



Iktató szám: 12/78-26/2013.

Tárgy: Tájékoztatás kérése a Szob-Vác-Budapest vonalon közlekedő menetrend szerinti járatok késésének okairól

Dávid Iлона elnök-vezérigazgató
MÁV Magyar Államvasutak Zrt.

Budapest

Könyves Kálmán krt. 54-60.
1087

Tisztelt Elnök-vezérigazgató Asszony!

Sajnálattal vettem tudomásul, hogy a Szob-Vác-Budapest vonalon közlekedő járatok késésével kapcsolatos 2013. szeptember 18-án kelt levelemre mai napig nem érkezett válasz.

A vonatközlekedés területén azóta egyre rosszabb a helyzet, emiatt rengetegen fordulnak panaszukkal Hivatalomhoz és a város vezetőségéhez. Tájékoztatást sem a vonatok késéséről sem az egyéb felmerülő problémákról (pl. gödi felsővezeték szakadás) nem kapunk.

Ismételten kérem, a probléma megoldása érdekében intézkedjen munkatársai felé, hogy az utazóközönséget és a város vezetését is megfelelő mértékben és formában tájékoztassák a várható késések mértékéről és okairól, melyet Hivatalomhoz is szíveskedjen megküldeni annak érdekében, hogy azt Vác város hivatalos honlapján is közzé tehessek.

Mielőbbi válaszát és intézkedését várva,

Vác, 2013. október 11.

Tisztelettel:

Fördös Attila
polgármester

