



Váci Polgármesteri Hivatal  
Intézményfelügyeleti és Humán Osztály

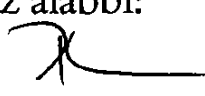
Napirend:

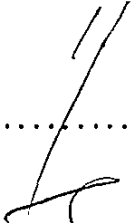
ELŐTERJESZTÉS

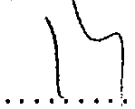
Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület  
Művelődési- Oktatási és Ifjúsági- Sport Bizottsága  
2017 év április hónap 11 napi ülésére

**Szám:** 5/2-14/2017  
**Tárgy:** Vác Város Önkormányzat Gyermekvédelmi beszámolója a 2016. évről  
**Melléklet:** 52 oldal  
**Előterjesztő:** Mohácsiné Dim Rita osztályvezető  
**Készítette:** Mohácsiné Dim Rita osztályvezető  
**Előadó:** Mohácsiné Dim Rita osztályvezető  
**Előzmény/korábbi döntés:**  
**Terjedelem:** 54 oldal  
**Bizottsági tárgyalások:**  
**Döntéshozatal módja:** nyilvános ülés (Mötv.46.§ (1) )  
egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))

**Törvényességi véleményezésre bemutatva:** dr. Zsidel Szilvia Jogi Osztály osztályvezető ..... 

**Törvényességi észrevétel:** Deákné dr. Szarka Anita jegyző ..... Nincs / az alábbi: 

**Véleményezésre megkapta:** Kökény Szabolcs Pénzügyi és Adó Osztály osztályvezető ..... 

**Véleményezésre megkapta:** Fördös Attila polgármester ..... 

## **Tisztelt Bizottság!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) tartalmazza azokat az alapvető szabályokat, amelyek segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, illetve gondoskodnak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerülő fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A fenti célok megvalósulását szolgálják a Gyvt.-ben és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormány rendeletben (Gyer.) biztosított eljárások, eszközök és a feladatellátás intézményrendszere, melyek a gyermek mindenekfelett álló érdeket figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el.

A Gyvt. 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

Az átfogó értékelés elkészítésének tartalmi követelményeit a Gyer. 10. számú melléklete határozza meg.

**Vác, 2017. április 03.**

**Mohácsiné Dim Rita s.k.**  
**osztályvezető**

### **Határozati javaslat:**

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Művelődési- Oktatási és Ifjúsági- Sport Bizottsága megtárgyalta a „Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2016. évi ellátásáról” szóló előterjesztést, s javasolja a Képviselő-testületnek elfogadásra.

**Határidő:** 2016.04.20. KT ülés

**Felelős:** osztályvezető

**VÁC VÁROS ÖNKORMÁNYZAT  
GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ**



**2016.**

**Készítette:**

**Mohácsiné Dim Rita  
osztályvezető**



*„A gyermekszem: virág, csillag, oltalom  
csupa játék, csupa mosolya, izgalom.*

*A gyermekszem: tág világ és kikelet,  
ha reád néz földeríti szívedet.*

*A gyermekszem: ablak, forrás, dombtető,  
erdőzúgás tisztította levegő.*

*A gyermekszem: a legfurcsább hatalom,  
próbáld ki csak másokon vagy magadon,  
mert mikor a gyermekszem kérve kér,  
abba minden vágy és csoda belefér.*

*A gyermekszem: szirmát nyitó kék virág,  
tőle fordul szebbre, jobbra a világ.*

*A gyermekszem: fényesség és bizalom,  
vezéreljen téged is ez az utadon.”*

*(Szűcs Imre)*

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>I. Bevezető – Gyermekvédelmi rendszer:</b> .....	<b>1</b>
<b>II. Vác Város demográfiai mutatói</b> .....	<b>5</b>
<b>III. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása</b> .....	<b>5</b>
1.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény .....	5
2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás .....	7
3. Települési támogatás (2015. március 01-től) – Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás .....	8
4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzügyi vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok.....	9
5. Intézményi gyermekétkeztetés (1. sz. melléklet).....	11
<b>IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása ..</b>	<b>17</b>
<i>1. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:</i> .....	17
<b>V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége</b> .....	<b>42</b>
<b>VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései:</b> .....	<b>43</b>
<b>VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása</b> .....	<b>44</b>
<b>VIII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása</b> .....	<b>45</b>
<b>IX. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások</b> .....	<b>46</b>
1. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ .....	46
2. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye .....	46

## I. Bevezető – Gyermekvédelem rendszere

A gyermek- és ifjúságvédelem mibenlétének meghatározásához, rendszerének áttekintéséhez nélkülözhetetlen a gyermek és az ifjúság jogi fogalmának vizsgálata. A Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény szerint az Egyezmény vonatkozásában gyermek az a személy, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be, kivéve ha a reá alkalmazandó jogszabályok értelmében nagykorúságát már korábban eléri.

A gyermek kifejezést a magyar jogszabályok többféle értelemben használják. Legáltalánosabb a „gyermek” valakinek az egyenesági leszármazója értelemben, hozzátartozói kontextusban jelenik meg. A Gyermekvédelemről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) az életkori megközelítést alkalmazza.

Az Alaptörvény több helyen tesz említést a gyermekekről, az alaptörvény kimondja: „Magyarország védi ... családot mint a nemzet fennmaradásának alapját.

A gyermekvédelem és a közigazgatás összefüggései szempontjából lényeges a gyámhatóságok, mint közigazgatási hatóságok tevékenysége. A gyermekvédelem és a gyámügy egymással összefüggő fogalmak, mert a gyermekek hatósági védelme nagyon fontos területe a gyámhatóságok tevékenységének.

A gyámügyi igazgatás célja a gyermekek és a gondnokság alá helyezett személyek törvényben foglalt jogainak, érdekeinek érvényesítése. Ezen ügyek sok esetben igényelnek személyes eljárást és nyilatkozatot az ügyfelek részéről. (kapcsolattartás, kiskorú házasságkötésének engedélyezése, örökbefogadás stb.)

A gyermekvédelem a gyermekek érdekében (gyermek érdekét figyelembe véve) végzett tevékenység. A gyermekvédelem fogalmára vonatkozóan a XXI. század elején számos (jogi, szociológiai, pedagógiai stb.) meghatározás ismeretes és elfogadott a társadalomtudomány egy-egy ágában.

A közigazgatási jog (tudomány) az alábbiak szerint definiálja a gyermekvédelmet: *Tágabb értelemben* gyermekvédelmen értendő minden olyan tevékenység, amelyet a gyermek érdekében a család, az óvoda, az iskola, a munkahely, illetve a társadalom bármely intézménye tesz. (pl. kedvezmények, juttatások, intézményi ellátás stb.) *Szűkebb értelemben* a gyermekvédelem azt az állami feladatot jelenti, amely a különleges védelemre szoruló gyermekek érdekeit óvja hatósági eszközökkel.

A törvényi meghatározásból következik a gyermekvédelem alábbi felosztása: Az *általános gyermekvédelem* a gyermekek családban történő nevelésének támogatását, a veszélyeztetettségének a megelőzését jelenti. Ez a megelőző tevékenység döntő részben az oktatási, egészségügyi és szociális intézményhálózatban

(esetenként civilszervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok komplex együttműködésén alapul. A *speciális gyermekvédelem* az árva, elhagyott, veszélyeztetett különleges, fokozott védelmét garantálja. A családból kiemelt gyermek teljes körű ellátását az un. intézményes gyermekvédelem biztosítja. (Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, gyermek- és lakásotthonok, hivatásos nevelőszülők, valamint javítóintézetek.

Az ENSZ által elfogadott Gyermekjogi Egyezmény, hazánkban 1991-ben vált belső jog részévé. A nemzetközi egyezményekben meghatározottak és a hazai gyakorlat között kialakult ellentmondások vezettek egy új gyermekvédelmi törvény, a Gyvt. megalkotásához.

A Gyvt. a következők szerint határozza meg a *gyermek fogalmát*. „A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére, megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermekhelyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység”.

A gyermekekről való gondoskodás a család és az állam tevőleges kötelezettségeit jelenti, mégpedig szűkebb értelemben vett szolgáltatáshoz való jogot alapozza meg. A gyermeket a védelem elsősorban a családja részéről illeti meg, a gyermekekről való gondoskodás a család és az állam feladata.

A gyermekvédelmi szakellátást igénybe vételét minden esetben megelőzi az önkéntes ellátásokon alapuló gyermekjóléti rendszer. Az egymásra épülő rendszerek a családi típusú nevelésre helyezik a hangsúlyt és azokat a megoldásokat állítják előtérbe, amelyekkel megelőzhető a gyermek családból való kiemelés, illetve amelyek a családba történő visszahelyezését segítik elő. Az ellátórendszer kiindulópontja, az önkéntes igénybevétel, illetve a család többirányú támogatása, amelynek feltételrendszere úgy került kialakításra, hogy az alkalmas legyen a család összetartására.

A gyermek mindenekfelett álló érdekének elve a legtöbbet vitatott, a legnehezebben értelmezhető, mégis legfontosabb, a törvény egészét átható alapelv. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálat a törvény alkalmazása során a gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. E szerveknek a gyermek érdekében szorosán együtt kell működniük.

Az ENSZ Gyermekjogi Egyezményével összhangban a gyermekvédelmi törvény a gyermek érdekeit és jogait helyezi előtérbe, elsőbbséget adva a családban történő nevelkedésnek. Ennek érdekében a különböző támogatások széles körét biztosítja a család és a gyermek számára, és csak utolsó eszközként teszi lehetővé a családból való kiemelést, azonban ebben az esetben is kiemelt feladatként határozza meg a családba történő visszagondozást.

A gyermekvédelem rendszere az alábbi pillérekre épül:

- alapellátás
- szakellátások
- hatósági intézkedések (védelembe vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, nevelési felügyelet)
- bűnelkövető fiatalok „ügyei”

Az *alapellátás* célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. Az alapellátás pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

A *szakellátás* célja elsősorban a családjából kikerült gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

A gyermekvédelem és a gyámügyi igazgatás egymással szorosan összefüggő fogalmak, közöttük a gyermekvédelmi gondoskodás jelent átfedést. A Gyvt. és a Gyer. egyértelműen szétválasztja a hatósági és a szolgáltató tevékenységet. A gyermekvédelmi feladatokat a települési önkormányzat, illetve az állam látja el. A gyámügyi igazgatás körébe tartozó hatósági intézkedések meghozatala a gyámhatóság hatáskörébe tartozik. Az ágazati irányítást és a szakmai felügyeletet a miniszter látja el. A gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése a települési önkormányzat feladata. Így a települési önkormányzat képviselő-testülete biztosítja a települési támogatást (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, beiskolázási támogatás, gyermekétkeztetési térítési díj támogatás ... ), továbbá a gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekek napközbeni ellátását.

Vác Város Önkormányzata 2016. január 01-től járás szinten látja el a Gyermekjóléti Központot, Váci Család- és Gyermekjóléti Központ néven.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,



- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal

Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem nélkül zártan kezeli.

## II. Vác Város demográfiai mutatói

### VÁC LAKOSSÁGÁNAK ALAKULÁSA 2013-2016

Évek	Lakosság (fő)	0-17 év		18-59 év		60 év felettek		Külterületi lakosok száma
		száma	%	száma	%	száma	%	
2013.	34.876	5956	17,07	20992	60,2	7928	22,73	1385
2014.	34.862	5946	17	20737	59,5	8179	23,5	1357
2015.	34.870	5944	17,1	20.481	58,7	8445	24,2	1334
2016.	34.663	5900	17,02	20.177	58,2	8586	24,7	1327

Forrás: Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság Állambáztartási Iroda

2016. lakosság:	34.663 fő
0-17 éves korú lakosság:	5900 fő
A gyermekek aránya a teljes lakosság tükrében	17,02 %-a.

### III. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás
- óvodáztatási támogatás (2015.09.01-vel megszűnt)
- önkormányzati segély (2015.02.28-ig)
- települési támogatás (2015.03.01-től)

A pénzbeli és természetbeni támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.

#### 1.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek között a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, tankönyv-támogatásnak) kedvezmények igénybevételére. Továbbá, annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén, illetve ha a tárgyév november 01-jén fennáll, a tárgyév

augusztus hónapjára, illetve a tárgyév november hónapjára tekintettel természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában. (Az egyszeri gyermekvédelmi kedvezményt 2012. november 01-től nyújtjuk évente két alkalommal Erzsébet utalvány formájában)

Az a gyermek jogosult kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-át (37.050.- Ft), gyermekét egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 140 %-át (39.900.- Ft). A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2012-2016 között

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2012	511	256	18
2013	512	272	16
2014	497	277	35
2015	427	224	84
2016	324	169	44

a.) Életkor szerinti megoszlás

Évek	0-6 év	7-14	15-18	19-
2012	149	273	85	4
2013	115	252	109	36
2014	148	243	83	23
2015	100	235	71	21
2016	77	172	63	12

b.) Családtípusonkénti megoszlás

Évek	1 gyermekes család	2 gyermekes család	3 gyermekes család	4-5 gyermekes család	6 gyermek feletti család
2012	87	80	40	28	3
2013	112	108	36	12	4
2014	132	97	29	17	2
2015	100	78	28	16	2
2016	62	66	23	16	2

**2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás**

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjaul rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban vagy nyugdíjszerű szociális pénzellátásban részesül.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekeként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270.- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosította. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2012	3	2	0
2013	6	3	0
2014	6	3	0
2015	1	1	0
2016	0	0	0

Óvodáztatási támogatás (2015. szeptember 01-vel megszűnt)

A Gyvt. módosítása az óvodáztatási támogatásra vonatkozó szabályokat a kötelező óvodába járás 3 éves kortól történő bevezetésével egyidejűleg 2015. szeptember 1-jével hatályon kívül helyezte.

**Hátrányos és Halmozottan hátrányos helyzet fogalma:**

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége
- b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi

kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

#### Halmazottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

	2014	2015	2016
<b>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma</b>	497	427	324
<b>Hátrányos helyzetűek száma</b>	114	154	151
szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt	89	103	108
szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt	24	51	43
<b>Halmazottan hátrányos helyzetűek száma</b>	111	56	37
szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt	95	56	37
szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt	16	0	0
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők családok száma	277	224	169
Családok száma amelyben hátrányos helyzetű gyermekek élnek	64	80	73
Családok száma amelyben halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek	57	27	20

### **3. Települési támogatás (2015. március 01-től) – Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás**

A települési önkormányzat képviselő-testülete a gyermeket a rendeletében meghatározott mértékű települési támogatásban (rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban) részesíti, ha a 18. életévét be nem töltött gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került.

A támogatás annak a kérelmezőnek állapítható meg, ahol a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 160%-át, (45.600.- Ft) tartós beteg vagy fogyatékos, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő esetén 180 %-át, (51.300.-Ft) és vagyonnal sem ő, sem családtagja nem rendelkezik.

Évek	Támogatottak száma	Esetek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2012	136	190	6	1.115
2013	105	135	6	833
2014	70	90	5	493
2015	92	102	4	633
2016	68	80	0	531

#### 4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

A települési önkormányzat képviselő-testülete a hatáskörébe tartozó ellátást kiegészítheti, valamint a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel más pénzbeli támogatásokat is megállapíthat, amelyek Vác Város Önkormányzata esetében a következők:

- beiskolázási támogatás
- gyermekétkeztetési térítési díj támogatás
- tanulmányi támogatás
- Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

##### a.) Beiskolázási támogatás

Beiskolázási támogatás annak a családnak állapítható meg, amelynek gyermeke, vagy fiatal felnőtt tagja általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat, és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át. (57.000.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 220 %-át (62.700.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 60.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatási összegek
2012	199	18	2.985	11.250.- 15.000.- Ft/gyermek
2013	151	19	2.065	8.500.- 16.000.- Ft/gyermek
2014	111	9	2.242	8.500.- 16.000.- Ft/gyermek
2015	94	14	1.960	14.000.- Ft/gyermek
2016	101	7	2.280	14.000.- Ft/gyermek

### **b.) Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás**

Vác Város Önkormányzata az oktatási-nevelési intézményekben étkező gyermekek számára a Gyvt.-ben előírt normatív támogatáson túl a rászoruló gyermekek számára további étkezési térítési díj támogatást állapít meg annak a gyermeknek, vagy fiatal felnőttnek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 200%-át (57.000.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 220 %-át (62.700.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 60.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

<b>Évek</b>	<b>Támogatottak száma</b>	<b>Elutasítottak száma</b>	<b>Felhasznált összeg e Ft</b>	<b>Támogatás mértéke (fizetendő díj %)</b>
<b>2012</b>	186	11	8.167	75
<b>2013</b>	117	12	7.080	80
<b>2014</b>	131	8	6.815	80
<b>2015</b>	193	12	7.305	80
<b>2016</b>	126	8	6.195	80

### **c.) Tanulmányi támogatás**

Tanulmányi támogatás nyújtható a felsőoktatásban tanuló hallgatók számára, akik szociálisan rászorulóak és taníttatásuk a családjuk számára olyan anyagi megterhelést jelent, amely a megélhetésüket veszélyezteti.

<b>Évek</b>	<b>Támogatottak száma</b>	<b>Elutasítottak száma</b>	<b>Felhasznált összeg</b>
<b>2012</b>	28	2	1.190.000.-
<b>2013</b>	23	1	1.997.500.-
<b>2014</b>	21	3	1.785.000.-
<b>2015</b>	18	0	1.530.000.-
<b>2016</b>	20	5	1.700.000.-

### **d.) Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat**

Az Oktatási és Kulturális Minisztérium a települési és megyei önkormányzatok együttműködésével a 2000/2001-es tanév során hozta létre a Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot, amely a felsőoktatási intézmények államilag finanszírozott, nappali tagozatán tanuló, hátrányos helyzetben lévő hallgatók számára nyújt rendszeres anyagi segítséget.

Tanév	Támogatottak száma
2012/2013	24
2013/2014	28
2014/2015	27
2015/2016	41
20162017	41

### 5. Intézményi gyermekétkeztetés (1. sz. melléklet)

A Gyvt. 21/B. §-a értelmében az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani:**

- a) a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
  - aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
  - ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
  - ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek
  - ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át
  - ae) nevelésbe vették
- b) 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
  - ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
  - bb) nevelésbe vették
- c) 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
  - ca) nevelésbe vették
  - cb) utógondozói ellátásban részesül

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj **50 %-os normatív kedvezményével kell biztosítani:**

- a) az 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
- b) az 1-8. és azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek

### 6. Szünidei gyermekétkeztetés

Ha a szülő (törvényes képviselő) eltérően nem rendelkezik a települési önkormányzat az általa fenntartott óvodában és a közigazgatási területén az állami intézményfenntartó központ által



fenntartott nevelési-oktatási intézményben a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, illetve az iskolai tanítási napokon biztosítja a déli meleg főétkezést és két további étkezést. A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

*a)* a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

*b)* az *a)* pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés *a)* pontja szerinti esetben

*a)* a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

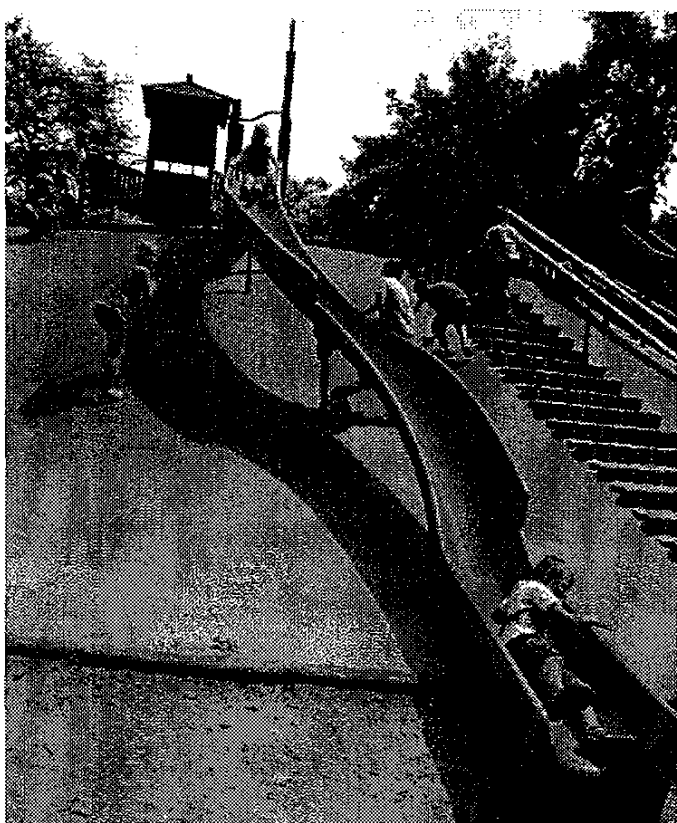
*b)* az *a)* pont alá nem tartozó gyermekek számára

*ba)* a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

*bb)* az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Vác Város Önkormányzata 2016. évben is megrendezésre került az

**Árpád Fejedelem Általános Iskolában a nyári tábor (nyári étkeztetés) immár 10. alkalommal.**



A 2015. évihez hasonló létszámra számítottak kb. 80-90 főre, de meglepődve tapasztalták, hogy 70-110 kisdíák jelentkezett, évről - évre egyre nagyobb az érdeklődés a tábor iránt, 11 pedagógus dolgozott párban, a 7 hét alatt. A táborvezetők folyamatosan kapcsolatban voltak egymással és rendszeresen koordinálták a programokat, egymás munkáját is segítve.

A programtervezetben kézműves foglalkozások, sportversenyek, közös játékok, kulturális foglalkozások, kirándulások, fürdés, szellemi vetélkedők is helyt kaptak.



Heti egy alkalommal szerveztek kirándulásokat, melynek helyszínei a következők voltak: Balassagyarmat Palóc Múzeum, Diósjenő Kirándulóközpont, Nyírjesi Fűvészkert, Ipolytamóc, Nőtincs Sehol- sziget, BKV Múzeum Szentendre, Veresegyház Medve Park.

A gyermekek számára kedvelt program a tűzoltóság meg

tekintése, 2016. évben viszont a tűzoltók látogattak ki az iskolába, volt lehetőségük a városi kisvonat kipróbálására is.

Kézműves programjaik változatosak voltak (agyagozás, üvegfestés, gyöngyfűzés, origami, marcipánkészítés só-lisztgyurmázás, szalvéta technika)

Évek óta megoldott a gyermekek ebéd utáni

csendes pihenője, melyhez a Boronkay György Műszaki Középiskola és Gimnázium Kollégiuma valamint a Hársfa úti Óvoda biztosít tárgyi feltételeket.

Kollégák lelkes, kitartó és precíz munkájának köszönhetően ismét sok vidámságot és önfelelt kikapcsolódást biztosított a nyári napközi.

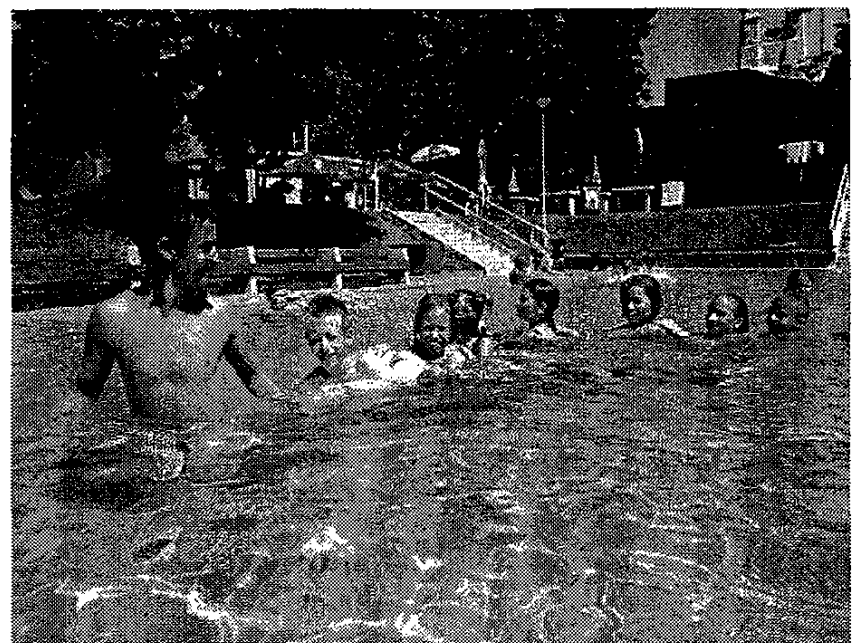
### **Váci gyerekek Zánkán**

Vác Város Önkormányzatának szervezésében tizenegyedik alkalommal került sor a váci iskolák diákjainak üdültetésére. 2016. évben 46 gyerek pihenhetett a Bicskei Önkormányzat zánkai táborában július 10-15. között.

Az időjárás az üdülőknél kedvezett, érkezéskor hétágra sütött a Nap, a tó vize hívogatóan várta a gyerekeket, akik közül többen először látták a Balatont.

A táborozás ideje alatt megismerkedtek a gyerekek Zánka és Balatonfüred nevezetességeivel, a Balaton természeti szépségeivel.

Az üdülés alatt sok színes programban volt része a diákoknak. Ismerkedési esten mérték össze ötletességüket, sportversenyeken, ügyességi játékokon, számháborúban vettek részt.





Egy borús napon a Balatonfüredet látogattuk meg, majd egy fantasztikus hajókiránduláson is rész vehettünk. A napot a helyi fagyaltos termékeinek megkóstolása zárta.

Délutánonként kézműves foglalkozásokon készíthettek ajándéktárgyakat, emlékeket. Faliképek, ceruzatartók, színes hűtő mágnesek, agyagfigurák, díszítették a szobákat.

Esténként „Csillag születik” vetélkedő, séták, és a naplementében való fürdés tette

színesebbé a hét programját.

Barátságok szövődtek, leburnulva, élményekben gazdagodva telt el a nyaralás. Az utolsó este tábortűznél búcsúztunk a tábortól, majd sor került ajándékok, oklevelek kiosztására is.

#### **Csattogó-völgy- A kikapcsolódás szigete**



Vác Város Önkormányzat jóvoltából 2016. évben 3. alkalommal került megrendezésre 25 váci diák számára kellemes szünidei napokat biztosító Csattogó-völgyi táborozás lehetősége július 4-8. közötti időszakban. A teljes ellátást, a háromszori étkezést több váci kis-és

nagyvállalkozó hozzájárulásával ( üdítőitalok, péksütemények, gyümölcs, zöldség, hidegágy), valamint váci önkormányzat finanszírozásával volt biztosított.

A 10-12 év körüli gyermekek a váci általános iskolák tanulói, akik nem csupán rászorultsági szempontból, hanem jó tanulmányi eredményük alapján vehettek részt a táborban.

A sok játék mellett részt vehettek egy váci kiránduláson is, fagyaltoztak, illetve a helyi kisvonattal megtekinthették a város fő nevezetességeit is.

Az idő kedvezett a tábor területén működő solar-medence mindennapi használatára. Ez bizonyult a forró napok legkedveltebb programjának.

A tábor elmaradhatatlan, várva várt élménye a tábortűz. Nemcsak a csillagos ég alatti szalonna-sütés, de a „Ki mit tud?”- versenyre is izgalommal készülve mutatták be produkcióikat.

A legzárkózottabbnak tűnt gyerekek is feloldódtak már az első nap után és a TV vagy a számítógép senkinek sem hiányzott.

### **Csopak tábor (2016.08.27-31)**

A táborban résztvevő települések: Nyíradony, Baja, Királyhelmec, Derecske, Hajdúhadház, Vác.

A gyermeklétszám összesen 58 fő volt. Az étkezés bőséges és változatos volt. reggeli svédasztalos, ebédre és vacsorára meleg ételt kaptunk. A tábort vezető hölgy, Kositzky Anett lelkiismeretes és lendületes munkájával, hozzáállásával, szervezésével teljes mértékben hozzájárult ahhoz, hogy a gyermekek jól érezzék magukat. Megérkezésük napján a szobáik elfoglalásáig illetve vacsoráig lehetőséget kaptak strandolásra, mely egész héten ingyen volt biztosítva számukra. A vacsorát az ismerkedési est követte, ahol a résztvevő településekről érkező gyermekeket összekeverve, csoportokba osztották. Játékos feladatokat kellett megoldaniuk (csapatnév választás, csapatcímer kitalálása, rajzolása), melyet a kísérők zsűriztek, minden csoport kihúzott az Aranyember című műből egy részletet, melyből utolsó napra egy színdarabot kellett összeállítaniuk. Másnap délelőtt egy dramaturg hölgy tartott előadást arról, hogyan kell színdarabot rendezni, hogyan fog összeállni, miből tevődik össze, kik vesznek részt benne, és segítséget nyújtott a csapatoknak a kidolgozáshoz játékos formában. Délután a strandolásé volt a főszerep.



Hétfőn Balatonfüreden voltak kirándulni, ahol Jókai Mór életének főbb állomásain végigmentek.

A Vitorlázeumban a gyerekek egy interaktív kiállítást tekinthettek meg, ahol szimulátorban kipróbálhatták milyen a viharos Balaton, szörfdeszkán egyensúlyozhattak, hajókormány mögé állhattak, meghallgathatták és megnézhatték a Balatoni hajózás történetét. A Vitorlás étteremben ebédeltek, majd bő 1 óras szabadidő keretében sétáltunk a mólón, megnéztük a környezetet és a Vaszary villában pihentünk, ahol frissítő limonádéval kínálták a gyerekeket, közben megtekinthették az állandó kiállításokat: Vasarely képeit és Rippl Rónai festményeit. A pihenő után 1 óras hajókiránduláson vettek részt a Jókairól elnevezett hajó fedélzetén, ahol a gyerekek megismerkedhettek többek közt a Tihanyi legendával is.

Koloska Völgyben is töltöttek egy napot (szép erdős tisztás, tűzrakó helyekkel), ahol az volt a feladat, hogy minden település a megadott recept alapján készítse el bográcsban a Jókai bablevest (ez volt az ebédjük), melyet zsűriztek is, ebéd után pihenő, eredményhirdetés, és a közeli Vadaspark megtekintése következett.

A napot és az egész hetet szalonnasütés és a hét elején kihúzott színdarabok előadásával zárták.

#### IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A személyes gondoskodás igénybevétele - ha a Gyvt. másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

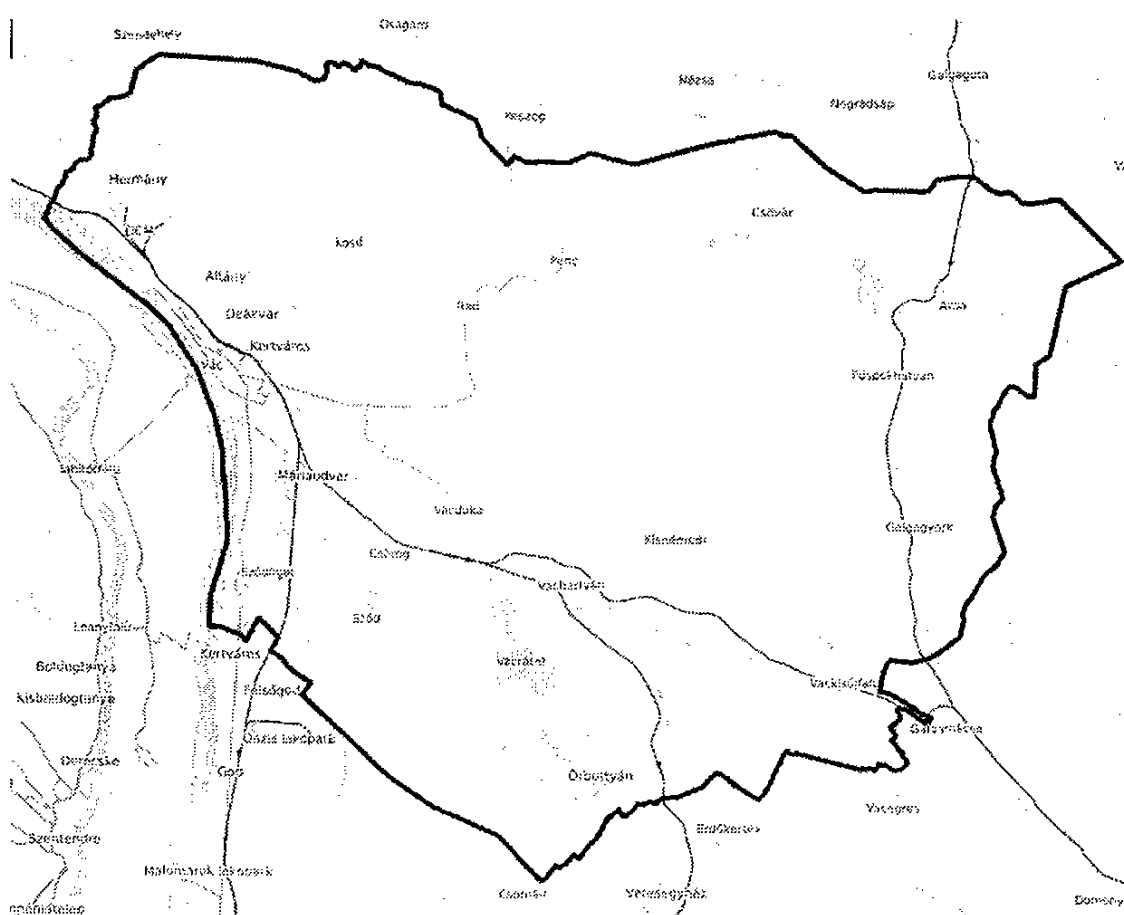
Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

##### **1. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:**

- a gyermekjóléti szolgáltatás,
- a gyermekek napközbeni ellátása,
- a gyermekek átmeneti gondozása.

##### **a) Gyermekjóléti Szolgáltatás**

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló **2015. évi CXXXIII. törvény módosította** a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt, mely szerint a járászékhely települési önkormányzat kötelező feladata lett 2016. január 01. napjától a család és gyermekjóléti központ létrehozása-működtetése. A törvényi változás értelmében,



2016. január 01-től a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, összehangolt tartalommal és integrált szervezeti keretben jelenik meg, **Család - és Gyermekjóléti Központ** néven. Újonnan létrejött intézmény szakmai feladatellátása, struktúrája illetve illetékességi területe a fenti szabályozás értelmében teljesen megváltozott.

Az új intézményi forma célja, a települési önkormányzat közigazgatási területén/Vácon valamint a **Váci Járási illetékességi területen** élő, szociális és mentális problémákkal, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a kialakult helyzethez vezető veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. **Ellátandó terület:** Vác város közigazgatási területe valamint a Váci Járás illetékességi területéhez tartozó **18 település:** Acsa, Csörög, Csóvár, Galgagyörk, Kisnémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhátvan, Püspökszilágy, Rád, Sződ, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót.

KSH adatszolgáltatás alapján az állandó lakosok száma 2016. január 01-jén										
Település neve	Lakosok száma	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-54 éves	55-59 éves	60-69 éves	70-79 éves	80-X éves
Acsa	1385	27	29	111	80	695	98	175	102	68
Csörög	2081	76	59	221	105	1112	130	236	119	23
Csóvár	654	24	22	45	21	324	40	97	55	26
Galgagyörk	1035	36	32	87	61	523	63	128	70	35
Kisnémedi	707	20	20	58	28	354	49	100	56	22
Kosd	2456	66	72	181	118	1310	145	286	193	85
Órbottyán	7222	181	247	726	322	3825	430	890	445	156
Penc	1534	41	56	137	48	865	105	148	80	54
Püspökhátvan	1447	60	35	126	70	714	89	180	116	57
Püspökszilágy	727	20	18	70	20	356	50	87	70	36
Rád	1840	62	55	177	73	975	127	205	106	60
Szöd	2824	66	85	253	120	1464	191	356	208	81
Sződliget	4547	110	109	340	166	2332	313	587	395	195
Vác	34663	949	978	2732	1241	17935	2242	4466	2836	1284
Vácduka	1479	58	64	157	66	789	88	141	78	38
Váchartyán	1837	43	60	139	72	978	125	247	122	51

Az új intézményi struktúra létrehozásával, a jogalkotó szándéka szerint, az **alapellátás** és a **hatósági eljárás elkülönült** egymástól. Nagyobb szerepet és hangsúlyt helyezve az alapszolgáltatásra, a megelőzésre, a prevenciós jellegű tevékenységekre-szolgáltatásokra.

**Az intézmény két szakfeladatot lát el:**

- **Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást:** alapellátás - basic szolgáltatás, amelyet önként lehet igénybe venni Vác közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek

és családjaik számára, továbbá alapszolgáltatást biztosítanak ellátási szerződés alapján **Kosd** és **Csörög** településeken. Az alapellátást 10 családsegítő biztosítja.

- **A hatósági feladatokhoz kapcsolódó**, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás, nevelésbe vétel, utógondozás), valamint **speciális feladatok és szolgáltatások** biztosítása a váci járás illetékességi területén. A hatósági intézkedések koordinálása **7 esetmenedzser** kolléga és **3 tanácsadó** kolléga révén biztosított, illetve a szakmai munkát egy szociális asszisztens segíti.

Központunk által nyújtott ellátás(ok) igénybevételének a módja

A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában**.

**A központ által ellátandó célcsoportok az ellátási területünkön élő:**

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek



Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesülők száma Vác, Csörög, Kosd településeken.

Igénybevétel módja	0-2 éves korosztály			3-5 éves korosztály			6-13 éves korosztály			14-17 éves korosztály		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Együttműködési megállapodás alapján	43	7	7	38	9	9	136	28	15	97	17	8
Ebből központ által továbbított/központhoz érkező	2	0	1	1	0	2	1	1	1	0	4	3
Tanácsadottként megjelentek száma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Egyszeri alkalommal	2	0	0	5	1	0	5	2	0	5	3	0
Ebből központ által továbbított/központhoz érkező	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Igénybevétel módja	18-61 éves korosztály			62 feletti korosztály			Összesen			Családok száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Együttműködési megállapodás alapján	305	57	23	45	9	1	664	127	63	310	60	25
Ebből központ által továbbított/központhoz érkező	4	1	4	0	0	0	8	6	11			
Tanácsadottként megjelentek száma	48	1	0	31	0	0	79	1	0	51	1	0
Egyszeri alkalommal	50	32	1	6	3	0	73	41	1	46	37	1
Ebből központ által továbbított/központhoz érkező	3	0	0	0	0	0	5	0	0			

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban vannak jelen a segítő tevékenységben. A táblázatban halmozott adatokat látunk, ami azt jelenti, hogy egy igénybe vevő (kliens) esetében több probléma is jelen lehet a segítő folyamatban-családgondozásban.

A legszembetűnőbbek a családi-kapcsolati konfliktusok, az elhanyagolás, a gyermeknevelési és az anyagi problémák. A családi-kapcsolati problémák során a legtöbb esetben bevonásra kerül a Központ mediátora. Elhanyagolás során, ha a segítő tevékenység alatt nem együttműködő a szülő, védelembe vételi eljárást kezdeményez a családsegítő. Anyagi problémák esetén, az Intézményfelügyeleti Osztály mellett, a Váci Egyházmegyei Karitás bevonása is megtörténik.

Az idős és egészségkárosodott igénybe vevők esetén, az ügyintézés alkalmával, kapcsolatban áll a szolgálat az Intézményfelügyeleti Osztállyal, az Idősek Otthona és Klubjával, a kórházi szociális nővérrel, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Irgalmasrendi Kórházával.

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)						Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)					
	0-17 év			18 év -			0-17 év			18 év -		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Életviteli	41	9	9	68	8	7	60	9	27	121	8	16
Ebből : szervezeti betegség	-	-	-	13	-	2	4	1	-	21	1	2
Családi - kapcsolati konfliktus	58	7	10	78	6	8	77	16	19	99	12	18
Családon belüli bántalmazás	8	1	-	9	1	-	30	2	-	19	2	-
Elhanyagolás	56	9	5				61	9	9			
Ebből : oktatási, nevelési elhanyagolás	35	9	2				43	9	2			
Gyermeknevelési	38	16	3	52	19	2	74	16	15	76	29	9
Gyermekintézménybeillesztési nehézség	20	1	3				33	6	5			
Magatartászavar, leljesítményzavar	23	11	1				41	11	4			
Fogyatékoság	4	-	-	2	2	-	10	2	-	9	4	-
Lelki - mentális	9	4	-	14	8	2	34	10	-	27	18	4
Egyéb egészségi probléma	2	-	2	10	1	1	16	-	6	30	1	3
Foglalkoztatással kapcsolatos	3	-	-	17	-	-	26	-	-	37	7	-
Anyagi (megélhetési, lakhat. összefüggő)	49	3	5	61	12	4	94	9	27	128	18	18
Ügyintézésrel kapcsolatos	4	-	1	21	8	-	33	1	16	95	8	12
Információkérésrel kapcsolatos	-	-	-	12	1	-	21	1	-	77	3	-
Egyéb	3	-	-	2	-	-	14	-	-	9	4	-
<b>Összesen</b>	<b>318</b>	<b>61</b>	<b>39</b>	<b>346</b>	<b>66</b>	<b>24</b>	<b>624</b>	<b>92</b>	<b>128</b>	<b>727</b>	<b>114</b>	<b>80</b>

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma			Szolgáltatásban részesülők száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Információnyújtás	1153	122	-	395	87	-
Segítő beszélgetés	1686	121	142	541	127	45
Tanácsadás	421	82	11	164	80	7
Ügyintézéshez segítségnyújtás	527	64	26	232	72	11
Konfliktuskezelés	199	26	22	91	21	8
Kriziskezelés	64	21	6	55	21	6
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (penzbeli)	232	11	12	128	7	8
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetben)	232	26	8	220	38	4
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	61	4	2	89	4	2
ebből : átmeneti gondozásba	3	-	-	10	-	-
Közvetítés központhoz	55	11	28	75	23	28
Szociális segítő tevékenység: saját ügykörben	319	40	3	226	40	3
Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	29	8	10	34	8	10
Szociális segítő tevékenység: szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	10	2	-	7	2	-

Eselkonferencia	35	9	1	63	17	5
Esetmegbeszélés	67	14	5	68	22	17
Csoportmunka	-	-	-	-	-	-
Egyeni és csoportos készségfejlesztés	-	-	-	-	-	-
Közösségfejlesztés	-	-	-	-	-	-
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	93	43	4	87	56	10
Családlátogatás	1102	187	127	565	213	53
Adományközvetítés	1464	254	91	586	198	61
Mediació	-	-	-	-	-	-
Kapcsolattartási ügyeik	-	-	-	-	-	-
Családterápia	-	-	-	-	-	-
Pszichológiai tanácsadás	-	-	-	-	-	-
Jogi tanácsadás	-	-	-	-	-	-
Iskolai szociális munka	-	-	12	-	-	23
<b>Összesen</b>	<b>7749</b>	<b>1045</b>	<b>510</b>	<b>3627</b>	<b>1036</b>	<b>301</b>

A fentebb összesített adatok a szolgálat **szakmai munkáját** jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a **szolgáltatásokat igénybe vettek számát**, a 3 település vonatkozásában..

A szolgálatokhoz **érkezett jelzések** – bejelentések az alábbi táblázatban lettek összesítve, szintén a 3 település adatainak az összehasonlításával. Legjellemzőbben a jelzések a köznevelési intézmények, az állampolgárok, valamint a gyámhivatal részéről érkeznek. Az állampolgári jelzések-bejelentések tükrözik azt, hogy az igénybe vevők közvetlenül is fordulnak a szolgálathoz, segítségkérés céljából.

A szakmaközi megbeszélések, szakmai tanácskozás alkalmával, szolgálatunk felhívja a jelzőrendszer figyelmét, a jelzési kötelezettség teljesítésére.

Megnevezés	0-17 év			18 év felett		
	Vác	Csorog	Kosd	Vác	Csorog	Kosd
Egészségügyi szolgáltató	32	2	3	18	2	1
Ebből védőnői jelzés	23	1	3	10	1	1
Személyes gondosk. nyújtó szo. szolgáltatók	2	3	-	3	1	-
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	27	5	2	-	-	1
Atmeneti gondozást biztosítók	10	-	-	2	-	-
Köznevelési intézmény	100	28	6	-	-	4
Rendőrség	17	4	4	4	4	1
Ugyeszség, bíróság	4	-	2	7	-	3
Partfogyó felügyelői szolgálat	2	-	-	-	-	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	3	-	-	6	-	-
Állampolgár, gyermek érdekeit képvis. szerv	76	1	-	93	-	-
Önkorm., jegyző, gyermek-, betegjogi képvis.	12	-	3	15	-	2
Gyámhivatal	24	5	1	17	3	1
<b>Összesen</b>	<b>309</b>	<b>48</b>	<b>21</b>	<b>165</b>	<b>10</b>	<b>13</b>
A jelzésekkel érintett személyek száma	204	38	21	79	10	13

### Prevenációs jellegű tevékenységek:

Az intézménynek az 1997. évi XXXI. 40/A. §. 2. bekezdés a.) pont aa.) pontja alapján a prevenációs célú programoknak a szervezése-biztosítása az illetékességi területünkön élő fiatalok, és nem csak fiatalok számára.

**Álláskereső Klub:** rendszeressége minden hét csütörtökén 13 és 14.30 óra között. **Célja:** a visszatérés segítése a munkaerőpiacra, a segélyezett munkába állítása. Ennek érdekében szükséges a hátrányos helyzetből adódó nehézségek kezelése, az életminőség romlásának megakadályozása, társas kapcsolataik javítása. A beilleszkedést segítő program tartalma: az érintett bevonásával készülő programnak egyénre szabottan - szociális helyzetét és mentális állapotát figyelembe véve, reális célokat és megvalósítható feladatokat kell tartalmaznia.

Egyéni programok: munkatanácsadás, egyéni életvezetési, életmódformáló, jogi, mentális és pszichológiai tanácsadás.

**Ráérősek klubja:** a foglalkozások rendszeressége havi egy alkalommal minden páratlan hét szerdáján 10-12 óra között. **Célja:** az egyedül élő nyugdíjas korú, illetve a rokkantnyugdíjas egyének csoporttá szervezése. Konkrét cél lehet továbbá: információcsere, mentális és társas készségek fejlesztése, egészséges életmódot szolgáló és megőrző tevékenységek propagálása, az elszigetelődés megelőzése, a magányosság érzésének feloldása.

**Nyári napközis tábor:** **Célja:** olyan 6-12 éves gyermekek nappali felügyelete, ahol a szülők



dolgoznak és anyagi helyzetükből adódóan nem tudják megfizetni a gyakran magas költséggel járó nyári napközis táborokat. Felügyelet hiányában ezek a gyermekek az utcán csellengenek, különféle csoportokhoz társulnának, ahol esetenként komoly veszélyek leselkedhetnek rájuk.

Nyáron a fiatalok sokszor kerülnek kapcsolatba a drogokkal és egyéb egészségre káros szerekkel, hiszen céltalanul töltik mindennapjaikat. Programjainkkal igyekszünk a gyermekek szabadidejét lekötöni, amíg a szülői felügyelet nem megoldott.



A tábor keretében olyan szabadidős tevékenységekben vehetnek részt, amelyek színes élményeket nyújtanak, és megmozgatja őket testileg és szellemileg is. Célunk megismertetni velük az utcai-lakótelepi szociális munka működését így a későbbiekben csatlakozhatnak az ott működő csoportokhoz, programokhoz, tevékenységekhez is.

**Adományközpont:** természetbeni adományok fogadása, közvetítése célzott irányú eljuttatása az igénybe vevőkhöz. A szolgáltatás rendszeressége: minden hónap harmadik szerdáján 10-15 óráig az intézmény ruharaktárában. Adományközpont szerepe, hogy összekötőkapocs az adományozó magánszemélyek, vállalkozások, szervezetek és a nehéz körülmények között élő emberek között.

Elsődleges cél a krízishelyzetben lévő személyek azonnali, természetbeni juttatással történő segítése. Folyamatosan behozható és igénybe vehető adományok: ruhanemű, kisebb méretű használati cikkek, konyhai eszközök, háztartási eszközök, műszaki, és technikai cikkek, gyermekek ellátásával kapcsolatos eszközök, játékok stb.

**Alkalomszerűen szervezett adományok:** Az adományközpont részt vesz a különböző szervezetek, vállalkozások adománygyűjtő akciójának lebonyolításában, valamint az összegyűjtött adományok célzott kiosztásában (Élelmiszer Bank Országos szervezetének- élelmiszermentő akciója). Összegyűlt adományok révén segítséget tudnak nyújtani kisgyermekes családoknak, gyermekét egyedül nevelő szülőnek, egyedül élőknek, idős embereknek, létminimum közelében élőknek, hajléktalanoknak. Az adományközpont működtetése egész évben folyamatos, annak érdekében, hogy minél szélesebb körben tudjuk a lakosságot természetbeni juttatásban részesíteni.

Intézményünk kapcsolatrendszer: feladatainak teljes körű ellátása érdekében széles kapcsolatrendszer kiépítésére törekszenek. A személyes kapcsolatok kiépítése, egymás munkájának megismerése, a közös konzultációk egymást kiegészítve és támogatva hatékonyabb munkavégzést eredményeznek.

Az egyhetes nyári napközis táborunk kivitelezéséhez, nagy segítséget jelentett:

- a hátrányos helyzetű gyermekek étkezésének biztosítása, nyári szünidei étkezési keret révén,
- a gyerekek ingyenes strandlátogatásának a megszervezése-engedélyezése,
- az egészségügyi primer prevenciók keretéből, a különböző programok és eszközök megvásárlásának a finanszírozása,
- a Tiszta Formák Alapítványtól elnyert pályázati összeg, mely szintén a napközis tábor programjainak a színvonalát emelte,
- a Váci Egyházmegyei Karitás, Erzsébet utalvánnyal támogatta rendezvényünket.

A kapcsolatrendszerben szükséges kiemelni a katolikus egyházzal való szoros együttműködést, a Váci Egyházmegyei Karitással megvalósuló szakmai kooperációt, amely az igénybe vevők napi szintű támogatását is jelenti (adományok formájában, programokon való részvétel, pályázati lehetőségek).

**Az alapellátás biztosítása mellett a központ további kötelező szakfeladatai:**

**Hatósági feladatokhoz** kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek: védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás, nevelésbe vétel, utógondozás biztosítása,

**Speciális feladatok és szolgáltatások** biztosítása a váci járás illetékességi területén, illetékességi területhez tartozó szolgálatok, szakmai munkájának segítése- koordinálása és felügyelete.

**Illetékességi területen működő család és gyermekjóléti szolgálatok:**

- Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ,
- Gondozási Központ Sződliget,
- Együtt a Gyermekekért Család és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú BT.
- Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat

A szolgálatoknak hetente írásban kell jelentenie a Központ felé a hozzájuk érkező jelzésekről. Az alábbi táblázat a Váci- Család és Gyermekjóléti Központhoz tartozó települések 18 év alatti és 18 év feletti lakosságát, valamint a szolgálathoz érkező írásos jelzéseket foglalja össze. Elmondható, hogy az alacsonyabb lakosságszámához képest Csörögben, Galgagyörkön, Kosdon, Vácdukán magasabb a jelzésszám. Ennek egyik fő oka elsősorban a település lakosságszerkezetében keresendő: alulképzett, sok problémával, tartós munkanélküliséggel küzdőhátrányos helyzetű családok.

Település	Állandó lakosság száma 2016-01-01	18 éven alúak száma 2016-01-01	18 éven felüliek 2016-01-01	Jelzések száma 2016. január- dec. 31.
Acsa	1417	264	1153	3
Csörög	2065	464	1601	42
Csővár	644	104	560	0
Galgagyörgek	1040	223	817	15
Kisnémedi	691	121	570	2
Kosd	2476	449	2027	14
Órbottyán	7205	1484	5721	101
Penc	1512	276	1236	8
Püspökhatvan	1452	290	1162	8
Püspökszilágy	732	133	599	1
Rád	1854	370	1484	3
Sződ	2812	524	2284	7
Sződliget	4533	703	3830	13
Vác	34870	5944	28926	185
Vácduka	1435	331	1104	12
Váchartyán	1819	308	1511	6
Váckisújfalu	485	78	407	0
Vácrátót	1808	344	1464	4

Védelembe vétel, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés, amikor az önkéntes alapon működő együttműködés a segítő szakemberekkel már nem működik, és a veszélyeztetés ténye, gyanúja felmerül.

Az **ideiglenes elhelyezés** 1-3 hónap közötti időtartamú, mely során a szülők szülői felügyeleti joga szünetel, nevelőszülőkhöz, vagy gyermekotthonba kerül a gyermek. A felülvizsgálat eredményétől függően, a megtett intézkedések, a veszélyeztető tényezők és az elhelyezésre okot adó rizikó faktorok megszűntetése után, vissza kerülhet a családjába a kiemelt gyermek vagy a nevelésbe vétel fenntartását rendel el a PMKH Váci Járási Gyámügyi Osztálya.

**Nevelésbe vétel** 4 esetben történt, melyet 1 éves utógondozás követett. A járásban 55 **nevelésbe vett** gyermek van gyermekotthonokban, nevelőszülőknél. Döntően már évekkal ezelőtti elhelyezésekről van szó. Itt elsősorban a vér szerinti szülők körülményeinek figyelemmel kísérése, a felülvizsgálatkor a

gyámügyi osztály felé való írásos beszámoló és javaslattétel a feladatunk.

Vácon, Órbottyánban a legtöbb,- és a lakosságarányhoz képest Csörögben és Galgagyörkön kimagaslóan magas a védelembe vettek száma.

Település- azonosító	Gondozottak száma	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
	Település neve	a	b	c	d	e	f
2493	Vác	52	2	11	1	66	32
1857	Acsa	3		2		5	2
3433	Csörög	12		7		19	5
2698	Csővár						
1329	Galgagyörk	8	1			9	5
0522	Kisnémedi						
2768	Kosd	5		2		7	3
0854	Órbottyán	10		3	3	16	9
2138	Püspökatvan		1	2		3	3
0430	Püspökszilágy						
0237	Rád			1		1	1
1269	Sződ	6	2	9		17	6
2886	Szödliget	8		4		12	6
0591	Vácduka	1				1	
0569	Váckisújfalu						
1766	Vácrátót	4		3		7	6
9999	<b>Összesen</b>	<b>109</b>	<b>6</b>	<b>55</b>	<b>4</b>	<b>174</b>	<b>89</b>



**A kapcsolattartási ügyelet:** az elsősorban gyámhivatali és bírósági határozattal elrendelt kapcsolattartásokat jelenti, ahol intézményünk helyszínt biztosít a kapcsolattartásra jogosult feleknek. Abban az esetben ha a kapcsolattartás konfliktusos, van lehetőség **mediáció** igénybevételére is. A mediáció egy közvetítői eljárást jelent, mely elsősorban a kapcsolatügyelet szolgáltatásához köthető, de egyéb családi konfliktusok esetén is biztosítottuk ezt a szolgáltatásunkat az ellátottaknak. Az **utcai szociális munka**, mint tevékenység időtöltési-szórakozási alternatívákat kínál elsősorban középiskolás és általános iskola felsőbb évfolyamos diákjai számára, akik szabad idejüket jobbra az utcán csellengve cél nélkül töltik. A szolgáltatás helyszíne a központ klub szobája illetve egy sportolásra - kondizásra kialakított speciális kis edzőterem. Ezek a szolgáltatások heti egy-két alkalommal térítésmentesen igénybe vehetőek.

A **kórházi szociális munkát** ellátó esetmenedzser, hetente kedd délelőtt személyesen kereste meg a Váci Jávorszky Ödön Kórház szociális munkatársát, a kórházi védőnőt. Jelzéseiket összegyűjtötte a szülészet, nőgyógyászat, gyermekosztály illetve az ápolási osztályról, majd közvetítette ügyintézés céljából az illetékes szolgáltatók felé.

A **készenléti szolgálat-ügyelet**, krízis esetén a nap 24 órájában hívható - elérhető telefonos segítség, ahol a kollégák hathatós segítséget tudnak nyújtani.

**Jogi tanácsadás**, a központ által biztosított ingyenes jogi szolgáltatás, ahol szakképzett jogász ügyeleti rendszerben, előzetes bejelentkezés alapján áll az igénybe vevők szolgálatára.

A **pszichológiai tanácsadás**, szintén az illetékességi területünkről érkezőknek nyújt szakszerű segítséget ügyeleti időben, előzetes bejelentkezés szerint.

Tevékenység	Tevékenység száma	Ellátottak száma
Kapcsolattartási ügyelet	134	
Utcai (lakótelepi) szociális munka	15	-
Kórházi szociális munka	18	18
Készenléti szolgálat	4	4
Jogi tanácsadás	170	146
Pszichológiai tanácsadás	501	172

**Családkonzultációt,** párkapcsolati problémák, családi konfliktusok, konfliktusos válásban érintett szülők számára, szélsőséges viselkedésű gyermekek családjaiknak biztosítottunk.

**Esetkonferencia,** elsősorban a hatósági, védelembe vételi eljárások során, a szakemberek (jelzőrendszer) és a család meghívásával történő egyeztetés, az esetmenedzser további intézkedésre vonatkozó javaslattételét megelőzően.

<b>Tevékenység</b>	<b>Tevékenység száma</b>	<b>Ellátottak száma</b>
Mediáció	66	132
Családkonzultáció	22	14
Esetkonferencia	96	66
Család- és párterápia	100	100
Konfliktuskezelés	208	107

#### b.) Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkorának megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

- akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel
- akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni.

#### **Bölcsődei ellátás bemutatása:**

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Vácott három bölcsőde működik:

- **Kölcsey utcai Bölcsőde** családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 4 gyermekcsoportban, 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő technikai dolgozóval,
- **Szegfű utcai Bölcsőde** családban nevelkedő 1 évestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 3 gyermekcsoportban, 6+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő technikai és 1 fő tálalókonyhai dolgozóval,
- **Bölcsőde és Speciális Csoport** (Baba u. 2.) 2 általános bölcsődei csoportban 1-3 éves korú átlagos fejlődésű gyermekeket lát el és 2 speciális csoportban fogyatékossgal élő 1-6 éves korú gyermekek nevelését gondozását végzi. Szakmai feladatok személyi feltételei: 10+1 fő kisgyermeknevelő, 2 fő technikai, 1 fő tálalókonyhai dolgozó.

A korai fejlesztést megállapodás alapján látja el a Pest megyei Pedagógiai Szakszolgálat 2 fő gyógypedagógus, illetve 1 fő konduktor segítségével.

A működést 3 fő karbantartó (fűtő) és 1 fő gépjárművezető látja el. A kisgyermeknevelők szakmai munkájának ellenőrzését 1 fő szaktanácsadó látja el.

A maximális felvehető létszám 2010. január 01-től változott.

Két éven aluliakat gondozó csoportokban 12 fő, két évet betöltött gyermekek esetében 14 fő/csoport. Alapító okirat szerint valamennyi csoportban a maximális, 14 férőhely szerepel.

1. számú táblázat feltöltöttség

	Férőhely szám				Tény feltöltés naponta átlagosan			
	2013.	2014.	2015.	2016.	2013.	2014.	2015.	2016.
<b>Baba u. Ált. csoport</b>	28	28	28	28	24,62	23,58	24,62	24,21
<b>Baba u. Speciális csoport</b>	20	20	20	20	17,11	19,5	19	18,86
<b>Bölcsőde és Speciális Csoport</b>	48	48	48	48	41,72	43,08	43,62	43,08
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	56	56	56	56	39,99	46,66	48,87	46,47
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	42	42	42	42	34,08	36,83	38,22	36,75
<b>Összesen:</b>	146	146	146	146	115,49	126,57	130,71	126,3

A 2. számú táblázat a feltöltöttség arányszámait mutatja a férőhelyhez viszonyítva. 2016. évben a jelentkezési igények nagy részét ki tudta elégíteni a bölcsőde. 2016. december 31-ig beadott jelentkezési lapok alapján 3 fő elhelyezését nem tudták biztosítani. A várakozók száma (2016. december 31-én) 142 fő, felvételük folyamatos.

2016. évben 65 fő visszavonta a jelentkezését (költözés, a szülő nem létesített munkaviszonyt, elhelyezésüket nem tudták biztosítani a kívánt időpontban).

Átlagosan naponta 2016-ban 126,3 gyermek került felvételre, ez 86,50 % -os feltöltöttséget jelent a 146 férőhelyhez viszonyítva.

A Gyvt. 42/A. § (1) bekezdése szerint: Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,

b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,

c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

Jelentősen megnőtt az igény a 3. életévének betöltése után is bölcsődei gondozásra. 2016. évben 136 fő volt, akik maradtak a 3. életév betöltése után is bölcsődében.

2. számú táblázat: feltöltöttség a férőhelyekhez viszonyítva éves %-os arányban

Bölcsőde	Feltöltöttség %			
	2013.	2014.	2015.	2016.
<b>Baba u. Ált. csoport</b>	87,92	84,23	87,92	86,48
<b>Baba u. Spec. csoport</b>	85,53	97,5	94,98	94,33
<b>Bölcsőde és Speciális Csoport</b>	86,93	90	89,63	89,75
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	71,41	79,44	87,26	83
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	83,89	90	91,01	87,5
<b>Összesen:</b>	80	85,92	89,08	86,5

A 3. és 4. számú táblázatok mutatják a megvalósult gondozási napokat, illetve a naponta bent lévő gondozott gyermekek számát szintén éves átlagban. A tény gondozási napok halmozott adatot tartalmaznak, amely az alapja az állami normatív támogatás igénylésének. Állami normatíva csak az

intézményben lévő gyermekekre igényelhető, a 11 napot meghaladó hiányzások esetén nem vehető figyelembe az egész hónap.

### 3. számú táblázat

Bölcsőde	Gondozási napok száma				Naponta gondozott gyermekek száma			
	2013.	2014.	2015.	2016.	2013.	2014.	2015.	2016.
Baba u. Ált. csop.	225	226	204	224	18,51	15,30	18,93	18,26
Baba u. Speciális Csoport	225	226	204	224	11,33	11,87	12,17	12,11
Bölcsőde és Speciális Csoport	225	226	204	224	29,84	27,17	31,1	30,37
Kölcsey u. Bölcsőde	226	225	245	225	30,5	33,95	34,73	34,83
Szegfű u. Bölcsőde	224	226	242	225	25,44	26,73	26,93	27,38
<b>Összesen:</b>					85,78	87,85	92,76	92,58

### 4. számú táblázat

	Tény gondozási napok				Normatíva igénylés /fő /év			
	2013.	2014.	2015.	2016.	2013.	2014.	2015.	2016.
Baba u. Ált. Csop.	4165	3457	3862	4091	16	18	16	19
Baba u. Spec. Csop.	2549	2683	2482	2713	11	11	12	12
Bölcsőde és Spec. Csoport	6714	6140	6344	6804	27	29	28	31
Kölcsey u. Bölcsőde	6892	7639	8510	7838	28	32	35	41
Szegfű u. Bölcsőde	5699	6040	6517	6162	23	25	29	31
<b>Összesen:</b>	19305	19819	21371	20804	78	86	92	103

Az 5. számú táblázat a kihasználtságot mutatja, a feltöltöttséghez viszonyítva. A feltöltöttség minimálisan csökkenő számaival arányosan minimálisan csökken a kihasználtság is. Egy gondozónőre jutó gyermekek száma átlagban 4 fő. A differenciált egyéni bánásmód meg tud valósulni és megfelelő szakmai munka színvonalát tudják biztosítani.

5. számú táblázat

	Kihasznátság %			
	2013.	2014.	2015.	2016.
<b>Baba u. Ált. Csop.</b>	66,11	54,41	67,61	65,22
<b>Baba u. Spec. Csop.</b>	56,64	59,09	60,83	60,55
<b>Bölcsőde és Spec. Csoport</b>	62,17	57,93	64,79	63,28
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	54,46	58,67	62,03	62,02
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	62,63	65,74	64,12	65,2
<b>Összesen</b>	59,3	60,42	63,46	63,42

**A beírt gyermekek koreloszlása**

Az elmúlt évben bekövetkezett törvényi változásokra való tekintettel nem nőtt az egy év alatti gyermekek elhelyezése iránti igény, mely korcsoportot csak a Kölcsey utcai Bölcsőde tud felvenni és ellátni.

A táplálék elkészítését a főzőkonyha végzi helyben, továbbá itt működik a tejkonyha, amely alkalmas tápszerez, illetve anyatejes táplálás biztosítására, amelyet egy szülő igényelt csecsemője számára.

Az 1-3 év közötti gyermekek száma csökkent, míg a három éven felüliek aránya növekvő tendenciát mutat. A 3. életévüket betöltöttek közül az óvoda érettek kerülnek óvodai nevelésbe, az ő átvételük egész évben folyamatos, 5 éven felüli gyermek gondozása kizárólag a speciális csoportban lehetséges.

**Fejlesztő Napközi Otthon bemutatása:**

Nappali szociális ellátást nyújtó Intézmény, melyben a családban élő súlyosan – halmozottan sérült gyermekek és fiatalok ápolása, gondozása, fejlesztése történik 3. életévük betöltésétől a **Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Budapesti Tagintézménye I. számú Szakértői Bizottság, valamint az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet** határozata alapján.

2014. szeptember 01-től a sérülésük fokának megfelelően korai fejlesztésben, fejlesztő nevelésben, fejlesztő nevelés - oktatásban teljesítik tankötelezettségüket a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye, illetve a Cházár András EGYMI Kollégium és Gyermekotthon által biztosított szakemberek segítségével. 2016. évben 6 fő ellátott részesült fejlesztő nevelés – oktatásban, egy fő korai fejlesztésben, valamint 4 fő fejlesztő nevelésben. Intézményünk társadalmi szerepe preventív, a családok, egyedül álló szülők munkavállalását, így megélhetését biztosítja az által, hogy gondozást

biztosít a gyermek számára. A fejlesztés a teljes gondozás alatt és a tervszerű fejlesztési programon keresztül együttesen valósul meg.

BEMER készülékekkel és Snoezelen terápiával kezeléseket végeznek szakembereink. Szakdolgozók száma: 1 fő gyógypedagógus, 1 fő részlegvezető, 3 fő gondozónő és 1 fő technikai munkatárs.

#### 6. számú táblázat

Kihasznátság %				Feltöltöttség %				Tény gondozási nap			
2013.	2014.	2015.	2016.	2013.	2014.	2015.	2016.	2013.	2014.	2015.	2016.
57,13	60,8	49,62	54,51	80,27	84,96	79,3	97,4	1563	1621	1316	1472

A férőhelyek száma 12, felvételre került 11 fő. A kihasznátság, a feltöltöttség a beadott jelentkezések alapján folyamatosan növekvő tendenciát mutat.

A több hetes hiányzások gyakoriak, ennek okai: a megbetegedések, műtétek, illetve a vidéki gyermekeket szállító szolgáltatások a nyári hónapokban nem minden esetben biztosítottak.

Nincs teljes feltöltöttség, szabad férőhelyekkel rendelkezünk. Jelenleg 6,5 gyermek ellátása valósul meg átlagosan naponta, egy nevelőre 2,3 fő gondozása jut ténylegesen.

#### A jelzőrendszer működésének megvalósulása intézményünkben:

- Minden tagintézménynél található „bejelentő lap” nyomtatvány.
- Minden eszközzel a tőlük telhető legnagyobb gondossággal és a gyermekek legfőbb érdekét szem előtt tartva jártak el a látókörükbe kerülő családok, gyermekek esetében.

#### 7. számú táblázat

	2016.	
	Veszélyeztetett gyermek	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma
<b>Bölcsőde és Speciális Csoport</b>	0 fő	1 fő
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	0 fő	5 fő
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	0 fő	2 fő
<b>Összesen:</b>	<b>0 fő</b>	<b>8 fő</b>
<b>Fejlesztő Napközi Otthon</b>	0 fő	4 fő

#### Gyermekétkeztetésre vonatkozó adatok:

Intézményünk 300 adagos főzőkonyhával rendelkezik, mely a bölcsődét és a Kölcsey utcai Óvodát látja el egészséges, jó minőségű étellel.

A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014.(IV.30.) EMMI rendeletben előírtak szerint készítik el az ételeket.

Naponta 3 + 5 diétás étlapot és 1 csecsemő étlapot készít a konyha (igény esetén további diétás étlapokat is tudnak biztosítani: pl. nem fűjós, illetve a fogyatékos gyermekek életkorának és állapotának megfelelően előállított speciális ételeket).

2016. évben összesen 47.108 adag étel készült. Ez az elmúlt évhez képest 1 %-kal több. Az étlapok összeállításánál dietetikus segíti munkájukat. Az élelmezési üzemegység 2 fő szakácsnőt, 5 fő konyhai kisegítőt és 1 fő élelmezés vezetőt alkalmaz.

### **c.) Családok Átmeneti Otthona**

Vác Város Önkormányzata a Support Alapítvány erdőkertesi Családok Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződést egy család elhelyezésére. Ezzel biztosítja az átmeneti ellátás törvényi előírását.

#### **Az intézmény célkitűzése**

Az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermeces családoknak, várandós esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújtanak segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket, vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Az ellátást 12+6 hónapra vehetik igénybe a családok. Fontos célkitűzés a családok intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozás programot biztosítanak.

- kikerülési motiváció folyamatos fenntartása, elő takarékosági programban való részvétel
- a család rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítése, helyreállítása
- alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléséhez és a lakhatás hosszú távú megoldására
- albérleti lehetőségek keresése, gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva
- megfelelő munkahely megtalálásának segítése
- gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás

#### **Az intézmény bemutatása**

Az otthon a település központi részén, kertvárosi övezetben helyezkedik el. Ez a szocializáció szempontjából jelentős, hiszen a lakóik napi kapcsolatba kerülnek a szomszédokkal, ami egyrészt mintát jelent részükre, másrészt gyakran segítséget (Pl. munkalehetőség, adomány). Az utca lakói is érzékenyebbé váltak a nehéz helyzetbe került családok elfogadása területén. Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a vasútállomástól 10, a buszmegállótól 5 perc távolságra található az intézmény. A gyermekintézmények (óvoda, iskola), orvosi rendelő 5 perc távolságra vannak.



A 40 fő lakó két egymás melletti épületben kerül elhelyezésre (családi ház jellegű épületek). Összesen 14 lakószobával rendelkeznek. A gyermekek részére az otthonon belül játszóudvar került kialakításra. A közösségi és csoport-foglalkozásokhoz negyven négyzetméteres „klubszoba” áll rendelkezésre.

#### **A gondozott családok főbb jellemzői**

Az utóbbi években bekerülő családok jelentős része több problémával kénytelen szembe nézni, egyre nehezebb sorsú családok kerülnek az otthonba. Ez mindennek előtt a szegénységet jelenti, de legalább ilyen nagyságrendű probléma a családi háttér, a természetes segítő kapcsolatok hiánya. (Pl. Egyedül álló anya több gyermekkel, férj, élettárs, szülői háttér nélkül). Egyre nagyobb létszámban jelennek meg az intézményben a gondozott pszichiátriai beteg felnőttek, illetve a középsúlyos fogyatékkal rendelkező szülők is, akik ellátása, gyermekeik nevelésében való támogatása munkatársaiktól még fokozottabb szakmai munkát igényel. Jellemző az alacsony iskolai végzettség, és a munkaerő piaci tapasztalat hiánya.

A bekerülés jellemző okai:

- család megélhetési (anyagi, életvezetési) és lakhatással összefüggő problémák (krízis elhelyezés, hajléktalanná válás, elégtelen, egészségtelen lakhatási körülmények, albérlet váratlan felmondása)
- szülők és gyermekek egészségi problémái, szenvedélybetegség, bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális), családi konfliktusok

Az intézmény 2016. évben 40 férőhelyen 26 családot, összesen 92 főt (ebből 45 fő felnőtt, 47 gyermek) látott el.

### *Az intézmény igénybe vételének okai:*

Albérlet megszűnése	7 család
Kilakoltatás	1 család
Hajléktalanság	2 család
Másik intézményből érkezett	8 család
Elégtelen lakhatási körülmények	4 család
Bántalmazás	3 család
Családi konfliktusok	1 család
<b>Összesen:</b>	<b>26 család</b>

### **Gyermekek kor és nem szerinti megoszlása**

<b>Korcsoport</b>	<b>Lány</b>	<b>Fiú</b>
0-1	8	5
2-3	4	7
4-6	4	3
7-14	5	9
15-18	1	1
<b>Összesen</b>	<b>22</b>	<b>25</b>

### *A 2016. évben kiköltözött családok megoszlása*

Albérletbe költözött	5 család
Saját tulajdonú ingatlanba költözött	2 család
Másik intézménybe költözött	3 család
Gyermek szakellátásba került	1 család
Saját családjához költözött vissza	5 család
Ismeretlen helyre távozott	1 család
<b>Összesen</b>	<b>17 család</b>

### **Szülők kor és nem szerinti megoszlása**

<b>Korcsoport</b>	<b>Nő</b>	<b>Férfi</b>
15-19	0	1
20-24	3	1
<b>25-29</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
30-34	3	4
35-39	5	5
40-44	2	2
45-49	1	1
49-	2	1

### **A szociális munka területei**

Az intézmény alapvető célkitűzése, hogy hozzásegítsék a szolgáltatásaikat igénybe vevő családokat ahhoz, hogy saját életterületet kialakítsák, és ezáltal megtörténjen visszailleszkedésük a társadalomba. Képesse váljanak a családok környezetük erőforrásainak felkutatására, és azok saját érdekeiknek megfelelő felhasználására. Az intézmény ezen keresztül lehetőséget nyújt a családoknak önállóságuk, személyiségük, illetve felelősség tudatuk fejlesztésére.

A szociális munka formája: minden család egy-egy családgondozóhoz tartozik, aki komplex segítséget nyújtva végigkíséri a családot az intézményből való kikerülésig, esetlegesen pedig utógondozást is végez. Az intézmény a szolgáltatásokat igénybe vevő családok részére különféle képzéseket, illetve foglalkoztatási lehetőségeket szerveznek.

#### Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás

Ezen tevékenység alapvető célja, hogy a gyermekek biztonságérzetének megerősítése, a képességeik kibontakoztatása, illetve szüleikkel való kapcsolat elmélyítése. A célok megvalósulása érdekében egyéni esetkezelés, csoportmunka folyik szociális munkások, szociálpedagógus és szükség szerint pszichológus közreműködésével.

A fentiekén túl a gyermekek részére szabadidős és képességfejlesztő programokat, valamint korrepetálást is szerveznek.

A családok esetén gyakran előfordulnak életvezetési, illetve gyermeknevelési problémák. Ilyenkor a családgondozók tanácsokkal látják el a családokat, kompetencia hiány esetén a családokat eljuttatják a megfelelő szakemberekhez (nevelési tanácsadó, pszichológus, logopédus, stb.).

#### Jogi tanácsadás

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy jogi probléma esetén rendszeresen jogással konzultáljanak a családok. Leggyakoribb jogi problémák: tulajdoni viták, gyermekelhelyezés, munkajogi és büntetőjogi kérdések.

#### Intézményi kapcsolattartás koordinálása

A családok sikeres kigondozása érdekében intézményünk szoros kapcsolatot tart a családot előzetesen gondozó, vagy a család felvételét kezdeményező gyermekjóléti szolgálattal, közoktatási intézménnyel, gyámhatósággal, egyéb szervezetekkel.

#### Adósságkezelés segítése

Családjaik jelentős részénél súlyos probléma, hogy nagy összegű kiegyenlített tartozásokat halmoztak fel. (A,B,C, hitelek, mobilszolgáltatók felé felhalmozott számlatartozások, egyéb bankhitelek) Ilyen esetekben a szociális munkások segítséget nyújtanak az adósságok kezelésében, a pénzügyintézetekkel és a szolgáltatókkal való kapcsolattartásban, hitel átütemezésben, részletfizetési kérdésekben.

#### Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció

Az intézményben lehetőség nyílik arra, hogy azok a szülők, akik mentális problémákkal küszködnek igénybe vegyék pszichológusunk segítségét. A mentálhigiénés tanácsadásra leginkább a családon belüli erőszak áldozatainak van szüksége. Ebben az esetben rendszeres konzultációval, valamint egyéni és csoportos terápiával elkerülhetjük a PTDS („post traumás stressz szindróma”) kialakulását.

#### Ingtatlanpiaci tanácsadás

Ezt a szolgáltatást a gondozott családok igényei hívták életre. Segítséget nyújtanak a lakáscélú támogatás ügyintézésben, hitel ügyintézésben, albérleti és lakásvásárlási lehetőségek feltérképezésében. A 2015. július 1-én bevezetésre került Családi Otthonteremtési Kedvezmény igénybe vételének lehetősége családok egy részének kedvező feltételeket teremtett a saját ingatlanhoz való hozzájutás tekintetében, de rendszeresen nyomon követik a Nemzeti Eszközkezelő tulajdonában lévő, ám pályázható tartalék ingatlanok listáját, melyről havonta tájékoztatják a lakókat, segítséget nyújtanak a pályázatok beadásában.

### Munkaerő-piaci re-integráció előkészítése

Intézményük munkaerő-piaci szempontból frekventált térségben található. Klienseik könnyen megközelíthetik a térség jelentősebb településeit (Gödöllő, Veresegyház, Fót, Vác, Budapest), munkahelyi beilleszkedésüket az intézmény támogatja, munkaerő-piaci információk biztosításával, önéletrajz megfogalmazással, esetlegesen gyermekfelügyelet biztosításával, térítésmentes képzések feltérképezésével, ezekről való információ nyújtással.

### Gyermekek fejlesztése, gondozása

Az Otthon rendszeresen szervez szabadidős programokat (színház, mozi, kirándulás, ünnepi kultúra fejlesztése). Intézményükben heti rendszerességgel tartanak fejlesztő foglalkozásokat pedagógus munkatárs segítségével. 2015-től bevezetésre került a gyermekek (és felnőttek) körében is nagy népszerűségnek örvendő filmklub, melynek megtartására 2 hetente szombat esténként kerül sor. 2016. májusában a gyermeknapra való tekintettel megtartották a már hagyománynak számító, évről évre visszatérő Családi Napot, melynek keretében az Intézmény munkatársai együtt főztek a bentlakó családokkal az Otthon kertés udvarán, bográcsokban. A főzés ideje alatt a gyermekeket vetélkedőkkel, bónusz filmklubbal, trambulinozással szórakoztatták. Felmérve a bentlakó családok mérsékelt anyagi lehetőségeit, és ebből következően a gyermekek nyári szünidejének eltöltésében adódó korlátozott lehetőségeket, a gyermekek számára futballmérkőzéseket, vetélkedőket, kézműves napot, filmklubot, kirándulást, csocsó és pingpong bajnokságot tartottak. Nyárzáró eseményként a családokkal a veresegyházi medvefarmot látogatták meg. Az Országjáró Bábmisszióval szoros kapcsolatuk van, amelynek köszönhetően 2-3 havi rendszerességgel 1-2 órás bábelőadást tekinthettek meg a gyerekek, majd egy zenés, beszélgetős szórakoztató foglalkozáson vehettek részt a gyerekek a bábosokkal.

### Gyermekek számára biztosított foglalkozásaik:

#### *1. Mozgásfejlesztés*

A mozgásfoglalkozással az esetleges tanulási zavarokat korrigálják. A mozgásos tevékenységek során végzett feladatokkal a gyerekek önértékelését növelik, sikerélményhez juttatja őket. A Veresegyházi Nevelési Tanácsadó mozgásfejlesztésével foglalkozó munkatársának útmutatásai szerint TSMT tornamozgásokat végeztek alkalmanként az arra rászoruló gyermekeknek.

#### *2. Játzóház*

A foglalkozásokon többek között a gyerekek személyiségének kibontakozását és a szocializációjukat erősítik. Leginkább kézműves foglalkozásokat tartanak, amelyek segítik a gyermekek kézügyességét, valamint olyan eszközöket, technikákat próbálhatnak ki, amire korábban nem volt alkalmuk. A

játszóház heti két alkalommal kerül megrendezésre, alkalmanként két órában. Az ünnepkörhöz illeszkedő, tematikus Játszóházat alkalmanként, az aktuális ünnep közeledtével tartanak. (Farsang, Húsvét, Advent-Karácsony)

### *3. Filmklub*

A foglalkozás elsődleges célja a gyermekek szabadidejének hasznos, mégis könnyed eltöltése, a válogatott tartalmú mesék, filmek közös feldolgozása a gyermekekkel. A filmklub kétheti rendszerességgel, klubhelyiségükben kerül megtartásra.

#### ***Szülők számára biztosított foglalkozások:***

- háztartásgazdálkodási csoport
- szülői kompetenciafejlesztés csoport játszóházas elemekkel
- családi nap
- filmklub

#### **A váci illetékességű családok bemutatása**

1) A két szülőből és egy iskoláskorú gyermekből álló család lakhatási krízis (albérletük megszűnése) miatt került felvételre 2014. november 21-én intézményükbe a váci Gyermekjóléti Szolgálat ajánlásával.

Családi kapcsolataik rendezetlenek voltak. A szülők rokonsága nem tudta elfogadni a párkapcsolatukat, ami a családi kapcsolatok megromlásához vezetett. Az apa rendelkezett munkahellyel, kőműves munkákat végzett, és a gondozási időtartam alatt folyamatosan dolgozott. Az anya könnyen befolyásolható, irányítható személyiségű volt, ügyeinek intézésében nagyfokú segítséget igényelt. A család bevétele megközelítőleg 87.000 Ft volt, intézményi terítési díját mindig időben, késedelem nélkül fizették. Eszközökkel, ruházattal való ellátottságuk megfelelő volt, a gyermek számára különösen igyekeztek mindent, akár erejükön felül is biztosítani.

A gyermek iskolai teljesítményei kimagaslóak, a tanulásban motivált volt. Tanulmányi versenyekre járt, ahol jó eredményeket ért el. Kórustag volt és hegedülni tanult. A kézműves és egyéb szabadidős programokon mindig szívesen vett részt. A többi gyermekkel hamar megtalálta a közös hangot, és a közösségbe könnyen beilleszkedett. Erdőkeresről az édesanya minden nap bekísérte a gyermeket a Vácon található Karolina Katolikus Általános Iskolába, és érte ment az iskolai programok után, a gyermeknek igazolatlan hiányzása nem volt az iskolában. Erős a szülő-gyermek szeretetkapcsolat mutatkozott a szülők és a gyermek között. Az édesapa munkahelye és munkaideje miatt napközben sokat volt távol, este pedig kimerülten érkezett haza, így a család életében nem tudott a

mindennapokban részt venni. Emiatt sok minden az édesanyára hárult, ami sokszor konfliktushoz vezetett, de ezeket a hullámvölgyeket mindig feloldották. A gyermeknek kialakult napirendje volt.

A többi lakóval jó kapcsolatot ápoltak, a házirend betartása nem okozott gondot számukra. A gondozószemélyzethez szükség esetén bizalommal fordultak. A tanácsokat meghallgatták és elfogadták, együttműködők voltak.

A család Erdőkertesen albérletbe költözött ki, amelyet a mai napig eredményesen tartanak fent.

2.) A család 2016. november 21.-én került intézményünkbe nem megfelelő lakáskörülményeik miatt. Az édesanya két kisgyermekkel érkezett intézményünkbe átmeneti lehetőségként, ameddig az édesapa megfelelő lakhatási körülményeket teremt a család számára.

A szobában folyamatos rendetlenség és a takarítás teljes hiánya volt érzékelhető, amely két ilyen korú gyermek esetében veszélyforrást jelenthetett. Az anya nem rendelkezett időjárásnak megfelelő ruházattal. A gyermekek gyógyszerelését nem tudta önállóan megoldani. A Deadalon kúpot nem tárolta megfelelően és többször nem tudta, hogy melyik gyógyszer mire való, illetve hogyan alkalmazza azokat. A gyermekeket többször hagyta magára a lakószobában vagy egy másik lakó vagy nagyobb gyermek felügyeletére bízta őket. Az édesapa szinte napi rendszerességgel érkezett látogatóba az intézményünkbe. Többször alkoholos állapotban, továbbá sokszor okozott az „ittas” megjelenése vitát a párkapcsolatban. Feltűnő volt, hogy élvezeti árucikkekre (cigaretta, kávé, energiaital) magasabb összeget költöttek, mint élelmezésre. Az édesanyát folyamatosan segítették az intézmény munkatársai. Rövid idejű itt tartózkodásuk alatt az édesapának sikerült a családi házat olyan mértékben rendbe hoznia, hogy a megfelelő lakhatást nyújtsa a család számára, az édesanya pedig kicsit tapasztaltabban távozott intézményünkből a gyermekek ellátása és a pénz helyes beosztása terén. Az édesapa italfogyasztása az első hét után a családja érdekében a nullára redukálódott. Az édesanya, ha szükségét érezte segítséget kért és bizalommal fordult a gondozó személyzethez. Tanácsaikat meghallgatta és alkalmazta. Ez egy ilyen rövid ideig tartó itt tartózkodás alatt nagy eredmény. A család 2016.12.15-én költözött ki.

## V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége

A nevelési-oktatási intézmények a gyermekvédelmi jelzőrendszer nagyon fontos részét képezik, hiszen a gyermekkel és rajta keresztül családjával napi kapcsolatban vannak, elsőként tapasztalják meg, ha a család működésében zavar keletkezik.

ÓVODÁK	FÉRŐHELYEK SZÁMA						GYERMEKEK LÉTSZÁMA					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b><i>Deákvári Óvodák:</i></b>	405	413	405	413	416	411	370	372	359	383	412	379
Diófa utcai	75	75	75	75	75	75	68	66	72	71	74	80
Újhegyi úti	125	125	125	125	125	125	107	108	101	107	120	120
Deákvári főúti	60	66	60	66	66	66	57	54	56	59	62	44
Sirály utcai	145	147	145	147	147	145	138	144	130	146	156	135
<b><i>Kisvác-középvárosi Óvodák:</i></b>												
Eötvös utcai	75	75	75	75	75	75	83	74	73	80	62	74
Csányi L. körúti	80	88	80	76	76	76	76	71	66	70	58	64
Hársfa utcai	95	97	95	96	96	96	101	96	87	100	85	85
Nyár utcai	65	67	65	66	66	66	72	67	64	68	59	64
<b><i>Alsóvárosi Óvodák:</i></b>	350	350	343	343	343	343	308	285	289	271	270	258
Vám utcai	175	175	173	173	173	173	158	141	154	133	131	131
Kölcsey utcai	100	100	100	100	100	100	87	82	77	85	88	77
Kertész utcai	75	75	70	70	70	70	63	62	58	53	51	50
<b>Önkormányzat</b>												
<b>összesen:</b>	<b>1 070</b>	<b>1090</b>	<b>1063</b>	<b>1069</b>	<b>1069</b>	<b>1067</b>	<b>1010</b>	<b>965</b>	<b>938</b>	<b>972</b>	<b>946</b>	<b>924</b>
Evangelikus óvoda	90	75	75	75	75	75	78	75	75	75	75	75
Katolikus óvoda	75	90	90	75	90	100	74	90	83	75	82	93
Waldorf óvoda	50	50	50	50	50	50	41	35	33	32	35	44
<b>Más fenntartású</b>												
<b>összesen:</b>	<b>215</b>	<b>215</b>	<b>215</b>	<b>200</b>	<b>215</b>	<b>225</b>	<b>193</b>	<b>200</b>	<b>191</b>	<b>182</b>	<b>192</b>	<b>212</b>
<b>Városi összesítés:</b>	<b>1 285</b>	<b>1305</b>	<b>1278</b>	<b>1269</b>	<b>1284</b>	<b>1292</b>	<b>1203</b>	<b>1165</b>	<b>1129</b>	<b>1154</b>	<b>1138</b>	<b>1136</b>

## **VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései:**

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

### **1. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye**

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály ellenőrzése során következő hiányosságokra/módosításokra hívta fel a figyelmet: Szakmai program dátummal való ellátása, aláírása, tűzvédelmi szabályzat felülvizsgálata, minden ellátottra készítsen egyéni gondozási tervet, dolgozza át a dolgozók munkaköri leírását, dolgozók nyilatkoztatása tartási, életjáradéki és örökösödési szerződés tilalmáról.

Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya a Baba utcai tetőszerkezetének javítását javasolta. A tetőszerkezet javítása, illetve tisztasági festés megtörtént.

### **2. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ**

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály ellenőrzése során következő hiányosságokra/módosításokra hívta fel a figyelmet: családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők munkaköri leírásának módosítása. „Nyilatkozat” nyomtatványt módosítsa, majd újra nyilatkoztassa a munkatársakat, hogy nem áll fenn velük szemben a Gyermekvédelemről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 15. § (8) bekezdésében meghatározott kizáró ok. Egészítse ki a továbbképzési tervet



## VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

- A jogalkalmazás során továbbiakban is törekedni kell az új, valamint módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezünk a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról.

	<b>Célok</b>	<b>Határidő</b>	<b>Megjegyzés</b>
1.	Pályázatok benyújtása	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
2.	Gyermekvédelmi tanácskozás	2017.március 31.	Felelős: Váci Család- és Gyermekjóléti Központ
3.	Jelzőrendszeri Konferencia	Két havonta	Felelős: Váci Család- és Gyermekjóléti Központ
4.	Szakmai képzéseken, továbbképzéseken való részvétel	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
5.	Esetmegbeszélések, tanácskozások a gyermekek veszélyeztetettségének hatékony	Folyamatos	Felelős: minden intézmény

### **VIII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**

A Váci Rendőrkapitányság a 2016. évben is tovább folytatta a váci és a környékbeli iskolákban a bűnmegelőzési előadássorozatot az iskolarendőrök és a DADA oktatók által.

2016. szeptembertől két függetlenített bűnmegelőzési előadó segíti a kapitányság bűnmegelőzési munkáját, így különösen a drog prevenciót.

A Váci Rendőrkapitányságon működő "Drog-prevenciós projekt" keretében több, illetékességi területükhöz tartozó oktatási intézményben is sor került előadásokra előzetes felkérések alapján. Megtartott előadások alkalmával elsősorban büntető jogi oldalról közelítették meg a témát, ahol általános jelleggel kerültek megemlítésre a drogok és azok egészségügyi következményei; majd ezt követően a rendőrség feladatára tértek ki az előadók.

Továbbiakban a hátrányok széles körű ismertetésére került sor: „a kábítószer-fogyasztással járó büntető eljárás; majd a lakó és iskolai környezetben kialakuló megbélyegzés, ennek hatására keletkező szégyenérzet, valamint pl. a pályaválasztás és a vízum kérés során jelentkező akadályok”. Minden esetben egy konkrét szituáció levezetésére is sor került: „pl. hova vezethet egy szál füves cigaretta elszívása”. Az előadások folyamán olyan dolgokra is rávilágítottak, melyekre általában nem gondolt a hallgatóság: "pl. egészségügyi károsodás mellett számottevő életviteli hátrányok érhetik a kábítószer-fogyasztó személyt."

2016. novemberében a KEF által, a váci általános iskolák tanulói részére, szervezett drogprevenciós előadást tartott dr. Hertelendi Lajos r. alezredes, bűnmegelőzési előadó.

A DADA rendőrségi iskolai biztonságra nevelő program végrehajtására együttműködési megállapodást kötött a PMRFK és a Váci Földváry Károly Általános Iskola, melynek keretében két 4. évfolyamos és három 7. évfolyamos osztály részére került bevezetésre a program, végrehajtása folyamatos, havi rendszerességű. Az előadások során nagy hangsúlyt fektet a DADA oktató az addikciók kialakulásának- és az áldozattá válás megelőzésére.

A fentiekén túl öt középiskolával, úgymint a Boronkay György Műszaki Középiskola, Gimnázium és Kollégiummal, a Selye János Humán Szakközépiskolával, az I. Géza Király Közgazdasági Szakközépiskolával, a Király Endre Ipari Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégiummal és a Pikéthy Tibor Zeneművészeti Szakközépiskolával együttműködési megállapodást kötöttek, amely során Kovács Sándor r. alezredes és Kovács Attia r. őrnagy rendszeres jelleggel tartja a kapcsolatot, egyaránt a tanárokkal, diákokkal és szüleikkel is. A kapcsolattartás mellett feladata a felvilágosítás, előadások tartása és a bűncselekmény esetén azonnali intézkedés végrehajtása.

## **IX. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások**

### **1. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ**

A **Gyermekvédelmi tanácskozásra** a város gyermekvédelmi jelzőrendszerének képviselőit hívták meg.

A Váci Baptista Misszió Alapítvány által szervezett nyári napközis táborának, a Mosolyhét programjain az intézmény családgondozói aktívan részt vettek.

A Segítőpont nonprofit szervezet elterelés szakmai munkájában két családgondozó részt vállal.

**Az intézmény a következő intézményekkel működik együtt:**

Váci Polgármesteri Hivatal, Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Osztályai és Hivatalai, a Váci Járás illetékességi területein működő önkormányzatok, Vác város szociális és egészségügyi intézményei, Vác város közoktatási és köznevelési intézményei, Pedagógia Szakszolgálat, Rendőrség/körzeti megbízottak, bíróság, karitatív szervezetek, kiemelkedő módon a Váci Egyházmegyei Karitás, alapítványok, civil szervezetek, egyházak,

**Pályázati eredményeik:** intézményük kötelező feladatának ellátásához, a prevenciós célú foglalkozások megszervezéséhez, a kitűzött célok megvalósításához a tavalyi évben több alkalommal sikeresen pályáztak.

### **2. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye**

A Baba utcai bölcsődébe telephelyként bejegyzett „Együtt az ép gyermekekkel” Alapítvány a Bölcsőde és Speciális Csoportot támogatja. Az alapítvány a tulajdonában lévő játékokat, fejlesztő eszközöket és szakkönyveket az igénylő szülők részére kölcsönözhetővé teszi, mely a bölcsőde által biztosított helyiségben történik. (Játékkölcsönző).

**Felhasznált irodalom:**

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
2. Gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.)  
Kormány rendelet
3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye beszámolója
4. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója
5. Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány Családok Átmeneti Otthona beszámolója
6. Váci Rendőrkapitányság beszámolója
7. KIR statisztika

2014. év

Megnevezés	Rgyk-ben részesülők éves adagszáma	"3 vagy több gyerekes" éves adagszáma	tartósan beteg, vagy fogy. éves adagszáma	összes kedvezményben részesülők éves adagszáma	kedvezményben nem részesülők éves adagszáma	osztószám
Újhegyi u. konyha	1 201	5 596	439	7 236	14 965	220
Hársfa u. konyha	2 531	3 443	145	6 119	11 415	220
Vám u. konyha	5 713	8 693	199	14 605	16 923	220
Cházár A. Óvoda	1 713	147	1 940	3 800	0	220
Deákvári főúti óvoda	859	3 159	201	4 219	7 625	220
Nyar u. Óvoda	871	5 189	175	6 235	5 589	220
Diófa u. óvoda	1 524	3 902	610	6 036	6 696	220
Kertész u. Óvoda	1 495	995	261	2 751	9 273	220
Eötvös u. Óvoda	711	2 785	531	4 027	9 579	220
Kölcsey u. Óvoda	2 227	4 494	368	7 089	9 132	220
Sirály u. óvoda	1 241	6 811	173	8 225	17 779	220
Csányi krt. Óvoda	592	1 964	0	2 556	8 824	220
Cházár A. Iskola	15 230	5 402	18 210	38 842	14 810	185
Simon A. iskola	10 169	7 133	23 834	41 136	5 347	185
Sellye J. iskola	1 174	2 470	129	3 773	2 519	185
Árpád F. Ált. Iskola	5 869	18 945	1 033	25 847	53 679	185
Juhász Gy. Ált. Iskola	5 985	15 282	1 241	22 508	47 074	185
Petőfi S. Ált. Iskola	7 887	12 246	1 349	21 482	41 876	185
Radnóti M. Ált. Iskola	6 426	12 264	1 173	19 863	39 026	185
Földváry K. Ált. Iskola	19 774	12 196	1 971	33 941	31 658	185
Bernáth Kálmán	481	674	181	1 336	1 801	185
I. Géza közgazdasági	858	936	83	1 877	1 160	185
Madách gimnázium	953	6 231	652	7 836	10 767	185
Boronkay gimnázium	164	4 249	68	4 481	5 651	185
Boronkay szakközép	2 167	1 552	882	4 601	29 358	185
Boronkay kollégium	2 326	6 410	231	8 967	19 181	200
<b>Összesen</b>	<b>100 141</b>	<b>153 168</b>	<b>56 079</b>	<b>309 388</b>	<b>421 707</b>	

## 2015. év

Megnevezés	Rgk-ben részesülők éves adagszáma	"3 vagy több gyerekes" éves adagszáma	tartósan beteg, vagy fogy. éves adagszáma	nevelésbe vett, utógondozásban éves adagszáma	Jövedelem alapján éves adagszáma	összes kedvezményben részesülők éves adagszáma	kedvezményben nem részesülők éves adagszáma	osztószám
Újhegyi u. konyha	556	5 240	1 053	0	4 384	11 233	12 832	220
Hársfa u. konyha	885	3 786	301	0	2 889	7 861	9 089	220
Vám u. konyha	5 855	7 890	337	0	3 491	17 573	12 039	220
Cházár A. Óvoda	862	116	2 725	0	0	3 703	0	220
Deákvári főúti óvoda	1 334	3 503	65	0	1 765	6 667	5 795	220
Nyár u. Óvoda	887	5 431	0	0	968	7 286	4 260	220
Diófa u. óvoda	1 470	4 006	433	0	2 029	7 938	5 118	220
Kertész u. Óvoda	1 211	1 071	414	0	1 356	4 052	6 447	220
Eötvös u. Óvoda	956	3 512	208	0	1 417	6 093	7 437	220
Kölcsey u. Óvoda	1 079	3 970	656	0	2 700	8 405	7 250	220
Sirály u. óvoda	1 010	6 993	518	0	3 156	11 677	14 528	220
Csányi krt. Óvoda	473	1 362	460	44	2 166	4 505	6 570	220
Cházár A. Iskola	16 086	2 388	18 668	1 948	0	39 090	14 676	185
Simon A. iskola	9 738	1 577	24 991	1 663	0	37 969	4 365	185
Sellye J. iskola	998	2 631	227	0	0	3 856	2 481	185
Árpád F. Ált. Iskola	5 262	20 817	1 113	0	0	27 192	53 915	185
Juhász Gy. Ált. Iskola	5 803	16 178	1 421	0	0	23 402	49 906	185
Petőfi S. Ált. Iskola	7 749	15 333	1 505	0	0	24 587	42 670	185
Radnóti M Ált. Iskola	7 005	12 908	1 557	129	0	21 599	42 460	185
Földváry K. Ált. Iskola	18 010	12 432	1 058	145	0	31 645	30 548	185
Madách gimnázium	683	6 397	1 049	0	0	8 129	11 851	185
Boronkay gimnázium	169	5 537	74	0	0	5 780	6 745	185
Boronkay szakközép	1 794	13 666	1 127	0	0	16 587	25 286	185
I. Géza Közgazdasági	754	560	98	0	0	1 412	868	185
Boronkay kollégium	1 932	6 841	646	0	0	9 419	28 543	200
<b>Összesen</b>	<b>92 561</b>	<b>164 145</b>	<b>60 704</b>	<b>3 929</b>	<b>26 321</b>	<b>347 660</b>	<b>405 679</b>	

## 2016. év

Megnevezés	Rgk-ben részesülők éves adagszáma	"3 vagy több gyerekes" éves adagszáma	tartósan beteg, vagy fogy. éves adagszáma	nevelésbe vett, utógondozásban éves adagszáma	Jövedelem alapján éves adagszáma	összes kedvezényben részesülők éves adagszáma	kedvezményben nem részesülők éves adagszáma	osztószám
Újhegyi u. konyha	270	4 328	2 351	179	12 401	19 529	6 878	221
Hársfa u. konyha	529	2 906	757	0	7 160	11 352	5 609	221
Vám ú. konyha	2 094	9 179	488	0	10 830	22 591	6 033	221
Cházár A. Óvoda	146	148	4 321	0	0	4 615	0	221
Deákvári főúti óvoda	830	2 929	142	278	4 806	8 985	2 364	221
Nyár u. Óvoda	166	5 731	70	0	3 668	9 635	2 866	221
Diófa u. óvoda	1 434	3 651	566	0	6 399	12 050	3 288	221
Kertész u. Óvoda	919	2 175	352	0	4 457	7 903	2 524	221
Eötvös u. Óvoda	368	4 141	347	0	4 354	9 210	4 433	221
Kölcsey u. Óvoda	386	3 671	792	74	7 803	12 726	2 240	221
Sirály u. óvoda	349	6 198	1 074	0	10 675	18 296	7 397	221
Csányi krt. Óvoda	675	1 975	50	80	6 147	8 927	3 778	221
Cházár A. Iskola	13 577	3 118	18 698	5 143	0	40 536	14 204	186
Simon A. iskola	7 163	451	23 728	5 338	0	36 680	3 844	186
Sellye J. iskola	711	2 330	395	183	0	3 619	2 880	186
Árpád F. Ált. Iskola	4 607	23 367	1 486	0	0	29 460	55 053	186
Juhász Gy. Ált. Iskola	4 407	17 233	1 516	0	0	23 156	50 987	186
Petőfi S. Ált. Iskola	7 310	17 401	1 588	121	0	26 420	42 484	186
Radnóti M Ált. Iskola	5 256	12 034	1 497	266	0	19 053	43 582	186
Földváry K. Ált. Iskola	0	13 707	1 185	349	0	15 241	29 602	186
Madách Gimnázium	247	2 307	276	0	0	2 830	18 984	186
I. Géza Közgazdasági	165	679	193	0	0	1 037	575	186
Boronkay szakközép	1 003	9 592	735	0	0	11 330	17 782	186
Boronkay gimnázium	276	7 122	308	0	0	7 706	11 270	186
Boronkay kollégium	2 367	9 369	1 022	0	0	12 758	24 051	221
<b>Összesen</b>	<b>55 255</b>	<b>165 742</b>	<b>63 937</b>	<b>12 011</b>	<b>78 700</b>	<b>375 645</b>	<b>362 708</b>	