

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat polgármestere
2020. május 18.

Szám:

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

Tárgy:

2019. évi mérlegbeszámolója és szakmai beszámolója

Melléklet:

Előterjesztő:

Papp Ildikó ügyvezető igazgató

Készítette:

Papp Ildikó

Előadó:

-

Előzmény/korábbi döntés:

Terjedelem:

54 oldal

Bizottsági tárgyalások:

-

Döntéshozatal módja:

nyílt ülés (Mötv. 46. § /1/)

egyszerű többség (Mötv. 47. § /2/)

Törvényességi

véleményezésre bemutatva

Jegyzői Kabinet jogi referense

Dr. Hecsegyi Zoltán

Törvényességi észrevétel:

dr. Zsidel Szilvia jegyző

Nincs / az alábbi:

[Signature]

Véleményezésre
megkapta:

Matkovich Ilona polgármester

[Signature]

[Signature]

Határozati javaslat

Vác Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében meghatározott jogkörében eljárva úgy dönt, hogy a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. 2019. évi mérlegbeszámolóját és 2019. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: ügyvezető

Adószám: 23297759-2-13
Cégbíróság: Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzék szám: 13-09-146058

Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Egyszerűsített éves beszámoló mérlege "A" változat

A mérleg fordulónapja: 2019. december 31.

Vác, 2020. április 26.

Papó István
A gazdálkodó képviselője



A közzetett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva.

(E-bő program)

Egyszerűsített éves beszámoló mérlege "A" változat

A mérleg fordulónapja: 2019. december 31.

	1000HUF	Előző év	Tárgyév
A.	Befektetett eszközök	12 529	10 215
A.I.	Immateriális javak	544	501
A.II.	Tárgyi eszközök	11 985	9 714
A.III.	Befektetett pénzügyi eszközök	0	0
B.	Forgóeszközök	7 955	8 102
B.I.	Készletek	0	0
B.II.	Követelések	623	418
B.III.	Értékpapírok	0	0
B.IV.	Pénzeszközök	7 332	7 684
C.	Aktív időbeli elhatárolások	0	0
	ESZKÖZÖK (AKTIVÁK) ÖSSZESEN	20 484	18 317
D.	Saját tőke	5 545	6 000
D.I.	Jegyzett tőke	3 000	3 000
D.II.	Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0
D.III.	Tőketartalék	0	0
D.IV.	Eredménytartalék	2 544	2 544
D.V.	Lekötött tartalék	0	0
D.VI.	Értékelési tartalék	0	0
D.VII.	Adózott eredmény	1	456
E.	Céltartalékok	990	1 314
F.	Kötelezettségek	1 599	1 449
F.I.	Hátrasorolt kötelezettségek	0	0
F.II.	Hosszú lejáratú kötelezettségek	0	0
F.III.	Rövid lejáratú kötelezettségek	1 599	1 449
G.	Passzív időbeli elhatárolások	12 350	9 554
	FORRÁSOK (PASSZIVÁK) ÖSSZESEN	20 484	18 317

Adószám: 23297759-2-13
Cégbíróság: Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzék szám: 13-09-146058

Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT

2600 Vác, Március 15. tér 17.

**Egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása
(összköltség eljárással)**

Beszámolási időszak: 2019. január 01. - 2019. december 31.

Vác, 2020. április 26.

Pap Zoltán
A gazdálkodó képviselője



A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva.

11-01-01-01-01

Egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása (összköltség eljárással)

Beszámolási időszak: 2019. január 01. - 2019. december 31.

	1000HUF	Előző év	Tárgyév
I.	Értékesítés nettó árbevétele	24 850	19 254
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke	0	0
III.	Egyéb bevételek	29 384	34 457
IV.	Anyagjellegű ráfordítások	30 374	25 547
V.	Személyi jellegű ráfordítások	19 668	23 043
VI.	Értékcsökkenési leírás	3 085	3 047
VII.	Egyéb ráfordítások	1 008	1 521
A.	ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (I+-II+III-IV-V-VI-VII. sor)	99	553
VIII.	Pénzügyi műveletek bevételei	0	0
IX.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	0	0
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE (VIII-IX. sor)	0	0
C.	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (+A+B)	99	553
X.	Adófizetési kötelezettség	98	97
D.	ADÓZOTT EREDMÉNY (+C-X)	1	456

Adószám: 23297759-2-13
Cégbíróság: Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzék szám: 13-09-146058

Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Kiegészítő melléklet

2019.

Fordulónap: 2019. december 31.
Beszámolási időszak: 2019. január 01. - 2019. december 31.

Vác, 2020. április 26.


A gazdálkodó képviselője



A közzetett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva.

Tartalomjegyzék

- 1. A gazdálkodó bemutatása**
 - 1.1. Alakulás, célok, küldetés
- 2. A számviteli politika alkalmazása**
 - 2.1. Könyvvizetés és a beszámoló pénzneme
 - 2.2. Alkalmazott számviteli szabályok
 - 2.3. Beszámoló választott formája és típusa
 - 2.4. Jelentős összegű hibák értelmezése
 - 2.5. Devizás tételek értékelése
 - 2.6. Értékcsökkenési leírás elszámolása
 - Értékcsökkenési leírás módja
 - Értékcsökkenés elszámolásának gyakorisága
 - Kisértékű eszközök értékcsökkenési leírása
 - Nem jelentős maradványérték
 - Terven felüli értékcsökkenés elszámolása
 - Értékcsökkenési leírás elszámolásának változása
 - 2.7. Értékvesztések elszámolása
 - 2.8. Céltartalék-képzés szabályai
 - 2.9. Leltározási szabályok
 - 2.10. Pénzkezelési szabályok
- 3. Elemzések**
 - 3.1. Adatok változása
 - 3.2. Mérlegtételek megoszlása
 - 3.3. Vagyoni helyzet
 - 3.4. Likviditás és fizetőképesség
 - 3.5. Jövedelmezőség
- 4. Mérleghez kapcsolódó kiegészítések**
 - 4.1. Előző évek módosítása
 - 4.2. Nem látszó jövőbeni fizetési kötelezettségek
 - 4.3. Egyéb lényeges mérlegen kívüli tételek
 - 4.4. Befektetett eszközök
 - Immateriális javak jelentős tételei
 - Tárgyi eszközök jelentős tételei
 - Befektetett pénzügyi eszközök jelentős tételei
 - Tartósan adott kölcsönök kapcsolt vállalkozásokban
 - 4.5. Forgóeszközök
 - Készletek jelentős tételei
 - Követelések jelentős tételei
 - Követelések kapcsolt vállalkozással szemben
 - Értékpapírok jelentős tételei
 - Pénzeszközök jelentős tételei
 - 4.6. Aktív időbeli elhatárolások
 - Aktív időbeli elhatárolások jelentős tételei
 - 4.7. Saját tőke
 - Visszavásárolt saját üzletrészek
 - Értékelési tartalék jelentős tételei
 - Értékhelyesbítések alakulása
 - Értékhelyesbítéssel érintett eszközök
 - Valós értékelés bemutatása
 - 4.8. Céltartalékok
 - Céltartalékok jelentős tételei
 - 4.9. Kötelezettségek
 - Öt évnél hosszabb lejáratú kötelezettségek
 - Hátrasorolt kötelezettségek jelentős tételei
 - Hátrasorolt kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben

- Hosszú lejáratú kötelezettségek jelentős tételei
- Tartós kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben
- Rövid lejáratú kötelezettségek jelentős tételei
- Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben
- 4.10. Passzív időbeli elhatárolások
- Passzív időbeli elhatárolások jelentős tételei

5. Eredménykimutatáshoz kapcsolódó kiegészítések

- 5.1. Előző évek módosítása
- 5.2. Összehasonlíthatóság
- 5.3. Bevételek
 - Bevételek alakulása
 - Árbevétel jelentős tételei
 - Aktivált saját teljesítmények jelentős tételei
 - Egyéb bevételek jelentős tételei
 - Pénzügyi műveletek bevételei jelentős tételei
- 5.4. Ráfordítások
 - Ráfordítások alakulása
 - Anyagjellegű ráfordítások jelentős tételei
 - Személyi jellegű ráfordítások jelentős tételei
 - Egyéb ráfordítások jelentős tételei
 - Pénzügyi műveletek ráfordításai jelentős tételei
 - Kivételes nagyságú vagy előfordulású költségek és ráfordítások

6. Tájékoztató adatok

- 6.1. Vezető tisztségviselők előlegei, kölcsönei, garanciái
- 6.2. Könyvvizsgáló által felszámított díjak
- 6.3. Létszámadatok

1. A gazdálkodó bemutatása

1.1. Alakulás, célok, küldetés

Létrehozásának célja, hogy nonprofit kft -ként tevékenysége révén még több turista érkezzon a desztinációba, még hosszabb ideig tartózkodjon itt, ezáltal a turizmushoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó lakosok több bevételre tegyenek szert és életminőségük javuljon. Célja továbbá az, hogy a Vácott és térségében a turizmushoz kapcsolódó tevékenységet végző gazdálkodó, társadalmi szervezetek és egyesületek, valamint az önkormányzat minél hatékonyabban tudják elősegíteni azt, hogy Vác a térség turisztikai központja legyen és emellett megfelelő hatékonysággal tudjon pályázni idegenforgalommal és turizmussal összefüggő központi forrásokra.

2. A számviteli politika alkalmazása

2.1. Könyvvizetés és a beszámoló pénzneme

A könyvek vezetése magyar forintban történik, a beszámolóban az adatok eltérő jelölés hiányában ezer forintban kerülnek feltüntetésre.

2.2. Alkalmazott számviteli szabályok

Jelen beszámoló a hatályos magyar számviteli előírások és a Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT kialakított számviteli politikája szerint került összeállításra, a törvény előírásaitól való eltérésre okot adó körülmény nem merült fel.

2.3. Beszámoló választott formája és típusa

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT a tárgyidőszakra az előző üzleti évhez hasonlóan egyszerűsített éves beszámolót készít.

Az eredmény megállapításának választott módja az előző üzleti évhez hasonlóan: Összköltség eljárás.

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT az előző üzleti évhez hasonlóan a beszámolóban a mérleget A változatban állította össze.

2.4. Jelentős összegű hibák értelmezése

Jelentős összegűnek minősül az üzleti évben feltárt, egy üzleti évre vonatkozó hibák hatása, ha a saját tőke változásai abszolút értékének együttes összege a vizsgált üzleti évre készített beszámoló eredeti mérlegfőösszegének 2%-át, de legalább az 1 MFt, vagy ennek megfelelő devizaösszeget meghaladja. Ebben az esetben a feltárt hibák hatása a tárgyévi beszámolóban nem a tárgyévi adatok között, hanem elkülönítetten, előző évek módosításaként kerül bemutatásra.

2.5. Devizás tételek értékelése

A beszámoló devizanemétől eltérő pénzürtékre szóló, vagy idegen deviza alapú eszközök és kötelezettségek, - kivéve a beszámoló devizaneméért vásárolt valutát, devizát - valamint bevételek és ráfordítások értékének meghatározása egységesen - a jogszabály által megengedett kivételekkel a számviteli politikában rögzített módon való eltéréssel - a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, hivatalos devizaárfolyamon történik.

A devizás tételek értékelése az előző üzleti évhez képest - az esetleges jogszabályi előírások esetleges

változásainak hatásain túl - nem változott.

2.6. Értécsökkenési leírás elszámolása

Értécsökkenési leírás módja

Az évenként elszámolandó értécsökkenés megtervezése - az egyedi eszköz várható használata, ebből adódó élettartama, fizikai és erkölcsi avulása, az egyéb körülmények és a tervezett maradványérték figyelembevételével - általában az eszköz bekerülési (bruttó) értékének arányában történik. Az értécsökkenési leírás elszámolása időarányosan (lineáris leírási módszerrel) történik.

Értécsökkenés elszámolásának gyakorisága

Az értécsökkenési leírás elszámolására - mind a főkönyvben, mind a kapcsolódó analitikákban - üzleti évenként egy alkalommal kerül sor, kivéve a kivezetett eszközök terv szerinti törtévi értécsökkenését, mely a kivezetéskor elszámolásra kerül. Terven felüli értécsökkenési leírás elszámolás az azt megalapozó eseménnyel egyidejűleg vagy a fordulónapi értékelés keretében történik.

