

ELŐTERJESZTÉS
Vác Város Önkormányzat Képviselőtestülete
2018. július 12.-i ülésére

Szám: -
Tárgy: **Tájékoztató a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. 2018 év I. féléves működéséről**

Melléklet: -

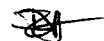
Előterjesztő: **Papp Ildikó, ügyvezető**
Készítette: **Papp Ildikó**
Előadó: **Papp Ildikó**

Előzmény/korábbi döntés: -
Terjedelem: **18 oldal**

Bizottsági tárgyalások:

Döntéshozatal módja: -

Törvényességi
véleményezésre bemutatva Jogi Osztály

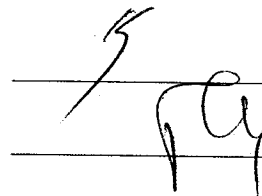


Törvényességi észrevétel: **Deákné Dr. Szarka Anita Jegyző**

Nincs / az alábbi:



Véleményezésre megkapta: **Kökény Szabolcs Pénzügyi és Adó
osztályvezető**



Véleményezésre megkapta: **Fördös Attila Polgármester**

Vác Város Önkormányzat

Képviselő-testülete

részére

Tisztelt Képviselő-testület!

A Feladatellátási Keretszerződés 7.1. pontja szerint a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft féléves működéséről az alábbiakban tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet.

Vác, 2018. július 6.

Papp Ildikó s.k.

ügyvezető

Tourinform Vác

Féléves tájékoztató

2018

Tartalomjegyzék

I. Tourinform Vác Információs és Marketing Iroda tevékenysége 2018-ben.....	1
II. Szolgáltatásaink.....	1
III. Információs feladataink.....	2
IV. Marketing tevékenységeink.....	3
IV./1. Cikkek, megjelenések.....	3
IV./2. Rendezvények, szakmai együttműködések.....	7
IV./3. Fotóadatbázis frissítés.....	11
V. Magyar Turisztikai Ügynökség – Minősítés, határidős feladatok.....	11
VI. Programiroda.....	12
VII/1. Adatbázis bővítése, a rendelkezésre álló programok aktív, széles körű kommunikációja ..	13
VII/2. Kiemelkedő események az I. félévben.....	14
VII/3. Folyamatos és rendszeres adatkérés, rendszerezés	15
VII/4. Programok népszerűsítése Vácon és országosan.....	16

I. Tourinform Vác Információs és Marketing Iroda tevékenysége 2018. 1. félévében

A Tourinform irodák a hazai turisztikai információs rendszer alappillérei, a turizmusban betöltött szerepük vitathatatlanul fontos mind a belföldi, mind a külföldi turisták tekintetében, meghatározó szerepet töltenek be a hazai kereslet és kínálat összehangolásában, a helyi és térségi információnyújtás megszervezésében, valamint az információs ügyfélszolgálat ellátásában.

A Tourinform Vác iroda a város szívében, a Főtéren található, könnyen elérhető, nyitvatartási ideje rugalmas, s a lakossági igényekhez alkalmazkodik. **2018 1. félévében 6 fő** állandó munkatárs dolgozott a Kft. alkalmazásában, minden munkatárs angol nyelvtudással, munkakörének megfelelő szakképesítéssel rendelkezik

II. Szolgáltatásaink

Számos ingyenes szolgáltatásunk mellett (információnyújtás, ingyenes kiadványok az ország és a régió látnivalóiról, szálláshelyeiről, rendezvényekről), az iroda bevételi forrását képezi az útikönyvek, szuvenírek, képeslapok, Magyar Turizmus Kártya árusítása.

Az iroda fő célja a város turizmusának fenntartható fejlesztése és versenyképességének növelése, mely főként a fejlesztések összehangolásával, a helyi szolgáltatók összefogásával, a vendégek széleskörű tájékoztatásával és a marketing tevékenység koncentrációjával érhető el. A turisztikai információnyújtás, jegyértékesítés és ajándéktárgy árusítás mellett a turisztikai szakmai feladatok, illetve a marketingtevékenység és a városi rendezvények szervezésében, megvalósításában való részvétel voltak. Fontosnak tartjuk, hogy a város- és az adatgyűjtő területhez tartozó települések értékeit, idegenforgalmi attrakcióit, tárgyi és szellemi örökségét méltó módon mutassa be az iroda. Természetesen Vác könyv, képeslap, térkép is szerepel az iroda kínálatában. Az iroda működése a helyben elérhető szolgáltatásokon túlmutat, hiszen egyik fontos feladata a belföldi turizmus elősegítése, s ennek érdekében Magyarország valamennyi régióját kiadványokon keresztül népszerűsíti irodánk.

