ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Gazdasági és Városfejlesztési Bizottság
2020. július 06-i ülésére

Szám: 19/79-4/2020

Tárgy: **Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. tájékoztatója 2020. I. félév**

Melléklet:

Előterjesztő: **Papp Ildikó ügyvezető igazgató**
Készítette: -
Előadó: -

Előzmény/korábbi döntés:
Terjedelem: 24 oldal

Bizottsági tárgyalások: -

Döntéshozatal módja:

Törvényességi véleményezésre bemutatva Jegyzői Kabinet jogi referense

Törvényességi észrevétel: dr. Zsidel Szilvia jegyző Nincs / az alábbi:

Véleményezésre megkapta: Matkovich Ilona polgármester

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

Tájékoztató

2020

január - június

tourinform

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefonszám: +36-27-316-160
Mobil: +36-30-501-8158
E-mail: info@tdm.vac.hu
Web: www.turizmusvac.hu
www.tourinformvac.hu

Tartalomjegyzék

1. Az iroda alapadatai **4**

2. Fenntartó / Üzemeltető elérhetőségei **4**

3. Turisztikai helyzetértékelés – a 2018-as év alakulása **5**
3.1. Irodához tartozó gyűjtőterületek 5
3.2. TOP 5 küldőország az iroda működési területén 5

4. Az iroda személyi állományának alakulása **7**
4.1. Létszám, illetve létszámban bekövetkezett változás és azok okai 7

5. Tevékenységi körök / turisztikai szolgáltatások **7**
5.1. Az iroda jelenlegi tevékenységi körének ismertetése 7
5.2. Belföldi turisták számára nyújtott szolgáltatások 8
5.3. Külföldi turisták számára nyújtott szolgáltatások 9
5.4. Helyi és környékbeli lakosok számára nyújtott szolgáltatások 9
5.5. Egyéb célcsoport számára nyújtott szolgáltatások 9

6. Egyéb szakmai tevékenységek, együttműködések **10**
6.1. Szálláshelyek 10
6.2. Vendéglátó ipari egységek 10
6.3. Attrakciók 10
6.4. Egyéb szolgáltatók 10

7. Marketing tevékenység, szerepvállalás a turizmus területén **11**
7.1. Online megjelenés 11
7.2. Offline megjelenés 14
7.3. TV/rádió 16
7.4. Rendezvény 16

8. Programirodai tájékoztató **17**

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefonszám: +36-27-316-160
Mobil: +36-30-501-8158
E-mail: info@tdm.vac.hu
Web: www.turizmusvac.hu
www.tourinformvac.hu

8.1. Adatbázis bővítése és tájékoztatás 18
8.2. Kiemelkedő események 2019 18
8.3. Folyamatos és rendszeres adatkérés, rendszerezés 19
8.4. Programok népszerűsítése Vácon és országosan 19

9. Pályázat 20

10. Egyéb tevékenységek, feladatok 20

11. Jó gyakorlatok, innovatív megoldások 20

12. SWOT analízis, összegzés 21

13. Pénzügyi helyzet 22

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefonszám: +36-27-316-160
Mobil: +36-30-501-8158
E-mail: info@tdm.vac.hu
Web: www.turizmusvac.hu
www.tourinformvac.hu

1. Az iroda alapadatai

Tourinform iroda neve:	Tourinform Vác
Település:	Vác
Cím:	Március 15. tér 17.
Irányítószám:	2600
Megye:	Pest
Telefonszámok:	Vezetékes: +36-27-316-160 Mobil: +36-30-501-8158
E-mail cím:	info@tdm.vac.hu vac@tourinform.hu
Irodanyitás dátuma:	1993
Webcím:	www.turizmusvac.hu www.tourinformvac.hu
Iroda besorolása:	Éves, ügyfélforgalommal rendelkezik
Iroda típusa:	Minősített
Irodavezető elérhetőségei:	Név: Papp Ildikó E-mail: info@tdm.vac.hu Mobil: +36-30-387-7000
Az iroda nyitva tartása:	hétfőtől vasárnapig 09:00 – 17:00

2. Fenntartó / Üzemeltető elérhetőségei

Neve:	Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft
Ügyvezető igazgató:	Papp Ildikó
Település:	Vác
Utca:	Március 15. tér 17.
Irányítószám:	2600
Megye:	Pest
Telefonszám:	+36-30- 387-7000
E-mail:	info@tdm.vac.hu

3. Turisztikai helyzetértékelés – a 2020-as év alakulása

3.1. Irodához tartozó gyűjtőterületek

Alsópetény,Bánk,Berkenye,Bernecebaráti,Borsosberény,Csesztve,Csomád,Csörög,Csővár, Debercsény,Dejtár,Diósjenő,Drégelypalánk,Dunakeszi,Érsekvadkert,Felsőpetény,Göd,Hont, Horpács,Ipolydamásd,Ipolyszög,Ipolytölgyes,Ipolyvece,Kemence,Keszeg,Kétbodony,Kisecset,Kismaros,Kisnémedi,Kosd,Kóspallag,Legénd,Letkés,Márianosztra,Nagybörzsöny,NagymarosNagyoroszi, Nézsa,Nógrád,Nőtincs,Őrbottyán,Ősagárd,Patak,Penc,Perőcsény,Pusztaberki,Püspökszilágy,Rád, Rétság,Romhány,Szátok,Szécsénke,Szendehely,Szente,Szob,Szokolya,Sződ,Sződliget,Tereske,Tésa, Tolmács,Vác,Vácduka,Váchartyán,Váckisújfalu,Vácrátót, Vámosmikola,Verőce,Zebegény

