



Váci Polgármesteri Hivatal  
Intézményfelügyeleti és Humán Osztály

Napirend:

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület  
Egészségügyi és Szociális Bizottsága  
2017 év június hónap 14 napi ülésére


**Szám:** 5/2-31/2017  
**Tárgy:** Vác Város Szociális Szolgáltatástervezési koncepció 2017. évi felülvizsgálata  
**Melléklet:** 82 oldal  
**Előterjesztő:** Mohácsiné Dim Rita osztályvezető  
**Készítette:** Mohácsiné Dim Rita osztályvezető  
**Előadó:** Mohácsiné Dim Rita osztályvezető

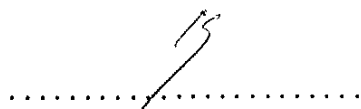
**Előzmény/korábbi döntés:**  
**Terjedelem:** 84 oldal

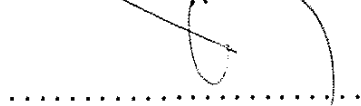
**Bizottsági tárgyalások:**

**Döntéshozatal módja:** nyilvános ülés (Mötv.46.§ (1) )  
egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))

**Törvényességi véleményezésre bemutatva:** dr. Zsidel Szilvia Jogi Osztály osztályvezető h. .... 

**Törvényességi észrevétel:** Deákné dr. Szarka Anita jegyző Nincs / az alábbi:  


**Véleményezésre megkapta:** Kökény Szabolcs Pénzügyi és Adó Osztály osztályvezető  


**Véleményezésre megkapta:** Fördös Attila polgármester  


**Tisztelt Bizottság!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzatnak a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót kell készítenie.

A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja, és aktualizálja.

**Vác, 2017. június 07.**

**Mohácsiné Dim Rita s.k.**  
osztályvezető

**Határozati javaslat:**

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta a „Szociális Szolgáltatástervezési koncepció 2017. évi felülvizsgálata ” szülő előterjesztést, s javasolja a Képviselő-testületnek elfogadásra.

**Határidő:** 2017.06.22. KT ülés

**Felelős:** osztályvezető



**Vác Város**  
**Szociális Szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálata**  
**2017.**

**Készítette:**  
**Mohácsiné Dim Rita**  
**osztályvezető**



## TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETÉS .....	4
II. Szociálpolitikát meghatározó társadalmi változások .....	6
2.1. Vác Város demográfiai mutatói.....	6
2.2. Foglalkoztatottság .....	8
2.3. Egészségügyi ellátás.....	8
Területi védőnők.....	10
III. Települési önkormányzat szociálpolitikáját és a helyi szociális igazgatást meghatározó legfontosabb jogszabályok.....	12
3.1. A felülvizsgálatot követő időszakban történt változások megjelenítése, valamint a koncepcióban meghatározott célok megvalósulásának bemutatása.....	12
3.2. 2013-2014 évben történt jogszabály módosításból adódó fontosabb változások.....	12
IV. Vác Város Önkormányzata pénzügyi és természetbeni ellátásai .....	15
4.1. Pénzügyi és természetbeni ellátások.....	15
4.2. Célkitűzések.....	18
V. Vác Város Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Intézményei .....	19
Szociális alapszolgáltatás .....	19
5.1.1. Házi segítségnyújtás .....	19
5.1.2. Szociális étkeztetés .....	20
5.1.3. Családsegítés.....	21
5.1.4. Nappali ellátások.....	23
5.1.4.1. Nappali melegedő.....	23
5.1.4.2. Idősek Klubja.....	23
5.1.4.3. Fejlesztő Napközi Otthon- Fogyatékosok napközi Otthona.....	24
5.2. Szociális szakosított ellátások .....	27
5.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény.....	27
5.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmény.....	27
5.3. Gyermekjóléti alapellátások .....	29
5.3.1. Gyermekjóléti Szolgálat.....	23
5.3.2. Gyermek napközbeni ellátása .....	30
5.3.3. Családok Átmeneti Otthona.....	30
5.3.4. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége .....	31
VI. Vác Város Önkormányzat Intézményeinek kapcsolatrendszere.....	35
6.1. A Szociális Szolgáltatások Háza szakfeladatainak kapcsolatrendszere .....	35
6.2. Az Idősek Otthona és Klubja szakfeladatainak kapcsolatrendszere.....	35
6.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézményének szakfeladatainak kapcsolatrendszere .....	36
VII. Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásokban .....	37
7.1. Mozgáskorlátozottak Közép-magyarországi Regionális Egyesület váci szervezete.....	37
7.2. "Sorstárs 94" Alapítvány.....	37
7.3. Magyar Vöröskereszt Váci Körzeti Szervezete .....	38
7.4. Váci Egyházmegyei Karitás Szent Anna csoportja.....	40
7.5. Szociális Közalapítvány .....	40
7.6. Nagycsaládosok Váci Egyesülete .....	40
7.7. Dunakanyari Látássérültek Egyesülete .....	41
7.8. Területi Összefogással a Megelőzésért Alapítvány.....	41
7.9. Jótevők Háza Alapítvány.....	41

7.10. Egészséges Ifjúságért Alapítvány .....	42
Önkéntesek részvétele az intézményi ellátásban .....	42
VIII. Az ellátórendszer finanszírozása és költségei .....	43
IX. Önkormányzat intézményeinek szakmai létszámnorma, szakdolgozói létszám alakulása, illetve szakképzettségi helyzete .....	44
9.1. Szociális Szolgáltatások Háza.....	44
9.2. Idősek Otthona és Klubja .....	44
9.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye .....	45
X. Konceptióban meghatározott és megvalósult célok (eredmények, pályázatok) .....	47
10.1. Szociális Szolgáltatások Háza .....	47
10.2. Idősek Otthona és Klubja .....	47
10.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye .....	48
XI. Javaslatok a 2013-2015 közötti időszakra.....	49
11.1. Szociális Szolgáltatások Háza .....	49
11.2. Idősek Otthona és Klubja.....	49
11.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye .....	50
XII. Az esélyegyenlőség megteremtése.....	51
12.1. Akadálymentesítés .....	51
12.2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása.....	51
12.3. Esélyegyenlőségi Program.....	51
XIII. Összegzés.....	52
Felhasznált jogszabályok és dokumentumok .....	53

## I. BEVEZETÉS

A modern szociálpolitika alap gondolata, hogy a társadalom különféle alrendszerének működése folytán úgy az egyén, mint annak kisebb-nagyobb közösségei, különböző módon strukturált csoportjai számára adódhatnak olyan helyzetek, amelyekben magukról ideiglenesen vagy véglegesen, elfogadható szinten nem tudnak gondoskodni. Olyan zavarokkal küzdenek, amelyek társadalomba való be- vagy visszailleszkedésüket akadályozzák, megélhetésük mások közreműködése nélkül nem biztosítható. E helyzetben a társadalom (végső soron az állam) – a szolidaritási elv jegyében – valamilyen módon támogatóan lép fel.

