



Vác Város

Szociális Szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálata

2021

Készítette: Székelyné Angi Emőke Imola  
osztályvezető

Hegyvári Ágnes  
irodavezető

## TARTALOMJEGYZÉK

I. Szociális Szolgáltatástervezési koncepció.....	3
II. Szociálpolitikát meghatározó társadalmi változások.....	6
2.1. Vác város demográfiai mutatói.....	6
2.2. Egészségügyi alapellátás alakulása a városban.....	8
III. Települési Önkormányzat szociálpolitikáját és a helyi szociális igazgatást meghatározó legfontosabb jogszabályok.....	11
3.1. A felülvizsgálatot követő időszakban változások megjelenítése.....	12
3.2. Vác Város Önkormányzata pénzübeli és természetbeni ellátásának biztosítása jogszabályi háttér.....	14
3.3. Pénzübeli és természetbeni ellátások.....	15
IV. A városban elérhető ellátások.....	27
4.1. Gyermekjóléti szolgáltatás.....	27
4.2. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ.....	32
4.3. Szociális Szolgáltatások Háza.....	39
4.4. Szociális étkeztetés.....	45
4.5. Hajléktalan ellátás.....	47
4.6. Bölcsödék és Fogyatékosok Intézménye.....	61
4.7. Családok átmeneti gondozása.....	63
4.8. Idősek Otthona és Klubja.....	66
V. Az ellátórendszer finanszírozása és költségei.....	80
VI. A következő két évre tervezett fejlesztések az intézményeknél.....	81
VII. Szociális területen működő fórumok.....	87
7.1. Szociálpolitikai kerekasztal.....	87
7.2. Fogyatékosügyi Tanács.....	87

## I.

### Szociális Szolgáltatástervezési koncepció

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 92. § (3) bekezdése értelmében: „A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - jogszabályban meghatározottak szerint - szolgáltatástervezési koncepciót készít.”

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: SZCSM rendelet) 111/A.§- a előírása szerint a szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen:

- a) a lakosság szám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

Az SZCSM rendelet 111/A.§ (5) bekezdése szerint a szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

#### A szolgáltatástervezési koncepció célja:

- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit;
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során az önkormányzat érvényesíteni kíván;
- elősegíteni a szociális, illetve a gyermekvédelmi törvény által szabályozott különböző típusú intézmények magasabb szintű, szükségletekhez igazodó feladatainak ellátását.

#### A szolgáltatástervezési koncepció feladata:

- információkat biztosítani egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához;

- információt adni a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára.

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl a koncepció elkészítésének elsődleges célja, hogy a város minden lakója számára legyenek elérhetőek olyan (jogszabályban rögzített) ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják, és a minőségi ellátást biztosítják. További cél, hogy a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat az ügyfeleknek. Ugyanakkor, bár a koncepció készítését az Szt. írja elő, az egységes szemlélet, illetve az intézmények működése szükségessé teszi, hogy a koncepcióban az önkormányzat gyermekvédelmi intézményekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei is teret kapjanak.

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók révén a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója válik ismertté.

A biztonságos finanszírozási és működési háttér megteremtése érdekében viszont át kell tekinteni a fejlesztés, illetve a működtetés költségvetését, valamint a szükséges erőforrások strukturálását és ütemezését.

A szolgáltatás tervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A felülvizsgálat célja: a koncepcióban vállalt feladatok időarányos végrehajtásának helyzetének bemutatása, valamint a változó gazdasági, jogszabályi háttér és az időközben jelentkező helyi igények összehangolása.

A felülvizsgálatnak az alábbiakra kell kiterjednie:

- megjeleníteni az eltelt időszak jelentősebb történéseit a szociális ellátás területein
- bemutatni a tervezett feladatok teljesítésének helyzetét
- statisztikai adattartalmak aktualizálása

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók révén a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója válik ismertté. Vác város Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját Vác Város Önkormányzat Képviselő- testülete 226/2004. /XI.25./ számú határozatával fogadta el, majd azt 2006-ban, 2009-ben, 2013-ban, 2015-ben, illetve 2017-ben és 2019-ben vizsgálta felül.

A felülvizsgálat során figyelembe vett szempontrendszer:

- statisztikai adattartalmak aktualizálása.
- a szociális ellátás területein történt változások megjelenítése,

- a tervezett feladatok teljesítésének bemutatása,
- a további fejlesztések ütemezésének meghatározása

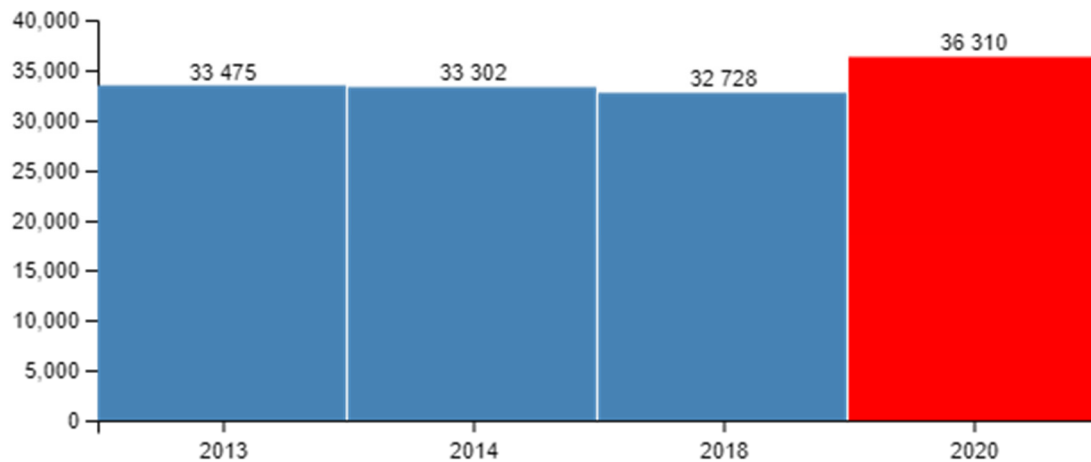
### Vác város bemutatása

Vác város a budapesti agglomerációban, Pest megyében, a Duna bal partján található. A Váci járás székhelye. A Dunakanyar központjaként ismert település Pest megye ötödik legnagyobb lélekszámmal rendelkező városa, egyúttal vonzó idegenforgalmi célpont – egyrészt évezredek történelme, másrészt gazdag kulturális élete miatt. Katolikus püspöki székhely, a Váci egyházmegye központja.

### Népesség

---

A település népességének változása:



<https://hu.wikipedia.org/wiki/V%C3%A1c>

## II.

### SZOCIÁLPOLITIKÁT MEGHATÁROZÓ TÁRSADALMI VÁLTOZÁSOK

#### 2.1. Vác Város demográfiai mutatói

#### VÁC LAKOSSÁGÁNAK ALAKULÁSA 2014-2020

Évek	Lakosság (fő)	0-17 év		18-59 év		60 év feletti		Külterületi lakosok száma
		száma	%	száma	%	száma	%	
2014.	34.862	5.946	17	20737	59,5	8.179	23,5	1.357
2015.	34.870	5.944	17,1	20.481	58,7	8.445	24,2	1.334
2016.	34.663	5.900	17,02	20.177	58,2	8.586	24,7	1.327
2017.	34.297	5.916	17,3	19.645	57,3	8.736	25,4	1.299
2018.	34.298	5.899	17,2	19.580	57,1	8.819	25,7	1.690
2019.	34.102	5.896	17,3	19.365	56,8	8.841	25,9	1.376
2020	36.310	6211	17,1	20561	56,6	9538	26,2	1924

#### *Demográfiai változások a település lakosságstatisztikai adatában*

Megnevezés*	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Születések</b>	988 (165)	1025	994	878	892	1020	995	1047	974
<b>Halálozások</b>	1109	1180	1220	1260	1155	1301	1332	1304	1360
<b>Házasságkötések</b>	232	191	215	233	236	233	221	252	288

\* A településen történt összes események száma (váci esetek)

*Forrás: Polgármesteri Hivatal - Anyakönyvvezető*

**A munkanélküliség alakulása Vác városában:**

<b>Nyilvántartott álláskeresők a munkaképes korú népesség %-ban ( 15-64 év)</b>		<b>Regisztrált munkanélküliek száma (fő)</b>	
2015	3,42%	2015	808
2016	2,65%	2016	611
2017	2,17%	2017	497
2018	2,18%	2018	492
2019	1,94%	2019	432
2020	n.a.%	2020	n.a.

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

<b>Tartós munkanélküliek aránya %-ban</b>	
<b>Év</b>	<b>%</b>
2015	60,04
2016	55,81
2017	53,12
2018	51,22
2019	43,53
2020	n.a.

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Az összegyűjtött adatok alapján megfigyelhető, hogy a tartós munkanélküliek száma folyamatosan csökkent az évek folyamán.

<b>Pályakezdő munkanélküliek aránya %-ban</b>	
<b>Év</b>	<b>%</b>
2015	7,67
2016	5,73
2017	5,03
2018	3,66
2019	1,85
2020	n.a.

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A pályakezdő munkanélküli fiatalok számában is jelentős csökkenés figyelhető meg.

## **2.2. Egészségügyi alapellátás alakulása a városban:**

Az egészségügyi alapellátásban 13 házi orvos, 6 házi gyermekorvos, 8 fogorvos, valamint 9 területi védőnő dolgozik. Az iskola-egészségügyi szolgálat 4 iskola védőnőből, 4 ifjúságvédőnőből és 4 iskolaorvosból áll. A házi orvosok, házi gyermekorvosok és a fogorvosok területi ellátási kötelezettséggel vállalkozásban látják el feladataikat. Vállalkozásban működik a központi ügyeleti szolgálat is. A házi orvosokhoz praxisonként átlagosan 2405 fő, a házi gyermekorvosokhoz 829 fő tartozik.

### **0-14 éves korosztály gyermek körzetek lakosságának alakulása 2020. december 31-i állapot**

<b>Körzet</b>	<b>Név</b>	<b>Fő</b>
1.	Dr. Soltész Andrea	1253
2.	Dr. Marton Anita	735
3.	Lehotkáné Dr. Kővári Zita	1083
4.	Dr. Ruzsa Mária	819
5.	Dr. Huszágh Hedvig	838
6.	Dr. Monostori Klára	645
	Körzetesítetlen	191
	<b>Összesen</b>	<b>5564</b>



**Külterületi gyermekek létszáma: házi gyermekorvosi ellátási bontásban**

<b>Körzet</b>	<b>Orvos</b>	<b>Fő</b>
1.	Dr. Soltész Andrea	5
2.	Dr. Marton Anita	18
3.	Lehotkáné Dr. Kővári Zita	184
4.	Dr. Ruzsa Mária	6
5.	Dr. Huszágh Hedvig	82
6.	Dr. Monostori Klára	120
	Körzetesítetlen	51
	<b>Összesen</b>	<b>466</b>

**Háziorvosi körzetek lakosságszámának alakulása 2020. december 31-i állapot szerint:**

<b>Körzet</b>	<b>Név</b>	<b>Fő</b>
1.	Dr. Kiss Péter	2624
2.	Dr. Szűcs Barnabás	1851
3.	Dr. Manninger Péter	2073
4.	Dr. Bánhidi Péter	2224
5.	Dr. Hirling András	1936
6.	Dr. Ferenczy Nóra	2029
7.	Dr. Füredi Gyula	2462
8.	Dr. Ördögh Emese	2073
9.	Dr. Virág Laura	2439
10.	Dr. Baksa György	2569
11.	Dr. Kiss Lajos	2925
12.	Dr. Hajmer Viktória	2522
13.	Dr. Béres Gábor	2555
	Körzetesítetlen	191
	<b>Összesen</b>	<b>30473</b>

**Fogorvosi körzetek lakosságának alakulása 2020. december 31-i állapot szerint:**

Körzet	Név	0-18	19-62	62-	Összesen
I.	Dr. Kléner Viktória	688	2525	811	4024
II.	dr. Tóth Zsuzsanna Margit	836	2525	1052	4413
III.	Dr. Mátai Sándor Gábor	770	2479	1110	4359
IV.	Dr. Zeinali Ehsan	1093	2971	1178	5242
V.	Dr. Bea Imre	836	2863	998	4697
VI.	DR. Ullmann Klára	860	2503	1059	4422
VII.	Dr. Molnár Csilla	836	2794	970	4600
VIII.	Dr. Tejeda Tamás Márk	825	2618	819	4262
	<b>Összesen</b>	6744	21278	7997	<b>36019</b>

**Külterületi lakosságának alakulása 2020. december 31-i állapot szerint**

Körzet	Név	Külterületi lakosok
1.	Dr. Kiss Péter	42
2.	Dr. Szűcs Barnabás	0
3.	Dr. Manninger Péter	0
4.	Dr. Bánhidi Péter	0
5.	Dr. Hirling András	186
6.	Dr. Ferenczy Nóra	275
7.	Dr. Füredi Gyula	19
8.	Dr. Ördögh Emese	568
9.	Dr. Virág Laura	70
10.	Dr. Baksa György	0
11.	Dr. Kiss Lajos	374
12.	Dr. Hajmer Viktória	156
13.	Dr. Béres Gábor	55
	Körzetesítetlen	179
	<b>Összesen</b>	<b>1924</b>

### III.

## TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT SZOCIÁLPOLITIKÁJÁT ÉS A HELYI SZOCIÁLIS IGAZGATÁST MEGHATÁROZÓ LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK

Az állampolgárok alapvető szociális jogait az Alaptörvény szabályozza:

„Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, özvegység, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult. Magyarország a szociális biztonságot a rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.” /XIX. cikk

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.) értelmében:

„ A helyi önkormányzat ellátja a törvényben meghatározott kötelező és az általa önként vállalt feladat- és hatásköröket.” Möt. 10. § (1) bekezdés

„ A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen: szociális , gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások; szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg; „ Möt. 13. § (1) bekezdés 8. pontja

A szociális biztonság megteremtése és megőrzése az Alkotmányban meghatározott szociális jogok érvényre juttatása érdekében, törvényekben rögzített keretszabályok, illetve a települési önkormányzatok helyi rendeletében meghatározott feltételek szerint a szociálisan rászoruló személyek szociális ellátásban részesíthetők.

### **A két legfontosabb meghatározó jogszabály:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi eljárásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.), amelyek alapján Vác Város Önkormányzata különböző szociális ellátásokat, szolgáltatásokat, valamint a gyermekjóléti alapellátásokat és gyermekvédelmi szakellátásokat biztosít.

A törvény lehetővé teszi, hogy az önkormányzatok saját költségvetésük terhére a törvényben meghatározottnál kedvezőbb feltételek mellett adjon támogatást, valamint önként vállalt feladatként egyéb ellátásokat is biztosítson.

### **3.1. A felülvizsgálatot követő időszakban történt változások megjelenítése, valamint a koncepcióban meghatározott célok megvalósulásának bemutatása**

A pénzbeli és természetbeni ellátások rendszerét átfogó változás jellemzi, célja volt az önkormányzati és állami feladatok szétválasztása, melynek köszönhetően a mai közigazgatásnál alacsonyabb társadalmi költséggel és ügyfélközpontúan működjön a területi közigazgatás.

Az Szt. és a Gyvt. módosításával az Országgyűlés elsődleges célja az volt, hogy megújítsa a rászorulókat támogató rendszerét. E módosításoknak megfelelően az új szociális támogatási rendszer igazságosabb és átláthatóbb, jövőbeni célja az volt, hogy azok kapjanak támogatást, akik valóban rászorulnak.

Az állam által biztosított támogatási formákon túl az emberek szociális támogatással való ellátása viszont az önkormányzatok feladata. Ez széles körű szabályozási lehetőséget biztosít az önkormányzatok számára, biztosítva annak lehetőségét, hogy a rászorultsági szintek a helyi viszonyok alapján kerüljenek meghatározásra. A helyi közösségek rendelkeznek ugyanis leginkább azzal a tudással, amely alapján eldönthetik: ki jogosult támogatásra és ki nem.

A kötelező segélyeken túl (amelyeket a járási hivatal állapít meg) nyújtott további ellátásokról és a jogosultsági feltételekről az önkormányzat szabadon dönthet. Az Szt. az önkormányzatok által biztosítandó segélyek tekintetében annyit írt elő, hogy az önkormányzat a helyi viszonyokhoz mérten, a krízishelyzetben levő személyek számára, illetve a helyi szociális problémák kezelésére települési támogatást nyújt. A települési támogatás egyes típusait és jogosultsági feltételeit az önkormányzat rendeletében állapítja meg. Ennek megfelelően a méltányossági ápolási díjra, a méltányossági közgyógyellátásra, a lakásfenntartási támogatásra, valamint az önkormányzati segélyre vonatkozó szabályozást az Szt. 2015. március 1-jétől nem tartalmazza. Az Szt. változásait követve került megalkotásra a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló önkormányzati rendelet. Az Szt. adta lehetőségeket kihasználva a korábbi ellátások megfelelő alternatívái beépültek a rendeletbe, igazítva azt az elmúlt években tapasztalt ellátotti igényekhez, továbbá orvosolva az eljárások során jelentkező problémákat. A korábbi Szt. szerinti ellátásokat felváltó, rendszeres jelleggel nyújtandó települési támogatások jogosultsági feltételei nem változtak. Az önkormányzati rendeletben megjelenik tehát a lakhatási

kiadások támogatásához, a tartósan beteg hozzátartozó ápolásához, a gyógyszerköltségekhez kapcsolódó rendszeres települési támogatás.

**Közfoglalkoztatás:**

<b>Évek</b>	2017	2018	2019	2020
<b>Fő</b>	11	9	7	4

A betöltött munkakörök elsősorban konyhai kisegítő, kisegítő karbantartó, betanított kertészeti munka, takarítónő, adatrögzítő, adminisztrátor.

### 3.2. Vác Város Önkormányzata pénzügyi és természetbeni ellátásai

Vác Város Önkormányzata a pénzügyi, természetbeni ellátások keretén belül, szociális rászorultság esetén a törvényi rendelkezéseknek megfelelően az alábbi kötelezően ellátandó ellátásokat biztosítja.

Települési önkormányzat jegyzője hatáskörébe tartozó ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt
- kiegészítő gyermekvédelmi támogatást- 2020-tól megszűnt ellátás

Települési önkormányzat polgármester hatáskörébe tartozó ellátások:( képviselő-testület által átruházott hatáskörében)

Vác Város Polgármesterének 16/2020. (IV. 01.) önkormányzati rendelete a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól:

4.§-a

(1) Rendkívüli települési támogatás:

(2) Önkormányzati saját hatáskörben nyújtott települési támogatás

a) rendszeres települési támogatás

aa) lakásfenntartási támogatás

ab) méltányos gyógyszer-támogatás

b) eseti települési támogatás:

ba) köztemetés

bb) beiskolázási támogatás

bc) fűtési támogatás

(3) Temetési támogatás

(4) Ápolási Támogatás

(5) Krízis támogatás

(6) Karácsonyi támogatás

(7) Bursa Hungarica ösztöndíj

- Közszolgáltatási díj kedvezmény az 56/2013.(XI.22.) sz. önkormányzati rendelet alapján
- Vác Város Önkormányzat Képviselő – testületének 13/2000. (V. 12.) számú önkormányzati rendelete az első lakáshoz jutás helyi támogatásáról szóló rendelethez az Első lakáshoz jutók támogatásáról.

