

VÁC VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ

2021. év



Készítette:

Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető

Hegyvári Ágnes szociális előadó

*„A GYEREKEK SOKKAL TÖBBET TANULNAK
A PÉLDÁBÓL, AMIT LÁTNAK,
MINT A KIMONDOTT SZABÁLYOKBÓL.”*

(STEPHEN KING)



TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezető – Gyermekvédelmi rendszer 4	4
II. Vác Város demográfiai mutatói 7	7
III. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása 7	7
IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása ..18	18
V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége..... 69	69
VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései:..... 77	77
VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása78	78
VIII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása..... 78	78
IX. Családvédelmi koordinációs szerv feladatai.....80	80
X. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások..... 83	83

I. Bevezető – Gyermek védelmének rendszere

A gyermek- és ifjúságvédelem mibenlétének meghatározásához, rendszerének áttekintéséhez nélkülözhetetlen a gyermek és az ifjúság jogi fogalmának vizsgálata. A Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény szerint az Egyezmény vonatkozásában gyermek az a személy, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be, kivéve, ha a reá alkalmazandó jogszabályok értelmében nagykorúságát már korábban eléri.

A gyermekvédelem a gyermekek érdekében (gyermek érdekét figyelembe véve) végzett tevékenység.

A közigazgatási jog (tudomány) az alábbiak szerint definiálja a gyermekvédelmet: *Tágabb értelemben* gyermekvédelmen értendő minden olyan tevékenység, amelyet a gyermek érdekében a család, az óvoda, az iskola, a munkahely, illetve a társadalom bármely intézménye tesz. (pl. kedvezmények, juttatások, intézményi ellátás stb.) *Szűkebb értelemben* a gyermekvédelem azt az állami feladatot jelenti, amely a különleges védelemre szoruló gyermekek érdekeit óvja hatósági eszközökkel.

A törvényi meghatározásból következik a gyermekvédelem alábbi felosztása: Az *általános gyermekvédelem* a gyermekek családban történő nevelésének támogatását, a veszélyeztetettségének a megelőzését jelenti. Ez a megelőző tevékenység döntő részben az oktatási, egészségügyi és szociális intézményhálózatban (esetenként civilszervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok komplex együttműködésén alapul. A *speciális gyermekvédelem* az árva, elhagyott, veszélyeztetett különleges, fokozott védelmét garantálja. A családból kiemelt gyermek teljes körű ellátását az un. intézményes gyermekvédelem biztosítja. (Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, gyermek- és lakásotthonok, hivatásos nevelőszülők, valamint javítóintézetek.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény. (továbbiakban: Gyvt.) a következők szerint határozza meg a *gyermek fogalmát*. „a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 2:10. § (1) bekezdése szerinti kiskorú”.

(Ptk 2:10. § (1) Kiskorú az, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be. A kiskorú a házasságkötéssel nagykorívá válik.)

A gyermekekről való gondoskodás a család és az állam tevőleges kötelezettségeit jelenti, mégpedig szűkebb értelemben vett szolgáltatáshoz való jogot alapozza meg. A gyermeket a védelem elsősorban a családja részéről illeti meg, a gyermekekről való gondoskodás a család és az állam feladata.

Az egymásra épülő rendszerek a családi típusú nevelésre helyezik a hangsúlyt és azokat a megoldásokat állítják előtérbe, amelyekkel megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, illetve amelyek a családba történő visszahelyezését segítik elő. Az ellátórendszer kiindulópontja, az

önkéntes igénybevétel, illetve a család többirányú támogatása, amelynek feltételrendszere úgy került kialakításra, hogy az alkalmas legyen a család összetartására.

A gyermek mindenkifelett álló érdekének elve a legtöbbet vitatott, a legnehezebben értelmezhető, mégis legfontosabb, a törvény egészét átható alapelv. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálat a törvény alkalmazása során a gyermek mindenkifelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. E szervezeteknek a gyermek érdekében szorosan együtt kell működniük.

A gyermekek védelmének rendszere az alábbi pillérekre épül:

- Pénzbeli és természetbeni ellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások
- Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések (védelembe vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, nevelési felügyelet)
- A bíróság által javítóintézeti nevelésre utalt, illetve előzetes letartóztatásba helyezett fiatalok javítóintézeti ellátása

Az *alapellátás* célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. Az alapellátás pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

A *szakellátás* célja elsősorban a családjából kikerült gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

A gyermekvédelem és a gyámügyi igazgatás egymással szorosan összefüggő fogalmak, közöttük a gyermekvédelmi gondoskodás jelent átfedést. A Gyvt. és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) egyértelműen szétválasztja a hatósági és a szolgáltató tevékenységet. A gyermekvédelmi feladatokat a települési önkormányzat, illetve az állam látja el. A gyámügyi igazgatás körébe tartozó hatósági intézkedések meghozatala a gyámhatóság hatáskörébe tartozik. Az ágazati irányítást és a szakmai felügyeletet a miniszter látja el. A gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése a települési önkormányzat feladata. Így a települési önkormányzat képviselő-testülete biztosítja a települési támogatást

(rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, beiskolázási támogatás, gyermekétkeztetési térítési díj támogatás ...), továbbá a gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekek napközbeni ellátását.

Vác Város Önkormányzata 2016. január 01-től járás szinten látja el a Gyermekjóléti Központot, Váci Család- és Gyermekjóléti Központ néven.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- valamint a település jegyzője

Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem nélkül zártan kezeli.

II. Vác Város demográfiai mutatói

VÁC LAKOSSÁGÁNAK ALAKULÁSA

2014-2021

Évek	Lakosság (fő)	0-17 év		18-59 év		60 év felettek		Külterületi lakosok száma
		száma	%	száma	%	száma	%	
2014.	34.862	5.946	17	20737	59,5	8.179	23,5	1.357
2015.	34.870	5.944	17,1	20.481	58,7	8.445	24,2	1.334
2016.	34.663	5.900	17,02	20.177	58,2	8.586	24,7	1.327
2017.	34.297	5.916	17,3	19.645	57,3	8.736	25,4	1.299
2018.	34.298	5.899	17,2	19.580	57,1	8.819	25,7	1.690
2019.	34.102	5.896	17,3	19.365	56,8	8.841	25,9	1.376
2020	36.310	6211	17,1	20561	56,6	9538	26,2	1924 - felnőtt 437- gyermek Össz: 2361
2021	36250	6483	17,88	20619	56,88	9148	25,23	2015 – felnőtt 476- gyermek Össz: 2481

Forrás: Központi Személyiadat - és lakcímnnyilvántartás

III. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás
- települési támogatás keretében (2015.03.01-től): Beiskolázási támogatás, Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás, Bursa Hungarica ösztöndíj

A pénzbeli és természetbeni támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek

között a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, tankönyv-támogatásnak) kedvezmények igénybevételére.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a Gyvt. 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

Az a gyermek jogosult kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135%-át (38.475.- Ft), gyermekét egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 145 %-át (41.325.- Ft).

A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2017-2021 között

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2017	244	122	18
2018	227	113	10
2019	194	127	0
2020	118	73	5
2021	137	67	13

Az elutasításokra a magas egy főre jutó havi jövedelem miatt került sor.

a.) Életkor szerinti megoszlás

Évek	0-6 év	7-14	15-18	19-
2017	56	122	54	12
2018	60	124	36	7
2019	48	110	30	6
2020	36	60	18	4
2021	31	70	31	5

b.) Családtípusonkénti megoszlás

Évek	1 gyermekes család	2 gyermekes család	3 gyermekes család	4-5 gyermekes család	6 gyermek feletti család
2015	100	78	28	16	2
2016	62	66	23	16	2
2017	42	41	21	15	3
2018	45	36	21	11	0
2019	44	38	27	18	0
2020	25	27	15	6	0
2021	24	24	14	5	0

A 2021 -es év a veszélyhelyzet miatt különleges évnek számított a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény szempontjából is.

A veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020 (XII.04.) Korm. rendelet 9.§ - a alapján az e rendelet hatálybalépésekor fennálló és a veszélyhelyzet ideje alatt lejáró rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság időtartama, valamint a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozat hatályának időtartama meghosszabbodik a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap végéig. A 2021-es év végén újabb változást eszközöltek a jogszabályban, mégpedig a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény (a továbbiakban: Törvény) 96. § (3) bekezdése, illetve a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény hatálybalépésére tekintettel egyes törvények eltérő alkalmazásáról szóló 647/2021(XI.30.) Kormányrendelet 8/A § (2) bekezdése szerint **a 2020. november 4-e után és a 27/2021. (I.29.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzet megszűnését követő 30. nap között lejáró rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság és a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet**

fennállását megállapító határozat hatálya a 27/2021. (I.29.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap utolsó napjáig hosszabbodik meg.

A fenti rendelkezések alapján a családoknak nagy segítséget jelentett, hogy újabb kérelem benyújtása nélkül, automatikusan meghosszabbodtak a megállapító határozatok lejáratí ideje, mely által a gyermekek ingyenesen tudtak étkezni az óvodákban, iskolákban.

2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha

a) a gyermek tartására köteles, és

b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270.- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosította. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2015	1	1	0
2016	0	0	0
2017	0	0	0
2018	3	2	0
2019	3	2	0
2020	3	2	0
2021	0	0	0

3. Hátrányos és Halmozottan hátrányos helyzet fogalma:

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége
- b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a) -c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

	2018	2019	2020	2021
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	227	194	118	137
Hátrányos helyzetűek száma	121	127	68	72
szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt	97	107	48	65
szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt	24	20	4	4
elégtelen lakókörnyezet, ill. lakáskörülmény miatt				3
Halmozottan hátrányos helyzetűek száma	20	6	16	19
szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt+alacsony foglalkoztatottság miatt			5	5
szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt+ elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény miatt				14
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők családok száma	113	127		137

Családok száma amelyben hátrányos helyzetű gyermekek élnek	56	58	27	32
Családok száma amelyben halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek	13	6	8	9

4.Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

A települési önkormányzat képviselő-testülete a hatáskörébe tartozó ellátást kiegészítheti, valamint a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel más pénzbeli támogatásokat is megállapíthat, amelyek Vác Város Önkormányzata esetében a következők:

- beiskolázási támogatás
- gyermekétkeztetési térítési díj támogatás
- Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

a.) Beiskolázási támogatás

Beiskolázási támogatás annak a családnak állapítható meg, amelynek gyermeke, vagy fiatal felnőtt tagja általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat, és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 220 %-át. (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 30.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak/ gyerekek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatási összegek
2016	101	7	2.280	14.000.- Ft/gyermek
2017	84/139	3	1.946	14.000.- Ft/gyermek
2018	72/129	0	1.806	14.000.- Ft/gyermek
2019	67/106	0	1.484	14.000.- Ft/gyermek
2020.	55	11	643	12.000.- Ft/ gyermek
2021	16/26	8	309	11.000.- Ft/ gyermek

b.) Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás

Vác Város Önkormányzata az oktatási-nevelési intézményekben étkező gyermekek számára a

Gyvt.-ben előírt normatív támogatáson túl a rászoruló gyermekek számára további étkezési térítési díj támogatást állapít meg annak a gyermeknek, vagy fiatal felnőttnek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 220%-át (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 30.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak / gyermekek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatás mértéke (fizetendő díj %)
2016	126	8	6.195	80
2017	82/183	3	7.208	80
2018	66/164	0	6.223	80
2019	64/162	0	5.574	80
2020.	28	8	571	80
2021	9	8	252	80

Vác Város Polgármesterének 16/2020. (VI. 01.) önkormányzati rendelete a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátásokról szóló 13.§ (9) bekezdése alapján gyermekétkeztetési térítési díj többlettámogatás állapítható meg. A 2021/2022. tanév I. félévére 3 óvoda és 8 iskola részesült többlettámogatásban.

1. Váci Deákvári Óvoda Ft/ félév	20.000.-
2. Váci Alsóvárosi Óvoda Ft / félév	20.000.-
3. Váci- Kisvác-Középvárosi Óvoda Ft/ félév	20.000.-
4. Piarista Gimnázium és Kollégium Ft/ félév	60.000.-
5. Váci Juhász Gyula Általános Iskola Ft/félév	60.000.-
6. Karolina Katolikus Ált. Isk. Székesegyházi Kórusiskola Ft/félév	60.000.-

7. Váci Árpád Fejedelem Általános Iskola Ft/félév	60.000.-
8. Váci Petőfi Sándor Általános Iskola Ft/félév	60.000.-
9. Földváry Károly Általános Iskola Ft/félév	60.000.-
10. Cházár András EGYMI Ft/félév	60.000.-
11. Váci Radnóti Miklós Általános Iskola Ft/félév	60.000.-
Összesen: Ft	540.000.-

c.) Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

Az Oktatási és Kulturális Minisztérium a települési és megyei önkormányzatok együttműködésével a 2000/2001-es tanév során hozta létre a Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot, amely a felsőoktatási intézmények államilag finanszírozott, nappali tagozatán tanuló, hátrányos helyzetben lévő hallgatók számára nyújt rendszeres anyagi segítséget.

Tanév	Támogatottak száma
2016/2017	41
2017/2018	41
2018/2019	36
2019/2020	36
2020/2021	28
2021/2022	17

6. Intézményi gyermekétkeztetés

6.1. A Gyvt. 21/B. §-a értelmében az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani:**

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben** részesülő gyermek számára, ha
- aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
 - ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
 - ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek

- ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át
- ae) nevelésbe vették
- b) 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban** részt vevő tanuló számára, ha
- ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- bb) nevelésbe vették
- c)** azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el
- d) 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban** részt vevő tanuló számára, ha
- da) nevelésbe vették, vagy
- db) utógondozói ellátásban részesül

6.2. Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj **50 %-os normatív kedvezményével kell biztosítani:**

- a) az 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
- b) az 1-8. és azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek.

7. Nyári szünidei étkezés és napközis tábor

a 2020/2021. tanév rendjéről szóló 27/2020. (VIII. 11.) EMMI rendelet 2. § (2) bekezdése alapján, ha e rendelet másképp nem rendelkezik, a 2020/2021. tanévben a tanítási év első tanítási napja 2020. szeptember 1. (kedd) és utolsó tanítási napja 2021. június 15. (kedd).

Vác Város Önkormányzat Gazdasági Hivatala alapító okiratában meghatározott közfeladata az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott iskolai intézményi étkeztetés, valamint a szünidei étkeztetés.

Intézményi gyermekétkeztetés

21/A. § (1) bekezdés alapján ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkezést,

b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkézést kell biztosítani.

21/A (2) bekezdése szerint intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

A 21/A (1) és a (3) bekezdés szerinti gyermekétkeztetést biztosítja

a) a települési önkormányzat

aa) az általa fenntartott bölcsődében, mini bölcsődében és óvodában, továbbá

ab) a közigazgatási területén a tankerületi központ, illetve a szakképzési centrum (e § alkalmazásában a továbbiakban együtt: köznevelési fenntartó) részeként működő nevelési-oktatási intézményben, illetve szakképző intézményben,

Szünidei gyermekétkeztetés

21/C. § (1) bekezdés alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

21/C. § (2) bekezdés szerint a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

2021. évben a nyári szünidei étkeztetést - előző évekhez hasonlóan - a Gazdasági Hivatal nyári napközi keretében biztosította a gyermekek számára.

A napközi időtartama: 2021. június 21- augusztus 19-ig.

Napok száma: 44 nap.

Helyszín: Cházár András EGYMI Simon Antal tagintézménye Vác Naszály út 29.

A Napközis táborban résztvevő gyermekek száma: 146 fő

- ebből normatív állami támogatásban részesülő gyermek: 8 fő

Étkeztetés a nyári napközi alatt

A tábor ideje alatt a gyermekek számára napi háromszori étkezést biztosított az intézmény.

