



Váci Polgármesteri Hivatal
Igazgatási és Szociális Osztály

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Emberi Kapcsolatok Bizottsága
2025. év április hónap 7. napi ülésére

Szám: 5/303-2/2025
Tárgy: Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd”Gyermekek Átmeneti Otthona „ 2024. évi
beszámolója és gazdálkodói jelentése

Melléklet: 18 oldal elektronikusan

Előterjesztő: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető
Készítette: Hegyvári Ágnes szociális ügyintéző
Előadó: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető

Előzmény/korábbi
döntés:
Terjedelem: 20 oldal

Bizottsági tárgyalások: -

Döntéshozatal módja: nyilvános ülés (Mötv. 46. § (1))
egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))

Törvényességi
véleményezésre bemutatva: dr. Bartók-Palotai Hajnalka
Jogi Osztály osztályvezető

Törvényességi észrevétel: dr. Zsido Szilvia jegyző

Nincs / az alábbi:

Véleményezésre megkapta: Kökény Szabolcs Pénzügyi és Adó Osztály
osztályvezető

Véleményezésre megkapta: Matkovich Ilona Zsuzsanna polgármester

Tisztelt Emberi Kapcsolatok Bizottsága!

A személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások *igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról* szóló 11/2021.(II.18.) önkormányzati rendelet 20. § (2) bekezdés alapján, az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona minden év március 31. napjáig köteles az előző évi működéséről beszámolót készíteni és azt a Váci Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Szociális Osztályára megküldeni.

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona a kötelezően előírt feladatának eleget téve elkészítette a 2024. évi szakmai beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Emberi Kapcsolatok Bizottságát, hogy a szakmai anyagot elfogadni szíveskedjen az előterjesztés mellékletét képező tartalommal.

Vác, 2025. március 21.

Székelyné Angi Emőke Imola sk
osztályvezető

Határozati javaslat

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Emberi Kapcsolatok Bizottsága átruházott hatáskörben eljárva úgy dönt, hogy elfogadja az **Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona 2024. évi szakmai beszámolóját** az előterjesztés mellékletét képező tartalommal.

Határidő: azonnal

Felelős: Igazgatási és Szociális Ov.





Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

Székelyné Angi Emőke Ilona
Igazgatási és Szociális Osztály
Osztályvezető
részére

Iktatószám: KI/62-1/2025

Tárgy: 2024. évi szakmai beszámoló és
pénzügyi adatok

Vác Város Önkormányzata
2600 Vác, Március 15. tér 11.

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata (a továbbiakban: Fenntartó), és Vác Város Önkormányzata (a továbbiakban: Jogosult) között 2022. december 1. napján hatályba lépett ellátási szerződés (a továbbiakban: szerződés) mely alapján Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye (a továbbiakban: SZI) szervezeti keretein belül működő „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában (a továbbiakban: Otthon) 1 férőhelyet biztosít a Jogosult számára.

A szerződés 2.12 pontja alapján a SZI és Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézménye minden tárgyévet követő március 31. napjáig éves szakmai és pénzügyi beszámolót készít az Otthon működéséről, és a Jogosultat érintő gazdálkodásról.

Jelen levelem 1. számú mellékleteként küldöm Önnek az Otthon 2024. évi átfogó szakmai beszámolóját, 2. számú mellékleteként a Jogosult vonatkozásában készült pénzügyi adatokat.

A pénzügyi beszámoló tartalmazza a kiadások, bevételek alakulását, melynek főbb sarokszámai a következőképpen alakultak a 2024. évben:

2024. január 1. és 2024. december 31. napja között Jogosult illetékességi területéről 1 gyermek esetében 0 gondozási napot vettek igénybe az együttműködő törvényes képviselők.

Egy gondozási napra eső hozzájárulási díj férőhelyenként a szerződés 2.5 alapján: **5 900 Ft.**
Egy gondozási napra eső kiadások férőhelyenként 2024-ben: **17 152 Ft.**

Otthon kiadásai összesen:	150 660 191 Forint
Jogosulttól érkezett hozzájárulás összesen:	2 159 400 Forint

Köszönjük együttműködésüket.

Budapest, 2025. február 24.

