

Vác



ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselőtestülete
Gazdasági-Városüzemeltetési és Vagyongazdálkodási Bizottság
2016. július 14. rendkívüli ülésére

Szám: 1/13-5/2016.
Tárgy: **Tájékoztató a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. 2016. I. féléves működéséről**
Melléklet: -
Előterjesztő: **Papp Ildikó ügyvezető**
Készítette: Papp Ildikó
Előadó:
Előzmény/korábbi döntés:
Terjedelem: 18 oldal

Bizottsági tárgyalások:

Döntéshozatal módja:

Törvényességi véleményezésre bemutatva Dr. Zsidel Szilvia Jogi Osztály vezetője

.....
Bla

Törvényességi észrevétel: Deákné Dr. Szarka Anita Jegyző

.....
Nincs / az alábbi:

Véleményezésre megkapta: Kókény Szabolcs
Pénzügyi és Adó osztályvezető

.....
K

Véleményezésre megkapta: Fördős Attila polgármester

.....
F

.....
F

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform



Vác Város Önkormányzat

Tájékoztató a
Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2016 I. féléves működéséről

Gazdasági -Városüzemeltetési és Vagyongazdálkodási Bizottság

Tisztelt Bizottság!

A Feladatellátási Keretszerződés 7.1. pontja szerint a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. féléves működéséről az alábbiakban tájékoztatom a Tisztelt Bizottságot.

A TDM szervezet fő célja a város turizmusának fenntartható fejlesztése és versenyképességének növelése, mely főként a fejlesztések összehangolásával, a helyi szolgáltatók összefogásával, a vendégek széleskörű tájékoztatásával és a marketing tevékenység koncentrációjával érhető el.

A Kft. tagjai: Vác Város Önkormányzata, Váci Városfejlesztő Kft., Váci Városvédők és Városszépítők Egyesülete, Ipolymente Börzsöny Natúrpark Egyesület, Vendégvárók Váci Egyesülete.

A TDM szervezet és Vác Város Önkormányzata között a turisztikai fejlesztések megalapozottságát a folyamatos szakmai összefogás garantálja.

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2016 első félévében a Kft feladata a Tourinform Iroda mellett a Programiroda működtetése. A turisztikai információnyújtás, jegyértékesítés és ajándéktárgy árusítás mellett a turisztikai szakmai feladatok, illetve a marketingtevékenység és a városi rendezvények szervezésében, megvalósításában való részvétel voltak. A programiroda működésének célja mind az önkormányzati intézmények, mind a civil szervezetek városi

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform[®]



programjainak összegyűjtése, koordinálása. Feladataink megvalósításához az Önkormányzat költségvetésében biztosított támogatást, illetve saját bevételünket használjuk forrásként.

Az elmúlt években megkezdett feladatokat folyamatosan végezzük Vác turisztikai fejlesztése érdekében. Részletes elemzés a következő oldalakon.

Kelt: Vác, 2016. július 05.

Papp Ildikó
ügyvezető s.k.



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu



Tartalomjegyzék

- I. Tourinform Vác Információs és Marketing Iroda tevékenysége 2016 év első felében
- II. Szolgáltatásaink
- III. Információs feladataink
- Iç. Marketing tevékenységeink
- IV./1. Cikkek, megjelenések
- IV./2. Rendezvények, szakmai együttműködések
- IV./3. Fotóadatbázis frissítés
- V. Magyar Turizmus Zrt. – Minősítés, határidős feladatok
- VI. A Programiroda működése
- çII. Programiroda tevékenysége 2016 I. félév
- VII/1. Adatbázis bővítése, a rendelkezésre álló programok aktív, széles körű kommunikációja
- VII/2. Progamegyeztető fórum
- VII/3. Folyamatos és rendszeres adatkérés
- VII/4. Programok népszerűsítése Vácon és országosan
- VIII. Pénzügyi helyzet

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform[®]



I. Tourinform Vác Információs és Marketing Iroda tevékenysége 2016 év első félévében

A Tourinform irodák a hazai turisztikai információs rendszer alappillérei, a turizmusban betöltött szerepük vitathatatlanul fontos mind a belföldi, mind a külföldi turisták tekintetében, meghatározó szerepet töltenek be a hazai kereslet és kínálat összehangolásában, a helyi és térségi információnyújtás megszervezésében, valamint az információs ügyfélszolgálat ellátásában.

