



**Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.**

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Váci Humán Szolgáltató Központ

Beszámoló a Váci Család - és Gyermejjóléti Központ

2022. év szakmai tevékenységéről



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKÁHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Tartalom

I. Bevezetés	6
II. A Váci Család – és Gyermekjóléti Központ	9
A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ két szakfeladata	9
III. A Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat	10
Az ellátások igénybevétele	10
A Szolgálatunk által ellátandó célcsoportok	11
2023. év célkitűzései a Családsegítő Szolgálatunknál.....	23
IV. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ	24
Központunk által nyújtott ellátások igénybevételének a módja	24
A Család- és Gyermekjóléti Központ esetenmenedzsere	24
Illetékességi területünkön működő család és gyermekjóléti szolgálatok.....	25
Javaslattevél hatósági intézkedésre	25
Speciális feladatok és szolgáltatások biztosítása	26
Kapcsolattartási ügyelet.....	30
Mediáció	30
Készenléti szolgálat.....	31
Jogi tanácsadás	31
Utcai /lakótelepi szociális munka	31
Pszichológiai tanácsadás	32
Családterápia, családkonzultáció.....	32
Szociális diagnózis	33
A jelzőrendszeri tanácsadó feladata	33



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

V. A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége	35
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	35
2023. év célkitűzései a Gyermekjóléti Központunknál.....	36
VI. Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedője, Éjjeli Menedékhelye és Utcai Szociális Munka.....	39
Hajléktalanok Átmeneti Szállása	39
A Hajléktalanok Átmeneti Szállásának ügyfelei.....	40
A Hajléktalanok Átmeneti Szállására való felvétel folyamata	40
Hajléktalanok Átmeneti Szállása igénybevételének módja	40
Az intézményi térítési díj	41
Az intézményi jogviszony megszűnése és megszüntetése	42
A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán igénybe vehető szolgáltatási elemek	42
A Hajléktalanok Átmeneti szállásának kapacitása	43
Nappali Melegedő.....	44
A Nappali Melegedő ügyfelei.....	44
A Nappali Melegedő igénybevételének módja	44
A Nappali Melegedőben igénybe vehető szolgáltatási elemek.....	45
A Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Nappali Melegedője közös szakmai szolgáltatásai.....	45
A Nappali Melegedő kapacitása.....	47
Az Éjjeli Menedékhely	47
Az Éjjeli Menedékhely ügyfelei.....	47
Az Éjjeli Menedékhely igénybevételének módja	48
Az Éjjeli Menedékhelyen igénybe vehető szolgáltatási elemek	48
Az Éjjeli Menedékhely kapacitása	49



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Külső Férőhely.....	49
A Külső Férőhely ügyfelei.....	49
A Külső Férőhely igénybevételének módja	50
A Külső férőhelyen igénybe vehető szolgáltatási elemek	50
A Külső Férőhely kapacitása.....	51
Utcai Szociális Munka.....	51
Az utcai szociális munka keretében igénybe vehető szolgáltatási elemek	51
Az utcai szociális munka keretében történő együttműködési lehetőségek	52
Egyének és csoportok életkörülményeinek jellemzői	52
Egyének és csoportok egészségi, mentális, fizikai állapotának jellemzői	53
A város ellátási helyszíneinek bemutatása	53
A közterületen élők által igénybe vehető szociális és egyéb szolgáltatások Vác városában.....	54
Más intézményekkel történő együttműködés.....	54
A Hajléktalanellátás szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	55
A hajléktalanellátás személyi feltételei szakfeladatonként	56
A hajléktalanellátásban kitűzött és megvalósult célok.....	56
Rendezvényeink.....	57
2023. évre tervezett fejlesztési célok a hajléktalanellátásban	57
VII. Szociális Étkeztetés.....	58
A Szociális étkeztetés.....	58
Szociális étkeztetés célja.....	58
Ellátandó célcsoport	58
Más intézményekkel történő együttműködés.....	59
Szociális étkeztetés igénylése	59



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

A szociális étkeztetés térítési díja	59
A Szociális Étkeztetésben létrejövő kapacitás	60
A Szociális Étkeztetés szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	60
A Szociális Étkeztetés személyi feltételei	61
VIII. Területi Védőnői Szolgálat	62
A Területi Védőnői Szolgálat körzetei	62
A területi védőnő feladata	62
A területi védőnői körzetek ellátotti forgalma	65
A Területi Védőnői Szolgálat személyi feltételei	71
IX. Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat	71
Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat telephelye	72
Az Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat feladata	72
Az Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat ellátásai	72
Általános Iskolák:	73
Középiskolák:	73
Az Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat forgalma 2022/2023-as tanévben	74
Az Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat személyi feltételei	74
Rendezvények	74



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

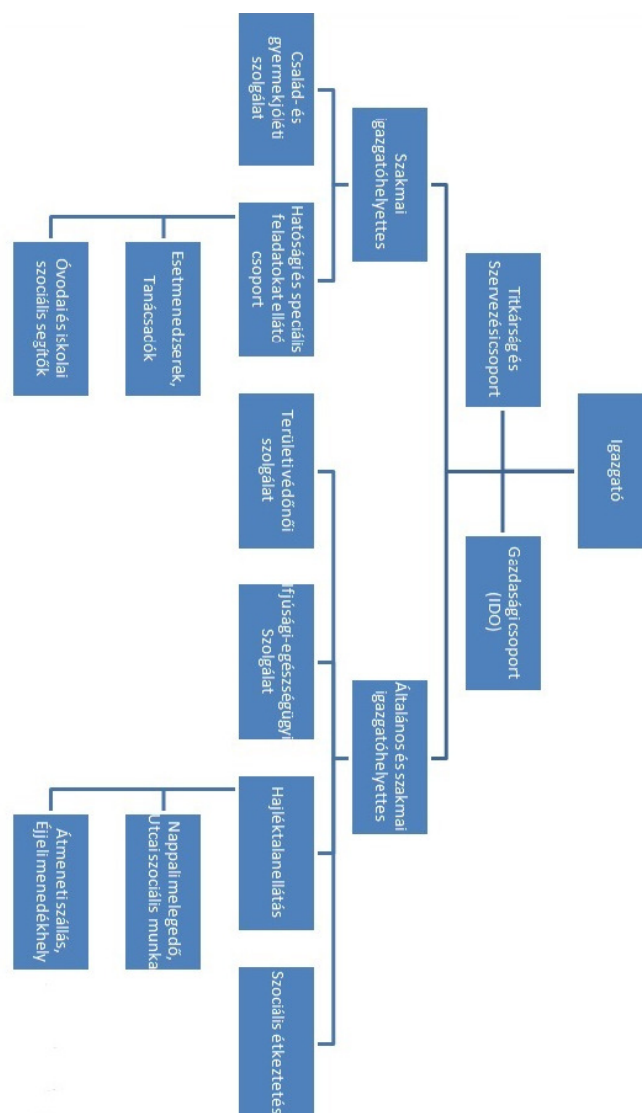
Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

I. Bevezetés

2023. február 1. napjától a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ átalakult, feladata kibővült a bölcsődei ellátással. Az intézmény Váci Humán Szolgáltató Központ néven folytatja feladatellátását. Az intézmény átalakulását követően a különböző szakmai egységek zavartalanul működnek tovább.

Jelen beszámoló a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ intézmény 2022. évi működését mutatja be, a bölcsődei ellátást a beszámoló nem tartalmazza.





Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Az Intézmény vezetője a Területi Védőnői Szolgálat és az Iskola-egészségügyi Szolgálat esetében csak munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya gyakorolja, finanszírozását a Nemzeti Egészségbiztosítási Alap biztosítja.

A gazdasági vezető helyettes és a kihelyezett gazdasági szervezet munkáltatója az Idősek Otthona és Klubja (IDO) igazgatója. A feladataikat illetően a Váci Család- és Gyermejkölési Központ igazgatója a két intézmény által kötött együttműködési megállapodás szerint rendelkezhet, amit Képviselő-testületi határozatban fogadott el.

Az intézmény integrált szervezeti formában működik, hierarchikus, decentralizált (funkcionális) szervezet. Az intézmény élén az intézményvezető áll. Alárendelt pozícióban közvetlenül alatta az általános és szakmai igazgatóhelyettes és a szakmai igazgatóhelyettes, valamint a csoportvezetők vannak, továbbá, a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által finanszírozott ellátások.

A gazdasági feladatok ellátásában a fent említett együttműködési megállapodás alapján kölcsönös munkakapcsolatban áll az Idősek Otthona és Klubja gazdasági vezetőjével, annak helyettesével, illetve kihelyezett gazdasági szervezetével.

Szintén az igazgatónak alárendelt pozícióban végzik feladatuk a Titkárság és Szervezeti csoport, mely jelenti:

- Szociális munkatárs
- Titkárnőt,
- Gépkocsivezetőket,
- Higiéniai munkatársakat.

A Területi Védőnői Szolgálat és az Iskola- és Ifjúság-egészségügy tekintetében az intézmény vezetője csak munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya gyakorolja.

Az igazgató és a szakmai helyettesei alá közvetlenül a szakmai egységek tartoznak.

Az intézményen belül a szakmai egységek munkáját külön-külön csoportvezető, illetve koordinátor irányítja, segíti. Az alapszolgáltatói feladatokat ellátó család és gyermekjóléti szolgálat, csoportvezetője egyben a település jelzőrendszeri felelőse is.

A hatósági csoport és speciális csoport vezetőjének közvetlen irányítása - koordinálása mellett, dolgoznak az esetmenedzserek-tanácsadó kollégák. A csoportvezető látja el a járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatait is. Az intézmény a gazdasági feladatok ellátásában együttműködési megállapodás alapján kölcsönös munkakapcsolatban áll az Idősek Otthona és Klubja gazdasági vezetőjével, annak helyettesével, illetve kihelyezett gazdasági szervezetével.



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKÁHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Egy szervezeti keretben, egymással szoros együttműködésben funkcionál a család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást biztosító csoport, valamint a szakmai szempontból önálló szakmai egységként működő hatósági, illetve speciális feladatokat ellátó szakmai csoport.

A szociális alapszolgáltatások: a Szociális Étkeztetés, a nappali ellátások közül a hajléktalan személyek nappali ellátása (Nappali Melegedője), utcai szociális munka.

Az egészségügyi alapellátások közül három: a Területi védőnői ellátás, Iskola-egészségügy és az Ifjúság-egészségügy.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított szociális ellátások körében az átmeneti intézményi elhelyezést nyújtó ellátás: éjjeli menedékhely, hajléktalanok átmeneti szállása.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

II. A Váci Család – és Gyermekjóléti Központ

A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ két szakfeladata

1.) Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén az állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása **12 családsegítő** kolléga révén valósul meg. A csoport munkáját **1 fő** szociális asszisztens segíti.

2.) A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági feladatokhoz kapcsolódó a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint **speciális szolgáltatások - ellátások** biztosítása: Vác város közigazgatási területén, valamint a Váci Járás illetékességi területébe tartozó **18 településen** (Acsa, Csörög, Csővár, Galgagyörk, Kisnémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Sződ, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót)

2018. szeptember 01-től egy új speciális feladat került bevezetésre; az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység, mely a Váci Járás illetékességi területén található valamennyi közoktatási intézményben elérhető. Továbbá a Központ biztosítja szintén speciális szolgáltatásként a szociális diagnózis felvételét. Szintén a központ kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok, szakmai munkájának a segítése, koordinálása – szakmai felügyelete.

2019. január 01. napjától kötelező feladatként került be a szociális diagnózis felvétele. Ezt a feladatot önálló státuszban látja el egy szociális diagnózist felvevő esetmenedzser kolléga.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKÁHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

III. A Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén állandó illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása **10 családszolgáltató** kolléga révén valósul meg. A csoport szakmai munkájának megsegítésére, mely tetemes adminisztratív feladatot jelent, **1 fő** szociális asszisztens kolléga került felvételre.

Az ellátások igénybevétele

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott **alapszolgáltatások** önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyén Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.
- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában**.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

A Szolgáltatunk által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

A beszámolóunk további részében a KSH 2022. évi adatszolgáltatásán keresztül, mutatjuk be szakmai munkánkat. Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesült igénybe vevőinket szemlélteti Vác városában.

Alapellátás- alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján		Nem együttműködési megállapodás alapján		ÖSSZESEN	
VÁC	727 fő	327 család	170 fő	69 család	897 fő	396 család

2021. év és a 2022. év között lassú ütemű családszám csökkenést figyelhető meg. Ennek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget.

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan. Az igénybe vevőket tájékoztatjuk a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Az együttműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet félévente felülvizsgál a családsegítő a csoportvezetővel közösen. Gyermeket érintő veszélyeztetettség esetén a Gyermekünk Védelmében Rendszer elnevezésű online felületen lévő adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban veszélyeztető körülmény merül fel, indokolt a hatósági beavatkozás. Esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. A Szolgálat jelzést tesz a Hatósági Csoport felé, mely során védelembe vételi eljárás indulhat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 727 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat. Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyekkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájárás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 170 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat.

2022-es évben új célcsoportként jelentek meg Szolgálatunknál az Ukrajnában kitört háború miatt menekülésre kényszerülő családok. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata az adományok koordinálása, a családok feltérképezése, információnyújtás, különböző pénzügyi ellátások (létfenntartási támogatás, családi pótlék, GYES) igénylésében való segédkezés, gyermekek nevelési-oktatási intézménybe való beíratása, illetve a felnőttek munka világába való elhelyezkedésének segítése, orvossal, védőnővel való kapcsolatfelvétel támogatása.

A váci önkormányzat 2022. márciusától 4 önkormányzat által fenntartott ingatlant bocsájtott 4 menekült család (összesen 20 fő) számára. Ezekben a lakásokban elhelyezett családokkal együttműködési megállapodás került aláírásra, amely folyamatos felülvizsgálatot követően, havi rendszerességgel került meghosszabbításra. *„A lakók vállalják, hogy szorosan együttműködnek az Intézmény szakembereivel, munkakeresés, munkalehetőség elfogadása tekintetében, illetve előtakarékosságot vállalnak jövedelmükből, melyet bankszámlán helyeznek el havi rendszerességgel.”*

Szoros családgondozással fél éven belül 2 család hagyta el az önkormányzati ingatlanokat és kezdték meg önálló életüket saját albérletekben. A megüresedett lakásokban újabb menekült családok kaptak lehetőséget nehéz élethelyzetük megsegítésére.

Új esetek számának alakulása: 2020-ban 420 családdal, 2021-ben 357 családdal, 2022-ben családdal 327 álltunk kapcsolatban. A jelzőrendszer működése változatlanul megfelelő.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban jelennek meg a Szolgálatnál.



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
	Vác	
Életviteli	56	98
Családi-kapcsolati konfliktus	55	86
Családon belüli bántalmazás	16	29
Elhanyagolás	31	44
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	28	32
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)	9	10
Gyermeknevelési	14	64
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	7	23
Magatartászavar, teljesítményzavar	12	28
Fogyatékoság, retardáció	2	7
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	13	25
Szenvedélybetegség	10	19
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	6	26
Foglalkoztatással kapcsolatos	4	16
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	62	112
Ügyintézésrel kapcsolatos	11	52



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Információkéréssel kapcsolatos	5	42
Egyéb	23	33
Összesen:	327	704

Az előző évi statisztikai adatokat figyelembe véve, minimális különbségeket észleltünk.