Összesen: 69 adatgyűjtő terület

3.2. TOP 5 küldő ország az iroda működési területén

1. Ausztria
2. Hollandia
3. Németország
4. Szlovákia
5. Lengyelország

Összefoglaló

A Váci TDM (Turisztikai Desztinációs Menedzsment) központi szerepet tölt be a váci és Vác környéki turizmus szervezésében, Vác Város Önkormányzatától kapott megbízás alapján üzemelteti a váci Tourinform irodát, amely Vác Főterén található. Az iroda látogatószáma folyamatosan növekedett az elmúlt években, és élénk kapcsolatot tartott fenn a gyűjtőterület szereplőivel. Időszaki és állandó promóciós anyagai, marketing tevékenysége, jelentős befolyással bírt a térség ismertségére. Vác a Dunakanyar régióban turisztikailag erőteljes emelkedést mutató települése, ugyanakkor számos fejlesztési lehetősége is van. A város 1000 éves történelmi múltja, gazdag kiállításai, páratlan természeti értékei a környező települések kínálatával, kedvelt turisztikai célpont.

Vác természeti adottságaiból adódóan meghatározó turizmus típus az aktív szabadidőre irányuló kereslet. A Duna közelsége számos vízi sport programot tesz lehetővé, a Duna-parton haladó kerékpárút, kerékpárpihenők szintén a kerékpáros turizmusnak kedveznek, mely kiegészül számos célcsoportot vonzó

új szálláshellyel is. Továbbá a Naszály hegy és a Börzsöny közelsége a természetjárók, bakancsos turisták kedvelt célpontja. A családok számára vonzerőt jelentenek az erdőt átszelő kisvasutak, amelyek sűrűsége itt a legnagyobb az országban.
Térségünkben igen népszerűek a futóversenyek, hegyi vagy cross kerékpárosversenyek, melyek Budapestről és más régiókból is vonzzák a sport kedvelőit.
A statisztikák szerint az átlagos tartózkodási idő 1-2 vendégéjszaka, mely jellemzően a nagyrendezvények idején összpontosult. Az elmúlt időszakban szintén növekvő tendenciát mutat a Budapestről vagy Budapest környéki helyszínről érkező látogatók száma, a napi látogatóforgalom teszi ki a vendégforgalom nagyobb részét. Ez a folyamat, várakozásunk szerint még tovább fog erősödni.
A szabadidő eltöltésére irányuló városba érkező turisták/látogatók számát megközelíti a rokon- és barátlátogatás, mely a szolgáltatások mennyiségi és minőségi bővülésére is pozitív hatással van. A szintén bővülő magas színvonalú, de kedvező ár-érték arányú szolgáltatások, valamint a településen megjelenő piaci szereplők minőségi termékkínálata tovább erősíti ezt az irányvonalat.

Összességében a növekvő mutatószámok mögött a tervszerű turisztikai koncepció, valamint a keresletet felismerő és gyors reagálású szolgáltató szektor együttes tevékenysége állt. A Dunakanyar, mint egységes brand kialakítása a jövőre nézve, további lehetőségeket kínál a térség szereplői számára.

4. Az iroda személyi állományának alakulása

4.1. Létszám, illetve létszámban bekövetkezett változások okai

2020. I. félévében *áprilisig* 5 fő állandó munkatárs dolgozott a Kft. alkalmazásában, minden munkatárs angol nyelvtudással, munkakörének megfelelő szakképesítéssel rendelkezett. A koronavírus járvány idején 3 fő munkatárs felmondott, 1 fő megbízási szerződése megszűnt. Májustól 2 fő állandó- 2 fő egyszerűsített foglalkoztatással dolgozik, júniustól 1 fő gyakornokkal bővültünk.

5. Tevékenységi körök / turisztikai szolgáltatások

5.1. Az iroda jelenlegi tevékenységi körének ismertetése

A Váci Tourinform iroda a turisztikai információs rendszer alappillére. A turizmusban betöltött szerepe vitathatatlanul fontos mind a belföldi, mind a külföldi turisták tekintetében, meghatározó szerepet tölt be a kereslet és kínálat összehangolásában, a helyi és térségi információnyújtás megszervezésében, valamint az információs ügyfélszolgálat ellátásában.
Az iroda fő célja a város turizmusának fenntartható fejlesztése és versenyképességének növelése, mely főként a fejlesztések összehangolásával, a helyi szolgáltatók összefogásával, a vendégek széleskörű tájékoztatásával és a marketing tevékenység koncentrálásával érhető el. A turisztikai

információnyújtás, jegyértékesítés és ajándéktárgy árusítás mellett a turisztikai szakmai feladatok, illetve a marketingtevékenység és a városi rendezvények szervezésében, megvalósításában való részvétel voltak. Fontosnak tartjuk, hogy a város- és az adatgyűjtő területhez tartozó települések értékeit, idegenforgalmi attrakcióit, tárgyi és szellemi örökségét méltó módon mutassa be az iroda. Természetesen Vác könyv, képeslap, térkép is szerepel az iroda kínálatában. Az iroda működése a helyben elérhető szolgáltatásokon túlmutat, hiszen egyik fontos feladata a belföldi turizmus elősegítése, s ennek érdekében Magyarország valamennyi régióját a Tourinform hálózaton keresztül kiadványokkal népszerűsíti irodánk.

