



Váci Polgármesteri Hivatal
Igazgatási és Szociális Osztály

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Emberi Kapcsolatok Bizottsága
2025. év március hónap 10. napi ülésére

Szám: 5/ 142-3/2025
Tárgy: Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona
2024. évi szakmai beszámolója

Melléklet: 8 oldal elektronikusan

Előterjesztő: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető
Készítette: Hegyvári Ágnes szociális ügyintéző
Előadó: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető

Előzmény/korábbi
döntés:
Terjedelem: 10 oldal

Bizottsági tárgyalások: -

Döntéshozatal módja: nyilvános ülés (Mötv. 46. § (1))
egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))

Törvényességi
véleményezésre bemutatva dr. Bartók – Palotai Hajnalka
Jogi osztály ov.

Törvényességi észrevétel: dr. Zsidel Szilvia jegyző

Nincs / az alábbi:

Véleményezésre
megkapta: Matkovich Ilona Zsuzsanna polgármester

Tisztelt Emberi Kapcsolatok Bizottsága!

A személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások igénybevételeéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 11/2021.(II.18.) önkormányzati rendelet 20. § (2) bekezdés alapján, a Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény, Váci Humán Szolgáltató Központ, valamint a Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona minden év február 28. napjáig köteles az előző évi működéséről beszámolót készíteni és azt a Váci Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Szociális Osztályára megküldeni.

Takács Imre, mint a Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona intézményvezetője a kötelezően előírt feladatának eleget téve elkészítette a 2024. évi szakmai beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Emberi Kapcsolatok Bizottságát, hogy a szakmai anyagot elfogadni szíveskedjen az előterjesztés mellékletét képező tartalommal.

Vác, 2025. február 14.

Székelyné Angi Emőke Imola sk.
osztályvezető

Határozati javaslat

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Emberi Kapcsolatok Bizottsága átruházott hatáskörben úgy dönt, hogy elfogadja a Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona 2024. évi szakmai beszámolóját az előterjesztés mellékletét képező tartalommal.

Határidő: azonnal

Felelős: Igazgatási és Szociális Ov.



A MAGYAR PROTESTÁNS SEGÉLYSZERVEZET CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2024. évről

Vác Város Önkormányzata részére

I. Az intézmény bemutatása

A családok átmeneti otthona a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998. (IV.30) NM. rendelet előírásai szerint végzi tevékenységét. Az intézménybe történő bekerülés az otthontalanná vált szülő kérelmére történik, igénybevétele önkéntes. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házirendben foglalt szabályrendszeréről. Az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Felvétel esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házirendet, és együttműködnek a családgondozó munkatárssal.

1.A munkatársak bemutatása

Az alábbi szakemberek nyújtanak segítséget a családoknak:

- Családgondozó szociális munkások (2 fő)
- Gyermekgondozók (4 fő)
- Pszichológus
- Pszichiáter
- Jogász (Ügyvéd)

2. Statisztikai mutatók

2024 évben összesen 38 család számára biztosítottunk ellátást. Közülük 56 fő volt a felnőtt, 94 fő a gyermek, vagyis az ellátás összesen 150 főt érintett.

Az év során az otthonba újonnan bekerülő családok száma 26, összesen 97 fő. Az ellátást legtöbbször (23 család) maguk a szülők kérték, a gyermekjóléti szolgálatok 7 család ellátását kérték, valamint rokonok, ismerősök, barátok voltak még a kezdeményezők (7 család).

Az elmúlt évet meghaladta azon családok száma, (4 család) amelyekből a gyámhivatal az elégtelen lakáskörülmények, valamint a gyermekek elhanyagolása miatt szakellátásba kívánta venni a gyermekeket. Ezen családok gondozása rendkívüli erőfeszítést igényel a munkatársak részéről, mivel az intézmény struktúrája, szakmai létszámnormája a gyermekek nevelésére alkalmas, jövedelemmel rendelkező családok gondozására épül. Az intézmény szabályozó rendszere 1997 év óta változatlan, ugyanakkor a szolgáltatást igénybe vevő családok élethelyzete, szocio - kulturális jellemzői alapvetően megváltoztak.

