

**Vác Város Önkormányzat Bölcsődék  
és Fogyatékosok Intézménye**

2600 Vác Kölcsey Ferenc u. 4.

Tel./Fax.: (27)504-105

E-mail: bfi@bfi.vac.hu

---

**Egységes Szakmai program  
5. sz. melléklet**

**BÖLCSŐDÉK ÉS FOGYATÉKOSOK INTÉZMÉNYE**

**ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM  
SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATA**

Kovács Istváné  
Zachárné Podaryi Edit  
Nagy Nóra  
Benedek Verge Edit  
Béke Edit  
Tóka Zoltán

## TARTALOMJEGYZÉK

|  |  |
|--|--|
| I. Általános rendelkezések .....   | 380                                    |
| II. A Fórum szervezete .....   | 380                                    |
| 2.1. A Fórum képviselői .....  | 380                                    |
| 2.2. Fórum Tagsága .....   | 380                                    |
| 2.3. Szülői képviselet.....  | 381                                    |
| 2.4. Az intézmény dolgozóinak képviselete .....  | 381                                    |
| 2.5. A fenntartó képviselete .....   | 381                                    |
| 2.6. A Fórum munkájában állandó meghívottként .....  | 381                                    |
| III. A Fórum működési rendje .....   | 381                                    |
| IV. A Fórum jogosultságai .....  | 382                                    |
| 4.1. Tájékoztatási és tájékozódási jog .....   | 382                                    |
| 4.2. Véleményezési, javaslattételi jog .....   | 382                                    |
| 4.3. Egyetértési jog .....   | 382                                    |
| 4.4. Panaszjog .....   | 382                                    |
| 4.5. Iratbetekintés megtagadása esetén .....   | <b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b> |
| V. Záró rendelkezések .....  | <b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b> |
| Melléklet.....   | 384                                    |
| .....-..... nevelési évre megválasztott Érdekképviseleti Fórum tagjainak és<br>elnökének névsora |  |
| Bölcsőde/napközi otthon dolgozóinak képviselői   |  |

Vác Város Önkormányzat Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye intézményeiben ellátásban részesülők érdekvédelmet szolgáló Érdekképviseleti Fórum megalakulásáról és működéséről az alábbiakban rendelkezik az 1997.évi XXXI. **a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról** szóló törvény 35. §– 36. § alapján.

## **I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

Az Érdekképviseleti Fórum (a továbbiakban Fórum) a Bölcsődék és Fogyatékosok Intézményében ellátásban részesülő gyermekek, gondozottak érdekeinek megjelenítését, képviselését szolgálja és látja el.

A Fórum működésének célja, hogy a gyermekek, gondozottak érdekét szem előtt tartva a szülők / törvényes képviselők, az Intézmény és a fenntartó Önkormányzat képviselői együttműködjenek.

**Feladata** az álláspontok feltárása, vélemények és információk cseréje, a különböző fejlesztések és törekvések ismertetése, valamint egyeztetése. Az Érdekképviseleti Fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél.

Az Érdekképviseleti Fórum az Intézmény Igazgatójánál véleményt nyilváníthat a gyermeket, fiatal felnőttet érintő ügyekben, valamint javaslatot tehet az Intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működtetéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról. Az Érdekképviseleti Fórum egyetértési jogot gyakorol a Házirend jóváhagyásánál.

## **II. A FÓRUM SZERVEZETE**

### **2.1. A Fórum képviselői**

A Fórum szervezete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény 35. § (2) nevesített az alábbiakban meghatározott képviselők közül áll:

- a)* a gyermekönkormányzat képviselői,
- b)* az ellátásban részesülő gyermek szülei vagy más törvényes képviselői, illetve a fiatal felnőttek képviselői, választás alapján - szülői képviselet,
- c)* az Intézmény dolgozóinak képviselői, dolgozói képviselet,
- d)* az Intézményt fenntartó képviselői, fenntartói képviselet.

### **2.2. Fórum Tagsága**

A megalakult Fórum tagjai maguk közül elnököt és társelnököt választanak.

Egy fő a fogyatékos gyerekek képviseletét látja el.

Tagválasztás esetén, az érintett oldal képviselői a soron következő fórumon kötelesek új tagot választani.

### **2.3. Szülői képviselet** megválasztása:

- a Fórum működéséről az első összevont szülői értekezleten kapnak tájékoztatást az ellátásban részesülő gyermekek szülei, törvényes képviselői,
- a Fórum szülői / törvényes képviselőinek tagjait, az ellátásban részesülők telephelyi egységenként szülői értekezleten választják meg maguk közül,
- a választás során minden ellátásban részesülő gyermek / fiatal egy, jelenlévő törvényes képviselője jelölhető tagként és rendelkezhet szavazati joggal,
- a Fórumba az összevont szülői értekezleten egységenként, a javasolt személyek közül egy személyt választanak a jelen lévő szülők, egyszerű többségi szavazással.

