

Vác Város Önkormányzat
Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye

2600 Vác, Kölcsey Ferenc u. 4.

Tel: 06-27-504-105

E-mail: bfi@bfi.vac.hu,

igazgato@bfi.vac.hu

3. számú melléklet

MEGÁLLAPODÁS SZOCIÁLIS NAPPALI ELLÁTÁSRÓL

A Vác Város Önkormányzat Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye
.....**Napközi Otthon/a** keretei között szociális nappali ellátás
igénybevételére,

mely létrejött egyrészről az ellátást igénybevevő, a továbbiakban **ellátott**:

Név:

Születési név:.....

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakóhelye

Tartózkodási helye:

Telefonszáma:.....

Személyi igazolvány száma:.....

TAJ - száma:

Állampolgársága:.....

Az ellátott törvényes képviselőjének (gondnok) adatai:

Név:

Születési név:.....

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakóhelye:

Tartózkodási helye:

Telefonszáma:.....

TAJ-száma:

másrészről Vác Város Önkormányzat Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye
.....Napközi Otthon/a (2600 Vác, Kölcsey u. 4.
Képviseli: Farkas Lívia), mint szolgáltató, a továbbiakban **Intézmény** között, a mai
napon az alábbi feltételekkel:

1. A megállapodás időtartama

Az ellátott, illetve törvényes képviselője által, 20..... hó napján
jelzett kérelme alapján az intézmény biztosítja az ellátott részére a jelen
megállapodásban foglalt ellátást 20. hó napjától,

- határozatlan időre,
- határozott időre, 20. hó napjáig.

A szolgáltatást munkanapokon tól ig biztosítja az
intézmény. A felvétel napja a három hónapos próbaidő kezdete.

2. A nyújtott szolgáltatás

- szociális nappali ellátást - étkezéssel**
- szociális nappali ellátást – étkezés nélkül.**

*A nappali ellátás keretében a Napközi Otthon/a lehetőséget
biztosít:*

- napközbeni tartózkodásra, pihenésre,
- társas kapcsolatokra, közösségi együttlétre,
- személyi tisztálkodásra,
- személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére, tálalására, fogyasztására.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- napközbeni felügyeletet biztosít,
- napi egyszeri meleg étkezést, valamint napi egyszeri hideg reggelit és napi
egyszeri hideg uzsonnát biztosít,
- naponta az arra rászorulóknak gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozást szervez,
- rendszeres időközönként egyéni fejlesztő foglalkozást szervez személyre
szabott,
- egyeztetett egyéni gondozási/fejlesztési terv alapján,
- szabadidős foglalkozásokat szervez és ehhez a megfelelő eszközöket biztosítja,
- igény szerint mentálhigiénés segítségnyújtást biztosít,
- segíti az egészséges, minél önállóbb életvitel, életvezetés lehetőségét, szükség
esetén segítséget nyújt a személyi higiénia kielégítésében,
- biztosítja a kulturált higiénés körülményeket és a személyi tisztálkodás
lehetőségét a szükséges eszközöket, textíliát, mosógépet és szárító
helyiséget,

- lehetőséget ad az igény szerinti, mindennapi önkiszolgáló tevékenységek végzésére.

3. Közgyógyellátásban részesül:

- igen**
 nem

Ha igen akkor:

Közgyógyellátási igazolvány száma:

Közgyógyellátási igazolvány érvényességi ideje:

4. Cselekvőképességre vonatkozó információk:.....

.....
.....
.....
.....

5. Térítési díj

- Az intézményi ellátás igénybevételének módját **Vác Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról** szóló rendelet szabályozza.

Az Intézmény ellátásáért térítési díjat kell fizetni, amelyet a Képviselő-testület évente határoz meg, rendeletében szabályozza. A térítési díj megállapításához az ellátottra vonatkozó jövedelemigazolás benyújtása szükséges.

A szolgáltatás igénybevételének térítési díj elosztása:

A intézményi térítési díj összege a megállapodás megkötésekor:.....Ft/nap

Ebből étkezési térítési díj:.....Ft/nap

Gondozási térítési díj:.....Ft/nap

A megállapított térítési díjat minden hónap 20-ig kell rendezni az Intézmény felé. Az ellátott vagy törvényes képviselője döntése szerint - készpénzfizetési számlával az Intézmény székhelyén található gazdasági irodában vagy banki átutalással.

(A megfelelő rész aláhúzendő)

Az ellátottól a kulturális és sport programokon való részvételért eseti térítési díj kérhető.

