



Váci Polgármesteri Hivatal
Igazgatási és Szociális Osztály

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Emberi Kapcsolatok Bizottsága
2025. év május hónap 12. napi ülésére

Szám: 5/300- 12/2025
Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évi ellátásáról
Melléklet: 99 oldal elektronikus formában

Előterjesztő: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető
Készítette: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető
Hegyvári Ágnes Szociális Irodavezető
Előadó: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető

Előzmény/korábbi
döntés:

Terjedelem: 101 oldal

Bizottsági
tárgyalások:

Döntéshozatal nyilvános ülés (Mötv. 46. § (1))
módja: egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))

Törvényességi véleményezésre dr. Bartók – Palotai Hajnalka
bemutatva: Jogi Oszt. vez.

Törvényességi észrevétel: dr. Zsidel Szilvia jegyző

Nincs / az alábbi:

Véleményezésre megkapta: Matkovich Ilona Zsuzsanna polgármester



V á c a D u n a k a n y a r s z í v e

Tisztelt Emberi Kapcsolatok Bizottsága!

A gyermekek védelméről és a gyámmügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) tartalmazza azokat az alapvető szabályokat, amelyek segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, illetve gondoskodnak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerülő fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A fenti célok megvalósulását szolgálják a Gyvt.-ben és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámmügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendeletben (továbbiakban: Gyer.) biztosított eljárások, eszközök és a feladatellátás intézményrendszere, melyek a gyermek mindenekfelett álló érdekeit figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el.

A Gyvt. 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

Az átfogó értékelés elkészítésének tartalmi követelményeit a Gyer. 10. számú melléklete határozza meg.

Vác, 2025. április 29.

Székelyné Angi Emőke Imola s.k.
osztályvezető

Határozat

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Emberi Kapcsolatok Bizottsága megtárgyalta a „**A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évi ellátásáról**” szóló beszámolót és javasolja a Képviselő-testületnek elfogadásra.

Határidő: 2025.05.21. KT ülés

Felelős: osztályvezető



VÁC VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ
2024. év



<https://depositphotos.com/hu/photo/kids-looking-up-standing-in-circle-63026807.html>

„A GYEREKEK SOKKAL TÖBBET TANULNAK

A PÉLDÁBÓL, AMIT LÁTNAK,

MINT A KIMONDOTT SZABÁLYOKBÓL.”

(STEPHEN KING)



TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezető – Gyermekvédelmi rendszer	4
II. Vác Város demográfiai mutatói	6
III. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása	6
1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	7
2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás	8
3. Hátrányos és Halmozottan hátrányos helyzet fogalma	8
4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzügyi vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok	9
5. Települési támogatás	9
6. Intézményi gyermekétkeztetés	11
7. Szünidei gyermekétkeztetés	13
IV. Váci Humánszolgáltató Központ	14
V. Családok Átmeneti Otthona	71
VI. Gyermek Átmeneti Otthona	79
VII. Gyerekek nappali ellátása	78
VIII. Válsághelyzetben lévő kismamák	89
IX. Felügyeleti rendszer ellenőrzései	89
X. Váci Rendőrkapitányság beszámolója 2024.	90
XI. Családvédelmi koordinációs szerv feladata	96
XII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások	98

I. Bevezető – Gyermekek védelmének rendszere

A gyermek- és ifjúságvédelem mibenlétének meghatározásához, rendszerének áttekintéséhez nélkülözhetetlen a gyermek és az ifjúság jogi fogalmának vizsgálata. A Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény szerint az Egyezmény vonatkozásában gyermek az a személy, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be, kivéve, ha a reá alkalmazandó jogszabályok értelmében nagykorúságát már korábban eléri.

A gyermekvédelem a gyermekek érdekében (gyermek érdekét figyelembe véve) végzett tevékenység.

A közigazgatási jog (tudomány) az alábbiak szerint definiálja a gyermekvédelmet: *Tágabb értelemben* gyermekvédelmen értendő minden olyan tevékenység, amelyet a gyermek érdekében a család, az óvoda, az iskola, a munkahely, illetve a társadalom bármely intézménye tesz. (pl. kedvezmények, juttatások, intézményi ellátás stb.) *Szűkebb értelemben* a gyermekvédelem azt az állami feladatot jelenti, amely a különleges védelemre szoruló gyermekek érdekeit óvja hatósági eszközökkel.

A törvényi meghatározásból következik a gyermekvédelem alábbi felosztása: Az *általános gyermekvédelem* a gyermekek családban történő nevelésének támogatását, a veszélyeztetettségének a megelőzését jelenti. Ez a megelőző tevékenység döntő részben az oktatási, egészségügyi és szociális intézményhálózatban (esetenként civilszervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok komplex együttműködésén alapul. A *speciális gyermekvédelem* az árva, elhagyott, veszélyeztetett különleges, fokozott védelmét garantálja. A családból kiemelt gyermek teljes körű ellátását az un. intézményes gyermekvédelem biztosítja. (Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, gyermek- és lakásotthonok, hivatásos nevelőszülők, valamint javítóintézetek.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény. (továbbiakban: Gyvt.) a következők szerint határozza meg a *gyermek fogalmát*. „a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 2:10. § (1) bekezdése szerinti kiskorú”.

(Ptk 2:10. § (1) Kiskorú az, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be. A kiskorú a házasságkötéssel nagykorúvá válik.)

A gyermekekről való gondoskodás a család és az állam tevőleges kötelezettségeit jelenti, mégpedig szűkebb értelemben vett szolgáltatáshoz való jogot alapozza meg. A gyermeket a védelem elsősorban a családja részéről illeti meg, a gyermekről való gondoskodás a család és az állam feladata.

Az egymásra épülő rendszerek a családi típusú nevelésre helyezik a hangsúlyt és azokat a megoldásokat állítják előtérbe, amelyekkel megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, illetve amelyek a családba történő visszahelyezését segítik elő. Az ellátórendszer kiindulópontja, az önkéntes igénybevétel, illetve a család többirányú támogatása, amelynek feltételrendszere úgy került kialakításra, hogy az alkalmas legyen a család összetartására.

A gyermek mindenekfelett álló érdekének elve a legtöbbet vitatott, a legnehezebben értelmezhető, mégis legfontosabb, a törvény egészét átható alapelv. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálat a törvény alkalmazása során a gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. E szerveknek a gyermek érdekében szorosan együtt kell működniük.

A gyermekek védelmének rendszere az alábbi pillérekre épül:

- Pénzbeli és természetbeni ellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások

- Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések (védelembe vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, nevelési felügyelet)
- A bíróság által javítóintézeti nevelésre utalt, illetve előzetes letartóztatásba helyezett fiatakorúak javítóintézeti ellátása

Az *alapellátás* célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. Az alapellátás pénzübeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

A *szakellátás* célja elsősorban a családjából kikerült gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

A gyermekvédelem és a gyámügyi igazgatás egymással szorosan összefüggő fogalmak, közöttük a gyermekvédelmi gondoskodás jelent átfedést. A Gyvt. és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) egyértelműen szétválasztja a hatósági és a szolgáltató tevékenységet. A gyermekvédelmi feladatokat a települési önkormányzat, illetve az állam látja el. A gyámügyi igazgatás körébe tartozó hatósági intézkedések meghozatala a gyámhatóság hatáskörébe tartozik. Az ágazati irányítást és a szakmai felügyeletet a miniszter látja el. A gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése a települési önkormányzat feladata. Így a települési önkormányzat képviselő-testülete biztosítja a települési támogatást (beiskolázási támogatás, gyermekétkeztetési térítési díj támogatás), továbbá a gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekek napközbeni ellátását.

Vác Város Önkormányzata 2016. január 01-től járás szinten látja el a Gyermekjóléti Központot, Váci Család- és Gyermekjóléti Központ néven.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- valamint a település jegyzője

Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem nélkül zártan kezeli.

II. Vác Város demográfiai mutatói

VÁC LAKOSSÁGÁNAK ALAKULÁSA

Évek	Lakosság (fő)	0-17 év		18-59 év		60 év feletti		Külterületi lakosok száma
		száma	%	száma	%	száma	%	
2020	36.310	6211	17,1	20561	56,6	9538	26,2	1924 - felnőtt 437- gyermek Össz: 2361
2021	36.250	6483	17,88	20619	56,88	9148	25,23	2015 – felnőtt 476- gyermek Össz: 2481
2022	35.673	6516	18,52	20477	58,21	8680	24,67	2069 – felnőtt 486- gyermek Össz: 2555
2023	35177	6467	18,38	20355	57,86	8355	23,75	2058 - felnőtt 502 - gyermek Össz: 2560 fő
2024.	34669	6439	18,57	20240	58,38	7990	23,04	2055 – felnőtt 496- gyermek Össz: 2551

Forrás: Központi Személyiadat - és lakcímnnyilvántartás

III. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás
- települési támogatás keretében: Beiskolázási támogatás, Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás, Bursa Hungarica ösztöndíj, Iskolakezdési támogatás, Születési támogatás, Csomag osztás (húsvét, karácsony)

A pénzbeli és természetbeni támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek között a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,) kedvezmények igénybevételére.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a Gyvt. 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt. A tavalyi évben az alap összeg 6000.-Ft, még a hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6500.- Ft volt.

Az a gyermek jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 225%-át (64.125.-Ft), gyermeket egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 245%-át (69.825.- Ft). A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2019-2024 között

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2020	118	73	5
2021	137	67	13
2022	70	37	5
2023	60	32	7
2024	77	34	0

Az elutasításokra a magas egy főre jutó havi jövedelem miatt került sor.

a.) Életkor szerinti megoszlás

Évek	0-6 év	7-14	15-18	19-
2020.	36	60	18	4
2021.	31	70	31	5
2022.	18	35	16	1
2023.	14	35	9	2
2024.	18	47	10	2

b.) Családtípusonkénti megoszlás

Évek	1 gyermekes család	2 gyermekes család	3 gyermekes család	4-5 gyermekes család	6 gyermek feletti család
2020.	25	27	15	6	0
2021.	24	24	14	5	0
2022.	12	8	10	7	0
2023.	12	7	7	6	0
2024.	11	10	7	6	0

A 2024 -es évben a veszélyhelyzet további fennállása miatt a jogszabályban továbbra is az emelt sávhatárok szerepelnek.

A 2024. évben összesen 525.485.- Ft került kifizetésre rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, mely összeg tartalmazza a postai kiutalás költségét is.

2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha

a) a gyermek tartására köteles, és

b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270.- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosította. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2020.	3	2	0
2021.	0	0	0
2022.	0	0	0
2023.	0	0	0
2024.	0	0	0

3. Hátrányos és Halmozottan hátrányos helyzet fogalma:

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmazottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a) -c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

	2020	2021	2022	2023	2024
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	118	137	70	60	77
Hátrányos helyzetűek száma	68	72	34	17	
szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt	48	65	30	16	
szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt	4	4	2	1	0
elégtelen lakókörnyezet, ill. lakáskörülmény miatt		3			0
Halmazottan hátrányos helyzetűek száma	16	19	2	1	0
szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt+alacsony foglalkoztatottság miatt	5	5	2	1	0
szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt+elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény miatt		14			0

4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

5. Települési támogatások

A települési önkormányzat képviselő-testülete a hatáskörébe tartozó ellátást kiegészítheti, valamint a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel más pénzbeli támogatásokat is megállapíthat, amelyek Vác Város Önkormányzata esetében a következők:

- beiskolázási támogatás
- iskolakezdési támogatás
- születési támogatás
- gyermekétkeztetési térítési díj támogatás
- Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat
- csomagosztás (húsvét, karácsony)

a.) Beiskolázási támogatás

Beiskolázási támogatás annak a családnak állapítható meg, amelynek gyermeke, vagy fiatal felnőtt tagja általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat, és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 300 %-át. (85.500.- Ft), vagy

gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 350 %-át (99.750.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 30.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak/ gyerekek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatási összegek
2020.	55	11	643	12.000.- Ft/ gyermek
2021.	16/26	8	309	11.000.- Ft/ gyermek
2022.	27	6	316	10.-15.000.- Ft/gyermekek
2023.	6	11	55	10.000 .- Ft/gyermekek
2024.	4	0	52	16.000.-Ft/gyermekek

b.) Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás

Vác Város Önkormányzata az oktatási-nevelési intézményekben étkező gyermekek számára a Gyvt.-ben előírt normatív támogatáson túl a rászoruló gyermekek számára további étkezési térítési díj támogatást állapít meg annak a gyermeknek, vagy fiatal felnőttnek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének a 300%-át (85.500.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap legkisebb összegének 350 %-át (99.750.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 30.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak / gyermekek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatás mértéke (fizetendő díj %)
2020.	28	8	571	80
2021.	9	8	252	80
2022.	18	7	569	80
2023.	13	7	595	80
2024.	10	2	444	80

Az elutasítások a meghatározott támogatási keret túllépése, illetve magasabb jövedelem miatt történtek.

c, Iskolakezdési támogatás

2023 - tól új támogatási forma lett bevezetve iskolakezdési támogatás néven.

Iskolakezdési támogatás alanyi jogon jár annak a váci állandó lakhellyel rendelkező szülőnek/törvényes képviselőnek/nevelő szülőnek, akinek gyermekének állandó lakcíme megegyezik a kérelmező váci állandó lakcímével és vele ezen lakcímen együtt is él, továbbá a gyermek a tárgyév tanévében váci általános iskola első évfolyamán nappali oktatásban vesz részt.

Az iskolakezdési támogatás összege gyermekenként évente egyszer 10.000, - Ft.

Évek	Támogatottak / gyermek szám	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2023.	212	1	2120
2024.	156	10	1650

Az elutasítás határidőn túli kérelem benyújtása végett, illetve jogosulatlanság miatt történt.

d.) Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

Az Oktatási és Kulturális Minisztérium a települési és megyei önkormányzatok együttműködésével a 2000/2001-es tanév során hozta létre a Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot, amely a felsőoktatási intézmények államilag finanszírozott, nappali tagozatán tanuló, hátrányos helyzetben lévő hallgatók számára nyújt rendszeres anyagi segítséget.

Tanév	Támogatottak száma
2020/2021	28
2021/2022	17
2022/2023	6
2023/2024	2
2024/2025	2

e.) Születési támogatás

A szülőanya a gyermek születésére tekintettel születési támogatásra jogosult, ha a gyermek születésekor és a kérelem benyújtásakor is rendelkezik Vác Város közigazgatási területén bejelentett állandó lakóhellyel, az újszülöttet saját háztartásában neveli, gondozza, és a támogatás iránti kérelmét a gyermek születését követő 3 hónapon belül nyújtja be.

Évek	Támogatottak / gyermek szám	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2024.	87 fő	4	1.740

Az elutasítás indoka a határidőn túli kérelem benyújtása, vagy a váci lakcím hiánya volt.

f.) Adomány csomag

A polgármester kérelemre – rendelet 3. számú melléklete - eljárva támogatásra való jogosultságot állapít meg annak a személynek, **akinek a gyermeke tárgyév november 1. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult**, továbbá, aki lakhatási támogatásban, rendszeres gyógyszer támogatásban, ápolási támogatásban, önkormányzati közmunka programban vesz részt, illetve rendkívüli települési támogatásban részesült a tárgyévben legalább 2 alkalommal.

6. Intézményi gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.)

A Gyvt. 21/B. §-a értelmében az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani**:

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
 - aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
 - ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
 - ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek
 - ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át
 - ae) nevelésbe vették
- b) **1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban** részt vevő tanuló számára, ha
 - ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
 - bb) nevelésbe vették
- c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el
- d) **1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban** részt vevő tanuló számára, ha
 - da) nevelésbe vették, vagy
 - db) utógondozói ellátásban részesül

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj **50 %-os normatív kedvezményével kell biztosítani:**

- a) az 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
- b) az 1-8. és azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek.

Intézményi gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/A. § (1) bekezdés alapján, ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkeztést, a déli meleg főétkeztést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkeztést,
- b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkeztést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkeztést kell biztosítani.

21/A (2) bekezdése szerint intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

A 21/A (1) és a (3) bekezdés szerinti gyermekétkeztetést biztosítja

- a) a települési önkormányzat
 - aa) az általa fenntartott bölcsődében, mini bölcsődében és óvodában, továbbá
 - ab) a közigazgatási területén a tankerületi központ, illetve a szakképzési centrum (e § alkalmazásában a továbbiakban együtt: köznevelési fenntartó) részeként működő nevelési-oktatási intézményben, illetve szakképző intézményben,
- b) az egyházi és a nem állami fenntartó az általa fenntartott nem bentlakásos intézményben,

c) a fenntartó az egyéb állami fenntartású nem bentlakásos intézményben.

7. Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

21/C. § (2) bekezdés szerint a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

2024. évben a nyári szünidei étkeztetést a Gazdasági Hivatal két féle módon biztosította:

1. Csak étkezést biztosított:

2024. június 24- június 28-ig

napok száma: 5 nap

Helyszín: minden főzőkonyha saját iskolájában

2024. július 1- július 5-ig

napok száma: 5 nap

Helyszín: Petőfi főzőkonyha

2024. augusztus 05- augusztus30-ig

napok száma: 20 nap

Helyszín: Földváry, Radnóti főzőkonyha

2. Nyári napközi keretében biztosította a gyermekek számára.

július 07- augusztus 03-ig.

Napok száma: 20 nap.

Helyszín: Váci Juhász Gyula általános iskola

A Napközis táborban résztvevő gyermekek száma: 61 fő

- ebből normatív állami támogatásban részesülő gyermek: 35 fő

Étkeztetés a nyári napközi alatt

A tábor ideje alatt a gyermekek számára napi háromszori étkezést biztosított az intézmény.

Két kis étkezést: Tízórai, uzsonna.

Egy fő étkezést: Ebéd

Az étlap elkészítésénél természetesen figyelembe vettük a 37/2014. EMMI rendelet előírásait, viszont arra is ügyeltünk, hogy a gyermekek olyan ételt kapjanak, amit szívesen elfogyasztanak.

A táborban résztvevő gyermekek szüleinek csak az étkezéssel kapcsolatos térítési díjat kellett megfizetni, olyan áron, amelyen évközben is. A gyermekekre vonatkozó térítési díjkedvezményeket a táborban is érvényesíthették.

Programok

A technikai háttérrel a Gazdasági Hivatal biztosította, viszont a gyermekek szakszerű foglalkoztatását a Váci Humán Szolgáltató Központ szakemberei végezték.

A táborban hétről hétre különböző téma köré alakították a foglalkozásokat a gyermekek számára. Minden héten egy napot kirándultak, illetve ismerkedtek Vác nevezetességeivel.

A táboroztatásban részt vevő pedagógusok nagy szakértelemmel végezték munkájukat, folyamatosan fenntartva a gyermekek érdeklődését. Hétről hétre a tematikához kapcsolódóan meghívott vendégek és előadók színesítették a programokat. Legtöbbjük ingyen vagy kedvezményesen vállalta a feladatot, népszerűsítve a tevékenységet, hozzájárulva a nyári napközi színesebb tételéhez.

A tábor ideje alatt kirándulásokat is szerveztünk. Második héten Királyrétre, harmadik héten Alsópeténybe. A gyerekek a tábor ideje alatt megtekintették a Pannóniaházban lévő Sajdik gyűjteményt, illetve játékos vetélkedő formájában ismerkedtek Vác nevezetességeivel.

Költségek

A nyári napköziben résztvevő gyerekeknek az étkezésen kívül más költségtérítést nem kellett fizetniük. Az eszközök beszerzése a pedagógusok megbízási díja valamint a meghívott előadók tiszteletdíja a Gazdasági Hivatal költségvetésében rendelkezésre állt.

A foglalkozáshoz szükséges egészségügyi láda feltöltése, szakmai anyagok beszerzése, az egészségügyi előírások betartásához szükséges fertőtlenítő szerek költsége merült fel, amely

összesen: 1.083.000.- Ft-ot tett ki a GH költségvetésében.

Meghívott előadók tiszteletdíja: 1.495.000 Ft

IV. Váci Humán Szolgáltató Központ

2023. február 1. napjától a Váci Család- és Gyermejkölési Központ átalakult, feladata kibővült a bölcsődei ellátással. Az intézmény Váci Humán Szolgáltató Központ néven folytatja feladatellátását. Az intézmény átalakulását követően a különböző szakmai egységek zavartalanul működnek tovább.

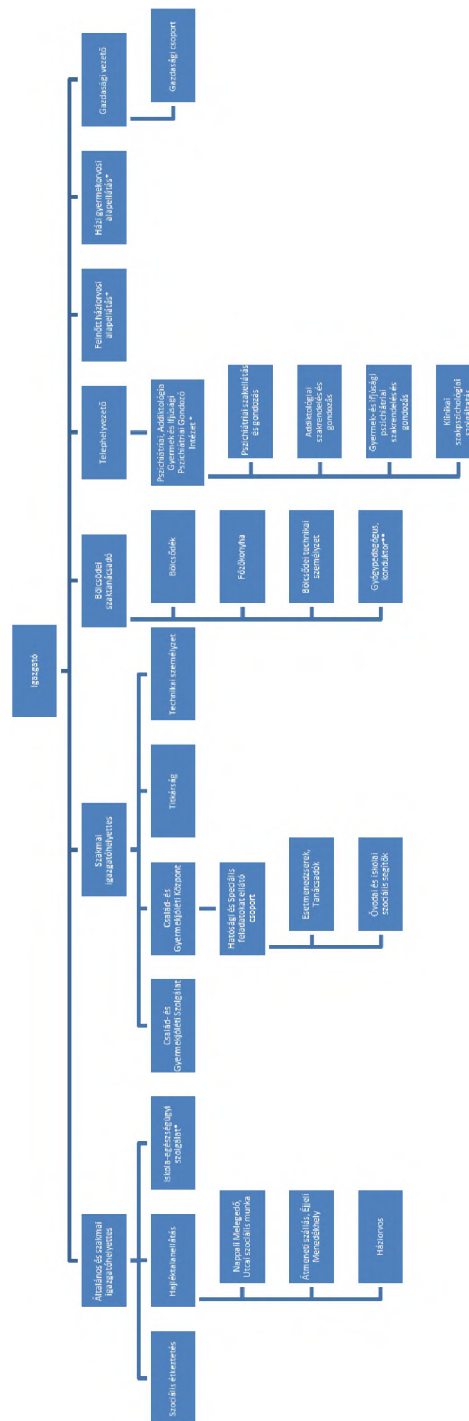
Intézményünk Vác város, illetve a Váci Járás lakosai számára szociális, mentálhigiénés és egészségügyi szolgáltatásokat biztosít. A Váci Humán Szolgáltató Központ intézményéhez tartozik:

a család és gyermekjóléti alapszolgáltatás (alapellátás Vác város területén),

- a hatósági feladatokhoz kapcsolódó gyermekek védelmére irányuló tevékenységek (a Váci Járás területén)
- hajléktalanellátás (Vác város közigazgatási területén),

- szociális étkeztetés (Vác város közigazgatási területén),
- egészségügyi alapellátás keretében iskola-egészségügyi ellátás (Vác város közigazgatási területén),
- Bölcsődei ellátás (Vác város közigazgatási területe.) Kivételt képez a Bölcsőde és Speciális Csoport (a térség ellátórendszerében specialitását tekintve egyedülálló) intézmény, mely igény, és szabad férőhely kapacitás esetén önkormányzati megállapodás után fogadnak Pest-, és Nógrád vármegye településeiről is eltérő fejlődésű gyermekeket.
- Pszichiátriai, Addiktológia Gyermek és Ifjúsági Pszichiatriai Gondozó Intézet
- Felnőtt háziorvosi alapellátás
- Házi gyermekorvosi alapellátás

Váci Humán Szolgáltató Központ szervezeti ábrája



*

Az intézmény szervezeti struktúra leírása

Az intézmény integrált szervezeti formában működik, hierarchikus, decentralizált (funkcionális) szervezet. Az intézmény élén az igazgató áll. Alárendelt pozícióban közvetlenül alatta az általános és szakmai igazgatóhelyettes, a szakmai igazgatóhelyettes, bölcsődei szakmai vezető, valamint a csoportvezetők, telephelyvezető, bölcsődevezetők továbbá a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által finanszírozott ellátás.

A gazdasági feladatokat a Váci Humán Szolgáltató Központ önálló gazdasági szervezete látja el az igazgatónak alárendelt pozícióban, a gazdasági vezető koordinálásával.

Az Ifjúsági-egészségügyi Szolgálat és a Pszichiátriai, Addiktológia Gyermek és Ifjúsági Pszichiátriai Gondo-
zó Intézet, Felnőtt háziorvosi alapellátás, valamint a Házi Gyermekorvosi alapellátás tekintetében a Váci Humán Szolgáltató Központ intézményvezetője kizárólag munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Vármegyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya gyakorolja. Az igazgató és a szakmai helyettesei alá közvetlenül a szakmai egységek tartoznak.

A gyógypedagógus, konduktor esetében a munkáltatói jogkör gyakorlója a Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézményének vezetője, a munkavégzés helye a Baba utcai, valamint a Bauer utcai Bölcsőde és Speciális Csoport.

Az intézményen belül a szakmai egységek munkáját külön-külön szakmai vezető, csoportvezető, bölcsődevezető, telephelyvezető, szaktanácsadó, élelmezésvezető, illetve koordinátor irányítja, segíti.