A Tourinform Vác iroda a város szívében, a Főtéren található, könnyen elérhető, nyitvatartási ideje rugalmas, s a lakossági igényekhez alkalmazkodik. 2016. I. félévében 5 fő állandó munkatárs dolgozott a Kft. alkalmazásában, minden munkatárs angol nyelvtudással, munkakörének megfelelő szakképesítéssel rendelkezik.

II. Szolgáltatásaink

Számos ingyenes szolgáltatásunk mellett (információnyújtás, ingyenes kiadványok az ország és a régió látnivalóiról, szálláshelyeiről, rendezvényekről), az iroda bevételi forrását képezi az útikönyvek, szuvenírek, képeslapok, Magyar Turizmus Kártya árusítása.

Emellett a Tourinform Vác egy jól pozicionált jegyértékesítő irodaként jelenik meg Vác és vonzaskörzetében. A legnagyobb jegyértékesítő társaságokkal - Ticketpro, Interticket, Ticket Express, Ticketportal - szerződöttünk le, ezáltal lehetőséget kínálva a kulturális- és sport rendezvényekre történő hatékonyabb jegyértékesítésre.

Az iroda idegenvezetői szolgáltatást is biztosít csoportok számára, szakképzett idegenvezetők a csoport igényeihez mérten mutatják be a város látványosságait magyar, angol, német vagy más idegen nyelven is (szlovák, finn, francia...). 2016 első félévében 15 turistacsoport kereste fel az

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefón: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

Vác



iroda szervezésén keresztül városunkat, ebből 9 vállalati- és felnőtt csoport, 3 diák- és 3 nyugdíjas csoport volt.

III. Információs feladataink

A vendégek számára információt szolgáltatunk személyesen, telefonon, írásban (posta, honlap, e-mail, fax, facebook). Honlapjainkat- www.tourinformvac.hu, www.turizmusvac.hu- továbbra is fejlesztjük, karbantartjuk, aktualizáljuk és igyekszünk minél részletesebb információt nyújtani térségünkről. Folyamatosan frissítjük a Programiroda Vác facebook oldalát, mely naponta megújuló tartalmával naprakész információt nyújt a városban és környékén fellelhető programokról.

Kiadvány ellátottságunk megfelelő, az év első felében két alkalommal igényeltünk a Magyar Turizmus Zrt. Logisztikai bázisáról kiadványokat. Folyamatosan bővítjük a készletünket, a többi Tourinformmal együttműködve. Irodánkban rendszeresen megtalálható az aktuális Dunakanyar Régió, Duna-part Programajánló, A mi erdőnk magazin és egyéb programajánló- és helyi kiadványok. Az iroda évszakonként megújuló kirakatában helyet kapnak városi és országos rendezvények plakátjai.

Minősített irodaként a Névhasználati Kézikönyvnek megfelelően szombaton és vasárnap is várjuk a látogatókat.



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. téi 17.

Telefón: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Az alábbi táblázat az irodalátogatottsági statisztikát mutatja be:

	Vendégforgalom 2016			összesen
	személyes	telefonon	írásban	
január	852	774	79	
február	880	792	86	
március	923	826	104	
április	993	884	141	
május	1123	931	152	
június	1286	984	193	
összesen	6057	5191	755	12003

IV. Marketing tevékenységeink

IV./1. Cikkek, megjelenések

A Tourinform Iroda működéséről, Vácon és környékén történt eseményeiről rendszeresen informáljuk a helyi médiát. Többéves jó munkakapcsolat révén számos országos lap újságíróival, szerkesztőivel dolgozunk együtt, cikkek, ajánlók jelennek meg Vác és környékéről. Kiemelt célként kezeljük a Dunakanyarban, illetve szlovák és cseh piacokon való megjelenést, ennek megfelelően a Magyar Turizmus Zrt szlovák kampányába kapcsolódtunk be, melynek jegyében megvalósuló online és nyomtatott médiamegjelenések (bannerek, PR cikkek, hirdetések) kifejezetten a családosokra fókuszáltak. A kampány részeként létrehozott szlovák nyelvű tematikus kampányoldal egész évben elérhető lesz az érdeklődők számára.