### 3.3. Pénzbeli és természetbeni ellátások

#### Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek között a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, tankönyv-támogatásnak) kedvezmények igénybevételére.

A jegyző annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

*a)* a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

*b)* a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az *a)* és *b)* pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a Gyvt. 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A jegyző annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

*a)* a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

*b)* a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

Az a gyermek jogosult kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135%-át (38.475.- Ft), gyermekét egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 145 %-át (41.325.- Ft).

A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2015-2020 között

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2015	427	224	84
2016	324	169	44
2017	244	122	18
2018	227	113	10
2019	194	127	0
2020	118	73	5

Az elutasításokra a magas egy főre jutó havi jövedelem miatt került sor.

a.) Életkor szerinti megoszlás

Évek	0-6 év	7-14	15-18	19-
2015	100	235	71	21
2016	77	172	63	12
2017	56	122	54	12
2018	60	124	36	7
2019	48	110	30	6
2020	36	60	18	4

b.) Családtípusonkénti megoszlás

Évek	1 gyermekes család	2 gyermekes család	3 gyermekes család	4-5 gyermekes család	6 gyermek feletti család
2015	100	78	28	16	2
2016	62	66	23	16	2
2017	42	41	21	15	3
2018	45	36	21	11	0
2019	44	38	27	18	0
2020	25	27	15	6	0



## Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha

- a) a gyermek tartására köteles, és
- b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270.- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosította. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2015	1	1	0
2016	0	0	0
2017	0	0	0
2018	3	2	0
2019	3	2	0
2020	3	2	0

**A lakásfenntartási támogatás** a szociálisan rászoruló háztartások részére a háztartás tagjai által lakott lakás fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásaik viseléséhez nyújtott hozzájárulás. A lakásfenntartási támogatást elsősorban természetbeni szociális ellátás formájában, és a lakásfenntartással összefüggő azon rendszeres kiadásokhoz kell nyújtani, amelyek megfizetésének elmaradása a kérelmező lakhatását a legnagyobb mértékben veszélyezteti.

Lakásfenntartási támogatásra jogosult az a személy, akinek

- a) a háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az nyugdíjminimum 300%-át, és a háztartás tagjai egyikének sincs vagyona.

b) egyedül élő nyugdíjas esetén a háztartásban az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az nyugdíjminimum 400%-át, és vagyonnal nem rendelkezik.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2014	361	20	1600
2015	269	15	7869
2016	275	16	10860
2017	260	0	10095
2018	260	1	9692
2019	265		9726
2020	215		7663

**Ápolási támogatás**ra való jogosultság állapítható meg - az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek fennállása esetén - annak a hozzátartozónak, aki 18. életévét betöltött tartósan beteg személy ápolását, gondozását végzi, amennyiben a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 180%-át és vagyonnal sem ő, sem pedig családtagjai nem rendelkeznek.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2014	69	3	19391
2015	69	1	17711
2016	47	1	12200
2017	41	1	10182
2018	32	3	9690
2019	32	-	9726
2020	23	0	8535

**Méltányos gyógyszer-támogatás** a szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított

hozzájárulás. Méltányos gyógyszer-támogatásra való jogosultság állapítható meg azon személy részére, akinek

- a.) a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 160%-át
- b.) egyedül élő esetében pedig az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 180%-át és a havi rendszeres gyógyító ellátás költségének mértéke a 3.000.- Ft-ot eléri, vagy meghaladja. A jogosultságot 1 évre a polgármester állapítja meg.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2014	14	7	403
2015	7	6	121
2016	10	4	458
2017	12	4	801
2018	65	2	1303
2019	20	-	1183
2020	15	5	923

### Rendkívüli települési támogatás

Átmeneti támogatásban részesíthető az a személy, aki létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, illetve aki időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem a nyugdíjminimum 220 %-át, egyedül élő esetén 300 %-át nem haladja meg és vagyonnal sem ő, sem családtagjai nem rendelkeznek.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2014	808	0	5231
2015	699	18	4689
2016	771	23	5616
2017	920	3	10994

<b>2018</b>	989	0	9401
<b>2019</b>	964		8334
<b>2020</b>	710		5605

**Temetési támogatás** nyújtható annak, aki a meghalt személy eltemettetéséről gondoskodott annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy tartásra köteles hozzátartozója volt ugyan, de a temetési költségek viselése a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti. A szociális rászorultság megállapítható, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum összegének 350%-át, illetve ha a temetési költség a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének 200 %-át nem haladja meg.

<b>Évek</b>	<b>Támogatottak száma</b>	<b>Elutasítottak száma</b>	<b>Felhasznált összeg e Ft</b>
<b>2014</b>	83	1	3069
<b>2015</b>	53	7	2443
<b>2016</b>	71	9	1899
<b>2017</b>	80	0	2480
<b>2018</b>	59	0	1692
<b>2019</b>	40	-	1197
<b>2020</b>	37	2	1107

**Köztemetés:** haláleset helye szerint illetékes települési önkormányzat polgármestere önkormányzati hatáskörben - a halálesetről való tudomásszerzést követő huszonegy napon belül - gondoskodik az elhunyt személy közköltségen történő eltemettetéséről, ha

- a) nincs vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy
- b) az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik.

**Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:** A települési önkormányzat képviselő-testülete a gyermeket a rendeletében meghatározott mértékű települési támogatásban (rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban) részesíti, ha a 18. életévét be nem töltött gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került. A támogatás annak a kérelmezőnek állapítható meg, ahol a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének

220%-át, (62.700.- Ft) tartós beteg vagy fogyatékos, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő esetén 230 %-át, (65.550.-Ft) és vagyonnal sem ő, sem családtagja nem rendelkezik.

A támogatás a 2020. évben megszűnt.

Évek	Támogatottak száma	Esetek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2014	70	90	5	493
2015	92	102	4	633
2016	68	80	0	531
2017	96	130	0	908
2018	90	115	0	692
2019	65	-	-	519

**Beiskolázási támogatás:** Beiskolázási támogatás annak a családnak állapítható meg, amelynek gyermeke, vagy fiatal felnőtt tagja általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat, és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 220 %-át. (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 30.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak/gyerekek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatási összegek
2015	94	14	1.960	14.000.- Ft/gyermek
2016	101	7	2.280	14.000.- Ft/gyermek
2017	84/139	3	1.946	14.000.- Ft/gyermek
2018	72/129	0	1.806	14.000.- Ft/gyermek
2019	67/106	0	1.484	14.000.- Ft/gyermek
2020.	55	11	643	12.000.- Ft/ gyermek

**Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás:**

Vác Város Önkormányzata az oktatási-nevelési intézményekben étkező gyermekek számára a Gyvt.-ben előírt normatív támogatáson túl a rászoruló gyermekek számára további étkezési térítési

díj támogatást állapít meg annak a gyermeknek, vagy fiatal felnőttnek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 220%-át (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 30.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak / gyermek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatás mértéke (fizetendő díj %)
2015	193	12	7.305	80
2016	126	8	6.195	80
2017	82/183	3	7.208	80
2018	66/164	0	6.223	80
2019	64/162	0	5.574	80
2020.	28	8	571	80

Tanulmányi támogatás nyújtható a felsőoktatásban tanuló hallgatók számára, akik szociálisan rászorulóak és tanítatásuk a családjuk számára olyan anyagi megterhelést jelent, amely a megélhetésüket veszélyezteti.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg
2014	21	3	1.785.000.-
2015	18	0	1.530.000.-
2016	20	5	1.700.000.-
2017	6	0	255.000.-
2018	2	0	127.500.-
2019	1		85.000.-

### **Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat:**

Az Oktatási és Kulturális Minisztérium a települési és megyei önkormányzatok együttműködésével a 2000/2001-es tanév során hozta létre a Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot, amely a felsőoktatási intézmények államilag finanszírozott, nappali tagozatán

tanuló, hátrányos helyzetben lévő hallgatók számára nyújt rendszeres anyagi segítséget.

Tanév	Támogatottak száma
2014/2015	27
2015/2016	41
2016/2017	41
2017/2018	41
2018/2019	36
2019/2020	36

**Fűtési támogatás** azoknak a szociálisan rászoruló háztartások részére állapítható meg, ahol

- a háztartásban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 200%-át és a háztartás tagjai egyike sem rendelkezik vagyonnal, vagy
- gyermeket egyedülálló nevelése esetén az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át és a háztartás tagjai egyike sem rendelkezik vagyonnal, vagy
- egyedül élő nyugdíjas esetén az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át és vagyonnal nem rendelkezik.

Fűtési támogatást elsősorban természetben kell biztosítani.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg
2017	148	4	3842
2018	250	0	6540
2019.	189		4619
2020.	62	33	1450

#### **Közszolgáltatási díjkedvezmény:**

A kedvezményben szociális helyzete alapján az a Vácon bejelentett lakóhellyel rendelkező ingatlan tulajdonosa (személy vagy család) részesülhet, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 200 % - át, egyedül élő személy esetében 250 %-át, és a meghatározott közszolgáltatónál díjtartozása nincs.

Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját.

### **Első lakáshoz jutók támogatása:**

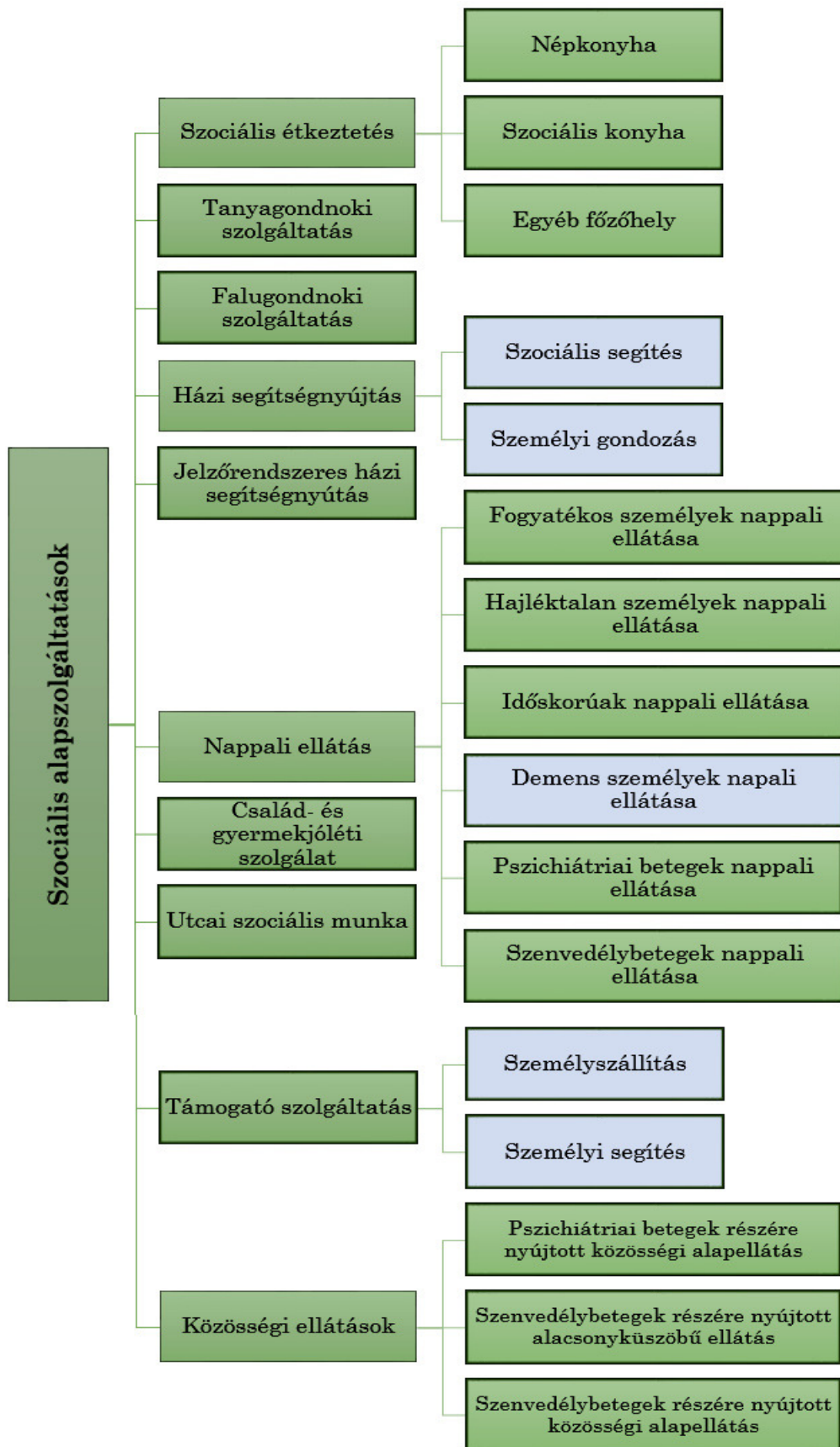
A Vácott legalább két éve állandó bejelentett és életvitelszerűen itt tartózkodó családok részesíthetők kölcsönben az első lakáshoz jutásukhoz, amennyiben a kérelmező és a vele együtt költöző családtagok egy főre jutó jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 300 %-át.

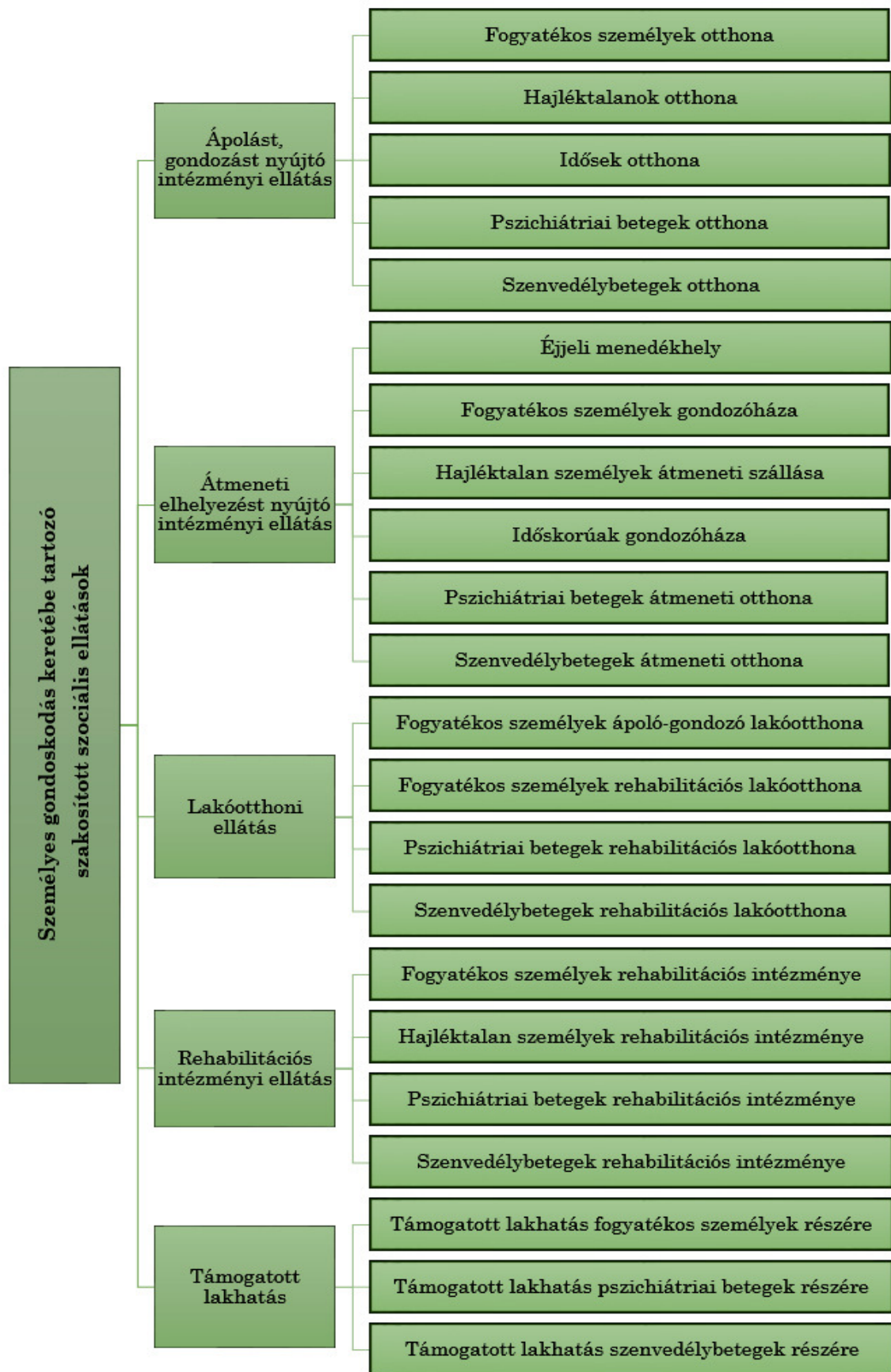
### **Célkitűzések**

A pénzügyi és természetbeni szociális és gyermekvédelmi ellátások esetében a legfőbb cél, hogy az ellátás:

- igazodjon a lakosság szükségleteihez,
- kövesse azokat az igényeket, amelyek a változó társadalmi környezetből adódóan megjelennek
- minden rászoruló számára hozzáférhető legyen.
- biztosítani kell az esélyegyenlőséget az egyre nagyobb számú hátrányos helyzetű csoportok számára, hogy megélhetési esélyeik további romlását megakadályozzuk.
- az ügyintézők a törvényességet maradéktalanul betartva, a szakmai követelmények és a határidők figyelembevételével intézzék az ügyeket.
- az ügyintézés során továbbra is érvényesüljön az ügyfélközpontú eljárás
- az ügyfelek tájékoztatása a szociális ellátásokról a szakmai és jogszabályi követelmények figyelembevételével szakszerűen, teljeskörűen történjen.



