

Intézményvezetői beszámoló

2021.

Tartalom

Általánosságok.....	2
Részletes beszámoló.....	3
Munkaügy, bérek.....	3
Beruházások, felújítások, karbantartások	4
Szabályzatok, protokollok.....	4
Lakóértekezletek	5
Vezetői értekezletek.....	5
Weblap	6
Elérhetőségek, kapcsolattartás	6
SZMSZ	6
Érdekképviselői fórum.....	7
Ünnepek	7
Hajléktalan ellátás	7
Adományok gyűjtése	8
Szociális Otthonban Élő Idősökért alapítvány	8
Névadó.....	8
Jelenleg hatályba lévő pandémiás rendelkezés	9
Idősek Otthona	11
Burgundia utcai telephely.....	12
Mentálhigiénés ellátás.....	12
Pandémia hatása	13
Szakmai munka:.....	13
Rádi úti telephely.....	15
Mentálhigiénés ellátás.....	15
Szakmai munka.....	16
Idősek Átmeneti Otthona	16
Arany János utcai telephely.....	17
Mentálhigiénés ellátás.....	17
Szakmai munka.....	18
Idősek Klubja.....	18
Házi segítségnyújtás	20

Általánosságok

Az intézményvezető beszámoló tartalmi elemeire szempontrendszer nem állt rendelkezésre, így ezt az általam fontosnak gondolt témakörökre vonatkozóan készítettem el, valamint a gazdasági vezető-, az egységvezető-, terápiais munkatársak-, és a vezető ápoló által készített beszámolókat használtam alapul. *A beszámolóban dőlt betűvel szedett részek a már részben vagy egészben megvalósult feladatok. Piros betűvel szedettek a 2022-es évre betervezett teendők.*

2021. november 02-től töltöm be az intézményvezetői munkakört az Idősek Otthona és Klubjában. Az intézmény, ez évre vonatkozó korábbi szakmai munkájáról hiányos információim vannak. Az intézményrendszert egy nehéz, feszültséggel és konfliktusokkal terhelt időszak után vettem át.

- Az előző intézményvezető 2021. októbertől a mai napig betegállományban van, az intézetet 1 db A4 méretű papíron adta át a gazdaságvezető asszonynak, minden adat és információ letörlésre került az átadott 1 db laptop és 1 db Samsung típusú telefonról.
- A Burgundia utca részlegvezető, a Rádi úti telephely részlegvezetője, az Arany János utca telephely részlegvezetője és a vezető ápoló 2021. október 31-el távoztak az intézményekből. Az általuk használt számítógépekről az adatokat törölték, a mobiltelefonokat letisztították és az írásos dokumentáció is nagyon hiányos volt.
- A szabályzatok, protokollok és eljárásrendek hiányosak, és nem voltak aktualizálva,
- A munkafegyelem, a munkaidők betartása, a munkamorál gyenge és esetleges volt.
- Az előgondozások tekintetében elmaradások jelentős elmaradások voltak,
- a várakozók listája nem naprakész, elhunytak nincsen megszüntetve.
- Az étellemezés területén nagyfokú a pazarlás, nagy mennyiségű moslék keletkezik, amit részben szerződéses partner részben pedig „ismerősök” szállítanak el a telephelyekről szabálytalanul. Nincs tisztázva ki fizet az intézményben elfogyasztott reggeliért és ebédért és ki nem.
- A gépjárműhasználat, tárgyi eszközök védelme fegyelmezetlen,
- épületeink állagmegóvása nem történt meg az elmúlt években folyamatosan, így nagyon leromlott állapotban vannak.
- A fűtésrendszer korszerűtlen és nagyon gazdaságtalan, folyamatosan javításra szorul.
- a lakoszobák felszereltsége elhasznált, ápolást könnyítő eszközök kis mennyiségben állnak rendelkezésre, az ágyak nehezen vagy egyáltalán nem mozdíthatók,
- falak, linóleum, járólap elhasznált, több helyen toldozott javításuk, cseréjük szükséges.

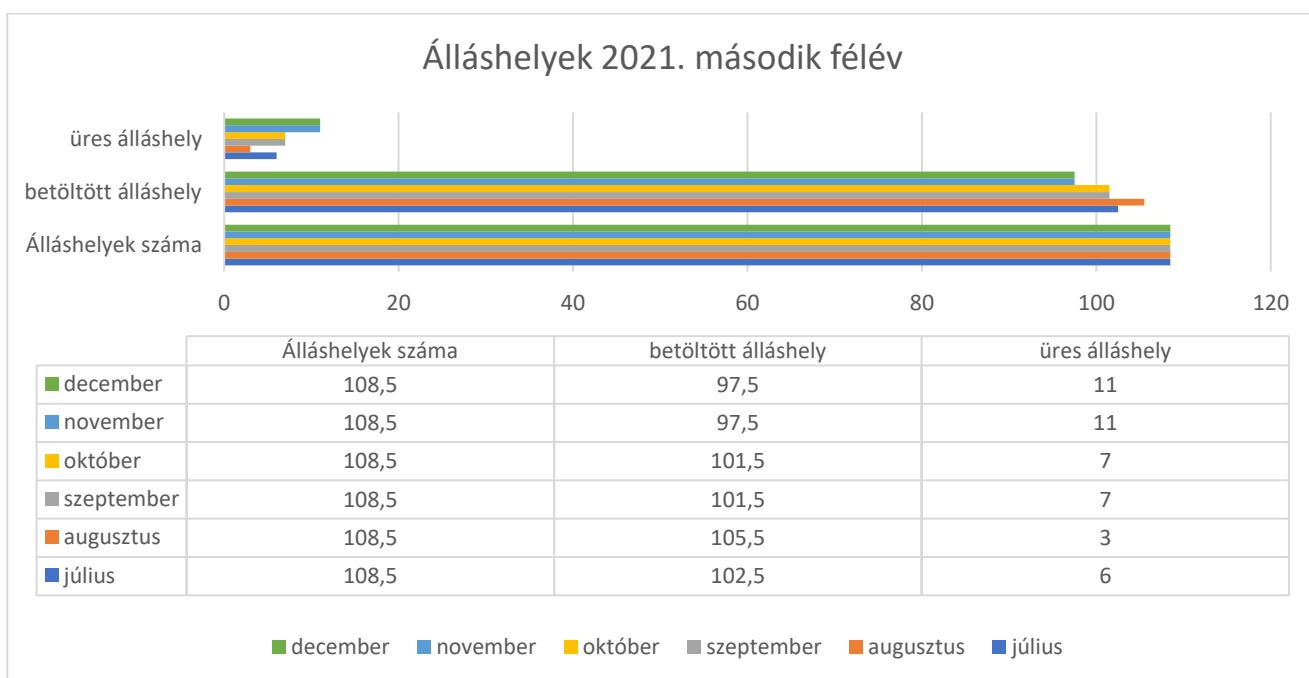
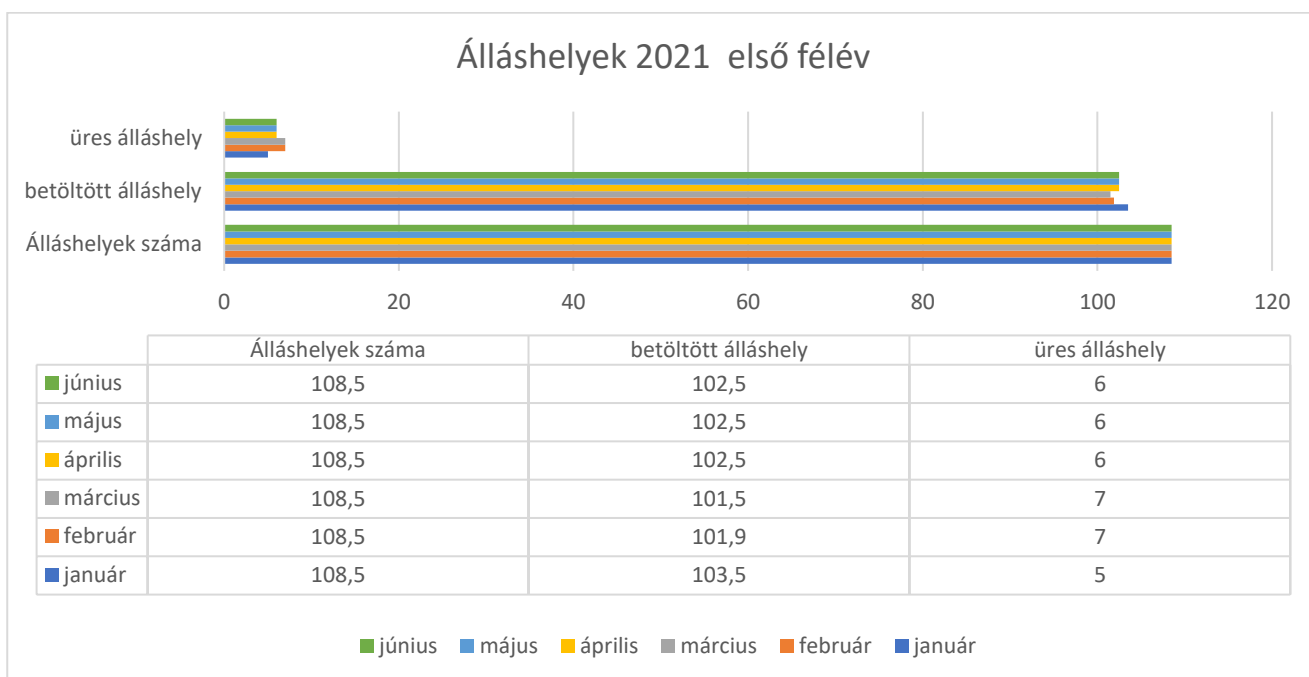
Részletes beszámoló

Munkaügy, bérek

Engedélyezett dolgozói létszám 108,5 fő. Ebből 10 fő más szociális intézmények gazdasági csoportjában dolgozik. A bér és járulékok az összes kiadás 78 %-át teszik ki.

2021. decemberében valamint 2022. januárjában sikerült az üres szakmai vezetői álláshelyeket betölteni.

A 2021. évi 3 %-os garantált bérminimum emeléssel szemben 2022-től 20 %-os garantált bérminimum emelés és 20 %-os szociális ágazati bérpótlék emelés történt. Ez remélhetőleg segíti majd az ápolói üres álláshelyek feltöltését.



Beruházások, felújítások, karbantartások

Jelentősebb beruházás csak egy volt, főzőüst beszerzés a főzőkonyhába.

Számítógép beszerzés az új intézményvezető részére, tágasabb gyógyszerelő helyiség kialakítása, ami már az én vezetésem alatt valósult meg.

2022-re tervezett beruházások:

- lift felújítások két részlegben,
- fűtési rendszer felújítása, Rádi úti-, Burgundia utcai részlegekben,
- forrástól függően Burgundia külső homlokzat javítása.

2021. évi karbantartások:

- gépjárművek javítása, műszaki vizsgáztatása,
- lift javítás, karbantartás,
- fűtési rendszer karbantartás, javítás,
- számítógép javítás,
- mosodai szárítógépek javítása,
- bojler csere Burgundia úti és Arany J. úti részlegben,
- szeletelő gép javítása főzőkonyhában
- Burgundia úti 1-es osztály nővérszoba festése és linóleumozása)

2022-re tervezett karbantartások:

- intézmények belső és külső infrastruktúrájának állagmegóvása érdekében, javítások, festés, burkolás, penészölő kezelések elvégzése,
- a használaton kívüli, régi kazán lebontása a Burgundia utcai telephelyen, a korábbi kazánhelység festése
- a raktározásra használt épületek átvizsgálása, az ott fellelhető tárgyak rendszerezése, szükség szerint leselejtezése, nyilvántartásba vétele
- telephelyeken lévő pincék és padlásteretek átvizsgálása, az ott felgyülemllett tárgyak rendezése.

Szabályzatok, protokollok

A szabályzatok aktualizálása nem történt meg ez elmúlt időszakban, így azokon folyamatában elkezdtünk dolgozni.

Aktualizálva lett:

- munka-, és tűzvédelmi szabályzat
- Házirend

- Korlátozó intézkedés
- Érdekképviseleti fórum szabályzata
- SzMSz

Folyamatban van:

- HACCP kézikönyv
- kigépek érintésvédelme
- biológiai kockázatértékelés

Természetesen folytatjuk tovább, szeretnék az év végére minden, a működésünkre vonatkozó szabályzatot és protokollt elkészíteni.

Lakóértekezletek

Az elmúlt években lakóértekezleteket nem tartottak a házakban.

Intézkedés:

2021.11.23. Burgundia utcai telephely

2021.11.24. Rádi úti telephely

2021.12.02. Arany János utcai telephely

A tavalyi évben megtörténtek a lakóértekezletek, általánosságban az élelmiszerekre, lakószobai bútorzatra, a kertek rendezettségére a felgyülemlett leselejtezésre és elszállításra váró tárgyokról, és a lakók között konfliktusokról tettek észrevételeket az időseink.

Fontosnak tartom, az időseink folyamatos tájékoztatását az intézményt érintő dolgokban, így törekszem a lehetőségekhez mérten időt tölteni a lakóink között.

Vezetői értekezletek

Vezetői értekezletek, megbeszélések rendszeresen nem voltak az elmúlt években.

Intézkedés: 2021. november 08-tól bevezetésre került a heti, hétfői napon 9:00 órától kezdődő vezető értekezlet.

Ezeken a megbeszéléseken részt vesz:

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| - intézményvezető | - vezető ápoló |
| - általános intézményvezető helyettes | - karbantartók közül 1 fő |
| - gazdasági vezető | - terápiás munkacsoport vezetője |
| - részlegvezetők | - titkárnő |

A vezetői értekezlet során szükség szerint:

- a részlegvezetők beszámolnak a végzett munkáról,

- a csoportok közötti együttműködésről, munkamegosztásról,
- a munkafegyelem, a munkahelyi légkör alakulásáról,
- illetmény- és jutalmazás jellegű kérdésekről,
- tárgyalnak a részlegek előtt álló feladatokról, a végrehajtás módjáról, új módszerek, technológiák bevezetéséről, eredményéről.

Az értekezletről emlékeztetőt készül, amit archiválunk, illetve e-mailben megkapják az érintettek.

Weblap

Az intézmény weboldal nem volt aktualizálva, karban tartva.

Intézkedés: Szerződést kötöttünk egy rendszergazdával, aki nem csak a weboldalunkat, hanem az intézmény számítógép parkját is karbantartja. Így most már az intézményi dokumentációk-, az elérhetőségek-, pályázatok-, kapcsolattartás-, panaszkezelés-, és egyébtek tekintetében napra kész információhoz juthat az oldalra látogató személy. <http://www.idosotthonvac.hu/>

Párhuzamosan elindítottuk az intézmény Facebook oldalát, ahol folyamatosan osztunk meg, információkat, a házainkban zajló eseményekről, történésekről. <https://www.facebook.com/Otthonaink>

Elérhetőségek, kapcsolattartás

Az intézménynek egy darab e-mail címe volt (otthon911@gmail.com). Mindenki ezt és a privát e-mail rendszerét használta hivatalos, az intézményt érintő ügyek tekintetében.

Intézkedés: 2021. november 15-től folyamatosan bevezetésre kerültek a munkakörökhöz, illetve beosztásokhoz kötött email címek. A használatuk elrendeléséről és kizárólagos használatáról intézményvezetői utasítás is készült. (1/2021/IU) . Automatikus válaszüzenetet generáltunk le, így azok akik a korábbi címre küldenek levelet azonnal tájékoztatást kapnak arról, hogy a címzetteket milyen címen érhetik el.

SZMSZ

Intézkedés:

Az intézet Szervezeti és Működési szabályzata módosításra került.

- *A dolgozói létszám változatlan marad*
- *A Vezető ápolói és a Burgundia úti részlegvezetői munkakör összevonásra került, és így sikerült az intézményvezető helyettesi munkakört létrehozni.*

- *Kiegészítettük a házi segítségnyújtás szolgáltatás részt a jogszabálynak megfelelően.*
- *A helyettesítés rendjét pontosítottuk.*

Az új SZMSZ-t az érdekvédelem képviselete és az alkalmazotti közösség 2021. november 30-án megismerte és elfogadta. Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Emberi Kapcsolatok Bizottsága 38/2021. (XII.13.) határozatával jóváhagyta.

Érdekképviseleti fórum

Az Érdekképviseleti fórum ténylegesen nem ülésezett az elmúlt években. Jegyzőkönyveket találtunk (jelenléti ívek nélkül), 2009, 2010, 2019, 2021 évekből, összesen 6 db-ot. Ezek többségében arról szóltak, hogy változás történt a fórumtagok tekintetében (elhalálozás miatt).

Intézkedés:

2022. 02. 14.én tartottunk érdekképviseleti fórumot, az ellátottjogi képviselő részvételével. Az ellátottjogi képviselő örült a meghívásnak, tekintettel arra, hogy erre még nem volt példa.

Napirend:

- Ügyrend elfogadása
- Gazdasági beszámoló a 2021-es évről (Friesz Magdolna gazdasági vezető)
- Érdekképviseleti Fórum működési szabályzatának elfogadása
- Házi rend elfogadása
- Korlátozó intézkedések szabályzatának elfogadása

Ünnepek

Az év első 10 hónapjában tartott ünnepekről nincsen információ. Ezek , többségében zárt körben, az adott telephelyeken, foglalkozások keretein belül valósultak meg.

Mikulás-, és karácsonyi ünnepséget szerveztünk a lakóinknak, amit nagy örömmel fogadtak, ahogy az ajándékokat is.

Munkatársaink részére, egy szeretet agapéval összekötött kulturális programmal készültünk a Madách színház 4 művésze adott nekünk 45 perces koncertet.

Hajléktalan ellátás

Budapesti főúti klubunk, egyik hátsó helysége a városi hajléktalan ellátásban vesz részt, szerződés alapján november 01-től április 30-ig szállásnyújtó szolgáltatásként.

November 18-tól esténként szállást biztosítunk 6 fő rászorulóknak. Amíg a klub zárva tartott nem volt zavaró a jelenlétük, viszont mióta újra működik, a klub, kellemetlen szagok áradnak a házban és sajnos a bejárat környékén gyakran szemet hagynak. Nagyon szeretnénk, ha 2022. novemberétől már nem kellene helyet biztosítanunk a hajléktalanoknak. A helységet, amit most erre a célra biztosítunk szeretnénk más célra használni.

Adományok gyűjtése

- A Fókusz 92' Kft karácsonyi fényeket adományozott mindhárom telephelyre
- A Humánnum temetkezési vállalkozó 200.000 Ft adománya jóvoltából, egy szárítógépet tudtunk vásárolni a Rádi úti telephelyre.
- A Floch cukrászda és a Fókusz 92' Kft jóvoltából, időseink fejenként 1500 Ft értékű karácsonyi süteménycsomagot kapott december 24-én.

Szociális Otthonban Élő Idősökért alapítvány

Az intézmény alapítványa már 2017 óta nem végez hathatós munkát.

2022.január 18-án tudott megvalósulni a találkozó a kuratóriumi tagokkal. Tekintettel arra, hogy büntető eljárás az alapítvánnyal szemben nem zajlik, kérésemre a kuratórium megfogalmazta abbéli szándékát, hogy megpróbáljuk az alapítványt „újraéleszteni”. A munka megkezdődött.

Névadó

Hivatalos ügyek intézése során kiderült, hogy jelenleg a legálisan használható nevünk: Idősek Otthona és Klubja. Korábban már jeleztem az Inotay Gergely Alpolgármesternek, hogy szeretnénk ha intézetünknek névadója lenne.

Örülnék, hogy ha egy Vác városhoz köthető, prominens személy nevét viselhetnénk és a személyéhez kötöten hagyományokat teremthetnénk. A javaslatunk: Dr. Kenéz Zoltán volt. Erre vonatkozóan 2022. január 19.-én e-mailben írásban javaslatot tettünk. A névadó bizottság javaslatunkat a február elejei ülésén elfogadta. Az idei évben szeretnénk megszervezni a névadó ünnepséget.

Jelenleg hatályba lévő pandémiás rendelkezés

Otthonainkban a munkatársak és a lakóink tekintetében - a 66340-2/2021/EÜIG határozat és a 67883-2/2021/JIF hivatalos értesítők figyelembe vétele mellett - , időseink, az itt dolgozó munkatársak és családjaik biztonsága érdekében az alábbiakat rendeltem el.

KAPCSOLATTARTÁS

A házaink infrastruktúrájából és napirendjéből adódó sajátosságok valamint a rendelkezésre álló személyi feltételek miatt látogatni a hét minden napján: 13-16 óra között lehetséges.

Az intézményben élő gondozottjainkat csak egészséges és védettségi igazolvánnyal rendelkező személy látogathatja. Tünetet mutató vendég, hozzátartozó nem léphet be az intézmény területére.

A kötelező kézfertőtlenítés, a testhőmérséklet ellenőrzés és a látogatói nyilatkozat kitöltése az intézmények előtereiben történik, munkatársunk közreműködésével.

A látogatás időjárás függvényében az udvaron vagy az ebédlő helyiségben történhet. Az ebédlő helyiségben egyszerre maximum három ellátott fogadhat 1-1 fő látogatót a kellő távolság megtartása mellett.

Egy ellátotthoz egyszerre egy személy jöhet látogatni, az intézményben való tartózkodás maximum 15 perc lehet, melynek teljes időtartama alatt az orrot és szájat eltakaró védőmaszk használata mind az ellátott, mind a látogató részére kötelező.

A lakószobákba a látogatók belépése szigorúan tilos, ettől eltérni kivételes esetekben - terminális állapot, teljesen fekvő beteg- lehetséges. Ebben az esetben védőruhában (hajvédő sapka, szájmásk, egyszerhasználatos látogatói köpeny, gumikesztyű és lábvédő) beöltözve lehet a szobákban tartózkodni.

A hozzátartozók, szerettük állapotáról telefonon a szolgálatvezetőknél tájékozódhatnak.

Elérhetőségek:

Burgundia utcai intézet: 06 30 870 2889

Arany János utcai intézet 06 30 870 2890

Rádi úti intézet: 06 30 870 2885

Az ellátottjaink részére csomagokat fogadunk. A csomagban élelmiszer tekintetében kizárólag tartós és vákuumcsomagolt termékek lehetnek, mert a termékeket fertőtleníteni szükséges és a behatási idő letelte után vihető fel a lakószobákba.

KIJÁRÁS/ INTÉZMÉNYELHAGYÁS

A napi kijárást a háromszor oltott lakóink számára nem korlátozzuk. Ugyanakkor tisztelettel kértük, hogy csak indokolt esetben, megfelelő védőfelszereléssel ellátva, halaszthatatlan hivatalos ügy

intézése és akut egészségügyi probléma esetén hagyják el az intézményt a lakóink, a saját és a bentlakó társaik védelme érdekében.

Szabadságra mehetnek a gondozottjaink. A távolléti szándékot -a korábbiakhoz hasonlóan- írásban kell jelezniük a telephelyvezetőknél.

48 órát meghaladó távollét esetében, a

- 3x oltottak PCR és /vagy Ag gyorsteszt nélkül,
- a 2x oltottak egy negatív eredményű SARS-Co-2 Ag gyorsteszt birtokában, vehetők vissza az intézménybe.

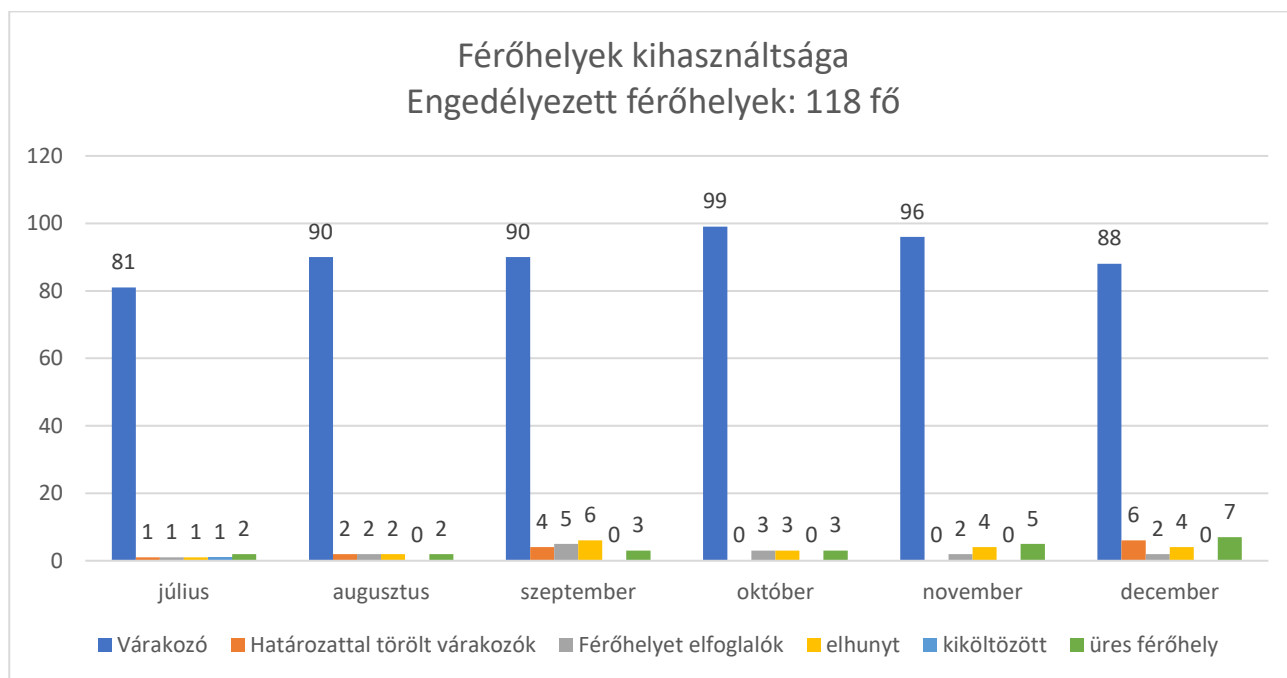
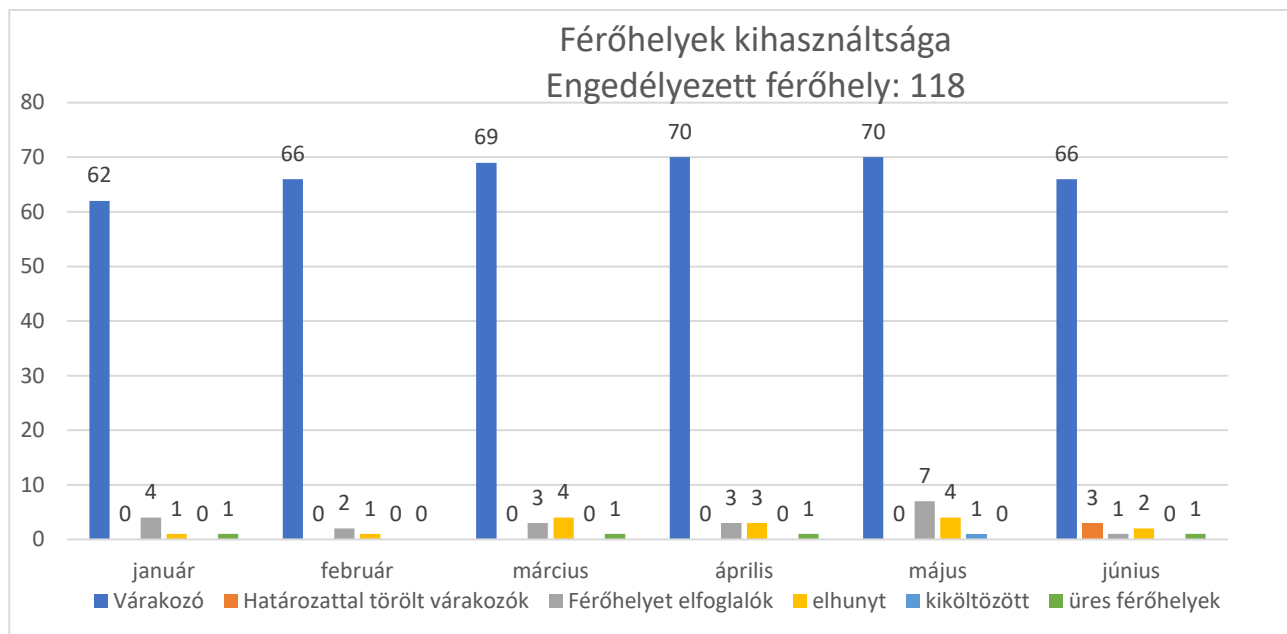
A kórházi ellátását követően az intézménybe történő visszatérés feltételei:

ha a kórházi ápolásra nem COVID-19 fertőzés miatt került sor, illetve a kórházi ellátás során nem igazoltak COVID-19 fertőzést :

- 48 óránál rövidebb volt a bennfekvés akkor a visszavételnek nem feltétele a PCR és/vagy Ag gyorsteszt vizsgálat;
- ha 48 óránál hosszabb volt a bennfekvés: 3x oltottak esetében Ag gyorsteszt vizsgálat negatív eredménye birtokában, míg a 2x-, 1x- oltottak és az oltatlanok esetében PCR negatív eredménye birtokában kerülhet sor a visszatérésre.

AMENNYIBEN A GONDOZOTTI LÉTSZÁM 5%-ÁT MEGHALADJA A SARS-Co-2 FERTŐZŐTTEK SZÁMA AZ EGY ÉPÜLETBEN LÉVŐ GONDOZOTTAK KÖRÉBEN ÉS AZ IZOLÁCIÓ A TÖBBI GONDOZOTTÓL ÉS A LÁTOGATÓKTÓL NEM BIZTOSÍTHATÓ AKKOR AZONNAL IDEIGLENES LÁTOGATÁSI TILALOM ÉS INTÉZMÉNYELHAGYÁSI TILALOM LÉP ÉRVÉNYBE!

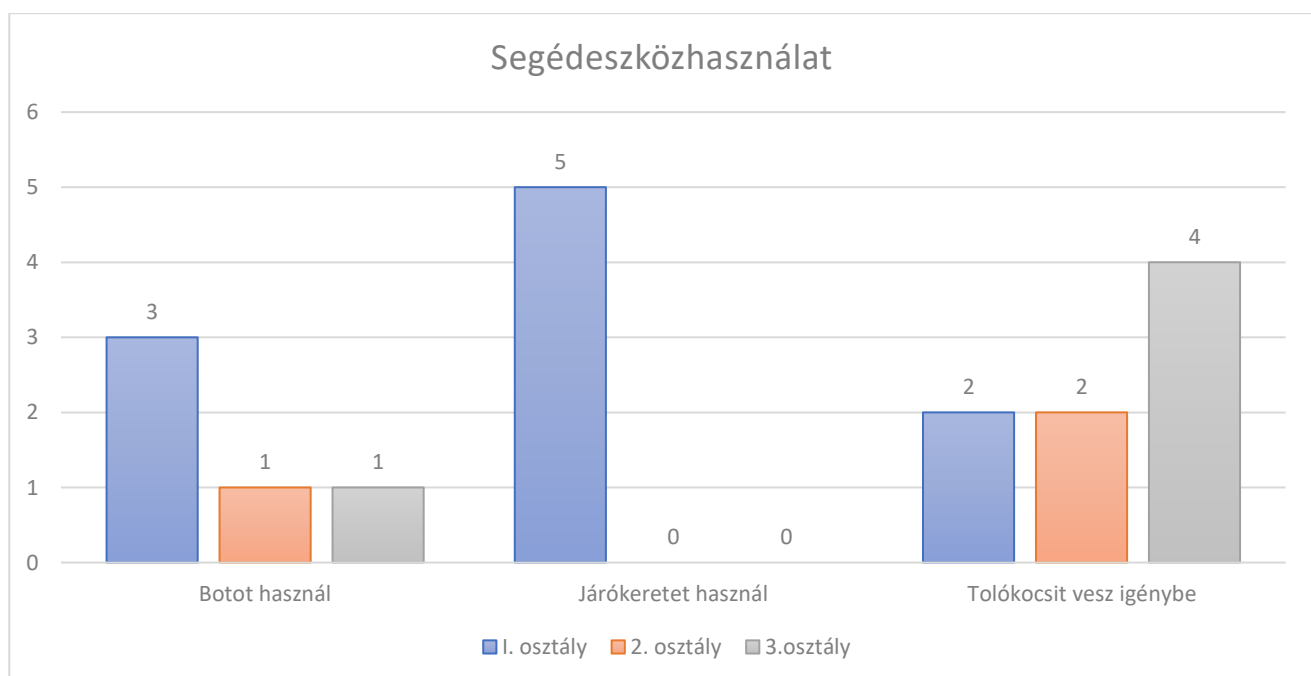
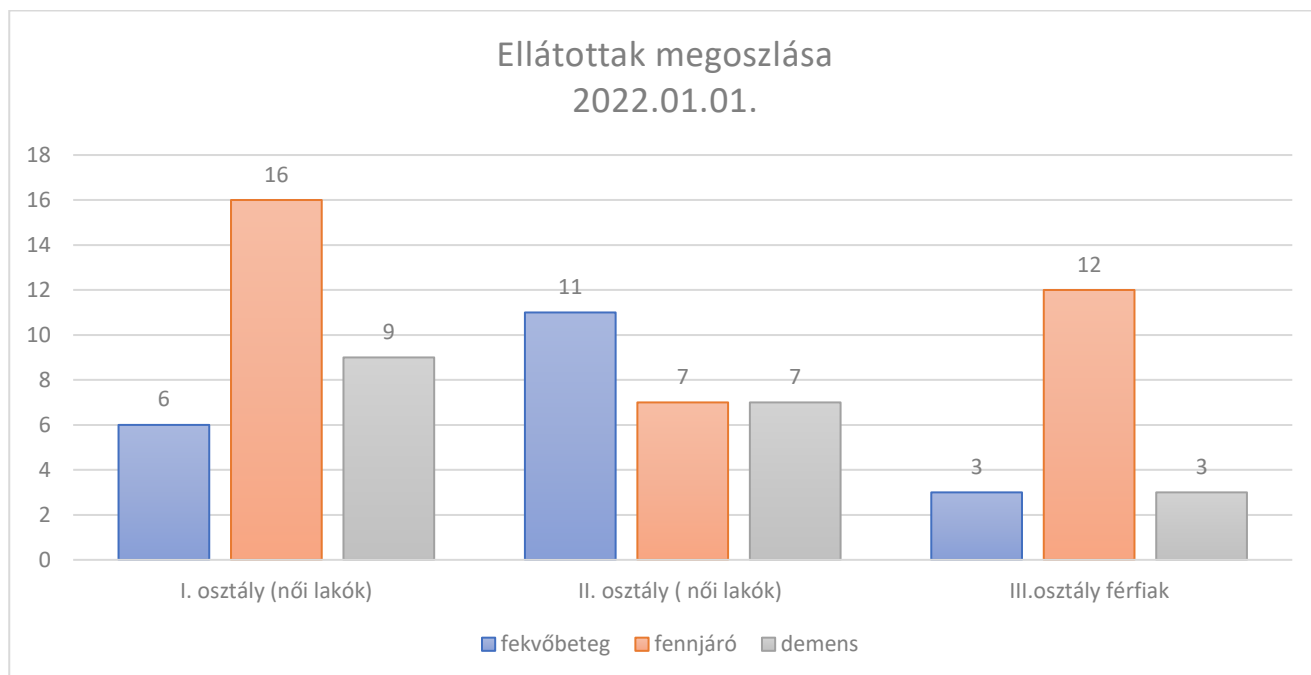
Idősek Otthona



Burgundia utcai telephely

Mentálhigiénés ellátás

2020. augusztus 01-től - 2021. február 28-ig nem volt terápiás munkatárs a házban. Ez idő alatt a lakók fizikai és mentális állapota sokat romlott, többen váltak fekvőbeteggé és a szellemi leépülés is egyre több ellátottnál volt érzékelhető.



A foglalkoztatások, egyéni és csoportos terápiák kisebb létszámban, kevesebb résztvevővel tudtak megvalósulni. Külsős vendégeket, kisgyermeket nem tudunk fogadni a pandémia miatt.

2021-ben 36 fő súlyosan demens lakónk volt, 2022 januárjára ez 19 főre csökkent, melynek oka a gondozottak elhalálása illetve 1 fő másik részlegbe költözött.

A részlegben 10 fő van korlátozó gondnokság alá helyezve. 5 fő ellátott esetében a hozzátartozó, és a további 5 fő esetében pedig kijelölt hivatásos gondnok látja el a gondnoki feladatokat.

Pandémia hatása

A járványveszély idején látogatási tilalom volt érvényben az intézményben. 2021. május 03-tól a látogatási tilalom feloldásra került, amit 2021. november 04. majd december 02. ismét korlátozás került bevezetésre.

A kapcsolattartás a hozzátartozókkal a lakóink egészsége és mentális állapota miatt, telefonon keresztül történt.

Szakmai munka:

A jelenlegi főnővér (aki megfelelő jelentkező hiányában nyugdíjasként megbízási szerződéssel látja el feladatát) 2021. november 15-től tölti be a munkakört.

Munkájához érdemi támpont, sem digitalizált sem pedig írásos dokumentáció formájában nem állt rendelkezésre.

1. Először az inkontinencia termékek használóinak névsora nem egyezett, a szakorvosi javaslatok nem voltak rendben, az utolsó negyedévre vonatkozó pelenkák hiányosan lettek felírva és megrendelve. *A Hartmann Kft mint beszállító partner segítségével sikerült rendezni a „káoszt”, így a dokumentáció pótlása digitalizált-, és írásos formában is pótlásra került. A hiányzó szakorvosi javaslatok pótlásra kerültek.*
2. Az intézménynek két orvosa van.

Dr. Manninger Péter akinél a „TAJ kártyák” vannak leadva a gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök beszerzésében vesz részt, receptírás formájában, és Dr. Tóth Mária aki vizitelni jár a telephelyekre.

Az intézet házi orvosával a többszöri telefonos és személy egyeztetés ellenére sem sikerült naprakész megoldást találni a lakóink gyógyszerelésével kapcsolatban. Az asszisztencia minden egyeztetésre való törekvést visszautasít, a szakma szabályainak betartására való törekvés rendre kudarcba fullad. Válaszaiban az fogalmazódig meg, hogy az otthon lakóval végzett munka az Ő szabadidős tevékenysége és többször is érezhető az előző intézményvezetés felé irányuló elkötelezettség és lojalitás. Mindezek következtében a havi gyógyszerfelírás, a pelenka receptek elkészítése és a munkatársak foglalkozás egészségügyi ellátása is nehézkesen tud megvalósulni.

A viziten megjelenő problémákat Dr. Tóth Mária oldja meg. A két orvos sem kommunikál egymással, ezért az otthonba vezetett gyógyszerelőlapok és egészségügyi dokumentáció nem egyezik meg Dr. Manninger Péter rendelőjében vezetett dokumentációjával.

Kezdeményeztük háziorvosunknál, hogy legyen lehetőség az Ő háziorvosi praxisához tartozó EESZT használatára az intézetünkben lévő gyógyszerosztásért felelős kollégák számítógépnek hálózatba kötésével. A kialakítás a napokban zajlik.

Dr. Tóth Mária idős kora miatt egyre nehezebben és pontatlanabban végzi feladatát mindenképp célszerű lenni mielőbb megtalálni az utódját, aki esetleg Dr. Manninger feladatait is átvállalná.

3. 2021. évben az egyéni gondozási tervek hiányosan lettek kitöltve. A vezető ápoló aláírása minden tervről hiányzik. *A 2022. évre vonatkozó tervek elkészültek.*

4. A napi eseményekről vezetett eseménynapló hiányos, az említést igénylő történések az ellátott egyéni dokumentációjába nem kerültek rögzítésre. Az egyéni dokumentáció hiányossága miatt az állapotváltozások hitelt érdemlően nem nyomon követhetők. Ezzel egy időben viszont sok párhuzamosan vezetett „füzet” létezett.

Az eseménynapló és a vezetendő dokumentációk tartalmi elemei tisztásra kerültek.

5. A felelős nővér rendszer valamikor létezett, de már nincs. Ennek hiányában és a pontatlanul, nem naprakészen vezetett dokumentáció eredményeként a lakókról érdemi és korrekt információ nincs. *A dokumentációs fegyelem nőtt. A következetes számonkérés és ellenőrzés valamint a szakmai vezető jelenléte folyamatos. A fluktuáció megállását követően szeretnénk a felelős rendszert visszaállítani.*

Az egységes ápolási dokumentáció 2022. január 01-től bevezetésre került minden telephelyen.

6. Az ápolási eszközök és a kötszerek raktári tárolása nem megoldott. A raktári készlet nyilvántartása nem működik, a bevételi és a kiadási mennyiség nincs dokumentálva, a készletváltozás nem nyomon követhető. Egy helyen tárolódik a vegyszer, a tisztítószer, ápolási eszköz és a kötszer. A tároló helység állapota katasztrofális, penészes, a polcok hiányosak.

A fogyóeszközök tárolását megfelelő körülmények között szeretnénk megvalósítani, elkülönítve az ápolási eszközöket és tisztítószereket egymástól.

7. Zavaróan hat, hogy a férfi munkatársak öltözője az otthon női részlegének folyosójáról nyílik. Mivel a lakószobák ajtaja nincsen napközben becsukva, női lakóink intim szférája sérül.

Átszervezés szeretnénk: a férfi öltözőt helyet cserélne a III. részlegen (férfi) megtalálható ápolási eszköz raktárral.

8. Az ápolók munkabeosztása igen sűrű. Nappalos műszakban (7:00-19:00 óra) 3 fő, éjszakai műszakban (19:00-07:00) 2 fő teljesít szolgálatot. Jelenleg egy 1 fő van tartós betegállományban, 10 fő osztható be. (7 szakképzett és 3 képesítés nélküli szociális segítő). A szabadságok kiadása létszámihiány miatt kivitelezhetetlen volt, így sok a 2022. évre áthozott szabadságok száma. **1 fő képesített és 1 fő képesítés nélküli segítő felvétele megtörtént, a tavalyi szabadságok kiadását folyamatosan végezzük.**
9. A pandémia miatt továbbképzések értekezletek nem voltak.
10 fő, 2021. november 30-december 01. az Arany J. utcai telephelyünkön egy akkreditált (24 pontot érő szabadon választott) kétnapos DemenciaMorzsák szakmai napon vett részt. A szakismeretek szerzésén túl, némi szupervizióra is lehetőséget adott ez az alkalom, valamint remek csapatépítő tréning is volt. Mindenki jól érezte magát.
2022. február 15-16 újabb 14 fő vett részt DemenciaMorzsák tanfolyamon.
2 munkatársnőnk, 2022. február 24-én megkezdte ingyenes tanulmányait szociális ápoló és gondozó szakon a Selye Humán szakképzőben. Fontosnak tartjuk a folyamatos képzést, saját tréningek, szakmai fórumok megtartását tervezzük.
10. Ápolási eszközeink, ágyaink és a bútoraink nagyon hiányosak, állapotuk leamortizált. Több minden leselejtezésre érett. Az eszközök tárolása esetleges, több helyen történik, nem nagyon van arról átfogó kép, hogy mi áll rendelkezésre, mit lehet hasznosítani.
Megkezdjük a használhatatlan eszközök leselejtezését, a felgyülemlett szemét eltávolítást, a raktárhelységek takarítását.

Rádi úti telephely

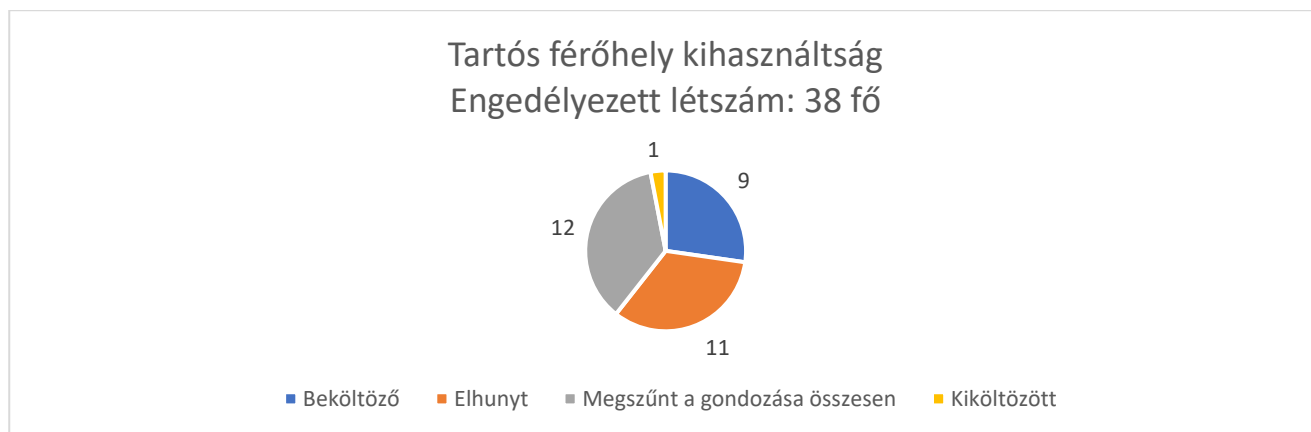
Mentálhigiénés ellátás

Kurucz Éva a részleg terápia munkatársa 2021. november 8-án azonnali hatállyal felmondott és távozott az intézményből. A kolléganő 2020. október 22 és 2021. október 21. között semmilyen feljegyzést nem készített a mentálhigiénés tevékenységéről. Sem foglalkozásoknak, sem az egyéb programoknak, egyéni beszélgetéseknek, a lakók közötti bármiféle történésnek nincs semmi nyoma sehol. (*erről feljegyzést is készítettünk*).

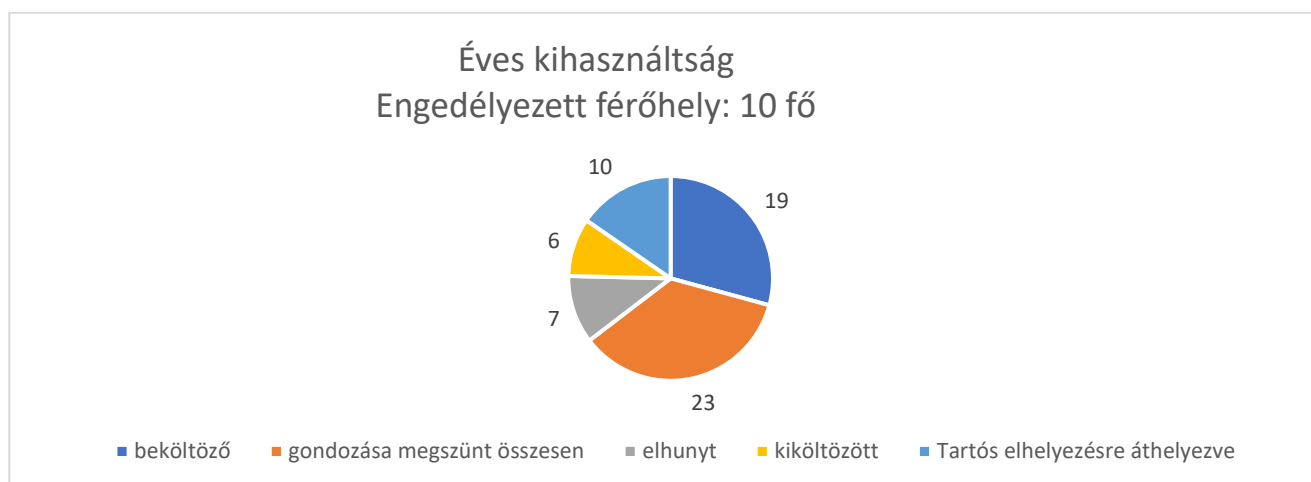
A Budapesti főúti klub bezárást követően, 2021. november 16-án Csuka Eszter áthelyezésre került ebbe a részlegbe mint terápia munkatárs. Innentől kezdve csoportos és egyéni foglalkozások voltak rendszeresen, és az adventi készülődést valamint a karácsonyi-, és szilveszteri ünnepek méltó módon lettek megünnepeelve.

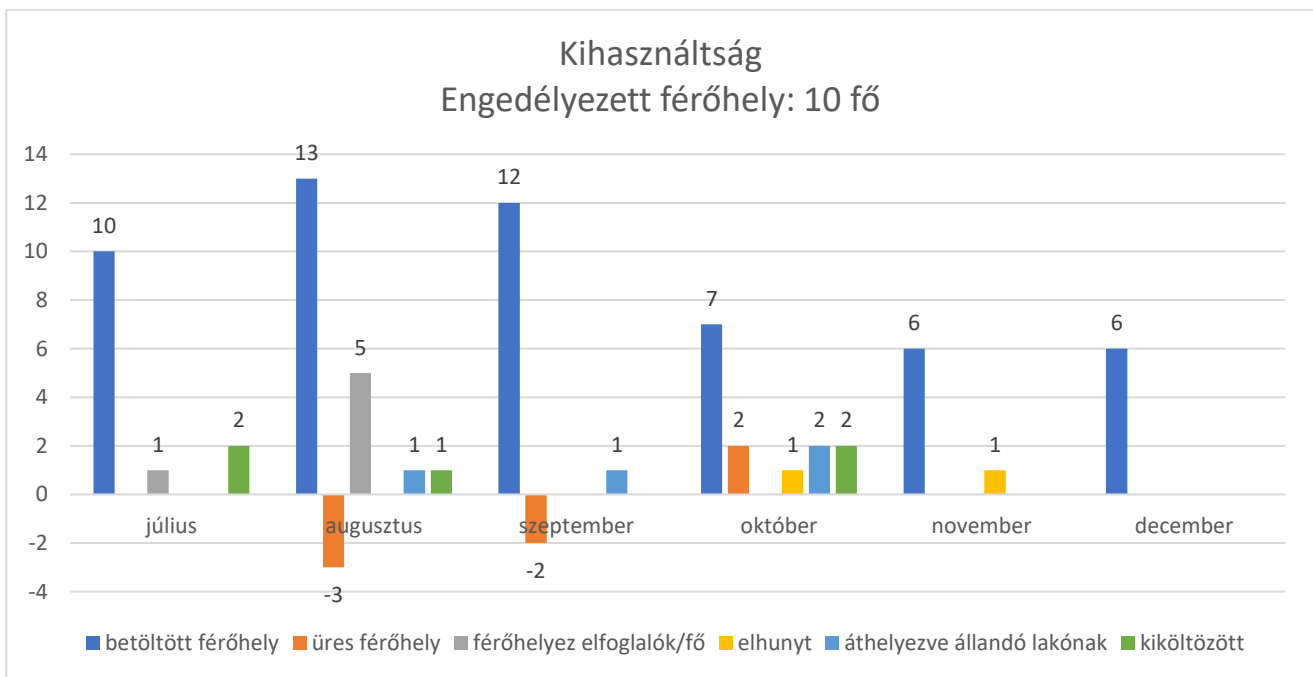
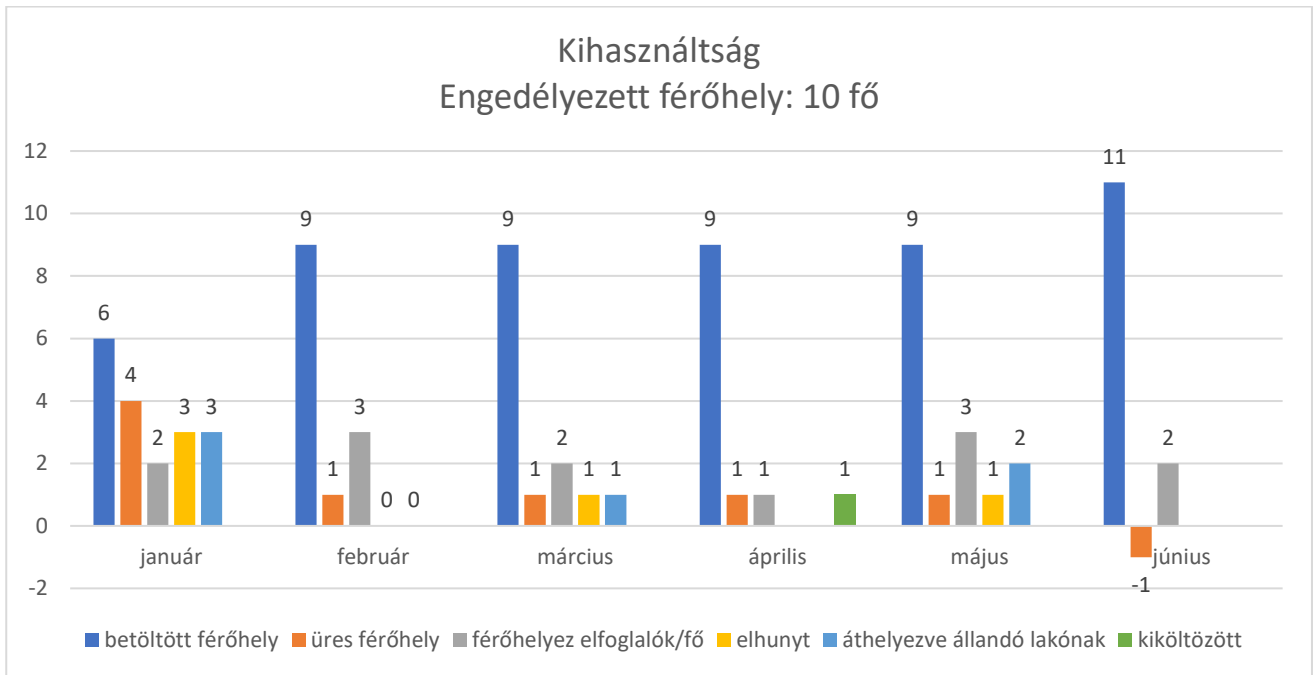
Lakóinkat szükség szerint, a járványügyi intézkedések maximális betartásával vittük szakorvosi vizsgálatokra, felülvizsgálatra illetve gyógyszerjavaslat céljából orvosokhoz. Kórházi befekvésre csak a hirtelen bekövetkezett egészségromlás miatti esetekben került sor. A visszatérőkre tesztek és szigorú karantén várt, az oltásokat minden gondozottunk és munkatársunk felvette, így ha a kijárást egy ideig nem lehetett engedélyezni, a közösségi terek és az udvar használata sokat enyhített a pandémiás elszigeteltség miatt jelentkező mentális-, és fizikai problémákon.

A részlegben a 2021 évben a védőeszközök, a tárgyi és személyi feltételek adottak voltak a járvány okozta problémák sikeres kezeléséhez.



Idősek Átmeneti Otthona





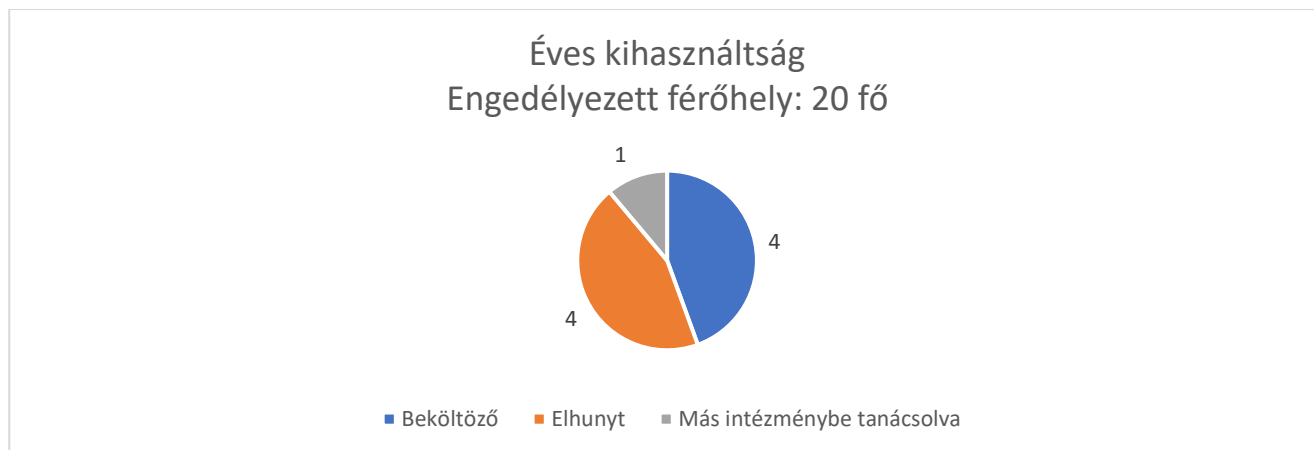
Arany János utcai telephely

Mentálhigiénés ellátás

A vírushelyzet miatt a programokat korlátozni kellett, kevesebb lehetőség volt bevonni diákokat, óvodás csoportokat, előadókat. A karantén alatt több egyéni beszélgetés volt, általában a délutáni órákban. A családokkal való kapcsolattartásra nagyobb hangsúlyt fektettek munkatársaim. A kis létszám miatt családi hangulat, konfliktusok ugyan olykor vannak, de azt sikerül mindig elsimítani.

2021. október 31. távozott a részlegvezető. Az ő szakmai munkájáról nincsen információ.

A részlegvezetői feladatkört 2021. november 01-től a terápiás munkatárs Beluczki Nikolett látta el, ahogy a Házisegítségnyújtó szolgáltatásunk koordinálását is.



Idősek Klubja

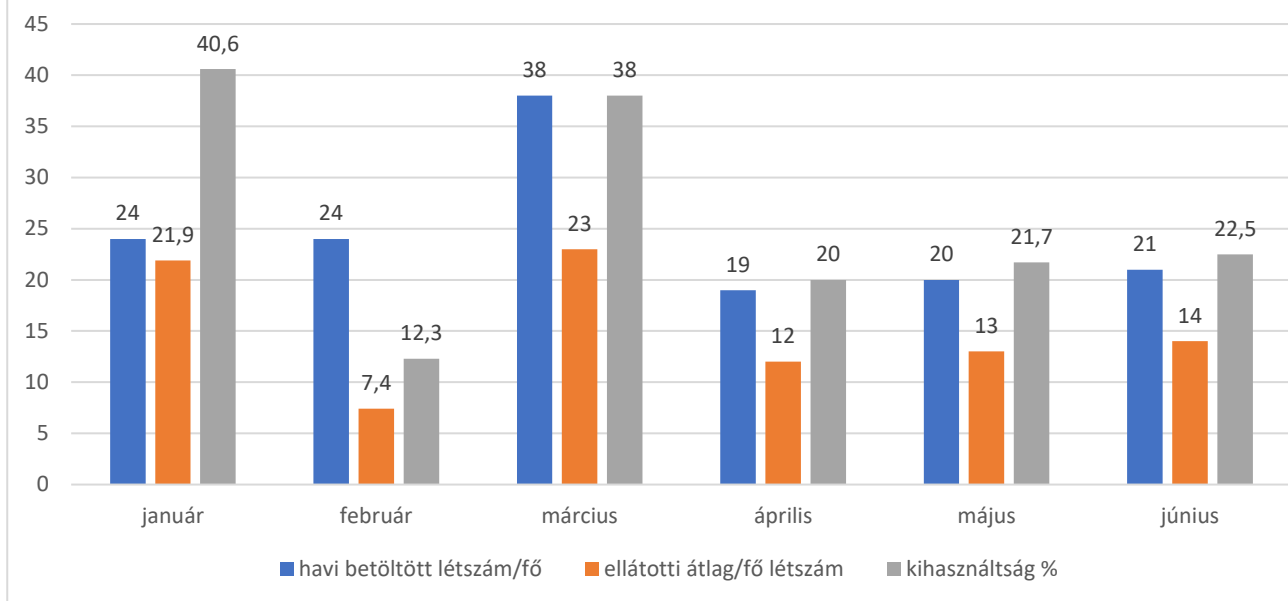
Az Idősek Klubja kihasználtsága a januári hónapban volt a legmagasabb 40,6 % ami még így is nagyon rossz arány.

A járvány egymást követő hullámai sok programot megnehezítettek, illetve ellehetetlenítettek, ettől függetlenül a megfelelő óvintézkedések betartásával (fertőtlenítés, testhőmérés, szájat és orrot elfedő maszk használata, távolságtartás) munkatársaim igyekeztek a legváltozatosabb programokat biztosítani a klubtagok számára.

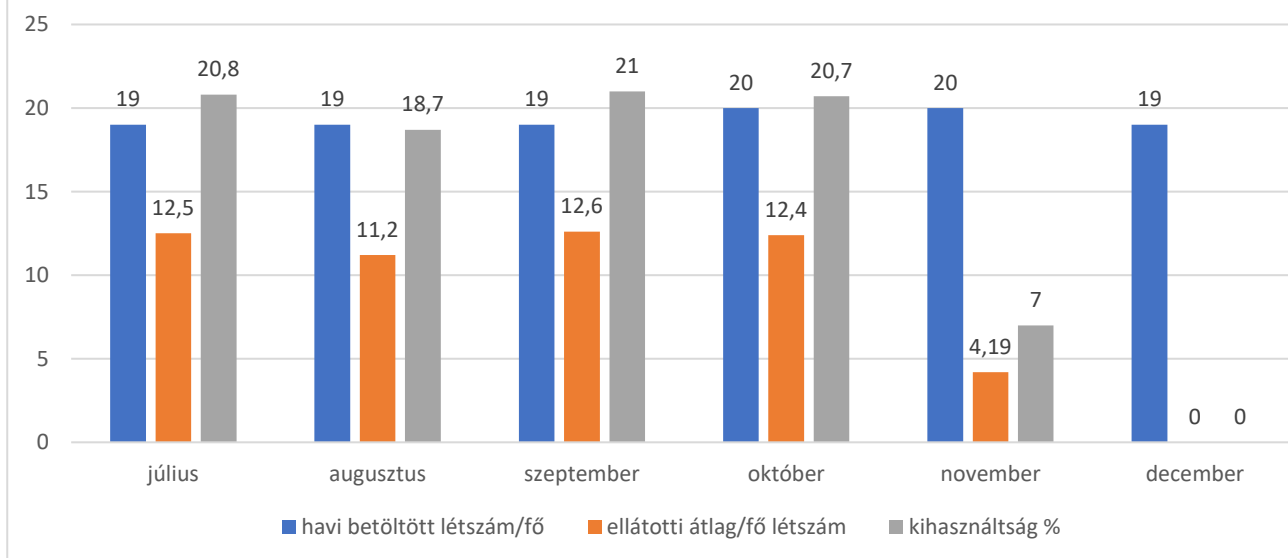
Az Arany János utca-i és a Budapesti főút-i nappali klubjainkat 2021. november 15.-én bizonytalan időre bezártuk. Klubvezető asszonyaink, a klubjainkat rendszeresen látogató időseinkkel a kapcsolatot telefonon tartották, illetve, ha szükséges volt mentális segítség akkor időnként személyesen is meglátogatták otthonaikban őket.

2022. február 01-vel újraindítottunk Klubjainkat. És megkezdtük a tudatos toborzást, hogy minél több idős találjon meg minket!

Idősek Klubja kihasználtság
Engedélyezett létszám 40+20 fő



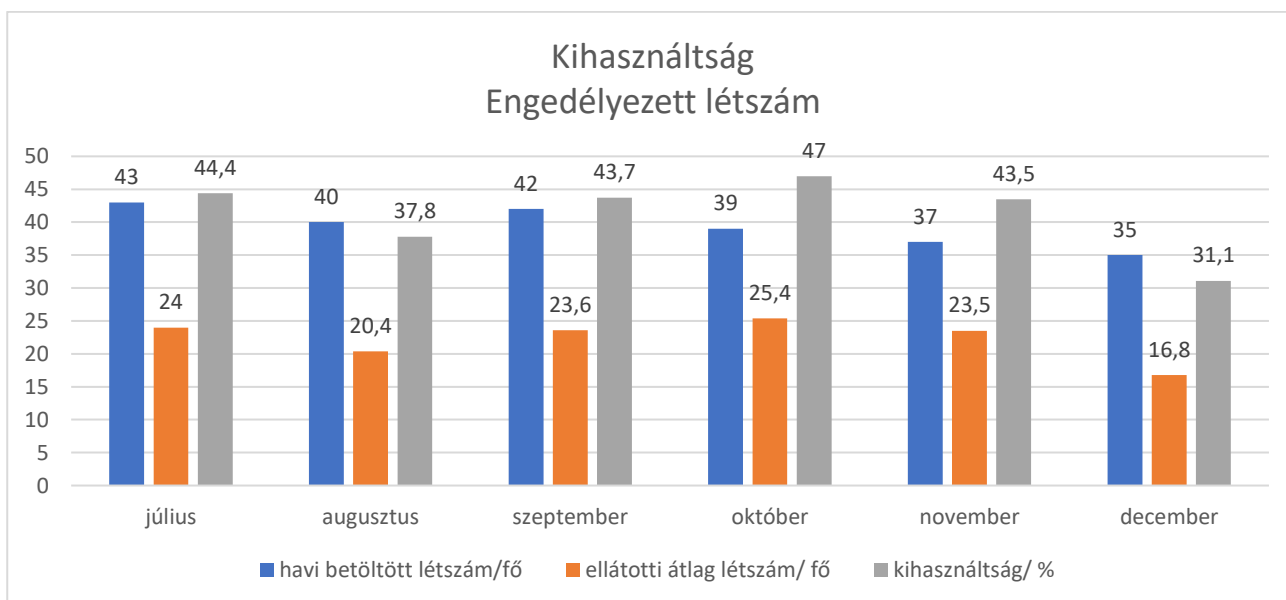
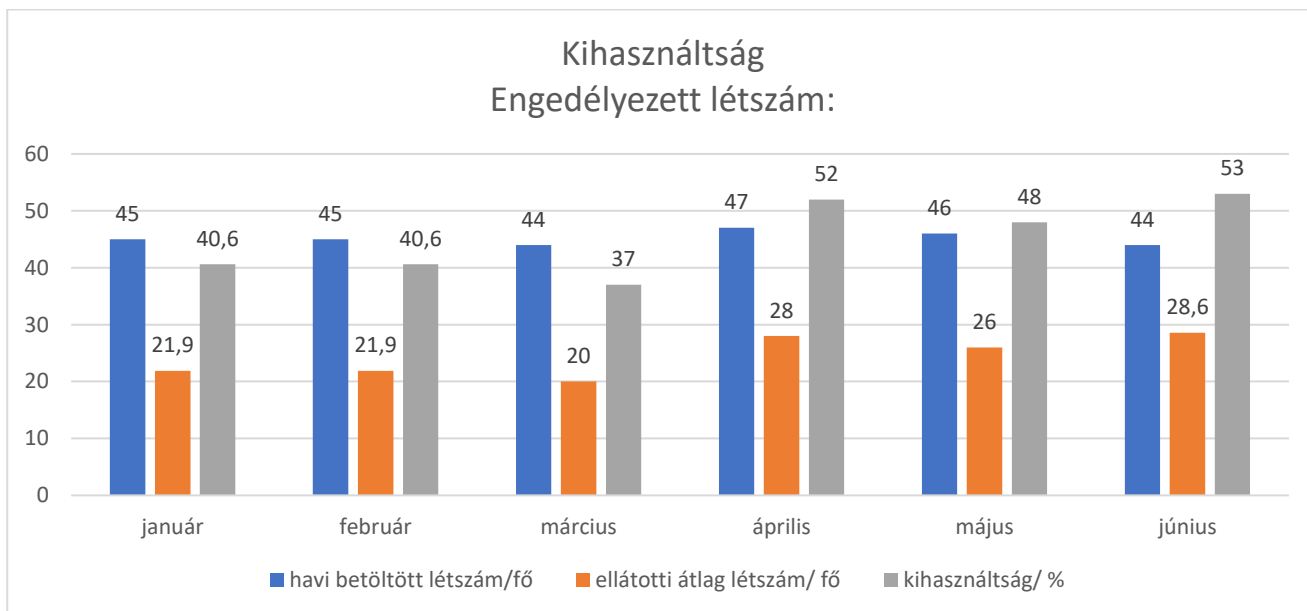
Idősek klubja kihasználtság
Engedélyezett létszám 40+20 fő



Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtási szolgáltatásunk kihasználtsága júniusban volt a legmagasabb 53% ami nagyon alacsony.

A szolgáltatás igénybevételi eljárásában sajátos gyakorlat alakult ki, amit a felülvizsgálatkor nem találtam hatékonynak. **Az eljárásrend átgondolásra került, jelenleg készül az erre vonatkozó protokoll. Az idei év egyik feladata: a HS hatékonyabb működtetése, a kihasználtság fokozása.**



2022. február 28.

Szabados-Slezák Brigitta

Intézményvezető