IV./2. Rendezvények, szakmai együttműködések

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform



A korábbi négy évhez hasonlóan idén is elindult a hétfői kirakodóvásár rendezvénysorozat a főteret a Duna-parti sétánnyal összekötő Eszterházy utcában. A minden hétfőn megrendezett vásáron a helyi kézművesek, képzőművészek és őstermelők kapnak lehetőséget a bemutatkozásra.

Június 11-től június 30-ig összesen 3 hétfőn 3 szombati és 2 vasárnapi alkalommal megtartott rendezvényen összesen 13 kézműves vett részt.

Számos rendezvény szervezésénél szakmai segítséget, eszközöket biztosítottunk. Igen gyakran kerestek meg bennünket szervezetek, cégek, iskolák, hogy rendezvényeiket ingyenes kiadványcsomagok összeállításával támogassuk.

Március elején részt vettünk az ország legnagyobb turisztikai seregszemlájén. A Hungexpo területén immár 39. alkalommal megrendezett Utazás Kiállítás több mint 35.000 látogatót vonzott.

A Magyar Turizmus Zrt. meghívására áprilisban a Pozsonyi Magyar Prémium Napon szlovák beutaztatással foglalkozó idegenforgalmi szakembereknek mutathattuk be Vác értékeit, attrakcióit Pozsonyban.

Májusban irodánk részt vett a Visegrádon megrendezett Dunakanyar sajtótájékoztatón, melynek során a meghívott vendégeknek bemutatásra került Vác sokszínű programkínálata, a Pest-Vác vasútvonal 170. évfordulójára szervezett nagyszabású koridézó nosztalgia rendezvénye, aktív turisztikai lehetőségei és kiállítóhelyei.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

Vác



1846. július 15-én, 170 évvel ezelőtt indult el az ország első vasútvonala, a Pest-Vác vonal. Az évforduló alkalmából irodánk a MÁV Nosztalgia Kft-vel együttműködve nosztalgia programot tervez megvalósítani, melynek szervezési munkálatai már folyamatban vannak.

Az alábbi összefoglaló táblázatban látható a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. marketing tevékenységei 2016. I. félévében.

Megjelenések 2016. I. félévében

Megjelenések 2016	
Kitelepülések	
Utazás Kiállítás/Hungexpo	2016.03.3-6.
Utazás Kiállítás /Debrecen/prospektusos megjelenés a Városok, Falvak Szövetsége standján (térkép, múzeumi séták, szálláshelyek)	2016.03.18-20.
Balatonfüred - Testvérvárosi kitelepülés	2016.04.30.
Sajtótájékoztatók, szakmai konferenciák	
Pozsonyi Magyar Prémium Nap	2016.04.28.
Dunakanyar sajtótájékoztató - Visegrád /50 db kiadványcsomag	2016.05.12.
Tourinform Találkozó - Gyula	2016.05.24-25.
PR-Cikkek elektronikus és nyomtatott sajtóban	
Itthon Otthon Van magazin	2016. március
Mahart Passnave Fedélzeti Magazin	2016. tavasz
Szlovák családbarát médiakampány/ MTÜ	2016. június
Rendezvények szervezésének koordinálása, közreműködés, egyéb támogatás	
Cserkész találkozó - 10 hűtőmágnes	2016.01.23.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. ter 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

