

**A váci ellátórendszer állami támogatása**

adatok eFt-ban

<b>Megnevezés</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Szociális intézményi normatíva</b>	198.561	250.276	222.215	267.020
<b>Segélyek visszaigénylése</b>	86.822	74.967	21.468	-
<b>Összesen</b>	285.383	325.243	243.683	267.020

*Forrás: Vác Város Önkormányzat költségvetési rendelete*

## IX.

**Önkormányzat intézményeinek szakmai létszámnorma, szakdolgozói létszám alakulása, valamint szakképzettségi helyzete**

**9.1. Szociális Szolgáltatások Háza**a.) Szakmai létszámnorma

2016. január 6-ától a Szociális Szolgáltatások Házából két szakfeladatot a Váci Család- és Gyermekjóléti Központhoz helyeztek. A Szociális Szolgáltatások Háza látja el az Átmeneti szálló, a Nappali melegedő, az Éjjeli menedékhely a Szociális étkeztetés, a Területi védőnői szolgálat, a Iskola egészségügy feladatait.

b.) Meglévő szakdolgozói létszám, a szakképzettség helyzete

2016. december 31-én az intézmény dolgozóinak nagy része szakképzett, csak az éjjeli menedékhelyen dolgozó közalkalmazottak közül egy fő nem. Főiskola abszolutóriummal rendelkezik, a nyelvvizsgálója hiányzik a diplomához.

**Szociális Szolgáltatások Házának létszáma szakfeladatonként**

Szakfeladat neve, munkakörök	Létszám norma	Tényleges létszám	Eltérés
<b>Intézményvezető</b>	1	1	0
<b>Szociális étkeztetés</b> Szociális segítő	2	2	0
<b>Nappali melegedő</b> Intézményvezető	1	0	-1
Szociális munkatárs	1	2	0
<b>Átmeneti szálló</b> Intézményvezető	1	0	-1
Orvos	4 óra	4 óra	0
Szociális munkatárs	3,75	3,75	0
Szociális segítő	1	1	0
<b>Éjjeli menedékhely</b> Szociális segítő	2	2	0

Megjegyzés:

Az intézményvezető, az átmeneti szálló vezetője és a nappali menedékhely vezetője jelenleg ugyanaz a személy. Az átmeneti szállón az orvos megbízási szerződéssel havi 4 órában dolgozik.

b.) Meglévő szakdolgozói létszám, a szakképzettség helyzete

Munkakör	Szakdolgozói létszám (fő) engedélyezett	Betöltött álláshely	Ebből		Üres állás hely	Betöltetlen	Szakképzettség aránya
			Szakképzett	Szakképzetlen			
Intézményvez.	1	1	1	0	0	0	100 %
Szoc. segítő	5	5	3	2	0	0	60 %
Szoc. munkatárs	5,75	5,75	5,75	0	0	0	100 %

## 9.2. Idősek Otthona és Klubja

### a.) Szakmai létszámnorma

Szakmai dolgozók	Létszám norma	Tényleges létszám	Eltérés
<b>Idősek Otthona</b>			
Intézményvezető-igazgató	1 fő	1 fő	0
Intézményvezető ápoló (100 fh-ként)	1 fő	0 fő	0
Részlegvezető	3 fő	2 fő	-1 fő
Ápoló-gondozó	29 fő	36 fő	+7 fő
Mentalhygienes munkatárs (50 fh-ként)	4 fő	3 fő	-1 fő
Foglalkoztatás szervező	1 fő	0 fő	-1 fő
Orvos	heti 6 óra	heti 6 óra	0
<b>Összes létszám</b>	<b>39 fő</b>	<b>43 fő</b>	<b>+4 fő</b>
<b>Idősek Klubja</b>			
Klubvezető	1 fő	1 fő	0
Szociális gondozó (30 fh-ként)	6 fő	6 fő	0
<b>Házi segítségnyújtás</b>			
szociális gondozó	6 fő	6 fő	0
<b>Összes létszám</b>	<b>6 fő</b>	<b>6 fő</b>	<b>0</b>

### b.) Szakdolgozók létszáma és a szakképzettség aránya

	Szakdolgozói létszám engedélyezett	Betöltött álláshely	Ebből		Üres álláshely	Szakképzettség aránya
			Szakképzett	Szakképzetlen		
<b>Bentlakásos Otthon (Burgundia u. , Rádi u., Arany J. u.)</b>						
Igazgató	1	1	1	0	0	100%
Int.vez.ápoló	1	1	1	0	0	100%
részlegvezető ápoló	2	2	2	0	0	100%
<b>Burgundia u.</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>71%</b>
<b>Rádi u.</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>
<b>Arany J. u.</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>85%</b>
<b>Mental.csop.</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>Összesen</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>84%</b>
<b>Idősek Klubja Arany J., Budapesti főút)</b>						
Klubvezető *	1	1	1	0	0	100%
szociális gondozó	6	6	4	2	0	67%
<b>összesen</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>80%</b>
* Megjegyzés: A Budapesti főút klub vezetője látja el az Arany J. u. Klub vezetői feladatait.						
<b>Házi segítségnyújtás csoport</b>						
szociális gondozó	6	6	6	0	0	100%
<b>Összesen</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

### 9.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye

a) Szakmai létszámnorma: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet 2. sz mellékletének II/1/C pontja alapján történik.

b) Szakedolgozói létszám 2016. december 31-ei adatok alapján:

Fejlesztő Napközi Otthon: Szakmai feladatokat ellátja: 1 fő részlegvezető, 1 fő gyógypedagógus, 3 fő gondozónő. A munkát segíti 1 főtechnikai munkatárs .

Fogyatékosok Napközi Otthona: A szakmai feladatokat végzi: 1 fő részlegvezető, 1 fő terápiás munkatárs, 2 fő gondozónő, a munkát segíti 1 fő technikai dolgozó. Az Igazgatói titkárság koordinálja és szervezi a karbantartási munkálatokat.