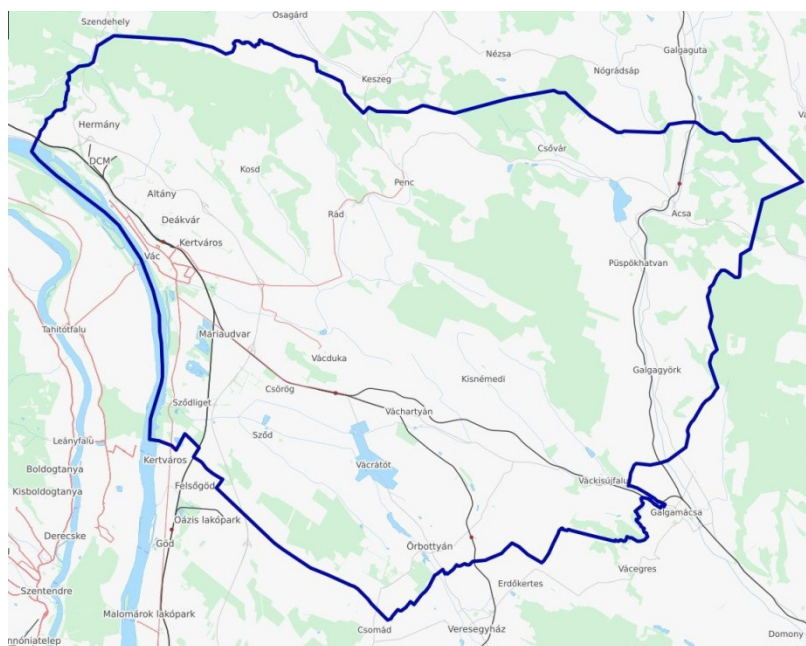




## IV. A városban elérhető ellátások:

### 4.1. Gyermejkölési Szolgáltatás

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló **2015. évi CXXXIII. törvény módosította** a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt, mely szerint a járásszékhely települési önkormányzat kötelező feladata lett 2016. január 01. napjától a család és gyermekjölési központ létrehozása-működtetése. A törvényi változás



értelmében, 2016. január 01-től a családsegítés és gyermekjölési szolgáltatás, összehangolt tartalommal és integrált szervezeti keretben jelenik meg, **Család - és Gyermejkölési Központ** néven. Újonnan létrejött intézmény szakmai feladatellátása, struktúrája illetve illetékességi területe a fenti szabályozás értelmében teljesen megváltozott.

Az új intézményi forma célja, a települési önkormányzat közigazgatási területén/**Vác**on valamint a **Váci Járási illetékességi területen** élő, szociális és mentális problémákkal, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a kialakult helyzethez vezető veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. **Ellátandó terület:** Vác város közigazgatási területe valamint a **Váci Járás** illetékességi területéhez tartozó **18 település:** Acsa, Csörög, Csővár, Galgagyörk, Kisnémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Sződ, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót.

Az új intézményi struktúra létrehozásával, a jogalkotó szándéka szerint, **az alapellátás** és a **hatósági eljárás elkülönült** egymástól. Nagyobb szerepet és hangsúlyt helyezve az alapszolgáltatásra, a megelőzésre, a prevencióss jellegű tevékenységekre-szolgáltatásokra.

### A Váci Család - és Gyermejkölési Központ két szakfeladata

- Család és gyermekjölési alapszolgáltatást
- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági feladatok.

## **A Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat**

**Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást** alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén állandó illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára.

Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása **12 családsegítő** kolléga révén valósul meg. A csoport szakmai munkájának megsegítésére, mely tetemes adminisztratív feladatot jelent, **1 fő** szociális asszisztens kolléga került felvételre.

### **Az ellátások igénybevétele**

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott **alapszolgáltatások** önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyén Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.
- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában.**

### **A központ által ellátandó célcsoportok**

Az ellátási területen élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,

- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

A beszámoló további részében a KSH 2020. évi adatszolgáltatásán keresztül mutatja be a szakmai munkát. Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesült igénybe vevőket szemlélteti VÁC városában.

Alapellátás- alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján		Nem együttműködési megállapodás alapján		ÖSSZESEN	
	VÁC	820 fő	353 család	120 fő	67 család	940 fő

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan. Az igénybe vevőket tájékoztatják a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.

Az együttműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet félévente felülvizsgál a családsegítő a csoportvezetővel közösen. Gyermekeket érintő veszélyeztetettség esetén a Gyermekünk védelmében elnevezésű adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban veszélyeztető körülmény merül fel, indokolt a hatósági beavatkozás. Esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok

meghívásával. A Szolgálat jelzést tesz a Hatósági Csoport felé, mely során védelembe vételi eljárás indulhat.

Igénybe vevők számának alakulása: minimális csökkenés történt a 2019-es évhez képest.

Ennek okai:

- a jelzett problémák megoldódtak:

Többségében 1,5- 2 éves gondozási folyamatokról beszélhetünk, mely során értékelhető változás áll be a családok életében. Amennyiben hatósági eljárásra is sor kerül a gyermekekkel kapcsolatban, akkor a segítő tevékenység időtartama is nő.

- a családok elköltöztek:

Esetátadásra került sor, vagy más szolgáltatásba történt az egyének, családok közvetítése.

Új esetek számának alakulása: 2019-ben 104 új eset került nyilvántartásba, 2020-ban 106. 2020-ban 420 családdal álltak kapcsolatban. A jelzőrendszer működése változatlanul megfelelő.

A KENYSZI nyilvántartási rendszer kivezetésre kerül, helyébe lépett 2021. március 1-től a GYVR rendszer, mely segíteni fogja a statisztikai adatok pontos vezetését. Az intézmény informatikai eszközeinek fejlesztése szükséges.

### **Adománykövetítés:**

Az elmúlt évben rendkívüli mértékben zajlott az igénybe vevők részére történő élelmiszerosztás. Jelenleg is napi szinten történik részükre az adományok kiszállítása, adott esetben személyes átvétele. E mellett, tartós élelmiszerosztásra került sor az elmúlt évben 10 alkalommal. A Magyar Élelmiszerbank által kiírt pályázatokra sikeresen nyújtotta be igényét, mely során 10.645 kg élelmiszert tudtak kiosztani az igénybe vevőik részére, 13.545.406. Ft értékben. Ez főre lebontva: 14.169. Ft-ot jelent.

E mellett a helyi vállalkozóktól, (RST Pékség) is rendszeresen érkezik pékáru felajánlás.

Ruhaosztást biztosított kétheti rendszerességgel az igénybe vevők számára. A veszélyhelyzet ideje alatt, a személyes ruhaválogatás felfüggesztésre került, illetve előre egyeztetett időben, előre leadott igényeket tudták biztosítani.

Az alapellátásban történő gondozási tevékenység önkéntes alapon történik, a hatósági eljárás során együttműködési kötelezettség van előírva a családok számára. A fentiekben említett problémakörökben, a fent leírt segítő tevékenységet végzik a családsegítők a hatósági munkát végző

esetmenedzserekkel közösen. Az esetmenedzserek kísérik nyomon az előírt magatartási szabályok megvalósulását.

### **Prevenációs jellegű tevékenységeink:**

Az Intézmény jogszabályi kötelezettsége a **1997. évi XXXI. tv. 40/A.§.2. bekezdés a.) pont aa.)** a gyermekek védelméről, prevenációs célú programoknak a szervezése-biztosítása az illetékességi területünkön élő fiatalok, és nem csak fiatalok számára.

A felnőtt igénybe vevőink részére, kétheti rendszerességgel megrendezésre kerültek a **„Ráérősek Klubja”** néven ismert jobbára aktív nyugdíjasok által látogatott klub délelőttök. Ahol változatos programokkal, előadásokkal, kirándulásokkal és a minőségi idő eltöltésére alternatívák biztosításával vártuk, a főként egyedülálló, magányos, idős személyeket. A járványhelyzet miatt az elmúlt évben 6 alkalommal került sor ilyen programokra, 24 állandó fő részvételével.

Az **„Álláskereső Klubot”** heti rendszerességgel, csütörtökönként tartják /ügyeleti időben/. A még munkaképes aktív korú személyeknek, segítve a visszaintegrálódásukat a munka világába. Önéletrajzok elkészítését, továbbítását tudják vállalni, valamint az álláskeresésben cégek hirdetéseit, konkrét lehetőségekkel ismertetik meg az elhelyezkedni vágyókat. Segítő beszélgetés keretében, a bemutatkozást megkönnyítő technikákkal is megismertetik az álláskeresőket, szituációs gyakorlatok-interjúknál való megjelenés kérdését is átbeszélve a potenciális állást keresővel. Átlagban havi szinten 15-20 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

### **Pályázati eredmények:**

Pályázati eredmények útján valósult meg a Nyári napközi, 12 fő váci gyermek részére, az óvodai-iskolai szociális segítők szervezésében. Szintén az óvodai-iskolai szociális segítők által valósult meg a Családbarát tábor-Élménytábor.

Karácsonyi ajándékozás történt az Élelmiszer Bank, illetve magánszemélyek felajánlásaiból: 60 fő részére.

### **Egyéb tevékenységek:**

Egyéb tevékenységek közé tartozik, hogy egyetemi, főiskolai hallgatók gyakorlati képzését biztosítják: Apor Vilmos Katolikus Főiskola, ELTE, Pázmány Péter Katolikus Főiskola, Semmelweis Egyetem, szociálpedagógia, szociális munka, szociális asszisztens, csecsemő és kisgyermek nevelő képzésben részt vevő hallgatók számára.

## **4.2. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ**

### **Központ által nyújtott ellátások igénybevételének a módja**

A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ által nyújtott **alapszolgáltatások és speciális szolgáltatások** önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe az intézmény telephelyén Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.
- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában**.

### **A központ által ellátandó célcsoportok**

Az ellátási területen élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének, családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének, családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,



- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek.

**A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:**

**A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere**

- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére.
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.
- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- A szociális segítőmunka folyamatát koordinálja a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
- Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek. A szolgálatoknak hetente írásban kell jelentést küldenie a Központunk felé a hozzájuk érkező jelzésekről.

**Illetékességi területen működő család és gyermekjóléti szolgálatok**

- Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Csörögi Családsegítő Szolgálata
- Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ,
- Gondozási Központ Sződliget,
- Együtt a Gyermekekért Család és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú BT.

- Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat.

### **Javaslattétel hatósági intézkedésre:**

#### **A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz, a gyermek**

- Védelembe vételére,
- Megelőző pártfogására,
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- Nevelésbe vételére,
- Családba fogadására,
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- Családba fogadó gyám kirendelésére,
- Tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- Gondozási hely megváltoztatására.

**A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági** feladatokhoz kapcsolódó a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek valamint **speciális szolgáltatások - ellátások** biztosítása: Vác város közigazgatási területén valamint a Váci Járás illetékességi területébe tartozó **18 településen** (Acsa, Csörög, Csővár, Galgagyörk, Kisnémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Sződ, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót)

2018. szeptember 01-től egy új speciális feladat került bevezetésre; az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység, mely a Váci Járás illetékességi területén található valamennyi közoktatási intézményben elérhető. Továbbá a Központ biztosítja szintén speciális szolgáltatásként a szociális diagnózis felvételét. Szintén a központ kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok, szakmai munkájának a segítése, koordinálása – szakmai felügyelete.

2019. január 01. napjától kötelező feladatként került be a szociális diagnózis felvétele. Ezt a feladatot önálló státuszban látja el egy szociális diagnózist felvevő esetmenedzser kolléga.

### **Speciális feladatok és szolgáltatások biztosítása**

- Kapcsolattartási ügyelet,

- Mediáció, konfliktuskezelés,
- Utcai (lakótelepi) szociális munka,
- Készenléti szolgálat,
- Kórházi Szociális munka
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Szociális diagnózis felvétele,
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.

A Központ feladatait **7 esetmenedzser** kolléga, **3 tanácsadó** kolléga (mediátor-kapcsolatügyeletes, pszichológus, jogász), **13 fő óvodai és iskolai szociális segítő**, valamint **1 fő szociális diagnózis felvételét végző esetmenedzser** látja el. A csoport szakmai munkáját segíti **1 fő szociális asszisztens** kolléga.

### **Kapcsolattartási ügyelet**

„Az Egyezményben részes államok tiszteletben tartják a mindkét szülőjétől, vagy ezek egyikétől különülő gyermeknek azt a jogát, hogy személyes kapcsolatot és közvetlen érintkezést tartson fenn mindkét szülőjével kivéve, ha ez a gyermek mindenekfelett álló érdekével nem ellenkezik” (ENSZ Gyermekjogi egyezmény).

Gyámhivatali – bírósági végzés alapján fogadjuk a családokat a kapcsolattartási ügyeletben. A központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása, hatáskörünk alapvetően nem terjed ki a konfliktuskezelésre. Azonban képzett mediátorunk a gyermekek érdekében több alkalommal kezelt a konfliktusos helyzeteket. A hétvégi kapcsolattartást esetmenedzserek biztosítják.

### **Mediáció**

Szolgáltatás keretében elsősorban párkapcsolati, válási konfliktusok, valamint gyermekelhelyezésből adódó szabályok tisztázására, megállapodások rögzítésére került sor.

A **mediáció** egy speciális konfliktusmegelőző módszer és folyamat, amelynek lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél (mediátor) jár közben.

A mediátor segít tisztázni a konfliktus természetét és olyan megoldást találni, amely az érintettek számára kielégítő, megfelelő.

Gyakori probléma, hogy mediálhatónak tartott esetekben is valószínűsíthető, hogy az egyik fél kevésbé motivált/érdekelte a vitás kérdés megoldásában. Előfordult, hogy saját személyes sérelmeiken még gyermekük érdekében sem tudtak túllépni. Gyakori, hogy úgy kerülnek központunkhoz az ilyen esetek, hogy a felek már kölcsönösen minden elképzelhető fórumon feljelentették egymást. Ezekben az esetekben nagyon nehéz pozitív előrelépést elérni a konfliktusok rendezésében.

### **Készenléti szolgálat**

A Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A KÉSZENLÉTI SZOLGÁLAT a hét minden napján **ÁLLANDÓAN** hívható telefonszáma:

**(06/30-827-8558).**

A készenléti ügyeletes munkatársak egész évben **tanácsot adtak, tájékoztatást nyújtottak** elérhetőségekről, tevékenységekről, teendőkről, valamint szükség esetén, **rendszerint mozgósítanak**. A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

### **Jogi tanácsadás:**

Jogi segítségnyújtás: polgári peres ügyekben, illetve kis százalékban, büntetőperes ügyekben nyújtott segítséget a rászorulóknak. Problématípusok: ingatlanlással, albérlettel kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő ügyek, végrehajtással kapcsolatos tanácsok kérése, gyermek elhelyezési ügyek, kapcsolattartási ügyek, házasság felbontásával, szülői felügyeleti jog rendezésével kapcsolatos ügyek, öröklési joggal kapcsolatos ügyek, ingatlan-adás vétellel kapcsolatos ügyek.

Az ügyek jelentős részénél beadványok, egyéb levelek megfogalmazására is szükség volt.

Az ingyenes jogi tanácsadás (nem képviselet) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő, a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

### **Utcai /lakótelepi szociális munka**

Az utcai szociális munka keretein belül a váci fiatalok számára szeretne alternatív szabadidős tevékenységet kínálni, hozzájárulva ezzel a csellengés-csavargás és a droghasználat megelőzéséhez.

A „**Tali Pont-ot**” az óvodai, iskolai szociális segítő csoport működteti.

**Cél,** hogy alternatívákat kínáljanak fel a szabadidő hasznos eltöltésére a Központtal kapcsolatba kerülő gyerekeknek, fiatalok részére. Szeretnének elérhetőek lenni a tinédzserek számára, illetve, ha szükséges, szeretnének segítséget nyújtani nekik a megfelelő szakember elérése által. A pandémia időszaka alatt ez a szolgáltatás csak részben volt megvalósítható.

A „Tali Pont” 2021. évtől az Apor Vilmos Katolikus Főiskola épületében kap helyet, melyről további egyeztetések folynak.

### **Pszichológiai tanácsadás**

Az alábbi problémaköröket érintve:

- válás körüli konfliktusok, a bíróság döntése előtti viták a közös gyermek láthatásával kapcsolatban, a gyermek sérülése a válás előtti/alatti viták miatt.
- iskolai magatartás problémák (felhalmozódott igazolatlan hiányzások, fegyelmezetlenségek, tanulással kapcsolatos motivációs problémák)
- kiskamaszkori falcolások, erősen depresszív hangulat.
- kapcsolati problémák, krízisek.

A segítség jellege:

- gyermekkonzultációk (akár az egyik szülővel együtt) trauma feldolgozása, agresszió-, ill. szorongáskezelés.
- párkonzultációk alkalmával konfliktuskezelés, problémamegoldó szemlélet edukációja.
- egyéni konzultációkban a személyes felépülést szolgáló intervenciók.
- családkonzultációkban az együttműködés elősegítése.

Nagyon ritka, amikor a szülők képesek önreflektíven, a családi rendszer szintjén gondolkodni a gyermekük problémáiról, pszichológusaink igyekeznek erre ösztönözni őket, és minden esetben megpróbálják rendszerszinten, a szülők konfliktusának oldásával kezelni az adott problémát.

A problémák gyökere az esetek többségében a családi rendszer zavara, családi problémákra vezethető vissza az a tünet, vagy nem kívánatos viselkedés, mellyel megkeresik központunkat.

### **Szociális diagnózis:**

A szociális diagnózis része az egyéni szükséglet- és jogosultság vizsgálata. A szociális diagnózis készítését a járásszékhely településeken működő család- és gyermekjóléti központok végzik. A központok feladata a jövőben bővül, a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet szerinti családsegítéshez

kapcsolódó tanácsadási feladatok, a speciális szolgáltatások nyújtása és a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri feladatok mellett, a szociális diagnózis elkészítése új feladatot jelent.

A diagnózis elkészítését adatlap segíti, melyben zárt és nyitott kérdések egyaránt szerepelnek, és melyben az adott válaszok értékelése után lehetővé válik a szükséglet meglétének, mélységének, intenzitásának értékelése, valamint a megfelelő szolgáltatás kiválasztása. E felmérő adatlap célja a fenti módon a szükségletek meglétének és mélységének feltérképezése.

**A fenti felsorolások mellett a Központ kötelező feladata még,** az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának a segítése, koordinálása, havi egy alkalommal lehetőség biztosítása esetmegbeszélésre. A szakmai munkát jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja.

#### **A jelzőrendszeri tanácsadó feladata**

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére,
- Összegyűjtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban,
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal,
- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken,
- Lehetőséget biztosít esetmegbeszélésre a járási szolgálatok számára.

Nyári tanítási szünet időszakban jellemzően a váci járásban működő köznevelési intézmények, valamint Vác Város Önkormányzata, illetve a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ által pályázott és megszervezett napközis táborok lebonyolításában vállaltak részt a kollégák a 2020-as évben.

Rövidtávú célok között szerepel a mind közvetlenebb, az együttműködésre és a szakmai tapasztalatok megismerésére, kölcsönös megosztására alapuló munkakapcsolatok kialakítása úgy a köznevelési intézményekkel, mind a munkánkat segítő más társszervezetekkel egyaránt

### **4.3. A Vác Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatások Háza szervezett ellátások bemutatása**

A Vác Város Önkormányzat **Szociális Szolgáltatások Háza** intézményéhez a **hajléktalan ellátás, a szociális érkeztetés, illetve a területi védőnői és iskola-egészségügyi** ellátás tartozott. 2021. szeptember 1-től ezen feladatokat a Váci Család- és Gyermejkölési Központ látja el intézményi egybeolvadás miatt.