Az alapszolgáltatási feladatokat ellátó- család és gyermekjóléti szolgálat, csoportvezetője egyben a település jelzőrendszeri felelőse is.

A hatósági csoport és speciális csoport vezetőjének közvetlen irányítása - koordinálása mellett, dolgoznak az esetenedzser- tanácsadó kollégák. A hatósági csoport vezetője látja el a járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatait is. A hatósági és speciális feladatokat ellátó csoport részei az óvodai- és iskolai szociális segítők.

Egy szervezeti keretben, egymással szoros együttműködésben funkcionál a család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást biztosító csoport, valamint a szakmai szempontból önálló szakmai egységként működő hatósági, illetve speciális feladatokat ellátó szakmai csoport (Gyvt. 39§. (1)-(2) bek., 40§. (1), Szt. 64. §. (4) bek.) és a hatósági, illetve speciális feladatokat ellátó szakmai csoport (feladata a Gyvt. 40/A §. (2) bek.).

A bölcsődék gyermekjóléti alapellátásként önálló szakmai egységként működnek, közvetlen a bölcsődei szaktanácsadó irányítása mellett. Az egyes bölcsődei telephelyek élén a bölcsődevezetők állnak. A bölcsődei szaktanácsadó irányítása alá tartozik közvetlenül a bölcsődék, főzőkonyha egysége, valamint a bölcsődei technikai személyzet, a külsős gyógypedagógus, konduktor, csecsemő- és gyermek szakorvos.

A konyhai feladatok koordinálásáért az élelmezésvezető felel.

További szociális alapszolgáltatások:

A szociális alapszolgáltatások: a Szociális Étkeztetés, a nappali ellátások közül a hajléktalan személyek nappali ellátása (Nappali Melegedő), utcai szociális munka.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított szociális ellátások körében az átmeneti intézményi elhelyezést nyújtó ellátás: Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok átmeneti szállása.

Az egészségügyi alapellátások közül az Iskola-egészségügy, Felnőtt háziorvosi alapellátás, Házi gyermekorvosi alapellátás.

Az egészségügyi alap- és szakellátások közül a pszichiátriai szakellátás, pszichiátriai gondozás, addiktológiai szakrendelés, addiktológiai gondozás, gyermek- és ifjúsági pszichiátriai szakrendelés, gyermek- és ifjúsági pszichiátriai gondozás, klinikai szakpszichológiai szolgáltatás. A gyermekpszichiátriai ellátás 2024. augusztusától szünetel szakemberhiány okán. Jelenleg a gyermekek ellátása ügyeletes gyermekpszichiátrián történik: Semmelweis Egyetem Szakrendelő Intézet, 1085 Budapest Stáhly utca 7-9.

A Család – és Gyermekjóléti Központ

A Család - és Gyermekjóléti Központ két szakfeladata

1.) Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén az állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása 2024. december 31-én **10,5 fő családsegítő** kolléga révén valósul meg. A csoport munkáját **1 fő** szociális asszisztens segíti.

2.) A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági feladatokhoz kapcsolódó a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint **speciális szolgáltatások - ellátások** biztosítása Vác város közigazgatási területén, valamint a Váci Járás illetékességi területébe tartozó további **17 településen** (Acsa, Csörög, Csővár, Galgagyörk, Kisémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Sződ, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót)

A Központ feladatait 2024. december 31-én **8 fő esetmenedzser** kolléga, **3,5 fő tanácsadó** kolléga (mediátor-kapcsolatügyeletes, pszichológus, jogász, családterápiás szakember), **11 fő óvodai és iskolai szociális segítő**, valamint **1 fő szociális diagnózis felvételét végző esetmenedzser** látta el. A csoport szakmai munkáját segíti **1 fő szociális asszisztens** kolléga, **1 fő takarító** és **1 fő titkárnő** látta el.

III. A Váci Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Család és gyermekjóléti alapszolgáltatás - alapellátás, egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. 2024. december 31-én **10,5 fő családsegítő** kolléga révén valósult meg. A csoport munkáját **1 fő** szociális asszisztens segítette.

Az ellátások igénybevétele

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott alapszolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, az intézmény székhelyén a 2600 Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. A személyes gondoskodás igénybevétele (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, hatósági eljárás-beavatkozás formájában.

A Szolgálatunk által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területen élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

A beszámoló további részében a KSH 2024. évi adatszolgáltatásán keresztül mutatják be szakmai munkájukat. Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesült igénybe vevőket szemlélteti Vác városában.

Alapellátás- alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján		Nem együttműködési megállapodás alapján		ÖSSZESEN	
VÁC	510 fő	204 család	329 fő	163 család	839 fő	367 család

A 2023. év és a 2024. év között lassú ütemű családszám csökkenés figyelhető meg az együttműködési megállapodás alapján ellátott családok vonatkozásában. Ezzel ellentétben a nem együttműködési megállapodás alapján ellátott családok száma nőtt az előző évhez képest.

Szolgálatukat több esetben keresték meg a szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok, akiknek esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottak segítséget. Ezen esetekben nem került sor együttműködési megállapodás megkötésére.

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan. Az igénybe vevőket tájékoztatják a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan is.

Az együttműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet fél évente felülvizsgál a családsegítő a csoportvezetővel közösen. Gyermekeket érintő veszélyeztetettség esetén a Gyermekeink Védelmében Rendszer elnevezésű online felületen lévő adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban veszélyeztető körülmény merül fel, indokolt a hatósági beavatkozás. Esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. A Szolgálat jelzést tesz a Központ hatósági csoportja felé, mely során valamely hatósági eljárás indulhat meg.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgoznak, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi rendszerességgű személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 510 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásaikat. Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondozták, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyeikkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájárulás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 329 fő vette igénybe a szolgáltatásaikat.

Új esetek számának alakulása: 2020-ban 420 családdal, 2021-ben 357 családdal, 2022-ben családdal 327, 2023-ban 298 családdal, 2024-ben 204 családdal álltak kapcsolatban.

A Szolgálat ellátásába került új családok száma ugyan csökkenő tendenciát mutat, de a probléma típusok eloszlása megváltozott. A gondozási tevékenység során arra törekednek, hogy a felmerülő krízishelyzet mielőbb megoldásra kerüljön a szociális munka eszközeivel.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban jelennek meg a Szolgálatnál.

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
	Vác	
Életviteli	37	40
Családi-kapcsolati konfliktus	37	37
Családon belüli bántalmazás	16	16
Elhanyagolás	21	27
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	21	27

Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)	-	-
Gyermeknevelési	9	39
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	23
Magatartászavar, teljesítményzavar	16	37
Fogyatékoság, retardáció	2	4
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	12	19
Szenvedélybetegség	3	15
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	4	7
Foglalkoztatással kapcsolatos	1	4
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	36	53
Ügyintézéssel kapcsolatos	3	37
Információkéréssel kapcsolatos	-	11
Egyéb	3	3
Összesen:	204	372

Életviteli problémák:

Váratlan eseményekkel, krízisekkel (válás, tinédzserkor, iskolaváltás, családtag elvesztése, tartós beteg a családban, egyéb lelkileg megterhelő helyzet) az idei évben is sokat találkoztak Szolgálatuk családsegítői. Elsődleges problémaként 37 családnál jelentkeztek életviteli problémák, valamint további 40 család küzdött életviteli gondokkal egyéb vezető problématípus mellett. Ezekben az érzelmileg és mentálisan rendkívül megterhelő élethelyzetekben a családsegítők egyik hasznos módszere a segítő beszélgetés, amelynek során segíthetik az ügyfelet valós szükségleteik és érzelmeinek felismerésében, azok megfelelő kommunikálásában, az önreflexióban. Iránymutatást adhatnak a nehézségekkel való mindennapi megküzdéshez. Szükség esetén a családokat tovább delegálják a Család- és Gyermekjóléti Központ pszichológusához és/vagy családterapeutájához, jogászához, mediátorához. Az említett esetekben a szociális diagnózis, mint módszer hasznos eszköz a családnak, amely leginkább megfelelő szolgáltatás megtalálásában, ajánlásában segít.

Bántalmazás, elhanyagolás:

A 2024-es évben a bántalmazás 38, az elhanyagolás 37 család esetében jelent meg elsődleges problémaként. A jelzések alapján a bántalmazás elősorban fizikai bántalmazásként valósult meg, ezt követte a lelki bántalmazás. Szexuális bántalmazással kapcsolatban a 2024-es évben Szolgálatukhoz két gyermeket érintő jelzés érkezett. A bántalmazás témaköre érzékeny terület, amely során Szolgálatunk különös odafigyeléssel jár el, és a jelzőrendszeri tagok, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ bevonásával együttesen beszéljük át a megoldási lehetőségeket.

Az iskolai erőszak (bullying) kezelésében széleskörű összefogásra van szükség. Az óvodai-iskolai szociális segítők munkája nagyon fontos az ilyen esetekben. Ismerik az iskolai közeget, a gyermekekkel közvetlenül az iskolában találkoznak, egyéni és csoportos foglalkozásokat tartanak, amely során megismerik az osztálydinamikát. Éppen ezért nagyban segítik a családsegítők munkáját is, hasznos információkat szolgáltatnak a családsegítők részére. A tavalyi évben az óvodai-iskolai szociális segítőkkel az együttműködés szoros volt, az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon rendszeresen részt vettek.

Gyermeknevelési problémák:

Gyakori probléma a gyermeknevelési nehézségek tekintetében a két szülő közötti eltérő nevelési módszerek, minták és az ellennevelés okozzák. Az ellennevelés gyakori probléma az elvált, vagy éppen válófélben lévő szülők esetében. A szülők között kialakult konfliktusok kezelésére Szolgálatuk a Család- és Gyermekjóléti Központban ingyenesen igénybe vehető mediációba delegálja a szülőket. A mediációk eredménye vegyesnek mondható, a mediációban született egyezséghez a gyakorlatban nem mindig tartják magukat a felek, így a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fennmarad. Az ilyen ügyekben a Család- és Gyermekjóléti Központnál hatósági intézkedés kezdeményezésére tesznek javaslatot.

Gyakori probléma továbbá a gyermekek elmagányosodása. Szabadidejük jelentős részét a digitális térben töltik, ezen szülők nem szabnak világos határokat, kereteket a digitális eszközöket illetően, azok használati idejét nem korlátozzák, a szülők és a gyermek közötti kommunikáció sok esetben minimális, a minőségi időtöltés hiányzik a szülő-gyermek kapcsolatokból.

A szükségletek és az érzelmek megfelelő kifejezésének hiánya miatt kialakulnak a szülő-gyermek közötti konfliktusok, melyeket szakember segítsége nélkül nem tudnak feloldani. Szolgálatuk szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központban ingyenesen igénybe vehető pszichológusi tanácsadásba és/vagy családterápiába, mediációba delegálja az ügyfeleket.

2024-es évben új prevenciós családsegítő eszközként jelent meg Szolgálatuknál a hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok tehetség diagnosztikája és gondozása. Augusztus elsejével létrejött egy partnerségi megállapodás intézményük és a **LÉTRA Lépj át a Határaidon Közösségi Egyesület** között. Ennek köszönhetően a tehetséggondozás, mint preventív eszköz a családsegítő tevékenységben kiemelt szerepet kaphatott Szolgálatuk szakmai munkájában. Az együttműködés célja, hogy a Váci Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe került 8-18 év közötti tehetség ígéretes, szunnyadó tehetségek különös tekintettel a hátrányos helyzetű gyerekek/fiatalok kapják meg a személyre szabott tehetségfejlesztő foglalkozásokat. Cél, hogy gyerekek/fiatalok fejlesztendő területei támogatva, segítve legyen annak érdekében, hogy az érdeklődési terület, tehetségterület láthatóvá váljon és/ vagy ki tudjon bontakozni. Ezen célok elérése érdekében tehetségfejlesztő (csoportos és/vagy egyéni) foglalkozásokra, szakmai előadásokra, workshopok megtartására kerül sor gyermekek, szülők és szakemberek részére.

Ezt a szolgáltatást az év folyamán egyre magasabb számban vették igénybe ügyfeink, akár pályaválasztás vagy központi felvételi kapcsán.

Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák:

A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőik az alábbi problémákkal fordulnak szolgálatukhoz: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya.

Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésre önállóan nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális nővérrel, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkezéssel, az idősek otthonával, továbbá a támogató szolgálattal szoros az együttműködés. Hivatalos és általános ügyeik intézésében nyújtunk részükre segítő tevékenységet.

Az önkormányzati bérlakásokat igénybe vevőknél lakhatási bizonytalansággént jelenik meg a kilakoltatás veszélye. További problémát jelentenek azok az albérletben élők, akik nehéz anyagi körülményeik miatt nem képesek a magas a piaci bérleti díjakat kifizetni. Összeségében elmondható, hogy továbbra is indokolt Vác városában adósságkezelési tanácsadói szolgáltatás bevezetése.

Az alább összesített adatok a szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a szolgáltatásokat igénybe vettek számát.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma Vác	Szolgáltatás- ban részesülők száma Vác
Információnyújtás	915	440
Segítő beszélgetés	657	263
Tanácsadás	412	195
Ügyintézéshez segítségnyújtás	407	193
Konfliktuskezelés	58	46
Kríziskezelés	26	43
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli	30	36
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	347	587
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	113	124

ebből átmeneti gondozásba	2	3
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	122	182
Esetkonferencia	57	165
Esetmegbeszélés	21	58
Esetkonzultáció	151	198
Szakmaközi megbeszélés	6	-
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	199	398
Családlátogatás	423	421
Adományközvetítés	250	516
Összesen:	4194	3865

A segítő tevékenység:

Az alapellátás keretében végzett szociális segítő tevékenység a szülők, gyermek, egyéb családtagok, illetve a családsegítő együttműködésén alapul. A segítő folyamatban társintézmények, és egyéb szolgáltatók képviselői is részt vesznek a családdal megkötött együttműködési megállapodás és cselekvési terv szerint. Az alapellátás keretében családsegítőink rendszeresen meglátogatják a családokat, életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat nyújtanak, segítő beszélgetéseket folytatnak, hivatalos ügyek intézésében közreműködnek, kapcsolatot tartanak a család ügyében illetékes intézményekkel, valamint a kompetenciahatárokat betartva tovább irányítják az ellátást igénybe vevőket a megfelelő háterintézményekbe. A hatósági kötelezéssel érintett gyermekekkel végzett szociális segítő munkát a feladatra kijelölt esetmenedzser koordinálja.

Kríziskezelés, közvetítés átmeneti gondozásba:

Anyagi- lakhatási problémák miatt 2024-ben delegálásra került két család az erdőkertesi CSÁO-ba, az egyik család tartózkodása 2023 év végétől átnyúlt 2024-ig. Ezt követően a család kiköltözésével újabb rászoruló család elhelyezésére került sor. Más esetben anyaotthoni elhelyezésre is van lehetőség. A családsegítők ajánlásokat küldenek a családról, felvételi beszélgetésre egyeztetnek időpontot, részletesen tájékoztatják, felkészítik a szülőket/szülőt a várható élethelyzetre. Sajnos az a tapasztalat, hogy nem célravezető ez a megoldás, a Szolgálat széleskörű összefogással nagy energiákat mozgat meg, eredménytelenül. Szinte mondhatjuk, hogy az albérlet, mint lehetőség egyáltalán nem opció a családoknál, mivel a szülő általában egyedül neveli a gyermekeket, szociális juttatásokból, esetlegesen van jelen a másik szülő, aki inkább hátráltató tényező a család szempontjából.

Esetmegbeszélések:

Jelzések kapcsán fontos a jelzőrendszeri tagokkal folytatott esetmegbeszélés, abból a célból, hogy minden érintett a saját területéhez tartozó információkat át tudja adni. 21 alkalommal tartottak kisebb- nagyobb körben esetmegbeszéléseket. A legtöbb esetben a Szolgálat és a Központ munkatársai vettek részt ilyen megbeszélésen konkrét eset kapcsán felmerülő dilemmák egyeztetése okán.

Esetkonferenciák:

Esetkonferenciát 57 alkalommal tartottak gyermek bántalmazása és veszélyeztetése okán. A szülők szakemberekkel való együttműködése miatt azonban elenyésző mennyiségben került tovább küldésre védelembe vételi javaslat a gyámhivatal felé.

Tapasztalat a családok lakóhelyének változásával kapcsolatban:

Gyakori a családok lakóhelyének fizikai váltakozása. Igyekszik a rendszer ezeket lekövetni, ennek ellenére időbe telhet egy család helyzetének tisztán látása.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez

Igénybe vevők nagy része súlyos anyagi gondokkal küzd. Gyakran van szükség azonnali beavatkozásra. Ezekben az esetekben legtöbbször a Váci Egyházmegyei Karitáshoz, a Váci Hit Gyülekezete Szeretetszolgálatához tudnak fordulni. Évek óta tartó, kiemelkedően jó együttműködés jellemzi a munkakapcsolatokat. Segítséget nyújtanak ügyfelek részére tartós élelmiszer beszerzésével, gyógyszerkiváltásban, beiskolázásban, és számos évközi szakmai programunkat támogatták az alábbiak szerint: húsvét, gyereknap, nyári kamasz táborba napi szinten szállítottak a helyszínre friss gyümölcsöt, a megvalósításhoz pedig hozzájárultak játékokkal, kreatív eszközökkel, amelyek nagyban emelték a tábor színvonalát. Ősszel a beiskolázásban nyújtottak segítséget rászoruló családoknak, ezzel megkönnyítve a szülők terheit. A HISZ Váci Szervezete decemberben 86 fő részére, csokoládét és apró ajándékokat adott az ügyfelek családjainak, kisgyermekei és tinédzserei részére, melyek december 6-ai Mikulás ünnepségen kerültek kiosztásra. Karácsonykor pedig 52 család részére biztosítottak tartós élelmiszert, higiéniai és tisztasági termékeket.

Adománykövetítés:

Igénybe vevők részére heti egy alkalommal szállítottak ki adományokat azoknak, akik személyesen nem tudták átvenni azt intézményben. Hétköznapiokon ügyfeleknek lehetőségük van az adományok személyes átvételére. A Magyar Élelmiszerbank által kiírt év végi élelmiszer gyűjtésen egy áruházláncban voltak jelen (Tesco), ahol 1666,8 kg élelmiszert gyűjtöttek, így gondozásukban lévő minden család részére tudtak élelmiszert adni átlagosan 10.000, -Ft értékben. Ezen túl további élelmiszeradománnyal támogatta intézményüket a Hit Gyülekezete Szeretetszolgálat, Rotary Klub és egy magán felajánló által 8 darab gyerekes család részesült karácsony alkalmából nagy értékű élelmiszer- és ajándéksomagokban.

Ruhaosztást kétheti rendszerességgel biztosítanak az igénybe vevők számára.

Az alábbi táblázat mutatja be az alapellátásban (saját ügykörben végzett tevékenység), illetve a hatósági eljárásban (egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ által bevonva) érintett igénybe vevők számát, arányát.

Az alapellátásban történő gondozási tevékenység önkéntes alapon történik, a hatósági eljárás során együttműködési kötelezettség van előírva a családok számára. A fentiekben említett problémakörökben, a fent leírt segítő tevékenységet végzik a családsegítők a hatósági munkát végző esetmenedzserekkel közösen. Az esetmenedzserek kísérik nyomon az előírt magatartási szabályok megvalósulását.

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	424
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ ált bevonva	85
Szociális válsághelyzetben lévő kk. várandós anya	1
Összesen:	510

A szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyák esetében szoros a segítő tevékenység. Támogató figyelemmel kísérjük, segítük a fiatalkorú édesanyákat. Elsősorban a területi védőnőkkel együtt folyik a gondozási tevékenység. Közös családlátogatásokra kerül sor, folyamatos az együttműködés a szakemberek között. A gondozás során környezettanulmány készül, széleskörűen felméri a fiatal várandós életkörülményeit, családi, támogató hátterét. Támogatják őt, illetve születendő gyermekét babaruhával, a baba gondozásához szükséges eszközökkel, további támogató alapítványok felkutatásával. Szükség esetén kerül sor az esetmenedzserek bevonására.

A szolgálatokhoz **érkezett jelzések** – bejelentések az alábbi táblázatban lettek összesítve:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	15	12
Ebből védőnői jelzés	5	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	31	6
ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	12	4
ebből család-és gyermekjóléti központ	19	1

Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	18	7
Átmeneti gondozást biztosítók	2	1
Köznevelési intézmény	130	18
Rendőrség	24	8
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	-
Ügyészség, bíróság	3	-
Állampolgár, gyermek és felnőtt érkeket képviselő társadalmi szervezet	19	8
Önkormányzat, jegyző	13	7
Járási hivatal gyámhivatala	0	0
Hivatásos gondnok	0	0
Javítóintézet	0	0
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	38	16
Országos Krízis és Információs Telefonszolgálat	0	0
Összesen:	293	84

A beérkezett jelzések kapcsán a korábbi évekhez hasonlóan a köznevelési intézmények vezetnek, kérni fogják az intézmények vezetőit, hogy a jelzéseken túl a pedagógiai jellemzéseket időben küldjék meg számukra, hogy a határidőket ők is tartani tudják a jogszabályi előírásoknak megfelelően. A beérkezett jelzések összesítésében rendhagyó módon a gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatalok következnek, majd a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók. Továbbá sok jelzés érkezett a rendőrségtől és az állampolgároktól, valamint gyermekek és felnőttek érdekeit képviselő társadalmi szervezetektől. Hasonló számban érkezett jelzés a kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézményektől.

A tapasztalat, több esetben nem megfelelő formában és tartalommal érkeznek a jelzések. A visszajelzések és a hivatalos tájékoztatások a legtöbb esetben megtörténnek az intézmények felé, adatvédelmi okokból, minimális információt áll módjukban közölni a családokra vonatkozóan, illetve egy gondozási folyamatban

rendkívül sok jelzőrendszeri tag van jelen, ezért mindig alaposan át kell gondolniuk, kinek milyen információt szolgáltathatnak.

Van előre lépés az egészségügyi szolgáltatók jelzés számai kapcsán és kérni fogják a háziorvosokat, házi gyermekorvosokat, hogy bátran jelezzenek a jövőben is, akár időseket, akár fiatalokat, vagy gyermekeket illetően.

Alapvetően elmondhatják, hogy a városban élők figyelnek a környezetükre, értesítik szolgálatukat, sok esetben az önkormányzaton keresztül kapnak jelzéseket.

A lakosság körében egyre többen ismerik az OKIT telefonszámát, mely a beszélgetések kapcsán kiderült.

Megnövekedett a kórházi szociális munkástól érkező jelzések száma is. Többségében idős, illetve középkorú, egyedül élőkről jeleznek. Ezen esetekben a családsegítő feladata a közvetítés a megfelelő ellátások biztosításához. Sok ilyen esetben várnak azonnali kapcsolatfelvételt, abból a célból, hogy a lehetséges családtagokat, segítőköt felkutassuk.

Az alábbi táblázat mutatja a szolgálatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak adatait**.

Megnevezés	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	297	98
Környezeti főcsoport összesen	211	85
Magatartási főcsoport összesen	13	4
Egészségi főcsoport összesen	26	3
Anyagi főcsoport összesen	47	6
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	158	52
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	96	
Ebből hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	63	
Ebből központ által nyújtott speciális szolgáltatások	56	

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	136	49
---	-----	----

A környezeti okok közül a legsúlyosabbnak ítélt, veszélyeztető okokat emelik ki:

Bántalmazás, elhanyagolás:

Szolgálatukhoz érkezett jelzések szerint a **veszélyeztetettség fő okának** 11 fő gyermek esetében a fizikai bántalmazás, 25 fő gyermek esetében pedig a lelki bántalmazás volt megnevezve. Szexuális bántalmazásról 2024-ben 2 fő gyermekkel kapcsolatban érkezett jelzés a Szolgálathoz. Ezen esetek kezelése az alábbiak szerint zajlik: a jelzést tevő személyét zártan kezelik. A jogszabályi előírásoknak megfelelően a beérkezett jelzés továbbításra kerül a Pest Vármegyei Rendőr- Főkapitányság Váci Rendőrkapitányság, a Pest Vármegyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Gyámügyi Osztály, dr. Zsido Szilvia váci jegyzőasszony és a Váci Család-és Gyermekjóléti Központ részére. Az érintett családdal kapcsolatfelvétel után, a szükséges adatlapokat felveszik, környezettanulmány elkészítésére kerül sor, pedagógiai véleményeket, védőnői véleményeket kérnek, esetmegbeszélést, esetkonferenciát hívnak össze.

A családon belüli bántalmazás eseteiben még mindig gyakori a problémák titkolása, a bagatellizálás. A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai számára szükséges a folyamatos képzés a jelek, rizikótényezők felismeréséhez, illetve a jelzési kötelezettség tudatosításához. 2024-ben a gyermekvédelmet érintő jogszabály csomag a jelzőrendszeri működésre vonatkozóan tartalmazott fontos változásokat. 2024. szeptembertől lépett hatályba az a változás, ami a jelzőrendszeri tagokat fokozottabban érinti, ugyanis a törvényi változások okán súlyozottabbá vált a kiemelt veszélyeztetés jelzésének elmulasztása. A korábbi szabályozás szerint is a jelzési kötelezettség elmulasztása fegyelmi vétségnek minősül. Az 1997.évi XXXI. törvény 17. § (4) bekezdése egyes kiemelten veszélyeztető esetekben súlyosabb, büntetőjogi felelősséget határoz meg. Az a jelzőrendszeri tag, aki a gyermekek veszélyeztetettségével kapcsolatos kiemelt veszélyeztető okra utaló körülménnyel összefüggő kötelezettségét megszegi - ha kiemelt veszélyeztető okra utaló körülményt észlel, és haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül nem tesz eleget jelzési vagy kezdeményezési kötelezettségének, vagy nem tesz feljelentést - vétség miatt két évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.

Fontos kiemelni az elhanyagolás problémakörét is. Ezen esetek az alábbiak lehetnek: fizikai és lelki elhanyagolás, oktatási elhanyagolás, nevelési elhanyagolás, a szülők nevelési képessége alacsony, nincsenek értékek a családokban, nincs milyen értékrendhez viszonyulni, továbbá nem tartják fontosnak a tankötelezettséget, és a társadalmi normák betartását. A **veszélyeztetettség fő oka** szerint 2024-ben összesen 37 fő gyermekről érkezett jelzés elhanyagolás okán.

A Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézményével rendszeres munkakapcsolatban állnak, ahol pszichológus, logopédus, gyógypedagógus, gyógytornász segítségét vehetik igénybe a rászorulóknak. Több alkalommal nyújtottak segítséget a családoknak a vizsgálatra való jelentkezéshez, illetve a megfelelő ellátáshoz való hozzájutásban.

Szolgálatuk továbbra is az ellátórendszer súlyos hiányosságaként éli meg, hogy a sajátos nevelési igényű, vagy pszichés megbetegedéssel élő gyermekek a sajátosságaikat figyelembe vevő intézménybe nehezen delegálható az intézmények túlterheltsége miatt. Az ellátási területen működő tanintézmények a jelzőrendszeres szakmaközi értekezleteken rendszeresen alapvető problémaként fogalmazzák meg a

szakemberhiányt. Különös tekintettel a gyermekpszichiátriai ellátás hiánya nehezíti meg a családok életét és gondozását.

Az ellátórendszerben tapasztalható hiányosságok megnehezítik a családok eredményes gondozását, segítségét, mely határozottan érzékelhető az egészségügy, az oktatás és a szociális ellátás területén. A felnőtt és gyermekkorú pszichiátriai betegek ellátása akadályozott a hosszú várakozási idő vagy szakember hiány okán.

Tapasztalatuk szerint nagy segítséget jelentene a családoknak, ha átmeneti befogadást jelentő intézmény (családok átmeneti otthona, helyettes szülői hálózat, anya otthon) működne az ellátási területükön. A jelenleg elérhető szolgáltatásokban férőhely hiány van, a bekerülés nehéz.

Viselkedési, magatartászavarok:

2024-ben ugrásszerűen megnövekedett a falcoló, önsértő tevékenységet végző kamaszok száma. A falcolás az önsértés egyik formája. Ha a gyermekben feszültség keletkezik, a feszültséget vagy magából kifelé vezeti le (pl. kiabál egy embertársával, sportolni kezd), vagy magában elfojtja (pl. szorong, szomatizál). Ennek egy "kevert" megoldása, - pszichológus szakszóval élve megküzdési módja - az, amikor a belső feszültséget, meg nem élt dühöt, esetleg szomorúságot önmaga ellen fordítja. Például a bőre vagdosásával (körmökkel, borotvapengékkel, késekkel, tollsapkáikkal). Szorongó, depressziós, evészavaros, vagy poszttraumás stresszben szenvedő gyerekek mind magas kockázattal lehetnek önsértők, de ha az előtörténetben valamilyen trauma, elhanyagolás, abúzáls vagy bántalmazás fordul elő, az is hajlamosít az önsértő tevékenységekre. Gyakran akkor választják az önsértésnek ezt a fajtáját, amikor elfojtott dühüket nem lehetséges azzal szemben megélni, aki a dühöt okozta. Mert az illető, aki elkövette velünk szemben a bántást egy tekintély-személy (pl.: felnőtt, iskolaigazgató, idősebb rokon, nagybácsi). Amikor megsérti magát a gyermek, az agyban biokémiai folyamatok, változások kezdődnek: fura "bizsergő" érzés keletkezhet a karcolás hatására, melegség tölti el őket. A beérkező jelzések alapján a falcolás lányok esetében gyakoribb. Ezen esetekben a családsegítő feladata az okok feltárása, a szakemberekkel való együttműködés, szükség esetén hatósági intézkedés kezdeményezése, és a közvetítés a megfelelő ellátások biztosításához.

Prevenációs programok:

2024. évben is nagy hangsúlyt fektettek a prevencióra, melynek keretében a nyári szünidőben családsegítőik szerveztek egy **önismereti és alkotó tábor** problémás tinédzsereknek. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésüket, hiszen az általunk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük. Ezt a tábor kifejezetten sokproblémás, esetenként diszfunkcionálisan működő családokban nevelkedő felső tagozatos tiniknek szervezte Szolgálatuk. Bár ez az életkor önmagában is nehéz, problémás, hiszen a kamaszok ilyenkor készülnek a felnőtté válásra, keresik identitásukat, lázadnak ki hogyan. Köztudott, hogy az egészséges lelki élet alapja a megfelelő önismeret. Ennek az intenzív tábori hétnek a célja az volt, hogy hozzá segítsék őket a saját személyiségük megismeréséhez és viselkedésüknek másokra gyakorolt hatásának megértéséhez. Az önkifejezésnek is jelentős szerepe van az érzelmi fejlődésben. Minden tábori napnak volt önálló témája, olyanok, mint belsőértékek, önbizalom, önbecsülés, jó és rossz megküzdési technikák ebben az élet nevű játékban.

Az alkotómunka hozzásegítette őket az önmagunkban való elmélyüléshez. A programok összeállítása során főként ezekre a területekre helyezték a hangsúlyt.

Céljuk volt, hogy segítsék a kamaszokat abban:

- hogy tudatosabbak legyenek a mindennapokban
- hogy jobb döntéseket tudjanak hozni
- hogy merjenek nemet mondani bizonyos helyzetekben
- hogy könnyebben tudjanak konfliktusokat kezelni
- hogy megtanulják mikor, milyen módon fejezhetik ki érzéseiket.

Mindezt játékosan, egyéni vagy csoportos foglalkozásokon keresztül valósultak meg. Tervezték két külső helyszíni programot: a meleg időre tekintettel vízi pisztolyokat is beszereztek a Hit Gyülekezet Szeretetszolgálat Váci Szervezete jó voltából. Voltak sportos foglalkozások, beiktattak kutyü időt és egy szuper piknikben is volt részük a Ligeti tónál tett délutáni kirándulás alkalmával.

A tábor 2024. augusztus 12-16 között valósult meg, helyszínül a Vám utcai Óvoda egyik emeleti terme szolgált, illetve több külső helyszínre is kiterjedt. Célcsoportja: a Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott családok általános iskola felső tagozatos gyermekei (11-15 év), összesen 9 gyermek csatlakozott.

Szeptember elsején egy **Tábor Találkozó** is megvalósult, annyira összebarátkoztak a gyerekek.

2024. október 15-én a Pest Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya felkérte intézményüket a Pályaválasztási Kiállításon való részvételre, így a Pest Vármegyei programsorozat váci állomásán kiállítóként vettek részt a Váci Humán Szolgáltató Központ Szolgálatának családsegítői és az iskolai szociális segítők csapata, akik pályaválasztási tanácsadást és a szociális munka népszerűsítését vállalták nagy örömmel a rendezvényen.

Éltrevalók - Három alkalmas önismereti kurzus kamaszoknak

Az önismereti tábort követően a táborozó gyermekekkel 2024. őszén útjára indult egy három alkalmas önismereti kurzus kamaszoknak (11-14 év közötti) az alábbi témákban:

- Ki vagyok? - Fontosságom, önbecsülésem, önértékelésem
- Készen állsz az állattartásra? – avagy a felelős állattartás szabályai, örömei
- Elismertségem, biztonságom. –barátság, bizalom témakörét jártuk be.

Minden találkozás az alábbi program elemeket tartalmazta: bevezető játékok, amelyek segítettek a témához és egymáshoz megérkezni, egyéni és kiscsoportos feladatok, játékok, alkotások készítése, melyek segítettek az adott témát személyessé tenni, abban elmélyülni és sok-sok játék (csocsó, pingpong, társas, ország-város, kvíz, ügyességi játékok)

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer felelőse a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál a jelzőrendszeri felelős személye, aki figyelemmel kíséri Vác városában élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét. Együttműködik Vác városában

működő szociális és gyermekvédelmi feladatot ellátó civil, egyházi és egyéb szervezetekkel. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára évente hat alkalommal szakmaközi megbeszéléseket szervez, és megszervezi az éves, városi szintű szakmai tanácskozást. Továbbá tájékoztatja a jelzőrendszeri tagokat jelzési kötelezettségükről. A jelzőrendszeri tagok együttműködésének és munkájának hatékonyabbá tétele érdekében tájékoztató, szóró anyagokat készít (jogszabályok ismertetése, fogalmak tisztázása, a jelzés megtételének mikéntje, formája, tartalmi elemei), esetmegbeszéléseket szervez. A Hatósági Csoport észlelő- és jelzőrendszeri tanácsadójával folyamatos kapcsolatot tart, szakmai kérdésekben egyeztet. A beérkezett jelzésekről, az érintett személyekről, a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Hatósági csoport részére. Gyermekes súlyos veszélyeztetettségének esetén hatósági eljárást kezdeményez. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében esetkonferenciát szervez. A jelzőrendszeri felelős feladatait a Szolgálat csoportvezetője látja el.

A 2024-es évben megtartott szakmaközi megbeszélések témái:

- **Május 6-án** a Szolgálatuk jelzőrendszeri feladatainak eleget téve Szakmaközi megbeszélést tartott. **„Szerhasználat a családban”** címmel előadássorozatot indítottak, amelyen első alkalommal a **„A jó drogrevenió”** volt a téma, tapasztalati előadók részvételével, előadásaival.
- **Június 10-én** a második szakmaközi tanácskozáson a viselkedési addikciók témakörébe tartozó online függőségek és veszélyek témakörét járták körbe. Az **online függőség egészségkárosító hatásáról** Dr. Tatai Orsolya iskolaorvos és az Online függőség egy etikus hacker szemével – Kiss Tamás László nb. alezredes, főosztályvezető Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézetből adott elő a szakmai találkozón.
- **Július 29-én** a harmadik alkalommal a **családterápia és megküzdések a kamaszokat nevelő családokban** témakörét járták be a társ szakmák képviselői, továbbá workshopon vehettek részt a jelzőrendszeri tagok Nagy Éva Johanna családterápiás tanácsadó közreműködésével.
- **Augusztus 28-án** a Szolgálatunk a negyedik alkalommal az **iskola-egészségügy** feladatainak bemutatására kérte fel a csoport vezető Lévai Juditot, aki az oktatási intézményekben észlelt tapasztalatokról, probléma típusokról, prevenciós lehetőségekről számolt be, valamint azokról a szakmai kihívásokról és buktatókról, ami a diákok szerhasználatával kapcsolatos. Tudásmegosztással és kapcsolat építéssel zárult a szakmai rendezvény.
- **Szeptember 23-án** ebben az évben az ötödik szakmaközi alkalomra került sor a Váci Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében. A hivatalos jelzőrendszeri tagokon kívül a város több oktatási-, nevelési-, egészségügyi- és szociális intézményéből is sok érdeklődő vett részt a színvonalas szakmai eseményen. A gyermekvédelmi feladatokon kívül megelőző beavatkozásokra szintén nagy szükség van az alapellátásban, a tehetséggondozás egy remek preventív eszköz a családsegítő tevékenységben. A Létra Egyesület szakembereivel és a társ szakmák képviselőivel a **hátrányos helyzetű, alulteljesítő tehetséges gyerekek/fiatalok fejlesztésének** témakörét járták körbe. Tudásmegosztással és kapcsolat építéssel zárult a szakmai rendezvény.
- **November 6-án** a Szolgálatuk jelzőrendszeri feladatainak eleget téve Szakmaközi megbeszélést tartott. A **Szerhasználat a családban** címmel előadássorozat utolsó, egyben záró alkalmán bemutatkozott a Pszichiátriai gondozó új vezetője, Szabó Mária Myrtil. Továbbá az esemény kiemelt témája volt a gyermekvédelmi jogszabályváltozások, jelzőrendszeri szigorítások, szakmai előadások

a fiatalok szerhasználat kapcsán és egy közös esetbemutatóra is sor került. Tudásmegosztással és kapcsolat építéssel zárult a szakmai rendezvény.

Pályázati eredmények:

A Magyar Élelmiszerbank által kiírt éves élelmiszergyűjtési akció keretein belül tavasszal 739,6 kg tartós élelmiszert, év végi gyűjtés alkalmával 1666,8 kg élelmiszert gyűjtöttek a Tesco élelmiszerlánc váci üzletében, így gondozásukban lévő minden család részére tudtak élelmiszert adni átlagosan 10.000, -Ft értékben. Szintén a Magyar Élelmiszerbank által kiírt lehetőségeiből 5 alkalommal jutott **-4.336.371 Ft** értékben intézményükbe. Szolgálatuk 2024-ben két alkalommal nyert az Élelmiszerbank által kiírtára került Édesszáj pályázaton. Első alkalommal intézményük által szervezett mindkét nyári gyermektáborban volt lehetőség édességgel kedveskedni a résztvevőknek. Másod sorban a december 6-ai Mikulás ünnepség keretein belül ajándékozták meg az ellátásukban lévő családok gyermekeit.

Egyéb tevékenységek:

Egyéb tevékenységeik közé tartozik, hogy egyetemi, főiskolai hallgatók gyakorlati képzését biztosítják. Apor Vilmos Katolikus Főiskola, ELTE, Pázmány Péter Katolikus Főiskola, Károli Gáspár Református Egyetem, Wesley János Lelkészképző Főiskola, Miskolci Egyetem, Semmelweis Egyetem, szociálpedagógia, szociális munka, szociális asszisztens, csecsemő és kisgyermek nevelő képzésben részt vevő hallgatók számára.

Május 23-án a Váci Humán Szolgáltató Központ intézményi gyermeknapot szervezett Vác főterén, amelyre Szolgálatuk is készült programmal. Programuk a *Családi kalandpálya* nevet kapta, amely négy megállóból állt, és a családok közösen vehettek rajta részt. A pálya teljesítése után a gyermekek ajándékot kaptak.

2025. év célkitűzései a Családsegítő Szolgálatnál

Kiemelt célként fogalmazódik meg a humán erőforrás megtartása, így a kollégák szakmai megsegítésére szupervízióval való részvétel. További cél a szakmai továbbképzéseken való részvétel, intézménylátogatások alkalmával jó gyakorlatok elsajátítása.

Külön figyelmet érdemel a kamaszokat nevelő családok, szülők megsegítése. A **Létra Egyesülettel** egy „*Jövőtervező workshop*” elnevezésű szülő kurzus megvalósítását tervezzük műhelyfoglalkozások keretein belül megvalósítani az alábbi témákat boncolgatva:

- Milyen felnőtt életet szeretnék a gyerekeknek?
- Miben, hogyan tudom őt segíteni gyermekemnek?
- Szülőként mit tehetek azért, hogy gyermekemnek jobb jövője legyen?
- Kitől kérhetek segítséget?

Ilyen és ehhez hasonló kérdések mentén beszélgetnénk, erősítenénk a szülői kompetenciákat a jövőtervezésről és annak fontosságáról, hogyanjáról. Sok gyakorlattal és játékkal színezzük.

Ezen a nyáron ismét szeretnék megvalósítani ügyfél családok kamasz gyerekeinek szervezett táborát a tavalyihoz hasonlóképpen. A tábor napközi jelleggel működne, váci lakcímmel rendelkező felső tagozatos gyerekeket megszólítva.

Fontos szerepet kap a hat alkalmas szakmai tanácskozás megszervezése, mely minden évben más témacsoport köré szerveződik.

Váci Család- és Gyermekjóléti Központ

Központ által nyújtott ellátások igénybevételének a módja

A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ által nyújtott alapellátás, mely magába foglalja a hatósági kötelezésen alapuló ellátást, valamint a kötelezésen vagy önként vállalt speciális szolgáltatások igénybe vételét. A szolgáltatások intézményük székhelyén a 2600 Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt ingyenesen vehetőek igénybe.

Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

A központ által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének, családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének, családok.

A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere:

- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére.
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.
- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

- A szociális segítőmunka folyamatát koordinálja a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
- Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

Illetékességi területen működő család és gyermekjóléti szolgálatok:

- Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Csörögi Családsegítő Szolgálata
- Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ,
- Gondozási Központ Sződliget,
- Együtt a Gyermekekért Család és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú BT.
- Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat.
- Kosd Község Önkormányzat Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Javaslattevél hatósági intézkedésre

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz, a gyermek:

- Védelembe vételére,
- Megelőző pártfogására,
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- Nevelésbe vételére,
- Családba fogadására,
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- Családba fogadó gyám kirendelésére,
- Tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- Gondozási hely megváltoztatására.

Speciális feladatok és szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet,
- Mediáció, konfliktuskezelés,
- Utcai (lakótelepi) szociális munka,
- Készenléti szolgálat,
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Szociális diagnózis felvétele,
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.
- Kórházi szociális munka
- Családkonzultáció

A Központ feladatait 2024. december 31-én **8 fő esetmenedzser kolléga, 3,5 fő tanácsadó kolléga** (mediátor-kapcsolatügyeletes, pszichológus, jogász, családterápiás szakember), **11 fő óvodai és iskolai szociális segítő**, valamint **1 fő szociális diagnózis felvételét végző esetmenedzser** látta el. A csoport szakmai munkáját segíti **1 fő szociális asszisztens kolléga, 1 fő takarító és 1 fő titkárnő** látta el.

2024. évben 8 alkalommal került megrendezésre járási jelzőrendszeri tanácskozás.

A Váci Járás településeinek lakosságszáma az alábbiak szerint alakult.

Település	Állandó lakosok száma:
2024 év	2024 év
Acsa	1327
Csörög	2232
Csővár	655
Galgagyörk	964
Kisnémedi	745
Kosd	2571
Órbottyán	8271
Penc	1589
Püspökhátvan	1394
Püspökszilágy	751
Rád	2020
Sződ	3371
Sződliget	4942
Vác	35690
Vácduka	1909
Váchartyán	1882
Váckisújfalu	491
Vácrátót	2494

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Sorsszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	4		
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	4		
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások	160		
04	ebből (03-ból): család-és gyermekjóléti szolgálat	107		
05	ebből (03-ból): család-és gyermekjóléti központ	45		
06	Kisgyermekek napközbeni ellátást nyújtók			
07	Átmeneti gondozást biztosítók			
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
09	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	45		
10	Rendőrség	13		
11	Ügyészség, bíróság			
12	Pártfogó felügyelői szolgálat			
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			

14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó			
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	2		
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet			
17	Önkormányzat, jegyző	6		
18	Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság			
19	Katasztrófavédelem	12		
20	Közüzeti szolgáltatók			
21	Gyermejjogi/ellátottjogi képviselő / betegjogi képviselő	2		
22	Hivatásos gondnok			
23	Javítóintézet	6		
24	Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	45		
25	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
26	Büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogói felügyelő			
99	Összesen (01;03; 6-26.sorok összege)	295		
27	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	295		

Hatósági intézkedések nyomán érintett kiskorúak száma korcsoportok szerint a váci járás településein 2024. (KSH)

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)	173	18	74		265	110
0-2 éves	13	3	2		18	8
3-5 éves	24	2	7		33	14
6-13 éves	83	8	42		133	52
14-17 éves	53	5	23		81	36
18-						
Ebből lány	72	10	28		110	
Ebből hátrányos helyzetű					54	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű					39	

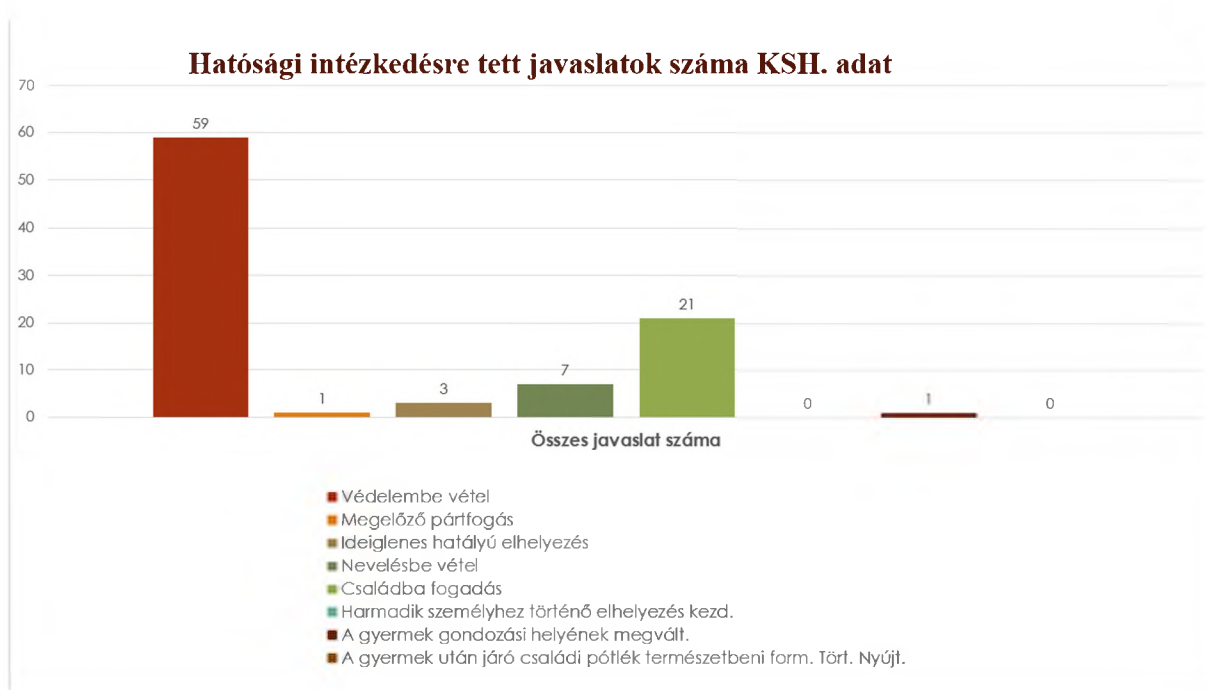
A védelembe vett gyermekek száma: A váci járás településein a tavalyi évhez képest összességében stagnálás figyelhető meg 2024-ben.

Korcsoporti bontás szerint növekedett a 3-5 évesek esetében a védelembe vettek száma, a 6-13 évesek száma stagnál, a 14-17 évesek korosztálya enyhén csökkent a tavalyi évhez képest. A védelembe vétel esetében a fentebb említett korosztályoknál az igazolatlan iskolai hiányzások növekedése miatt, valamint a nem megfelelő szülői magatartás, szülői együttműködés hiánya, elhanyagoló szülői attitűd, családi konfliktusok, gyermekbántalmazás, gyermekek tekintetében az önsértés gyakori előfordulása, illetve magatartási, beilleszkedési nehézségek miatt kerül sor védelembe vételre.

Az **ideiglenes hatályú elhelyezés**, mint a gyermek érdekében álló azonnali intézkedést minden esetben **megalapozta** a gyermek súlyos veszélyeztetettsége, elhanyagolása. Az ideiglenes hatályú elhelyezésnél enyhe csökkenés mutatkozik. Korcsoporti bontásban nincs számottevő változás a tavalyi évhez képest.

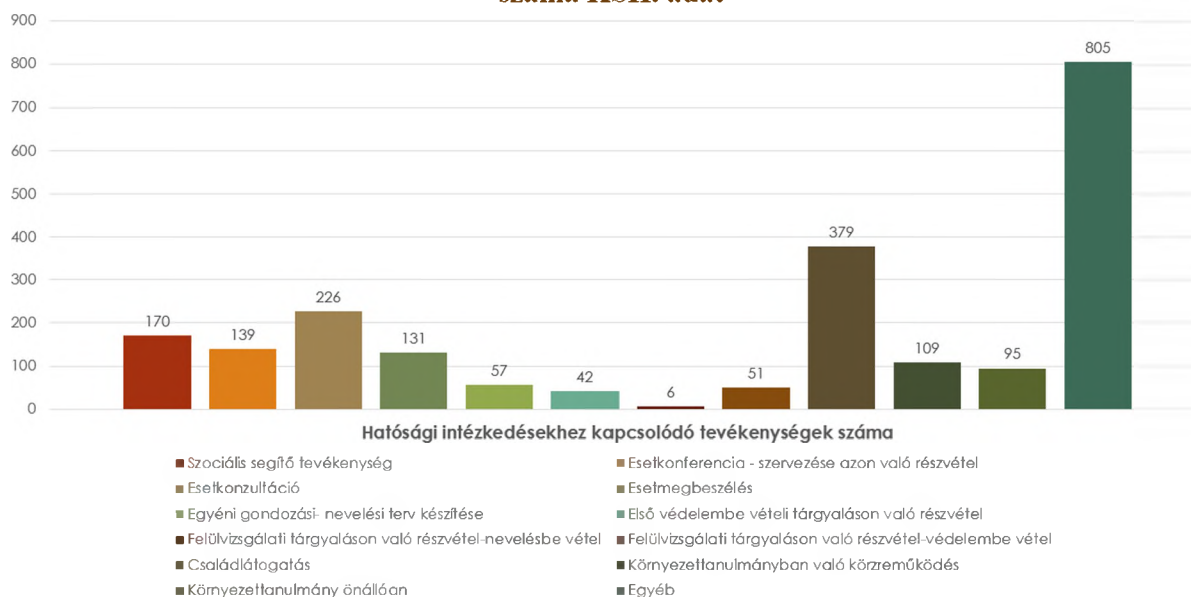
Nevelésbe vett gyermekek száma: A nevelésbe vett gyermekek száma a korábbi évekhez képest stagnálást mutat. A korcsoporti bontásban a 6-13 éves korosztályban csökkent, a 14-17 éves korosztályban pedig növekedett. Az esetmenedzserek évente egyszer a nevelésbe vétel felülvizsgálatakor javaslatot tesznek annak fenntartására vagy megszüntetésére. A nevelésbe vett gyermek érdekében az esetmenedzserek kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval, a szülővel, valamint a gyermekvédelmi gyámmal. Továbbá feladatuk van a gyermek hazagondozásának elősegítésében.