A Váci Tourinform egy jól pozícionált jegyértékesítő irodaként jelenik meg Vác és vonzáskörzetében. A legnagyobb jegyértékesítő társaságokkal - Ticketpro, Interticket, Ticket Express, Ticketportál, Jegymester - szerződünk, ezáltal lehetőséget kínálva a kulturális- és sport rendezvényekre történő hatékonyabb jegyértékesítésre.

Programirodánk működésének célja mind az önkormányzati intézmények, mind a civil szervezetek városi programjainak összegyűjtése, koordinálása. Az elmúlt években megkezdett feladatokat folyamatosan végezzük Vác turisztikai fejlesztése érdekében. Egyik nagy projektünk a „Váci Csillagtúra”, melynek lényege, hogy a Vácra érkező turisták tartózkodási idejét növeljük, Vác, mint csillagtúra központ kerüljön be a köztudatba és a turisták innen kiindulva járják be a környéket. Mind a kulturális, mind az aktív turistákat szeretnénk megszólítani.

A városra és a térségre vonatkozó turisztikai adatbázison folyamatosan dolgozunk.

III. Információs feladataink

A vendégek számára információt szolgáltatunk személyesen, telefonon, írásban (posta, honlap, e-mail, fax, facebook). Honlapjainkat- www.tourinformvac.hu, www.turizmusvac.hu- továbbra is fejlesztjük, karbantartjuk, aktualizáljuk és igyekszünk minél részletesebb információt nyújtani térségünkéről. Folyamatosan frissítjük a Programiroda Vác facebook oldalát, mely naponta megújuló tartalmával naprakész információt nyújt a városban és környékén fellelhető programokról.

Folyamatosan bővítjük a készletünket, a többi Tourinformmal együttműködve. Irodánkban rendszeresen megtalálható az aktuális Dunakanyar Régió, Duna-part Programajánló, A mi erdőnk magazin, Képmás magazin és egyéb programajánló- és helyi kiadványok. Az iroda évszakonként megújuló kirakatában helyet kapnak városi és országos rendezvények plakátjai.

Minősített irodaként a Névhasználati Kézikönyvnek megfelelően szombaton és vasárnap is várjuk a látogatókat.

Az alábbi táblázat az irodalátogatottsági statisztikát mutatja be:

Vendégforgalom 2018	személyes	telefonon	írásban	csoportos
január	770	715	118	-
február	782	691	144	265
március	874	728	98	9
I. negyedév összesen	2426	2134	360	274
április	1125	912	95	192
május	1270	952	99	216
június	1295	932	135	317
II. negyedév összesen	3690	2796	329	725
I. félév összesen	6116	4930	689	999
Összes megkeresés				12734

IV. Marketing tevékenységeink

IV./1. Cikkék, megjelenések

Online megjelenés

Turisztikai honlapok: www.turizmusvac.hu; www.tourinformvac.hu; négy nyelvű (angol, német, szlovák, magyar) folyamatosan frissülő modern portál, a váci látnivalók, szálláshelyek, vendéglátóhelyek, programajánló, mely a Tourinform iroda és a váci Programiroda frissít rendszeresen. Ezen kívül a www.vac.hu városi honlap programajánló oldala is szinkronizálva van a turisztikai oldal programajánlójával.

3 facebook oldal naponta frissülő tartalommal:

www.facebook.com/Programiroda/ (Váci Programajánló)

www.facebook.com/turizmusvac/ (Turizmus Vác)

www.facebook.com/Vac.Tourinform/ (Vác Tourinform)

A „Turizmus Vác” oldalon a nagyobb rendezvények népszerűsítése mellett nagy hangsúlyt kap Vác értékeinek bemutatása is. Idén „Régi és Új” sorozatunk kimagasló aktivitást váltott ki. Ezen kívül releváns tartalommal látja el a „Tourinform Vác” közösségi oldalát is, melyen a környékbeli események mellett szintén megosztja a Váci eseményeket.

- Facebook oldalainkra Heti programajánló plakátot is készítünk.