Vác



II. Cyclecross kerékpáros verseny - sátor, sörpad garnitúrák	2016.02.06.
Selye János Eü. és Szoc. SZI Szerb-Macedón diákkonferencia/20 db angol nyelvű térkép és kerékpáros kiadvány	2016. március
Galba Tamás-vízilabdázók /22 angol térkép, múzeumi séták, kerékpáros kiadvány, szálláshelyek	2016. március
X. Országos Bartók Béla Hegedű Duó verseny - kiadványcsomag	2016.03.18-19.
Bartók Béla Zeneiskola-verseny/40 darab magyar nyelvű térkép	2016.04.01.
Országos Gitárverseny - kiadványcsomag	2016.04.1-3.
Váci Medencés Sulisárkány Bajnokság/Váci Kajak-Kenu Baráti Kör/ 10 sörpad garnitúra	2016.04.09.
Föld Napja/ állomáspont	2016.04.22.
Mészköember Hegyi Futam/sörpad garnitúrák, sátor	2016.04.24.
Európa nap	2016.05.01.
Roma Önkormányzat-Roma majális/ sörpad garnitúrák	2016.05.07.
Juhász Gyula Általános Iskola - Családi nap/sörpadok, nyári váci rendezvények népszerűsítése	2016.05.07.
Székelyudvarhely testvérváros meglátogatása/10 db kiadványcsomag	2016.05.12.
V. Dunakanyar Motoros Találkozó és Családi Napok/sátor, színpad	2016. 05.13-16.
V. Sztómás Találkozó / 200 db térkép, 200 db Múzeumi séták, 50 db szálláshelyek, 50 db Váci múzeumok, gyűjtemények	2016.05.28.
Ezer Lámpás Éjszakája	2016.05.29.
Váci Egyházmegye- Kiselemlykkutatók Nemzetközi Konferenciája/ 60 darab német térkép, múzeumi séták, szálláshelyek	2016. 06. 2-5.
Fut a Vác /sörpad garnitúrák, sátrak, színpad	2016.06.05.
Goethe Intézet tanári továbbképzés/ 30 darab német és magyar nyelvű térkép, 30 darab német és magyar nyelvű múzeumi séták	2016.06.27.
V4 Fesztivál és Színházi Találkozó/ 7 db angol nyelvű kiadványcsomag	2016.06.28-07.03.
Donaueschingen testvérvárosi látogatás/ 50 db német térkép, múzeumi séták, szálláshelyek, kerékpáros kiadvány	2016. június
Kiadványok nyomtatása	
Belváros térkép - magyar/2500 db	2016. április

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

Vác



Belváros térkép - angol/2500 db	2016. április
Belváros térkép - német/1000 db	2016. április
Belváros térkép - szlovák/2000 db	2016. április
Filmforgatás	
Hazahúzó/ATV	2016. március
Itthon vagy/MTVA	2016.05.13.
Kerékpártúra magazin/M4 sportcsatorna	2016.06.04.
Egyéb tevékenységeink	
MAHART Vigadó kikötőben prospektusok elhelyezése /200 db magyar térkép, múzeumi séták, szálláshelyek kiadvány	2016. március
MT Zrt. 52 túra 52 hétvége kiadvány börzsönyi anyagának összeállításához segítségnyújtás	2016 április
Szentendre, visegrádi turisztikai irodában kiadványelhelyezés	2016 május

IV./3. Fotóadatbázis frissítés

Fotóadatbázisunkban található képeket megjelenésekhez, sajtóanyagokhoz használjuk fel. A folyamatos on-line jelenlét és aktív kommunikáció fontos eleme a jó minőségű, aktualitásokat bemutató kép, adatbázisunkat az első félév folyamán számos fotóval bővítettük, melyek főként a váci látnivalókat, nevezetességeket, épületeket, illetve rendezvényeket ábrázolják.

V. Magyar Turizmus Zrt. – Minősítés, határidős feladatok

A Névhasználati szerződés értelmében határidős feladatokat teljesítünk a Magyar Turizmus Zrt felé, mely 2016. I. félévében is megtörtént. A feladatok között szerepelt a NETA-ba való adatok rögzítése, aktualizálása. Az I. negyedévben a szálláshelyek, falusi- és magánszálláshelyek és az

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefón: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

Vác



események, a II. negyedévben a gyógy- és wellness kategória, a múzeumok, műemlékek, templomok és a Tourinform iroda saját adatai kerültek frissítésre. Határidős feladatok az ünnepnapokhoz kapcsolódó nyitva tartásra, adatfrissítésre, valamint az éves beszámoló és marketing terv elkészítésére vonatkoztak mindkét negyedévben. A telefonos és e-mailes megkeresések, kérések, kérdések megválaszolása, havi vendégforgalom jelentése és határidős feladatok teljesítése tekintetében is jól teljesít irodánk, így az első negyedévben 100%-os teljesítményt értünk el, a második negyedév értékelése még folyamatban van.