A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy a társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra – a jog által kínált lehetőségek keretei között – reagáljon. Találja meg azokat az eszközöket, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, egyidejűleg biztosítsa, hogy ezek a beavatkozások az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa.

A szociális gondoskodás komplex módon, nemre, korra, fogyatékosagra, nemzetiségre, vallási hovatartozásra tekintet nélkül egyéni szükségletekhez igazodó segítségnyújtás, amelynek mértékét és fajtáját mindenkor a segítségre szoruló egyén egészségi, szociális és mentális állapota határozza meg. A szociális gondoskodás célja az életminőségének a javítása (vagy fenntartása) a vonatkozó törvények, rendeletek és etikai szabályok adta lehetőségek kihasználásával.

A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy a társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra – a jog által kínált lehetőségek keretei között – reagáljon. Megtalálja azokat az eszközöket, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, egyidejűleg biztosítsa, hogy ez a beavatkozás az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa, és ugyanakkor a közösség védelme is megvalósuljon. A mai felfogás szerint a szociális feladatok körébe tartoznak a szociális (társadalmi) rehabilitáció eszközei és intézményei. A társadalomba való be-, illetve visszailleszkedés érdekében segítségre szorulnak a társadalom mindazon tagjai, akik bármilyen oknál fogva (betegség, fogyatékoság, munkaképesség megváltozása, munkanélküliség, családi körülmények vagy a család hiánya, szenvedélybetegségek stb.) beilleszkedési zavarokkal küzdenek.

A szociális védőháló „megszövése” azonban nem egyetlen intézményrendszer, hanem szervezetrendszerek együttműködésének feladata. Az állami feladatvállalás meghatározó elve ebben a rendszerben a szubszidiaritás, amely több szinten is megjelenik. Ennek harmadik szintje a rászorultsági szint, amelyen az állami (és önkormányzati) segítség akkor lép működésbe, ha az egyén létfeltételei másként nem biztosíthatók. A három lényeges összehangolandó terület: a munkanélküliség leküzdése, a lét- és munkafeltételek javítása, illetve a szociális partnerek részvételi jogainak biztosítása.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény ( a továbbiakban: Sztv.) 92. § (3) bekezdése értelmében: „A legalább kétezzer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja”.

A szolgáltatás tervezési koncepció tartalmi elemeit az Sztv. tartalmazza.

A szolgáltatástervezési koncepció célja:

- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit;
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során az önkormányzat érvényesíteni kíván;
- elősegíteni a szociális, illetve a gyermekvédelmi törvény által szabályozott különböző típusú intézmények magasabb szintű, szükségletekhez igazodó feladatainak ellátását.

A szolgáltatástervezési koncepció feladata:

- információkat biztosítani egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- információt adni a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára.

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl a koncepció elkészítésének elsődleges célja, hogy a város minden lakója számára legyenek elérhetőek olyan (jogszabályban rögzített) ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják, és a minőségi ellátást biztosítják. További cél, hogy a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat az ügyfeleknek. Ugyanakkor, bár a koncepció készítését az Szt. írja elő, az egységes szemlélet, illetve az intézmények működése szükségessé teszi, hogy a koncepcióban az önkormányzat gyermekvédelmi intézményekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei is teret kapjanak.

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók révén a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója válik ismertté.

A biztonságos finanszírozási és működési háttér megteremtése érdekében viszont át kell tekinteni a fejlesztés, illetve a működtetés költségvonzatát, valamint a szükséges erőforrások strukturálását és ütemezését.

A szolgáltatás tervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A felülvizsgálat célja: a koncepcióban vállalt feladatok időarányos végrehajtásának helyzetének bemutatása, valamint a változó gazdasági, jogszabályi háttér és az időközben jelentkező helyi igények összehangolása.

A felülvizsgálatnak az alábbiakra kell kiterjednie:

- megjeleníteni az eltelt időszak jelentősebb történéseit a szociális ellátás területein
- bemutatni a tervezett feladatok teljesítésének helyzetét
- statisztikai adattartalmak aktualizálása

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók révén a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója válik ismertté.

Vác város Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját a Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete 226/2004. /XI.25./ számú határozatával fogadta el, majd azt 2006-ban, 2009-ben, 2013-ban, illetve 2015-ben vizsgálta felül.

A felülvizsgálat során figyelembe vett szempontrendszer:

- statisztikai adattartalmak aktualizálása.
- a szociális ellátás területein történt változások megjelenítése,
- a tervezett feladatok teljesítésének bemutatása,
- a további fejlesztések ütemezésének meghatározása