A Váci Tourinform egy jól pozícionált jegyértékesítő irodaként jelenik meg Vác és vonzáskörzetében. A legnagyobb jegyértékesítő társaságokkal - Interticket, Ticket Express, Ticketportál, Jegymester - szerződtünk le, ezáltal lehetőséget kínálva a kulturális- és sport rendezvényekre történő hatékonyabb jegyértékesítésre.

*A **koronavírus járvány** okozta helyzet miatt irodánk március 17-től ideiglenesen bezárt, de a szakmai háttérmunka továbbra is folytatódott. A jegyértékesítés egyúttal szünetelt. A pandémia miatt elmaradt előadásokra vásárolt jegyek visszaváltásában, cseréjében folyamatos online és telefonos segítséget nyújtottunk. A járvány alatt 2 fő állandó ügyeletben volt, így aktív háttérmunka, információ- és segítségnyújtás szüntelenül folyt. Az erős belföldi- és külföldi vendégforgalom visszaesés irodánkat is érintette.*

Kiadványkészletünket folyamatosan bővítjük a többi Tourinformmal együttműködve. Irodánkban rendszeresen megtalálható az aktuális Dunakanyar Régió, Duna-part Programajánló, A mi erdőnk magazin és egyéb programajánló- és helyi kiadványok. Az iroda évszakonként megújuló kirakatában helyet kapnak városi és országos rendezvények plakátjai. Honlapjainkat- www.tourinformvac.hu, www.turizmusvac.hu továbbra is fejlesztjük, karbantartjuk, aktualizáljuk és igyekszünk minél részletesebb információt nyújtani térségünkről.
Folyamatosan frissítjük a Programiroda Vác facebook oldalát, mely naponta megújuló tartalmával naprakész információt nyújt a városban és környékén fellelhető programokról. Programirodánk működésének célja mind az önkormányzati intézmények, mind a civil szervezetek városi programjainak összegyűjtése, koordinálása. Az elmúlt években megkezdett feladatokat folyamatosan végezzük Vác turisztikai fejlesztése érdekében.

Magyar Turisztikai Ügynökség

2020. I. félévében, az alábbi határidős feladatokat teljesítettük az MTÜ felé:

- Havonta idegenforgalmi statisztika
- A Tourinform iroda 2019. évi működéséről szóló szakmai tájékoztató beküldése
- Tourinform munkacsoport
- Tourinform táblák kihelyezése Vácon
- Tourinform irodák infrastrukturális felmérése II. ütem
- Saját Tourinformos kiadvány terjesztésének logisztikai szolgáltatása
- NETA (Nemzeti Turisztikai Adatbázis) feladatok ellátása – folyamatosan
- Nyári programok, rendezvények gyűjtése
- Koronavírus tájékoztató turisták részére
- TOP turisztikai attrakciók gyűjtése az iroda adatgyűjtő területén
- Tourinform és egyéb idegenforgalmi közúti jelzőtáblák kihelyezése
- Felmérés a közúti táblák jelenlegi pozíciójáról, táblaigényekről
- Visszajövünk! – Belföldi nyári kampány kommunikálása
- NETA online konzultáció
- Napi televíziós programajánló - az M1 televízió csatornán napi rendszerességgel jelentkező programajánló került bevezetésre. Ehhez minden héten összegyűjtjük a következő hétre vonatkozó programokat. Az MTÜ a Tourinform irodáktól beérkezett ajánlatokat az MTVA szerkesztői felé továbbítja, akik döntenek egy-egy program adásba kerüléséről.
- Hol vagy Kajla? Idén nyáron számos újdonság mellett folytatódik a Kajla projekt, melyben irodánk is aktívan részt vesz.

5.2. Belföldi turisták számára nyújtott szolgáltatások

- információnyújtás (szálláshelyekről, vendéglátóhelyekről, közlekedésről, programokról, látnivalókról, szolgáltatásokról)
- látogatók informálása személyesen, telefonon és e-mailben
- online jegyértékesítés rendezvényekre – **2020. júniusától szünetel**
- papír alapú belépőjegyek értékesítése (Régi zenei napok)
- ingyenes turisztikai kiadványok és térképek
- szálláskeresés – szállások kiajánlása
- ajándéktárgyak értékesítése

- kirakati érintőképernyős információ 0-24 óráig (menetrendek, szállások, éttermek, látnivalók, programok)
- idegenvezetés
- felmerülő igény esetén étkezési lehetőségek, menük, árajánlatok bekérése
- egyedi kérések, igények (pl: segítségnyújtás ügyintézésben)
- segítséget nyújtunk programok tervezéséhez, többször ezek lebonyolításában is részt veszünk
- szervezett csoportok részére útvonal tervezése, program összeállítása, egyéni igények megszervezése (pl. koncert a Székesegyházban, nagy létszámú csoportok koordinálása, Idegenvezetők Világnapja alkalmával szakmai városbemutató az idegenvezetőknek)