- A közösségi marketing keretein belül, Facebook oldalaink (Vác Tourinform; Váci Programajánló; Turizmus Vác) látogatottsága folyamatosan növekvő tendenciát mutatnak.
- **Kampányaink:**
 - Februárban „Régen és most” kampányt indítottunk a **Turizmus Vác** Facebook oldalunkon.
 - „Legendák hete” kampány márciusban
 - Tudta-e? kampány márciusban
 - Tavaszi – nyári természeti értékek áprilisban
- **I Love Dunakanyar** – Fél évre szóló együttműködési megállapodást kötöttünk az I Love Dunakanyar turisztikai internetes portállal. Közöségi csatornákon (Facebook, Instagram) Vác népszerűsítése videó és poszt formájában, valamint a www.ilovedunakanyar.hu oldalon havonta egyedi cikkek jelennek meg a városról különböző tematika alapján.
- **Utazzitthon.hu** – Belföldi szállások, programok és látnivalók gyűjtőoldala. Váci programok és látnivalók adatfeltöltése jelenleg is folyamatban van.
- Az iroda folyamatosan fejleszti profilját olyan közösségi oldalakon, mint a Pinterest, Instagram, Twitter, Youtube, Google+
- A főbb sétáló útvonalakon, kültéri érintőképernyős terminálok segítik a városba látogatók tájékozódását. A nevezetességek mellett, három nyelven érhetők el a fontosabb információk is: vendéglátóhelyek, szálláshelyek, természeti értékek, programajánló, hasznos információk.

Offline megjelenés

- A Tourinform Iroda működéséről, Vácon és környékén történt eseményeiről rendszeresen informáljuk a helyi médiát. Többéves jó munkakapcsolat révén számos országos lap újságíróival, szerkesztőivel dolgozunk együtt, cikkek, ajánlók jelennek meg Vác és környékéről. A hirdetési felület, meghatározza a hirdetés hatékonyságát is. A hangsúlyos online marketing mellett a nyomtatott médiában való hirdetési felületek is szükségesek, hiszen számos célpiac csak így érhető el eredményesen. 2018 tavaszán a korábbi évekhez hasonlóan a szomszédos országok turisztikai lapjaiban hirdettünk, mert a korábbi évek tapasztalata azt mutatta, hogy jelentős

küldő piacnak bizonyul. Kiemelten kezeljük a szlovák, lengyel, román és német piacokon való megjelenést, ennek megfelelően idén már több alkalommal is megjelentünk külföldi kiadványokban:

- TT Varsó Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár
 - Pihenjen Magyarországon 2018 - Lengyel- Szlovák megjelenés
 - Nagyvárad TOP Expo Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár
 - Nürnberg Vásári Újság 2018 – Ungarische Ferien 2018
-
- **Havonta** a megrendezésre kerülő események számától függően egy vagy több plakát készül, melyen időrendben, illetve több hasonló téma esetén tematikus tartalommal – fesztiválok, múzeumok éjszakája, nyári táborok, zenés estek stb. - jelennek meg a programok.
 - **Utazik a család – meseútikönyv:** Együttműködtünk egy, a Dunakanyarról szóló mese útikönyv kiadásában. A könyv címe: Utazik a család Irány a Dunakanyar! A mesekönyv célcsoportja főként az óvodás, kisiskolás korosztály, (5-10 év) Tematikája: a Dunakanyar természeti és kulturális látnivalóinak bemutatása. A tartalmi előkészítés ez év első negyedévében történt.
Megjelenés: 2018. április 23.
A mesekönyv irodánkban is megvásárolható.
 - **Mozdulj ki! Irány a Dunakanyar:** Egy kiadványban a Dunakanyar! – a Dunakanyar népszerűsítése a látnivalókon, a programokon és a szolgáltatásokon keresztül. A Budapesthez közeli, könnyen elérhető Dunakanyar kiváló kirándulási célpont lehet fiataloknak, családoknak egyaránt. A gyönyörű helyek, rejtett kincsek, kiváló programok, fesztiválok, helyi szolgáltatások felfedezésre várnak. A kiadványban mind ez egy helyen megtalálható. Kiemelt települések: Vác, Visegrád, Szentendre és Esztergom

Tematikája:

- Amiért érdemes ellátogatni: természeti kincsek, épített örökségek
- Tudta-e? – érdekességek a települések történetéről, látnivalókról
- Kiemelt események, kulturális programok, fesztiválok beharangozása
- Aktívan (fürdés, lovaglás, túrák, kalandparkok, stb.)
- Étkezési és szállásajánlatok

- Kulturális programajánló - kiemelt kulturális, gasztro- és sportesemények, fesztiválok, családi programok a Dunakanyarban
 - Családi programajánló – családbarát helyek, szállodák, stb. kiemelt ajánlója
 - Barangoló – vartúrák, kirándulóhelyek, túratipp
 - Csobbanós élmények! – strandok, gyógy- és wellness fürdők
 - Legyen a vendégünk! – egy-egy új szolgáltatás, fejlesztés bemutatás, ajánlása
- **Hirdetőtábla bérlés:** Citylight hirdetőtáblát bérelünk márciustól a városi programok- és rendezvények, városi múzeumok, valamint a Madách Imre Művelődési Központ és a Váci Dunakanyar Színház előadásainak népszerűsítése céljából.
 - A Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. állandó, és tematikus kiadványai a Tourinform irodában ingyenesen elérhetőek. Ezen kívül kitelepüléseken, testvérvárosi rendezvényeken, más városban szervezett turisztikai eseményeken is megtalálhatóak:
 - Turisztikai térkép (rövid leírás a nevezetességekről) négy nyelven
 - Szálláshely prospektus
 - Múzeumi ajánló prospektus négy nyelvenMások által kínált rendezvények kiadványai:
 - Fesztiválkatalógusok
 - Programajánlók

TV/rádió

A Tourinform Iroda működéséről, Vácon és környékén történt eseményeiről rendszeresen informáljuk a helyi médiát és az országos sajtót. Többéves jó munkakapcsolat révén számos országos lap újságíróival, szerkesztőivel dolgozunk együtt, cikkek, ajánlók jelennek meg Vác és környékéről.

IV./2. Rendezvények, szakmai együttműködések

Számos rendezvény szervezésénél szakmai segítséget, eszközöket biztosítottunk. Igen gyakran kerestek meg bennünket szervezetek, cégek, iskolák, hogy rendezvényeiket ingyenes kiadványcsomagok összeállításával támogassuk. A korábbi évekhez hasonlóan idén is van kézműves kirakodóvásár a Főteret a

Duna-parti sétánnyal összekötő Eszterházy utcában. A vásáron helyi és környékbeli kézművesek, képzőművészek és őstermelők kapnak lehetőséget a bemutatkozásra.

- Veresegyházi nyári színházi fesztivál – Mézesvölgyi Nyár – közreműködés a fesztivál népszerűsítésében
- Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara/Idegenvezetők Világnapja - Idegenvezetők részére városnéző séta szervezése, koordinálása
- Különböző rendezvényekre eszközöket biztosítottunk - Kisvác-Középvárosi Óvodák Egészségnap; Juhász Gyula Általános Iskola – Családi nap;
- Fut a Vác – támogatása és közreműködés az esemény népszerűsítésében.
- Föld Napja vetélkedő – Áprilisban közreműködtünk a „Föld Napja” vetélkedő sorozatban.

Általános iskolás versenyző csoportokat fogadtunk, számukra idegenforgalmi feladatokat állítottunk össze.

- Csomagajánlatok – Különböző célcsoportok részére – pl: fiatalok, családok, senior korosztály – több napos csomagajánlatokat állítunk össze. Ezen jelenleg is dolgozunk.
- Rendezvénynépszerűsítés céljából együttműködünk a Kismarosi Művelődési Házzal és a Dunakanyar Rendezvényirodával.
- Kitelepültünk:
 - Nagyvárad TOP Expo Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár
 - Nürnberg Vásári újság (Németország)
 - Győri Utazás Kiállítás
 - Pécsi Utazás Kiállítás és Vásár
 - Szolnoki Utazás Kiállítás és Helyi Termékek Vására

2018. 1. félévében 21 csoport keresett meg bennünket idegenvezetési szolgáltatással kapcsolatban és közel **1000 fő** vett részt ezeken a programokon, 30 %-uk külföldi turista volt.

Együttműködünk a fontosabb szakmai szervezetekkel, rendszeresen részt veszünk szakmai szervezetek ülésein.