## II.

### SZOCIÁLPOLITIKÁT MEGHATÁROZÓ TÁRSADALMI VÁLTOZÁSOK

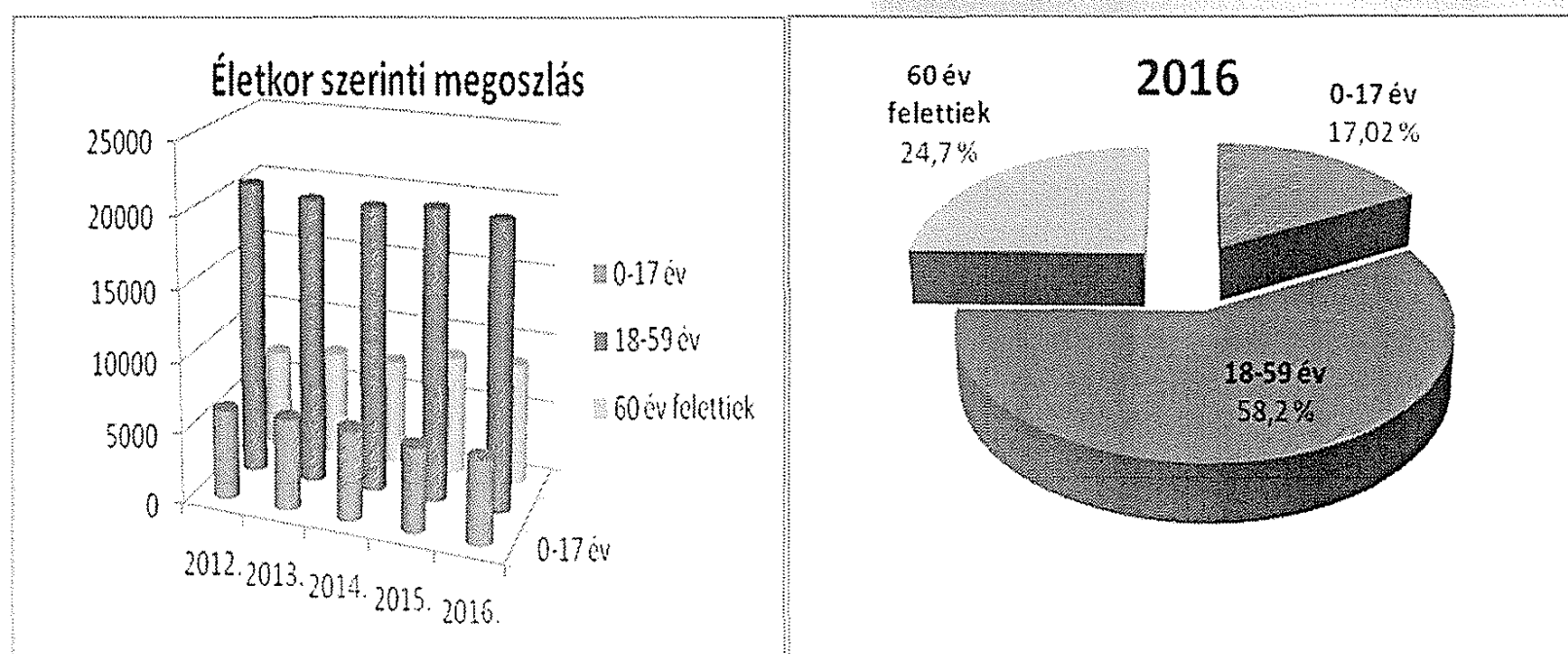
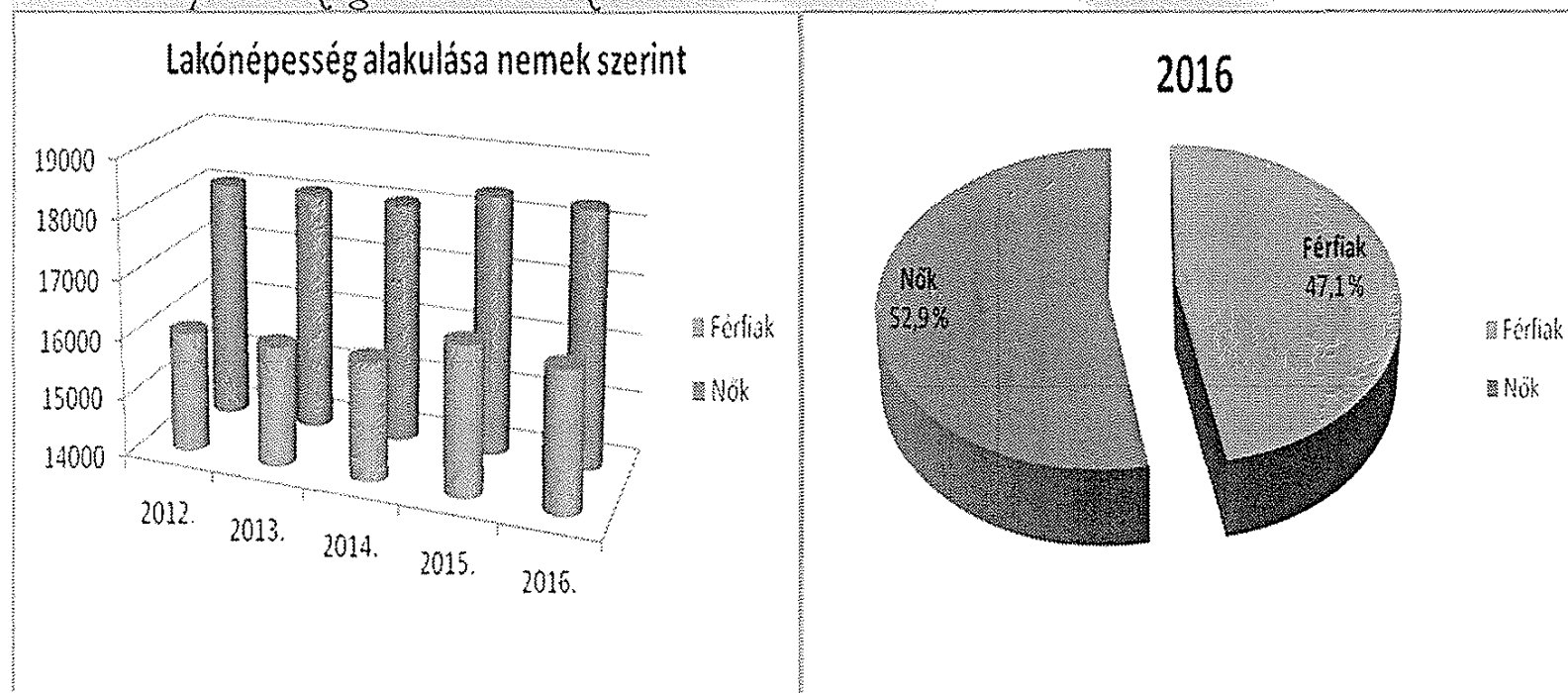
#### 2.1. Vác Város demográfiai mutatói