Utógondozás: Utógondozás elrendelése nem történt.



A védelembe vételre tett javaslatok száma a 2023 -ban (KSH adat) 47 alkalom volt, ez 2024-ben növekedett, (KSH adat) 59 alkalommal történt, Az ábrán jól látható, hogy az ideiglenes hatályú elhelyezésre lényesen csökkent 2023-ban (KSH adat) 8 alkalommal történt, 2024. évben (KSH adat) 3 alkalom volt. Családba fogadás esetében 2023.évben (KSH adat) 15 esetben történt javaslattétel, 2024.évben (KSH adat) 21 alkalommal, ez enyhe fokú növekedést jelent.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek száma KSH. adat



A hatósági intézkedés kapcsolódó esetenmenedzseri tevékenységek száma a szociális segítő tevékenység vonatkozásában 2023-ban (KSH adat) 82 alkalom volt, ez a tevékenység 2024-ben (KSH adat) 170 volt. Az esetkonferencia száma 2023-ban (KSH adat) 81 alkalommal történt, 2024-ben 139 alkalommal volt, ami jelentős növekedést mutat. Az esetkonzultáció a 2023-ban (KSH adat) 194 alkalommal volt, 2024-ben (KSH adat) 226 alkalommal. A családlátogatások száma 2023-ban (KSH adat) 299 alkalommal történt, még 2024-ben (KSH adat) 379 esetben.

A környezettanulmány estében 2023-ban KSH adat 89 alkalommal történt, 2024-ben (KSH adat) 109 esetben, ez a szám jelentős növekedést mutat.

Speciális tevékenységek, szolgáltatások/ellátottak 2024. (KSH)

Tevékenység	Tevékenység száma	Ellátottak száma
Kapcsolattartási ügyelet	70	65
Utcai /lakótelepi szociális munka	12	515
Kórházi szociális munka	10	8
Készenléti Szolgálat	29	29
Jogi tanácsadás	265	143

Pszichológiai tanácsadás	436	339
Mediáció	111	77
Szociális diagnózis	250	26
Családkonzultáció	9	14
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	6493	515

Kapcsolattartási ügyelet

Gyámhivatali – bírósági végzés alapján fogadják a családokat a kapcsolattartási ügyeletben. A központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása. Képzett mediátoraink a gyermekek érdekében több alkalommal kezelték a kapcsolattartások alkalmával előforduló konfliktusos helyzeteket. A hétvégi kapcsolattartásokat esetenként szakembereink biztosítják. A kapcsolattartási ügyeletet igénybe vevők száma a korábbi évhez képest lényegesen csökkent, ez abból fakad, hogy a kirendelt 15 családból 5 család vett részt a kapcsolattartásokon.

Észrevételek a kapcsolati ügyelet munka kapcsán: Ügyfelek körében sajnos egyre inkább megfigyelhető, hogy nagyon súlyos egyéb egészségügyi, pszichiátriai problémákkal van nehezítve életük. Ez nagyban megnehezíti a segítő folyamatokat, a velük való együttműködést. Nem látnak más lehetőséget, mint még inkább törekedni rá, hogy a kereteket tisztázzák, és következetesen igyekezzenek azokat betartani és betartatni. Az a legsajnálatosabb, ha szükségszerűvé válik a pánik gomb használata, főként kiskorú gyermekek esetében, ami, ha rendőri intézkedést von maga után, akkor még egyéb (tanúskodás) kötelezettségeket is ró a kollégákra. Az intézményükhöz rendelt kapcsolattartásoknak több mint a fele nem valósul meg különböző okok miatt. A gyámhivatal, bíróság felé rendszeresen megküldik, hogy mikor valósult meg utoljára kapcsolattartás, de több mint egy év kihagyása után sem szüneteltetik, vagy szüntetik meg azokat, ami által kevesebb a betölthető hely és állandó adminisztrációs kötelezettséget von maga után.

Mediáció

Észrevételek a mediáció folyamata kapcsán

A mediáció, mint konfliktuskezelő módszer igen hatékonynak mutatkozik az ügyfelek körében. Közvetve megtanulják másképp kezelni konfliktusaikat, az aszertív kommunikáció alapjait.

Főleg párkapcsolati nehézségekkel, legtöbb esetben már a válás fontolgatása, vagy akár már a döntés megszületése után keresik őket.

A legtöbb esetben közvetve több gyermek is érintett a párkapcsolati konfliktusok okán.

A több éve elhúzódó, mély konfliktusok esetében olyan bizalomvesztés alakult már ki a felekben, hogy ha születnek is egyezségek a mediáció folyamatában, de nagyon nehéznek mutatkozik azok betartása. Ezen esetekben más szakembereket, pszichológusokat is bevonják a folyamatokba, vagy családkonzultációba terelik át a klienseket. Sajnos még a szakmai team bevonása mellett is akadnak olyan esetek, amikor nem

sikerül a családot hatékonyan megsegíteni, a konfliktusok nem enyhülnek, a gyermekek kapcsolattartásai huzamosabb ideig nem tudnak megvalósulni az egyik szülővel.

A mediáció folyamatát általában megnehezíti, ha már ügyvédek is be vannak vonva a konfliktusba. Ekkor megfigyelhető, hogy megrekednek az egyezkedési folyamatok, hiszen senki nem szeretne rosszabb pozícióba kerülni, mint amit ügyvédje ki tud harcolni. Az egy plusz feladat, hogy a felek ilyenkor megértsék, hogy ők, akik egy családot alkottak, nem ellenségek, hogy saját maguknak kell tovább vinni döntéseik következményeit, és hogy ha vannak gyermekeik, akkor szülőpárként a válás ellenére is a gyermekeik érdekében továbbra is együtt kell működniük. Ezen esetekben lehetőséget adnak rá, hogy az egyezségek kapcsán egyeztessenek ügyvédjeikkel és csak utána kerüljenek aláírásra a megállapodások.

Készenléti szolgálat

A Család-és Gyermejjóléti Központ nyitvatartási idején túl, felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálat a hét minden napján állandóan hívható telefonszáma: **06/30-827-8558**.

A készenléti ügyeletes munkatársak egész évben tanácsot adtak, tájékoztatást nyújtottak elérhetőségekről, tevékenységekről, teendőkről, valamint szükség esetén további segítőköt mozgósítanak. A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

Szükség esetén jeleznek az illetékes Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnak.

A készenléti szolgálat esetében a korábbi évhez képest a beérkezett hívások száma nőtt.

Jogi tanácsadás

Az ügyek jelentős részében – különösen hatósági, vagy peres eljárások esetében - nem elegendő az egyszeri tanácsadás, mivel az ügyfeleknek folyamatos segítségre van szüksége a folyamatban lévő eljárásokban, és amennyiben egy összetettebb beadvány (pl. kereset) elkészítésében kérnek az ügyfelek segítséget, ez is több találkozást igényel.

A tanácsadásra az esetek döntő többségében a Központban kerül sor, de amennyiben az ügyfél időse, vagy egészségi állapota miatt nem tud itt megjelenni, úgy felkeresik az ügyfelet a lakóhelyén. Az Őrbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat jelezte, hogy igény van arra, hogy a településen is legyen tanácsadás, így kéthetente pénteken Őrbottyánban van jogi tanácsadás. A telefonon történő tanácsadás is gyakori.

Ami tanácsadás során előfordult ügytípusokat illeti, elmondható, hogy igen változatos az ügyek összetétele. Az ügyfelek többnyire családjogi tárgyú kérdésekben kérnek tanácsadást (házasság felbontása, házastársi közös vagyon megosztása, szülői felügyelet, kapcsolattartás, gyermektartás, családi jogállás rendezése, stb.) de számos alkalommal keresték fel egyéb ügyekben is, többek között lakásbérleti jogviszonnyal kapcsolatos ügyekben, öröklési joggal, hagyatéki eljárással kapcsolatban, végrehajtási ügyekben, fizetési meghagyásos eljárással, tartási/öröklési szerződéssel kapcsolatos kérdésekben, munkaviszonnyal kapcsolatos jogvita tárgyában. A hatósági eljárások közül elsősorban a gyámhatóság hatáskörébe tartozó ügyekben fordultak hozzájuk az ügyfelek, (gyámsági, gondnoksági ügyek, kapcsolattartás szabályozása, szülői felügyelet gyakorlása körébe tartozó vita), de olyan, ritkán előforduló ügyekben is jogi segítséget kapott az ügyfél, mint például hulladékkal kapcsolatos, vagy állatvédelmi hatósági eljárási ügyben.

A tanácsadás során beadványok kerültek megszerkesztésre az ügyfeleknek. Ezekre főleg polgári peres eljárásokban volt szükség (kereset, ellenkérelem, ideiglenes intézkedés iránti kérelem, határidő hosszabbítás iránti kérelem, fellebbezés stb.), de peren kívüli egyeztetés során, valamint hatósági eljárásokban is sor került levél, beadvány készítésre.

Szükséges a közreműködés akkor is, amikor az ügyfél bár alacsony jövedelemmel rendelkezik, ami nem teszi lehetővé számára, hogy jogi képviselőnek adjon megbízást, azonban sem alanyi jogon, sem jövedelmi, vagyoni viszonyai alapján nem jogosult a jogi segítségnyújtás igénybevételére.

Előfordult az is, hogy az ügyfelek akkor keresték meg a tanácsadó jogászt, amikor már csak néhány nap állt rendelkezésre egy-egy bonyolultabb beadvány (pl. folyamatban lévő peres eljárásban ellenkérelem, hiánypótlás, fellebbezés) előterjesztésére. Ilyen esetekben még egy esetleges határidő-hosszabbítás iránti kérelem beadása sem teszi lehetővé a jogi segítségnyújtás igénybevételét, mivel a kérelem elbírálásának határideje hosszabb, mint a beadvány előterjesztésére nyitva álló határidő.

A jogi tanácsadás estében a tevékenységek száma jelentős emelkedést mutat, azonban az ellátottak létszáma stagnál.

Utcai /lakótelepi szociális munka

Az utcai szociális munka keretein belül a váci fiatalok számára szeretnének alternatív szabadidős tevékenységet kínálni, hozzájárulva ezzel a csellengés-csavargás és a droghasználat megelőzéséhez.

A „**Tali Pont-ot**” az óvodai, iskolai szociális segítő csoport működteti.

Céljuk, hogy alternatívákat kínáljanak fel, a szabadidő hasznos eltöltésére a Központtal kapcsolatba kerülő gyerekeknek, fiatalok részére. Szeretnének elérhetőek lenni a tinédzserek számára, illetve, ha szükséges, szeretnének segítséget nyújtani nekik a megfelelő szakember elérése által.

Pszichológiai tanácsadás

A 2024-es évben jellemző dilemmának, nehéz döntési helyzet volt, hogy az ügyfelek többsége terápiás támogatást igényével keresték fel az intézményt saját maga, illetve gyermeke számára, azonban a terápia egyik ismérve a rendszeres és gyakori találkozó, amelyre a magas esetszámok miatt csak kevés, kiemelt esetben volt mód biztosítani. A pszichológiai tanácsadás vonatkozásában az ellátott tevékenység száma is és az ellátottak száma is növekedést mutatott.

Nehezítő tényező volt (és jelenleg is az), hogy 2024-ben sem dolgozott a Váci Járás területén gyermekpszichiáter. Az ügyfeleket hol a Heim Pál Gyermekkórház Pszichiátriai Osztályára, hol a Váci Pszichiátriai Utógondozóba küldik tovább.

Továbbra is probléma, hogy a feltételezhetően narcizmus-borderline személyiségzavarral küzdők családtagjai és hozzátartozói járasonként, illetve ítélkezési szintenként nagyon eltérő határozatokkal, állásfoglalásokkal és ítéletekkel találkoznak. Gyakorlatilag nincsen, aki - pl. családon belüli bántalmazásos esetekben - elrendeljen igazságügyi elmeorvosi szakértői vélemény elkészítését, amellyel az évekig húzódó peres eljárások talán lerövidíthetők lennének. A narcisztikus személyiség szerveződéssel rendelkező emberek tapasztalataik szerint rendkívül megterhelik az ellátórendszert, mindamelllett ellehetetlenítik pl. szülőként a gyermekekkel való pszichológiai tanácsadási munkát.

Több ügyfél is arról számolt be, hogy gyakorlatilag nincs, aki betartassa az előírt kapcsolattartásokat (ha pl. az egyik szülő a bírósági határozat ellenére nem hozza vissza a másik szülőnek a közös gyermeket), illetve ennek nincs jogkövetkezménye.

A sehova sem besorolható, látszólag ok nélküli indulatkezelési nehézségek mögött több esetben is diagnosztizálatlan inzulinrezisztencia, diabétesz, és/vagy ezzel szorosan összefüggő pajzsmirigy-működés rendellenesség állt.

A látszólag indokolatlan szorongásos tünetek mögött több esetben is diagnosztizálatlan autoimmun megbetegedés (pl. laktóz- vagy gluténérzékenység) állt.

A 2024-es évben tovább nőtt a tanulási nehézséggel küzdők között azok száma, akik alapvető

- tájékozódási (jobb-bal beverése, égtájak ismerete, irányok beazonosítása), illetve
- szövegértelmezési (nem képes olvasás után megérteni, illetve felidézni, hogy miről szól például egy rövid gyermekmese)

problémákkal küzdenek. Ezek sok esetben közelítenek a funkcionális analfabetizmushoz, amelyet a fiatakorúak nemegyszer renitens viselkedéssel (pl. vagánykodás) vagy elkerüléssel (szorgalom hiánya, hiányzás) kompenzálnak.

Együttműködés más szervezetekkel:

Iskolapszichológusok: kiváló, havi-kéthavi szintű vezetői egyeztetést történt.

Pedagógiai Szakszolgálat: az együttműködést jónak mondható, több esetben is konzultáció történt egy-egy pedagógiai szakvélemény elkészülte előtt.

Pszichiátria, Pszichiátriai utógondozó: a súlyos eseteket lehetőség van továbbítani a pszichiátriára, illetve jelezni nekik az ön- és közveszélyesnek ítélt viselkedésű ügyfeleiket. A valódi kétoldalú, szakmai szintű egyeztetés sajnos még nem valósult meg. Illetve több esetre is jellemző volt, hogy pszichológusi véleményt, beszámolót kértek diagnózis felállításához.

Iskolák, szociális intézmények: 2024. évben járási iskolanapokon való személyes részvételre, pszichoedukációt és ismeretterjesztő előadásokat - kapacitás hiányában - nem volt lehetőség tartani.

Egyéb, alapítványi, egyesületi, illetve magánellátás: a feltérképezése folyamatos, több esetben is tájékoztattuk az ügyfeleket az ilyen lehetőségekről.

Családkonzultáció

Az esetvezetések során a következő módszerek, eszközök kerültek alkalmazásra: Gyászfeldolgozás Módszer® Egyéni Támogató Program, relaxációs technikák, érzelemszabályozási gyakorlatok (pl. biztonságos hely gyakorlat), rendszerszemléletű tanácsadás, Dixit-kártyák, családrajz, szupportív beszélgetés.

Egyes esetekben a személyiségstruktúrát érintő problémák merültek fel, melyek a kompetenciahatáron kívül estek, az ellátórendszer hiányosságai miatt azonban saját eszköztárral kerültek támogatásra a rászoruló ügyfelek.

Más eset(ek) pszichoterápiás ellátást vagy diagnosztikai vizsgálatot igényeltek, így javaslat és delegálás történt más szolgáltatásba.

Szociális diagnózis

Az Gyermekvédelmi törvény 40./A. § (2) d.) alapján a Hatósági és Speciális Szolgáltatási Csoport elkészíti a szociális diagnózist, amely egy személyre szabott igényfelmérő szolgáltatás, amely a későbbi szociális segítőmunka tevékenység specifikálásához járul hozzá.

A szociális diagnózist felvevő esetmenedzser felkérés alapján készíti el a szociális diagnózist, a felkérések az Szt. 64/A. § (1) alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoktól érkezhet, továbbá az Szt. 64/A. § (2) alapján a jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik. A járásban működő szolgálatokat írásban többször tájékoztatták a szolgáltatásról, illetve a jogszabályi háttérrel.

Több év tapasztalata azt mutatja, hogy a járási szinten működő Hatósági és Speciális Szolgáltatási Csoport illetékességi területéhez tartozó szolgálatok közül java részét a Váci Család-és gyermekjóléti szolgálattól érkezik felkérés, kisebb részben a kódsi családsegítő szolgálattól. A fentebb hivatkozott jogszabályokból kiderül, hogy a szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe.

2024-ben 26 személy ügyében készült diagnózis, ezen felül 8 személy visszautasította a szolgáltatást, mivel önkéntesen vehető igénybe. Az elkészült diagnózisok tekintetében elmondható, hogy pszichológusi megsegítés, családterápia, jogi segítségnyújtás és alapellátás volt legnagyobb részben kiejánlva.

A szociális diagnózis vonatkozásában az ellátottak száma minimális mértékben csökkent.

Jellemző problémacsoportok (halmozott adat):

Gyermekkel kapcsolatos probléma: 7

Lakhatási probléma: 2

Családi kapcsolatokra vonatkozó problémák: 6

Egészségi állapottal kapcsolatos probléma: 3

Társas kapcsolatokból fakadó probléma: 5

Egyéb: 1

Anyagi helyzettel kapcsolatos probléma: 1

Kórházi szociális munka

Együttműködés alapján: a Váci Jávorszky Ödön Kórház szociális nővéreivel folyamatosan együttműködik a kijelölt kórházi szociális munkát végző esetmenedzser.

Együttműködés formái:

- személyesen,
- telefonon,
- elektronikus úton.

Amennyiben nem kompetens a felmerülő problémák intézésében, abban az esetben továbbítja más szakmai egység felé. A kórházi szociális munka tekintetében stagnálás figyelhető meg.

A fenti felsorolások mellett a központ kötelező feladata még, az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának a segítése, koordinálása, havi egy alkalommal lehetőség biztosítása esetmegbeszélésre. A szakmai munkát jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja.

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata:

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére,
- Összegyűjtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- Összegyűjtötte a Központunkkal kapcsolatban álló Család-és Gyermekjóléti Szolgálatoktól érkezett heti jelentéseket,
- Járási jelzőrendszeri értekezleteket szervezett a Központunkkal kapcsolatban álló Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok számára,
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban,
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal,
- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken,
- Lehetőséget biztosít esetmegbeszélésre a járási szolgálatok számára.

Feladataik teljeskörű és minél magasabb szakmai színvonalú ellátása érdekében, igyekeznek széles kapcsolatrendszer kiépítésére – megőrzésére. Ennek érdekében az alábbi intézményekkel vannak napi kapcsolatban:

- Vác Város Polgármesteri Hivatala, valamint a hivatal alegységei-osztályai,
- Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Osztályai és Hivatalai,
- a Váci Járás illetékességi területein működő önkormányzatok
- a Váci Járás illetékességi területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok,
- Vác város szociális és egészségügyi intézményei,
- a Váci Járás illetékességébe tartozó valamennyi közoktatási és köznevelési intézménye,
- Pedagógia Szakszolgálat,
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola, más szociális felsőfokú intézmények,
- rendőrség, körzeti megbízottak,
- bíróság, ügyészség,
- egészségügyi intézmények, gyerek és felnőtt háziorvosok, védőnői szolgálat, területi és országos vöröskereszt,
- karitatív szervezetek, segélyszervezetek
- alapítványok, civil szervezetek, magán vállalkozások,

- pártfogó felügyelők
- integrált jogvédelmi szolgálat (Gyermejjogi és ellátott jogi képviselő)
- egyházak.

2025. év célkitűzései a Család- és Gyermejjóléti Központunknál

Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) ismeretek bővítése a kollégák körében folyamatosan.

Az intézményben működő különböző szakmai egységekkel való még szorosabb együttműködés, havonta megbeszélések.

Havi rendszerességgel megrendezésre kerülő jelzőrendszeri értekezletek megszervezése azon problémakörök mentén, amelyek a korábbi években gyakrabban fordultak elő.

A járásban működő Család- és Gyermejjóléti Szolgálatokkal való szorosabb szakmai együttműködés, intézményekben szakmai konzultáció biztosítása, szakmai segítségnyújtás részükre.

Éves szakmai továbbképzéseken túl szeretnének más gyermejjóléti központok munkájába betekenteni, szakmai tapasztalatcsere céljából. A Területi Szakmatámogatási Rendszer szervezésében történő szakmai napokon történő aktívabb részvétel.

Pszichológiai tanácsadás vonatkozásában

Terápiás eszközök: több társas- és kártyajátékra, pszichológiai fejlesztő játékokra lenne szükség, elsősorban az óvodás és általános iskolás korosztály számára.

Egy naprakész "Váci Járási Kisokos" - pl. pdf formátumú - létrehozása az ügyfelek számára, amiben közérthető módon tájékoztatni tudják őket az ellátás menetéről ("Mikor kihez forduljak?"), azok elérhetőségeiről, valamint az igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról. A 2024-es évben az összeállítására, aktualizálására több kezdeményezés is történt.

Gyakornoki helyek kialakítása, gyakorlati lehetőségek egyetemi hallgatók számára: együttműködés a Magyar Családterápiás Egyesülettel és más, akkreditált módszerspecifikus képzőhelyekkel.

Eszköztár bővítése: önismeretet, érzelmi intelligenciát fejlesztő játékok beszerzése.

Pszichiátriai gondozóval szorosabb együttműködés, akár páros családkonzultáció / családterápia vezetése klinikai eseteknél.

Rendszeres szupervízió (klinikai szakpszichológus által): legalább havi 2 esetmegbeszélés személyesen vagy online klinikai esetekben kompetens szakemberrel.

Továbbképzések: pl. krízisintervenciók, traumafókuszú, bántalmazásról stb.

Váci Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ rendezvényei 2024-ben

1. Éves Tanácskozás

Időpont: 2024.02.19.

Helyszín: Madách Imre Művelődési Központ

Téma: „Fiatalkori bűnelkövetés és beavatkozási lehetőségek”

- **dr. Redlné dr. Mészáros Ildikó** A Váci Járásbírósági elnökhelyettes asszony, valamint a bíróság büntető szakos bírója

Téma: A bírói munka nehézségei a fiatalkori bűnelkövetőkkel. A mediáció jelentősége a fiatalkori bűnelkövetők esetében.

- **Dr. Riskó Marianna** pártfogó felügyelő

Téma: Pártfogó felügyelői tevékenység bemutatása fiatalkori bűnelkövetők tekintetében

- **Szpaszov Petra** csoportvezető, jelzőrendszeri felelős

Téma: Beszámoló a 2023.év gyermekvédelmi tevékenységről

- **Holeczné Nagy Mária** csoportvezető, járási jelzőrendszeri tanácsadó Család- és Gyermekjóléti Központ

Téma: Beszámoló a 2023. év hatósági intézkedésekről, járási szolgálatoktól érkezett jelzésekről, speciális szolgáltatások igénybevételéről

- **Szabó Gabriella** óvodai és iskolai szociális segítő koordinátor

Téma: Beszámoló a 2023. év óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről.

2. Járási jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.04.25.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: A Pest Vármegyei Rendőrfőkapitányság Váci Rendőrkapitányság új vezetőjének Soós Péter rendőrőrnagynak megbízott kapitányságvezetőjének a bemutatása

- A váci járás illetékességi területén működő Család- és Gyermekjóléti szolgálatoknak
- Mi a rendőrségi eljárásrend feltételezett droghasználat esetén, amennyiben kiskorú van a családban?

Járási jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.05.30.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: **Öngyilkossági vagy önsértő gondolatok mit jelez, vagy mit kezdjünk vele?**

Előadó: Solymos Tamás a Váci Humán Szolgáltató Központ pszichológusa

A téma indokoltága: az utóbbi időben sajnálatos módon megnövekedtek az önsértéshez vagy öngyilkossági kísérlethez vezető esetek száma, ezért tartották fontosnak, hogy a járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok munkatársaival pszichológusuk segítségével közösen elemezzék a témát

3. Járési jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.06.27.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: **Esetbemutatók** a Váci Humán Szolgáltató Központ Váci- Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Csörögi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői által.