Telefonos ellenőrzés (max. 6 pont)	NETA-FELADAT (min. 60%)				HATÁRIDŐS FELADATOK (max. 12 pont)							BÓNUSZ								
	E-mail beállítások	események	szálláshelyek	fausi- és magánzálláshelyek	ELÉRHETŐ	ELÉRT	Jelentős események (02.01.)	Utazás kiállítás (03.01.)	Március 15-i nyitva tartás (03.10.)	Éves beszámoló (03.15.)	Húsvéti nyitva tartás (03.23.)	Statiztika	ELÉRT	ELÉRHETŐ PONTSZÁM ÖSSZESEN	ELÉRT PONTSZÁM	Újévi nyitva tartás áthozott bónusza	Március 15-i nyitva tartás bónusza	Húsvéti nyitva tartás bónusza	Bónusszal korrigált végeredmény	
6	1	1	1	2	4	4	2	2	2	2	2	2	12	23	23		4	2	23	
																			Továbbvihető bónusz	6

Az új Névhasználati Kézikönyv besorolása alapján irodánk Minősített Tourinform Irodaként működik a 2016-os évben is, mely számos lehetőséget rejt magában:

- Kiemelt megjelenés és promóció a Magyar Turizmus Zrt. által gondozott honlapokon, közösségi portálon, blogokon magyar és angol nyelven.
- PR cikkek, amelyekben csak a minősített irodák jelennek meg.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu



Vác



- 50%-os kedvezmény vagy utólagos fizetési lehetőség a Magyar Turizmus Zrt. által szervezett kiállítási standokon.
- Kiadványok eljuttatása külföldi kiállításra, külképviseletekre.

Az irodák kategorizálása belső használatra vonatkozik, a megkülönböztetés a vendégek felé semmilyen módon nem jelenik meg.

Az iroda eredményét, kérjük belső információként kezelni, harmadik fél részére nem adható ki.

VI. Programiroda működése

Vác város turisztikai fejlesztése keretében az Önkormányzat és a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. által létrehozott Programiroda 2013. júniusban kezdte meg működését.

A programiroda megalakításának célja: mind az önkormányzati, mind a civil szervezetek által szervezett programok összegyűjtése, koordinálása, és népszerűsítése. Vác idegenforgalma folyamatosan növekszik, ezért a programszervezők és a látogatók érdekében széleskörű, ugyanakkor célzott kommunikációra van szükség, mely egy átfogó program keretében lehetséges.

Programiroda feladatai:

- önkormányzati, járási, állami fenntartású intézményektől folyamatos és rendszeres adatkérés, programok egyeztetése, időpontok koordinálása az átfedések elkerülése érdekében
- az önkormányzat különböző osztályaival szoros együttműködés
- civil szervezetekkel, egyházakkal, vállalkozókkal kapcsolatfelvétel, információ kérés, összegyűjtés

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

Vác



- különböző programok koordinálása, városi célokkal, koncepciókkal történő összeegyeztetése, koncentrációja
- programok népszerűsítése Vácon és országosan
- helyi médiákkal folyamatos kapcsolattartás, rendszeres sajtótájékoztatók szervezése
- országos médiában megjelenések számának növelése, Vác értékeinek népszerűsítése
- programajánló elkészítése, havi eseménynaptár
- online népszerűsítési formák erősítése, hírlevél készítése
- a lakosság információval történő ellátása

VII. Programiroda tevékenysége 2016 I. félév

VII/1. Adatbázis bővítése, a rendelkezésre álló programok aktív, széles körű kommunikációja

A turizmusban résztvevők folyamatosan bővülő kínálattal jelennek meg a közönség előtt. Vác aktív kulturális kínálata is folyamatosan bővül, egymást követik a különböző szabadidős tevékenységek, mely igen vonzó a turisták körében. A gyakori zenei, képzőművészeti és más – több napos – kulturális események ösztönzően hatnak a tartózkodási idő, illetve a Vácon eltöltött vendégéjszaka szám növekedésére. Cél, hogy minél több felületen kommunikáljunk, az érdeklődők - célcsoportnak megfelelően – minél több helyen találkozzanak programjainkkal.

A programszervezőket és általuk kínált eseményeket tartalmazó adatbázis folyamatosan bővül, naprakész információkat tartalmaz, mely lehetővé teszi az akadálytalan információáramlást.

