



**VOLANBUSZ KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**2019. évi beszámoló**

**Vác Város részére**

**az autóbusszal végzett helyi személyszállítás  
közszolgáltatási tevékenységére vonatkozóan**

**Budapest, 2020. március 27.**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ungvári Csaba'.

**Ungvári Csaba**  
üzemeltetési vezérigazgató-helyettes

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Kameniczky Ákos'.

**Kameniczky Ákos**  
forgalmi és kereskedelmi igazgató

## TARTALOMJEGYZÉK

1. Vezetői összefoglaló, cégbemutató.....	3
2. Az indított járatok száma; hasznos és fizető kilométer-teljesítmény; férőhelykilométer-teljesítmény: .....	4
3. Utasszám és utaskm adatok:.....	4
4. Az iparúzési- és építményadó:.....	4
5. Éves minőségi adatok.....	4
5.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése .....	4
5.1.1 Menetrendszerűség .....	5
5.1.2 Baleseti statisztika .....	5
5.1.3 Autóbusz állományadatok.....	5
5.1.4 Utas-panaszok .....	7
5.2 Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása .....	7
5.2.1 Személyszállítási bevétel.....	7
5.2.2 Normatív támogatás.....	8
5.2.3 Tulajdonos által adott bérkompenzáció.....	8
5.2.4 Veszteségkiegyenlítés .....	8
6. Nyilatkozatok .....	9
7. A társaság érvényes autóbuszos személyszállító engedélyeinek másolata	10

# 1. Vezetői összefoglaló, cégbemutató

A VOLÁNBUSZ Zrt. (a továbbiakban: Társaság) 2019. október 1. napjától látja el Magyarország területén az autóbusszal végzett közforgalmú menetrendszerinti és egyéb személyszállítási feladatokat a korábbi Közlekedési Központok általános jogutódjaként.

A Társaság jelenlegi működésének jogszabályi alapját a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény határozza meg. A Társaság alapfeladata az állami ellátási körbe tartozó helyközi (országos, regionális és elővárosi) menetrendszerinti személyszállítás, mellyel biztosítja az utasok számára a mindennapos utazási, munkába és iskolába járási lehetőséget, valamint a létfontosságú intézmények megközelítését. A Társaság országos szinten gondoskodik a megyeszékhelyek, a legfontosabb régiók és kirándulóközpontok napi, közvetlen és rendszeres kapcsolatáról egymással és a fővárossal. Pest megyében az elővárosi járatok több mint 120 város és község számára biztosítják az utazási kapcsolatot Budapest felé. A társaság több szomszédos országba is közlekedtet nemzetközi járatokat.

Mindenütt, ahol erre igény mutatkozott, a Társaság, valamint jogelődjei – több évtizedes hagyományra alapozva – sikerrel vállalkoztak arra, hogy az önkormányzatok feladatkörébe tartozó helyi közforgalmú menetrend szerinti közlekedést az önkormányzatokkal megkötött közszolgáltatási szerződések alapján ellássák. A részvénytársaság jelenleg 69 településben – melyek közül 17 megyei jogú város és 1 községben lát el helyi járatok menetrend szerinti autóbusz-közlekedési feladatokat.

A Társaság a közösségi közlekedés mellett a tevékenységi profiljába illő egyéb szolgáltatásokat is kínál üzleti partnerei részére. Az egyéb szolgáltatások között számottevő arányt képvisel a szabadáras személyszállítás (szerződéses járat, különjárat), az üzemanyag-értékesítés, az egyéb anyag- és alkatrész értékesítés, illetve a külső megrendelők részére végzett járműjavítás.

A Társaság tevékenységeinek végzése során jó kapcsolatok kiépítésére törekszik az utasokkal, megrendelőkkel, önkormányzatokkal, felügyeleti szervekkel, hatóságokkal, és maradéktalanul eleget kíván tenni a tulajdonos és az irányító hatóságok elvárásainak. A tevékenységek ellátási kritériumai hosszabb távon a gazdaságosság fenntartásában és a minőség folyamatos javításában kerültek meghatározásra.

A Társaság a helyi közszolgáltatási tevékenység ellátása során az eredményes működésre, a közszolgáltatási szerződésekben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére törekszik.