Tisztelettel:



Melléklet: 1. 2024. évi szakmai beszámoló „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
2. Pénzügyi adatok részletesebb összefoglalója

Kapják: Címzett
Irattár

2. számú melléklet – Pénzügyi adatok

"Aranyhíd" Gyermek Átmeneti Otthona	
K1 Személyi juttatások összesen:	85 108 080 forint
K2 Járulékok összesen:	11 508 811 forint
K3 Dologi összesen	46 568 935 forint
1.) Szakmai anyagok	372 031 forint
2.) Üzemeltetési anyagok	2 830 843 forint
3.) Szolgáltatások	34 689 250 forint
4.) Egyéb dologi	8 676 811 forint
K47 Zsebpénz	610 982 forint
K6 Beruházás	6 655 991 forint
K7 Felújítás	207 392 forint
Kiadások összesen:	150 660 191 forint
Vác Önkormányzatának hozzájárulása:	2 159 400 forint





Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona

1042 Budapest, Hajnal u. 15
Tel.: 369-4107

2024. évi szakmai beszámoló

„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona

Készítette:

Újpest Önkormányzatának Szociális
Intézménye
„Aranyhíd”
Gyermek Átmeneti Otthona
1042 Budapest, Hajnal u. 15.
Tel.: 369-4107
(11)

Bozsoki Róbert, szakmai egységvezető

Jóváhagyta:

Ruszkai Zsolt, igazgató



Drótos Katalin, igazgatóhelyettes

Budapest, 2025. február 20.

Tartalomjegyzék

1. Hatályos jogszabályi háttér	2
2. Beszámoló a szakmai tevékenységről	3
2.1 Intézményi működés	3
2.2 Intézményi szolgáltatások	5
2.3 Kapcsolati háló	7
2.4 Társadalmi problémák	8
3. A szakmai tevékenységet bemutató adatok	9
4. Ellátotti adatok	11
4.1 Demográfiai jellemzők	11
4.2 Jövedelmi jellemzők	11
4.3 Egészségi állapot	11
4.4 Főbb kihívások	12
5. Személyi és tárgyi feltételek	14
5.1 Személyi feltételek	14
5.2 Tárgyi feltételek	15

1. Hatályos jogszabályi háttér

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Kormányrendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Kormányrendelet
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. tv.
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet
- A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv.
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv.
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Kormányrendelet
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet

- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet

2. Beszámoló a szakmai tevékenységről

2.1 Intézményi működés

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona (továbbiakban: Gyermekotthon) Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye telephelyeként működik a 1042 Budapest, Hajnal utca 15. szám alatt. A Gyermekotthon illetékességi területei a következők:

- Ellátási kötelezettséggel ellátott terület: Budapest Főváros IV. kerület Újpest közigazgatási területe.
- Szerződés keretében ellátott terület: Budapest Főváros XV. és XVI. kerület, Fót, Dunakeszi és Vác közigazgatási területe.
- Az intézmény fenntartója: Budapest IV. kerületének Önkormányzata

Az összesen 24 férőhellyel rendelkező Gyermekotthonban azok a 3-17 év közötti gyermekek helyezhetőek el ideiglenes jelleggel, akik átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradnak, vagy akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A GYÁO segítséget nyújt a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, megelőzéséhez és a családban történő nevelés elősegítéséhez. Feladata, hogy segítséget nyújtson – az illetékes gyermekjóléti szolgálatokkal együttműködve – a szülővel való kapcsolattartáshoz és a gyermek családjába történő visszatéréséhez vagy indokolt esetben a szakellátásba történő bekerüléséhez.

Az intézmény küldetésének tekinti, hogy a családok és a gyermekek lehető legszorosabb együttműködését támogatva segítse a gyermekek családjukba történő mielőbbi visszatérését, hogy ezek a gyerekek is gondoskodó, biztonságot adó családi környezetben nőhessenek fel.

Ehhez igyekeztünk a családokat bevonni a gyermekek nevelésébe. Próbálunk számukra is segítséget nyújtani, hogy alkalmassá tehessék környezetüket és magukat is, hogy ismét egy családként funkcionálhassanak.

Erősségek • szoros szakmai együttműködések • a családokkal kialakított bizalmi viszony • változáskövetés és reziliencia • nyitottság • releváns szakmai tapasztalattal rendelkező csapat	Gyengeségek • öregedő szakmai csapat, mélyülő generációs szakadék • pozitív társadalmi elismertség és presztízs hiánya
Lehetőségek • további együttműködések kialakítása • szülőedukációs stratégiák kidolgozása • szülők szorosabb bevonása • szupervízió	Veszélyek • általános szakmai elégedetlenség • alacsony társadalmi megbecsültség, alacsony jövedelem

Az elmúlt év a GYÁO számos erősségével és gyengeségével szembesültünk. Erősségként tekinthetjük a szoros szakmai együttműködések a szakszolgálati és jelzőrendszeri hálózat tagjaival, külsős szakemberekkel, intézményekkel, szervezetekkel is. Emellett nagy hangsúlyt fektetünk arra is, hogy az intézményben ellátott gyermekek családtagjaival bizalmi viszonyt alakítsunk ki. A munkavállalók támogató, nyitott, elfogadó és megértő hozzáállása nagyban hozzájárul a családtagokkal végzett közös munka eredményességéhez. A csapat további erőssége, hogy a releváns szakmai múlttal rendelkező, tapasztalt kollégák sikeresen alkalmazkodnak - a szolgáltatás átmeneti jellegéből adódó - folyamatosan változó körülményekhez.

