



Napirend

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület
2013. év június hónap 20. napi ülésére

Szám:	5/2-46/2013
Tárgy:	Szociális Szolgáltatás tervezési koncepció 2013. évi felülvizsgálata
Melléklet:	47 oldal
Előterjesztő:	Mohácsiné Dim Rita osztályvezető
Készítette:	Mohácsiné Dim Rita osztályvezető
Előadó:	-
Előzmény/korábbi döntés:	-
Terjedelm:	49 oldal
Bizottsági tárgyalások:	Egészségügyi és Szociális Bizottság-
<u>Döntéshozatal módja:</u>	<u>nyílt ülés (Mötv. 46. § /1/)</u> <u>egyszerű többség (Mötv. 47.§ /2/)</u>

Törvényességi véleményezésre bemutatva	Dr. Csereklýe Károly Zoltán Jogi Osztály vezetője
---	--

Törvényességi észrevétel:	Deákné dr. Szarka Anita Jegyző
---------------------------	-----------------------------------

Véleményezést megkapta:	Fördös Attila Polgármester
----------------------------	-------------------------------

Nincs / az alábbi:



Ikt.sz.: 5/2-46/2013.

Előadó: Mohácsiné Dim Rita

Tel.: 27/513-444

Tárgy: Szociális Szolgáltatás tervezési
konceptió 2013. évi felülvizsgálata

Vác Város Önkormányzat
Képviselő-testület

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzatnak a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót kell készítenie.

A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat kétfévente felülvizsgálja, és aktualizálja.

A Szociális Szolgáltatástervezési koncepciót az Egészségügyi és Szociális Bizottság megtárgyalta és azt a Képviselő-testületnek elfogadásra javasolta.

Vác, 2013. június 13.

Mohácsiné Dim Rita
osztályvezető

Határozati javaslat

A Képviselő-testület a Szociális Szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatát megtárgyalta és azt elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: osztályvezető

Vác Város
Szociális Szolgáltatások terjesztési
kon koncepció felülvizsgálata
2013.

Készítette:

Móna Csontos

osztályvezető

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETÉS	4
A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata	4
II. Szociálpolitikát meghatározó társadalmi változások	5
2.1. Vác Város demográfiai mutatói	5
2.2. Foglalkoztatottság	6
2.3. Egészségügyi ellátás	7
III. Települési önkormányzat szociálpolitikáját és a helyi szociális igazgatást meghatározó legfontosabb jogszabályok	8
3.1. Jelentősebb változások a Szt.-ben	8
3.2. Jelentősebb változások a Gyvt.-ben	9
IV. Vác Város Önkormányzata pénzügyi és természetbeni ellátásai	10
4.1. Pénzügyi és természetbeni ellátások	10
4.2. Céltartalékok	13
V. Vác Város Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Intézményei	14
5.1. Szociális alapszolgáltatások	14
5.1.1. Háztartáshelyettesítés	15
5.1.2. Szociális gondozás	15
5.1.3. Családsegítés	15
5.1.4. Napközi ellátások	17
5.1.4.1. Napközi melegedő	17
5.1.4.2. Idősek Klubja	17
5.1.4.3. Fogyatékos Napközi Otthon	19
5.2. Szociális szakintézmények	20
5.2.1. Átmeneti ellátást nyújtó intézmény	20
5.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmény	21
5.3. Gyermekjóléti alapszolgáltatások	23
5.3.1. Gyermekjóléti Szolgálat	23
5.3.2. Gyermkek napközbeni ellátása	23
5.3.3. Családok Átmeneti Otthona	23
VI. Vác Város Önkormányzat Intézményeinek kapcsolati rendszere	25
6.1. A Szociális Szolgáltatások Háza szakfeladatainak kapcsolati rendszere	25
6.2. Az Idősek Otthona és Klubja szakfeladatainak kapcsolati rendszere	25
6.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézményének szakfeladatainak kapcsolati rendszere	26
VII. Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásban	27
7.1. Mozgáskorlátozottak Közép-magyarországi Regionális Egyesület Váci Szervezete	27
7.2. "Együtt az ép gyermekekkel" Alapítvány	27
7.3. "Életút" Alapítvány	27
7.4. „Sorstárs 94” Alapítvány	27
7.5. Magyar Vöröskereszt Váci Községi Szervezete	27
7.6. Váci Egyházmegyei Karitás Szent Anna csoportja	27
7.7. Szociális Közalapítvány	27
7.8. Nagycsaládok Váci Egyesülete	27
7.9. Dunakanyari Látássérültek Egyesülete	27
7.10. Területi Összefogással a Megelőzésért Alapítvány	27
7.11. Jótévköz Ház Alapítvány	27
7.12. Egészséges Ifjúságért Alapítvány	27
Önkéntesek részvétele az intézményi ellátásban	29
VIII. Az ellátórendszer finanszírozása és költségei	30
IX. Önkormányzat intézményeinek szakmai létszámnorma, szakdolgozói létszám alakulása, átlag	

szakképzettségi helyzete	31
9.1. Szociális Szolgáltatások Háza	31
9.2. Idősek Otthona és Klubja	31
9.3. Bölcsődék és Fogvatékosok Intézménye	32
X. Konceptióban meghatározott és megvalósult célok (eredmények, pályázatok)	34
10.1. Szociális Szolgáltatások Háza	34
10.2. Idősek Otthona és Klubja	35
10.3. Bölcsődék és Fogvatékosok Intézménye	35
XI. Javaslatok a 2013-2015 közötti időszakra	37
11.1. Szociális Szolgáltatások Háza	37
11.2. Idősek Otthona és Klubja	37
11.3. Bölcsődék és Fogvatékosok Intézménye	38
XII. Az esélyegyenlőség megteremtése	39
12.1. Akadálymentesítés	39
12.2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása	39
12.3. Esélyegyenlőségi Program	39
XIII. Összegzés	40
Felhasznált jogszabályok	41

EVEZETÉS

A modern szociálpolitika alap gondolata, hogy a társadalom különféle alrendszerének működése folytan, úgy az egyén, mint annak kisebb-nagyobb közösségei, különböző módon strukturált csoportjai számára adódhatnak olyan helyzetek, amelyekben magukról ideiglenesen vagy véglegesen, elfogadható szinten nem tudnak gondoskodni. Olyan zavarókkal küzdenek, amelyek társadalomba való be- vagy visszailleszkedésükre akadályozzák, megelherésük mások közreműködése nélkül nem biztosítható. E helyzetben a társadalom (végső soron az állam) – a szolidaritási elv jegyében – valamilyen módon támogatón lép fel.

A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy a társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra – a jog által kínált lehetőségek keretei között – reagáljon. Találja meg azokat az eszközöket, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, egyidejűleg biztosítsa, hogy ezek a beavatkozások az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa.

A szociális védőháló „megszívése” azonban nem egyetlen intézményrendszer, hanem szervezettrendszerek együttműködésének utalására. Az állami feladatvállalás meghatározó elve ebben a rendszerben a szubszidiaritás, amely többszintű megvalósulást jelent. Ennek harmadik szintje a részorvultsági szint, amelyen az állam és önkormányzatok közösen működnek, ha az önkormányzatok feltételei másként nem elegendőek.

[illegible]

A szolgáltatás tervezési követelményeinek feladatai

információt a biztonságos közlekedésről, útszállítási tervekről, útdíjakról, megvalósításukról, az információk adni a közlekedési szolgáltatás nyújtásához szükséges intézmények, szervezetek, az

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl a koncepcióval szociális és egészségügyi szolgálatok lakója számára legyenek elérhetőek olyan jogszabályban rögzített elvárások, amelyek a szociális biztonságot garantálják, és a minőségi ellátást biztosítják. A koncepció célja, hogy a szociális és egészségügyi magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és a szociális és egészségügyi szolgálatok által nyújtott szolgáltatásokat az ügyfeleknek. Ugyanakkor, bár a koncepció célja, hogy a szociális és egészségügyi szolgálatok, illetve az intézmények működése szükséges és elegendő a szociális és egészségügyi gyermekvédelmi intézményekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez.

A felülvizsgálat célja: a koncepcióban vállalt feladatok

A felülvizsgálat célja: a koncepcióban vállalt feladatok időarányos megvalósításának felmérése, az eredmények és a változó gazdasági, jogszabályi háttér és az időközben megvalósuló feladatok alapján

A felülvizsgálatnak az alábbiakra kell kiterjednie:

- megjelölni az elfelt időszak jelentősebb történéseit a szociális ellátás területén
- bemutatni a tervezett feladatok teljesítésének helyzetét
- statisztikai adatainak aktualizálása

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók révén a város lakosságának demográfiai foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója válik ismertté.

Vác város Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját a Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete 226/2004. /XI.25./ számú határozatával fogadta el, majd azt 2006-ban, illetve 2009-ben vizsgálta felül.

II.

SZOCIÁLISPOLITIKAI MEGHATÁROZÓ TÁRSADALMI VÁLTOZÁSOK

2.1. Vác Város demográfiai mutatói

Vác állandó népesség alakulása 2008-2012

Évek	Állandó népesség		Férfiak		Nők		0-18 év		19-60 év		61 év felettiek	
	száma	%	száma	%	száma	%	száma	%	száma	%	száma	%
2008	35.096		16.857	48	18.239	52	6.642	19	21.599	61,5	6.855	19,5
2009	35.164		16.852	47,9	18.312	52,1	6.616	18,8	21.522	61,2	7026	20
2010	35.158		16.820	47,8	18.338	52,2	6.529	18,6	21.473	61	7.156	20,4
2011	35.057		16.813	47,9	18.244	52,1	6.438	18,4	21.300	60,8	7.319	20,8
2012	34.114		16.034	47	18.080	53	6.345	18,6	20.810	61	6.959	20,4

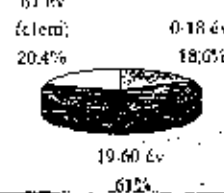
Forrás: Központi Statisztikai Hivatal
Forrás: Települési Szolgáltatási Rendszer

2012.12.31. állandó lakosság: 34.114 fő

Nemek szerinti megoszlás 2012.12.31.



Élekor szerinti megoszlás 2012.12.31.



a.) Férfiak és nők aránya korcsoportos bontásban (2012. lakó népesség)

	0-14 év	15-29 év	30-39 év	40-61 év	62 évtől
Férfi	2733	2809	2895	4240	3357
Nő	2662	2756	2984	4708	4970
Összesen	5395	5565	5879	8948	8327

Forrás: Települési Szolgáltatási Rendszer

b.) Népesség megoszlása családi állapot szerint (2012. lakó népesség)

	házas/nőtlen	házas	özvegy	elvált	Összesen
Férfi	7525	6078	751	1680	16034
Nő	6518	6428	2522	2612	18080
Összesen	14043	12506	3273	4292	34114

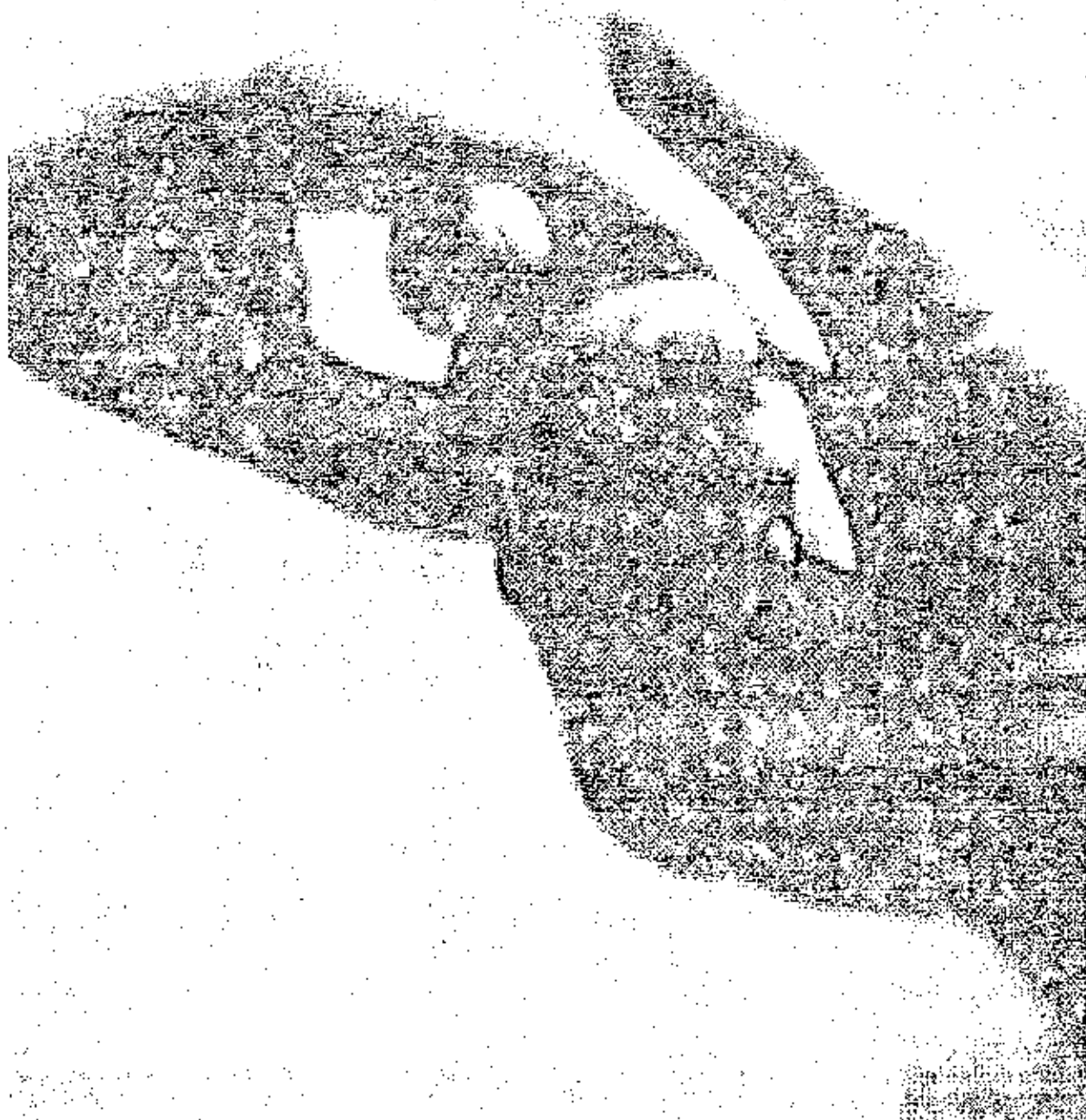
Forrás: Települési Szolgáltatási Rendszer

2.4. Egészségügyi alapellátás

Az egészségügyi alapellátásban 13 háziorvos, 6 házi gyermekorvos, 7 fogorvos, valamint 9 területi védőnő dolgozik. Az iskola-egészségügyi szolgálat 7 iskola védőnőből és 3 iskolaorvosból áll.