Kisértékű eszközök értécsökkenési leírása

A 100 E Ft, vagy ennek megfelelő devizaösszeg alatti egyedi bekerülési értékkel bíró vagyoni értékű jogok, szellemi termékek, tárgyi eszközök bekerülési értéke a használatbavételkor értécsökkenési leírásként egy összegben elszámolásra kerül. Ebben az esetben az értécsökkenési leírást tervezni nem kell.

Nem jelentős maradványérték

A maradványérték nulla összeggel vehető figyelembe az értécsökkenési leírás tervezése során, ha az eszköz hasznos élettartama végén várhatóan realizálható értéke valószínűsíthetően nem haladja meg a 100 E Ft-ot, vagy az ennek megfelelő devizaösszeget.

Terven felüli értécsökkenés elszámolása

Terven felüli értécsökkenési leírás elszámolása szempontjából a könyv szerinti érték akkor haladja meg jelentősen a piaci értéket, ha az egyes tételek esetében a különbözet meghaladja a 100 E Ft-ot, vagy az ennek megfelelő devizaösszeget.

Értécsökkenési leírás elszámolásának változása

Az értécsökkenési leírás elszámolásának módjában, az alkalmazott eljárásokban az esetleges jogszabályi változásokon túl, saját hatáskörben meghozott számviteli politikai döntések miatt további változások az előző üzleti évhez képest nem történtek.

2.7. Értékvesztések elszámolása

Értékvesztés elszámolására - az előző üzleti évhez hasonlóan - akkor kerül sor, ha a könyv szerinti értékhez képest az egyes tételek esetében a veszteség-jellegű különbözet tartós és jelentős. Jelentősnek minősül a 100 E Ft-ot, vagy az ennek megfelelő devizaösszeget meghaladó különbözet.

2.8. Céltartalék-képzés szabályai

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT garanciális és egyéb kötelezettségek fedezetére, valamint a várható, jelentős, időszakonként ismétlődő jövőbeni költségekre céltartalékot az általános szabályok szerint képez.

2.9. Leltározási szabályok

Az eszközök és források leltározása az eszközök és források leltárkészítési szabályzata szerint, az általános szabályoknak megfelelően történik, a leltározás szabályai az előző üzleti évhez képest nem változtak.

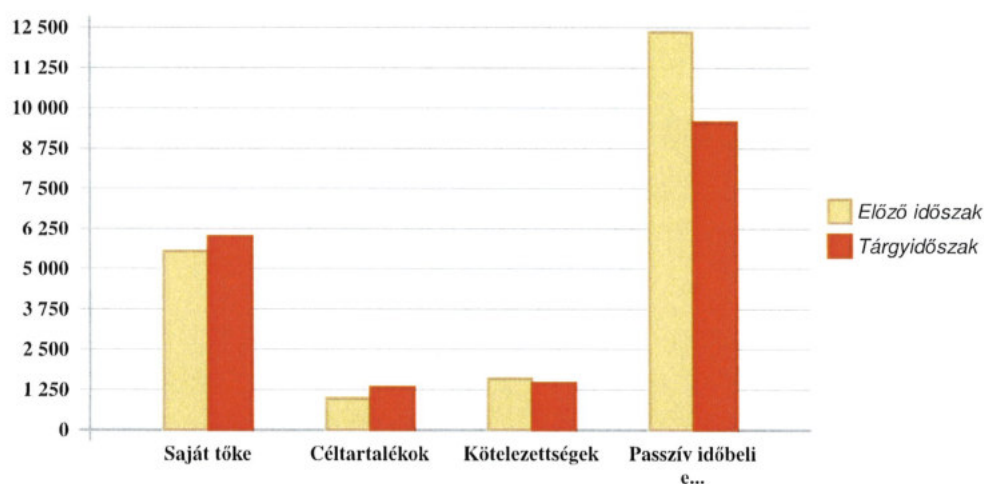
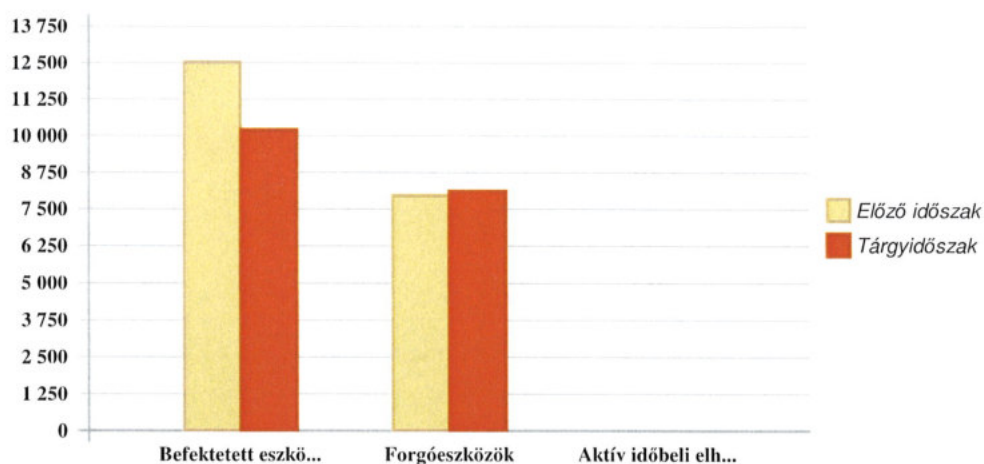
2.10. Pénzkezelési szabályok

A pénzkezelés a számviteli politika részeként kialakított pénzkezelési szabályzatban előírt szabályok szerint történik, a pénzkezelés szabályai az előző üzleti évhez képest nem változtak.

3. Elemzések

3.1. Adatok változása

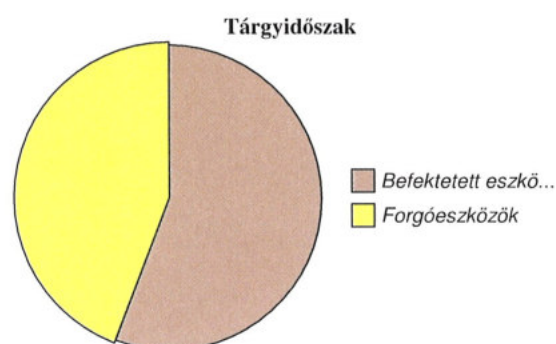
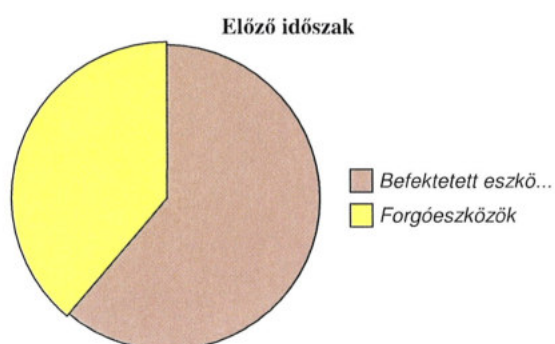
	1000HUF	Előző időszak	Tárgyidőszak	Abszolút változás
A.	Befektetett eszközök	12 529	10 215	-2 314
A.I.	Immateriális javak	544	501	-43
A.II.	Tárgyi eszközök	11 985	9 714	-2 271
A.III.	Befektetett pénzügyi eszközök	0	0	0
B.	Forgóeszközök	7 955	8 102	147
B.I.	Készletek	0	0	0
B.II.	Követelések	623	418	- 205
B.III.	Értékpapírok	0	0	0
B.IV.	Pénzeszközök	7 332	7 684	352
C.	Aktív időbeli elhatárolások	0	0	0
	ESZKÖZÖK (AKTIVÁK) ÖSSZESEN	20 484	18 317	-2 167
D.	Saját tőke	5 545	6 000	455
D.I.	Jegyzett tőke	3 000	3 000	0
D.II.	Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	0
D.III.	Tőketartalék	0	0	0
D.IV.	Eredménytartalék	2 544	2 544	0
D.V.	Lekötött tartalék	0	0	0
D.VI.	Értékelési tartalék	0	0	0
D.VII.	Adózott eredmény	1	456	455
E.	Céltartalékok	990	1 314	324
F.	Kötelezettségek	1 599	1 449	- 150
F.I.	Hátrasorolt kötelezettségek	0	0	0
F.II.	Hosszú lejáratú kötelezettségek	0	0	0
F.III.	Rövid lejáratú kötelezettségek	1 599	1 449	- 150
G.	Passzív időbeli elhatárolások	12 350	9 554	-2 796
	FORRÁSOK (PASSZIVÁK) ÖSSZESEN	20 484	18 317	-2 167



	1000HUF	Előző időszak	Tárgyidőszak	Változás %-ban
I.	Értékesítés nettó árbevétele	24 850	19 254	-22.52
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke	0	0	0.00
III.	Egyéb bevételek	29 384	34 457	17.26
IV.	Anyagjellegű ráfordítások	30 374	25 547	-15.89
V.	Személyi jellegű ráfordítások	19 668	23 043	17.16
VI.	Értékcsökkenési leírás	3 085	3 047	-1.23
VII.	Egyéb ráfordítások	1 008	1 521	50.89
A.	ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	99	553	458.59
VIII.	Pénzügyi műveletek bevételei	0	0	0.00
IX.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	0	0	0.00
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	0	0	0.00
C.	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	99	553	458.59
X.	Adófizetési kötelezettség	98	97	-1.02
D.	ADÓZOTT EREDMÉNY	1	456	45 500.00

3.2. Mérlegtételek megoszlása

Eszközök (adatok %-ban)	Előző időszak	Tárgyidőszak
Befektetett eszközök	61.17	55.77
Immateriális javak	2.66	2.74
Tárgyi eszközök	58.51	53.03
Befektetett pénzügyi eszközök	0.00	0.00
Forgóeszközök	38.83	44.23
Készletek	0.00	0.00
Követelések	3.04	2.28
Értékpapírok	0.00	0.00
Pénzeszközök	35.79	41.95
Aktív időbeli elhatárolások	0.00	0.00
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	100.00	100.00



Források (adatok %-ban)	Előző időszak	Tárgyidőszak
Saját tőke	27.07	32.76
Jegyzett tőke	14.65	16.38
Jegyzett, de be nem fizetett tőke	0.00	0.00
Tőketartalék	0.00	0.00
Eredménytartalék	12.42	13.89
Lekötött tartalék	0.00	0.00
Értékelési tartalék	0.00	0.00
Adózott eredmény	0.00	2.49
Céltartalékok	4.83	7.17
Kötelezettségek	7.81	7.91
Hátrasorolt kötelezettségek	0.00	0.00
Hosszú lejáratú kötelezettségek	0.00	0.00
Rövid lejáratú kötelezettségek	7.81	7.91
Passzív időbeli elhatárolások	60.29	52.16
FORRÁSOK ÖSSZESEN	100.00	100.00



3.3. Vagyoni helyzet

A befektetett eszközök záró állományát a saját tőke az előző évben 44.3 %-ban, a tárgyévben 58.7 %-ban fedezte.

A saját tőke az előző évhez képest 455 Eft értékkel, 8.2 %-kal növekedett. A saját tőkén belül a jegyzett tőke az előző évhez képest nem változott.

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT saját tőke aránya az összes forráson belül az előző évben 27.1 %, a tárgyévben 32.8 %. A gazdálkodó tőkeerőssége nőtt.

A kötelezettségek az előző évben a saját tőke 28.8 %-át, a tárgyévben 24.2 %-át tették ki. A tőkeszerkezet az előző évhez képest javult.

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT kötelezettségei az előző évhez képest 150 Eft értékkel, 9.4 %-kal csökkentek. Ezen belül a rövid lejáratú kötelezettségek aránya nem változott.

3.4. Likviditás és fizetőképesség

A pénzeszközök állománya 352 Eft értékkel, 4.8 %-kal növekedett.

A rövid távú likviditást jellemző likviditási gyorsráta (a követelések, az értékpapírok, a pénzeszközök együttes értékének a rövid lejáratú kötelezettségekhez viszonyított aránya) értéke az előző évben 4.97, a tárgyévben 5.59 volt. A gazdálkodás rövid távú finanszírozása biztosított.

A rövid távú likviditást befolyásoló eszközök aránya az összes eszközön belül az előző évben 38.8 %, a tárgyévben 44.2 % volt.

A hosszú távú likviditási ráta (a forgóeszközöknek a kötelezettségekhez viszonyított aránya) az előző évben 4.97, a tárgyévben 5.59 volt. A hosszú távú likviditás javult.

A kinnlevőség realizálásával a kötelezettségek 28.8 %-a teljesíthető.

A fordulónapon a likvid eszközök (követelések, értékpapírok, pénzeszközök) teljes mértékben fedezték a kötelezettségeket.

