



Váci Polgármesteri Hivatal
Igazgatási és Szociális Osztály

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Emberi Kapcsolatok Bizottsága
2024. év május hónap 6. napi ülésére

Szám: 5/425-2/2024
Tárgy: Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona, 2023. évi
beszámolója és gazdálkodói jelentése

Melléklet: 15 oldal elektronikusan

Előterjesztő: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető
Készítette: Hegyvári Ágnes szociális ügyintéző
Előadó: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető

Előzmény/korábbi
döntés:
Terjedelem: 17 oldal

Bizottsági tárgyalások: -

Döntéshozatal módja: nyilvános ülés (Mötv. 46. § (1))
egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))

Törvényességi
véleményezésre bemutatva dr. Bartók- Palotai Hajnalka
Jogi osztály ov.

Törvényességi észrevétel: dr. Zsidel Szilvia jegyző

Véleményezésre
megkapta: Matkovich Ilona Zsuzsanna polgármester

Tisztelt Emberi Kapcsolatok Bizottsága!

A személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások *igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló* 11/2021.(II.18.) önkormányzati rendelet 20. § (2) bekezdés alapján, az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona minden év március 31. napjáig köteles az előző évi működéséről beszámolót készíteni és azt a Váci Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Szociális Osztályára megküldeni.

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona igazgatóhelyettese a kötelezően előírt feladatának eleget téve elkészítette a 2023. évi szakmai beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Emberi Kapcsolatok Bizottságát, hogy a szakmai anyagot elfogadni szíveskedjen az előterjesztés mellékletét képező tartalommal.

Vác, 2024. március 28.

Székelyné Angi Emőke Imola sk
osztályvezető

Határozati javaslat

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Emberi Kapcsolatok Bizottsága elfogadja az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona 2023. évi szakmai beszámolóját az előterjesztés mellékletét képező tartalommal.

Határidő: azonnal

Felelős: Igazgatási és Szociális Ov.



V á c a D u n n a k a n y a r s z í v e



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
1042 Budapest, Hajnal u. 15
Tel.: 369-4107
E-mail: gyao@ujpestszi.hu

B/GYAO
17/2024

2023. évi szakmai beszámoló

„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona

Készítette:


Bozsóki Róbert, szakmai egységvezető

Újpest Önkormányzatának Szociális
Intézménye
„Aranyhíd”
Gyermek Átmeneti Otthona
1042 Budapest, Hajnal u. 15.
Tel.: 369-4107
(1)

Jóváhagyta:


Ruszkai Zsolt, igazgató



Budapest, 2024. február 22.

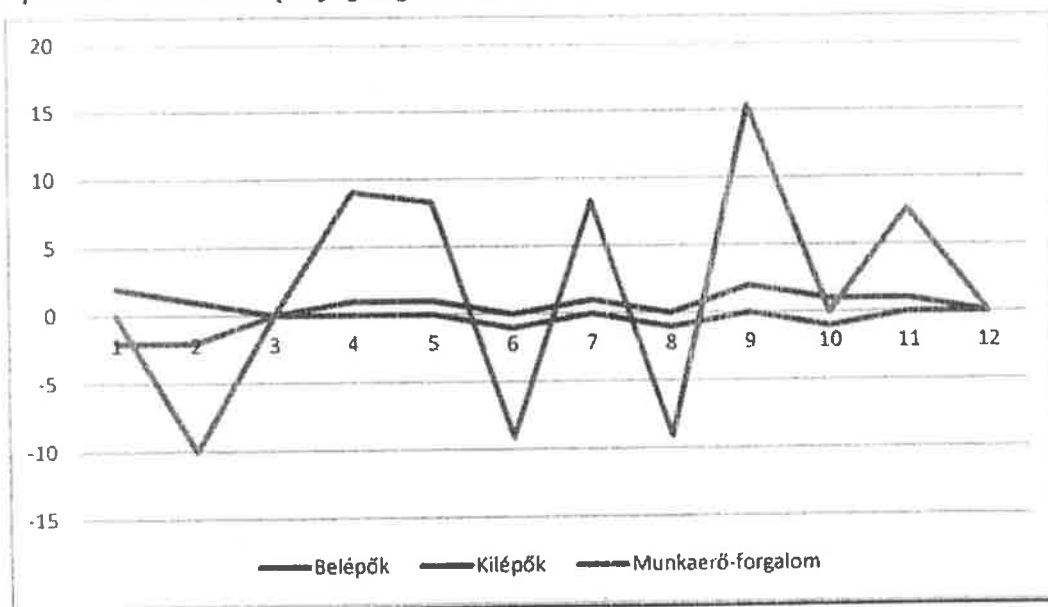
A szakmai együttműködés erősítése érdekében a kerületi Család- és Gyermekjóléti Központ után az ellátási szerződés kereteiben ide tartozó körzet (XV., XVI. kerület, Vác, Fót, Dunakeszi) Gyermekjóléti Szolgálataival is felvettük a kapcsolatot, amelynek eredményeképp a GYÁO közvetlenül részt tudott venni az egyes szolgálatok intézményeinek megbeszélésein. Az együttműködő partnerek részére otthonlátogatásokat is szerveztünk, hogy a gyakorlatban is megismerhessék az otthon működését. Az aktív szakmai jelenlét egyik kézzelfogható eredményeképp május végére 5-ről 18 főre nőtt a gyermekek létszáma az otthonban, október végén pedig 21 fő volt a legmagasabb létszám.