VII/2. Programegyeztető fórum

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

Vác



A különböző programszervezőkkel aktív kapcsolat alakult ki, a rendszeresen megrendezésre kerülő események lehetőséget teremtenek más szervezőknek is a tervezésre, a már kialakult programsorozatok mentén való együttműködésre, továbbá elkerülhető, hogy azonos időben több hasonló tartalmú program kerüljön megrendezésre. A programiroda fennállása óta a folyamat egyre gördülékenyebb, a programok többsége határidőre megérkezik, ami azt eredményezi, hogy egyre több felületen – nyomtatott váci újság, és térségi programajánló – ismerkedhet meg vele a közönség, ennél fogva az esemény nagyobb látogatószámra számíthat.

2016 I. félévben két alkalommal tartottunk Turisztikai Egyeztető Fórumot.

Első alkalommal a kulturális programokat szervező szervezetekkel, a programszervezők körének bővítése céljából. A fórumon lehetőség nyílt az éves tervek bemutatására, a kisebb és nagyobb rendezvények megismerésére. Ezt követően számos részletet vitathattunk meg, melyek hatékonyan segítik az együttműködő partnerek munkáját.

Második alkalommal a váci aktív szabadidővel foglalkozó, aktív közösségi programokat szervező sportegyesületekkel, sport clubokkal tartottunk megbeszélést, melynek célja – a kulturális programszervező szervezetekhez hasonlóan – a városban zajló programok összegyűjtése, és kommunikálása. A megbeszélés eredménye a kölcsönös együttműködés lett, mely által bővült a helyi lakosság és a Vácra érkező turisták aktív szabadidős lehetőségeinek köre. Május 28-án, az Önkormányzati intézmények és a civil vállalkozók együttműködésével valósult meg az igen népszerű, és már első alkalommal is sikeres Fitness Fesztiva a főtéren. Továbbra is folyamatos a kapcsolattartás, meglévő eszközökkel, lehetőségekkel segítjük egymás munkáját.

VII/3. Folyamatos és rendszeres adatkérés

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu

tourinform[®]

Vác



Minden hónap 15-20 között programbekérő alapján összegyűjtésre, majd rendszerezésre kerülnek a következő hónap eseményei. A kapott információk és képi anyagok feldolgozása után különböző csoportosításban és formában kerülnek ki a különböző tájékoztató felületekre. A kommunikációs csatorna kiválasztása az esemény jellegétől, és a célcsoport szokásaitól függ.

VII/4. Programok népszerűsítése Vácon és országosan

Az online marketing egyik legnagyobb előnye az interaktivitás lehetősége. Míg egy újsághirdetés vagy televíziós reklám esetén a fogyasztó pusztán befogadja az információknak, az Interneten lehetővé válik a kétoldalú kapcsolat a szervezet és az ügyfél között. A különböző oldalak segítségével így a lehető legrövidebb időn belül reagálhatunk az érdeklődők észrevételeire, valamint esetleges javaslataikat, panaszait is hatékonyabban tudjuk kezelni. A hatékony online marketingnek köszönhetően a professzionális arculatunk ismertté és keresetté válik a szabadidős programokat keresők körében.

- Honlapok

Az összegyűjtött programok megjelennek az új turisztikai honlap www.turizmusvac.hu eseménynaptárában, melyben napi bontásban, részletes leírással szerepelnek a váci és Vác környéki programok. Az új honlap fejlesztése során lehetővé vált az önkormányzattal közös adatbázis létrehozása, melyből a programiroda által a www.vac.hu eseménynaptárában is azonos programok jelennek meg, mint a turisztikai portálon.

- Közösségi oldalak.

A programiroda több Facebook oldalon is elérhetővé teszi a rendezvényeket. A „Programiroda Vác” oldalán minden program és programajánló megtalálható, sok képpel,

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform[®]

Vác



és részletes leírással. Az oldalnak aktív felhasználó közössége alakult ki, rendszeresen megosztják az itt talált tartalmakat. A „Turizmus Vác” oldalon a nagyobb rendezvények népszerűsítése mellett nagy hangsúlyt kap Vác értékeinek bemutatása is. Ezen kívül releváns tartalommal látja el a „Tourinform Vác” közösségi oldalát is, melyen a környékbeli események mellett szintén megosztja a Váci eseményeket. Közösségi oldalon új felületet nyitottunk az aktív szabadidős szervezőknek: Aktív turizmus – váci sportklubok, egyesületek, ahol közvetlenül egymással is kapcsolatba léphetnek a szervezők, illetve a népszerűsítéshez is igen nyílt felületet biztosít.

