

Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális
Intézmény



Intézményvezetői beszámoló
2022. év

Tartalom

Arany János utcai Idősek Otthona.....	5
Általánosságok.....	5
Megvalósult szakmai munka értékelése	6
Megvalósult beruházások, javítások.....	6
Eszközbekzerzés	7
Statisztikai adatok.....	8
Burgundia utca idősek otthona.....	11
Általánosságok.....	11
Megvalósult szakmai munka értékelése	11
Megvalósult beruházások, javítások.....	12
Névadó ünnepszég.....	14
Eszközbekzerzés	14
Statisztikai adatok.....	15
Rádi úti Idősek Otthona és Átmeneti gondozóház	18
Általánosságok.....	18
Megvalósult szakmai munka	19
Megvalósult beruházások, javítások.....	21
Eszközbekzerzés	21
Statisztika Tartós elhelyezést nyújtó részleg	23
Statisztika az Átmeneti elhelyezést nyújtó részlegben	25
Arany J. utcai idősek klubja	27
Általánosságok.....	27
A megvalósult szakmai munka értékelése.....	27
Megvalósult beruházások, javítások.....	27
Eszközbekzerzés	28

Statisztika.....	28
Budapesti főúti idősök klubja.....	29
Általánosságok.....	29
Megvalósult szakmai munka	30
Megvalósult beruházások, javítások.....	31
Eszközbekzerzés	31
Statisztika.....	31
Házi segítségnyújtó szolgálat.....	32
Általánosságok.....	32
A megvalósult szakmai munka értékelése.....	33
Megvalósult beruházások, javítások.....	34
Eszközbekzerzés	34
Statisztika.....	35
Élelmezés	39
Általánosságok.....	39
Szakmai munka értékelése.....	39
Megvalósult beruházások, javítások.....	40
Eszközbekzerzés	40
Statisztika.....	41
Karbantartók egysége.....	42
Általánosságok.....	42
Szakmai munka értékelése.....	43
Megvalósult beruházások, javítások.....	43
Eszközbekzerzés	43
Gazdasági terület.....	44
Általánosságok.....	44
Statisztika.....	45

.....	45
Csapatépítés.....	51
Részvétel a városban megvalósult programokon, együttműködés intézményekkel, felkérések	55
Képzések, továbbképzések.....	66
Értekezletek.....	68
A 2023-as évre vonatkozó elképzelések, megvalósítani kívánt szakmai munka/beruházás....	69
Arany J. utca.....	69
Burgundia utcai idősek otthona.....	70
Rádi úti idősek otthona.....	70
Budapesti főúti idősek klubja.....	70
Házi segítségnyújtó szolgálat.....	71
Élelmezés.....	72
Karbantartók.....	72
Összegzés.....	73

Arany János utcai Idősek Otthona

Általánosságok

Az év elején új részlegvezető érkezett, akit nagy örömmel fogadtak mind a munkatársak, mind az ellátottak. A részlegben orvos váltás történt 2022. november 02-től Dr. Tóth Mária helyett Dr. Baksa György látja el a telephelyen élők orvosi ellátását.

A részlegben a személyi-, és tárgyi feltételek jogszabályban előírt módon adóttak, így a ház fennakadás nélkül működött.

A dolgozók körében tartós betegállomány nem volt.

Az éves szabadságokat, komoly nehézségek mellett - az előző évekről sok nap áthozatalra került - nagyrészt sikerült december 31-ig kiadni minden munkatársnak

Nehézségeink:

- ***Az év elején elromlott a lift.*** A javítására csak hosszú hetek után kerülhetett sor, mert az alkatrészt külföldről kellett beszerezni. Így a nehezen mozgó lakóink nem tudtak közlekedni a szintek között az étkezésüket - ami a közös étkezőben történik - át kellett szerveznünk. A II. emeleti folyosóra asztalokat és székeket helyeztünk ki így biztosítva a lakóknak a kulturált étkezés lehetőségét. A foglalkozásokat is itt zajlottak. Mindebben a részleg összes munkatársa segített.
- ***A gázbojler is meg hibásodott,*** ami a lakók részére biztosítja a meleg vizet. A lakók fürdetését a Burgundia úti részlegben oldottuk meg. Gyors intézkedésének köszönhetően a bojler cseréje napokon belül megoldódott.
- November végén ***csőtörés volt az udvaron.*** Az magas vízdíj számla megérkezésekor lett szembeűnő a nagy fogyasztás. A vízmű segítségével megtaláltuk a vízszivárgás feltételezett helyét, a Váci Városfejlesztő Kft segítségével sikerült a hibát elhárítani. A vízszolgáltatást szünetelése ideje alatt lajtoskocsiból biztosítottuk az intézet vízellátását.
- ***December 9.-re virradó éjszaka betörték az intézetbe,*** személyi sérülés, az ijedtségen kívül nem történt. Anyagi kár ellopták a terápiás munkacsoport laptopját és hordozható hangfalat. Rendőrség helyszínelte, jelenleg is folyik a nyomozás ismeretlen tettes ellen.

Megvalósult szakmai munka értékelése

A részlegben 20 idős él, családi környezetben.

A bent lévő lakók állapota folyamatosan, a korul előrehaladtával rosszabbodik ellátásuk terén fokozott ápolást-gondozást igényelnek, ezért a szükségletek terén magasabb igényt kell kielégítenünk. Súlyos demens lakónk 3 fő, de több lakónál megjelentek a kezdődő demencia jelei. Nőtt az inkontinens lakók száma. Gondnokság alá helyezés 1 lakónál van folyamatban.

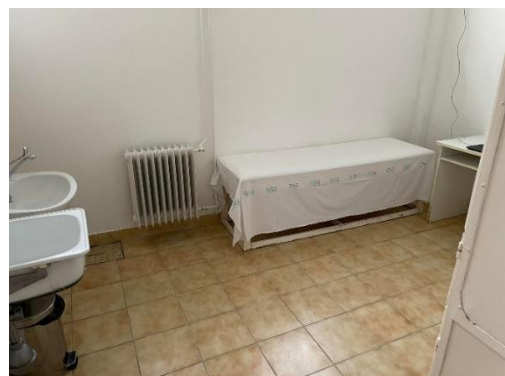
Megvalósult beruházások, javítások

A részlegben az alábbi beruházások történtek:

- **Gázbojler cseréje**
- **Lift felújítása**
- **Fűtőpanelek elhelyezése a fürdőszobákban**, energiatakarékosság miatt.
- Duplex Biztonsági szolgálat igénybevétele: a betörést követően **pánikgomb lett kihelyezve** a munkatársak biztonsága érdekében. Tekintettel, hogy egyedül teljesítenek szolgálatot éjszaka, amennyiben probléma van segítséget hívhatnak, ami néhány percen belül megérkezik.

Javítások:

- **Az orvosi szoba festése**, 10 évvel ezelőtti beázás kijavítása. Javítást követően eredeti funkciójának megfelelően tudjuk használni a helységet.





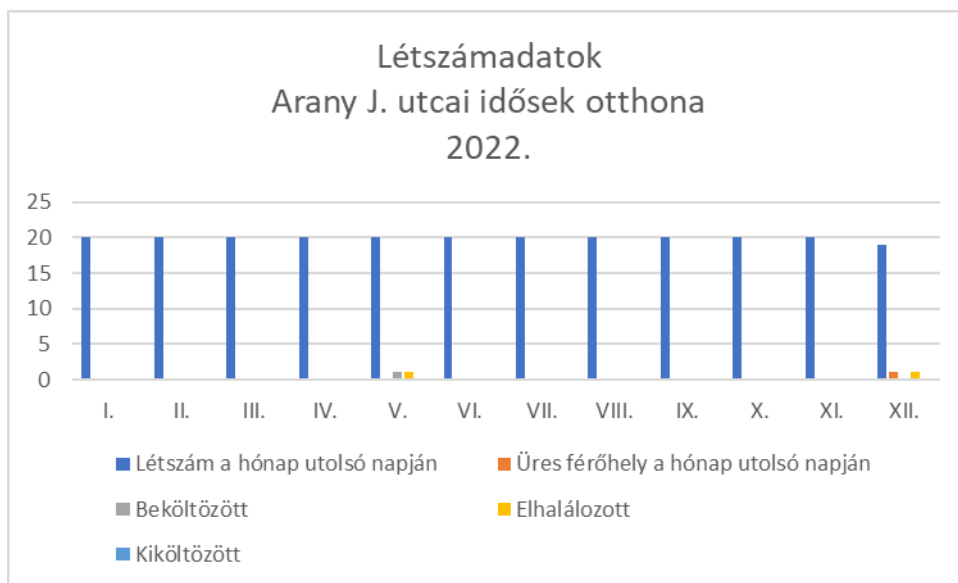
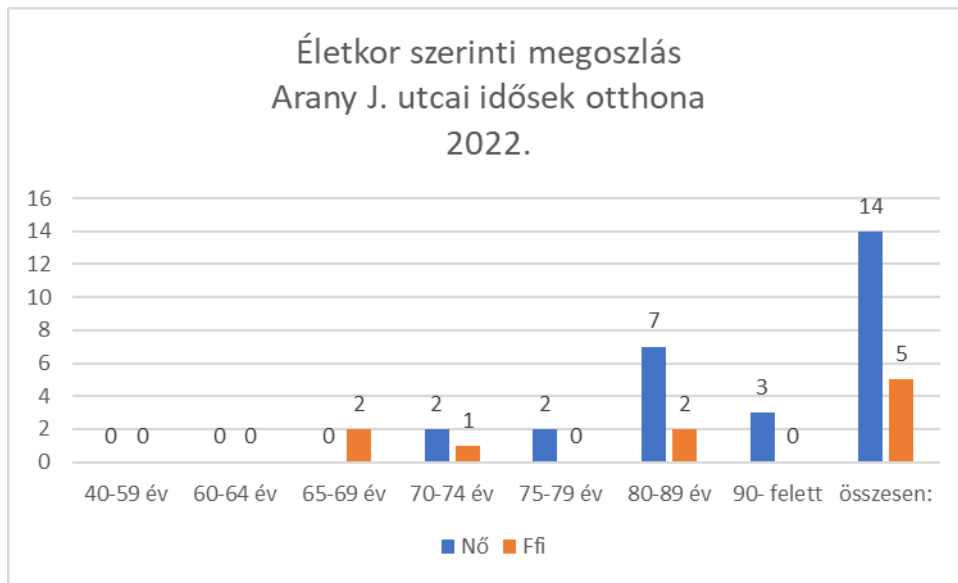
- Megtörtént a padlás és az udvaron összegyűjtött **hulladékok lomtalanítása**
- Nővérszobában **kézmosási lehetőség lett kialakítva.**
- **Fák metszése, fűnyírás, lombtakarítás** folyamatosan évszaknak megfelelően
- **Csőtörés elhárítása, új vezeték kiépítése** a főépület és a vízóra között mintegy 50 méteres szakaszon.

Eszközbeszerzés

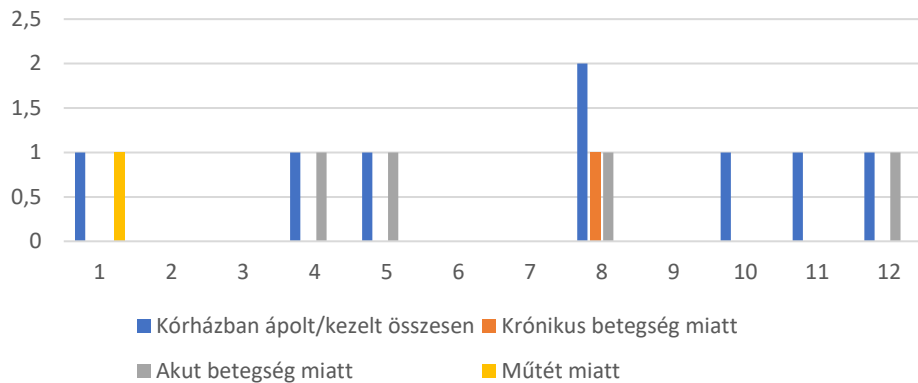
- **2 db. elektromos szanatóriumi ágy** , mely nagyban segíti az ápolók munkáját és nagyobb kényelmet biztosít az ágyhoz kötött időseinknek.
- **1 db betegemelő**



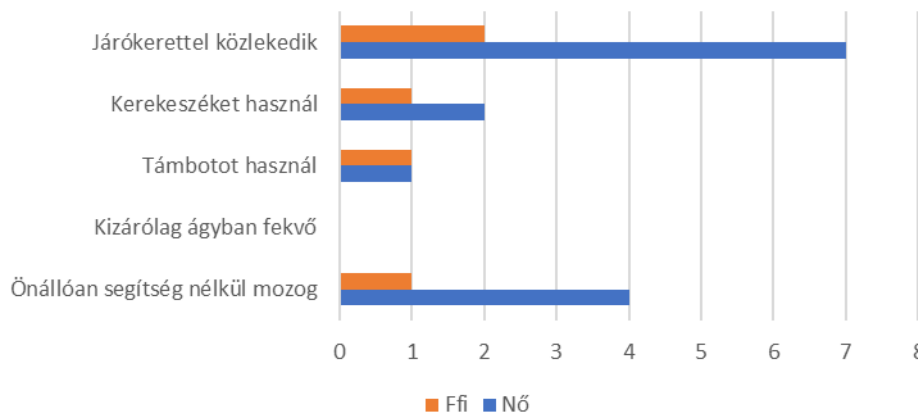
Statisztikai adatok



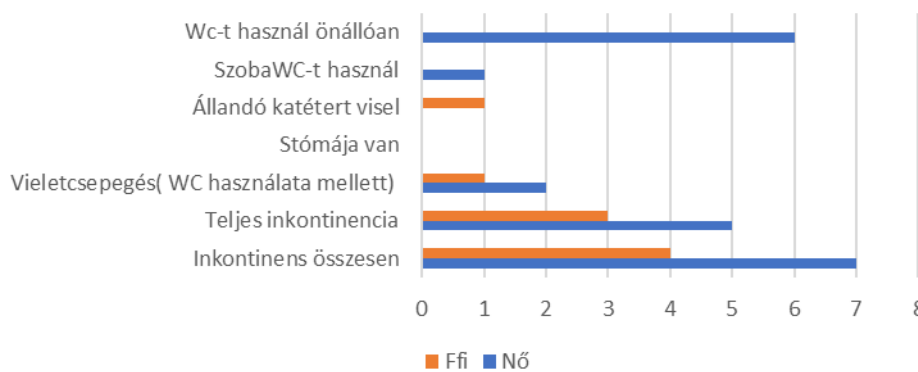
Kórházi kezelésben részesülők Arany J. u. idősek otthona 2022.



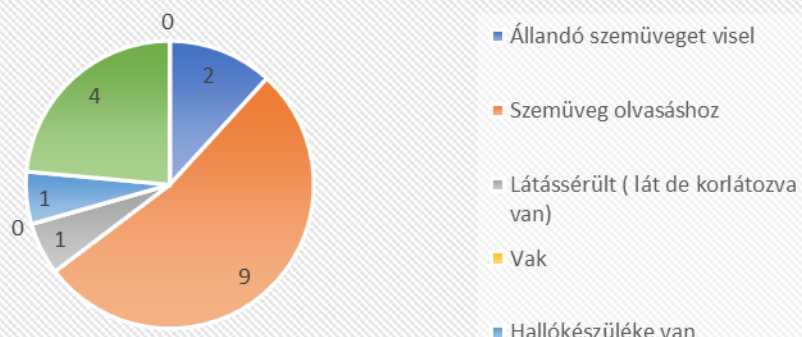
Hely/helyzetváltoztatás Arany J. utcai idősek otthona



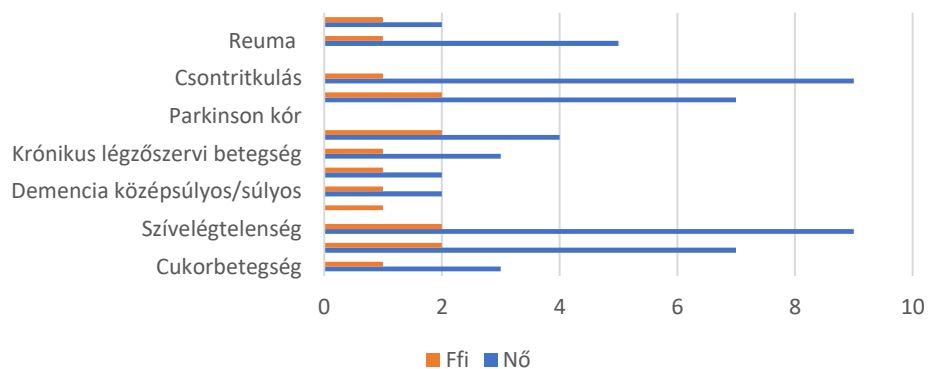
Kontinencia Arany J. utcai idősek otthona 2022.



Segédeszköz használata (érzékszervi) Arany J. utcai idősek otthona 2022.



Krónikus betegségek Arany J. utcai idősek otthona 2022.



Burgundia utca idősek otthona

Általánosságok

2022-ben elsősorban a 2021. évben feltárt hiányosságok javítását és pótlását tűztük ki célul. Ennek érdekében az ápolási-gondozási dokumentáció megújítása volt az egyik legfontosabb feladat. Új dokumentációs csomagot állítottunk össze, amelyben naprakészen, heti ill. havi lebontásban kerülnek dokumentálásra az események, történések a lakókról. Kettéválasztottuk az ápolók és a mentálhigiénés munkatársak dokumentációját.

Alapvető ápolási eszközökben nem volt hiány, megfelelő ellátást tudunk biztosítani munkatársainknak.

Az orvosok által előírt gyógyszerek beszerzése továbbra is egy gyógyszertárral kötött megállapodás szerint történik, velük való kapcsolatunk jól működik.

Megvalósult szakmai munka értékelése

A felelős nővéri rendszer került bevezetésre. Több- kevesebb sikerrel működik is. A hiányosságok hátterében a nővérek fluktuációja is szerepet játszott. Természetesen meg kell jegyezni azt is, hogy nem minden esetben volt következetes az ellenőrzés sem.

Munkánk szakmai színvonalának emelése érdekében a leggyakrabban előforduló egészségügyi problémákra eljárási protokollokat készítettünk, amelyek lefűzve megtalálhatók az orvosi szobában. Minden dolgozó számára hozzáférhető és feleleveníthető.

Lakóink gyógyszerelését 2 fő gyógyszerfelelős nővér látja el, természetesen orvosi utasítás alapján.

Személyi problémák, nehézségek

- 4 fő ápoló- gondozó távozása miatt több hónapon keresztül emberhiánnyal küszködtünk,
- év közben kétszer volt részlegvezető váltás
- December elejére a személyi állományunk feltöltődött így lehetőség nyílt az elmaradt szabadságok kiadásának elkezdésére is.
- Mentálhigiénés munkatárs 1 fő nyugdíjba ment, valamint az intézményünk korábbi igazgatója által „foglalt” foglalkoztatásszervező státusz augusztusban felszabadult.