Két kis étkezést: Tízórai, uzsonna.

Egy fő étkezést: Ebéd

Az étlap elkészítésénél természetesen figyelembe vették a 37/2014. EMMI rendelet előírásait, viszont arra is ügyeltek, hogy a gyermekek olyan ételt kapjanak, amit szívesen elfogyasztanak.

A táborban résztvevő gyermekek szüleinek csak az étkezéssel kapcsolatos térítési díjat kellett megfizetni, olyan áron, amelyen évközben is. A gyermekekre vonatkozó térítési díjkedvezményeket a táborban is érvényesíthették.

Programok

A technikai háttérrel a Gazdasági Hivatal biztosította, viszont a gyermekek szakszerű foglalkoztatását a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei végezték.

A táborban hétről hétre újabb téma köré alakították a foglalkozásokat a gyermekek számára. A nyár folyamán az alábbi tematikai hetek valósultak meg:

Állatos hét

Kreatív újrahasznosító hét

Szuperhős tábor

Esélyhét, a fogyatékos személyekkel szembeni előítéletek csökkentése

Sporthét

Mi leszek, ha nagy leszek?

Sportágválasztó hét

Város történeti hét

Népek kultúrája hét

A táboroztatásban részt vevő pedagógusok nagy szakértelemmel végezték munkájukat, folyamatosan fenntartva a gyermekek érdeklődését. Hétről hétre a tematikához kapcsolódóan meghívott vendégek és előadók színesítették a programokat. Legtöbbjük ingyen vállalta a feladatot,

népszerűsítve a tevékenységet, hozzájárulva a nyári napközi színesebbé tételéhez. Kirándulást szerveztek egy alkalommal Magyarókútra.

Költségek

A nyári napköziben résztvevő gyerekeknek az étkezésen kívül más költségtérítést nem kellett fizetniük. Az eszközök beszerzése a meghívott előadók tiszteletdíja a Gazdasági Hivatal költségvetésében rendelkezésre állt.

A foglalkozáshoz szükséges egészségügyi láda feltöltése, szakmai anyagok beszerzése, a járványügyi előírások betartásához szükséges fertőtlenítő szerek költsége merült fel, amely összesen 769.000.- Ft-ot tett ki a GH költségvetésében.

Meghívott előadók tiszteletdíja: 43.000 Ft

IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

bemutatása

A személyes gondoskodás igénybevétele - ha a Gyvt. másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

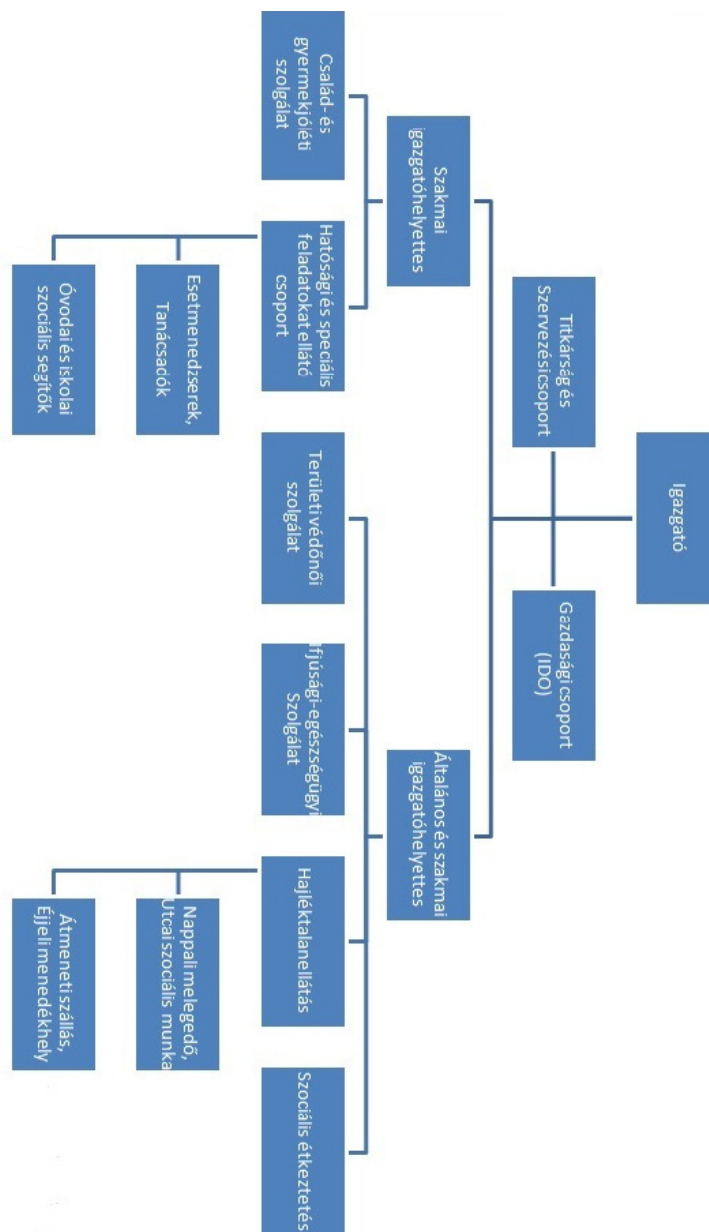
. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a gyermekjóléti szolgáltatás,
- a gyermekek napközbeni ellátása,
- a gyermekek átmeneti gondozása.

Bevezetés

Jelen gyermekvédelmi beszámoló a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ által végzett szakmai feladatokat, statisztikai mutatókat tartalmazza.

A Váci Család- é Gyermekjóléti Központ szervezeti ábrája:



Az Intézmény vezetője a Területi Védőnői Szolgálat és az Iskola-egészségügyi Szolgálat esetében csak munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Megyei Kormányhivatal Váci

Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya gyakorolja, finanszírozását a Nemzeti Egészségbiztosítási Alap biztosítja.

A gazdasági vezető helyettes és a kihelyezett gazdasági szervezet munkáltatója az Idősek Otthona és Klubja (IDO) igazgatója. A feladataikat illetően a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ igazgatója a két intézmény által kötött együttműködési megállapodás szerint rendelkezhet, amit Képviselő-testületi határozatban fogadott el.

Az intézmény integrált szervezeti formában működik, hierarchikus, decentralizált (funkcionális) szervezet. Az intézmény élén az intézményvezető áll. Alárendelt pozícióban közvetlenül alatta az általános és szakmai igazgatóhelyettes és a szakmai igazgatóhelyettes, valamint a csoportvezetők vannak, továbbá, a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által finanszírozott ellátások.

A gazdasági feladatok ellátásában a fent említett együttműködési megállapodás alapján kölcsönös munkakapcsolatban áll az Idősek Otthona és Klubja gazdasági vezetőjével, annak helyettesével, illetve kihelyezett gazdasági szervezetével.

Szintén az igazgatónak alárendelt pozícióban végzik feladatuk a Titkárság és Szervezeti csoport, mely jelenti:

- Szociális munkatárs
- Titkárnőt,
- Gépkocsivezetőket,
- Higiéniai munkatársakat.

A Területi Védőnői Szolgálat és az Iskola- és Ifjúság-egészségügy tekintetében az intézmény vezetője csak munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Megyei

Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya gyakorolja.

Az igazgató és a szakmai helyettesei alá közvetlenül a szakmai egységek tartoznak.

Az intézményen belül a szakmai egységek munkáját külön-külön csoportvezető, illetve koordinátor irányítja, segíti.

Az alapszolgáltatási feladatokat ellátó- család és gyermekjóléti szolgálat, csoportvezetője egyben a település jelzőrendszeri felelőse is.

A hatósági csoport és speciális csoport vezetőjének közvetlen irányítása - koordinálása mellett, dolgoznak az esetmenedzserek-tanácsadó kollégák. A csoportvezető látja el a járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatait is.

Az intézmény a gazdasági feladatok ellátásában együttműködési megállapodás alapján kölcsönös munkakapcsolatban áll az Idősek Otthona és Klubja gazdasági vezetőjével, annak helyettesével, illetve kihelyezett gazdasági szervezetével.

Egy szervezeti keretben, egymással szoros együttműködésben funkcionál a család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást biztosító csoport, valamint a szakmai szempontból önálló szakmai egységként működő hatósági, illetve speciális feladatokat ellátó szakmai csoport.

A szociális alapszolgáltatások: a Szociális Étkeztetés, a nappali ellátások közül a hajléktalan személyek nappali ellátása (Nappali Melegedője), utcai szociális munka.

Az egészségügyi alapellátások közül három: a Területi védőnői ellátás, Iskola-egészségügy és az Ifjúság-egészségügy.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított szociális ellátások körében az átmeneti intézményi elhelyezést nyújtó ellátás: éjjeli menedékhely, hajléktalanok átmeneti szállása.

A Váci Család – és Gyermekjóléti Központ beszámolója

Szakmai egységek:

1. Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat
2. Váci Család - és Gyermekjóléti Központ
3. Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység (Központ speciális tevékenysége)

A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ két szakfeladata

1.) Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén az állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása **12 családsegítő** kolléga révén valósul meg. A csoport munkáját **1 fő** szociális asszisztens segíti.

2.) A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági feladatokhoz kapcsolódó a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint **speciális szolgáltatások - ellátások** biztosítása: Vác város közigazgatási területén, valamint a Váci Járás illetékességi területébe tartozó **18 településen** (Acsa, Csörög, Csővár, Galgagyörk, Kisnémedi, Kosd, Órbottyán, Penc,

Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Sződ, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót)

2018. szeptember 01-től egy új speciális feladat került bevezetésre; az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység, mely a Váci Járás illetékességi területén található valamennyi közoktatási intézményben elérhető. Továbbá a Központ biztosítja szintén speciális szolgáltatásként a szociális diagnózis felvételét. Szintén a központ kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok, szakmai munkájának a segítése, koordinálása – szakmai felügyelete.

2019. január 01. napjától kötelező feladatként került be a szociális diagnózis felvétele. Ezt a feladatot önálló státuszban látja el egy szociális diagnózist felvevő eszményes kolléga.

A Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, **Vác** közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása **12 családsegítő** kolléga révén valósul meg. A csoport szakmai munkájának megsegítésére, mely tetemes adminisztratív feladatot jelent, **1 fő** szociális asszisztens kolléga került felvételre.

Az ellátások igénybevétele

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott **alapszolgáltatások** önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyén Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételevel összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.
- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételevel összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételevel kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában.**

A központ által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és/-vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének-/családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

A beszámoló további részében a KSH 2021. évi adatszolgáltatásán keresztül, mutatják be szakmai munkájukat. Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesült igénybe vevőiket szemlélteti Vác városában.

Alapellátás- alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján		Nem együttműködési megállapodás alapján		ÖSSZESEN	
VÁC	837 fő	357 család	147 fő	82 család	984 fő	439 család

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára

vonatkozóan. Az igénybe vevőket tájékoztatják a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.

Az együttműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet félévente felülvizsgál a családsegítő a csoportvezetővel közösen. Gyermekeket érintő veszélyeztettség esetén a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban veszélyeztető körülmény merül fel, indokolt a hatósági beavatkozás. Esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. A Szolgálat jelzést tesz a Hatósági Csoport felé, mely során védelembe vételi eljárás indulhat.

A járvány következtében többféle problémával fordultak hozzájuk. Ez igazából nem csökkenést jelent az igénybevevőket tekintve, hanem a járványhullám utáni a normál, átlagosnak mondható feladatokhoz való visszatérést jelzi.

Új esetek számának alakulása: 2019-ben 104 új esetet vettek nyilvántartásba, 2020-ban 106-ot. 2020-ban 420 családdal, 2021-ben 984 családdal álltak kapcsolatban. A jelzőrendszer működése változatlanul megfelelő.

A KENYSZI nyilvántartási rendszer kivezetésre került, helyébe 2021. március 1-től a GYVR rendszer lépett be, mely segíti a statisztikai adatok pontos vezetését. Az Intézmény informatikai eszközeinek további fejlesztése szükséges.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban jelennek meg a Szolgálatnál.

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
	Vác	
Életviteli	53	124
Családi-kapcsolati konfliktus	57	86
Családon belüli bántalmazás	7	19
Elhanyagolás	49	73

Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	43	60
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)	6	13
Gyermeknevelési	26	91
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	11	21
Magatartászavar, teljesítményzavar	21	53
Fogyatékoság, retardáció	1	5
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	14	33
Szenvedélybetegség	6	11
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	19	52
Foglalkoztatással kapcsolatos	3	35
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	63	170
Ügyintézésel kapcsolatos	16	85
Információkéréssel kapcsolatos	3	77
Egyéb	8	24
Összesen:	357	959

Az előző évi statisztikai adatokat figyelembe véve, minimális különbségeket észleltek.

Életviteli problémák:

Találkoztak több olyan esettel, amikor a család lakhatása bizonytalan, esetleg külföldön is tartózkodtak, vagy tervezték a külföldre költözést, lakhatásukkal kapcsolatban rendőrségi eljárások

is folyamatban vannak. Ezen esetekben zárt adatkezelés történik Szolgálatuk részéről. Jellemző továbbra is, hogy amennyiben külföldre távoznak, a gyermekek oktatási nevelési intézményeik felé nem teszik meg a hivatalos tájékoztatást. Az önkormányzati bérlakásokat igénybevevőknél további lakhatási bizonytalanságként jelenik meg a kilakoltatása veszélye. Ezen helyzetbe sodródott családoknál nem figyelhető meg a fizetési hajlandóság, valószínűsíthetően a moratórium miatt. További problémát jelentenek az albérletben élők, akik nem képesek a magas piaci bérleti díjakat kifizetni, sok esetben a járvány okozta karanténok okán elesnek megszokott havi bevételüktől. Összeségében elmondható, indokoltá válik Vác városában adósságkezelési tanácsadói szolgáltatás bevezetése.

Bántalmazás, elhanyagolás:

Az iskolai- óvodai szociális segítőkkal együttműködve, igyekeztek nyomon követni a gyermekek tanulmányi munkáját, tanulási folyamatát. Visszatérve a jelenléti oktatásba megfigyelhető, hogy továbbra is magas az igazolatlan hiányzások száma. Megfigyelhető volt az is, hogy a jelenléti oktatásba a gyermekek nagyon nehezen tudtak visszatérni. Az egyéni munkarendet csak nagyon indokolt esetben támogatja az Oktatási Hivatal. Ez az intézkedés nem szolgálja a diákok érdekeit, nő a leszakadás, halmozódik a gyermek problémája. Fontos lenne általános iskolai felzárkóztató képzések, programok kialakítása, hiszen az érintett diákok többsége életkorban túlhaladja osztálytársait, beilleszkedési, magatartási problémák jelennek meg az adott közösségben. Külön kiemelt problémát jelent az oktatási rendszerben fellépő szakemberek hiánya (utazó fejlesztő pedagógus).

Az iskolai erőszak megjelenését is hozza magával a megváltozott helyzethez való alkalmazkodás, aminek a kezelésében széleskörű összefogásra van szükség. Nem könnyű ezeket a helyzeteket felismerni, és felvállalni (iskolai bántalmazás). Szolgálatuk a jelzőrendszeri tagok bevonásával esetmegbeszélést, esetkonferenciát hív össze az ilyen helyzetek megbeszélésére.