Életviteli problémák:

Találkoztunk több olyan esettel, amikor a család lakhatása bizonytalan, esetleg külföldön is tartózkodtak, vagy tervezik a külföldre költözést, lakhatásukkal kapcsolatban rendőrségi eljárások is folyamatban vannak. Ezen esetekben zárt adatkezelés történik Szolgáltatunk részéről. Jellemző továbbra is, hogy amennyiben külföldre távoznak, a gyermekek oktatási nevelési intézményeik felé nem teszik meg a hivatalos tájékoztatást. Az önkormányzati bérlakásokat igénybevevőknél további lakhatási bizonytalanságként jelenik meg a kilakoltatása veszélye. Ezen helyzetbe sodródott családoknál nem figyelhető meg a fizetési hajlandóság, valószínűsíthetően a moratórium miatt. További problémát jelentenek az albérletben élők, akik nem képesek a magas a piaci bérleti díjakat kifizetni, sok esetben a járvány okozta karanténok okán elesnek megszokott havi bevételüktől. Összeségében elmondható indokoltá válik Vác városában adósságkezelési tanácsadói szolgáltatás bevezetése.

Bántalmazás, elhanyagolás:

Az iskolai- óvodai szociális segítőkkel együttműködve, igyekeztünk nyomon követni a gyermekek tanulmányi munkáját, tanulási folyamatát. Visszatérve a jelenléti oktatásba megfigyelhető, hogy továbbra is magas az igazolatlan hiányzások száma. Megfigyelhető volt az is, hogy a jelenléti oktatásba a gyermekek nagyon nehezen tudtak visszatérni. Az egyéni munkarendet, csak nagyon indokolt esetben támogatja az Oktatási Hivatal. Ez az intézkedés nem szolgálja a diákok érdekeit, nő a leszakadás, halmozódik a gyermek problémája. Fontos lenne általános iskolai felzárkóztató képzések, programok kialakítása, hiszen az érintett diákok többsége életkorban túlhaladja osztálytársait, beilleszkedési, magatartási problémák jelennek meg az adott közösségben. Külön kiemelt problémát jelent az oktatási rendszerben fellépő szakemberek hiánya (utazó fejlesztő pedagógus, iskolapszichológus, logopédus).

Az iskolai erőszak (bullying) megjelenését is hozza magával a megváltozott helyzethez való alkalmazkodás, aminek a kezelésében széleskörű összefogásra van szükség. Nem könnyű ezeket a helyzeteket felismerni, és felvállalni (iskolai bántalmazás). Szolgáltatunk a jelzőrendszeri tagok bevonásával esetszbeszélést, esetkonferenciát hív össze az ilyen helyzetek megbeszélésére.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Gyermeknevelési problémák:

A legnagyobb problémát a gyermeknevelési nehézségek tekintetében a két szülő közötti eltérő nevelési módszerek, minták és az ellennevelés okozzák. Több esetben azzal találkozunk, hogy tizenéves kamaszok szinte felnőttként élik a mindennapjaikat. Állandó barátjuk van, a szülők tudomásával, kényszerű beleegyezésével. Sokszor tehetetlenek ezek a szülők, nem a gyermekük korának megfelelő nevelési eszközöket alkalmazzák. Kialakulnak a szülő-gyermek közötti konfliktusok, melyeket szakember segítsége nélkül nem tudnak feloldani. Általában érettebbek ezek a fiatalok, de ezek a helyzetek semmiképpen nem szolgálják az érdekeiket. Az emberi odafigyelés, értő figyelem, megfelelő visszajelzések az eszközei a családsegítőnek.

Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák:

A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőink az alábbi problémákkal fordulnak szolgálatunkhoz: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya.

Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésre nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális nővérrel, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkezéssel, az idősek otthonával, továbbá a támogató szolgálattal szoros az együttműködés. Hivatalos és általános ügyeik intézésében nyújtunk részükre segítő tevékenységet.

Az alább összesített adatok a szolgálat **szakmai munkáját** jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a **szolgáltatásokat igénybe vettek számát**.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma Vác	Szolgáltatás-ban részesülők száma Vác
Információnyújtás	858	375
Segítő beszélgetés	1210	479
Tanácsadás	613	276
Ügyintézéshez segítségnyújtás	413	214



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Konfliktuskezelés	81	63
Kríziskezelés	34	57
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli	47	60
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	239	132
Közvetítés másik szolgáltatóhoz	29	38
ebből átmeneti gondozásba	2	4
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	85	88
Esetkonferencia	45	113
Esetmegbeszélés	77	169
Esetkonzultáció	194	260
Szakmaközi megbeszélés	6	
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	145	315
Családlátogatás	442	513
Adományközvetítés	240	616
Összesen:	4759	3769

A segítő tevékenység:

Az alapellátás keretében végzett szociális segítő tevékenység a szülők, gyermek, egyéb családtagok, illetve a családsegítő együttműködésén alapul. A segítő folyamatban társintézmények, és egyéb szolgáltatók képviselői is részt vesznek a családdal megkötött együttműködési megállapodás és cselekvési terv szerint. Az alapellátás keretében családsegítőink rendszeresen meglátogatják a családokat, életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat nyújtanak, segítő beszélgetéseket folytatnak, hivatalos ügyek intézésében közreműködnek, kapcsolatot tartanak a család ügyében illetékes intézményekkel, valamint a



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

kompetenciahatárokat betartva tovább irányítják az ellátást igénybe vevőket a megfelelő háttérintézményekbe. A hatósági kötelezéssel érintett gyermekekkel végzett szociális segítő munkát a feladatra kijelölt esetmenedzser koordinálja.

Kríziskezelés, közvetítés átmeneti gondozásba:

Anyagi- lakhatási problémák során több esetben sor került a családok elhelyezésére CSÁO-ban, ezt hosszas kutató munka előzte meg, kapcsolatfelvétel az ország számos CSÁÓ- jával. A családsegítők ajánlásokat küldenek a családokról, felvételi beszélgetésre egyeztetnek időpontot, részletesen tájékoztatják, felkészítik a szülőket a várható élethelyzetre, de sajnos az a tapasztalat, hogy nem célravezető ez a megoldás, a Szolgálat széleskörű összefogással nagy energiákat mozgat meg, eredménytelenül. Szinte mondhatjuk, hogy az albérlet, mint lehetőség egyáltalán nem opció e családoknál, mivel a szülő általában egyedül neveli a gyermekeket, szociális juttatásokból, esetlegesen van jelen a másik szülő, aki inkább hátráltató tényező a család szempontjából.

Esetmegbeszélések:

Jelzések kapcsán fontos a jelzőrendszeri tagokkal folytatott esetmegbeszélés, abból a célból, hogy minden érintett a saját területéhez tartozó információkat át tudja adni. 77 alkalommal tartottunk kisebb- nagyobb körben esetmegbeszéléseket. A legtöbb esetben a Szolgálat és a Központ munkatársai vettek részt ilyen megbeszélésen konkrét eset kapcsán felmerülő dilemmák egyeztetése okán.

Esetkonferenciák:

Esetkonferenciát 45 alkalommal tartottunk gyermek bántalmazása és veszélyeztetése okán. A szülők szakemberekkel való együttműködése miatt azonban elenyésző mennyiségben került továbbküldésre védelembe vételi javaslat a gyámhivatal felé.

Tapasztalat a családok lakóhelyének változásával kapcsolatban:

Gyakori a családok lakóhelyének fizikai váltakozása. Igyekszik a rendszer ezeket lekövetni, ennek ellenére időbe telhet egy család helyzetének tisztán látása.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez

Igénybe vevőink nagy része súlyos anyagi gondokkal küzd. Gyakran van szükség azonnali beavatkozásra. Ezekben az esetekben legtöbbször a Váci Egyházmegyei Karitáshoz, a Váci Hit Gyülekezete Szeretetszolgálatához tudunk fordulni. Évek óta tartó, kiemelkedően jó együttműködés jellemzi a munkakapcsolatokat. Segítséget nyújtanak ügyfeleink részére tartós élelmiszer beszerzésével, gyógyszerkiváltásban, beiskolázásban.

Az önkormányzatok által nyújtott anyagi és természetbeni juttatások igénylésében is rendszeresen segítjük igénybe vevőinket. Az ún. családsegítő ügyfeleink részére történő segítségnyújtás nagy részét a hivatalos ügyeik intézése jelenti. Sok esetben meghatalmazás



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

által tudjuk a részükre igényelhető ellátásokat kérelmezni, hiszen többségében idősek, mozgásukban akadályozottak, különböző egészségügyi betegségektől szenvednek. Nagyfokú utánajárást igényel a családsegítő részéről az ilyen ügyek kezelése. Legfőbb cél ezen esetekben, hogy rendszeres jövedelemhez juttassuk az igénybe vevőket, illetve stabilizáljuk az életkörülményeiket.

Adománykövetítés:

Igénybe vevőink részére napi szinten történik az adományok kiszállítása, adott esetben személyes átvétele. A Magyar Élelmiszerbank által kiírt év végi élelmiszer gyűjtésen két áruházláncban voltunk jelen (Tesco és Aldi), ahol 2 és fél tonna élelmiszert gyűjtöttünk, így gondozásunkban lévő minden család részére tudtunk élelmiszert adni kb. 10.000,-Ft értékben. Ezen túl további élelmiszeradománnyal támogatta intézményünket a Hit Gyülekezete Szeretetszolgálat, Baptista Szeretetszolgálat, Rotary Klub és a Váci Járásbíróság.

Ruhaosztást biztosítottunk kétheti rendszerességgel az igénybe vevők számára. A veszélyhelyzet ideje alatt, a személyes ruhaválogatás felfüggesztésre került, illetve előre egyeztetett időben, előre leadott igényeket tudtuk biztosítani.

Az alábbi táblázat mutatja be az alapellátásban (saját ügykörben végzett tevékenység), illetve a hatósági eljárásban (egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ által bevonva) érintett igénybe vevők számát, arányát.

Az alapellátásban történő gondozási tevékenység önkéntes alapon történik, a hatósági eljárás során együttműködési kötelezettség van előírva a családok számára. A fentiekben említett problémakörökben, a fent leírt segítő tevékenységet végzik a családsegítők a hatósági munkát végző esetmenedzserekkel közösen. Az esetmenedzserek kísérik nyomon az előírt magatartási szabályok megvalósulását.

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	594
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ ált bevonva	129
Szociális válsághelyzetben lévő kk. várandós anya	5
Összesen:	728



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

A szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyák esetében szoros a segítő tevékenység. Támogató figyelemmel kísérjük, segítjük a fiatalkorú édesanyákat. Elsősorban a területi védőnőkkel együtt folyik a gondozási tevékenység. Közös családlátogatásokra kerül sor, folyamatos az együttműködés a szakemberek között. A gondozás során környezettanulmány készül, széleskörűen felmérjük a fiatal várandós életkörülményeit, családi, támogató háttérét. Támogatjuk őt, illetve születendő gyermekét babaruhával, a baba gondozásához szükséges eszközökkel. Szükség esetén kerül sor az esetmenedzserek bevonására.

A szolgálatokhoz **érkezett jelzések** – bejelentések az alábbi táblázatban lettek összesítve:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	21	11
Ebből védőnői jelzés	18	7
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	25	6
ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	15	2
ebből család-és gyermekjóléti központ	12	5
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	17	
Átmeneti gondozást biztosítók	2	
Köznevelési intézmény	84	1
Rendőrség	14	3
Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	2	2
Ügyészség, bíróság	0	0



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKÁHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Állampolgár, gyermek és felnőtt éveket képviselő társadalmi szervezet	17	14
Önkormányzat, jegyző	0	5
Járási hivatal gyámhivatala	0	0
Hivatásos gondnok	0	0
Javítóintézet	0	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	16	4
Országos Krízis és Információs Telefonszolgálat	0	0
Összesen:	198	41

A beérkezett jelzések kapcsán, mint mindig toronymagasan vezetnek a köznevelési intézmények, az állampolgári bejelentések, segítségkérések, az egészségügyi szolgáltatóktól, és a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól.

Ami a tapasztalat, több esetben nem megfelelő formában és tartalommal érkeznek a jelzések. A visszajelzéseinkkel kapcsolatban még továbbra is van tennivalónk, ezen változtatni fogunk. A hivatalos tájékoztatások a legtöbb esetben megtörténnek az intézmények felé, adatvédelmi okokból, minimális információt áll módunkban közölni a családokra vonatkozóan, illetve egy gondozási folyamatban rendkívül sok jelzőrendszeri tag van jelen, ezért mindig alaposan át kell gondolnunk, kinek milyen információt szolgáltatathatunk.

Kérni fogjuk az egészségügyi szolgáltatókat, házi orvosokat, házi gyermekorvosokat, hogy bátran jelezzenek a jövőben is, akár időseket, akár fiatalokat, gyermekeket illetően. Idős, egyedül élő személyek esetén szükségesnek tartjuk, hogy a házi segítségnyújtó szolgálattal a kapcsolatunk megerősödjön, rendszeresebb kapcsolattartás alakuljon ki közöttünk, tájékozottabbak legyünk a szolgáltatásairól.

Alapvetően elmondhatjuk, hogy a városban élők figyelnek a környezetükre, értesítik szolgálatunkat, vagy sok esetben az önkormányzaton keresztül kapunk jelzéseket.

Egyre többen ismerik az OKIT telefonszámát.

Megnövekedett a kórházi szociális munkástól érkező jelzések száma is. Többségében idős illetve középkorú, egyedül élőkről jeleznek. Ezen esetekben a családsegítő feladata a



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

közvetítés a megfelelő ellátások biztosításához. Sok ilyen esetben várnak azonnali kapcsolatfelvételt, abból a célból, hogy a lehetséges családtagokat, segítőkét felkutassuk.

Az alábbi táblázat mutatja a szolgálatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúk adatait**.

Megnevezés	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	245	89
Környezeti főcsoport összesen	160	44
Magatartási főcsoport összesen	68	45
Egészségi főcsoport összesen	1	0
Anyagi főcsoport összesen	16	0
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	201	56
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	92	
Ebből hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	62	
Ebből központ által nyújtott speciális szolgáltatások	30	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	195	67

A környezeti okok közül a legsúlyosabbnak ítélt veszélyeztető okokat emelem ki:

Bántalmazás, elhanyagolás:

Fizikai bántalmazások száma csökkent, ezzel szemben a lelki elhanyagolások száma nőtt. Ezen esetek kezelése az alábbiak szerint zajlik: a jelzést tevő személyét zártan kezeljük. Az érintett családdal kapcsolatfelvétel után, a szükséges adatlapokat felvesszük,



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

környezettanulmány elkészítésére kerül sor, pedagógiai véleményeket, védőnői véleményeket kérünk, esetkonferenciát hívunk össze. Ezen esetek az alábbiak lehetnek: oktatási elhanyagolás is, a járványhelyzet okán emelkedtek a számok, nevelési elhanyagolás, a szülők nevelési képessége alacsony, nincsenek értékek a családokban, nincs milyen értékrendhez viszonyulni, továbbá nem tartják fontosnak a tankötelezettséget, és a társadalmi normák betartását.

A Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézményével rendszeres munkakapcsolatban állunk, ahol pszichológus, logopédus, gyógypedagógus, gyógytornász segítségét vehetik igénybe a rászorulóknak. Több alkalommal nyújtottunk segítséget a családoknak a vizsgálatra való jelentkezéshez, illetve a megfelelő ellátáshoz való hozzájutásban.

Szolgálatunk továbbra is az ellátórendszer súlyos hiányosságaként éli meg, hogy a sajátos nevelési igényű, vagy pszichés megbetegedéssel élő gyermekek a sajátosságaikat figyelembe vevő intézménybe nehezen delegálható az intézmény túlterheltsége miatt. Az ellátási területünkön működő tanintézmények a jelzőrendszeres szakmaközi értekezleteken rendszeresen alapvető problémaként fogalmazzák meg a szakemberhiányt.

Az ellátórendszerben tapasztalható hiányosságok megnehezítik a családok eredményes gondozását, segítségét, mely határozottan érzékelhető az egészségügy, az oktatás és a szociális ellátás területén. A felnőtt és gyermek korú pszichiátriai betegek ellátása akadályozott a hosszú várakozási idő miatt.

Tapasztalatunk szerint nagy segítséget jelentene a családoknak ha átmeneti befogadást lehetővé tévő intézmény (családok átmeneti otthona, helyettes szülői hálózat) működne az ellátási területünkön. A jelenleg elérhető szolgáltatásokban férőhely hiány van, a bekerülés nehézkes.

A családon belüli bántalmazás eseteiben még mindig gyakori a problémák titkolása, a bagatellizálás. A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai számára szükséges a folyamatos képzés a jelek felismeréséhez, illetve a jelzési kötelezettség tudatosításához.

Prevenációs programok:

2022. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a prevencióra, melynek keretében a **nyári szünetben családsegítőink segédkeztek a családokban nevelkedő hátrányos helyzetű gyermekek táboroztatásában, melyet az óvodai- és iskolai szociális segítők koordináltak.** A 7-14 éves kiskorúakat hét héten keresztül fogadtuk napközis tábor keretein belül. 70-100 fő gyermeknek biztosítottunk az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésünket, hiszen az általunk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

A nyugdíjas korú igénybe vevőink részére két családsegítő kolléga közreműködésével, havi 1 alkalommal került megrendezésre a „**Ráérősek Klubja**”. Programjaik között szerepelt gödöllői kastély meglátogatása, cukrászda látogatások, karácsonyi megemlékezés, családsegítőink több alkalommal előadókat hívtak meg, akik különböző témákban tartottak előadást, közös beszélgetést a nyugdíjas igénybe vevőinknek.

Az „**Álláskereső Klubot**” heti rendszerességgel, ügyeleti időben tartunk. A még munkaképes aktív korú személyeknek, segítve a visszaintegrálódásukat a munka világába. Önéletrajzok elkészítését, továbbítását tudjuk vállalni valamint az álláskeresőben cégek hirdetéseit, konkrét lehetőségekkel ismertetjük meg az elhelyezkedni vágyókat. Segítő beszélgetés keretében, a bemutatkozást megkönnyítő technikákkal is megismertetjük az álláskeresőket. Átlagban havi szinten 5 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Továbbá havi 2 alkalommal, önéletrajz írással, illetve állásinterjúra való felkészítéssel segíti egy OFA tanácsadó az ügyfeleink munka világába való elhelyezkedését.

Pályázati eredmények:

Szolgálatunk idén is nyert az Élelmiszerbank által kiírásra került édesszaj pályázaton, így az évben több alkalommal (gyermeknap, nyári tábor, Karácsony) tudtunk édességet, süteményt, üdítőt biztosítani 300 hátrányos helyzetű gyermekek számára.

Egyéb tevékenységek:

Egyéb tevékenységeink közé tartozik, hogy egyetemi, főiskolai hallgatók gyakorlati képzését biztosítjuk: Apor Vilmos Katolikus Főiskola, ELTE, Pázmány Péter Katolikus Főiskola, Semmelweis Egyetem, szociálpedagógia, szociális munka, szociális asszisztens, csecsemő és kisgyermek nevelő képzésben részt vevő hallgatók számára.

2023. év célkitűzései a Családsegítő Szolgálatunknál

Kiemelt célként fogalmazódik meg a kollégák szakmai megsegítésére szupervízióval való részvétel. További cél a szakmai továbbképzéseken részvétel, intézménylátogatások alkalmával jó gyakorlatok elsajátítása.

Női ellátottjaink részére 2023. márciusától heti rendszerességgel megrendezésre kerül női klub szabadidős elfoglaltság.

Az álláskereső klubunk tematikáját szeretnénk frissíteni, vendég előadók meghívásával.

Havi rendszerességgel megrendezésre kerülnek különböző szakmai témákban jelzőrendszeri megbeszéléseink.

Fontos szerepet kap az Éves szakmai tanácskozás megszervezése, mely minden évben más témacsoport köré szerveződik.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

IV. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ

Központunk által nyújtott ellátások igénybevételének a módja

A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ által nyújtott **alapszolgáltatások és speciális szolgáltatások** önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyén Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. Az együttműködés **hatósági kötelezés** alapján történik, kivéve a speciális szolgáltatásokat, melyek önkéntes alapon történnek, illetve kötelezhetőek azokra.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.
- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

A központunk által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének, családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének, családok.

A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere

- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére.
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.
- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

-
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
 - Együttműködik az otthon nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
 - Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
 - A szociális segítőmunka folyamatát koordinálja a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
 - Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek. A szolgálatoknak hetente írásban kell jelentést küldenie a Központunk felé a hozzájuk érkező jelzésekről.

Illetékességi területünkön működő család és gyermekjóléti szolgálatok

- Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Csörögi Családsegítő Szolgálata
- Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ,
- Gondozási Központ Sződliget,
- Együtt a Gyermekéért Család és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú BT.
- Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat.

Javaslatétel hatósági intézkedésre

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz, a gyermek

- Védelembe vételére,
- Megelőző pártfogására,
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- Nevelésbe vételére,
- Családba fogadására,
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- Családba fogadó gyám kirendelésére,
- Tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- Gondozási hely megváltoztatására.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Speciális feladatok és szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet,
- Mediáció, konfliktuskezelés,
- Utcai (lakótelepi) szociális munka,
- Készenléti szolgálat,
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Szociális diagnózis felvétele,
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.
- Kórházi szociális munka
- Családterápia, családkonzultáció.

A Központ feladatait **9 esetmenedzser** kolléga, **4 tanácsadó** kolléga (mediátor-kapcsolattartó, pszichológus, jogász, családterápiás szakember), **14 fő óvodai és iskolai szociális segítő**, valamint **1 fő szociális diagnózis felvételt végző esetmenedzser** látja el. A csoport szakmai munkáját segíti **1 fő szociális asszisztens** kolléga.

2022. évben hét alkalommal került megrendezésre járási jelzőrendszeri tanácskozás.

A Váci Járás településeinek lakosságának alakulása, a településekről érkezett heti jelentések száma 2022. év (KSH)



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Település	Állandó lakosok:	Jelzések száma:
	2022	jan. 1- dec. 31. 2021
Acsa	1371	1
Csörög	2202	2
Csővár	641	
Galgagyörk	967	3
Kisnémedi	739	2
Kosd	2521	1
Órbottyán	8049	54
Penc	1559	3
Püspökhatvan	1418	
Püspökszilágy	744	
Rád	1951	1
Szód	3250	1
Szödliget	4903	19
Vác	31522	164
Vácduka	1835	1
Váchartyán	1881	15
Váckisújfalu	435	
Vácrátót	2036	5



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

A jelzések száma nem mutat növekedést a járási településekre vonatkozóan 2022-ben, viszont a Központhoz érkezett ügyek sokkal bonyolultabbak, összetettebbek, kiemelkedően magas számot mutat a családon belüli agresszió, a gyermekek önsértése saját maguk ellen. A Központunkhoz érkezett jelzések számát tekintve kiemelkedően magas számot mutat a sokproblémás, illetve mozaik családokkal kapcsolatos jelzések száma. Az esetmenedzserek és a tanácsadó kollégák leterheltsége a fentebb leírtak okán nagyban hozzájárul a pszichés megterheltségükhöz.

Hatósági intézkedések nyomán érintett kiskorúak száma korcsoportok szerint a váci járás településein 2022. (KSH)

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)	151	13	62		226	80
0-2 éves	13		3		16	6
3-5 éves	23	2	7		32	10
6-13 éves	62	7	30		99	37
14-17 éves	53	4	22		79	27
18-						
Ebből lány	61	6	13		80	
Ebből hátrányos helyzetű					25	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű					11	



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

A védelembe vett gyermekek száma: A váci járás településein a tavalyi évhez képest enyhe emelkedést mutat a védelembe vett gyermekek száma.

Korcsoporti bontás szerint magas számot mutat 3-5 évesek, a 6-13 évesek és a 14-17 évesek korosztálya. A védelembe vételi arány magas száma a fentebb említett korosztályoknál az igazolatlan iskolai hiányzások miatt, a nem megfelelő szülői magatartás, elhanyagoló szülői attitűd, családi konfliktusok, gyermekbántalmazás, magatartási, beilleszkedési nehézségek miatt történt.

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma: 2022. évben 13 esetben történt meg javaslatétel. Az *ideiglenes hatályú elhelyezést*, mint a gyermek érdekében álló azonnali intézkedést minden esetben *megalapozta* a gyermek súlyos veszélyeztetettsége, elhanyagolása.

Nevelésbe vett gyermekek száma: A nevelésbe vett gyermekek száma a tavalyi évhez képest jelentősen nem változott. Korcsoporti bontásban a 6-13 éveseknél és a 14-17 éves korcsoportban volt a legtöbb nevelésbe vett gyermek. Az esetmenedzserek évente egyszer a nevelésbe vétel felülvizsgálatakor javaslatot tesznek annak fenntartására vagy megszüntetésére. A nevelésbe vett gyermek érdekében az esetmenedzserek a kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval, a szülővel, valamint a gyermekvédelmi gyámmal. Az esetmenedzserek fontos feladata van a gyermek hazagondozásának elősegítésében, ha a szülők részéről erre igény mutatkozik.

Utógondozás: az utógondozottak száma nem változott a tavalyi évhez képest. A legfontosabb feladat gyermek családjába való visszagondozásának elősegítése.

Speciális tevékenységek, szolgáltatások/ellátottak 2022. (KSH)

Tevékenység	Tevékenység száma	Ellátottak száma
Kapcsolattartási ügyelet	127	65
Utcai /lakótelepi szociális munka	11	11
Kórházi szociális munka	25	25
Készenléti Szolgálat	35	35
Jogi tanácsadás	220	178
Pszichológiai tanácsadás	310	196



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Mediáció	81	44
Szociális diagnózis	95	25
Családkonzultáció	144	64
Család és párterápia	94	55
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	9369	5732

Kapcsolattartási ügyelet

„Az Egyezményben részes államok tiszteletben tartják a mindkét szülőjétől, vagy ezek egyikétől különélő gyermeknek azt a jogát, hogy személyes kapcsolatot és közvetlen érintkezést tartson fenn mindkét szülőjével kivéve, ha ez a gyermek mindenekfelett álló érdekével nem ellenkezik” (ENSZ Gyermekjogi egyezmény).

Gyámhivatali – bírósági végzés alapján fogadjuk a családokat a kapcsolattartási ügyeletben. A központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása, hatáskörünk alapvetően nem terjed ki a konfliktuskezelésre. Azonban képzett mediátorunk a gyermekek érdekében több alkalommal kezelt a konfliktusos helyzeteket. A hétfői kapcsolattartást, esetenedzserék biztosítják.

Mediáció

Szolgáltatásunk keretében elsősorban párkapcsolati, válási konfliktusok, valamint gyermekelhelyezésből adódó szabályok tisztázására, megállapodások rögzítésére került sor.

A **mediáció** egy speciális konfliktusmegelőző módszer és folyamat, amelynek lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél (mediátor) jár közben.

A mediátor segít tisztázni a konfliktus természetét és olyan megoldást találni, amely az érintettek számára kielégítő, megfelelő.

Gyakori probléma, hogy mediálhatónak tartott esetekben is valószínűsíthető, hogy az egyik fél kevésbé motivált/érdekelte a vitás kérdés megoldásában. Előfordult, hogy saját személyes sérelmeiken még gyermekük érdekében sem tudtak túllépni. Gyakori, hogy úgy kerülnek központunkhoz az ilyen esetek, hogy a felek már kölcsönösen minden elképzelhető fórumon feljelentették egymást. Ezekben az esetekben nagyon nehéz pozitív előrelépést elérni a konfliktusok rendezésében.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Készenléti szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl, felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A KÉSZENLÉTI SZOLGÁLAT a hét minden napján **ÁLLANDÓAN** hívható telefonszáma:
(06/30-827-8558).

A készenléti ügyeletes munkatársak egész évben **tanácsot adtak, tájékoztatást nyújtottak** elérhetőségekről, tevékenységekről, teendőkről, valamint szükség esetén, **rendszer mozgósítanak**. A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

Szükség esetén jeleznek az illetékes Család és Gyermekjóléti Szolgálatnak.

Jogi tanácsadás

Jogi segítségnyújtásunk polgári peres ügyekben, illetve kis százalékban, büntetőperes ügyekben nyújtott segítséget a rászorulóknak. Problématípusok: ingatlannal, albérlettel kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő ügyek, végrehajtással kapcsolatos tanácsok kérése, gyermekvédelmi ügyek jogi háttérével kapcsolatos kérdések, kapcsolattartási ügyek, házasság felbontásával, szülői felügyeleti jog rendezésével kapcsolatos ügyek, lelki bántalmazás, munkajogi kérdések, öröklési joggal kapcsolatos ügyek, ingatlan-adás vétellel kapcsolatos ügyek.

Az ügyek jelentős részénél beadványok, egyéb levelek megfogalmazására is szükség volt.

Ingyenes jogi tanácsadásunk (nem képviselet) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő, a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

Utcai /lakótelepi szociális munka

Az utcai szociális munka keretein belül a váci fiatalok számára szeretnénk alternatív szabadidős tevékenységet kínálni, hozzájárulva ezzel a csellengés-csavargás és a droghasználat megelőzéséhez.

A „**Tali Pont-ot**” az óvodai, iskolai szociális segítő csoport működteti.

Célunk, hogy alternatívákat kínáljunk fel, a szabadidő hasznos eltöltésére a Központtal kapcsolatba kerülő gyerekeknek, fiatalok részére. Szeretnénk elérhetőek lenni a tinédzserek számra, illetve ha szükséges, szeretnénk segítséget nyújtani nekik a megfelelő szakember elérése által.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Pszichológiai tanácsadás

Az alábbi problémaköröket érintve:

- válás körüli konfliktusok, a bíróság döntése előtti viták a közös gyermek láthatásával kapcsolatban, a gyermek sérülése a válás előtti/alatti viták miatt
- iskolai magatartás problémák, tanulási nehézségek, magatartási problémák (okok feltérképezése (felhalmozódott igazolatlan hiányzások, fegyelmezetlenségek, tanulással kapcsolatos motivációs problémák)
- gyászmunka, veszteség
- erőszakot átélt személyek támogatása
- OKIT menekítéshez támogatás
- kiskamaszkori falcolások, erősen depresszív hangulat
- kapcsolati problémák, krízisek
- személyiségzavarban szenvedők támogatása
- súlyos illetve gyógyíthatatlan betegekben szenvedők terápiás támogatása
- kapcsolatügyelet biztosítás pszichológusi megsegítéssel
- családterápiában való részvétel.

A segítség jellege:

- gyermekkonzultációk (akár az egyik szülővel együtt) trauma feldolgozása, agresszió-, ill. szorongáskezelés.
- párkonzultációk alkalmával konfliktuskezelés, problémamegoldó szemlélet edukációja.
- egyéni konzultációkban a személyes felépülést szolgáló intervenciók.
- családkonzultációkban az együttműködés elősegítése.