Sikerült 2 fő munkatársat felvenni. Ez a helyzet azonban nem tartott sokáig, jelen évet mindkét fő eltávozásával zártuk.

- Technikai személyzet létszám problémája is megoldódott, mind a tálalós mind pedig a takarítói üres státuszokat sikerült betölteni.

Megvalósult beruházások, javítások

A részlegben az alábbi beruházások, javítások történtek:

- A betervezett **ápolási eszköz raktár és a férfi öltöző cseréjét** sikerült kivitelezni.
- **Részlegvezetői szoba kialakítása** (festés, internet bevezetése)
- A konyha feletti **tető részleges javítása** beázás miatt.
- A férfi részleg **menekülő útvonala** kétágyas lakószobává lett alakítva évekkal ezelőtt. A lakószobát felszámoltuk, az ott élő két idős urat másik szobába helyeztük el. Így most már szabad a kijárás az intézmény ezen részéről is az udvarra. Ágyneműk tárolásához fém szekrényeket vásároltunk.



- **III. részleg folyósójának festése, ablakok-, ajtók mázolása, linóleumcsere.** A folyosón elhelyezett sötét, magas szekrényeket felszámoltuk, így a tér tágasabb és világosabb lett.



- ***Linóleum csere két lakószobában***
- ***A főzőkonyha festése, mázolósa, armatúra csere (külső vállalkozó bevonásával)***



- ***Padlástér kitakarítása***
- ***Fák metszése, a kert általános karbantartása***
- ***Udvari padok, asztalok javítása, újra festése***
- ***Dolgozói ebédlő gipszkartonfal felszerelése, festése***
- ***A gazdasági munkacsoport leköltöztetése az alsó forfa épületbe energiatakarékossági okokból***
- ***Fürdőszobákba Norvég fűtőpanelek felszerelése***
- ***Ereszesatornák kitakarítása***
- ***Patkányvadászat: az irodai tálalókonyhába beköltözött egy rágcسالó, hosszas vadászat után tudtuk elkapni...miután megrágott egy hűtőszekrényt, beköltözött a gáztűzhelybe. 😊***



Névadó ünnepség

Jelentős esemény volt intézetünk névadó ünnepségének megszervezése és lebonyolítása.

Meghívott vendégek-, munkatársaink és a három telephelyről lakóink is részt vettek a színvonalas ünnepségen.

A Burgundia úti részlegünk III. osztályának folyosóján névadónk Dr. Kenéz Zoltán tiszteletére emlékfalat hoztunk létre.

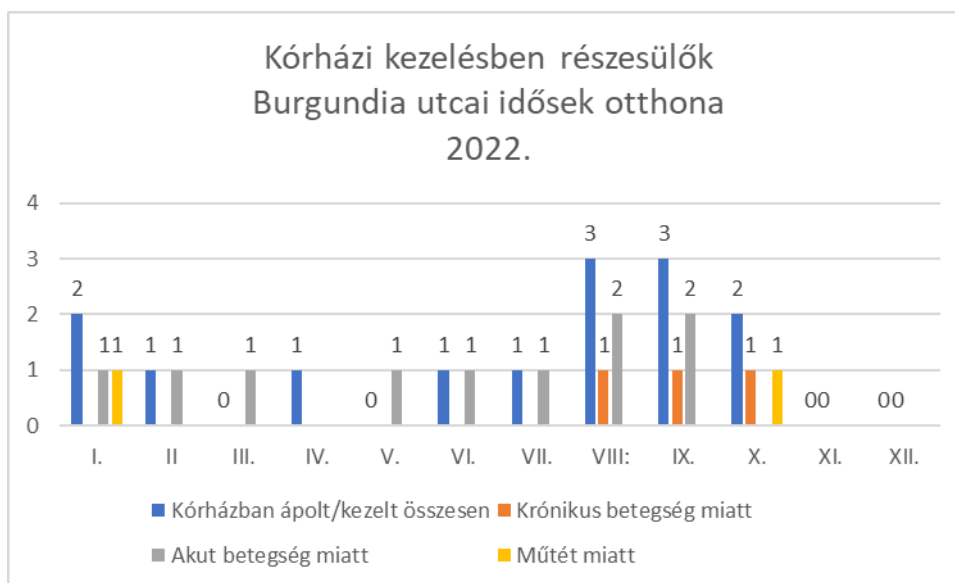
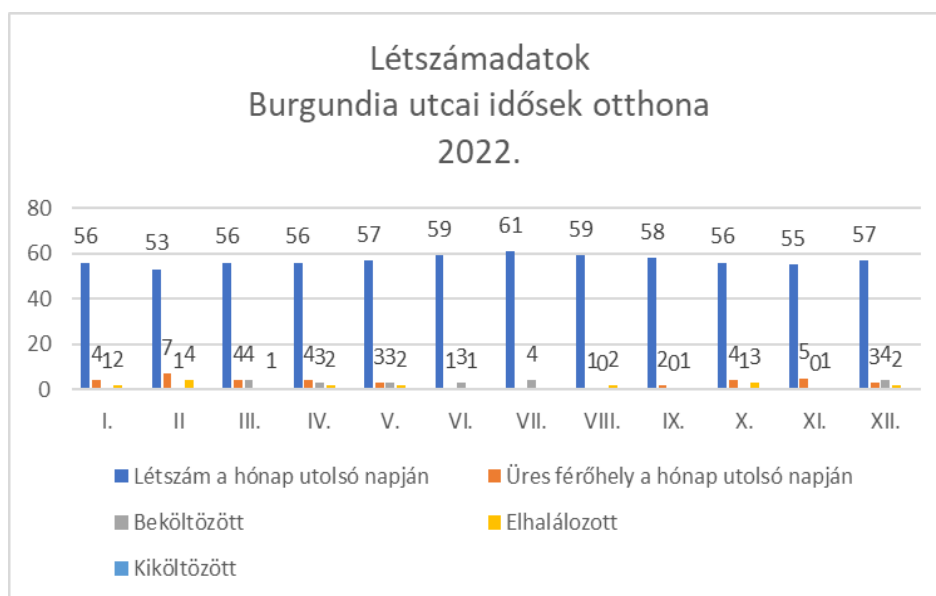
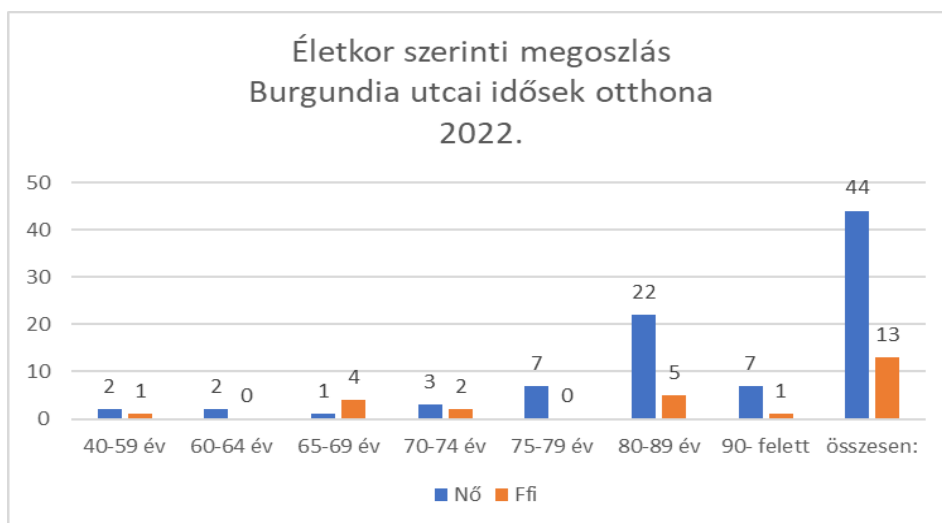
Ebben a munkában a három telephely munkatársainak összefogására és szervező képességére is nagy szükség volt.



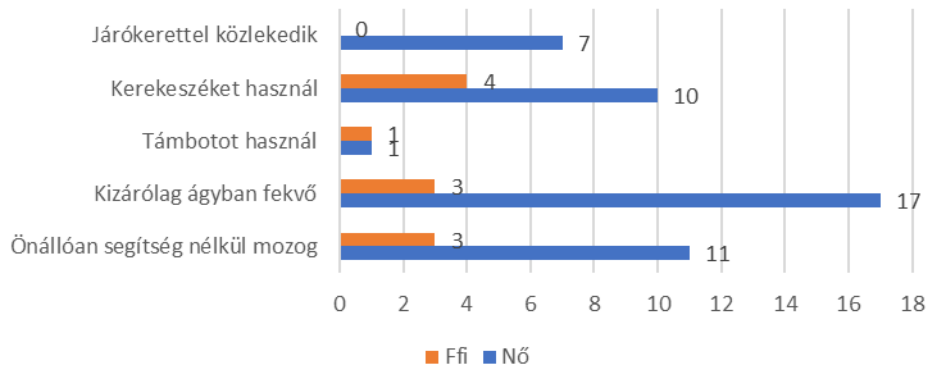
Eszközbeszerzés

- 6 darab elektromos szanatóriumi ágy került beszerzésre
- 1 db ágyazókocsit vásároltunk
- Az Arany J. utcának vásárolt betegemelő végül kihasználatlanság miatt ide lett áthelyezve.
- A titkárság bútorait lecseréltük, új íróasztalok, fém irattároló szekrények lettek beszerezve
- A mosodában ruhaszárítók és szennyestároló kosarak lettek vásárolva
- Konyhára salgó polcok, ételszállító edények lettek beszerezve
- A Szociális intézményben élő idősekért alapítványtól 1 db televíziót és 2 db párásító ventilátort kaptunk adományba

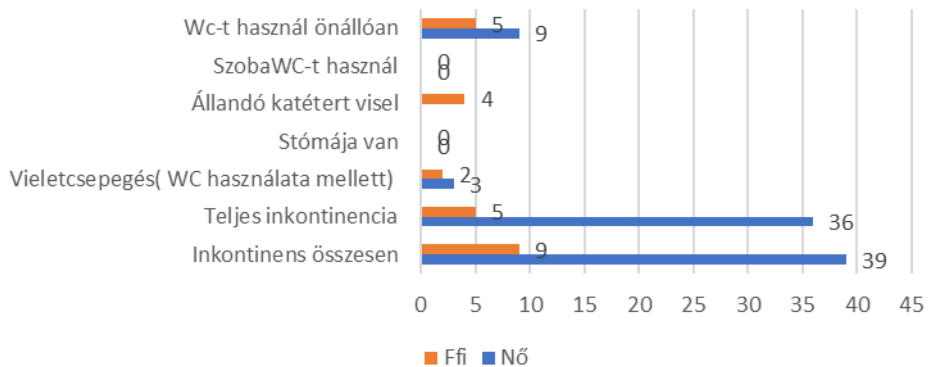
Statistikai adatok



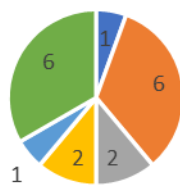
Hely/helyzetváltoztatás Burgundia utcai idősek otthona 2022.



Kontinencia Burgundia utcai idősek otthona 2022.



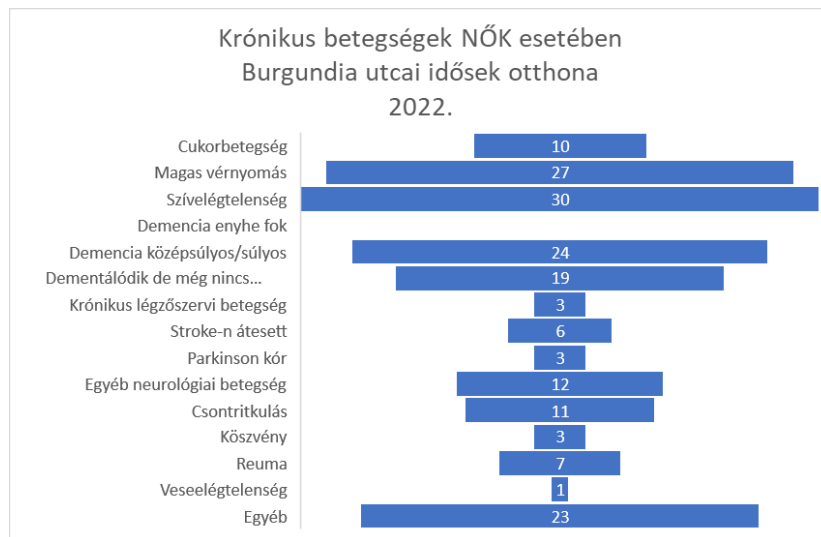
Segédeszköz használata (érzékszervi) Burgundia utca idősek otthona 2022.



- Állandó szemüveget visel
- Látássérült (lát de korlátozva van)
- Hallókészüléke van
- Szemüveg olvasáshoz
- Vak
- Nagyotthalló de nincs hallókészüléke

Az intézményben élők több mint fele 80 év feletti. A hölgyek sokkal rosszabb egészségi állapotban vannak, mint a férfiak.

Egyre magasabb ápolási szükséglettel rendelkeznek időseink, ami folyamatos fizikai és mentális leterheltséget jelent az intézményben dolgozók részére.



Rádi úti Idősek Otthona és Átmeneti gondozóház

Általánosságok

Ezen részlegünk is az elmúlt évben sok változáson ment keresztül. A 2021. novemberében történt intézményvezető váltás magával hozta az ilyenkor törvényszerű személyi változásokat. Mind az ápoló-gondozó, mind a technikai személyzet körében is volt, aki nem kívánt tovább itt dolgozni. Helyettük új munkatársak érkeztek, de volt néhány hónap, amikor csak a többi részleg munkatársainak átcsoportosításával tudtuk a megfelelő ellátást biztosítani.

Önálló egységként, de mégis szorosan a többi részleggel együttműködve végzik a munkájukat az itt dolgozók.

A Burgundia utcai főzőkonyha biztosítja az étkezést, az idős emberek élettani szükségleteinek megfelelő, házias, laktató ételekkel. Az elmúlt év során minden nap kaptak az idősek friss zöldséget, gyümölcsöt, illetve a vasárnapi ebédhez süteményt.

A mosás szintén a székhelyen történik, de a részleg gondozói helyben mossák a lakók alsóruházatát, és a harántlepedőket. Sok esetben problémát okozott a szárítás, mivel nem volt elég hely a teregetésre (főleg rossz időben), illetve a mosógép gyakori meghibásodása.

Az év elején új mosógépet kaptunk, körültekintő használattal eddig zökkenőmentesen ment vele a munka.

A központi mosás megoldása célkitűzés volt erre az évre a vezetőség részéről, ami jó úton halad és a célegyenesben van a központi mosoda kialakítása. Ez nagy terhet fog levenni a gondozónők válláról.

A közösségi programokon lakóink a többi részleggel együtt vesznek részt, legyen szó akár külső rendezvényről, akár részlegen belüli eseményről. Az egymáshoz való eljutást az intézmény autóival a gépkocsivezető kollégák biztosítják.

Az energiaárak emelkedése miatt takarékosági intézkedéseket fogantatosítottunk, eltávolításra kerültek a nagy áramfogyasztású régi tv készülékek, hűtők. Lakóink és dolgozóink is fokozottan figyelnek a lámpák lekapcsolására, a fűtés szabályozására, a vízhasználatra.

Az intézményvezető részéről kiemelt figyelem irányul a munkakörnyezet javítására, a dolgozók és lakók kéréseinek meghallgatására, lehetőség szerint azok teljesítésére.

Tárgyi feltételek

A részleg épülete Vác Alsóvárosi részében található, tömegközlekedéssel és autóval is jól megközelíthető helyen. Környezetében néhány perces sétával elérhető távolságban van bolt,

posta, gyógyszertár. Az intézmény mozgásszervi fogyatékkal élők számára akadálymentesített. Épületgépészete funkcionálisan működik, de sokszor van szükség javításra. A fűtés régi konvektorokkal történik, amiket nehezen vagy egyáltalán nem lehet szabályozni és veszélyforrás is az idős demens betegek közvetlen környezetében. A víz-, fűtés- és elektromos hálózat felújításra szorul. A nyílászárók állapota megfelelő.

A lakószobák a jogszabályban előírt feltételeknek megfelelnek, alapvető bútorokkal felszereltek. Az ágyak és az éjjeliszekrények állapota erősen elhasználódott, folyamatos cseréje indokolt. A szobákban kiépített mosdókat évekkal ezelőtt leszerelték, ami nagyon hiányzik. A szobákban tv szolgáltatás biztosított, a tv készülékek a lakók tulajdonát képezik.

A vizesblokkok a folyosókon vannak, közös használatúak. Számuk az ellátotti létszámnak megfelelő.

Az étkezések helyszíne a földszinti ebédlő, mely tágas, világos, kulturált környezetet biztosít. Az étkezőhöz csatlakozik közvetlenül a tálaló és mosogatókonyha. A mosogatás kézzel történik.

Az étkező szolgál helyszíniül a közösségi programoknak, foglalkozásoknak is.

Az ellátottak ápolásához szükséges feltételek adottak.

Személyi feltételek

A részleg személyi állománya:

1 fő részlegvezető

1 fő terápiás munkatárs

13 fő ápoló-gondozó – ebből 1 fő szakápoló; 2 fő szakképzése folyamatban van

5 fő technikai dolgozó

A szakdolgozók átlag életkora: 54.7 év.

Négy fő 60 év feletti, nyugdíjba vonulásuk az elkövetkező 1-2 éven belül várható.

Az elmúlt évben 4 fő szakdolgozó távozott felmondással, és 5 új érkezett.

A technikai személyzetből felmondással távozott 1 fő részmunkaidős tálalókonyhai kisegítő, helyette érkezett 1 fő teljes munkaidős dolgozó.

Megvalósult szakmai munka

Részlegünk két típusú ellátást biztosít:

- Tartós bentlakásos elhelyezést 38 fő részére
- Átmeneti elhelyezést 10 fő részére

A két ellátási forma igénybe vevői nincsenek az intézményen belül elkülönítve. Az ellátásban – a felvételi eljárás, és a határozott időtartam kivételével – nincs különbség. Törekszünk arra, hogy mind az átmeneti, mind a tartós ellátásban gondozott lakóink a lehető legmagasabb szintű ellátásban részesüljenek, a meglévő önellátó képességük magtartásával vagy esetleges javításával.

Tapasztaljuk, hogy a régi bentlakóink általános állapota a gondos ápolás mellett is romlik, az újonnan beköltözők pedig már alaptól meglehetősen leromlott egészségügyi és mentális állapotban érkeznek az intézménybe.

A beköltözéstől számított egy hónapon belül - az önellátó képességeiket felmérve és figyelembe véve - egyéni, személyre szabott gondozási terv készül minden új ellátottról.

Az egyéni gondozási terv kiter a gondozott fizikai, egészségügyi ellátásában, mentális gondozásában és foglalkoztatásában, szociális- és érdekvédelmében szükséges feladatokra. Ezek alapján tűzzük ki a célokat, és jelöljük meg a módszereket, amelyekkel megvalósítani kívánjuk.