Gyermeknevelési problémák:

A legnagyobb problémát a gyermeknevelési nehézségek tekintetében a két szülő közötti eltérő nevelési módszerek, minták okozzák. Több esetben azzal találkozunk, hogy tizenéves kamaszok szinte felnőttként élik a mindennapjaikat. Állandó barátjuk van, a szülők tudomásával, kényszerű beleegyezésével. Sokszor tehetetlenek ezek a szülők, nem a gyermekük korának megfelelő nevelési eszközöket alkalmazzák. Kialakulnak a szülő-gyermek közötti konfliktusok, melyeket szakember segítsége nélkül nem tudnak feloldani. Általában érettebbek ezek a fiatalok, de ezek a helyzetek semmiképpen nem szolgálják az érdekeiket. Az emberi odafigyelés, értő figyelem, megfelelő visszajelzések az eszközei a családsegítőnek.

Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák:

A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőink az alábbi problémákkal fordulnak szolgálatunkhoz: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya.

Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésre nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális nővérrel, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkezéssel, az idősek otthonával, továbbá a támogató szolgálattal szoros az együttműködés. Hivatalos és általános ügyeik intézésében nyújtanak részükre segítő tevékenységet.

Az alább összesített adatok a szolgálat **szakmai munkáját** jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a **szolgáltatásokat igénybe vettek számát**.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma Vác	Szolgáltatás-ban részesülők száma Vác
Információnyújtás	1012	406
Segítő beszélgetés	1376	548
Tanácsadás	625	305
Ügyintézéshez segítségnyújtás	822	235
Konfliktuskezelés	49	78
Kríziskezelés	27	64
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli	53	28
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	340	187
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	17	33

ebből átmeneti gondozásba	3	5
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	57	56
Esetkonferencia	23	29
Esetmegbeszélés	96	105
Esetkonzultáció	122	99
Szakközi megbeszélés	19	
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	109	193
Családlátogatás	624	675
Adományközvetítés	8258	512
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	3	10
Összesen:	13635	3568

A segítő tevékenység:

Családsegítők a segítő tevékenység során, az igénybe vevőkkel, folyamatosan tartják a kapcsolatot. A bevezetett hibrid munkarend ideje alatt elsősorban telefonon, online, email által történt az ügyfelekkel történő kapcsolattartás, betartva az előírásokat. A környezettanulmányok elkészítése, családlátogatások személyes formában megtörténtek.

Kríziskezelés, közvetítés átmeneti gondozásba:

Anyagi- lakhatási problémák során több esetben sor került a családok elhelyezésére CSÁO-ban, ezt hosszas kutató munka előzte meg, kapcsolatfelvétel az ország számos CSÁÓ-jával. A családsegítők ajánlásokat küldenek a családokról, felvételi beszélgetésre egyeztetnek időpontot, részletesen tájékoztatják, felkészítik a szülőket a várható élethelyzetre, de sajnos az a tapasztalat, hogy nem célravezető ez a megoldás, a Szolgálat széleskörű összefogással nagy energiákat mozgat meg, eredménytelenül. Szinte mondhatjuk, hogy az albérlet, mint lehetőség egyáltalán nem opció a családoknál, mivel a szülő általában egyedül neveli a gyermekeket, szociális juttatásokból, esetlegesen van jelen a másik szülő, aki inkább hátráltató tényező a család szempontjából.

Esetmegbeszélések:

Jelzések kapcsán fontos a jelzőrendszeri tagokkal folytatott esetmegbeszélés, abból a célból, hogy minden érintett a saját területéhez tartozó információkat át tudja adni. Három esetben volt jelzőrendszeri találkozó a Szolgálat szervezésében. Szociális diagnózisról, a jelzés fontosságáról, a jelzőrendszer működéséről, valamint a gondokügyi eljárás folyamatáról tartottunk szakmai megbeszélést.

Esetkonferenciák:

Megtartása online térben és személyesen zajlott, illetve zajlik jelenleg is. Az iskolák jelezték, hogy nem tartják adatvédelmi szempontból megfelelőnek az intézmény messenger felületét, sajnos az igénybe vevők szinte kizárólag ezt a felületet ismerik, ezt tudják használni. Legtöbb esetben, egyeztetve a jelzőrendszeri tagokkal, zökkenőmentesen tudták ezeket megvalósítani.

Tapasztalat a családok lakóhelyének változásával kapcsolatban:

Gyakori a családok lakóhelyének fizikai váltakozása. Igyekszik a rendszer ezeket lekövetni, ennek ellenére időbe telhet egy család helyzetének tisztán látása.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez

Igénybe vevők nagy része súlyos anyagi gondokkal küzd. Gyakran van szükség azonnali beavatkozásra. Ezekben az esetekben legtöbbször a Váci Egyházmegyei Karitáshoz, a Váci Hitgyülekezethez tudnak fordulni. Évek óta tartó, kiemelkedően jó együttműködés jellemzi a munkakapcsolatokat. Segítséget nyújtanak az ügyfelek részére tartós élelmiszer osztásával, a gyógyszerkiváltásban, beiskolázásban. Az önkormányzatok által nyújtott anyagi és természetbeni juttatások igénylésében is rendszeresen segítik az igénybe vevőket. Az ún. családsegítő ügyfelek részére történő segítségnyújtás nagy részét a hivatalos ügyeik intézése jelenti. Sok esetben meghatalmazás által tudják a részükre igényelhető ellátásokat kérelmezni, hiszen többségében idősek, mozgásukban akadályozottak, különböző egészségügyi betegségektől szenvednek. Nagyfokú utánajárást igényel a családsegítő részéről az ilyen ügyek kezelése. Legfőbb cél ezen esetekben, hogy rendszeres jövedelemhez juttassák az igénybe vevőket, illetve stabilizálják az életkörülményeiket.

Adománykövetítés:

Az elmúlt évben jelentős mennyiségű élelmiszert osztottak ki az igénybe vevőknek. Jelenleg is napi szinten történik részükre az adományok kiszállítása, adott esetben személyes átvétele. A Magyar Élelmiszerbank által kiírt év végi élelmiszer gyűjtésen két áruházláncban voltak jelen, ahol 3 és fél tonna élelmiszert gyűjtöttek össze, így gondozásukban lévő minden család részére tudtak élelmiszert adni kb. 10.000,-Ft értékben. Ezen túl további élelmiszeradománnyal támogatta intézményüket a Hit Gyülekezete, Baptista Szeretetszolgálat, Rotary Klub és a Váci Járásbíróság.

Ruhaosztást biztosítottak kétheti rendszerességgel az igénybe vevők számára. A veszélyhelyzet ideje alatt, a személyes ruhaválogatás felfüggesztésre került, illetve előre egyeztetett időben, előre leadott igényeket tudtuk biztosítani.

Az alábbi táblázat mutatja be az alapellátásban (saját ügykörben végzett tevékenység), illetve a hatósági eljárásban (egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ által bevonva) érintett igénybe vevők számát, arányát.

Az alapellátásban történő gondozási tevékenység önkéntes alapon történik, a hatósági eljárás során együttműködési kötelezettség van előírva a családok számára. A fentiekben említett problémakörökben, a fent leírt segítő tevékenységet végzik a családsegítők a hatósági munkát végző esetmenedzserekkel közösen. Az esetmenedzserek kísérik nyomon az előírt magatartási szabályok megvalósulását.

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	736
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ ált bevonva	99
Szociális válsághelyzetben lévő kk. várandós anya	2
Összesen:	837

A szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyák esetében szoros a segítő tevékenység. Támogató figyelemmel kísérik, segítik a fiatalok édesanyáit. Elsősorban a területi védőnőkkel együtt folyik a gondozási tevékenység. Közös családlátogatásokra kerül sor, folyamatos az együttműködés a szakemberek között. A gondozás során környezettanulmány készül, széleskörűen felmérjük a fiatal várandós életkörülményeit, családi, támogató hátterét. Támogatják őt, illetve

születendő gyermekét babaruhával, a baba gondozásához szükséges eszközökkel. Szükség esetén kerül sor az esetmenedzserek bevonására.

A szolgálatokhoz **érkezett jelzések** – bejelentések az alábbi táblázatban lettek összesítve:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	28	19
Ebből védőnői jelzés	21	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	29	3
ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	13	3
ebből család-és gyermekjóléti központ	16	1
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	13	
Átmeneti gondozást biztosítók	4	0
Köznevelési intézmény	94	3
Rendőrség	9	1
Pártfogó felügyelői szolgálat	3	2
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
Ügyészség, bíróság	2	0
Állampolgár, gyermek és felnőtt érkeket képviselő társadalmi szervezet	10	15

Önkormányzat, jegyző	28	2
Járási hivatal gyámhivatala		
Hivatásos gondnok		
Javítóintézet		
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	6	
Országos Krízis és Információs Telefonszolgálat		
Összesen:	226	46

A beérkezett jelzések kapcsán, mint mindig, vezetnek a köznevelési intézmények, az állampolgári bejelentések, segítségkérések, az egészségügyi szolgáltatóktól, és a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól.

Tapasztalat, hogy több esetben nem megfelelő formában és tartalommal érkeznek a jelzések. Visszajelzéseinkkel kapcsolatban-továbbra is van tennivaló, ezen változtatni fognak. A hivatalos tájékoztatások a legtöbb esetben megtörténnek az intézmények felé, adatvédelmi okokból, minimális információt áll módjukban közölni a családokra vonatkozóan, illetve egy gondozási folyamatban rendkívül sok jelzőrendszeri tag van jelen, ezért mindig alaposan át kell gondolni, kinek milyen információt szolgáltathatnak.

Kérni fogják az egészségügyi szolgáltatókat, házi orvosokat, házi gyermekorvosokat, hogy bátran jelezzenek a jövőben is, akár időseket, akár fiatalokat, gyermekeket illetően. Idős, egyedül élő személyek esetén szükségesnek tartják, hogy a házi segítségnyújtó szolgálattal a kapcsolatunk megerősödjön, rendszeresebb kapcsolattartás alakuljon ki közöttünk, tájékozottabbak legyenek a szolgáltatásaikról.

Alapvetően elmondhatjuk, hogy a városban élők figyelnek a környezetükre, értesítik szolgálatukat, vagy sok esetben az önkormányzaton keresztül kapják a jelzéseket.

Egyre többen ismerik az OKIT telefonszámát.

Megnövekedett a kórházi szociális munkástól érkező jelzések száma is. Többségében idős, illetve középkorú, egyedül élőkről jeleznek. Ezen esetekben a családsegítő feladata a közvetítés a megfelelő ellátások biztosításához. Sok ilyen esetben várnak azonnali kapcsolatfelvételt, abból a célból, hogy a lehetséges családtagokat, segítőköt felkutassák.

Az alábbi táblázat mutatja a szolgálatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak adatait**.

Megnevezés	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	405	125
Környezeti főcsoport összesen	251	86
Magatartási főcsoport összesen	72	26
Egészségi főcsoport összesen	41	6
Anyagi főcsoport összesen	41	7
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	239	63
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	117	
Ebből hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	63	
Ebből központ által nyújtott speciális szolgáltatások	32	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	321	84

A környezeti okok közül a legsúlyosabbnak ítélt veszélyeztető okokat emelem ki:

Bántalmazás, elhanyagolás:

Fizikai bántalmazások száma csökkent, ezzel szemben a lelki elhanyagolások száma nőtt. Ezen esetek kezelése az alábbiak szerint zajlik: a jelzést tevő személyét zártan kezelik. Az érintett családdal

kapcsolatfelvétel után, a szükséges adatlapokat felveszik, környeztanulmány elkészítésére kerül sor, pedagógiai véleményeket, védőnői véleményeket kérnek, esetkonferenciát hívnak össze. Ezen esetek az alábbiak lehetnek: oktatási elhanyagolás is, a járványhelyzet okán emelkedtek a számok, nevelési elhanyagolás, a szülők nevelési képessége alacsony, nincsenek értékek a családokban, nincs milyen értékrendhez viszonyulni, továbbá nem tartják fontosnak a tankötelezettséget, és a társadalmi normák betartását.

Prevenációs programok:

A felnőtt igénybe vevőink részére a járványhelyzet miatt csak néhány esetben került megrendezésre a „**Ráérősek Klubja**”.

Az „**Álláskereső Klubot**” heti rendszerességgel, csütörtökönként tartják /ügyeleti időben/. A még munkaképes aktív korú személyeknek, segítve a visszaintegrálódásukat a munka világába. Önéletrajzok elkészítését, továbbítását tudják vállalni, valamint az álláskeresésben cégek hirdetéseit, konkrét lehetőségekkel ismertetik meg az elhelyezkedni vágyókat. Segítő beszélgetés keretében, a bemutatkozást megkönnyítő technikákkal is megismertetik az álláskeresőket. Átlagban havi szinten 15-20 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást. Az idei évben több alkalommal a Munkaügyi Központ által delegált munkatárs célirányosan segített a hozzá irányított igénybevevőket az álláskeresésben.

A gazdasági hivatal közreműködésével 8 héten keresztül napközis tábor megszervezésében és lebonyolításában vett részt intézményünk.

Városi intézményeink (Váci Madách Imre Művelődési Központ, Tragor Ignác Múzeum) közreműködésével 7 héten keresztül 4-8 gyermek vett részt különböző napközis táborokban.

További 4 gyermek a Hit gyülekezete támogatásával vett részt napközis táborokban, tehetséggondozóban.

Pályázati eredmények:

Pályázati eredmények útján valósult meg a 40 gyermek iskolakezdési támogatása, melyet a TESCO Hipermarket szervezett. Így ezek a gyermekek tanszercsomagot, iskolatáskát kaptak.

A Legjobb Női Munkahely díjat nyerte el Intézményünk 2021. évben a Női Karrierfejlesztési Központtól.

Az OFA pályázatával a Felelős Foglalkoztató Ezüst fokozatát nyerte el Intézményünk.

Karácsonyi ajándékozás történt az Élelmiszer Bank, Hit Gyülekezete, Baptista Szeretetszolgálat, Váci Egyházmegyei Karitás, Váci Járásbíróság, Rotary Klub, illetve magánszemélyek felajánlásaiból minden ügyfelük részére.

Egyéb tevékenységek:

Egyéb tevékenységeink közé tartozik, hogy egyetemi, főiskolai hallgatók gyakorlati képzését biztosítják: Apor Vilmos Katolikus Főiskola, ELTE, Pázmány Péter Katolikus Főiskola, Semmelweis Egyetem, szociálpedagógia, szociális munka, szociális asszisztens, csecsemő és kisgyermek nevelő képzésben részt vevő hallgatók számára.

Váci Család- és Gyermekjóléti Központ

Központ által nyújtott ellátások igénybevételének a módja

A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ által nyújtott **alapszolgáltatások és speciális szolgáltatások** önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményük telephelyén Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.
- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában.**

A központ által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének, családok - gyermekek,

- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének, családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek.

A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere

- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére.
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.
- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- A szociális segítőmunka folyamatát koordinálja a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
- Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek. A szolgálatoknak hetente írásban kell jelentést küldenie a Központunk felé a hozzájuk érkező jelzésekről.

Illetékességi területünkön működő család és gyermekjóléti szolgálatok

- Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat,

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Csörögi Családsegítő Szolgálata
- Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ,
- Gondozási Központ Sződliget,
- Együtt a Gyermekekért Család és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú BT.
- Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat.

Javaslattétel hatósági intézkedésre:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz, a gyermek

- Védelembe vételére,
- Megelőző pártfogására,
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- Nevelésbe vételére,
- Családba fogadására,
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- Családba fogadó gyám kirendelésére,
- Tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- Gondozási hely megváltoztatására.

Speciális feladatok és szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet,
- Mediáció, konfliktuskezelés,
- Utcai (lakótelepi) szociális munka,
- Készenléti szolgálat,
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Szociális diagnózis felvétele,
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.

