

Kiegészítés a Zöld Híd B.I.G.G. NKft. irodahasználati kérelméhez

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontja szerinti közfeladat az önkormányzat közigazgatási területén a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás helyi szintű részletszabályainak meghatározása, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltató kiválasztása, a közszolgáltatási szerződés megkötése.

2018. április 1-től a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatokat Vác közigazgatási területén az Észak Kelet Pest és Nógrád Megyei Regionális Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulás (tagja Vác Város Önkormányzata is) tulajdonában lévő Zöld Híd B.I.G.G. NKft. látja el a Váci Hulladékgazdálkodási NKft teljesítési segédként való bevonásával (1. melléklet).

A 2012. évi CLXXXV. számú a hulladékokról szóló törvény 42.§ (1) h) pontja előírja, hogy a közszolgáltató köteles a törvényben foglalt előírásoknak megfelelő ügyfélszolgálatot működtetni. Míg a törvény 53.§ (1) bekezdése előírja, hogy a közszolgáltató köteles az általa működtetett ügyfélszolgálaton a Koordináló szerv közzétett szabályzatában foglaltaknak megfelelően, a Koordináló szerv által meghatározottak szerint, a szabályzatban meghatározott körbe tartozó, a közszolgáltatási díj beszedésével kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat rögzíteni, megfelelően intézni, és az azok alapján a Koordináló szervvel szemben indult fogyasztóvédelmi hatósági eljárásokban a Koordináló szervvel együttműködni.

A Váci Hulladékgazdálkodási NKft. a jogszabályok alapján átadta az ügyfeladatokat a Zöld Híd B.I.G.G.G. NKft-nek, valamint közszolgáltatói státusz megszűnésével megszűnt az NHKV Zrt által működtetett tömeges számlázóhoz való hozzáférés is.

Az előzőekben összefoglaltak miatt a közszolgáltatási feladatok átadásakor a teljesítési segéd csak gyűjtési-szállítási feladatokat lát el, míg az ügyfélszolgálat, így a személyzet is átkerült a Zöld Híd B.I.G.G. NKft-hez.

Vác adottsága, az előző évek kialakított gyakorlata (zsákosztás), a jogszabályokhoz igazodó házhoz menő lomtalanítás bevezetése miatt az NKft továbbra is fenn kívánja tartani az ügyfélszolgálatot. Ez abban az esetben lehetséges, ha önálló irodában, de a Váci Hulladékgazdálkodási NKft mellett, velük együttműködve valósul meg. Így megfelel a pénz- és adatkezelési (többek között GDPR) előírásoknak, a jogszabályi és az NHKV Zrt elvárásainak, valamint a lakossági igényeinek.