4. Járési jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.07.25.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: **Esetbemutatók** az Őrbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat és a Gondozási Központ családsegítői által

5. Járési jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.08.29.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: **Igazságügyi Minisztérium Áldozatsegítő Pont Érd és Dunakeszi munkatársa-Andula Zsuzsanna Beáta áldozatsegítőtanácsadó bemutatkozása**

Esetbemutató: A Gondozási Központ intézményvezetője által

6. Járési jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.09.23.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: **A gyermekvédelmet érintő jogszabályváltozások, különös tekintettel a Gyermek Védelméről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényre vonatkozóan**

Előadók: Holeczné Nagy Mária járási jelzőrendszeri tanácsadó és Dr. Krasnyánszki Magdolna jogi tanácsadó

7. Járési jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.10.24.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: **Újraélesztés és elsősegélynyújtás a gyakorlatban**

Előadó: Kaszás Gyula András

Váci Jávorszky Ödön Kórház - Főápoló

Indokoltsága:

Gyakran előfordul, hogy rosszullét esetén újraélesztésre volna szükség, de a hirtelen történő események következtében az emberek sokszor nem tudják, hogy miként kell cselekedni.

Fontosnak tartják, hogy a kollégák megismerjék, és szükség esetén alkalmazni is tudják az újraélesztést, amely életet menthet.

8. Járási jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.11.28.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: **Esetbemutató – Drog a család életében egy kamaszfiú példáján keresztül**

Előadó: Ferenczné Sándor Andrea esetmenedzser és Urbán Renáta családsegítő

GYVR (Gyermekeink Védelmében Elnevezésű Informatikai Rendszer) használatával kapcsolatos információk

Előadó: Riba Istvánné esetmenedzser

Indokoltsága:

A drog, sajnos mindennapi jelenség, lépten nyomon találkoznak vele. Nagyon nehéz és rögzös az út, amikor egy család szembesül a drog problémájával. Az esetet ismertette útmutatót adhatnak a családsegítő kollégáknak, hogy munkájuk során felkészülve álljanak a hasonló problémákkal szemben.

A GYVR napi használatával, az esetmenedzseri és családsegítői feladatmegosztással kapcsolatos információkról tájékoztatás.

9. Járási jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.12.12.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: **„Lezárás és Újrakezdés”** Interaktív és gyakorlat központú játék

Előadó: Solymos Tamás pszichológus

Indokoltsága:

Munkájuk rendkívül nagy lelki és pszichés terheléssel jár, ennek feloldására, a kiégés megelőzésére nyújthat hasznos technikákat. A decemberi alkalom lehetőséget biztosít arra is, hogy a munkahelyi konfliktusokból eredő feszültségeket csapatépítő játékos eszközökkel oldják fel.

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. szeptember 1. napjától működő, a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági csoportjához kötődő, a gyermekjóléti alapellátás keretében működő speciális szolgáltatás.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Biztosítja a Váci Járás illetékességi területén lévő 18 település valamennyi közoktatási intézménybe, összesen 70 intézményben. 2023 szeptemberétől Vác város 4 bölcsődéjében is biztosítják a szociális segítő jelenlétét.

A bölcsődékben végzett szociális segítő tevékenységei:

- feltérképezés, informálódás
- kisgyermeknevelőkkel, társ szakemberekkel (bölcsődei szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus, konduktor, gyermekorvos, védőnő, stb.) való kapcsolattartás,
- szülőkkel való kapcsolattartás,
- közvetítői, támogatói és tanácsadói feladatok, mind a szülők mind a kollégák vonatkozásában,
- delegálás az intézményi és egyéb ellátások felé,
- gyermekek bölcsődei felvételi szakmacsoportjába aktív részvétel,
- szakmai előadások megtartása igény szerinti témákban (pl.: jelzőrendszer működése, működtetése),
- a bölcsődékben végzett munkájáról eseménynaplót vezet, kiemelt figyelmet fordítva a GDPR szabályaira,
- tevékenységét a bölcsődék napi rendjét figyelembe véve végzi.

A szolgáltatás célja: a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

A Váci Járás illetékességi területéhez tartozó, települések valamennyi óvodájába - általános iskolájába - közép fokú iskolájába – kollégiumába, nyilvántartott tanulói létszám a 2024/25-ös tanévben 14.144 fő.

Ennek értelmében, központjuk, általános szolgáltatási feladatain túl, új speciális feladat ellátásának biztosítása érdekében, 13 fő szociális segítő tevékenységet ellátó, felsőfokú szociális alapképzéssel rendelkező kollégát alkalmaz.

Az óvodai és iskolai szociális segítő feladatkörébe tartozik az egyéni, csoportos és közösségi szociális segítő tevékenység nyújtása, ennek keretében:

- segíti a gyermekeket a beilleszkedésben, kompetenciáik fejlesztésében, későbbi tanulmányi előmenetelük, majd a munkavállaláshoz kapcsolódó kompetenciáik kibontakoztatásában,
- segíti a gyermekek tanulmányi kötelezettségét gátló tényezők észlelését és feltárását,
- segíti a felmerülő konfliktusok kezelését,
- prevenciós eszközökkel segíti a gyermeket veszélyeztető tényezők megelőzését, valamint

- közreműködik a veszélyeztetettség kiszűrésében, a jelzőrendszer hatékony működésében.

A Váci Humán Szolgáltató Központ a köznevelési intézményekkel megkötött együttműködési megállapodása alapján, az adott köznevelési intézményben dolgozó szakember szolgáltatási terve mentén látja el feladatait. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, feltétele a szolgáltatást igénybe vevő szándéka és együttműködése. Az igénybe vevő gyermek, esetenként szülő hozzájáruló nyilatkozatában vállalja együttműködési kötelezettségét.

Feladatellátásukat tekintve a váci járásban 18 településen, 70 intézményben hozzávetőleg 14.144 fő gyermeket van lehetősége ellátni az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző csoport 13 munkatársának; jellemzően az információnyújtás, tanácsadás, prevenciós csoportmunka, és a tematikus csoportmunka eszközeivel.

A szülőkkel és az intézményben dolgozó kollégákkal személyes konzultáció keretében tartották a kapcsolatot, de az ügyfelek megkereshetik a szociális segítő telefonon és emailben is. Az intézményekkel és egyéb szakemberekkel együttműködve elősegítették a veszélyeztető tényezők csökkentését, támogatást nyújtottak egyéb szociális ügyintézésben, konfliktusok kezelésben. Az igénybe vevők egyéb, szolgáltatásukon túlmutató problémáinak hatékony kezelése érdekében delegáltak más szolgáltatásokba és közreműködtek - a jelzőrendszer részeként - a veszélyeztetettség észlelésében, és a jelzéseknek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kollégákhoz való továbbításában.

A szolgáltatást, a fentiek szerint a 2024-es tárgyévben 8836 fő vette igénybe (gyermek, szülő, pedagógus) – legnagyobb számban az általános iskolákban (3517 fő), majd az óvodákban (2246 fő), ennél kisebb mértékben a középiskolákban (1609 fő). Nem szerinti eloszlásban a nők aránya magasabb némileg a férfiakénál. Az összes ellátott száma a 2023-as évhez képest 1456 fővel nőtt.

Nyári tanítási szünet időszakban jellemzően a váci járásban működő köznevelési intézmények, valamint Vác Város Önkormányzata, illetve a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ által pályázott és megszervezett napközis táborok lebonyolításában vállaltak részt a kollégák a 2024-es évben.

2024 májusában 158 fő részvételével valósult meg az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai napja *Fókuszban az iskolai erőszak megelőzése és kezelése* címmel. A konferencia középpontjában az iskolai és óvodai zaklatás állt, különös tekintettel a gyermekvédelmi szakemberek szerepére és a prevenciós lehetőségekre. A konferencián a résztvevőkkel kérdőívet töltettek ki. A kutatás eredményei *Szakmaközi együttműködés a bullying kezelésében: Pilot kutatás a multidiszciplináris kihívások feltárására* címmel került publikálására (<https://peme.hu/wp-content/uploads/2025/01/PEME-XXVIII.-Konf.-kotet.pdf>).

Céljaik között szerepel a szakmai tapasztalatok bővítése, képzéseken való részvétel, az együttműködés gördülékeny fenntartása a köznevelési intézményekkel, szolgáltatókkal, valamint a jelzőrendszer tagjaival. 2025 májusára újabb szakmai napot szerveznek, melynek témája a kamaszokkal végzett iskolai szociális munka lesz.

A Tali-pont eseményei 2024-ben

Dátum	Helyszín	Téma	Közösség formáló feladatok	Tali-pont Kollégák
2024. január 30.	VHSZK	Kamasz klub	Szabadidő hasznos eltöltése Szociális kompetencia fejlesztés Közösség építés	Koncz Livia, Felföldiné Vázsonyi Ágnes, Homolya Zsuzsanna, Királyné Varga Anita
2024. február 29.	Vácrátót Általános Iskola	Társasjáték klub	Szabadidő hasznos eltöltése Szociális kompetencia fejlesztés Közösség építés	Gáborné Hunyadi Marianna Szabó Gabriella
2024. március 26.	Acsai Petőfi Sándor Általános Iskola	Társasjáték klub	Prevenációs foglalkozás Szociális kompetencia fejlesztése Közösség építés	Bucsánszky Orsolya Felföldiné Vázsonyi Ágnes
2024. április 9.	Rádi II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola	Társasjáték klub	Prevenációs foglalkozás Szociális kompetencia fejlesztése	Felföldiné Vázsonyi Ágnes, Bucsánszky Orsolya

			Közösség építés	
2024. április 10.	Cházár Egymi Kollégium - Vác	Társasjáték klub	Prevenációs foglalkozás Szociális kompetencia fejlesztése Közösség építés	Királyné Varga Anita, Koncz Livia, Felföldiné Vázsonyi Ágnes Fejérné Sápi Rebeka Homolya Zsuzsa, Vass Brigitta
2024. április 20.	VHSZK Király Endre Technikum és Szakképző Iskola - Vác	Egészség nap	Szociális kompetencia fejlesztése Prevenációs foglalkozás	Koncz Livia Homolya Zsuzsanna Királyné Varga Anita
2024. május 23.	Vác, Zenepavilon	Gyermeknap megjelenés Kézműves foglalkozás	Szociális kompetencia fejlesztése Közösség formálás	Királyné Varga Anita Vass Brigitta Homolya Zsuzsanna
2024. június 07.	Vác strand	Kézműves foglalkozás	Szociális kompetencia fejlesztése Szabadidő hasznos eltöltése	Királyné Varga Anita
2024. június 17.	Juhász Gyula Általános Iskola - Vác	Gyermeknap megjelenés	Szociális kompetencia fejlesztése	Szabó Gabriella Papp Livia

			Szabadidő hasznos eltöltése	
2024. október 15.	Vác Sportcsarnok	Pályaválasztási Kiállítás	Önismeret fejlesztése Szociális kompetencia fejlesztése Tanulmányi célok megfogalmazása	Zacharné Vincze Tünde Királyné Varga Anita Koncz Livia
2024. október 25.	Csörögi Csiri-Biri Óvoda és Bölcsőde	Családi nap	Szabadidő hasznos eltöltése Közösség építés	Királyné Varga Anita Zacharné Vincze Tünde Homolya Zsuzsanna Tasi Katalin Vass Brigitta
2024. október 25.	Juhász Gyula Általános Iskola - Vác (5-6-7 osztályos tanulóknak)	Pályaorientációs foglalkozások	Önismeret fejlesztése Szociális kompetencia fejlesztése Tanulmányi célok megfogalmazása	Szabó Gabriella

A Tali pont eseményei 2024-ben különböző helyszíneken, változatos programokkal valósultak meg annak érdekében, hogy minél több gyermeket tudjunk megszólítani. Elsősorban iskolákban és kollégiumokban, de valósítottak meg foglalkozásokat az oktatási intézményeken kívül is.

2023-ban az Új Esély Házzal kötöttek együttműködést, és ide várták elsősorban a középiskolás fiatalokat, valamint a Váci Humán Szolgáltató Központ klub szobájába a felső tagozatosokat, tanítási idő után. Habár mind a Művelődési Ház, mind az Új Esély Központ könnyen megközelíthető, frekvenciált helyen van a városban, mégis azt tapasztalták, hogy az iskolákban szívesebben maradnak tovább a diákok beszélgetni, kreatív elfoglaltságok keretében. Elhelyezkedése okán a legkevésbé népszerű a Deákvári fasorban lévő

intézmény (Váci Humán Szolgáltató Központ székhelye) lehetősége, ide nem szívesen mennek ki a gyerek. Mivel az oktatási intézményekben jóval több diákhoz tudják eljuttatni a szolgáltatást, ezért 2024-től az iskolákba települnek ki 14.00 órától, tehát a tanítási idő után, és kínálnak programokat a szabadidő hasznos eltöltésére.

Bölcsődék

Vác Város Önkormányzat Váci Humán Szolgáltató Központja, gyermekvédelmi feladatokat 2024. április 15-től a négy váci bölcsődében is ellát, óvodai-iskolai szociális segítő bevonásával.

A bölcsőde, a gyermekjóléti alapellátás része, amely a családban nevelkedő 20 hetes kortól 3 éves korig biztosítja a gyermekek számára a napközbeni ellátást, szakszerű nevelést, gondozást.

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza.

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában szereplő előírások pedig a szakmai munka egységessé tételéhez, és színvonalának növeléséhez járul hozzá. 2022-ben Gyermekek napközbeni ellátásához illeszkedő standard, a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. Családbarát ország megnevezésű projekt keretében készült el, a bölcsődei ellátást biztosító intézmények számára, ezzel is hozzájárulva a minőség növeléséhez, és a professzionális feladatok ellátáshoz.

A felvételnél meghatározó, hogy a váci állandó lakcímmel rendelkező lakosok elsőbbséget élveznek.

A gyermekek felvételét általában azok a szülők kérik, akik munkába kívánnak állni, vagy már dolgoznak, esetleg tanulnak.

Egyéb okból még akkor nyerhet felvételt egy gyermek, ha fejlődése érdekében áll, vagy, ha a család szociális helyzete, a szülő egészségi állapota megkívánja a segítséget.

Bölcsődei ellátás:

A Váci Humán Szolgáltató Központ négy bölcsődét működtet:

- **Kölcsey utcai Bölcsőde** (Kölcsey utca 4.) családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 4 gyermekcsoportban, 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonyhai dolgozóval, 1 fő karbantartóval
- **Szegfű utcai Bölcsőde** (Szegfű utca 1.) családban nevelkedő 1 évestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 3 gyermekcsoportban, 6+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával és 1 fő tálalókonyhai dolgozóval, és 1 fő karbantartóval
- **Bölcsőde és Speciális Csoport** (Baba u. 2.) 2 átlagosan fejlődő bölcsődei csoportban 1-3 éves korú tipikus fejlődésű gyermekeket lát el, és 2 speciális csoportban atipikus fejlődésű 1-6 éves korú gyermekek nevelését gondozását végzi 10+1 fő kisgyermeknevelő, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonyhai dolgozóval, és 1 fő karbantartóval.
A korai fejlesztést, fejlesztő nevelést megállapodás alapján látja el a Pest vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye, a személyi feltételeket az alábbi szakemberek adják: 2 fő gyógypedagógus, 1 fő konduktor.
- **Bauer Mihály utcai Bölcsőde és Speciális Csoport** (Bauer Mihály u.49.)

csalásban nevelkedő 1-3 éves korú gyermekek ellátását végzi
4 gyermekcsoportban, (igény szerint 1 speciális csoport is indítható ahová +1 fő kisgyermeknevelő felvehető,) 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonyhai dolgozóval, 1 fő technikai munkatárssal, 1 fő karbantartóval

Az alapellátáson túl, 2024-ben is az időszakos gyermekfelügyelet lehetőségét kínálták fel a családoknak a heti 2 alkalommal történő zenebölcsődei foglalkozás mellett.

A bölcsődék folyamatos működését, a kisgyermekek étel ellátását, belfőpostát, egyéb beszerzést 1 fő gépjárművezető biztosítja. A kisgyermeknevelők, szakképzettek. A dolgozók minden bölcsődei telephelyen megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek. A négy bölcsődében 11 fő kisgyermeknevelő rendelkezik BA diplomával, 22 fő pedig OKJ-s végzettséggel látja el a napi gondozást-nevelést. A bölcsődei dajkák pedig eleget tettek az előírt 100 órás dajka képzőnek. A differenciált egyéni bánásmód meg tud valósulni és a megfelelő szakmai munka színvonala biztosított, minden bölcsődében. A nevelő-gondozó munkát a bölcsődékben 1 fő szaktanácsadó segíti.

Nem kötelező feladat, de az intézmény fontosnak tartja a gyermekorvosi ellátás biztosítását a bölcsődékben, ennek okán heti 4 órában látja el az intézmény csecsemő- és gyermekorvos szakvizsgával rendelkező orvosa a bölcsődei orvosi teendőket, mind a négy bölcsődében.

Az intézmény működése a 2024-es évben folyamatos volt.

Az ellátásban részesülőkre vonatkozó adatokat az alábbi táblázatok mutatják:

Az első táblázat mutatja a bölcsődékre lebontva a férőhelyek számait.

VHSZK	2024.
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	44
Kölcsey u. Bölcsőde	52
Szegfű u. Bölcsőde	42
Bauer M. u. Bölcsőde és Speciális Csoport	56
Összesen:	194

A maximális felvehető létszám 2010. január 01-től törvény szerint: két éven aluliakat gondozó csoportokban 12 fő, két évet betöltött gyermekek esetében 14 fő/csoport, amennyiben a helység mérete megengedi (3 nm/fő).

A várakozók száma /2024. december 31-én/: 0 fő, az előjegyzésbe vett kisgyermekek felvétele folyamatosan történik a felszabaduló helyek függvényében.

Várakozók száma december 31-én	2024.
Baba u. Bölcsőde és Spec. Csoport	0fő
Kölcsey u. Bölcsőde	0fő
Szegfű u. Bölcsőde	0fő
Bauer M.u. Bölcsőde és Spec. Csoport	0fő
Összesen:	0fő

2024. évben 38 fő visszavonta a jelentkezését, különböző okok miatt (költözés, más időpontra történő gyermekelhelyezés, testvér születése vagy a szülő nem létesített munkaviszonyt).

2024. évben az Intézmény 2 fő jelentkezését elutasította férőhely hiánya miatt a kért időpontban. Minden kisgyermeket el tudtak helyezni a szülei más intézményben, és az újra adható állami támogatást igénybe tudták venni.

A 2024-es évben 202 fő gyermek került felvételre:

Beiratkozó gyermekek száma	2024.
Baba u. Bölcsőde és Spec. Csoport	70fő
Kölcsey u. Bölcsőde	34fő
Szegfű u. Bölcsőde	59fő
Bauer M. u. Bölcsőde és Spec. Csoport	39 fő
Összesen:	202fő

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról¹ szóló törvény 42/A. § (1) bekezdés alapján igénybe vehető bölcsődei ellátás iránt a harmadik életévüket betöltött gyermekek szülei/ törvényes képviselői részéről nőtt az igény a 3. életév betöltését követő bölcsődében biztosítható ellátás iránt, mert az óvoda nem veszi át a kisgyermekeket a tavaszi időszakban.

A harmadik életévüket betöltött gyermekek eloszlása:

2024.	05.31.	12.31.
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	5 fő	0 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	17 fő	2 fő
Szegfű u. Bölcsőde	12 fő	0 fő
Bauer M. u. Bölcsőde és Speciális Csoport (9 hónap)	1 fő	0 fő
Összesen:	35 fő	2 fő

Az alábbi táblázat a feltöltöttség arányszámait mutatja a férőhelyhez viszonyítva éves %-os arányban:

2024.	feltöltöttség%
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	84,09
Kölcsey u. Bölcsőde	78,52
Szegfű u. Bölcsőde	80,16
Bauer M. u.	

Bölcsőde és Speciális Csoport (9 hónap)	
	39,09
Összesen:	70,46

Az alábbi táblázatok mutatják be a megvalósult gondozási napokat, illetve a naponta bent lévő gondozott gyermekek számát 2024. év átlagát tekintve.

2024.	Gondozási napok száma	Naponta gondozott gyermekek száma
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	221	24,86
Kölcsey u. Bölcsőde	220	31,58
Szegfű u. Bölcsőde	221	26,73
Bauer M. u. Bölcsőde és Speciális Csoport (9 hónap)	153	25,96
Összesen:	815	27,28

2024.	Tényleges gondozási napok
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	5588
Kölcsey u. Bölcsőde	6514
Szegfű u. Bölcsőde	5273
Bauer M. u. Bölcsőde és Speciális Csoport (9 hónap)	2526
Összesen:	19901

A Bölcsődékben összesen 33 fő kisgyermeknevelő és 4 fő részlegvezető látott el nevelési-gondozási feladatokat.

Időszakos ellátást: 2 fő gyermek vette igénybe az év folyamán.

Az időszakos gyermekfelügyeletet igénylőket is rendszeresen meghívják és bevonják a bölcsőde által szervezett családi napokra, egyéb programokra. Ezzel segítik az így velünk kapcsolatban álló családokat a mentális feltöltődésben, tartalmas időtöltésbe, és nem utolsósorban népszerűsítik a bölcsődei ellátást és közelebbi kapcsolatot építenek ki azokkal, akik szeretnék megismerni őket.

Az alábbi táblázat a bölcsődék kihasználtságát mutatja be százalékos formában:

2024.	kihasználtság%
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	57,96

Kölcsey u. Bölcsőde	56,39
Szegfű u. Bölcsőde	57,73
Bauer M. u. Bölcsőde és Speciális Csoport (9hónap)	27,61
Összesen:	49,92

A táblázatokban feltüntetett számadatok az alábbi bölcsődék sorrendiségét követik:

- Baba utcai Bölcsőde és Speciális Csoport
- Kölcsey utcai Bölcsőde
- Szegfű utcai Bölcsőde
- Bauer Mihály utcai Bölcsőde és Speciális Csoport

Csoport Normatív kedvezmény jogcímei 2024. /05.31-én/ (1997. évi XXXI. törvény 21/B § szerint)					
RGYK	Tartósan beteg, fogyatékos gyermek	Testvére tartósan beteg, fogyatékos	3 vagy több gyermeket nevel	Gyámhatóság nevelésbe, védelembe vette	Az egy főre jutó nettó jövedelem kevesebb, mint 230 649.- Ft
0,0,0,0	20, 3, 2,1	1, 1, 0,0	3, 5, 4,3	0, 1, 2,0	3, 21, 16,4
0	26 fő	2 fő	15 fő	3 fő	44 fő

Normatív kedvezmény jogcímei 2024. /12.31-én/ (1997. évi XXXI. törvény 21/B § szerint)					
RGYK	Tartósan beteg, fogyatékos gyermek	Testvére tartósan beteg, fogyatékos	3 vagy több gyermeket nevel	Gyámhatóság nevelésbe, védelembe vette	Az egy főre jutó nettó jövedelem kevesebb, mint 230 649.- Ft
0,0,0,0	20, 2, 1,0	0, 0, 0,0	2, 2, 4,4	0, 0, 1,1	6, 16, 5,12
0	23 fő	0 fő	12 fő	2 fő	39 fő

Gondozási díjat nem fizetők jogcímei 2024.(05.31-én) (GYvt. 150 § szerint)			
RGYK	Tartósan beteg, fogyatékos, tartósan beteg gyermek	3 vagy több gyermeket nevel, nagycsaládos	Gyámhatóság nevelésbe, védelembe vette
0,0,0,0	20, 3, 2,1	3, 5, 4,3	0, 0, 2, 0
0 fő	26 fő	15fő	2 fő

Gondozási díjat nem fizetők jogcímei 2024.(12.31-én) (GYvt. 150 § szerint)			
RGYK	Tartósan beteg, fogyatékos, tartósan beteg gyermek	3 vagy több gyermeket nevel, nagycsaládos	Gyámhatóság nevelésbe, védelembe vette
0,0,0,0	20, 2, 1,0	2, 2, 4,4	0, 0, 2,1
0 fő	23 fő	12fő	3 fő

A beiratkozott gyermekek koreloszlása:

2024.	05.31. 0-12 hónap	05.31. 12-24 hónap	05.31. 5 éven felüli	12.31. 0- 12 hónap	12.31. 12-24 hónap	12.31. 5 éven felüli
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	0 fő	5 fő	2 fő	0 fő	1 fő	0 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	0 fő	5 fő	0 fő	0 fő	5 fő	0 fő
Szegfű u. Bölcsőde	0 fő	5 fő	0 fő	0 fő	3 fő	0 fő
Bauer M. u. Bölcsőde és Speciális Csoport (9 hónap)	0 fő	6 fő	0 fő	0 fő	7 fő	0 fő
Összesen:	0 fő	21 fő	2 fő	0 fő	16 fő	0 fő

A jelzőrendszer működésének megvalósulása intézményünkben:

A tagintézményeknél található „bejelentő lap” nyomtatvány.

Minden eszközzel a tőlük telhető legnagyobb gondossággal és a gyermekek legfőbb érdekeit szem előtt tartva jártak el a látókörünkbe kerülő családok, gyermekek esetében.

A 2024-as évben intézményünk részéről jelzés nem történt a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. 2 fő védelembe vett kisgyermek vette igénybe a bölcsődei ellátást.