- Nyomtatott felületen való megjelenés

A hirdetési felület, meghatározza a hirdetés hatékonyságát is. A hangsúlyos online marketing mellett a hagyományos hirdetési felületek is szükségesek, hiszen számos célpiac csak így érhető el eredményesen. Idén tavasszal két szlovák nyelvű kiadványban hirdettük a várost, és a váci programokat, valamint a Dunakanyarba érkező vendégekre fókuszálva, a térséget bemutató lapok hasábjain mutattuk be kínálatunkat. (részletek a fenti táblázatban)

- Tematikus megjelenések

Saját felületeken kívül rendszeresen megjelenik programajánló a Duna-part programmagazinban, a Dunakanyar Régió közéleti újságban, a Váci Hírnök kulturális rovatában, valamint az itthon.hu országos turisztikai portálon. A programiroda részletes információkkal segíti a Tourinform iroda front office részén dolgozó munkatársait is a tájékoztatásban.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform



Havonta a megrendezésre kerülő események számától függően egy vagy több plakát készül, melyen időrendben illetve több hasonló téma esetén tematikus tartalommal – fesztiválok, múzeumok éjszakája, nyári táborok, zenés estek stb. - jelennek meg a programok. A plakátok a programok helyszínein, a Tourinform iroda kirakatában, valamint 20 Vác környéki településen kerülnek kihelyezésre.

- Érintőképernyős terminálok

Vácon hat helyszínen található érintőképernyős turisztikai terminál, mely hasznos és érdekes információkat tartalmaz a lakosság és a városba érkező turisták számára. A látnivalók, vendéglátás, szállás mellett az aktuális hónapban megrendezésre kerülő Váci programok is megtalálhatók napi bontásban.

A kioszkok folyamatosan bővülnek tartalommal, Vác környéki szálláshellyel, programokkal.

- Sajtótájékoztatók, Study-tour

Vác látnivalói és programkínálata, több alkalommal sajtótájékoztatón került bemutatásra. Legismertebbek a minden év tavaszán tartandó szezonnyitó sajtótájékoztatók - Visegrád, Budapest. A sajtótájékoztatón idegenvezetők, újságírók, és belföldi utaztatással foglalkozó cégek vettek részt, aminek tartalma később programajánlók és utazási magazinok/honlapok felületein olvasható (pl. Go magazin, Servus magazin)

VIII. Pénzügyi helyzet

A Kft pénzügyi helyzete stabil, **május 31-ig** a bevételek 39,83%, a kiadások 36,7%-át teljesítettük. Pénzeszközeink, saját bevételeink és az önkormányzati támogatás a várható kiadásokra fedezetet nyújtanak.



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu

Vác



Az időarányos teljesítés 41,66%. A gyakorlat szerint a jegyértékesítéssel kapcsolatban a téli és őszi hónapokban, az idegenforgalommal kapcsolatban a tavaszi és nyári hónapokban mutatnak a bevételek és kiadások emelkedést, ezért az alábbi mutatók év közben tájékoztató adatot adnak. Az óvatosság elve alapján történő gazdálkodást szintén tükrözi az alábbi tájékoztató.

Kiadások:

A bér 38,7%, járulék 37,52%, a rezszi kiadások 35,53%-os teljesítést mutatnak.

A dologi és egyéb kiadások 35,37%-on teljesítettek.

Bevételek:

A saját bevételek 38%-a teljesült.

A támogatói díjak bevétele magasabb a tervezettnél, 95% a teljesítés.

Az önkormányzati támogatás bevétele 41,75%-os.

Összességében elmondható, hogy a Kft. jól gazdálkodik. A 2016. január 01. és május 31. közötti időszakban a vártnál valamivel alacsonyabbak a saját bevételeink, de ez év végéig -ismerve az ősztől induló belépőjegyek iránti keresletet- várhatóan a tervezett bevételeket hozza.

Vác, 2016. július 05.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform