

KÖTBÉRTÉTELEK

1. Mennyiségi kötbérek

- a) Szolgáltató köteles a jármű valamennyi egységét, berendezését, felszerelését és tartozékát ép, teljes mértékben üzemképes, használható állapotban tartani. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű az időjárás hatásaitól az utasokat védje, esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt megfelelő legyen.
- Megfelelő a jármű belső állapota, ha padlózata, mennyezete, oldalfalai, ajtói, ablakai és berendezési tárgyai épek, tiszták, portalanok, firkálástól-rongálástól mentesek, és nem rendelkeznek utas-biztonságot veszélyeztető sérüléssel.
 - Megfelelőnek minősül a jármű külső állapota, ha az ablakfelületek és a karosszéria tiszta, a karosszéria nem rendelkezik forgalombiztonságot veszélyeztető sérüléssel, a jármű külső felülete az időjárásnak megfelelően mosott, korróziómentes, az esetlegesen kihelyezett reklám-anyag szakadás- és gyűrődésmentes.

A járművek állapotára vonatkozó fenti tételek nem teljesülése kötbért von maga után, melynek mértéke naponta - függetlenül a hibák számától - az adott jármű érintett járatára jutó szolgáltatási költség 15%-a.

- b) Menetrendtől eltérő közlekedés esetén, azaz, korábbi indulás esetén az Ellátásért felelős kötbért szab ki, melynek mértéke - függetlenül attól, hogy az az adott járaton belül hányszor fordult elő - az érintett járatra számított szolgáltatási költség 50%-a
- c) Késés esetén, ha a késés a Szolgáltatónak felróható okból (bele nem értve az előző járat késése miatti késést) történik, az Ellátásért felelős kötbért szab ki, melynek mértéke - függetlenül attól, hogy az az adott járaton belül hányszor fordul elő - az érintett járatra számított szolgáltatási költség 50%-a.
- d) Amennyiben a Szolgáltató a járatot részben, vagy egészben nem teljesíti, úgy az Ellátásért felelős kötbért szab ki, melynek mértéke részben, vagy egészben nem teljesített járatonként 10.000,-Ft.
- e) Járműspecifikáció előírásainak, illetve a Szolgáltató értékelési szempontoknál tett vállalásainak nem megfelelő jármű forgalomba állítása: az érintett menetekre jutó ellentételezés nettó összegének 10%-a.

2. Minőségi kötbérek

- a) A kötbér mértéke alkalmanként 1.000 Ft a következő esetekben:
- Utazási feltételek betartatásának elmulasztása.
 - A járművezető vezetés közben műsorvevőt, médialejátszót (pl. rádió, mobiltelefon) hallgat vagy néz.
 - A járművezető vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytat.
 - Előírt formaruhától eltérő öltözet.
- b) A kötbér mértéke alkalmanként 1.500 Ft a következő esetekben:
- Jegyeladás elmulasztása vagy jegykészlet hiánya a járművön.
 - Első ajtós felszállási rendszer be nem tartása, utazási jogosultság ellenőrzésének elmulasztása.
 - A járművezető a vezetőfülkében utast szállít.
- c) A kötbér mértéke napi 5 000 Ft a következő esetekben:
- Ajtóműködtető és le-, illetve felszállásjelző rendszer hibája, vagy nem megfelelő működtetése.
 - Jegykezelő készülék hiánya, bármely jegykezelő készülék hibája.
 - Rámpa hibája, vagy nem megfelelő működtetése.
 - Megállóhelyi utastájékoztató (megállóhely nevét jelző tábla, menetrendi lapok) hiánya vagy nem megfelelő megvalósítása.
- d) A kötbér mértéke napi 10.000 Ft a következő esetekben:
- Honlapon történő tájékoztatás hiánya vagy nem megfelelő megvalósítása.
 - Utastérfűtés vagy légkondicionáló berendezés hibája, hőmérséklet-szabályozó technológia be nem tartása.
 - A járművezető a járművön dohányzik.
- e) A kötbér mértéke az adott jármű érintett járatára jutó szolgáltatási költség 10 %-a :

3. Egyéb szerződészegési kötbér

A kötbér mértéke alkalmanként 1500 Ft amennyiben a Szolgáltató a járműállomány változásának bejelentését a változás megtörténtét megelőző 10 munkanappal korábban elmulasztotta.