	Férő helyek száma	Napi átlagos jelenlét	1 gondozónőre jutó ellátotti létszám			
			férőhelyek alapján átlagosan	Beírt létszám alapján átlagosan	Tény adatok alapján átlagosan	+1 szakdolgozót figyelembe véve tény alapján
<b>Fejlesztő Napközi Otthon</b>						
2015.	12	6,0	4	3,2	2,0	1,5
2016.	12	6,5	4	3,9	2,2	1,6
<b>Fogyatékosok Napközi Otthona</b>						
2015.	20	14,0	6,7	6,6	4,7	3,5
2016.	30	15,3	10	6,6	5,1	3,8

c) szakképzettség helyzet

<b>Fejlesztő Napközi Otthon</b>		
Munkakör	Iskolai végzettség	Szakképesítés
Gondozónő, részlegvezető	főiskola	Szociálpedagógus, ápoló
gyógypedagógus	főiskola	gyógypedagógus
gondozónő	gimnázium	csecsemő és gyermekápoló
gondozónő	szakközépiskola	Általános ápoló, általános asszisztens, csecsemő és gyermekgondozó, körzeti ápoló
gondozónő	szakközépiskola	Általános asszisztens, csecsemő és gyermekgondozó, gyógypedagógiai asszisztens
Technikai munkatárs	szakmunkásképző	zöldségtermesztő, ABC eladó

<b>Fogyatékosok Napközi Otthona</b>		
Munkakör	Iskolai végzettség	Szakképesítés
Gondozónő, részlegvezető	főiskola	szociálpedagógus, gyógypedagógiai asszisztens
Terápiás munkatárs	gimnáziumi érettségi	Gyógypedagógiai asszisztens, szociális otthoni ápoló
gondozónő	szakiskola	gyermekápoló
gondozónő	szakmunkásképző	Szociálisgondozó és ápoló, papírfeldolgozó
technikai munkatárs	szakmunkásképző	Élelmiszer eladó, kereskedő, boltvezető

## IX.

### Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok (eredmények, pályázatok)

#### 10.1. Szociális Szolgáltatások Háza

##### Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok:

- 2015. január elsejétől megvalósult az éjjeli menedékhely.
- Az intézmény honlapján, a [www.szocialishaz.hu](http://www.szocialishaz.hu) címen, az ellátottak és minden érdeklődő információt tudnak szerezni az intézmény által nyújtott szolgáltatások köréről. A honlapot folyamatosan fejlesztjük az aktuális információkkal, mint például a szociális étkeztetés aktuális étlapjával, a védőnői tanácsadások időpontjairól.
- Az intézmény a szolgáltatásairól és az igénybevételének módjáról az intézmény székhelyén, telephelyein, valamint a város két frekvencián elhelyezett hirdetőtábláin kitűzött plakátokon, szórólapokon tájékoztatja a város polgárait. Az orvosi rendelőkben, a védőnői tanácsadókban, gyógyszertárakban, bölcsődékben, oktatási-nevelési intézményekben stb. szintén szórólapok kerültek kihelyezésre a szakfeladatok tevékenységeinek és elérhetőségeinek leírásával.
- Igyekeztünk minél eredményesebben kihasználni a különböző pályázati lehetőségeket. Az elnyert támogatások összegét elsősorban felújításokra és tárgyi feltételek fejlesztésére fordítottuk.
- Megvalósult a szakfeladatok együttműködésének erősítése közös eszmegbeszéléssel és szupervízióval.
- Továbbra is fontosnak tartjuk a csoport, illetve intézményi együttműködések javítása, illetve a kiegészítés megelőzése érdekében az évi két alkalommal az un. rekreációs nap megrendezését.
- A szakdolgozók számára biztosítani tudjuk a kötelező és választott továbbképzéseket, illetve évente 4 alkalommal a szupervízió lehetőségét.
- Egyre több civil önkéntes segítőt, illetve közérdekű önkéntes diákot tudunk bevonni a hajléktalan ellátás területén, mint például karácsonyi adománygyűjtés és kiosztás.

##### Pályázatok

A vizsgált időszakban 2 sikeres pályázatot nyújtott be az intézmény a Hajléktalanokért Közalapítványhoz, aminek köszönhetően sikerült intézményi beruházás keretében megvalósítanunk a vizes blokk teljes felújítását, valamint a nyílászárók cseréjét. A következő évben a dolgozói és az ügyfelek által használt informatikai park fejlesztését tervezem megvalósítani pályázaton elnyert támogatással.

A területi védőnők laptop állományát „A roma közösségekben dolgozó védőnők munkafeltételeinek javítására” megnevezésű projekt keretében az ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal által központosított beszerzés keretében sikerült öt darab laptopot lecserélni.

A Magyar Élelmiszerbank által meghirdetett áruház élelmiszermentő megnevezésű pályázatot elnyerve intézményünk napi rendszerességgel zöldség és gyümölcsárut, valamint pékárut kap a Tesco áruházból. Ezáltal a szociálisan rászoruló ügyfeleinknek rendszeresen segítséget tudunk nyújtani az étkeztetésben.

#### 10.2. Idősek Otthona és Klubja

##### Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok:

- Kiemelt figyelmet fordítottak a meglévő ellátási formák folyamatos minőségfejlesztésére (személyi- tárgyi- elhelyezési feltételek) figyelemmel a jogszabályokban előírt minimum feltételekre.

- Az ellátottak szabadidejének hasznos eltöltésének, elfoglaltságának valamint a meglévő készségük, képességük fejlesztése érdekében a foglalkoztatási eszközök fejlesztése folyamatos.
- Kiemelten kezelték a racionálisabb gazdálkodás lehetőségeit. Az akadálymentesítés elkezdődött és a gazdasági lehetőségeinkhez mértén folytak. Nagy hangsúlyt fektettek az intézmény dolgozói szakképzettségi színvonalának emelésére (Szakmai Napok, előadások, stb.)
- Az elmúlt években a szolgáltatástervezési koncepcióban megfogalmazott elképzelések és javaslatok egy része intézményi szinten megvalósult.