A háziorvosok, házi gyermekorvosok és a fogorvosok területi ellátási kötelezettséggel vállalkozásban látják el feladataikat. Vállalkozásban működik a központi ügyeleti szolgálat is. A háziorvosokhoz praxisonként átlagosan 2509 fő, a házi gyermekorvosokhoz 936 fő tartozik.

A területi védőnői szolgálat 9 védőnőből, illetve az iskola-egészségügyi szolgálat 7 iskola védőnőből és 3 iskolaorvosból áll. A védőnők munkáltatója, a Szociális Szolgáltatások Háza igazgatója, aki rendelkezik a védőnők bérének kifizetéséről, továbbképzéséről, elhelyezéséről és kisebb anyagi kiadásairól az OEP által biztosított finanszírozásból. A védőnői szolgálat szakfelügyeletét a kistérségi szakfelügyelő védőnő a PMKH Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete szervezeti keretén belül látja el.



TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT SZOCIÁLPOLITIKÁJÁT ÉS A HELYI SZOCIÁLIS IGAZGATÁST MEGHATÁROZÓ LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK

Az állampolgárok alapvető szociális jogait az Alaptörvény szabályozza:

„Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, özvegyiség, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult. Magyarország a szociális biztonságot a rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.” /XIX. cikk

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mót.v.) értelmében:

„A helyi önkormányzat ellátja a törvényben meghatározott kirendező és az általa önként vállalt feladat- és hatásköröket.” Mót.v. 10. § (1) bekezdés

„A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen: a szociális, gyermekjóléti szolgáltatások ellátása.” Mót.v. 13. § (1) bekezdés 8. pontja

A szociális biztonság megteremtése és megőrzése az Alkotmányban meghatározott szociális jogok gyakorlását, a törvényekben meghatározott feltételek, illetőleg a települési önkormányzatok helyi rendeleteriben meghatározott feltételek szerint a szociális rászorulóknak szociális ellátásban állásukból.

A legfontosabb meghatározó jogszabályok

Az egyes szociális és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) valamint a gyermkek fejlődéséről és a gyermek-ellátásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) alapján Vác Város Önkormányzata különféle szociális ellátásokat, szociális szolgáltatásokat, valamint a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális és szociális ellátásokat (3. sz. melléklet).

A törvény lehetővé teszi, hogy a helyi önkormányzatok a közfoglalkoztatás keretében a törvényben meghatározottnál kedvezőbb feltételek mellett adhat támogatást, valamint önként vállalt feladatok ellátásait is biztosítson.

3.1. Jelentősebb változások a Szt.-ben

Az egyes szociális és foglalkoztatási tárgyú törvények módosításáról szóló 2008. évi XLVI. törvény 2009. január 1-jei hatállyal bevezette az ún. aktív kornak ellátását. Az aktív kornak azok a személyek, akik életkoruk, egészségi állapotuk és egyéb körülményeik miatt képesek munkavégzésre, a rendszeres szociális segély helyett, amennyiben arra lehetőség van, munkát végezzenek munkabérből részcélú támogatásra lesznek jogosultak. Ha azonban nekik felmerül, hogy nem tudnak munkát végezni, rendelkezésre állási támogatásra lesznek jogosultak.

A rendelkezésre állási támogatásra jogosult személy - azon személy, aki aktív kornak ellátására jogosult - rendszeres szociális segélyre nem - köteles közfoglalkoztatásban részt venni, amennyiben a támogatás megadott határidő napi munkaidőben évente minimum 90 munkanap. Közfoglalkoztatás keretében a közfoglalkoztatás célja munka formájában végezhető.

Közfoglalkoztatás:

Vác városában 2008. évtől folyamatosan biztosított a közfoglalkoztatás.

2011. évben 11 önkormányzati fenntartású intézményben történt a közfoglalkoztatás, amelynek időtartama 2-12 hónapig terjedhet, illetve napi 4-8 óra. Az állami támogatás a kifizetett bér + járulék 80 %-a volt. 2011. évben 87 fő dolgozott közfoglalkoztatásban.

2012. évben a közfoglalkoztatás 10 önkormányzati fenntartású intézményben történt. Az állami támogatás összege a közfoglalkoztatási bér és a járulékok összegének 70-100 %-a volt. A foglalkoztatás időtartama 2-12 hónap, napi 6-8 órás munkaidőben. 2012. évben 102 fő dolgozott közfoglalkoztatásban.

A betöltött munkakörök elsősorban konyhai, kisegítő, kisegítő karbantartó, betanított kertészeti munka, takarító, adatroggató, adminisztrátor.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi LXIV. törvény 2012. január 1-től hatályos módosítása különösen a helyi lakásfenntartási támogatást és az aktív korúak ellátását érintette.

A helyi lakásfenntartási támogatás megállapításának lehetősége megszűnt, a már megállapított támogatásokat legfeljebb 2012. március 31-ig lehetett folyósítani. Korábban helyi és normatív lakásfenntartási támogatás nyújtására volt lehetőség. A helyi lakásfenntartási támogatás beépült a normatív lakásfenntartási támogatásba.

Az aktív korúak ellátása a hátrányos munkacsoport-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott ellátás. Jogszabályváltozás miatt az aktív korú személyek közül azoknak, akik foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülnek, a támogatás összege 2012. január 1-től havi 28.500,- Ft-ról 22.800,- Ft-ra csökkent. A foglalkoztatást helyettesítő támogatás 2011. december 31-e után csak annak a személynek folyósítható, aki a jogosultság felülvizsgálatát megelőző egy évben, legalább 30 nap időtartamban közfoglalkoztatásban részt vett vagy kereső tevékenységet folytatott vagy munkacsoport-piaci programban vett részt vagy legalább 6 hónap időtartamban meghirdetett képzésben vett részt vagy ilyen képzésben való részvétele folyamatban van.

Azok, akik 55. életévüket betöltötték, korábban a foglalkoztatást helyettesítő támogatásból átkerültek a rendszeres szociális juttatás jogosultjainak közé. A jogszabály változása miatt a felülvizsgálat során azt is szükséges vizsgálni, hogy adott személy hány évvel van a reá irányadó nyugdíjkorhatár betöltése előtt. Őt egy évvel a nyugdíjkorhatár betöltése előtt csak foglalkoztatást helyettesítő támogatást lehet megállapítani.

Megszűnt a közfoglalkoztatás helyébe a munkaadó kirendeltsége kiterjesztésével megvalósuló közfoglalkoztatás lépése.

Változások a szociális szolgáltatások szabályozásában

2009. január 1-jétől a 2007. évi CXCV. törvény 33. §-a alapján a támogató szolgáltatás és közösségi ellátások nem kötelező önkormányzati feladatok.

2010. január 1-jétől pedig a 2009. évi CLX. törvény 4. §-a alapján a települési önkormányzat által kötelezően biztosítandó szociális szolgáltatás köréből kikerült a jelöltségi rendszeres házi segítségnyújtás.

A változások a juttatási díj megállapításának szabályait, illetve a személyes gondoskodás során elvégzendő jövedelemvizsgálatot érintik érintettek meg.

2009. január 1-jétől a házi, idősotthoni ellátást igénylő személy egészségi állapota vagy személyes körülményei az ellátás halasztálatlan biztosítását teszik szükségessé, az ellátás az intézményvezető döntése alapján határozott időre, de legfeljebb három hónapra, vagy gondozási szükséglet vizsgálata nélkül is biztosítható.

3.2. Jelentősebb változások a Gyvt.-ben:

- 2008. július 3-ától lépett hatályba az óvodáztatási támogatás. Első ízben annak a szülőnek folyósítható, aki harmadik, illetve negyedik életévét betöltött gyermeket 2009. január 1-jét követően beírta be az óvodába. Azoknak az érintett körbe tartozó szülőnek, akik harmadik, illetve negyedik életévű gyermeküket 2009. január 1-jé előtt már beírták az óvodába, első alkalommal 2009. júniusában tízezer forintot kellett folyósítani.

- 2009. szeptember 1-jével változott a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság összeghatár, valamint hatályba léptek a családi pótlék megítéléséről részben természetbeni formában történő nyújtására vonatkozó rendelkezések, amelyek azóta is folyamatosan változnak.

- 2010. január 01-től megszűnt a bölcsődék 120 %-os felrögzöttsége, a férőhely-felül-felvitel nem lehetséges.

- A családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvényt, valamint a Gyvt-t a tankötelezettség teljesítésével összefüggésben módosító 2010. évi LXVI. törvény 2010. augusztus 30-ai hatállyal bevezette az iskoláztatási támogatás felfüggesztés jogintézményét.

- Amennyiben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság a tárgyév augusztus 1-jén, illetve november 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus, illetve november hónapjára tekintettel pénzbeli támogatás illeti meg a családot. 2012. november 01-től az egyszeri támogatást felváltotta az életrészt utalvány, tehát természetbeni támogatásként - fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására használható fel - kerül átadásra a szülő vagy a törvényes képviselő részére.

IV. Vác Város Önkormányzat pénzbeli és természetbeni ellátásai

Vác Város Önkormányzata a pénzbeli, természetbeni ellátások keretén belül, szociális rászorultság esetén a törvényi rendelkezéseknek megfelelően az alábbi kötelezően ellátandó ellátásokat biztosítja:

- a) települési önkormányzat jegyzője hatáskörébe tartozó ellátások:
- foglalkoztatást helyettesítő támogatás } aktív korúak ellátása
 - rendszeres szociális segély
 - lakásfenntartási támogatás
 - közgyógyellátási igazolvány
 - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt
 - kiegészítő gyermekvédelmi támogatást
 - óvodáztatási támogatás
- b) települési önkormányzat polgármester hatáskörébe tartozó ellátások: (képviselő-testület átruházott hatáskörében)
- ápolási díj (inértányos)
 - átmeneti segély
 - rendkívül gyermekvédelmi támogatás
 - temetési díj
 - elhunytaknak tartozó ellátások
 - köztemetői díj
- Vác Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2018. évi pénzügyi és természetbeni nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló 2/2018. (II.22.) önkormányzati rendelethez alapján szociális rászorultság esetén a törvényi rendelkezéseknek megfelelően - az alábbi ellátásokat biztosítja:
- a) Egészségügyi és Szociális Bizottság hatáskörében:
- Betskolasági segély
 - Gyermeknevelési díj (díjtámogatás)
 - Tanulmányi támogatás
 - Közfoglalkoztatási díj (közvetlen)
- b) Gazdasági - Városüzemeltetési és Városi Szállásügyi Bizottság hatáskörében:
- Első lakáshoz jutók támogatása

4.1. Pénzbeli és természetbeni ellátások (4. sz. melléklet)

Az aktív korúak ellátása a hátrányos munkaerő pótlásának céljából a munkát és foglalkoztatást nyújtott ellátás. Akkor nem biztosított a megélhetés, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 50%-át és vagyona nincs. Aktív korúak ellátására egy családban egyidejűleg csak egy személy jogosult. Egy családban egyidejűleg két személy abban az esetben jogosult az aktív korúak ellátására, ha az egyik személy a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, míg a másik személy a rendszeres szociális segély feltételének felel meg.

Foglalkoztatást helyettesítő támogatás:

Annak az aktív korú személynek állapítható meg, akinek esetében a munkanélküli járadék, álláskeresési járadék, álláskeresési segély, vállalkozói járadék (továbbiakban együttesen álláskeresési támogatás), folyósítási időtartama lejárt, vagy akinek esetében az álláskeresési támogatás folyósításának keresetvékenység-folyósítása miatt a folyósítási idő lejártát megelőzően szüntették meg, és a keresetvékenységet követően álláskeresési támogatásra nem szerez jogosultságot, vagy aki az aktív korúak ellátása iránti kérelem benyújtását megelőző két évben az állami foglalkoztatási szervvel vagy a rehabilitációs hatósággal legalább egy időtartamig együttműködött. Megállapítható továbbá annak a személynek, akinek esetében az ápolási díj, a gyermekgondozási segély, a gyermeknevelési támogatás, a rendszeres szociális járadék, a rehabilitációs járadék, rokkantsági nyugdíj folyósítása megszűnt és közvetlenül a kérelem benyújtását megelőzően az állami foglalkoztatási szervvel vagy a rehabilitációs hatósággal legalább három hónapig együttműködött.

feltéve, hogy saját maga és családjának megélhetése más módon nem biztosított, és keresetvékenysége nem folytat.

Rendszeres szociális segély

Az az aktív korúak ellátására jogosult személy, aki az ellátásra való jogosultság kezdő napján egészségkárosodott személynek minősül, vagy a rá irányadó nyugdíjkorhatárt öt éven belül betölti, vagy 14 éven aluli kiskorú gyermeket nevel - feltéve, hogy a családban élő gyermekek valamelyikére tekintettel más személy nem részesül gyermekgondozási támogatásban, vagy gyermekgondozási díjban, terhességi gyermekágyi segélyben - és a gyermek ellátását napközbeni ellátást biztosító intézményben, illetve nyári napközi otthonban, óvodában vagy iskolai napköziben nem tudják biztosítani, rendszeres szociális segélyre jogosult.

- **Lakásfenntartási támogatás** a szociálisan rászoruló háztartások részére a háztartás tagjai által lakott lakás, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásai viseléséhez nyújtott hozzájárulás. A lakásfenntartási támogatást elsősorban természetbeni szociális ellátás formájában, és a lakásfenntartással összefüggő azon rendszeres kiadásokhoz kell nyújtani, amelyek megfizetésének elmaradása a kérelmező lakhatását a legnagyobb mértékben veszélyezteti.

Normatív lakásfenntartási támogatásra jogosult az a személy, akinek a háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250%-át, és a háztartás tagjai egyike sem szociálisan rászorult.

- **Központgyógyellátás** a szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított hozzájárulás. Múltányosságból központgyógyellátási igazolványra való jogosultság állapítható meg azon személy részére, akinek a családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át, egyedülálló esetén pedig az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át, a havi rendszeres gyógyító ellátás költségének mértéke 3.000,- Ft-tól eléri vagy meghaladja. A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzetét alapján jogosult természetbeni (többek között a gyermekétkeztetés normatív kedvezmény, tankönyv-támogatás) kedvezmények igénybevételére.

Az a gyermek jogosult kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át (37.050,- Ft) gyermeken egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 140 %-at (39.900,- Ft). A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

- **Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelkező hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására kötelezett és nyugaltságban vagy nyugdíjszerű szociális pénzellátásban részesül.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270,- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosítja. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

- **Óvodáztatási támogatásra** 2009. január 01-től a Gyvt. alapján az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek szülője jogosult, aki a három, illetve négyéves gyermeket beíratta az óvodába, s gondoskodik a gyermek rendszeres óvodába járásáról, valamint önkéntes nyilatkozatot tesz arról, hogy a gyermeknek 3 éves koráig legfeljebb az iskola 8. évfolyamát sikeresen befejezte.

- **Ápolási díj** állapítható meg - az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek fennállása esetén - annak a hozzátartozónak, aki 18. életévét betöltött tartósan beteg személy ápolását, gondozását végzi, amennyiben a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 180%-át.