Megjelenések 2018

Kitelepülések

Nagyvárad TOP Expo Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár	2018. február 16. – február 18.
Nürnberg Vásári újság (Németország)	2018. február 28. – március 04.
Győri Utazás Kiállítás	2018. március 23-25.
Pécsi Utazás Kiállítás és Vásár	2018. március 7-9.
Szolnoki Utazás Kiállítás és Helyi Termékek Vására	2018. április 6-8.

Sajtótájékoztatók, szakmai konferenciák

Kulturális egyeztető fórum/ Városháza	havonta
Szentendrei egyeztetés/Szentendre, Visegrád, Esztergom	havonta
Tourinform Szakmai Nap	2018-02-22
Tourinform Találkozó Balatonfüred - 25 éves az iroda	2018.06. 11-12

Rendezvények szervezésének koordinálása, közreműködés, egyéb támogatás

Együttműködési megállapodás - Tiboni Bt. / Mozdulj ki! Irány a Dunakanyar c. kiadvány	2018.01.29
Idegenvezetők Világnapja - Idegenvezetők részére városnéző séta szervezése	2018.02.24
Kisvác-Középvárosi Óvodák Egészségnap	2018-04-06
Együttműködési megállapodás a Dunakanyar Rendezvényirodával - rendezvénynépszerűsítés a www.ilovedunakanyar.hu oldalon	2018-04-12
Együttműködési megállapodás a kismarosi Művelődési Házzal	2018-04-12
Veres 1 Színház - együttműködési megállapodás	2018-04-12
Felhasználói - együttműködési megállapodást kötöttünk - belváros térkép felhasználása egy váci diasorozat részeként	2018.04.16
Együttműködési megállapodás - Farm BBQ Vác	2018.04.17
Idősek Majálisa	2018-05-04
Dunakanyar Rendezvényiroda - Motoros Fesztivál	2018.05.19-21
MKMORE - Fogytékossággal Élők Esélyegyenlőségi Nap	2018-06-01
V4 nap	2018. 06.01-04

Juhász Gyula Általános Iskola - Családi nap	2018-06-09
Vác Város Környezetvédelméért Alapítvány - Fut a Vác/	2018-06-17
Egyéb tevékenységeink	
Havi váci programajánló plakát készítés	havonta
Heti programajánló plakát, melyben a város eseményeit népszerűsítjük.	hetente
Facebook oldal kampányok: - „Régen és most” kampányt indítottunk a Turizmus Vác Facebook oldalunkon. - „Legendák hete” kampány - Tudta-e? kampány - Tavaszi – nyári természeti értékek	február március március április
Dunakanyar eseménynaptár: A Dunakanyar térségéből szorosán együttműködünk a visegrádi, esztergomi és szentendrei TDM-mel.	március
6 hónapos együttműködési megállapodás a www.ilovedunakanyar.hu oldallal	2018. április 1-től 2018. október 1-ig
Fotó adatbázisunkat folyamatosan frissítjük.	folyamatos
Hirdetőtábla bérlet: Citylight hirdetőtáblát bérelünk márciustól a városi programok- és rendezvények népszerűsítése céljából.	márciustól
Utazik a család Irány a Dunakanyar! - meseútikönyv tartalmi előkészítése	januártól - márciusig
Mozdulj ki! Irány a Dunakanyar - tartalmi előkészítése	januártól - márciusig
Kézműves kirakodóvásár szervezése az Eszterházy utcában	áprilistól
Utazik a család Irány a Dunakanyar! – meseútikönyv megjelenése	április 23.
Föld Napja Vetélkedő – szakmai segítség	április
2018 első félévében a városunkba érkező turisták száma növekvő tendenciát mutat. Januártól júniusig összesen 21 csoport kereste fel irodánkat idegenvezetési szolgáltatással kapcsolatban, létszámuk közel 1000 fő.	januártól júniusig
Szállodai kiadványokat kértünk be / országosan /	januártól áprilisig
Országos Tourinform irodáktól szóróanyag	folyamatosan
Utcatárlat a főtéren	áprilistól
utazzitthon.hu turisztikai oldal - Vác turisztikai látványosságainak és rendezvényeinek népszerűsítése	áprilistól
„Pihenjen Magyarországon 2018!” / lengyel - szlovák kétnyelvű vendégcsalogató megjelenés	április
Szlovák megjelenés	június

IV./3. Fotóadatbázis frissítés

Fotóadatbázisunkban található képeket megjelenésekhez, sajtóanyagokhoz használjuk fel. A folyamatos on-line jelenlét és aktív kommunikáció fontos eleme a jó minőségű, aktualitásokat bemutató kép, adatbázisunkat az első félév folyamán számos fotóval bővítettük, melyek főként a váci látnivalókat, nevezetességeket, épületeket, illetve rendezvényeket ábrázolják.