Az **Szt.** 117. § (1) bekezdés alapján amennyiben személyi térítési díj kerül megállapításra, annak mértéke nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 15%-át nappali ellátás (30%-át nappali ellátás és ott étkezés) esetén.

A térítési díjat fizető személy az ellátott, illetve az ellátott törvényes képviselője:

Név:

Cím:

Az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy Vác Város Önkormányzata, mint fenntartó a nappali ellátás intézményi térítési díját év közben módosíthatja, ami a személyi térítési díj összegének módosulását vonhatja maga után.

Az intézményvezető a mindenkori térítési díjakról, illetve azok változásairól írásos értesítést küld az ellátott részére.

6. Az ellátott jogai és kötelezettségei

- az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított nappali ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján egyéni szolgáltatás igénybevételére,
- az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni,
- az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez,
- az ellátottat megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem, az intézmény az ellátott adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról¹ szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően titkosan kezeli,
- az ellátottnak joga van az intézményen belüli és kívüli szabad mozgásra, figyelemmel saját és társai nyugalma, biztonságára,
- az intézmény nem korlátozhatja az ellátottat személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve mindennapi használati tárgyai használatában, kivéve azon tárgyak körét, melyek veszélyt jelenthetnek az intézményben élők testi épségére,
- az ellátottnak, illetve törvényes képviselőjének joga van az ellátott állapotának felülvizsgálatával kapcsolatos információk megismerésére,
- az ellátott a szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül köteles az intézményvezetőt értesíteni,
- az ellátott köteles az intézményvezető rendelkezésére bocsátani a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultság felülvizsgálatához szükséges dokumentumokat.

7. Az intézmény jogai és kötelezettségei

- az Intézmény a vállalt ellátási tevékenység során köteles a tőle elvárható gondossággal, maximális szakmai felkészültsége alapján eljárni,
- az Intézmény a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendeletben foglaltaknak megfelelően látogatási és eseménynaplót vezet, valamint egyéni gondozási/fejlesztési tervet készít,
- az Intézmény, illetve a nevében eljáró személy az ellátott állapotáról, vagyoni helyzetéről, adatairól harmadik személy részére információt nem szolgáltat ki,
- az ellátás biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét az Intézmény betartja,

- az Intézmény a szolgáltatást oly módon nyújtja, hogy figyelemmel van az ellátottakat megillető az Alaptörvényben biztosított jogok maradéktalan tiszteletben tartására,
- az Intézménybe érték-, illetve vagyontárgyat a Házirend értelmében behozni tilos. Az esetlegesen behozott pénzért, ékszerekért stb. az intézmény anyagi felelősséget nem vállal. Ilyen ügyekben panaszokat nem vizsgál,
- a fogyatékos személyek jogainak érvényesülése érdekében az Intézménynek biztosítani kell az akadálymentes környezetet, az ellátottat érintő legfontosabb információkhoz való hozzáférést, a képességek, készségek fejlesztését, a fogyatékos személyek életvitelével kapcsolatos döntéseinek tiszteletben tartását, továbbá a társadalmi integrációjukhoz és a más személyekkel való kapcsolattartásra, más szolgáltatások igénybevételére való jogot,
- az Intézményben foglalkoztatott személy, valamint közeli hozzátartozója az ellátást igénylővel tartási, életjáradéki, öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt, illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet, továbbá a térítési díjon felül semmilyen anyagi juttatást nem fogadhat el.

8. A megállapodás módosítása, megszűnése és megszüntetése

8.1. A megállapodás módosítását mindkét fél jogosult kezdeményezni. A módosítás az ellátott és az intézményvezető egyetértésével, írásban történhet.

8.2. Megszűnik a jogviszony

- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- törvényes képviselő azt írásban kéri,
- az Intézmény jogutód nélkül megszűnik,
- ha az ellátásért fizetendő térítési díjat az igénybe vevő vagy a törvényes képviselője a tárgyhavi befizetés időpontjától számított 6 hónap után felszólítás ellenére sem fizeti be,
- váci lakóhely vagy tartózkodási hely megszűnése,
- a házirendben meghatározott szabályok súlyos ismételt megsértése,
- az ellátást egybefüggően 30 napon át bejelentés nélkül (igazolatlanul) nem veszi igénybe,
- nem váci igénybevevők esetében, amennyiben a települési önkormányzat fizetési kötelezettségének az elszámolási határidőt követő 60 nap után sem tesz eleget,
- a próbaidő által támasztott feltételeknek a gondozott nem felel meg,
- szakorvos írásos véleménye alapján,
- más típusú Intézménybe való áthelyezés esetén,
- a gondozott halálakor.