Amennyiben az összes kötelezettség kizárólag árbevételből kerülne kiegyenlítésre, úgy erre 27 napi árbevétel nyújtana fedezetet.

3.5. Jövedelmezőség

A gazdálkodó összes, teljes naptári évre számított bevétele az előző évben 54,234 Eft, a tárgyévben 53,711

EFt volt. Az összes bevétel az előző évhez képest 523 EFt értékkel, 1.0 %-kal csökkent.

A gazdálkodó teljes naptári évre számított árbevétele az előző évben 24,850 EFt, a tárgyévben 19,254 EFt volt. Az árbevétel az előző évhez képest 5,596 EFt értékkel, 22.5 %-kal csökkent.

Az adózott eredmény a tárgyévben a mérlegfőösszeg 2.5 %-át teszi ki.

Az adózott eredmény és a jegyzett tőke aránya (a jegyzett tőke hozama) a tárgyévben 15.2 % volt.

Az adózott eredmény és a saját tőke aránya a tárgyévben 7.6 % volt.

Ezer forint árbevételre jutó adózott eredmény az előző évben 0 Ft, a tárgyévben 24 Ft volt.

Az összes bevétel minden ezer forintjára az előző évben 0 Ft, a tárgyévben 8 Ft adózott eredmény jutott.

A befektetett eszközök nettó értékének minden ezer forintjára az előző évben 0 Ft, a tárgyévben 45 Ft adózott eredmény jutott.

Ezer forint személyi jellegű ráfordításra jutó adózott eredmény az előző évben 0 Ft, a tárgyévben 20 Ft volt.

A működés egy naptári napjára jutó árbevétel az előző évben 68 EFt, a tárgyévben 53 EFt volt.

Az adózott eredmény az előző évben 1 EFt, a tárgyévben 456 EFt volt. Az előző évhez képest az adózott eredmény 455 EFt értékkel növekedett.

4. Mérleghez kapcsolódó kiegészítések

4.1. Előző évek módosítása

A korábbi (lezárt) évekhez kapcsolódóan a tárgyévben ellenőrzés, önellenőrzés jelentősnek minősülő hibát nem tárt fel, a mérleg tárgyévi adatai korábbi időszakra vonatkozóan korrekciókat legfeljebb nem jelentősnek minősülő mértékben tartalmaznak.

4.2. Nem látszó jövőbeni fizetési kötelezettségek

Olyan, a mérlegben meg nem jelenő pénzügyi kötelezettség, amely a pénzügyi helyzet értékelése szempontjából jelentőséggel bír, a fordulónapon nem volt.

4.3. Egyéb lényeges mérlegen kívüli tételek

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT pénzügyi helyzetének megítéléséhez szükséges, lényeges kockázatot vagy előnyt jelentő - mérlegen kívüli vagy a mérlegben nem szereplő további, a számviteli törvény által külön bemutatni nem rendelt, de bemutatást kívánó - tételek és megállapodások nincsenek.

4.4. Befektetett eszközök

Immateriális javak jelentős tételei

A mérleg Immateriális javak sorának tárgyidőszaki adatában egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Tárgyi eszközök jelentős tételei

A mérlegben szereplő tárgyi eszközök közül a jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek összege és azok -

elnevezésének megfelelő - tartalma az alábbi táblázatban kerülnek bemutatásra:

Tárgyi eszközök jelentős tételei (1000HUF)	Összeg
1. Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	7 907
3. Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	1 807

Befektetett pénzügyi eszközök jelentős tételei

A mérleg tárgyidőszaki adatai között Befektetett pénzügyi eszköz nem szerepel.

Tartósan adott kölcsönök kapcsolt vállalkozásokban

A fordulónapon kapcsolt vállalkozásokban tartósan adott kölcsön jogcímen követelés anya- vagy leányvállalattal szemben nem állt fenn.

4.5. Forgóeszközök

Készletek jelentős tételei

A mérleg tárgyidőszaki adatai között Készlet nem szerepel.

Követelések jelentős tételei

A mérleg Követelések sorának tárgyidőszaki adatában egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Követelések kapcsolt vállalkozással szemben

A fordulónapon kapcsolt vállalkozásokkal szemben követelés nem állt fenn.

Értékpapírok jelentős tételei

A mérleg tárgyidőszaki adatai között forgatási célú Értékpapír nem szerepel.

Pénzeszközök jelentős tételei

A mérlegben szereplő pénzeszközök közül a jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek összege és azok - elnevezésének megfelelő - tartalma az alábbi táblázatban kerülnek bemutatásra:

Pénzeszközök jelentős tételei (1000HUF)	Összeg
1. Pénztár, csekkek	5 491
2. Bankbetétek	2 193

4.6. Aktív időbeli elhatárolások

Aktív időbeli elhatárolások jelentős tételei

A mérleg tárgyidőszaki adatai között Aktív időbeli elhatárolás nem szerepel.

4.7. Saját tőke

Visszavásárolt saját üzletrészek

A társaság a tárgyévben saját üzletrészeivel nem rendelkezett, saját üzletrészt sem közvetlenül, sem közvetve nem szerzett meg és nem idegenített el.

Értékelési tartalék jelentős tételei

A mérleg tárgyidőszaki adatai között Értékelési tartalék nem szerepel.

Értékhelyesbítések alakulása

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT a tárgyévben nem élt az értékhelyesbítés lehetőségével, nyilvántartott értékhelyesbítése nincs.

Értékhelyesbítéssel érintett eszközök

A tárgyidőszakban az egyedi eszközök között értékhelyesbítéssel érintett eszközök nincsenek.

Valós értékelés bemutatása

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT a tárgyidőszakban a pénzügyi instrumentumok meghatározott körére alkalmazható valós értéken történő értékelés lehetőségével nem élt.

4.8. Céltartalékok

Céltartalékok jelentős tételei

A mérlegben szereplő céltartalék közül a jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek összege és azok tartalma az alábbiak:

A Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft vezetősége úgy határozott, hogy a jövőbeni várható költségek fedezetére 1.314 eFt-ot céltartalékot képez, mely tárgyi eszközök beszerzésére, kiadványok fedezetére és az előrelátható felújítások végett került meghatározásra.

4.9. Kötelezettségek

Öt évnél hosszabb lejáratú kötelezettségek

A mérlegben olyan kötelezettség nem szerepel, amelynek a hátralévő futamideje több mint öt év.

Hátrasorolt kötelezettségek jelentős tételei

A mérleg tárgyidőszaki adatai között Hátrasorolt kötelezettség nem szerepel.

Hátrasorolt kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben

A fordulónapon kapcsolt vállalkozásokkal szemben hátrasorolt kötelezettség nem állt fenn.

Hosszú lejáratú kötelezettségek jelentős tételei

A mérleg tárgyidőszaki adatai között Hosszú lejáratú kötelezettség nem szerepel.

Tartós kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben

A fordulónapon kapcsolt vállalkozásokkal szemben tartós kötelezettség nem állt fenn.

Rövid lejáratú kötelezettségek jelentős tételei

A mérlegben szereplő rövid lejáratú kötelezettségek közül a jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek összege és azok - elnevezésének megfelelő - tartalma az alábbi táblázatban kerülnek bemutatásra:

Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben

A fordulónapon kapcsolt vállalkozásokkal szemben rövid lejáratú kötelezettség nem állt fenn.

4.10. Passzív időbeli elhatárolások

Passzív időbeli elhatárolások jelentős tételei

A mérlegben szereplő passzív időbeli elhatárolások közül a jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek összege és azok - elnevezésének megfelelő - tartalma az alábbi táblázatban kerülnek bemutatásra:

Passzív időbeli elhatárolások jelentős tételei (1000HUF)	Összeg
3. Halasztott bevételek	9 554

5. Eredménykimutatáshoz kapcsolódó kiegészítések

5.1. Előző évek módosítása

A korábbi (lezárt) évekhez kapcsolódóan a tárgyévben ellenőrzés, önellenőrzés jelentősnek minősülő hibát nem tárt fel, az eredménykimutatás tárgyévi adatai korábbi időszakra vonatkozóan korrekciókat legfeljebb nem jelentősnek minősülő mértékben tartalmaznak.

5.2. Összehasonlíthatóság

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT eredménykimutatásában az adatok - az esetleges jogszabályi változások miatti átrendezéseken túl - összehasonlíthatók az előző üzleti év megfelelő adatával.

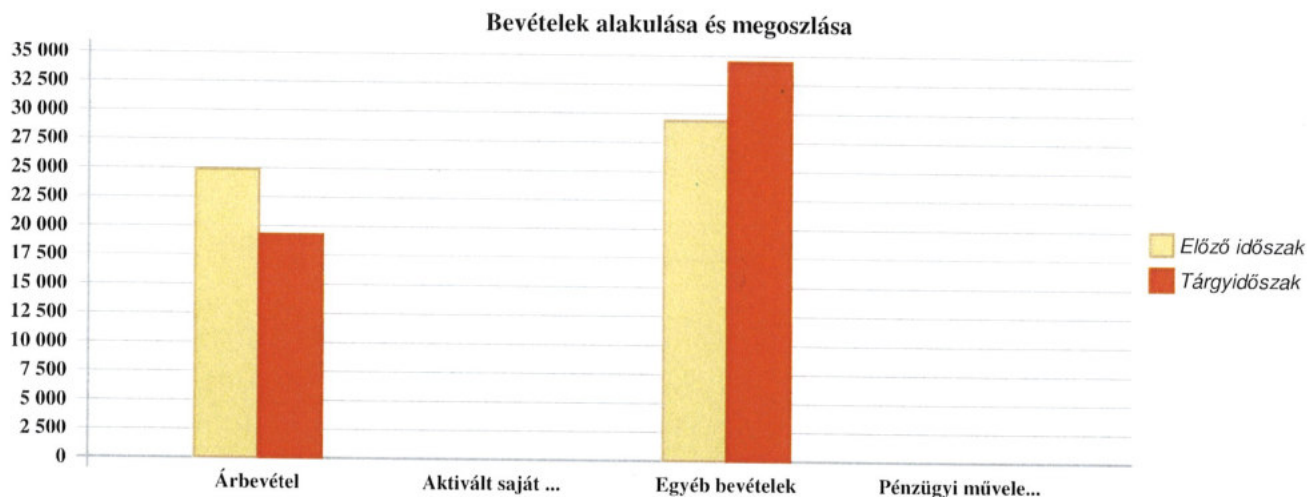
A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT adófizetési kötelezettsége körében - az esetleges jogszabályi változások hatásain túl - nem történt olyan változás, mely az eredménykimutatás egyes adatainak összehasonlításában korrekciót kívánna.

5.3. Bevételek

Bevételek alakulása

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT bevételeinek megoszlását, és azok alakulását mutatja be az alábbi táblázat:

Bevételek alakulása és megoszlása				
Bevétel-kategória	Előző időszak		Tárgyidőszak	
	1000HUF	%	1000HUF	%
Árbevétel	24 850	45.8	19 254	35.8
Aktivált saját teljesítményérték	0	0.0	0	0.0
Egyéb bevételek	29 384	54.2	34 457	64.2
Pénzügyi műveletek bevételei	0	0.0	0	0.0
Bevételek összesen	54 234	100.0	53 711	100.0



Árbevétel jelentős tételei

Az értékesítés nettó árbevételében a - forgalmi adatként - jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek összege és azok - elnevezésének megfelelő - tartalma az alábbi táblázat(ok)ban kerülnek bemutatásra:

Értékesítés nettó árbevétele jelentős tételei (1000HUF)	Összeg
01. Belföldi értékesítés nettó árbevétele	19 254

Aktivált saját teljesítmények jelentős tételei

Az eredménykimutatás tárgyidőszaki adataiban Aktivált saját teljesítmények értéke nem jelenik meg.

Egyéb bevételek jelentős tételei

Az egyéb bevételekben a - forgalmi adatként - jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek tartalma és összege az alábbiak:

Tétel tartalma (1000HUF)	Összeg
Támogatások	30 509
Egyéb	3 947

Pénzügyi műveletek bevételei jelentős tételei

Az eredménykimutatás tárgyidőszaki adataiban Pénzügyi műveletek bevétele nem jelenik meg.