#### Pályázatok

- Vác Város Önkormányzata 2013. évben elnyerte az Idősbarát Önkormányzat Díjat, amely keretében megrendezésre került az Idősek Akadémiája.

#### Megvalósult fejlesztések, beruházások:

- Burgundia úti főzőkonyha felújítása
- Rádi úti részleg felújítása
- kisbusz beszerzés
- házi segítségnyújtók részére kerékpár beszerzése
- Rádi úti részleg felújítása (külső tatarozás, nyílászáró csere, lépcsőház felújítás)
- Számítógép vásárlás

### **10.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye**

#### Koncepcióban meghatározott és megvalósult célok:

A Fejlesztő Napközi Otthonban a terápiás munka részét képezi a Snoezelen és Bemer terápia alkalmazása. A Snoezelen terápiás szobában folyamatos a karbantartás, Bemer terapeuta tanácsadó segítségével végezik az egyénre szabott kezeléseket. A fejlesztő eszközök rendelkezésre állnak, bővítésük adományozás által valósult meg. A gondozottak kényelmét szolgálja a pelenkázó ágy beszerzése. A feltételek vonatkozásában 2015-2016-ban eszközbővítéssel növeltük a szakmai munka színvonalát.

2015. évben a Fejlesztő Napközi Otthonban az Ecsetre fel és a Rotaract Clubok Budapest felajánlásaként a falfestést követően, színes rajzokkal lettek ellátva, mely stimuláló, inger gazdag környezet kialakításának fontos eleme lett.

Az Fogyatékosok Napközi Otthonába Németországi patronától használt ruha és tárgyi eszköz adomány rendszeresen érkezik. A Sorstárs 94 Alapítvány kézimunka kellékeket vásárol, szövéshez használható pamutot biztosít, valamint a terápiás munkához elengedhetetlen, kézműves foglalkozásokhoz szükséges alapanyagokat. Karbantartási keretösszegeből 2015-ben új járda készült. 2016-ban 10 fő létszámbővítés volt a Fogyatékosok Napközi Otthonában, így a létszámbővítés miatt eszközbeszerzésekre is sor került.

2016-ban az intézmény teljes belső festése megtörtént. 2015-ben a kazán valamint 2016-ban bojler csere is aktuálissá vált.

#### Pályázatok:

Bölcsődék és Fogyatékosok Intézményének Kölcsey utcai Bölcsődéje 2016. évben Generali biztosító pályázatát nyerte el 153.400 Ft értékben.

A Fogyatékosok Napközi Otthona 2015. évben pályázott az Erzsébet Programra, így 11 fő gondozott nyaraltatását sikerült megvalósítani Balatonöszödön, a többi gondozott nyaraltatását a Sorstárs 94 Alapítvány finanszírozta.

## XI.

### Javaslatok a 2017-2018 közötti időszakra

#### 11.1. Szociális Szolgáltatások Háza

- Tovább kell fejlődni a pályázatfigyelésben és -írásban, hogy az adódó lehetőségeket még nagyobb mértékben ki tudjuk használni.
- Az iskola egészségügyben további iskolák bevonását tervezzük mind az iskolavédőnői, mind az iskolaorvosi ellátásban. Amennyiben szükséges további létszámfejlesztéseket is tervezünk. A megüresedett védőnői álláshelyek betöltése nehézkes, ezért szeretnénk minél több főiskolai hallgató védőnőnek lehetőséget adni gyakorlatuk letöltésére.
- Hiányzó alapellátási forma az utcai szociális munka beindítása. Ezen ellátási forma a közterületen élők felderítését célozná meg, felkínálva a rászorulóknak részére az egyéb ellátási formák lehetőségét (Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhely, Átmeneti Szálló). Az ellátási feladathoz szükséges legfontosabb eszköz az intézményi autó rendelkezésre áll, illetve további 1 fő szociális munkás alkalmazására lenne szükség, ami bérköltséggel járna.
- Továbbá szakmai szempontból indokolt lenne a "kiléptető lakhatási program" bevezetése. E lakhatási program célja, hogy a hajléktalan-ellátó rendszert igénybevevő ügyfelek számára egy önálló lakhatást megelőző lépcsőfokot teremtsen. A kiléptető lakás azon ügyfelek számára nyújtana kilépési lehetőséget az intézményi lakhatásból, akik erre - további, határozott idejű segítői támogatással - jövedelem és személyes készségeik révén képesek. A kiléptető lakásba csak azok a hajléktalan emberek kerülhetnének be, akik valóban hajlandóak tenni magukért, vállalják az együttműködést szigorú keretek között a szociális munkással élethelyzetük javítása érdekében. Ezen kilépési lehetőség nagyban segítené a hajléktalanok társadalmi reszocializációs folyamatát. Ennek megvalósításához arra lenne szükség, hogy egy kijelölt önkormányzati bérlakás szociális céllal kizárólag egy nevesített célcsoport tagjai /hajléktalanok/ előnyt élvezhessenek a bérbeadás során. Egy alacsony rezsiköltségű önkormányzati bérlakás működhetne az intézmény kiléptető lakásaként. Szakmai szempontból a leghatékonyabb és leginkább motiváló megoldást jelentene a gondozási folyamatban a hajléktalan szállásról való kilépéshez. Szakmai indokként lényeges, hogy a hosszú intézményi tartózkodás fokozza a társaktól és az ellátástól való erős függőség érzet (hospitalizáció) kialakulását, így annak felszámolásában is jelentős szerepe lenne. A jól felállított kritérium- rendszernek meghatározó szerepe lenne a kiválasztás folyamatában (pl: előtakarékoság vállalása, biztos jövedelem, együttműködés vállalása az intézményi utógondozó szociális munkással)
- A kiléptető lakás szolgáltatásainak köre a szociális esetkezelés, tartózkodási hely létesítése, lakhatás feltételeinek biztosítása lenne. Az ügyfelek a bérleti illetve a rezsiköltség megfizetése mellett intézményi utógondozást, kötelező előtakarékoságot vállalnának, melyet a határozott idejű lakhatás lejártával (1+1 év) csak további lakhatás megoldására fordíthatnának. Cél az önálló lakhatás megoldása.

#### 11.2. Idősek Otthona és Klubja

az intézményben, a városban meglévő és hiányzó ellátások fejlesztése.

- Helyi időügyi tanács megalakítása
- A szociális ágazatban az egységes informatikai park kiépítése.
- Meglévő rendszeren belüli energiatakarékosság, fűtése korszerűsítés
- nyílászárók folyamatos cseréje a Burgundia utcai, Arany János utcai valamint a Budapesti főúti részlegben
- épületek szigetelése (víz és hő szigetelés)
- tetőcsere a Budapesti főúti valamint a Burgundia utcai részlegben
- mosoda valamint a raktárhelyiségek fejlesztése.

- nappali demens ellátás megszervezése
- önálló demens telephely kialakítása
- demens központ kiépítése

Az Intézményben a tárgyi feltételek csak korlátozottan felelnek meg a mai igényeknek, szükségleteknek, (olvasólámpák, közösségi elektromos információs rendszer). Az intézmény teljes körű modernizációja elkerülhetetlen. A fent említett feladatok ill. a becsült költségek nem jelzik az intézmény modernizáció teljes komplexitását, csak a jelenlegi helyzet javítását.

#### Beruházások:

	<b>Becsült költség (e Ft)</b>	<b>Indoklás</b>
<b>1. Idősek Klubja</b>		
<b>a) Budapesti főút</b>		
Fűtés korszerűsítés	3.000	Alapvető szükséglet
Nyílászárók cseréje	3.000	Az ablakok elkorhadtak, elvetemedtek
Külső házfal vízzáró szigetelése	3.000	A talajvizet felszívja a fal
<b>b) Arany János utcai klub</b>		
Mindkét intézményben a foglalkoztatási eszközök gyarapítása	300	Jelenleg meglehetősen egyszerű eszközökkel dolgozunk. Az ellátottak és klubtagok aktivitásának mentális, pszichés, fizikai szinten tartására van pedagógiai eszközökre, gyógyászati segédeszközökre különböző sporteszközökre stb.
<b>2. Idősek Otthona</b>		
<b>a) Burgundia utcai részleg</b>		
Gázfűtés korszerűsítése	8.000	az intézmény fűtésrendszere korszerűtlen, nem enegriatakrékos
Nyílászárók cseréje	3.000	lakószobák ablakai elkorhadtak.
Tetőzet-homlokzat felújítás az épület fele részén	12.000	Az intézmény tetőzetének jelentős része felújításra szorul.
<b>b) Rádi úti részleg</b>		
Elkülönítő betegszoba kialakítása	2.000	alapszükséglet
<b>c) Arany János utcai részleg</b>		
Akadálymentesítés	1.000	Vizesblokkok nem felelnek meg a hatályos jogszabályoknak
Elkülönítő betegszoba kialakítása	2.000	alapszükséglet
Nyílászárók cseréje	10.000	elhasználódott

### 11.3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye

Fogyatékosok sajátosságaihoz kapcsolódó ellátások biztosításának szükségessége, főbb irányok, feladatok és várható költségek

- Fogyatékosok foglalkoztatásának megszervezése. Ezzel kiváltható lenne az intézmények rehabilitációs hozzájárulása.
- Fogyatékosokat gondozó családok segítése kiemelten a fogyatékos gyermekeket illetve súlyosan és halmozottan sérültek esetében. Az ellátottak nem tudnak önmaguk érdekében tevékenykedni, fontos a védőháló kiterjesztése.
- Ápolási díjon lévők munkavállalásának ösztönzése, lehetőségek teremtése, bevonásuk a munka világába részmunkaidős foglalkoztatással.
- Támogatott lakhatás létrehozására lenne szükség.



### Minőségfejlesztés irányai

- Ösztönözni kell a dolgozókat a magasabb iskolai végzettség megszerzésére, a lehetőségek kihasználására, (érettségi megszerzése akinek még nincsen, illetve kisgyermeknevelői BA képzés).
- Tapasztalatcsere más intézményekben.
- Ellenőrzések, vizsgálatok lefolytatása az ellátás minőségének megállapítására.
- Jogszabályok szerint és a tudományos kutatások eredményeinek figyelembe vételével kell az intézményekben a szakmai munkát végezni.

## XII.

### Az esélyegyenlőség megteremtése

Az Európai Unió fontos alapelve és szociális alapjának elsőszámú támogatási területe az esélyegyenlőség biztosítása. A közösségi politikában az esélyegyenlőség biztosítása az egyik legfontosabb cél, amelynek lényege, hogy az európai intézményeknek minden tevékenységükkel elő kell segíteniük a nemi, faji, etnikai, vallási, fogyatékos, vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelmet: az esélyegyenlőség megvalósítását. Az esélyegyenlőségi tartalmú rendelkezéseket a közösségi jogban elsősorban irányelvek tartalmazzák. Az önkormányzati rendeletek terén ez kettős feladatot jelent az önkormányzati jogalkotás számára: egyrészt rendeleteikben tartózkodniuk kell a diszkriminatív rendelkezések alkalmazásától, másrészt bizonyos esélyegyenlőség biztosítását célzó rendelkezéseket be kell építeniük szabályozásukba.

#### 12.1. Akadálymentesítés

##### Szociális Szolgáltatások Háza:

A Deákvári fasor 2. számú épület melletti járda továbbra sem került akadálymentesítésre, az épület maga azonban akadálymentesnek bizonyult a 2012 évben a Pest megyei Kormányhivatal működési engedélyeztetési folyamatában, ami által 2013. január 1-jétől határozatlan idejű működési engedélye lett az intézménynek.

##### Idősek Otthona és Klubja

Az akadálymentesítés a Burgundia utcai főbejáratot kivételével megoldódott.

##### Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye

Mindkét intézményben megtörtént az akadálymentesítés a vizsgált időszakot megelőzően, ennek fenntartása és minőségi javítása az Intézmény költségvetéséből folyamatosan valósul meg.