#### **Területi védőnők**

A Területi Védőnői Szolgálat és az Iskola- és Ifjúságegészségügy tekintetében az intézmény vezetője csak munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete gyakorolja, finanszírozását az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (továbbiakban: NEAK) biztosítja.

A területi védőnői ellátás az egészségügyi alapellátás részeként a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlásnak a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A védőnő gondozási tevékenységi köre: várandós és gyermekágyas anyák, illetve 0-7 éves korú gyermekek, illetve a 7-14 éves gyerekek abban az esetben, ha nem járnak semmilyen nevelési intézménybe, vagyis otthon gondozottak.

A 2020. év nagy feladata a 10.sz. védőnői körzet kialakítása volt, ami sok egyeztetés és munkaértekezlet előzött meg, és 2020. november 1-én megkezdhette működését.

A kialakult veszélyhelyzet és pandémia jelentősen megváltoztatta a területi védőnők munkáját. A magas ellátotti létszám és a megnövekedett adminisztrációs terhek mellett kiemelt feladat volt az átállásuk a távkonzultációra, a személyes találkozások lehetséges kerülése mellett. A védőnői munkában elengedhetetlen az élő, intenzív kapcsolattartás, így fontos feladat (a járványhelyzet miatt is), hogy a védőnők közelebb tudjanak kerülni a kisgyermekes anyukákhoz. Sok esetben még a túlterheltség miatt a gyermekorvos és a saját családjuk segítségére sem tudtak számítani, így elengedhetetlen volt a védőnő támogató jelenléte. A visszajelzések alapján is az a tapasztalat, hogy a kismamák és kisgyermekes szülők igénylik a rendszeres és aktív kapcsolattartást.

A Gyermekjóléti Szolgálattal tartott munkaértekezletek elmaradtak, de az esetek kapcsán zajlottak a telefonos és online megbeszélések.

Az Anyatej Világnapja 2020. augusztus 29-én került megrendezésre, mely sikeresen lezajlott a járványügyi szabályok betartása mellett.

		2019		2020	
Védőnői körzet:	Címe:	0-6 éves korú gyermekek száma:	Várandós ellátottak száma:	0-6 éves korú gyermekek száma:	Várandós ellátottak száma:
1. sz.	Zrínyi u. 9.	228	21	223	22
2. sz.	Zrínyi u. 9.	237	23	199	18
3. sz.	Deákvári főút 34/A	267	14	215	20
4. sz.	Deákvári főút 34/A	255	26	201	25
5. sz.	Flórián u. 26.	146	50	225	22
6. sz.	Flórián u. 26.	273	22	207	19
7. sz.	Deákvári főút 34/A	209	18	214	20
8. sz.	Deákvári főút 34/A	212	20	213	19
9. sz.	Vám u. 5.	211	29	219	20
<b>Összesen:</b>		<b>2038</b>	<b>223</b>	<b>1916</b>	<b>185</b>

Az elmúlt években a védőnői tanácsadóknak és azok felszerelésében folyamatos fejlesztések és beruházások történtek. Beszerzésre kerültek a méhnyak rák szűréshez szükséges eszközök is.

### **Iskola egészségügyi védőnői és orvosi ellátás**

A Területi Védőnői Szolgálat és az Iskola- és Ifjúságégeszségügy tekintetében az intézmény vezetője csak munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Megyei



Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete gyakorolja, finanszírozását az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (továbbiakban: NEAK) biztosítja.

Iskola-egészségügyi ellátás: a nevelési-oktatási intézményekben a 3-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevőknek, az egészségügyi alapellátás keretében szervezett megelőző jellegű egészségügyi ellátása, mely az iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll.

Óvodák ellátása: Iskolaorvosok és a területi védőnők együttes szolgáltatásából áll, akik szükség esetén közegészségügyi és járványügyi feladatokat látnak el.

Az egyéb feladatokat a területen a házi gyermekorvosok és területi védőnők végzik (pl. szűrések végzése, védőoltások beadása).

Iskolák ellátása: Iskolaorvosok és a területi védőnők együttes szolgáltatásából áll.

Az iskola-egészségügyi tevékenység sajátossága, hogy tanévre vonatkozik (nem naptári évre) és ezen belül is kampány feladatokra tagolódik. Az iskola-egészségügyi feladatokat az iskola igazgatójával és az iskolaorvossal közösen kerül megtervezésre az adott tanévre vonatkozóan, amelyet az egyeztetett munkaterv tartalmaz.

2020. február hónapban már a Covid-19 járvánnyal kapcsolatos tájékoztatások kerültek a középpontba, melyről az iskolákban kiemelten foglalkoztak az iskolavédőnők (írott anyagok, diasor, plakátok, személyes tanácsok, szakmai anyagokról folyamatos tájékozódás).

A márciusban kialakult koronavírus járvány nehézségeket hozott. A tanévre elkészített munkaterv borult, a szűrővizsgálatok nem fejeződtek be. A koronavírus járvány miatt történt intézkedések következtében távoktatás került bevezetésre. Ezért az intézmény igazgatója - mint munkáltató - döntése okán az iskolavédőnők a saját iskoláikban végeztek adminisztrációs feladatokat, a területi védőnői tanácsadóban kellett az ott dolgozó területi védőnők munkáját, feladataikat segíteni. Voltak iskolavédőnők, akiket a hajléktalanellátás szakmai egységbe, illetve a Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona és Klubja intézménybe irányítottunk át munkavégzés céljából.

Májustól az érettségi vizsgákon kellett jelen lenni az iskolavédőnőknek, illetve a szakmát adó intézményekben az újonnan beiratkozó tanulóknak szakmai alkalmassági vizsgálatát kellett lebonyolítani az iskolaorvosokkal. Tapasztalható, hogy évről évre egyre több az iskolai

szűrővizsgálatok alkalmával kiszűrt elváltozás. Ezek többnyire tápláltsági állapotból adódó, valamint érzékszervi, illetve ortopédiai rendellenességek.

A szülőkkel való kapcsolattartás elengedhetetlen az iskolavédőnők számára, ezért tartottak fogadóórát, személyesen, telefonon és online formában is.

Júniusban a fő feladat az elmaradt kampányoltások szervezése, lebonyolítása, adminisztrációja és lejelentése volt a központi utasítás alapján.

Jelentés készült az iskola-egészségügyi munkáról (előző tanév) amely feltöltésre került, illetve a Váci Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály vezető védőnőjének elküldésre került.

2020. augusztusában a Váci Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály vezető védőnője az éves szakmai ellenőrzését megtartotta és szakmailag megfelelőnek találta az elvégzett munkát.

A tanév során kétszer került megszervezésre a véradás a 18 év feletti diákok és munkatársak részére, melyben a helyi vöröskereszt kéri a segítségünket.

A Váci SZC I. Géza Király Közgazdasági Technikum középiskolában évek óta két alkalommal egészségnap kerül megszervezésre különféle témákban, külső előadók bevonásával. Ebben a tanévben február 5-én volt az első alkalom a függőségekkel kapcsolatos témákban. A foglalkozások megtartásában részt vettek iskolapszichológusok, iskolai szociális segítők, mentálhigiénés szakember és védőnők is.

Az iskolavédőnők, illetve az iskolaorvosok aktuális iskolai rendelési ideje és elérhetőségei megtalálhatóak az intézmény honlapján, a [www.vcsyk.hu](http://www.vcsyk.hu) oldalon.

Az iskolavédőnők minden évben egészségnapot szerveznek a város általános és középiskolaiban, melyhez társintézmények kollégáit is bevonják.

Az elmúlt 2 évben az iskolák orvosi rendelőiben és azok felszerelésében folyamatos fejlesztések és beruházások történtek. A munkáltató az iskolavédőnők számítógépeit pályázat útján laptopra cserélte, hogy alkalmassá váljanak az új védőnői program futtatására. A Stefánia védőnői programot szinte minden iskolavédőnőnek megvásárolta és folyamatosan biztosítja. A műszereket és a védőnők egyéb eszközeit a szakmai rendeleteknek megfelelően folyamatosan lecseréli, illetve pótolja.

Iskola- és ifjúság egészségügyi Szolgálat: 2600 Vác, Németh László u. 4-6.

## **Az Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat feladata**

- Tanulók alapszűrése, testnevelési csoportba sorolása,
- Szakmai alkalmassági vizsgálatok,
- Közegészségügyi és járványügyi feladatok,
- Védőoltások meglétének ellenőrzése és beadása,
- Tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése,
- Elsősegélynyújtás,
- Akut beteget további kezelésre a beteg háziorvosához vagy a bentlakásos intézet ellátását végző orvoshoz irányítják, szükség esetén intézkednek a járó-, illetve fekvőbeteg-intézetbe történő szállításról,
- Környezet-egészségügyi feladatok,
- Részt vesznek a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében,
- A tanulók egészségvédelme érdekében együttműködnek más intézményekkel és a feladat ellátásához szükséges adatokról egymást tájékoztatják (háziorvosi, házi gyermekorvosi, egyéb szakorvosi, körzeti védőnői, gyermekjóléti szolgálatok, pedagógiai szakszolgálatok, logopédus, gyógytornász és pszichológus, a fővárosi- és megyei kormányhivatal járási hivatala, oktatási intézmény).

## **Az Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat ellátásai**

### **Óvodák:**

- Deákvári Főúti Óvoda 2600 Vác, Deákvári főút 34.
- Diófa Utcai Óvoda 2600 Vác, Diófa u. 1.
- Sirály Utcai Óvoda 2600 Vác, Sirály u. 7.
- Újhegyi Úti Óvoda 2600 Vác, Újhegyi út 46.
- Váci Kisvác-Középvárosi Óvoda
- Csányi Körúti Óvoda 2600 Vác, dr. Csányi László krt. 13.
- Eötvös utcai tagóvoda 2600 Vác, Eötvös u. 3.
- Hársfa Utcai Óvoda 2600 Vác, Hársfa u. 4.
- Nyár Utcai Óvoda 2600 Vác, Nyár u. 1.
- Vám Utcai Óvoda 2600 Vác, Vám u. 11.
- Kertész Utcai Óvoda 2600 Vác, Kertész u. 5.

- Kölcsey Utcai Óvoda 2600 Vác, Kölcsey u. 4.
- Szent Család Katolikus Óvoda 2600 Vác, Bauer Mihály utca 22-24.
- Váci Evangélikus Egyházi Óvoda 2600 Vác, Rákóczi F. utca 17.
- Csillagfürt Öko Óvoda 2600 Vác, Kálvin János utca 9.
- Cházár András EGYMI Óvoda 2600 Vác, Március 15. tér 6.

### **Általános Iskolák:**

- Váci Árpád Fejedelem Általános Iskola 2600 Vác, Árpád köz 1.
- Váci Juhász Gyula Általános Iskola 2600 Vác, Báthori Miklós utca 17-19.
- Váci Radnóti Miklós Általános Iskola 2600 Vác, Radnóti Miklós út 7.
- Váci Petőfi Sándor Általános Iskola 2600 Vác, Deákvári főtér 5.
- Váci Földváry Károly Általános Iskola 2600 Vác, Nagymező utca 14.
- Karolina Katolikus Általános Iskola Székesegyházi Kórusiskola és Alapfokú Művészeti Iskola 2600 Vác, Konstantin tér 7.
- Váci Waldorf Iskola és AMI 2600 Vác, Téglaház HRSZ. 1620/7.
- Cházár András Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium 2600 Vác, Március 15. tér 6.
- Cházár András EGYMI Pivár Ignác Tagintézménye 2600 Vác, Zichy H. u. 16-18.
- Cházár András EGYMI Simon Antal Tagintézménye 2600 Vác, Naszály út 29.

### **Középiskolák:**

- Váci SZC Boronkay György Műszaki Szakgimnáziuma és Gimnáziuma 2600 Vác, Németh László utca 4-6.
- Váci SZC Király Endre Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája 2600 Vác, Naszály út 8.
- Váci Madách Imre Gimnázium 2600 Vác, Bruszniai Árpád utca 4.
- Bernáth Kálmán Református Gimnázium, Kereskedelmi és Vendéglátóipari Szakgimnázium és Szakközépiskola 2600 Vác, Bruszniai Árpád utca 6.
- Váci SZC I. Géza Király Közgazdasági Szakgimnáziuma 2600 Vác, Géza király tér 8.
- Váci Bartók-Pikéthy Zeneművészeti Szakgimnázium és Zeneiskola, AMI 2600 Vác, Konstantin tér 8.

## **Az Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat forgalma**

1. sz iskolavédőnői körzet: 1012 fő
2. sz iskolavédőnői körzet: 799 fő
3. sz iskolavédőnői körzet: 939 fő
4. sz iskolavédőnői körzet: 834 fő
5. sz iskolavédőnői körzet: 959 fő
6. sz iskolavédőnői körzet: 958 fő
7. sz iskolavédőnői körzet: 814 fő
8. sz iskolavédőnői körzet: 862 fő

**Összesen: 7177 fő**

### **4.4. Szociális étkeztetés**

**Telephely:** 2600 Vác, Deákvári fasor 2.

**Ügyfélfogadási idő:** Hétfő - Csütörtök: 8:00 órától 15:00 óráig

Péntek: 8:00 órától 12:00 óráig

Telefon: 27/501-401; 06 30/556-6357

Email: [szocetkezes@gmail.com](mailto:szocetkezes@gmail.com)

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

2008. május 1-jétől a Nutritív Kft. biztosítja az Intézmény étkezőinek az ellátást. A minden évben elkészített elégedettségi felmérés mutatja, hogy az étlapot változatosnak (A és B menü között választhatnak), az ételt pedig jó minőségűnek és elegendő mennyiségűnek tartják az étkezők. Esetlegesen felmerülő panaszok esetén a konyha együttműködő, nyitott a problémák megoldására.

A Nutritív Kft.-vel kötött szerződés előnye az étkezők korszerű szociális ellátása, a higiénia és a Járási Népegészségügyi Hivatal szabályainak betartása, betartatása. Lehetőség van diétás ételek (cukormentes, zsír- és fűszerszegény) szolgáltatására, illetve hétvégi rendelésre, ami nagy segítség a beteg rászorulóknak részére. 2019. május 1-től további diétás étkezésre van lehetőség laktóz- és gluténmentes ételekkel. Továbbá megszűnt a korábbi várólista, mert a vállalkozó konyhájának nagy kapacitása valamennyi felmerülő igényt ki tud elégíteni.

### Szociális étkeztetés igénylése

A szociális étkeztetés igénybevétele módja:

1. A kérelmező jelzi az igényét a szociális étkeztetés koordinátoránál.
2. A részletes tájékoztatás után a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételehez tartozó kérelem kitöltésére kerül sor.
3. A jövedelemnyilatkozat és a becsatolt igazolások (személyi igazolvány, TB kártya, jövedelem igazolás) alapján az intézményvezető megállapítja a kérelmező egyéni jövedelmét, ez alapján történik a térítési díj megállapítása.
4. Megállapodás kötése az intézménnyel.

A 14/2016. (III.18) önkormányzati rendelet szerint a fizetendő térítési díj a jövedelemvizsgálat (egyéni jövedelemszámítás) alapján 2020. április 1-jétől a következők voltak:

- 28 500 Ft jövedelem alatt: az étkezés díja 205 Ft/adag
- 28 501 – 42 750 Ft jövedelem között: az étkezés díja 305 Ft/adag
- 42 751 – 71 250 Ft jövedelem között: az étkezés díja 515 Ft/adag
- 71 251 – 85 500 Ft jövedelem között: az étkezés díja 580 Ft/adag
- 85 501 Ft jövedelem felett: az étkezés díja 685 Ft/adag

A és B menü között lehet választani, illetve diétás étkezésre is lehetőség van, melyhez szakorvosi igazolás szükséges. Az étel a Népegészségügyi Intézet (ÁNTSZ) előírásainak megfelelően, egyszer használatos fóliázott dobozban hűtve van házhoz szállítva.

A szociális étkeztetés feladatait 2 fő látja el: 1 fő koordinátor és 1 fő szociális segítő.

Az ellátásban részesülők száma

Évek	Étkezők száma
2015	189
2016	184
2017	190
2018	174
2019	199
2020	230

A 11/2021. (II.18.) önkormányzati rendelet tartalmazza a 2021.04.02-től hatályos díjakat.

#### **4.5. Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedője, Éjjeli Menedékhelye és Utcai Szociális Munka**

##### **Bevezetés**

A hajléktalanellátás konkrét feladatait a Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedője, Éjjeli Menedékhelye és az Utcai Szociális Munka végzi, a Szociális Szolgáltatások Háza szakmai részegységeként. Az Átmeneti Szálló, Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely és az Utcai Szociális Munka egyazon épületben található, így az egyes szakmai egységek között szoros együttműködés áll fenn. Ezért a Nappali Melegedő által szervezett szakmai programokon a szálló lakói is részt vehetnek, ez az együttműködés része lehet. Az Utcai Szociális Munka ellátást két fő szociális munkatárs látja el teljes munkaidőben, szociális munkás, valamint szociálpedagógus főiskola képesítéssel. Az utcai szociális munka végzését gyalogosan, valamint intézményi gépjárművel végezzük. Az intézményi gépjárművet az intézmény más szakmai egységével megosztva használjuk.

A koronavírus járvány miatt szigorodott az intézmény működése, az EMMI által kiadott eljárásrendnek megfelelően. A megfelelő védőeszközök és fertőtlenítőszer a rendelkezésünkre álltak, használatuk kötelező volt az ellátottaknak és a dolgozóknak is. Ennek eredményességét bizonyítja, hogy az intézményben koronavírus okozta megbetegedés nem volt.

##### **Az integrált szervezeti egységek együttműködésére vonatkozó szabályok**

A hajléktalanellátó centrumban, melyben a négy hajléktalan ellátás (melegedő – menedékhely - átmeneti szálló – utcai szociális munka) működik a hajléktalan emberek szükségleteik és együttműködési készségük, motivációjuk mentén egy épületen belül érhetik el szolgáltatásainkat. A szolgáltatások csak a szakfeladataik szempontjából szükséges szeparáció mellett, nyitott információ és operatív együttműködési közegben látják el az ügyfeleket.

A hajléktalanellátás egységes szakmai vezetéséért az intézményvezető felelős.

Az intézményekben dolgozó szakemberek az intézményvezető irányításával együtt tervezik és összehangolják a hajléktalan ellátás feladatait.

A szakdolgozók közös feladata, hogy ellátástól függetlenül, a hajléktalan személy életvitelében pozitív változást érjenek el és ennek érdekében az eseti szociális munkát összehangolják. A szociális munka keretében történő egyéni esetvezetés is biztosított az ellátottak számára. A folyamatosság biztosítása érdekében a szolgáltató hely megváltozása esetén az esetvezetést végző szociális munkás tájékoztatja az új szolgáltató hely szociális munkását a megkezdett ügyintézésekről és a kitűzött célokról. Lehetőség szerint ez közös munkaértekezleten történik.