Jelen beszámoló a 2019. évi teljesítésre vonatkozóan a rendelkezésre álló adatok alapján tartalmazza: az indított járatok számát; a hasznos kilométer-teljesítményt; a férőhelykilométer-teljesítményt; az utasszám és utaskm adatokat, a menetdíjbevételeket kategóriánként részletezve, a 2018. évi gazdálkodási adatokat, az iparüzési, építmény- és telekadót; az üzemeltetett autóbuszok típusát, életkorát, futásteljesítményét; baleseti statisztikát; a késett és kimaradt járatok számát és az utaspanaszokról készített tájékoztatót.

## 2. Az indított járatok száma; hasznos és fizető kilométer-teljesítmény; férőhelykilométer-teljesítmény:

2019. év	Tisztán helyi vonalak	Helyközivel végzett helyi szolgáltatás*
Indított járatok száma (ezer db)	55,6	128
Hasznos km teljesítmény (ezer km)	424	783
Hasznos férőhelykm teljesítmény (ezer fhkm)	36.279	74.297

\*Magában foglalja a helyközi vonalak km teljesítményéből a helyi szakaszokon végzett km teljesítményeket.

## 3. Utasszám és utaskm adatok:

Utasszám (ezer fő)	2019. év
Összesen:	2 253

Utasszám (ezer fő)	2019. év
Összesen:	8 406

## 4. Az iparüzési- és építményadó:

A Társaságnak 2019. évben nem volt helyi adófizetési kötelezettsége.

## 5. Éves minőségi adatok

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2019. évben a működési folyamatait az MSZ EN ISO 9001:2009, az MSZ EN ISO 14001:2005 illetve az MSZ EN ISO 50001:2012 szabványok követelményeinek megfelelően látta el. A minőségirányítási rendszer kiterjedt a járművek, a személyzet és a szolgáltatás felügyeletére is.

### 5.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

A járművek karbantartása a minőségirányítási rendszerben szabályozott TMK előírások szerint valósult meg, a vizsgáztatások, a járműfelújítások a terveknek megfelelően történtek. Az autóbuszvezetők rendszeresen részt vettek munka- és tűzvédelmi, műszaki, forgalmi, forgalombiztonsági és a minőségügyi ismereteket tartalmazó oktatásokon.

## 5.1.1 Menetrendszerűség

A késett, illetve kimaradt járatok arányát az alábbi táblázat szemlélteti:

2019. év					
Tisztán helyi vonalak			Helyközivel végzett helyi szolgáltatás		
Készt és kimaradt járatok (db)	Saját hibás esetek aránya az indított fizető járatok számához képest (%)	Saját hibás késések, kimaradások (db)	Készt és kimaradt járatok (db)	Saját hibás esetek aránya az indított fizető járatok számához képest (%)	Saját hibás késések, kimaradások (db)
Készt: 357	0,24%	104	Készt: 2711	0,23%	207
Kimaradt: 33	0,05%	24	Kimaradt: 86	0,1%	58

\*Magában foglalja a helyközi vonalak km teljesítményéből a helyi szakaszokon végzett km teljesítményeket.

## 5.1.2 Baleseti statisztika

Saját hibás balesetek száma (db)	2019. év
Tisztán helyi vonalak	2
Helyközivel végzett helyi szolgáltatás	2
<b>Összesen:</b>	<b>4</b>