##### Vác állandó népesség alakulása 2012-2017

Évek	Állandó népesség száma	Férfiak		Nők		0-17 év		18-59 év		60 év feletti	
		száma	%	száma	%	száma	%	száma	%	száma	%
2012.	34.114	16.034	47	18.080	53	6.345	18,6	20.810	61	6.959	20,4
2013.	34.092	16.022	46,9	18.070	53	6.452	18,9	20.185	59,2	7455	21,8
2014.	34.063	16.013	47	18.050	53	6433	18,9	20145	59,1	7485	21,9
2015.	34.870	16502	47,3	18368	52,7	5944	17,1	20.481	58,7	8445	24,2
2016.	34.663	16342	47,1	18321	52,9	5900	17,02	20.177	58,2	8586	24,7

Forrás: Központi Statisztikai Hivatal

Forrás: Települési Szolgáltatási Rendszer





a.) Népeség megoszlása családi állapot szerint (2016 lakó népeség)

	hajadon/ nőtlen	házas	özvegy	elvált	nem nyilvántartott	összesen
Férfi	8048	6030	463	1566	396	16503
Nő	6924	6494	2285	2587	131	18421
<b>Összesen</b>	14972	12524	2748	4153	527	34397

Forrás: Települési Szolgáltatási Rendszer

b.) Korcsoportos népeség városrészenként %-os arányban (lakónépeség)

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 71/2004(IV.29.) számú határozatában határozta le a városrészeket. (1.sz. melléklet)

Városrész	2014 év			2016 év		
	0-17 év	18-61 év	62 év felett	0-17 év	18-61 év	62 év felett
Alsóváros	1128	4613	1817	1137	5589	1806
Belváros	1017	3341	1346	1122	3401	1377
Kisvác	733	2147	657	652	2203	511
Deákvár	2535	8829	2870	2438	8971	2706
Derecske	217	450	160	180	435	149
Hermány	116	165	124	122	171	118
Márialiget(Máriaudvar)	226	491	175	243	482	169
Sejce	178	416	158	162	438	127

Forrás: Települési Szolgáltatási Rendszer

Vác város lakónépeségének területi eloszlását vizsgálva általánosságban elmondható, hogy a város lakosságának kor szerinti eloszlása rendkívül színes és változatos képet mutat.

A településen bekövetkezett legfontosabb demográfiai változásokat az alábbi táblázat mutatja:

c.) Demográfiai változások a település lakosságstatisztikai adatában

Megnevezés*	2012	2013	2014	2015	2016
Születések	988 (165)	1025	994	878	892
Halálozások	1109	1180	1220	1260	1155
Házasságkötések	232	191	215	233	236

\* A településen történt összes események száma (váci esetek)

Forrás: Polgármesteri Hivatal - Anyakönyvezető

## 2.2. Foglalkoztatottság ( 2. sz. melléklet)

A foglalkoztatás szempontjából hátrányos helyzetben vannak az alacsony, vagy nem piacképes végzettséggel rendelkezők, a fogyatékkal élők, a speciális helyzetben lévő nők és a roma lakosság. A hátrányos helyzetű csoportba tartozók közé sorolhatjuk még az állami gondozottakat, a büntetés végrehajtási intézetből szabadultakat, a szenvedélybetegeket, a társadalmi beilleszkedési zavarral küzdőket.

## 2.3. Egészségügyi alapellátás

Az egészségügyi alapellátásban 13 házi orvos, 6 házi gyermekorvos, 8 fogorvos, valamint 9 területi védőnő dolgozik. Az iskola-egészségügyi szolgálat 4 iskola védőnőből, 4 ifjúságvédőnőből és 4 iskolaorvosból áll. A házi orvosok, házi gyermekorvosok és a fogorvosok területi ellátási kötelezettséggel vállalkozásban látják el feladataikat. Vállalkozásban működik a központi ügyeleti szolgálat is. A házi orvosokhoz praxisonként átlagosan 2509 fő, a házi gyermekorvosokhoz 936 fő tartozik.

**Gyermekorvosi körzetek lakosság számának alakulása 2016. december 31-i állapot szerint:**

Név	Lakosság szám
Dr. Soltész Andrea	1356
Dr. Kővári Zita	762
Dr. Monostori Klára	735
Dr. Ruzsa Mária	783
Dr. Huszágh Hedvig	754
Dr. Hetényi Katalin	762
<b>Összesen:</b>	<b>5332</b>

**Házi orvosok körzetek lakosság számának alakulása 2016. december 31-i állapot szerint:**

Név	Fő
Dr. Szűcs Barnabás	1944
Dr. Kiss Péter	2832
Dr. Manninger Péter	2210
Dr. Bánhidi Péter	2312
Dr. Hirling András	1966
Dr. Tóth Mária	1964
Dr. Füredi Gyula	2572
Dr. Mehringer László	2219
Dr. Szőnyi Mihály	2538
Dr. Baksa György	2501
Dr. Kiss Lajos	2864
Dr. Hajmer Viktória	2512
Dr. Béres Gábor	2718
<b>Összesen:</b>	<b>31152</b>

Fogorvosi körzetek lakosságának alakulása 2016. december 31-i állapot szerint:

Név	0-18	19-62	62-	Összesen
Dr. Kléner Viktória	835	2835	717	4387
Dr. Ullmann Klára	853	2570	1042	4465
Dr. Bea Imre	871	3120	879	4870
Dr. Matiny Ádám	958	2878	1163	4999
Dr. Kékesi Annamária	892	2637	969	4498
Dr. Molnár Csilla	766	2787	925	4478
Dr. Simon Csilla	760	2644	1059	4463
Dr. Fera Mária	797	2799	757	4353
Összesen	6732	22270	7511	36513