### **Hajléktalanok Átmeneti Szállása**

Az intézmény címe: Hajléktalanok Átmeneti Szállása (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Helyrajzi szám: 2583

Telefonszám: 27/311-027

Nyitvatartás: Hétköznap: 24 órás nyitvatartás.

Szabad- és munkaszüneti napokon: 24 órás nyitvatartás.

A hajléktalanellátás célja a fedél nélkül élő, 18 életévüket betöltött, önellátó férfiak átmeneti időszakra történő elhelyezése. A nyugdíjas kor nem kizáró ok.

A szálló 12 férőhellyel működik, az elhelyezés 2 szobában történik, melyek 5 és 7 ágyasak. A szociális és mentális gondozás célja, hogy megkönnyítse az ügyfelek számára a hajléktalan életmódból fakadó hátrányok és nehézségek leküzdését (például felbomlott családi és baráti kapcsolatok, munkaerő-piaci presztízavesztés stb.).

Egyéni és csoportos esetkezelések célja az ellátottak munkavállalásának elősegítése, a korábban megszakadt kapcsolatok felelevenítése és személyiségfejlesztés. A személyiségfejlesztés magában foglalja a konfliktuskezelő képesség elmélyítését, valamint azoknak a pozitív személyiségjegyeknek a megerősítését, melyek nélkülözhetetlenek az eredményes munkaerő-piaci fellépéshez és a társadalmi beilleszkedéshez.

### **A Hajléktalanok Átmeneti Szállásának ügyfelei**

Az életkörülményein javítani kívánó, egyedülálló, önellátásra képes 18. életévét betöltött férfi, elsősorban váci hajléktalanok kerülnek elhelyezésre a szállón. Az utóbbi években sajnálatos módon, ugrásszerűen megnövekedett a hajléktalan emberek száma Vác városában is, illetve Vác



vonzáskörzetéből egyre több vidéki rászoruló is megjelenik az ellátásban, ezért várólista került bevezetésre.

### **A Hajléktalanok Átmeneti Szállására való felvétel folyamata**

- Személyes vagy telefonos jelentkezés az ellátott, vagy az őt képviselő személy részéről, a felvételi beszélgetés időpontjának kijelölése.
- A felvételi beszélgetésen két szociális munkás van jelen. Rövid intézménybemutató és életút interjú után az ellátott jelentkezése rögzítésre kerül.
- Jelentkezés után az ügyfél várólistára kerül, és kéthetente jeleznie kell felvételi kérelmének megerősítését.
- Új lakó felvételéről a team javaslatára az intézményvezető dönt, a hatályos jogszabályok alapján.
- A megállapodás megkötése az intézmény és a felvételre jelentkező között.
- A felvételi kérelmi lapon a személyi és jövedelemmel kapcsolatos adatok kerülnek feljegyzésre.
- Az egészségi állapotra vonatkozó részt az intézmény háziorvosa tölti ki.
- Az intézményvezető megállapodást köt a kérelmezővel.

### **Hajléktalanok Átmeneti Szállása igénybevételének módja**

- A szállóra való bekerülés önkéntes, a hajléktalan személy saját kérésére történik.
- A szállón való elhelyezést követően kerül sor az első interjú elkészítésére, melynek célja az ellátott életútjának, jelenlegi életkörülményeinek, egészségi állapotának, konkrét problémájának a megismerése. A szociális munkás ennek során feltárja a hajléktalanná válás szubjektív és objektív okait, illetve mindazokat az erőforrásokat (meglévő családi, rokon kapcsolatok; jövőre vonatkozó elképzeléseket, függőben lévő, peres ügyeket), melyek kiindulópontként szolgálhatnak további munkája során.
- A jogszabályok által előírt adatlapokon feljegyzésre kerülnek a meglévő, illetve korábban megszakadt családi kapcsolatok, valamint a családon belüli kötődéseket, érzelmi viszonyok.
- Az adminisztratív feladatok közé tartozik még a megállapodás megkötése, mely két részből áll: az első rögzíti a szállón tartózkodás idejét, a bentlakás feltételeit, a második rész a bent tartózkodás idejére szóló gondozási-cselekvési tervet tartalmazza, mindkét fél (ellátott, szociális munkás) feladatainak és vállalásainak meghatározásával. Ez a szállón végzett gondozás eredményesebbé tételét szolgálja, a kölcsönös együttműködés jegyében. Alapja az ellátott aktív közreműködése.

- A továbbiakban egyéni nyilvántartó lapon, esetenaplón vezetik a szállón tartózkodó hajléktalan emberekkel kapcsolatos egyedi, egyénre szabott szakmai feladatokat, körülményekben történő változásokat stb.
- A Hajléktalanok Átmenetei Szállása házirendjének megismerése, elfogadása és betartása.
- Orvosi vizsgálat: egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő, bőrgyógyászati lelet, az önellátási képesség megléte, valamint a szálló orvosa által kiadott egészségügyi állapotfelmérés után lehet csak bekerülni a szállóra.
- A házirend megismerése, elfogadása és betartása: a házirend megismerése és betartása alapvető feltétel, annak megszegése az intézményi jogviszony megszüntetését vonhatja maga után.
- Térítési díj: az ellátottak havi térítési díját az 14/2016. (III.18.) számú önkormányzati rendelet állapítja meg.
- A bekerülést követő első 30 napban minden ellátott térítésmentességet élvez. Az ellátott ideiglenes távolléte esetén (pl.: kórház, rehabilitációs kezelések), a fizetendő térítési díj számítása a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról a 16. §-ban meghatározott szabályok alapján történik. A szállódíj befizetése a lakók által csekken történik.
- Az esetleges korábbi szállódíj tartozás rendezése.

### **Az intézményi jogviszony megszűnése és megszüntetése**

- Az intézményi jogviszony megszűnik:
  - a megállapodásban kikötött határidő lejártával,
  - az intézmény jogutód nélküli megszűnése esetén,
  - a jogosult halálával.
- Az ellátottal kötött megállapodás felbontásra kerül, amennyiben:
  - az ellátott albérletbe, családhoz, szociális otthonba, illetve egyéb helyre költözik,
  - az ellátott kérelmére,
  - az ellátott együttműködési hiánya esetén,
  - a házirend súlyos megsértése esetén:

- az agresszív viselkedés azonnali kizárást von maga után,
- a házirend enyhébb, sorozatos megsértése esetén az ellátott írásbeli figyelmeztetésben részesül; a figyelmeztetést követő újabb rendbontás az intézménnyel kötött megállapodás automatikus megszüntetését vonja maga után,
- igazolatlan (folyamatában 7 nap) távollét esetén,
- szállódíj tartozás esetén.

### **A Hajléktalanok Átmeneti szállásának kapacitása**

Az Átmeneti Szálló kihasználtság tekintetében 100%-os, tehát folyamatosan 12 fő veszi igénybe az ellátást. Kormegoszlás alapján az tapasztaljuk, hogy az ellátottak átlag életkora 51 év. Az utóbbi években sajnálatos módon, ugrásszerűen megnövekedett a hajléktalan emberek száma Vác városában is, illetve Vác vonzáskörzetéből egyre több vidéki rászoruló is megjelenik az ellátásban, ezért várólistáról kerülnek felvételre az ellátottak. 2020-ban 17 fő jelentkezett várólistára, amelyből 8 fő ellátott nyert felvételt az Átmeneti Szállóra.

Az Átmeneti Szállót igénybe vevők 50%-a bejelentett munkából származó jövedelemmel rendelkezik, míg az ellátottak további 50%-a valamilyen szociális, egyéb nyugdíjszerű ellátással rendelkezik.

<b>Kor</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<i>18-39</i>	0	2	5	3	2
<i>40-59</i>	7	7	4	5	5
<i>60-69</i>	4	2	2	3	3
<i>70 felett</i>	1	1	1	1	2
<b>Összesen:</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

### **Nappali Melegedő**

Az intézmény címe: Nappali Melegedő (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Helyrajzi szám: 2583

Telefonszám: 27/311-027

Nyitvatartás: Hétköznap:

8:00 órától 18:00 óráig

Szabad- és munkaszüneti napokon:

8:00 órától 18:00 óráig

A Nappali Melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára.

A Nappali Melegedő célja, hogy a városban élő hajléktalan, illetve szociálisan rászoruló személyeknek gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek egészséges életvitelüket, és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segítik elő.

### **A Nappali Melegedő ügyfelei**

Közterületen, vagy más, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben, életvitelszerűen tartózkodó ügyfelek, illetve egyéb, szociálisan rászoruló személyek.

### **A Nappali Melegedő igénybevételének módja**

Az ellátottakkal megállapodás, szerződéskötés nem történik, számukra a házirend megismerése és betartása a kötelező. A személyes gondoskodást végző személyek felelősek azért, hogy az adott paramétereken belül az ellátottak a szolgáltatásokat kielégítően igénybe vehessék, és hogy az ellátottak - a lehetőségekhez mérten - megfelelő segítséget kapjanak.

Felelősek továbbá az intézmény nyugalmaért. Ennek érdekében a rendbontókat és a házirend be nem tartóit kizárhatják, illetve az intézmény látogatásától eltilthatják.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait megkülönböztetés nélkül bárki igénybe veheti. Feltétele az érvényes, egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás, az egy évnél nem régebbi bőrgyógyászati igazolás, az önellátási képesség megléte, illetve az ellátott megismeri és betartja a házirendben foglalt szabályokat. Szükség esetén fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás szükséges. Kizáró körülmény viszont az ittasság vagy a tudatmódosító szer hatása alatti állapot. Az ellátottak számára a szolgáltatások ingyenesek.

Az ellátottak érkezéskor jelentkeznek a Nappali Melegedő munkatársainál, akik az Adatlapon rögzítik az ellátott adatait. Az ellátott felvételéről való döntést az intézményvezető delegálta a mindenkori szociális munkatársak és szociális segítők részére, mely a munkaköri leírásuk is tartalmaz. A felvételtől vagy annak elutasításáról az ellátott írásban kap tájékoztatást.

Ha az ellátott gondnokság alatt áll vagy kirendelt hivatásos támogató segítségével részesül azt köteles tudatni az intézménnyel.

Az ellátottak felé elvárás, hogy maguk körül és maguk után tisztaságot tartsanak. Ennek figyelemmel kísérése a dolgozók feladata.

A Nappali Melegedő Házirend megismerése, elfogadása és betartása.

### **A Nappali Melegedő kapacitása**

A Nappali Melegedő 20 férőhelyes, kihasználtsága folyamatosan szinte 100%-os, a napi átlagforgalmat tekintve 19 fő. A nemek szerinti megoszlás: az ellátottak 75%-a férfi, 25%-a nő. Az átlag életkor 51,2 év, de egyre gyakrabban találkozunk fiatalokkal, pszichiátriai betegségben szenvedőkkel. Jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők kb. 90%-a folyamatosan megjelenik az Éjjeli Menedékhelyen is.

### **Éjjeli Menedékhely**

Az intézmény címe: Éjjeli Menedékhely (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Helyrajzi szám: 2583

Telefonszám: 27/311-027

Nyitvatartás: Hétköznap: 18:00 órától 08:00 óráig

Szabad- és munkaszüneti napokon: 18:00 órától 08:00 óráig

Az Éjjeli Menedékhely célja, hogy az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállását, mint szolgáltatást biztosítsa. A közvetlen életveszély elhárítása mellett a szolgáltatásainkkal minimális szükségleteiket folyamatosan kielégítjük, a szociális munka eszközeivel és módszereivel segítjük a hajléktalanságból történő kilépést és/vagy egyéni szükségleteiknek megfelelő más szociális ellátás igénybevételét.

### **Az Éjjeli Menedékhely ügyfelei**

Az Éjjeli Menedékhelyet elsősorban olyan hajléktalan személyek veszik igénybe, akik nem rendelkeznek lakhatási lehetőséggel, napjaikat (az éjszakákat is) közterületen, vagy más, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben életvitelszerűen tartózkodnak. Valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek, krízishelyzetben lévők, akiknek egészségi, fizikális, mentális állapotuk megromlott, nehezen alkalmazkodnak a kötöttségekhez.

Kiemelt jelentőséggel bír a krízishelyzetben lévők éjszakai biztonságos elszállásolása.

## **Az Éjjeli Menedékhely igénybevételének módja**

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait megkülönböztetés nélkül bárki igénybe veheti. Feltétele az érvényes, egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás, az egy évnél nem régebbi bőrgyógyászati igazolás, az önellátási képesség megléte, illetve az ellátott megismerje és betartja a házirendben foglalt szabályokat. Szükség esetén fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás szükséges.

Az ellátottak érkezéskor jelentkeznek az ügyeletes munkatársnál, aki felveszi az ellátást igénylő adatait. Az ellátott felvételéről való döntést az intézményvezető delegálta a mindenkori szociális munkatársak és szociális segítők részére, mely a munkaköri leírásuk is tartalmaz. A felvételtől vagy annak elutasításáról az ellátott írásban kap tájékoztatást.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait minden, a házirendet megismerő és azt elfogadó és betartó rászoruló személy térítésmentesen igénybe veheti, aki nem áll kitiltás alatt. A kitiltás felfüggesztésre kerül amennyiben az időjárási viszonyok az emberi életet veszélyeztetni (kihűlés, túlhevülés), illetve kiemelten kezelve a vörös kód riasztást.

Az ellátást igénybe vevőkkel írásbeli megállapodás, szerződéskötés nem történik, számukra a házirend megismerése és betartása a kötelező. A szociális munkatársak szükség szerint segítséget nyújtanak a szolgáltatások igénybevételéhez, tájékoztatják a rászorulókat az intézmény nyújtotta lehetőségekről, valamint krízis helyzetben szociális, mentális gondozást végeznek. Az elhelyezés minden esetben csak egy éjszakára szól, 18:00 órától 08:00 óráig.

Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személy minden nap jelentkezik felvételre, a felvétel érkezési sorrendben történik. Az ellátottak beengedése az intézményhez tartozó belső udvarról történik. Felvételnél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.

Ha az ellátott gondnokság alatt áll vagy kirendelt hivatásos támogató segítségével részesül azt köteles tudatni az intézménnyel.

Az ellátás megszűnésének vagy megszüntetésének szabályait az Éjjeli Menedékhely Házirendje tartalmazza.

## **Az Éjjeli Menedékhely kapacitása**

Az Éjjeli Menedékhely teljes kihasználtsággal működik, amelyet napi átlag forgalmat tekintve 16 fő veszi igénybe. A nemek szerinti megosztás tekintetében az ellátottak 75%-a férfi, 25%-a nő. Az átlag életkor 49,8 év, de egyre gyakrabban találkozunk fiatalokkal is.

Az éves átlag kihasználtság folyamatosan szinte 100%-os. Jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők kb. 90 %-a rendszeresen megjelenik a Nappali Melegedőben is.

### **Külső Férőhely**

Az intézmény címe: Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona és Klubja (2600 Vác, Budapesti főút 61.)

Telefonszám: 27/ 311-027, 30/381-9114

Nyitvatartás: Hétköznap: 17:00 órától 07:00 óráig

Szabad- és munkaszüneti napokon: 18:00 órától 08:00 óráig

A Külső Férőhely célja, hogy a megnövekedett ellátotti létszám esetén az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint éjszakai szállását, mint szolgáltatást biztosítsa.

A közvetlen életveszély elhárítása mellett a szolgáltatásainkkal minimális szükségleteiket folyamatosan kielégítjük, a szociális munka eszközeivel és módszereivel segítjük a hajléktalanságból történő kilépést és/vagy egyéni szükségleteiknek megfelelő más szociális ellátás igénybevételét. A Külső Férőhelyen 6 fő ellátott elhelyezésére van lehetőség.

### **A Külső Férőhely ügyfelei**

A Külső Férőhelyet elsősorban olyan hajléktalan személyek veszik igénybe, akik nem rendelkeznek lakhatási lehetőséggel, napjaikat (az éjszakákat is) közterületen, vagy más, nem lakás céljára szolgáló helyiségeiben életvitelszerűen tartózkodnak. Valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek, krízishelyzetben lévők, akiknek egészségi, fizikális, mentális állapotuk megromlott, nehezen alkalmazkodnak a kötöttségekhez.

Kiemelt jelentőséggel bír a krízishelyzetben lévők éjszakai biztonságos elszállásolása.

### **A Külső Férőhely igénybevételének módja**

A Külső Férőhely szolgáltatásait megkülönböztetés nélkül bárki igénybe veheti. Feltétele az érvényes, egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás, az egy évnél nem régebbi bőrgyógyászati igazolás, az önellátási képesség megléte, illetve az ellátott megismeri és betartja a házirendben foglalt szabályokat. Szükség esetén fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás szükséges.

Az ellátottak érkezéskor jelentkeznek az ügyeletes munkatársnál, aki felveszi az ellátást igénylő adatait. Az ellátott felvételéről való döntést az intézményvezető delegálta a mindenkori szociális munkatársak és szociális segítők részére, mely a munkaköri leírásuk is tartalmaz. A felvételtől vagy annak elutasításáról az ellátott írásban kap tájékoztatást.

A Külső Férőhely szolgáltatásait minden, a házirendet megismerő és azt elfogadó és betartó rászoruló személy térítésmentesen igénybe veheti, aki nem áll kitiltás alatt. A kitiltás felfüggesztésre kerül amennyiben az időjárási viszonyok az emberi életet veszélyeztetni (kihűlés, túlhevülés), illetve kiemelten kezelve a vörös kód riasztást.

Az ellátást igénybe vevőkkel írásbeli megállapodás, szerződéskötés nem történik, számukra a házirend megismerése és betartása a kötelező. Az elhelyezés minden esetben csak egy éjszakára szól, 17:00 órától 07:00 óráig.

A Külső Férőhelyet igénybe vevő személy minden nap jelentkezik felvételre, a felvétel érkezési sorrendben történik. Az ellátottak beengedése az intézményhez tartozó belső udvarról történik.

Felvételnél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.

Ha az ellátott gondnokság alatt áll vagy kirendelt hivatásos támogató segítségével részesül azt köteles tudatni az intézménnyel.

Az ellátás megszűnésének vagy megszüntetésének szabályait a Külső Férőhely Házirendje tartalmazza.

### **A Külső férőhelyen igénybe vehető szolgáltatási elemek**

A hajléktalan személyek átmeneti szállása külső férőhelyén kizárólag csak lakhatási szolgáltatás biztosított, felügyelet mellett.

A külső férőhelyen kizárólag az alábbi szolgáltatási elemek biztosítottak:

- a.) személyi tisztálkodás,
- b.) éjszakai pihenés – elhelyezés 1 szobában

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 105. § (1.) bekezdése, valamint az 1/2000. SzCsM. rendelet 106. § alapján előírt további szolgáltatási elemeket a 2600 Vác, Rákóczi tér 20. sz. alatti telephelyén vehetik igénybe a külső férőhelyen elhelyezett ellátottak.