A Központ feladatait **9 eszmeneasz** kolléga (2021. szeptember 01-től átcsoportosítással), **3 tanácsadó** kolléga (mediátor-kapcsolatügyeletes, pszichológus, jogász), **13 fő óvodai és iskolai szociális segítő**, valamint **1 fő szociális diagnózis felvételét végző eszmeneasz** látja el. A csoport szakmai munkáját segíti **1 fő** szociális asszisztens kolléga.

2021. évben hat alkalommal került megrendezésre járási jelzőrendszeri tanácskozás.

A Váci Járás településein a lakosság szám alakulása, a településekről érkezett heti jelentések száma 2021. év (KSH)

Település	Állandó lakosok:	Jelzések száma: jan. 1- dec. 31.
	2021	2021
Acsa	1390	0
Csörög	2202	23
Csővár	645	1
Galgagyörk	987	10
Kisnémedi	626	5
Kosd	2479	8
Órbottyán	7702	50
Penc	1547	1
Püspökhatvan	1403	
Püspökszilágy	736	3
Rád	1912	2
Sződ	3054	2
Sződliget	4659	2
Vác	34010	143
Vácduka	1699	5
Váchartyán	1873	14

Váckisújfalu	475	
Vácrátót	1927	2

A jelzések száma nem mutat növekedést a járási településekre vonatkozóan 2021-ben.

Hatósági intézkedések nyomán érintett kiskorúak száma korcsoportok szerint a váci járás településein 2021. (KSH)

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)	134	6	68	3	211	143
0-2 éves	8		4		12	3
3-5 éves	22	1	15		38	27
6-13 éves	71	5	11	3	90	62
14-17 éves	33		38		71	49
18-						
Ebből lány	100	2	39	2	143	
Ebből hátrányos helyzetű					0	
Ebből halmozotta					0	

n hátrányos helyzetű						
-----------------------------	--	--	--	--	--	--

A védelembe vett gyermekek száma: A váci járás településein a tavalyi évhez képest csökkent a védelembe vett gyermekek száma.

Korcsoporti bontás szerint magas számot mutat a 6-13 évesek és a 14-17 évesek korosztálya. A védelembe vételi arány magas száma a fentebb említett korosztályoknál az igazolatlan iskolai hiányzások miatt, a nem megfelelő szülői magatartás, elhanyagoló szülői attitűd, családi konfliktusok, gyermekbántalmazás, magatartási, beilleszkedési nehézségek miatt történt.

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma: Az ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatok száma 2020-ban 12 fő. 2021. évben 2 esetben történt meg javaslattétel. *Az ideiglenes hatályú elhelyezést*, mint a gyermek érdekében álló azonnali intézkedést minden esetben *megalapozta* a gyermek súlyos veszélyeztetettsége, elhanyagolása.

Nevelésbe vett gyermekek száma: A nevelésbe vett gyermekek száma a tavalyi évhez képest csökkent. Korcsoporti bontásban a 6-13 éveseknél és a 14-17 éves korcsoportban volt a legtöbb nevelésbe vett gyermek. Az esetmenedzserek évente egyszer a nevelésbe vétel felülvizsgálatakor javaslatot tesznek annak fenntartására vagy megszüntetésére. A nevelésbe vett gyermek érdekében az esetmenedzserek kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval, a szülővel, valamint a gyermekvédelmi gyámmal. Az esetmenedzserek fontos feladata van a gyermek hazagondozásának elősegítésében, ha a szülők részéről erre igény mutatkozik.

Utógondozás: az utógondozottak száma nem változott a tavalyi évhez képest. A legfontosabb feladat gyermek családjába való visszagondozásának elősegítése.

Speciális tevékenységek, szolgáltatások/ellátottak 2021. (KSH)

Tevékenység	Tevékenység száma	Ellátottak száma
Kapcsolattartási ügyelet	116	60
Utcai /lakótelepi szociális munka	10	150
Kórházi szociális munka	44	44

Készenléti Szolgálat	22	104
Jogi tanácsadás	189	109
Pszichológiai tanácsadás	1152	64
Mediáció	61	28
Szociális diagnózis	48	12

Kapcsolattartási ügyelet

„Az Egyezményben részes államok tiszteletben tartják a mindkét szülőjétől, vagy ezek egyikétől különélő gyermeknek azt a jogát, hogy személyes kapcsolatot és közvetlen érintkezést tartson fenn mindkét szülőjével, kivéve, ha ez a gyermek mindenekfelett álló érdekével nem ellenkezik” (ENSZ Gyermekjogi egyezmény).

Gyámhivatali – bírósági végzés alapján fogadják a családokat a kapcsolattartási ügyeletben. A központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása, hatáskörünk alapvetően nem terjed ki a konfliktuskezelésre. Azonban képzett mediátorok a gyermekek érdekében több alkalommal kezelt a konfliktusos helyzeteket. A hétvégi kapcsolattartást, esetmenedzserek biztosítják.

Mediáció

Szolgáltatásuk keretében elsősorban párkapcsolati, válási konfliktusok, valamint gyermekelhelyezésből adódó szabályok tisztázására, megállapodások rögzítésére került sor.

A **mediáció** egy speciális konfliktusmegelőző módszer és folyamat, amelynek lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél (mediátor) jár közben.

A mediátor segít tisztázni a konfliktus természetét és olyan megoldást találni, amely az érintettek számára kielégítő, megfelelő.

Gyakori probléma, hogy mediálhatónak tartott esetekben is valószínűsíthető, hogy az egyik fél kevésbé motivált/érdekelt a vitás kérdés megoldásában. Előfordult, hogy saját személyes sérelmeiken még gyermekük érdekében sem tudtak túllépni. Gyakori, hogy úgy kerülnek központunkhoz az ilyen esetek, hogy a felek már kölcsönösen minden elképzelhető fórumon feljelentették egymást. Ezekben az esetekben nagyon nehéz pozitív előrelépést elérni a konfliktusok rendezésében.

Készenléti szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl, felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A KÉSZENLÉTI SZOLGÁLAT a hét minden napján **ÁLLANDÓAN** hívható telefonszáma: **(06/30-827-8558)**.

A készenléti ügyeletes munkatársak egész évben **tanácsot adtak, tájékoztatást nyújtottak** elérhetőségekről, tevékenységekről, teendőkről, valamint szükség esetén, **rendszer mozgósítanak**. A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

Jogi tanácsadás:

Jogi segítségnyújtásuk polgári peres ügyekben, illetve kis százalékban, büntetőperes ügyekben nyújtott segítséget a rászorulóknak. Problématípusok: ingatlanal, albérlettel kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő ügyek, végrehajtással kapcsolatos tanácsok kérése, gyermek elhelyezési ügyek, kapcsolattartási ügyek, házasság felbontásával, szülői felügyeleti jog rendezésével kapcsolatos ügyek, öröklési joggal kapcsolatos ügyek, ingatlan-adás vétellel kapcsolatos ügyek.

Az ügyek jelentős részénél beadványok, egyéb levelek megfogalmazására is szükség volt.

Ingyenes jogi tanácsadásuk (nem képviselet) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő, a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

Utcai /lakótelepi szociális munka

Az utcai szociális munka keretein belül a váci fiatalok számára szeretnének alternatív szabadidős tevékenységet kínálni, hozzájárulva ezzel a csellengés-csavargás és a droghasználat megelőzéséhez.

A „**Tali Pont-ot**” az óvodai, iskolai szociális segítő csoport működteti.

Céljuk, hogy alternatívákat kínáljanak fel a szabadidő hasznos eltöltésére a Központtal kapcsolatba kerülő gyerekeknek, fiatalok részére. Szeretnének elérhetőek lenni a tinédzserek számra, illetve szükség esetén segítséget nyújtani nekik a megfelelő szakember elérése által. A pandémia időszak alatt ez a szolgáltatás csak részben volt megvalósítható.

A „Tali Pont” 2021. évtől a Városi Művelődési Központban kapott helyet. 2021. évben két alkalommal került megrendezésre „Halloween buli” és „Karácsonyi csere-bere a Főtéren” formájában.

Pszichológiai tanácsadás

Az alábbi problémaköröket érintve:

- válás körüli konfliktusok, a bíróság döntése előtti viták a közös gyermek láthatásával kapcsolatban, a gyermek sérülése a válás előtti/alatti viták miatt.
- iskolai magatartás problémák (felhalmozódott igazolatlan hiányzások, fegyelmezetlenségek, tanulással kapcsolatos motivációs problémák)
- kiskamaszkori falcolások, erősen depresszív hangulat.
- kapcsolati problémák, krízisek.

A segítség jellege:

- gyermekkonzultációk (akár az egyik szülővel együtt) trauma feldolgozása, agresszió-, ill. szorongáskezelés.
- párkonzultációk alkalmával konfliktuskezelés, problémamegoldó szemlélet edukációja.
- egyéni konzultációkban a személyes felépülést szolgáló intervenciók.
- családkonzultációkban az együttműködés elősegítése.

Nagyon ritka, amikor a szülők képesek önreflektíven, a családi rendszer szintjén gondolkodni a gyermekük problémáiról, pszichológusaink igyekeznek erre ösztönözni őket, és minden esetben megpróbálják rendszerszinten, a szülők konfliktusának oldásával kezelni az adott problémát.

A problémák gyökere az esetek többségében a családi rendszer zavara, családi problémákra vezethető vissza az a tünet, vagy nem kívánatos viselkedés, mellyel megkeresik központunkat.

Szociális diagnózis:

A szociális diagnózis része az egyén szükséglet- és jogosultság vizsgálata. A szociális diagnózis készítését a járasszékhely településeken működő család- és gyermekjóléti központok végzik. A központok feladata a jövőben bővül, a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet szerinti családsegítéshez kapcsolódó tanácsadási feladatok, a speciális szolgáltatások nyújtása és a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri feladatok mellett, a szociális diagnózis elkészítése új feladatot jelent.

A diagnózis elkészítését adatlap segíti, melyben zárt és nyitott kérdések egyaránt szerepelnek, és melyben az adott válaszok értékelése után lehetővé válik a szükséglet meglétének, mélységének, intenzitásának értékelése, valamint a megfelelő szolgáltatás kiválasztása. E felmérő adatlap célja a fenti módon a szükségletek meglétének és mélységének feltérképezése.

A fenti felsorolások mellett a központ kötelező feladata még az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának a segítése, koordinálása, havi egy alkalommal lehetőség biztosítása esetmegbeszélésre. A szakmai munkát jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja.

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére,
- Összegyűjtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban,
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal,
- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken,
- Lehetőséget biztosít esetszembeszítésre a járási szolgálatok számára.

Feladataik teljes körű és minél magasabb szakmai színvonalú ellátása érdekében, igyekeznek széles kapcsolatrendszer kiépítésére – megőrzésére. Ennek érdekében az alábbi intézményekkel vannak napi kapcsolatban.

- Vác Város Polgármesteri Hivatala valamint a hivatal alegységei-osztályai,
- Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Osztályai és Hivatalai,
- a Váci Járás illetékességi területein működő önkormányzatok
- a Váci Járás illetékességi területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok,
- Vác város szociális és egészségügyi intézményei,
- a Váci Járás illetékességébe tartozó valamennyi közoktatási és köznevelési intézménye,
- Pedagógia Szakszolgálat,
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola, más szociális felsőfokú intézmények,
- rendőrség, körzeti megbízottak,
- bíróság, ügyészség,
- egészségügyi intézmények, gyerek és felnőtt házi orvosok, védőnői szolgálat, területi és országos vöröskereszt,
- karitatív szervezetek, segélyszervezetek
- alapítványok, civil szervezetek, magánvállalkozások,
- egyházak.

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. szeptember 1. napjától működő, a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági csoportjához kötődő, a gyermekjóléti alapellátás keretében működő speciális szolgáltatás.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Biztosítja a Váci Járás illetékességi területén lévő 18 település valamennyi közoktatási intézménybe, összesen 63 közoktatási intézményben.

A szolgáltatás célja: a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

A Váci Járás illetékességi területéhez tartozó, települések valamennyi óvodájába - általános iskolájába - középfokú iskolájába – kollégiumába, nyilvántartott tanulói létszám, a 2020/2021-as tanév adatai szerint 14.122 fő. A **15/1998. (IV.30) NM** rendelet alapján 1.000 fő köznevelési intézménybe nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet ellátó kolléga alkalmazása szükséges.

Ennek értelmében, központjuk, általános szolgáltatási feladatain túl, új speciális feladat ellátásának biztosítása érdekében, 13 fő szociális segítő tevékenységet ellátó, felsőfokú szociális alapképzéssel rendelkező kollégát alkalmaz.

Az óvodai és iskolai szociális segítő feladatkörébe tartozik az egyéni, csoportos és közösségi szociális segítő tevékenység nyújtása, ennek keretében:

- segíti a gyermekeket a beilleszkedésben, kompetenciáik fejlesztésében, későbbi tanulmányi előmenetelük, majd a munkavállaláshoz kapcsolódó kompetenciáik kibontakoztatásában,
- segíti a gyermekek tanulmányi kötelezettségét gátló tényezők észlelését és feltárását,
- segíti a felmerülő konfliktusok kezelését,
- prevenciós eszközökkel segíti a gyermeket veszélyeztető tényezők kiszűrését, valamint
- közreműködik a jelzőrendszer hatékony működésében.

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ a köznevelési intézményekkel megkötött együttműködési megállapodása alapján, az adott köznevelési intézményben dolgozó szakember szolgáltatási terve mentén látja el feladatait. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, feltétele a szolgáltatást igénybe vevő szándéka és együttműködése. Az igénybe vevő gyermek, esetenként szülő hozzájáruló nyilatkozatában vállalja együttműködési kötelezettségét.

Feladatvégzésüket tekintve a váci járásban 18 településen, 63 intézményben hozzávetőleg 14 ezer gyermeket van lehetősége ellátni az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző csoport 13 munkatársának, jellemzően az információnyújtás, tanácsadás, prevenciós csoportmunka, és a tematikus csoportmunka eszközeivel, ugyanakkor az online oktatás idején online egyéni, és kiscsoportos foglalkozásokkal, tanulásmegsegítéssel tudtuk a gyerekeket támogatni.

A szülőkkel és az intézményben dolgozó kollégákkal konzultáció eszközével tartották a kapcsolatot, közben jártak hivatalos ügyekben, konfliktust kezeltek. Az igénybe vevők egyéb, szolgáltatásunkon túlmutató problémáinak hatékony kezelése érdekében delegáltunk más szolgáltatásokba és közreműködtünk - a jelzőrendszer részeként - a veszélyeztetettség észlelésében, és a jelzéseknek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kollégákhoz való továbbításában.

A szolgáltatást, a fentiek szerint a 2021-es tárgyévben több, mint 8215 fő vette egyénileg igénybe (gyermek, szülő, pedagógus) – legnagyobb számban az általános iskolákban, majd a középiskolákban, ennél kisebb mértékben az óvodákban továbbá szintén nagyobb arányban az idősebb korosztályban, a pedagógusok és a szülők körében. Nem szerinti eloszlásban a nők aránya magasabb némileg a férfiakénál. Az összes ellátott száma, köszönhetően a csoportfoglalkozásoknak, amely létjogosultságát az intézménnyel kötött együttműködési megállapodás adja, magasabb.

Nyári tanítási szünet időszakban jellemzően a váci járásban működő köznevelési intézmények, valamint Vác Város Önkormányzata, illetve a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ által pályázott és megszervezett napközis táborok lebonyolításában vállaltak részt a kollégák a 2021-es évben.

Céljaink között szerepel a szakmai tapasztalatok bővítése, képzéseken való részvétel, az együttműködés gördülékeny fenntartása a köznevelési intézményekkel, Szolgálatokkal, valamint a jelzőrendszer tagjaival.

Vác Város Önkormányzat Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye gyermekvédelmi feladatokat a három váci bölcsődében, illetve a Fejlesztő Napközi Otthonban látja el.