A fenntartó által engedélyezett álláshelyek száma 14, ebből szakellátó 13, technikai 1 fő.

2023. december 31-én a dolgozói létszám 13 fő volt az alábbi megoszlásban:

szakmai vezető:	1 fő
nevelő:	2 fő
pszichológus:	0,5 fő
családgondozó:	0,5 fő
gyv. ügyintéző:	0 fő
gyv. asszisztens/gyermekfelügyelő:	8 fő
gondnok:	1 fő

Az áprilistól eltelt időszakban a szakellátók létszámát sikerült folyamatosan emelni, októberre az NM rendeletben előírtaknak megfelelő számú dolgozónk volt. A gyermekvédelmi ügyintéző pozícióban történt egy felmondás, ezt a pozíciót a beszámoló időpontjáig még nem töltöttük fel.



Új belépők, kilépők és munkaerő-forgalom 2023-ban (havi bontás)

2023 januárjában jelentek meg a sajtóban az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonát (továbbiakban GYÁO) érintő bántalmazási gyanú ügyéről információk, hírek. A sajtóhírek okán januárban az Intézményben rendkívüli vizsgálat zajlott, mely nem állapított meg súlyos hiányosságokat, eredményeképpen a feltárt hiányosságokat az

intézmény korrigálta. A külső, ellenőrző szervi vizsgálatok mellett a Fenntartó képviselője által megrendelt vizsgálat és belső vizsgálat is zajlott, melyek során felmerült korrekciós javaslatokat egy intézkedési terv keretében végrehajtottuk és a fenntartói jogokat gyakorló Népjóléti és Lakásügyi Bizottságot folyamatosan tájékoztattuk. A szervezeti egység szakmai vezetőjének jogviszonya 2023 januárjában megszűnt, a pozíciót a jelenlegi egységvezető 2023. áprilisától tölti be. Mivel a GYÁO-val szembeni bizalmat a sajtóhírek miatt szükséges volt megerősíteni, így az új vezető egyik célkitűzése az Otthonnal kapcsolatos bizalomnak a visszaépítése, a más szervezetekkel való együttműködés erősítése, illetve a munkatársak szakmai ismereteinek szélesítése lett.

Az Intézmény célja és feladatai

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában az a 3-17 év közötti gyermek helyezhető el ideiglenes jelleggel, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A GYÁO segítséget nyújt a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, megelőzéséhez és a családban történő nevelés elősegítéséhez. Feladata, hogy segítséget nyújtson – az illetékes gyermekjóléti szolgálatokkal együttműködve – a szülővel való kapcsolattartáshoz és a gyermek családjába történő visszatéréséhez vagy indokolt esetben a szakellátásba történő bekerüléséhez.