#### 12.2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása

##### Foglalkoztatás a Fogyatékosok Napközi Otthonában

A gondozottak egy részét a Civil Kht. foglalkoztatja délutánonként, a dolgozó ellátottak ebéd után önállóan távoznak. A munkahely megélhetésük forrása. A Civil Kht. váci telephellyel rendelkezik, étkezést gondozást nem biztosít.

Az Intézmény a szabadidős fejlesztő tevékenységként kézi szövött szőnyeget, használati tárgyakat készítenek szövőszekeken illetve szövő kereteken. Az alapanyagokat és kellékeket az Intézmény és az Intézmény telephelyén működő Sorstárs 94' Alapítvány biztosítja.

#### 12.3. Esélyegyenlőségi Program

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény alapján Vác Város Önkormányzata települési esélyegyenlőségi programot fogadott el, amelyben a jogszabályban foglaltak alapján elemzi a településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének alakulását, és meghatározza az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő célokat. Vác Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója az esélyegyenlőségi program egyik alappillére.

### XIII. Összegzés

A szolgáltatástervezési koncepció gyakorlati megvalósítása a szociális szolgáltatások mennyiségének és minőségének, a szolgáltatások sokszínűségének fejlődését eredményezi. Nemcsak a különböző típusú emberi problémákra keres megoldást, hanem komplex segítséget ad a szociális munka célcsoportjai életkörülményeinek javításához. A koncepció célja hozzásegíteni az embereket az egészséges, értékes minőségi élethez, a jóléthez.

Az integrált szolgáltatások elősegítik a választási és döntési lehetőséget, mind az ellátást igénylők, mind pedig a szociális szakemberek számára. A különböző gondozási formák egymásra épülése, a szervezeti struktúrák összehangolása, valamint a szolgáltatások hálózatba szerveződése az erőforrások optimális kihasználását és a hiányok pótlását teszik lehetővé.

A szolgáltatástervezési koncepció megalkotása és felülvizsgálata fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a legjobb szolgáltatás nyújtása az ellátást igénylők meglegedésére, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

A szolgáltatástervezési koncepció végrehajtása – a költségvetési lehetőségek függvényében – tovább folytatódik, de a szociális szolgáltatást nyújtó intézményeknek, az önkormányzati és civil fenntartóknak, valamint az önkormányzat által létrehozott Helyi Szociálpolitikai Kerekasztalnak lehetősége és egyben kötelessége a végrehajtás folyamatát két évente értékelni, annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

**Vác, 2017. május 26.**

**Mohácsiné Dim Rita**  
osztályvezető

**Felhasznált jogszabályok és dokumentumok:**

A helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet

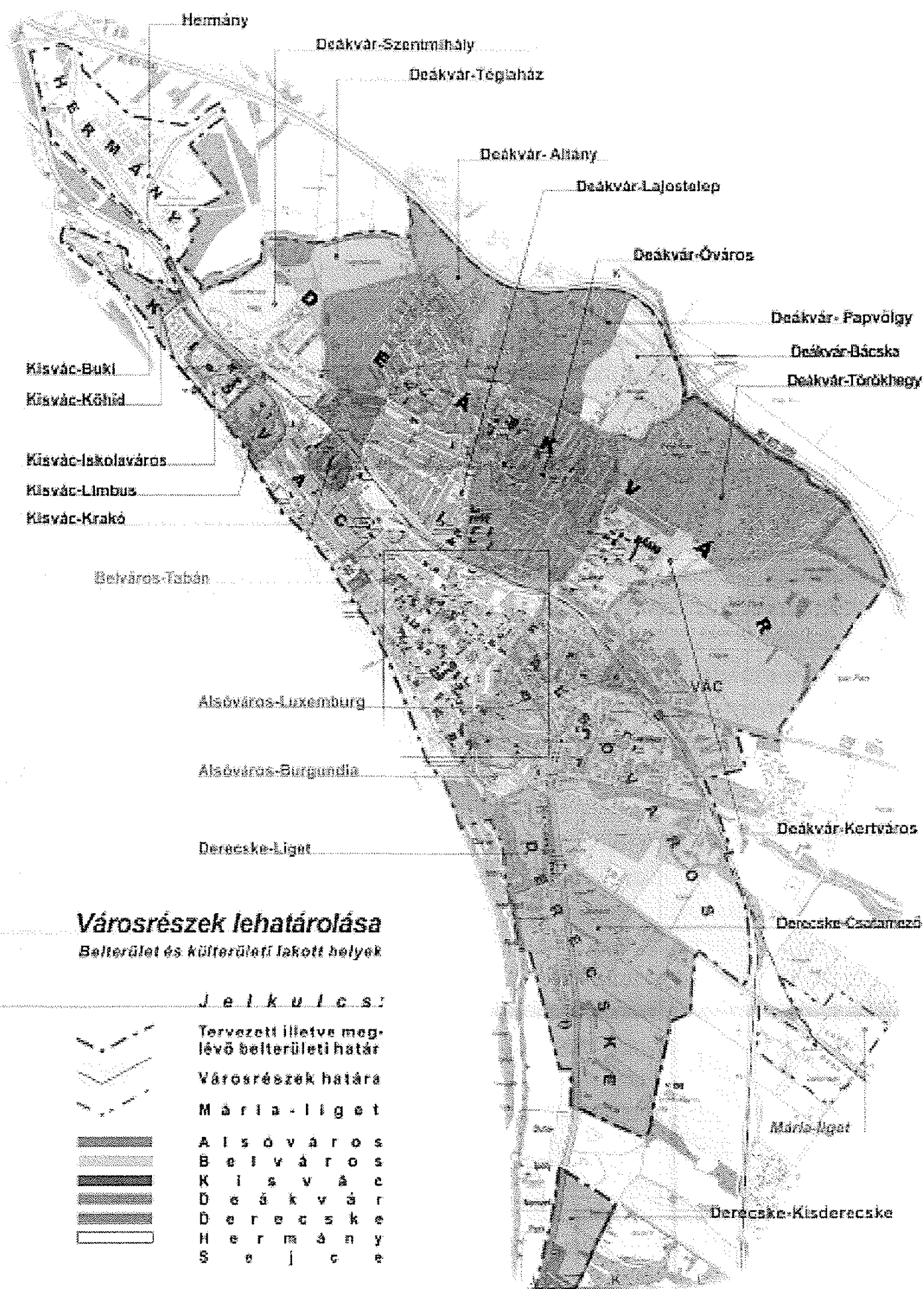
Az Egészségügyi, Szociális és Családügyi Minisztérium módszertani útmutatója a szolgáltatástervezési koncepció összeállításához

Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához

Idősek Otthona és Klubja beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához

Szociális Szolgáltatások Háza beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához

Civil szervezetek beszámolója a szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálatához.