Állapotromlás esetén az aktuális állapothoz mérten új gondozási tervet készítünk.

Ágyhoz kötött lakóinkat lehetőség szerint mobilizáljuk, minden ilyen esetben antidecubitor eszközök használatával minimálisra csökkentjük a decubitus előfordulását.

Fokozott figyelmet fordítunk a terminális állapotban lévő gondozott ellátására, folyamatos jelenléttel kísérjük, hozzátartozóinak lehetőséget biztosítunk a méltó búcsúzásra.

Terápiás munkatársunk rengeteg színes, változatos programot szervezett lakóink örömeire. A programok szervezése során figyelembe vesszük az egyéni igényeket, a lakók fizikai képességeit. A külső rendezvényekre csak egy szűk létszámú csoport tud elmenni, ezért inkább házhoz szervezzük az eseményeket. Szívesen látjuk vendégül a többi részleg lakóit, dolgozóit is.

Kevésbé mobilis, vagy zárkózott, közösségbe nem szívesen integrálódó ellátottak részére egyéni beszélgetéseket tartunk. Idős emberek révén nagyobb az igény a vallásgyakorlásra is, ezt is helyben, katolikus és református szertartásrend szerint biztosítjuk.

Összegzésként elmondható, hogy a szakmai programban meghatározott szolgáltatáselemeket, az azokban részletezett feladatokat (úgy mint lakhatás, étkeztetés, egészségügyi ellátás, textíliával való ellátás, mentális gondozás) maradéktalanul teljesítettük.

Megvalósult beruházások, javítások

A fejlesztések folyamatosan zajlanak az intézményben.

- Az elmúlt év során kicserélték a tetőtéri kazánt.
- A fürdőszobákba a megfelelő hőmérséklet biztosítására elektromos fűtőpaneleket szereltek fel.
- Az nővérszobában tisztasági festés történt, és kicserélték a linóleum padlóburkolatot.



- Az udvaron Kiss Zsolt alpolgármester úr segítségével felújították a padokat, melyek háttámlájába szép idézeteket gravíroztak.

Eszközbeszerezés

- Az év során a régi mosógép állandó meghibásodása miatt újat kapott az intézmény.
- A tetőtérben található személyzeti öltözőbe új öltözőszekrényeket kaptunk, így minden kollégának saját zárható szekrénye lett.



- A nővérszobában a festéssel és linóleumcserével egy időben kicseréltük a régi ormótlan szekrényeket, szép új, fehér és praktikusan berendezhető szekrényekre.



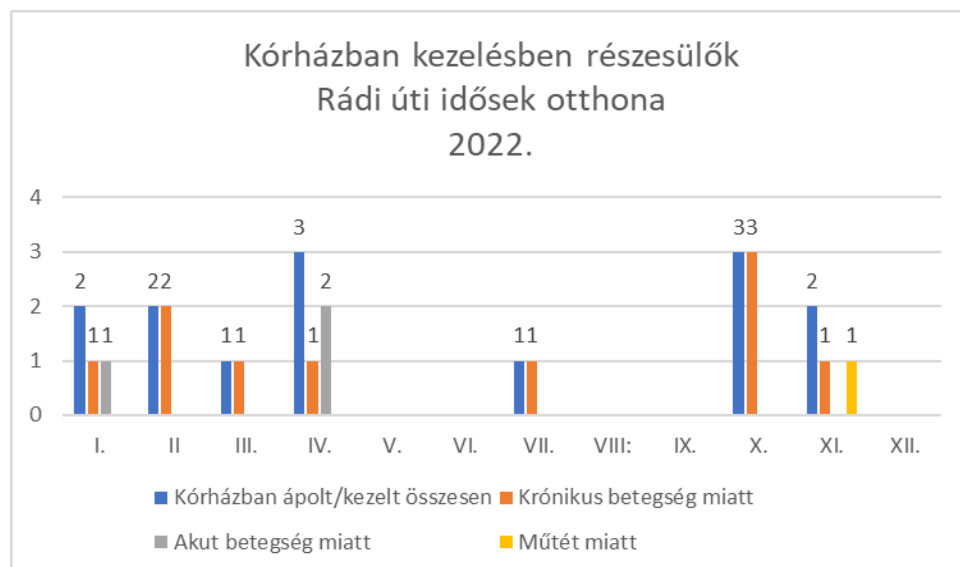
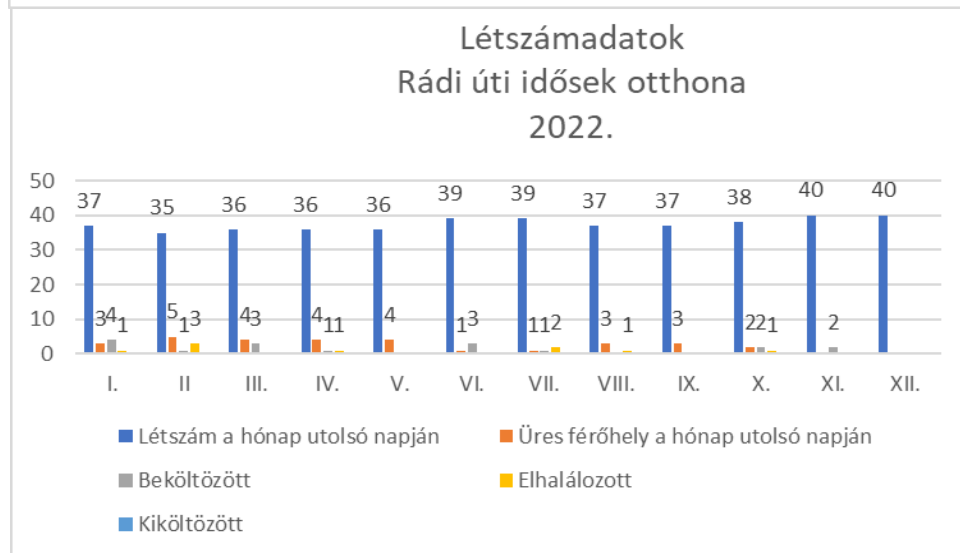
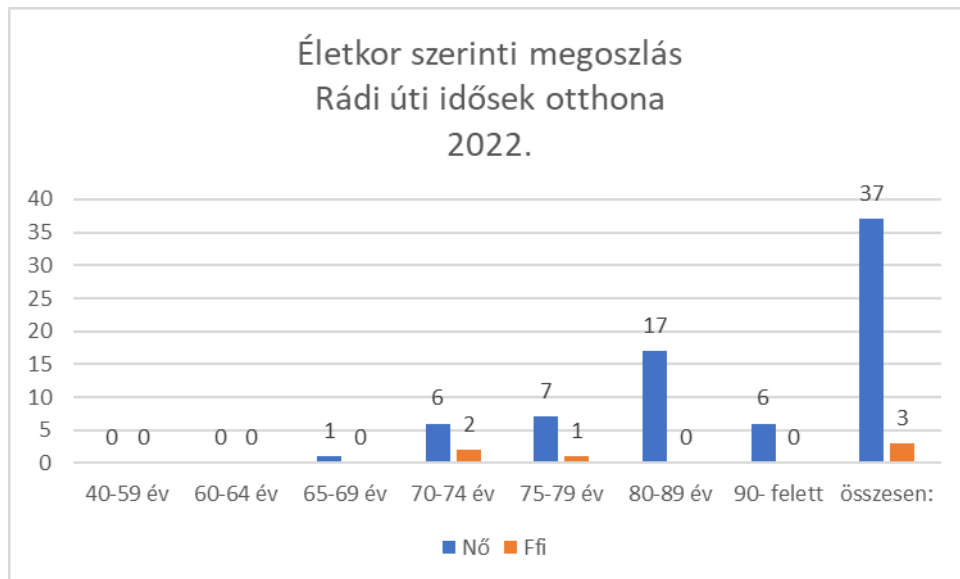
- Legsúlyosabb fekvőbetegeink részére 3 db új elektromos ágyat vásárolt az intézmény, ezzel komfortosabb lett az elhelyezésük és könnyebbé tettük az ápolásukat, mobilizálásukat.

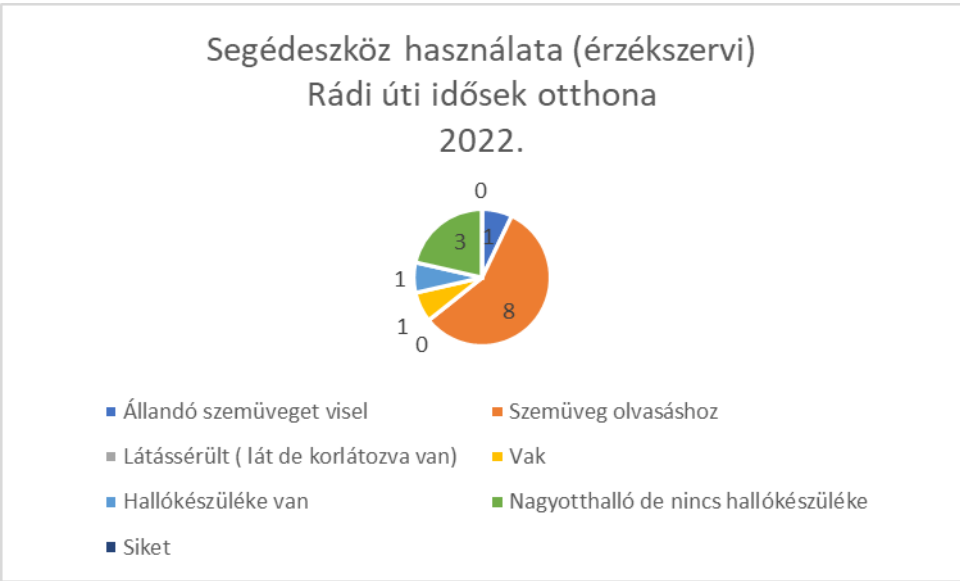
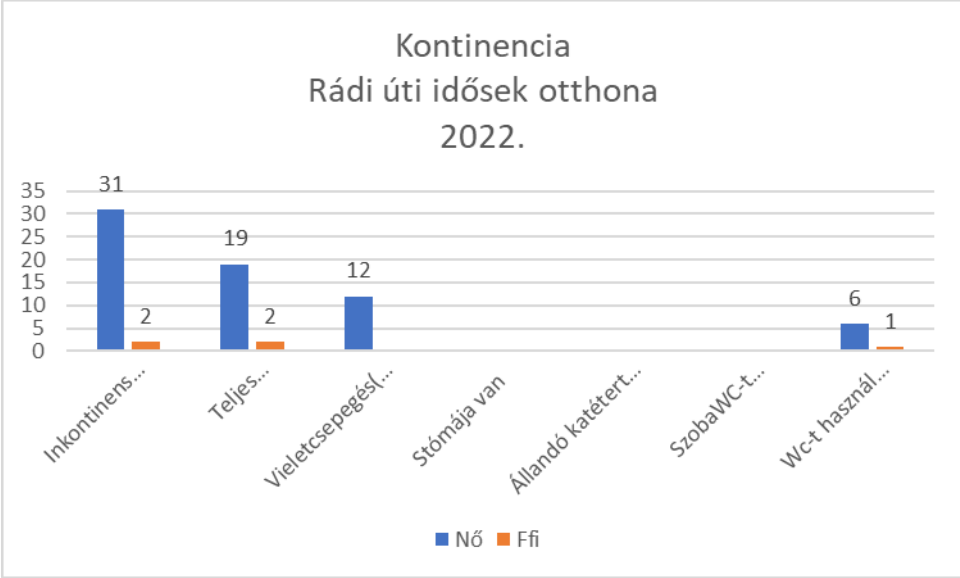
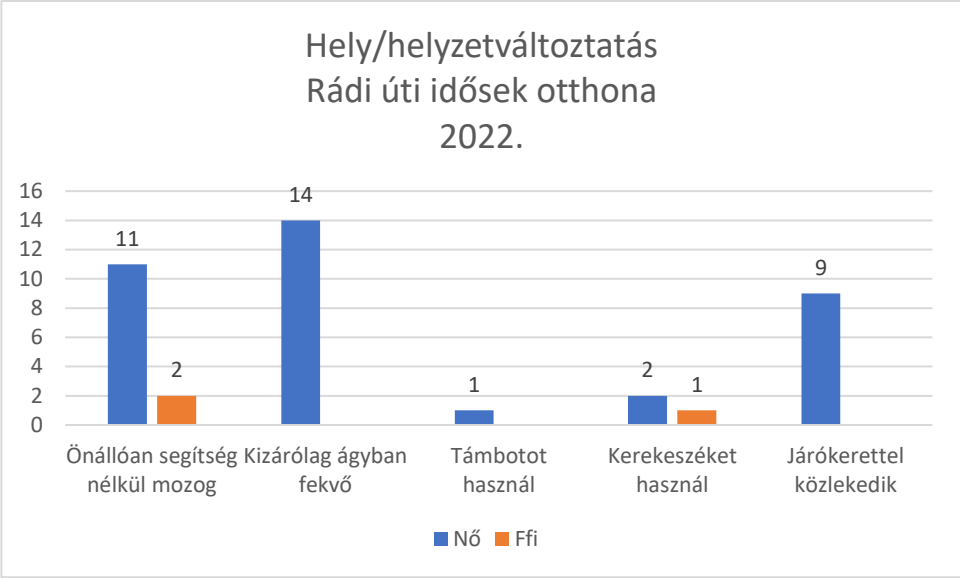


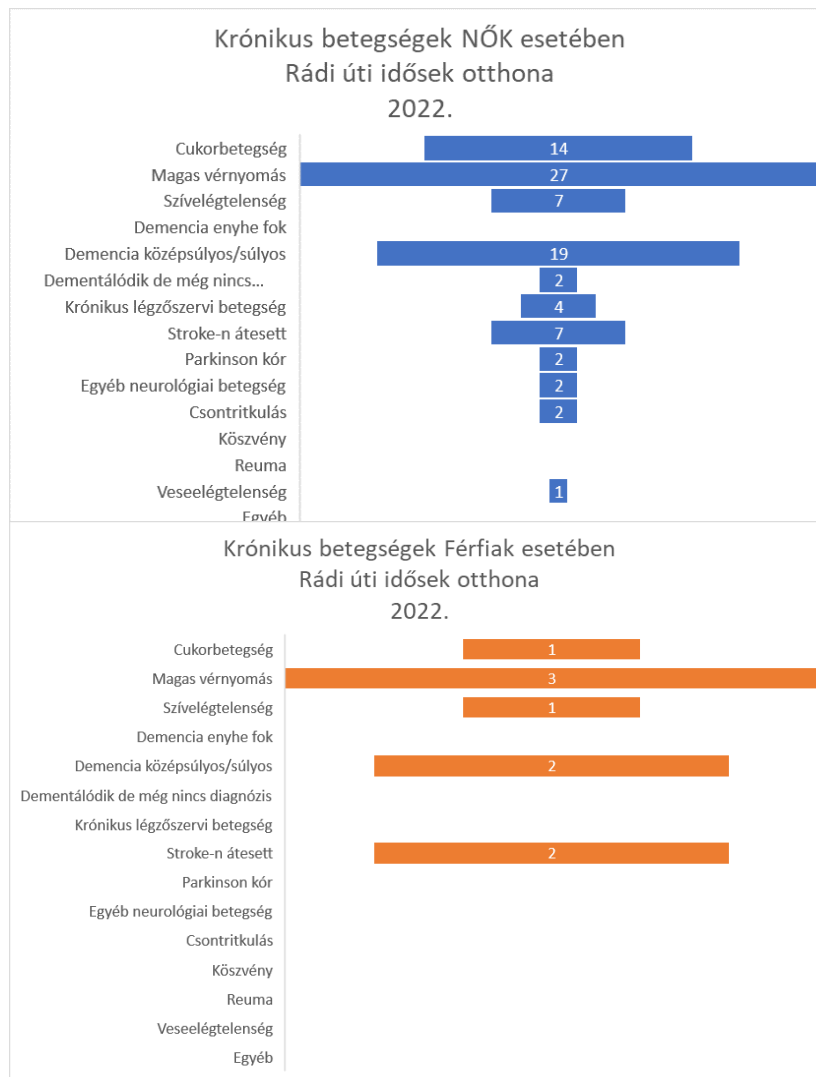
- A nehezen mozgatható betegeink ápolás-gondozásához betegemelő berendezést kaptunk. A szerkezet használatával biztonságosan és könnyen mozgathatók a súlyosan mozgáskorlátozott lakók is.

- Az ebédlőben kicseréltük a különböző méretű és formájú rendezetlen asztalokat, és a nehéz, fémből készült, kényelmetlen székeket. Szép egységes, fehér étkezőasztal + szék garnitúrákat kaptak, a lakóink nagy meglepedésére.

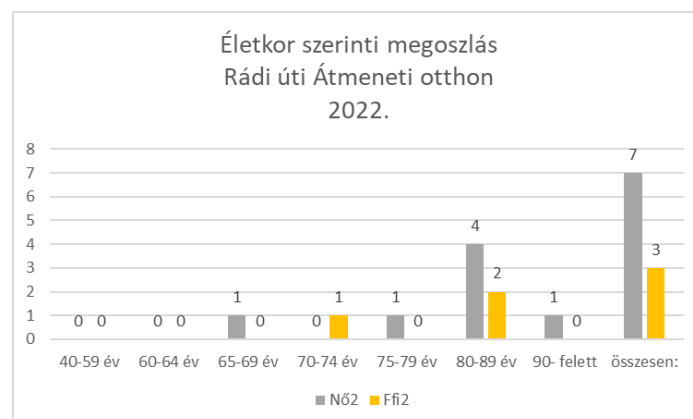




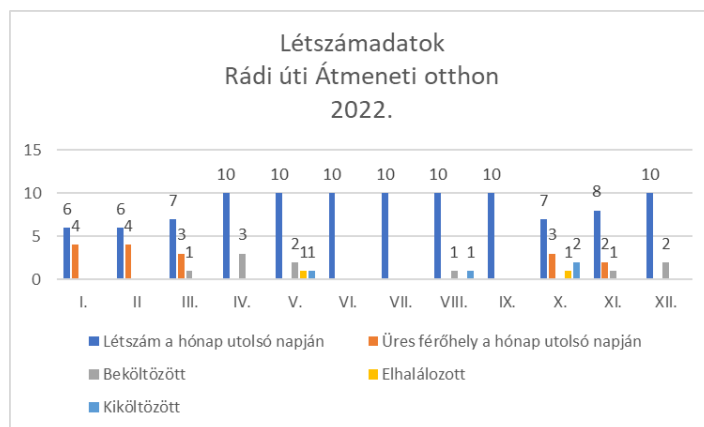




Statistika az Átmeneti elhelyezést nyújtó részlegben



Az átmeneti elhelyezést igénybevevő átlag életkora magas, 70 % 80 év feletti.