Lehetőségként merülhet fel további szakmai együttműködések kialakítása, melyen folyamatosan dolgozunk, illetve felmerült az igény egy olyan szülőedukációs stratégia kidolgozására, amellyel sokkal szorosabban vonhatjuk be a szülőket a családi élethelyzet javítása és a családi élet harmonizálása érdekében. Számukra edukációs foglalkozásokat, beszélgetéseket, nyílt napokat is tarthatunk, hogy jobban magukénak érezzék a családi reintegrációs folyamatban lévő felelősségüket. Az Intézményben dolgozó szakemberek

motiválására, a kiégés megelőzésére, valamint a csapaton belüli feszültségek feloldására remek lehetőség a rendszeres szupervízió biztosítása.

Gyengeségként jelent meg a szakmai csapat korösszetételének eltolódása: sok a közvetlenül nyugdíj előtt álló kolléga, a fiatalabb korosztályból pedig csak kevesen vannak, az újonnan belépő munkavállalók is rendszerint idősebbek. A generációk távolságából adódó konfliktusokat az Intézményben ellátott gyermekek és a munkavállalók között, ami feszültséget generálhat akár a csapaton belül is. Továbbá a szakma jellegéből adódóan a munkavállalók relatíve kevés pozitív visszajelzést vagy sikerélményt tapasztalhatnak meg a mindennapi munkavégzésük során, ami hosszú távon motivátlansághoz és kiégéshez vezethet.

Veszélyként azonosítható, hogy a jogszabályi környezet bármikor megváltozhat, amelyhez az intézménynek nehéz azonnal alkalmazkodni. Időnként felmerül az általános szakmai elégedetlenség, többnyire a fizetésekkel, illetve a kiegészítő illetményekkel kapcsolatban, amely egyes esetekben akár felmondáshoz is vezethet. Ehhez hozzáadódik a szakma alacsony társadalmi megbecsültsége.

2.2 Intézményi szolgáltatások

A Gyermekotthon alapellátás keretén belül biztosítja az ellátottak számára a teljeskörű ellátást. Ennek részei:

- napi ötszöri étkezés,
- megfelelő ruházattal történő ellátás,
- tisztálkodószerek biztosítása,
- az iskoláztatás költségeihez történő hozzájárulás,
- Pest vármegyebérlet biztosítása a 14. életévüket betöltött növendékeknek,
- a kapcsolattartáshoz szükséges feltételek (szabad telefonálás, internet-hozzáférés biztosítása stb.)
- a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése érdekében a kulturálódáshoz, játékhöz, sporthoz szükséges eszközök biztosítása,
- a gyermekek születésnapjának megünneplése,
- zsebpénz biztosítása (életkornak megfelelően),
- egészségügyi ellátás.

A 2024. évben is folyamatosan biztosítottuk ezeket az ellátásokat. A szülőkkel közösen biztosítottuk az iskoláztatásra való felkészülést, illetve szükség esetén a ruházat biztosítását

költségvetési keretből és adományokból egyaránt. A gyermekek tisztálkodószerekkel történő ellátásába az intézményi keretek mellett bevontuk a szülőket is. A nevelők feladata a tanulás segítése, a házi feladatok ellenőrzése és a Kréta rendszer folyamatos figyelemmel kísérése, melyet a 2024. évben is folyamatosan végeztek.

Az ételeket a Szakácsi Tündér Kft. konyhája szállította (reggeli, ebéd, vacsora) a kiegészítő étkezésekhez (uzsonna, tízórai) pedig az Intézmény vásárolta meg az alapanyagokat. Az élelmiszerek házhozszállítási lehetőségét kihasználva tudtunk jó áron és jó minőségben alapanyagokat vásárolni. Minden 14 év feletti növendékünk számára diákberletet biztosítottunk egész évben. A zsebpénzt minden gyermek megkapta a törvényben előírtak szerint. A kapcsolattartás biztosítása egyrészt vezetékes telefonon keresztül rendelkezésre áll minden növendék részére illetve a Gyermekotthonban tudnak internetet használni és okoseszközeiken keresztül kapcsolataikat ápolni hozzátartozóikkal.

A szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségét különböző belső és külső programokon keresztül egész évben biztosítottuk növendékeinknek. Hetente jóga, kézműves és meseterápiás foglalkozást biztosítottunk, nyáron egy „napközis” kézműves tábor, illetve Gyomaendrődön egyhetes élménytábor szerveztünk a gyerekeknek.

Ingyenes lehetőséget kaptunk az Önkormányzat jóvoltából korecsolyázásra, Luminapark látogatásra.