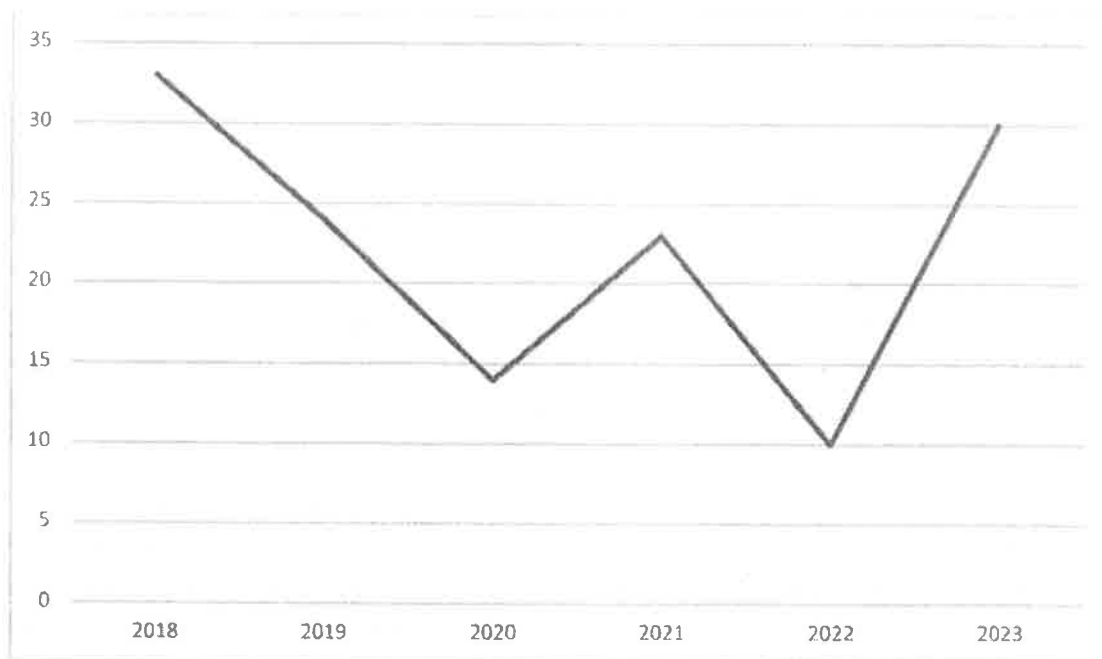
Az intézmény küldetésének tekinti, hogy a családok és a gyermekek lehető legszorosabb együttműködését támogatva segítse a gyermekek családjukba történő mielőbbi visszatérését, hogy ezek a gyerekek is gondoskodó, biztonságot adó családi környezetben nőhessenek fel. Ehhez igyekeztünk a családokat bevonni a gyermekek nevelésébe. Próbálunk számukra is segítő szolgáltatásokat nyújtani, hogy alkalmassá tehessék környezetüket és magukat is, hogy ismét egy családként funkcionálhassanak.

A Gyermekotthon alapellátás keretén belül biztosítja az ellátottak számára a teljeskörű ellátást. Ennek részei:

- napi ötszöri étkezés,
- megfelelő ruházattal történő ellátás,
- tisztálkodó szerek biztosítása,
- az iskoláztatás költségeihez történő hozzájárulás,
- BKK bérlet biztosítása a 14. életévüket betöltött növendékeknek,
- a kapcsolattartáshoz szükséges feltételeket (szabad telefonálás, jegyek, stb.)
- gyermek szabad idejének hasznos eltöltése érdekében a kulturálódáshoz, játékhoz, sporthoz szükséges eszközök biztosítása,
- a gyerekek születésnapjának megünneplése,
- zsebpénz biztosítása (életkornak megfelelően).
- egészségügyi ellátás

A 2023. évben is folyamatosan biztosítottuk ezeket az ellátásokat. A szülőkkel közösen vállaltuk az iskoláztatási költségeket, illetve szükség esetén a ruházat biztosítását költségvetési keretből és adományokból egyaránt. A gyermekek tisztálkodószerekkel történő ellátásába az intézményi keretek mellett bevontuk a szülőket is. A nevelők feladata a tanulás segítése, a házi feladatok ellenőrzése és a Kréta rendszer folyamatos figyelemmel kísérése, melyet a 2023. évben is folyamatosan végeztek.

Az intézménybe kerülő gyermek családtagjaival kapcsolatban gyakran megfigyelhető a szülői kompetenciák hiánya, a kudarckerülő magatartás, a megfelelő szociális háló és a támogató kapcsolatok hiánya. Ezek csökkentésében a család- és gyermekjóléti szolgálatokban működő különböző szolgáltatásai tudnak segítséget nyújtani, az intézmény falain belül a gyermekek számára elérhető pszichológusi tanácsadás, a szülőknek pedig a rendszeres konzultáció és tanácsadás az intézmény munkatársaival.



Az intézményben ellátott gyermekek száma 2018-2023 között

Együtműködések

Az intézményen belül a legszorosabb együtműködést a Család- és Gyermekjóléti Központtal tartjuk fent, a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatával és Gazdasági Intézményével a kapcsolattartás Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményén keresztül valósul meg. A GYÁO legszorosabb kapcsolatban az ellátási szerződések keretében hozzánk tartozó kerületi gyermekjóléti központokkal van. Az újpesti CSGYK-val folyamatosan tartjuk a kapcsolatot (családgondozó, esetmenedzserek), havi rendszerességgel esetmegbeszélő teameken veszünk részt. A XV., XVI. kerületi, illetve a főti és dunakeszi szolgáltató központok családgondozóival és esetmenedzsereivel is rendszeres kapcsolatban vagyunk. Vácról ebben az évben nem volt ellátott gyermekünk, így velük ritkábban beszélünk.

A védelemben vett családok ügyeit a IV. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatala intézi, így hivatalból kapcsolatban állunk velük, a felülvizsgálatokon képviseljük a Gyermekotthont. Amennyiben szükséges volt, a megfelelő jelzéseket minden esetben megtettük.