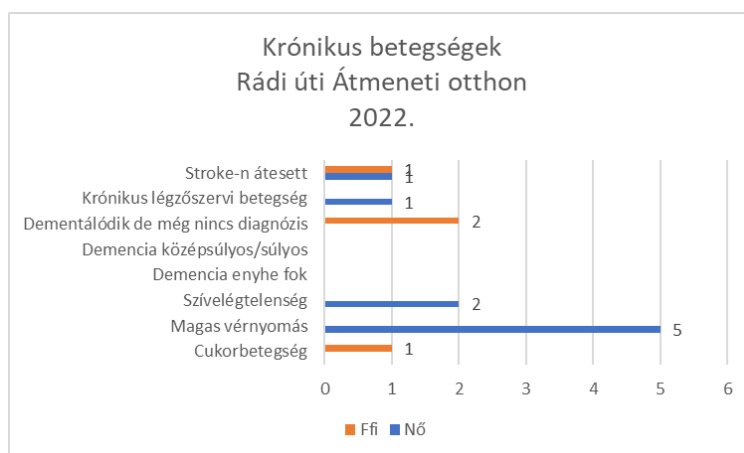


10 új gondozottunk volt az évben, ketten hunytak el, 1-nek megszűnt az ellátása, 3 fő pedig átkerült tartós elhelyezésre. (maradt az intézményben a korábbi lakószobájában de már határozatlan megállapodási szerződéssel.)

Kórházban 4 ellátottunk volt, minden esetben krónikus betegség miatt.

A 10 gondozottunk állapota jónak mondható, 8 fő önállóan segítség nélkül mozog, 2 fő kizárólag ágyban fekvő. 4 fő teljesen inkontinens, 4 főnek van vizeletcsepegeése, míg 2 fő még WC-t használ önállóan.

Segédeszközhasználat (érezkszervi): egy nénink vak, 1 fő állandó szemüveges, kilencen olvasószemüveget használnak, hallókészüléket 1 fő használ, nagyothalló, de készüléket nem használó 3 hölgy.



Arany J. utcai idősek klubja

Általánosságok

A klub annak ellenére, hogy Deákvár frekventált helyén, szép környezetben, nagy rendezett kerttel rendelkezik és könnyen megközelíthető sajnos teljes kihasználtság nélkül működik. Az engedélyezett férőhely 20 fő a klubtagjaink száma 2022. december 31.-én 7 fő volt.

A Covid járvány miatt a Klub január hónapban nem működött. Ez alatt az idő alatt a klubtagokkal telefonon-, és indokolt esetben személyes látogatással tartottuk a kapcsolatot, hogy érezzék a velük való törődést és azt, hogy nem engedjük el a kezüket. A februári nyitást követően kezdetek újra a klubtagok bejárni az intézménybe.

A megvalósult szakmai munka értékelése

A klub az Arany János utcai idősek otthonában működik. A klub alaptevékenysége több ponton is megegyezik a Bentlakásos Otthonban nyújtandó tevékenységekkel, ezért a klubtagok foglalkoztatása és lakók foglalkoztatása sok esetben integráltan történik. A bentlakásos otthon terápia munkatársa és klub gondozónője közösen dolgoznak együtt azért, hogy klubtagjaink és lakóink minél színesebben, hasznosabban tudják eltölteni az idejüket. A napi foglalkoztatások mellett, mely torna, séta a kertben friss levegőn, zenehallgatás, labdajáték, szójáték, verselés, természetesen voltak különleges alkalmak is mint például (a teljesség igénye nélkül): születésnapi-névnapi köszöntések, jelesnapok és egyházi ünnepek megtartása, névadó ünnepség, disznóvágás, film nézés a Piarista Kilátó Központban, múzeum látogatás, a Váci Ifjúsági Fúvószenekar koncertjén való részvétel. A külső programok lebonyolításánál a gondnoksági csoport kollégái segítségével történik az idősek biztonságos szállítása. Az ünnepek alkalmával az ételmezési csoport kollégái rendszeresen hozzájárulnak az családi hangulathoz egy-egy általuk készített finomsággal.

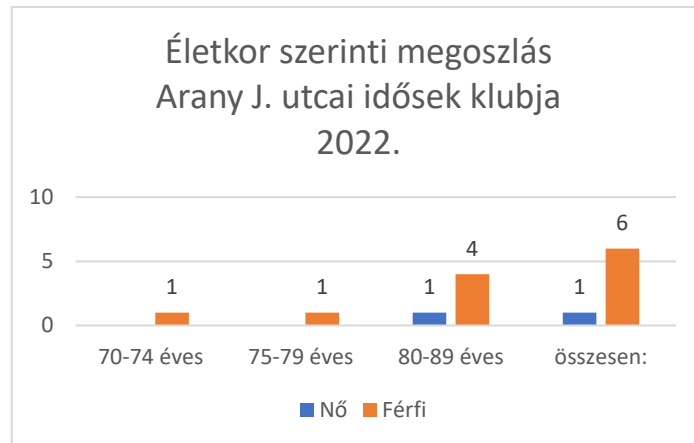
Megvalósult beruházások, javítások

A Klub az Arany János utcai Bentlakásos Otthon épületében működik, így az ott történt javítások és beruházások a klubot is érintették.

Eszközbeszerzés

1 db hordozható hangfal lett beszerezve, amit sajnálatos módon a betörés alkalmával elloptak az intézetből.

Statisztika



Míg a Budapesti főúti klubunkat elsősorban hölgyek látogatják (13/15) addig ebben a házban a férfiak vannak többségben (6/7)

Az év utolsó napján 7 fő klubtagunk volt, a tárgyévben 6 fő új tag érkezett, és 2 fő nem jár már hozzánk, a leromlott egészségi állapota miatt. Az étkezési szolgáltatásunkat 5 fő veszi igénybe, ők ebédelnek. Ebből négy fő normál míg 1 fő tejmentes étrenden van.

Budapesti főúti idősek klubja

Általánosságok

Az idősek nappali ellátást két telephelyen, a város alsóvárosi részén a Budapesti főúti Klubban valamint a Deákvári városrészben található Arany J. utcai Idősek klubjában biztosítjuk. Az intézmény így segíti a város különböző helyein élő időseket abban, hogy ne kelljen nagy távolságokat utazniuk naponta. Tekintettel arra, hogy klubjaink kihasználtsága 35%-os tervezzük, a 2023. évben a két telephely – legalább a téli hónapokban- összevonását a költséghatékony működtetés érdekében.

A nappali ellátást azok a váci időskorú lakosok vehetik igénybe, akik saját otthonukban élnek, 18. életévüket betöltötték, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak, önmaguk ellátására részben képesek. A Klub számukra biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra. A nappali ellátás, mint szociális gondoskodás körébe tartozó segítségnyújtási forma, jelentősen hozzájárul az időskorú nyugdíjas emberek társadalmi integrációjának megőrzéséhez, a méltóságteljes időskor biztosításához. A klub legfontosabb feladatának tekinti az aktív, tevékeny időskor megélésének segítését.

A Covid járvány miatt a Klub január hónapban nem működött.

A klub alaptevékenysége, hogy biztonságot nyújtó környezetben, az idősebb korosztály számára érdekes, az igényeiknek megfelelő egészség megőrző, szabadidős és kulturális tevékenységeket biztosítson. Ezzel segítjük ellátottjaink napi életritmusának megtartását, társas kapcsolataik megőrzését, oldjuk az egyedüllét és magány érzését, továbbá mentális és problémamegoldó támogatást nyújtunk. A csoportfoglalkozások lehetőséget biztosítanak az ellátottak részére, hogy a meglévő mentális és fizikai képességeiket megőrizzék. Külön kihívást jelentett, hogy a klub tagjai között vannak enyhe, közepsúlyos és súlyos demenciával élő idősek is, tehát a foglalkozásokat úgy kellett megszervezni, hogy azok érdekesek legyenek a mentálisan friss és a demenciával élő idősek számára egyaránt. Azt tapasztaltuk, hogy bár fontos és szükséges külön is foglalkozni a demens és nem demens klubtagokkal, a közös, mindenki által élvezhető programok a demens klubtagok mentális állapotára voltak jó hatással, míg a nem demenciával élők szociálisan váltak érzékenyebbé, elfogadóbbá. A napi foglalkoztatások mellett, mely torna, séta a kertben a friss levegőn, zenehallgatás, labdajáték, szójáték, verselés, természetesen voltak különleges alkalmak is mint például (a teljesség igénye

nélkül): születésnap-névnapi köszöntések, jeles napok és egyházi ünnepek megtartása, az intézmény névadó ünnepe, disznóvágás, film nézés a Piarista Kilátó Központban, múzeum látogatás, Püspöki Palota látogatása, a Váci Ifjúsági Fúvószenekar koncertjén való részvétel. Tematikus napokkal próbáltuk a klub tagjait képzeletben varázslatos idegen tájakra, illetve történelmi távolságokba repíteni.

A külső programok lebonyolítását nagyban segítette, hogy a gondnoksági csoport kollégái segítették az oda és visszajutást. Az ünnepek alkalmával az élelmezési csoport kollégái rendszeresen készítettek egy-egy tepsi süteményt. 2022. májustól kiemelt figyelmet fordítottunk a klub népszerűsítésére, nyílt napok szervezésével és szórólapok terjesztésével próbáltuk ismertebbé tenni szolgáltatásainkat. A klub otthon adott többek között a Senior örömtáncosoknak, az Alzheimer Café előadásainak és több, az egész intézményt érintő szórakoztató rendezvénynek is.

2022. Október 01-től a klub a Burgundia utcai részlegbe költözött átmenetileg, az energia árak drasztikus növekedése miatt, egészen a fűtési szezon végéig, így októbertől szorosan összefonódtak a programjaink az otthon lakóinak programjaival. A Burgundia utcában hamar otthon érezték magukat a klubtagok, így zökkenőmentesen történt az átköltözés.

Megvalósult szakmai munka

A szakmai tevékenység magába foglalja az ellátás felől érdeklődőkkel kapcsolatos ügyintézéseket, a nyilvántartások vezetését, a hozzátartozókkal való kapcsolattartást, a beilleszkedés segítségét, konfliktushelyzetek kezelését, dokumentáció vezetését, közösségépítő programok, szabadidős tevékenységek szervezését, egyéni foglalkozások, csoportfoglalkozások tartását. Az NRSZH a „Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről” (KENYSZI) rendszerben a napi jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk. A napi igénybevételi naplóban rögzítettek alapján a Gazdasági csoporttal és az Élelmezési csoporttal együttműködve, minden ellátott időben megkapta a számláját, és eleget tett a befizetési kötelezettségének. Az év közben történt személyi változások a szakmai munka elvégzését, és színvonalát nem befolyásolták. Tekintettel a mögöttünk lévő pandémiás időszakra, fokozottan figyeltünk a megelőzésre, naponta hőt mértünk, kézfertőtlenítést végeztünk a klubtagok érkezésekor. A klubtagok és hozzátartozók visszajelzése alapján elmondható, hogy összeségében a kollégák mind szakmailag, mind emberileg elhivatottan látták el feladataikat.

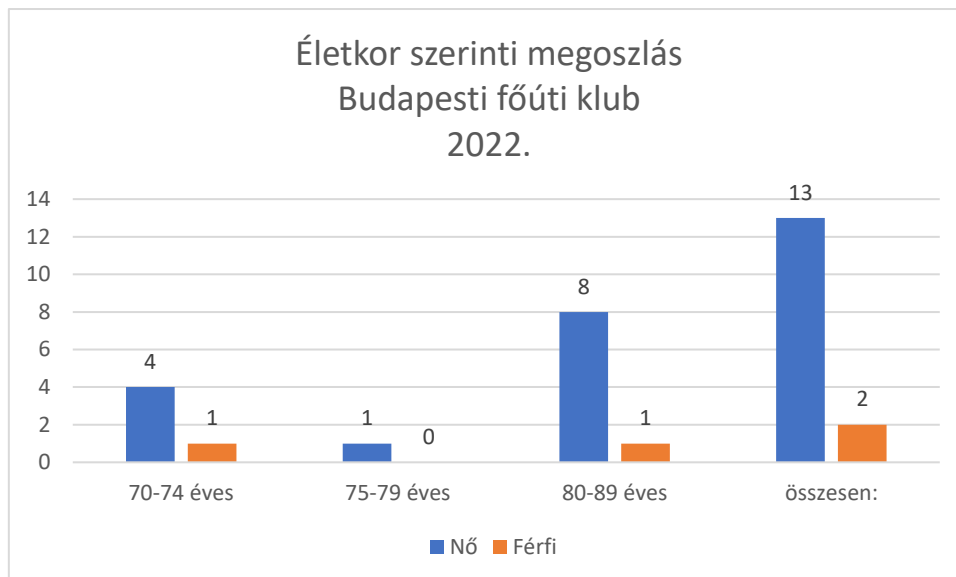
Megvalósult beruházások, javítások

A klubban nagyobb beruházások, javítások nem történtek, de a gördülékeny működés feltételei folyamatosan adottak voltak, kisebb javításokat végzett a karbantartó csapat. (pl. mosogató szelep tömítéscsere, stb..)

Eszközbeszerzés

2022-ben a Budapesti főúti részleg új tálalókocsit kapott, amely nagyban segíti a színvonalas étkeztetést.

Statisztika



Az idei év utolsó napján 15 klubtagunk volt, az év folyamán 4 új taggal bővültünk, és 5 fő került ki a klubos ellátás miatt állapotromlás következtében.

7 fő napi 3x étkezik-, 7 fő csak ebédel-, és 1 fő pedig nem vesz igénybe étkezést.

Házi segítségnyújtó szolgálat

Általánosságok

A házi segítségnyújtó szolgáltatást intézményünk működteti, Vác területén, 54 férőhellyel. Központja a Budapesti főút 61. szám alatt található. Ez a részlegünk tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a helyiségek berendezése, belső környezete alkalmas az adminisztrációs tevékenységekre, az ellátottak/hozzátartozóik várakozására, fogadására, egyéni beszélgetésre. A gondozók a munkahelyükről indulnak az ellátottakhoz, majd napjuk végén ide is térnek vissza. A házi segítségnyújtásnál két szolgáltatási altípust különböztetünk meg a szociális segítséget és a személyi gondozást. Az igénybevevő szükségleteinek függvénye, hogy melyik típusú szolgáltatást nyújtjuk, melyet az előgondozás lefolytatása során mérünk fel. A szolgáltatást mind a két esetben az igénybevevő saját lakókörnyezetében nyújtjuk. Az ellátást hétfőtől péntekig, napi 8 órában biztosítjuk, a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A napi tevékenységről a gondozónők tevékenységnaplót vezetnek, melyet az ellátás igénybevevője is aláírásával hitelesít. Ez a dokumentum a térítési díj kiszámolásának alapja, valamint a TEVADMIN rendszerben történő rögzítés, és normatíva igénylés alapja is.

2022. április hónaptól Varga Katalin Intézmény vezető helyettes látja el a házi segítségnyújtás koordinálási feladatait. Az ellátás napi biztosítását a személyi változás nem befolyásolta. A kollégák önállóan végezték, végzik munkájukat, döntéseket hoznak, elhárítják az esetleges krízishelyzeteket. Munkavégzésükre nem érkezett panasz sem ellátottól, sem hozzátartozótól. A dolgozói létszámban az év során többször volt változás. Több esetben kedvezőbb bérajánlat miatt váltottak a kollégák. Ezért a szociális ágazatban használt bértábla nem feltétlenül kecsesítő számait (az intézmény lehetőségeit figyelembe véve) bruttó 30.000 Ft-tal egészítettük ki.

A házi segítségnyújtásban dolgozók számára is biztosítottuk a védőruházatot, melyet ők választhattak ki katalógusól.

A szabadságok kiadása és a betegállományok miatt előfordult, hogy a más területről átirányított kolléga segítségére volt szükség az ellátás zavartalan biztosításához.

A napi gondozás folyamán az ellátottakhoz való eljutás bizonyos esetben kihívást jelent. Vác egyes városrészeibe a domborzati adottságok miatt, vagy a helyi tömegközlekedés napközbeni menetrendje miatt, nehéz eljutni, így növekszik a gondozók útideje.

2022-ben a Vácon élő időskorú lakosok - a weblapunkon, a médiában történő egyre gyakoribb megjelenés miatt, a Váci rendezvényeken történő megjelenés és szórólapozás miatt, a váci intézményekkel való jó kapcsolat ápolása miatt, illetve a házi orvosok egyre támogatása miatt - több ismerettel rendelkeznek a szolgáltatásunkról, mint az elmúlt években, azonban még mindig jellemző, hogy túl későn jelentkeznek hozzánk az igénybevevők. Ezekben az esetekben csak rövid ideig tudjuk segíteni őket otthonaikban. Gyakran megtörténik, hogy a házi segítségnyújtás már nem elegendő számukra, ebben az esetben a bentlakásos intézményi elhelyezést javasoljuk. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása megkezdődik sok esetben előfordul, hogy az ellátottak kórházba, ápolást-, gondozást nyújtó intézménybe kerülnek, vagy elhunynak. Általános tapasztalatként elmondható, hogy az idős emberek a lehető legtovább próbálják, minél kisebb segítséggel megoldani az önálló életvitelüket, a gyakoribb látogatást az önállóságuk elvesztéseként élik meg, így ameddig csak lehet, halogatják a napi rendszerességű gondozás igénylését.

2022-ben 57 embert láttunk el házi segítségnyújtásban összesen. 22 fő új felvétel történt és 21 fő ellátását szüntettük meg. Az igénylésének a gyakorisága sokféle tényezőtől függ: kor, fizikai- és mentális állapot, betegségek, családi támogatás, illetve a térítési díj mértéke.

2022-ben a házi segítségnyújtás térítési díja 760 Ft/óradíjról szeptember 1-től 990 Ft/óradíjra emelkedett. Az ellátottak túlnyomó többsége továbbra is vállalta a teljes térítési díj megfizetését (35 fő vállalta, 1 fő nem vállalta a teljes térítési díj megfizetését).

2022. október 3-tól a Budapesti főúton lévő épületünket, az energiaválság miatt, megtakarítási szempontokat figyelembe véve bezártuk. Az házi segítségnyújtás irodája átköltözött a Burgundia utcai részlegünkbe. Az ellátás zavartanul működött a költözés alatt, és azt követően is.

A megvalósult szakmai munka értékelése

A 2022-es évben, a házi segítségnyújtás szolgáltatásban is, a minőségi ellátás volt a legfontosabb feladatunk. Arra törekedtünk, hogy ellátottjaink igényeit maximálisan kielégítsük, és minél színvonalasabb ellátást/gondozást biztosítsunk. 2022-ben is a házi segítségnyújtás szakmai egysége a Dr. Kenéz Zoltán Idősek Otthona és Klubja részeként működött. A hosszabb ideje itt dolgozó kollégákkal a munkakapcsolataink tovább mélyültek, és új kollégákat is megismerhettünk. A szervezeti egységek közötti szakmai együttműködés a Bentlakásos

intézményekkel, a Nappali ellátással, illetve az Élelmezési- valamint Gazdasági csoporttal továbbra is sikeres. Az esetleges felmerülő problémákat mindig sikerül megoldani.