Forrás: Vác Esélyegyenlőségi programja

*A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet alapján a területi védőnők feladatai a következők:*

*a) a növédelem, ezen belül*

*aa) a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás,*

*ab) az anyaságra való felkészülés segítése,*

*ac) a lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében részvétel,*

*ad) a népegészségügyi célú méhnyakszűrés végzése;*

*b) a várandós anyák gondozása a külön jogszabályban foglaltak szerint;*

*c) a gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatban;*

*d) az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása, ennek során*

*da) a törvényes képviselővel előzetesen egyeztetett gondozási terv alapján a családlátogatás, védőnői tanácsadás keretében célzott és szükséglet szerinti gondozás végzése, továbbá a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulásának, a gyermek nevelésének és szocializációjának segítése, valamint a gyermek fejlődéséhez igazodóan az egészséges életmódhoz szükséges ismeretek nyújtása,*

*db) az újszülöttek, a koraszülöttek, a kis súllyal születettek, valamint az egészségi és környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének fokozott figyelemmel kísérése és segítése,*

*dc) a szoptatás és az anyatejes táplálás fokozott figyelemmel kísérése, az anyatejjel való táplálás ösztönzése különösen az első 6 hónapban, az anya tanítása a szoptatás helyes technikájára, a tejelválasztás fokozásának és fenntartásának módjaira; fokozott figyelemmel minden korcsoportban az életkornak, egészségi állapotnak és fejlettségi szintnek megfelelő táplálásra és táplálási nehézségekre,*

*dd) a külön jogszabály szerinti, 0-4 napos életkorban elvégzendő szűrővizsgálatok meglétének ellenőrzése, a törvényes képviselő tájékoztatása az életkorhoz kötött - külön jogszabályban meghatározott - kötelező vizsgálatokról, az 1. számú melléklet szerinti vizsgálatok elvégzése a módszertani ajánlások alapján és az észlelt eltérésről a házi gyermekorvos, illetve a házi orvos (a továbbiakban együtt: házi orvos) írásban történő értesítése,*

*de) a gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a házi orvos, illetve a gyermekjóléti szolgálat haladéktalan értesítése mellett a veszélyeztetett gyermek és családjának fokozott gondozásba vétele,*

*df) a család felkészítése a beteg csecsemő és gyermek otthoni ápolására,*

*dg) az egészségi ok miatt fokozott gondozást igénylő, a krónikus beteg, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 4. §-ának a) pontja szerinti fogyatékossgal élő, valamint a magatartási zavarokkal küzdő gyermek és családja életviteléhez segítségnyújtás és tanácsadás együttműködve a háziorvossal és szükség esetén más illetékes szakemberekkel,*

*dh) a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint;*

*e) az óvodában a védőnői feladatok végzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása a külön jogszabályban foglaltak szerint;*

*f) az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása;*

*g) családgondozás keretében,*

*ga) a gondozott családban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség megelőzése, felismerése érdekében segítségnyújtás a helyes életvitelhez, a harmonikus, szerető családi környezet kialakításához,*

*gb) soron kívüli családlátogatás végzése a nevelési-oktatási intézményt ellátó védőnő írásbeli jelzése alapján,*

- gc) a gyermekjóléti szolgálat és a házi orvos írásos értesítése, ha a törvényes képviselő a területi védőnői ellátás (a családlátogatás) igénybevételét megtagadja, illetve hatósági eljárás kezdeményezése a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása vagy egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén,
- gd) figyelemfelhívás a népegészségügyi szűrővizsgálaton történő megjelenés fontosságára, továbbá tájékoztatás az önkéntesen igénybe vehető ajánlott szűrővizsgálatokról,
- ge) tájékoztatás az állami, civil karitatív családtámogatási formákról és lehetőségekről,
- gf) tájékoztatás a gyermek jogairól, az egészségügyi ellátáshoz való jogairól és a törvényes képviselő ez irányú feladatairól, kötelezettségeiről,
- gg) a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről évente írásos tájékoztató készítése az illetékes gyermekjóléti szolgáltató számára,
- gh) részvétel a gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán, eseti megbeszélésein,
- gi) szükség esetén, felkérésre - illetékességi körén kívüli körzetben - eseti gondnokság ellátása;
- h) az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

**Az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet értelmében a nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok**

1. Az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével.
2. A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében kétévenként (kivéve a színlátás vizsgálata):
  - a) a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,
  - b) a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,
  - c) érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,
  - d) mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,
  - e) vérnyomásmérés,
  - f) pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól.
3. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.
4. Elsősegélynyújtás.
5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
7. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
8. Részvétel az egészségtan oktatásában elsősorban az alábbi témákban:
  - a) az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
  - b) családtervezés, fogamzásgátlás,
  - c) szülői szerep, csecsemőgondozás,
  - d) önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
  - e) szenvedélybetegségek megelőzése.
9. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzésében való részvétel.
10. Kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet, családlátogatás).
11. Pályaválasztás segítése.
12. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).

***A nevelési-oktatási intézmény orvosa által ellátandó iskola-egészségügyi feladatokról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet***

1. A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése

a) Az óvodás korú gyermekek vizsgálata járvány és a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló miniszteri rendelet szerinti fertőző betegség esetén, az iskolai tanulók vizsgálata a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokban. Ennek keretében:

- teljes fizikális vizsgálat,

- kórelőzmény és családi anamnézis ismételt felvétele, az anamnézis alapján veszélyeztetett gyerekek kiszűrése, szakorvosi ellátásra irányítása.