Átmeneti segély a létfenntartási veszélyeztető rendkívüli elhelyeztetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személyek részére állapítható meg, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem a öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 170 %-át, egyedül élő esetén 250 %-át nem haladja meg.

- **Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás**ban részesülhet az a gyermeket gondozó család, amely időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli elhelyeztetbe került, ha a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 160 %-át, (45.600.- Ft) tartós beteg vagy fogyatékos, illetve gyermeket egyedül nevelő szülő esetén pedig a 180 %-át (51.300.-Ft).

- **Temetési segély** állapítható meg annak a szociálisan rászorult személynek, aki a meghalt személy eltemetetéséről gondoskodott annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy tartására köteles hozzátartozó volt ugyan, de a temetési költségek viselése a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti. A szociálisan rászorultság megállapítható, ha a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének háromszorosát, illetve ha a temetési költség a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének 200 %-át nem haladja meg.

- **Köztemetés** haláleset helye, szintje, illetékes települési önkormányzat polgármestere önkormányzati hatáskörében a halálesetről való tudomásszerzést követő huszonegy napon belül - gondoskodik az elhunyt személy köztemetéséről, ha az elhunyt a kötelező eltemetési helyen nem volt eltemetve, vagy a halál oka nem természetes halál volt, vagy az eltemetést köteles személy az eltemetéstől nem gondoskodik.

- **Beiskolázási segély** annak a családnak állapítható meg, ahol a gyermek általános, köznevelési oktatási intézmény napközis tagozatán folytat tanulmányokat, és a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 160 %-át (45.600.- Ft). Beiskolázási segély összege évente az Egészségügyi és Szociális Bizottság határozza meg. Nem jogosult a felállításra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi intézményben részesül.

- **Gyermekvédelmi segély** támogatás.

Vác város Önkormányzatának Oktatási nevelési intézményében élő 18. életévét nem töltött rászoruló gyermekek számára ösztönző, gyermekvédelmi támogatás, amennyiben a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 160 %-át.

- **Tanulmányi támogatás** nyújtható azoknak a 18. életévét nem töltött, szociálisan rászorulóknak és tanítványaiknak a családjuk számára, akik megterhelő helyzetben vannak, és megterhelő helyzetben vannak.

- **Közzolgáltatási díj kedvezmény:**

Kedvezményben szociális helyzete alapján az a Vácon bejelentett lakóhelyű, rendelkező ingatlan tulajdonosa (személy vagy család) részesülhet, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 200 %-át, egyedül élő személy esetén 250 %-át, és a meghatározott közzolgáltatónál díjtartozása nincs.

Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő havi díját.

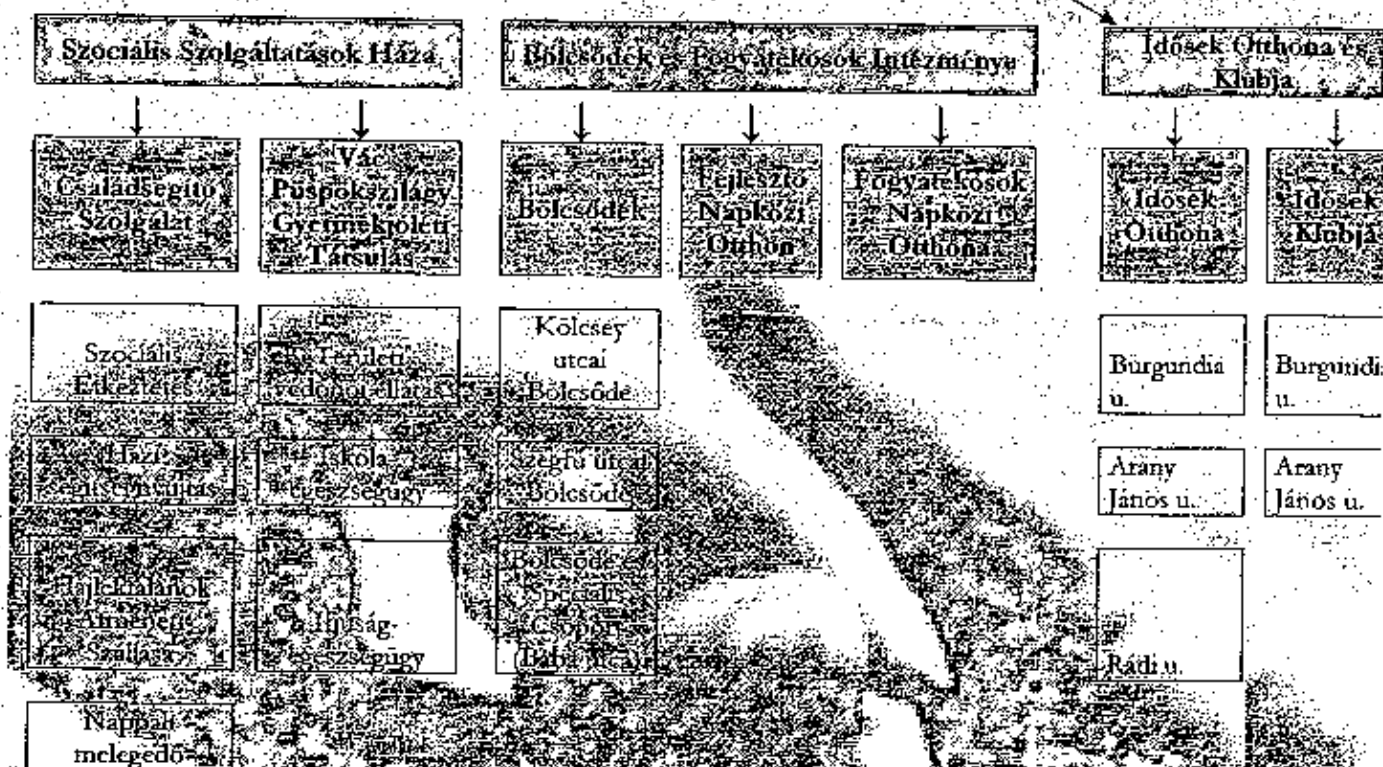
- **Első lakáshoz jutók támogatása**

A Vácon legalább két éve állandó bejelentett és elvittelszerűen itt tartózkodó családok részesülhetnek kölcsönben az első lakáshoz jutáshoz, amennyiben a kérelmező és a vele együtt költöző családtagok egy főre jutó jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 300 %-át.

4.2. Céltűzések

- A pénzübeli és természetbeni szociális és gyermek-édelmi ellátások esetében a legfőbb cél, hogy az ellátás igazodjon a lakosság szükségleteihez, kövessék azokat az igényeket, amelyek a változó társadalmi környezetből adódóan megjelennek minden rászoruló számára hozzáférhető legyen.
- biztosítani kell az esélyegyenlőséget az egyre nagyobb számú hátrányos helyzetű csoportok számára, hogy megélltetési esélyük további romlását megakadályozzuk.
 - az ügyintézők a törvényességet maradéktalanul betartva, a szakmai követelmények és a határidők figyelembe vételével intézzék az ügyeket.
 - az ügyintézés során továbbra is érvényesüljön az ügyfélközpontú eljárás
 - az ügyfelek tájékoztatása a szociális ellátásokról a szakmai és jogszabályi követelmények figyelembe vételével szakszerűen, reális körülményen történjen.

VAG VAKON ENKORMANYZATA



5.1.1. Házi segítségnyújtás

a) Az ellátásban részesülők száma (átlag)

	Csak házi gondozás	Házi gondozás és szociális ellátás	Összesen
2009	25	13	38
2010	28	14	42
2011	24	21	45
2012	25	22	47

b) Az ellátottak korösszetétele 2012. december 31-én:

60 év alattiak:	1 fő
61-65 évig:	3 fő
66-70 évig:	2 fő
70 év felett:	41 fő

Az igénybevétel növekedésének, csökkenésének és stagnálásának okai:

A gondozottak létszáma az évről évre emelkedő térítési díj, illetve országunkat is érintő nehéz gazdasági helyzet miatt a vizsgált időszakban sem emelkedett számot tevően. Anyagi okok miatt nem tudják minden nap igénybe venni a rászorulóknak a szolgáltatást, egyre inkább családon belül próbálják megoldani a hozzátartozó ellátását.

5.1.2. Szociális étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik az önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen koruk, egészségügyi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai – szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

2008. május 1-jétől a Nutritív Kft. biztosítja Intézményünk étkezőinek az ellátást (napi egyszeri fő étkezést), amivel a korábbi szolgáltató ellen mennyiségi és minőségi kifogások voltak, melynek következménye az étkezők számának a csökkenése volt.

Az évente elkészített elégedettség felmérés mutatja, hogy az étlapot változatossá (A és B menü között) valaszthatnak. Az ételt jó minőségűnek valamint elegendő mennyiségűnek tartják az étkezők. Esetlegesen felmerülő panaszok esetén a konyha elvállalja a problémák megoldását.

a) Az ellátásban részesülők száma:

Évek	Csak szociális étkezés	Szociális étkezés és házi gondozás	Osszesen
2009	117	13	130
2010	121	14	135
2011	127	21	148
2012	164	22	186

b) Az ellátottak korösszetétele 2012. december 31-én:

60 év alattiak:	37 fő
61-65 évig:	30 fő
66-70 évig:	19 fő
71 év felett:	100 fő

Az igénybevétel növekedésének, csökkenésének, stagnálásának okai:

A Nutritív Kt.-vel kötött szerződés előnye az étkezők korszerű szociális ellátása, a higiénia és a Népegészségügyi Intézet szabályainak betartása, betartatása. Lehetőség van diétás (cukormentes, zsír- és fűszerszegény) ételek szolgáltatására, ami nagy segítség a beteg rászorulóknak részére.

5.1.3. Családsegítés

A szolgálathoz fordulóknak ingyenesen, a titoktartási kötelezettséget szem előtt tartva, társadalmi hovatartozásuktól függetlenül, önkéntes együttműködés alapján kapnak segítséget. Az önkéntesség alól kivételt képeznek a Polgármesteri Hivatal által a szolgálathoz együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyben részesülők. Az intézmény kapcsolata az ügyfelekkel az egyszeri találkozástól a néhány találkozás alkalmával megoldható esetkezelésen át a hosszabb komplex gondozási folyamatot magába foglaló tevékenységig terjed.

A szolgálat alapfeladata tehát, hogy a hozzá forduló élelvezetési problémákkal, szociális gondokkal küzdő veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került egyéneket és családokat egyénre szabott gondozási folyamat keretén belül ellátssa a megfelelő információkkal, segítse a pénzügyi és természetbeni alap- és szakosított ellátásokhoz való hozzájutást, fejlessze élelvezetési képességeit, probléma-megoldási készségeit.

Továbbra is ellátandó feladat az aktívkorúak nem foglalkoztatottakkal (rendszeres szociális segélyezettakkal) való együttműködés.

A SzE 2009. január 1-én életbe lépett változásai tehát hatással voltak a szolgáltatással együttműködésre kötelezett intézmények életében.

Az Állaskereső Klub folyamatosan működik, amelynek keretén belül mindenki számára lehetőség nyílik állaskeresési technikák elsajátítására, önéletrajz szerkesztésére, az álláshelyekről szóló információk begyűjtésére.

Az intézmény jogászai időpontig egyeztetés után a kliensek rendelkezésére áll, illetve segít a családgondozók munkáját a jogi kérdésekben. A Pést Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatán minden hónap 2. keddjén térítésmentes ügyfélfogadást tart, melynek keretén belül a rászoruló kliensek számára peres ügyekben a tanácsadás mellett akár pártfogó ügyvéd biztosítására is van lehetőség.

A Baba-mama klub és a Rácorok klubja évüdeses múltira tekint vissza, melyek színes-változatos programmal várják az érdeklődőket.

A Családsegítő Szolgálat taktikáiban szándékosan, valamint havonta egyszer külterületen is (Sajca) ingyenes ruhaosztásra került sor a rászorulóknak számára, továbbá havonta egyszer egy hétfői napon nyújtott nyitva tartással (8-tól 18-ig) szerveznek ruhaosztást.

Az Európai Unió segélyezési programjának a váci elosztó központja a Szociális Szolgáltatások Háza, amelynek köszönhetően évi 1-2 alkalommal többségben tartós élelmiszerekkel tudják a rászoruló klienseket támogatni.

A váci Karitás csoportjában rendszerességgel meleg étkezési lehetőségert biztosítja a kliensek közül 12 fő számára az adományokból összegyűjtött élelmiszerek folyamatos biztosításával.

A váci szociális szolgálatok az alapfeladatokon túl pszichológiai tanácsadás, családi konzultáció biztosítását is végzik, és mindenki felhívására problémáira reagálni. A pszichológus heti rendszerességgel jelen van a központban, ahol diákok és pedagógusok is segítségért juthatnak ide rendkívüli problémák esetén. Zárókérdéseknek csoportos előadások tartására is lehetőség van.

Akorha a szociális szolgálat 2009 októbertől működése idején, melyek keretén belül a kliensek családgondozói tevékenységét megfigyelték a kórház területén. Az ellátásuk célja a kórház és területén ellátórendszer közötti kapcsolat erősítése, preventív információnyújtás a betegek számára azokról az ellátásokról, amelyekre a megváltozott egészségi állapotuk miatt lehetnek vagy tartósan szükségük van.

A felzárkózott betegek szervezésével való kapcsolat a felzárkózottakban a felzárkózott betegekkel való kapcsolat erősítése érdekében.

A szolgáltatások megvalósításához és minél nagyobb hatékonyság érdekében a hirdetőtáblán, illetve a központi ponton (Kisváci Községi Hivatal) a kliensek számára a szolgáltatások kiadványait.

a) Az igénybevétel alakulása

Év	Előirányzat	Kiadás
2009	100	100
2010	100	100
2011	100	100
2012	100	100

Az igénybevétel változásának okai:

Az elmúlt 3 évben az anyagi problémák súlyosbodása, a megélhetési problémák, a munkanélküliség súlyosbodása és a devizahitelek törlesztésének nehézségei miatt a családok lehetetlenülnek el. Az ügyfelek között gyakori a nagymértékű közvéleményes megelégedettség a szolgáltatás kikapcsolása, szüneteltetése. Egyre többször fordul elő olyan család, ahol a napi élelmiszer biztosítása is problémát jelent.