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák munkavégzése nagyfokú önállóságot igényel. Az ellátottak otthonába egyedül érkeznek, egyedül látják el feladataikat.

A telefonos megkeresések alkalmával az ellátottak és /vagy hozzátartozóik elégedetten nyilatkoztak kollégáinkról, és a szolgáltatásról. A szakmai munkát valójában az ő visszajelzéseik alapján lehet értékelni. A 2022-es évben a házi segítségnyújtás kolléganői elhivatottan és szakszerűen látták el feladataikat.

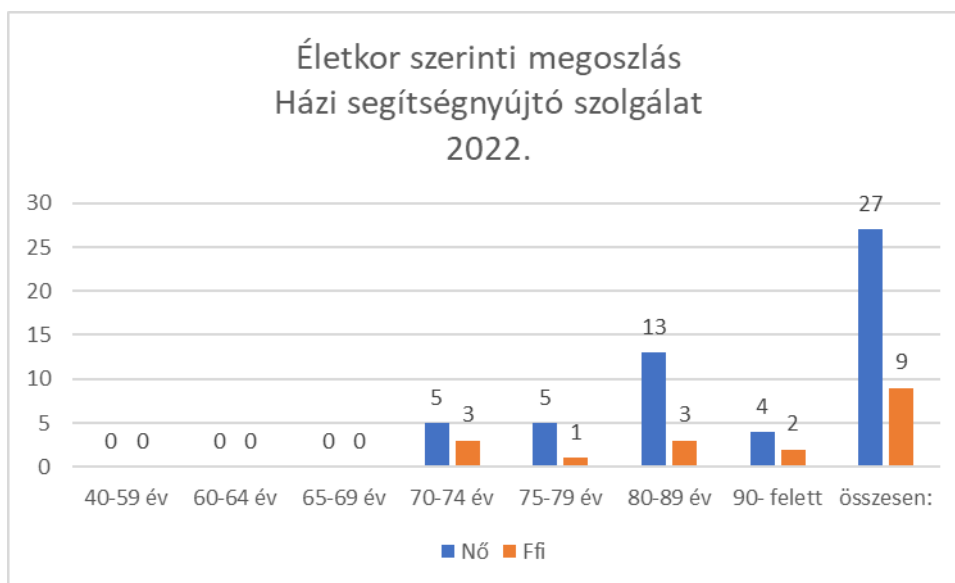
Megvalósult beruházások, javítások

A házi segítségnyújtás szolgáltatás központja a Budapesti főút 61. szám alatt található. Az épület, és az azt körülölelő kert folyamatos karbantartást igényel. Ezt az intézmény karbantartói végzik.

Eszközbeszerezés

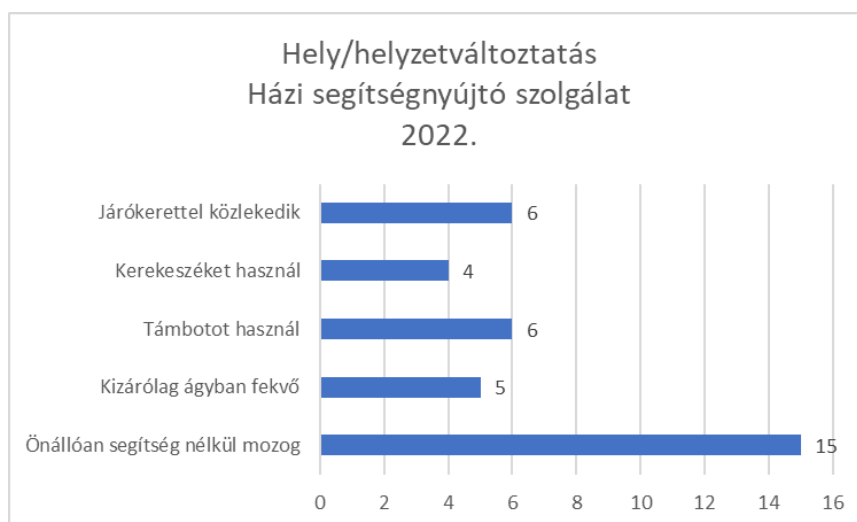
A házi segítségnyújtásban dolgozó kolléganők kerékpárral közlekednek Vácon. 2022-bn sikerült 3 db új kerékpárt beszerezni számukra. A kerékpárokkal nagyobb területet tudnak bejárni rövidebb idő alatt, mint gyalog, ezáltal több időt tudnak segítséssel, gondozással tölteni.

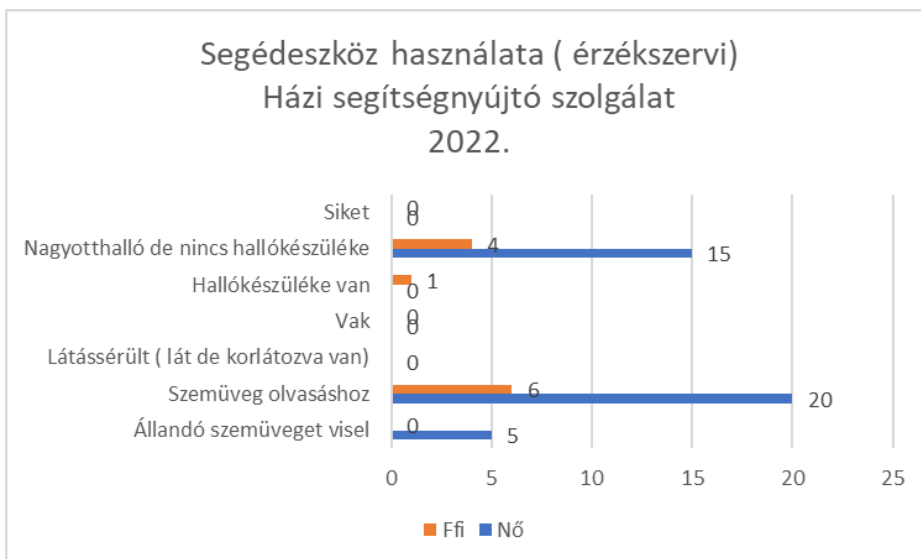
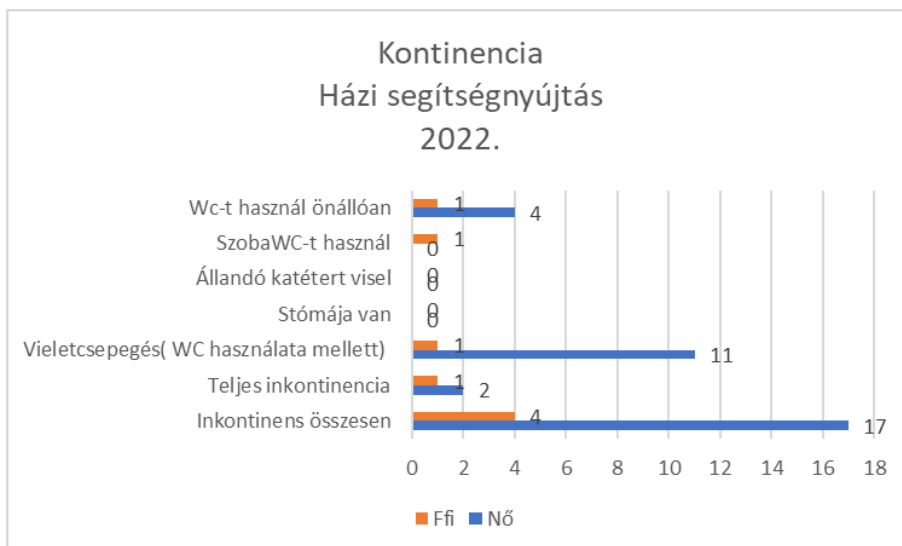
Statisztika



Szolgáltatásainkat elsősorban idős hölgyek veszik igénybe.

Kihasználtságunk 66-70,3 % között mozgott az egészévben. Egy gondozónőre átlagosan 10-12 gondozásra szoruló idős jut. Ellátottjaink többsége egyedül él.





Szociális segítséget vesz igénybe	Nő	Ffi
Bevásárlás	2	0
Gyógyszer kiváltása	1	0
Segítségnyújtás étkezésnél (előkészítés, mosogatás)	0	0
Ágyazás, ágyneműcsere	2	0
Vízhordás	0	0
Tűzelő behordása kályhához	0	0
Kísérés	2	0
Takarítás a közvetlen lakókörnyezetben	2	0
Mosás	0	0
Vasalás	0	0
Egyéb	2	0

Személyi gondozást vesz igénybe	Nő	Ffi
Információnyújtás, tanácsadás és mentális gondozás	25	8
Családdal , ismerősökkel való kapcsolattartás segítése	25	8
Közreműködés szabadidős tevékenységben	0	1
Ügyintézés	20	1
Mosdatás az ágyban	4	1
Fürdetés	14	3
Öltöztetés	17	4
Inkontinens beteg ellátása	17	4
Haj, arcszőrzet ápolás	5	2
Száj-, fog-, protézis ápolás	3	1
Körömápolás	3	1
Folyadékpótlás, étkeztetés	21	6
Mobilizálás az ágyban	5	0
Decubitus megelőzés	5	0
Felületi sebkezelés	0	0
Sztómazsák csere	0	0
Gyógyszer adagolás, monitorozás	12	0
Vérnyomás , vércukor mérése	15	1
Hely/helyzetváltoztatás segítése	14	1
Kényelmi eszköz használatának segítése	0	1
Egyéb	0	0

Krónikus betegségek	Nő	Ffi
Cukorbetegség	8	0
Magas vérnyomás	17	2
Szívelégtelenség	11	1
Demencia enyhe fok	6	2
Demencia közepsúlyos/súlyos	1	0
Dementálódik de még nincs diagnózis	6	5
Krónikus légzőszervi betegség	1	0
Stroke-n átesett	4	2
Parkinson kór	4	1
Egyéb neurológiai betegség	1	0
Csontritkulás	18	2
Köszvény	3	0
Reuma	19	2
Veseelégtelenség	4	0
Egyéb	0	1

Igénybevett szolgáltatási idő	Nő	Ffi
1-5 óra között/ hét	25	7
6-10 óra között/ hét	4	0
11-15 óra/hét	0	0
16 óra felett/hét	0	0

Átlag távolság a központtól	Nő	Ffi
1 km-en belül	2	1
1-2 km között	6	1
2-4 km között	14	1
4-5 km között	4	4
5 km felett	3	0

Megtett távolság átlag/nap	Fő
5 km-en belül	0
5-10 km	0
11- 15 km	1
16-20 km	1
20 km felett	2

Közlekedési eszköz	Fő
gyalog	1
bicikli	3
saját autó	0
helyi busz járat	0

Élelmezés

Általánosságok

Feladatunk az intézményeinkben élő idősek, az idősek klubjait igénybevevő idősek, igény szerint a munkatársaink részére és szerződés keretein (GH) belül a kollégistáknak étkeztetés biztosítása, ami 180 adag ebédet és 130 adag reggelit és vacsorát jelent napi szinten. A vendég- és alkalmazotti étkezésnél csak ebédet biztosítunk.

Az ellátás jelenleg 2 korcsoportra történik:

- 19-69 év között (vendég- és alkalmazotti étkeztetés)
- 70 év felett (gondozottak étkeztetése)

Étlapjaink összeállításánál a 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet szabályzását vesszük alapul, , diétás étlapok tervezésénél dietetikus segítségét vesszük igénybe.

A főzőkonyha személyzete 5 főből áll:

1 fő élelmezésvezető

1 fő szakács

3 fő konyhai kisegítő.

Jelenleg is 1 fő szakácsot keresünk.

Szakmai munka értékelése

2022-ben jelentősen emelkedtek a nyersanyag árak, így körültekintőbben kell az étrendet összeállítani. Az év elején optimalizáltuk az adagok nagyságát, a ránk vonatkozó EMMI rendelet előírásait szem előtt tartva, hogy ne keletkezzen túl sok ételmaradék. Ezen a téren szükségesek még további intézkedések.

Igyekszünk kerülni azokat az ételeket, amelyeket nem szívesen fogyasztanak az idősek, de az életkori sajátosságok (pl. foghiány, rágóizmok hanyatlása) miatt már amúgy is elég szűk a tervezhető fogások köre.

A Quadro Byte élelmezési programban a változatossági mutatóink december hónapban levesek tekintetében 80,65 %. Főzelékek 90,91 %-os, húsételek 91,67 %-os, Köretek 84,62 %-os változatossággal szerepeltek az étlapon.

Friss zöldség, gyümölcs, tejtermék minden nap részei az étkezésnek.

Péntekenként húsmentes napot tartunk, ilyenkor más teljes értékű fehérjét tartalmaznak a főétkezések.

Csütörtöki napokon adomány élelmiszereket kapunk a Lidl áruházból a Vöröskereszt élelmiszermentés programja keretében. Főleg pékárut jelent ez az adomány, de tartalmaz zöldségeket és gyümölcsöket is. Esetenként egy egész főétkezést meg tudunk oldani az adomány élelmiszerekből, nyáron több alkalommal is elegendő paprikát és paradicsomot kaptunk ahhoz, hogy reggelire lecsót készítsünk. Az idősek nagy örömmel fogadták, és megtakarítottuk az aznapi reggeli árát. A jövőben még ezen a téren is kell fejlődünk, hogy még többet ki tudjunk hozni ezekből az ajándék nyersanyagokból.

Megvalósult beruházások, javítások

A tavalyi évben korszerűsítésre került a főzőkonyha világítása. A régi neon csöveket energia takarékos fénycsövekre cseréltük, és lehetővé tettük a lámpatestek külön-külön működtetésének lehetőségét.

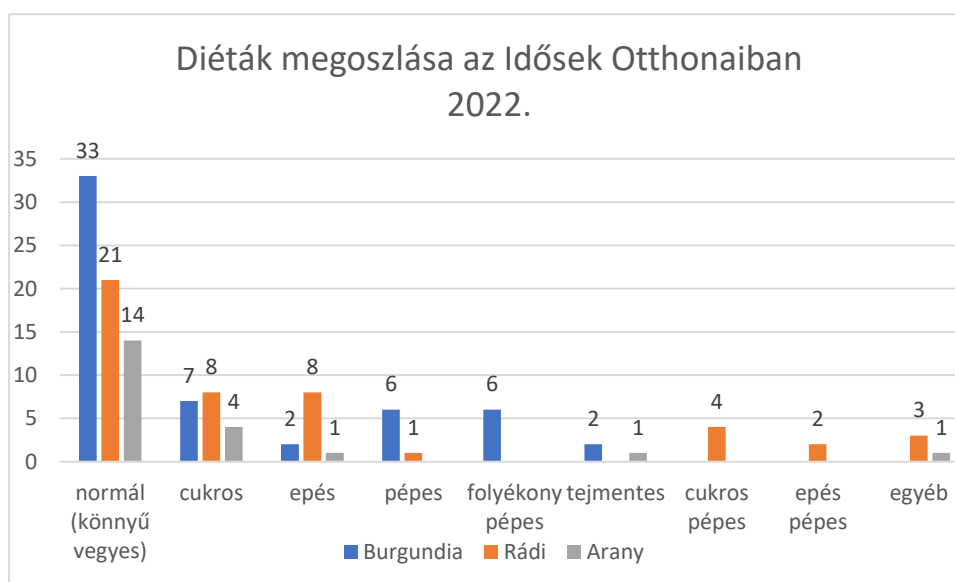
A főzőtérben és kapcsolódó helyiségeiben megtörtént a tisztasági festés, valamint a víz- és gázvezeték csövek festése a megfelelő színekkel.

Eszközbeszerzés

- A fekete edény mosogatóban lecseréltük az elhasználódott polcrendszert modern, strapabíró polcokra, amelyek tisztán tartása lényegesen könnyebb.
- A kisebb használati eszközöket, fogyasztói edényeket folyamatosan pótoljuk.
- Munkatársaimmal részt vettünk a Qudro Byte oktatásán.
- 2022. nyarán a hatékony gazdálkodásnak köszönhetően az ételmezési előirányzaton megtakarításunk keletkezett. A világban zajló események és az elszabadult élelmiszerárak miatt, a megtakarítás terhére – 1.400.000 Ft- tartós élelmiszereket vásároltunk

Statisztika

Étkezők száma	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Ellátottak nap 3x étkezők	116	108	116	121	123	125	126	125	126	124	123	124
Klubos napi 3x étkezők		5	6		8	7		7	8		5	
Klubos napi 2x étkezők												
Klubos napi 1x étkező		5	6		4	6		7	6		10	
Munkatársak	30	39	43	10	32	36	9	35	31	12	35	9
Vendég ebéd					6	4		6	3	1	4	
Kollégium												
összesen:	146	157	171	131	173	178	135	180	174	137	177	133



Élelemiszerek megoszlása

- pékárú-, friss zöldség-, és leves a hét minden napján,
- friss gyümölcs, húsételek hetente 6 alkalommal,
- tésztafélék hetente háromszor,
- főzelék hetente két alkalommal,
- cukrász-, és házi sütemény hetente egy alkalommal,
- máj-, gomba-, hal kéthetente szereplenek az étlapon.

Karbantartók egysége

Általánosságok

2022. július elsejétől sikerült megfelelő szakemberrel betölteni a vezető gondnoki állást és ezzel megoldódott a karbantartó kollégák munkájának koordinálása, valamint az intézmény és a hozzá tartozó részlegek feladatainak ellátása tervezhetővé és átláthatóbbá vált.

Az elmúlt fél év során a napi feladatok és a nagyobb karbantartói munkák egyeztetésében és a beszállítók meghatározásában az intézet munkatársai nyújtottak segítséget a vezető gondnoknak.

Akinek a kezdeti helyzetelemzést követően az első számú célja az volt, hogy a részlegek napi feladatait lehetőségeinkhez képest a legnagyobb költséghatékonysággal végezzék.

A karbantartási feladatokhoz szükséges segédanyagok beszerzéséhez olyan beszállítókat keresett, akik jelentős kedvezménnyel, készpénzforgalom nélkül- utólagos számlázással és átutalási megbízással- szállítanak. Ennek eredményeképp az autóalkatrészek esetében 40-50%-os engedményt sikerült egyeztetni, a festék- és villanszerelési anyagok tekintetében pedig nagykereskedelmi áron tudunk vásárolni 2022. augusztus 1-jétől.

Visszatérő napi feladatuk a személy- és ételszállítás ellátása, ezért különös hangsúlyt fektetünk arra, hogy a gépjárművek üzemeltetése a legköltséghatékonyabban történjen. Az intézmény autóparkja sajnos elég rossz műszaki állapotú, cseréjük időszerű lenne, ettől függetlenül a legnagyobb odafigyeléssel használjuk őket.