Nagyon ritka, amikor a szülők képesek ön reflektíven, a családi rendszer szintjén gondolkodni a gyermekük problémáiról, pszichológusunk igyekszik erre ösztönözni őket, és minden esetben megpróbálják rendszerszinten, a szülők konfliktusának oldásával kezelni az adott problémát.

Családterápia, családkonzultáció

A problémák gyökere az esetek többségében a családi rendszer zavara, családi problémákra vezethető vissza az a tünet, vagy nem kívánatos viselkedés, mellyel megkeresik központunkat.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

-
- feldolgozatlan traumák, sérülések, gyász
 - falcolás, szuicid gondolatok
 - extrém szorongások
 - kötődési sérülések (korai gyermekkor, anya-gyermek)
 - addikció és annak hatásai
 - evészavar
 - nemi identitás kérdései kamaszkorban (gyakori)
 - pszichoedukáció

Szociális diagnózis

A szociális diagnózis része az egyén szükséglet- és jogosultság vizsgálata. A szociális diagnózis készítését a járásszékhely településeken működő család- és gyermekjóléti központok végzik. A központok feladata a jövőben bővül, a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet szerinti családsegítéshez kapcsolódó tanácsadási feladatok, a speciális szolgáltatások nyújtása és a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményes feladatok mellett, a szociális diagnózis elkészítése új feladatot jelent.

A diagnózis elkészítését adatlap segíti, melyben zárt és nyitott kérdések egyaránt szerepelnek, és melyben az adott válaszok értékelése után lehetővé válik a szükséglet meglétének, mélységének, intenzitásának értékelése, valamint a megfelelő szolgáltatás kiválasztása. E felmérő adatlap célja a fenti módon a szükségletek meglétének és mélységének feltérképezése.

A fenti felsorolások mellett a központunk kötelező feladata még, az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának a segítése, koordinálása, havi egy alkalommal lehetőség biztosítása eszmegbeszélésre. A szakmai munkát jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja.

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére,
- Összegyűjtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban,
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal,



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKÁHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

-
- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken,
 - Lehetőséget biztosít esetmegbeszélésre a járási szolgálatok számára.

Feladataink teljes körű és minél magasabb szakmai színvonalú ellátása érdekében, igyekszünk széles kapcsolatrendszer kiépítésére – megőrzésére. Ennek érdekében az alábbi intézményekkel vagyunk napi kapcsolatban.

- Vác Város Polgármesteri Hivatala valamint a hivatal alegységei-osztályai,
- Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Osztályai és Hivatalai,
- a Váci Járás illetékességi területein működő önkormányzatok
- a Váci Járás illetékességi területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok,
- Vác város szociális és egészségügyi intézményei,
- a Váci Járás illetékességébe tartozó valamennyi közoktatási és köznevelési intézménye,
- Pedagógia Szakszolgálat,
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola, más szociális felsőfokú intézmények,
- rendőrség, körzeti megbízottak,
- bíróság, ügyészség,
- egészségügyi intézmények, gyerek és felnőtt házi orvosok, védőnői szolgálat, területi és országos vöröskereszt,
- karitatív szervezetek, segélyszervezetek
- alapítványok, civil szervezetek, magán vállalkozások,
- pártfogó felügyelők
- integrált jogvédelmi szolgálat (Gyermekjogi és ellátott jogi képviselő)
- egyházak.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

V. A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. szeptember 1. napjától működő, a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági csoportjához kötődő, a gyermekjóléti alapellátás keretében működő speciális szolgáltatás.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Biztosítja a Váci Járás illetékességi területén lévő 18 település valamennyi közoktatási intézménybe, összesen 63 közoktatási intézményben.

A szolgáltatás célja: a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

A Váci Járás illetékességi területéhez tartozó, települések valamennyi óvodájába - általános iskolájába - középfokú iskolájába – kollégiumába, nyilvántartott tanulói létszám, a 2021/2022-es tanév adatai szerint 14.142 fő. A **15/1998. (IV.30) NM** rendelet alapján 1.000 fő köznevelési intézménybe nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet ellátó kolléga alkalmazása szükséges.

Ennek értelmében, központunk, általános szolgáltatási feladatain túl, új speciális feladat ellátásának biztosítása érdekében, 14 fő szociális segítő tevékenységet ellátó, felsőfokú szociális alapvégzettséggel rendelkező kollégát alkalmaz.

Az óvodai és iskolai szociális segítő feladatkörébe tartozik az egyéni, csoportos és közösségi szociális segítő tevékenység nyújtása, ennek keretében:

- segíti a gyermekeket a beilleszkedésben, kompetenciáik fejlesztésében, későbbi tanulmányi előmenetelük, majd a munkavállaláshoz kapcsolódó kompetenciáik kibontakoztatásában,
- segíti a gyermekek tanulmányi kötelezettségét gátló tényezők észlelését és feltárását,
- segíti a felmerülő konfliktusok kezelését,
- prevenciós eszközökkel segíti a gyermeket veszélyeztető tényezők kiszűrését, valamint
- közreműködik a jelzőrendszer hatékony működésében.

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ a köznevelési intézményekkel megkötött együttműködési megállapodása alapján, az adott köznevelési intézményben dolgozó szakember szolgáltatási terve mentén látja el feladatait. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, feltétele a szolgáltatást igénybe vevő szándéka és együttműködése. Az igénybe



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKÁHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

vevő gyermek, esetenként szülő hozzájáruló nyilatkozatában vállalja együttműködési kötelezettségét.

Feladatellátásunkat tekintve a váci járásban 18 településen, 70 intézményben hozzávetőleg 14.142 fő gyermeket van lehetősége ellátni az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző csoport 14 munkatársának, jellemzően az információnyújtás, tanácsadás, prevenció csoportmunka, és a tematikus csoportmunka eszközeivel, ugyanakkor az online oktatás idején online egyéni, és csoportos foglalkozásokkal, tanulásmegsegítéssel tudtuk a gyerekeket támogatni.

A szülőkkel és az intézményben dolgozó kollégákkal konzultáció eszközével tartottuk a kapcsolatot, közben jártunk hivatalos ügyekben, konfliktust kezeltünk. Az igénybe vevők egyéb, szolgáltatásunkon túlmutató problémáinak hatékony kezelése érdekében delegáltunk más szolgáltatásokba és közreműködtünk - a jelzőrendszer részeként - a veszélyeztettség észlelésében, és a jelzéseknek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kollégákhoz való továbbításában.

A szolgáltatást, a fentiek szerint a 2022-es tárgyévben több, mint 5732 fő vette egyénileg igénybe (gyermek, szülő, pedagógus) – legnagyobb számban az általános iskolákban, majd a középiskolákban, ennél kisebb mértékben az óvodákban továbbá szintén nagyobb arányban az idősebb korosztályban, a pedagógusok és a szülők körében. Nem szerinti eloszlásban a nők aránya magasabb némileg a férfiakénál. Az összes ellátott száma, köszönhetően a csoportfoglalkozásoknak, amely létjogosultságát az intézménnyel kötött együttműködési megállapodás adja, magasabb.

Nyári tanítási szünet időszakban jellemzően a váci járásban működő köznevelési intézmények, valamint Vác Város Önkormányzata, illetve a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ által pályázott és megszervezett napközis táborok lebonyolításában vállaltak részt a kollégák a 2021-es évben.

Céljaink között szerepel a szakmai tapasztalatok bővítése, képzéseken való részvétel, az együttműködés gördülékeny fentartása a köznevelési intézményekkel, Szolgálatokkal, valamint a jelzőrendszer tagjaival.

2023. év célkitűzései a Gyermekjóléti Központunknál

Éves szakmai továbbképzéseken túl szeretnénk más gyermekjóléti központok munkájába betekenteni.

Gyermekeink védelmében elnevezésű gyermekvédelmi rendszer ismeretek bővítése a kollégák körében.



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Az intézményben működő különböző szakmai egységekkel való szorosabb együttműködés előtérbe helyezése.

Havi rendszerességgel megrendezésre kerülő jelzőrendszeri tanácskozások megszervezése különböző szakmai témákban.

A járásban működő Családsegítő Szolgálatokkal való szorosabb szakmai együttműködés fejlesztése.



**Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.**

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

VI. Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedője, Éjjeli Menedékhelye és Utcai Szociális Munka

A hajléktalanellátó centrumban (2600 Vác, Rákóczi tér 20.) melyben a négy hajléktalan ellátási forma (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Átmeneti szálló, Utcai szociális munka) működik a hajléktalan emberek szükségleteik és együttműködési készségük, motivációjuk mentén egy épületen belül érhetik el szolgáltatásainkat. A szolgáltatások csak a szakfeladataik szempontjából szükséges szeparáció mellett, nyitott információ és operatív együttműködési közegben látják el az ügyfeleket.

A hajléktalanellátás egységes szakmai vezetéséért az intézményvezető felelős.

Az intézményekben dolgozó szakemberek a telephelyvezető irányításával együtt tervezik és összehangolják a hajléktalan ellátás feladatait.

A szakdolgozók közös feladata, hogy ellátástól függetlenül, a hajléktalan személy életvitelében pozitív változást érjenek el és ennek érdekében az eseti szociális munkát összehangolják. A szociális munka keretében történő egyéni esetvezetés is biztosított az ellátottak számára. A folyamatosság biztosítása érdekében a szolgáltató hely megváltozása esetén az esetvezetést végző szociális munkás tájékoztatja az új szolgáltató hely szociális munkását a megkezdett ügyintézésekről és a kitűzött célokról. Lehetőség szerint ez közös munkaértekezleten történik.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az intézmény címe: Hajléktalanok Átmeneti Szállása (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Helyrajzi szám: 2583

Telefonszám: 27/311-027

Nyitvatartás: Hétköznap:

24 órás nyitvatartás.

Szabad- és munkaszüneti napokon:

24 órás nyitvatartás.

A hajléktalanellátás célja a fedél nélkül élő, 18. életévüket betöltött, önellátó férfiak átmeneti időszakra történő elhelyezése. A nyugdíjas kor nem kizáró ok.

A szálló 12 férőhellyel működik, az elhelyezés 2 szobában történik, melyek 5 és 7 ágyasak. A szociális és mentális gondozás célja, hogy megkönnyítse az ügyfelek számára a hajléktalan életmódból fakadó hátrányok és nehézségek leküzdését (például felbomlott családi és baráti kapcsolatok, munkaerő-piaci presztízvesztés stb.).

Egyéni és csoportos esetkezelések célja az ellátottak munkavállalásának elősegítése, a korábban megszakadt kapcsolatok felelevenítése és személyiségfejlesztés. A személyiségfejlesztés magában foglalja a konfliktuskezelő képesség elmélyítését, valamint azoknak a pozitív személyiségjegyeknek a megerősítését, melyek nélkülözhetetlenek az eredményes munkaerő-piaci fellépéshez és a társadalmi beilleszkedéshez.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásának ügyfelei

Az életkörülményein javítani kívánó, egyedülálló, önellátásra képes 18. életévét betöltött férfi, elsősorban váci hajléktalanok kerülnek elhelyezésre a szállón.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállására való felvétel folyamata

- Személyes vagy telefonos jelentkezés az ellátott, vagy az őt képviselő személy részéről, a felvételi beszélgetés időpontjának kijelölése.
- A felvételi beszélgetésen két szociális munkás van jelen. Rövid intézménybemutató és életút interjú után az ellátott jelentkezése rögzítésre kerül.
- Jelentkezés után az ügyfél várólistára kerül.
- Új lakó felvételéről a team javaslatára az intézményvezető dönt, a hatályos jogszabályok alapján.
- A megállapodás megkötése az intézmény és a felvételre jelentkező között.
- A felvételi kérelmi lapon a személyi és jövedelemmel kapcsolatos adatok kerülnek feljegyzésre.
- Az egészségi állapotra vonatkozó részt az intézmény háziorvosa tölti ki.
- Az intézményvezető megállapodást köt a kérelmezővel.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása igénybevételének módja

- A szállóra való bekerülés önkéntes, a hajléktalan személy saját kérésére történik.
- A szállón való elhelyezést követően kerül sor az első interjú elkészítésére, melynek célja az ellátott életútjának, jelenlegi életkörülményeinek, egészségi állapotának, konkrét problémájának a megismerése. A szociális munkás ennek során feltárja a hajléktalanná válás szubjektív és objektív okait, illetve mindazokat az erőforrásokat (meglévő családi, rokoni kapcsolatokat; jövőre vonatkozó elképzeléseket, függőben lévő, peres ügyeket), melyek kiindulópontként szolgálhatnak további munkája során.
- A jogszabályok által előírt adatlapokon feljegyzésre kerülnek a meglévő, illetve korábban megszakadt családi kapcsolatok, valamint a családon belüli kötődéseket, érzelmi viszonyok.
- Az adminisztratív feladatok közé tartozik még a megállapodás megkötése, mely két részből áll: az első rögzíti a szállón tartózkodás idejét, a bentlakás feltételeit, a második rész a bent tartózkodás idejére szóló gondozási-cselekvési tervet tartalmazza, mindkét fél (ellátott, szociális munkás) feladatainak és vállalásainak meghatározásával. Ez a szállón végzett gondozás eredményesebbé tételét szolgálja, a kölcsönös együttműködés jegyében. Alapja az ellátott aktív közreműködése.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

- A továbbiakban egyéni nyilvántartó lapon, esetenaplón vezetik a szállón tartózkodó hajléktalan emberekkel kapcsolatos egyedi, egyénre szabott szakmai feladatokat, körülményeikben történő változásokat stb.
- A Hajléktalanok Átmeneti Szállása házirendjének megismerése, elfogadása és betartása.
- Orvosi vizsgálat: egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő, bőrgyógyászati lelet, az önellátási képesség megléte, valamint a szálló orvosa által kiadott egészségügyi állapotfelmérés után lehet csak bekerülni a szállóra.
- A házirend megismerése, elfogadása és betartása: a házirend megismerése és betartása alapvető feltétel, annak megszegése az intézményi jogviszony megszüntetését vonhatja maga után.
- Térítési díj: az ellátottak havi térítési díját a Vác Város Önkormányzat Képviselő-Testületének 11/2021. (II.18.) önkormányzati rendelete állapítja meg.
- A bekerülést követő első 30 napban minden ellátott térítésmentességet élvez. Az ellátott ideiglenes távolléte esetén (pl.: kórház, rehabilitációs kezelések), a fizetendő térítési díj számítása a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról a 16. §-ban meghatározott szabályok alapján történik. A szállódíj befizetése a lakók által csekken történik.
- Az esetleges korábbi szállódíj tartozás rendezése.

Az intézményi térítési díj

A Vác Város Önkormányzat Képviselő-Testületének 11/2021. (II.18.) önkormányzati rendelete szerint a fizetendő térítési díj a jövedelemvizsgálat (egyéni jövedelemszámítás) alapján 2022. szeptember 1-jétől a következő:

17. § (2b) Hajléktalanok átmeneti szállása esetében amennyiben az egy főre jutó jövedelem a nyugdíjminimum

- a) 100 %-ánál kevesebb, abban az esetben 180,-Ft / fő / nap,
- b) 100-150 % közötti, abban az esetben 270,-Ft / fő / nap,
- c) 151-250 % közötti, abban az esetben 450,-Ft / fő / nap,
- d) 251-300 % közötti, abban az esetben 510,-Ft / fő / nap,
- e) 300 % feletti, abban az esetben 600,-Ft / fő / nap

a térítési díj.”