Két alkalommal fogadtunk vállalati felajánlást az év folyamán: egy cég 25 fővel dolgozott (virágosítás, nádkerítés felrakása, homokozó körbeszegélyezése, beton kerítés festés, belső dekorálás), míg egy másik felajánló önkéntesei, 10 fővel, a külső kerítésünket és a padokat festették le. A Tündérpark Alapítvány jóvoltából látogathattunk el teljes létszámmal az Állatkertbe, illetve kézműves foglalkozáson vehettek részt az óvodásaink. A területben működő adománybolt november óta időszakosan biztosít lehetőséget egy-egy gyermek számára termékek kiválasztására.

Egy együttműködő vállalkozás karácsonyi ajándékokat ajánlott fel személyre szólóan a gyerekeknek, amelyet kis műsorral háláltunk meg. Ezeket az ünnep során kiegészítették a Önkormányzat által gyűjtött ajándék dobozok.

Az Önkormányzat tulajdonában lévő UV Zrt-től 2024-ben is lehetőséget kaptunk a Tarzan Part és a Halassy Uszoda látogatására a szüneti időszakban. Két alkalommal voltunk a Római Strandfürdőn, kerékpártúrát több alkalommal szerveztünk a gyermekeknek. Ingyenes belépési lehetőséget kaptunk az UTE Jégkorong csapatának mérkőzéseire, amellyel többször is éltünk az év folyamán. Több alkalommal részt vettünk kerületi programokon illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ által szervezett rendezvényeken. Négy gyermekünk mehetett Erzsébet-táborba is.

A belső programjaink közül kiemelkedik a Mikulás napunk, az adventi időszak (gyertyagyújtások) és a karácsonyi ünnepségünk, farsangi délutánunk is jól sikerült rendezvény volt. Nyár elején családi gyermeknapot szerveztünk, ahol együtt játszhattak szülők és gyerekek.

Áprilistól havonta, majd decembertől kétheti rendszerességgel Öthongyűléseket tartottunk a gyerekekkel, ahol ismertettük a programokat, értékeltük az eltelt időszakot, illetve ők is elmondhatták véleményüket, panaszait, észrevételeiket.

2.3 Kapcsolati háló

Az intézményen belül a legszorosabb együttműködést a Család- és Gyermekjóléti Központtal tartjuk fenn, a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatával és Gazdasági Intézményével a kapcsolattartás Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményén keresztül valósul meg. A GYÁO legszorosabb kapcsolatban az ellátási szerződések keretében hozzánk tartozó kerületi gyermekjóléti központokkal van. Az újpesti CSGYK-val folyamatosan tartjuk a kapcsolatot (családgondozók, esetmenedzserek), havi rendszerességgel esetmegbeszélő teameken vettünk részt. A XV., XVI. kerületi, illetve a főti és dunakeszi szolgáltató központok családgondozóival és esetmenedzsereivel is rendszeres kapcsolatban vagyunk. Vác Önkormányzatának területéről ebben az évben nem volt ellátott gyermekünk, az intézmények nem közvetítettek az ellátást igénylő családot. A XV. kerület az új szerződésében három hellyel csökkentette a férőhelyek számát, így öt főre van velük ellátási kötelezettségünk.

A védelembe vett családok ügyeit a IV. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatala intézi, így hivatalból kapcsolatban állunk velük, a felülvizsgálatokon képviseljük a Gyermekotthont. Amennyiben szükséges volt, a megfelelő jelzéseket minden esetben megtettük.

A gyermekek óvodáival, közoktatási intézményeivel rendszeres a kapcsolat. Befogadás és távozás esetén is jelzéssel éltünk feléjük. A nevelők felvették a kapcsolatot az osztályfőnökökkel, valamint napi rendszerességgel nyomon követik a gyermekek iskolai előmenetelét a Kréta rendszer segítségével.

A BRFK IV. Kerületi Rendőrkapitányságával is több esetben volt kapcsolatunk, jelzést, feljelentést tettünk, illetve esetmegbeszélésen vettünk részt. Emellett Budapest Főváros Kormányhivatala IV., XV. és XVI. Kerületi Gyámhivatala meghívására védelembe vételi felülvizsgálatokon vettünk részt, illetve jelzéssel is éltünk feléjük.

Az ételeket a SzakácsTündér Kft. konyhája szállította (reggeli, ebéd, vacsora) a három főétkezés tekintetében, az azokat kiegészítő étkezésekhez (uzsonna, tízórai) pedig az Intézmény vásárolta meg az élelmiszert. 2024 második félévétől -megbízási szerződéssel- egy dietetikus is segít az egészséges élelmiszerek kiválasztásában., a kiegészítő étlapok összeállításában.

Az egészségügyi ellátásról – amennyiben nem a szülők viszik a háziorvosukhoz a gyerekeket – szerződött gyermekorvos gondoskodik, aki hívásra kijön a Gyermekotthonba. Szakmai rendezvényeken és konferenciákon is rendszeresen részt vettünk az elmúlt év folyamán (Éves Jelzőrendszeri tanácskozások (IV, XV, XVI. kerület), Helyi Akciócsoport ülések, szakmai konferenciák, szakmaközi megbeszélések, stb.).