5.4. Ráfordítások

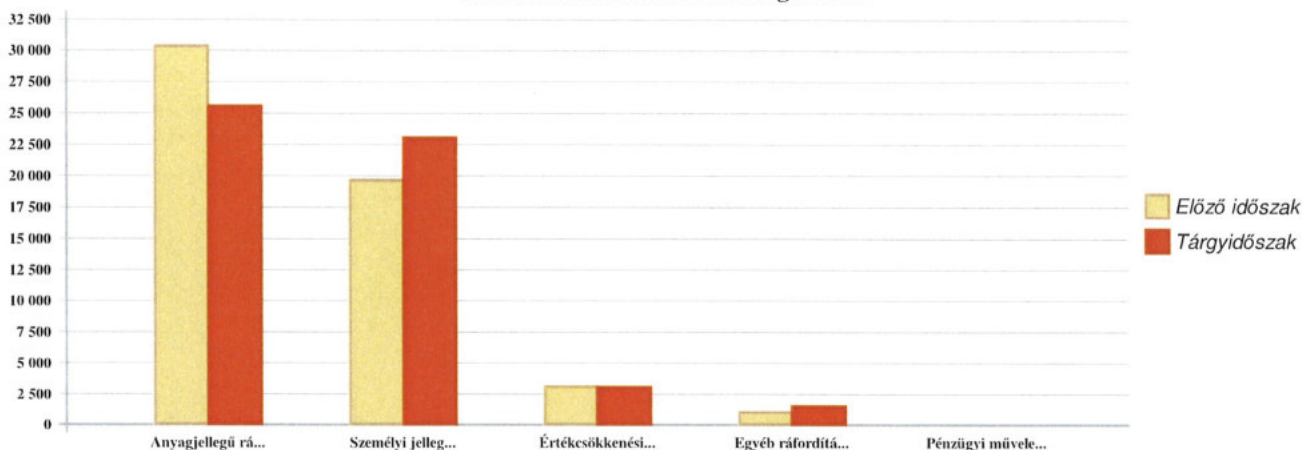
Ráfordítások alakulása

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT ráfordításainak megoszlását, és azok alakulását mutatja be az alábbi táblázat:

Ráfordítások alakulása és megoszlása				
Ráfordítás-kategória	Előző időszak		Tárgyidőszak	
	1000HUF	%	1000HUF	%
Anyagjellegű ráfordítások	30 374	56.1	25 547	48.1

Ráfordítás-kategória	Előző időszak		Tárgyidőszak	
	1000HUF	%	1000HUF	%
Személyi jellegű ráfordítások	19 668	36.3	23 043	43.3
Értékcsökkenési leírás	3 085	5.7	3 047	5.7
Egyéb ráfordítások	1 008	1.9	1 521	2.9
Pénzügyi műveletek ráfordításai	0	0.0	0	0.0
Ráfordítások összesen	54 135	100.0	53 158	100.0

Ráfordítások alakulása és megoszlása



Anyagjellegű ráfordítások jelentős tételei

Az anyagjellegű ráfordításokban a - forgalmi adatként - jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek összege és azok - elnevezésének megfelelő - tartalma az alábbi táblázat(ok)ban kerülnek bemutatásra:

Anyagjellegű ráfordítások jelentős tételei (1000HUF)	Összeg
05. Anyagköltség	897
06. Igénybe vett szolgáltatások értéke	6 013
07. Egyéb szolgáltatások értéke	387
08. Eladott áruk beszerzési értéke	18 250

Személyi jellegű ráfordítások jelentős tételei

A személyi jellegű ráfordításokban a - forgalmi adatként - jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek összege és azok - elnevezésének megfelelő - tartalma az alábbi táblázat(ok)ban kerülnek bemutatásra:

Személyi jellegű ráfordítások jelentős tételei (1000HUF)	Összeg
10. Bérköltség	19 170
11. Személyi jellegű egyéb kifizetések	239
12. Bérjárulékok	3 634

Egyéb ráfordítások jelentős tételei

Az eredménykimutatás Egyéb ráfordítások sorának tárgyidőszaki adatában - forgalmi adatként - egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Pénzügyi műveletek ráfordításai jelentős tételei

Az eredménykimutatás tárgyidőszaki adataiban Pénzügyi műveletek ráfordítása nem jelenik meg.

Kivételes nagyságú vagy előfordulású költségek és ráfordítások

A tárgyidőszakban bemutatást kívánó, kivételes nagyságú vagy előfordulású költség és ráfordítás nem került elszámolásra.

6. Tájékoztató adatok

6.1. Vezető tisztségviselők előlegei, kölcsönei, garanciái

A vezető tisztségviselők, az igazgatóság, a felügyelő bizottság tagjai részére az üzleti évben semmiféle előleg, kölcsön folyósítása és visszafizetése nem történt, nevükben garancia vállalására nem került sor.

6.2. Könyvvizsgáló által felszámított díjak

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT könyvvizsgálatra nem kötelezett, így a könyvvizsgáló által felszámított díjak bemutatása nem előírás.

6.3. Létszámadatok

A tárgyévben foglalkoztatott munkavállalók átlagos statisztikai létszámát mutatja be az alábbi táblázat:

Átlagos statisztikai állományi létszám megoszlása

Állománycsoport (fő)	Átlagos létszám
Szellemi	5
Fizikai	0
Összesen:	5

Adózott eredmény felhasználására (az osztalék jóváhagyására) vonatkozó határozat /kivonat/

Készült a Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT legfőbb szervének az adózott eredmény felhasználására (az osztalék jóváhagyására) vonatkozó, 2020. április 26. napján hozott döntését tartalmazó okiratból.

2/2020 számú határozat

A 2019. üzleti év adózott eredményét, valamint a szabad eredménytartalék összegét figyelembe véve az adózott eredmény felhasználására vonatkozóan osztalék nem kerül jóváhagyásra.

K.m.f.



Handwritten signature: Papp István

Hitelesítő



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

Szakmai beszámoló

2019



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefonszám: +36-27-316-160

Mobil: +36-30-501-8158

E-mail: info@tdm.vac.hu

Web: www.turizmusvac.hu

www.tourinformvac.hu

Tartalomjegyzék

1. Az iroda alapadatai	4
2. Fenntartó / Üzemeltető elérhetőségei	4
3. Turisztikai helyzetértékelés – a 2018-as év alakulása	5
3.1. Irodához tartozó gyűjtőterületek	5
3.2. TOP 5 küldőország az iroda működési területén	5
3.3. Leglátogatottabb attrakciók látogatószámának alakulása 2019-ben	5
4. Az iroda személyi állományának alakulása	7
4.1. Létszám, illetve létszámban bekövetkezett változás és azok okai	7
5. Tevékenységi körök / turisztikai szolgáltatások	7
5.1. Az iroda jelenlegi tevékenységi körének ismertetése	7
5.2. Belföldi turisták számára nyújtott szolgáltatások	9
5.3. Külföldi turisták számára nyújtott szolgáltatások	10
5.4. Helyi és környékbeli lakosok számára nyújtott szolgáltatások	10
5.5. Egyéb célcsoport számára nyújtott szolgáltatások	10
6. Egyéb szakmai tevékenységek, együttműködések	11
6.1. Szálláshelyek	11
6.2. Vendéglátó ipari egységek	11
6.3. Attrakciók	11
6.4. Egyéb szolgáltatók	11
7. Rendszeres és időszakos feladatok	14
8. Marketing tevékenység, szerepvállalás a turizmus területén	15
8.1. Online megjelenés	15
8.2. Offline megjelenés	21
8.3. TV/rádió	23

Vác



8.4. Rendezvény	24
9. Programirodai tájékoztató	25
9.1. Adatbázis bővítése és tájékoztatás	27
9.2. Kiemelkedő események 2019	28
9.3. Folyamatos és rendszeres adatkerés, rendszerezés	29
9.4. Programok népszerűsítése Vácon és országosan	30
10. Pályázat	31
11. Egyéb tevékenységek, feladatok.....	31
12. Jó gyakorlatok, innovatív megoldások.....	31
13. SWOT analízis, összegzés	32



tourinform

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefonszám: +36-27-316-160

Mobil: +36-30-501-8158

E-mail: info@tdm.vac.hu

Web: www.turizmusvac.hu

www.tourinformvac.hu

1. Az iroda alapadatai

Tourinform iroda neve:	Tourinform Vác
Település:	Vác
Cím:	Március 15. tér 17.
Irányítószám:	2600
Megye:	Pest
Telefonszámok:	Vezetékes: +36-27-316-160 Mobil: +36-30-501-8158
E-mail cím:	info@tdm.vac.hu vac@tourinform.hu
Irodanyitás dátuma:	1993
Webcím:	www.turizmusvac.hu www.tourinformvac.hu
Iroda besorolása:	Éves, ügyfélforgalommal rendelkezik
Iroda típusa:	Minősített
Irodavezető elérhetőségei:	Név: Papp Ildikó E-mail: info@tdm.vac.hu Mobil: +36-30-387-7000
Az iroda nyitva tartása:	hétfőtől vasárnapig 09:00 – 17:00

2. Fenntartó / Üzemeltető elérhetőségei

Neve:	Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft
Ügyvezető igazgató:	Papp Ildikó
Település:	Vác
Utca:	Március 15. tér 17.
Irányítószám:	2600
Megye:	Pest
Telefonszám:	+36-30- 387-7000
E-mail:	info@tdm.vac.hu

3. Turisztikai helyzetértékelés – a 2019-es év alakulása

3.1. Irodához tartozó gyűjtőterületek

Alsópetény, Bánk, Berkenye, Bernecebaráti, Borsosberény, Csesztve, Csomád, Csörög, Csővár, Debercsény, Dejtár, Diósjenő, Drégelypalánk, Dunakeszi, Érsekvadkert, Felsőpetény, Göd, Hont, Horpács, Ipolydamásd, Ipolyszög, Ipolytölgyes, Ipolyvece, Kemence, Keszeg, Kétdobony, Kisecset, Kismaros, Kismémedi, Kosd, Kóspallag, Legénd, Letkés, Márianosztra, Nagybörzsöny, Nagymaros, Nagyoroszi, Nézsa, Nógrád, Nőtincs, Örbottyán, Ősagárd, Patak, Penc, Perőcsény, Pusztaberki, Püspökszilágy, Rád, Rétság, Romhány, Sátok, Szécsénke, Szendehely, Sente, Szob, Szokolya, Sződ, Szödliget, Tereske, Tésa, Tolmács, Vác, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Vámosmikola, Verőce, Zebegény

Összesen: 69 adatgyűjtő terület

3.2. TOP 5 küldő ország az iroda működési területén

1. Ausztria
2. Hollandia
3. Németország
4. Szlovákia
5. Lengyelország

3.3. Leglátogatottabb attrakciók látogatószámának alakulása 2019-ben

2019-es Statisztikai adatok

Vác

Múzeumok, kiállítások látogatottsága:

- Tragor Ignác Múzeum – Memento Mori kiállítás éves látogatószáma: **10 172 fő**
- Sajdik Ferenc Gyűjtemény éves látogatószáma: **5650 fő**

- Pannónia Ház éves látogatószáma: **1420 fő**
- Görög Templom Kiállítóhely éves látogatószáma: **89 fő**
- Középkori Pince éves látogatószáma: **246 fő**
- Szabadi Kálmán Hajótörténeti Múzeum: **1567 fő**
- „Aranyba kötött élet” - Váci György könyvkötészeti tárlat és Váci Sport Csillagai: **928 fő**
- Modern Művészeti Gyűjtemény éves látogatószáma: **1660 fő**
- A Váci Dunakanyar Színház 2019 évi előadásaira összesen **47 601** néző látogatott el.
- Váci vendégéjszakák száma 2019-ben: **33 576 db**
- Madách Imre Művelődési Központ előadásaira összesen **53 000 fő** látogatott el.

Vácrátót

- Nemzeti Botanikus Kert éves látogatószáma **71 000 fő**

Sződliget

- rendezvények látogatószám 2019-ben: **1200 fő**

Zebegény

- Szőnyi Múzeum: **5877 fő**

Összefoglaló

A Váci TDM (Turisztikai Desztinációs Menedzsment) központi szerepet tölt be a váci és Vác környéki turizmus szervezésében, Vác Város Önkormányzatától kapott megbízás alapján üzemelteti a váci Tourinform irodát, amely Vác Főterén található. Az iroda látogatószáma folyamatosan növekszik, és élénk kapcsolatot tart a gyűjtőterület szereplőivel. Időszaki és állandó promóciós anyagai, marketing tevékenysége, jelentős befolyással bír a térség ismertségére. Vác a Dunakanyar régióban turisztikailag erőteljes emelkedést mutató települése, ugyanakkor számos fejlesztési lehetősége is van. A város 1000 éves történelmi múltja, gazdag kiállításai, páratlan természeti értékei a környező települések kínálatával, kedvelt turisztikai célpont.

Idén rendkívül népszerűek voltak a több napos szabadtéri fesztiválok, egyházi programok, családi rendezvények, kulturális és gasztronómiai fesztiválok. Májustól decemberig 10 nagyrendezvény zárult pozitív eredménnyel, ebből 4 rendezvény több tízezer látogatót vonzott városunkban.

Ebből is kitűnik, hogy a kulturális,- és a városi szabadidős turizmus, jelentős turizmustípus a településen.

Vác természeti adottságaiból adódóan a második meghatározó turizmus típus az aktív szabadidőre irányuló kereslet. A Duna közelsége számos vízi sport programot tesz lehetővé, a Duna-parton haladó kerékpárút, kerékpárpihenők szintén a kerékpáros turizmusnak kedveznek, mely kiegészül számos célcsoportot vonzó új szálláshellyel is. Továbbá a Naszály hegy közelsége a természetjárók, bakancsos turisták kedvelt célpontja. A családok számára vonzerőt jelentenek a Börzsöny erdőt átszelő kisvasutak, amelyek sűrűsége itt a legnagyobb az országban.

Térségünkben igen népszerűek a futóversenyek, hegyi vagy cross kerékpárosversenyek, melyek Budapestről és más régiókból is vonzzák a sport kedvelőit.

A statisztikák szerint az átlagos tartózkodási idő 1-2 vendégéjszaka, mely jellemzően a nagyrendezvények idején összpontosul. Ezt a tényt erősítendő, hogy tavasztól ősziig szinte az összes váci és Vác környéki szállás kapacitása telítettséget mutat. Az országos tendenciával ellentétben - főleg a magán szálláshely kategóriában – szálláshelybővülés is kimutatható. Az elmúlt időszakban szintén növekvő tendenciát mutat a Budapestről vagy Budapest környéki helyszínről érkező látogatók száma, a napi látogatóforgalom teszi ki a vendégforgalom nagyobb részét. Ez a folyamat, várakozásunk szerint még tovább fog erősödni. A szabadidő eltöltésére irányuló városba érkező turisták/látogatók számát megközelíti a rokon- és barátlátogatás, mely a szolgáltatások mennyiségi és minőségi bővülésére is pozitív hatással van. A szintén bővülő magas színvonalú, de kedvező ár-érték arányú szolgáltatások, valamint a településen megjelenő piaci szereplők minőségi termékínálata tovább erősíti ezt az irányvonalat.

Összességében a növekvő mutatószámok mögött a tervszerű turisztikai koncepció, valamint a keresletet felismerő és gyors reagálású szolgáltató szektor együttes tevékenysége áll. A Dunakanyar, mint egységes brand kialakítása a jövőre nézve, további lehetőségeket kínál a térség szereplői számára.

4. Az iroda személyi állományának alakulása

4.1. Létszám, illetve létszámban bekövetkezett változások okai

2019-ben 5 fő állandó munkatárs dolgozott a Kft. alkalmazásában, minden munkatárs angol nyelvtudással, munkakörének megfelelő szakképesítéssel rendelkezik. Turisztikai főszezon idején a hatékonyabb vendégfogadás érdekében 2 fő gyakornok alkalmazása valósult meg.

5. Tevékenységi körök / turisztikai szolgáltatások

5.1. Az iroda jelenlegi tevékenységi körének ismertetése

A Váci Tourinform iroda a turisztikai információs rendszer alappillére. A turizmusban betöltött szerepe vitathatatlanul fontos mind a belföldi, mind a külföldi turisták tekintetében, meghatározó szerepet tölt

be a kereslet és kínálat összehangolásában, a helyi és térségi információnyújtás megszervezésében, valamint az információs ügyfélszolgálat ellátásában.

Az iroda fő célja a város turizmusának fenntartható fejlesztése és versenyképességének növelése, mely főként a fejlesztések összehangolásával, a helyi szolgáltatók összefogásával, a vendégek széleskörű tájékoztatásával és a marketing tevékenység koncentrációjával érhető el. A turisztikai információnyújtás, jegyértékesítés és ajándéktárgy árusítás mellett a turisztikai szakmai feladatok, illetve a marketingtevékenység és a városi rendezvények szervezésében, megvalósításában való részvétel voltak. Fontosnak tartjuk, hogy a város- és az adatgyűjtő területéhez tartozó települések értékeit, idegenforgalmi attrakcióit, tárgyi és szellemi örökségét méltó módon mutassa be az iroda. Természetesen Vác könyv, képeslap, térkép is szerepel az iroda kínálatában. Az iroda működése a helyben elérhető szolgáltatásokon túlmutat, hiszen egyik fontos feladata a belföldi turizmus elősegítése, s ennek érdekében Magyarország valamennyi régióját a Tourinform hálózaton keresztül kiadványokkal népszerűsíti irodánk.

A Váci Tourinform egy jól pozícionált jegyértékesítő irodaként jelenik meg Vác és vonzáskörzetében. A legnagyobb jegyértékesítő társaságokkal - Interticket, Ticket Express, Ticketportál, Jegymester - szerződöttünk le, ezáltal lehetőséget kínálva a kulturális- és sport rendezvényekre történő hatékonyabb jegyértékesítésre.

Kiadványkészletünket folyamatosan bővítjük a többi Tourinformmal együttműködve. Irodánkban rendszeresen megtalálható az aktuális Dunakanyar Régió, Duna-part Programajánló, A mi erdők magazin és egyéb programajánló- és helyi kiadványok. Az iroda évszakonként megújuló kirakatában helyet kapnak városi és országos rendezvények plakátjai. Honlapjainkat- www.tourinformvac.hu, www.turizmusvac.hu továbbra is fejlesztjük, karbantartjuk, aktualizáljuk és igyekszünk minél részletesebb információt nyújtani térségünkéről.

Folyamatosan frissítjük a Programiroda Vác facebook oldalát, mely naponta megújuló tartalmával naprakész információt nyújt a városban és környékén fellelhető programokról. Programirodánk működésének célja mind az önkormányzati intézmények, mind a civil szervezetek városi programjainak összegyűjtése, koordinálása. Az elmúlt években megkezdett feladatokat folyamatosan végezzük Vác turisztikai fejlesztése érdekében.

Magyar Turisztikai Ügynökség

2019-ben az alábbi határidős feladatokat teljesítettük az MTÜ felé:

- Havonta idegenforgalmi statisztika
- Javaslatgyűjtés szakmai és nagyközönségi folyóiratokra vonatkozóan
- Tourinform iroda munkatársai
- Tourinform iroda eszközei

- Marketingterv 2019
- Tourinform irodák műszaki jellemzői
- Nyílt turisztikai API rendszer
- Beszámoló 2018
- NETA hozzáférések
- Arculatváltással kapcsolatos feladatok
- Irodai adatok névjegykártya tartóhoz
- Virágos Magyarország
- NETA adatbázis folyamatos frissítése
- Motivációs és elégedettségi kérdőív
- Fenntartók kapcsolattartási adatai
- Ízes Magyarország - országos gasztronómiai kiadvány
- Turizmus Akadémia - toborzási feladatok elvégzése
- NTAK gyakorlati és elméleti képzés
- Irodafotók készítése
- Téli Kajla kampány
- Magyarország TOP 100 látnivalói

Idén nyáron, harminc év után a Magyar Turisztikai Ügynökség megújította a Tourinform-hálózat arculatát, amelynek része egy új logó bevezetése is volt. Ez az arculatváltás irodánkat is érintette. Ezzel egy időben a NETA (Nemzeti Egységes Turisztikai Adatbázis) rendszer is újraindult. Ebben a rendszerben egységesen az egész országról információkat gyűjtenek, melyeket a Tourinform irodák szolgáltatnak. Turisztikai objektumokról naprakész információk állnak rendelkezésre. (név, cím, elérhetőségek, leírások, fényképek, gps. koordináták, akadálymentes információk, stb.) A Váci Tourinform iroda gyűjtőterülete 69 település.

5.2. Belföldi turisták számára nyújtott szolgáltatások

- információnyújtás (szálláshelyekről, vendéglátóhelyekről, közlekedésről, programokról, látnivalókról, szolgáltatásokról)
- látogatók informálása személyesen, telefonon és e-mailben
- jegyértékesítés rendezvényekre
- ingyenes turisztikai kiadványok és térképek
- szálláskeresés – szállások kiajánlása
- ajándéktárgyak értékesítése
- kirakati érintőképernyős információ 0-24 óráig (menetrendek, szállások, éttermek, látnivalók, programok)

- idegenvezetés
- felmerülő igény esetén étkezési lehetőségek, menük, árajánlatok bekérése
- egyedi kérések, igények (pl: segítségnyújtás ügyintézésben)
- segítséget nyújtunk programok tervezéséhez, többször ezek lebonyolításában is részt veszünk
- szervezett csoportok részére útvonal tervezése, program összeállítása, egyéni igények megszervezése (pl. koncert a Székesegyházban, nagy létszámú csoportok koordinálása, Idegenvezetők Világnapja alkalmával szakmai városbemutató az idegenvezetőknek)

5.3. Külföldi turisták számára nyújtott szolgáltatások

- információnyújtás idegen nyelven
- ingyenes turisztikai kiadványok és térképek
- szálláskeresés – és szállások kiajánlása,
- kirakati érintőképernyős információ 0-24 óráig (menetrendek, szállások, éttermek, látnivalók, programok) idegen nyelven
- idegenvezetés angol, német nyelven, külön kérésre más nyelveken is
- felmerülő igény esetén étkezési lehetőségek, menük, árajánlatok bekérése
- egyedi kérések, igények (pl: tolmácsolás, segítségnyújtás ügyintézésben)
- ajándéktárgyak értékesítése

5.4. Helyi és környékbeli lakosok számára nyújtott szolgáltatások

- város és intézményei által szervezett rendezvényekre történő jegyárúsítás
- országos színházi, sport, koncert és egyéb eseményekre jegyárúsítás
- segítséget nyújtunk programtervezéséhez, többször ezek lebonyolításában is részt veszünk
- Információnyújtás országosan, kiadványok, attrakciók, wellness lehetőségek, gyógyfürdők, szállás lehetőség a különböző régiókban

5.5 Egyéb célcsoport számára nyújtott szolgáltatások

- rendezvények szervezése és lebonyolítása
- eszkozbiztosítás
- szakmai tanácsadás

6. Egyéb szakmai tevékenységek, együttműködések

6.1. Szálláshelyek

- A partnerek felé nyújtott szolgáltatások közé tartozik a turizmusvac.hu oldalon és a városban kihelyezett érintőképernyős terminálokön történő megjelenés.
- Turisták részére szállást és egyéb szolgáltatásokat ajánlunk

6.2. Vendéglátóipari egységek

- Népszerűsítjük őket weboldalunkon és a városban kihelyezett érintőképernyős terminálokön
- Programjaikat meghirdetjük, propagáljuk

6.3. attrakciók

- Múzeumokkal napi szintű kapcsolatban vagyunk
- Aktuális és állandó programok népszerűsítése, kiadványaik terjesztése, online marketing

6.4. Egyéb szolgáltatók

- Számos rendezvény szervezésénél szakmai segítséget, eszközöket biztosítottunk. Igen gyakran kerestek meg bennünket szervezetek, cégek, iskolák, hogy rendezvényeiket ingyenes kiadványcsomagok összeállításával támogassuk.
- A korábbi évekhez hasonlóan tavaly is volt kézműves kirakodóvásár a főteret a Duna-parti sétánnyal összekötő Eszterházy utcában. A vásáron helyi és környékbeli kézművesek, képzőművészek és őstermelők kapnak lehetőséget a bemutatkozásra, melynek eredményeképp Májustól - Szeptemberig összesen 76 alkalommal éltek a kézművesek ezzel a megjelenési lehetőséggel.
- 2019. 01 – 09-ig 40 szervezet keresett meg bennünket városlátogatással, idegenvezetési szolgáltatással kapcsolatban. 1528 fő vett részt ezeken a programokon, köztük május hónapban az IBD Világnapon az MCCBE által szervezett 250 fős csoport érkezett városunkba.

Idegenvezetési Statisztika

<u>2019</u>	<u>1. negyedév</u>	<u>2. negyedév</u>	<u>1. félév</u> <u>összesen</u>	<u>3. negyedév</u>	<u>4. negyedév</u>	<u>2. félév</u> <u>összesen</u>	<u>2019.</u> <u>összesen</u>
csoport	1	17	18 csoport	16	6	22 csoport	40 csoport
fő	50 fő	692 fő	742 fő	619 fő	167 fő	786 fő	1528 fő

IDEGENFORGALMI STATISZTIKA 2019.

Vendégforgalom 2019.	személyes	telefonon	írásban	csoportos
január	1235	995	108	0
február	1228	990	115	0
március	1229	1011	127	50
januártól márciusig össz:	3692	2996	350	50
I. negyedév összesen				7088
április	1242	1023	113	90
május	1212	1008	97	379
június	1322	1183	130	223
áprilistól júniusig össz:	3776	3214	340	692
II. negyedév összesen				8022
I. félév összesen				15 110

július	1444	1231	131	98
augusztus	1372	1199	133	266
szeptember	1182	1082	130	255
júliustól szeptemberig össz:	3998	3512	394	619
III. negyedév összesen				8523
október	1121	988	100	107
november	1031	959	60	20
december	1372	1114	101	40
októbertől decemberig ö:	3524	3061	261	167
IV. negyedév összesen				7013
II. félév összesen				15536
Összes megkeresések száma 2019.				30646

- Együttműködünk a fontosabb szakmai szervezetekkel, rendszeresen részt veszünk a szakmai szervezetek ülésein. (MTÜ, Környékbeli TDM szervezetek, egyesületek, stb)
- A váci TDM szervezet tagja a Vízügyi tanácsnak, a térség turisztikai szervezeteit képviseli a döntéshozatalokban.

7. Rendszeres és időszakos feladatok

Feladatok	Rendszeressége és időigénye (pl. heti 2 óra, napi 30 perc, nyári időszakban átlagosan 5 munkanap stb.)
Rendszeres, napi szintű feladatok	
sajtófigyelés	napi 1 óra
weboldal aktualizálás	napi 4 óra
weboldal frissítés, fordítás	napi 4 óra
3 Facebook oldal aktualizálása	napi 4 óra
események, rendezvények népszerűsítése	napi 2 óra
érintőképernyős terminálok adatfrissítése	napi 1 óra
információs szolgáltatás	folyamatosan
jegyértékesítés	folyamatosan
marketingtevékenység	napi 3 óra
vonzerőleltár frissítés	napi 2 óra
Magyar Turisztikai Ügynökség számára adatgyűjtés, adatszolgáltatás és adatfrissítés	napi 2 óra
eseménynaptár aktualizálás	napi 2 óra
Időszakosan visszatérő, szezonális vagy kampányjellegű feladatok	
havi programajánló plakát	havonta 1 munkanap
heti programajánló online és videó formátumban	hetente 5 óra
irodastatisztika	havonta
fotó adatbázis frissítés	havonta
friss kiadványok bekérése Tourinform irodáktól	félévente
friss kiadványok bekérése turisztikai szolgáltatóktól	félévente
friss kiadványok bekérése szálláshelyektől	félévente
szézonális kampány indítása Facebook oldalainkon	szézonális
rendezvény szervezése	alkalmanként
rendezvényhez eszközök biztosítása	alkalmanként
kézműves kirakodóvásár megszervezése és koordinálása	Májustól – Októberig
Váci Világi Vigalom alatt - Civil utca, Eszterházy utca - koordinálása	előkészületek – 1 hónap lebonyolítás - 3 nap
határidős feladatok	folyamatosan



tourinform

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft

2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefonszám: +36-27-316-160
Mobil: +36-30-501-8158
E-mail: info@tdm.vac.hu
Web: www.turizmusvac.hu
www.tourinformvac.hu

városi rendezvények szervezésében, megvalósításában való részvétel	alkalmanként
idegenvezetés	alkalmanként 2 óra
városbemutató study tour	alkalmanként 1 hét
hirdetések	alkalmanként 2-3 óra

8. Marketing tevékenység, szerepvállalás a turizmus területén

8.1. Online megjelenés

Turisztikai honlapok: www.turizmusvac.hu; www.tourinformvac.hu; négy nyelvű (angol, német, szlovák, magyar) folyamatosan frissülő modern portál, a váci látnivalók, szálláshelyek, vendéglátóhelyes, programajánló, mely a Tourinform iroda és a váci Programiroda frissít rendszeresen. Ezen kívül a www.vac.hu városi honlap programajánló oldala is szinkronizálva van a turisztikai oldal programajánlójával.

3 facebook naponta frissülő tartalommal:

www.facebook.com/Programiroda/ (Váci Programajánló)

www.facebook.com/turizmusvac/ (Turizmus Vác)

www.facebook.com/Vac.Tourinform/ (Vác Tourinform)

A „Turizmus Vác” oldalon a nagyobb rendezvények népszerűsítése mellett nagy hangsúlyt kap Vác értékeinek bemutatása is. Ezen kívül releváns tartalommal látja el a „Tourinform Vác” közösségi oldalát is, melyen a váci események mellett szintén megosztja a környékbéli eseményeket.

- Karbantartjuk, aktualizáljuk és igyekszünk minél részletesebb információt nyújtani térségünkéről. Folyamatosan frissítjük a Váci Programajánló Facebook oldalát, mely naponta megújuló tartalmával naprakész információt nyújt a városban és környékén fellelhető programokról. Havonta programajánló plakátot készítünk, melyben a város eseményeit népszerűsítjük. A turisták eligazodását segítő, a gyűjtőterület turisztikai attrakcióit, szolgáltatóit, programjait bemutató 0-24 órában működő érintőképernyős terminálokat folyamatosan üzemeltetjük és frissítjük.
- A közösségi marketing keretein belül, Facebook oldalaink (Vác Tourinform; Váci Programajánló; Turizmus Vác) látogatottságát rövid időn belül megnöveltük.

2019. január 01-én követőink száma 1527 fő volt

Az oldal követőinek teljes száma a mai napon: 1741

[Bejegyzés létrehozása](#)



2019. december 31-én már 1732 fő kedvelte Tourinform Vác oldalunkat. Januárhoz képest 205 fővel nőtt az oldalkövetőink száma.



Vác



- **Google Cégem** - A Google Cégem segítségével kerülhet fel bármely fizikai üzlettel, irodával rendelkező vállalkozás a Google térképére. Számos szolgáltatást nyújt a rendszerbe történő regisztráció. Ha a felhasználó megtalálja az adott vállalkozást:
 - elolvashatja a korábbi vásárlók véleményét;
 - megnézheti az üzletről készült fotókat;
 - megnézheti a nyitva tartást;
 - megnézheti a pontos címet és útvonalat is tervezhet;
 - fel tudja hívni a vállalkozást;
 - megnézheti a weboldalt, ahol további információt szerezhet;
 - véleményezheti a vállalkozást;
- ✓ **Utolsó 1 hónapos megkeresések - Azok száma, akik az elmúlt hónapban, valamilyen oknál fogva rákerestek a neten olyan szavakra, mint: tourinform vác, vác tourinform, váci látnivalók, váci térkép...**



tourinform

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft

2600 Vác, Március 15. tér 17.
 Telefonszám: +36-27-316-160
 Mobil: +36-30-501-8158
 E-mail: info@tdm.vac.hu
 Web: www.turizmusvac.hu
 www.tourinformvac.hu

- ✓ **Negyedéves megkeresések** - Azok száma, akik az elmúlt negyedévben, valamilyen oknál fogva rákerestek a neten olyan szavakra mint: tourinform vac, vac tourinform, váci látnivalók, váci térkép ...



- **I Love Dunakanyar** – Fél évre szóló együttműködési megállapodást kötöttünk az I Love Dunakanyar turisztikai internetes portállal. Közösségi csatornákon (Facebook, Instagram) Vác népszerűsítése videó és poszt formájában, valamint a www.ilovedunakanyar.hu oldalon havonta egyedi cikkek jelentek meg a városról különböző tematika alapján. Számos tartalmas cikk, figyelemfelkeltő poszt és videó népszerűsítette városunkat, melyek mind, egytől egyig nagy sikerűek voltak. A váci programok napi szinten megjelentek.
A megjelent váci cikkek:

- Zseniális fotók a váci Ártéri tanösvény fényeiről.
- A váci Mihályi Patisserie ismét első az ország cukrászdái között.
- Dunakanyar Motoros Majális 2019 – Vác
- Váci Gyermekeknep a Duna-parton
- Richter Egészségváros Vácon!
- Május 4-én Vácra érkezik a Richter Egészségváros!
- Váci Tavaszi Fesztivál – Záróhangverseny
- Húsvéti Családi Nap – Vác

- Ezer Lámpás Éjszakája – Vác
- Vác-Visegrád kirándulás – Történelmi kincseink
- Fut a Vác
- Kitárja kapuit a XXVII. Váci Világi Vigalom!
- XXVII. Váci Világi Vigalom – 2019
- Váci fesztiválok 2019 – Íme a színes paletta!
- Dunakanyar Sörfesztivál 2019 – Vác
- Hosszú hétvége Vácon – Gyere Te is!
- A váci vár története – Vác emlékei
- 5+1 kalandos sportprogram Vác környékén
- Váci Lecsőfesztivál – 2019
- Vác nagyító alatt – Hihetetlen váci legendák nyomában!

- **Utazzitthon.hu** – Belföldi szállások, programok és látnivalók gyűjtőoldala. Váci programok és látnivalók aktualizálása, adatfeltöltése jelenleg is folyamatban van.
- **Szállás.hu** - Élmenyturizmus / Váci attrakciók feltöltése
Együttműködési megállapodást kötöttünk a **szállás.hu** portállal, mely megállapodás keretein belül megjelentetjük az oldalon az összes váci turisztikai látványosságot.
- Összegyűjtöttük az éves nagyrendezvényeket, melyeket országosan is népszerűsítünk az online és nyomtatott sajtóban
- Együttműködünk a www.kutyabarat.hu oldallal, a váci kutyabaráti helyek népszerűsítése céljából.
- Az iroda folyamatosan fejleszti profilját olyan közösségi oldalakon, mint a Pinterest, Instagram, Twitter, Youtube.
- A főbb sétáló útvonalakon, kültéri érintőképernyős terminálok segítik a városba látogatók tájékozódását. A nevezetességek mellett, három nyelven érhetőek el a fontosabb információk is: vendéglátóhelyek, szálláshelyek, természeti értékek, programajánló, hasznos információk.
- **Új kampányaink** – 2019-ben az alábbi Facebook kampányokba kezdtünk:
 - Kirándulás tippek
 - Lovaglás, lovardák Vác és környékén
 - Strandok, szabadstrandok Vác és környékén
 - Romantikus Vác



- Aktív családi pihenés Vácon
- Ősszel is vár Vác
- Épületek és névadójuk története
- Téli sportok

8.2. Offline megjelenés

- A Tourinform Iroda működéséről, Vácon és környékén történt eseményeiről rendszeresen informáljuk a helyi médiát. Többéves jó munkakapcsolat révén számos országos lap újságíróival, szerkesztőivel dolgozunk együtt, cikkek, ajánlók jelennek meg Vác és környékéről. A hirdetési felület, meghatározza a hirdetés hatékonyságát is. A hangsúlyos online marketing mellett a nyomtatott médiában való hirdetési felületek is szükségesek, hiszen számos célpiac csak így érhető el eredményesen. 2019 tavaszán a korábbi évekhez hasonlóan a szomszédos országok turisztikai lapjaiban hirdettünk, mert a korábbi évek tapasztalata azt mutatta, hogy jelentős küldő piacnak bizonyul. Kiemelten kezeljük a szlovák, lengyel, román és német piacokon való megjelenést, ennek megfelelően idén már több alkalommal is megjelentünk külföldi kiadványokban:
 - TT Varsó Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár
 - Pihenjen Magyarországon 2019 - Lengyel- Szlovák megjelenés
 - Nagyvárad TOP Expo Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár
 - Nürnberg Vásári Újság 2019 – Ungarische Ferien 2019
 - „Prázdný 2019 v Mad'arsku” című szlovák turisztikai magazin
- **Havonta** a megrendezésre kerülő események számától függően egy vagy több plakát készül, melyen időrendben, illetve több hasonló téma esetén tematikus tartalommal – fesztiválok, múzeumok éjszakája, nyári táborok, zenés estek stb. - jelennek meg a programok.
- **Hétfélig** online programajánló plakátot készítünk napokra leosztva (péntek-szombat-vasárnap)
- **Mozdulj ki! Irány a Dunakanyar:** Egy kiadványban a Dunakanyar! – a Dunakanyar népszerűsítése a látóivalokon; a programokon és a szolgáltatásokon keresztül. A Budapesthez közeli, könnyen elérhető Dunakanyar kiváló kirándulási célpont lehet fiataloknak, családoknak egyaránt. A gyönyörű helyek, rejtett kincsek, kiváló programok, fesztiválok, helyi szolgáltatások felfedezésre várnak. A kiadványban mindez egy helyen megtalálható. Kiemelt települések: Vác, Visegrád, Szentendre és Esztergom