A bölcsőde, a gyermekjóléti alapellátás része, amely a családban nevelkedő 0-3 éves korú gyermekek számára biztosítja a napközbeni ellátást, szakszerű nevelést, gondozást.

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza.

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában szereplők pedig a szakmai munka egységessé tételéhez, és színvonalának növeléséhez járul hozzá. Az új dokumentáció kifutó rendszerben bevezetésre került.

A felvételnél meghatározó, hogy a váci állandó lakcímmel rendelkező lakosok elsőbbséget élveznek.

A gyermekek felvételét általában azok a szülők kérik, akik munkába kívánnak állni, vagy már dolgoznak, esetleg tanulnak.

Rajtuk kívül akkor nyer felvételt egy gyermek, ha fejlődése érdekében áll, vagy a család szociális helyzete, a szülő egészségi állapota megkívánja a segítséget.

Bölcsődei ellátás:

Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye három bölcsődét működtet:

- **Kölcsey utcai Bölcsőde** (Kölcsey utca 4.) családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzik 4 gyermekcsoportban, 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával,
- **Szegfű utcai Bölcsőde** (Szegfű utca 1.) családban nevelkedő 1 évestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzik 3 gyermekcsoportban, 6+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával és 1 fő tálalókonyhai dolgozóval,
- **Bölcsőde és Speciális Csoport** (Baba u. 2.) 2 általános bölcsődei csoportban 1-3 éves korú átlagos fejlődésű gyermekeket látja el és 2 speciális csoportban eltérő fejlődésű 1-6 éves korú gyermekek nevelését gondozását végzik 10+1 fő kisgyermeknevelő, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonyhai dolgozóval.

A korai fejlesztést, fejlesztő nevelést megállapodás alapján látja el a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye, a személyi feltételeket az alábbi szakemberek adják: 3 fő gyógypedagógus, 1 fő konduktor.

Két bölcsődébe új vezető érkezett 2021-ben.

Az alapellátáson túl, 2021-ben is az időszakos gyermekfelügyelet lehetőségét kínálták a családoknak a heti 2 alkalommal történő zenebölcsődei foglalkozás mellett.

A bölcsődék folyamatos működését a Központi irányításon keresztül három fő karbantartó, és egy fő gépjárművezető biztosítja.

A kisgyermeknevelők 1 fő kivételével szakképzettek, az egy fő júniusban bemutatta a végzettségét igazoló oklevelét. Minden dajka elvégezte a 100 órás, kötelezően előírt tanfolyamot.

A differenciált egyéni bánásmód meg tud valósulni és a megfelelő szakmai munka színvonala biztosított.

A nevelő-gondozó munkát a bölcsődékben 1 fő szaktanácsadó segíti, aki az I. negyedévtől igazgatóhelyettesi feladatokat is ellát.

A gyermekorvos keresése a 2021-es évben is folyamatos volt, de még nem sikerült szerződni senkivel.

Az intézmény működése a koronavírus járvány miatt a 2021-es évben nem volt folyamatos.

Az ellátásban részesülőkre vonatkozó adatokat az alábbi táblázatok mutatják:

Az első táblázat mutatja a bölcsődékre lebontva a férőhelyek számait.

	Férőhely szám			
	2018.	2019	2020.	2021.
Baba u. Ált. Csoport	28	24	24	24
Baba u. Spec. csoport	20	20	20	20
Bölcsőde és Speciális Csoport	48	44	44	44

Kölcsey u. Bölcsőde	52	52	52	52
Szegfű u. Bölcsőde	42	42	42	42
Összesen:	142	138	138	138

A maximális felvehető létszám 2010. január 01-től törvény szerint: két éven aluliakat gondozó csoportokban 12 fő, két évet betöltött gyermekek esetében 14 fő/csoport, amennyiben a helyiség mérete megengedi (3 nm/fő).

A Baba utcai Bölcsőde Speciális csoportjában a törvényi előírások betartásával csak mindösszesen 18 gyermek gondozása lehetséges a két csoportban, a működési engedély módosítására van szükség.

A várakozók száma /2021. december 31-én/: 132 fő, felvételük folyamatosan történik a felszabaduló helyeken.

Várakozók száma december 31-én	2021.
Bölcsőde és Spec. Csoport	23 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	38 fő
Szegfű u. Bölcsőde	71 fő
Összesen:	132 fő

2021. évben 42 fő visszavonta a jelentkezését, különböző okok miatt (költözés, más időpontra történő gyermekelhelyezés, testvér születése vagy a szülő nem létesített munkaviszonyt).

2021. évben az Intézmény 3 fő jelentkezését elutasította férőhely hiánya miatt a kért időpontban.

A 2021-es évben 102 fő gyermek került felvételre:

Beiratkozó gyermekek száma	2021.
Bölcsőde és Spec. Csoport	32 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	34 fő
Szegfű u. Bölcsőde	36 fő
Összesen:	102 fő

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról¹ szóló törvény 42/A. § (1) bekezdés alapján igénybe vehető bölcsődei ellátás iránt a harmadik életévüket betöltött gyermekek szülei/ törvényes képviselői részéről nőtt az igény a 3. életév betöltését követő bölcsődében biztosítható ellátás iránt.

2021. évben 17 fő gyermek volt, aki 3. életévének betöltése után is bölcsődei ellátásban részesült, az óvodai felvételre való várakozás miatt.

SNI-s 3 éven túliak száma összesen 28 fő gyermek volt.

Amennyiben a nevelési év közben, de legalább december 31-ig az óvodák nem veszik át az ellátottjainkat, a várólista nagyon megnövekedik /fő és /időben, még az új részleg beindulását követően is.

A következő táblázat a feltöltöttség arányszámait mutatja a férőhelyhez viszonyítva éves %-os arányban:

Bölcsőde	Feltöltöttség %			
	2018.	2019.	2020.	2021.
Baba u. Ált. Csop.	88,59	90,11	84,91	90,10
Baba u. Spec. Csop.	57,5	81,35	77,54	81,35

Bölcsőde és Spec. Csoport	75,63	86,12	81,56	86,12
Kölcsey u. Bölcsőde	89,68	91,93	91,54	91,93
Szegfű u. Bölcsőde	86,14	78,23	80,00	78,23
Összesen:	83,97	85,90	85,06	85,90

Az alábbi táblázatok mutatják a megvalósult gondozási napokat, illetve a naponta bent lévő gondozott gyermekek számát szintén éves átlagban, amely 2021. évben emelkedő tendenciát mutat.

Nem csak a bent lévő gyermekre volt lehetőség 2021-ben lekérni az állami normatívát, hanem a férőhelyek 80%-ra, vagy annál magasabb naponta gondozott létszámra. A 10 napot meghaladó hiányzásokat sem kellett figyelembe venniük a vírushelyzet miatt.

Bölcsőde	Gondozási napok száma				Naponta gondozott gyermekek száma			
	2018.	2019.	2020.	2021.	2018.	2019.	2020.	2021.
Baba u. Ált. Csop.	216	222	206	222	19,28	16,76	13,90	16,76
Baba u. Spec. Csop.	216	222	206	222	8,05	11,34	8,42	11,34
Bölcsőde és Spec. Csoport	216	222	206	222	27,33	28,10	22,33	28,10
Kölcsey u. Bölcsőde	223	220	229	220	36,70	34,52	26,93	34,51
Szegfű u. Bölcsőde	222	221	215	221	27,06	25,75	25,60	25,75
Összesen:	661	663	650	663	30,40	29,45	26,03	29,44

	Tényleges gondozási napok			
	2018.	2019.	2020.	2021.
Baba u. Ált. Csop.	4166	3721	2865	3721
Baba u. Spec. Csop.	1739	2519	1736	2519
Bölcsőde és Spec. Csoport	5905	6240	4600	6240
Kölcsey u. Bölcsőde	8186	7594	6168	7594
Szegfű u. Bölcsőde	6008	5691	5506	5691
Összesen:	20099	19525	16274	19525

A Bölcsődékben összesen 24 fő kisgyermeknevelő és 3 fő részlegvezető látott el gondozási feladatokat, ebből 18 fő nevelő az általános bölcsődei csoportokban naponta átlagosan 29,44 fő gyermeket gondozott.

Időszakos ellátást 3 fő gyermek vette igénybe az év folyamán.

Az időszakos gyermekfelügyeletet igénylőket is rendszeresen meghívták és bevonták a bölcsőde által szervezett családi napokra, egyéb programokra. Ezzel segítették az így velük kapcsolatban álló családokat a mentális feltöltődésben, tartalmas időtöltésben, és nem utolsósorban népszerűsítik a bölcsődei ellátást és közelebbi kapcsolatot építenek ki azokkal, akik szeretnék megismerni őket.

A következő táblázat a kihasználtságot mutatja, a feltöltöttséghez viszonyítva. A feltöltöttség emelkedő számaival arányosan emelkedett a kihasználtság is.

	Kihasználtság %			
	2018.	2019.	2020.	2021.
Baba u. Ált. Csop.	68,89	69,84	57,92	69,83
Baba u. Spec. Csop.	40,25	56,73	42,13	56,73
Bölcsőde és Spec.	56,95	63,88	50,75	63,88

Csoport				
Kölcsey u. Bölcsőde	70,6	66,38	51,79	66,38
Szegfű u. Bölcsőde	64,44	61,32	61,25	61,31
Összesen	64,24	64,04	54,59	64,03

A táblázatokban a számok az alábbi állandó sorrendiséget követik itt is:

- Baba utcai Bölcsőde és Speciális Csoport
- Kölcsey utcai Bölcsőde
- Szegfű utcai Bölcsőde

Normatív kedvezmény jogcímei 2021.					
(1997. évi XXXI. törvény 21/B § szerint)					
RGYK	Tartósan beteg, fogyatékos gyermek	Testvére tartósan beteg, fogyatékos	3 vagy több gyermeket nevel	Gyámhatóság nevelésbe, védelembe vette	Az egy főre jutó nettó jövedelem kevesebb, mint 144 717.- Ft
0,0,0	27, 1, 2	0, 0, 1	4, 3, 7	1, 2, 3	17, 20, 16
0	30 fő	1 fő	14 fő	6 fő	53 fő

Gondozási díjat nem fizetők jogcímei 2021.			
(Gyvt. 150 § szerint)			
RGYK	Tartósan beteg, fogyatékos, tartósan beteg gyermek	3 vagy több gyermeket nevel, nagycsaládos	Gyámhatóság nevelésbe, védelembe vette

0,0,0	27, 2, 1	4, 7, 6	2, 3, 0
0 fő	30 fő	17 fő	5 fő

A beiratkozott gyermekek koreloszlása

A 2015. évben bekövetkezett törvényi változások ellenére nem nőtt az egy év alatti gyermekek elhelyezése iránti igény, mely korcsoportot a Működési engedély szerint csak a Kölcsey utcai Bölcsőde tud felvenni és ellátni.

A 2021-es évben 1 fő gyermek felvételére került sor, aki júliusban töltötte be az első életévét.

A táplálék elkészítését a főzőkonyha végzi helyben, továbbá itt működik a tejkonyha, mely alkalmas tápszeres illetve anyatejes táplálás biztosítására, melyet egy szülő igényelt csecsemője számára 2021. évben.

A két éven aluli beiratkozók száma 11, 12, 16 fő volt, intézményi szinten összesen 39 fő.

Az 1-2 év közötti gyermekek száma emelkedett, míg a 3 éven felüliek aránya számottevően nem változott, mert a 3. életévüket betöltöttek közül az óvodai nevelésben érettek átkerülnek az óvodába. Az ő intézményváltásuk szeptember és december között folyamatos.

A bölcsődében 5 éven felüli gyermek gondozása kizárólag a speciális csoportban lehetséges.

A jelzőrendszer működésének megvalósulása intézményünkben:

A tagintézményeknél található „bejelentő lap” nyomtatvány.

Minden eszközzel a tőlük telhető legnagyobb gondossággal és a gyermekek legfőbb érdekeit szem előtt tartva jártak el a látókörükbe kerülő családok, gyermekek esetében.

A 2021-es évben intézményük részéről jelzés nem történt a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé, viszont tőlük érkezett kérés azonnali elhelyezés iránt, védelembe került gyermekek ügyében, 3 fő részére.

A két intézmény között az együttműködési kapcsolat szakmai, kommunikatív, és segítőkész.

A jelzőrendszeri tájékoztató adatai:

2021.					
	Védelembe vett gyermek	Családba fogadott gyermek	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült	Hátrányos helyzetű gyermek	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek
Bölcsőde és Speciális Csoport	1 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	3 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Szegfű u. Bölcsőde	1 fő	1 fő	0 fő	1 fő	0 fő
Összesen:	5 fő	2 fő	0 fő	1 fő	0 fő
Fejlesztő Napközi Otthon	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő

A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai kedvezőek voltak az intézmény számára.

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság a Fejlesztő Napközi Otthonban végzett vizsgálatot az elmúlt évben.

Fejlesztő Napközi Otthoni ellátás

A nappali ellátás célja

A harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve törvényes képviselője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Az ellátandó célcsoport tagjai a fogyatékoság teljes spektrumát felölelik, így enyhe értelmi fogyatékos, halmozottan fogyatékos és autista személyek is megtalálhatóak az Intézmény ellátotti körében.

Az intézmény Fejlesztő Napközi Otthonában elsősorban Vác városában illetve szabad férőhely esetén az ellátási körzetben élő, olyan sajátos nevelési igényű (súlyosan, halmozottan fogyatékos) és/vagy autista személyek részére nyújt nappali ellátást, akik családban nevelkednek. Lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra ápolói, gondozói felügyelet mellett, társas kapcsolatok kialakítására, szociális viselkedési minták elsajátítására.

A részleg 16 férőhelyes.

A beíratottak száma 15 fő 2021. január 1-én.

A 2021-es évben 2 fő ellátott iratkozott ki.

Ellátottak életkor szerinti megoszlása a 2021-es évben:

6-14 év között: 5 fő

14-18 év között: 1 fő

18 év felett: 7 fő

3 – 6 éves kor közötti gyermekek korai fejlesztését a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye által biztosított szakember végezheti külön megállapodás alapján.

Ellátottak közül 12 fő tanköteles, fejlesztő nevelés-oktatásukat a Cházár András EGYMI utazó gyógypedagógusai látják el - májusig 3 fő, utána 2 fő - a Szakértői Bizottság által előírt óraszámában.

A fejlesztés a teljes gondozási idő alatt és a tervszerű fejlesztési programon keresztül együttesen valósul meg. BEMER készülékekkel és Snoezelen terápiával kezeléseket végeznek szakembereink.

A részleg kihasználtsága több tényező függvénye, ellátottaknál gyakoriak a több hetes hiányzások, ennek oka lehet az elhúzódó megbetegedés, kórházi ápolás, illetve 2 fő ellátottat szállítószolgálat szállít, amikor a szállítás szünetel, nem tudnak más módon bejutni az intézménybe.

A covid miatt 2 fő második éve nem jár a Fejlesztő Napközi Otthonba.

18 év feletti ellátottak sem veszik igénybe mindennap az ellátást.

Intézményük társadalmi szerepe preventív, a családok, egyedül álló szülők munkavállalását, így megélhetését biztosítja azáltal, hogy átvállalja a gyermek/ fiatal gondozását.

Szakdolgozói team létszáma 5 fő, 1 fő részlegvezető, 1 fő gyógypedagógiai segítő/gondozónő, 2 fő gondozónő, 1 fő technikai munkatárs.