### **A Külső Férőhely kapacitása**

A külső férőhely teljes kihasználtsággal működik, a napi átlagforgalmat tekintve 6 fő veszi igénybe.



## **Utcai Szociális Munka**

Az intézmény címe: Utcai Szociális Munka irodája (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Helyrajzi szám: 2583

Telefonszám: 27/311-027

Az utcai szociális munkavégzésnek időpontjai az év minden napján:

Nappal: Hétfő – péntek: 10:00 – 13:00

Este: Hétfő – vasárnap: 18:00 – 22:00

A szolgáltatás kereteit a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szabályozza.

Az utcai szociális munka célja, az intézmény ellátásából kiszorult, vagy az azzal szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybevételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

### **Az utcai szociális munka keretében történő együttműködési lehetőségek**

Az utcai szociális munkát végző szolgáltatók együttműködnek a területükön illetékes rendőrkapitányságok és határrendészeti kirendeltségek kijelölt személyeivel a rászoruló személyeket a téli időjárás viszonyok következtében fenyegető veszélyhelyzetek megelőzésével és kezelésével összefüggő rendőri feladatok végrehajtása érdekében.

Az utcai szociális munkát végző szolgáltatók, intézmények tevékenységüket összehangolják az ellátási területükön, illetve az azzal szomszédos ellátási területeken működő más utcai szociális munkát végző szolgáltatókkal, intézményekkel, valamint az illetékes diszpécserszolgálattal. A diszpécserszolgálattal történő együttműködéssel kapcsolatos kérdéseket - a feladatok, a vállalt kötelezettségek és a közterületen töltött ellátási időszakok meghatározásával - együttműködési megállapodásban kell rögzíteni.

A Szociális Szolgáltatások Háza a Menhely Alapítvány által üzemeltetett Közép-magyarországi Diszpécser Szolgálattal kötött együttműködési megállapodást.

## **A város ellátási helyszíneinek bemutatása**

Az utcai szociális munka előre meghatározott útvonal terv alapján történik a város minden részét érintve. A beérkező jelzések során új területek is folyamatosan felderítésre kerülnek.

A legfrekvenciáltabb pontok a következők: Rákóczi tér, Árpád út, Rákóczi út, Dózsa György út, Köztársaság út, Dr. Csányi László körút, Eötvös utca, Széchenyi utca, Március 15. tér, Görgey utca, Posta park, Piac tér, Káptalan utca, Zichy Hippolyt utca, Kossuth utca, Báthory utca, Konstantin tér, I. Géza király tér, Budapesti főút, Duna-part több szakasza, Avar utcai garázssor, Zöldfa utca, Kölcsey utca, Nagymező utca, Damjanich tér, Magyar utca, Rádi út, Kertész utca, Honvéd út, Deákvári fasor, Telep utca, Kosdi út, Lehár utca, Deákvári főter, Kresz park, Deákvári főút, Radnóti út, Újhegyi út, Gombási út, Naszály út, Buszpályaudvar, Vasútállomás, Zrínyi utca, Erzsébet utca.

Külterület: Spinyér, Nyulas, Sejce, Gombás, Csipkés-dűlő, Hermány-dűlő, Patak völgy-dűlő

A folyamatos terepfelmérés során azt tapasztaljuk, hogy vannak olyan területek, épületek, helyszínek a városon belül, valamint a városon kívül, ahol jelenleg nem tartózkodnak potenciális ügyfélcsoportok, de a jövőben megjelenésükre, életvitelszerű tartózkodásukra számítani lehet.

## **A közterületen élők által igénybe vehető szociális és egyéb szolgáltatások Vác városában**

1.Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat Népkonyhája (igénybe vehető szolgáltatási elemek: népkonyha, szociális étkeztetés)

2.Vác Egyházmegye Karitásza (igénybe vehető szolgáltatási elemek: ruhapótlás)

3.Váci Család- és Gyermejjóléti Központ (igénybe vehető szolgáltatási elemek: jogi tanácsadás, pártfogó felügyelet, ruhapótlás)

## **A Hajléktalanellátás szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja**

A hajléktalan ellátás szolgáltatásairól és igénybevételének módjáról az intézmény székhelyén, telephelyein, valamint a város két frekvenciált pontján elhelyezett hirdetőtábláin kitűzött plakátokon, illetve a háziorvosi rendelőkben elhelyezett szórólapokon tájékoztatja az érdeklődőket. Az intézmény saját honlapot ([www.szocialishaz.hu](http://www.szocialishaz.hu)) működtet az információk közzététele érdekében. Szükség esetén a Facebook közösségi oldalt, a helyi média (újságok, kábeltévé) segítségét is igénybe veszi az intézmény.

## **A hajléktalanellátás személyi feltételei szakfeladatonként**

**Hajléktalanok Átmeneti Szállása:** (2020. december)

1 fő intézményvezető

1 fő pszichológus (0,5 álláshely)

1 fő szociális munkatárs

2 fő segítő (ebből 1 fő 2020.07.28-tól tartósan távol)

1 fő takarító

1 fő gépkocsivezető

1 fő szabad álláshely (szociális munkatárs), amely december 31-ig nem került betöltésre.

**Nappali Melegedő:** (2020. december)

1 fő szociális munkatárs

**Éjjeli Menedékhely:** (2020. december)

1 fő szociális munkatárs

2 fő segítő

**Utcai Szociális Munka:** (2020. december)

2 fő utcai szociális munkás

**A HAJLÉKTALANELLÁTÁSBAN MEGVALÓSULT CÉLOK**

- Az intézmény honlapján, a [www.szocialishaz.hu](http://www.szocialishaz.hu) címen, az ellátottak és minden érdeklődő információt tudnak szerezni az intézmény által nyújtott szolgáltatások köréről. A honlapot folyamatosan fejlesztjük az aktuális információkkal.
- A hajléktalanellátás szolgáltatásairól és az igénybevételének módjáról az intézmény székhelyén, telephelyein, valamint a város két frekventált pontján elhelyezett hirdetőtábláin kitűzött plakátokon, orvosi rendelőkben szórólapokon tájékoztatja a város polgárait. Szükség esetén a helyi média (újságok, kábeltévé) segítségét is igénybe veszi az intézmény.
- Igyekeztünk minél eredményesebben kihasználni a különböző pályázati lehetőségeket. Sikeresen pályáztunk 2020-ban az ellátottak részére székeket, egészségügyi eszközöket, kiléptető lakhatást és az utcai szociális munka szolgáltatás befogadására.
- Megvalósult pályázatból szupervízió az intézmény dogozói számára.

- Továbbra is fontosnak tartjuk a csoport, illetve intézményi együttműködések javítása, illetve a kiégés megelőzése érdekében az évi két alkalommal az un. rekreációs nap megrendezését.
- A szakdolgozók számára biztosítani tudjuk a kötelező és választott továbbképzéseket, illetve szükség esetén a szupervízió lehetőségét.
- Egyre több civil önkéntes segítőt, illetve közérdekű önkéntes diákot tudunk bevonni a hajléktalan ellátás területén, mint például karácsonyi adománygyűjtés és kiosztás.
- 

### **Pályázatok**

2020-ban a következő sikeres pályázatok voltak:

1. 2020-21-KMR-207 azonosítószámú pályázat: Székek vásárlása a Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhely ügyfelei számára. Támogatás összege: 135.000 Ft.
2. 2020-21-KMR-302 azonosítószámú pályázat: Kiléptető lakhatás. Támogatás összege: 369.000 Ft. Folyamatban van.
3. 2020-21-KMR-106 azonosítószámú pályázat: Egészségügyi eszközök támogatása a Nappali Melegedő és Éjjeli Menedékhely ügyfelei számára. Támogatás összege: : 1.009.000 Ft. Beszerzése folyamatban van.
4. SZOC-20-ALT-USZ-1-0009 azonosítószámú pályázat: Utcai szociális munka szolgáltatás befogadására. Támogatás összege: 2.582.333 Ft. Az elhúzóóó ügyintézés okán az elnyert összeg kiutalása 2020. december 28-án került sor, így az elnyert finanszírozási időszakra (2020. szeptember 01. - 2020. december 31.) nem került felhasználásra, így az felhalmozott összegként van jelen.

**4.6. Vác Város Önkormányzat Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye** gyermekvédelmi feladatokat a három váci bölcsődében illetve a Fejlesztő Napközi Otthonban lát el.

**Bölcsődei ellátás:**

Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye három bölcsődét működtet:

- **Kölcsey utcai Bölcsőde** (Kölcsey utca 4.) családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 4 gyermekcsoportban, 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával,
- **Szegfű utcai Bölcsőde** (Szegfű utca 1.) családban nevelkedő 1 évestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 3 gyermekcsoportban, 6+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával és 1 fő tálalókonyhai dolgozóval,
- **Bölcsőde és Speciális Csoport** (Baba u. 2.) 2 általános bölcsődei csoportban 1-3 éves korú átlagos fejlődésű gyermekeket lát el és **2 speciális csoportban eltérő fejlődésű** 1-6 éves korú gyermekek nevelését gondozását végzi 10+1 fő kisgyermeknevelő, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonyhai dolgozóval.

A korai fejlesztést, fejlesztő nevelést megállapodás alapján látja el a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye, a személyi feltételeket a következők szerint biztosítja: 3 fő gyógypedagógus, 1 fő konduktor.

A három bölcsőde működését a Központi irányításon keresztül két fő karbantartó, egy fő karbantartó - fűtő és egy fő gépjárművezető biztosítja.

Egy fő szaktanácsadó és 1 fő bölcsőde orvos (november 9-én felmondta a megállapodást) segíti a kisgyermeknevelők szakmai munkáját.

Az intézmény működése a koronavírus járvány miatt a 2020-as évben nem volt folyamatos. Minden részleg 2020. március 17-én leállt. Először a Kölcsey utcai bölcsőde biztosította a zárás alatti ügyeletet, a későbbiekben a szülői kéréseknek megfelelően a Szegfű utcai Bölcsőde is működött a megengedett 5 fő/csoport ellátással.

A kormányrendeletnek megfelelően 2020. május 25-től teljes létszámmal nyithattak ki a bölcsődék. A Fejlesztő Napközi Otthon 2020. május 11-től nyújtott ügyeleti rendszerben ellátást, az 50%-os engedéllyel. A teljes létszámú gondozás 2020. augusztus 1-től indulhatott meg.

## **Fejlesztő Napközi Otthoni ellátás**

Vezető: Kovács Istvánné részlegvezető

Cím:2600 Vác, Kölcsey F. u. 4.

Tel: 06-30-633-4891

email: [bf@bf.vac.hu](mailto:bf@bf.vac.hu)

A Fejlesztő Napközi Otthon nappali szociális ellátást nyújt harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben, vagy önellátásra nem képes, felügyeletre szoruló súlyos, és halmozottan súlyos sérültek, illetve autista személyek számára.

A részleg 16 férőhelyes, jelenleg 14 fő beíratott ellátott van, várakozó nincs.

Ellátottak életkor szerinti megoszlása:

6-14 év között: 6 fő

14-18 év között: 3 fő

18 év felett: 5 fő

2020-as évben 1 fő ellátott elhunyt, 2 fő iskolába ment, helyükre 2 fő került felvételre.

Ellátottak közül 13 fő tanköteles, fejlesztő nevelés - oktatásukat a Cházár András EGYMI utazó gyógypedagógusai látják el a Szakértői Bizottság által előírt óraszámokban.

A részleg kihasználtsága több tényező függvénye, ellátottaknál gyakoriak a több hetes hiányzások, ennek oka lehet az elhúzódó megbetegedés, kórházi ápolás, illetve 2 fő ellátottat szállítószolgálat szállít, amikor a szállítás szünetel, nem tudnak más módon bejutni az intézménybe. 18 év feletti ellátottak nem veszik igénybe mindennap az ellátást.

Intézményünk társadalmi szerepe preventív, a családok, egyedülálló szülők munkavállalását, így megélhetését biztosítja az által, hogy átvállalja a gyermek/ fiatal gondozását.

A fejlesztés a teljes gondozási idő alatt és a tervszerű fejlesztési programon keresztül együttesen valósul meg.

BEMER készülékkel és Snoezelen terápiával kezeléseket végeznek szakembereink.

Szakdolgozói team létszáma 5 fő, 1 fő részlegvezető, 1 fő gyógypedagógiai segítő/gondozónő, 2 fő gondozónő, 1 fő technikai munkatárs.

Adatok részletezése az alábbi táblázatban olvasható:

Kihasznátság %				Feltöltöttség %				Tény gondozási nap			
2017.	2018.	2019.	2020.	2017.	2018.	2019.	2020.	2017.	2018.	2019.	2020.
51,63	46,01	54,94	43,50	87,90	80,22	87,28	87,31	1545	1696	2013	1441

### **Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye Fogyatékosok Napközi Otthona**

Vezető: Nagyné Soltész Krisztina részlegvezető

Cím: 2600 Vác, Tabán u. 28.

Tel: 06-30-633-4893

email: bfi@bfi.vac.hu

Nappali ellátást biztosít 18 év feletti, családban élő, foglalkoztatható, értelmi fogyatékos ill. halmozottan sérült olyan felnőttek részére, akik nem tanúsítanak veszélyeztető magatartást, önellátásra segítséggel képesek, önálló helyváltoztatásra legalább segédeszközzel képesek, nem szorulnak ápolásra ill. orvosi ellátásra. Csoportos foglalkoztatási formában tervszerű személyiségfejlesztés, képességek fejlesztése és szinten tartása történik szakemberek által.

#### **4.7. Családok Átmeneti Gondozásának biztosítása:**

Vác Város Önkormányzata a Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződést egy család elhelyezésére. Ezzel biztosítja az átmeneti ellátás törvényi előírását.

##### **Az intézmény célkitűzése**

Az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújtanak segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket, vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Az ellátást 12 hónapra vehetik igénybe a rászorult családok, amely szükség esetén meghosszabbítható hat hónappal. Fontos célkitűzés a családok intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybevétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozás programot biztosítanak.

## **A szolgáltató tevékenység alapelvei**

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezik, hogy az ne sértse a családok autonómiáját.

## **Az intézménybe történő felvétel**

Az intézménybe a családok saját kérelmük, vagy az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ javaslata alapján kerülnek felvételre. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házi rendben foglalt szabályrendszeréről, az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Kedvező döntés esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal. Az intézmény szolgáltatásának igénybevétele önkéntes.

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.
- A családok belső erőforrásainak feltérképezése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselés.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás.
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Alkalmi lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.



A gondozást intézményünkben családsegítő, gyermekgondozó, pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember és jogász munkatársak végzik.

### **A családok számára biztosított szolgáltatások**

- *Személyi higiéne biztosítása, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása, ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű, törölköző.* Az Intézmény közös fürdőszobában, beosztás szerinti mosógéphasználattal biztosítja a tisztálkodási és mosási lehetőséget. A lakószobák tisztán tartását és a közös helyiségek szintén beosztás szerinti takarítását naponta ellenőrzik. Intézményünk rendszeresen fogad ruhaadományokat intézményektől és magánszemélyektől.
- *Élelmezés, főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók* Intézményben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítik a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettek ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családokat élelmiszerekkel.
- *Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzájuk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatják az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítik az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- *Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzájuk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerőpiaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is. Ezért gondozási programjuk részét képezi az egészségügyi problémák feltérképezése, és azok kezelésének elősegítése. Anyagi krízis esetén intézményünk segítséget nyújt a gyógyszereik kiváltásához.
- *Családi nap, közösségi programok* A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartják, hogy intézményük évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.

### **Az intézményben történő ellátás megszűnése**

A család gondozása a gondozási idő lejárta, vagyis egy-másfél év után szűnik meg. A problémák idő előtti megoldódása vagy bármilyen más ok miatt a család is dönthet úgy a gondozási folyamat bármely pontján, hogy felbontja a gondozási megállapodást, és kiköltözik az intézményből. Az

intézmény is felbonthatja idő előtt a megállapodást, amennyiben az igénybevevő nem tartja be a gondozási megállapodásban foglaltakat, nem működik együtt az intézmény munkatársaival, nem fizeti a vállalt személyi térítési díjat, vagy súlyosan megsérti az intézmény házirendjét.

#### **4.8. Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona és Klubja**

##### **Az intézmény adatai**

**Az intézmény megnevezése:** Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona és Klubja

**Az intézmény székhelye és címe:** 2600 Vác, Burgundia utca 9-11.

##### **Az intézmény telephelyei:**

**Ápoló-gondozó részleg:** -2600, Vác, Burgundia utca 9-11.

-2600, Vác, Rádi út 48/a.

-2600, Vác, Arany J. utca 1-3.

**Időskorúak Gondozóháza:** -2600, Vác, Rádi út 48/a.

**Nappali ellátást nyújtó részleg:** -2600, Vác, Budapesti főút 61.

-2600, Vác, Arany J. utca 1-3.

**Házi Segítségnyújtás:** -2600 Vác, Budapesti főút 61.

##### **Az intézmény ellátási területe**

Vác város közigazgatási területe.

##### **Időotthon Ápoló-gondozói részleg**

##### **A szolgáltatás célja, feladata**

Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona, Vác időskorú, vagy szociális és/vagy egészségi okok miatt rászoruló lakosainak személyes gondoskodást nyújtó ellátását biztosítja szakosított ellátási forma keretében. A szolgáltatás célja a településen élő idős személyek önrendelkezésem alapuló önálló életvitelének megkönnyítése; az esélyegyenlőség, az egyenlő hozzáférés és bánásmód horizontális alapelveinek megvalósításával.

## **Ellátottak köre**

Az ápolást-gondozást nyújtó intézményi elhelyezésben azon váci idősek szakellátására van lehetőség, akik önellátó képességüket ideiglenesen vagy véglegesen, részben vagy teljesen elveszítették.

Ápolást, gondozást nyújtó szakellátás: 118 fő.

Átmeneti ápolást, gondozást nyújtó szakellátás: 10 fő.

## **Az intézmény által nyújtott szolgáltatások**

Az idősek ápolását-gondozását nyújtó intézményi ellátást azok a személyek jogosultak igénybe venni, akik 18. életévüket betöltötték és önmaguk ellátására csak részben vagy egyáltalán nem képesek, olyan betegségben szenvednek, amely rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, és/vagy a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglet meglétét megállapították. A Burgundia úti részlegben 3 gondozási egység működik, a többi részlegben 1-1.

## **Gondozás, ellátás, foglalkoztatás**

A gondozónők és az ellátottakkal közvetlenül foglalkozó személyzetnek fontos feladata, szebbé tenni a lakók napjait. A sérült, önellátó képességgel részben rendelkező ellátottakat szükségleteiknek és képességeiknek megfelelő gondozásban kell részesíteni. A fizikai jólét, valamint a testi higiéné biztosítása az adott műszakban dolgozó gondozó feladata minden részlegben. A szabadidő kellemes és hasznos eltöltését, a társas kapcsolatok iránti igény kielégítését a változatos programokkal, foglalkozásokkal kell biztosítani. A programok és foglalkozások megszervezése fontos feladat egy intézmény életében, amit a mentálhigiénés csoportvezető koordinál és szervez. A mentális és pszichés támogatásról a 4 fő mentálhigiénés munkatársnak, főnövérnek, valamint a részlegeket vezető gondozóknak kell gondoskodniuk.