Az Átmeneti Szállót igénybe vevők 45%-a bejelentett munkából származó jövedelemmel rendelkezik, míg az ellátottak további 55%-a valamilyen szociális, egyéb nyugdíjszerű ellátással rendelkezik.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Az intézményi jogviszony megszűnése és megszüntetése

- Az intézményi jogviszony megszűnik:
 - a megállapodásban kikötött határidő lejártával,
 - az intézmény jogutód nélküli megszűnése esetén,
 - a jogosult halálával.

- Az ellátottal kötött megállapodás felbontásra kerül, amennyiben:
 - az ellátott albérletbe, családhoz, szociális otthonba, illetve egyéb helyre költözik,
 - az ellátott kérelmére,
 - az ellátott együttműködési hiánya esetén,
 - a házirend súlyos megsértése esetén:
 - az agresszív viselkedés azonnali kizárást von maga után,
 - a házirend enyhébb, sorozatos megsértése esetén az ellátott írásbeli figyelmeztetésben részesül; a figyelmeztetést követő újabb rendbontás az intézménnyel kötött megállapodás automatikus megszüntetését vonja maga után,
 - igazolatlan (folyamatában 7 nap) távollét esetén,
 - szállódíj tartozás esetén.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán igénybe vehető szolgáltatási elemek

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 105. § (1.) bekezdése alapján a hajléktalan személyek átmeneti szállásán lakhatási szolgáltatás az intézményen belül biztosított. Önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti esetvittel.

1. Az Átmeneti Szállón az alábbi szolgáltatásokat lehet napi rendszerességgel igénybe venni:
 - a.) személyi tisztálkodás,
 - b.) mosás – a személyes ruházat tisztításához szükséges mosópor és mosógép, valamint ruhaszárítási lehetőség biztosítása,
 - c.) étel melegítéséhez tárgyak és berendezések rendelkezésre bocsátása,
 - d.) étkezésre szolgáló helyiség,
 - e.) éjszakai pihenés – elhelyezés 2 szobában,
 - f.) személyes használati tárgyak tárolása – saját szekrény biztosítása,
 - g.) mentális gondozás: egyéni és csoportos szociális munka, közösségi programok,
 - h.) elsősegélyhez szükséges felszerelés,
 - i.) alapvető gyógyszerek, kötszerek biztosítása,
 - j.) ruházat pótlása,
 - k.) közösségi együttlétre szolgáló helyiség biztosítása,
 - l.) internet használat
 - m.) értékek biztonságos megőrzésének lehetősége.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

A fentiekén túl az ellátottak rendszeres orvosi vizsgálaton vehetnek részt. A háziorvos heti egy alkalommal fogadja a szálló lakóit. Szükség esetén a betegek elkülönítésére külön helyiség biztosított.

2. A hajléktalan személyek átmeneti szállása az 1/2000. SzCsM. rendelet 106. § alapján a szociális munka keretében szükség szerint biztosítja:

- a.) tanácsadás
- b.) esetkezelés
- c.) gondozás
- d.) készségfejlesztés
- e.) szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése és
- f.) az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- g.) postacím/levelezési cím biztosítása szolgáltatási elemeket.

A Hajléktalanok Átmeneti szállásának kapacitása

Az Átmeneti Szálló kihasználtság tekintetében 100%-os, tehát folyamatosan 12 fő veszi igénybe az ellátást.

Kormegoszlás alapján az tapasztaljuk, hogy az ellátottak átlag életkora 61 év. Az utóbbi években sajnálatos módon megnövekedett a hajléktalan emberek száma Vác városában is, illetve Vác vonzáskörzetéből is egyre több vidéki rászoruló is megjelenik az ellátásban, ezért várólistáról kerülnek felvételre az ellátottak. 2022. évben várólistáról 8 fő került felvételre.

Kor	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
18-39 év	5	3	2	3	0
40-59 év	4	5	5	3	4
60-69 év	2	3	3	6	7
70 év felett	1	1	2	0	1
Összesen	12	12	12	12	12



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Nappali Melegedő

Az intézmény címe: Hajléktalanok Nappali Melegedője (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Helyrajzi szám: 2583

Telefonszám: 27/311-027

Nyitvatartás: Hétköznap:

8:00 órától 18:00 óráig

Szabad- és munkaszüneti napokon:

8:00 órától 18:00 óráig

A Nappali Melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára.

A Nappali Melegedő célja, hogy a városban élő hajléktalan, illetve szociálisan rászoruló személyeknek gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek egészséges életvitelüket, és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segítik elő.

A Nappali Melegedő ügyfelei

Közterületen, vagy más, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben, életvitelszerűen tartózkodó ügyfelek, illetve egyéb, szociálisan rászoruló személyek.

A Nappali Melegedő igénybevételének módja

Az ellátottakkal megállapodás, szerződéskötés nem történik, számukra a házirend megismerése és betartása a kötelező. A személyes gondoskodást végző személyek felelősek azért, hogy az adott paramétereken belül az ellátottak a szolgáltatásokat kielégítően igénybe vehessék, és hogy az ellátottak - a lehetőségekhez mérten - megfelelő segítséget kapjanak.

Felelősek továbbá az intézmény nyugalmaért. Ennek érdekében a rendbontókat és a házirend be nem tartóit kizárhatják, illetve az intézmény látogatásától eltilthatják.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait megkülönböztetés nélkül bárki igénybe veheti. Feltétele az érvényes, egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás, az egy évnél nem régebbi bőrgyógyászati igazolás, az önellátási képesség megléte, illetve az ellátott megismeri és betartja a házirendben foglalt szabályokat. Szükség esetén fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás szükséges. Kizáró körülmény viszont az ittasság vagy a tudatmódosító szer hatása alatti állapot. Az ellátottak számára a szolgáltatások ingyenesek.

Az ellátottak érkezéskor jelentkeznak a Nappali Melegedő munkatársainál, akik az Adatlapon rögzítik az ellátott adatait. Az ellátott felvételéről való döntést az intézményvezető delegálta a mindenkori szociális munkatársak és szociális segítők részére, mely a munkaköri leírásuk is tartalmaz. A felvételről vagy annak elutasításáról az ellátott írásban kap tájékoztatást.

Ha az ellátott gondnokság alatt áll vagy kirendelt hivatásos támogató segítségével részese az köteles tudatni az intézménnyel.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Az ellátottak felé elvárás, hogy maguk körül és maguk után tisztaságot tartsanak. Ennek figyelemmel kísérése a dolgozók feladata.

A Nappali Melegedő Házirend megismerése, elfogadása és betartása.

A Nappali Melegedőben igénybe vehető szolgáltatási elemek

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 75.§ (1.) bekezdés alapján a nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik:

- a.) a közösségi együttlétre,
- b.) a pihenésre,
- c.) a személyi tisztálkodásra,
- d.) a személyes ruházat tisztítására,
- e.) étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 77.§ (1) bekezdés alapján a nappali ellátás:

- a.) tanácsadás,
- b.) készségfejlesztés
- c.) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d.) étkeztetés,
- e.) esetkezelés
- f.) felügyelet,
- g.) gondozás,
- h.) közösségi fejlesztés,
- i.) postacím/levelezési cím

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosítunk.

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok és szolgáltatások köre:

- havi rendszerességgel szervezett csoportfoglalkozások látogatása

A programok térítésmentesen vehetőek igénybe. Térítésköteles programot és szolgáltatást nem nyújt az intézmény.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Nappali Melegedője közös szakmai szolgáltatásai

A programok térítésmentesen vehetőek igénybe. Térítésköteles programot és szolgáltatást nem nyújt az intézmény.

1.) Filmklub

A filmklubban előzetes igényfelmérés alapján az ellátottak egy szociális munkatárssal közösen tekintenek meg egy filmet. A film végén kerül sor a látottak közös megbeszélésére.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Ez a szabadidős tevékenység a szórakoztatás mellett lehetőséget nyújt egy adott téma indirekt megvitatására, a közös, némiképp irányított beszélgetésre is.

A filmek lehetőséget nyújtanak különböző, a kliensek számára ismerős élethelyzetek, magatartásformák, kapcsolati minták megvitatására. A filmbeli történet segítségével az ellátottak könnyebben nyílnak meg.

A probléma felszínre kerülése és megvitatása nem személyes élményként, hanem átvitt értelemben kerülhet megbeszélésre. A közös beszélgetések segítenek a rejtve maradt problémák kimondásában, megoldásában. Lehetőség van tapasztalatcserére, az ellátottak kommunikációs és probléma megoldó készségeinek fejlesztésére.

Gyakoriság: havi egy alkalommal.

Célcsoport: a Hajléktalanok Átmeneti Szállásának, valamint a Nappali Melegedőt igénybe vevő ellátottak.

Lebonyolítás: a filmklub foglalkozásait egy vagy két szociális munkatárs vezeti, a feladatok koordinálásáért a csoportvezető felelős.

2.) Beszélő kör

Irányított beszélgetés egy szociális munkatárs segítségével a napi- és hetilapokban, folyóiratokban olvasott aktualitásokról. A beszélőkör keretein belül lehetőség van a házi könyvtár használatára, irodalmi művek kölcsönzésére, az olvasott alkotások kötetlen megbeszélésére. A szociális munkatárs közreműködésével lehetősége van az ellátottaknak tájékozódni a médiában megjelenő aktualitásokról, valamint segítséget nyújt a szabadidő hasznos eltöltésében. A közös beszélgetések, a napi problémák felismerése, saját élethelyzetük értékelése elősegítik a gondozási folyamat hatékonyságát.

Gyakoriság: havi egy alkalommal.

Célcsoport: a Hajléktalanok Átmeneti Szállásának, valamint a Nappali Melegedőt igénybe vevő ellátottak.

3.) Jogi tanácsadás

Az ingyenes jogsegély szolgálat, illetve az ellátott jogi képviselő szükség szerint segítséget jelent ellátottjaink számára különféle peres ügyeik, felmerülő problémáik kezelése során.

Gyakoriság: igény szerint.

Célcsoport: az intézményi ellátottak köre.

4.) Szabadidős programok

A szabadidős tevékenységek segítséget nyújtanak a kreativitás fejlesztésében, egymás megismerésében, barátságok kialakításában. Az időtöltés mellett fontos szerepet kapnak az ünnepekkel kapcsolatos készülődések, díszítések.

Programok:

- készülődés az aktuális ünnepekre,



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

-
- kerti bográcsozás, szalonnasütés,
 - társasjáték,
 - kártyázás,

Gyakoriság: havonta egy alkalommal.

Célcsoport: az intézményi ellátottak köre.

A Nappali Melegedő kapacitása

A Nappali Melegedő 20 férőhelyes, kihasználtsága folyamatosan 100%-os, a napi átlagforgalmat tekintve 20 fő.

A nemek szerinti megoszlás: az ellátottak 75%-a férfi, 25%-a nő. Az átlag életkor 51,5 év, de egyre gyakrabban találkozunk fiatalokkal, pszichiátriai betegségben szenvedőkkel. Jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők kb. 90%-a folyamatosan megjelenik az Éjjeli Menedékhelyen is.

Az Éjjeli Menedékhely

Az intézmény címe: Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Helyrajzi szám: 2583

Telefonszám: 27/311-027

Nyitvatartás: Hétköznap: 18:00 órától 08:00 óráig

Szabad- és munkaszüneti napokon: 18:00 órától 08:00 óráig

Az Éjjeli Menedékhely célja, hogy az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállását, mint szolgáltatást biztosítsa. A közvetlen életveszély elhárítása mellett a szolgáltatásainkkal minimális szükségleteiket folyamatosan kielégítjük, a szociális munka eszközeivel és módszereivel segítsük a hajléktalanságból történő kilépést és/vagy egyéni szükségleteiknek megfelelő más szociális ellátás igénybevételét.

Az Éjjeli Menedékhely ügyfelei

Az Éjjeli Menedékhelyet elsősorban olyan hajléktalan személyek veszik igénybe, akik nem rendelkeznek lakhatási lehetőséggel, napjaikat (az éjszakákat is) közterületen, vagy más, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben életvitelszerűen tartózkodnak. Valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek, krízishelyzetben lévők, akiknek egészségi, fizikális, mentális állapotuk megromlott, nehezen alkalmazkodnak a kötöttségekhez.

Kiemelt jelentőséggel bír a krízishelyzetben lévők éjszakai biztonságos elszállásolása.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Az Éjjeli Menedékhely igénybevételének módja

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait megkülönböztetés nélkül bárki igénybe veheti. Feltétele az érvényes, egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás, az egy évnél nem régebbi bőrgyógyászati igazolás, az önellátási képesség megléte, illetve az ellátott megismerje és betartja a házirendben foglalt szabályokat. Szükség esetén fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás szükséges.

Az ellátottak érkezéskor jelentkeznek az ügyeletes munkatársnál, aki felveszi az ellátást igénylő adatait. Az ellátott felvételéről való döntést az intézményvezető delegálta a mindenkori szociális munkatársak és szociális segítők részére, mely a munkaköri leírásuk is tartalmaz. A felvételről vagy annak elutasításáról az ellátott írásban kap tájékoztatást.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait minden, a házirendet megismerő és azt elfogadó és betartó rászoruló személy térítésmentesen igénybe veheti, aki nem áll kitiltás alatt. A kitiltás felfüggesztésre kerül amennyiben az időjárási viszonyok az emberi életet veszélyeztetik (kihűlés, túlhevülés), illetve kiemelten kezelve a vörös kód riasztást.

Az ellátást igénybe vevőkkel írásbeli megállapodás, szerződés kötés nem történik, számukra a házirend megismerése és betartása a kötelező. A szociális munkatársak szükség szerint segítséget nyújtanak a szolgáltatások igénybevételéhez, tájékoztatják a rászorulókat az intézmény nyújtotta lehetőségekről, valamint krízis helyzetben szociális, mentális gondozást végeznek. Az elhelyezés minden esetben csak egy éjszakára szól, 18:00 órától 08:00 óráig.

Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személy minden nap jelentkezik felvételre, a felvétel érkezési sorrendben történik. Az ellátottak beengedése az intézményhez tartozó belső udvarról történik. Felvételnél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.

Ha az ellátott gondnokság alatt áll vagy kirendelt hivatásos támogató segítségével részesül azt köteles tudatni az intézménnyel.

Az ellátás megszűnésének vagy megszüntetésének szabályait az Éjjeli Menedékhely Házirendje tartalmazza.

Az Éjjeli Menedékhelyen igénybe vehető szolgáltatási elemek

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 107. § (1) alapján nem nyújt szociális munkát.

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 107. § (2) alapján az éjjeli menedékhely a hét minden napján legalább 18:00 óra és 8:00 óra között nyitva tart.

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 107. § (3) alapján az éjjeli menedékhely:

1. felügyelet,
2. tanácsadás,
3. éjszakai pihenés,
4. személyi tisztálkodás,
5. személyes ruházat tisztítása,



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

-
6. ruhacsere, pótlás,
 7. csomagmegőrzés,
 8. ételmelegítésre, tálalásra és elfogyasztásra szolgáló helyiség,
 9. orvosi ügyelet, mentő elérhetősége,
 10. telefonhasználat,
- szolgáltatási elemeket biztosít.

Szükség szerint postacímet/levelezési címet biztosítunk.