Kollégáink részt vettek különböző szakmai és ügyvitelhez kapcsolódó továbbképzéseken, beleértve kötelező szakmai továbbképzési alkalmakat is.

2.4 Társadalmi problémák

A családok egy része az elégtelen lakhatási körülmények vagy lakhatás elvesztése miatt kéri a gyermek átmeneti otthonban való elhelyezését. Ha a szülő motivált és képes problémájának megoldásában, akkor rövid időn belül törekszik arra, hogy gyermekét a családba visszavigye. Egyes családok, a problémák okozta túlterheltség, kilátástalanság miatt megkönnyebbülnek, hogy a gyermek ellátásával járó terhektől akár ideiglenesen is, de megszabadulhatnak. Hosszú távú terveik általában nincsenek, sok személyes beszélgetéssel próbálunk valamilyen jövőképet felvázolni nekik, szembesítjük őket azzal, ha nem látunk pozitív elmozdulást.

A gyermekek átmeneti otthonában élők családjára az alacsony jövedelem, szegénység jellemző. Ebben az évben az ellátott családok legnagyobb részénél az egy főre jutó havi rendszeres jövedelme nem érte el a nyugdíjminimum összegét, ezért minden család térítésmentesen vehette igénybe intézményünk szolgáltatásait. A szülők munkaerő-piaci pozíciója általában bizonytalan, munkaviszonyaik rendszertelenek, rendezetlenek, ezzel összefüggésben bizonytalan élethelyzet jellemzi őket.

A szülők jelentős része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szakképzettségük nincs, és korábbi negatív tapasztalataik vagy a szülőktől látott mintáik alapján nehezen motiválhatóak munkakeresésre, rendszeres munkavégzésre. A bizonytalan bevételek miatt a családoknak nincs kialakult jövedelem-felhasználási stratégiája. A szülők által biztosított gondoskodást a gyermekek átmeneti otthona szükség szerint kiegészíti. Igyekszünk segíteni támogatásokhoz való hozzájutásukat, adományokat szervezünk részükre.

A szülők gyakran kérik gyermekük felvételét az intézménybe a gyermek kezelhetetlen viselkedése miatt: iskolakerülés, iskolai konfliktusok, magatartászavar, beilleszkedési zavar a leggyakrabban felmerülő probléma. A gondozási folyamat során kitűnik, hogy a szülőknek nincsenek megfelelő eszközeik a gyermeknevelés terén.

Sok esetben a szülők energiáit teljesen lekötik az anyagi problémák, a munkavállalás nehézségei, nem marad elég idejük és türelmük a gyermeknevelésre. Gyakran nem megfelelő, szélsőségekre hajló, inkonzisztens nevelési stílust alkalmaznak, vagy túlzottan megengedőek, vagy túlzott büntetést alkalmaznak, gyermekeiket magukra hagyják, nem állítanak fel szabályokat.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kontroll nélküli internethasználat miatt kialakul egy súlyos függőség már a gyermekekben, amelyet a szülők nem tudnak kezelni. A Gyermekotthonban is sokat küzdünk azzal, hogy keretek közé tudjuk szorítani a túlzott eszközhasználatot. Az emiatt kialakult viselkedési problémákat, agresszivitást sem tudják a szülők általában megfelelően kezelni.

3. A szakmai tevékenységet bemutató adatok

2024. évben befogadott gyermekek száma ellátási terület, korosztály és nemek szerinti bontásban:

Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6 - 10 éves	10 - 14 éves	14- 17 éves	Összesen
IV.	Fiú	2	1	2	1	13
	Lány	1	1	3	2	
XV.	Fiú	4	2	1	0	15
	Lány	1	3	1	3	
XVI.	Fiú	1	1	0	2	6
	Lány	0	0	1	1	
Főt	Fiú	0	0	0	0	4
	Lány	0	3	0	1	
Dunakeszi	Fiú	0	0	0	1	1
	Lány	0	0	0	0	
Vác	Fiú	0	0	0	0	0
	Lány	0	0	0	0	
Krizis befogadás	Fiú	1	1	0	0	3
	Lány	1	0	0	0	
Összesen	Fiú	7	4	3	4	20
	Lány	2	7	5	7	22

Összesen

9	11	8	11	42
---	----	---	----	----

A GYÁO kihasználtsága a beszámolási időszakban:

IDŐSZAK	GONDOZÁSI NAPOK SZÁMA						ÖSSZES	KIHASZNÁLTSÁG
	IV.	XV.	XVI.	DUNA- KESZI	FÓT	VÁC		
Január	248	111	93	31	55	0	538	72,31 %
Február	232	109	87	29	29	0	486	72,86 %
Március	217	154	93	31	31	0	526	70,70 %
Április	191	153	83	30	30	0	487	67,78 %
Május	196	147	93	31	31	0	498	67,61 %
Június	210	120	111	30	30	0	501	66,44 %
Július	217	107	124	31	31	0	510	78,49 %
Augusztus	237	102	124	31	0	0	494	66,19 %
Szeptember	208	91	60	30	38	0	427	52,83 %
Október	109	155	62	31	62	0	419	51,19 %
November	103	159	56	30	60	0	408	57,82 %
December	96	171	44	31	62	0	404	56,90 %
ÖSSZESEN	2264	1579	1030	366	459	-	5698	
ÁTLAGOS KIHASZNÁLTSÁG								64,78 %

4. Ellátotti adatok

4.1 Demográfiai jellemzők

A 2024-es évben a Gyermekotthonban ellátottak nemek szerinti eloszlása viszonylag kiegyenlített volt: az adott évben összesen 20 fiú- és 22 lánygyermek lakott az Intézményben. A különböző korcsoportok is hasonlóképpen jelentek meg: az óvodások (9 fő), kisiskolások (11 fő), felső tagozatosok (8 fő) és középiskolások (11 fő) szinte azonos létszámban voltak jelen. Azonban ebből az is következik, hogy a nagyobb, iskolába járó gyermekek háromszor annyian voltak, mint az óvodások. A tavalyi évben tehát összességében az idősebb korcsoporthoz tartozó gyermekek voltak többségben, így az általunk szervezett programokat és az egyéb tevékenységeket ennek megfelelően kellett alakítanunk.

A gyermekek családszerkezetét illetően az általános tapasztalatunk az, hogy a hozzánk bekerülő gyermekeknek jellemzően több féltestvére van, egy anyától, de különböző apáktól. A tipikus családi struktúra ennek megfelelően: rendezetlen párkapcsolatban vagy egyedül élő édesanya, több apától származó gyermekkel. 2024-ben 42 gyermekből összesen 11 fő élt nagycsaládban, ahol a gyermekek száma általában 3 volt. 4 vagy többgyerekes család nem volt jellemző. 6 gyermek esetében az édesapa volt a törvényes képviselő, az édesanya a gyermekek életéből kivonult vagy nem volt jelen.

4.2 Jövedelmi jellemzők

Az Átmeneti Otthonba kerülő gyermekek szülei jellemzően alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek, jövedelmük többnyire rendszertelen, sokan nem bejelentve (feketén) vállalnak munkát, illetve a munkanélküliség is előfordul. A szülők bevételei általában a létminimum eléréséhez elegendőek, félretett pénzük nincs, napról napra élnek. A legnagyobb problémát számukra a lakhatás megoldása jelenti, a Gyermekek bekerülési oka is legtöbbször az elégtelen lakáskörülmények vagy a kilakoltatás. A szülők általában nehéz vagy könnyű fizikai munkákat vállalnak, de gyakori még a vendéglátóiparban való munkavégzés, a munkahelyeiket pedig gyakran változtatják.

Az Intézménybe kerülő gyermekek szüleitől vagy gyámjától az ellátási szerződés megkötésekor minden esetben jövedelem nyilatkozatot kérünk. Személyi térítési díj kizárólag a Budapest IV. kerület ellátási területéhez tartozó törvényes képviselők esetében került megállapításra.

4.3 Egészségi állapot

Az Átmeneti Otthonban ellátott gyermekek *sok esetben* elhanyagolva kerülnek be az Intézménybe, ehhez többnyire hozzáadódnak a rossz higiénias szokások, illetve a magatartási, pszichológiai és beilleszkedési zavarok, amelyek az ellátott gyermekek nagy részénél előfordultak a tavalyi év folyamán. Ebből 7 gyermek sajátos nevelési igényű (SNI), amely a munkavállalóktól fokozott figyelmet igényelt. Az említett 7 gyermekből 3 napi

rendszerességgel szedett pszichiátriai gyógyszert, további 3 gyermek pedig beilleszkedési, tanulási vagy magatartási nehézségekkel küzdött, BTMN minősítést kapott.

Ételallergia vagy intolerancia összesen 2 gyermekünkénél fordult elő: 1 fő számára gluténmentes étrendet, 1 fő részére pedig laktózmentes diétát biztosítottunk. Szemüveget 5 gyermekünk viselt, fogszabályozót 1 gyermek hordott. A fogászati ellátást szükség esetén minden gondozott gyermekünk számára biztosítottuk, azonban 2024-ben 2 fő rendszeresen, több alkalommal részesült különböző fogászati kezelésekből vagy beavatkozásokban. Az akut felső légúti, emésztőrendszeri, bakteriális vagy vírusos megbetegedéseket minden alkalommal kivizsgáltattuk a saját házi gyermekorvos vagy a szerződéses gyermekorvosunk bevonásával. Az ezektől eltérő, szakorvosi felkeresést igénylő problémákat a területileg illetékes szakrendeléseken láttuk el.

