási intézményben folyó étkeztetés ellenőrzése.

d) Közegészségügyi-járványügyi hiányosságok észlelésekor javaslattétel a hibák megszüntetésére, valamint a járási hivatal értesítése.

4. Elsősegélynyújtás

Az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása, majd a tanuló háziorvoshoz, házi gyermekorvoshoz, illetve egyéb intézménybe irányítása.

5. Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében

a) Részvétel az iskolai egészséges életmódra nevelésben, a Nemzeti Alaptanterv végrehajtásában.

b) Egészségügyi információk közlése a szülőkkel és a pedagógusokkal.

c) Önvizsgálati alapismeretek tanítása.

6. Környezet-egészségügyi feladatok

a) Az intézményi környezet - tantermek, gyakorlati helyiségek, tornaterem, egyéb kiszolgáló helyiségek - ellenőrzése, a hiányosságok észlelése, intézkedések megtétele.

b) A tanulók gyakorlati oktatásával kapcsolatos munkahelyi körülmények figyelemmel kísérése.

7. Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben

## 5. számú melléklet

Fsz	Szociális szolgáltatások	Kötelező			Működtetett			Megjegyzés
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	
<b>I. Szociális alapellátások</b>								
1.	Étkeztetés	x	x	x	x	x	x	Szociális Szolgáltatások Háza
2.	Házi segítségnyújtás	x	x	x	x	x	x	Idősek Otthona és Klubja
3.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	-	-	-	-	-	-	--
4.	Család és gyermekjóléti szolgáltatás	x	x	x	x	x	x	Váci Család- és Gyermekjóléti Központ
5.	Közösségi alapellátások pszichiátriai-betegek részére	-	-	-	-	-	-	„Területi összefogással a megelőzésért” Alapítvány
6.	Támogató szolgálat	-	-	-	-	-	-	Mozgáskorlátozottak Középmagyarországi Regionális Egyesület
7.	Utcai szociális munka	-	-	-	-	-	x	Szociális Szolgáltatások Háza
8.	Utcai –lakótelepi szociális munka	x	x	x	x	X	X	Váci Család- és Gyermekjóléti Központ
9.	Nappali ellátások							
	- idősek nappali ellátása	x	x	x	x	x	x	Idősek Klubja Arany J. Budapesti főút
	- fogyatékosok nappali ellátása	x	x	x	x	x	x	Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye
	- pszichiátriai betegek nappali ellátása	x	x	x	-	-	-	
	- szenvedélybetegek nappali ellátása	x	x	x	-	-	-	
	- nappali melegedő	x	x	x	x	x	x	Szociális Szolgáltatások Háza

--	--	--	--	--	--	--	--	--

II. Szakosított ellátások								
10.	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények							
	- időskorúak gondozóháza *	x	x	x	-	-	10 férőhely	Idősek Otthona
	- fogyatékos személyek gondozóháza *	x	x	x	-	-	-	
	- pszichiátriai betegek átmeneti otthona *	x	x	x	-	-	-	
	- szenvedélybetegek átmeneti otthona *	x	x	x	-	-	-	
	- éjjeli menedékhely	-	-	x	-	x	x	Szociális Szolgáltatások Háza
	- hajléktalanok átmeneti szállása	x	x	x	x	x	x	Szociális Szolgáltatások Háza
11.	Ápolást-gondozást nyújtó intézmény							
	Idősek Otthona				x	x	x	Idősek Otthona Arany J., Burgundia u., Rádi u.