**Külterületi lakosok**

Név		Fő
Dr. Manninger Péter	házi orvos	3
Dr. Tóth Mária	házi orvos	122
Dr. Füredi Gyula	házi orvos	3
Dr. Mehringer László	házi orvos	538
Dr. Kiss Péter	házi orvos	75
Dr. Szőnyi Mihály	házi orvos	19
Dr. Kiss Lajos	házi orvos	516
Dr. Hajmer Viktória	házi orvos	55
Dr. Béres Gábor	házi orvos	13
Dr. Soltész Andrea	gyermekorvos	2
Dr. Kővári Zita	gyermekorvos	15
Dr. Monostori Klára	gyermekorvos	93
Dr. Ruzsa Mária	gyermekorvos	14
Dr. Huszágh Hedvig	gyermekorvos	71
Dr. Hetényi Katalin	gyermekorvos	20
<b>Összesen:</b>		<b>1559</b>



### Területi védőnők

A területi védőnői ellátás a Szociális Szolgáltatások Háza intézményrendszeréhez tartozik, munkáltatójuk az intézmény igazgatója. A szakmai felügyeletüket a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Népegészségügyi Intézetének szakfelügyelő védőnője végzi. Finanszírozásukra az intézmény közvetlenül köt szerződést az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel, melynek összege önkormányzati támogatás nélkül teljességében fedezi az ellátás költségeit.

Vácott 9 területi védőnői szolgálat működik, melyből kettőt tartós helyettesítéssel látnak el. A védőnői körzetek rendelői a város várandósai és 0-7 éves korú kisgyermekes lakosai számára jól megközelíthető helyen találhatóak. A körzetekhez tartozó utcák elosztásáról a Képviselő-testület dönt. Az utcaelosztás és a védőnői körzetek, illetve a védőnők elérhetősége és tanácsadási idői megtalálhatóak az intézmény honlapján, a [www.szocialishaz.hu](http://www.szocialishaz.hu) oldalon.

A területi védőnők feladatát 3. sz. melléklet tartalmazza.

A területi védőnőknek a más szakfeladatokat ellátó társintézményekkel is nagyon jó együttműködése van. Havonta a csoportvezető munkaértekezletet tart, melyre a szakfelügyelő védőnőt is meghívja. Ezen alkalommal sor kerül a munkáltatói információk megosztására, az esetleges törvényi változások ismertetésére és az éppen aktuális szakmai dolgok megbeszélésére. Alkalmanként vendég előadó is részt vesz a munkaértekezleten. A munkáltató évente négy alkalommal közös munkaértekezletet tart a területi és iskola-egészségügyi csoporttal.

A Váci Járási Népegészségügyi Intézet szakfelügyelő védőnője évente három alkalommal munkaértekezletet tart a Váci-, Dunakeszi-, Szobi járási terület védőnőinek.

Minden év augusztusában a Szoptatás Világnapja alkalmából a művelődési házban programot szerveznek kismamáik számára.

2017-ben, első alkalommal, tervezik a Születés Hete program bevezetését az intézmény pszichológusával együtt, a Szoptatás Világnapjával integrálva.

A területi védőnők felváltva részt vesznek az intézmény pszichológusa által havonta 1-1 alkalommal vezetett baba-mama és várandós klub foglalkozásain, ahol kötetlen beszélgetés formájában juthatnak a szülők, várandósok információhoz, tanácsokhoz.

Védőnői körzet:	Címe:	2015		2016	
		0-7 éves korú gyermekek száma:	Várandós ellátottak száma:	0-7 éves korú gyermekek száma:	Várandós ellátottak száma:
1. sz.	Zrínyi u. 9.	220	22	230	16
2. sz.	Zrínyi u. 9.	212	26	236	14
3. sz.	Deákvári főút 34/A	234	15	234	16
4. sz.	Deákvári főút 34/A	223	13	231	18
5. sz.	Flórián u. 26.	228	18	208	26
6. sz.	Flórián u. 26.	226	20	213	18
7. sz.	Deákvári főút 34/A	232	17	235	12
8. sz.	Deákvári főút 34/A	211	20	220	18
9. sz.	Vám u. 5.	233	15	221	12
<b>Összesen:</b>		<b>2019</b>	<b>166</b>	<b>2028</b>	<b>150</b>

Az elmúlt években a védőnői tanácsadóknak és azok felszerelésében folyamatos fejlesztések és beruházások történtek. A munkáltató a védőnők számítógépeit folyamatosan korszerűsíti, hogy alkalmassá váljanak a védőnői program futtatására. A Stefánia védőnői program beszerzése

minden területi védőnőnek, a műszerek, felszerelések, egyéb eszközök, a lehetőségek szerint folyamatosan beszerzésre kerülnek.

#### **Iskola- és ifjúság egészségügyi védőnői és orvosi ellátás**

Az iskola- és ifjúság egészségügyi védőnői és orvosi ellátás a Szociális Szolgáltatások Háza intézményrendszeréhez tartozik, munkáltatójuk az intézmény igazgatója. A szakmai felügyeletüket a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Népegészségügyi Intézetének szakfelügyelő védőnője végzi. Finanszírozásukra az intézmény közvetlenül köt szerződést az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel, melynek összege önkormányzati támogatás nélkül teljességében fedezi az ellátás költségeit.

A vizsgált időszakban az iskola- és ifjúság egészségügyi szolgáltatást 4 iskolavédőnő, 4 ifjúságvédőnő és 4 főállású iskolaorvos látta el.

2015 és 2016 év során az intézmény a következő általános és középiskolákban látott el az iskolavédőnői, illetve iskolaorvosi feladatokat:

- Váci Földváry Károly Általános Iskola
- Váci Juhász Gyula Általános Iskola
- Karolina Katolikus Általános Iskola Székesegyházi Kórusiskola és AMI
- Váci Radnóti Miklós Általános Iskola
- Váci Árpád Fejdelem Általános Iskola
- Váci Petőfi Sándor Általános Iskola
- Cházár András EGYMI Szakiskola, Készségfejlesztő iskola, Kollégium
- Cházár András EGYMI Szakiskola, Készségfejlesztő iskola, Kollégium Pivár Ignác Tagintézménye
- Váci SZC I. Géza Király Közgazdasági Szakgimnáziuma
- Váci Madách Imre Gimnázium
- Bernáth Kálmán Református Gimnázium Kereskedelmi és Vendéglátóipari Szakgimnázium és Szakközépiskola
- Váci SZC Boronkay György Műszaki Szakgimnáziuma és Gimnáziuma
- Váci Bartók- Pikéthi Zeneművészeti Szakgimnázium és Zeneiskola, Alapfokú Művészeti Iskola
- Váci SZC Király Endre Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája
- Váci Waldorf Általános iskola és AMI

2015-ben 4 iskolavédőnő, 4 ifjúsági védőnő és 4 iskolaorvos látja el az iskola- és ifjúság egészségügyi feladatokat.

