



Vác Város Polgármestere

ELŐTERJESZTÉS Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2019. december 11.-i ülésére

Szám: 19/12-~~156~~/2019.
Tárgy: Válasz a képviselő-testületi ülésen feltett kérdésekre
Melléklet: -
Előterjesztő: Zábó Edina ügyvezető ig.
Összeállította: Palócz Angelika
Előadó: -
Előzmény/korábbi döntés: 9/2012.(III.22.) sz. önkormányzati rendelet
Terjedelem: 2 oldal
Bizottsági tárgyalások: -
Döntéshozatal módja: -

Törvényességi
véleményezésre bemutatva: Jogi Osztály

..........

Törvényességi észrevétel: dr. Zsidel Szilvia jegyző

Nincs / az alábbi:

..........

Véleményezésre megkapta: Matkovich Ilona polgármester

..........



Iktatószám: VVI/1840-1/2019
Ügyintéző: Simonné Odler Anna
☎: 27/510-107, 30/7195420

Tárgy: Képviselő-testületi ülésen feltett
kérdésre a válasz

Vác Város Önkormányzat
Csereklýe Károly Önkormányzati Képviselő Úr részére

Tisztelt Önkormányzati Képviselő Úr!

A 2019. november 26-i Képviselő-testületi ülésen elhangzott kérdéseire az alábbiakban válaszolunk:

Kérdés: „Hát tulajdonképpen általánosságba szeretnék szólni, hogy a hibajegyzék kezelésébe lesz-e valami változás, a sorrendiségbe és a fontosságba? Ez a Kiss Zsolt úrnak volt állandó jelleggel a vesszőparipája, remélem, hogy értelmes választ fogok kapni és kielégítőt. A másik pedig, hogy a kommunikációba lesz-e valami változás?”

Válasz: A hibajegyek nyilvántartásba vétele érkezési sorrendben történik. A beérkezett hibák fontosságára való tekintettel a rendszeren belül is van mód átlagos, vagy kiemelt szintű besorolásra. A terület vezetőjének is van módja mérlegelésre, hogy adott feladatot milyen prioritással értékel. Természetesen az élet és balesetveszély elhárítása minden esetben soronkívüliséget élvez. A hibák sorrendiség és fontosság szerinti kezelésére van mód az adminisztratív és a reálfolyamatok során is.

A beszámolóink összeállításában erre kevésbé van lehetőség, az alábbiak miatt:

Mint karbantartási és üzemeltetési feladatokat ellátó szervezet, a mindennapokban sok egyszerűbb de nélkülözhetetlen feladatot is ellátunk, mint pl. homok csere egy közterületi játszótér homokozójában, vagy fűtési rendszer légtelenítése, egy nyílt csapadékvíz elvezető árokszakasz kitisztítása, egy játék lefestése. A részünkre előírt beszámolási kötelezettség célja az átláthatóság, mindamellett önkormányzati képviselőik részére információt kell adnunk, az adott körzet intézményeiben, bérakásaiban, közterületein, parkjaiban és útjain elvégzett munkákról. Ezért beszámolóinkban megjelennek az adott hónapban tervszerűen ütemezett és a hibabejelentés alapján elvégzett feladataink is. A beszámoló a hitelesség és számon kérhetőség érdekében tartalmazza, a Ki?, Mit?, Mikor, Hol? kérdéskörre a választ.

A jelenleg működő hibabejelentő rendszer 2018.05.02-től működik, és kezdetben sok gyengeséggel rendelkezett, melyek nagyrészt javításra kerültek, a külső felhasználók véleményének figyelembevétele mellett. Mint általában a multifunkciós, többfelhasználós rendszerek, mindig igényelnének továbbfejlesztést, melynek a pénzügyi keretek pillanatnyilag határt szabnak.

A rendszerből sokféle adat kinyerhető a nyitott és lezárt hibajegyekkel kapcsolatban. A beszámoló hibajegy fejezetének jelenleg van egy általános áttekintő része adott fordulónapra és van egy beszámolási hónapra vonatkozó része. A beszámoló szerkezete tekintetében van mód változtatásra, illetve minden egyedi adatkérésre vonatkozóan igyekszünk gyorsan reagálni. Kérjük konkrét javaslataival segítse munkánkat.

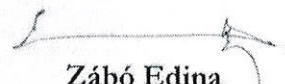
A Váci Városfejlesztő Kft. kommunikációjában tapasztalható gyengeségek miatt ez év elején elindult egy intenzív munka, mely elsősorban az online kommunikációra irányul. Honlapunkon és a Társaság Facebook oldalán jelentősen sikerült az aktivitást növelni és a közvélemény számára az elvégzett munkáinkról tájékoztatást adni. Az elmúlt év során megszűntek a mindennapos panaszok a válaszok elmaradása miatt. Szorosan a kommunikációhoz tartozik, hogy legfontosabb partnerünk, az Önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal felé is az egységesítés, hangneme és hangsúlyváltás irányába mozdultunk el, mely javította a munka hatékonyságát és a szervezet megítélését. Ez a kommunikáció fejlesztési munka, illetve az ehhez legmegfelelőbb szervezeti információs rendszer kialakítása még zajlik. Örömmel vesszük a külső észrevételeket, mert szükségünk van erre elképzeléseink kontrollálásához.

Kérjük válaszukat szíves elfogadását.

Vác, 2019. december 03.

Sue

Tisztelettel:


Zábó Edina
ügyvezető igazgató

Váci Városfejlesztő Kft.
2600 Vác, Köztársaság út 34.
Adószám: 14867361-2-13
Banksz.: 11742094-20179386