5.3. Külföldi turisták számára nyújtott szolgáltatások

- információnyújtás idegen nyelven
- ingyenes turisztikai kiadványok és térképek
- szálláskeresés – és szállások kiajánlása,
- kirakati érintőképernyős információ 0-24 óráig (menetrendek, szállások, éttermek, látnivalók, programok) idegen nyelven
- idegenvezetés angol, német nyelven, külön kérésre más nyelveken is
- felmerülő igény esetén étkezési lehetőségek, menük, árajánlatok bekérése
- egyedi kérések, igények (pl: tolmácsolás, segítségnyújtás ügyintézésben)
- ajándéktárgyak értékesítése

5.4. Helyi és környékbeli lakosok számára nyújtott szolgáltatások

- város és intézményei által szervezett rendezvényekre történő jegyárusítás - **2020. júniusától szünetel**
- országos színházi, sport, koncert és egyéb eseményekre jegyárusítás - **2020. júniusától szünetel**
- papír alapú belépőjegyek értékesítése (Régi zenei napok)
- segítséget nyújtunk programtervezéséhez, többször ezek lebonyolításában is részt veszünk
- Információnyújtás országosan, kiadványok, attrakciók, wellness lehetőségek, gyógyfürdők, szállás lehetőség a különböző régiókban

5.5 Egyéb célcsoport számára nyújtott szolgáltatások

- rendezvények szervezése és lebonyolítása
- eszközbiztosítás
- szakmai tanácsadás

6. Egyéb szakmai tevékenységek, együttműködések

6.1. Szálláshelyek

- A partnerek felé nyújtott szolgáltatások közé tartozik a turizmusvac.hu oldalon és a városban kihelyezett érintőképernyős terminálokon történő megjelenés.
- Turisták részére szállást és egyéb szolgáltatásokat ajánlunk
- A járvány ideje alatt hasznos információkkal, jogszabályi tájékoztatóval, tanácsadással segítettük a szolgáltatókat
- Mozdulj ki – Irány Vác kiadványt juttatunk el, hogy ezzel is segítsük a turisták tájékozódását

6.2. Vendéglátóipari egységek

- Népszerűsítjük őket weboldalunkon és a városban kihelyezett érintőképernyős terminálokon
- Programjaikat meghirdetjük, propagáljuk
- A járvány ideje alatt hasznos információkkal, jogszabályi tájékoztatóval, tanácsadással segítettük a szolgáltatókat.
- Mozdulj ki – Irány Vác kiadványt juttatunk el, hogy ezzel is segítsük a turisták tájékozódását

6.3. Attrakciók

- Múzeumokkal napi szintű kapcsolatban vagyunk
- Aktuális és állandó programok népszerűsítése, kiadványaik terjesztése, online marketing
- Mozdulj ki – Irány Vác kiadványt juttatunk el, hogy ezzel is segítsük a turisták tájékozódását

6.4. Egyéb szolgáltatók

- Idegenvezetők Világnapja – Idén februárban az Idegenvezetők Világnapja alkalmából együttműködtünk a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamarával. Ingyenes városnéző sétát szerveztünk és koordináltunk, mely Vác szakrális értékeit mutatta be.

- Számos rendezvény szervezésénél szakmai segítséget, eszközöket biztosítottunk. Igen gyakran kerestek meg bennünket szervezetek, cégek, iskolák, hogy rendezvényeiket ingyenes kiadványcsomagok összeállításával támogassuk.

- Együttműködünk a fontosabb szakmai szervezetekkel, rendszeresen részt veszünk a szakmai szervezetek ülésein. (MTÜ, Környékbeli TDM szervezetek, egyesületek, stb)
- A váci TDM szervezet tagja Vízügyi tanácsnak, a térség turisztikai szervezeteit képviseli a döntéshozatalokban.

7. Marketing tevékenység, szerepvállalás a turizmus területén

7.1. Online megjelenés

Turisztikai honlapok: www.turizmusvac.hu; www.tourinformvac.hu; négy nyelvű (angol, német, szlovák, magyar) folyamatosan frissülő modern portál, a váci látnivalók, szálláshelyek, vendéglátóhelyes, programajánló, mely a Tourinform iroda és a váci Programiroda frissít rendszeresen. Ezen kívül a www.vac.hu városi honlap programajánló oldala is szinkronizálva van a turisztikai oldal programajánlójával.
3 facebook naponta frissülő tartalommal:
www.facebook.com/Programiroda/ (Váci Programajánló)
www.facebook.com/turizmusvac/ (Turizmus Vác)
www.facebook.com/Vac.Tourinform/ (Vác Tourinform)

A „Turizmus Vác" oldalon a nagyobb rendezvények népszerűsítése mellett nagy hangsúlyt kap Vác értékeinek bemutatása is. Ezen kívül releváns tartalommal látja el a „Tourinform Vác" közösségi oldalát is, melyen a környékbeli események mellett szintén megosztja a Váci eseményeket.