A gyermekek óvodáival (két gyermekünk óvodás korú), közoktatási intézményeivel rendszeres a kapcsolat. Befogadás és távozás esetén is jelzéssel élünk feléjük. A nevelők felvették a kapcsolatot az osztályfőnökökkel, valamint napi rendszerességgel nyomon követik a gyermekek iskolai előmenetelét a Kréta rendszer segítségével. A BRFK IV. Kerületi Rendőrkapitányságával is több esetben volt kapcsolatunk, jelzést, feljelentést tettünk, illetve esetmegbeszélésen vettünk részt.

munkavégzésre. A bizonytalan bevételek miatt a családoknak nincs kialakult jövedelem-felhasználási stratégiája, pénzbeosztási zavarok jellemzőek, aminek következtében eladósodnak, közüzemi díjtartozásaikat sokszor hitelfelvétellel próbálják megoldani, emiatt kölcsöntartozásuk folyamatosan növekszik. A szülők által biztosított ellátást a gyermekek átmeneti otthona szükség szerint kiegészíti. Igyekszünk segíteni támogatásokhoz való hozzájutásukat, adományokat szervezünk részükre.

A szülők gyakran kérik gyermekük felvételét az intézménybe a gyermek kezelhetetlen viselkedése miatt: iskolakerülés, iskolai konfliktusok, magatartászavar, beilleszkedési zavar a leggyakrabban felmerülő probléma. A gondozási folyamat során kitűnik, hogy a szülőknek nincsenek megfelelő eszközeik a gyermeknevelés terén.

Sok esetben a szülők energiáit teljesen lekötik az anyagi problémák, a munkavállalás nehézségei, nem marad elég idejük és türelmük a gyermeknevelésre. Gyakran nem megfelelő, szélsőségekre hajló, inkonzisztens nevelési stílust alkalmaznak, vagy túlzottan megengedőek, vagy túlzott büntetést alkalmaznak, gyermekeiket magukra hagyják, nem állítanak fel szabályokat.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kontroll nélküli internet használat miatt kialakul egy súlyos függőség a gyermekekben, amelyet a szülők nem tudnak kezelni. A Gyermekotthonban is sokat küzdünk azzal, hogy keretek közé tudjuk szorítani a túlzott eszközhasználatot. Az emiatt kialakult viselkedési problémákat, agresszivitást sem tudják a szülők általában megfelelően kezelni.

A szakmai tevékenységet bemutató adatok

Gyermeklétszám alakulása a 2023. évben

Gyermekek létszáma a 2023. évben az ellátandó terület, korosztály és nemenkénti megoszlás szerint.

A gyermekotthonban ellátottak kor, terület és nemi megoszlása 2023. évben							
Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6-10 éves	10-14 éves	14-17 éves	18 fölött	Összesen
IV.	Fiú	1	1	4	1		14
	Lány	1		5	1		
XV.	Fiú	1		2	1		13
	Lány	1	4	1	3		
XVI.	Fiú	1	2	1			5
	Lány			1			
Fót	Fiú						2
	Lány		1		1		
Dunakeszi	Fiú				1		1
	Lány						
Vác	Fiú						

A 2023. évben befogadott gyermekek bekerülési okok és ellátási terület szerint								
Ellátási terület	Bekerülési ok							
	Lakhatási probléma	Életvezetési probléma, addikció	Egészségügyi és mentális problémák	Törvénys képviselő nem megoldott	Diszfunkcionális családi működés	Szülő gyermek konfliktusa	Gyermek magatartási zavara	Gyermekét egyedül nevelő szülő
IV.	5	1		1		3	3	
XV.	7		1		1			
XVI.	2	2			1			
Fót	1				1			
D. keszi				1				
Vác								
Összesen	15	3	1	2	3	3	3	

Továbbra is látható az elmúlt évek trendje, amely szerint a vezető bekerülési ok a lakhatási probléma, ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy a fenti adatsor vezető okok szerint került összeállításra, azonban számunkra teljesen egyértelmű, hogy a bekerülési okok halmozottan is megjelenhetnek egy-egy családnál. Meg kell jegyezni, hogy a védelembé vétel a bekerültek több, mint felénél fennállt.

2023. évben távozott gyermekek száma ellátási terület és távozás helye szerint.