Nagy kihívást jelentett a munkacsoportnak az intézményünk névadó ünnepségére történő felkészülés. A Burgundia utcai részlegünk 3- as osztályának felújítása, az itt található folyosók újra festése, linóleumozása, a nyílászárók felújítása valamint a központi ebédlő és az udvar első részének rendbetétele. A nehézséget elsősorban az idő rövidege okozta, miközben a napi feladatok ellátását is hiánytalanul kellett elvégezniük. Az első, valóban nagy volumenű feladat alatt sikerült a karbantartói csapat munkabírási és szakmai feladatokhoz való hozzáállásának feltérképezése. A jelenlegi csapat jól összeszokott, de a kifejezetten szakmai feladatok ellátását csak kisebb százalékuk tudja hatékonyan ellátni.

Szakmai munka értékelése

Mindhárom részlegünkben a napi feladatok ellátása mellett igyekeztünk a nagyobb feladatokat is megoldani. Első és talán az egyik legfontosabb volt a Rádi úti és az Arany János utcai részlegünkben felújítani az orvosi szobákat és ezzel kollégáink napi munkáját segíteni.

A Burgundia utcai részlegünkben július és augusztus hónapban a hármass osztály folyosója teljes felújításon esett át, ahol a falakat és nyílászárókat is újrafestettük. Kialakításra került a Dr. Kenéz Zoltán emlékfal, amely az idei évtől intézményünkhöz, mint névadó kapcsolódik.

Mindhárom feladatnál egészségügyi panaszok okán és szakmai hozzáértés hiányában két kollégával tudta a vezető gondnok ezeket a nagyobb volumenű feladatokat elvégezni, ami a lassította a kivitelezés idejét.

A jelenlegi hat fős karbantartó csoportból két fő tartós betegállományban volt/van, egy fő visszatérő jelleggel betegállományban vagy szabadságon volt előre be nem jelentett időpontokban. Három fő volt, akik sofőrszolgálatot és szakmai feladatokat láttak el, közülük egy fő kiemelten hatékony volt minden területen.

Néha nehézségekbe ütköztünk a külső vállalkozót igénylő szakmai munkaerő – beszerzésben, amely sokszor lassította a határidőket.

Megvalósult beruházások, javítások

Az elvégzett és megvalósult beruházásokról részletesen az intézményeknél egyenként részleteztem.

Eszközbeszerzés

A javításokhoz szükséges alapanyagokon kívül apróbb, kisértékű kézi szerszámok vásárlása történt az idei évben.

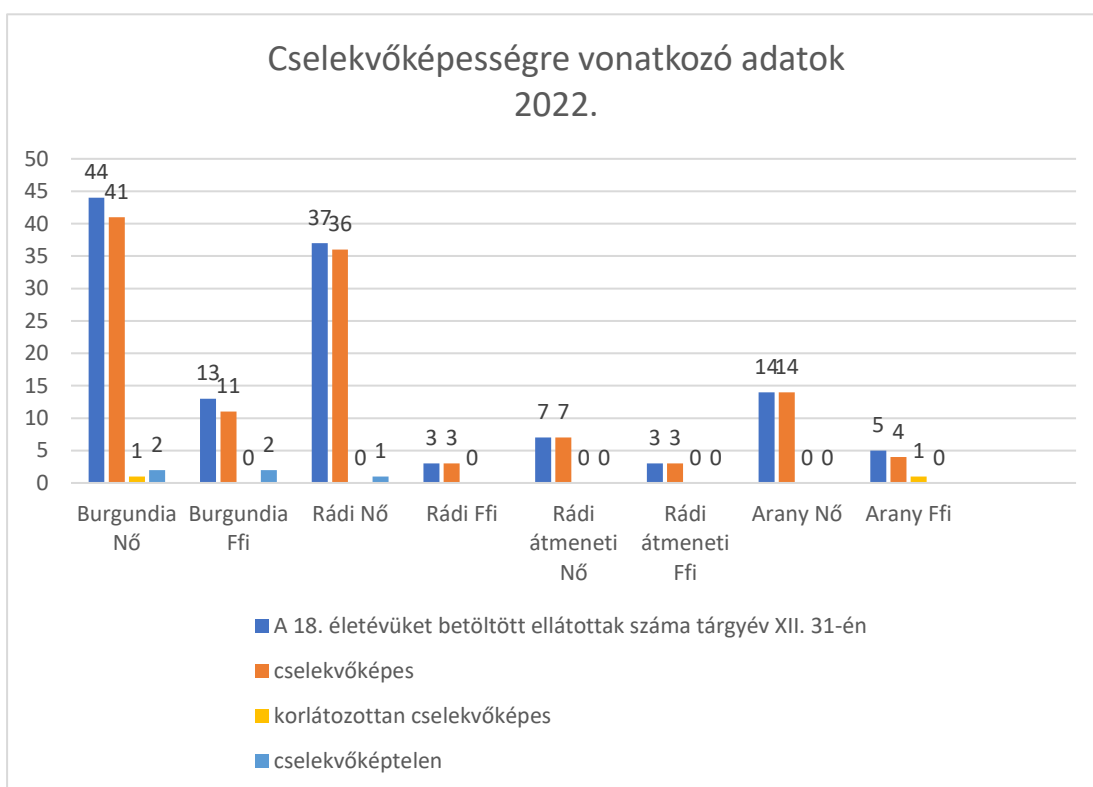
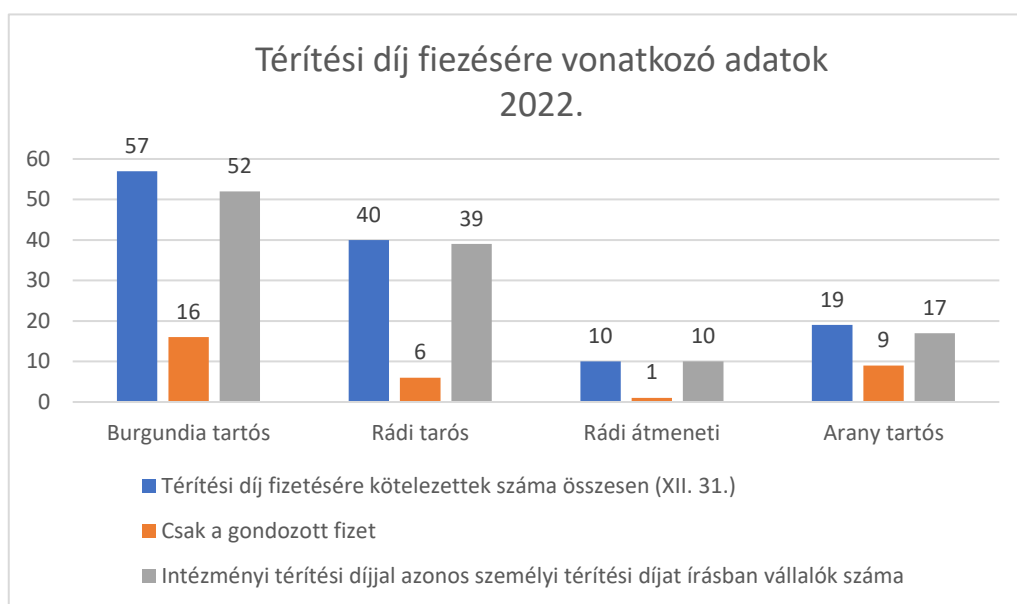
Gazdasági terület

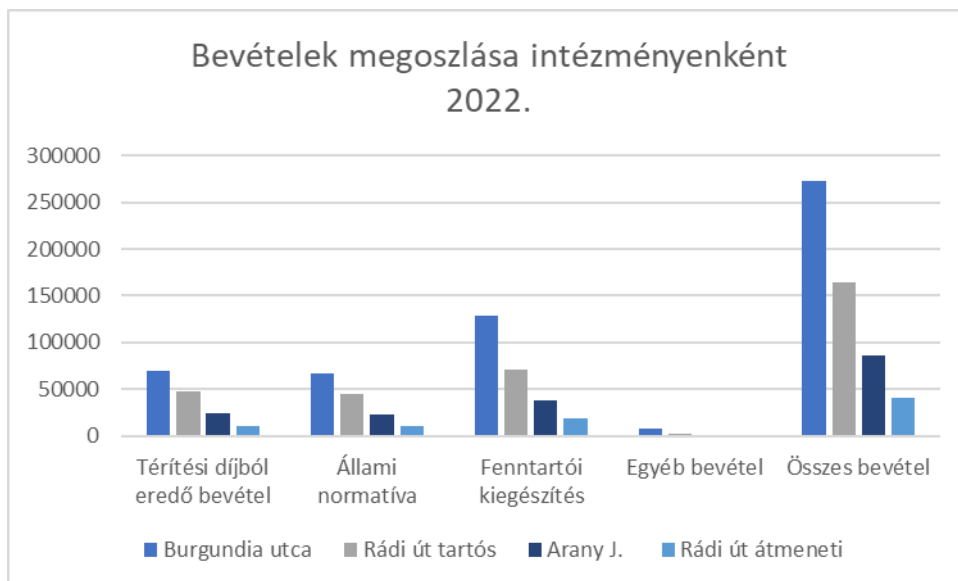
Általánosságok

Intézményünknek októbertől új gazdasági vezetője van. A gazdasági munkacsoport a felső forfa épületében működött, melyet a rezsicsökkentés miatt októbertől bezártunk. A munkacsoport az igazgatósági épület étkezőjében kapott helyet, A munkatársak többsége ezt a helyzetet fenntartásokkal fogadta, hiszen nem egyszerű öt embernek egy helyiségben öt különböző munkakört ellátnia. Kezdetben sok volt a zavaró tényező, de szépen lassan összeszoktak a kollégák. Lehetőségünkhöz mérten igyekeztünk nekik minden feltételt biztosítani a zavartalan munkavégzéshez.

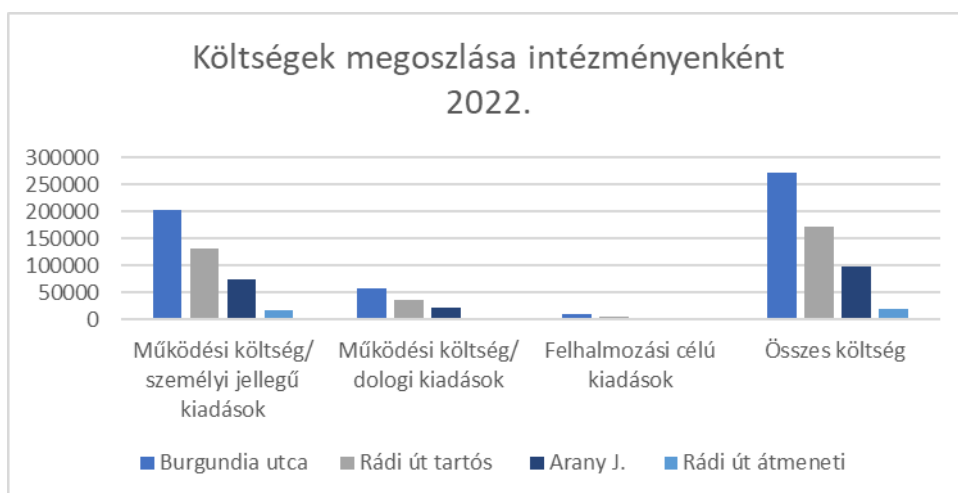
Nehézséget okoz a kolléganők egymás helyettesítése, betegség vagy szabadság ideje alatt. Egy rosszul kialakított gyakorlatot próbálunk folyamatosan átalakítani.

Statisztika

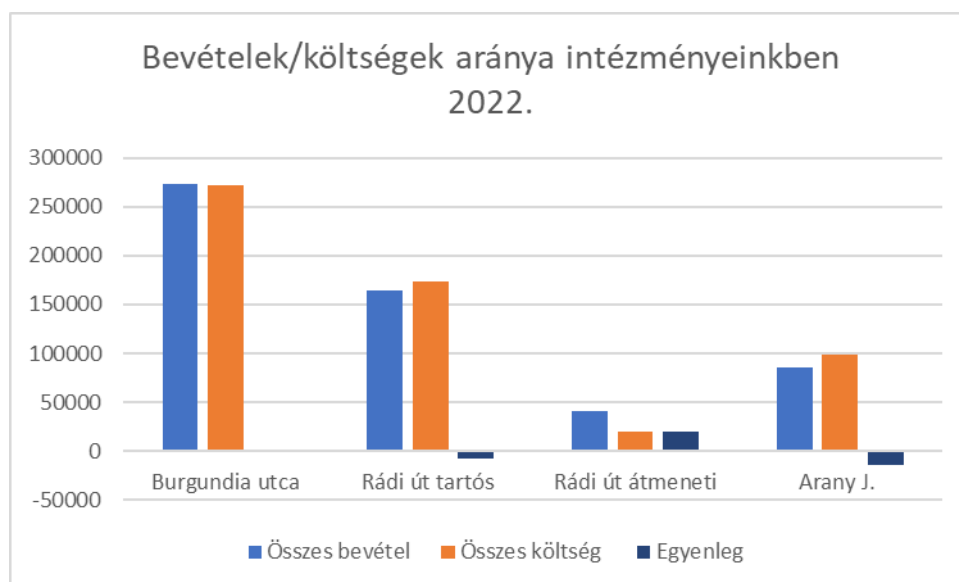




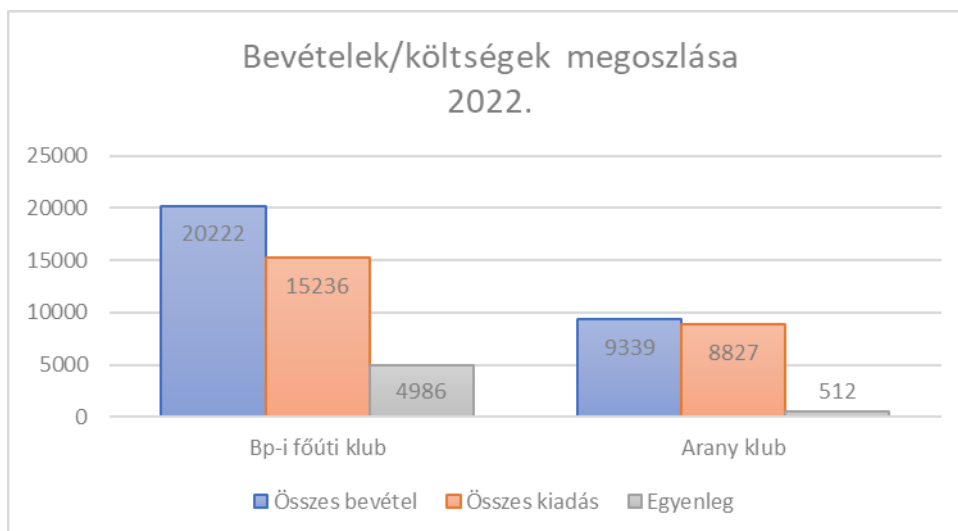
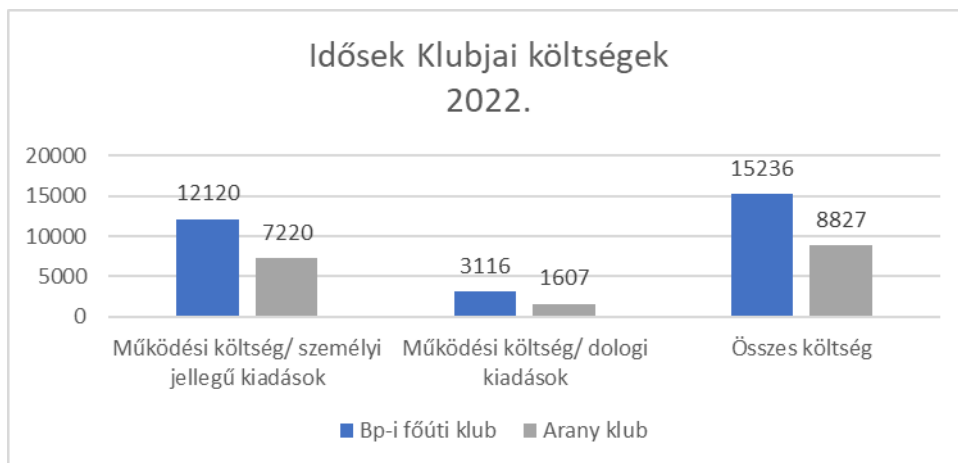
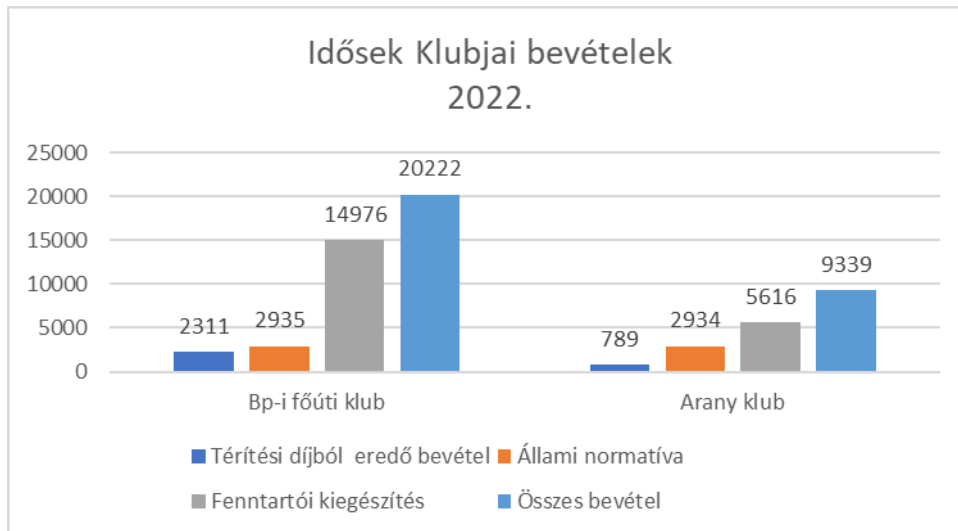
Bevétel ezer Ft	Burgundia utca	Rádi út tartós	Rádi út átmeneti	Arany utca
Térítési díjból eredő bevétel	70049	47667	11067	24211
Állami normatíva	66244	44163	10485	23243
Fenntartói kiegészítés	129297	71136	18720	37440
Egyéb bevétel	7894	1902	149	589
Összes bevétel	273484	164868	40421	85483