- Karbantartjuk, aktualizáljuk és igyekszünk minél részletesebb információt nyújtani térségünkről. Folyamatosan frissítjük a Váci Programajánló Facebook oldalát, mely naponta megújuló tartalmával naprakész információt nyújt a városban és környékén fellelhető programokról. Havonta programajánló plakátot készítettünk az I. negyedévben, melyben a város eseményeit népszerűsítettük. A turisták eligazodását segítő, a gyűjtőterület turisztikai attrakcióit, szolgáltatóit, programjait bemutató 0-24 órában működő érintőképernyős terminálokat folyamatosan üzemeltetjük és frissítjük.

- A közösségi marketing keretein belül, Facebook oldalaink (Vác Tourinform; Váci Programajánló; Turizmus Vác) látogatottságát rövid időn belül megnöveltük.

2019. június 01-én követőink száma 1644 fő volt

2020. június 01-én már 1804 fő kedvelte Tourinform Vác oldalunkat. Egy év alatt 165 fővel nőtt az oldal követőink száma, annak ellenére, hogy a II. negyedévben

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefonszám: +36-27-316-160
Mobil: +36-30-501-8158
E-mail: info@tdm.vac.hu
Web: www.turizmusvac.hu
www.tourinformvac.hu

- Facebook oldalainkra hétvégi programajánló plakátot készítettünk.

- **Google Cégem** - A Google Cégem segítségével kerülhet fel bármely fizikai üzlettel,irodával rendelkező vállalkozás a Google térképére. Számos szolgáltatást nyújt a rendszerbe történő regisztráció. Ha a felhasználó megtalálja az adott vállalkozást:

  – elolvashatja a korábbi vásárlók véleményét;
  – megnézheti az üzletről készült fotókat;
  – megnézheti a nyitvatartást;
  – megnézheti a pontos címet és útvonalat is tervezhet;
  – fel tudja hívni a vállalkozást;
  – megnézheti a weboldalt, ahol további információt szerezhet;
  – véleményezheti a vállalkozást;

  ✓ **Utolsó negyedév megkeresései** - Azok száma, akik az elmúlt hónapban, valamilyen oknál fogva rákerestek a neten olyan szavakra mint: tourinform vác, vác tourinform, váci látnivalók, váci térkép …

tourinform

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefonszám: +36-27-316-160
Mobil: +36-30-501-8158
E-mail: info@tdm.vac.hu
Web: www.turizmusvac.hu
www.tourinformvac.hu

- **I Love Dunakanyar** – Fél évre szóló együttműködési megállapodást kötöttünk az I Love Dunakanyar turisztikai internetes portállal, de sajnos a *koronavírus járvány* okozta helyzet miatt, idén ez a megállapodás nem valósult meg. Az elmúlt években sikeres együttműködést tudhattunk magunk mögött. Számos tartalmas cikk, figyelemfelkeltő poszt és videó népszerűsítette városunkat, melyek mind nagyon sikeresek voltak. A váci programok napi szinten megjelentek.

- Összegyűjtöttük az éves nagyrendezvényeket, melyeket országosan is népszerűsítettük az online és nyomatott sajtóban, sajnos a rendezvények nagy része elmaradt.

- Az iroda folyamatosan fejleszti profilját olyan közösségi oldalakon, mint a Pinterest, Instagram, Twitter, Youtube.

- A főbb sétáló útvonalakon, kültéri érintőképernyős terminálok segítik a városba látogatók tájékozódását. A nevezetességek mellett, három nyelven érhetők el a fontosabb információk is: vendéglátóhelyek, szálláshelyek, természeti értékek, programajánló, hasznos információk.

7.2. Offline megjelenés

- A Tourinform Iroda működéséről, Vácon és környékén történt eseményeiről rendszeresen informáljuk a helyi médiát. Többéves jó munkakapcsolat révén számos országos lap újságíróival, szerkesztőivel dolgozunk együtt, cikkek, ajánlók jelennek meg Vác és környékéről. A hirdetési felület, meghatározza a hirdetés hatékonyságát is. A hangsúlyos online marketing mellett a nyomtatott médiában való hirdetési felületek is szükségesek, hiszen számos célpiac csak így érhető el eredményesen. 2020-ban a korábbi évekhez hasonlóan a szomszédos országok turisztikai lapjaiban hirdettünk, mert a korábbi évek tapasztalata azt mutatta, hogy jelentős küldő piacnak bizonyul. Kiemelten kezeljük a szlovák, lengyel, román és német piacokon való megjelenést, ennek megfelelően idén már több alkalommal is megjelentünk külföldi kiadványokban:

  - Nürnberg Vásári
  - Ungarische Ferien

- Nagyváradi TOP Travel Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár

- **Havonta** a megrendezésre kerülő események számától függően egy vagy több plakát készült, melyen időrendben, illetve több hasonló téma esetén tematikus tartalommal – fesztiválok, nyári táborok, zenés estek stb. - jelennek meg a programok.

- **Hétvégi** online programajánló plakátot készítettünk napokra leosztva (péntek-szombat-vasárnap)

- **Mozdulj ki! Irány Vác** címmel ingyenes tájékoztató kiadvány jelent meg városunkról. Az előkészítő munkát már tavaly decemberben elkezdtük, és 2020. márciusában jelent meg.