A 2023. évben távozott gyermekek ellátási terület és távozás helye szerint					
Ellátási terület	Hova távozott				
	vérszerinti családba	családbafogadóhoz	CSÁO	szakellátás	egyéb
IV.	3			1	2
XV.	1	4		3	
XVI.	2				
Fót					
Duna keszi					
Vác					
Összesen	6	4		4	2
16					

A GYÁO kihasználtsága a beszámolási időszakban

	IDŐSZAK	GONDOZÁSI NAPOK SZÁMA	KIHASZNÁLTSÁG
1	Január	155	20,83 %
2	Február	125	18,60 %
3	Március	146	19,62 %
4	Április	229	31,80 %
5	Május	429	57,66 %
6	Június	493	68,47 %
7	Július	470	63,17 %
8	Augusztus	501	67,34 %
9	Szeptember	539	74,86 %
10	Október	595	79,97 %
11	November	613	85,13 %
12	December	597	80,25 %
ÖSSZESEN		4.892	
ÁTLAGOS KIHASZNÁLTSÁG			55,64 %

A GYÁO működéséből fakad, hogy az ellátottak száma folyamatosan változik. Ez egy természetes folyamat, ami a fenti gondozási napokból és kihasználtsági adatokból is kitűnik.

Tárgyi környezet

A Gyermekotthon épülete Újpest frekventált helyén található, a Stop Shop bevásárlóközpont szomszédságában, a Víztoronnyal szemben. Az Árpád úton található buszmegálló közelsége, valamint a Rákospalota-Újpest vasúti megállóhely, (amely kb.10 perc sétával elérhető) biztosítja jó megközelíthetőségünket.

Az épület egy 4 szintes, téglából épült ház, amelynek első emeletén és a tetőtérben található a gyermekek hálótermei. A tetőtérben 3 háló, valamint nevelői és pszichológus szoba került kialakításra, ezen a szinten található egy kis alapterületű teakonyha is, amely jelenleg az éjszakai gyermekfelügyelők pihenőszobája. A két egymással szemben lévő szoba között egy társalgó is kialakításra került. Megfelelő számú vizesblokk, illetve raktár is tartozik ehhez a szinthez.

Az első emeleten szintén 3 hálószoba került kialakításra, valamint itt található a másik nevelői szoba is, amely délutánonként tanuló helyiségként szolgál. Ezen az emeleten szintén található gyermekfelügyelői pihenőszoba is. Akárcsak a tetőtérben itt is kialakításra került a két szemben lévő szoba között egy kis társalgó. A szociális helyiségek mellett több raktár is található a szinten.

Gyengeségként jelent meg a szakembereink változó létszáma, illetve hogy a gyermekvédelmi ügyintéző pozíciót nem sikerült még betölteni. Jellemző, hogy a pozícióra nem megfelelő képzettségűek jelentkeznek, vagy nem mérik fel, milyen terhekkel jár valójában a gyermekvédelmi munka, így nem töltik ki a próbaidőt.

Veszélyként azonosítható, hogy a jogszabályi környezet bármikor megváltozhat, amelyhez az intézmény nem feltétlenül tud azonnal, rugalmasan alkalmazkodni. Időnként felmerül az általános szakmai elégedetlenség, többnyire a fizetésekkel, illetve a kiegészítő illetményekkel kapcsolatban, amely egyes esetekben akár felmondáshoz is vezethet. Szintén veszélyt jelent, és az idei évben jelentett is, hogy a bántalmazási ügyvel kapcsolatban a médiamegjelenések többsége az esetleges botrányra, hibákra, és nem a szakmai folyamatra, szakértői véleményekre koncentrált. Ezek kezelésére a jövőben mindenképp hatékonyabb stratégiát kell kidolgoznunk.



A földszinten nagyméretű ebédlő-nappali szoba található, amelyhez szervesen kapcsolódik a tálalókonyha. Az étkeztést egyrészt külsős szállítóval, (reggeli, ebéd, vacsora), illetve saját forrásból (tízórai, uzsonna) oldjuk meg. A nappaliban található egy nagyképernyős tévé, illetve itt tudnak közösen játszani a gyermekek. Ezen a szinten található az irodák (vezetői, ügyintézői), illetve itt is vannak raktárak, valamint egy kádas fürdő és mosóhelyiség is. Ugyancsak itt kerültek kialakításra a dolgozók öltözői is. A 24 órás biztonsági szolgálat pultja is ebben a térben helyezkedik el.

A pincészből 2 helyiséget használhatnak rendszeresen a gyerekek, a pingpong, illetve testedzés céljaira kialakított helyiség mellett található egy kézműves szoba is. A pincében ezen kívül a gondnoki műhely és raktárak találhatóak még.

Az udvaron kis játszótér található mászókával, csúzdával, hintával, illetve egy füves rész, ahol focizni, labdázni, tollaslabdázni tudnak a gyermekek.

Az épületet az elmúlt évek során többször átépítették, részlegesen felújították, jelenlegi formájában a gyermekotthoni feladatok ellátásának megfelel.