A kliensek egészségi állapota romlik, sok a pszichológiai jellegű megbetegedések, szenvedélybetegségek, egészségkárosodásból adódó probléma, amely az ügyfelek további életvitelére hatással van, sokan emiatt csúsznak a munkanélküliségen való érvényesülésben. Ezzel összefüggésben növekedett a lakással kapcsolatos problémák száma is.

b) Az igénybevevők főbb csoportjai

- tartós munkanélküliek
- szakképzettelenek
- rokkant nyugdíjasok
- kis nyugdíjasok
- több gyermekes családok
- aktív korú nem foglalkoztatottak (rendszeres szociális segélyezettek)
- hajléktalanok
- pszichiátriai betegek
- szenvedélybetegek

5.1.4. Nappali ellátások

5.1.4.1. Nappali melegedő

A Nappali Melegedő kliensei körébe tartoznak a fedél nélkül élők, valamint a lakásban élő rászorulóknak is, akik közül sokan jelentkeznek a Hajléktalan Szálló várólistájára. A kliensek száma évről évre növekszik. Számuk a május 1-től szeptember 31-ig hetekenként 8-14 óráig, november 1-től április 30-ig, illetve a hősztráda idején 8-15 óráig biztosított az ellátás, mely magába foglalja a napi kétszeri étkezést, fürdést, mosást, álláskeresést, családialatti kapcsolattartás lehetőségét.

A kliensek a következő szolgáltatásokat vehetik igénybe:

- étellelrajza
- álláskeresés (szoros együttműködésben a munkaszervező központtal)
- magán-kezeléssel kombinált foglalkozás (külső szakember bevonásával)
- filmklub (a szociális munkások által kiválasztott film megtekintése, majd tartalmáról elvégzett beszélgetés)
- játékos foglalkozás (pingpong, kártyajátékok)
- házi könyvtár
- tv nézési lehetőség
- ingyenes jogi tanácsadás
- pszichológus által nyújtott segítségnyújtás igénybevétele
- aktuális hírekről kötetlen beszélgetés
- havonta egyszeri alkalommal gyűlés, melyen a kliensek problémáikat és a változásokat mondhatják el.
- értékmelegedés (kétkulcsos rendszer, melyet az értékek, pénzügyi helyzet, életvitel igénybe vétele)
- csomagmelegedés (kliens által vásárolt lakattal zárható vásárlásokról)

Az ellátásban résztvevők száma, férőhely kihasználtság:

A nappali melegedő szolgáltatásait havonta átlagosan 60 fő veszi igénybe. A nem szociális megosztás 80% férfi, 20% nő. A nyári időszakban a kihasználtság 60% os, míg a téli időszakban 150% os.

5.1.4.2. Idősek Klubja

Az Idősek Klubja részlegei biztosítják Vác város közigazgatási területén élő, állandó tartózkodási hellyel bíró, rászorult személyek nappali ellátását 8 órai nyitva tartás mellett.

Az ellátás során biztosított a gondozottak számára: a napi háromszori főétkezés, a szükség szerint alapellátásban való részesítés, a szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Biztosított továbbá a személyi tisztálkodás tárgyi feltételei, a személyi ruházat tisztításának lehetősége, az intézményen belüli közösségi élet, (újságok, könyvek, egyéb kommunikációs eszközök) az intézményen belüli pihenési feltételei, a szabadidő kulturált, hasznos eltöltése.

5.1.4.3. Fejlesztő Napközi Otthon- Fogvatékosok napközi Otthona

Bölcsődék és Fogvatékosok Intézményeinek keretében működik fogvatékosok napi ellátását nyújtó szociális intézményként a Fejlesztő Napközi Otthon és a Fogvatékosok Napközi Otthona.

A Fejlesztő Napközi Otthonban 5-23 éves korú súlyosan és halmozottan sérült gyermekek ellátása biztosított. A Pest Megyei Önkormányzat 1. számú Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság kijelölése alapján a fejlesztő felkészítésben résztvevő (tankötelezett) gyermekek a csoportos foglalkozáson kívül heti meghatározott óraszámban egyéni fejlesztésben is részesülnek órarend szerint, amely egyéni fejlesztési tervben és naplóban rögzített. Szintén órarend szerint történik a BEMTER és a Snoezelen terápia is. A fejlesztés a szociális ellátáson, gondozáson és ápoláson keresztül valósul meg.

A Fogvatékosok Napközi Otthonában 18 év feletti, családban élő, foglalkoztatható, önellátásra képes, önálló helyváltoztatásra legalább segédeszközzel képes értelmi fogvatékos illetve halmozottan sérült felnőttek gondozása, szinten tartása, fejlesztése történik csoportos foglalkoztatási formában.

a.) Ellátásban részesülők száma

A Fejlesztő kihasználtsága lényegesen emelkedés után csökkenő tendenciát mutat. A napi jelenlét alacsony száma egyrészt a munkorhiányból, másrészt a vidéki gyermekek szállításának nehézségeiből adódik, de nagy mértékben a fejlesztő felkészítés alulfinanszírozatlan működése is. Sok esetben a szülők családi körülményeik miatt nem tudják gyermekeiket az ellátástól, így a gyermekek kevesebbet vesznek részt a fejlesztő felkészítésben, nem teljesítik a tankötelezettségüket.

Fejlesztő Napközi Otthon	Férőhelyek száma/16 fő	Foglalkoztatás % -os arányban	Kihasználtság % -os arányban	Napi átlagos jelenlét éves
2009	12	85,67	43,41	5,22
2010	12	97,48	60,93	7,31
2011	12	92,44	52,35	6,28
2012	12	80,93	55	6,82
Fogvatékosok Napközi Otthona	Férőhelyek száma/16 fő	Foglalkoztatás % -os arányban	Kihasználtság % -os arányban	Napi átlagos jelenlét éves
2009	20	120	93,36	18,68
2010	20	115	89,3	17,86
2011	20	114	87,14	17,43
2012	20	104	83,27	16,65

A férőhelyek száma egyik intézményben sem változott a vizsgált időszakban. A Fogvatékosok Napközi Otthonának feltölthetősége jogszabályi változás okán a korábbi 120%-ról maximum 110%-ra csökkent. Ezt fokozatosan valósítottuk meg, így a kihasználtság és a napi forgalom is csökkent.

A Fejlesztő Napközi Otthonban nincs várakozó, minden jelentkező felvételre kerül, illetve szabad férőhely rendelkezésre áll.

A Fogvatékosok Napközi Otthonában a vizsgált időszakban 2 új gondozott került felvételre, várakozó 2012. december 31-ig 2 fő.

b.) Ellátottak összetétele 2012. 12. 31-én

	1-10 years	11-15 years	16-19 years	20-24 years	25+ years
Fejlesztő Napközi Otthonos Gondozás	2	2	2	2	0
Előrekezelő Napközi Otthonos Gondozás	0	0	0	2	20

Ellátottak főbb jellemzői

Az ellátottakkal kapcsolatban általánosságban elmondható, hogy állapotuk leginkább stagnált az elmúlt időszakban, illetve az állapotromlás lassítása jelenti a sikereinknek egy részét.

A Fejlesztő Iskola 2010. szeptembertől vette át a Fejlesztő Napközi Otthonától a tanköteles, fejlesztést igénylő 13 év alatti ápolást nem vagy kis mértékben igénylő gyermekeket. A Fejlesztőben a koruk vagy romló egészségi állapotuk (épileptikus rohamok, gyakori szédülés) miatt ápolásra, gondozásra és fejlesztésre együttesen igénylő gyermekek gondozása főként a legrosszabb gyermek állapota jelentősen romlott, minden érzékszervi funkciók működése szándán keresztül valósul meg. Egy gyermek pedig tartós gyógypedagógiai ápolást és fejlesztést igényel, ezért a fejlesztést, gondozást.

Az Apolási díj, Napközi Otthonos Ápolási díj és Otthoni Előszülő is igényelhet szelvényt. A nappali ellátás biztosításával a családtagok teljes körű gondoskodást és további problémák kezelését előzzük meg. Szükségük esetén a szülőknél kintmaró állallas lehetősége vagy a feladati napi 4 órás ellátás felajánlására, melyben a szülői zavarok, tünetek, problémák, javulás, megállás és a szülői problémák, hiszen súlyosan sérült gyermekük körül történő gondoskodás a szociális ellátásukról. Az apolási díj és a gyermek nappali ellátás a napköziotthonos ellátás alá tartozó intézmények tartja.

Az önkéntes szolgálat során a köznevelésben ellátott feladatoknak súlyosbítottan kell lenniük/rendelődök korábban felrehabilitáltak, korábban szociálisan elcsúszott családokban, korábban gondozásnak elhelyezkedésük problémáival szembe kell nézniük.

Az enyhébb fokú fogyatékosok általános iskolákban, speciális iskolákban, szociális otthonokban, illetve kórházakban, albertletben laknak, nem rendelkezik az intézményekkel a részleges életkor, a munkahelyi megterhelés és az intézményi nappali ellátás. Segítségükre működik az egészségügyi támogatás.

Ezen okoknál fogva bentlakásos lakóterhelés, illetve a munkahelyi terhelés fokozott figyelmet igényel a foglalkoztatással szemben, illetve a foglalkoztatással szemben.

5.2. Szociális szakosított ellátások

5.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

Hajléktalanok átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az ideiglenes lakóhelye, akik az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével képesek az önfenntartásra.

A Szálló nyitva tartása hétköznap 19 órától 16 óráig, hétvégén és ünnepnapokon a boltzárásig, 24 órában történik.

Az ellátottakkal végzett munkában a legnagyobb kihívások munkakeresése és a családba történő reintegráció jelent. Ezeknek a problémáknak a megoldására a munkaadó-közponális folyamatban együttműködve van lehetőség az állásajánlatok közelítésére. Az interakciós modellben keresztpár állásajánlatok felkutatása mellett a családdal való kapcsolattartás is biztosított.

A kliensek a következő szolgáltatásokat vehetik igénybe:

- lakógyűlés (a dolgozók és a kliensek is elmondhatják a változtatásokat, igényeket, problémákat, kérésüket)
- csoportfoglalkozások
- rovásirás oktatás
- házi könyvtár
- tv szoba
- ingyenes jogi tanácsadás
- pszichológus által nyújtott segítségnyújtás igénybevétele

- számítógép használat, önéletrajzírás (tanulás, munkahelykerés)
- értékmegőrzés (kétkulcsos rendszer, melyet az értékek, pénz megőrzésére lehet igénybe venni)

a) Ellátásban résztvevők száma, férőhely kihasználtság

Férőhelyek száma: 14 fő (1 db háromágyas, 1 db örágyas és 1 db kettőágyas szoba).

A férőhelyek kihasználtsága az elmúlt években 100%-os volt.

A nyilvántartásában jelenleg 75 hajléktalan illetve hajléktalan életmódot folytató (nem lakás céljára szolgáló helyiségben lakó) kliens szerepel.

Az adat az alábbi célcsoportokat tartalmazza:

- a Hajléktalanok Átmeneti Szállásának jelenlegi lakói;
- a Hajléktalanok Átmeneti Szállásáról – helyhiány miatt – kiszorult, várólistán szereplő kliensek;
- intézményi elhelyezést nem igénylő, de a Nappali Melegedő szolgáltatásait igénybe vevő kliensek.

A mentális gondozás és szociális ügyintézés mindhárom célcsoport számára folyamatos.

2010. november 1-től időszakos férőhelybővítésre is van az intézménynek működési engedélye, amely minden év téli krízis időszakában, (november 1. és április 30. között) üzemel. A nappali melegedő közösségi helyiségében lemosható polyfomokon a férfiak, az orvosi szobában a nők elhelyezése történik összesen 10 személy részére.

b) Ellátottak korösszetétele 2012. december 31-én:

40 év alatti: 3 fő
41-59 év: 7 fő
60-69 év: 4 fő

Az igénybevetel növekedésének okai:

Az elmúlt évekhez képest nagymértékű emelkedés tapasztalható, amelyet többek között az országos gazdasági helyzet okoz. Ennek megfelelően városunkban is nőtt a gondozásra kerülő hajléktalan és kiszoruló kliensek száma.

5.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmény

Idősek Otthonában napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres felvételre gyógyintézetű kezelést nem igénylő, a reá irányadó orvosi nyújtandókat betöltő személyek lehetnek ellátva. Az Idősek Otthona részlegesen tartós elhelyezés keretén belül az intézmény működési területén biztosítja a beutaltak szociális otthoni ellátását, amely során fizikai, egészségügyi és mentális szolgáltatást nyújtanak. Az intézet az ellátást igénybevevő részre Szjt. 67.§ (1) bekezdésében meghatározott teljes körű ellátást biztosítja: (napi háromszori főétkezés, orvosi ellátás, egészségügyi alapellátás, 24 órás szakpolgári és gondozói szolgálat, hitélet gyakorlásának feltételei, gyógytorna lehetőség, fodrász, pedikűr igénybevétele), továbbá szervezi az ellátottak személyre szabott, az aktivitást elősegítő fizikai tevékenységet (séta, sport, levegőzés), szabadidős programokat, a meglévő képességek fejlesztését illetve szinten tartását.

a.) Intézményi ellátásban részesülők száma, férőhely kihasználtság (éves átlag)

	2009. év			2010. év			2011. év			2012. év		
	Burgun- dia u. 9-11	Arany- János u. 1-3	Rád- utca 48/a	Burgun- dia u. 9-11	Arany- János u. 1-3	Rád- utca 48/a	Burgun- dia u. 9-11	Arany- János u. 1-3	Rád- utca 48/a	Burgun- dia u. 9-11	Arany- János u. 1-3	Rád- utca 48/a
Ellátottak létszáma fő	60	20	38	60	20	38	60	20	38	60	20	38
Gondozási nap év/nap	21.900	7.300	13.870	21.900	7.300	13.870	21.900	7.300	13.870	21.960	7.320	13.908
Férőhelyes gondozási nap	21.787	7.266	13.831	21.687	7.293	13.826	21.517	7.281	13.819	20.746	7.053	13.016
Kihasználtság	99,4	99,5	99,7	99	99,9	99,6	98,3	99,7	99,6	94,5	96,4	93,6

Ellátottakra vonatkozó adatok (éves átlag)

	Átlag létszám hó/hó			
	2009. év	2010. év	2011. év	2012. év
várakozók	20	2	11	5
beutaltak	5	4	5	5
megszűntek	3	5	7	5
elhaláloztak	3	3	4	5

b.) Ellátottak korösszetétele részlegenként és nemeként hónapban (2012.12.31.)