### **2.4. Az intézmény dolgozóinak képviselete**

A Fórum működésének érdekében az Intézményben főállású dolgozók maguk közül telephelyenként 1 főt választanak tagnak.

### **2.5. A fenntartó képviselete**

A Fenntartó a Fórumba 2 személyt delegált. A Fórumba delegált képviselő megbízatása lemondással, a delegálók által történő visszahívással, vagy a képviselő jogállásának megszűnésével, szűnik meg.

**2.6. A Fórum munkájában állandó meghívottként** tanácskozási joggal, megfigyelőként vehet részt:

- az Önkormányzat Polgármestere,
- a Bölcsődék és Fogyatékos Intézmények Igazgatója,
- az Intézményfelügyeleti és Humán Osztály vezetője.

## **III. A FÓRUM MŰKÖDÉSI RENDJE**

A Fórum üléseit az Intézményben tartja, szükség szerint a interneten történő egyeztetéssel, szavazással végzi munkáját..

Az ülést össze kell hívni az úgynevezett szülői oldal tagjainak egybehangzó, írásbeli kérelmére.

Az ülést a Fórum megválasztott elnöke hívja össze írásban, megjelölve a tárgyalandó napirendi pontokat is.

A Fórum határozatképes, ha az ülésen a tagok több mint a fele jelen van. Amennyiben a Fórum határozatképtelen, úgy az elnöknek joga van az első meghirdetett időponthoz képest 10 perccel későbbre újra összehívni a Fórumot, melyen a jelenlévők 50 %-a is elégséges a határozatképességhez. Az ülést az elnök vezeti.

A Fórum határozatait a jelenlévő tagok több mint felének egybehangzó szavazata alapján, nyílt szavazással hozza meg. Szavazategyenlőség esetén az elnök szavazata dönt.

A szavazást követően a kisebbségben maradt álláspont képviselői igényelhetik, hogy álláspontjuk az ülésről készült jegyzőkönyv szó szerint tartalmazza.

A Fórum üléseiről jegyzőkönyvet kell vezetni, mely tartalmazza a jelenlévő tagok nevét, az ülés helyét és idejét, a napirendi pontokat, a hozzászólások, vélemények rövid összefoglalását, és a meghozott határozatokat. A jegyzőkönyvet az elnök és egy jelenlévő tag írja alá hitelesítés céljából.

## **IV. A FÓRUM JOGOSULTSÁGAI**

### **4.1. Tájékoztatási és tájékoztatói jog**

- a Fórum jogosultságainak gyakorlásához szükséges előterjesztésről fenntartói döntésekről, egyéb intézkedési tervekről tájékoztatást kérhet,
- az Intézmény Igazgatójától tájékoztatást kérhet a kölcsönös érdeklődésre számot tartó, gyermekeket és szülőket érintő kérdésekről, átszervezésekről.

### **4.2. Véleményezési, javaslattételi jog**

- a Fórum javaslatot tehet az Intézmény alaptevékenységét nem veszélyeztető szolgáltatások tervezéséről és működtetéséről,
- véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben.

### **4.3. Egyetértési jog**

- a Házi rend jóváhagyásánál,
- a Szervezeti és Működési Szabályzat jóváhagyásánál.

### **4.4. Panaszjog**

1997. évi XXXI. a **gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról** szóló törvény 36. § bekezdés értelmében

(1) A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdekképviseleti fórumánál

a) az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,

b) a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén.

A Fórum kötelessége, hogy a gyermekek szülője / képviselője által a bölcsőde és a napközi otthonok vezetőjénél, vagy az Érdekképviseleti Fórumnál benyújtott panaszokat:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme,
- az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,
- egyéb jogokat sértő esetekben

kivizsgálja.

A felmerülő problémák bejelentése esetében, a bölcsődevezető vagy a napközi otthon vezető helyettese a Fórum vezetőjével együtt kivizsgálja a panaszt, és a

panaszos félnek 15 napon belül tájékoztatást ad a panasz orvoslásának módjáról. Amennyiben a Fórum vezetője 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy a panaszos a megtett intézkedéssel nem ért egyet, akkor a panaszos az ágazatilag illetékes alpolgármesterhez, gyermekjogi képviselőhöz, ellátottjogi képviselőhöz fordulhat jogorvoslatért. A Fórum döntéseit az Intézmény hirdetőtábláján közölni kell az ellátást igénybevevő gyermekek szüleivel / törvényes képviselőivel.