Az Éjjeli Menedékhely kapacitása

Az Éjjeli Menedékhely teljes kihasználtsággal működik, amelyet napi átlag forgalmat tekintve 16 fő veszi igénybe. A nemek szerinti megosztás tekintetében az ellátottak 68,7%-a férfi, 31,3%-a nő. Az átlag életkor 55 év, de gyakran találkozunk fiatalokkal is.

Az éves átlag kihasználtság folyamatosan szinte 100%-os. Jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők kb. 90 %-a rendszeresen megjelenik a Nappali Melegedőben is.

Külső Férőhely

Az intézmény címe: Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona és Klubja (2600 Vác, Budapesti főút 61.)

Telefonszám: 27/ 311-027, 30/381-9114

Nyitvatartás: Hétköznap: 17:00 órától 07:00 óráig

Szabad- és munkaszüneti napokon: 18:00 órától 08:00 óráig

A Külső Férőhely célja, hogy a megnövekedett ellátotti létszám esetén az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint éjszakai szállását, mint szolgáltatást biztosítsa.

A közvetlen életveszély elhárítása mellett a szolgáltatásainkkal minimális szükségleteiket folyamatosan kielégítjük, a szociális munka eszközeivel és módszereivel segítjük a hajléktalanságból történő kilépést és/vagy egyéni szükségleteiknek megfelelő más szociális ellátás igénybevitelét. A Külső Férőhelyen 6 fő ellátott elhelyezésére van lehetőség.

A Külső Férőhely ügyfelei

A Külső Férőhelyet elsősorban olyan hajléktalan személyek veszik igénybe, akik nem rendelkeznek lakhatási lehetőséggel, napjaikat (az éjszakákat is) közterületen, vagy más, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben életvitelszerűen tartózkodnak. Valamint az egyéb,



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKÁHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

szociálisan rászoruló személyek, krízishelyzetben lévők, akiknek egészségi, fizikális, mentális állapotuk megromlott, nehezen alkalmazkodnak a kötöttségekhez.

Kiemelt jelentőséggel bír a krízishelyzetben lévők éjszakai biztonságos elszállásolása.

A Külső Férőhely igénybevételének módja

A Külső Férőhely szolgáltatásait megkülönböztetés nélkül bárki igénybe veheti. Feltétele az érvényes, egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás, az egy évnél nem régebbi bőrgyógyászati igazolás, az önellátási képesség megléte, illetve az ellátott megismeri és betartja a házirendben foglalt szabályokat. Szükség esetén fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás szükséges.

Az ellátottak érkezéskor jelentkeznek az ügyeletes munkatársnál, aki felveszi az ellátást igénylő adatait. Az ellátott felvételéről való döntést az intézményvezető delegálta a mindenkori szociális munkatársak és szociális segítők részére, mely a munkaköri leírásuk is tartalmaz. A felvételtől vagy annak elutasításáról az ellátott írásban kap tájékoztatást.

A Külső Férőhely szolgáltatásait minden, a házirendet megismerő és azt elfogadó és betartó rászoruló személy térítésmentesen igénybe veheti, aki nem áll kitiltás alatt. A kitiltás felfüggesztésre kerül amennyiben az időjárás viszonyok az emberi életet veszélyeztetni (kihűlés, túlhevülés), illetve kiemelten kezelve a vörös kód riasztást.

Az ellátást igénybe vevőkkel írásbeli megállapodás, szerződéskötés nem történik, számukra a házirend megismerése és betartása a kötelező. Az elhelyezés minden esetben csak egy éjszakára szól, 17:00 órától 07:00 óráig.

A Külső Férőhelyet igénybe vevő személy minden nap jelentkezik felvételre, a felvétel érkezési sorrendben történik. Az ellátottak beengedése az intézményhez tartozó belső udvarról történik.

Felvételnél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.

Ha az ellátott gondnokság alatt áll vagy kirendelt hivatásos támogató segítségével részesül azt köteles tudatni az intézménnyel.

Az ellátás megszűnésének vagy megszüntetésének szabályait a Külső Férőhely Házirendje tartalmazza.

A Külső férőhelyen igénybe vehető szolgáltatási elemek

A hajléktalan személyek átmeneti szállása külső férőhelyén kizárólag csak lakhatási szolgáltatás biztosított, felügyelet mellett.

A külső férőhelyen kizárólag az alábbi szolgáltatási elemek biztosítottak:

- a.) személyi tisztálkodás,
- b.) éjszakai pihenés – elhelyezés 1 szobában



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKÁHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 105. § (1.) bekezdése, valamint az 1/2000. SzCsM. rendelet 106. § alapján előírt további szolgáltatási elemeket a 2600 Vác, Rákóczi tér 20. sz. alatti telephelyén vehetik igénybe a külső férőhelyen elhelyezett ellátottak.

A Külső Férőhely kapacitása

A Külső Férőhelyen 6 fő ellátott elhelyezésére van lehetőség. A külső férőhely változó kihasználtsággal működik.

Utcai Szociális Munka

Az intézmény címe: Utcai Szociális Munka irodája (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Helyrajzi szám: 2583

Telefonszám: 27/311-027

Az utcai szociális munkavégzésnek időpontjai az év minden napján:

Nappal: Hétfő – péntek: 10:00 – 13:00

Este: Hétfő – vasárnap: 18:00 – 22:00

A szolgáltatás kereteit a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szabályozza.

Az utcai szociális munka célja, az intézmény ellátásából kiszorult, vagy az azzal szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybevételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

Az utcai szociális munka keretében igénybe vehető szolgáltatási elemek

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 104.§ (2.) bekezdés alapján:

Az utcai szociális munka

- a) megkeresés,
- b) tanácsadás,
- c) gondozás,
- d) esetkezelés és
- e) szállítás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Szükség szerint postacímet/levelezési címet biztosítunk.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Ha a hajléktalan személyt érintő veszélyhelyzetet az utcai szociális munkás nem tudja elhárítani, intézkedik a segítséget igénylő állapotának és helyzetének megfelelő ellátás biztosítása érdekében, és a helyszínen megvárja az ellátást, illetve intézkedést nyújtó személy megérkezését.

Az utcai szociális munkát végző számára biztosítani kell a segítségnyújtáshoz szükséges tárgyi feltételeket, szükség szerint közlekedési eszközt vagy utazási bérletet, meleg takarót, ruhaneműt, esetenként konzerv és egyéb élelmiszert, valamint készenléti gyógyszert.

Az utcai szociális munka keretében történő együttműködési lehetőségek

Az utcai szociális munkát végző szolgáltatók együttműködnek a területükön illetékes rendőrkapitányságok és határrendészeti kirendeltségek kijelölt személyeivel a rászoruló személyeket a téli időjárási viszonyok következtében fenyegető veszélyhelyzetek megelőzésével és kezelésével összefüggő rendőri feladatok végrehajtása érdekében.

Az utcai szociális munkát végző szolgáltatók, intézmények tevékenységüket összehangolják az ellátási területükön, illetve az azzal szomszédos ellátási területeken működő más utcai szociális munkát végző szolgáltatókkal, intézményekkel, valamint az illetékes diszpécserszolgálattal. A diszpécserszolgálattal történő együttműködéssel kapcsolatos kérdéseket - a feladatok, a vállalt kötelezettségek és a közterületen töltött ellátási időszakok meghatározásával - együttműködési megállapodásban kell rögzíteni.

A Váci Család- és Gyermekejóléti Központ a Menhely Alapítvány által üzemeltetett Középmagyarországi Diszpécser Szolgálattal kötött együttműködési megállapodást.

Egyének és csoportok életkörülményeinek jellemzői

Vác települési szerkezetét figyelembe véve, a város öt részre bontható, mely jelenti a Belváros, Kiszvác, Alsóváros, Deákvár, Külterületek részeit.

A hajléktalanná vált emberek mozgás- és tartózkodási helyét nagyban meghatározza, hogy a város mely pontjaihoz van kötődésük (pl. a város mely részén élt korábban, ismeretsége hova köti).

Ezen túl lényegi meghatározó tényező mozgásterük tekintetében a napi megélhetésük biztosítása. Ennek okán a bevásárló központok területén tartózkodnak többségében, mely a Belváros és sétáló utcái (CBA, DM, Rossmann), Alsóváros (Tesco, Lidl, Aldi, Korall Diszkont), Deákvár (Lidl, CBA, Korall Diszkont) területeket érinti. A város külterületein élők nem lakás céljára szolgáló épületekben (garázs, pince, gyümölcstároló, elhagyatott víkendház) életvitelszerűen élnek. Ők a távolság miatt kevésbé járnak be a „városba”, önellátók és mezőgazdasági munkából, valamint állattartásból tartják fenn magukat. Az együttélési formájuk tekintetében a külterületen élőkre jellemző, hogy egyedül vagy élettársi kapcsolatban élnek. A városban tartózkodó hajléktalanok többnyire csoportosan, bandákba verődve élnek.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKÁHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Egyének és csoportok egészségi, mentális, fizikai állapotának jellemzői

A 2022. évben 44 fő hajléktalan személlyel volt kapcsolatunk, az éves forgalomhoz viszonyítva átlagosan 17,2 fő láttunk el havonta. Az ellátottak átlag életkora 52,5 év. Nem szerinti megoszlásuk 79,5% férfi és 20,5% nő.

Az intézmény 2022. november 1-től (a téli krízisidőszak kezdete) eredményesen reagált a hideg időszak okozta változásra, hiszen 2022. október hónapban 21 főt láttunk el, ebből a téli időszak kezdetére 9 fő ellátottat sikerült hosszabb időszakokra integrálni az intézményi ellátásba. Ezen ellátottak az intézményünk éjjeli menedékhelyén és nappali melegedőjében kapnak azóta is ellátást. A fennmaradó utcán maradó hajléktalan személyek más hajléktalanellátó intézménybe vagy egészségügyi, illetve szociális intézménybe kerültek elhelyezésre.

A gondozásban lévő ügyfeleink több, krónikus alapbetegségben szenvednek, leromlott, rossz fizikai és mentális állapotban vannak. A leggyakoribb krónikus megbetegedések: magas vérnyomás, pszichiátriai betegségek, szenvedélybetegségek, daganatos megbetegedések, emésztési zavarok, mozgásszervi megbetegedések, széklet-és vizelettartási panaszok. Gyakori jelenség körükben a fejtető és rühatka fertőzöttség. Mentális és pszichés állapotukból adódóan az egészségügyi ellátás felajánlását visszautasítják. Az együttműködés hiánya megnehezíti az ellátottak intézményünkbe való juttatását, mert kötelező az előzetes orvosi vizsgálaton való részvétel (tüdőszűrés, bőrgyógyászat).

A város ellátási helyszíneinek bemutatása

Az utcai szociális munka előre meghatározott útvonal terv alapján történik a város minden részét érintve. A beérkező jelzések során új területek is folyamatosan felderítésre kerülnek.

A legfrekvenciáltabb pontok a következők: Rákóczi tér, Árpád út, Rákóczi út, Dózsa György út, Köztársaság út, Dr. Csányi László körút, Eötvös utca, Széchenyi utca, Március 15. tér, Görgey utca, Posta park, Piac tér, Káptalan utca, Zichy Hippolyt utca, Kossuth utca, Báthory utca, Konstantin tér, I. Géza király tér, Budapesti főút, Duna-part több szakasza, Avar utcai garázsosor, Zöldfa utca, Kölcsey utca, Nagymező utca, Damjanich tér, Magyar utca, Rádi út, Kertész utca, Honvéd út, Deákvári fasor, Telep utca, Kosdi út, Lehár utca, Deákvári főter, Kresz park, Deákvári főút, Radnóti út, Újhegyi út, Gombási út, Naszály út, Buszpályaudvar, Vasútállomás, Zrínyi utca, Erzsébet utca.

Külterület: Spinyér, Nyulas, Sejce, Gombás, Csipkés-dűlő, Hermány-dűlő, Patak völgy-dűlő

A folyamatos terepfelmérés során azt tapasztaljuk, hogy vannak olyan területek, épületek, helyszínek a városon belül, valamint a városon kívül, ahol jelenleg nem tartózkodnak



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

potenciális ügyfélcsoportok, de a jövőben megjelenésükre, életvitelszerű tartózkodásukra számítani lehet.

Ezek a következők:

- Duna-part egyes szakaszai (amelyek sátorozásra alkalmasak)
- a MÁV által nem használt épületek (őrbódék, raktárépületek)
- régi gyárépületek (pl.: Forte gyár)
- lakótelepi házak tárolói
- fedett buszmegállók
- üresen álló garázsok
- kevésbé használatos játszótérek, parkok
- Vác külterületén található szerszámtárolók, elhagyatott vikendházak

A közterületen élők által igénybe vehető szociális és egyéb szolgáltatások Vác városában

1. Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat Népkonyhája (igénybe vehető szolgáltatási elemek: népkonyha)
2. Vác Egyházmegye Karitásza (igénybe vehető szolgáltatási elemek: ruhapótlás)
3. VHSZK Család- és Gyermejjóléti Szolgálat (igénybe vehető szolgáltatási elemek: ruhapótlás, élelmiszer adományok)
4. VHSZK Család- és Gyermejjóléti Központ (igénybe vehető szolgáltatási elemek: jogi tanácsadás, pártfogó felügyelet, ruhapótlás)
5. VHSZK Szociális Étkeztetés (igénybe vehető szolgáltatási elemek: szociális étkeztetés)
6. Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Új Esély Központ - Vác

Más intézményekkel történő együttműködés

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedője, Éjjeli Menedékhelye és az Utcai Szociális Munka együttműködik a szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint munkáját támogató, segítő civil kezdeményezésekkel, szervezetekkel. A részleg szoros együttműködést alakított ki a városban működő karitatív szervezetekkel, például:

- Váci Egyházmegyei Karitásza,
- Váci Irgalmasrendi Kórház,
- Hit Gyülekezete Szeretetszolgálat Váci szervezet,
- Baptista Szeretetszolgálat Országos Szociális Segítő Központ (Népkonyha szolgáltatás),
- Baptista Tevékeny Szeretet Misszió – Új Esély Központ,



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

-
- Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete, Vác,
 - Jótevők Háza Alapítvány,
 - Református Iszákosmentő Misszió,
 - Magyar Élelmiszerbank Egyesület,
 - Hajléktalanokért Közalapítvány,
 - Menhely Alapítvány,
 - Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat,
 - Jósomszéd Hálózat, Vác,

Továbbá az alábbi városi intézményekkel:

- Vác Város Polgármesteri Hivatal,
- Vác Város Közterület-felügyelete,
- Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény (Idősek Otthona és Klubja, Fejlesztő Napközi Otthon, Fogyatékosok Napközi Otthona),
- Váci Család-és Gyermejjóléti Központ,
- Váci Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya,
- Váci Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya,
- Váci Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya,
- Váci Járási Hivatal Kormányablakai,
- Rendőrség,
- Jávorszky Ödön Kórház,
- Pszichiátriai Gondozó,
- Vác város háziorvosai.

Nagymértékben építünk az önkéntes, karitatív munkából származó erőforrásokra. A városi intézmények és szervezetek mellett szoros a kapcsolat a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, illetve az ország többi hajléktalanellátó intézményével is.