8.3. Házirend súlyos megsértésének minősül

- agresszív viselkedés: ellátottak vagy dolgozók megfélemlítése, veszélyes fenyegetés, másokat gyalázó, káromkodó beszéd, nyugalom megzavarása,
- verekedés, testi sértés (idetartozik a 8 napon belül gyógyuló sérülés is),
- intimszféra durva megsértése,
- alaptalan gyanúsítás, becsületet sértő valótlan dolog állítása,

- az Intézmény jó hírnevét sértő magatartás az Intézmény falain kívül (rágalmazás, hitelrontás stb. bármilyen formája),
- szándékos rongálás, ablak, ajtó, gipszkarton falak, berendezési tárgyak összetörése,
- lopás, intézményi vagy egymás személyes holmijának eltulajdonítása.

8.4. A jogviszony megszüntetését az ellátott írásban, indoklás nélkül kezdeményezheti.

Kezdeményezése alapján az Igazgató a jogviszonyt megszünteti a megegyezés szerinti időpontban. Megegyezés hiányában a jogviszony 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

8.5. Az Igazgató a megállapodást csak írásban, indoklással mondhatja fel, az alábbiakban felsorolt és a szociális törvényben és végrehajtó rendelkezéseiben rögzített esetekben. A megállapodás a három hónap próbaidő alatt bármikor mindkét fél részéről megszüntethető indoklás nélkül.

8.6. Az Igazgató az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha

- az ellátott részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
- az ellátott más szociális ellátási formára válik jogosulttá,
- az ellátott számára más szociális szolgáltatás nyújtása indokolt, idevonatkozik, ha az ellátott egészségi állapota miatt átmenetileg vagy tartósan ápolásra szorul,
- az ellátott állapotában olyan mértékű változás következik be, amely az ellátást szükségtelenné, vagy lehetetlenné teszi.

Az Intézmény Igazgatója az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti az ellátottat és ezzel egy időben tájékoztatja az esetleges térítési díj hátralék összegéről, illetve befizetési kötelezettségéről. Ha a megszüntetéssel az ellátott nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Vác Város Önkormányzatához, mint fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért. Az ellátott Vác Város Önkormányzatának Képviselő-testületéhez címzett jogorvoslati kérelmet nyújthatja be. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

A jogviszony megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a jogviszony megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

9. Panasztételi lehetőség

Az ellátott a szolgáltatással kapcsolatban, írásban panasszal élhet, melyet az intézményvezető tizenöt napon belül köteles kivizsgálni és annak eredményéről a panasztevőt írásban értesíteni.

Amennyiben az Igazgató határidőn belül nem intézkedik, vagy a panasztevő az intézkedéssel nem ért egyet, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Vác Város Önkormányzatának Képviselő-testületéhez, mint fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

Az ellátott panaszát bejelentheti az Integrált Jogvédelmi Szolgálat zöld számán: 06-80-620-055 illetve a www.ijsz.hu honlapján tájékozódhat.

10. Egyéb rendelkezések

A szociális alapellátást biztosító Intézmény köteles a jogszabályban előírt nyilvántartásokat vezetni, (a KENYSZI) Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatás igénybevevőkről köznevelés információs rendszerébe bejelentkezni, valamint az Országos Statisztikai adatgyűjtési program keretében előírt adatokat szolgáltatni.

A nappali ellátás vezetője adatszolgáltatási kötelezettséggel rendelkezik, és napi jelentést tesz a központi rendszerbe a szolgáltatás teljesítéséről, melynek elkészítéséhez szükséges a személyazonosító adatok felhasználása.

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. a Polgári Törvénykönyvről szóló, továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a hozzá kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Alulírott, a szolgáltatást igénybe vevő kijelentem, hogy a szolgáltatás igénybevételenek feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a Házirendről; a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételiről, illetve a mulasztás következményeiről; a szolgáltatást igénybe vevő jogairól és kötelezettségeiről; a panaszjog gyakorlásának módjáról; az ellátottjogi képviselőről és elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

Jelen megállapodást a felek – elolvasás és kölcsönös értelmezés után –, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Vác, 20..... hónap napján

törvényes képviselő

törvényes képviselő

P.H.

intézményvezető

Alulírott, a szolgáltatást igénybe vevő a mai napon a Házirend egy példányát és a Megállapodás egy eredeti példányát átvettem, és a bennük foglaltakat tudomásul vettem.