Hetente tartják a kapcsolatot az óvodai iskolai szociális segítő kollégával, aki a bölcsődékben személyesen nyújt segítséget.

Gyermekvédelmi tájékoztató adatok:

2024. /május 31-én/					
	Védelem be vett gyermek	Családba fogadott gyermek	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült	Hátrányos helyzetű gyermek	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Szegfű u. Bölcsőde	2 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Bauer M.u. Bölcsőde és Speciális Csoport	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Összesen:	2 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő

2024. /december 31-én/					
	Védelembel vett gyermek	Családba fogadott gyermek	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült	Hátrányos helyzetű gyermek	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Szegfű u. Bölcsőde	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Bauer M.u. Bölcsőde és Speciális Csoport	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Összesen:	2 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő

Gyermekétkeztetésre vonatkozó adatok:

A főzőkonyhán az ételek elkészítése a jelenleg hatályos 37/2014. (IV.30) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás- egészségügyi előírásokról alapján történik.

2024. évben hetente napi lebontásban 3 étlapot készített a konyha (bölcsődés, óvodás/felnőtt).

A bölcsődékbe az ételszállítás a gépjárművezető feladata. A Vám utcai főzőkonyháról történik az elszállítás.

A 2024-es évben is megmaradt az emelkedő tendencia a diétás étkezés iránt, mely ételeket a gyermekek és gondozottak, összesen 12 fő számára biztosítják. 2024. május 8-tól a diétás étkezés egy részét a Vám utcai

főzőkonyha látja el, valamint a Földváry Károly Általános Iskola főzőkonyhája. 2024. január 1. - december 31. közötti időszakban 578 adag étel került kiszállításra.

Az ételmezési üzemegység 4 fő szakácsnőt/szakácsot, 4 fő konyhai kisegítőt, 1 fő gépjárművezetőt és 1 fő ételmezésvezetőt alkalmaz.

2024. év ételadag mennyiségének táblázata

2024.	2024.	2024.	2024.	2024.	2024.	2024.
Bölcsődék	Bölcsőde diétás	Óvodák	Óvoda diétás	Fogyatékos ellátás	Alkalmazotti ebéd	Összesen
81403 adag	2933 adag	85262 adag	234 adag	5158 adag	8452 adag	183442 adag

Eltérő étkezők száma	2024.
Baba u. Bölcsőde és Spec. Csoport	3 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	5 fő
Szegfű u. Bölcsőde	4 fő
Bauer M. u. Bölcsőde és Spec. Csoport	0 fő
Összesen:	12 fő

2025. év célkitűzései a bölcsődékben

- Kiemelt cél, hogy a bölcsődei szakdolgozók szoros együttműködést alakítsanak ki az intézmény többi szakmai egységével.
- Szakmai továbbképzéseken való részvétel.
- Csoportos szupervízió, mediáció lehetőségének további biztosítása.
- Küldetésük, hogy az **„Együtt az ép gyermekekkel Alapítványt”**, mely 1991-ben alakult, újraélesszék, azzal a céllal, hogy segítse az eltérő fejlődésű, valamint a nehéz helyzetben élő gyermekek és az értük folytatott szakmai munka fejlődését. Az alapítvány hivatalos ügymenete folyamatban van.

Az alapítvány tervezett tevékenysége

Az alapítvány az Alapító Okiratban megfogalmazott cél elérése érdekében a következő tevékenységet folytatja:

- 1) egészségmegőrzés, betegségmegőrzés, gyógyító-, egészségügyi rehabilitációs tevékenység
- 2) szociális tevékenység, családsegítés
- 3) tudományos tevékenység, kutatás
- 4) nevelés és oktatás, képességfejlesztés
- 5) hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése
- 6) a Váci Humán Szolgáltató Központtal kapcsolatban álló, rászoruló családok és gyermekek megsegítése (élelmiszer, gyógyszer, ruházat, beiskolázás támogatása, tanszer beszerzése, táboroztatáshoz való hozzájárulás, útiköltség megtérítése, gyermekek fejlesztő foglalkozásokhoz történő pénzügyi hozzájárulása)
- 7) Jótékonyági rendezvények szervezése, megvalósítása
- 8) Rászoruló gyermekek táboroztatása
- 9) Speciális szükségletű gyermekek kiscsoportos fejlesztéséhez való hozzájárulás
- 10) Adománygyűjtéseken való részvétel
- 11) a Váci Humán Szolgáltató Központ szakembereinek szakmai tudásának fejlesztése, támogatása
- 12) Gyermekprogramok szervezése, megvalósítása
- 13) a Váci Humán Szolgáltató Központ intézményi egységeinek belső és külső környezetének, felszereltségének fejlesztése

Gyermekek számára tanulást és képességeket fejlesztő játékok, eszközök beszerzése.

A Váci Humán Szolgáltató Központ célkitűzései a 2025. évre vonatkozóan

- **Családok Átmeneti Otthonának létrehozásának szakmai kezdeményezése**

Jelenleg Vác Város Önkormányzata ellátási szerződés keretében biztosítja a családok átmeneti otthonában az elhelyezést. (Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona 2113 Erdőkertes, Tégla u. 22.).

Szakmailag indokoltnak találják, Családok Átmeneti otthonának létrehozását annak okán, hogy nem csak a váci, hanem a járási települések ellátása esetén is szükségessé válhat ez a típusú szolgáltatás. A Családok Átmeneti Otthona létrehozása lenne Vác városában elsődlegesen indokolt, mivel a családok egysége egyben tarthatóak lennének, mely az egyik legfőbb cél.

- **Adósságkezelési tanácsadó**

Adósságkezelési tanácsadás célja a főként közüzemi díjhátralékkal rendelkező, illetve a szolgáltatásból kikapcsolt fogyasztók adósságterheinek csökkentése, az igénylő együttműködése alapján.

Az adósságkezelési tanácsadás célja:

- az igénylő részére pénzügyi és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapítása,
- a tanácsadó környezettanulmányban felveszi az alapvető adatokat a lakásban élő személyek életkörülményeiről,
- az adós hozzájárulásával megvizsgálja az adós háztartásának gazdálkodását, fizetési kapacitását, motiváltságát, az adósságkezelés várható eredményességét és ennek alapján javaslatot tesz az adósságcsökkentési támogatás iránti kérelem elbírálására,
- a kezelésbe vonandó adósságok körére figyelemmel a lakhatást leginkább veszélyeztető adósságokra közvetít az érintett közüzemi szolgáltatók és a díjhátralékot felhalmozott adós között,
- Az ügyféllel együtt, hosszú távú program keretében átalakítja a háztartás kiadási szerkezetét, segít az adósságok visszafizetéséhez szükséges új forrásokat megteremteni,
- kapcsolatot tart az érintett közüzemi szolgáltatókkal és az önkormányzattal, felkészíti a családot az újabb adósság felhalmozásának elkerülésére.

Bölcsőde kószolgtató

Az újonnan felvételre kerülő gyermekek szüleikkel együtt betekintheznek a bölcsőde mindennapjaiba. Megismerkedhetnek a bölcsőde napirendjével, a kisgyermeknevelőkkel, dajkákkal.

Alapítvány létrehozása

Szeretnék, ha az intézménynek lenne saját alapítványa, mely a bölcsődei egységek fejlesztését célozná meg. Az alapítvány léte segítené az eszközök beszerzését, mint játékok, mint gyermek programok megvalósítása tekintetében. Kiemelt célként jelenik meg az alapítvány tevékenységében hátrányos helyzetű gyermekek támogatása is.

A Váci Humán Szolgáltató Központ gyakorlati/oktató intézményként működjön.

Az Apor Vilmos Katolikus Főiskolával közösen együttműködve a bölcsődék tekintetében a Váci Humán Szolgáltató Központ gyakorlati/oktató intézményként működjön kisgyermeknevelő képzésnél. Ezzel kapcsolatban az egyeztetések a Főiskolával folyamatban vannak.

Belső mentor képzés kibővítése

Külső előadók (nyugdíjba vonult korábban szociális és gyermekvédelmi területen tevékenykedő szakember) bevonásával színesítenék a belső képzésük tananyagát. A mentorképzés továbbfejlesztése célkitűzésük.

Mediátori team havi rendszerességgel

Szakmai csoportként jelenik meg a mediátorok csoportja, annak okán, hogy 10 fő kolléga rendelkezik mediátor végzettséggel. Közös szakmai tevékenység, együttes konzultáció keretében havi rendszerességgel tartanak team megbeszéléseket mediátor szakembereink pszichológus tanácsadó kolléga vezetésével. Cél,

hogy előadások keretében a lakossággal is megismertessék a mediáció lehetőségét, mint alternatív konfliktuskezelési módszert. A következő mediációt népszerűsítő eseményre 2024 májusában kerül sor.

Kitelelepülő közösségi programok

A család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ, valamint az óvodai-iskolai szociális segítő munkatársak együttes szervezésében jeles napokhoz kapcsolódóan (pl.: Gyereknapi, Anyák napja, stb.) intézményük kitelepel a város frekvenciált pontján (pl.: Március 15. tér, Duna-part), hogy különböző programokkal színesítve ismertessék meg az intézmény szolgáltatásait a város lakosságával.

Szorosabb együttműködés az oktatási intézményekkel

Békés Iskolák Program (iskolapszichológussal, iskola dolgozóival együttműködésben) az óvodai-iskolai szociális segítő szervezésében.

V. Családok Átmeneti Gondozásának biztosítása

Az intézmény bemutatása

A családok átmeneti otthona a Gyermekvédelemről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998. (IV.30) NM. rendelet előírásai szerint végzi tevékenységét.

Az intézménybe történő bekerülés az otthontalanná vált szülő kérelmére történik, igénybevétele önkéntes. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevétele feltételeiről, az intézmény működéséről és a házirendben foglalt szabályrendszeréről. Az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Felvétel esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házirendet, és együttműködnek a családgondozó munkatárssal.

A munkatársak bemutatása

Az alábbi szakemberek nyújtanak segítséget a családoknak:

- Családgondozó szociális munkások (2 fő)
- Gyermekgondozók (4 fő)
- Pszichológus
- Pszichiáter
- Jogász (Ügyvéd)

Statisztikai mutatók

2024 évben összesen 38 család számára biztosították az ellátást. Közülük 56 fő volt a felnőtt, 94 fő a gyermek, vagyis az ellátás összesen 150 főt érintett.

Az év során az otthonba újonnan bekerülő családok száma 26, összesen 97 fő. Az ellátást legtöbbször (23 család) maguk a szülők kérték, a gyermekjóléti szolgálatok 7 család ellátását kérték, valamint rokonok, ismerősök, barátok voltak még a kezdeményezők (7 család).

Az elmúlt évit meghaladta azon családok száma, (4 család) amelyekből a gyámhivatal az elégtelen lakáskörülmények, valamint a gyermekek elhanyagolása miatt szakellátásba kívánta venni a gyermekeket. Ezen családok gondozása rendkívüli erőfeszítést igényel a munkatársak részéről, mivel az intézmény struktúrája, szakmai létszámnormája a gyermekek nevelésére alkalmas, jövedelemmel rendelkező családok gondozására épül. Az intézmény szabályozó rendszere 1997 év óta változatlan, ugyanakkor a szolgáltatást igénybe vevő családok élethelyzete, szocio - kulturális jellemzői alapvetően megváltoztak.

Folytatódott az a tendencia, amely szerint az otthon iránti szükségletet kiváltó okok közül egyre hátrébb szorul az átmeneti lakhatási nehézség (Pl. bérleti viszony váratlan felmondása, befejezetlen ingatlan, válás, tartós betegség stb.). Előtérbe kerültek az életviteli problémák, a tartósan rossz szociális helyzetek, a folyamatos jövedelem hiány. Több család már életvitelszerűen, hosszú idő óta él különböző átmeneti otthonokban. Az otthonba került gyermekek közel a fele hátrányos helyzetű besorolást kapott, 11 gyermeket a gyámhivatal a veszélyeztetettségük miatt védelembe vett.

A szülők iskolai végzettsége alacsony, mindössze 2 fő rendelkezik érettségivel, 4 fő szakmunkás, a többieknek legfeljebb befejezett általános iskolai végzettségük van. A munkaerő-piaci aktivitásuk növekedett, már minden családból egy fő munkavállalóvá vált. Ezen munkaviszonyok többsége nem bejelentett, illetve alkalmi munka.

A gondozási idő lejártá után 14 család másik átmeneti otthonba költözött, 8 család albérletbe, 4 rokonokhoz, 2 saját ingatlanba, 3 munkásszállóra, egy családnak sikerült a Máltai Lakás Alaptól bérlakáshoz jutnia.

A gondozott családok általános jellemzői

Általánosságban elmondható, hogy az otthonba kerülő családok problémái nem átmeneti jellegűek, hanem huzamosabb idő óta fennállnak, és önerőből nagyon kevés az esélyük a helyzetük tartós rendezésére. Vagyis az átmeneti otthon gyakorlatilag a hajléktalanná vált, gyermekeik nevelésére korlátozottan alkalmas családok számára biztosít szolgáltatásokat. A legutóbbi vizsgálat szerint magukat nem tartják hajléktalannak, az számukra egy pejoratív élethelyzet. Problémáik megoldására önerőből azért nem képesek, mert többnyire rendkívül magas adósságokat halmoztak fel, amelyek törlesztése felemészti valamennyi anyagi erőforrásukat. Ezért az elsődleges munkaerőpiacról is kiszorulnak, mivel a legális munkavállalásuk esetén a munkabérük jelentős része levonásra kerülne, ami lehetetlenné tenné megélhetésüket. A másik jelentős probléma az iskolai végzettség, szakképzettség hiánya. A jelenlegi szakképzési rendszer nem képes a helyzetükhöz igazodó képzések biztosítására.

Nagy problémát jelent az egyszülős családok helyzete. Az édesanya nem tud munkát vállalni a gyermek életkora miatt, valamennyi bevételét a transzferek jelentik, ami igen alacsony összeg. Abból megélni sem lehet, albérletet fizetni meg egyáltalán nem. Sokszor nem kapnak tartásdíjat sem. A bölcsőde hiánya is gondot jelent. Ha mégis sikerül bekerülni, gyermekeik gyakori betegsége miatt rövidesen megszüntetik a munkaviszonyukat. Ráadásul nehéz olyan munkahelyet találni, ami összeegyeztethető a gyermekneveléssel. Az otthonba érkező családok többsége a mélyszegénység köréből rekrutálódik, az arra jellemző szociokulturális hagyományokkal, érték és normarendszerrel, ami meghatározza működésüket, gyermeknevelési attitűdjeiket.

Vácról érkező családok bemutatása

Vác Városából az év folyamán két család érkezett intézményünkbe.

Első család

A család a Város Szociális ügyosztályának javaslatára került felvételre. Az édesanya a kistarcsai kórház újszülött osztályán tartózkodott babájával. Korábbiakban a váci hajléktalan szállón élt, ahova nem mehetett csecsemőjével. A gyermekének édesapja szintén a hajléktalan szállón élt, soha nem éltek közös háztartásban. A kórházban meglátogatták az édesanyát, aki elmondta, hogy szeretné nevelni újszülött gyermekét, és összeköltözni az édesapával.

Mivel még nem éltek közös háztartásban nem tudta megmondani, hogy hogyan tervezik kialakítani közös életüket. A korábban született gyermekei szakellátásban nevelkedtek. Elmondta, hogy a gyermek apjának és neki is volt több büntető ügye, amely közül egy jelenleg is folyamatban van. Azt is elmondta, hogy drog problémával mind ketten küzdöttek. Az édesapa nem tudta a kórházban meglátogatni (anyagiak hiányában), ezért az intézmény látta el az édesanyát a kórházban szükséges dolgokkal. Elmondták, hogy azért kerültek ilyen nehéz helyzetbe, mert az önkormányzat a korábban megígért bérlakást nem utalta ki számukra. Az édesapa az önkormányzatnál dolgozott, köztisztasági feladatokat látott el. Ez az elő élet nagy dilemma elé állította intézményüket, hiszen az otthon nem hajléktalan ellátásra van kialakítva, és további bizonytalanságot jelentett az, hogy a pár eddig külön életet élt. Végül úgy döntöttek, hogy felvesszük a családot, esélyt adva a gyermekük felnevelésére. Az édesanya sok segítséget igényelt a csecsemő gondozásához. Anyagi nehézségeik is támadtak sok esetben nem tudták megvenni pl: a pelenkát, térítési díjukat sem tudták maradéktalanul fizetni. Az édesanya mentális problémáinak kezeléséhez szakembert kellett biztosítaniuk. Időközben az édesapa Vác Városában összetűzésbe került bűnözői csoportokkal, és drog problémák léptek fel. Ezek miatt a család kérte, hogy egy távolabbi otthonba keressenek elhelyezést számukra. Így sikerült egy távolabbi otthonba férőhelyet találni számukra. 62.400.-Forint térítési díj hátralékuk keletkezett. A család intézményükben töltött gondozási napjainak száma 903.

Második család

A család 2024.04.05.-én a Váci Humán Szolgáltató Központ javaslatára került intézményükbe. Ezt megelőzően hatósági intézkedés keretében a család védelembevételére került sor. A védelembé vételt a család kaotikus háztartásvezetése a jövedelem folyamatos hiánya, az apa munkavállalásának hiánya, a gyermektartás díjának rendezetlensége okozza. Az állandó tartózkodási hely hiányában az édesanya nem jutott hozzá szülést követően a transzferekhez ezért az intézményükbe került bejelentésre. A család egzisztenciális nehézségeiből is fakadóan életvezetési problémákkal küzd. Az anya törekszik a család ellátására, de komoly kihívást jelent számára az élelmezés, a higiénia biztosítása, és a gyermekek nevelési-oktatási intézményekbe elkísérése. Az legkisebb gyermek édesapja (élettárs) munkaviszonnyal nem rendelkezik. Elmondása szerint próbál állást találni, de igyekezete egyelőre nem vezetett eredményre. Szükséges megvizsgálni, mi az álláskeresési sikertelenség oka a probléma kezeléséhez. A család jelenleg a gyermekek ellátásához kapcsolódó szociális transzferekből tudna élni, amihez elengedhetetlen állandó lakcím létesítése. A két iskolás gyermekétkezési térítési díj hátralék miatt nem ebédelhet az iskolában, ezért fontos lenne a díjhátralék mielőbbi rendezése. Az anyagi helyzet stabilizálása az elsődleges cél. Rövidtávon az apa munkába állása a legfontosabb. Fontos továbbá, hogy a három nagyobb gyermek minél kevesebbet hiányozzon az óvodából/iskolából. A gyermekek étkezési térítési díj hátralékának mielőbbi rendezése pedig azért sürgős, mert a hátralék akadályozza annak, hogy az ikrek az iskolában étkezhessenek. (Amíg ez nincs rendezve addig nem engedélyezték az iskolában a további étkezést.) Folyamatos feladat, hogy a gyermekek orvosi, védőnői ellátásai időben

megtörténjenek, valamint részesüljenek a szükséges fejlesztésekben. Az édesapa munka vállalásának hiánya jelenleg is akadályozza a család megfelelő működését. A számtalan próbálkozás ellenére (munkaügyi központba kísérés, munkahelyi címek felkutatása, önéletrajzírás, állás keresési motivációk fejlesztése stb...) az apa képtelen folyamatos munkaviszonyt létesíteni. Emiatt a család állandó szociális támogatásra szorul, mindezek mellett az intézmény ellátás térítési díját sem tudják fizetni, felhalmozott tartozásuk meghaladja az 500.000 Forintot.

Mindezek mellett a családban a gyermekek megfelelően fejlődnek iskoláztatásuk rendezett. Erre való tekintettel még nem kezdeményezték a gyermekek szakellátásba kerülését, viszont az ilyen nagymértékű térítési díjtartozást nem tudják kompenzálni, ezért felhívták a család figyelmét, hogy haladéktalanul kezdjék meg a térítési díjuk részletekben történő megfizetését. Reményeik szerint ez megvalósítható. A család jelenleg is az intézményünkben tartózkodik. A család összetétele: Édesanya, három gyermek, akik az édesanya előzőkapcsolatból születtek egy gyermek a jelenlegi édesapától. Az intézményünkben töltött gondozási napok száma: 2024 évben összesen: 1626 nap.

Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családok belső és külső erőforrásainak feltérképezése.
- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselet.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás pszichológus, mentálhigiénés szakember közreműködésével
- Pszichiátriai ellátás biztosítása
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.

Intézményi szolgáltatások

- Személyi higiéné, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű szükség szerinti biztosítása.
- Főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat.

- Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása A hozzájuk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményükben töltött idejük alatt tájékoztatják az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítünk az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása. A hozzájuk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerő piaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is.
- Családi nap, közösségi programok. A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartják, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.

A családok társadalmi integrációját elősegítő programok

A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás.* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményükben folyó szociális munka során igyekszünk ezen problémákkal foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelnek. Felajánlják háztartási napló vezetését, amelyben a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgozunk ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartják az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktusmentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Szülő csoport.* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* A hozzájuk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézményünk munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítenek, kezelik a felmerülő konfliktusokat, képviselik a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeikben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítenek a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonnak ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén

is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.

- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak.

Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekefelügyelet biztosítására. Intézményünk dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.

- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítanak az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményünk munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvük, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézményünk munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelőt az intézményben.

A gyermekek számára biztosított szolgáltatások

- *Játszóház* A gyerekek fejlesztésének, közösségi részvételének eszköze a heti rendszerességgel megtartott játszóházi foglalkozás.
A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.
- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a náluk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítenek a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
- *Bibliaismeret a református lelkész segítségével.* Ez a szolgáltatás az elmúlt évben indult útjára. A gyermekek mellett gyakran a szülők is részt vesznek a foglalkozásokon.
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartják, hogy az intézményeikben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottak ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a náluk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolnak. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzájuk költöző családok gyermekeit, a sajátos

nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

Jeles napok

A teljes közösség részvételével megünneplésre kerül a Húsvét, Karácsony, farsang, anyák napja. A nyári időszakban közös főzéssel egybekötött családi napok, kirándulások kerülnek megszervezésre.

Krízisközpont és félutas ház

Két család részére folyamatosan biztosítanak krízisellátást, amelybe az OKIT közvetítésével kerülnek a családon belüli erőszak áldozatai. Számukra két hónapig nyújtanak teljes ellátást. A félutas ház szolgáltatást a krízisellátásból kikerülő családok vehetik igénybe. A krízisközpontukba 18 esetben kerültek bántalmazottak elhelyezésre. Egy fő érkezett gyermek nélkül, a gyermekek száma 34. Összességében az ellátottak száma 54 fő. Családi állapotuk szerint 7 fő volt házas, 1 fő elvált, a többiek hajadonok, vagy élettársi kapcsolatban éltek. Az iskolai végzettség szerinti megoszlásuk: 13 fő általános vagy annál kevesebb, 1 fő írástudatlan, 4 fő szakmunkás, két fő érettségizett. A krízisközpontba kerülés előtt 5 fő rendelkezett munkaviszonnyal. Döntő többségük mélyszegény környezetből érkezett, kevés természetes támasszal. Jövedelmeiket csaknem kizárólag a társadalmi transzferek képezik. A gyermekek többsége a 4-6 éves korosztályba esik (7 fő), a 0-3 éves (10 fő), és a 7-13 évesek száma (7 fő), a 14-18 évesek száma 10 fő. Ezek a számok azt mutatják, hogy a bántalmazások többsége a gyermekek fiatal korában történik. Vagyis, ha az abúzusmentes időszak „túléli” az első három évet, csökken annak a valószínűsége. Az ellátásba kerülés minden esetben az OKIT közvetítésével történt. 9 esetben önmaga kereste meg telefonon az OKIT-ot, 5 esetben a gyermekjóléti szolgálat javasolta, 4 esetben barátok, rokonok, ismerősök. 1 eset volt, akiket a gyermekjóléti szolgálat kötelezett az igénybevételre. A gyermekjóléti szolgálattal az otthonba kerülést megelőzően négy esetben volt előzménye (védelembé vétel) az érintetteknek. A gondozás időtartama nagy szóródást mutat viszonylag egyenletes megoszlásban. 6-15, 16-30, 31-56 napot egyaránt öt-öt esetben, 2 esetben 0-5 napot töltöttek az ellátásban. A rövidebb időszak azokat jellemezte, akiket a gyermekjóléti szolgálat kötelezett az ellátás igénybevételére.

Ők lesznek azok, akik minél hamarabb igyekeznek visszamenni a bántalmazóhoz. Az ellátásba kerülteknek csaknem a teljes köre első esetben került az ellátásba, egy esetben fordult elő a második kilépés.

A bántalmazás gyakorisága tekintetében leggyakoribb az alkalmanként előforduló (6 eset), 3-3- esetben a rendszeres(napi), illetve havonta többször előforduló, valamint a hetente többszöri, 1-1 esetben volt havonta, illetve hetente előforduló bántalmazás. A verbális bántalmazás szinte általános, de az csaknem minden esetben párosul fizikai bántalmazással is. Nagyon gyakori a gazdasági függőség fenntartása, öt esetben történt szexuális abúzus. A bántalmazottak többsége (13 eset) egészségesnek mondható, 3 fő szenvedett krónikus betegségben, egy fő volt fogyatékossgal élő. A bántalmazások egyike sem volt olyan súlyos, amely azonnali orvosi ellátást igényelt volna. A fizikai bántalmazás a gyermekekre nem terjedt ki. A bántalmazás miatt mindössze egy anya tett feljelentést az otthonba érkezése előtt. Ettől elmondásuk szerint azért tartózkodnak leginkább, mert tartanak a retorziótól, amely leginkább az otthon maradt családtagjaikat érheti, illetve elzárna a visszautat a bántalmazóhoz. A legnagyobb kihívás a bántalmazottak részére a „hova tovább?” Ez a kérdés már az ellátásba kerülést követően felmerül. A beszélgetések során számtalan dilemmát fogalmaznak meg, amelyek útvesztői között nagyon sok beszélgetést követően kezd kitisztulni a jövőkép. Nagyon reálisan az egzisztenciális biztonság megteremtése kerül az első helyre. Mivel gyermekes anyákról van szó, a gyermeki érdekek prioritást kapnak.

Nagyon kevesen látják úgy, hogy természetes támaszok nélkül két-három gyermekkel próbálkoznak gyorsan új párkapcsolatot létesíteni, de ezek általában rövid ideig tartanak, többnyire sikertelenül. A „nagyon elszántak” a további útjukat átmeneti otthonban folytatják, a szerencsésebbek rokonoknál folytatják életüket. Vannak albérleti próbálkozások, de ezek többnyire sikertelenek a jövedelemhiány miatt.

A bántalmazóhoz való visszatérésnek egyik oka az alternatív egzisztenciális lehetőség hiánya, de az érzelmi kötődés, vagy a bántalmazó „szereti a gyerekeit” válaszokat is gyakran tapasztalják. A krízisközpontból a gondozási idő előtti távozásnak legfőbb oka a rokonok befogadják (4 eset), vagy kibékül a bántalmazóval (2 eset). 1-1 esetben a gyermekek szakellátásba kerülése, az otthon maradt gyermekek hiánya, vagy a családok átmeneti otthonába kerülés. A bántalmazók többsége valamilyen függőségben (7 fő) szenved, vagy pszichiátriai beteg (3 fő) 1 fő volt, akiknél ilyen problémát a bántalmazott nem tapasztalt. Két bántalmazónál játékszenvedély is fennállt.

Az otthonba kerülést követően elsődlegesen azon primer szükségleteik jelentkeznek intenzíven, amelyből hiányt szenvedtek, különösen az élelmiszer és a ruházat. Majdnem mindenkinek van a felhőbe felírt, de ki nem váltott gyógyszere, valamilyen elhanyagolt betegsége, rendezetlen ügye, adóssága, hatósági eljárások, okmányok beszerzése, bankszámla nyitás, stb. amelyeket meg kell oldani. A gyermekek sok iskolai hiánnyal érkeznek, gyakori a hiperaktivitás (ADHD, LD), magatartási problémák, SNI. Az egészségügyi problémáik megoldása sok adminisztratív akadályba, ellátási hiányba ütközik. Van, hogy ezen okok miatt már nem végezhető el az abortusz, vagy nem jut a gyermek ellátáshoz. (Nem kap időpontot) Sok segítséget igényelnek a gyermekek az iskolai beilleszkedéshez, a tanuláshoz, a taneszközök beszerzéséhez.

A félutas házzolgáltatást egy család vette igénybe, akik 2020. 11. 03. óta tartózkodnak az intézményben, 2025 évben fog megszűnni a gondozásuk. A család életében időközben jelentős változások történtek. Az édesanya élettársi kapcsolatot létesített, a nagyobb fiú kilépett, új családot alapított, gyermeke született. A 17 éves leánynak babája született. Az édesanya és az élettársa is rendelkezik bejelentett munkaviszonnyal.

VI. Gyermekek Átmeneti otthona:

Vác Város Önkormányzat 2022. december 01. napjától 2027. november 30. napjáig Feladat Ellátási Szerződést kötött Budapest Főváros IV. kerület Újpesti Önkormányzat fenntartásában működő „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonával. 2024 őszén a Feladat Ellátási Szerződés az emelkedő árak miatt 6 hónapos felmondási idővel felbontásra került. A felmondási idő 2025 tavaszán járt le. Az Új szolgáltatóval már felvettük a kapcsolatot, és így az önkormányzatnak folytatólagosan lesz érvényes szerződése.

A 2024. évben gyermek nem került elhelyezésre a Budapest Főváros IV. kerület Újpesti Önkormányzat fenntartásában működő „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonába.

VII. Gyermekek nappali ellátása

Óvodák

Deákvári Óvoda :

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. Törvény értelmében az óvodapedagógus kötelessége, hogy közreműködjön a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermekek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében.

A családok támogatása, a családi nevelés kiegészítése ebben az évben is alapfeladataink körébe tartozott. Azoknál a családoknál, akik szociálisan hátrányos helyzetűek, elváltak, csonka családok, a sérült gyermekek (érzelmileg, testileg, szellemileg) fokozottabb odafigyelést igényelnek.

2024 évi gyermekvédelmi feladatok a Váci Deákvari óvodában

Cél: A gyermekeket megillető jogok biztosítása, érvényesítése

A nehéz körülmények között élő családok segítése, teljes körű tájékoztatása

Szükség esetén megfelelő szakemberek bevonása

SNI és BTMN-s gyermekek fokozott figyelemmel kísérés

Feladatok:

Nyilvántartások pontos vezetése

Együttműködés a csoportos óvónőkkel

Gyermekevédelmi felelősök közötti kapcsolattartás, felmerülő problémák megbeszélése szükség szerint

Kapcsolattartás:

- Polgármesteri Hivatal Szociális Osztálya
- Gyermekevédelmi Szolgálat
- Nevelési Tanácsadó
- Védőnők

Hiányzások igazolásának figyelemmel kísérése.

Továbbképzéseken és konferenciákon való részvétel.

Az óvodában a gyermekevédelem kapcsán felmerült problémákkal több szinten is foglalkoztak: óvodapedagógus, gyermekevédelmi felelős, igazgató. Az óvodapedagógusok a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek sorsának alakulását folyamatosan figyelemmel kísérték. Szükség esetén jellemzést, környezettanulmányt készítenek a gyermekről, vagy a családról. Az esetek írásban történő jelzését a megfelelő intézmények felé a gyermekevédelmi felelős tették. A családok szociális jellegű megsegítésére javaslatot tehettek az óvodapedagógusok, a gyermekevédelmi felelős és az intézményvezető (rendkívüli segély, rendszeres gyermekevédelmi támogatás, óvodai alapítványi támogatás stb.).

A csoportvezető óvónők év elején felmérést végeztek az esetleges veszélyeztetettségéről, hátrányos helyzetről. Folyamatosan kapcsolatot tartottak a gyermekevédelmi felelősökkel a gyermekeket összefüggő tudnivalókról, problémákról, akik a működő belső jelzőrendszert működtetve azonnal tájékoztatta, valamint felvették a kapcsolatot a Váci Család- és Gyermekevédelmi Központ munkatársaival.

A jogszabályi változásokat folyamatosan figyelemmel kísérték, valamint tájékoztatták a szülőket az intézményi étkezés térítésmentességéről, amennyiben a jogszabályban feltüntetett feltételeknek megfelelnek. Vác Város Önkormányzat Képviselőtestülete által biztosított egyszeri gyermekétkeztetési térítési díj többlettámogatás mértékét is a rászoruló családok körében érvényesítettük.

A 2023/2024, valamint a 2024/2025 nevelési év első szülői értekezletén is hangsúlyozottan jelent meg a szülők tájékoztatása a gyermekevédelmi feladatokkal kapcsolatosan.

Ebben az évben is fontos feladatuk volt a szülők minél széleskörűbb tájékoztatása.

A gyermekevédelmi feladatokat ellátó intézmények elérhetőségét (címét, telefonszámát) közzétették.

2024-ben két alkalommal vettek részt a Váci Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekevédelmi Központja szakmaközi megbeszélésein

- Hátrányos helyzetű, alulteljesítő, tehetséges gyermekek és fiatalok fejlesztése

- Iskola-egészségügyi iskolai prevenció témában és a Gyermekjóléti Központ munkatársai tartották meg éves beszámolóikat (gyermekvédelmi tevékenységekről, hatósági intézkedésekről, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységekről).

A jelzések oka, leggyakrabban előforduló problémák:

A 2023/2024-es nevelési év II. félévében, valamint a 2024/2025-ös nevelési év I. félévében több fórum adott lehetőséget az együttműködésre. A Váci Deákvári Óvoda a Család- és Gyermekjóléti Központtal, ezen belül az óvodai szociális segítővel (Királyné Varga Anita) a 2023/2024 nevelési év II. félévében folyamatos kapcsolatot tartottak, aki heti egy alkalommal személyesen felkeresi óvodánkat és helyben nyújt segítséget. A 2024/2025-ös nevelési évtől intézményünk nem rendelkezik óvodai szociális segítővel.

A 2024-es évben öt esetben kellett jelzéssel éljenek a Gyermekjóléti Központ felé, a gyermek veszélyeztetettsége, vélt bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása, és egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása miatt. Szükséges esetekben több alkalommal keresték tanácsért, és minden alkalommal pontos, szakmailag helytálló, a jelenleg hatályos törvényeknek megfelelő válaszokat, megoldási javaslatokat kaptak, kétszer esetkonferencián vettek részt.

- Több gyermek magatartásbeli- nevelési- tanulási problémája miatt kellett fogadóórát tartani.
Az itt megtett intézkedések: Fogadó óra biztosítása a problémák feltárására
A gyermek szakemberhez való irányítása, pedagógiai asszisztens állandó felügyelete.
- Egy gyermek ügyében több éven keresztül történtek eset megbeszélések, fogadóórák tanulási problémái miatt. A szülő a szakértői vizsgálatról elzárkózott, a további intézkedések folyamatban vannak.
- Egy kislány esetében nem a gyermek, hanem a szülő magatartásával adódott probléma. A szülő a házirendben foglaltakat nem tartja be, rendszeresen késve érkezik gyermekével, így zavarja a csoport foglalkozásait. Többször felhívták a figyelmét szóban, majd írásban is a házirend fontosságára, de változás nem történt.

Intézményünk által megtett intézkedések:

A veszélyeztető tényezők észlelésekor, saját eszközeik segítségével törekedtek a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására. Amennyiben azt tapasztalták, hogy a családban a veszélyeztetettség megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez külső segítségre van szükség, jelzéssel éltek a Család- és Gyermekjóléti Központ felé. A jelzést követően a jelzőrendszeri tagok és a Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatosan konzultáltak arról, hogy ki milyen segítséget tud nyújtani a gyermek, család számára a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított: kihelyezett fogadó órák rendszere 2024 szeptemberétől nem működik. Ennek ellenére óvodájuk jó kapcsolatot ápol a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, kollégáival, akikhez bármilyen gyermekeket érintő problémákkal, gyermekvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel bátran fordulhatnak. A veszélyeztetettség jelzését követő team-munkában aktívan vesznek részt.

A két intézmény közelsége miatt, óvodájuk előnyt élvez abban, hogy gyorsan történnek meg a reagálások és a személyes kontaktot is igénybe tudják venni. Éltek a lehetőségekkel, mely a gyors és pontos tájékoztatást biztosítják. Nyitottak a kezdeményezésekre és minden felkínált rendezvényen, előadáson, képzésen, melyekről tájékoztatás kapnak, igyekeznek részt venni. Az óvodájuk most nyugodtabban és szervezettebben végzi a gyermekvédelmi feladatait. Ezt is pozitívként élik meg.

2024-ben valamennyi alkalommal részt vettek a Vác Város Önkormányzat által szervezett Gyermekvédelmi Kerekasztal rendezvényeken, melynek tapasztalata, hogy a gyermekvédelmi rendszer a súlyos szakemberhiány miatt nehézkesen működtethető.

Óvodai integrációs program:

A magatartási, beilleszkedési zavarral küzdő gyermekek között akadhatnak olyanok is, akiknek viselkedési problémái mögött a részképességi zavarok mellett egyéb pszichés és szociális természetű problémák is állhatnak. A Pest Megyei Szakszolgálat Váci Tagintézménye véleménye alapján, gyógypedagógusok látják el ezt a feladatot.

SNI-s gyermekek együtt nevelése:

SNI-s az a gyermek, aki a Szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakvéleménye alapján gyógypedagógiai fejlesztésben részesül. A szakértői vélemények alapján részesülnek rehabilitációs órákban.

Gyermekvédelem 2024-es év Váci Deákvári Óvoda

Rendszeres	Gyermekvédelmi	1
Kedvezményesek:		
2 H (hátrányos helyzet)		0
3 H (halmozottan hátrányos helyzet)		0
Védelembe vett gyermek		1 jogviszonya költözés miatt megszűnt
Kiemelt figyelmet igénylő gyermek		0
BTM gyermek		24
SNI-s gyermek		7
Nagycsaládos gyermek		114
Tartósan beteg gyermek:		5
Tartósan beteg gyermek a családban:		3

VÁCI DEÁKVÁRI ÓVODA	RGYK	HH	HH H	SNI	B T M	Tart ós bete	Tartós beteg a család	Nagycs aládos	Védelembe vett
DEÁKVÁRI FŐÚTI	-	-	-	1	5	3	3	12	-
DIÓFA UTCAI	-	-	-	-	7	-	1	28	1 jogviszonya költözés miatt megszűnt
SIRÁLY UTCAI	1	-	-	1	3	3	1	43	-
ÚJHEGYI ÚTI	-	-	-	5	9	1	-	31	-
ÖSSZESEN	1	-	-	7	24	7	6	114	1

Váci Kisvác-Középvárosi Óvoda

Az óvoda 14 csoportja 243 fő gyermeklétszámmal működött, melyből speciális ellátást az alábbi elosztásban igényeltek:

Ellátás típusa	Létszám	2 főnek számít	3 főnek számít
SNI	7 fő	6 gyermek	1 gyermek
BTMN	12 fő	-	-
RGYK	3 fő	-	-
HH, HHH	-	-	-
Speciális étkező	8 fő	-	-

Az SNI gyermekek ellátását intézményünk gyógypedagógusa teljes óraszám lefedettséggel látta el.

A BTMN gyermekek ellátását intézményünk gyógypedagógusa időszakosan tudta ellátni, azonban 2024. szeptembertől a fenntartó jóváhagyásával és segítségével egy fejlesztőpedagógus álláshely kialakítása is megtörtént. Ez nagy segítség a gyermekek és a szülők számára, hiszen így helyben kapják meg a fejlesztést, a Pedagógiai Szakszolgálat segítségét kevesebbszer kell emiatt igénybe venniük

A speciális étkezési igényeket a főzőkonyha el tudta látni.

A védőnőkkel az együttműködési tervnek megfelelően tartották a kapcsolatot, a kötelező egészségügyi ellenőrzések megtörténtek.

A fogorvosi szűrések tagóvodánként, egyeztetés után megtörténtek.

Tagóvodájuk nagycsoportosai az óvodás focit magában foglaló „Bozsik program”-ban való részvételt folytatták, a kapott eszközöket jól tudták hasznosítani.

Tagóvodáikkal folytatták a „Madárbarát óvoda” programot, a gyerekek egész évben gondozták, etették, itatták a madarakat, folyamatosan megfigyeléseket végeztek.

Csányi körúti tagóvodában folytatták az „Állatbarát óvoda”, illetve a „Bogárkövet óvoda” címmel járó feladatokat, ennek segítségével a többi tagóvodát is bevonva, a családok anyagi háttérétől függetlenül több élményszerű programot tudtak szervezni a gyermekek számára, mindenki részese lehetett a színes programoknak.

Családi programjaik, rendezvényeik nagy érdeklődés mellett, nagy sikerrel zajlottak, az erre való igény a szülői elégedettségi vizsgálatokból továbbra is kiderült, így igyekeznek minden tagóvodában tovább bővíteni az ilyen programok lehetőségét.

Továbbra is kiemelt feladatuk az egészségfejlesztés, az egészséges életmód kialakítása, az erre való igény és tudatosság erősítése. Ennek érdekében tagóvodánként szervezték meg az „Egészségnapot”, ahol a gyermekek játékos formában ismerkedhettek az egészséges táplálkozással, az egészség védelmével, a betegségek megelőzésével és a gyógyító munkával.

Folytatják a „Gyümölcs- és zöldségnap” hagyományát, ebben a szülők minden tekintetben partnereink.

Folytatják az „Érzékenyítés az óvodában” mesterprogram megvalósítását, melynek keretében érzékenyítő foglalkozásokat illesztettek be nevelési tervünkbe, ezek megvalósítása folyamatos, a gyermekek rendkívül fogékonyak erre (látássérült vendégek fogadása, ezzel kapcsolatos interaktív foglalkozás szervezése, kerekesszékes bemutató és interaktív beszélgetés szervezése...).

A gyermekvédelmi feladatok bővültek, gyakoribb lett a védelemben vételi eljárásban való közreműködés. A Váci Humán Szolgáltató Központtal folyamatos a kapcsolattartás, többször adtak pedagógiai jellemzést gyermekekről, részt vettek jelzőrendszeri megbeszélésen, konferencián.

A szociális segítők leginkább felvilágosító munkában, tanácsadásban, szülővel történő beszélgetésben, tájékoztatásban voltak segítségükre, előfordult, hogy fogadóóra keretében mediátori tevékenységben is számíthattak segítségükre.

Csányi körúti és Hársfa utcai tagóvodában só-szoba áll a gyermekek rendelkezésére, mely idén is nagy segítséget nyújtott az egészségmegőrzésben.

Fejlesztési feladatok:

- Pályázati lehetőségek további figyelemmel kísérése a tárgyi felszereltség bővítése érdekében.
- Óvodapszichológus biztosítása a rászoruló gyermekek és szülei megsegítése érdekében.
- Udvari játékok cseréje, esésvédő felületek kialakítása
- Logopédiai ellátás újraindítása a tagóvodákban

Váci Alsóvárosi Óvoda

Gyermekevédelmi feladatok értékelése

Váci Alsóvárosi Óvoda 2024.10.01.	RGYK	HH	HHH	SNI	BTMN	Logopédiai és gyógytestnevelés ellátásban részesül	Tartósan beteg	Nagy- családos
Székhely Óvoda	-	-	-	3 fő	7 fő	Nincs biztosítva	2 fő	26 fő
Kölcsey utcai Tagóvoda	-	-	-	2 fő	3 fő	Nincs biztosítva	3 fő	22 fő
Kertész utcai Tagóvoda	-	-	-	3 fő	2 fő	Nincs biztosítva	3 fő	13 fő

Az Óvodai Nevelés Országos Alapprogramja szerint minden óvodapedagógus alapvető feladata a rábízott gyermekek nevelése, ezen belül a gyermekvédelmi feladatok ellátása is.

A gyermekvédelmi feladatok ellátását, a Váci Alsóvárosi Óvoda Pedagógiai Programjában részletezett feladatok betartásával végezték.

A tagóvodánként megválasztott gyermekvédelmi felelősök az óvodavezetővel intézményi szinten

elkészítették éves tervüket, amely kiemelt és csoportra vonatkozó feladataikat is tartalmazta, amelyet az óvodapedagógusokkal tagóvodájukban megismertettek.

A felelősök folyamatosan figyelemmel kísérték a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, hátrányos helyzetű gyermekek, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és a sajátos nevelési igényű gyermekek, valamint a BTMN-es gyermekek számának változásait. A statisztikához az adatszolgáltatást megtették.

A faliújságon tájékozódhattak a szülők a gyermekvédelmi felelősök, védőnők, az óvoda orvosának és a szociális intézmények elérhetőségéről.

A védőnővel elkészítették éves munkatervüket, az előírt szűrővizsgálatok megtörténtek.

Az óvodaköteles gyermekek óvodába járása rendszeres volt, igazolatlan hiányzást 2 gyermek esetében jeleztek az óvodapedagógusok. Ezekben az esetekben a törvényi előírásnak megfelelően az intézkedéseket az érintett szervek felé tettük.

Esetmegbeszélésen 3 alkalommal vettek részt 3 fő gyermek esetében a Váci Humán Szolgáltató Központnál. Pedagógiai véleményt 4 gyermekről kért a Váci Humán Szolgáltató Központ jelzést 2 alkalommal tettek.

Kiskorú veszélyeztetése miatt egy alkalommal tanúkihallgatáson vettek részt a gyermek óvodapedagógusai.

Folyamatos konzultációt tartottak a szükséges esetekben az óvodapedagógusokkal, szülőkkel, a Váci Humán Szolgáltató Központtal, Pedagógiai Szakszolgálattal.

Az érintett szervek kérésére minden esetben megtörtént a gyermekekről szóló pedagógiai vélemény elkészítése.

A gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetett, hátrányos helyzetű és nehezen nevelhető gyermekek feltérképezése megtörtént, ezekről a feljegyzés, esetleírás készült. Folyamatos nyomon követésük, fejleszthetőségük a fejlődési naplóban történt.

December hónapban a rászoruló gyermekeknek, családoknak adománygyűjtést szerveztek. Sikeres volt a Kertész utcai Tagóvoda cipősdoboz akciója.

A Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Szociális Osztályával a kapcsolattartás folyamatos és kölcsönös volt.

Sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésével kapcsolatos szakmai munka értékelése:

Az intézményben a 2024-2025-ös nevelési év első felében 9 fő sajátos nevelési igényű gyermek nevelése történt:

2 fő gyermekkori autizmus

4 fő kevert specifikus fejlődési zavar

1 fő beszéd fogyatékos

1 fő mozgásszervi fogyatékos

1 fő érzékszervi fogyatékos (hallási fogyatékos-nagyothonhalló)

A sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését az intézmény gyógypedagógusa végezte. Az óvoda kiemelt feladatának tekinti az integrációs feladatok végzését. Az óvodapedagógusok a gyógypedagógussal együttműködve törekedtek a bármely okból fejlődésben lemaradó gyermekek kiszűrésére, akiknél szükség esetén kezdeményezték a szakszolgálati vizsgálatot.

Jelenleg 16 fő gyermek felülvizsgálati és 3 fő gyermek komplex vizsgálati kérelme van folyamatban a Pedagógiai Szakszolgálatnál.

14 fő beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek fejlesztését 2024. szeptembertől fejlesztőpedagógus látja el.

A gyógypedagógus és óvodapedagógusok munkájára a folyamatos és együttműködő szakmai kapcsolattartás volt jellemző. Az óvodapedagógusok munkáját konzultációkkal, a fejlesztési tervek és a szakvélemények szakszerű elkészítésével segítette a gyógypedagógus. Az intézmény valamennyi dolgozója elkötelezett az integrálás feladatainak elvégzése iránt.

Az intézmény az ehhez kapcsolódó társintézményekkel való kapcsolattartását folyamatos és eredményes együttműködés jellemezte.

A gyógypedagógus rendszeresen konzultált az óvodavezetővel a gyermekeket érintő aktuális problémákról, szakmai kérdésekről. A fejlesztésben részt vevő gyermekek szüleivel is folyamatos kapcsolatban volt a gyógypedagógus, az érintett gyermekek szülei minden alkalommal rész vettek a fogadóórákon.

2024. szeptemberétől egy cukorbeteg gyermek ellátása történik, amelynek feladatait kiemelkedő hozzáállással, példaértékűen végzik a gyermekek nevelő dolgozói.

Az intézményüket ellátó szociális segítő munkatárssal meghatározásra kerültek azok a feladatok, ahol munkájára szükségét érezték. Folyamatosan jelen van intézményük életében, segítve az óvodai dolgozókat, gyermekeket és szükség szerint a segítséget kérő szülőket.

A Váci Humán Szolgáltató Központ szociális segítő munkatársa heti rendszerességgel tartózkodott az óvoda székhelyén és tagóvodáiban a meghatározott napokon. Tevékenységei voltak: pedagóguskonzultációk, esetmegbeszélések, szülőkkel történő fogadóórák, beszélgetések, esetmegbeszélésen történő részvétel.

A gyermekvédelmi felelősök részt vettek a Váci Humán Szolgáltató Központ éves konferenciáján.

A pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísérték, elsősorban a gyermekeket érintő pályázatokon vettek részt. Előnyben részesítették az óvodai programunkhoz kapcsolódó, tehetséget támogató rajzpályázatokon történő részvételeket.

A Bozsik tehetségkutató programban mindhárom óvoda nagycsoportosai vettek részt ebben a nevelési évben az általuk szervezett foglalkozásokon.

Fejlesztő napközi otthon

Általánosságok

Fejlesztő Napközi Otthon Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény egyik egységként működik. A Fejlesztő Napközi Otthon szociális nappali ellátást nyújt saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére.

Intézményi férőhely:16 fő. A 2024. évet 10 fő beíratott ellátottal zárták, mert szeptember hónappal 1 fő a Simon Antal iskolába iratkozott át,1 fő vidéki ellátott otthoni ellátást kap, mert neki nem volt megoldható az intézményükbe való eljutás, illetve hazautazás. Ellátottjaik fizikai és mentális állapota egy-egy esetben mutat javuló tendenciát, de inkább jellemző a stagnálás. Minden ellátottuk fokozott figyelmet, egyéni bánásmódot igényel. Többüknek van gyakori epilepsziás rohamja az alapbetegsége mellett, emiatt ellátottjaik állandó odafigyelést, nagyfokú szakértelmet igényelnek.