## 5.1.3 Autóbusz állományadatok

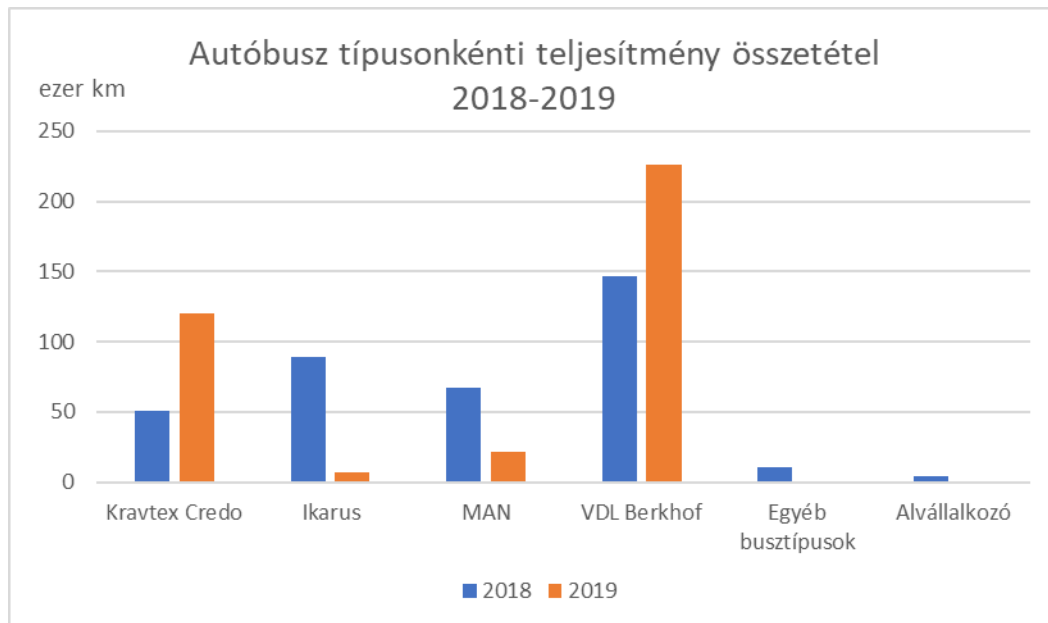
**A VOLÁNBUSZ Zrt. váci személyszállításban közlekedtetett eszközei:**

Típus	Gyártási év	Km telítettség
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2018	103 686
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2018	87 673
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2018	95 490
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2018	97 891
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2018	93 559
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2018	66 465
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2018	108 476
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2018	112 565
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2018	72 537
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2018	121 723
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	6 260
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	9 970
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	7 196
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	7 336
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	8 414
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	8 299
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	8 788

Típus	Gyártási év	Km telítettség
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	8 582
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	8 379
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	8 798
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	9 406
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	10 714
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	11 713
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	7 898
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	3 232
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	5 935
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	6 819
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	2 263
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	10 690
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	12 839
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	5 216
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	6 570
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	9 560
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	6 815
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	14 660
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	8 626
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	13 313
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	9 396
KRAVTEX CREDO 02 ECONELL 12	2019	5 772
KRAVTEX CREDO 02 INOVELL 12	2017	210 123
KRAVTEX CREDO 02 INOVELL 12	2017	183 931
KRAVTEX CREDO 02 INOVELL 12	2019	4 177
KRAVTEX CREDO 02 INOVELL 12	2019	5 877
KRAVTEX CREDO 02 INOVELL 12	2019	6 247
KRAVTEX CREDO 02 INOVELL 12	2019	5 645
KRAVTEX CREDO 02 INOVELL 12	2019	4 906
MAN ŰL 313/353 (A01)	2004	1 052 545
SETRA S 415 LE BUSINESS	2019	62 991
SETRA S 415 LE BUSINESS	2019	28 401
SETRA S 415 LE BUSINESS	2019	35 860
SETRA S 415 LE BUSINESS	2019	49 583
SETRA S 415 LE BUSINESS	2019	47 959
VOLVO 7700A (B9LA)	2007	853 903
VOLVO 7700A (B9LA)	2007	908 993
VOLVO 7700A (B9LA)	2008	747 592
VOLVO 7700A (B9LA)	2008	754 340
VOLVO 7700A (B9LA)	2008	849 394
VOLVO 7700A (B9LA)	2008	651 833
VOLVO 7700A (B9LA)	2008	890 043
VOLVO 7700A (B9LA)	2008	830 182
VOLVO 7700A (B9LA)	2008	751 183
VOLVO 7700A (B9LA)	2008	787 752
VOLVO 7700A (B9LA)	2008	589 652
VOLVO 7700A (B9LA)	2008	813 249
VOLVO 7700A (B9LA)	2008	759 351
VOLVO 7700A (B9LA)	2008	784 918
VOLVO 7700A (B9LA)	2008	716 422

\*2019. december 31-én.

Vác Város helyi közlekedésének biztosításában 2018-hoz képest jelentős autóbusz típuscsere történt. A magas átlagéletkorú, használt Ikarus típusú autóbuszok helyett új, Kravtex Credo típusú autóbuszok kerültek forgalomba állításra, melyek növelték az utaskiszolgálás minőségét.



#### 5.1.4 Utas-panaszok

	2019. év
Megalapozott panasz (db)	8

A Társaság több közönségszolgálati csatornán (e-mail, személyes bejelentés lehetősége, panaszkönyv, levél stb.) fogadta az utasok, illetve a lakosság által tett javaslatokat, észrevételeket.