  Tematikája:

  - ✓ Vác történelme
  - ✓ Legendás város – Váci legendák
  - ✓ Látnivalók
  - ✓ A váci múzeum negyed
  - ✓ Gyerekekkel a belvárosban
  - ✓ Aktívan a Dunakanyar szívében
  - ✓ Programajánló
  - ✓ Vendéglátóhelyek
  - ✓ Szálláshelyek Vác, a Csillagtúra központ

- **Hirdetőtábla bérlés:** Citylight hirdetőtáblát bérelünk a városi programok- és rendezvények, városi múzeumok, népszerűsítése céljából.

- **Szállodai kiadványokat kértünk be** – Országosan szállodai prospektusokat, kiadványokat kértünk be a megnövekedett igények miatt.

tourinform

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefonszám: +36-27-316-160
Mobil: +36-30-501-8158
E-mail: info@tdm.vac.hu
Web: www.turizmusvac.hu
www.tourinformvac.hu

- Fotó adatbázisunkat folyamatosan frissítettük.

- A Vác és Környéke Nonprofit Kft. állandó, és tematikus kiadványai a Tourinform irodában ingyenesen elérhetőek. Ezen kívül kitelepüléseken, testvérvárosi rendezvényeken, más városban szervezett turisztikai eseményeken is megtalálhatóak:
  - Turisztikai térkép (rövid leírás a nevezetességekről) négy nyelven
  - Szálláshely prospektus
  - Múzeumi ajánló prospektus négy nyelven

  Mások által kínált rendezvények kiadványai:
  - Fesztiválkatalógusok
  - Programajánlók

7.3. TV/Rádió/Szakmai konferenciák

A Tourinform Iroda működéséről, Vácon és környékén történt eseményeiről rendszeresen informáljuk a helyi médiát és az országos sajtót. Többéves jó munkakapcsolat révén számos országos lap újságíróival, szerkesztőivel dolgozunk együtt, cikkek, ajánlók jelennek meg Vác és környékéről.

- ATV – Hazahúzó filmforgatás Vácon
  Irodánk koordinálásával két újabb film készült városunk nevezetességeiről januárban, amelyet a turisztikai bemutató filmeket készítő stáb forgatott az ATV Hazahúzó magazin számára. Két éven át lesznek láthatóak ezek a filmek.

- NETA – online konzultáción való részvétel

7.4. Rendezvény

Számos rendezvény szervezésénél szakmai segítséget, eszközöket biztosítottunk. Gyakran keresnek meg bennünket szervezetek, cégek, iskolák, hogy rendezvényeiket ingyenes kiadványcsomagok összeállításával támogassuk. A korábbi évekhez hasonlóan idén is van kézműves kirakodóvásár a Főteret a Duna-parti sétánnyal összekötő Eszterházy utcában. A vásáron helyi és környékbeli kézművesek, képzőművészek és őstermelők kapnak lehetőséget a bemutatkozásra.

- Filharmónia Magyarország/Régi Zenei Napok – együttműködés a koncertek népszerűsítésében és a jegyértékesítésben.

- **Csomagajánlatok** – Különböző célcsoportok részére – pl: fiatalok, családosok, senior korosztály – több napos csomagajánlatokat állítunk össze. Ezen jelenleg is dolgozunk.
- Rendezvénynépszerűsítés céljából együttműködünk a Kismarosi Művelődési Házzal és a Dunakanyar Rendezvényirodával.

Kitelepültünk:

- Nagyváradi TOP Expo Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár

Együttműködünk a fontosabb szakmai szervezetekkel, rendszeresen részt veszünk szakmai szervezetek ülésein.

8. Programirodai tájékoztató

Vác a Dunakanyar kulturális fővárosa. Színes és igen bőséges programkínálata a Váci és Vác környéki lakosoknak is változatos kikapcsolódási lehetőséget nyújt.

Vác város turisztikai fejlesztése keretében az Önkormányzat és a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. által létrehozott Programiroda 2013. júniusban kezdte meg működését.
A programiroda megalakításának célja: mind az önkormányzati, mind a civil szervezetek által szervezett programok összegyűjtése, koordinálása, és népszerűsítése.

Programiroda feladatai:

- önkormányzati, járási, állami fenntartású intézményektől folyamatos és rendszeres adatkérés, programok egyeztetése, időpontok koordinálása az átfedések elkerülése érdekében
- az önkormányzat különböző osztályaival szoros együttműködés
- civil szervezetekkel, egyházakkal, vállalkozókkal kapcsolatfelvétel, információkérés, összegyűjtés
- különböző programok koordinálása, városi célokkal, koncepciókkal történő összeegyeztetése, koncentrálása
- programok népszerűsítése Vácon és országosan
- helyi médiákkal folyamatos kapcsolattartás, rendszeres sajtótájékoztatók szervezése
- országos médiában megjelenések számának növelése, Vác értékeinek népszerűsítése
- programajánló elkészítése, havi eseménynaptár
- online népszerűsítési formák erősítése,

- a lakosság információval történő ellátása

Az idei év rendhagyó módon, a világjárvány miatt, nagyban eltért a szokásostól.
Március 16.-án megjelent kormányrendelet után Vácon is - mint minden más magyarországi településen – bezártak a kulturális intézmények. A meghirdetett programok lemondásra kerültek, és a szervezés alatt álló eseményeket is felfüggesztették. A programiroda a rendelkezésre álló információkat folyamatosan közvetítette a lakosság felé. Ezekben a hetekben főként az online jelenlétre fókuszáltunk, hiszen a nyomtatott programajánló lapok sem jelentek meg minden esetben.