Tematikája:



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefonszám: +36-27-316-160

Mobil: +36-30-501-8158

E-mail: info@tdm.vac.hu

Web: www.turizmusvac.hu

www.tourinformvac.hu

- Amiért érdemes ellátogatni: természeti kincsek, épített örökségek
 - Tudta-e? – érdekességek a települések történetéről, látnivalókról
 - Kiemelt események, kulturális programok, fesztiválok beharangozása
 - Aktívan (fürdés, lovaglás, túrák, kalandparkok, stb.)
 - Étkezési és szállásajánlatok
 - Kulturális programajánló - kiemelt kulturális, gasztro- és sportesemények, fesztiválok, családi programok a Dunakanyarban
 - Családi programajánló – családbarát helyek, szállodák, stb. kiemelt ajánlója
 - Barangoló – vártúrák, kirándulóhelyek, túratipp
 - Csobbanós élmények! – strandok, gyógy- és wellness fürdők
 - Legyen a vendégünk! – egy-egy új szolgáltatás, fejlesztés bemutatás, ajánlása
- **Hirdetőtábla bérlet:** Citylight hirdetőtáblát bérelünk a városi programok- és rendezvények, városi múzeumok, népszerűsítése céljából.
 - **Szállodai kiadványokat kértünk be** – Országosan szállodai prospektusokat, kiadványokat kértünk be a megnövekedett igények miatt.
 - Fotó adatbázisunkat folyamatosan frissítettük.
 - **Duna-Part Programajánló** – A tavalyi évben 5 hónapon keresztül együttműködtünk a Duna-Part Programajánló című újsággal és 5 cikket jelentettünk meg, melyek a következők:
 - Nyári élmények Vácon
 - Családi kikapcsolódás Vácon
 - Ha augusztus – Vác!
 - Váci múzeum negyed
 - V. Dunakanyar Bor- és Pálinkafesztivál - Vác

- A Vác és Környéke Nonprofit Kft. állandó, és tematikus kiadványai a Tourinform irodában ingyenesen elérhetőek. Ezen kívül kitelepüléseken, testvérvárosi rendezvényeken, más városban szervezett turisztikai eseményeken is megtalálhatóak:
 - Turisztikai térkép (rövid leírás a nevezetességekről) négy nyelven
 - Szálláshely prospektus
 - Múzeumi ajánló prospektus négy nyelven
 Mások által kínált rendezvények kiadványai:
 - Fesztiválkatalógusok
 - Programajánlók

8.3. TV/Rádió/Szakmai konferenciák

A Tourinform Iroda működéséről, Vácon és környékén történt eseményeiről rendszeresen informáljuk a helyi médiát és az országos sajtót. Többéves jó munkakapcsolat révén számos országos lap újságíróival, szerkesztőivel dolgozunk együtt, cikkek, ajánlók jelennek meg Vác és környékéről.

- Turisztikai szezonnyitó sajtótájékoztatót szerveztünk Vácre márciusban. A találkozón a résztvevők tájékoztatást kaptak az idei kiemelt programokról, a 2019-es évre tervezett turisztikai fejlesztésekről, ingyenes megjelenési lehetőségekről. Lehetőség nyílt ötletek, javaslatok előterjesztésére is.
- Már hagyománnyá vált a „Tavaszi évadnyitó sajtótájékoztató”, melyet a Dunakanyar településeink közösen rendezünk meg váltakozó helyszínnel. (Visegrád, Szentendre, Vác, Esztergom) Idén Esztergom adott helyet a sajtótájékoztatónak, május 21-én.
- Tourinform találkozó a Mátrában - A Magyar Turisztikai Ügynökség Országos Tourinform Találkozót rendezett a Mátrában 2019. május 15-16-án, melyen irodánk is képviseltette magát.
- NTAK képzés - Októberben NTAK képzésen vettünk részt. A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ a magyar turizmus legjelentősebb és legátfogóbb informatikai fejlesztése. Az NTAK egy új, digitális adatszolgáltatási rendszer, amely lehetővé teszi, hogy valós időben legyen látható az országban található összes szálláshely forgalmi, statisztikai adata: azaz hány felnőtt, hány gyermek érkezett, honnan jöttek, mennyi időt töltöttek el, milyen szolgáltatásokat vettek igénybe és mennyit költöttek a belföldi és külföldi vendégek. Az NTAK a turizmus fejlesztését szolgálja, célja a versenyképesség növelése a szálláshelyszolgáltatási szektor

digitalizációján keresztül. A kitűzött célok eléréséhez – többek között – elengedhetetlen, hogy a turizmusfejlesztési döntésekhez megfelelő mennyiségű és mélységű, naprakész információ álljon rendelkezésre. Turizmust szervezni, fejleszteni akkor lehet jól, ha van valós képünk arról, hogy mi működik és mi nem működik a turizmusban.

- Study Tour Ráckeven – Október hónapban Ráckeven tartották az idei Study Tourt, melyen irodánk is képviseltette magát 2 fővel.
- MTÜ - Borszakmai és NTAK 2. képzés Eger – Novemberben
- Őszi Tourinform találkozó – Novemberben Budapesten került megrendezésre az őszi Tourinform találkozó, melyen irodánk is képviseltette magát 1 fővel.
- "Az Én Vendégszobám" konferencia- Az Én Vendégszobám alkalmazást bemutató konferencia és workshop került megrendezésre november 25-én. Ez a konferencia sorra vette azokat a digitális folyamatokat, amelyek megkönnyítik a szálláshely-szolgáltatók életét, mindennapi munkáját.

8.4. Rendezvény

Számos rendezvény szervezésénél szakmai segítséget, eszközöket biztosítottunk. Igen gyakran kerestek meg bennünket szervezetek, cégek, iskolák, hogy rendezvényeiket ingyenes kiadványcsomagok összeállításával támogassuk. A korábbi évekhez hasonlóan idén is van kézműves kirakodóvásár a Főteret a Duna-parti sétánnyal összekötő Eszterházy utcában. A vásáron helyi és környékbeli kézművesek, képzőművészek és őstermelők kapnak lehetőséget a bemutatkozásra.

- **Veresegyházi nyári színházi fesztivál** – Mézesvölgyi Nyár – közreműködés a fesztivál népszerűsítésében.
- **IBD Világnapja** – 250 fős, IBD-ben szenvedő beteg részére városnéző séta szervezése, koordinálása. Segítséget nyújtottunk a helyi térkép átszerkesztésében, játékok megszervezésében.
- **Különböző rendezvényekre eszközöket biztosítottunk** - Kisvác-Középvárosi Óvodák Egészségnap; Juhász Gyula Általános Iskola – Családi nap; Idősek Majálisa; Motoros Fesztivál; Dunakanyar Kézműves Sörfesztivál;; V4 nap; Lecsőfesztivál; Váci Reménység Egyesület/Családi nap
- **Fut a Vác** – támogatása és közreműködés az esemény népszerűsítésében.
- **Föld Napja vetélkedő** – Áprilisban közreműködtünk a „Föld Napja” vetélkedő sorozatban.

Általános iskolás versenyző csoportokat fogadtunk, számukra idegenforgalmi feladatokat állítottunk össze.

- Filharmónia Magyarország/Régi Zenei Napok – együttműködés
- **Csomagajánlatok** – Különböző célcsoportok részére – pl: fiatalok, családok, senior korosztály – több napos csomagajánlatokat állítunk össze. Ezen jelenleg is dolgozunk.
- Rendezvénynépszerűsítés céljából együttműködünk a Kismarosi Művelődési Házzal és a Dunakanyar Rendezvényirodával.

Kitelepültünk:

- Nagyváradi TOP Expo Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár
- Nürnberg Vásári újság (Németország)
- Győri Utazás Kiállítás
- Pécsi Utazás Kiállítás és Vásár
- Szolnoki Utazás Kiállítás és Helyi Termékek Vására
- Váci Világi Vigalom – A Váci Világi Vigalom ideje alatt kitelepültünk prospektusokkal, kiadványokkal, térképekkel, valamint a „Civil utcában” bemutatkozási lehetőséget biztosítottunk a Vácott és környékén működő civil szervezeteknek.

Együttműködünk a fontosabb szakmai szervezetekkel, rendszeresen részt veszünk szakmai szervezetek ülésein.

9. Programirodai tájékoztató

Vác a Dunakanyar kulturális fővárosa. Színes és igen bőséges programkínálata a Váci és Vác környéki lakosoknak is változatos kikapcsolódási lehetőséget nyújt. A több napos fesztiválok pedig más városokból, más országokból is vonzza a közönséget.

Az elmúlt évekhez hasonlóan, folyamatosan bővül és emelkedik a Vácon megrendezésre kerülő programok száma. Vác város kulturális és programszervező intézményei, valamint a helyi vállalkozások, világi és egyházi programszervezők (közel 50 szervező) kínálata igen változatos, kikapcsolódási lehetőséget kínál.

Vác város turisztikai fejlesztése keretében az Önkormányzat és a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. által létrehozott Programiroda 2013. júniusban kezdte meg működését.

A programiroda megalakításának célja: mind az önkormányzati, mind a civil szervezetek által szervezett programok összegyűjtése, koordinálása, és népszerűsítése.

Programiroda feladatai:

- önkormányzati, járási, állami fenntartású intézményektől folyamatos és rendszeres adatkérés, programok egyeztetése, időpontok koordinálása az átfedések elkerülése érdekében
- az önkormányzat különböző osztályaival szoros együttműködés
- civil szervezetekkel, egyházakkal, vállalkozókkal kapcsolatfelvétel, információkérés, összegyűjtés
- különböző programok koordinálása, városi célokkal, koncepciókkal történő összeegyeztetése, koncentráció
- programok népszerűsítése Vácon és országosan
- helyi médiákkal folyamatos kapcsolattartás, rendszeres sajtótájékoztatók szervezése
- országos médiában megjelenések számának növelése, Vác értékeinek népszerűsítése
- programajánló elkészítése, havi eseménynaptár
- online népszerűsítési formák erősítése,
- a lakosság információval történő ellátása

Google naptár - változás a programösszesítésben

Már 2018. év végén elindult az összesítő Google naptár bevezetése, melyhez kizárólag a városi intézményeknek van hozzáférése, és **belső információs célokra** szolgál. A civil programszervezők rendezvényei továbbra is hozzánk érkeznek majd be, és feltöltjük a naptárba.

Lényeges különbség, hogy a programok feltöltése nincs időhöz kötve, hanem amikor tervezésre kerül, majd publikussá válik egy esemény, azonnal fel lehet vinni. Így minden intézmény azonnal láthatja, hogy nem ütközik-e más eseménnyel. Gyorsan változtatható, ha egy kezdési vagy tartalmi részben változás következik be.

Továbbá a szervezésben is segítségül szolgálhat, hiszen már a tervezés fázisában is tájékozódni lehet, hogy más intézmény szervez-e adott időpontra hasonló (vagy épp különböző) eseményt.

A programok leírásában az esemény információin kívül, más belső információt is meg lehet osztani, ami más intézmények számára hasznos lehet, hiszen belső használatra való, külső résztvevők nem láthatják.

A naptárat minden intézmény saját munkatársa tölti, hiszen így kerülhet fel mindig naprakészen a legfrissebb információ.

A naptár legfontosabb célja, hogy lehetőleg ne legyenek programütközések, hasonló tartalmú események - amik hasonló célközönséget vonzanak – ne legyenek azonos időpontban több különböző helyszínen.

A havonta bekért összesítőből – ami leírást és képeket is tartalmaz - külső felületeket látjuk el ajánlóval, de naponta ellenőriznünk kell a Google naptárat is a változások miatt. Az összes intézménnyel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot az esetleges hiányok és hibák kiküszöbölésére. Reményeink szerint ez az új információs rendszer egyszerűsíti a városi intézmények közötti belső kommunikációt.