Az orvos a törvényes képviselő részére az orvosi vizsgálat eredményéről leletet ad.

Kötelező az adatszolgáltatás a külön jogszabály szerint a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokról, valamint a 16 éves kori záró állapotvizsgálatról.

b) A krónikus beteg, valamint a testi, szellemi, érzékszervi fogyatékos tanulók háziorvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése, kiemelt gondozása szakrendelések, gondozóintézetek igénybevételével. Ezen gyermekek egészségesek között történő integrált oktatása esetén orvosi vélemény adása.

c) A testi, érzékszervi, értelmi és beszéd fogyatékos állapotot megállapító szakértői bizottság elé utalás esetén a bizottság részére a tanuló egészségi állapotára vonatkozó adatok közlése.

d)

e) Az átfogó gyermekfogászati program szervezésében való közreműködés és végrehajtásának ellenőrzése.

f) A külön jogszabály szerinti 16 éves kori záró állapotvizsgálat elvégzése az iskolai védőnővel együttműködve.

2. Alkalmassági vizsgálatok elvégzése

a) Szakmai alkalmassági vizsgálatok elvégzése, pályaválasztási tanácsadás orvosi feladatainak elvégzése.

b) A testnevelési csoportbeosztás elkészítése, gyógytestneveléssel, testneveléssel, sporttal kapcsolatos iskola-egészségügyi feladatok ellátása.

3. Közegészségügyi és járványügyi feladatok

a) Az iskolai életkorhoz kötött és kampányoltások elvégzése és dokumentálása.

b) A járványügyi előírások betartásának ellenőrzése, fertőző megbetegedések esetén járványügyi intézkedések elrendelése, a megtett intézkedésekről a járási hivatal értesítése.

c) A nevelési-oktatási intézményben folyó étkeztetés ellenőrzése.

d) Közegészségügyi-járványügyi hiányosságok észlelésekor javaslattétel a hibák megszüntetésére, valamint a járási hivatal értesítése.

4. Elsősegélynyújtás

Az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása, majd a tanuló háziorvoshoz, házi gyermekorvoshoz, illetve egyéb intézménybe irányítása.

5. Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében

a) Részvétel az iskolai egészséges életmódra nevelésben, a Nemzeti Alaptanterv végrehajtásában.

b) Egészségügyi információk közlése a szülőkkel és a pedagógusokkal.

c) Önvizsgálati alapismeretek tanítása.

6. Környezet-egészségügyi feladatok

a) Az intézményi környezet - tantermek, gyakorlati helyiségek, tornaterem, egyéb kiszolgáló helyiségek - ellenőrzése, a hiányosságok észlelése, intézkedések megtétele.

b) A tanulók gyakorlati oktatásával kapcsolatos munkahelyi körülmények figyelemmel kísérése.

7. Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben



Fsz	Szociális szolgáltatások	Kötelező			Működtetett			Megjegyzés
		2014	2015	2016	2014	2015	2016	
<b>I. Szociális alapellátások</b>								
1.	Étkeztetés	x	x	x	x	x	x	Szociális Szolgáltatások Háza
2.	Házi segítségnyújtás	x	x	x	x	x	x	Idősek Otthona és Klubja
3.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	-	-	-	-	-	-	--
4.	Családsegítés	x	x	x	x	x	x	Váci Család- és Gyermekjóléti Központ
5.	Közösségi alapellátások pszichiátriai-betegek részére	-	-	-	-	-	-	„Területi összefogással a megelőzésért” Alapítvány
6.	Támogató szolgálat	-	-	-	-	-	-	Mozgáskorlátozottak Közép-magyarországi Regionális Egyesület
7.	Utcai szociális munka	-	-	-	-	-	-	-
9.	<b>Nappali ellátások</b>							
	- idősek nappali ellátása	x	x	x	x	x	x	Idősek Klubja Arany J. Budapesti főút
	- fogyatékosok nappali ellátása	x	x	x	x	x	x	Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye
	- pszichiátriai betegek nappali ellátása	x	x	x	-	-	-	
	- szenvedélybetegek nappali ellátása	x	x	x	-	-	-	
	- nappali melegedő	x	x	x	x	x	x	Szociális Szolgáltatások Háza

II. Szakosított ellátások							
10.	Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények						
	- időskorúak gondozóháza *	x	x	x	-	-	10 férőhely
	- fogyatékos személyek gondozóháza *	x	x	x	-	-	-
	- pszichiátriai betegek átmeneti otthona *	x	x	x	-	-	-
	- szenvedélybetegek átmeneti otthona *	x	x	x	-	-	-
	- éjjeli menedékhely	-	-	x	-	x	x
	- hajléktalanok átmeneti szállása	x	x	x	x	x	x
							Szociális Szolgáltatások Háza
11.	Ápolást-gondozást nyújtó intézmény						
	Idősek Otthona				x	x	x
							Idősek Otthona Arany J., Burgundia u., Rádi u.