	Átlag szám		Részlet		Arány (%)		Gy. szám	
	no.	férfi	no.	férfi	no.	férfi	no.	férfi
60 év alatti	1	1	0	0	0	0	1	2
61-65 év	2	2	0	0	0	0	4	3
66-70 év	5	4	0	0	0	0	5	5
71 év felett	30	10	31	0	14	0	52	13
összesen	38	17	31	0	14	0	62	18
beutaltak létszám	55	35	20	0	20	0	10	0
elhalálozottak létszám	60 fő	38 fő	20 fő	0 fő	20 fő	0 fő	10 fő	0 fő

c.) Ellátottak főbb jellemzői (cf. állapot, demencia, mozgáskorlátozott, egyéb)

Egészségi állapot szerinti megoszlás	Előfordulás (%)
Neurológiai betegségek	63 %
Reumatológiai betegségek	26 %
Gastroenterológiai betegségek	20 %
Kardiológiai betegségek	25 %
Hypertónia	63 %
Diabétes	20 %
Stroke, haemiparesis	22 %
Psychiatriai betegségek	18 %
Demencia	25 %

Az ellátottak egészségi állapota a mobilitásuk szerinti felosztásban a következő százalékos arányban oszlik meg:

Állapota	57 %
Fekvő, de kiülteshető	33 %
Állásfokozó	10 %

Az ellátottak önellátási képessége szerinti megoszlás:

Önellátó	30 %
Résztöbbségi önellátó	30 %
Teljes kiszorítást igénylő	40 %

Az ellátottak vizsgálata akadályozottságuk oka szerint:

Mozgáskorlátozott	56 %
Ilahozottan fogyatékos	10 %
Hallássérült	2 %
Nincs fogyatékosága	30 %
Látássérült	2 %

5.3. Gyermekjóléti alapellátások

5.3.1. Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családjában történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Gyermekjóléti Szolgálat elsődleges célja a jogszabályokban előírt feladatok teljesítése az egyén, és a családok működőképességének megőrzése, valamint a képesség helyreállítása. A Gyermekjóléti Szolgálat működésében az önkéntesség, a nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó. Az egyén és a család társadalmi működőképességének megőrzését, valamint a képességek helyreállítását igyekszik elősegíteni.

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai ingyenesek. Komplex ellátás keretében szociális munkás, jogász, pszichológus segíti a klienseket abban, hogy bizonyos problémáik megoldódjanak. A Gyermekjóléti Szolgálat természetbeni adományokkal (ruha, élelmiszer) is megkönnyíti a családok mindennapi életét.

5.3.2. Gyermek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és etkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük munkaerőpiaci részvétel, elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségeik vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani:

- akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel, vagy akivel együtt a családban három vagy több gyermeket nevelnek, kivéve azt, akire nézve eltartója gyermekgondozási díjban részesül,
- akinek a szülője, gondozója szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni.

Bölcsődei ellátás

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakosított gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő negyedik évig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Vácott három bölcsőde működik:

- Kőlcsey utcai Bölcsőde 4 gyermekcsoporttal, 9 fő kisgyermeknevelővel
- Szegfű utcai Bölcsőde 3 gyermekcsoporttal és 7 fő kisgyermeknevelővel
- Bölcsőde és Speciális Csoport (Baba u. 2.) 2 bölcsődei és 2 speciális csoporttal és 11 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő gyógypedagógussal, 1 fő konduktórral látja el szakmai feladatait.

A Kőlcsey utcai Bölcsőde családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek, a Szegfű utcai Bölcsőde és a Baba utcai Bölcsőde 1 évestől 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, szakosított

gondozási és nevelési biztosító intézmények. Ha a gyermek testi vagy szellemi fejlettsége korának nem megfelelő, akkor a gondozási évnek a végén gondozható bölcsődében, amelyben 4 életert betölt. A Bölcsőde és Speciális Csoport (Bölcsőde 2) alapfeladatai túl végzi (származási és rehabilitációs bűntudat szakvéleménye alapján) a fogyatékos gyermekek korai rehabilitációs és rehabilitációs célú nevelési gondozását is bölcsődei keretek között a gyermek 6 éves koráig.

5.3.3. Családok Átmeneti Otthona

Vác Város Önkormányzata a Support Alapítvány erdőkerítési Családok Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződést egy család elhelyezésére. Ezzel biztosítja az átmeneti ellátás törvényi előírását. 2010-ben 2 család 7 gyermekét, míg 2011-ben 3 család 8 gyermekével együtt került családok átmeneti otthonába. 2012-ben nem történt elhelyezés, „csak” egy család két gyermekével maradt az otthonban az előző évről, de ők is visszakértek az önkormányzati lakásukba, az ellátás megszűnésével.

A Családok Átmeneti Otthonának célja, hogy az intézménybe bekerülő családok erőforrásai olyan mértékben megerősítésre kerüljenek, hogy a gondozási idő letelte után, az intézményen kívül is tudjanak önállóan vagy kis segítséggel működni. Különös figyelmet fordítanak a munkacépiacra való re-integrációra, a hospitalizáció elkerülésére, a gyermekek fejlesztésére.



Vác Város Önkormányzat Intézményeinek kapcsolatrendszere

6.1. A Szociális Szolgáltatások Háza szakfeladatainak kapcsolatrendszere

A Szociális Szolgáltatások Háza valamennyi társintézményével, a különféle hatóságokkal, továbbá a karitatív és civil szervezetekkel jó munkakapcsolatot épített ki és tart fenn.

A jelzőrendszeri találkozók rendszeres szervezése, mind a családsegítő szolgálat által szervezett programok, mind a gyermekjóléti szolgálat kötelező tanácskozásai erősítik a kapcsolatokat, és az együttműködést az egészségügyi, szociális, oktatási és gyermekintézményekkel, továbbá a társadalmi és karitatív szervezetekkel.

2009 óta a város általános iskoláiban iskolai szociális munka folyik. A gyermekjóléti szolgálat családgyógyozói kéthetente kihelyezett fogadóórát tartanak az általános iskolákban. A gyermekvédelmi feladással átbeszélésre kerülhetnek a jelzéssel kapcsolatos dilemmák.

A tanárok, a szülők és a diákok is tájékoztatást kaphatnak a szociális és gyermekvédelmi ellátások igénybevételeéről és a városban folyó prevenciók jellegű tevékenységeiről, illetve az iskolán belül lehetőség van a konzultációra és segítő beszélgetésre.

Az intézmény 2009-ben létrejött alapítványa a Jótevők Háza Alapítvány a vizsgált időszakban minden évben megrendezte a Jótevők Napját, aminek célja volt a szociális szférában tevékenykedő önkormányzati és egyházi intézmények, illetve civil szervezetek bemutatása a város polgárai számára, illetve az egészségügyi szűrésekkel és a véradással az egészségügyi prevenció fontosságára próbálta felhívni a figyelmet.

Segítőpont Nonprofit Kft. droghasználatával összefüggő elterelés szakmai feladatát végzi.

Térületi ösztönzéssel a megelőzést is Alapítvány. Közös pszichiátriai ellátás és az alacsonyküszöbű szenvedélybeteg ellátása.

Kórházi szociális munka a Családsegítő Szolgálat munkatársa a kórházi szociális nővérrel együttműködve segít a vici egyedülálló időseket, pszichiátriai betegeket.

Baptista Szociális Szolgálat, Egylázmegegyei Karitás, Szent Anna Karitás, Szent Erzsébet Karitás, Élelmiszerbank adományozással kapcsolatos együttműködés.

6.2. Az Idősek OrthoHa és Klubja szakfeladatainak kapcsolatrendszere

Az intézmény a következő szervezetekkel tart kapcsolatot:

- Vác Városában működő szociális és egészségügyi intézmények:

az intézményünk szoros kapcsolatot tart az egészségügyi intézményekkel, mivel ellátottaink számára egészségügyi, szakorvosi ellátáshoz való jutást biztosítjuk. Szociális intézményekkel való kapcsolattartás fontos, az otthonukban élő idősek egészségében bekövetkező változás miatt intézményünkbe való elhelyezéséről való gondoskodás.

- Vitéz János Római Katolikus Tanítóképző főiskola, Leztergoni, Apó Vilmos Római Katolikus Tanítóképző főiskola Vác:

Fent nevezett tanintézményekben tanuló diákok intézményünkben rolik szakmai gyakorlatokat.

- Alap és középfokú oktatási intézmények:

az alapfokú oktatási intézményekben tanuló diákok az ellátottaink számára előadásokat adnak, valamint közös foglalkozásokon vesznek részt az idősekkel. A középfokú intézményekben tanuló diákok intézményünkben önkéntes munkát végeznek.

- SZIOSZ (Szociális Intézmények Országos Szövetsége):

a szövetséggel szakmai kapcsolattartás folyik.

- Nyugdíjasklubok, Élet az Éveknek Szövetség:

a klub szoros kapcsolatot tart a többi nyugdíjasklubbal, rendszeresen az összejövetelek.

- Mozgáskorlátozottak Egyesülete:

intézményünk mozgásukban korlátozott klubtagjait otthonukból a klubba az Egyesület vari szervezete szállítja.

- Magyar Vöröskereszt: adományokkal támogatja intézményünket.

- Magosfa Alapítvány: intézményünk az alapítvánnyal közösen részt vesz egy Európai Unió projektben melynek neve generációk találkozása Nature for Care, Care for Nature idősek és fiatalok közösen részt vesznek manuális foglalkozáson az intézményben.

6.3. Bölcsődék és Fogytékosok Intézményének szakfeladatainak kapcsolattartási rendszere

Az intézmény az alábbi intézményekkel, szervezetekkel a kapcsolattartást az alábbi módon

- Tanulási Kapességei Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság Budapest: levélben, telefonon, szülőn keresztül valósul meg a kapcsolattartás.
- Látásvizsgáló Országos Szakértői és Rehabilitációs Bizottság, Budapest: esetmegbeszélés, hospitálás
- Vakok Óvodája, Általános Iskolája, Specialis Szakiskolája, Diákotthona, Gyermekotthona, Budapest: Esetmegbeszélés, intézménylátogatás
- Mozgásvizsgáló Országos Szakértői és Rehabilitációs Bizottság, Budapest Esetmegbeszélés
- Mozgásjavító Általános Iskola és Diákotthon, Budapest Esetmegbeszélés
- Mozgáskorlátozottak Pest Megyei Egyesülete, Vác Esélyegyenlőség nap szervezésén keresztül valósul meg a kapcsolattartás.
- Cházár András TCKI Vác szakmai eszmecserék, esetmegbeszélések, intézménylátogatások, közös programok szervezése, fogyatékosügyi keretkaszttal működtetése
- Családsegítő Központ Jelzőrendszeren keresztül valósul meg a kapcsolattartás
- Gyermekjóléti Szolgálat Jelzőrendszeren keresztül valósul meg a kapcsolattartás
- Védőnők Jelzőrendszeren keresztül valósul meg a kapcsolattartás
- Házi gyermekorvosok Jelzőrendszeren keresztül valósul meg a kapcsolattartás, probléma jelzése betegség elhanyagoltság esetén
- Gyermek neurológus (Dr. Kampós Katalin) Esetmegbeszélés
- Pszichiáter (Dr. Varga Mária) Esetmegbeszélés
- Korai Fejlesztő Központ Budapest Szakmai információ szerzése, tanácsadás igénybevétele
- Autizmus Kutatócsoport Budapest Tanfolyamok, ismertető anyagok révén
- Bliss Alapítvány Tanfolyamok, képzés során valósul meg a kapcsolattartás
- Autisták Erdőkvédelmi Egyesülete Tanfolyamok, ismertető anyagok révén
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola, Vác Megállapodás alapján hallgatók érkeznek az intézménybe

VII.

Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásokban

Az önkormányzati fenntartású szociális intézmények mellett lassan ugyan, de növekedést mutat az egyházi és nem állami fenntartású szociális szolgáltatók tevékenysége.

Vác Város szociális ellátását segítő szervezetek:

7.1. Mozgáskorlátozottak Közép-magyarországi Regionális Egyesület váci szervezete

Alapításuk óta egyik fő tevékenységük az érdekvédelem, érdekképviselés. Fennállásuk 30. évfordulóját 2009-ben ünnepelte.

Az egyesület fenntartásában működik az önálló életkezdést elősegítő 14 férőhelyes Diadály Lakóotthon, több lakója szociális étkezésben részesül.

Az Egyesület az épületben foglalkozási és pénzkeresési lehetőséget biztosít, kulturális lehetőségeket nyújt és segíti a kimozdulás lehetőségét.

A fogyatékos személyek életvitelét 2012. január 01-től ismételten működő Támogató Szolgálat segíti. A szolgálat rendszeresen szállít időseket szociális otthonokba, idősek napközi otthonába, valamint gyerekeket oktatási, nevelési intézményekbe.

2008. február 01-én működik a Rakóczi u. telephelyükön a Pest-méltó Késélyek Háza.

Tevékenységeikről írtuk:

Civil szervezetekkel való együttműködés
Szemléltetőformáló programok felkutatása
Labszolgálatban működő előzetes csökkentése, tudatformálás
Érdekvédelem, érdekvérvényesítés
Egyéni segítségnyújtás
Javaslatok, tömegközlekedési eszközök, közszolgáltatást nyújtó, illetve közfeladatokat ellátó közintézmények akadálymentesítésének folytatása, valamint a helyi önkormányzatok hálózati beépítése, működésének

7.2. „Együtt az ép gyerekekkel” Alapítvány (Baba u. 2.)

Az alapítvány célja: a tegnapban élő, elcsúszó fejlődési gyermekkel minél korábbi kiemelés, a gyermekek komplex gyógy-pedagógiai fejlesztése által az családi, másodlagos sérülése kiküszöbölése.

Az alapítvány segíti a Bölcsőde és Speciális csoportban folyó gyógy-pedagógiai ellátást. Foglalkoznak még a tárgyi feltételek biztosításával. (fejlesztő eszközök költsége)

7.3. „Életút Alapítvány” Zichy H. u. 22.

Két jelentős projektet valósítottak meg a vizsgált időszakban.

1.) TÁMOP 5.2.5. „VITA” Váci Ifjúsági Információs és Tanácsadó Szolgálat létrehozása közösségi és értékteremtő szolgáltatások nyújtásával.

Megvalósult projektelemek:

- Ifjúsági Iroda működtetése
- Egyéni tanácsadás (pályorientációs, munkavállalási, elhelyezkedési, jogi, életvezetési és pszichológiai)
- Csoportos foglalkozások-tréningek

A program futatoideje alatt 1734 fő vett részt több alkalmat érintően. A megvalósítás Vác városában és a vonzáskörzeti településeken folyt.

2.) TÁMOP 5.3.1. „HÁLÓ” komplex program a foglalkoztatási esélynövelésre

Projekt célja: a munkaerőpiacról huzamosab ideje kirekesztődött, halmozottan hátrányos helyzetű emberek visszajuttatása a munka világába.

7.4. „Sorstárs 94” Alapítvány Tabán utca 28.

Az Alapítvány nagy gondot fordít a fiatalok testi-lelki fejlődésére, működése a Fogyatékosok Napközi Otthonához kötődik. Biztosítja a kézműves foglalkozásokhoz szükséges alapanyagokat, (a gondozottak szövőszéken szőnyegeket szőnek) továbbá kulturális programokhoz nyújtanak segítséget, eszközöket vásárolnak.

segítése, kezelésbe irányítás, és a későbbi rehabilitáció megkönnyítése. Továbbá fontos, hogy a szenvedélybetegek és az addiktológiai problémával küzdő emberek az egészségügyi és szociális szolgáltatásokat megismerjék, és azokat igénybe vegyék.

7.11. Jótevők Háza Alapítvány

Az Alapítvány 2009-ben alakult a Szociális Szolgáltatások Háza munkatársaiból. Az Alapítvány elsődleges feladata a szociálisan és pszichésen hátrányos helyzetű emberek és családok támogatása.