A gondozási tevékenység célja legyen, hogy az otthon lakói lehetőségeikhez képest önállóan tudjanak élni, tevékenykedni.

Az ellátás során az intézményi jogviszonyban álló személyek egyéni bánásmódban kell, hogy részesüljenek, amely az igénybe vevő kora, egészségi állapota, képességei és egyéni adottságai szerint kell, hogy alakuljon. Az intézményben, különböző programokkal kell biztosítani a családi, társadalmi kapcsolatok fenntartását, ápolását. Fontos olyan programok szervezése is ahol az ellátottak és a hozzátartozók találkozni tudnak, valamint megkeresni olyan embereket, akik önkéntes munkát is szívesen végeznének az intézményben. Az intézménybe vallási hovatartozásra való tekintet nélkül minden felekezet tagjainak otthont kell nyújtani, és látható módon biztosítja a vallásgyakorlás feltételeit, gondoskodik az ellátotti szükségletek mentén istentisztelet, mise, lelkigyakorlat megszervezéséről.

## **Étkeztetés**

Az étkezések rendszerének kialakítása az ellátásban részesülők életkori sajátosságaira való figyelemmel és az egészséges táplálkozás követelményeinek, valamint a térség tradicionális ételeinek beépítésével kell, hogy történjen.

Az intézmény gondozottjai számára a napi háromszori étkeztetést biztosítja. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja – orvosi javaslatra – az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl.: diéta, gyakoribb étkezés) is biztosítja az intézmény. A fekvő betegek esetében külön gondot fordít az ápoló-gondozó személyzet a rendszeres folyadékbevitelre (vezetékes ivóvíz, ásványvíz, tea, gyümölcslé, tápszer, stb.) Jelenleg saját konyhájáról van megoldva az étkeztetés.

## **Ruházat, textília biztosítása**

A bentlakásos intézményi ellátásban részesülő személyek az ápoló-gondozói részlegekben saját ruházatukat és textíliájukat használják.

A textíliával való ellátásról az intézmény gondoskodik. Az inkontinens betegek ellátásához szükséges anyagok, eszközök beszerzéséről ugyancsak az intézmény gondoskodik. A mosás a Burgundia utcai részlegben történik. A többi részlegről heti rendszerességgel jutadják el a mosni való szennyest.

## **Egészségügyi ellátás**

Az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását telephelyenként az intézmény által megbízott orvos látja el, heti 2 x 2 órában. Lehetőség szerint későbbiekben gyógytornászra is szükség lenne, aki egyéni és csoportos tornát tartana.

A szakellátás a Vác Városi Rendelőintézete, illetve a váci Jávorszky Ödön kórház ellátása által biztosított. Az ellátásban részesülő személy részére a jogszabályban meghatározott gyógyszerek térítésmentesen biztosítottak, a lista ki van függesztve.

Az idős emberek egészségügyi, szociális ellátása párhuzamos, összehangolt, komplex ellátást igényel. A szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást az intézmény elsősorban saját gépkocsival, illetve szükség esetén betegszállító, illetve mentőszolgálat igénybevételeivel biztosítja.

Az intézmény vezetőápolója és az orvosa gondozási havi rendszerességgel alap gyógyszerlistát kell, hogy összeállítson. Az alapgyógyszer lista összeállításánál figyelemmel kell lennie az intézménynek az ellátottak egészségi állapotának javítására, vagy szinten tartására, rehabilitációjára, valamint az esetleg előforduló sürgős ellátás esetére is.

Az intézménynek ezen túlmenően gondoskodnia kell az ellátottak egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, a szükség szerinti ápolásáról, valamint gyógyászati segédeszközökének biztosításáról. Fontos szervezni a lakók számára olyan előadásokat, amelyek segítenek az egészségmegőrzésben.

Az ellátottak havonta tájékoztatást kapnak a szolgáltató által viselt gyógyszerköltség, illetve gyógyászati segédeszközköltség mértékéről.

### **Személyi higiénia biztosítása**

Az egyes telephelyeken, gondozási egységenként külön-külön nemenként elkülönítve zuhanyzóval, WC-vel és mosdókagylóval ellátott helyiséggel rendelkezik minden épület.

Azon kívül a mozgáskorlátozott lakók számára akadálymentesen megközelíthető és használható illemhely és zuhanyzó biztosítja a fürdési lehetőséget.

A lakók személyes ruhaneműinek és az intézményi textíliának a mosása, javítása biztosított.

### **Mentálhigiénés ellátás**

A gondozás során nagy figyelmet fordít az intézmény minden telephelyen arra, hogy az ellátást igénybe vevő személyek kiegyensúlyozott, nyugodt, derűs és megelégedett emberek legyenek. Ez a cél úgy érhető el, ha jó minden helyen az otthon légköre, ha a gondozottak és a gondozók, ápolók kapcsolatára a bizalom, a megértés és a segítőkészség jellemző, ha a gondozottak a közösségben jól érzik magukat és kapcsolatban maradnak a „külvilággal”: a családdal, a barátokkal, a szomszédokkal és a társadalom egyéb tagjaival is. Az intézménynek telephelyenként biztosítani kell, a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést, szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást. Az igazgatónak ebben elengedhetetlen feladata van.

Az Idős Otthon lehetőséget teremt a szabadidő kulturált eltöltésére, a hitelet gyakorlására és támogatja az gondozási egységeken és a telephelyeken belüli társas kapcsolatok, társasági élet kialakulását és működését. Az igazgatónak mindezeket figyelemmel kell kísérnie.

A mentálhigiénés ellátás feladata az otthonban élő idős embernél olyan személyiség-szerkezet fenntartása, amely alkalmassá teszi őt arra, hogy belső lelki harmóniáját megőrizve környezetébe be tudjon illeszkedni és ott békében éljen. Ennek érdekében minden ellátott részére az igények és a mentális állapot felmérése után gondozási terv készül. A gondozási tervek megvalósítása során az ellátást igénybe vevők testi-lelki aktivitásának megőrzésére kell törekedni. Ennek keretében rendszeresen szervez és biztosít minden telephelyen az intézmény aktivitást serkentő fizikai tevékenységeket, szellemi és szórakoztató tevékenységeket, kulturális tevékenységeket és

rendezvényeket. Az egyes foglalkozási formák és lehetőségek éves programtervben vannak kidolgozva, amelynek megtartása valamennyi dolgozó feladata. A programok megszervezésében az igazgatónak aktívan részt kell vennie.

### **Időskorúak Gondozóháza:**

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A Rádi úti részlegben az **Időskorúak gondozóháza** 10 férőhellyel működik. Év közbeni kihasználtságuk 100 % fölé volt

### **Idősek Klubja, nappali ellátást nyújtó részleg**

#### **Az idősek klubja nappali ellátás célja, feladata**

Vác Város Önkormányzatának Idősek Klubjának célkitűzése, az idős emberek életkörülményeinek javítása, egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése, harmonikus életvitelük megteremtése, magányosságuknak a feloldása, valamint a tétlenséggel járó káros hatások megszüntetése.

Az idősek nappali ellátása olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében elsősorban a saját otthonukban élő, idős emberek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, igény szerint étkezésre (külön térítési díj ellenében), társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátás keretében az igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást kell nyújtani, közösségi programokat kell szervezni.

Napi rendszerességgel foglalkozást kell tartani, ezek: szabadidő hasznos eltöltése, képességeik szinten tartása, kulturális tevékenységek stb. Segítséget kell kapniuk szükség esetén, ügyeik intézéséhez, kapcsolataik szinten tartásához, új kapcsolatok építésére.

#### **Ellátottak köre, szociális jellemzői**

Az ellátást elsősorban saját otthonukban élő, a tizennyolcadik életévüket betöltött egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociálisan és mentálisan támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére kell biztosítani.

Az idősek klubjának férőhely száma a két telephelyen összesen: 60 fő. Fontos a kihasználtságot erősíteni.

## **Az Idősek Klubjában megjelenő ellátási formák**

### **Fizikai ellátás**

A fizikai ellátás során, a napi étkezésen kívül lehetőséget kell biztosítani a saját ruhanemű mosására. A személyi tisztálkodás keretében fürdési, körömápolási, hajápolási lehetőséget is biztosítani kell. A fizikai ellátás elemeit képezi a megfelelő tágabb és szűkebb környezet kialakítása, az ellátottak igényeinek, a foglalkozás kereteinek, illetve az ünnepeknek megfelelően. A feltételek biztosításába, a környezet alakításába, szépítésébe az ellátást igénybevevők aktív közreműködését is igényelni kell. A gondozók feladata a nappali ellátást igénybevevőknek az említett tevékenység során a szükséges mértékű segítség megadása.

### **Egészségügyi ellátás**

Alapvető egészségügyi tudással rendelkezve az ellátottak sebkezelése, általános fájdalomcsillapítás, vérnyomásmérés biztosítása. A napirendben kialakított egészségügyi preventív ellátások, előadások, felvilágosító foglalkozások biztosításával nyújtott egészségügyi szolgáltatás a megfelelő szakemberek bevonásával. Kiemelt figyelmet kíván a szűrővizsgálatokon való megjelenés elősegítése. Szükség esetén az intézmény orvosának igénybevétele.

### **Pszichés gondozás**

A pszichés gondozás az ember pszichés egyensúlyának, illetve érzelmi harmóniájának megtartására törekszik. A gondozás folyamatában fontos szerepet tölt be az embertársi kapcsolatok alakítása úgy, mint a verbális kommunikáció, az empátia, az érzelmek irányítása, a nemek közötti kapcsolatok, a kritikus élethelyzetek elfogadása, a hibás viselkedések korrekciója, a harmónia megteremtése önmaguk és mások között. Fontos feladat a személyiség egészségére kiható, egészségre káros szokások elleni küzdelem, mint pl. az idős korra jellemző alkoholfogyasztás, dohányzás és a túlzott gyógyszerfogyasztás visszaszorítása. A sikeres pszichés gondozás a lelki magányosság megszüntetésében, az izoláció elkerülésében, az emberi kapcsolatok megtartásában, továbbépítésében, elfoglaltság és szórakozás nyújtásában nyilvánul meg. Az érdemi és egyénre szabott gondozás feltétele a tagok otthoni környezetének megismerése, a változások nyomon követése (előgondozás).

### **Mentálhigiénés gondozás**

Az idős ember gondozása annak testi-lelki és szociális állapotától függ. Az idős gondozás feladata, hogy olyan intézkedéseket fogantosszon, amelyben az egyén biológiai állapota, pszichés egyensúlya a szociális helyzetével egyenlő mértékben fogja a gondozás tartalmát, formáit, mélységét

meghatározni. A mentális munka hatékonyságának növelését szakemberek (pszichológus, pszichiáter) igénybevételével is erősíteni kell. Lehetőség szerint az intézmény mentális csoportja aktívan részt vegyen a mentálhigiénés gondozásban.

### **Foglalkoztatás**

A foglalkoztatás megszervezésénél arra kell törekedni, hogy az egyén adottságainak messzemenő figyelembevételével lehetőleg mindenkinek legyen valamilyen elfoglaltsága, felbredjen benne a „szükség van rám” érzése és a foglalkoztatás valamilyen ésszerű eredmény elérését célozza meg. A foglalkoztatás mindig folyamatos, rendszeres, tervszerű kell, hogy legyen.

### **Házi Segítségnyújtás**

#### **A szolgáltatás célja, feladata**

A Házi Segítségnyújtás célja segítséget nyújtani a városban élő idős, kevés jövedelemmel rendelkező, beteg, mozgásában korlátozott, illetve szociálisan rászorult személyek részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Azon egyének igényeit elégíti ki, akik az idősek klubjába már nem tudnak bejárni, de szakosított intézményi elhelyezést még nem kívánnak igénybe venni. Segítséget kap minden olyan igénylő, aki életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartása mellett rászorulnak, s ragaszkodnak megszokott környezetükhöz. A gondozó szolgálat segítséget nyújt életvitelükhöz személyi és szűkebb környezeti tisztaságuk biztosításához, érdekeik védelméhez, kulturális igényeik kielégítéséhez, társas kapcsolataik ápolásához.

#### **Az ellátottak köre**

A szolgáltatásokat olyan időskorú személyek vehetik igénybe, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek gondoskodni és otthonukban segítségre, gondozásra szorulnak. Továbbá azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek, akik önmaguk ellátására képesek, de állapotukból adódóan önálló életvitelük fenntartásához segítséget igényelnek. Az egészségi állapotuk miatt rászorulók, valamint rehabilitált személyek lakókörnyezetükbe való visszailleszkedésük céljából is igénybe vehetik az ellátásokat. Az ellátottaknál túlnyomó részt szív- és érrendszeri betegségek (pl. magas vérnyomás, szívbetegség, erek meszesedése), illetve mozgásszervi megbetegedések, valamint ízületi problémák fordulnak elő.



## **A Házi Segítségnyújtás lehetséges szolgáltatásainak köre**

### **A leggyakoribb ellátandó tevékenységek:**

#### **Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:**

- Információnyújtás, tanácsadás,
- Mentális támogatás,
- Családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
- segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

#### **A személyi higiénia megtartásában való közreműködés körében:**

- mosdatás,
- fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyhúzás,
- inkontinens beteg ellátása,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog, protézis ápolás,
- körömápolás, bőrápolás.

#### **A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:**

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában, és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás.

### A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- közkútról, fúrtkútról vízfordás,
- befűtés, tüzelő behordása kályhához,
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt.

### A fizikai támogatás körében:

- etetés, itatás,
- mozgás ágyban,
- felfekvés kezelése,
- sebellátás,
- gyógyszer kiváltása, adagolása, szedésének ellenőrzése,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely-és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, használat betanítása, karbantartásban való segítségnyújtás.

### Az intézményre vonatkozó szakmai információk

Az intézménynek jelenleg 108,5 fő alkalmazottja van.

	<b>Idősek Otthona és Klubja</b>	<b>Bölcsődék és Fogyatékosok Intézete</b>	<b>Szociális Szolgáltatások Háza</b>
<b>Központi Irányítás</b>	8 fő	4 fő	5 fő
<b>Házi Gondozás</b>	5 fő		

<b>Mentálhigiénés csoport</b>	4 fő		
<b>Ápoló-gondozó személyzet</b>	46 fő		
<b>Konyhai dolgozók</b>	6,5 fő		
<b>Fizikai dolgozók</b>	26 fő		
<b>Budapesti főút nappali ellátás</b>	4 fő		

A szakképzettségi arány 91%.

#### A bentlakásos intézmény ellátó kapacitása

	2017. év			2018. év			2019. év			2020. év		
	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a
<b>Engedélyezett létszám fő</b>	65	20	48	65	20	48	65	20	48	65	20	48
<b>Gondozási nap év/nap</b>	23.725	7.300	17.520	23.725	7.300	17.520	23.725	7.300	17.520	23.725	7.300	17.520
<b>Tényleges gondozási nap</b>	21.853	7.218	17.251	22.295	7.154	17.443	22.899	7.283	17.217	21.195	7.093	17.849
<b>Kihasználtság %</b>	92,1	98,9	98,5	94	98	99,6	99,5	99,8	98,3	89,3	97,2	101,9

Ellátottak korösszetétele részlegenként és nemenként bontásban (2020.12.31.)

	Burgundia u.		Rádi u.		Arany J. u.		Összesen	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
60 év alatt	3	1	0	0	0	0	3	1
60-64 év	1	2	1	0	0	0	2	2
65-69 év	1	2	1	0	1	3	3	5
70 év felett	35	9	33	2	12	2	80	13
összesen	40	14	35	2	13	5	88	21
betöltött létszám	54		37		18		109	
engedélyezett létszám	65 fő		38 fő		20 fő		123 fő	

Idősek Klubja nappali kapacitása

a.) Ellátásban részesülők száma, férőhely kihasználtság (éves átlag)

Idősek Klubja	2017.év		2018. év		2019. év		2020. év	
	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.
Engedélyezett létszám	40	20	40	20	40	20	40	20
Gondozási nap év/nap	10.080	5.040	10.080	5.040	10.080	5.040	10.080	5.040

<b>Tényleges gondozási nap</b>	4.642	1.634	4.048	1.688	4.645	1.584	2.131	640
<b>Kihasználtság %</b>	46	32,6	40,1	33,5	46,3	31,4	21,1	12,7

**b.) Klubtagok korösszetétele részlegenként és nemenként bontásban**

	Arany János u.1-3.		Budapesti főút		Összesen	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
60 év alatt	0	0	0	0	0	0
60-64 év	0	0	0	0	0	0
65-69 év	1	0	1	1	2	1
70 év felett	2	3	12	4	14	7
<b>Összesen</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>8</b>
Összes betöltött létszám	6		18		24	
Engedélyezett létszám	20		40		60	

**Gazdasági tevékenységek**

*Az intézménynek bevételi forrásai:*

- Állami normatíva
- Önkormányzat saját pénzeszköze
- Térítési díj

**Térítési díjak alakulása 2020. (e Ft)**

Otthon	Létszám kapacitás	Előirányzat	Teljesítés	Éves %
2020. év	123	136.050	146.949	108

Klub	Létszám kapacitás	Előirányzat	Teljesítés	Éves %
2020. év	60	7.171	3.019	42

Házi segítségnyújtás	Létszám	Előirányzat	Teljesítés	Éves %
2020. év	54	2.500	3.348	134

A térítési díjak alakulása részlegenként (e Ft)

Otthon	Burgundia utca	Rádi út	Arany J.u.	Összesen
2020. év	66.414	57.728	22.807	146.949

Klub	Budapesti főút	Arany J.u.	Bevétel összesen
2020. év	2.367	652	3.019

Házi segítségnyújtás	Bevétel
2020.év	3.348

**Intézményi térítési díjak alakulása Idősek Otthonában 2021. évben (Ft)**

<b>Tartós bentlakás</b>	3.415 Ft/nap
<b>Átmeneti ellátás</b>	3.415 Ft/nap

**Intézményi térítési díjak alakulása Idősek Klubjában és a Házi segítségnyújtásban 2021. évben (Ft)**

Nappali ellátás	360 Ft/nap
Szociális étkeztetés	580 Ft/adag
Alapfeladatot meghaladó szolgáltatás	uzsonna 215 Ft/adag reggeli 220 Ft/adag
Házi segítségnyújtás	874 Ft/óra

V.

**Az ellátórendszer finanszírozása és költségei**

Vác Város Önkormányzata a szociális és gyermekjóléti feladatok ellátását részben normatív állami támogatásból, részben pedig saját költségvetési forrásból biztosítja.