A vevői reklamációk kezelése kiemelt fontossággal történt. Valamennyi bejelentés (panaszlevél, panaszkönyvi bejegyzés, szóbeli panaszról készült feljegyzés) nyilvántartása a vonatkozó jogszabályok – különös tekintettel a GDPR személyes adatokra vonatkozó előírásaira – betartása megfelelően történt.

## 6. A forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

### 6.1 Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása

A közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos részletes bevételi és költség-adatokat bemutató eredménykimutatást a mellékelt táblázat tartalmazza.

### 6.2 Személyszállítási bevétel

A helyi jegy-, és bérletértékesítésről készített kimutatás, menetdíjbevételek jegyfajtánként részletezve:

Helyi jegy és bérlet darabszámok	2019. év (db)
Menetjegy elővétel	65 150
Menetjegy autóbuszvezető	61 982
Egyvonalas havi bérlet	5 075
Összvonallas havi bérlet	3 851
Összvonallas félhavi bérlet	315
Tanuló bérlet	12 387
Nyugdíjas bérlet	2 711
Éves bérlet	3

Helyi menetdíjbevételek	2019. év (nettó e Ft)
Menetjegy bevétel	25 383
Teljes árú bérlet bevétel	26 805
Tanuló, nyugdíjas bérlet bevétel	18 666
<b>Összesen:</b>	<b>70 854</b>

### 6.2.1 Normatív támogatás

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium pályázati kiírást tett közzé „A települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatására”, mely alapján az Állam Vác Város helyi közösségi közlekedéséhez 4.304 ezer Ft vissza nem térítendő támogatást nyújtott.

### 6.2.2 Tulajdonos által adott bérkompenzáció

A Kormány az „1160/2017. (III.22.) Korm. határozat a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfelkészítéshez szükséges forrás biztosításáról.” határozatában döntött a társaságnál végrehajtott béremelés kompenzálásáról.

A határozat alapján a Vác Város helyi járat közlekedésében alkalmazott munkavállalók jövedelem fejlesztésének kompenzálására 2019. évre vonatkozóan 23.997 E Ft támogatást nyújtott.

### 6.2.3 Veszteségkiegyenlítés

A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek elszámolását a mellékletben mutatjuk be, figyelemmel az Európai Parlament és az Európai Tanács 2009. december 3-án hatályba lépett, a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendeletében meghatározott elveire.



A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek, valamint az 5%-os ráfordítás arányos méltányos nyereség összegére a 2019. évi bevételek és az Önkormányzat által átadott költségellentételezés nem nyújt teljeskörűen fedezetet. Vác Város Önkormányzatával szemben – a VBS 107820/04 számú Fizetési Megállapodásban vállalt 2020. március 31-ig fizetendő 48 millió Ft-ot is beleértve összesen – 113.315.320 Ft ellentételezési igény keletkezett.

A beszámolóképzés időszakában érvényes Közszolgáltatási Szerződés 7./e). pontja az alábbiak szerint rendelkezik.

*„A Szolgáltató a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséről 2020. március 31. napjáig beszámolót küld az Önkormányzatnak, amely alkalmas a megelőző évi közszolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére.”*

**A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget.**

## **7. Nyilatkozatok**

A VOLÁNBUSZ Zrt. 2019. évben teljesítette a 2018. január 1 – 2019. december 31. időszakra vonatkozóan megkötött helyi Közszolgáltatási szerződésben rögzített feladatait, biztosította a helyi közlekedési közszolgáltatás zavartalan és színvonalas ellátását.

## 8. A társaság érvényes autóbusszos személyszállító engedélyeinek másolata

<b>H</b>	<b>BUDAPEST FŐVÁROS</b> KORMÁNYHIVATALA
----------	--

### ENGEDÉLY autóbusszal díj ellenében végzett személyszállításra

Engedély száma: **ASZ - 01 / 000020 / 2015**

Engedélyes neve: **VOLÁNBUSZ ZRT.**

székhely: **HU 1091 BUDAPEST, ÜLLŐI ÚT 131.**

telephely(i): **HU 2315 SZIGETHALOM, MŰ ÚT 3.**  
**HU 2700 CEGLED, KÜLSŐ KÖRÖSI ÚT**