V. Magyar Turisztikai Ügynökség – Minősítés, határidős feladatok

A Névhasználati szerződés értelmében határidős feladatokat teljesítünk a Magyar Turisztikai Ügynökség felé, mely 2018. 1. félévében is megtörtént.

Többek között:

- Havonta idegenforgalmi látogatottsági statisztikát küldünk
- Ünnepnapi nyitva tartásunkról folyamatos információt küldünk
- Februárban az alapadatokra vonatkozó aktualizálás megtörtént
- Márciusban éves beszámolót küldtünk a 2017-es évről
- Áprilisban az iroda 2018-as marketingtervét és éves költségvetését küldtük meg
- Képzési igényfelmérést küldtünk
- Virágos Magyarország – toborzás, felhívás kiküldése
- NETA tisztítás
- Helló Nyár kampány – toborzás, felhívás kiküldése
- IWINETC - International Wine Tourism Conference – toborzás, felhívás kiküldése
- Az „Év Ökoturisztikai Élményei pályázat” – toborzás, felhívás kiküldése
- Digitális Turisztikai Workshop – toborzás, felhívás kiküldése

Irodánk fennállásának 25. évfordulóját ünnepli, ez alkalomból a júniusi „Tourinform Találkozón” elismerő oklevelet kapott a magyar turizmus információs rendszerében folytatott munkájáért és kiváló teljesítményéért.

Határidős feladatok az ünnepnapokhoz kapcsolódó nyitva tartásra, adatfrissítésre, valamint az éves beszámoló és marketing terv elkészítésére vonatkoztak. A telefonos és e-mailes megkeresések, kérések, kérdések megválaszolása, havi vendégforgalom jelentése és határidős feladatok teljesítése tekintetében is jól teljesít irodánk.

VI. Programiroda

Vác város turisztikai fejlesztése keretében az Önkormányzat és a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. által létrehozott Programiroda immár 5. éve, 2013. júniusban kezdte meg működését.

A programiroda megalakításának célja: mind az önkormányzati, mind a civil szervezetek által szervezett programok összegyűjtése, koordinálása, és népszerűsítése.

Programiroda feladatai:

- önkormányzati, járási, állami fenntartású intézményektől folyamatos és rendszeres adatkérés, programok egyeztetése, időpontok koordinálása az átfedések elkerülése érdekében
- az önkormányzat különböző osztályaival szoros együttműködés
- civil szervezetekkel, egyházakkal, vállalkozókkal kapcsolatfelvétel, információkérés, összegyűjtés
- különböző programok koordinálása, városi célokkal, koncepciókkal történő összeegyeztetése, koncentráció
- programok népszerűsítése Vácon és országosan
- helyi médiákkal folyamatos kapcsolattartás, rendszeres sajtótájékoztatók szervezése
- országos médiában megjelenések számának növelése, Vác értékeinek népszerűsítése
- programajánló elkészítése, havi eseménynaptár
- online népszerűsítési formák erősítése,
- a lakosság információval történő ellátása

VII. Programiroda tevékenysége 2018 I. félév

VII/1. Adatbázis bővítése, a rendelkezésre álló programok aktív, széles körű kommunikációja

A turizmusban résztvevők folyamatosan bővülő kínálattal jelennek meg a közönség előtt. Vác aktív kulturális kínálata is folyamatosan bővül, egymást követik a különböző szabadidős tevékenységek, mely igen vonzó a turisták körében. A gyakori zenei, képzőművészeti és más – több napos – kulturális események ösztönzően hatnak a tartózkodási idő, illetve a Vácon eltöltött vendégéjszaka szám növekedésére. Cél, hogy minél több területen kommunikáljunk, az érdeklődők - célcsoportnak megfelelően – minél több helyen találkozzanak programjainkkal.