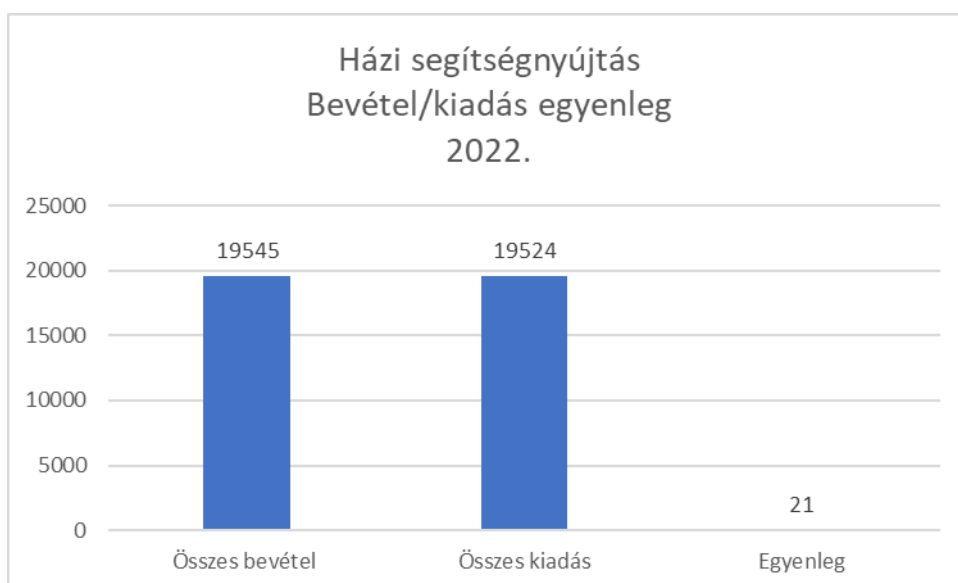
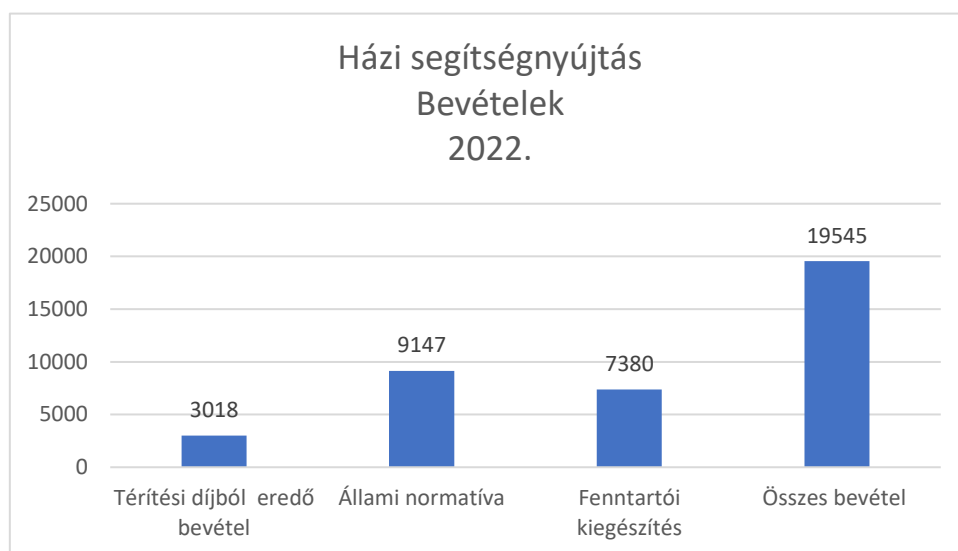
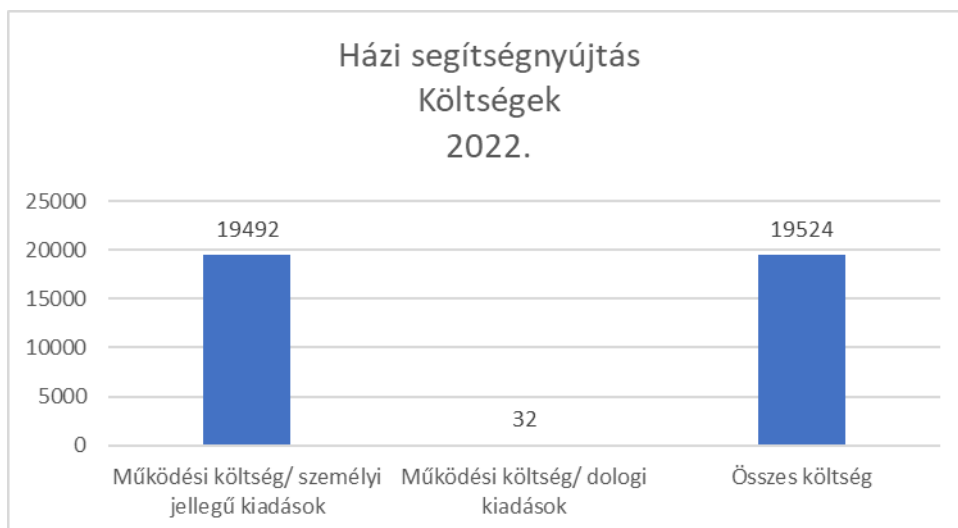


Működési költség ezer Ft	Burgundia utca	Rádi út tartós	Rádi út átmeneti	Arany J.
Működési költség/ személyi jellegű kiadások	203881	131458	16792	74869
Működési költség/ dologi kiadások	58652	36191	3750	21415
Felhalmozási célú kiadások	9528	5451	0	2826
Összes költség	272061	173100	20542	99110



Bevétel/költségek	Burgundia utca	Rádi út tartós	Rádi út átmeneti	Arany J.
Összes bevétel	273484	164868	40421	85483
Összes költség	272061	173100	20542	99110
Egyenleg	1423	-8232	19879	-13627





Az egész évben az üres álláshelyek száma magas volt, ez többlet terhet jelentett a munkatársaknak.

Álláshelyek	I.	II	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Álláshelyek száma összesen	108,5	108,5	108,5	108,5	108,5	108,5	108,5	107,5	107,5	107,5	107,5	107,5
Betöltött álláshely	100,5	101,5	102,5	100,5	98,5	98,5	100,5	99,5	99,5	97,5	97,5	96,5
Üres álláshely	8	7	6	8	10	10	8	8	8	10	10	11

Csapatépítés

Fontosnak tartom, hogy munkatársaimmal nem csak munkaidőben és a munkahelyünkön töltsünk együtt hasznos időt. Folyamatosan keressük azokat az alkalmakat amikor magánemberként is együtt lehetünk. Az alábbi alkalmak adtak lehetőséget a lazulásra, ismerkedésre az egymásból való töltekezésre és nem utolsó sorban a kiegészítő megelőzésére.

Farsangolás a munkatársakkal és gyermekeikkel



Szakmai látogatást tettünk Dunabogdányba, a Pro-Klinimed Kft.-nél, ahol a betegágyakat és emelőket néztük meg, gyakoroltuk a használatukat. A cégtől vásároltunk az idén 10 db szanatóriumi ágyat, illetve 10 olyan idős él a házaikba, akik részére a családjuk a cégtől bérel ágyakat. Segítve ezzel az ápolást, illetve biztosítva ezzel szerettük kényelmét.



Égi Gabriella intézményvezető meghívására, szakmai kiránduláson vettünk részt, a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézményében. Minden szakmai egység képviseltette magát.



2022. november 16-án *A Szociális munka napjának ünnepén* a városi ünnepségen, öt munkatársaim kitüntetését és dicséretet vehettek át Matkovich Ilona Polgármester asszonytól.

„Vác Város Szociális Segítő Munkáért” kitüntető cím jelöltje:

Tachererné B. Ibolya, tálalós kolléganő. 7 éve dolgozik az intézetünkben. Munkáját lelkiismeretesen, becsületesen végzi. Szereti és segíti is az idős embereket. Munkájára igényes, precíz. Kollégáival jó kapcsolatban van.

„Polgármesteri elismerő oklevél”

Sebiánné Vass Viktória gondozónő, 17 éve dolgozik folyamatosan az intézményünkben. Munkáját nagyfokú szakmai elhivatottsággal, az idősek iránt tanúsított alázattal és empátiával végzi. A hosszú évek alatt szerzett szakmai tapasztalatait szívesen osztja meg kollégáival. Jó kapcsolatot ápol a rábízott idősekkel, hozzátartozóikkal és a munkatársaival is.

Stampelné Nyiri Erika gondozónő, 19 éve dolgozik a Burgundia utcai telephelyünkön. Munkáját mindig tiszteletteljesen végzi, jól terhelhető, mindig számíthatunk rá! Fontos számára, hogy az időseink otthonuknak érezzék házunkat. Kollégáival segítőkész, az új kollégák betanításában mindig aktívan és szertettel vesz részt. A kollektíva oszlopos tagja.

Sági Zoltánné gondozónő 11 éve a Burgundi utcai telephelyünk munkatársa. Lakóinkról tisztelettel és szeretettel gondoskodik. A rábízott feladatokat maximális tudással, türelemmel és

szeretettel végzi el. Kollégái szeretnek vele dolgozni, igazi csapatjátékos. A fiatalabb és tapasztalatlanabb kollégákat szívesen tanítja.

Fehér Norbert sofőr, karbantartó, 11 éve érkezett hozzánk, mint közmunkás. Hamar beilleszkedett és megszerettette magát mind a lakókkal mind a munkatársakkal. Velünk maradt és azóta is kreatív ötleteivel, kitartó munkájával aktív és nélkülözhetetlen tagja a karbantartók csapatának.



Idén is megteremtettük az alkalmat, hogy az év végén együtt is hangolódtunk a **karácsonyi ünnepekre**. Berki Szófi művésznő és kísérete adott egy kellemes kis meghitt műsort (Humánium Temetkezési Szolgáltató pénzadományából) majd ezt követően egy finom svédasztalos vacsorával tudtuk megköszönni a munkatársaink egész éves áldozatos munkáját!



Részvétel a városban megvalósult programokon, együttműködés intézményekkel, felkérések

Februárban részt vettünk a **Főtéri Farsangi Felvonuláson**. Puzzle daraboknak öltöztünk, ezzel is szemléltetve a demenciával élők mindennapi nehézségeit. Külön öröm volt számomra, hogy négy hónap közös munka után már megtiszteletek azzal kollégáim, hogy szabadidejükben, beöltözve részt vettek velem ezen a programon! Díjazottként a Dunakanyar színház Hárman a padon című előadásán vehettünk rész együtt. A rendezvény után a puzzle darabok házainkba kerültek kihelyezésre dekorációként.



Júliusban kivonultunk a *Váci Világi Vigalomba*, egy kicsit szeretettük volna, ha megismeri intézményünket. Beszélgettünk az érdeklődőkkel, a nagy viharban eláztunk, de még inkább megerősödött csapatunk, ahogy egy emberként mentettük magunkat-, dolgainkat-, és másokat a viharban.

**Ismerkedjen meg velünk a
Váci Világi Vigalomban!**

2022. Július 23.-án 9:00-19:00 óra közt

találkozzhat velünk, a Dr. Kenéz Zoltán Idősek Otthona és Klubja munkatársaival,
a Váci, Petróczy utcában felállításra kerülő sátrunkban!

Bemutatjuk intézményeinket, szolgáltatásainkat, szívesen beszélgetünk majd az érdeklődőkkel az idősgondozásról és az egyre több embertársunkat érintő demenciáról.



Várjuk, és örömmel fogadjuk
névadónk Dr. Kenéz Zoltán orvos, gyermekgyógyással
kapcsolatos **relikviákat** (fotók, tárgyak,...) **és történeteket**, amit majd az emlékére
létrehozott Kenéz falon fogunk megjeleníteni.



Donaueschingen Szent Mihály Idősek Otthonának intézményvezetőjét Markus Bonseriot meghívtuk egy *baráti látogatásra* amikor a város küldöttsége városunkban járt.



Élelmiszermentésben veszünk részt a Vöröskereszt által a Deákvári Lidl áruházzal együttműködve. Ennek a programnak köszönhetően csütörtöki napokon nagyobb mennyiségben kapuk pékárút, gyümölcsöt és zöldséget adományba. Ennek köszönhetően volt a nyáron több alkalommal lecsó az időseink részére, de ehettek epret, áfonyát és más finomságot is. Ezzel az adománnyal csökkenteni tudjuk az élelmiszerköltségeinket.



SzoSzaKo- Szociál Szakmaközi Konzultáció: Az év során néhány alkalommal hivatalos munkareggelivel kezdtük a napunkat, együtt a (volt) Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye-, és a Váci Család- és Gyermejköléti Központ vezetőivel, mindig más-más intézetben. Arról beszélgettünk, hogyan tudja a három intézmény egymás munkáját segíteni, ezáltal minél több szociális segítségre szoruló váci lakosnak hathatós segítséget nyújtani. Közös ötletelés és gondolkodás zajlott mindig jó hangulatban.



Együtműködés keretein belül időseink a *Piarista Kilátó Központban* jártak több alkalommal filmvetítésen.

Jómagam szervezője, Intézetünk védnöke a váci *Alzheimer Café* rendezvényeknek, több alkalommal is rendeztük az alkalmakat a Budapesti főúti majd pedig az arany János utcai telephelyünkön.

Szeretettel meghívjuk Önöket az **Alzheimer Café** következő rendezvényére.

A RENDEZVÉNY TÉMÁJA: **Érzelmi hullámvásút... amikor megszületik a diagnózis**

ELŐADÓ: Szabados-Slezák Brigitta idősellátásból szakvizsgázott szociális menedzser

PROGRAM: Kötetlen és tabuk nélküli beszélgetés a demenciában szenvedő betegek gondozása során meg tapasztalt problémákról, a mindennapok nehézségeiről. Tapasztalatsere és közös megoldáskeresés.

HELYSZÍN: Idősek Klubja 2600 Vác, Budapesti főút 61.

A rendezvényt előben Facebook eseményen keresztül is követhetik valamint utólag a DemenciaMorzsák YouTube csatornán.

Sok szeretettel várunk minden érdeklődőt!

Szeretettel meghívjuk Önöket az **Alzheimer Café** következő rendezvényére.

A RENDEZVÉNY TÉMÁJA: **Nem vagyok egyedül - együtt könnyebb!**

ELŐADÓ: Szabados-Slezák Brigitta idősellátásból szakvizsgázott szociális menedzser

PROGRAM: Kötetlen és tabuk nélküli beszélgetés a demenciában szenvedő betegek gondozása során meg tapasztalt problémákról, a mindennapok nehézségeiről. Tapasztalatsere és közös megoldáskeresés.

HELYSZÍN: Idősek Klubja 2600 Vác, Budapesti főút 61.

A rendezvényt előben Facebook eseményen keresztül is követhetik valamint utólag a DemenciaMorzsák YouTube csatornán.

Sok szeretettel várunk minden érdeklődőt!

Szeretettel meghívjuk Önöket az **Alzheimer Café** következő rendezvényére.

A RENDEZVÉNY TÉMÁJA: **Önsegítés a demencia enyhe szakaszában**

ELŐADÓ: Cserbán Anca idősgyógyi szakértő

PROGRAM: Kötetlen és tabuk nélküli beszélgetés a demenciában szenvedő betegek gondozása során meg tapasztalt problémákról, a mindennapok nehézségeiről. Tapasztalatsere és közös megoldáskeresés.

HELYSZÍN: Idősek Klubja 2600 Vác, Budapesti főút 61.

A rendezvényt előben Facebook eseményen keresztül is követhetik valamint utólag a DemenciaMorzsák YouTube csatornán.

Sok szeretettel várunk minden érdeklődőt!

Szeretettel meghívjuk Önöket az **Alzheimer Café** következő rendezvényére.

A RENDEZVÉNY TÉMÁJA: **Ha a társad demens...**

ELŐADÓ: Vácziné dr. Takács Zita

PROGRAM: Kötetlen és tabuk nélküli beszélgetés a demenciában szenvedő betegek gondozása során meg tapasztalt problémákról, a mindennapok nehézségeiről. Tapasztalatsere és közös megoldáskeresés.

HELYSZÍN: Idősek Klubja 2600 Vác, Budapesti főút 61.

A rendezvényt előben Facebook eseményen keresztül is követhetik valamint utólag a DemenciaMorzsák YouTube csatornán.

Sok szeretettel várunk minden érdeklődőt!

Alzheimer Café Vác

Szeretettel hívjuk a kedves érdeklődőket **2022. Szeptember 23-án 16:30 órától** kezdődő soron következő rendezvényünkre!

Helyszín: Dr. Kenéz Zoltán Idősek Otthona és Klubja Vác, Budapesti főút 61. sz.

Téma: Gondnokság alá helyezés, élő végakarát, életvégi döntések

Előadó: Kiss Anita a Váci Család- és Gyermejköléti Központ munkatársa



Alzheimer Café Vác

Szeretettel hívjuk a kedves érdeklődőket **2022. október 21-én 16:30 órától** Kezdődő soron következő rendezvényünkre!

Helyszín: Dr. Kenéz Zoltán Idősek Otthona Vác, Arany J. utca 1-3

Téma: A kezdődő mentális hanyatlás jelei, a korai diagnózis jelentősége

Előadó: Szabados-Slezák Brigitta szociális szakember



Alzheimer Café Vác

Szeretettel hívjuk a kedves érdeklődőket **2022. November 25-én 17 órától** kezdődő soron következő rendezvényünkre!

Helyszín: Váci Dunakanyar Színház Vác, Csányi László krt. 58.

Téma: *Hűség c. dokumentumfilm vetítése* majd kerekasztal beszélgetés a film alkotóival: Gáspár Judit producerrel és Szekeres Csaba filmrendezővel. Moderátor: Szabados-Slezák Brigitta

A film vetítése ingyenes DE regisztrációhoz kötött.

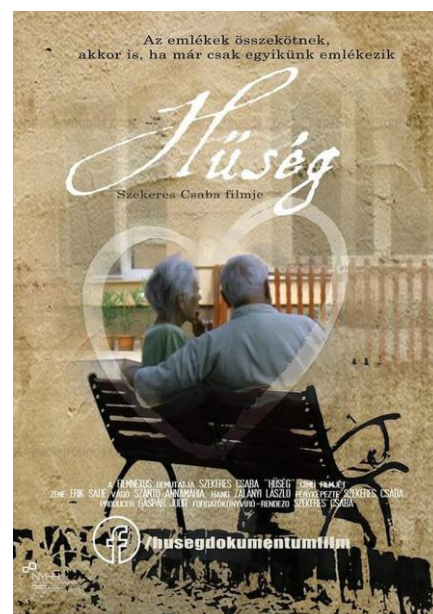
Jegyigény közvetlenül a színház felé is jelezhető az alábbi elérhetőségeken:

- 06 30 975 5448
- jegypenztar@vacidunakanyarszinhaz.hu

Valamint a Jegy.hu oldalon az alábbi linken:
<https://vacidunakanyarszinhaz.jegy.hu/program/alzheimer-cafe-huseg-c-film-142040>




Novemberben az Alzheimer Café szervezésben a Dunakanyar színházzal együttműködve lehetőségünk volt a többszörösen díjnyertes *Hűség című dokumentumfilm levetítésére*, majd egy kerekasztal beszélgetés keretén belül beszélgetni az alkotókkal. A rendezvény ingyenes volt és bárki eljöhett.



Időseinknek a házaikban Senior örömtánc foglalkozásokat tartunk rendszeresen. Radvánszki Edittel (A Redit örömtáncklub alapítója) oktatóval egy *A tánc lendületbe hoz flashmobot* szerveztünk munkatársaimmal és Edit Dunakeszi táncsoportjával városunk Főterére, ahol nagyon sok embert sikerült megtáncoltatnunk!