Továbbá mentálhigiénés tevékenységeket (pl. családi konzultáció, életvezetési tanácsadás, csoportfoglalkozások, tréningek tartása, fejlesztő foglalkozások) nyújt, támogatókat és adományokat gyűjt és pályázatokat ír.

7.12. Egészséges Ifjúságért Alapítvány

Az Alapítvány 32 éve tevékenykedik a városban és annak környékén a betegségmegelőzés és egészségmegőrzés területén.

Kiemelt programjai:

- Kortársképzés: városunkban 22 éve megszokás nélkül folyik az Egészséges Ifjúságért Alapítvány közreműködésével.

- „Stresszméntes iskolákért” projekt: 2012-ben a program záró rendezvényén Ipolyföld községért és pedagógusai kerütek meghívására, ahol Váci középiskola diákjai mutatták be azt, hogy hogyan kezelhető a stresszhelyzetek.

- Deviansokból kórhárssegítők projekt: Vácán 2003-tól került bevezetésre, a projekten keresztül a veszélyeztetett fiatalok öntekelési problémáik leküzdéséhez kapnak esélyt, illetve segítik a visszatérő kérdéseiket a közösségbe.

- Fiatalok a HIV ellen

Programjuk célja, hogy esélyt lehessen adni a drog fogyasztás és bűnelkövetés válság szempontjából veszélyeztetett környezetben élő, iskolából sokat hiányzó, nehezen kezelhető Váci középiskolás fiatalok integrációjára. Figyelemmel kíséri a csellengő fiatalokat kedvelt szórakozóhelyeket, a buszpályaudvart, a lakótelepek környéket.

Önkéntesek részvétele az intézményi ellátásban

- A Szociális Szolgáltatások Háza feladatellátását a vizsgált időszakban évente 5-6 önkéntes segítette. Segítségükre főként az ellátottak kiscreszkái, szabadidős programjai, valamint a téli krízisidőszakban volt szükség. Ezen kívül 2 önkéntes pszichológus tartott családterápiát, illetve családállítás az ügyfelek számára, valamint 1 önkéntes angol és matematika kompetenciát vállalt, heti 3 alkalommal a diákoknak.

- A Bölcsődék és Fogynatékosok Intézményének dolgozói és az önkéntes adományozók részben biztosítják a dekorációt, kézműves alapanyagokat. Két nyupidiba volt munkanaps rendszerben, munkaszentek a Fogynatékosok Napközi Otthonában.

VIII. Az ellátórendszer finanszírozása és költségei

Vác Város Önkormányzata a szociális és gyermekjóléti feladatok ellátását részben normatív állami támogatásból, részben pedig saját költségvetési forrásból biztosítja. (4.sz. melléklet)

A váci ellátórendszer fenntartásához szükséges költségek

adatok e Ft-ban

		Intézmények			
		Helyi önkormányzatok	Szociális intézmények	Helyi önkormányzatok	Intézmények
		Intézmények	Intézmények	Intézmények	Intézmények
2009	Kiadás	183.247	211.543	291.947	686.737
	Saját bevételek	15.200	17.080	96.300	128.580
	OEP finanszírozás		60.420		60.420
	Állami normatíva	60.823	22.469	87.211	203.503
	Önkormányzati kiegészítés	106.424	11.574	108.436	294.234
2010	Kiadás	154.733	203.755	291.851	650.339
	Saját bevételek	16.526	19.000	103.000	138.526
	OEP finanszírozás		64.801		64.801
	Állami normatíva	58.250	49.353	87.211	184.814
	Önkormányzati kiegészítés	79.957	67.601	103.640	245.158
2011	Kiadás	163.432	196.924	266.233	626.589
	Saját bevételek	25.800	20.000	149.000	194.800
	OEP finanszírozás		63.413		63.413
	Állami normatíva	58.250	49.353	87.211	184.814
	Önkormányzati kiegészítés	79.382	64.168	116.022	259.567
2012	Kiadás	160.340	193.721	276.233	630.294
	Saját bevételek	19.200	21.500	149.000	190.700
	OEP finanszírozás		62.016		62.016
	Állami normatíva	58.410	49.353	87.211	195.074
	Önkormányzati kiegészítés	82.730	61.852	116.022	260.602
		2009	2010	2011	2012
Részjelölés: normatív támogatások kiegészítése (segélyek)		70.000	85.100	85.000	85.000

A váci ellátórendszer állami támogatása

adatok e Ft-ban

Megnevezés	2009	2010	2011	2012
Szociális intézményi normatíva	203.503	184.075	185.431	158.308
Segélyek visszatérítése	160.600	93.380	110.720	115.650
Összesen	364.103	277.455	296.151	273.958

Forrás: Vác Város Önkormányzat költségvetési rendelete

IX.

Önkormányzat intézményeinek szakmai létszámnorma, szakdolgozói létszám alakulása, valamint szakképzettségi helyzete

9.1. Szociális Szolgáltatások Háza

a.) Szakmai létszámnorma (6. számú melléklet)

2012. évben a Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhatóság megállapítása alapján történt szakmai ellenőrzés megállapította, hogy az intézmény szakmai létszám normája nem felel meg a szociális étkeztetésben és a családsegítésben, mivel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.07.) SZCSM rendelet alapján a 168 fő szociális érkező esetén még egy további 6 órában foglalkoztatott szociális segítő szükséges alkalmazni. A családsegítő szolgáltatásnál a jogi tanácsadó helyettesítését írta elő egy további főállású szociális segítő vagy tanácsadó személyében.

b.) Meglévő szakdolgozói létszám, a szakképzettség helyzete

2012. december 31-én a 35 szakdolgozóból mindösszesen 12 foglalkoztatott nem rendelkezik a szükséges szakképzettséssel, de tanulmányokat folytatnak a munkakörüknek megfelelő végzettség megszerzése érdekében.

9.2. Idősek Otthona és Klubja

a.) Szakmai létszámnorma

Szakmai dolgozók	Létszám normá	Tényleges létszám	Elterelés
Idősek Otthona (Burgundia ut)			
Intézményvezető	1 fő	1 fő	
Intézményvezető pótló	1 fő	1 fő	
Részlegvezető	1 fő	1 fő	
Ápoló-gondozó	14,4 fő	17 fő	+2 fő
Mentalhygiénés munkatárs	2 fő	1 fő	-1 fő
Foglalkoztatás szervező	1 fő	0 fő	
Összes létszám	20,4 = 20 fő	21 fő	+1 fő
Mozgásterapeuta	heti 4 óra		
Orvos	heti 6 óra	heti 6 óra	
Idősek Otthona (Arany János utca)			
Részlegvezető	1 fő	0 fő	
Ápoló-gondozó	4,8 fő	6 fő	
Mentalhygiénés munkatárs	1 fő	1 fő	
Összes létszám	6,8 = 7 fő	7 fő	0
Idősek Otthona (Rádi ut)			
Részlegvezető	1 fő	1 fő	
Ápoló-gondozó	10 fő	12 fő	+2 fő
Mentalhygiénés munkatárs	1 fő	1 fő	
Összes létszám	12 fő	14 fő	+2 fő
Mindösszesen	39	42	+3 fő

	Szakkolgozói létszám engedélyezett	Bentlakó álláshely	Szakképzési helyek	Szakképzési helyek	Üres álláshely	Szakképzési arány
Bentlakó Otthon (Bulgundia u. Rádió Arany J. u.)						
Intézményvezető	1	1	1	0	0	100%
Intézményigazgató	1	1	1	0	0	100%
Részfelügyelő-igazgató	2	2	2	0	0	100%
Bulgundia u.	17	17	15	2	0	88,23%
Rádió Arany J. u.	12	12	12	0	0	100%
Arany J. u.	7	6	5	1	1	83,33%
Mentálcsop.	4	3	3	0	1	100%
Összesen	44	42	39	2	2	92,85%

* Megjegyzés:

a Rádió u. részleg vezetője látja el az Arany J. u. (bentlakásos) részleg vezetői feladatait

b) Klubja Arany J. u. Budapest

Klubvezető	1	1	1	0	100%
Szociális gondozó	1	1	1	1	60%
Összesen	2	2	2	1	66,70%

A Rádió u. részleg vezetője látja el az Arany J. u. részleg vezetői feladatait

2.3. Bölcsődél és Fogyatékosok Intézménye

a) Szakmai feladatok

A személyes gondozást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2006. (I. 26.) Kormányrendelet 42. §-a alapján a 2011/12. évi költségvetési törvény 11. §-a alapján történik.

b) Szakkolgozói létszám

Fejlesztő Napközi Otthon: Szakmai feladatokat ellátó 1 fő részlegvezető, 1 fő csoportvezető, 1 fő gondozónő, 1 fő konduktor rész munkaidőben, felszámolt munkaidőben 1 fő technikai munkatárs és 1 fő udvari munkás-karbantartó rész munkaidőben.

Fogyatékosok Napközi Otthona: A szakmai feladatokat ellátó 1 fő részlegvezető, 1 fő csoportvezető, 1 fő gondozónő, 1 fő konduktor rész munkaidőben, a munkaidőből 1 fő technikai dolgozó, 1 fő udvari munkás-karbantartó rész munkaidőben.

	Feladat helyek száma	Napi ellátottak jeleltet	Feladatok ellátásának alapja	Bentlakó létszám alapján	Feladatok ellátásának alapja	Feladatok ellátásának alapja
2009	12	5,22	4	3,43	1,74	1,4
2010	12	7,31	4	3,9	2,4	2,1
2011	12	6,28	4	3,6	2	1,7
2012	12	6,6	4	2,5	2	1,8

Fogyatékosok Napközi Otthona						
2009	20	18,68	5	6	4,67	3,74
2010	20	17,86	5	5,75	4,47	3,57
2011	20	17,43	5	5,72	4,36	3,49
2012	20	16,65	5	5,35	4,1	3,3

A Fejlesztő Napközi Otthonban az egy gondozónőre jutó gondozotti létszám megállapításánál az utolsó oszlopban - figyelembe kell venni, hogy a napi nyitva tartási idő több mint 50% ban gyógypedagógus foglalkozik egyéni fejlesztés keretében egy-egy gyermekkel, így a naponta jelenlévő gyermekek közül egy gyermeket 0,5 főként kell figyelembe venni az átlagszámításnál, mivel abban az időben nem a gondozónő felügyel a gyermekre. A napi nyitva tartási időn belül lépcsőzetes munkakezdéssel legalább 2 fő gondozónő van jelen minden műszakban.

A Fogyatékosok Napközi Otthonában a terápiás munkatárs csoportosan fejleszt, azonban a délutáni órákban nincs jelen. Átlagos szakmai létszám számításánál (utolsó oszlop) hozzá adásra került gondozónői létszámhoz. A délutáni kihasználtsága az intézményeknél alacsonyabb, mivel délután a munkaképes gondozottak az Üllői-Köfő telephelyén tartózkodnak. A súlyosabb állapotú gondozottak viszont fokozottabb figyelemmel igényelhetik. A napi nyitva tartási időn belül lépcsőzetes munkakezdéssel legalább 2 fő szakdolgozó van jelen minden műszakban.

c) szakképzési helyzet

Fejlesztő Napközi Otthon		
--------------------------	--	--

Munkakör	Iskolai végzettség	Szakképesítés
Gyógypedagógus, részlegvezető	főiskola	Gyógypedagógia szakos tanár, szomatopedagógia szakirány
gondozónő	szakközépiskola	Általános ápoló, általános asszisztens, ápoló
gondozónő	szakközépiskola	Általános ápoló, általános asszisztens
gondozónő	szakközépiskola	Általános asszisztens, csecsemő és gyermekgondozó, gyógypedagógiai asszisztens
Technikai munkatárs	általános iskola	
Konduktor heti 1 nap	főiskola	Konduktor tanító

Fogyatékosok Napközi Otthona		
------------------------------	--	--

Munkakör	Iskolai végzettség	Szakképesítés
Terápiás munkatárs, részlegvezető	főiskola	Gyógypedagógia szakos tanár, szomatopedagógia szakirány, tanító
gondozónő	gimnáziumi érettségi	Gyógypedagógiai asszisztens
gondozónő	gimnáziumi érettségi	Gyógypedagógiai asszisztens
gondozónő	szakiskola	Általános ápoló, általános asszisztens, gyermekápoló
gondozónő	szakközépiskola	Gyógypedagógiai asszisztens
technikai munkatárs	általános iskola	Élelmiszer higiéniai minimum vizsga
Konduktor heti 1 nap	főiskola	Konduktor tanító

Mindkét intézményben 100%-os a szakképzettség. A Fogyatékosok Napközi Otthonában két fő gondozónő a munkakörének betöltéséhez szükséges minimum feltételnél magasabb, főiskolai szociálpedagógus végzettséggel rendelkezik, amelyet nem tudunk figyelembe venni.

(eredmények, pályázatok)

10.1. Szociális Szolgáltatások Háza

Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok

- A Pest Megyei Kormányhivatal engedélyezte 10 fő számára az időszakos férőhelybővítést (6 hónap feljeli krízis idejére).
- Honlap elkészítése: www.szociális-haz.hu címen; amely által az ellátottak és minden érdeklődő információt tud szerezni az intézmény által nyújtott szolgáltatások köréről.
- 2009-ben az intézmény dolgozójának közreműködésével, valamint az egyik ügyfél hozzátartozójának alapításával létrejött a Jötevők Háza Alapítvány. Az alapítvány több pályázaton szerepelt sikeresen.
- 2009-ben sor került a Deákutcai főút 34/a-ban található védőnői tanácsadó tetőszerkezetének felújítására.
- 2011-ben az intézmény műszaki vizsgára és személyszállításra már nem alkalmas járművét egy használt, de műszakilag jó állapotban lévő járműre sikerült lecserélni.
- Az intézmény a szolgáltatásairól és az igénybevételek módjáról az intézmény székhelyén, telephelyein, valamint a város két frekvenciált pontján elhelyezett hirdetőtáblán kiüzött plakátokon, szórólapokon tájékoztatja a város polgárait. Az orvosi rendelőkben, a védőnői tanácsadókban, fogorvoszatokban, boltok előtt kiutalási helyeken, intézményekben, más szinten szórólapok kerülnek elhelyezésre, szakszerűtlen, vékony papírnak megfelelő csomagolóanyagokból készült levelezési anyagok, kártyák, kétszemélyes támogatási és élelmezési szervezeti, munkaügyi forrásból az önkéntesek napi rendezvény megvalósítása.
- Az alapítvány egy működése során a városi önkormányzat, illetőleg a napközi munkával megvalósuló munkatársai.
- Ezen kívül a vállalkozások és segítő bevonása a szociális feladatok ellátására.
- Az alapítvány célja a biztositani tudjuk a kölcsönös választást a többiek között, illetve legalább egyet a szervezetből. Hasonló szakmai napokat tartunk a munkatársak által javasolt témákban.