SWOT analízis

<p>Erősségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • szoros szakmai együttműködések • megerősített, újraépített bizalom • a belső- és külső ellenőrzések sokán keletkezett javaslatok alapján elvégzett működtetési korrekciók, intézkedések 	<p>Gyengeségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • szakemberek létszáma • feltöltetlen álláshelyek
<p>Lehetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • további együttműködések kialakítása • szülőedukációs stratégiák kidolgozása • szülők szorosabb bevonása 	<p>Veszélyek</p> <ul style="list-style-type: none"> • jogszabályi környezet változása • általános szakmai elégedetlenség • szakmaiságot nélkülöző sajtómegjelenések

Az elmúlt év a GYÁO számos erősségére és gyengeségére rávilágított. Erősségként tekinthetjük a szoros szakmai együttműködések a szakszolgálati hálózat tagjaival, külsős szakemberekkel, intézményekkel, szervezetekkel és a szülőkkel is. Szintén erősségként jelenik meg, hogy a negatív sajtóvisszhang ellenére sikerült visszanyerni és megerősíteni a partnereink és a velünk kapcsolatba kerülők szakmai bizalmát.

Lehetőségként merülhet fel további szakmai együttműködések kialakítása, melyen folyamatosan dolgozunk, illetve felmerült az igény egy olyan szülőedukációs stratégia kidolgozására, amellyel sokkal szorosabban vonhatjuk be a szülőket a családi élethelyzet javítása és a családi élet harmonizálása érdekében. Számukra edukációs foglalkozásokat, beszélgetéseket, nyílt napokat is tarthatunk, hogy jobban magukénak érezzék a családi reintegrációs folyamatban lévő felelősségüket.

A kikerült gyermekek nagy része (16-ból 10) a vérszerinti családjához, vagy családba fogadással közeli rokonokhoz került.

Gyermeklétszám 2023. december 31-i állapot szerint

A gyermek létszám a beszámolási év december 31-i állapot szerint az ellátandó terület, korosztály és nemek szerinti megoszlás szerint (táblázat).

A gyermekotthonban ellátottak kor, terület és nemek szerinti megoszlása							
2023.12.31-i állapot szerint							
Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6-10 éves	10-14 éves	14-17 éves	18 fölött	Összesen
IV.	Fiú		1	3			8
	Lány	1		3			
XV.	Fiú			1			5
	Lány		2		2		
XVI.	Fiú		1		1		3
	Lány			1			
Fót	Fiú						2
	Lány	1			1		
Dunakeszi	Fiú						1
	Lány				1		
Vác	Fiú						0
	Lány						
Összesen	Fiú		2	4	1		7
	Lány	2	2	4	4		12
Összesen		2	4	8	5		19

	Lány						
Összesen	Fiú	3	3	7	3		16
	Lány	2	5	7	5		19
Összesen		5	8	14	8		35

A fenti adatokból kilátnik, hogy a legtöbb gyermek a 4. és 15. kerületből érkezett, korábban Fótról és Dunakesziből nem érkeztek gyerekek, ebben az évben 3 gyermek is érkezett az agglomerációból. A lányok aránya magasabb volt, mint a fiúké, valamint az is látszik, hogy a 10-14 éves korosztály aránya a legmagasabb.

2023. évben befogadott gyermekek száma ellátási terület, korosztály és nemek szerinti bontásban

2023. évben befogadott gyermekek kor, ellátási terület és nemek szerinti megoszlása							
Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6-10 éves	10-14 éves	14-17 éves	18 fölött	Összesen
IV.	Fiú	1	1	4			13
	Lány	1		5	1		
XV.	Fiú	1		1	1		9
	Lány		3	1	2		
XVI.	Fiú	1	2	1			5
	Lány			1			
Fót	Fiú						2
	Lány		1		1		
Dunakeszi	Fiú				1		1
	Lány						
Vác	Fiú						0
	Lány						
Összesen	Fiú	3	3	6	2		14
	Lány	1	4	7	4		16
Összesen		4	7	13	6		30

A korábbi évekhez képest lényegesen magasabb a befogadott gyermekek száma, a megoszlási arányok teljesen hasonlóak az előző táblázathoz, és összhangban vannak a bekerülési okokkal.