4.4 Főbb kihívások

A Gyermekotthon - működéséből adódóan - azoknak a családoknak nyújt szolgáltatást, amelyekben valamilyen működési zavar tapasztalható. Jellemző, hogy minden bekerülő gyermekünk már kapcsolatban volt az illetékes gyermekjóléti szolgálattal. A bekerüléskor minden esetben ajánlást kértünk tőlük, illetve legtöbbször ők kerestek meg bennünket, hogy biztosítsunk férőhelyet az adott gyermeknek.

Gyakran találkozunk veszélyeztető tényezőkkel, elhanyagolásra utaló jelekkel, azonban a gyermekek veszélyeztetettségét nehéz egyetlen tényezőre visszavezetni: számos környezeti, szociális, gazdasági és egyéb tényező együtteséből születik, összetett problémaként azonosítható. Az Otthonhoz jellemzően olyan családok fordulnak segítségért, akik átmenetileg nem tudnak gyermekeikről gondoskodni. Ennek számos oka lehet, szakmai tapasztalataink szerint főként lakhatási problémák, elhanyagolás, életvezetési nehézségek, szerhasználat, függőségek, családon belüli erőszak, valamint a gyermek veszélyeztetettsége.

2024. évben az Otthonba kerülő gyermekek a legtöbb esetben:

- nem megfelelő lakáskörülmények,
- családi konfliktusok, diszfunkciók,
- szülők életvezetési problémái, addikciói miatt kerültek a gyermekotthonba.

Az intézménybe kerülő gyermekek családtagjaival kapcsolatban gyakran megfigyelhető a szülői kompetenciák hiánya, a kudarcra való magatartás, a megfelelő szociális háló és a támogató kapcsolatok hiánya. Ezek csökkentésében a család- és gyermekjóléti szolgálatokban működő különböző szolgáltatások tudnak segítséget nyújtani, az Átmeneti Otthon falain belül pedig a gyermekek számára elérhető pszichológiai tanácsadás, a szülőknek rendszeres konzultáció az intézmény munkatársaival.

A 2024. évben befogadott gyermekek bekerülési okok és ellátási terület szerint

Ellátási terület	Lakhatási probléma	Életvezetési probléma addikció	Egészségügyi és mentális problémák	Törvényes képviselőt nem megoldott	Diszfunkcionális családi működés	Szülő gyermek konfliktusa	Gyermekek magatartási zavara	Gyermekek egyedül nevelő szülő
IV.	6	3	0	1	2	0	0	0
XV.	8	4	1	0	0	2	0	0
XVI.	1	2	1	0	0	1	1	0
Fót	1	2	0	0	0	1	0	0
Dunakeszi	0	0	0	1	0	0	0	0
Vác	0	0	0	0	0	0	0	0
Krízis	3	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	20	11	2	2	2	4	1	0

A 2024. évben távozott gyermekek száma ellátási terület és távozás helye szerint

Ellátási terület	Vérszerinti családba	Családbafogadás	CSÁO	szakellátás	egyéb
IV.	7	0	0	1	0
XV.	8	0	0	3	0
XVI.	4	0	0	0	0
Fót	0	1	0	0	0
D.keszi	0	0	0	0	0

Vác	0	0	0	0	0
Krízis	0	0	3	0	0
Összesen	19	1	3	4	

A kikerült gyermekek nagy része a vérszerinti családjához, vagy családba fogadással közeli rokonokhoz került.

5. Személyi és tárgyi feltételek

2024-ben a szakmai létszámunkat tekintetében stabilan biztosított volt a jogszabályban meghatározott munkavállalói állomány. Az otthon vezetését végző szakmai egyeségvezető mellett, nevelők, családgondozó, pszichológiai tanácsadó, gyermekfelügyelők, gyermekvédelmi asszisztens és gyermekvédelmi ügyintéző végzik a szakmai feladatokat, melyet egy karbantartó munkája egészít ki.

Tárgyi eszközökben is sokat fejlődött a Gyermekotthon ebben az évben. Nem csak az elhasználódott gépeket, berendezéseket sikerült lecserélni, de új beruházások megvalósítása is megtörtént.

5.1 Személyi feltételek

A fenntartó által engedélyezett álláshelyek száma 14, ebből szakellátó 13, technikai 1 fő. 2024. december 31-én a dolgozói létszám teljesen betöltött volt az alábbi megoszlásban:

szakmai vezető	1 fő
nevelő	2 fő
pszichológus	0,5 fő
családgondozó	0,5 fő
gyv. ügyintéző	1 fő
gyv. asszisztens/ gyermekfelügyelő	8 fő
gondnok-gk. vezető	1 fő
Összesen:	14 fő

5.2 Tárgyi feltételek

A Gyermekotthon épülete Újpest frekventált helyén található, a Stop Shop bevásárlóközpont szomszédságában, a Víztoronnyal szemben. Az Árpád úton található buszmegállók közelsége, valamint a Rákospalota-Újpest vasúti megállóhely (amely kb. 10 perc sétával elérhető) biztosítja jó megközelíthetőségünket.