Demenciaérzékenyítés középiskolákban. Megkerestük a város középiskoláit ahol igény szerint rendkívüli osztályfőnöki óra keretein belül tartottam demenciaérzékenyítő órákat. A megkezdett munkát 2023-ban is folytatom.



Média szereplések. Minden lehetőséget megragadok arra, hogy megjelenjünk a közösségi médiákban. A helyi Elektro Signal televízió részére több alkalommal adtam interjút, a Nagyító című magazinműsorukban voltam vendég. A Duna TV Almárium című időseknek szóló napi magazinműsorában rendszeresen vagyok meghívott szakértő vendég idősügyi témákban.

Az intézményünk weboldalát folyamatosan fejlesztjük, bővítjük.

A Facebook oldalunkon rendszeresen posztolunk fotómontázsokat az intézményben tórajló életről. <https://www.facebook.com/Otthonaink>



Előadásaink és média szerepléseink YouTube csatornánkon visszanezhetők.

<https://www.youtube.com/@dr.kenezzoltanidosekotthon5488/featured>

A *Selye János Egészségügyi Technikum* 9. osztályos tanulói jártak nálunk *intézménylátogatáson*.



Közösségi szolgálatra és nyári diákmunkára is jelentkeztek hozzánk többen. Van olyan is aki már visszatérőként: Nagyon örültek időseink a fiatalok jelenlétének.



Decemberben a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszolgálati *Kar Idősügyi Interaktív Életút Tanácsadó képzésen tanuló hallgatók látogattak el hozzánk* és lehettek részesei a Rádi úti házunk Adventi gyertyagyújtó ünnepségén.



Képzések, továbbképzések

Az év folyamán összesen 29 fő részvételével idén is megrendeztük két alkalommal **DemenciaMorzsák 2 napos szakmai nap**, akkreditált szabadon választható 24 pontos továbbképzést. A képzés ingyenes (mind a dolgozó mind az intézmény részére ingyenes, eredetileg 12.000.-Ft/fő lett volna 348.000 Ft-ot takarítottunk meg a helyi szervezéssel.)

Szeptember 08.-án **"Nem vagy egyedül"- összefogás az Alzheimer Cafék megújulásért címmel egy workshopon** vettünk részt. Hasznos ötleteket és tanácsokat kaptunk ahhoz, hogy az intézményünk által támogatott, a kollégáink által működtetett váci Alzheimer Café-nk minél több segítséget tudjon nyújtani a demenciával élőknek és hozzátartozóiknak.



workshop az Alzheimer/Memória Cafék szervezőinek a Belvárosi Alzheimer Café és a Hegyvidéki Alzheimer Café szervezésében

Időpont: 2022. 09.08. csütörtök 10-16h

Helyszín: Hegyvidéki Kulturális Szalon
(1124 Budapest Törpe utca 2.)

A rendezvény célja, hogy egy platform alá gyűjtse az Alzheimer Cafék, Memória Cafék szervezőit annak érdekében, hogy lehetőségük legyen tapasztalatacserére, a jó gyakorlatok bemutatására átadására.

Program:
10⁰⁰: Regisztráció
10³⁰: Készülődő

Előadók:

- 10⁰⁰ Dr. Egervári Ágnes neurológus, Bódog Gizella Alapítvány, a Szociális Klaszter elnöke
IND-A hozzátartozói támogatási lehetőségei a DIO program felújítása
- 11⁰⁰ Jencséné dr. Rubovszky Csilla PhD, jogász, szociálpolitikus, Belváros-Lipótváros V. kerület alpolgármestere, Segítő Kezek az Aktív Évekért Közhasznú Nonprofit Kft szakmai irányítója
Időseket segít innovatív programok: Belváros-Lipótvárosban
- 11³⁰ Dr. Kizár Ágnes orvos, szociálgerontológus
Időseinket otthon személyi jelszót nélkül - Memórium Gondoskötés Rendszer

EFOP-1.4.4-VEKOP-18-2018-0001 kiemelt projekt
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
Széchenyi I.ú. Budapest, 1052 utca 46-48.



SLACHTA MARGIT NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET
EFOP-1.4.4-VEKOP-16-2016-0001
„A SZOCIÁLIS ÁGAZAT MÓDSZERTANI ÉS INFORMÁCIÓS RENDSZEREINEK MEGÚJÍTÁSA” C. KIEMELT PROJEKT

- 11⁰⁰ Dr. Fekete Márta orvos, egészségügyi közgazdász - Dr. Kizár Ágnes orvos, szociálgerontológus
Helyi közösségek szerepe a gondozó családok támogatásában
- 11³⁰ Somorjai Illdikó szociológus
Együtt nőttek ott – juttatnak hozzátartozóknak otthoni felhívásokat
- 12⁰⁰ Szonovics Esi
- 13⁰⁰ Tartalmas beszélgetés kiscsoportokban
1. - helyzetértékelés
World Café módszerrel. Az szertaloknál az előadók, akikkel részletesen lehet közlani, javaslatot tenni az Alzheimer Cafékkel kapcsolatban.
2. - Hogyan tovább? Innováció a megújulás lehetőségeiről.

15⁰⁰-16⁰⁰ Program zárás

A Hűség c. film alkotóinak – Gáspár Judit és Szecker Csaba - ajánlata az Alzheimer Café szervezőknek
Suzanne Sandwiese: Demencia a gyakorlatban. Gyakorlati útmutató demenciában szenvedők gondozásához.

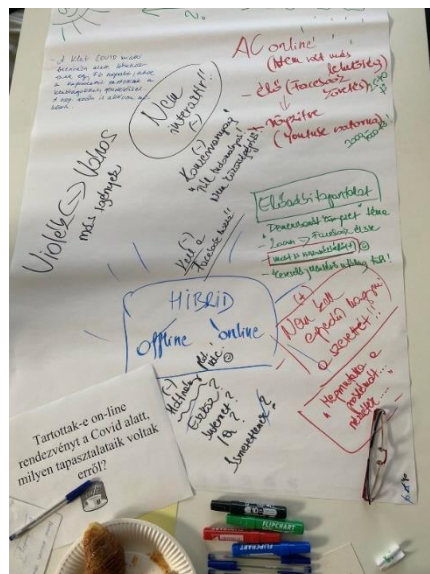
Facilitátornak: Juhász Mária, Kocsis Judit, Fige Gergely
A szakmai napon való részvétel ingyenes, de regisztrációhoz kötött. Részvételi szándékát kérjük a linkre kattintva szeptember 6-ig jelezze: **REGISZTRÁCIÓ**

Probléma esetén írjon az alábbi e-mail címre: a.kocsis.judit@hegyvideki.hu, vagy hívja a 0670/938 96 26 telefonszámot.



EFOP-1.4.4-VEKOP-18-2018-0001 kiemelt projekt
Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
Széchenyi I.ú. Budapest, 1052 utca 46-48.





December 7-én az Arany J. utcai telephelyen Nagy Antónia gyógytornász szakember vezetésével kaphattak a jelentkezők elméleti és gyakorlati oktatást a helyes mozgásról, betegemelésről, beteg mozgatásáról egészségünk megőrzése érdekében „**Hát torna?!**” címmel. Közel 20 éve a szakmában dolgozó egyik résztvevő megfogalmazása szerint: „érdekes volt megtapasztalni és rájönni, hogy van amit rosszul csináltam eddig.”

A képzésen intézeteinkből összesen 6 fő vett részt, a tapasztalataikat pedig azóta is megosztják és tanítják a többieknek. 2023. márciusában még 2 alkalommal fogjuk ezt a képzést megvalósítani.

Decemberben a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 Szociális humán erőforrás fejlesztése projekt keretében, négyen, egy 3 napos szakmai tanfolyamon vehettünk részt: **A reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában különösen a válsághelyzetek kezelése során**- címmel. (a programon való részvétel ingyenes volt és 32 pontot adott a résztvevőknek)

A Selye János Egészségügyi Technikum **Szociális gondozó- ápoló** képzésen két munkatársunk vesz részt. (ingyenes képzés, szabadidő terhére). Tanulmányaikat 2024-ben fejezik be.

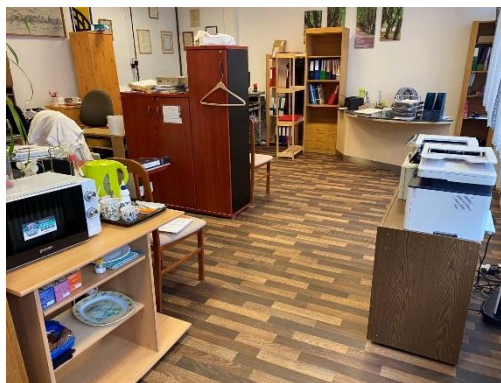
Jómagam a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszolgálati **Kar Idősügyi Interaktív Életút Tanácsadó** képzésen veszek részt, önköltségen, szabadidő terhére.

Értekezletek

- **Hétfői vezető értekezletek.** A problémák felfedésére és megbeszélésére nagyon jó fórum a heti rendszerességgel megtartott vezetői megbeszélés. Az információkat és a különböző telephelyeken illetve munkacsoportokban felmerülő dolgokat meg tudtuk beszélni és megoldásokat közösen kerestünk.
- **Összdolgozói értekezlet** az évbe két alkalommal tartottunk
- **Nővértétekezletek minden telephelyen rendszeresen vannak,** témájában mindig az aktuális problémákkal, a nehézségekkel foglalkoztunk. Ilyenkor részletes tájékoztatás kapna munkatársaink az intézmény gazdasági helyzetéről, a beruházásokról a várható eseményekről.
- **Lakó értekezletet** az év elején minden telephelyen tartottunk
- **Hozzá tartozói értekezlet** az év során egy alkalommal minden telephelyen tartottunk.
- **Érdekképviseleti fórum ülés** 3 alkalommal volt az évben. A házirend módosítása, illetve a lakóinkkal kapcsolatos panaszok, észrevételek megtárgyalása volt a téma minkét alkalommal.
- **Ellátottjogi képviselő** több alkalommal tett látogatást intézményeinkben. A szokásos vizitjét tartotta illetve lakók megkeresésére érkezett.

A 2023-as évre vonatkozó elképzelések, megvalósítani kívánt szakmai munka/beruházás

- A jelenleg autóparkunk nagyon előregedett, rossz műszaki állapotban van. Kisbuszaink cseréje egyre inkább szükségessé fog válni. A pályázati lehetőségeket folyamatosan figyeljük.
- A gazdasági munkacsoport a felső forfa épületből leköltözött az alsó forfa épületbe, a korábbi dolgozói ebédlőbe. (energiatakarékosság miatt). Jelenleg egy helységben 5 kolléganő dolgozik, a munkakörülményeik kevésbé rendezettek. Tekintettel arra, hogy a fenti épület beázik, tetőcserére szorul, valószínűleg a gazdasági munkacsoport véglegesen az alsó épületben marad elhelyezve, ami a napi tevékenységek tekintetében egyébként is teljesen ésszerű. Az egységes szerkezetű, de önálló munkaterületek kialakítását szeretnénk megvalósítani.



- 2022. július 11.én az Emberi Kapcsolatok Bizottsága már elvi támogatását adta (47/2022. (VII.11.) sz. határozatával az intézményünk által megvalósítani kívánt Vác Memória Pont és Demencia Akció programhoz. Szeretnénk ha a megvalósításhoz anyagi támogatást kaphatnánk a fenntartótól.

Arany J. utca

- Kert karbantartása és a vízvezeték lefektetés utáni tereprendezés
- Alagsori nyílászárók fém védőrácscsal történő felszerelése

- Gépkocsibejáró kapu cseréje, javítása
- Az udvaron szeretnénk egy védett kertet kialakítani, ahol a demens lakóink biztonsággal tudnak sétálni, mozogni.
- A bejárati ajtót elektromosan ill. kóddal működővé tenni.
- Az ebédlőben és a nővérszobában a linóleum cseréje, tisztasági festése
- Az ebédlőben a székek cseréje
- A nyílászárók cseréje
- A kerti pagodák festése
- Csaptelepek cseréje a vizes blokkokban
- A megnyert energetikai pályázat előkészítése

Burgundia utcai idősek otthona

- Mosoda felújítása (víz-, villany-, és gázvezeték kiépítéssel)
- Vízvezető csatornák cseréje
- Gazdasági bejárat akadálymentesítése és aszfaltozása
- A pelenka és fertőtlenítő raktár tetőjének cseréje
- Fűtés- és világítás korszerűsítése
- Homlokzat felújítás, részleges ablakcsere az I.-II. részlegeken
- Tisztasági festés a folyosókon, vizes blokkokban

Rádi úti idősek otthona

- Világítás korszerűsítése
- Udvari kukatároló fedése
- Szobák és folyosók tisztasági festése
- Riasztó rendszer (de minimum pánik gomb) kialakítása

Budapesti főúti idősek klubja

A 2023-as évben továbbra is tartani kívánjuk a Klub szolgáltatás színvonalát. Szeretnénk megtartani egy állandó dolgozói kollektívát. Fontos, hogy a szolgáltatás jelenlétét erősítsük a

városban, nagyobb média jelenléttel akár interneten, városi lapban, valamint ismertető anyagok promótálása szélesebb körben, főleg patikák, orvosi rendelők, városi rendezvények.

Munkánkat nagyban támogatni fogja a 2023. januárjában induló TSZG számítógépes program, mely az alapellátások dokumentációját és az adtarögzítést segíti.

Demens ellátottaink részére a klub kertjében szeretnénk kialakítani egy biztonságos kerengőt, pihenőpadokkal, a demenciára jellemző tüneteket figyelembe véve, a balesetek kockázatát minimalizálva. A kert célja, hogy egy megfelelően megtervezett környezet jöjjön létre, amelyben az egészségügyi és szociális ellátásnak köszönhetően mérsékelhetők a betegség tünetei, és ezáltal enyhíthetők a családtagok és a gondozók terhei is. A demenciakert mindenkinek kellemes élményt ad, de ami a legfontosabb, hogy meghatározott elemeket betartva és beiktatva, különösen élvezhető idős ellátottak számára, akik Alzheimer-kórral, Vasculáris -vagy más demencia típussal élnek.

Szintén a biztonság jegyében szeretnénk egy kapucsengőt, esetleg kódos biztonsági beléptetőrendszerrel, amely nagyban enyhítené az elkóborlás veszélyének lehetőségét. Fontos számunkra, hogy a klub tagjai kellemes, biztonságos, családi környezetben töltsék napjaikat. Terveink között szerepel még az úgynevezett „csúsztatott nyitva tartás” lehetősége, hiszen vannak olyan családok, ahol a fiatalabb generáció azért nem tud munkát vállalni, mert nem meri egyedül hagyni vele együtt élő idős, esetleg beteg, demens hozzátartozóját.

Házi segítségnyújtó szolgálat

A 2023-as évben továbbra is tartani kívánjuk a házi segítségnyújtás szolgáltatás színvonalát. Szeretnénk megtartani egy állandó dolgozói kollektívát. Fontos, hogy a szolgáltatás jelenlétét erősítsük a városban. Elsősorban a házi orvosok nagyobb bevonása szükséges, valamint ismertető anyagok promótálása szélesebb körben.

Munkánkat nagyban támogatni fogja a 2023. januárjában induló TSZG számítógépes program, mely az alapellátások dokumentációját és az adtarögzítést segíti. Nagy segítséget jelenete, ha minden gondozónőnél lehetne céges telefon, hiszen munkájuk során sokszor szembesülnek váratlan helyzetekkel, mikor telefonálniuk kell. Jelenleg saját mobiltelefonjaikat használják. Hasznos lenne egy olyan hátizsák biztosítása, melyben a váltó ruházaton és védőeszközökön kívül helyet kapna egy vérnyomásmérő készülék, egy cukormérő készülék és egy lázmérő, mivel sok háztartásban ezek nem állnak rendelkezésre.

Távlati terveink között szerepel gépkocsi beszerzése, amely a Vác külterületén élő ellátottak megközelítését segítené. Mivel több kolléganőnek nincs jogosítványa, viszont Vác belterületi domborzati viszontagságaival küzdenek nap mint nap, elektromos kerékpár beszerzése terveink között szerepel.

Élelmezés

- A konyhai szállító eszköz vásárlás. A jelenlegi eszközparkunk már kopott, többségük nem jól záródik, emiatt a hőtartása nem megfelelő, nem biztonságos a szállítása.
- Új gáztűzhely-, és egy nagy teljesítményű botmixert vásárlása, mivel egyre több idős igényel pépes étrendet az intézményben és csak egy ilyen készülékünk van.
- Folyamatos gondot okoz a mennyezet és az oldalfalak penészesedése. A konyha szellőzését természetes úton (ablak nyitás) és egy kis méretű ventilátorral tudjuk csak megoldani, a főzőüstök felett nincs elszívó ernyő. Nagy költséggel járna az elszívó rendszer kiépítése, de a konyha dolgozói egészségesebb körülmények között dolgozhatnának, megszűnne az állandó harc a penésszel.
- A fali csempe javítása szükséges
- A HACCP élelmiszerbiztonsági kézikönyv újraírása szükséges.

Fontos cél, hogy a tálalókonyhákban dolgozó kolléganők munkájára a jövőben több figyelmet fordítson és , több segítséget nyújtson az élelmezésvezető.

Karbantartók

- A karbantartói csoport optimalizálása, esetleg a szakmai nehézségekbe ütköző kollégák más területre történő átcsoportosítása, új szakmunkához értő kollégák munkába állítása.

Összegzés

Egy gazdag, eseményekkel és feladatokkal teli éven vagyunk túl.

Intézményünk büszkén viseli Dr. Kenéz Zoltán nevét. Névadó ünnepségünk megszervezésében és lebonyolításban benne volt sokak szeretetteljes és odaadó munkája, ezzel is tisztelegve névadónk emléke előtt.

Házainkban elégedett idősek élnek, a kisebb olykor nagyobb konfliktusok ellenére igazi családi közösséget alkotnak. Terápiás munkatársainknak köszönhetően a napok szórakoztatóak, kellemes hangulatban, sok nevetéssel és örömben telik.

A hozzátartozókkal igyekszünk jó kapcsolatot tartani, állunk mindig szíves rendelkezésükre.

Az év folyamán a hiányzó középvezetői állások betöltésre kerültek, összeállt az intézményvezetői csapat. A hétfői vezetői értekezleteken közösen gondolkodunk és hozunk döntéseket, a részlegvezetők ismerik nem csak az általuk vezetett intézeteket, hanem az egész intézményrendszert. Problémák esetén számíthatnak egymásra. A hatékony munka nélkülük és telephelyeken tevékenykedő lelkes és elhivatott munkatársaim nélkül nem valósulhatott volna meg. Köszönettel tartozom nekik.

Bízom abban, hogy közösen tudunk haladni terveink útján, hiszem, hogy a hozzánk integrálódott fogyatékkal élőket ellátó napközi otthonok is megtalálják helyüket a rendszerünkben, mi nagy szeretettel vártuk és fogadtuk őket!

2023. 02. 28.

Szabados-Slezák Brigitta

Intézményvezető