A Hajléktalanellátás szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A hajléktalan ellátás szolgáltatásairól és igénybevételének módjáról az intézmény székhelyén, telephelyein, valamint a város két frekvenciált pontján elhelyezett hirdetőtábláin kitűzött plakátokon, illetve a háziorvosi rendelőkben elhelyezett szórólapokon tájékoztatja az érdeklődőket. Az intézmény saját honlapot (<https://vcsygyk.hu>) működtet az információk



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKÁHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

közzététele érdekében. Szükség esetén a Facebook közösségi oldalt, a helyi média (újságok, kábeltvé) segítségét is igénybe veszi az intézmény.

A hajléktalanellátás személyi feltételei szakfeladatonként

Hajléktalanok Átmeneti Szállása: (2022. december 31.)

- 1 fő szociális munkatárs (általános és szakmai igazgatóhelyettes)
- 2 fő szociális munkatárs
- 2 fő segítő
- 1 fő takarító
- 1 fő gépkocsivezető

Nappali Melegedő: (2022. december 31.)

- 1 fő szociális munkatárs

Éjjeli Menedékhely: (2022. december 31.)

- 3 fő segítő

Utcai Szociális Munka: (2021. december)

- 2 fő szociális munkatárs

A hajléktalanellátásban kitűzött és megvalósult célok

- Az intézmény honlapján, a <https://vcsgyk.hu/> címen, az ellátottak és minden érdeklődő információt tudnak szerezni az intézmény által nyújtott szolgáltatások köréről. A honlapot folyamatosan fejlesztettük az aktuális információkkal.
- A hajléktalanellátás szolgáltatásairól és az igénybevételének módjáról az intézmény székhelyén, telephelyein, valamint a város két frekventált pontján elhelyezett hirdetőtábláin kitűzött plakátokon, orvosi rendelőkben szórólapokon tájékoztatja a város polgárait. Szükség esetén a helyi média (újságok, kábeltvé) segítségét is igénybe veszi az intézmény.
- Továbbra is fontosnak tartjuk a csoport, illetve intézményi együttműködések javítása, illetve a kiegészítés megelőzése érdekében az ún. rekreációs nap megrendezését.
- A szakdolgozók számára biztosítani tudjuk a kötelező és választott továbbképzéseket.
- Egyre több civil önkéntes segítő, illetve közérdekű önkéntes diákot tudunk bevonni a hajléktalan ellátás területén, mint például karácsonyi adománygyűjtés és kiosztás.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Rendezvényeink

2022. május 4. Hajléktalanellátás Kerekasztal Beszélgetés

Témák: Pszichiátriai betegek a hajléktalanellátásban. Tapasztalatcsere a Covid-19 vírus hatásáról a szociális alapellátásban, valamint a 2020 – 2021. évi téli krízisidőszak hajléktalan ellátásáról. Meghívottak a térség hajléktalanellátó intézményei, Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat, Dr. Silling Tibor pszichiáter.

2022. október 17. Hajléktalanellátás Nyílt napja

Meghívottak: Ghyczy Gellért (Baptista Integrációs Központ), Szaniszló Judit (Utcáról Lakásba Egyesület),

2022. december 23. Hajléktalanok Karácsonya

A karácsonyi vacsorát Marton Zsolt váci megyéspüspök úr biztosította a hajléktalan ellátottjaink részére.

2023. évre tervezett fejlesztési célok a hajléktalanellátásban

- Folyamatosan nyomon követjük a pályázati lehetőségeket, melyekkel a munkánk és az utcai ellátás színvonalát emelnénk.
- Kiemelt szakmai célunk a város és a környező külterületek minél pontosabb feltérképezése, részletes szociális térkép (krízis térkép) elkészítése.
- Fontosnak gondoljuk, az utcai szociális munka szempontjából az együttműködések kialakítását a szociális és egyéb társintézményekkel a városban és a környező településekkel. Ennek okán évente, a krízisidőszak után (április 30.) illetve a krízisidőszak (november 1.) előtt is online szakmai kerekasztal beszélgetést szeretnénk összehívni tapasztalatcsere okán.
- Az utcai szociális munka minél hatékonyabb működése tekintetében szeretnénk szorosabb együttműködést kialakítani a munkavégzésünk során kapcsolatba kerülő más intézményekkel (rendőrség, mentők, közterület felügyelet, városi kórház, városi orvosi ügyelet).
- A hajléktalan ellátottak részére szeretnénk a jövőben is az adományozók körét bővíteni, amiben nagy segítséget nyújt az intézményben dolgozó egészségügyi és szociális szervező, aki felveszi a kapcsolatot a városban működő nagyobb gyárakkal, vállalkozásokkal (tejjár, pékségek, éttermek, stb.), akik adományaikkal segíthetik a fedél nélküli embertársainkat.
- Kiemelt szakmai célunk, hogy a munkaképes hajléktalan ellátottjainkat reintegráljuk a munka világába közmunka program keretében.
- Az önkormányzattal együttműködésben a hajléktalan ellátottak részére kiléptető lakhatási program megvalósítása.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

VII. Szociális Étkeztetés

Intézményünk az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt. Jogosultsági feltételként jövedelmi helyzet nem határozható meg. A szolgáltatás a szociális szempontból rászorult személyek részére a hét minden napján napi egyszeri meleg ételt biztosít – külső vállalkozó igénybevételeivel –, térítési díj ellenében.

A Szociális étkeztetés

Telephely: 2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Ügyfélfogadási idő: Hétfő - Csütörtök: 8:00 órától 15:00 óráig

Péntek: 8:00 órától 12:00 óráig

Telefon: 27/501-401; 06 30/556-6357

Email: szocetkezes@gmail.com

Szociális étkeztetés célja

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A szociális étkeztetés az étkezés szolgáltatási elemet biztosítja.

Ellátandó célcsoport

Azon személyek, akik

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük,
- e) hajléktalanságuk miatt szociális étkeztetés ellátására szorulnak.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKÁHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Más intézményekkel történő együttműködés

Az 1/2000. (I.27.) SzCsM rendelet 25. § (4) bekezdése alapján a szociális étkeztetés koordinátora együttműködik az egészségügyi és szociális alap-és szakellátást nyújtó intézményekkel:

- Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény (Idősek Otthona és Klubja): idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtása és tartós bentlakása (a gondozott állapotromlásakor jelzés az otthon felé),
- háziiorvosi hálózat: az egészségügyi alapellátást, szakellátást nyújtó szakemberekkel,
- kórházi szociális nővér: kórházból távozó, gondozásra szoruló személyek jelzése az Házi Segítségnyújtásnak,
- Mozgáskorlátozottak Közép-Magyarországi Regionális Egyesülete: az ellátottak kórházba, ill. szakrendelőbe való eljuttatásáról gondoskodnak, illetve segédeszközök (pl. szoba WC, kerekesszék) bérletét biztosítják,
- Váci Baptista Misszió Alapítvány: alkalmasszerűen adományok felajánlása a rászorult gondozottaknak,
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület: élelmiszermentés, élelmiszer adományok gyűjtésének szervezése, kiosztása,
- az intézmény többi részlege: egyéb szociális ellátáshoz való hozzájárulás segítése.

Szociális étkeztetés igénylése

A szociális étkeztetés igénybevételének módja:

1. A kérelmező jelzi az igényt a szociális étkeztetés koordinátoránál.
2. A részletes tájékoztatás után a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez tartozó kérelem kitöltésére kerül sor.
3. A jövedelemnyilatkozat és a becsatolt igazolások (személyi igazolvány, TB kártya, jövedelem igazolás) alapján az intézményvezető megállapítja a kérelmező egyéni jövedelmét, ez alapján történik a térítési díj megállapítása.
4. Megállapodás kötése az intézménnyel.

A szociális étkeztetés térítési díja

A Vác Város Önkormányzat Képviselő-Testületének 11/2021.(II.18.) önkormányzati rendelete szerint a fizetendő térítési díj a jövedelemvizsgálat (egyéni jövedelemszámítás) alapján 2022. szeptember 1-jétől a következő:



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKÁHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

17. § (2a) Szociális étkeztetés esetében amennyiben az egy főre jutó jövedelem a nyugdíjminimum

- a) 100 %-ánál kevesebb, abban az esetben 250,-Ft / fő / adag,
 - b) 100-150 % közötti, abban az esetben 380,-Ft / fő / adag,
 - c) 151-250 % közötti, abban az esetben 630,-Ft / fő / adag,
 - d) 251-300 % közötti, abban az esetben 715 ,-Ft / fő / adag,
 - e) 300 % feletti, abban az esetben 840,-Ft / fő / adag
- a térítési díj.

A és B menü között lehet választani, illetve diétás étkezésre is lehetőség van, melyhez szakorvosi igazolás szükséges. Az étel a Népegészségügyi Intézet (ÁNTSZ) előírásainak megfelelően, egyszer használatos fóliázott dobozban hűtve van házhoz szállítva.

Az étel neve és gyártási dátuma a doboz fedelén található címkén van feltüntetve. Az ebéd a gyártást követő 3 napig fogyasztható hűtőszekrényben tárolva.

Az étel melegíthető mikrohullámú sütőben a fólia eltávolítása után, vagy hagyományos módon a dobozból kivéve igény szerinti mennyiségben.

Az aktuális étlapok megtekinthetők, illetve letölthetők az intézmény honlapjáról (<https://vcsygyk.hu/szocialis-etkeztetes>) illetve Facebook oldaláról.

A Szociális Étkeztetésben létrejövő kapacitás

A szociális étkeztetésben az igénybe vevők létszáma lassú, de folyamatos növekedést mutat. Az igénybe vevők létszámát nagyban befolyásolja az elhalálozások száma, a tartós, bentlakásos intézményi elhelyezések (idősothtoni ellátás), más településre költözés. Az igénybe vevők nemi megoszlásának tekintetében többnyire nők veszik igénybe.

Az elmúlt évben (2022. december 31.) összesen 311 fő vette igénybe az ellátást. A 2021. december 31. adatahoz viszonyítva (226 fő), igen nagymértékű 37,6% növekedést tapasztaltunk.

A kormegoszlás tekintetében 2022. évben a 80-89 év közöttiek 24,4%-ban képviseltetik legmagasabb létszámban az étkezés igénybevételét. A jelzett korcsoport nem szerinti megoszlása tekintetében a nők aránya 68,4 %, a férfiaké 31,6% volt.

A Szociális Étkeztetés szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szociális étkeztetés szolgáltatásról és igénybevételének módjáról az intézmény székhelyén, telephelyein, valamint a város két frekvenciált pontján elhelyezett hirdetőtábláin kitűzött plakátokon, illetve a háziorvosi rendelőkben elhelyezett szórólapokon tájékoztatja az



**Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.**

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

érdeklődőket. Az intézmény saját honlapot (<https://vcsgyk.hu/>) működtet az információk közzététele érdekében, ahol a szociális étkeztetés menüpontnál az aktuális étlapok letölthetők. Szükség esetén a Facebook közösségi oldalt, a helyi média (újságok, kábeltevé) segítségét is igénybe veszi az intézmény.

A Szociális Étkeztetés személyi feltételei

A szociális étkeztetés feladatait 2 fő látja el részmunkaidőben (napi 6 órában) 1 fő koordinátor és 1 fő szociális segítő látja el.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

VIII. Területi Védőnői Szolgálat

A Területi Védőnői Szolgálat tekintetében az intézmény vezetője csak munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Vármegyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete gyakorolja, finanszírozását az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (továbbiakban: NEAK) biztosítja.

A területi védőnői ellátás az egészségügyi alapellátás részeként a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlásnak a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A védőnő gondozási tevékenységi köre: várandós és gyermekágyas anyák, illetve 0-7 éves korú gyermekek, illetve a 7-14 éves gyerekek abban az esetben, ha nem járnak semmilyen nevelési intézménybe, vagyis otthon gondozottak.

A Gyermekjóléti Szolgálat által tartott jelzőrendszeri megbeszéléseken védőnőink rendszeresen jelen voltak.

Az energiaárak költségeinek megtakarítása okán 2022. november 1-től hétfő, kedd és szerdai napokon a védőnők kötelező személyes tanácsadási feladatokat látnak el a tanácsadóknak, csütörtök és pénteki napokon otthonukból adminisztrációs munkát és családlátogatásokat végeznek.

A Területi Védőnői Szolgálat körzetei

1-2. sz. körzet	2600 Vác, Zrínyi u. 9.
3-4., 7-8.; 10. sz. körzet	2600 Vác, Deákvári főút 34/A.
5-6. sz. körzet	2600 Vác, Flórián u. 26.
9. sz. körzet	2600 Vác, Vám u. 5.

A területi védőnő feladata

49/2004.-es (V. 21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról 3. § A védőnő feladata:

- a) a növédelem, ezen belül
 - aa) a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás,
 - ab) az anyaságra való felkészülés segítése,
 - ac) a lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében részvétel,
 - ad) a népegészségügyi célú méhnyakszűrés végzése;
- b) a várandós anyák gondozása a külön jogszabályban foglaltak szerint;
- c) a gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatban;
- d) az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása, ennek során



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKÁHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

- da) a törvényes képviselővel előzetesen egyeztetett gondozási terv alapján a családlátogatás, védőnői tanácsadás keretében célzott és szükséglet szerinti gondozás végzése, továbbá a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulásának, a gyermek nevelésének és szocializációjának segítése, valamint a gyermek fejlődéséhez igazodóan az egészséges életmódhoz szükséges ismeretek nyújtása,
- db) az újszülöttek, a koraszülöttek, a kismúllyal születettek, valamint az egészségi és környezeti ok miatt saját kompetencia keretében fokozottan gondozott vagy már jelzést igénylő veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének fokozott figyelemmel kísérése és segítése,
- dc) a szoptatás és az anyatejes táplálás fokozott figyelemmel kísérése, az anyatejjel való táplálás ösztönzése különösen az első 6 hónapban, az anya tanítása a szoptatás helyes technikájára, a tejelválasztás fokozásának és fenntartásának módjaira; fokozott figyelemmel minden korcsoportban az életkornak, egészségi állapotnak és fejlettségi szintnek megfelelő táplálásra és táplálási nehézségekre,
- dd) a külön jogszabály szerinti, 0-4 napos életkorban elvégzendő szűrővizsgálatok meglétének ellenőrzése, a törvényes képviselő tájékoztatása az életkorhoz kötött – külön jogszabályban meghatározott – kötelező vizsgálatokról és az észlelt eltérésről a házi gyermekorvos, illetve a háziorvos (a továbbiakban együtt: háziorvos) írásban történő értesítése,
- de) a gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a háziorvos, illetve a gyermekjóléti szolgálat haladéktalan értesítése mellett a veszélyeztetett gyermek és családjának fokozott gondozásba vétele,
- df) a család felkészítése a beteg csecsemő és gyermek otthoni ápolására, dg) az egészségi ok miatt fokozott gondozást igénylő, a krónikus beteg, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 4. §-ának a) pontja szerinti fogyatékossgal élő, valamint a magatartási zavarokkal küzdő gyermek és családja életviteléhez segítségnyújtás és tanácsadás együttműködve a háziorvossal és szükség esetén más illetékes szakemberekkel,
- dh) a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint;
- e) az óvodában a védőnői feladatok végzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása a külön jogszabályban foglaltak szerint;
- f) az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása;
- g) családgondozás keretében,
- ga) a gondozott családban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség megelőzése, felismerése érdekében segítségnyújtás a helyes életvitelhez, a harmonikus, szerető családi környezet kialakításához,
- gb) soron kívüli családlátogatás végzése a nevelési-oktatási intézményt ellátó védőnő írásbeli jelzése alapján,
- gc) a család- és gyermekjóléti szolgálat, a fővárosi és megyei kormányhivatal népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala és a háziorvos, házi gyermekorvos írásos értesítése, ha a várandós anya, a korlátozottan cselekvőképes vagy



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

cselekvőképtelen kiskorú gondozója és törvényes képviselője a védőnővel nem működik együtt az a)-d) pontban meghatározott feladatai ellátása során, illetve hatósági eljárás kezdeményezése a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása vagy egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén,

gd) figyelemfelhívás a népegészségügyi szűrővizsgálaton történő megjelenés fontosságára, továbbá tájékoztatás az önkéntesen igénybe vehető ajánlott szűrővizsgálatokról,

ge) tájékoztatás az állami, civil karitatív családtámogatási formákról és lehetőségekről,

gf) tájékoztatás a gyermek jogairól, az egészségügyi ellátáshoz való jogairól és a törvényes képviselő ez irányú feladatairól, kötelezettségeiről,

gg) a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről évente írásos tájékoztató készítése az illetékes gyermekjóléti szolgáltató számára, és másolatának megküldése a szakfelügyeletet ellátó vezető védőnő részére,

gh) részvétel a gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán, eseti megbeszélésein,

gi) szükség esetén, felkérésre – illetékességi körén kívüli körzetben – eseti gyámság ellátása;

h) az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

A várandós anyák gondozása során a védőnő:

- nyilvántartásba veszi a várandós anyát – a szülész-nőgyógyász szakorvostól hozott igazolás/lelet alapján,
- kiállítja a várandós anya törzslapját, gondozási könyvét (ezt átadja a várandós anyának),
- felveszi a részletes anamnézist (előzményeket),
- tájékoztatja a várandós anyát gondozásának menetéről,
- a várandós gondozás során a tanácsadón és a családlátogatáson szerzett tapasztalatokat rávezeti a várandós anya törzslapjára és beírja gondozási könyvébe is,
- a nyilvántartásba vett személyeket otthonukban, illetve a tanácsadóban folyamatos gondozásban részesíti,
- legalább hetente egy alkalommal várandós tanácsadást tart,
- a várandós nő egészségi állapotát ellenőrző alapvető vizsgálatokat elvégzi,
- a testsúlymérés,
- alsóvégtagok megtekintése,
- emlők megtekintése, esetleges tapintásos vizsgálata,
- haskörfogat mérés,
- vérnyomásmérés,
- pulzusszámlálás,
- magzati szív működés-vizsgálat,
- magzatmozgások észlelése és értékelése,
- vizeletvizsgálat,
- vércukorvizsgálat;
- folyamatosan konzultál a várandós gondozásban részt vevő szülész-nőgyógyász szakorvossal és a házi orvossal;



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKÁHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

- figyelemmel kíséri a várandós nő szociális, családi és munkahelyi körülményeit, egészségi és pszichés állapotát,
 - tájékoztatja a várandós nőt a rá vonatkozó jogosultságokról, a családtámogatási ellátási formákról, szükség esetén közreműködik ezek intézésében,
 - megszervezheti a szülésre felkészítést,
 - kiemelt figyelmet fordít a szoptatás szorgalmazására, a baba 6 hónapos koráig tartó kizárólagos szoptatásra,
 - egészségnevelési foglalkozásokat, szülésre felkészítő tanfolyamot szervezhet/vezethet
- A területi védőnő feladata a 7 éven aluli gyermekek gondozása során:
- a családlátogatás és védőnői tanácsadás keretében folyamatos, célzott és szükséglet szerinti gondozás végzése;
 - az újszülöttek, a koraszülöttek, a kis súllyal születettek, valamint az egészségi és környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének fokozott figyelemmel kísérése és segítése;
 - a hat hónapos korig tartó igény szerinti kizárólagos szoptatás ösztönzése, a szoptatás gyakorlatának megtanítása. A szoptatással kapcsolatos problémák megelőzése és megoldásában segítségnyújtás. A hat hónapos kor alatti vegyes, illetve mesterséges táplálás egészségi, testi, lelki, környezeti rizikótényezőinek ismertetése;
 - a gyermek fejlődésének nyomon követése, az esetleges kóros elváltozás korai észlelése, dokumentálása és a gyermeket ellátó orvos értesítése
 - a jogszabály által meghatározott szűrővizsgálatok szervezése és végzése:
 - 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18 hónapos korban és 1 éves életkortól 7 éves korig évente, valamint 2,5 éves korban
 - a gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a házi gyermekorvos/háziorvos, illetve a gyermekjóléti szolgálat haladéktalan értesítése mellett a veszélyeztetett gyermek és családjának fokozott gondozásba vétele;
 - a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint.

A területi védőnői körzetek ellátotti forgalma

Az ellátotti létszámok 2022. év szeptember 30-i állapotát mutatja.



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Vác 1. sz. körzet

	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Várandós anyák száma	20	21	22	29	52
0-6 éves korú gyermekek száma	227	228	223	188	181
Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tankötelesek száma	2	0	0	0	0
Összesen	249	249	245	217	233
Ebből külterületen élők száma	0	30	0	0	0

Vác 2. sz. körzet

	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Várandós anyák száma	27	23	18	40	17
0-6 éves korú gyermekek száma	243	237	199	253	196
Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tankötelesek száma	0	0	0	1	0
Összesen	270	260	217	294	213
Ebből külterületen élők száma	0	0	15	13	19



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

3. sz. körzet

	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Várandós anyák száma	18	14	20	14	15
0-6 éves korú gyermekek száma	249	267	215	205	205
Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tankötelesek száma	2	0	0	0	0
Összesen	269	281	235	219	220
Ebből külterületen élők száma	3	32	5	5	2

4. sz. körzet

	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Várandós anyák száma	16	26	25	58	20
0-6 éves korú gyermekek száma	242	255	201	228	220
Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tankötelesek száma	0	1	0	0	0
Összesen	258	282	226	286	240
Ebből külterületen élők száma	2	2	0	1	2



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

5. sz. körzet

	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Várandós anyák száma	22	50	22	65	25
0-6 éves korú gyermekek száma	212	146	225	274	224
Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tankötelesek száma	0	0	0	0	0
Összesen	234	196	247	339	249
Ebből külterületen élők száma	0	0	0	1	5

6. sz. körzet

	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Várandós anyák száma	20	22	19	18	15
0-6 éves korú gyermekek száma	253	273	207	234	228
Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tankötelesek száma	0	0	0	0	0
Összesen	273	295	226	252	243



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Ebből külterületen élők száma	44	47	39	66	72
--------------------------------------	----	----	----	----	----

7. sz. körzet

	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Várandós anyák száma	18	18	20	22	19
0-6 éves korú gyermekek száma	215	209	214	235	224
Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tankötelesek száma	1	0	0	0	0
Összesen	234	227	234	257	243
Ebből külterületen élők száma	19	21	15	18	24

8. sz. körzet

	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Várandós anyák száma	16	20	19	54	20
0-6 éves korú gyermekek száma	220	212	213	236	228
Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tankötelesek száma	0	0	0	0	0
Összesen	236	232	232	290	248



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Ebből külterületen élők száma	23	26	15	19	14
--------------------------------------	----	----	----	----	----

9. sz. körzet

	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Várandós anyák száma	21	29	20	31	25
0-6 éves korú gyermekek száma	219	211	219	231	259
Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tankötelesek száma	2	2	2	0	0
Összesen	242	242	241	262	284
Ebből külterületen élők száma	52	58	43	3	192

10. sz. körzet

	2021.	2022.
Várandós anyák száma	18	17
0-6 éves korú gyermekek száma	210	203
Oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tankötelesek száma	0	0
Összesen	228	220



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Ebből külterületen élők száma	32	17
-------------------------------	----	----

2020. november 01-től alakult meg a 10. védőnői körzet, ezért a korábbi évek adatai nem kerültek feltüntetésre.

A Területi Védőnői Szolgálat személyi feltételei

2022. december 31-én 8 fő védőnő látta el a tíz védőnői körzet feladatait. 2 fő álláshely nincs betöltve, melynek feladatait helyettesítéssel látják el.

IX. Iskola- és Ifjúságégeszségügyi Szolgálat

Az Iskola- és Ifjúságégeszségügyi Szolgálat tekintetében az intézmény vezetője csak munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Vármegyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete gyakorolja, finanszírozását az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (továbbiakban: NEAK) biztosítja.

Iskola-egészségügyi ellátás: a nevelési-oktatási intézményekben a 3-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevőknek, az egészségügyi alapellátás keretében szervezett megelőző jellegű egészségügyi ellátása, mely az iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll.

Óvodák ellátása: Iskolaorvosok és a területi védőnők együttes szolgáltatásából áll, akik szükség esetén közegészségügyi és járványügyi feladatokat látnak el.

Az egyéb feladatokat a területen a házi gyermekorvosok és területi védőnők végzik (pl. szűrések végzése, védőoltások beadása).

Iskolák ellátása: Iskolaorvosok és a területi védőnők együttes szolgáltatásából áll.

Az iskola-egészségügyi tevékenység sajátossága, hogy tanévre vonatkozik (nem naptári évre) és ezen belül is kampány feladatokra tagolódik. Az iskola-egészségügyi feladatokat az iskola igazgatójával és az iskolaorvossal közösen kerül megtervezésre az adott tanévre vonatkozóan, amely az egyeztetett munkaterv tartalmaz.

Tapasztalható, hogy évről évre egyre több az iskolai szűrővizsgálatok alkalmával kiszűrt elváltozás. Ezek többnyire tápláltsági állapotból adódó, valamint érzékszervi, illetve



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

ortopédiai rendellenességek. A szülőkkel való kapcsolattartás elengedhetetlen az iskolavédőnők számára, ezért tartanak fogadóórát, személyesen, telefonon és online formában is.

Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat telephelye

Iskola- és ifjúság egészségügyi Szolgálat: 2600 Vác, Németh László u. 4-6.

Az Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat feladata

- Tanulók alapszűrése, testnevelési csoportba sorolása,
- Szakmai alkalmassági vizsgálatok,
- Közegészségügyi és járványügyi feladatok,
- Védőoltások meglétének ellenőrzése és beadása,
- Tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése,
- Elsősegélynyújtás,
- Akut beteget további kezelésre a beteg házi orvosához vagy a bentlakásos intézet ellátását végző orvoshoz irányítják, szükség esetén intézkednek a járó-, illetve fekvőbeteg-intézetbe történő szállításról,
- Környezet-egészségügyi feladatok,
- Részt vesznek a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében,
- A tanulók egészségvédelme érdekében együttműködnek más intézményekkel és a feladat ellátásához szükséges adatokról egymást tájékoztatják (házi orvosi, házi gyermekorvosi, egyéb szakorvosi, körzeti védőnői, gyermekjóléti szolgálatok, pedagógiai szakszolgálatok, logopédus, gyógytornász és pszichológus, a fővárosi- és megyei kormányhivatal járási hivatala, oktatási intézmény).

Az Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat ellátásai

Óvodák:

- Deákvári Főúti Óvoda 2600 Vác, Deákvári főút 34.
- Diófa Utcai Óvoda 2600 Vác, Diófa u. 1.
- Sirály Utcai Óvoda 2600 Vác, Sirály u. 7.
- Újhegyi Úti Óvoda 2600 Vác, Újhegyi út 46.
- Váci Kisvác-Középvárosi Óvoda
- Csányi Körúti Óvoda 2600 Vác, dr. Csányi László krt. 13.
- Eötvös utcai tagóvoda 2600 Vác, Eötvös u. 3.
- Hársfa Utcai Óvoda 2600 Vác, Hársfa u. 4.
- Nyár Utcai Óvoda 2600 Vác, Nyár u. 1.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicсалgyejokozp@gmail.com

-
- Vám Utcai Óvoda 2600 Vác, Vám u. 11.
 - Kertész Utcai Óvoda 2600 Vác, Kertész u. 5.
 - Kölcsey Utcai Óvoda 2600 Vác, Kölcsey u. 4.
 - Szent Család Katolikus Óvoda 2600 Vác, Bauer Mihály utca 22-24.
 - Váci Evangélikus Egyházi Óvoda 2600 Vác, Rákóczi F. utca 17.
 - Csillagfürt Öko Óvoda 2600 Vác, Kálvin János utca 9.
 - Cházár András EGYMI Óvoda 2600 Vác, Március 15. tér 6.

Általános Iskolák:

- Váci Árpád Fejedelem Általános Iskola 2600 Vác, Árpád köz 1.
- Váci Juhász Gyula Általános Iskola 2600 Vác, Báthori Miklós utca 17-19.
- Váci Radnóti Miklós Általános Iskola 2600 Vác, Radnóti Miklós út 7.
- Váci Petőfi Sándor Általános Iskola 2600 Vác, Deákvári főtér 5.
- Váci Földváry Károly Általános Iskola 2600 Vác, Nagymező utca 14.
- Karolina Katolikus Általános Iskola Székesegyházi Kórusiskola és Alapfokú Művészeti Iskola 2600 Vác, Konstantin tér 7.
- Váci Waldorf Iskola és AMI 2600 Vác, Téglaház HRSZ. 1620/7.
- Cházár András Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium 2600 Vác, Március 15. tér 6.
- Cházár András EGYMI Pivár Ignác Tagintézménye 2600 Vác, Zichy H. u. 16-18.
- Cházár András EGYMI Simon Antal Tagintézménye 2600 Vác, Naszály út 29.

Középiskolák:

- Váci SZC Boronkay György Műszaki Szakgimnáziuma és Gimnáziuma; 2600 Vác, Németh László utca 4-6.
- Váci SZC Király Endre Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája; 2600 Vác, Naszály út 8.
- Váci Madách Imre Gimnázium; 2600 Vác, Brusznai Árpád utca 4.
- Bernáth Kálmán Református Gimnázium, Kereskedelmi és Vendéglátóipari Szakgimnázium és Szakközépiskola; 2600 Vác, Brusznai Árpád utca 6.
- Váci SZC I. Géza Király Közgazdasági Szakgimnáziuma; 2600 Vác, Géza király tér 8.
- Váci Bartók-Pikéthy Zeneművészeti Szakgimnázium és Zeneiskola, AMI; 2600 Vác, Konstantin tér 8.
- Váci SZC Selye János Egészségügyi Technikum; 2600 Vác, Jávorszky sétány 2.
- Közép-magyarországi ASZC Tánics Mihály Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium; 2600 Vác, Telep utca 2-4.



**Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.**

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com

Az Iskola- és Ifjúság egészségügyi Szolgálat forgalma 2022/2023-as tanévben

1. sz iskolavédőnői körzet: 828 fő
2. sz iskolavédőnői körzet: 874 fő
3. sz iskolavédőnői körzet: 913 fő
4. sz iskolavédőnői körzet: 832 fő
5. sz iskolavédőnői körzet: 966 fő
6. sz iskolavédőnői körzet: 952 fő
7. sz iskolavédőnői körzet: 869 fő
8. sz iskolavédőnői körzet: 1024 fő

Összesen: 7258 fő

Az Iskola- és Ifjúság egészségügyi Szolgálat személyi feltételei

Az Iskola- és Ifjúság egészségügyi Szolgálat feladatait 2022. december 31-én 8 fő iskolavédőnő és 2 fő iskolaorvos látta el főállásban, és további 4 fő iskolaorvos részmunkaidőben.

Rendezvények

2022. június 17. Védőnők napja

Kelt: Vác, 2023. február 27.

Járja Andrea
igazgató



**Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.**

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/381-9113

E-mail: vacicsalgyejokozp@gmail.com