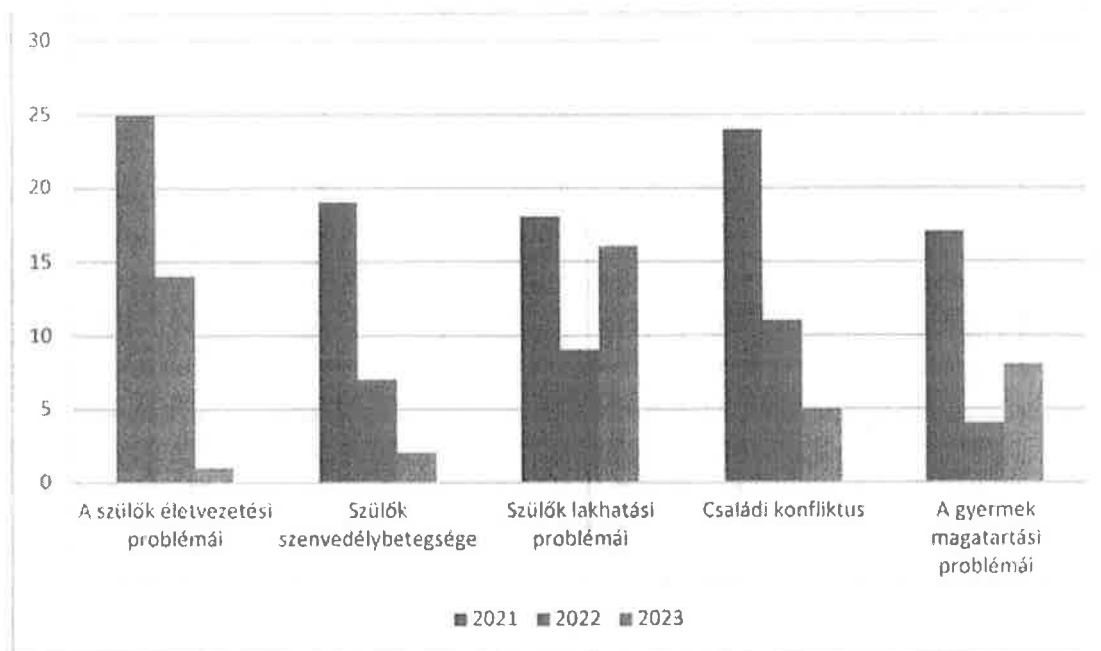
Budapest Főváros Kormányhivatala IV., XV. és XVI. Kerületi Gyámhivatala meghívására védelembe vételi felülvizsgálatokon vettünk részt, illetve jelzéssel is éltünk feljűk.

Az ételeket a Hoffer konyha szállította (reggeli, ebéd, vacsora) a három főétkezés tekintetében, az azokat kiegészítő étkezésekhez (uzsonna, tízórai) pedig az Intézmény vásárolta meg az élelmiszert. Az egészségügyi ellátásról – amennyiben nem a szűlők viszik a házi orvosukhoz a gyereket – szerződött gyermekorvos gondoskodik, aki hívásra kijön a Gyermekotthonba. Szakmai rendezvényeken és konferenciákon is rendszeresen részt vettünk az elműlt év folyamán. (VEKOP 6.2.1., Primokiz - Helyi Akciócsoport stb.)

Társadalmi problémák

A családok egy része az elégtelen lakhatási körűlmények vagy lakhatás elvesztése miatt kéri a gyermek átmeneti otthonban való elhelyezését. Ha a szűlő motivált és képes problémájának megoldásában, akkor rövid időn belül törekszik arra, hogy gyermekét a családba visszavigye. Egyes családok, a problémák okozta túlterheltség, kilátástalanság miatt megkönnyebbűlnek, hogy a gyermek ellátásával járó terhektől akár ideiglenesen is, de megszabadulhatnak. Hosszú távű terveik általában nincsenek, sok személyes beszélgetéssel próbálunk valamilyen jövőképet felvázolni nekik, szembesítjük őket azzal, ha nem látunk pozitív elmozdulást.

A gyermekek átmeneti otthonában élők családjára az alacsony jövedelem, szegénység jellemző. Ebben az évben az ellátott családok legnagyobb részénél az egy főre jutó havi rendszeres jövedelme nem érte el a nyugdíjminimum összegét, ezért térítésmentesen vehették igénybe intézményünk szolgáltatásait. A szűlők munkaerő-piaci pozíciója bizonytalan, munkaviszonyaik rendszertelenek, rendezetlenek, ezzel összefűggésben bizonytalan élethelyzet jellemzi őket.



Legfőbb bekerűlési okok (2021-2023)

A szűlők jelentős része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szakképzettségűk nincs, és korábbi negatív tapasztalataik vagy a szűlőktől látott mintáik alapján nehezen motiválhatóak munkakeresésre, rendszeres

Az ételeket a Hoffer konyha szállította (reggeli, ebéd, vacsora) a három főétkezés tekintetében, az azokat kiegészítő étkezésekhez (uzsonna, tízórai) pedig az Intézmény vásárolta meg az élelmiszert. Minden 14 év feletti növendékünk számára kedvezményes diákbérletet biztosítottunk egész évben. A zsebpénzt minden gyermek megkapta a törvényben előírtak szerint. A kapcsolattartás biztosítása egyrészt vezetékes telefonon keresztül rendelkezésre áll minden növendék részére illetve a Gyermekotthon wifi rendszerén keresztül tudnak internetet használni és okoseszközeiken keresztül kapcsolataikat ápolni hozzátartozóikkal.

A szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségét különböző belső és külsős programokon keresztül egész évben biztosítottuk növendékeinknek. Hetente jóga, kézműves és meseterápiás foglalkozást biztosítottunk, nyáron egy „napközis” kézműves tábort, illetve Csongrádon egyhetes élménytábort szerveztünk a gyerekeknek.

Az UVZ Rt. jóvoltából hetente kaptunk lehetőséget a Tarzan Part és a Halassy Uszoda látogatására. Két alkalommal voltunk a Római Strandfürdőn is. Kerékpártúrát több alkalommal szerveztünk a gyermekeknek. Ingyenes belépési lehetőséget kaptunk az UTE jégkorong csapatának mérkőzéseire, amellyel többször is éltünk az év folyamán. Több alkalommal részt vettünk kerületi programokon illetve a CSGYK által szervezett rendezvényeken is. (Mikulás, Diótörő, stb.) Az újpesti Önkormányzat jóvoltából részt vehettünk több alkalommal Lumina Park látogatáson is.

A belső programjaink közül kiemelkedik a Mikulás napunk, az adventi időszak (gyertyagyújtások) és a karácsonyi ünnepségünk. Áprilistól havonta, majd decembertől kétheti rendszerességgel Otthongyűléseket tartottunk a gyerekekkel, ahol ismertettük a programokat, értékeltük az eltelt időszakot, illetve ők is elmondhatták véleményüket, panaszait, észrevételeiket. Erre korábban a hetirendbe épített csütörtök esti alkalmak biztosítottak lehetőséget.

Az ellátottak társadalmi tagozódása

A Gyermekotthon működéséből adódóan azoknak a családoknak nyújt szolgáltatást, amelyekben valamilyen működési zavar tapasztalható. Jellemző, hogy minden bekerülő gyermekünk már kapcsolatban volt az illetékes gyermekjóléti szolgálattal. A bekerüléskor minden esetben ajánlást kértünk tőlük, illetve legtöbbször ők kerestek meg bennünket, hogy biztosítsunk férőhelyet az adott gyermeknek.

Gyakran találkozunk veszélyeztető tényezőkkel, elhanyagolásra utaló jelekkel; a gyermekek veszélyeztetettségét nehéz egyetlen tényezőre visszavezetni, számos környezeti, szociális, gazdasági és egyéb tényező együtteséből születik, összetett problémaként azonosítható. Az Otthonhoz jellemzően olyan családok fordulnak segítségért, akik átmenetileg nem tudnak gyermekeikről gondoskodni. Ennek számos oka lehet, szakmai tapasztalat szerint főként lakhatási problémák, elhanyagolás, valamint a gyermek veszélyeztetettsége.

2023. évben az Otthonba kerülő gyermekek legtöbb esetben:

1. megfelelő lakhatás körülmények,
2. családi konfliktusok, diszfunkciók,
3. szülők életvezetési problémái, addikciói miatt kerültek a gyermekotthonba.



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

Vác Város Önkormányzata
2600 Vác, Március 15 tér 11.

ikt.sz.:
tárgy: 2023. évi gazdálkodói jelentés

Székelyné Angi Emőke Ilona
Igazgatási és Szociális Osztály
Osztályvezető
részére

Tisztelt Osztályvezető!

Az Ellátási Szerződésben foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2023. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona" keretében kerül megszervezésre a gyermekek átmeneti gondozása - ellátási szerződés keretében – Vác város számára.

Az 1. számú melléklet mutatja a kiadások, bevételek alakulását.

KIADÁS ÖSSZESEN:	4.962.722.-
BEVÉTEL ÖSSZESEN:	2.153.500.-

1 fő 1 napi bevétele:	5.900.-
1 fő 1 napi kiadása:	13.596.-

Budapest, 2024. március 26.

Tisztelettel:


Ruzskai Zsolt
igazgató



Kapják: Címzett
Irártár

Jane

1. számú melléklet

	Vác
Személyi juttatás (bér):	2 785 463
Személyi juttatások összesen:	2 785 463
JÁRULÉK ÖSSZESEN:	359 871
Dologi zsebpénz beruházás összesen	1 484 124
1.) Szakmai anyagok	12 877
2.) Üzemeltetési anyagok	96 737
3.) Szolgáltatások	1 143 604
4.) Egyéb dologi	230 906
5.) Zsebpénz	0
6.) Beruházás	333 265
7.) Felújítás	0
Kiadások összesen:	4 962 722
Bevétel Váctól	2 153 500

[Handwritten signature and stamp]