A programszervezőket és általuk kínált eseményeket tartalmazó adatbázis folyamatosan bővül, naprakész információkat tartalmaz, mely lehetővé teszi az akadálytalan információáramlást. 2018-ban Vác környéki települések (Kismaros, Nagymaros, Vácrátót) programjai is rendszeresen az adatbázisba kerül. Valamint a Dunakanyar meghatározó települései (Szentendre, Visegrád, Esztergom) programkínálatában is megjelennek a Váci események.

Vác város kulturális és programszervező intézményei havonta kulturális egyeztetést tartanak a városházán, amihez tájékoztatásul a programiroda elkészíti a havi összesítőt a beérkezett programok alapján.

Folyamatosan bővül és emelkedett a Vácon megrendezésre kerülő programok száma, 2018. január 01 és június 30 között közel 280 program került a Programiroda adatbázisába. A rendezvényeken való részvétel is emelkedett, ami jórészt a korán beköszöntött jó idő, és a megrendezésre került szabadtéri rendezvényeknek köszönhető. A szabadtéri fesztiválprogramok többnapos kikapcsolódást kínálnak, melyek népszerűsítésében jelentős részt vállaltunk, főként a jegyeladások, és kommunikáció területén.

VII/2. Kiemelkedő események az I. félévben:

Február: Cyclecross verseny – kerékpáros verseny a Ligetben

Március-április: Váci Tavasz Fesztivál – kulturális programok

Április: Mészköember-hegyi kerékpáros futam – aktív szabadidős program

Föld napja- Naszály túra - aktív szabadidős program

Május: Európa Fesztivál – családi nap

Gyereknapi – családi nap

Ezer Lámpás Éjszakája – jótékony szabadidős nap

Mozdulj! - V. Royal Fitness Fesztivál – aktív szabadidős program

VII. Dunakanyar Motoros Majális és Pünkösdi Családi Napok – fesztivál program

Június: Múzeumok éjszakája - kulturális családi nap

Fut a Vác – aktív szabadidős program

Régi zenei napok (Idén második alkalommal ad otthont Vác eme rangos eseménynek, mely június 30 – július 07 között kerül megrendezésre)

Mind az önkormányzati intézmények, mind az egyházi és civil vállalkozásokkal rendszeres és eredményes együttműködés alakult ki.

Vácon a nagyobb rendezvények mellett, a látogatók körében igen nagy igény mutatkozik a tematikus – hasonló tartalmú, rendszeresen ismétlődő – programokra, így egyre több programszervező kínál ilyen típusú rendezvényeket: felolvasóestek, író olvasó találkozók, péntek esti zenés estek, időszaki kiállítások, őstermelői piac; továbbá a különböző családi napok, illetve gyermekprogramok.

Rendszeres aktivitást eredményező események:

- havonta 1 alkalommal: Mozgómozzi a Művelődési Központban
- csütörtökönként: Püspöki Gazdapiac a Migazzi téren
- kéthetente vasárnap: Váci bolhapiac

A kulturális események mellett a környezetvédelmi és szabadidős sport tevékenységek is nagyon népszerűek. Egyes városrészek takarítása a hasznos tartalom mellett közösségépítő program lett az itt élők számára (Hétkápolna takarítás, Rózsakert takarítás, Duna-part takarítás)

Országosan emelkedik a szabadidős tömegsportok iránti igény, így Vácon is nagyon kedveltek a különböző versenyek

- futóversenyek (éjszakai futás, ovis futás, Fut a Vác, Mikulásfutás)
- kerékpáros versenyek (Légrádi Béla hegyi kerékpáros verseny, Cyclecross verseny)
- szabadtéri közösségi fitness események
- túrák, kirándulások (Naszály túrák, erdei kirándulások)

2018-ben az országos tendenciához hasonlóan Vácon is folyamatosan nő az aktív szabadidős rendezvények iránti érdeklődés. Május 26-án, az Önkormányzati intézmények és a civil vállalkozók együttműködésével idén második alkalommal valósult meg a sikeres Fitness Fesztá, mely idén a nagy létszám miatt a Főtér helyett a Duna-parton került megrendezésre. Ugyanúgy rendkívüli látogatószámmal zajlott az áprilisi hegyi kerékpáros verseny, és a város legnagyobb szabadidős sportrendezvénye a júniusi Fut a Vác, több mint 550 regisztrált résztvevővel. A szervezők elmondása szerint a különböző távok is egyre népszerűbbek. Idén a családok és a céges csapatok jelentkeztek lényegesen többen, mint az elmúlt években.