8.1. Adatbázis bővítése és tájékoztatás

A programszervezőket és általuk kínált eseményeket tartalmazó adatbázis a vírus előtti időszakban is bővült, naprakész információkat tartalmaz, mely lehetővé teszi az akadálytalan információáramlást. Vác környéki települések (Kismaros, Nagymaros, Vácrátót) programjai is rendszeresen az adatbázisba kerülnek, valamint a Dunakanyar meghatározó települései (Szentendre, Visegrád, Esztergom) programkínálatában is megjelennek a Váci események.

8.2. Váci események 2020 márciusig

A téli és tavasz eleji programok az elmúlt évekhez hasonlóan sikeresek voltak. A tavaszi és nyári, úgymond szabadtéri fesztiválszezon sajnos el sem indulhatott, és a fokozatos enyhítések hatására sem lesz azonos az elmúlt évek fesztivál kínálatával.
Elmaradt a májusi Európa nap, a Motoros Fesztivál, a Múzeumok éjszakája, a Fut a vác – futóverseny, és számos kisebb program is.

Mind az önkormányzati intézmények, mind az egyházi és civil vállalkozásokkal rendszeres egyeztetés zajlik, igyekszünk a legaktuálisabb információval ellátni a programok iránt érdeklődő közönséget.

8.3. Folyamatos és rendszeres adatkérés, rendszerezés

Április és májust kivéve, hónap elején programbekérő alapján összegyűjtésre, majd rendszerezésre kerülnek a következő hónap eseményei. A kapott információk és képi anyagok feldolgozása után különböző csoportosításban és formában kerülnek a különböző tájékoztató felületekre. A kommunikációs csatorna kiválasztása az esemény jellegétől, és a célcsoport szokásaitól függ.

8.4. Programok népszerűsítése Vácon és országosan

Az online marketing egyik legnagyobb előnye az interaktivitás lehetősége. Míg egy újsághirdetés vagy televíziós reklám esetén a fogyasztó pusztán befogadója az információknak, az Interneten lehetővé válik a kétoldalú kapcsolat a szervezet és az ügyfél között. A különböző oldalak segítségével így a lehető legrövidebb időn belül reagálhatunk az érdeklődők észrevételeire, valamint esetleges javaslataikat, panaszaikat is hatékonyabban tudjuk kezelni. A hatékony online marketingnek köszönhetően a professzionális arculatunk ismertté és keresetté válik a szabadidős programokat keresők körében. 2020-ban mégnagyobb hangsúlyt kaptak a közösségi felületek, hiszem a „Maradj otthon" kampány erősítette az emberek online jelenlétét.

- **Honlapok**
  Az összegyűjtött programok megjelennek a turisztikai honlap www.turizmusvac.hu eseménynaptárában, melyben napi bontásban, részletes leírással szerepelnek a váci és Vác környéki programok. A honlap fejlesztése során lehetővé vált az önkormányzattal közös adatbázis létrehozása, melyből a programiroda által a www.vac.hu esemény naptárában is azonos programok jelennek meg, mint a turisztikai portálon. A Magyar Turisztikai Ügynökséggel való együttműködés által részt veszünk a Dunakanyart népszerűsítő kampányokban. Ezen túl szerződéses együttműködéssel programjaink megjelentek a népszerű www.programturizmus.hu oldalon is.

  - **Közösségi oldalak.**
  A programiroda több Facebook oldalon is elérhetővé teszi a rendezvényeket.

  - **Nyomtatott felületen való megjelenés**
- Duna-part programajánló,

  - **Tájékoztatás**
- Tourinform iroda front office részén dolgozó munkatársait is a tájékoztatásban.

- **Érintőképernyős terminálok**
- Vácon hat helyszínen található érintőképernyős turisztikai terminál, mely hasznos és érdekes információkat tartalmaz a lakosság és a városba érkező turisták számára.

9. Pályázat

- 2020. 1. félévében nem vettünk részt pályázatban.

10. Egyéb tevékenységek

Saját bevételi forrásaink:

- Bizományosi értékesítés (képeslapok, hűtőmágnesek, könyvek, térképek, Hungary Card, CD-k, ajándéktárgyak)
- Jegyértékesítések jutalékai
- Idegenvezetési szolgáltatás
- Eszközbérlésből befolyó bevétel

11. Jó gyakorlatok, innovatív megoldások

A Tourinform Vác ügyfélbarát/rugalmas nyitva tartása mellett, ügyfélforgalmat ellátó területi turisztikai információs- marketing és program iroda. A *koronavírus járványt* megelőző időszakban a hét minden napján és ünnepnapokon is nyitva tartottunk 09:00 – 17:00 óráig, nagyobb rendezvényeken hosszabbított nyitva tartással. Jelenleg a lecsökkent vendég- és turistaforgalom miatt hétfőtől péntekig vagyunk nyitva 09:00 – 17:00 óráig. A szállás- és vendéglátóhelyekre és a múzeumba város népszerűsítő kiadványokat juttattunk el.