Az adatok részletezése az alábbi táblázatban olvasható:

Kihasznátság %				Feltöltöttség %				Tényleges gondozási nap			
2018.	2019.	2020.	2021.	2018.	2019.	2020.	2021.	2018.	2019.	2020.	2021.
46,01	54,94	43,50	54,93	80,22	87,28	87,31	87,28	1696	2013	1441	2013

Jelenleg 8,79 fő gyermek ellátása valósul meg átlagosan naponta, egy nevelőre 2,93 fő gondozása jut ténylegesen.

A 2021-es évben a részleg munkatársai a nyári önkormányzati napközis táborba jelentkezők közül 2 fő részére biztosított felügyeletet a saját épületben, 6 hétig.

Gyermekétkeztetésre vonatkozó adatok:

Intézményünk még a 2020-as évtől 350 adagos főzőkonyhával működik, mely a bölcsődéket, a Fogyatékosok Napközi Otthonát, a Fejlesztő Napközi Otthont, a Kölcsey utcai és a Deákvári főúti Óvodát látják el egészséges, jó minőségű étellel.

A főzőkonyhán az ételek elkészítése a jelenleg hatályos 37/2014. (IV.30) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról alapján történik.

Naponta 2021. évben 3 étlapot készített a konyha (csecsemő, bölcsődés, óvodás/felnőtt).

A 2021-es évben is megmaradt az emelkedő tendencia a diétás étkezés iránt, mely ételeket az előző év augusztus 31-ig intézményünk konyhája készített.

A gyermekek és gondozottak számára az eltérő étkeztetést a Gazdasági Hivatalon keresztül biztosítják. A 2021. évben 1170 adag étel került kiszállításra az intézményük részére.

Az ételmezési üzemegység 2 fő szakácsnőt/szakácsot, 5 fő konyhai kisegítőt és 1 fő ételmezésvezetőt alkalmaz.

Eltérő étkezők száma	2021.
Bölcsőde és Spec. Csoport	2 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	4 fő
Szegfű u. Bölcsőde	6 fő
Összesen:	12 fő

Családok Átmeneti Gondozásának biztosítása:

Vác Város Önkormányzata a Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződést egy család elhelyezésére. Ezzel biztosítja az átmeneti ellátás törvényi előírását.

Az ellátásba került családok főbb statisztikai jellemzői: Az év során 90 fő (33 felnőtt, 57 gyermek) ellátását biztosították. Az otthonba kerülést döntően maguk a szülők kezdeményezték (22 eset), nyolc esetben a család és gyermekjóléti szolgálat, három esetben más intézmény. A szolgáltatási szükségletet 49% (36 fő) a szülők életviteli problémái, 35% (26 fő) a családon belüli konfliktus, 13% (10 fő) esetében a rossz lakáskörülmények, és két esetben a gyermek magatartási problémái indokolták.

Vácról két család vette igénybe a szolgáltatást (7 fő, 3 felnőtt és 2 gyerek). Mindkét család lakhatási problémák miatt került be. A bekerülést a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ kezdeményezte. Felvételi beszélgetés keretében ismerték meg a családokat, és mutatták be az intézményt. Egy család az ellátást 2020-ban is igénybe vette. 2021-ben az itt tartózkodásuk meghosszabbításra került 6 hónappal, de a határidő lejárta előtt a család albérletbe tudott költözni. A másik család jelenleg is intézményük lakója. A gyerekek óvodába járnak, az édesanyjának közalkalmazottként sikerült elhelyezkednie. Egyéves lakhatásuk nyáron fog lejárni, az esetleges hosszabbításról még nem született döntés.

Az intézmény célkitűzése

Az Intézmény az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós, esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújt segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Ezt az átmeneti ellátást tizenkét hónapra vehetik igénybe a rászorult családok, ami szükség esetén hat hónappal meghosszabbítható. Fontos a családok Intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelyek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitelre. Ennek megvalósítására komplex családgondozási programot biztosít az intézmény.

A szolgáltató tevékenység alapelvei

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezik, hogy az ne sértse a családok autonómiáját. A segítségnyújtást minden esetben a kliensi szükségletek határozzák meg. A családok működésébe csak nagyon indokolt esetben avatkoznak be. (Amennyiben az sérti mások életvitelét, vagy a házirendben meghatározott előírásokat) Tiszteletben tartják lakóiknak kultúráját, érték és normarendszerét.

Nyitottak valamennyi problémájuk megoldásának segítésére. A gondozott családok érdekében együttműködnek mindazon szervezetekkel, magánszemélyekkel, akik hozzájárulnak a reintegráció sikeréhez.

Az intézmény működése

A 2021 évi működésre is befolyást gyakorolt a vírushelyzet. Alkalmazkodni kellett a gyermekintézmények számára előírt szabályokhoz (Pl. látogatási tilalom, kijárási korlátozás, higiéniai szabályok, stb). Továbbra is többlet feladatot okozott a gyermekek napközbeni felügyeletének biztosítása. Nagyobb figyelmet kellett fordítani a gyermekek tanulásának segítésére. Több szülő veszítette el munkahelyét, az így kieső jövedelmet kellett pótolni. A bezártság megviselte a szülőket és a gyermekeket is. Ez több konfliktushelyzetet teremtett, a mentálhigiénés segítségnyújtás nagyobb kihívást jelentett a munkatársak részére.

Az intézménybe történő felvétel

A felvétel a vírushelyzet ellenére folyamatos volt. Az intézményünkbe a családok saját kérelmük, vagy az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ javaslata alapján kerültek felvételre. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házi rendben foglalt szabályrendszeréről, az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Kedvező döntés esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal. Az intézmény szolgáltatásának igénybevétele önkéntes.

Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A kikerülési motiváció fenntartása, előtakarékosági programban való részvétel szorgalmazása.
- A családok belső erőforrásainak feltérképezése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselés.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás pszichológus, mentálhigiénés szakember közreműködésével
- Pszichiátriai ellátás biztosítása

- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.

A gondozást intézményünkben családsegítő, gyermekgondozó, pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember és jogász munkatársak végzik.

Az intézményben történő ellátás megszűnése

A család gondozása a gondozási idő lejártá, vagyis egy-másfél év után szűnik meg. A problémák idő előtti megoldódása vagy bármilyen más ok miatt a család is dönthet úgy a gondozási folyamat bármely pontján, hogy felbontja a gondozási megállapodást, és kiköltözik az intézményből. Az intézmény is felbonthatja idő előtt a megállapodást, amennyiben az igénybevevő nem tartja be a gondozási megállapodásban foglaltakat, nem működik együtt az intézmény munkatársaival, nem fizeti a vállalt személyi térítési díjat, vagy súlyosan megsérti az intézmény házirendjét.

A 2021 évben ellátott családok főbb jellemzői

2021-es évben 31 családot gondoztak, közülük 21 új beköltöző család volt és 20 kiköltöző.

A családok közül 11 esetben teljes, 20 esetben egyszülős család költözött be intézményünkbe.

A bekerülésre általában összetett probléma miatt kerül sor, fő probléma a lakhatási hiány, amelyhez számos járulékos probléma társul. Ilyen például az, amikor a családon belüli konfliktus miatt szétválnak a család, és a gyermeket gondozó – általában az anya – lakhatási lehetősége megszűnik. A leggyakoribb eset, amikor az albérletüket felmondják és nincs megtakarításuk egy másik albérlet megfizetésére. Sajnos a kialakult vírushelyzet miatt elvesztett munkahely és bevétel kiesés is megjelent indokként. Jellemzően nincs olyan természetes támogató közeg, családi háttér, amely tudott volna segíteni lakhatásukban. Valamint az is jellemző, hogy a családoknak nincs állandó bevételük a családtámogatási ellátásokon kívül. Így a legtöbb esetben a beköltözés nem járt egy stabil munkahely feladásával. A munkaerőpiac valamely szegmensében valamennyien elhelyezkedtek, de ez legtöbb esetben nem bejelentett munkahely. Ennek oka összetett: nem rendelkeznek szakképesítéssel, a vállalkozónak is, nekik is jobban megéri az alkalmi foglalkoztatás, naponta, vagy hetente fizetnek munkabért. Az eddigi életük ilyen munkaviszonyból tevődött össze. Folyamatos

növekedést mutat a családok életviteli problémái miatt otthonba kerültek száma. Ezek a családok többnyire mélyszegénységből kerülnek hozzánk, akiknél hiányos a tervszerű háztartásvezetés, folyamatosan adósságokat halmoznak fel, pszichésen instabil állapotban vannak, hiányzik életükből a biztonság, folyamatos a stressz állapot, a gyermekeik neveléséből hiányoznak mindazok, amelyek szükségesek a megfelelő iskolai előmenetelhez. Többen állami gondoskodásban nevelkedtek, nem rendelkeznek szülő, családi mintázattal.

A folyamatos költözések miatt nem alakult ki kötődésük a helyi társadalmakba. Az egyszülős családok helyzete különösen nehéz, hiszen 2-3 gyermekkel, csak társadalmi jövedelemből nagyon szűkösen lehet megélni, a továbblépésük is többnyire másik otthonba történik. Ők leginkább új párkapcsolattal próbálkoznak.

A családok beköltözése után több esetben derült fény pszichés problémákra, melyek megnehezítették a család mindennapjait. Intézményük pszichiátere, pszichológusa, valamint mentálhigiénés szakembere nyújtott segítséget problémájuk megoldásához. A beköltöző családok többsége kért segítséget az Intézmény jogászától. Ezek gyermektartási, válási ügyek voltak.

Előtakarékossgot a járványhelyzet miatt a családok nem tudtak képezni.

Az otthon által a 2021. évben biztosított szolgáltatások, ellátások

A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményükben folyó szociális munka során igyekeznek ezen problémák mindegyikével foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelnek. Felajánlják háztartási napló vezetését, amelyen a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgoznak ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartják az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén konfliktusmentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Szülő csoport* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* A hozzájuk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz

intézményük jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.

- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézményük munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítenek, kezelik a felmerülő konfliktusokat, képviselik klienseik érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeikben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítenek a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonnak ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményükben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóik munkaerőpiaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekelügyelet biztosítására. Intézményük dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.
- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményükben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítanak az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményük munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvük, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézményük munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.
- *A szociális segítségnyújtás* a korábbiakhoz képest jelentősen növekedett. Köszönhető ez az Élelmiszerbank felajánlásainak, és a magánszemélyek adakozásának. Külön említést érdemel egy

házaspár, aki az évben 5 alkalommal valamennyi lakónak készített melegételt, egyenként szervírozva, (Töltött káposzta, pörkölt, kocsonya, disznótoros...) a gyermekeknek édességet is biztosítottak. Mindezek mellett jelentős mértékű tárgyi eszközök, ruhaneműk kerültek adományozásra.

A gyermekek számára biztosított szolgáltatások:

- *Játszóház* A gyerekek fejlesztésének, közösségi részvételének eszköze a heti rendszerességgel megtartott játszóházi foglalkozás.
A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.
- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a náluk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítenek a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaiból való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartják, hogy az intézményeikben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottak ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a náluk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolnak. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzájuk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

A családok számára biztosított szolgáltatások

- *Személyi higiéné biztosítása, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása, ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű, törülköző.* Intézményük közös fürdőszobában, beosztás szerinti mosógéphasználattal biztosítja a tisztálkodási és mosási lehetőséget. A lakószobák tisztán tartását és a közös helyiségek szintén beosztás szerinti takarítását naponta ellenőrzi. Intézményük rendszeresen fogad ruhaadományokat intézményektől és magánszemélyektől.
- *Élelmezés, főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszergyűjtés-akciók* Intézményükben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítik a családokat.

Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettek ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjaikat élelmiszerekkel.

- *Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzájuk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményükben töltött idejük alatt tájékoztatják az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítenek az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- *Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzájuk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerő piaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is.
- Ezért gondozási programunk részét képezi az egészségügyi problémák feltérképezése, és azok kezelésének elősegítése. Anyagi krízis esetén intézményük segítséget nyújt a gyógyszereik kiváltásához.
- *Családi nap, közösségi programok* A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartják, hogy intézményük évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.
- *Önsegítő csoportok* Intézményeikben önsegítő csoportokat is szerveznek, mert úgy vélik, hogy a klienseik helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy pozitív példákat lássanak, amely pozitív példákat leginkább saját közegük, saját sorstársaik tudják biztosítani számukra. Egyes klienseik – a munkaerőpiacon, a családi kapcsolatok rendezésében, a gyereknevelésben elért – sikerei ösztönzőleg hathatnak intézményük más lakóira is.

Az év főbb programjai

A járványhelyzet miatt a korábbi években megszokottól eltérően szűkebb volumenű rendezvényeik voltak.

- Külső szakemberek vezetésével folytatódott a szülőcsoport/szülői csoport. Pszichodráma elemek felhasználásával dolgozták fel életük fontos eseményeit 4 alkalommal megtartott csoport foglalkozás keretében.

- **Farsang** –Az ünnepségre a családokkal közös fánk sütéssel, díszítéssel készülődtek, mindenki beöltözött, felnőttek és gyermekek egyaránt. Mindenki nagyon jól érezte magát, a farsang végét a farsangi bál zárta le, mely közös táncolással, mókával ért véget.
- **Családi nap** Nyár elején a szokásos családi napjukat megtartva a hagyománnyá váló közös bográcsozással, főzéssel, sportprogramokkal töltöttek egy napot. A főzéshez az alapanyagokat, felszereléseket Intézményük biztosította. Vállalkozó családfők, szülők készítettek közösen kollegáikkal az ételeket, az anyák süteményt sütöttek, míg a gyerekek sportvetélkedőn vettek részt.
- Az év során a családoknak biztosítottak Intézményük klubhelyiséget, hogy a családtagok születésnapját meg tudják ünnepelni, ahol elkülönülve megünnepelhették az eseményt.
- A vírus helyzet miatt nem volt mód sem a húsvét megünnepelésére, a Mikulás látogatása viszont nagy örömet szerzett.
- **Karácsonyt** volt lehetőségük közösen megünnepelni. A lakók műsort állítottak össze, adományozóik révén nagyon sok ajándék került a karácsonyfa alá.

Krízisközpont és félutas ház

A krízisellátásban részesült személyek száma az elmúlt évi 39 főről 47 főre növekedett. Az anyák száma 2 fővel, a gyermekeké 6 fő emelkedést mutat. Az anyák életkorát tekintve többségük 25-35 év közötti (7 fő), és 35-45 éves (5 fő). A 18 anya közül 11 fő költözött vissza a bántalmazóhoz, 5 fő családok átmeneti otthonába, egy fő rokonokhoz költözött, egy anya gondozása jelenleg is folyamatban van. Három esetben történt rendőrségi feljelentés a bántalmazó ellen. A gondozási folyamat során első lépésként a mentálhigiénés szakember felméri a bántalmazottak pszichés állapotát, amelynek függvényében kerül meghatározásra az intervenció. Amennyiben speciális beavatkozásra van szükség, az intézmény pszichológusa, illetve pszichiátere veszi fel az érintettel a kapcsolatot.

Egyre gyakrabban fordul elő, hogy az otthonba érkezők már pszichiátriai gyógyszeres kezelés alatt állnak. Amennyiben indokolt, a pszichiáter utasítása szerint a gyógyszer bevitelére kontrolláltan kerül sor. A gondozási folyamat kezdetén a mentális gondozás mellett intenzív munkát igényel az ügyintézési feladat: a bántalmazott orvosi ellátása, az iskolában magántanulói státusz intézése, óvodai beíratás, bankszámla létesítés, transzfer ellátások átirányítása, rendőrségi feljelentés, hiányzó ruházat, iskolai felszerelés pótlása, stb. Tapasztalataink szerint a krízisállapot 5-10 nap elteltével enyhülni kezd, a gyermekek is beilleszkednek az otthon életébe. A nagyobb fiúgyermekeknél – akiknél erős az apai kötődés – nehezebben megy a beilleszkedés, két édesanya is ezen gyermekek „nyomására” költözött vissza a bántalmazóhoz. A krízisállapot megszűnése után azonnal felmerül a továbblépés dilemmája. Az önálló egzisztencia megteremtése 2-3 gyermekkel csaknem megoldhatatlan, mivel klienseink kizárólag szegénységből érkeznek. A változásra

elkötelezettek számára a családok átmeneti otthona jelenti az egyetlen kiutat. Tapasztalnak olyan próbálkozásokat, amelyek új párkapcsolat létesítésén keresztül vezetnének a lakhatás megoldásához.