**A váci ellátórendszer fenntartásához szükséges költségek**

adatok e. Ft-ban

		Intézmények				Intézmények Összesen
		Bölcsődék és Fogyatékosok Intézmények	Szociális Szolgáltatások Háza	Idősek Otthona	Váci Család és Gyermek- jóléti Kp.	
<b>2016</b>	Kiadás	228 423	222 551	430 142	80 538	961 654
	Saját bevételek	25 289	54 102	156 864	500	236 755
	OEP finanszírozás		118 231			118 231
	Állami normatíva	96 205	36 505	156 763	59 592	349 065
	Önkormányzati kiegészítés	106 929	13 713	116 515	20 446	257 603
<b>2017</b>	Kiadás	263 801	232 094	476 237	117 720	1 089 852
	Saját bevételek	27 465	49 147	167 477	5 996	250 085
	OEP finanszírozás		121 821			121 821
	Állami normatíva	111 496	36 460	176 304	70 077	394 337
	Önkormányzati kiegészítés	124 840	24 666	132 456	41 647	323 609
<b>2018</b>	Kiadás	275 165	241 771	522 174	150 250	1 189 360
	Saját bevételek	28 474	41 527	177 013	8 886	255 900
	OEP finanszírozás		126 413			126 413
	Állami normatíva	149 222	38 304	179 564	88 966	456 056
	Önkormányzati kiegészítés	97 469	35 527	165 597	52 398	350 991
<b>2019</b>	Kiadás	293 197	265 873	540 769	188 385	1 288 224
	Saját bevétel	29 844	39 387	190 943	4 486	264 660
	NEAK finanszírozás		138 818			138 818
	Állami támogatás	156 754	49 386	219 721	142 490	568 351
	Önkormányzati kiegészítés	106 599	38 282	130 105	41 409	316 395
<b>2020</b>	Kiadás	304 489	302 157	551 313	185 873	1 343 832
	Saját bevétel	26 912	50 727	176 139	795	254 573
	NEAK finanszírozás		171 814			171 814
	Állami támogatás	179 811	55 552	246 913	153 907	636 183
	Önkormányzati kiegészítés	97 766	24 064	128 261	31 171	281 262

	106 599	2017	2018	2019	2020
<b>Egyes jövedelempótló támogatások kiegészítése (segélyek)</b>	63.756	72 726	69 762	64 226	48 996



## VI.

### A következő két évre tervezett fejlesztések az intézményeknél:

#### Fejlesztési feladatok az Idősek Otthona és Klubjánál:

##### *Burgundia utcai részlegben:*

- I. osztály nyílászáró cserék, fűtéskorszerűsítés, szobák festése, folyosó járólapozása, lakószobák ajtajainak cseréje
- II. osztály ablakcsere, fűtéskorszerűsítés,
- III. osztály fűtéskorszerűsítés,
- teljes külső homlokzat felújítása

##### *Rádi úti részlegben:*

- Fűtéskorszerűsítés,
- Napelemes rendszer elhelyezése

##### *Arany János utcai részleg:*

- Nyílászárók cseréje,
- Fűtéskorszerűsítés,
- Napelemes rendszer elhelyezése

##### *Budapesti főút nappali klub:*

- Külső homlokzat felújítása
- Belső udvar rendezése, járdalapozás, felette előtető elhelyezése

#### Intézményi szinten:

- 2 db gépjármű beszerzése (új ételszállító auto és 9 fős, mozgáskorlátozottak szállítására alkalmas kisbusz)
- a Covid19-járvány megmutatta, hogy a Burgundia utcai, Arany J. utcai, Rádi úti részlegben, valamint a Budapesti főúti klubban digitális szobák vagy helyiségek kialakítása szükséges.

Korszerű számítógépek, webkamerák, digitális hozzáférés biztosítása, ismerkedési és tanulási lehetőség biztosítása

### **Fejlesztési célok a hajléktalanellátásban**

- Folyamatosan nyomon követjük a pályázati lehetőségeket, melyekkel a munkánk és az utcai ellátás színvonalát emelnénk.
- Pályázat a jövőben bevonásra kerülő új hajléktalanszálló ingatlanban a tűz- és szénmonoxidjelző rendszer kiépítésére vonatkozóan.
- Kiemelt szakmai célunk a város és a környező külterületek minél pontosabb feltérképezése, részletes szociális térkép (krízis térkép) elkészítése.
- Fontosnak gondoljuk, az utcai szociális munka szempontjából az együttműködések kialakítását a szociális és egyéb társintézményekkel a városban és a környező településekkel. Ennek okán évente, a krízisidőszak után (április 30.) illetve a krízisidőszak (november 1.) előtt is online szakmai kerekasztal beszélgetést szeretnénk összehívni tapasztalatcsere okán.
- Célunk, hogy a jelenleg közös használatú intézményi gépjármű mellé egy kizárólagosan csak utcai szociális munka végzéséhez járművet vásároljunk. Ez nagyban megkönnyítené a munkaszervezésünket.
- Az utcai szociális munka minél hatékonyabb működése tekintetében szeretnénk szorosabb együttműködést kialakítani a munkavégzésünk során kapcsolatba kerülő más intézményekkel (rendőrség, mentők, közterület felügyelet, városi kórház, városi orvosi ügyelet).
- A hajléktalan ellátottak részére szeretnénk a jövőben is az adományozók körét bővíteni, amiben nagy segítséget nyújt az intézményben dolgozó egészségügyi és szociális szervező, aki felveszi a kapcsolatot a városban működő nagyobb gyárakkal, vállalkozásokkal (tejipar, pékségek, éttermek, stb.), akik adományaikkal segíthetik a fedél nélküli embertársainkat.
- Kiemelt szakmai célunk, hogy a munkaképes hajléktalan ellátottjainkat reintegráljuk a munka világába közmunka program keretében.

### **Bölcsődék és Fogatékosok Intézményénél várható fejlesztések:**

**Új bölcsőde:** A közel 3 ezer négyzetméteres területen a mintegy 800 nm-es alapterületű bölcsőde 4 csoportszobájában 56 férőhelyet biztosít majd a gyermekeknek. Új munkahelyként: 17 fő részére biztosít majd állást. A mai elvárásoknak megfelelően lesz kialakítva az épület:

akadálymentesített lesz, valamint geotermikus fűtéssel biztosítják majd a megfelelő hőmérsékletet a gyerekek részére

**Váci Család- és Gyermekjóléti Központ** tervezett fejlesztési feladatai

## **1. Szociális lakhatási program**

Fejlesztések között szerepel szakmai szempontból a szociális lakhatási program bevezetése. **E lakhatási program célja, hogy a krízishelyzetbe került családok, a rendszert igénybe vevő ügyfelek számára egy önálló lakhatást megelőző lépcsőfokot teremtsen. A szociális lakhatási program azon ügyfelek számára nyújtana kilépési lehetőséget, akik erre határozott idejű segítői támogatással jövedelem és személyes készségeik révén képesek.** A szociális lakhatási program csak azok a krízishelyzetben lévő családok kerülhetnének be, akik valóban hajlandóak tenni magukért, vállalják az együttműködést szigorú keretek között a családsegítővel, esetmenedzserrel élethelyzetük javítása érdekében. Ezen kilépési lehetőség nagyban segítené a lakhatás nélkül maradt család társadalmi reszocializációs folyamatát. Ennek megvalósításához arra lenne szükség, hogy egy kijelölt önkormányzati bérlakás szociális céllal kizárólag egy nevesített célcsoport tagjai előnyt élvezhetnének a bérbeadás során. Egy alacsony rezsiköltségű önkormányzati bérlakás működhetne az intézmény szociális lakásaként. Szakmai szempontból a leghatékonyabb és leginkább motiváló megoldást jelentene a gondozási folyamatban az önálló életvitelre való felkészítés. A jól felállított kritérium- rendszernek meghatározó szerepe lenne a kiválasztás folyamatában (pl: előtakarékoság vállalása, biztos jövedelem, együttműködés vállalása az intézményi utógondozó családsegítővel, esetmenedzserrel).

A szociális lakás szolgáltatásainak köre az esetkezelés, tartózkodási hely létesítése, lakhatás feltételeinek biztosítása lenne. Az ügyfelek a bérleti, illetve a rezsiköltség megfizetése mellett intézményi utógondozást, kötelező előtakarékoságot vállalnának, melyet a határozott idejű lakhatás lejártával (1+1 év) csak további lakhatás megoldására fordíthatnának. Cél az önálló lakhatás megoldása.

## **2. Gyermek és fiatal felnőttek társadalmi lemaradásának enyhítése: a Tanoda szolgáltatás létrehozása**

A tanoda szolgáltatás 2019. január 1. napjától a Gyvt.-ben a gyermekjóléti alapellátások között szereplő szolgáltatás. A Gyvt. 38/B. § (1) A tanoda olyan, elsősorban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, vagy hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű

gyermek és kivételesen fiatal felnőttek számára nyújtott, önkéntesen igénybe vehető társadalmi felzárkózást segítő, a személyiségfejlődés egészét szem előtt tartó, prevenciós szolgáltatás, amely az Nktv. szerinti kötelező tanórai és egyéb foglalkozásokon való részvétel idején kívül, valamint a tanítási szünetekben segíti elő a szociokulturális hátrányok kompenzálását, a tanulmányok folytatását, a társadalomba való sikeres beilleszkedést, az életpálya-tervezést és a szabadidő hasznos eltöltését.

(2)A tanoda a szolgáltatásait a helyi sajátosságokra és a gyermekek egyéni szükségleteire építve, a szülők bevonásával, a gyermek nevelési-oktatási intézményével, a család- és gyermekjóléti szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal, a helyben elérhető egyéb, az érintett korosztály számára szolgáltatást nyújtó intézménnyel, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjával együttműködve nyújtja. A szolgáltatásnyújtás helyszínén kizárólag tanoda ellátás biztosítható.

**Az ellátás célja, elvek:** A tanoda olyan szolgáltatás, melynek működése hatással van az iskolarendszerben tapasztalható, a hátrányos helyzetű gyermekeket érintő nehézségekkel való megküzdésre. Tehát a tanoda nem közvetlenül oldja meg a köznevelési rendszerben fellelhető hátrányos helyzetű gyermekeket érintő problémákat, hanem tevékenysége során, hosszabb időszoron keresztül pozitívan hat az említett nehézségekre, azaz a hátrányos helyzetű tanulók iskolai motivációjára, az iskolai lemorzsolódás csökkentésére.

**A tanoda közvetlen célcsoportját alkotják:** a közvetlen célcsoport családtagjai, kortársai, iskolatársai, a pedagógusok, a tanodásokkal foglalkozó szakemberek, a jelzőrendszer tagjai, akik a szolgáltatásokból közvetett módon részesülnek.

**Megvalósítás:** Egyházi szervezetek támogatásával, bevonásával. A tanoda szolgáltatáshoz szükséges személyi feltételeit a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ intézménye is biztosítaná, valamint önkéntes szakemberek bevonása. Az intézmény ellátná például egy konzorciumos működéssel a szakmai felügyeletet. Az Apor Vilmos Katolikus Főiskolával történő együttműködés kialakításra kerülne, hiszen ott van szociálpedagógia szak (alap- és mesterképzés), ami által a humánerőforrás biztosítása sokkal könnyebb lehet (pl. nagygyakorlaton résztvevő főiskolai hallgatók), és ezzel egészen nagy volumenben tudna működni a szolgáltatás keretek között tartott bérköltségekkel. A tanoda előírt, kötelező szolgáltatásait a Gyvt. és a Szakmai Rendelet alapján biztosítaná.

Helyszín biztosítása szempontjából megoldást jelenthetne például a Vác Város Önkormányzat tulajdonában lévő épület, amely jó infrastruktúrával rendelkezne. Emellett megemlítendő, hogy a kijelölt helyszín jól megközelíthető, könnyen elérhető legyen.

### 3. Családterápiás szolgáltatás

2022. január 1-től bevezetésre kerülne a családterápiás szolgáltatást. A szolgáltatást indokoltá teszi, hogy az intézményhez nagy számban fordulnak konfliktussal terhelt családok, hogy hathatós segítséget kapjanak egészséges működésük helyreállításához. A családterápiás segítséget jelentene a családsegítők szakmai munkájában, hiszen ők kapcsolatban állnak a családokkal segítő munkájuk során. A tanácsadó jelenléte állandó háttérrel biztosít a családok megsegítésében.

### 4. Szociális térkép elkészítése

Vác városában először 1996-ban, majd 2008-ban készült utoljára szociális térkép, de annak eredménye mára már elavult. Ennek okán indokolt lenne egy új szociális térkép elkészítése, hogy a ma igénye megvilágítás alá kerüljön. **A hatékony szociális ellátórendszer működéséhez és a helyi szociális szolgáltatások igényének felméréséhez fontos lenne egy újabb és még szélesebb körben elvégzett igényfelmérés megvalósítását.**

A program lebonyolításába a középiskolák tanulói (önkéntes diákok), -mint a közösségi szolgálat teljesítése révén- vehetnének részt. Önkéntesként részt vehetnének még a Váci Apor Vilmos Katolikus Főiskola szociálpedagógus hallgatói.

A szociális térkép jellemzően a lakosság állapotát felmérő pillanatfelvétel, annak helyzetét, problémáit, és elvárásait megfogalmazva. A szociális térképhez csatolt kutatás a helyi társadalom sokdimenziós (vagyon-, egészségügyi-, oktatási-, lakásügyi- és munkaerőpiaci helyzet, életviteli szokások stb.) strukturális állapotát méri fel. A szociális térképek nagy előnye, hogy a helyi társadalomról az általános ismeretknél és statisztikai adatoknál többet képes nyújtani. Ez a „többet” az információk mélységében és minőségében van, utóbbi esetén érzelmek, vágyak, attitűdök megnyilvánulásának is helye van egy ilyen vizsgálatban. Emellett képes megmutatni a helyi társadalom rétegződését a különböző dimenziókban, a helyi társadalom viszonyrendszerét, illetve a problémák térbeli elhelyezkedését. A szociális térkép a lakossági felmérés mellett a település szociális ellátó rendszerét is szemügyre veszi, hogy megnézze, hogy az egyes társadalmi problémák és szükségletek, illetve a szociális ellátó rendszer mennyire illeszkedik egymáshoz, vagyis milyen a segítő rendszer hatékonysága. Vagyis a szociális térkép egyfelől szükségletfelmérés, másfelől -előbbire történő reagálásként - benne rejlik az ellátástervezés is.

## Jelentősebb tervezett programok

- Tali-pont: A „**Tali Pont-ot**” az óvodai, iskolai szociális segítő csoport működteti.  
A „Tali Pont” 2021. év szeptemberétől új helyszínen, a Madách Imre Művelődési Központban kap helyet, pénteki napokon 15.00-19.00 óra között. A „Tali-Pont” éves programterve a 2021/2022-es tanévre rendelkezésre áll. A Tali pont a közösségi szociális munka módszereit alkalmazva vonja be a fiatalokat a szabadidő hasznos eltöltésére, megelőzve így a csellengést. A színes programokon túl a fiatalok teret kapnak szociális kapcsolataik építésére, erősítésére, valamint lehetőség nyílik szakemberek bevonásával problémáik megoldására. 2021-ben nagy sikere volt Halloween party-nak, az évben megrendezésre kerül még a Karácsonyváró közös ünneplés is. Célunk, hogy programjainkon keresztül minél több fiatal az utcai csellengés helyett bevonni a hasznos szabadidő eltöltésébe.
- Szokásos programként továbbra is megrendezzük 2022. év februárjában az éves **Gyermekvédelmi Tanácskozást** meghívott előadókkal.
- **A Hónap Szociális Dolgozója” cím:** a cél, hogy a kulcsemberek, valamint a többletfeladatot vállaló munkatársak ösztönző díjazására forrást kell teremteni. Jó példája lehetne ennek, ha a város Képviselő-testülete támogatásával bevezetésre kerülne “A Hónap Szociális Dolgozója” cím adományozásával teremtő ösztönző erőt, ami erkölcsi elismeréssel járna. Emellett fontos a munkatársak munkahelyi elégedettségének javítása, amelyhez elengedhetetlen a pozitív munkahelyi légkör megteremtése, az együttműködés és a bizalom.
- 2022. év májusában második alkalommal kerül megrendezésre a **Kistérségi Hajléktalan Szakmai Találkozó**.
- Kiemelt jelentőségű program a városban védőnői hivatást ellátókról való megemlékezés **Védőnők Napja keretében**, ami 2022. június 13-án tartandó.
- A korábbi évekhez hasonlóan újra megrendezésre kerülne 2022. év szeptemberében az **Anyatej Világnapja**.
- Emellett hagyományosan megrendezésre kerül 2022. év novemberében a **Hajléktalanok Nyílt Napja**.
- Átfogó intézményi programként kerülne bevezetésre 2022. december 5-én az **Önkéntesek Nemzetközi Napja** alkalmából való rendezvény megvalósítása

## VII.

### **Szociális területen működő fórumok:**

#### **7.1. Szociálpolitikai Kerekasztal:**

Vác Város Önkormányzat Képviselő – testületének 11/2021. (II.18.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló rendelet 21. § (1) bekezdés alapján: Vác Város Önkormányzata helyi szociálpolitikai kerekasztalt hoz létre a szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásának végrehajtása, folyamatos figyelemmel kísérése érdekében.

A helyi szociálpolitikai kerekasztal tagjai az önkormányzat részéről:

- Vác Város Polgármestere (elnök)
- az Emberi Kapcsolatok Bizottságának elnöke (társelnök)
- az Emberi Kapcsolatok Bizottságának tagjai közül – a Bizottság által választott – 1 fő
- Polgármesteri Hivatal részéről: az Igazgatási és Szociális Osztály vezetője (titkár)
- Civil szervezetek részéről: az Egészséges Ifjúságért Alapítvány képviselője
- az Életút Alapítvány képviselője
- a Vöröskereszt váci szervezetének képviselője
- a Váci Egyházmegyei Karitás Segítő Szeretet Alapítvány képviselője
- a Nagycsaládosok Váci Egyesületének képviselője
- a Mozgáskorlátozottak Közép – Magyarországi Regionális Egyesülete képviselője

#### **7.2. A Váci Fogytékosügyi Tanács:**

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület 131/2002. (VII.15.) számú határozatával hozta létre a Váci Fogytékosügyi Tanácsot.

A Tanács jogi személyiséggel nem rendelkező, tanácsadó és egyeztető jellegű szakmai munkacsoport.

A Váci Fogytékosügyi Tanács tagjai a különböző helyi állami, önkormányzati, civil és egyházi szervezetek, intézmények.

Fogyatékossgal élő emberek emberi méltóságának, élet minőségének megőrzése, javítása, számukra sokrétű segítségnyújtás a társadalmi életben való részvételhez

**Felhasznált irodalom:**

1. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
2. Gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormány rendelet
3. A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet
4. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye beszámolója
5. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója
6. Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója
7. Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona és Klubja beszámolója
8. Vác Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatások Háza beszámolója