#### **4.5. Iratbetekintés megtagadása esetén**

1997.évi XXXI. a **gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról** szóló törvény 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén

(2) Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a gyermek, illetve fiatal felnőtt az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

### **V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

A Fórum tagja a Fórumban végzett tevékenységükért díjazásban nem részesülnek. A Fórum működésének anyagi, tárgyi feltételeit a Fenntartó biztosítja az egyes Intézményeken keresztül. A meghívók és előterjesztések kiküldésének határideje az ülést megelőző egy hét. A Fórum Szervezeti és Működési Szabályzata a Vác Város Önkormányzat Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye Szervezeti és Működési Szabályzatának mellékleteként szerepel. A megválasztott Érdekképviselői Fórum tagjainak névsora a Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye egyes részlegeiben található.

Vác, 2017. 09. 04.



**Bölcsődék és Fogyatékosok  
Intézménye  
Érdekképviselői Fórum Elnök**

  
**Farkas Lívia  
Bölcsődék és Fogyatékosok  
Intézménye  
Igazgató**

## Melléklet

1. számú melléklet: .....-..... nevelési évre megválasztott Érdekképviselői Fórum elnökének és tagjainak névsora
2. számú melléklet: 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról - kivonat

**Érdekképviseleti fórum 1. számú melléklete**

**.....-..... NEVELÉSI ÉVRE MEGVÁLASZTOTT  
ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM TAGJAINAK ÉS ELNÖKÉNEK  
NÉVSORA**

Érdekképviseleti Fórum elnöke: .....

Kölcsey utcai Bölcsőde 1. telephelyi egység képviselője .....

.....

Kölcsey utcai Bölcsőde 2. telephelyi egység képviselője .....

.....

Szegfű utcai Bölcsőde 1. telephelyi egység képviselője .....

.....

Szegfű utcai Bölcsőde 2. telephelyi egység képviselője .....

.....

Fejlesztő Napközi Otthon telephelyi egység képviselője.....

.....

Baba utcai Bölcsőde 1. telephelyi egység képviselője.....

.....

Baba utcai Bölcsőde 2. telephelyi egység képviselője .....

.....

Baba utcai Speciális Csoport 1. telephelyi egység képviselője .....

.....

Baba utcai Speciális Csoport 2. telephelyi egység képviselője .....

.....

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona telephelyi egység szülő/törvényes képviselője

.....

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona telephelyi egység ellátottak képviselője.....

.....



## **BÖLCSŐDE/NAPKÖZI OTTHON DOLGOZÓINAK KÉPVISELŐI**

- Kölcsey utcai Bölcsőde telephelyi egység dolgozóinak képviselője.....  
.....
- Szegfű utcai Bölcsőde telephelyi egység dolgozóinak képviselője.....  
.....
- Fejlesztő Napközi Otthon telephelyi egység dolgozóinak képviselője .....  
.....
- Baba utcai Bölcsőde telephelyi egység dolgozóinak képviselője .....  
.....
- Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona telephelyi egység dolgozóinak képviselője .....  
.....
- Vác Város Önkormányzat Képviselő-testületének delegált tagja .....  
.....
- Vác Város Önkormányzat Képviselő-testületének delegált tagja .....  
.....

## Adatkezelési Szabályzat 2. számú melléklete

### 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról<sup>1</sup>

#### *Érdekvédelem*

**35. §** (1) Az intézmény fenntartója meghatározza - a (6) bekezdésben meghatározott ellátások kivételével - az ellátásban részesülők érdekvédelmét szolgáló érdek-képviselési fórum megalakításának és működésének szabályait.

(2) Az érdekképviselési fórum szavazati jogú választott tagjai

*a)* a gyermekönkormányzat képviselői,

*b)* az ellátásban részesülő gyermek szülei vagy más törvényes képviselői, illetve a fiatal felnőttek képviselői,

*c)* az intézmény dolgozóinak képviselői,

*d)* az intézményt fenntartó képviselői.

(3) A (2) bekezdés *a)* és *b)* pontjában meghatározott személyek száma nem lehet kevesebb a (2) bekezdés *c)*-*d)* pont szerinti személyek összlétszámánál.

(4) Az érdek-képviselési fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél.

(5) Az érdekképviselési fórum az intézmény vezetőjénél véleményt nyilváníthat a gyermeket, fiatal felnőttet érintő ügyekben, valamint javaslatot tehet az intézmény alaptervékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működtetéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról. Az érdekképviselési fórum egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál.

(6) A gyermekjóléti szolgálatban és a házi gyermekfelügyelet formájában biztosított napközbeni ellátásban részesülők érdekvédelmére a fenntartónak érdek-képviselési fórumot nem kell működtetnie. Panaszjoguk gyakorlására a 36. §-ban foglaltak az irányadók.

**36. §** (1) A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdek-képviselési és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdek-képviselési fórumánál

*a)* az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,

*b)* a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,

*c)* a 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.

(2) Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviselési fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a gyermek, illetve fiatal felnőtt az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselési fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.