Vác, 20.... hónap.

törvényes képviselő/ellátott

törvényes képviselő

Alulírott.....

aláírással igazolom, hogy a szóbeli tájékoztatást megkaptam:

- az ellátás tartamáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett személyes nyilvántartásokról, az adatkezelés szabályairól, az önkéntes adatszolgáltatásról,
- az érték és vagyonmegőrzés módjáról,
- az Intézmény Házi rendjéről,
- az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatáról,
- a panaszjog gyakorlásának módjáról, az Érdekképviseleti Fórum működésének rendjéről,
- a fizetendő térítési illetve gondozási díjról,
- a bejelentési kötelezettségeimről.

Megállapodás egy eredeti példányát átvettem, és a bennük foglaltakat tudomásul vettem.

Vác, 20.... hónap
ellátott / ellátott törvényes képviselője

TÁJÉKOZTATÓ

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formája:

Szociális Alapszolgáltatás, **1993. évi III. törvény** alapján nappali ellátás elsősorban a

65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,

b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.

(2) Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

(3) A fenntartó a 92/B. § (1) bekezdésének *c)* pontja szerinti szakmai programban meghatározhatja, hogy az intézmény az (1) bekezdésben meghatározottak közül melyik ellátotti csoportokat látja el. Ez a rendelkezés nem érinti a 86. § (2) bekezdésének *b)-d)* pontja szerinti önkormányzatok ellátási kötelezettségét.

(4) A gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított, Gyvt. szerinti gyermekétkeztetés szabályait kell alkalmazni a nappali intézményben ellátott fogyatékos gyermekek ellátása során nyújtott étkeztetésre.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások igénybevételének módja:

Jelentkezni az Intézmény Igazgatójánál lehet. A kérelem benyújtása önkéntes. A felvételi kérelmeket az Intézmény Igazgatója bírálja el, a felvétel a jelentkezés sorrendjében történik.

Soron kívüli elhelyezés indokolt esetben lehetséges, mely során a kezelőorvos véleménye és a fenntartó engedélye szükséges.

A szociális ellátásra való jogosultság feltételei:

9/ 1999 SzCsM rendelet 21. § szerint:

(2) A fogyatékos személyek nappali ellátásának igénybevétele iránti kérelemhez mellékelni kell a fogyatékoság fennállását igazoló,

a) a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét vagy

b) a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletet vagy

c) az Szt. 65/C. §-ának (6) bekezdése szerinti dokumentumokat.

d) 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. számú mellékletét
1/2000 SzCsM rendelet szerint: 81. § (2) Fogyatékos személyek nappali intézményében nem gondozható az a személy, aki

- a) veszélyeztető magatartást tanúsít
- b) orvosi ellátást és állandó ápolást igényel.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre:

1/2000 SzCsM rendelet 74. § szerint A nappali ellátást biztosító intézmény

- a) az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- b) a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- c) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

75. § (1) Nappali ellátás biztosítására az intézmény alkalmas, rendelkezik

- a) a közösségi együttlétre,
- b) a pihenésre,
- c) a személyi tisztálkodásra,
- d) a személyes ruházat tisztítására,
- e) amennyiben a 77. § (1) bekezdésének a) pontjában megjelölt szolgáltatást biztosítja az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

(2) A fogyatékos személyek és szenvedélybetegek nappali intézményében többfunkciós helyiséget kell biztosítani, melyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program lebonyolítására.

76. § A nappali ellátást nyújtó intézmények nyitvatartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi hat óránál kevesebb nem lehet.

77. § (1) A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai különösen

- a) igény szerint meleg étel biztosítása, kivéve idősek nappali ellátása esetén,
- b) szabadidős programok szervezése,
- c) szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- d) hivatalos ügyek intézésének segítése,
- e) munkavégzés lehetőségének szervezése,
- f) életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- g) speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

(2) Az igényelt napi egyszeri meleg étkezéstről az 1/ 2000 SzCsM rendelet 21. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kell gondoskodni.

(3) Szabadidős programok szervezésének minősül az is, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

(4) Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.

Térítési díj:

A személyi térítési díjmegállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok:

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

114. § (1) Ha e törvény másként nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni.

(2) A térítési díjat az e törvényben meghatározottak szerint

a) az ellátást igénybe vevő jogosult,

b) a szülői felügyeleti joggal rendelkező törvényes képviselő,

c) a jogosultnak az a házastársa, élettársa, egyeneságbeli rokona, örökbe fogadott gyermeke, örökbe fogadó szülője, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem a tartási kötelezettség teljesítése mellett meghaladja az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének két és félszeresét,

d) a jogosult tartását szerződésben vállaló személy,

e) a jogosult tartására bíróság által kötelezett személy (a *c*)-*e*) pont alattiak a továbbiakban együtt: tartásra köteles és képes személy)

köteles megfizetni (az *a*)-*e*) pont alattiak a továbbiakban együtt: kötelezett).