Tematikus csoportosításban idén a nyári táborokra, valamint az éves összesített programkínálatra helyeztük a hangsúlyt. Az Önkormányzati és a váci vállalkozó szektor kínálta napközis és bennalvós tábor lehetőségek összegyűjtésével szerettünk volna segítséget nyújtani a családoknak, a gyermekek nyári szabadidejének tervezéséhez.

Az éves programkínálat egy felületen való kiajánlásával pedig tervezhetővé tesszük családok, cégek, más célcsoport számára is az éves eseményeket.

A programiroda fennállása óta a folyamat egyre gördülékenyebb, a programok többsége határidőre megérkezik, ami azt eredményezi, hogy egyre több felületen – nyomtatott és on-line – ismerkedhet meg vele a közönség, így az esemény nagyobb látogatószámra számíthat.

2018-ban új partner kapcsolatok között tudhatjuk az „I Love Dunakanyar” ajánlásait, valamint a Programturizmus bővített lehetőségét

VII/3. Folyamatos és rendszeres adatkérés, rendszerezés

Minden hónap 15-20 között programbekérő alapján összegyűjtésre, majd rendszerezésre kerülnek a következő hónap eseményei. A kapott információk és képi anyagok feldolgozása után különböző csoportosításban és formában kerülnek a különböző tájékoztató felületekre. A kommunikációs csatorna kiválasztása az esemény jellegétől, és a célcsoport szokásaitól függ.

VII/4. Programok népszerűsítése Vácon és országosan

Az online marketing egyik legnagyobb előnye az interaktivitás lehetősége. Míg egy újsághirdetés vagy televíziós reklám esetén a fogyasztó pusztán befogadója az információknak, az Interneten lehetővé válik a kétoldalú kapcsolat a szervezet és az ügyfél között. A különböző oldalak segítségével így a lehető legrovidebb időn belül reagálhatunk az érdeklődők észrevételeire, valamint esetleges javaslataikat, panaszait is hatékonyabban tudjuk kezelni. A hatékony online marketingnek köszönhetően a professzionális arculatunk ismertté és keresetté válik a szabadidős programokat keresők körében.

- **Honlapok**

Az összegyűjtött programok megjelennek a turisztikai honlap www.turizmusvac.hu esemény naptárában, melyben napi bontásban, részletes leírással szerepelnek a váci és Vác környéki programok. A honlap fejlesztése során lehetővé vált az önkormányzattal közös adatbázis létrehozása, melyből a programiroda által a www.vac.hu esemény naptárában is azonos programok jelennek meg, mint a turisztikai portálon. A Magyar Turisztikai Ügynökséggel való együttműködés által az www.itthon.hu portálján is megtalálhatók a Váci programok, valamint az általuk nyújtott tematikus megjelenésekben is szerepel a váci kínálat. Ezen túl szerződéses együttműködéssel programjaink megjelennek a népszerű www.programturizmus.hu oldalon is.

- **Közösségi oldalak.**

A programiroda több Facebook oldalon is elérhetővé teszi a rendezvényeket. A „Váci programajánló” mára ismert közösségi térre változott, egyes események önmagában 1000-1500 fős aktivitást váltanak ki, a felhasználók rendszeresen megosztják az itt talált tartalmakat.

- **Tematikus megjelenések**

Saját felületeken kívül rendszeresen megjelenik programajánló a Duna-part programmagazinban, a Dunakanyar Régió közéleti újságban, a Váci Naplóban, Váci Hírnök kulturális rovatában, valamint az itthon.hu országos turisztikai portálon. A programiroda részletes információkkal segíti a Tourinform iroda Front Office részén dolgozó munkatársait is a tájékoztatásban.

- **Érintőképernyős terminálok**

Vácon hat helyszínen található érintőképernyős turisztikai terminál, mely hasznos és érdekes információkat tartalmaz a lakosság és a városba érkező turisták számára. A látnivalók, vendéglátás, szállás mellett az aktuális hónapban megrendezésre kerülő Váci programok is megtalálhatók folyamatosan frissítve, napi bontásban. A kioskokban új eszköz került beszerelésre, így naponta frissülő tartalommal jelennek meg a városban zajló események is.

Vác, 2018. július 6.

*Papp Ildikó s.k.
ügyvezető igazgató*