## Munkanélküliségi adatok 2013-2016 negyedévenkénti bontásban

	2013.				Átlag	2014.				Átlag	2015.				Átlag	2016.				Átlag
	I. n.év	II. n.év	III. n.év	IV. n.év		I. n.év	II. n.év	III. n.év	IV. n.év		I. n.év	II. n.év	III. n.év	IV. n.év		I. n.év	II. n.év	III. n.év	IV. n.év	
Álláskeresői segélyben részesülők száma	47	49	59	62	54,25	70	75	74	74	73,25	74	70	74	83	75,25	85	74	69	63	72,75
Járadékra jogosult regisztrált munkanélküliek száma	200	153	137	140	157,50	158	162	109	110	134,75	127	110	101	106	111,00	109	92	99	96	99,00
Regisztrált munkanélküliek száma	1353	1228	1164	1158	1225,75	1001	1122	1054	1020	1049,25	1225	934	857	828	961,00	868	772	655	616	727,75
Regisztrált munkanélküli férfiak száma	685	620	573	581	614,75	507	583	534	520	536,00	635	475	431	415	489,00	478	398	346	320	385,50
Regisztrált munkanélküli nők száma	668	608	591	577	611,00	494	539	520	500	513,25	590	459	426	413	472,00	496	374	309	296	368,75
Rendszeres szociális segélyben részesülő regisztrált munkanélküliek száma	327	287	258	238	277,50	210	205	226	208	212,25	206	215	212	189	205,50	188	160	125	111	146,00
180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek száma	297	304	325	321	311,75	310	292	291	300	298,25	304	311	318	336	317,25	316	316	262	250	286,00
<b>Regisztrált munkanélküliek iskolai végzettsége szerinti megoszlása</b>																				
Altagos iskola	372	354	321	349	349,00	239	333	280	278	282,50	332	256	231	223	260,50	270	192	154	152	192,00
Egyetemi végzettség	41	41	43	40	41,25	33	33	36	35	34,25	37	26	34	34	32,75	27	33	35	31	31,50
Főiskolai végzettség	69	63	72	65	67,25	49	58	57	56	55,00	63	51	46	49	52,25	60	48	40	38	46,50
Gimnáziumi végzettség	111	98	98	107	103,50	42	108	119	107	94,00	153	115	97	107	118,00	118	102	85	74	94,75
Nem meghatározott végzettség	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00
Szakiskolai végzettség	36	29	30	31	31,50	283	34	31	30	94,50	32	24	22	19	24,25	25	20	20	16	20,25
Szakközéiskolai végzettség	285	243	230	212	242,50	121	203	181	168	168,25	214	158	146	133	162,75	170	121	110	111	138,00
Szaktanunkásképzőt végzett	365	327	296	269	314,25	39	278	271	275	215,75	315	238	217	202	243,00	235	193	169	156	188,25
Technikumai végzettség	45	46	51	53	48,75	183	42	48	46	79,75	50	37	36	32	38,75	39	36	25	20	30,00
8 általánosnál kisebb végzettség	29	27	23	32	27,75	12	33	31	25	25,25	29	29	28	29	28,75	30	27	17	18	23,00
<b>Regisztrált munkanélküliek életkor szerinti megoszlása</b>																				
20 év alatti	18	17	14	25	18,50	13	23	21	20	19,25	28	14	16	14	18,00	17	16	9	16	14,50
20-24 év közötti	137	114	113	132	124,00	108	109	100	95	103,00	140	82	77	65	91,00	101	68	57	46	68,00
25-29 év közötti	143	137	131	118	132,25	93	100	91	90	93,50	106	85	78	86	88,75	77	56	60	42	58,75
30-34 év közötti	142	136	121	128	131,75	101	112	103	100	104,00	117	92	73	62	86,00	101	62	55	42	65,00
35-39 év közötti	180	153	133	130	149,00	122	135	136	133	131,50	163	119	104	103	122,25	115	93	56	58	80,50
40-44 év közötti	173	164	151	144	158,00	128	135	120	118	125,25	142	116	111	104	118,25	120	101	79	83	95,75
45-49 év közötti	171	160	156	135	155,50	127	154	138	135	138,50	158	124	102	94	119,50	124	87	69	73	88,25
50-54 év közötti	157	131	129	119	134,00	102	122	116	115	113,75	127	89	88	83	96,75	103	81	71	74	82,25
55-59 év közötti	199	177	168	170	178,50	135	147	136	134	138,00	141	115	100	88	111,00	127	82	80	75	91,00
59 év feletti	33	39	48	57	44,25	72	85	93	80	82,50	103	98	108	129	109,50	89	126	119	107	110,25

A pénzben és természetben nyújtott szociális-gyermekvédelmi ellátásokról  
2012-2016 között

e Ft

Fsz.	Támogatási forma	2012		2013		2014		2015		2016	
		Felhaszn. összeg	tám. szám	Felhaszn. összeg	tám. szám	Felhaszn. összeg	tám. szám	Felhaszn. összeg	tám. szám	Felhaszn. összeg	tám. szám
1.	Átmeneti segély	4701	742	4977	527	5231	808	4689	235	45918	327
	Átmeneti támogatás		499								
2.	Ápolási díj alanyi-méltányos emelt Ápolási támogatás	21434	126	15906	66	19391	69	17711	69	12200	47
3.	Temetési segély	4630	139	3408	112	3069	83	2443	53	1899	71
	Temetési támogatás										
4.	Köztemetés	566	7	594	6	2166	17	2421	15	779	5
5.	Óvodáztatási támogatás	600	27		38		33	-	-	-	-
6.	Lakásfenntartási támogatás normatív Lakásfenntartási támogatás	3707	503	1727	446	1600	361	7869	269	10860	275
7.	Beiskolázási segély	2985	199	2065	69	2242	111	1960	94	2310	100
	Beiskolázási támogatás										
8.	Gyermekétkezési térítési díj támogatás	8167	186	7100	123	6815	131	7305	239	6363	98
9.	Rendszerez. szoc. segély *	1288	38	1054	23	1293	58	-	-	-	-
10.	Bérpótló juttatás / FHT	12173	232	14451	210	11654	221	-	-	-	-
11.	Időskorúak járadéka	111	3	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	Közgyógyellátás / alanyi-normatív Méltányos gyógyszer-támogatás	-	613	270	9	403	14	121	7	458	10
13.	Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	1115	190	795	105	525	75	562	25	531	19
			136								
14.	Rendszerez. gyermekvédelmi kedvezmény		511		542		527	5353	450	4095	346
15.	Tanulmányi támogatás	1913	28	1105	21	1785	21	1530	36	808	20
16.	Összesen	63390	3544	53452	2297	56174	2529	51964	1492	45918	1318
17.	Karácsony előtti támogatás (70 éven felültek)	14704	3676	14952	3738	15324	3831	16236	4059	17036	4259
18.	Mindösszesen	78.094	7220	68.404	6035	71498	6360	68200	5551	62954	5577

támogatás régi neve  
támogatás új neve