Mivel még nem éltek közös háztartásban nem tudta megmondani, hogy hogyan tervezik kialakítani közös életüket. A korábban született gyermekei szakellátásban nevelkedtek. Elmondta, hogy a gyermek apjának és neki is volt több büntető ügye, amely közül egy jelenleg is folyamatban van. Azt is elmondta, hogy drog problémával mind ketten küzdöttek. Az édesapa nem tudta a kórházban meglátogatni (anyagiak hiányában), ezért mi láttuk el az édesanyát a kórházban szükséges dolgokkal. Elmondták, hogy azért kerültek ilyen nehéz helyzetbe, mert az önkormányzat a korábban megígért bérlakást nem utalta ki számukra. Az édesapa az önkormányzatnál dolgozott, köztisztasági feladatokat látott el. Ez az elő élet nagy dilemma elé állította intézményünket, hiszen az otthon nem hajléktalan ellátásra van kialakítva, és további bizonytalanságot jelentett az, hogy a pár eddig külön életet élt. Végül úgy döntöttünk, hogy felvesszük a családot, esélyt adva a gyermekük felnevelésére. Az édesanya sok segítséget igényelt a csecsemő gondozásához. Anyagi nehézségeik is támadtak sok esetben nem tudták megvenni pl: a pelenkát, térítési díjukat sem tudták maradéktalanul fizetni. Az édesanya mentális problémáinak kezeléséhez szakembert kellett biztosítanunk. Időközben az édesapa Vác Városában összetűzésbe került bűnözői csoportokkal, és drog problémák léptek fel. Ezek miatt a család kérte, hogy egy távolabbi otthonba keressünk elhelyezést számukra. Így sikerült egy távolabbi otthonba férőhelyet találni számukra. 62.400.-Forint térítési díj hátralékuk keletkezett. A család intézményünkben töltött gondozási napjainak száma 903.

Második család

A család 2024.04.05.-én a Váci Humán Szolgáltató Központ javaslatára került intézményünkbe. Ezt megelőzően hatósági intézkedés keretében a család védelembevételére került sor. A védelembé vételt a család kaotikus háztartásvezetése a jövedelem folyamatos hiánya, az apa munkavállalásának hiánya, a gyermektartás díjának rendezetlensége okozza. Az állandó tartózkodási hely hiányában az édesanya nem jutott hozzá szülést követően a transzferekhez ezért az intézményünkbe került bejelentésre. A család egzisztenciális nehézségeiből is fakadóan életvezetési problémákkal küzd. Az anya törekszik a család ellátására, de komoly kihívást jelent számára az élelmézés, a higiénia biztosítása, és a gyermekek nevelési-oktatási intézményekbe elkísérése. Az legkisebb gyermek édesapja (élettárs) munkaviszonnyal nem rendelkezik. Elmondása szerint próbál állást találni, de igyekezete egyelőre nem vezetett eredményre. Szükséges megvizsgálni, mi az álláskeresési sikertelenség oka a probléma kezeléséhez. A család jelenleg a gyermekek ellátásához kapcsolódó szociális transzferekből tudna élni, amihez elengedhetetlen állandó lakcím létesítése. A két iskolás gyermekétkeztési térítési díj hátralék miatt nem ebédelhet az iskolában, ezért fontos lenne a díjhátralék mielőbbi rendezése. Az anyagi helyzet stabilizálása az elsődleges cél. Rövidtávon az apa munkába állása a legfontosabb. Fontos továbbá, hogy a három nagyobb gyermek minél kevesebbet hiányozzon az óvodából/iskolából. A gyermekek étkezési térítési díj hátralékának mielőbbi rendezése pedig azért sürgős, mert a hátralék akadálya annak, hogy az ikrek az iskolában étkezhessenek. (Amíg ez nincs rendezve addig nem engedélyezték az iskolában a további étkezést.) Folyamatos feladat, hogy a gyermekek orvosi, védőnői ellátásai időben megtörténjenek, valamint részesüljenek a szükséges fejlesztésekben. Az édesapa munka vállalásának hiánya jelenleg is akadályozza a család megfelelő működését. A számtalan próbálkozás ellenére (munkaügyi központba kísérés, munkahelyi címek felkutatása, önéletrajzírás, állás keresési motivációk fejlesztése stb...) az apa képtelen folyamatos munkaviszonyt létesíteni. Emiatt a család állandó szociális támogatásra szorul, mindezek mellett az intézmény ellátás térítési díját sem tudják fizetni, felhalmozott tartozásuk meghaladja az 500.000 Forintot.

- Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása. A hozzánk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerő piaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is.
- Családi nap, közösségi programok. A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartjuk, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.

III. A családok társadalmi integrációját elősegítő programok

A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás.* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekszünk ezen problémákkal foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelünk. Felajánljuk háztartási napló vezetését, amelyben a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgozunk ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartjuk az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Szülő csoport.* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* A hozzánk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézményünk munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítünk, kezeljük a felmerülő konfliktusokat, képviseljük a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítünk a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonunk ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak.