12. SWOT analízis, összegzés

Erősségek	Gyengeségek
• Az iroda a város szívében, a főtéren található • Könnyen megközelíthető • Rugalmas nyitva tartás • Országos és nemzetközi ismertségű turisztikai attrakciók koncentrált jelenléte • Élénk kulturális élet • Felkészült, segítőkész munkatársak	• Forráshiány • Kommunikációs nehézség a 69 adatgyűjtő terület és az iroda között • Komplex turisztikai csomagok hiánya • Kevés nyomtatott információs kiadvány
Lehetőségek	**Veszélyek**
• Az online marketing jelentősége általánosságban növekszik népszerűségben és jelentőségben is • Új TDM pályázatok • Szorosabb együttműködés a dunakanyari TDM-ekkel • Új marketing stratégia kidolgozása • Dunakanyar Brand erősítése • Grand Budapest koncepció megvalósulása (MTÜ) • M2 autópálya elkészült, így Vác lett a Dunakanyar fő belépő pontja • Egy komplex látogatóközpont kialakításával városunkban magasabb szintre emelkedhet a vendégfogadás	• Földrajzilag nagy a gyűjtőterület • Koronavírus járvány miatt kialakult helyzet

13. Pénzügyi helyzet

2020. január 01 és május 31. között a Társaság pénzügyi helyzete, gazdálkodása a Képviselő-testület által elfogadott 32 000 000 Ft önkormányzati támogatással kalkulált költségekkel az időszaknak megfelelően alakult.

2020 május 31.-én a Kft gazdálkodása az alábbiak szerint alakult:

Az időarányos teljesítés **42%**

Bevételek: E Ft	**Terv**		**Tény**	**%**
Önkormányzati támogatás	32.000		11.767	37
A TDM szervezet támogatói díjai	150		0	0
A Kft működésével kapcsolatos saját nettó bevételek:				
Jegyértékesítés bevétele (online jegyrendszerek)	5.500		1.675	30
Jegyértékesítés jutaléka	500	229	46	
Bizományosi készlet értékesítés	100	115	115	
Saját készlet értékesítése	150	45	45	
Idegenvezetések	400	19	5	
Bérleti díjak	50		22	44
Egyéb szolgáltatás (Hirdetési díj)		230		
ÁFA	1.810		626	35
ÁFA megtérülés	1.453		442	30
Összes bevétel:	**42.113**		**15.170**	**36**

Kiadások: eFt			
- Bérköltség+ szem.jell kifiz. (munkába járás)	21.276	7.522	35
- Járulékok	3.744	642	17
- Jegyek, bizományosi készletek beszerzésére ford. ktg	5.980	1.584	26
- Rezsi (víz, gáz, villany)	600	126	21
- Közös költség, társasház felújítása	632	51	8

- Nyomtatvány, irodaszer, vásárolt anyagok	100	41	41
- Tisztítószerek, egyéb anyagköltség	100	28	28
- Posta, telefon, internet költség	722	213	30
- Karbantartás (Pályázati eszközök, iroda)	600	182	30
- Szám. techn. eszk. karbantartása	660	337	51
- Marketing kiadások (Kiadványok, hirdetés- és reklám ktg, belföldi kiküldetés, kiállítások, kitelepülések, reprezentáció)	2.605	1.086	42
• Szolgáltatások (könyvelés, hulladékszállítás, fogl.eü szolg, biztosítás, egyéb igénybe vett szolg.)	854	423	50
• Bankköltség	312	112	36
- Egyéb befiz. (adók, illetékek, ügyvédi költségek)	400	45	11
- ÁFA	3.528	1.068	30
Összes kiadás:	**42.113**	**13.460**	**32**

A Társaság pénzkészlete 7.727e Ft. Ebből 3.000 e Ft törzstőke, 3.000 eFt eredménytartalék áll a rendelkezésünkre.

A fennmaradó 1.727 eFt- ból fizetési kötelezettségünk:

Táppénz hozzájárulás (3fő)	250 eFt
Társasági adó	97 eFt
Májusi bérekből levont járulékok, adók NAV felé történő utalása	176 eFt
Összesen:	523 eFt

Az Önkormányzati támogatásból május 31-ig igénybe vettünk 11 767 000 Ft-ot.
Június 01-én a csökkentett (22 000 000 Ft) támogatási összegből még 10 233 000 Ft használható fel, a megtakarítással együtt összesen 11 437 000 Ft áll rendelkezésre.

Vác, 2020. június 30.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefonszám: +36-27-316-160
Mobil: +36-30-501-8158
E-mail: info@tdm.vac.hu
Web: www.turizmusvac.hu
www.tourinformvac.hu

Papp Ildikó
ügyvezető igazgató

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefonszám: +36-27-316-160
Mobil: +36-30-501-8158
E-mail: info@tdm.vac.hu
Web: www.turizmusvac.hu
www.tourinformvac.hu