Pályázatok

- A Vác-Puspökszilágyi Gyermekjóléti Bizottság 1999-ben az Önkormányzat Képviselő-testület Művelődési-Oktatási- és Ifjúsági Sport Bizottság felkérésére évente 10.000 Ft-ot, amely a programok gyermekprogramokra lett fordítva (szociális és egészségügyi célú programok kivételével).
- A 2009-2012 közötti időszakokban továbbra is pályázati úton nyújtott az intézmény, amely nem volt sikeres (2009-ben az ING a Gyermekegészségügyi Intézet felhívására nyújtott pályázatokat a szociális és az Összefogás a Budapesti Lakastalanokért és a Lakástalanokért Programok kiírására, amely a gyermekek melegezők hétfői és éjszakai nyitva tartására, illetve a szociális és egészségügyi célú programok finanszírozására).
- 2010-ben pedig a Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet által kiírt pályázatok finanszírozására.

- a) Vác Város Önkormányzatától 2012. évben primer prevenció pályázatból 200 000.- Ft-ban részesült.
- b) 2010-ben a Mobilitas pályázatán nyert 230 000.- Ft támogatást a "Megnyitottság együttműködésben és rálátással a családok és gyermekek érdekében" projekt keretén belül. A támogatásból valósult meg a Családsegítő szolgálat és a Vác-Püspökszilágy gyermekjóléti szolgálat 30 órás közös szupervíziója).
- c) Pest Megye Önkormányzatától nyert 200 000.- Ft pályázati támogatást a 2010. évben rendezett Jótevők Napja rendezvény megszervezésére, ami sajnálatos módon Pest megye anyagi helyzete miatt nem került folyósításra, azonban a rendezvényt más anyagi forrásból mégis sikerült megvalósítani.

10.2. Idősek Otthona és Klubja

Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok:

- Kiemelt figyelmet fordítottak a meglévő ellátási formák folyamatos minőségfejlesztésére (személyi-tárgyi- elhelyezési feltételek) figyelemmel a jogszabályokban előírt minimum feltételekre.
- Az ellátottak szabadidejének hasznos eltöltésének, elfoglaltságának valamint a meglévő készségük, képességük fejlesztése érdekében a foglalkoztatási eszközök fejlesztése folyamatos.
- Kiemelten kezelték a racionálisabb gazdálkodás lehetőségeit. Az akadálymentesítés elkezdődött és a gazdasági lehetőségeinkhez mérten folytak. Nagy hangsúlyt fektettek az intézmény dolgozói szakképzettségi színvonalának emelésére (Szakmai Napok, előadások, stb.)

Pályázatok

- A bentlakást nyújtó szociális intézmények és a napi ellátást nyújtó idősek klubjai részére a 2009-2011-es évre nem volt pályázati kiírás.

10.3. Bölcsődék és Fogytékosok Intézménye

Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok:

- A fogytékosokat gondozó intézmények végleges működési engedéllyel rendelkeznek. Az önkormányzat erre 2009-ben 1.649.541-Ft forrást biztosított.
- Információs rendszer fejlesztése: új számítógépek beszerzése történt meg, 2009-ben 250.000 Ft értékben, 2011-ig az internet hozzáférés minden telephelyen biztosított.
- A Fejlesztő Napközi Otthonban terápiai munka részeként képezték a Snoezelen és Bemér terápia alkalmazását. A Snoezelen terápia szobában folyamatos a karbantartás, Bemér terapeuta tanácsadó segítségével végzik az egyéni szabott kezeléseket. A fejlesztő eszközök rendelkezésre állnak, bővítésük adományozás útján valósult meg. A gondozottak kényelmét szolgálja a jelenlévő ágy beszerzése.
- A Fejlesztő Napközi Otthonban 2009-ben történt felújításban teljes alakú, 2.964.320-Ft önkormányzati ráfordítással (új mosdók, zuhanyzó, WC, vízrendszer korszerűsítése, részben új csúszásmentes padló került kialakításra). 2010-ben megvalósult egyéni fejlesztő szoba kialakítás valamint a játszódvár felújítása. A játszódvár jelentős fejlesztésre került az Unifredit Bank által biztosított adományból, mely során felújításra került a homokozó, az udvari pad, megvásárlásra került a fedett pad, hinta és a napernyő.
- A Fogytékosok Napközi Otthonában az ablakok részleges cseréje, a parketta felújítása, valamint az ajtók mázolója valósult meg, amely 685.221-Ft önkormányzati forrást igényelt. 2010-ben megvalósult az ablakok cseréjének második szakasza is, így minden Dunára néző ablak új, korszerű, hang- és hőszigetelt.
- A Fogytékossággal Élő Váci Emberekért kiürítés alkalmával kapott összegből új szék beszerzése történt a gondozottak számára. Németországi támogatótól használt ruha és tárgyi eszköz adomány rendszeresen érkezik az intézménybe.

Koncepcióban meghatározott és részben megvalósult célok:

- Épületek akadálymentesítése: A teljes intézményt tekintve az épületek akadálymentesítése részben megtörtént valamennyi telephelyen, főzőkonyhán kívül minden épületbe szabott lejtő, emelő, kerekesszékekkel.
- Szociális intézmények korszerűsítése, fejlesztése, modernizálása. A bölcsődékben a pályázati infrastruktúra fejlesztési pályázaton 13.310.000-Ft támogatással, 3.327.500-Ft önrésszel összesen 16.637.500-Ft értékben végzett fejlesztést, melyet épületek korszerűsítésére, (nyílászárók cseréje, ágyékoló felújítása) eszközbeszerzésre és udvarfejlesztésre fordított. A Baba utcai Bölcsőde és Speciális Csoport épületének tetőzetének teljes cseréjére van szükség, amely magába foglalja a játszótér asztalok felújítását is. A tervezés megvalósult, a kivitelezés nem. Továbbá szükséges a melléképület lebontása.

Koncepcióban meghatározott és még nem valósult célok

Fogyatékosok Napközi Otthona területe bővítése. A meglevő épület alkalmatlan több személy ellátására.

A két fogyatékosokat gondozó intézmény egy telephelyre való elhelyezése. Mivel az igénybevevők körének igényei lényegesen eltérőek, így szakmailag nem alapfeltétel a két intézmény feladatainak egy helyen történő ellátása. Lehetőségek hiányában nem valósult meg.

Fejlesztő Napközi Otthonban a fejlesztő iskolai oktatás megszervezése. A fejlesztő iskolai oktatás megszervezése 2013. április 01-ét követően a Ceglédi Járási Tankerület feladata, az ellátást Vácott működő Cházár András Többcélu Intézmény szervezte meg. Ide a jobb képességű, jobb általános állapotu 13 év alatti gyermekek kerültek.

A Fejlesztő Napközi Otthon továbbra is fejlesztő nevelés keretében látja el a legsúlyosabb fogyatékossgal élő gyermekek esetében a tankötelezettség biztosítását gondozáson keresztül.

Pályázatok

Év	Pályázó	Pályázat címe	Pályázat célja	Döntött összeg
2002	Alapítvány ENO	Pest Megye Közgyűlése	Sporteszközök beszerzése	200.000 Ft
2003	Fogyatékosok Napközi Otthona	Vác Város Önk. Műv. és Okt. Bizottság	Múzeum és színház látogatás	100.000 Ft
2009	Fogyatékosok Napközi Otthona	Vác Város Önk. Ifj. és Sport Bizottság	Grógyfürdő látogatás	120.000 Ft
2010	Fejlesztő Napközi Otthon	Unicredit Bank Alapítvány	Rehabilitációs elemek támogatása, játszótér fejlesztése	500.000 Ft
2010	Intézmény	Vác Város Önkormányzat	Fogyatékossgal Élő Váci Gyermekek kiutaztatás	365.000 Ft
2010	Fogyatékosok Napközi Otthona	Vác Város Önk. Műv. és Okt. Bizottság	Múzeum és színház látogatás	50.000 Ft
2011	Fogyatékosok Napközi Otthona	Vác Város Önk. Műv. és Okt. Bizottság	Múzeum és színház látogatás	100.000 Ft
2011	Fejlesztő Napközi Otthon	Victoria a Gyermekekért Alapítvány	Pelenkázó, fürdőmattac, műanyag ballon, tévéző tornász	112.400 Ft
2012				

XI.

Javaslatok a 2013-2015 közötti időszakra

11.1. Szociális Szolgáltatások Háza

- Pályázarfigyelésben és írásban való szakmai erősödés, annak érdekében, hogy az adódó lehetőségek kihasználásra kerüljenek.
- Az iskola egészségügyben a 6 fő szerződéses házi gyermekorvos helyett 3 fő főállású iskolaorvos alkalmazása a város általános iskoláiban és óvodáiban.
- A hajléktalanok átmeneti szállójának és nappali melegeledőjének 24 órás nyitva tartása.
- Éjjeli menedékhely kialakítása.
- A szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás ellátott létszámának a növelése érdekében a köznevelésben való rendszeres megjelenés, illetve a háziorvosokkal és az asszisztensekkel való még szorosabb kapcsolat kialakítása. Továbbá a kórházi szociális munkással való folyamatos konzultáció a potenciális házi gondozottak feltérképezése érdekében.
- A családsegítő szolgálatához egy fő szociális asszisztens felvétele.
- A szolgáltatások fejlesztése tekintetében az adóssághasználati szolgáltatás bevezetése. A szolgáltatás hatékony segítség lehetne azoknak az ügyfeleknek, akik életvezetési problémák miatt, alacsony jövedelem mellett, tartozásokat halmoztak fel önkormányzati lakásbérleti díjből és a különböző szolgáltatásoknál (víz, villany, gáz, távhő díj elmaradások).
- Klubok és programok bevezetése a speciális élethelyzetben lévő ügyfelek csoportjai számára (élelmiszer klub, szülőklub).

Gyermekjóléti, mind a Családsegítő Szolgálat ügyfelei részéről igényt kívánt fel, hogy gyermekeik segítségét kaphassanak a tanulásban, tanórán kívüli korrepetálás formájában.

11.2. Idősek Otthona és Klubja

- Helyi idősek otthona megalkotása.
- A szociális ágazatban az egységes informatikai park kiépítése.
- Az akadálymentesítés befejezése.
- Időskorúak gondozóházának kialakítása.

Beruházások

	Becsült költség (e Ft)	Indoklás
1. Idősek Klubja		
a) Budapesti főút		
Foglalkoztató helyiség kialakítása	3.000	A klubtagok mentális, pszichés, fizikai állapotának szinten tartása.
Fűtés korszerűsítés	3.000	Alapvető szükséglet.
Nyílászárók cseréje	3.000	Az ablakok elkorhadtak, elvetemedtek.
Külső házfal vízzáró szigetelése	3.000	A talajvizet felszívja a fal.
b) Arany János utcai klub		
Alagsori pihenőszoba kialakítása	600	A hatályos jogszabályok szerint a nemeként elkülönülő pihenőszobára van szükség.
Mindkét intézményben a foglalkoztatási eszközök gyarapítása	300	Jelenleg meglehetősen egyszerű eszközökkel dolgozunk. Az ellátottak és klubtagok aktivitásának mentális, pszichés, fizikai szinten tartására van pedagógiai eszközök, gyógyászati segédeszközök, különböző sporteszközök stb.
2. Idősek Otthona		
a) Burgundia utcai részleg		
Akadálymentesítés	7.000	A hatályos jogszabályoknak az épület egyes részei nem felelnek meg.
Tetőzet-homlokzat felújítás az épület felső részén	12.000	Az intézmény tetőzetételek jelentős része felújításra szorul.

XII.

Az esélyegyenlőség megtörténte

Az Európai Unió fontos alapelve és szociális alapjának elsőszámú támogatási területe az esélyegyenlőség biztosítása. A közösségi politikában az esélyegyenlőség biztosítása az egyik legfontosabb cél, amelynek lényege, hogy az európai intézményeknek főként tevékenységükkel elő kell segíteniük a nem, faj, etnikai, vallási, fogyatékosság, vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelmet: az esélyegyenlőség megvalósítását. Az esélyegyenlőségi tartalmú rendelkezéseket a közösségi jogban elsősorban irányelvek tartalmazzák. Az önkormányzati rendeleterek terén ez kettős feladatot jelent az önkormányzati jogalkotás számára: egyrészt rendeleteikben tartózkodniuk kell a diszkriminatív rendelkezések alkalmazásától, másrészt bizonyos esélyegyenlőség biztosítását célzó rendelkezéseket be kell építeniük szabályozásukba.

12.1. Akadálymentesítés

Szociális Szolgáltatások Háza:

Az intézmény telephelye a Deákvári fasor 2. számú épület 2012. december 31-ig kapott működési engedélyt, mivel a Házi segítségnyújtás és a Szociális érkeztetés irodája az emeleten van, az engedélyező szerv nem vette figyelembe a földszinti kliensszobákat.

Az iroda áthelyezése nem volt lehetséges, így a végleges működési engedély iránti kérelemmel (2012. év) ismételtén, a meglevő kliensszobák használatára hivatkoztunk a Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalánál.

2012. évben végleges határozattal idej működési engedélyt kaptunk.

A védőnői tanácsadók közül a Flórián utcai védőnői tanácsadó nem akadálymentes, a többi telephely, illetve védőnői tanácsadó akadálymentes.

Idősek Otthona és Klubja

Az akadálymentesítés a Buzsáki utcai főbejáratot kivételével megoldódott.

Békecsodák és a Városi Könyvtár Intézménye

Az Fejlesztő Napközi Otthoni telephelyén mozgáskorlátozottak számára teljes körűen megoldott az akadálymentesítés, parkolóhely, mosdó áll rendelkezésre.

A Kőlcsey utcai intézmény akadálymentesítése 2011-ben elkezdült.

12.2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása

Foglalkoztatás a Fogyatékosok Napközi Otthonában

A gondozottak egy részét az Üllői Kht. (vagy telephelyei rendelkezés) foglalkoztatja, felutanonként a dolgozó ellátottak ebéd után önállóan távoznak. A munkahely megjelölésük feltétele.

Az intézmény a szabadidős fejlesztő tevékenységeket kézi szövőtt szőnyegeket, használati tárgyakat készítenek szövőszékeken, illetve szövő kereteken. Az alapanyagokat és kölékeket az intézmény telephelyén működő Sorstárs 94 Alapítvány biztosítja számukra.

12.3. Esélyegyenlőségi Program

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXCV. törvény alapján Vác Város Önkormányzata települési esélyegyenlőségi programot fogadott el, amelyben a jogszabályban foglaltak alapján elemzi a településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének alakulását, és meghatározza az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő célokat. Vác Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója az esélyegyenlőségi program egyik alappillére. A szociális ellátáson túl megjelenik a programban az oktatás, a bűn megelőzés, az ifjúsáspolitikai és a dropprevenció, valamint a városfejlesztés (azon belül is kiemelten az akadálymentesítés).

A szolgáltatástervezési koncepció gyakorlati megvalósítása a szociális szolgáltatások mennyiségének és minőségének, a szolgáltatások sokszínűségének fejlődését eredményezi. Nemcsak a különböző típusú emberi problémákra keres megoldást, hanem komplex segítséget ad a szociális munka célcsoportja életkörülményeinek javításához. A koncepció célja hozzásegíteni az embereket az egészséges, értékes minőségi élethez, a jóléthez.