Az iskolavédőnők, az ifjúsági védőnők, illetve az iskolaorvosok aktuális iskolai rendelési idői és elérhetőségei megtalálhatóak az intézmény honlapján, a [www.szocialishaz.hu](http://www.szocialishaz.hu) oldalon.

Az iskolavédőnők minden évben egészségnapot szerveznek a város általános és középiskoláiban, melyhez társintézmények kollégáit is bevonják.

Az elmúlt 2 évben az iskolák orvosi rendelőiben és azok felszerelésében folyamatos fejlesztések és beruházások történtek. A munkáltató az iskolavédőnők számítógépeit pályázat útján laptopra cserélte, hogy alkalmassá váljanak az új védőnői program futtatására. A Stefánia védőnői programot szinte minden iskolavédőnőnek megvásárolta és folyamatosan biztosítja. A műszereket és a védőnők egyéb eszközeit a szakmai rendeleteknek megfelelően folyamatosan lecseréli, illetve pótolja.

### III.

## TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT SZOCIÁLPOLITIKÁJÁT ÉS A HELYI SZOCIÁLIS IGAZGATÁST MEGHATÁROZÓ LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK

Az állampolgárok alapvető szociális jogait az Alaptörvény szabályozza:

„Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, özvegyesség, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult. Magyarország a szociális biztonságot a rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.” /XIX. cikk

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.) értelmében:

„ A helyi önkormányzat ellátja a törvényben meghatározott kötelező és az általa önként vállalt feladat- és hatásköröket.” Möt. 10. § (1) bekezdés

„ A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen:...8. szociális, gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások; szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg; „ Möt. 13. § (1) bekezdés 8. pontja

A szociális biztonság megteremtése és megőrzése az Alkotmányban meghatározott szociális jogok érvényre juttatása érdekében, törvényekben rögzített keretszabályok, illetve a települési önkormányzatok helyi rendeletében meghatározott feltételek szerint a szociálisan rászoruló személyek szociális ellátásban részesíthetők.

#### **A két legfontosabb meghatározó jogszabály:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi eljárásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.), amelyek alapján Vác Város Önkormányzata különböző szociális ellátásokat, szolgáltatásokat, valamint a gyermekjóléti alapellátásokat és gyermekvédelmi szakellátásokat biztosít.

A törvény lehetővé teszi, hogy az önkormányzatok saját költségvetésük terhére a törvényben meghatározottnál kedvezőbb feltételek mellett adjon támogatást, valamint önként vállalt feladatként egyéb ellátásokat is biztosítson.

#### **3.1. A felülvizsgálatot követő időszakban történt változások megjelenítése, valamint a koncepcióban meghatározott célok megvalósulásának bemutatása**

A pénzbeli és természetbeni ellátások rendszerét átfogó változás jellemzi, célja volt az önkormányzati és állami feladatok szétválasztása, melynek köszönhetően a mai közigazgatásnál alacsonyabb társadalmi költséggel és ügyfélközpontúan működjön a területi közigazgatás.

#### **3.2. 2013-2015 évben történt jogszabály módosításból adódó fontosabb változások:**

A járások és járási hivatalok a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti egységeiként kerültek felállításra 2013. január 1-jével. A járási kormányhivatalok legfontosabb feladata a megyei szintnél alacsonyabb szinten intézendő államigazgatási feladatok ellátása. Ennek alapján a járási kormányhivatalokhoz kerültek a jegyző – kivételesen a polgármester,– hatáskörébe tartozó államigazgatási ügyek.



**Az önkormányzattól a Járási Hivatalokhoz került szociális igazgatási feladatok:**

- időskorúak járadéka
- alanyi és fokozott ápolási díj
- alanyi és normatív közgyógyellátásra való jogosultság megállapítása
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása
- foglalkoztatást helyettesítő támogatás
- egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás
- hadigondozotti ügyekben az első fokú hatósági jogkör gyakorlása

2013. november 15-vel bevezetésre került a PTR – Pénzügyi és természetbeni Támogatások Rendszere, melynek célja egy egységes szociális nyilvántartási rendszer, amely a személyes adatok felvitele után a párhuzamosságok kiszűri a támogatások odaítélésében.

Az Szt. és a Gyvt.-ben nevesített pénzbeli és természetbeni ellátásokat adatszolgáltatási szinten a nyilvántartási rendszerbe kellett felvezetni 2014. 12.31-ig.

Az **Szt**-ben és a **Gyvt**-ben meghatározott anyagi támogatások rendszere 2015. március 1-jétől jelentősen átalakult.

Korábban a támogatások nagy részénél a jogosultsági feltételek konkrétan kidolgozásra kerültek, más ellátások esetében – mint pl. az önkormányzati segély – csekély mértékű eltérés volt engedélyezve. A 2013. és 2014. évben a pénzbeli támogatásoknál a legnagyobb összeget a rendszeres jellegű segélyekre fizette ki az önkormányzat, amelyek közül kiemelkedett az aktív korúak ellátása (ezen belül a foglalkoztatást helyettesítő támogatás).

Az Szt. és a Gyvt. módosításával az Országgyűlés elsődleges célja az volt, hogy megújítsa a rászorulóknak támogatási rendszerét. E módosításoknak megfelelően az új szociális támogatási rendszer igazságosabb és átláthatóbb, jövőbeni célja az volt, hogy azok kapjanak támogatást, akik valóban rászorulnak.

Az állam által biztosított támogatási formákon túl az emberek szociális támogatással való ellátása viszont az önkormányzatok feladata. Ez széles körű szabályozási lehetőséget biztosít az önkormányzatok számára, biztosítva annak lehetőségét, hogy a rászorultsági szintek a helyi viszonyok alapján kerüljenek meghatározásra. A helyi közösségek rendelkeznek ugyanis leginkább azzal a tudással, amely alapján eldönthetik: ki jogosult támogatásra és ki nem.