A félutas ház szolgáltatást igénybe vevő család nagy erőfeszítéseket tesz helyzetük rendezésére. Az édesanya számára a legnagyobb nehézség a kamasz gyermekeinek nevelése. Folyamatosan igénylik a mentálhigiénés szakember (mentor) segítségét, aki naponta átbeszéli az édesanyával az aktualitásokat, segíti a munkahelyi beilleszkedést, a gyermekek iskolai kudarcait kezeli, befogadó iskolákkal konzultál, tartja a kapcsolatot a bántalmazóval, segíti az új párkapcsolat problémáit.

A krízisközpont és félutas ház ellátottjait pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember, jogász, valamint esetmenedzser segíti.

V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége

Deákvári Óvoda

Az óvodába járó gyermekek száma: 388 fő.

Rendszeres gyermekvédelmi támogatást kap 4 gyermek. A gyermekek nagy százaléka nyáron is ingyenes étkezéshez jut.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997.XXXI. Törvény értelmében az óvodapedagógus kötelessége, hogy közreműködjön a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermekek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében.

A 2021/2022 nevelési év első szülői értekezletén is hangsúlyozottan jelent meg a szülők teljes körű tájékoztatása a gyermekvédelmi feladatokkal kapcsolatosan, melyet a járványügyi előírások figyelembevételével valósítottunk meg tagintézményi szinten. A gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézmények elérhetőségeit: címét, telefonszámát a bejáratoknál közzétettük. A családok támogatása, a családi nevelés kiegészítése alapfeladataik körébe tartozik. Azoknál a családoknál, amelyek szociálisan hátrányos helyzetűek, elváltak, csonka családok, a sérült gyermekek (érzelmileg, testileg, szellemileg) fokozottabb odafigyelést igényelnek.

Az első félév kiemelt feladata az újonnan érkező kiscsoportos gyermekek és családjaik óvodai életbe való befogadása. A gyermekeket megillető jogok biztosítása, érvényesítése, az esetleges nehéz körülmények között élő családok segítése.

Az óvodákban a gyermekvédelem kapcsán felmerült problémákkal több szinten is foglalkoznak: óvodapedagógus, gyermekvédelmi felelős, intézményvezető. Az óvodapedagógusok a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek sorsának alakulását folyamatosan figyelemmel kísérik. Szükség esetén jellemzést, környezettanulmányt készítenek a gyermekről, vagy a családról. Az esetek írásban történő jelzését a megfelelő intézmények felé a gyermekvédelmi felelős teszi. A családok szociális jellegű megsegítésére javaslatot tehetnek az óvodapedagógusok, a gyermekvédelmi felelős és az intézményvezető (rendkívüli segély, rendszeres gyermekvédelmi támogatás, óvodai alapítványi támogatás stb.)

A csoportvezető óvónők év elején felmérést végeznek az esetleges veszélyeztetettségéről, hátrányos helyzetről. Folyamatosan kapcsolatot tartanak a gyermekvédelmi felelősökkel a gyermekeket összefüggő tudnivalókról, problémákról, akik a működő belső jelzőrendszert működtetve azonnal tájékoztatnak, valamint felveszik a kapcsolatot a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

Heti rendszerességgel vesz részt a tagintézmények életében a Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai szociális segítője. A szociális segítőkkal jó kapcsolatot alakítottak ki, lelkiismeretes munkát végeznek

A jogszabályi változásokat folyamatosan figyelemmel kísérik, valamint tájékoztatják a szülőket az intézményi étkezés térítési díja alóli mentességéről, amennyiben a jogszabályban feltüntetett feltételeknek megfelelnek. Vác Város Önkormányzat Képviselőtestülete által biztosított egyszeri gyermekétkeztetési térítési díj többlettámogatás mértékét is a rászoruló családok körében érvényesítjük.

A 2021/2022-es nevelési év I. félévében több fórum adott lehetőséget az együttműködésre.

2021. október 26-án Székhelyintézményükben megbeszélést tartottak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, valamint a körzetes védőnőkkel és gyermekorvosok képviselőjével az egységes szemléletmód egyeztetése, kialakítása érdekében.

2021. november 19-re meghívást kaptak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett munkaértekezletre. A résztvevő védőnőkkel, gyermekjóléti szakemberekkel, gyermekorvosokkal, óvodavezetőkkel sikerült a Covid-dal, valamint az óvodai neveléssel kapcsolatban egységes követelményeket, eljárásokat kialakítani.

2021.11.26-án a Váci Család- és Gyermekjóléti szolgálat online szakmai találkozót tartott „jelzési kötelezettség egészségügyi szolgáltatást nyújtók körében, illetve köznevelési intézményekben” címmel, melyen valamennyi gyermekvédelmi-felelősük részt vett. Ezen a szakmai találkozón tájékoztatást kaptak a gyermekvédelmi jelzések útjáról, módjáról, milyen esetben szükséges jelentést, jelzést küldeni feljükk, illetve a megfelelő hatóság felé.

A Váci Deákvári Óvoda a Család- és Gyermekjóléti Központtal, ezen belül az óvodai szociális segítőkkel folyamatos kapcsolatot tartanak, akik heti egy alkalommal személyesen felkeresik az óvodát és helyben nyújtanak segítséget. Az idei nevelési év I. félévében három esetben kellett jelzéssel élniük a Gyermekjóléti Központ felé, a gyermek veszélyeztetettsége, vélt bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása, és egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása miatt. Szükséges esetekben több alkalommal keresték tanácsért, és minden alkalommal pontos, szakmailag helytálló, a jelenleg hatályos törvényeknek megfelelő válaszokat, megoldási javaslatokat kaptak.

A veszélyeztető tényezők észlelésekor, saját eszközeik segítségével törekedtek a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására. Amennyiben azt tapasztalták, hogy a családban a veszélyeztetettség megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez külső segítségre van szükség, jelzéssel éltek a Család- és Gyermekjóléti Központ felé. A jelzést követően a jelzőrendszeri tagok és a Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatosan konzultáltak arról, hogy ki milyen segítséget tud nyújtani a gyermek, család számára a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított: kihelyezett fogadó órák rendszere működik. A megjelölt időpontban a szülők intézményükön belül felvehetik a kapcsolatot az óvodai szociális segítőkkel. Ezzel kapcsolatban egyeztettek a szociális segítőkkel, akik nyitottak a kapcsolatfelvételre. A veszélyeztetettség jelzését követő team-munkában aktívan vesznek részt.

A két intézmény közelsége miatt, óvodájuk előnyt élvez abban, hogy gyorsan történnek meg a reagálások és a személyes kontaktot is igénybe tudják venni. Élnek a lehetőségekkel, mely a gyors és pontos tájékoztatást biztosítják. Nyitottak a kezdeményezésekre és minden felkínált rendezvényen, előadáson, képzésen, melyekről tájékoztatnak, igyekeznek részt venni. Az óvodájuk most nyugodtabban és szervezettebben végzi a gyermekvédelmi feladatait. Ezt is pozitívumként élik meg.

Jó kapcsolatot ápolnak az óvodákba járó gyermekek gyermekorvosaival, védőnőivel. Folyamatosan egyeztetnek az aktuálisan felmerülő problémákról, kérdéseikre azonnali választ kapnak.

A Váci Egyházmegyei Karitás munkatársával egy óvodapedagógusuk tart folyamatos kapcsolatot. Karácsony előtt egy családnak tartós élelmiszer csomagot adtak át.

Óvodai integrációs program:

A magatartási, beilleszkedési zavarral küzdő gyermekek között akadhatnak olyanok is, akiknek viselkedési problémái mögött a részképességi zavarok mellett egyéb pszichés és szociális természetű

problémák is állhatnak. A Pest Megyei Szakszolgálat Váci Tagintézménye véleménye alapján, szakember látja el ezt a feladatot.

SNI-s gyermekek együtt nevelése:

SNI-s az a gyermek, aki a szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakvéleménye alapján gyógypedagógiai fejlesztésben részesül. A szakértői vélemények alapján részesülnek rehabilitációs órákban.

VÁCI DEÁKVÁRI ÓVODA	RGYK	HH	HHH	SNI	BTM	Tartós beteg	Tartósan beteg a családban
ÖSSZESEN	4	5	-	6	20	7	1

Váci Kisvác-Középvárosi Óvoda

Az óvoda 14 csoportja 263 fő gyermeklétszámmal működött, melyből speciális ellátást az alábbi elosztásban igényeltek:

Ellátás típusa	Létszám	2 főnek számít	3 főnek számít
SNI	9 fő	5 gyermek	4 gyermek
BTMN	13 fő	-	-
RGYK	2 fő	-	-
HH	1 fő	-	-
Speciális étkező	9 fő	-	-

Az SNI gyermekek ellátását intézményünk gyógypedagógusa teljes óraszám lefedettséggel látta el. A logopédiai ellátásra kellett további megoldást keresni, ezt megbízásos alkalmazással oldották meg.

A BTMN gyermekek ellátását intézményünk gyógypedagógusa időszakosan tudta ellátni, ezért a Pedagógiai Szakszolgálat segítségét is igénybe vették a szülők.

A speciális étkezési igényeket a főzőkonyha el tudta látni.

A védőnőkkel az együttműködési tervnek megfelelően tartották a kapcsolatot, a kötelező egészségügyi ellenőrzések megtörténtek.

Tagóvodájuk nagycsoportosai az óvodás focit magában foglaló „Bozsik program”-ban való részvételt folytatták, a kapott eszközöket jól tudták hasznosítani.

Tagóvodáikkal folytattuk a „Madárbarát óvoda” programot, a gyerekek egész évben gondozták, etették, itatták a madarakat, folyamatosan megfigyeléseket végeztek.

Sajnos a járványügyi helyzet teljesen átalakította az eddig megszokott óvodai életet, a szigorítások miatt a gyermekek kapuban történő átvétele nagymértékben nehezítette munkájukat, számukra fizikailag, a gyermekek számára lelkileg volt megterhelő.

Családi programjaik, rendezvényeik elmaradtak, Covid fertőződés miatt minden tagóvodájukat érintette rendkívüli szünet és járványügyi megfigyelés.

Továbbra is kiemelt feladatuk az egészségfejlesztés, az egészséges életmód kialakítása, az erre való igény és tudatosság erősítése, a járvány ennek aktualitását csak fokozta. Ennek érdekében tagóvodánként szervezték meg az „Egészségnapot”, ahol a gyermekek játékos formában ismerkedhettek az egészséges táplálkozással, az egészség védelmével, a betegségek megelőzésével és a gyógyító munkával.

A gyermekvédelmi feladatok bővültek, gyakoribb lett a védelembé vételi eljárásban való közreműködés. A Gyermekjóléti Szolgálattal folyamatos a kapcsolattartás, többször adtak pedagógiai jellemzést gyermekekről.

A szociális segítő leginkább felvilágosító munkában, megbeszélésben, egy esetben szülővel történő beszélgetésben, tájékoztatásban volt segítségükre.

A cukorbeteg gyermek speciális étkeztetése és óvodai ellátása zökkenőmentesen megtörtént. A szülővel folyamatosan együttműködve, nagy körültekintéssel, folyamatos kontrollal segítették részvételét az óvodai tevékenységekben.

Csányi körúti és Hársfa utcai tagóvodájukban sószoza áll a gyermekek rendelkezésére, mely idén is nagy segítséget nyújtott az egészségmegőrzésben.

Fejlesztési feladatok:

- Pályázati lehetőségek további figyelemmel kísérése a tárgyi felszereltség bővítése érdekében.
- Fejlesztőpedagógus biztosítása a BTMN gyermekek hatékony ellátása érdekében.
- Óvodapszichológus biztosítása a rászoruló gyermekek és szüleik megsegítése érdekében.

- Udvari játékok cseréje, esésvédő felületek kialakítása

Váci Alsóvárosi Óvoda

Gyermekvédelmi feladatok értékelése

ÓVODÁK	RGYK	ebből: HH	ebből: HHH	SNI	Logopédiai ellátásban részesül	Gyógy- testneve- lésben részesül	Tartósan beteg	Nagy- családos
<i>Váci Alsóvárosi Óvoda</i>					Nincs biztosítva			
Vám utca	13 fő	7 fő	2 fő	4 fő	-	Nincs biztosítva	1 fő	34 fő
Kölcsey utcai Tagóvoda	1 fő	-	-	1 fő	-	21 fő	2 fő	14 fő
Kertész utcai Tagóvoda	3 fő	2 fő	-	1 fő	-	Nincs biztosítva	2 fő	17 fő

Váci Alsóvárosi Óvoda

Az Óvodai Nevelés Országos Alapprogramja szerint minden óvodapedagógus alapvető feladata a rábízott gyermekek nevelése, ezen belül a gyermekvédelmi feladatok ellátása is.

A gyermekvédelmi feladatok ellátását, a Váci Alsóvárosi Óvoda Pedagógiai Programjában részletezett feladatok betartásával végezték.

A tagóvodánként megválasztott gyermekvédelmi felelősök elkészítették éves tervüket, amely kiemelt és csoportra vonatkozó feladataikat is tartalmazta, ezeket az óvodapedagógusokkal tagóvodájukban megismertették.

A felelősök folyamatosan figyelemmel kísérték a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, hátrányos helyzetű gyermekek, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és a sajátos nevelési igényű gyermekek, valamint a BTMN-es gyermekek számának változásait. A statisztikához az adatszolgáltatást megtették.

A faliújságon tájékozódhatnak a szülők a gyermekvédelmi felelősök, védőnők, az óvoda orvosának és a szociális intézmények elérhetőségéről.

A járványügyi helyzet során a törvényi előírásoknak megfelelően elkészítették az intézmény járványügyi protokollját, amelyet a jogszabályok változásainak megfelelően, szükségszerűen módosítottak. A protokoll előírásait valamennyi dolgozóval megismertették, annak betartását folyamatosan figyelemmel kísérték. Ennek megfelelően szervezték óvodai életüket. A szülők együttműködőek voltak.

Az óvodaköteles gyermekek óvodába járása rendszeres volt, igazolatlan hiányzást 7 gyermek esetében jeleztek az óvodapedagógusok. Ezekben az esetekben a törvényi előírásnak megfelelően az intézkedéseket az érintett szervek felé megtették.

Esetmegbeszélésen egy alkalommal vettek részt a Váci Család- és Gyermekjóléti Központnál online formában szervezett keretek között.

A 2021-2022-es nevelési év első félévében az intézményben egy alkalommal került sor gyermekvédelemmel kapcsolatos intézkedésre, gyermek veszélyeztetettsége miatt.

Folyamatos konzultációt tartottak a szükséges esetekben az óvodapedagógusokkal, szülőkkel, a Váci Család- és Gyermekjóléti Központtal, Pedagógiai Szakszolgálattal.

Az érintett szervek kérésére minden esetben megtörtént a gyermekekről szóló pedagógiai vélemény elkészítése.

A gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetett, hátrányos helyzetű és nehezen nevelhető gyermekek feltérképezése megtörtént, ezekről feljegyzés, eseteírás készült. Folyamatos nyomon követésük, fejleszthetőségük a fejlődési naplóban történt.