9.1. Adatbázis bővítése és tájékoztatás

A turizmusban résztvevők folyamatosan bővülő kínálattal jelennek meg a közönség előtt. Vác aktív kulturális kínálata is folyamatosan bővül, egymást követik a különböző szabadidős tevékenységek, mely igen vonzó a turisták körében. A gyakori zenei, képzőművészeti és más – több napos – kulturális események ösztönzően hatnak a tartózkodási idő, illetve a Vácon eltöltött vendégéjszaka szám növekedésére. Cél, hogy minél több területen kommunikáljunk, az érdeklődők - célcsoportnak megfelelően – minél több helyen találkozzanak programjainkkal.

A programszervezőket és általuk kínált eseményeket tartalmazó adatbázis folyamatosan bővül, naprakész információkat tartalmaz, mely lehetővé teszi az akadálytalan információáramlást. Vác környéki települések (Kismaros, Nagymaros, Vácrátót) programjai is rendszeresen az adatbázisba kerülnek, valamint a Dunakanyar meghatározó települései (Szentendre, Visegrád, Esztergom) programkínálatában is megjelennek a Váci események.

Vác város kulturális és programszervező intézményei rendszeresen egyeztetést tartanak a városházán, amihez tájékoztatásul a programiroda elkészíti a programösszesítőt a beérkezett programok alapján.

Vác a Dunakanyar kulturális fővárosa. Színes és igen bőséges programkínálata a Váci és Vác környéki lakosoknak is változatos kikapcsolódási lehetőséget nyújt. A több napos fesztiválok pedig más városokból, más országokból is vonzza a közönséget.

Az elmúlt évekhez hasonlóan, folyamatosan bővül és emelkedik a Vácon megrendezésre kerülő programok száma. Vác város kulturális és programszervező intézményei, valamint a helyi vállalkozások,

világi és egyházi programszervezők (közel 50 szervező) kínálata igen változatos, kikapcsolódási lehetőséget kínál. A gyakori zenei, képzőművészeti és más – több napos – kulturális események ösztönzően hatnak a város turizmusára is. Nem csak a megtartott rendezvények száma, hanem résztvevők száma is emelkedett.

2019. január 01 és szeptember között több mint 300 önálló program került megrendezésre a nagyrendezvényeken kívül, hiszen azokon akár 20-30 esemény is zajlik folyamatosan és párhuzamosan. (Váci Világi Vigalom, Vénegy Fesztivál és Színházi Találkozó, Dunakanyar Sörfesztivál,-Motoros Találkozó)

9.2. Kiemelkedő események 2019

A Fesztiválprogramokat leszámítva, az április, és a szeptember a legeseménydúsabb hónap városunkban, amikor önálló rendezvényként civil szervezők is bekapcsolódnak, továbbá szabadtéri rendezvények is színesítik a kínálatot.

2019-ben a nyári szabadtéri fesztiválprogramok többnapos kikapcsolódást kínálnak, melyek népszerűsítésében jelentős részt vállaltunk, főként a jegyeladások, és kommunikáció területén.

- január-február: Téli Ünnepi Napok
- március április: Váci Tavasz Fesztivál
- május: Dunakanyar Motoros Találkozó, Európa Fesztivál, Gyereknapi, Ezer Lámpás Éjszakája
- június: Régi Zenei Napok, Múzeumok Éjszakája
- július: Vénegy Fesztivál és Színházi Találkozó, Váci Világi Vigalom
- augusztus: Dunakanyar Sörfesztivál
- szeptember: Ars Sacra Fesztivál, Kulturális Örökség napjai, Lecsőfesztivál,

Mind az önkormányzati intézmények, mind az egyházi és civil vállalkozásokkal rendszeres és eredményes együttműködés alakult ki.

Vácon a nagyobb rendezvények mellett, a látogatók körében igen nagy igény mutatkozik a tematikus – hasonló tartalmú, rendszeresen ismétlődő – programokra, így egyre több programszervező kínál ilyen típusú rendezvényeket: felolvasóestek, író olvasó találkozó, péntek esti zenés estek, időszaki kiállítások, őstermelői piac; továbbá a különböző családi napok, illetve gyermekprogramok.

A kulturális események mellett a környezetvédelmi és szabadidős sport tevékenységek is nagyon népszerűek. Egyes városrészek takarítása a hasznos tartalom mellett közösségépítő program lett az itt élők számára (Hétkápolna takarítás tavasszal Húsvét előtt, és ősszel a Mária napi búcsú előtt, Rózsakert takarítás, Duna-part takarítás)

2019-ben az országos tendenciához hasonlóan Vácon is folyamatosan nő az aktív szabadidős rendezvények iránti érdeklődés. Országosan emelkedik a szabadidős tömegsportok iránti igény, így Vácon is nagyon kedveltek a különböző versenyek

- futóversenyek
- kerékpáros versenyek
- szabadtéri közösségi fitness események
- túrák, kirándulások

Leglátogatottabb rendezvények:

- április: Mészkőember – hegyi kerékpáros verseny
- április: Naszály túra
- június: Fut a Vác – futóverseny

Továbbá hasonlóan újak tekinthetők a desztináció gasztronómiai kínálata, és feltűnően nagyszámú érdeklődőt vonzó gasztronómiai rendezvénykínálata: úgy, mint borfesztiválok, lecsófesztivál, csípős fesztivál, tökfesztivál, kolbászfesztivál, helyi gazdapiacok stb.

A programiroda fennállása óta az információs folyamat egyre gördülékenyebb, a programok tájékoztatói többségében határidőre megérkeznek, ami azt eredményezi, hogy egyre több felületen – nyomtatott és online – ismerkedhet meg vele a közönség, így az esemény nagyobb látogatószámra számíthat.

9.3. Folyamatos és rendszeres adatkérés, rendszerezés

Minden hónap elején programbekérő alapján összegyűjtésre, majd rendszerezésre kerülnek a következő hónap eseményei. A kapott információk és képi anyagok feldolgozása után különböző csoportosításban és formában kerülnek a különböző tájékoztató felületekre. A kommunikációs csatorna kiválasztása az esemény jellegétől, és a célcsoport szokásaitól függ.

Belső folyamatok aktuális rendszerezésére egy új naptárrendszert alkalmazunk, ahová a szervezők feltölthetik a közeli terveket is, így segítve más szervezők munkáját, hogy minél nagyobb számú közönség látogathassa a rendezvényeket.

9.4. Programok népszerűsítése Vácon és országosan

Az online marketing egyik legnagyobb előnye az interaktivitás lehetősége. Míg egy újsághirdetés vagy televíziós reklám esetén a fogyasztó pusztán befogadja az információknak, az Interneten lehetővé válik a kétoldalú kapcsolat a szervezet és az ügyfél között. A különböző oldalak segítségével így a lehető legrövidebb időn belül reagálhatunk az érdeklődők észrevételeire, valamint esetleges javaslataikat, panaszait is hatékonyabban tudjuk kezelni. A hatékony online marketingnek köszönhetően a professzionális arculatunk ismertté és keresetté válik a szabadidős programokat keresők körében. 2019-ben is folyamatosan nő a közösségi felületeket használók száma, és a korábbi időszakokhoz képes nagyobb aktivitást is mutatnak a felhasználók.

- Honlapok

Az összegyűjtött programok megjelennek a turisztikai honlap www.turizmusvac.hu eseménynaptárában, melyben napi bontásban, részletes leírással szerepelnek a váci és Vác környéki programok. A honlap fejlesztése során lehetővé vált az önkormányzattal közös adatbázis létrehozása, melyből a programiroda által a www.vac.hu esemény naptárában is azonos programok jelennek meg, mint a turisztikai portálon. A Magyar Turisztikai Ügynökséggel való együttműködés által részt veszünk a Dunakanyart népszerűsítő kampányokban. Ezen túl szerződéses együttműködéssel programjaink megjelentek a népszerű www.programturizmus.hu oldalon is.

• Közösségi oldalak.

A programiroda több Facebook oldalon is elérhetővé teszi a rendezvényeket. A „Váci programajánló” mára ismert közösségi térre változott, egyes események önmagában 1000-1500 fős aktivitást váltanak ki, a felhasználók rendszeresen megosztják az itt talált tartalmakat.

• Nyomtatott felületen való megjelenés

A hirdetési felület, meghatározza a hirdetés hatékonyságát is. A hangsúlyos online marketing mellett a nyomtatott médiában való hirdetési felületek is szükségesek, hiszen számos célpiac csak így érhető el eredményesen. Vác környékén a következő lapokban jelennek meg rendszeresen a váci programok:

- Váci Hírnök, Váci Napló, Dunakanyar régió, Duna-part programajánló,

• Tájékoztatás

A programiroda részletes információkkal segíti a Tourinform iroda front office részén dolgozó munkatársait is a tájékoztatásban.

Havonta a megrendezésre kerülő események számától függően egy vagy több plakát készül, melyen időrendben, illetve több hasonló téma esetén tematikus tartalommal – fesztiválok, múzeumok éjszakája, nyári táborok, zenés estek stb. - jelennek meg a programok.

- **Érintőképernyős terminálok**

Vácon hat helyszínen található érintőképernyős turisztikai terminál, mely hasznos és érdekes információkat tartalmaz a lakosság és a városba érkező turisták számára. A látnivalók, vendéglátás, szállás mellett az aktuális hónapban megrendezésre kerülő Váci programok is megtalálhatók folyamatosan frissítve, napi bontásban. A kioszkokban naponta frissülő tartalommal jelennek meg a városban zajló események is.

10. Pályázat

- „VEKOP 8.1.1-15 Út a Munkaerőpiacra” pályázat

Lehetőségünk nyílt a VEKOP 8.1.1.15 Az "Út a munkaerőpiacra" kiemelt projekt keretében megvalósuló munkaerő-piaci programra pályázni. A program célja egyrészt az álláskereső és inaktívak foglalkoztathatóságának javítása, nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésének támogatása. 2019-ben 1 fő tudott részt venni ebben a pályázati projektben.

11. Egyéb tevékenységek

Saját bevételi forrásaink:

- Bizományosi értékesítés (képeslapok, hűtőmágnesek, könyvek, térképek, Hungary Card, CD-k, ajándéktárgyak)
- Jegyértékesítések jutalékai
- Idegenvezetési szolgáltatás
- Eszközbérlésből befolyó bevétel

12. Jó gyakorlatok, innovatív megoldások

A Tourinform Vác ügyfélbarát/rugalmas nyitva tartása mellett, ügyfélforgalmat ellátó területi turisztikai információs- marketing és program iroda. A hét minden napján és ünnepnapokon is nyitva vagyunk 09:00



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefonszám: +36-27-316-160

Mobil: +36-30-501-8158

E-mail: info@tdm.vac.hu

Web: www.turizmusvac.hu

www.tourinformvac.hu

– 17:00 óráig, nagyobb rendezvényeken hosszabbított nyitva tartással várjuk mind a helyi, mind a városunkba érkező turistákat.

13. SWOT analízis, összegzés

<u>Erősségek</u> • Az iroda a város szívében, a főtéren található • Könnyen megközelíthető • Rugalmas nyitva tartás • M2 autópálya elkészült, így Vác lett a Dunakanyar fő belépő pontja • Országos és nemzetközi ismertségű turisztikai attrakciók koncentrált jelenléte • Élénk kulturális élet • Felkészült, segítőkész munkatársak • Budapest közelsége	<u>Gyengeségek</u> • Forráshiány • Kommunikációs nehézség a 69 adatgyűjtő terület és az iroda között • Komplex turisztikai csomagok hiánya • Kevés nyomtatott információs kiadvány
<u>Lehetőségek</u> • Az online marketing jelentősége általánosságban növekszik népszerűségben és jelentőségben is • Új TDM pályázatok • Szorosabb együttműködés a dunakanyari TDM-ekkel • Új marketing stratégia kidolgozása • Dunakanyar Brand erősítése • Grand Budapest koncepció megvalósulása (MTÜ)	<u>Veszélyek</u> • Földrajzilag nagy a gyűjtőterület • A megnövekedett turista forgalmat a meglévő iroda egyre nehezebben tudja ellátni (kevés munkatárs, kis méretű iroda) • a megnövekedett váci és környékbeli programkínálat miatt előfordulhatnak programütközések

Vác



- Egy komplex látogatóközpont kialakításával városunkban magasabb szintre emelkedhet a vendégfogadás

Vác, 2020. május 11.


Papp Ildikó
ügyvezető igazgató



tourinform

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefonszám: +36-27-316-160

Mobil: +36-30-501-8158

E-mail: info@tdm.vac.hu

Web: www.turizmusvac.hu

www.tourinformvac.hu