Az Szt.-ben az állami szabályozási hatáskörben nyújtott és az önkormányzatok segélyezéssel kapcsolatos feladatai elválasztásra kerültek. Az Szt. 2015. március 1-jétől csak a kötelező ellátásokra vonatkozó szabályokat tartalmazza. E körbe tartozik az időskorúak járadéka, a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, az alanyi jogon nyújtott ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás, valamint az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság. E támogatások közül az időskorúak járadéka, az alanyi jogon nyújtott ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás, valamint az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság már 2013. január 1-jétől a járási hivatalok hatáskörébe tartozik. Ezekhez csatlakozott 2015. március 1-jétől a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, valamint az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás (ez a támogatás váltotta fel a korábbi rendszeres szociális segélyt).

Az Szt.-ből a kötelező segélyek közül kikerült a lakásfenntartási. Az Szt. módosításának hatálybalépésekor már megállapított ellátásokat a módosítás hatálybalépése előtti szabályok szerint továbbra is nyújtani kellett, azonban 2015. január 1-jét követően lakásfenntartási támogatás már csak 2015. február 28-ig volt megállapítható. Természetesen a 2014-ben egy évre

megállapított lakásfenntartási támogatások még kifizetésre kerülnek, ezek kifutása után viszont már csak a helyi szabályok szerinti támogatási formák állapíthatók meg. A kifutó két támogatási formát azok teljes megszűnéséig az állam még a korábbi szinten finanszírozza.

A kötelező segélyeken túl (amelyeket a járási hivatal állapít meg) nyújtott további ellátásokról és a jogosultsági feltételekről az önkormányzat szabadon dönthet. Az Szt. az önkormányzatok által biztosítandó segélyek tekintetében annyit írt elő, hogy az önkormányzat a helyi viszonyokhoz mérten, a krízishelyzetben levő személyek számára, illetve a helyi szociális problémák kezelésére települési támogatást nyújt. A települési támogatás egyes típusait és jogosultsági feltételeit az önkormányzat rendeletében állapítja meg. Ennek megfelelően a méltányossági ápolási díjra, a méltányossági közgyógyellátásra, a lakásfenntartási támogatásra, valamint az önkormányzati segélyre vonatkozó szabályozást az Szt. 2015. március 1-jétől nem tartalmazza. Az Szt. változásait követve került megalkotásra a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló önkormányzati rendelet. Az Szt. adta lehetőségeket kihasználva a korábbi ellátások megfelelő alternatívái beépültek a rendeletbe, igazítva azt az elmúlt években tapasztalt ellátotti igényekhez, továbbá orvosolva az eljárások során jelentkező problémákat. A korábbi Szt. szerinti ellátásokat felváltó, rendszeres jelleggel nyújtandó települési támogatások jogosultsági feltételei nem változtak. Az önkormányzati rendeletben megjelenik tehát a lakhatási kiadások támogatásához, a tartósan beteg hozzátartozó ápolásához, a gyógyszerköltségekhez kapcsolódó rendszeres települési támogatás.

#### **Közfoglalkoztatás:**

Vác városában 2008. évtől folyamatosan biztosított a közfoglalkoztatás.

2011. évben 11 önkormányzati fenntartású intézményben történt a közfoglalkoztatás, amelynek időtartama 2-12 hónapig terjedhet, illetve napi 4-8 óra. Az állami támogatás a kifizetett bér + járulék 80 %-a volt. 2011. évben 87 fő dolgozott közfoglalkoztatásban.

2012. évben a közfoglalkoztatás 10 önkormányzati fenntartású intézményben történt. Az állami támogatás összege a közfoglalkoztatási bér és a járulékok összegének 70-100 %-a volt. A foglalkoztatás időtartama 2-12 hónap, napi 6-8 órás munkaidőben.

<b>Évek</b>	2013	2014	2015	2016
<b>Fő</b>	186	145	56	35

A betöltött munkakörök elsősorban konyhai kisegítő, kisegítő karbantartó, betanított kertészeti munka, takarítónő, adatrögzítő, adminisztrátor.

#### IV.

#### Vác Város Önkormányzata pénzbeli és természetbeni ellátásai

Vác Város Önkormányzata a pénzbeli, természetbeni ellátások keretén belül, szociális rászorultság esetén a törvényi rendelkezéseknek megfelelően az alábbi kötelezően ellátandó ellátásokat biztosítja.

Települési önkormányzat jegyzője hatáskörébe tartozó ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt
- kiegészítő gyermekvédelmi támogatást

Települési önkormányzat polgármester hatáskörébe tartozó ellátások:( képviselő-testület átruházott hatáskörében)

Települési támogatás:

- a) rendszeres települési támogatás:
  - aa) lakásfenntartási támogatás,
  - ab) ápolási támogatás,
  - ac) méltányos gyógyszer-támogatás.
- b) rendkívüli települési támogatás:
  - ba) átmeneti támogatás,
  - bb) temetési támogatás,
  - bc) rendkívüli gyermekvédelmi támogatás,
  - bd) köztemetés,
  - be) krízistámogatás.

Önkormányzati saját hatáskörben nyújtott támogatás:

- a) beiskolázási támogatás,
- b) gyermekétkeztetési térítési díj támogatás,
- c) tanulmányi támogatás,
- d) karácsonyi támogatás,
- e) fűtési támogatás.

Bursa Hungarica ösztöndíj

Közszolgáltatási díj kedvezmény az 56/2013.(XI.22.) sz. önkormányzati rendelet alapján

Gazdasági- Városüzemeltetési és Vagyongazdálkodási Bizottság hatáskörében:

- Első lakáshoz jutók támogatása

#### 4.1. Pénzbeli és természetbeni ellátások (5. sz. melléklet)

##### Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek között a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, tankönyv-támogatásnak) kedvezmények igénybevételére.