Az épület egy 4 szintes, téglából épült ház, amelynek első emeletén és a tetőtérben találhatók a gyermekek légkondicionáló berendezésekkel ellátott hálótermei. A tetőtérben 3 háló, valamint nevelői és pszichológus szoba került kialakításra, ezen a szinten található egy kis alapterületű teakonyha is, amely jelenleg az éjszakai gyermekfelügyelők pihenőszobája. A két egymással szemben lévő szoba között egy társalgó is kialakításra került. Megfelelő számú vizesblokk, illetve raktár is tartozik ehhez a szinthez.

Az első emeleten szintén 3 hálószoba került kialakításra, valamint itt található a másik nevelői szoba is, amely délutánonként tanuló helyiségként is szolgál. Ezen az emeleten szintén található egy gyermekfelügyelői pihenőszoba. Akárcsak a tetőtérben itt is kialakításra került a két szemben lévő szoba között egy kis társalgó. A szociális helyiségek mellett több raktár is található a szinten.

2024-ben sikerült megvalósítani egy régebbi tervet, a faágyak fémágyra történő cseréjét. Erre azért volt szükség, mert a faágyak repedései kiváló búvóhelyet jelentenek például ágyi poloskák számára, így ez a kockázat is csökkenthető. Az ágyakkal együtt, az összes matracot is ki tudtuk cserélni, szintén poloskabiztos, varrásmentes, mosható huzatos darabokra.

Mivel a XV. és XVI. kerülettel kötött ellátási szerződésünk keretében a gyermekek óvodába, iskolába szállítását nekünk kell megoldani. Nagy segítséget jelentett, hogy a Budapest IV. kerület Újpest Önkormányzata rendelkezésünkre bocsátott egy Opel Vivaro 9 személyes kisbuszt, melyet naponta tudunk erre a célra használni. A gyermekeink többsége szeptembertől 12 év alatti, így a kísérésük elengedhetetlen feladat.

A földszinten nagyméretű ebédlő-nappali szoba található, amelyhez szervesen kapcsolódik a tálalókonyha. Az étkezést egyrészt külsős beszállítóval, (reggeli, ebéd, vacsora), illetve saját forrásból (tízórai, uzsonna) oldjuk meg. A nappaliban található egy nagyképernyős tévé, illetve itt tudnak közösen játszani a gyermekek. Ebben az évben gyermekeink nagy része 10 év alatt volt, így a nappali egy részét játszósarokká alakítottuk. Térelválasztó polc, gyerekszőnyeg, kanapé és sok a korosztálynak megfelelő játék került ebbe a hangulatos részbe, amelyet nagy örömmel vettek birtokba a kicsik.

Ezen a szinten találhatók az irodák (vezetői, ügyintézői), illetve itt is vannak raktárak, valamint egy kádas fürdő és mosóhelyiség is. Ugyancsak itt kerültek kialakításra a dolgozók öltözői is. A 24 órás biztonsági szolgálat pultja is ebben a térben helyezkedik el. Ebben az évben tudtuk megvalósítani, azt a tervünket is, hogy egy kamerás kapunyitási rendszer segítségével tudjuk beazonosítani a hozzánk érkezőket. A nagyméretű monitor a biztonságiőrök pultján belül került

elhelyezésre. Itt található az új telefonközpontunk, amelyet szintén ebben az évben sikerült kicserélnünk, az összes készülékkel együtt.

A pincészből 2 helyiséget használunk rendszeresen. Az eddig főként a pingpong, illetve testedzés céljaira kialakított helyiségben hoztuk létre a kapcsolattartói szobát, amelyet szőnyeggel, bútorokkal, játékokkal tettük otthonossá. A szülők, rokonok nagyon hamar megszokták az új helyet, a gyerekek is szívesen mennek ide. Az ebédlőben kialakított társalgó így megmaradt kizárólag a gyermekek használatába. Ezen a szinten található a kézműves szoba is, ahol hetente tartanak külsős szakemberek foglalkozásokat. A pincében ezeken kívül a gondnoki műhely és raktárak találhatók még.

Ebben az évben tudtunk néhány kisértékű berendezést lecserélni illetve beszerezni. Új hűtőket, szeletelőgépet, szendvicssütőt, kenyérpíró és konyhai robotgépet vásároltunk. Az udvaron kis játszótér található mászókával, csúszdával, hintával, illetve egy fűves résszel, ahol focizni, labdázni, tollasozni tudnak a gyermekek. Az épületet az elmúlt évek során többször átépítették, részlegesen felújították, jelenlegi formájában a gyermekotthoni feladatok ellátásának megfelel.