December hónapban a rászoruló gyermekeknek, családoknak adománygyűjtést szerveztek.

A Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Szociális Osztályával a kapcsolattartás folyamatos és kölcsönös volt.

Sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésével kapcsolatos szakmai munka értékelése:

Az intézményben a 2021-2022-es nevelési év első félévében 6 fő sajátos nevelési igényű gyermek nevelése történt:

- 1 fő gyermekkori autizmus
- 1 fő kevert specifikus fejlődési zavar
- 2 fő beszéd fogyatékos

1 fő nem meghatározott pervazív fejlődési zavar

1 fő enyhe mentális retardáció

A sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését az intézmény gyógypedagógusa végezte. Az óvoda kiemelt feladatának tekinti az integrációs feladatok végzését. Az óvodapedagógusok a gyógypedagógussal együttműködve törekedtek a bármely okból fejlődésben lemaradó gyermekek kiszűrésére, akiknél szükség esetén kezdeményezték a szakszolgálati vizsgálatot.

Jelenleg 5 fő gyermek felülvizsgálati és 6 fő gyermek komplex vizsgálati kérelme van folyamatban a Pedagógiai Szakszolgálatnál.

6 fő beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek nevelése történt az óvodai csoportokban, akiknek fejlesztésében a gyógypedagógus is részt vett, segítve ezzel az óvodapedagógusok munkáját.

A gyógypedagógus és óvodapedagógusok munkájára a folyamatos és együttműködő szakmai kapcsolattartás volt jellemző. Az óvodapedagógusok munkáját konzultációkkal, a fejlesztési tervek és a szakvélemények szakszerű elkészítésével segítette a gyógypedagógus.

Az intézmény az ehhez kapcsolódó társintézményekkel való kapcsolattartását folyamatos és eredményes együttműködés jellemezte.

A gyógypedagógus rendszeresen konzultált az óvodavezetővel a gyermekeket érintő aktuális problémákról, szakmai kérdésekről. A terápiában részt vevő szülőkkel is folyamatos kapcsolatban volt a gyógypedagógus, az érintett gyermekek szülei minden alkalommal rész vettek a fogadóórákon.

Az intézményüket ellátó munkatárs megismerkedett a vezetőség tagjaival és a gyermekvédelmi felelősökkel. Tájékoztatót adott munkájáról, az együttműködés lehetséges formáiról. Nevelés nélküli munkanapunkon kolléganőjével előadást tartott.

Eredményesen működött intézményükben a Váci Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat szociális segítő munkatársával való kapcsolatuk, amely nagyban támogatta az óvodapedagógusok, illetve a szülők részéről felmerülő problémák kezelését. Tevékenységei voltak: pedagóguskonzultációk, esetszorongó beszélgetések, szülőkkel történő fogadóórák, beszélgetések, előadás tartása. A rendkívüli szünet ideje alatt is támogatta munkájukat online formában.

2021. januárjától munkatárs váltása történt az óvodákban működő szociális segítő személyében, aki helyettesítőként személyesen nincs jelen az intézményükben.

Gyermekegészség a nevelési év első felében intézményükben nem történt.

A pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísérték, elsősorban a gyermekeket érintő pályázatokon vettek részt. Előnyben részesítették az óvodai programukhoz kapcsolódó, tehetséget támogató rajzpályázatokon történő részvételeket.

A 2021-22-es nevelési év első félévében elnyert pályázatok és felhasználásuk:

Óvoda	Pályázat Kiírója	Támogatás	Felhasználása
Biztonságos Óvoda	Országos Rendőr-főkapitányság-Országos Balesetmegelőzési Bizottság	módszertani csomag	A gyermekek biztonságos közlekedésre nevelése

A Bózsik tehetségkutató programon három nagycsoport regisztrált az intézményből, amely a járványhelyzet miatt nem került megszervezésre.

A szülői igények és orvosi igazolások alapján a Kölcsey utcai Tagóvodákban biztosítani tudták a gyógytestnevelést German Attiláné gyógytestnevelő által a nagycsoportos korú gyermekek számára.

VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései:

- Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapításokra tett intézkedések:

- Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye

- a házirendek aktualizálása megtörtént, a hiányzó szolgáltatási elemek beemelésre kerültek,
- a személyi térítési díj feltüntetése az értesítésen megtörtént, a szülők, gondviselők, ellátottak a nyilatkozatot aláírták,
- a szakmai munkakörök felülvizsgálata és módosítása a hatályos jogszabályoknak megfelelően megtörtént, a munkaügyi dokumentumokban javításra kerültek, az intézményi SZMSZ aktualizálása elkészült, a Képviselő-testület elfogadta azt.

A fenntartó által elvégzendő javítások orvoslása folyamatban van.

VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

	Célok	Határidő	Megjegyzés
1.	Pályázatok benyújtása	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
2.	Gyermekvédelmi szakmai tanácskozás	2022.	Felelős: Váci Család- és Gyermekjóléti Központ
3.	Szakmaközi megbeszélés	Két havonta	Felelős: Váci Család- és Gyermekjóléti Központ
4.	Szakmai képzéseken, továbbképzéseken való részvétel	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
5.	Esetmegbeszélések, tanácskozások a gyermekek veszélyeztetettségének hatékony	Folyamatos	Felelős: minden intézmény

- A jogalkalmazás során továbbiakban is törekedni kell az új, valamint módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezzenek a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról.
- Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozása
- További közösségi színtér létrehozása gyermekek részére (szabadidős foglalkozások, társas kapcsolatok kialakítása)

VIII. A Váci Rendőrkapitányság beszámolója a 2021-es évre vonatkozólag:

A gyermekkorúak és a fiatalkorúak körében történt bűnelkövetések száma

- A. Szabálysértés: 8
- B. Vétség: 3
- C. Büntett: 1

Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében:

Vác tekintetében gyermekkorúak estén jellemző probléma az iskolában tanúsított viselkedés (agresszió, szabályok nem elfogadása), esetenként dohányzás és alkohol fogyasztás, valamint a nem korosztályuknak megfelelő viselkedési formák követése.

Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalkorúak körében:

Vác tekintetében, gyermekvédelmi jelzés megtételére 2021. évben 10 alkalommal került sor. A fiatalkorú családon belül tanúsított erőszakos, kihívó magatartása miatt. A legtöbb esetben konfliktusos életvezetés miatt élt jelzési kötelezettségével a Rendőrkapitányság.

A családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása a településen:

Településekre lebontott statisztika nem áll rendelkezésre hozzátartozók közötti erőszak miatt indult eljárásokkal kapcsolatban. A Váci Rendőrkapitányság illetékességi területén 2021. évben 162 esetben történt intézkedés családon belüli erőszak, bántalmazás miatt.

Gyermekkorúak sérelmére elkövetett

D. Szabálysértés: 0

E. Vétség: 2

F. Büntett:1

A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok

G. Hány eljárás van folyamatban: nem áll módomban információt szolgáltatni

H. Hány gyermek érintett: 0

Bűnmegelőzésben, prevenciós munkában végzett feladatok és szerzett tapasztalatok:

A Váci Rendőrkapitányságon 1 fő függetlenített bűnmegelőzési előadó lát el szolgálatot. Az előadó feladata a bűnmegelőzési programok szervezése, végrehajtása, a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátása és ellenőrzése, valamint az áldozatvédelmi feladatok végrehajtása, koordinációja. Az ifjúságvédelmi programok fő színterei az oktatási intézmények, ahol a gyermekekkel közvetlen kapcsolat teremthető. 2021. I. félévben a pandémiás helyzet miatt ezek a programok nem voltak megtervezhetőek.

2021. évben a váci általános iskolákkal folyamatos volt a kapcsolattartás, az aktuális problémák megbeszélése, valamint ezek kezelése érdekében prevenciós előadások megtartásra is sor került az intézményvezetők felkérésre.

Hány esetben jeleztek a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé:

Vác tekintetében, gyermekvédelmi jelzés megtételére 2021. évben 10 alkalommal került sor.

Hányszor vett részt észlelő- és jelzőrendszeri esetmegbeszélésen:

Vác tekintetében jelzőrendszeri megbeszélésen 2021. évben a bűnmegelőzési előadó egy alkalommal vett részt.

Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai képzésen, tájékoztatáson vett részt és mikor?

2021. évben szakmai képzés, tájékoztatás nem került megszervezésre a Rendőrség kötelékében.

Javaslatok a gyermek – és fiatalok védelmének javítása érdekében:

Szoros együttműködés szükséges a jelző rendszer tagjai között. Lehetőség szerint évenkénti szakmaközi, megoldás fókuszú egyeztető értekezletek megtartása.

Jövőre vonatkozó célok, igények, elvárások javaslatok, amelyek a helyi gyermekvédelmi rendszer hatékonyságát növeljék.

A Váci Rendőrkapitányság célkitűzéseiként szerepel olyan jelzőrendszeri értekezletek szervezése, melyen - lehetőség szerint - minden helyileg érintett jelzőrendszeri tag részt tud venni. Valamint a Rendőrkapitányság állománya részére oktatások szervezése a jelzőrendszert érintő kérdésekben.

IX. Családvédelmi koordinációs szerv feladata

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyár.) és a Gyer. rendelkezései alapján, a települési önkormányzat jegyzője került kijelölésre, mint a családvédelmi koordinációs szerv vezetője.

A 2009. október 1-jén hatályba lépett, a *hazátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távollétról* szóló 2009. évi LXXII. törvényt alkotta meg (a továbbiakban: Hkt.).

Hazátartozók közötti erőszaknak minősül a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, a szexuális önrendelkezéshez való jogot, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető tevékenység, a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető mulasztás. Bántalmazott az a hozzátartozó, akinek a sérelmére a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítják. Bántalmazó az a cselekvőképes hozzátartozó, aki a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítja, vagy akire tekintettel a hozzátartozók közötti erőszakot más megvalósítja.

Gyermekeknek kell tekinteni a 0–18 év közötti kiskorút. Hozzá tartozónak kell tekinteni a Ptk. 8:1. § (1) bekezdésében meghatározott közeli hozzátartozókat és hozzátartozókat, valamint a volt házastársat, a volt bejegyzett élettársat, a gondnokot, a gondnokoltat, a gyámot, a gyámoltat.

A hozzátartozók közötti erőszak megelőzését szolgáló intézményrendszer és a jelzési kötelezettség: Az észlelő-, jelző-, valamint az ellátórendszer valamennyi résztvevője a hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatot látják el a törvényben meghatározott alaptevékenységük keretében. Az intézményrendszer tagjai többek között az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gyermekek vagy családok átmeneti otthona, a köznevelési intézmény, a szakképző intézmény és a nevelési tanácsadó, a gyámhatóság, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, alapítványok és magánszemélyek.

Az intézmények és személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik, valamint a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése és a bekövetkezett, hozzátartozók közötti erőszak ártalmainak csökkentése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv kezdeményezi a kötelezett személynek, illetve szerv alkalmazottjának fegyelmi felelősségre vonását, ha az alább részletezett jelzési és együttműködési kötelezettségnek nem tesz eleget.

A családvédelmi koordinációval kapcsolatos feladatokat a Hkt. 2.§–4.§-a tartalmazza.

A Hkt. 2 § (1) bekezdésében meghatározott szervek, személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik. A jelzés beérkezését követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívhatja fel. (A bántalmazott jelzés hiányában is kérheti személyes meghallgatását.)

A bántalmazott védelme érdekében kérelmére a bántalmazót és a bántalmazottat külön-külön kell meghallgatni. A bántalmazott kérelmére arról is gondoskodni kell, hogy a bántalmazó a személyes meghallgatást közvetlenül megelőző és azt közvetlenül követő időben se léphessen kapcsolatba bántalmazottal.

A meghallgatás során tájékoztatni kell a bántalmazottat az alábbiakról:

- a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható intézkedések,
- a bántalmazottat megillető jogosultságok,
- a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszer és szolgáltatások,
- helye van-e büntető- vagy szabálysértési eljárás megindításának,
- a hamis vád következményei.

A bántalmazott kérelmére a családvédelmi koordinációért felelős szerv gondoskodik arról, hogy a bántalmazott jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget kapjon.

A meghallgatás során a bántalmazót tájékoztatni kell a hozzátartozók közötti erőszak folytatásának következményeiről.

Mindkét felet tájékoztatni kell továbbá az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

A személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe kell foglalni, majd – a bántalmazott akaratának figyelembevételével – meg kell tenni a szükséges intézkedéseket a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése vagy megszakítása érdekében.

Emellett a családvédelmi koordinációért felelős szerv az eljárásáról és a feltárt tényekről haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget.

Lényeges kiemelni azt, hogy amennyiben a családvédelmi koordinációért felelős szerv – a települési önkormányzat jegyzője – eljárása során észleli, hogy a hozzátartozók közötti erőszakkal gyermek is érintett, azt úgy kell tekinteni, hogy ő is veszélyeztetett, mintegy a bántalmazás ellene is irányul. Ez esetben jeleznie szükséges a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatalnak a gyermek veszélyeztetettségnek vizsgálata, illetve az esetlegesen szükséges gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó intézkedés megtétele érdekében.

Ha bármely szerv vagy személy erre vonatkozó jelzést tesz, a családvédelmi koordinációért felelős szerv vagy a jelzőrendszer tagjaként megjelölt személy/intézmény kötelezettsége visszajelezni a megtett intézkedésekről és a gyermek érdekében hivatalból eljárni.

A vírus okozta helyzet a családok magánéletét is nagyban befolyásolta. A szoros összefüggés egyre több feszültséget hozott felszínre a család tagjai között, amit egymáson, vagy a kiskorú gyermekeken vezettek le.

A 2021-es évben összesen 10 db jelzés érkezett a váci Családvédelmi Koordinációs szerv vezetője felé.

A Váci Család – és Gyermekjóléti Szolgálat jelzése alapján a 2021-es évben 10 esetben indult eljárás, a Családvédelmi koordinációért felelős vezetője által.

Családon belüli bántalmazás 2021	Érintettek száma
Kiskorúak	16 fő
Hozzá tartozók közötti esetszám	3 fő
Női bántalmazott	3 fő
Női bántalmazó:	0 fő

A 10 esetből 4 család kérte a koordinációs szerv vezetőjétől a személyes meghallgatást, (5 fő)

A kért esetekben a meghallgatás megtörtént, és a jegyzőkönyv továbbításra került a váci rendőrkapitányságra.

X. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások

Jószomszéd hálózat:

Vác Város Önkormányzata által létrehívott Jószomszéd hálózat a pandémia idején alakult meg, és mivel a későbbiekben is létjogosultsága lett a szervezetnek, tovább folytatták munkájukat a városban élő gyermekek, családok megsegítésére. Feladataik ellátása széleskörben történik. A gyermekekere vonatkozó támogatásaik a 2021- es évben az alábbiak voltak:

- Nőnap csomagban részesültek fiatal lányok
- Ősszel: iskolakezdesre tanszereket és táskákat adományoztak a nehezebb helyzetben élő gyermekek részére
- Mikuláskor mintegy 250 db Mikulás-csomagot osztottak ki a gyermekek részére
- Karácsonykor ajándékokat juttattak el a nehéz helyzetben élő gyermekek és családjaik részére.
- Tartós élelmiszert juttattak el a rászoruló családok részére
- Gyümölcsöt vittek a bölcsődében és az óvodákban lévő gyermekek részére.

Felhasznált irodalom:

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
2. Gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet
3. A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet
4. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye beszámolója
5. Óvodák gyermekvédelmi beszámolói
6. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója
7. Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója
8. Váci Rendőrkapitányság beszámolója
8. Forrás: <http://onkormanyzat.csmkh.hu/>