Továbbá, annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén, illetve ha a tárgyév november 01-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára, illetve a tárgyév november hónapjára tekintettel természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában. (Az egyszeri gyermekvédelmi kedvezményt 2012. november 01-től nyújtjuk évente két alkalommal Erzsébet utalvány formájában)

Az a gyermek jogosult kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-át (37.050.- Ft), gyermekét



egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 140 %-át (39.900.- Ft). A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

**Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás**ra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban vagy nyugdíjszerű szociális pénzellátásban részesül.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270.- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosította. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

**A lakásfenntartási támogatás** a szociálisan rászoruló háztartások részére a háztartás tagjai által lakott lakás fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásaiak viseléséhez nyújtott hozzájárulás. A lakásfenntartási támogatást elsősorban természetbeni szociális ellátás formájában, és a lakásfenntartással összefüggő azon rendszeres kiadásokhoz kell nyújtani, amelyek megfizetésének elmaradása a kérelmező lakhatását a legnagyobb mértékben veszélyezteti.

Lakásfenntartási támogatásra jogosult az a személy, akinek

- a) a háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az nyugdíjminimum 300%-át, és a háztartás tagjai egyikének sincs vagyona.
- b) egyedül élő nyugdíjas esetén a háztartásban az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az nyugdíjminimum 400%-át, és vagyonnal nem rendelkezik.

**Ápolási támogatás**ra való jogosultság állapítható meg - az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek fennállása esetén - annak a hozzátartozónak, aki 18. életévét betöltött tartósan beteg személy ápolását, gondozását végzi, amennyiben a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 180%-át és vagyonnal sem ő, sem pedig családtagjai nem rendelkeznek.

**Méltányos gyógyszer-támogatás** a szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított hozzájárulás. Méltányos gyógyszer-támogatásra való jogosultság állapítható meg azon személy részére, akinek

- a.) a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 160%-át
- b.) egyedül élő esetében pedig az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 180%-át és a havi rendszeres gyógyító ellátás költségének mértéke a 3.000.- Ft-ot eléri, vagy meghaladja. A jogosultságot 1 évre a polgármester állapítja meg.

**Rendkívüli települési támogatás**

**Átmeneti támogatás**ban részesíthető az a személy, aki létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, illetve aki időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem a nyugdíjminimum 220 %-át, egyedül élő esetén 300 %-át nem haladja meg és vagyonnal sem ő, sem családtagjai nem rendelkeznek.

**Temetési támogatás** nyújtható annak, aki a meghalt személy eltemettetéséről gondoskodott annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy tartásra köteles hozzátartozója volt ugyan, de a temetési költségek viselése a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti. A szociálisan rászorultság megállapítható, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum összegének 350%-át, illetve ha a temetési költség a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének 200 %-át nem haladja meg.

**Köztemetés:** haláleset helye szerint illetékes települési önkormányzat polgármestere önkormányzati hatáskörben - a halálesetről való tudomásszerzést követő huszonegy napon belül - gondoskodik az elhunyt személy közköltségen történő eltemettetéséről, ha

- a) nincs vagy nem lehetséges fel az eltemettetésre köteles személy, vagy
- b) az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik.

**Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás**ban részesül az a 18. életévet be nem töltött gyermek, akinek a családja létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került. A támogatás annak a kérelmezőnek állapítható meg, ahol a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg nyugdíjminimum 220%-át, tartós beteg vagy fogyatékos, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő esetén 230 % -át és vagyonnal sem ő, sem családtagjai nem rendelkeznek.

**Beiskolázási támogatás** annak a családnak állapítható meg, amelynek gyermeke, vagy fiatal felnőtt tagja általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat, és

- a.) a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 220%-át, vagy
- b.) gyermekét egyedülálló neveli és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át.

Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

**Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás** annak a gyermeknek, vagy fiatal felnőttnek állapítható meg, aki általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat és

- a.) a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 220%-át, vagy
- b.) gyermekét egyedülálló neveli és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át.

Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

**Tanulmányi támogatás** nyújtható a felsőoktatásban tanuló hallgatók számára, akik szociálisan rászorulóak és tanítatásuk a családjuk számára olyan megterhelést jelent, amely a megélhetésüket veszélyezteti.

**Fűtési támogatás** azoknak a szociálisan rászoruló háztartások részére állapítható meg, ahol

- a) a háztartásban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 200%-át és a háztartás tagjai egyike sem rendelkezik vagyonnal, vagy
- b) gyermeket egyedülálló nevelése esetén az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át és a háztartás tagjai egyike sem rendelkezik vagyonnal, vagy
- c) egyedül élő nyugdíjas esetén az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át és vagyonnal nem rendelkezik.

Fűtési támogatást elsősorban természetben kell biztosítani.

**Közszolgáltatási díj kedvezmény:**

Kedvezményben szociális helyzete alapján az a Vácon bejelentett lakóhellyel rendelkező ingatlan tulajdonosa (személy vagy család) részesülhet, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 200 % - át, egyedül élő személy esetében 250 %-át, és a meghatározott közszolgáltatónál díjtartozása nincs.

Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját.

### Első lakáshoz jutók támogatása

A Vácott legalább két éve állandó bejelentett és életvitelszerűen itt tartózkodó családok részesíthetők kölcsönben az első lakáshoz jutásukhoz, amennyiben a kérelmező és a vele együtt költöző családtagok egy főre jutó jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 300 %-át.

### **4.2. Célkitűzések**

A pénzügyi és természetbeni szociális és gyermekvédelmi ellátások esetében a legfőbb cél, hogy az ellátás:

- igazodjon a lakosság szükségleteihez,
- kövesse azokat az igényeket, amelyek a változó társadalmi környezetből adódóan megjelennek
- minden rászoruló számára hozzáférhető legyen.
- biztosítani kell az esélyegyenlőséget az egyre nagyobb számú hátrányos helyzetű csoportok számára, hogy megélhetési esélyeik további romlását megakadályozzuk.
- az ügyintézők a törvényességet maradéktalanul betartva, a szakmai követelmények és a határidők figyelembe vételével intézzék az ügyeket.
- az ügyintézés során továbbra is érvényesüljön az ügyfélközpontú eljárás
- az ügyfelek tájékoztatása a szociális ellátásokról a szakmai és jogszabályi követelmények figyelembe vételével szakszerűen, teljes körűen történjen.