Az integrált szolgáltatások elősegítik a választási és döntési lehetőséget, mind az ellátást igénylők, mind pedig a szociális szakemberek számára. A különböző gondozási formák egymásra épülése, a szervezeti struktúrák összehangolása, valamint a szolgáltatások hálózatba szerveződése az erőforrások optimális kihasználását és a hiányok pótlását teszi lehetővé.

A szolgáltatástervezési koncepció megalkotása és felülvizsgálata fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a legjobb szolgáltatás nyújtása az ellátást igénylők megalázkodására, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

A szolgáltatástervezési koncepció megalkotása a költségvetési lehetőségek függvényében – tovább folytatódik – de a szociális szolgáltatásnyújtó intézményeknek az önkormányzat és civil fenntartóknak, valamint az önkormányzat által létrehozott Helyi Szociális Bizottság Keretköltségvetésének lehetősége és egyben kötelezettsége a megelőző folyamatot figyelembe véve, annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

Vác, 2013. május

Móhásiné Döm Rita
osztályvezető

Felhasznált jogszabályok és dokumentumok:

A helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet

Az Egészségügyi, Szociális és Családügyi Minisztérium módszertani útmutatója a szolgáltatástervezési koncepció összeállításához

Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához

Idősek Országos és Klubja beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához

Szociális Szolgáltatások Háza beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához

Munkanélküliségi adatok 2009-2012 negyedévenkénti bontásban

	2009.				2010.				2011.				2012.			
	I. neg. évt.	II. neg. évt.	III. neg. évt.	IV. neg. évt.	I. neg. évt.	II. neg. évt.	III. neg. évt.	IV. neg. évt.	I. neg. évt.	II. neg. évt.	III. neg. évt.	IV. neg. évt.	I. neg. évt.	II. neg. évt.	III. neg. évt.	IV. neg. évt.
A munkanélküliség mértéke az aktív népességben	131	98	117	135	155	140	151	138	135	111	135	47	33	31	30	36
Jelentős foglalkoztatási veszteség	331	427	410	421	380	410	325	301	357	371	397	379	305	200	99	180
Munkanélküliség a lakónépességben	798	940	968	1037	1096	1119	1069	1035	1122	1084	1117	1132	1179	1082	1010	1152
Regisztrált munkanélküliség a lakónépességben	363	454	452	512	563	574	537	507	565	540	510	515	583	526	486	547
Regisztrált munkanélküliség a férfiak között	435	486	516	525	533	545	532	528	557	544	607	617	596	556	524	605
Regisztrált munkanélküliség a nők között	55	106	112	132	133	138	151	165	181	151	127	162	224	188	187	201
Regisztrált munkanélküliség a 15-64 éves korcsoportban	121	122	133	148	189	229	239	272	290	310	261	229	234	242	254	267
Regisztrált munkanélülők iskolai végzettsége szerinti megoszlása																
Alapfokú iskolai végzettség	185	222	186	221	240	258	236	233	280	255	272	290	312	296	273	310
Alapfokú iskolai végzettség alatti szintű iskolai végzettség	18	22	26	26	30	28	28	29	25	35	34	33	32	26	26	33
Felsőfokú iskolai végzettség	42	41	65	63	67	61	72	73	59	63	73	66	54	49	61	60
Magasfokú iskolai végzettség	91	110	115	115	119	114	109	112	121	119	117	121	113	105	104	110
Magasfokú iskolai végzettség alatti szintű iskolai végzettség	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Magasfokú iskolai végzettség alatti szintű iskolai végzettség	16	17	20	17	21	18	21	20	22	16	26	37	37	32	29	26
Magasfokú iskolai végzettség alatti szintű iskolai végzettség	140	170	204	223	238	228	210	203	226	229	243	236	241	227	196	253
Magasfokú iskolai végzettség alatti szintű iskolai végzettség	251	299	287	308	309	331	304	280	305	290	284	278	315	275	255	291
Magasfokú iskolai végzettség alatti szintű iskolai végzettség	31	40	52	50	54	59	70	63	59	60	52	48	50	50	43	44
Magasfokú iskolai végzettség alatti szintű iskolai végzettség	16	19	13	14	17	22	19	22	25	17	16	23	25	22	23	25
Regisztrált munkanélülők életkor szerinti megoszlása																
15-24 éves korcsoport	17	18	9	14	15	14	17	19	-13	11	11	14	12	6	10	20
25-34 éves korcsoport	75	83	94	89	95	108	102	86	77	84	96	104	91	92	94	107
35-44 éves korcsoport	105	114	115	129	124	116	118	111	120	119	110	108	118	119	101	124
45-54 éves korcsoport	131	169	157	172	177	168	141	146	160	143	147	147	153	135	110	130
55-64 éves korcsoport	113	137	136	142	155	174	181	153	166	150	154	162	160	142	146	168
65-74 éves korcsoport	95	112	112	125	135	128	119	126	145	124	142	148	158	144	131	155
75-84 éves korcsoport	89	95	111	108	117	114	117	110	128	131	137	149	161	135	130	143
85-94 éves korcsoport	100	117	136	141	160	170	155	158	161	164	156	152	156	143	125	122
95-99 éves korcsoport	73	90	93	112	110	119	112	119	144	148	153	148	159	146	142	159
100 éves és idősebbek	3	5	5	5	6	8	7	7	8	10	9	6	11	20	21	31

Poz.	Szociális ellátások	Kötelező			Működőképes			Megjegyzés
		2010	2011	2012	2010	2011	2012	
1. Szociális ellátások								
1	Elkezelés	x	x	x	x	x	x	Szociális Szolgáltatások Háza
2	Házasság felbontása	x	x	x	x	x	x	Szociális Szolgáltatások Háza
3	Elvonások, díjak, illetékek							
4	Gondnokság	x	x	x	x	x	x	Szociális Szolgáltatások Háza
5	Köznevelési feladatok							„Területi összefogással a megelőzésért” Alapítvány
6	Önkéntes közszolgálat							Működőképes közszolgálati Központ-magyarországi Régióközi Egyesület
7	Helyi önkormányzatok feladatai							Magyar Vöröskereszt városi körzeti szervezete
2. Szociális ellátások								
8	Idősek otthona	x	x	x	60 férőhely	60 férőhely	60 férőhely	Idősek Klubja Arany J. Budapesti főút
9	Idősek otthona, napközi otthon	x	x	x	32 férőhely	32 férőhely	32 férőhely	Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye
10	Elvonások, díjak, illetékek	x	x	x	-	-	-	
11	Elvonások, díjak, illetékek	x	x	x	-	-	-	
12	Elvonások, díjak, illetékek	x	x	x		20 férőhely	20 férőhely	Szociális Szolgáltatások Háza
3. Szociális ellátások								
13	Elvonások, díjak, illetékek							
14	Elvonások, díjak, illetékek	x	x	x				
15	Elvonások, díjak, illetékek	x	x	x				
16	Elvonások, díjak, illetékek	x	x	x				
17	Elvonások, díjak, illetékek	x	x	x				
18	Elvonások, díjak, illetékek	x	x	x	10 férőhely	10 férőhely	14 férőhely	Szociális Szolgáltatások Háza
4. Szociális ellátások								
19	Idősek otthona				141 férőhely	138 férőhely	118 férőhely	Idősek Otthona Arany J. Burgundia u., Rádi u.

* 2013. január 01-től az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv köteles gondoskodni.

A pénzben és természetben nyújtott szociális-gyermekvédelmi ellátásokról

2008-2012 között

4.számú melléklet

c Ft

Támogatási forma	2008		2009		2010		2011		2012	
	Felhasznált összeg	szám	Felhasznált összeg	szám	Felhasznált összeg	szám	Felhasznált összeg	szám	Felhasznált összeg	szám
1. Juttatások	4268	678	4917	771	4739	761	4252	646	4701	742
2. Juttatások	422	422	493	493	-	504	428	428	499	499
3. Juttatások	11102	85	10810	83	15102	97	16290	109	21434	126
4. Juttatások	4453	133	4907	151	4695	136	4700	134	4630	139
5. Juttatások	710	11	756	11	1522	19	952	10	566	7
6. Juttatások	14767	356	12012	335	15836	330	15466	516	3707	503
7. Juttatások	4403	259	4579	289	3150	225	3980	233	2985	199
8. Juttatások	10653	272	10000	253	9960	250	10062	217	8167	186
9. Juttatások	3734	118	1666	31	1050	45	1636	57	1288	38
10. Juttatások	150	4	154	4	162	5	190	5	111	3
11. Juttatások	-	561	-	650	-	637	-	687	-	613
12. Juttatások	1590	217	1698	263	1807	253	1218	169	1115	190
13. Juttatások	162	162	189	189	198	198	138	138	136	136
14. Juttatások	-	322	-	385	-	419	-	456	-	511
15. Juttatások	2360	30	1760	22	1869	25	1828	24	1913	28
16. Juttatások	5895	2735	5856	3033	7002	3086	7057	3192	6290	354
17. Juttatások	13312	3328	13488	3372	13676	3419	14212	3553	14704	3676
18. Juttatások	21607	6063	20884	6405	23703	6498	24669	6745	27494	7220

* Rendszeres szociális segély 2009-ben önálló ellátásként megszűnt, helyette aktív korúak ellátása: BPL-FHT.

esetek száma
támogatottak száma

	Teljes összeg	Önkormányzat terhére	Vissza- igényelhető	Teljes összeg	Önkormányzat terhére	Vissza- igényelhető	Teljes összeg	Önkormányzat terhére	Vissza- igényelhető	Teljes összeg	Önkormányzat terhére	Vissza- igényelhető
	42000	-	42000	42000	-	42000	50000	-	50000	50000	-	50000
	100	-	100	80	-	80	160	-	160	150	-	150
	2000	200	1800	2000	200	1800	2000	200	1800	2000	200	1800
	20000	2000	18000	15000	1500	13500	18000	1800	16200	20000	2000	18000
	22500	4500	18000	55000	11000	44000	68500	13500	55000	67500	13500	54000
	3000	-	3000	2000	-	2000	2000	-	2000	1000	-	1000
	13000	1300	9750	10000	2500	7500	14160	3500	10660	18000	4500	13500
	10000	1000	7500	11000	2700	8300	11500	3000	8500	16000	4000	12000
	12000	1200	-	10300	10300	-	12000	12000	-	12000	12000	-
	10000	1000	9000	13000	1300	11700	12000	1200	10800	14500	5500	9000
	15000	15000	-	18700	18700	-	15800	15800	-	-	-	-
	7000	7000	-	6000	6000	-	6000	6000	-	6500	6500	-
	4500	4500	-	6500	6500	-	4000	4000	-	3000	3000	-
	10000	10000	-	12000	12000	-	11000	11000	-	8500	8500	-
	5500	5500	-	6000	6000	-	5500	5500	-	5500	5500	-
	13000	1300	-	14000	1000	-	2500	2500	-	1200	1200	-
	1700	1700	-	1900	1900	-	2000	2000	-	1100	1100	-
	3000	3000	-	3400	3400	-	3000	3000	-	2500	2500	-
	1500	-	1500	-	300	600	-	600	800	-	800	-
	8400	1432	4968	7512	3720	3792	8978	4405	4573	11040	4920	6120

2009. évi 2010. évi Rendelkezések Alján támogatás 2011. évi költségvetésben megvalósuló támogatás
 2010. január 01-től az önkormányzatok terhére 10 %-ról 25%-ra változott

2009. évi 2010. évi megvalósult 21 %, 2010. évi 24 %

A Szociális Szolgáltatások Házának létszáma szakfeladatonként

Szakfeladat neve, munkakörök	Létszám norma	Tényleges létszám	Elérés
Intézményvezető	1	1	0
Szociális étkeztetés			
Szociális segítő	1,5	1	-0,5
Házi segítségnyújtás			
Szociális gondozó (54 ellátottra vetítve)	6	5	-1
Vezető gondozó (10 v. több szoc. gondozóra)	0	1	+1
Családsegítő szolgálat	7	7	0
Család gondozó			
Szoc. segítő v. tanácsadó	2	1	-1
Nappali melegedő			
Intézményvezető	1	0	-1
Szociális segítő (középf)	1	1 felsőfokú	0
Szociális munkatárs	0,5	1	+0,5
Átmeneti szálló			
Intézményvezető	1	1	0
Orvos	2 óra	2 óra	0
Szociális munkatárs	1	1	0
Szociális segítő	3	3	0
<i>Időszakos férőhelybőv.</i>			
Szociális segítő	1	1	0
Szociális munkatárs	1	1	0
Gyermekjóléti szolgálat			
Szakmai egység vezető	1	1	0
Család gondozó	9	8	-1
Tanácsadó-pszichológus	Heti 15 óra	Heti 30 óra	+ heti 15 óra

Megjegyzés:

A 2012-ben a Kormányhivatal által végzett ellenőrzés megállapította, hogy a szociális étkeztetés szakfeladatnál szükséges lenne még egy 4 órás szociális segítő, ill. a gyermekjóléti szolgálatnál egy fő családgondozó alkalmazására.

A családsegítő szolgálat szakfeladatnál a tanácsadó munkakörben lévő jogász jelenleg terhességi-gyermekágyi segélyen van, az ő helyére egy szociális segitőt fogunk alkalmazni 2013-ban.

A nappali melegedő és az átmeneti szálló vezetője jelenleg ugyanaz a személy.

Az átmeneti szállón az orvosi feladatokat szerződéses orvos látja el.

Munkakör	Szakképzett létszám (fő) engedélyezett	Betöltött álláshely	Ebből Szakképzett Szakképzetlen	Üres álláshely	Betöl- tetlen	Szakképzettség aránya
Intézményvezető	1	1	1	0	0	100 %
Szakmai egys.v.	4	4	4	0	0	100 %
Családgondozók	15	15	15	0	0	100 %
Tanácsadó	3	1 fő+heti 30 ó	1 fő+heti 30 ó	0	1	100 %
Szoc. segítő	5	5	4	1(képzésben)	0	80 %
Szoc. gondozó	6	5	4	1(képzésben)	0	83 %
Szoc. munkatárs	3	3	3	0	0	100 %

KIVONAT

az Egészségügyi és Szociális Bizottság
2013. június 12-én megtartott üléséről készült jegyzőkönyvből

Tárgy: Szociális Szolgáltatás tervezési koncepció 2013. évi felülvizsgálata

42/2013.(VI. 12.) sz. Egészségügyi és Szociális Bizottság határozata

Vác Város Önkormányzat Képviselőtestület Egészségügyi és Szociális Bizottsága a Szociális Szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatát megtárgyalta és javasolja a Képviselőtestületnek elfogadásra.

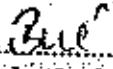
Határidő: 2013. 06. 20-i Kt-I ülés

Felelős: Intf. és Humán O.

K.m.f.

Dr. Bánhidi Péter s.k.
a bizottság elnöke

A kivonat hitelesül:


Brinyiczkiné Hugyecz Éva