Jeles napok

A teljes közösség részvételével megünneplésre kerül a Húsvét, Karácsony, farsang, anyák napja. A nyári időszakban közös főzéssel egybekötött családi napok, kirándulások kerülnek megszervezésre.

Krízisközpont és félutas ház

Két család részére folyamatosan biztosítunk krízisellátást, amelybe az OKIT közvetítésével kerülnek a családon belüli erőszak áldozatai. Számukra két hónapig nyújtjuk a teljes ellátást. A félutas ház szolgáltatást a krízisellátásból kikerülő családok vehetik igénybe. A krízisközpontunkba 18 esetben kerültek bántalmazottak elhelyezésre. Egy fő érkezett gyermek nélkül, a gyermekek száma 34. Összességében az ellátottak száma 54 fő. Családi állapotuk szerint 7 fő volt házas, 1 fő elvált, a többiek hajadonok, vagy élettársi kapcsolatban éltek. Az iskolai végzettség szerinti megoszlásuk: 13 fő általános vagy annál kevesebb, 1 fő írástudatlan, 4 fő szakmunkás, két fő érettségizett. A krízisközpontba kerülés előtt 5 fő rendelkezett munkaviszonnyal. Döntő többségük mélyszegény környezetből érkezett, kevés természetes támasszal. Jövedelmeiket csaknem kizárólag a társadalmi transzferek képezik. A gyermekek többsége a 4-6 éves korosztályba esik (7 fő), a 0-3 éves (10 fő), és a 7-13 évesek száma (7 fő), a 14-18 évesek száma 10 fő. Ezek a számok azt mutatják, hogy a bántalmazások többsége a gyermekek fiatal korában történik. Vagyis ha az abúzusmentes időszak „túléli” az első három évet, csökken annak a valószínűsége. Az ellátásba kerülés minden esetben az OKIT közvetítésével történt. 9 esetben önmaga kereste meg telefonon az OKIT-ot, 5 esetben a gyermekjóléti szolgálat javasolta, 4 esetben barátok, rokonok, ismerősök. 1 eset volt, akiket a gyermekjóléti szolgálat kötelezett az igénybe vételre. A gyermekjóléti szolgálattal az otthonba kerülést megelőzően négy esetben volt előzménye (védelembé vétel) az érintetteknek. A gondozás időtartama nagy szóródást mutat viszonylag egyenletes megoszlásban. 6-15, 16-30, 31-56 napot egyaránt öt-öt esetben, 2 esetben 0-5 napot töltöttek az ellátásban. A rövidebb időszak azokat jellemezte, akiket a gyermekjóléti szolgálat kötelezett az ellátás igénybe vételére.

Ők lesznek azok, akik minél hamarabb igyekeznek visszamenni a bántalmazóhoz. Az ellátásba kerülteknek csaknem a teljes köre első esetben került az ellátásba, egy esetben fordult elő a második kilépés.

A bántalmazás gyakorisága tekintetében leggyakoribb az alkalmanként előforduló (6 eset), 3-3- esetben a rendszeres(napi), illetve havonta többször előforduló, valamint a hetente többszöri, 1-1 esetben volt havonta, illetve hetente előforduló bántalmazás. A verbális bántalmazás szinte általános, de az csaknem minden esetben párosul fizikai bántalmazással is. Nagyon gyakori a gazdasági függőség fenntartása, öt esetben történt szexuális abúzus. A bántalmazottak többsége (13 eset) egészségesnek mondható, 3 fő szenvedett krónikus betegségben, egy fő volt fogyatékossgal élő. A bántalmazások egyike sem volt olyan súlyos, amely azonnali orvosi ellátást igényelt volna. A fizikai bántalmazás a gyermekekre nem terjedt ki. A bántalmazás miatt mindössze egy anya tett feljelentést az otthonba érkezése előtt. Ettől elmondásuk szerint azért tartózkodnak leginkább, mert tartanak a retorziótól, amely leginkább az otthon maradt családtagjaikat érheti, illetve elzárna a visszautat a bántalmazóhoz. A legnagyobb kihívás a bántalmazottak részére a „hova tovább?” Ez a kérdés már az ellátásba kerülést követően felmerül. A beszélgetések során számtalan dilemmát fogalmaznak meg, amelyek útvesztői között nagyon sok beszélgetést követően kezd kitisztulni a jövőkép. Nagyon reálisan az egzisztenciális biztonság megteremtése kerül az első helyre. Mivel gyermekes anyákról van szó, a gyermeki érdekek prioritást kapnak.