A gazdálkodó szervezet vezetőjére jogosult(ak): **DÁVID ILONA , KAMENICZKY ÁKOS PÉTER**

Szakmai irányító: **KAMENICZKY ÁKOS PÉTER**

A fent nevezett engedélyes 261/2011. (XII. 7.) a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló Korm. rendelet előírásai szerint, a jelen engedélyben foglalt feltételekkel jogosult az alábbi tevékenységek díj ellenében történő végzésére:

- A) Szerződéses és különjáratú személyszállítás
  - A/1 belföldi forgalomban, <sup>(1)</sup>
  - A/2 nemzetközi forgalomban, <sup>(1)</sup>
- B) Menetrend szerinti személyszállítás
  - B/1 belföldi helyi forgalomban, [alvállalkozásban], <sup>(1)</sup>
  - B/2 belföldi távolsági forgalomban, [alvállalkozásban], <sup>(1)</sup>
  - B/3 nemzetközi forgalomban, [alvállalkozásban], <sup>(1)</sup>

Üzemeltethető autóbuszok száma: **1039** darab.

Összes férőhely-kapacitása: **97442** fő.

Megjegyzések: <sup>(2)</sup> **VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FLIXBUS CEE NORTH GMBH FŐVÁLLALKOZÁSNÁL ALVÁLLALKOZÓKÉNT 31 AUTÓBUSZ 1617 FÉRŐHELY-KAPACITÁSSAL ÜZEMEL.**

Az engedély **2025.11.05** -ig érvényes.

Kiállítás: **BUDAPEST** helységben **2018.10.30** -n



*Balazs*

(3)

(1) Nem kívánérsz kibővíteni.

(2) Területi hatálya, különösképpen menetrend szerinti forgalomra vonatkozó kerlátozás: vállalkozási szerződés alapján átengedett/átvett tevékenység a szerződéses fél megjelölésével.

(3) Az engedélyt kiállítás helység aláírása és bélyegzője.

**Vác Város Önkormányzata által megrendelt szolgáltatás  
gazdálkodási adatok**

Sorszám	2019. év Vác	Helyi közlekedés összesen nettó Ft (E Ft)
1.	Menetdíj bevétel	70 854
	- <i>Helyi menetjegy</i>	25 383
	- <i>Helyi általános bérletjegy</i>	26 805
	- <i>Helyi tanuló/nyugdíjas bérletjegy</i>	18 666
2.	Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	25 925
3.	Egyéb bevételek*	77 401
	- <i>Ebből bérfejlesztés kompenzációjára biztosított állami támogatás**</i>	23 997
4.	<b>Bevétel összesen</b>	<b>174 180</b>
5.	Személyi jellegű költség	87 955
6.	Üzemanyag költség	32 689
7.	Eszközpótlás	65 645
8.	Karbantartás	41 321
9.	Egyéb közvetlen költség	22 492
10.	<b>Közvetlen költség összesen</b>	<b>250 102</b>
11.	<b>Közvetett költség összesen</b>	<b>23 703</b>
12.	<b>Ráfordítások összesen</b>	<b>273 805</b>
13.	Nyeresség (ráfordítások 5 %-a)	13 690
14.	<b>EGYENLEG (14 = 4–12–13)</b>	<b>-113 315</b>

\* Minden, eddig be nem sorolt, tárgyévet érintő bevétel – ide értve az önkormányzati támogatás összegét, valamint az átadott helyi közösségi közlekedési támogatás összegét is – tartalmazza.

\*\*A minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról szóló 1160/2017. (III. 22.) Korm. határozatban foglaltak alapján a társaság 23.997 ezer Ft támogatást kapott és számolt el Vác helyi közösségi közlekedésével összefüggően.

**A VBS 107820/04 számú Fizetési Megállapodásban rögzítettek szerint a 2019. évi szolgáltatásra vonatkozóan az Önkormányzat a 2019. januártól júniusig terjedő időszakra legkésőbb 2019. december 31. napjáig nettó 48 millió Ft megfizetését vállalta. A 2019. júliustól decemberig terjedő időszakra a szintén nettó 48 millió Ft megfizetését 2020. március 31-ig vállalta. Vác Város Önkormányzata – a megállapodásban vállalt 2020. március 31-ig fizetendő összeget is beleértve összesen – a táblázatban bemutatott 113.315.320 Ft megfizetésére kötelezett 2019. évre vonatkozóan.**