(3) A fenntartó ingyenes ellátásban részesíti azt az ellátottat,

a) aki jövedelemmel nem rendelkezik,

115. § (1) A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások térítési díja (a továbbiakban: intézményi térítési díj) a szolgáltatási önköltség és a normatív állami hozzájárulás, támogató szolgáltatás esetén a szolgáltatási önköltség és a szolgáltatás külön jogszabály szerinti költségvetési támogatásának különbözete. Ha az ellátásra a mindenkori költségvetési törvény differenciált összegű normatív állami hozzájárulást határoz meg, az intézményi térítési díjat valamennyi normatíva kategóriára külön meg kell határozni. Az intézményi térítési díjat integrált intézmény esetében is szolgáltatásonként kell meghatározni, a közös költségelemek szolgáltatásonkénti közvetlen költségeinek arányában történő megosztásával. Emelt színvonalú bentlakásos ellátás esetében az intézményi térítési díjat az előző évben ténylegesen igénybe vett normatív állami hozzájárulással kell számítani.

(2) A kötelezett által fizetendő térítési díj összegét (a továbbiakban: személyi térítési díj) az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg és arról az ellátást igénylőt az ellátás igénybevétele előtt megelőzően írásban tájékoztatja. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, kivéve, ha az intézményi térítési díj számítása nem eredményez pozitív számot. Ebben az esetben külön jogszabályban meghatározott összegű személyi térítési díjat kell fizetni.

(3) A személyi térítési díj összege - önkormányzati intézmény esetén - a fenntartó rendeletében foglaltak szerint csökkenthető, illetve elengedhető, ha a kötelezett jövedelmi és vagyoni viszonyai ezt indokoltá teszik.

(4) Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, a (2) bekezdés szerinti értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Az állami fenntartó a térítési díj összegéről határozattal dönt.

(5) Ha az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj egyházi vagy nem állami fenntartó által megállapított összegét vitatja, a

bíróságtól kérheti a térítési díj megállapítását. A bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított térítési díjat kell megfizetni.

(6) A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve ha az ellátott, illetve étkeztetés és házi segítségnyújtás esetében a családja jövedelme

a) olyan mértékben csökken, hogy az e törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni.

A térítési díjat Vác Város Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról rendelete szabályozza, mely minden év április 1-ig módosítható.

Az étkezési térítési díj megállapítása tárgyévre vonatkozik, a mindenkori nyersanyagköltség változásával arányos.

Egyszeri hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége nincsen.

A fenntartó minden év március 1-ig tájékoztatja az igénybe vevőt ill. törvényes képviselőjét a napközi otthon nyári nyitvatartási rendjéről.

A fenntartó által meghatározott napi nyitvatartási időn belül biztosítja az ellátást, munkanapokon 6³⁰-16⁰⁰-ig.

A személyes gondoskodásban részesülő személyekről az ellátó személy vagy az intézmény vezetője nyilvántartást vezet.

Panaszjog gyakorlásának módjáról:

Panaszával, kérdéseivel az Intézmény Igazgatójához fordulhat. Amennyiben nem kapott kérdésre kielégítő választ, úgy az intézmény fenntartójánál (Intézményfelügyeleti és Humán osztályán keresztül) tehet panaszt.

Az intézményi jogviszony megszűnésének esetei és módja:

Az intézményi jogviszony megszűnik:

1993. évi III. törvény alapján: 100.§

a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,

b) a jogosult halálával,

c) a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha e törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.

101. § (1) Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

(2) Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult

a) másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,

b) a házirendet súlyosan megsérti,

c) intézményi elhelyezése nem indokolt.

(3) Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az

értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

Próbaidőn belül azonnali hatállyal:

Vác Város Önkormányzat Képviselő- testületének 5/2008. (II.22.) sz. önkormányzati rendelet 7. § szerint:

- A házirendben meghatározott szabályok súlyos megsértése
- Ha az ellátásért fizetendő térítési díjat az igénybe vevő vagy a törvényes képviselő a tárgyhavi befizetés időpontjától számított 3 hónap után felszólítás ellenére sem fizeti ki.
- Az ellátást egybefüggően 30 napon át bejelentés nélkül (igazolatlanul) nem veszi igénybe.
- Nem váci igénybevevők esetében amennyiben a települési önkormányzat fizetési kötelezettségének az elszámolási határidőt követő 60 nap után sem tesz eleget.
- Szülő (törvényes képviselő) kérelmére.
- Jogosultsági feltételekben történő változás esetén.