Tömeges fertőző megbetegedés 2024 évben nem volt, de egy-egy fellobbanó infekció előfordult, sajnos 2 gyermek év közben intenzív kórházi ellátásra is szorult. Elsődleges, és másodlagos prevenció alkalmazásával - tájékoztatás, betegség gyanúja esetén kiemelés a csoportból, folyamatos és hatékony fertőtlenítés, - elkerülték a tömeges megbetegedést. Hiányzások száma a megbetegedésekből, rendszeres orvosi kontroll vizsgálatokból, kórházi kivizsgálásokból tevődik össze.

Napköziben az ellátottjaik állapotából adódóan az etetés, itatás is kihívásokkal teli szakmai feladat. A kollektíva tudását, gyakorlati tapasztalatát igazolja, hogy nagyszerűen oldják meg ezt a mindennapos tevékenységet, odafigyelve ellátottjaik speciális igényeire. Ellátottjaik emelése, naponta többszöri mozgatása, terhet ró a gondozónőkre. Munkájuk során folyamatos fizikai, és pszichés megterhelésnek vannak kitéve. A mindennapos munkavégzés közben nem válik élesen külön vezetői, és gondozónői tevékenység, vezetőként a mindennapi munkafolyamatokban részt vesz, hisz csak összefogva, együtt tudnak hatékonyan működni. Hiányzás, szabadság idején egymást helyettesítik. Rendszeresek a szakmai beszélgetések, amelyek során átbeszéljük az aktuális tennivalókat, ellátottjaik állapotát, és ellátottjaik fejlesztéséhez, szabadidős tevékenységekhez alkalmazott módszereket. A részleg valamennyi munkatársa rendelkezik a törvényben előírt szakképzettséggel.

Személyi változás: 2024 évet létszámbírányal kezdték, de február hónapban új kolléganő érkezett, aki hamar beilleszkedett közéjük.

A megvalósult szakmai munka értékelése

Fejlesztő Napközi Otthon munkatársai elkötelezettek a fogyatékkal élőkért. Betartják a Szakmai Programban rögzített alapelveket, munkájukat a legjobb tudásunk szerint végzik.

Ellátottjaiknak biztosítják a legteljesebb körű ellátást, gondozást, érzelmi törődést. 2024.évben is, mint minden évben nagy hangsúlyt fektettek arra, hogy megemlékezzenek ünnepeikről, őrizzék hagyományait, és megtartják ellátottjaik életéhez köthető ünnepeket. Ilyenkor mindig - a szülőknek is örömet szerezve - nagyon sok fénykép készült a mosolygó, jókedvű gyermekekről. Farsangkor „nagy bulit” csaptak, a szülők velük töltötték a délelőtti, ezzel is bekapcsolódva intézményük életébe. Karácsonyi ünnepségüket meghitt, családi módon ünnepelték.

Fejlesztő Napközi Otthon fontos szerepet tölt be a családok életében. A szülőkkel való kapcsolatuk nagyon pozitív, kölcsönös bizalom van köztük. Gyakran fordulnak hozzájuk - gyermekük kapcsán - tanácsért, segítségért, minden esetben igyekeznek támogatni a szülőket, meghallgatni problémáikat, javaslataikat, tanácsaikat elfogadják. 2024 őszén is tartottak ortopédiai szűrést, melynek keretén belül gyermek ortopéd szakorvos vizsgálta meg ellátottjaikat, és az Ortoteam Kft. elkészítette számukra a felírt segédeszközöket. Ellátottjaik korai fejlesztésben (3-6 éves korig), illetve fejlesztő nevelés - oktatásban (7-23 éves korig) részesülnek, melyet külsős szakemberek biztosítanak számukra a napköziben. 2024 júniusáig 1 fő külsős gyógypedagógus heti 14 órában járt hozzájuk, mozgásfejlesztő, konduktor kollégát nem biztosítottak, ezért ellátottjaik nem kapták meg a szakértői véleményben előírt óraszámú fejlesztést. 2024 szeptemberétől korai fejlesztésben részesült 1 fő ellátottuk, akit a szülők heti 1x behordanak a korai fejlesztőbe, mert nem tudnak utazó gyógypedagógust biztosítani. A tanköteles korú ellátottak fejlesztő nevelés oktatását szeptembertől-decemberig 1 fő szomatopedagógus látta el Intézményünkben.

Megvalósult beruházások, javítások

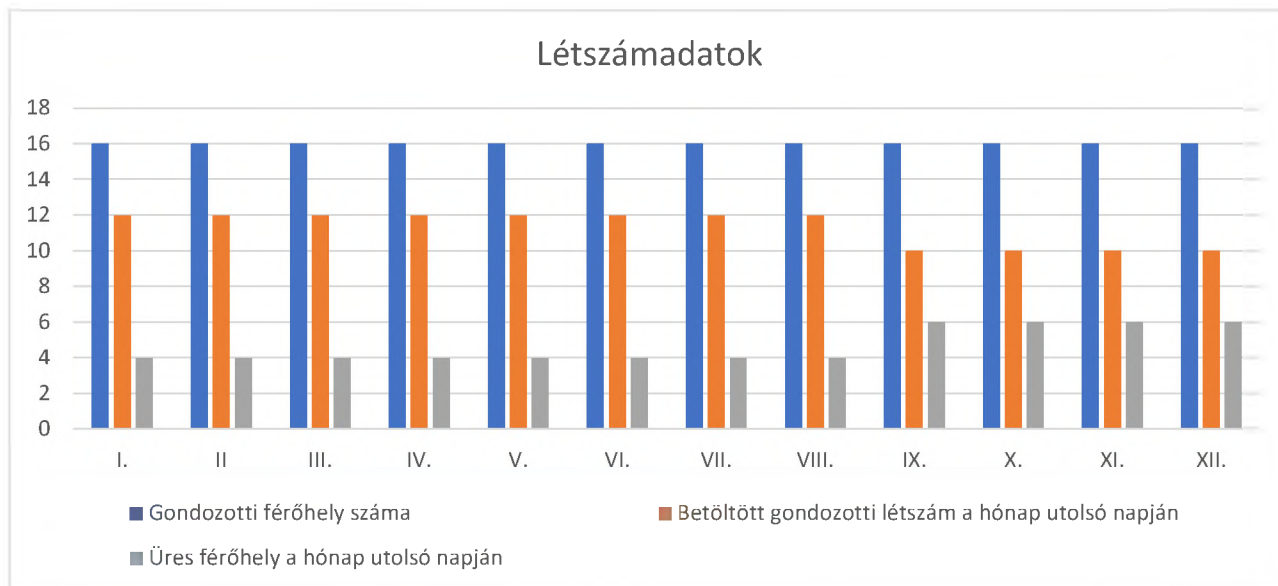
Teraszuk, udvaruk szépítését, virágoskertük rendbetételét a technikai munkatárs szíven viseli, e munka elismeréseként az idei évben is oklevelet nyert intézményünk a Virágos Vácért pályázaton.

A régi elavult neoncsövek, energiatakarékos fénycsövekre lettek cserélve mindkét csoportszobában.

Eszközbeszerzés

Az évben eszközbeszerzés nem történt.
 Statisztikai adatok

1. Létszámadatok



2. Hely/helyváltoztatás

Hely/helyzetváltoztatás	Nő	Ffi
Önállóan segítség nélkül, de szoros felügyelet mellett mozog	1	1
fekvő/hely és helyzetváltoztatás a gondozó által történik	3	5
JSPD (láb sínnel) segítséggel jár	1	
Kerekeszéket használ/Ülőmodulba, illetve babakocsiba kiültethető	2	5
Járókerettel közlekedik	0	0

3. Kontinencia

Kontinencia	Nő	Ffi
Inkontinens összesen	3	5
Teljes inkontinencia	3	5
Vizelet csepegés (WC használata mellett)	0	0
Stómája van	0	0
Állandó katétert visel	0	0
Szoba WC-t használ	0	0
Wc-t felügyelet mellett használ, de csak felszólítás, figyelmeztetés hatására.	1	1

4. Segédeszköz használat (érzékszervi)

Segédeszköz használata (érzékszervi)	Fő
Állandó szemüveget visel	0
Szemüveg olvasáshoz	0
Látássérült (lát, de korlátozva van)	3
Vak	0
Hallókészüléke van	1
Nagyothalló, de nincs hallókészüléke	0
Siket	0

5. A fogyatékoságot meghatározó alapbetegség

Fogyatékosági típusok	Nő	Ffi
Autizmus spektrum zavar	1	1
Beszéd fogyatékoság	4	6
Értelmi fogyatékoság	4	6
Hallássérült	1	
Látássérült	2	1
Mozgáskorlátozott	2	6
Halmazott fogyatékoság	4	6
Kromoszóma rendellenesség	0	0
Összesen	18	26

6. Életkor szerinti megoszlás

Életkor	Nő	Ffi
0-5 év	0	0
6-10 év	0	5
11-17 év	1	0
18-35 év	7	1
36-65 év	9	6

7. Fejlesztő foglalkoztatás

Fejlesztő foglalkoztatás	Nő	Ffi
Fejlesztő foglalkoztatásban részesül		
Mt. Szerinti határozott idejű munkaviszonyban		
Fejlesztő foglalkoztatási jogviszonyban		
Korai fejlesztésben részesül		1
Fejlesztő nevelés oktatásban részesül	3	4
Már nem tanköteles	1	1
Összesen:	4	6

VIII. Válsághelyzetben lévő kismamák ellátása

2024 évben 10 fő szociálisan veszélyeztetett várandós kismamát gondoztak a 10 védőnői körzetben összesen. Saját hatáskörben 2 fő várandós volt gondozásban. A várandósok gondozásában, ebben az évben jelzőlap nem készült a Gyerekjóléti Szolgálat felé. Kiskorú várandóst sem gondoztak.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása különös kihívásokat jelenthet. A várandós tanácsadások során a személyes beszélgetésen túl rizikókérdőívvel és EPDS kérdőívvel mérik fel a várandósok helyzetét. Észlelt válsághelyzet esetén a helyzet formájától függően tudják a várandóst tovább irányítani. A válsághelyzetek sokféle formában jelentkezhetnek, mint például egészségügyi, szociális, személyes, családi problémák, mentális betegségek, lakhatási problémák.

A támogatás megvalósulhat:

- pszicho szociális támogatás
- támogató környezet
- rendszeres orvosi vizsgálat
- szociális szolgáltatások
- jogi nehézségek esetén jogi tanácsadás
- szülés utáni támogatás formájában

Lehetőségek a sikeres megoldáshoz:

- pszichiáterhez irányítás
- támogató környezet feltérképezése a családban
- folyamatos nyomon követése a várandós állapotának (orvosi vizsgálatok)
- jogi tanácsadáshoz irányítás
- szociális juttatásokról tájékoztatás
- alapítványok, civil szervezetek felkutatása
- gyermekjóléti szolgálattal, gyámüggyel, rendőrséggel való kapcsolat felvétele
- a CSVSZ-hoz irányítás - ahol tájékoztatják a válsághelyzetben lévő várandós anyát a saját és a magzatot megillető jogokról, támogatásokról ellátásokról, a nyílt és titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás után követése körében igénybe vehető szolgáltatásról.

IX. Felügyeleti rendszer ellenőrzései:

A Pest Vármegyei Kormányhivatal által végzett ellenőrzések 2024-ben:

- 2024. november 19-én a Baba utcai Bölcsődében tartott helyszíni ellenőrzés során feltárt hiányosság a következő volt: a játszóudvar poros, illetve esős időben saras.
- Dr. Kenéz Zoltán ESZI (Fejlesztő Napközi Otthon)– nél végzett ellenőrzés során feltárt hiányosságok: az intézmény Szakmai Programjának, Házi rendjének, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzatának a javítása, Értesítés a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás megszüntetéséről formanyomtatvány javítása, jövedelemigazolás bekérésének hiánya, térítési díj megfizetése esetén a hozzátartozó vállalási nyilatkozat hiánya,

- Kölcsény utcai Bölcsődében tartott helyszíni ellenőrzés során feltárt hiányosságok: teraszon több helyen kilazult és egyenetlen a térkő, Micimackó és a Füles csoportok átadójában a felszakadt linóleum
- Szegfű utcai Bölcsődében tartott helyszíni ellenőrzés során feltárt hiányosságok: játszóudvar poros, illetve esős időben saras, a Levendula és a Napsugár csoportok udvarán a régi homokozónak látszódtott a széle, teraszon több helyen töredezett és egyenetlen térkő

A Kormányhivatal által feltárt hiányosságok egy része már kijavításra kerültek, a meg nem oldott hibák javítására időbeli vállalás került.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

	Célok	Határidő	Megjegyzés
1.	Pályázatok benyújtása	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
2.	Gyermekevédelmi szakmai tanácskozás	2025.	Felelős: Váci Humán Szolgáltató Központ
3.	Szakmaközi megbeszélés	Két havonta	Felelős: Váci Humán Szolgáltató Központ
4.	Szakmai képzéseken, továbbképzéseken való részvétel	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
5.	Esetmegbeszélések, tanácskozások a gyermekek veszélyeztetettségének hatékony kezelése érdekében	Folyamatos	Felelős: minden intézmény

- A jogalkalmazás során továbbiakban is törekedni kell az új, valamint módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezzenek a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról.

X. A Váci Rendőrkapitányság beszámolója a 2024-es évre

A Váci Rendőrkapitányságon, Vác város, és az illetékességi területhez tartozó településeket tekintve, kiemelt figyelmet fordítunk a gyermek-és fiatalkorúak által és sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzésére. Beszámolóm a gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelését, ezen belül a rendőrség iskolai prevenciós programjainak áttekintését, és azok megvalósulását tartalmazza Vác város vonatkozásában.

A büntetőeljárások vonatkozásában, a rendőri eljárásokban Vác elkövetési helyen a regisztrált gyermek-és fiatalkorúak általi elkövetések 2024. évben a rendelkezésre álló adatok alapján az alábbiak:

Vác	23
1. Gyermekkorú (0-13)	4
Csalás	1
Lopás	2

Testi sértés	1
2. Fiatalok	19
Csalás	2
Garázdaság	4
Információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás	1
Lopás	3
Rongálás	3
Személyi szabadság megsértése	1
Szexuális kényszerítés	1
Testi sértés	1
Zaklatás	1
Zsarolás	1

A gyermek és fiatalok által elkövetett bűncselekmények okai jellemző módon az életkori sajátosságaikkal függenek össze. Az általuk elkövetett lopások jellemzői, hogy a kiskorúak a nekik megtetsző tárgyakat vitték el.

A kiskorúak által elkövetett bűncselekmények esetében megállapítható, hogy amíg 2023-ban csupán 5 féle bűncselekményi kategóriában (lopás, rongálás, csalás, kábítószer birtoklása és testi sértés) követték el cselekményeiket a kiskorúak, 2024-ben, a fenti bűncselekményi kategóriákat tekintve látható, hogy milyen módon szélesedett ki az elkövetők tevékenysége. A büntető eljárások során a fiatalok számára minden esetben védőt rendeltünk ki.

Mindenképpen kiemelendő, hogy a kiskorúaknak sokkal agresszívebb megnyilvánulásaik voltak, mint az a korábbi években tapasztalható volt. Az iskolai bűnmegelőzési tanácsadó (IBT) tapasztalata az, hogy rossz mentális állapotban van a jelenleg 18 év alatti korosztály, melyet a generáció-kutatók, a Covid-járvány bekövetkezése után megjósoltak, és felkészítést tartottak a bűnmegelőzési szakterületen dolgozók részére. A járvány idején bekövetkezett szociális kapcsolati hiányra vezethető vissza több magatartási helyzet. Sok konzultációt igényel az iskola-pszichológusokkal, szociális segítőkkel és pedagógusokkal való együttműködés az egyes prekriminális helyzetekben.

A gyámhivatalt és a családsegítő szolgálatokat minden esetben értesítettük - az 1997. évi XXXI. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17. § alapján - a kiskorú veszélyeztetettsége miatt. A jelzőrendszer tagjaként a Váci Rendőrkapitányság, a jelzési kötelezettségnek eleget tett.

A Váci Rendőrkapitányságon, mint valamennyi rendőri szerv számára egységesen, a 16/2016- (VII.21.) a gyermekvédelmi programok egységes végrehajtásáról szóló ORFK utasítás határozza meg a bűnmegelőzési tevékenységek körét. Tartalmazza azoknak a bűnmegelőzési programoknak a leírását, melyet az egyes rendőri szerv – az utasításban foglaltak szerint – vállalhat, megvalósíthat az illetékeségi területén, az oktatási intézményekben.

Az utasítás alkalmazásában szükségesnek tartom ismertetni azokat a bűnmegelőzési programokat, melyeket a Váci Rendőrkapitányságon végrehajtottunk, folyamatosan, évről-évre megvalósítunk. A 2024. évben – a rendelkezésre álló erőforrások birtokában - a programokat az alábbiak szerint valósítottuk meg.

az „Iskolai bűnmegelőzési tanácsadói hálózat” (IBT),
az ELLEN-SZER, középiskolai ifjúságvédelmi program,
a DADA, általános iskolai ifjúságvédelmi program,
a „Szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében”,
az OVIZSARU program,
és „Az iskola rendőre” program.

Személyi feltételek:

A 2024. évben 1 fő Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó (IBT), és 1 fő baleset-megelőzési előadó, valamint látta el a bűn-és beleset megelőzési feladatokat. Bűnmegelőzési előadó nem volt a rendőrkapitányságon, tartós betegsége miatt feladatait részben az IBT vette át.

A bűnmegelőzési tevékenység helyzete, folyamatban lévő programjai

Az „Iskolai bűnmegelőzési tanácsadói hálózat”

A Váci Rendőrkapitányságon az Iskolai bűnmegelőzési tanácsadói programot Vitézné Mészáros Krisztina r. főhadnagy, tanácsadó folytatja. A tanácsadói hálózat kiépítésére és működtetésére kiadott intézkedési terv alapján - a 2022/23 tanévhez kapcsolódva -2023. I. félévében 4 oktatási intézményben látott el tanácsadói feladatokat. A 2023/24 tanévtől – az előírásoknak megfelelően 3 oktatási intézményben folytatta a feladatát.

A három intézmény:

- az I. Géza Király Közgazdasági Technikum,
- a Tancsics Mihály Mezőgazdasági Technikum,
- és a Bartók-Pikéthy Zeneművészeti Szakgimnázium, mely oktatási intézményekkel együttműködési megállapodást kötöttünk a bűnmegelőzési tanácsadói program folytatására.

A tanácsadó az 3 oktatási intézményben minden hét egy-egy adott napján érhető el. Bűnmegelőzési programokat folytat és előadásokat tart a diákok, a pedagógusok és a szülők részére, igény szerint. Kapcsolatot tart a diákokkal, és az intézményben dolgozókkal. Telefonszáma, az intézményekben kitett tájékoztatók által nagy nyilvánosság számára elérhető. A tanácsadó a diákok bizalmát élvez, gyakran, és esetenként súlyos bűncselekmények megvalósulása esetén is segítséget kértek tőle. A pedagógusokkal a kapcsolata napi szintű. Gyakran szülők is felkeresték telefonon vagy személyesen, segítséget kértek tőle prekriminális helyzetekben. Az oktatásban és az ifjúságvédelemben hasznosítható naprakész ismeretekkel rendelkezik.

Iskolai bűnmegelőzési tanácsadó az alábbi kiemelt területek köréből tartott előadásokat:

- drogprevenció,
- családon belüli erőszak,
- az internet veszélyei, cyber-bullying,
- a pszichológia és a kommunikáció azon területei, melyek az adott korosztályt érintik oktatásuk-nevelésük terén.

Kiemelt feladata, az iskolába járó fiatalok bűncselekményekkel szembeni fokozott védelme mind az elkövetői, mind pedig a sértetti oldal tekintetében.

A tanácsadói programhoz szorosan kapcsolódik az **ELLEN-SZER középiskolai ifjúságvédelmi program**, mely a 2023/2024. tanév végén 4 osztályban fejeződött be, és a 2024/2025. tanévben 4 osztályban indult el. Az ELLEN-SZER program során, egy adott osztállyal, 7 alkalommal, dupla órán találkozik az

előadó. A középiskolások életkori sajátosságainak megfelelően elegendő idő áll rendelkezésre az adott téma megbeszélésére, feldolgozására. A tematika a kiemelt területekre épül.

A tanácsadó pedagógiai végzettséggel is rendelkezik, valamint elmondható, hogy a bűnmegelőzés legmodernebb módszereit alkalmazva tartja előadásait.

AZ ELLEN-SZER program célja, hogy a fiatalok figyelmét ne kerüljék el a veszéllyel járó helyzetek, ismerjék fel azokat az élethelyzeteket, amelyekben segítségre szorulnak, ne vállaljanak fölösleges kockázatot, és ne késlekedjenek segítséget kérni vagy segítséget nyújtani. Képesek legyenek olyan önvédelmi mechanizmusok rutinná vált használatára, amelyek megvédik őket attól, hogy bűncselekmény, szabálysértés elkövetőjévé, vagy áldozatává váljanak. A hosszú távú cél az, hogy jogkövető állampolgárrá váljanak.

A program generális célja a magatartásformálás. Egyik fontos eleme a közösségfejlesztés, a tolerancia, a konfliktus- és agressziókezelés, valamint a másság elfogadása.

Az IBT intézményekben, - az ELLEN-SZER programon kívül, a további osztályok számára - a tanácsadó **eseti órákat** tart a pedagógusokkal egyeztetett, szükségesnek látott témakörökben. Így azokban az intézményekben, ahol heti szinten jelen van, valamennyi osztály számára elérhető a tanácsadó. Az eseti bűnmegelőzési előadások alkalmával 2024-ban jellemző módon leginkább az online zaklatások és a drogrevenió témakörökben tartott előadásokat.

Az előadó, - a fent említett három középfokú oktatási intézményen kívül - több alkalommal más oktatási intézményekben is tartott előadásokat eseti jelleggel, az iskola meghívása alapján, például:

- Cházár András EGYMI,
 - VSzC Selye János Egészségügyi Technikum,
 - VSzC Király Endre Szakiskola és Technikum
 - Árpád Fejedelem Általános Iskola,
 - Váci Juhász Gyula Általános Iskola,
 - Radnóti Miklós Általános Iskola,
- és
- számos, az illetékességi területen lévő általános iskolák a városon kívül.

A **DADA program** - az általános iskolások 2 éves időtartamra szóló bűnmegelőzési programja, mely során az előadó havonta egy alkalommal tart előadásokat a tematika szerint - nem indult a 2024. évben, a bűnmegelőzési előadó tartós betegsége miatt. Az általános iskolások részére az eseti előadások lehetőségét nyújtja a helyettesítő IBT.

Az **OVIZSARU** programhoz több intézmény csatlakozott a korábbi években, a programot önállóan folytatják az óvodák.

A „Szülők és a családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében”- elnevezésű program.

A kezdeményezés keretein belül a rendőrség kiemelten számít a szülők együttműködésére. A program célja, hogy a 12-18 éves gyermekeket nevelő szülők, családtagjaik közvetlen tájékoztatást kapjanak a kábítószer-fogyasztás kockázatairól, büntetőjogi következményeiről. A kezdeményezés a szülők megelőzésben betöltött szerepét hangsúlyozza: a társas kohézió és a családi kapcsolatok megerősítése segítséget jelenthet a kortársak befolyásolásával és az iskolában szerzett kudarcélményekkel szemben.

2024-ban telefonon vagy személyesen volt lehetősége a szülőknek tanácsot kérni a drogprobléma kezelésével kapcsolatban Vitézné Mészáros Krisztina r. főhadnagy, drogrevenió-összekötő tisztától. A személyes és telefonos fogadó órák időpontját a helyi médiában közzétettük.

„Az iskola rendőre” program, valamint a „SuliMoped” program értékelése

A Váci Rendőrkapitányságon az iskola rendőre programban mind a rendőrörsök 1-1 kijelölt munkatársa, mind a város területén körzeti megbízotti szolgálatot ellátó munkatársak látják el ezt a feladatot.

Célja a kisiskolások biztonságos, balesetmentes közlekedésének, szabálykövető magatartásának elősegítése, közlekedési ismereteik bővítése, a gyermekek biztonságát veszélyeztető egyéb tényezők felderítése, megszüntetése.

A program keretében, a kijelölt személyek folyamatos kapcsolatot tartanak fenn a területükön lévő iskolákkal, óvodákkal. Mind az iskolarendőrök, mind a Közlekedésrendészeti Osztály beosztottjai 2024-ben is jelen voltak különböző rendezvényeken, felkérés alapján baleset-megelőzési oktatást tartottak, egészség napok, gyermeknapok, iskolai rendezvények keretein belül hívták fel a figyelmet a balesetmentes közlekedés fontosságára.

Ennek a programnak a koordinálását a Közlekedésrendészeti Osztály vezetője látta el a 2024. évben, aki ellenőrizte az iskolarendőrök tevékenységét, a Pest VMRFK Baleset-megelőzési Bizottsága által hatóságunk részére biztosított szóróanyagot, plakátokat a részükre kiadta.

2024. évben, a Közlekedésrendészeti Osztály munkatársa, a Csatai Tamás r. őrnagy rendszeresen kereste fel e feladatkör megvalósítása érdekében az oktatási intézményeket.

A baleset-megelőzési tevékenység, a baleset-megelőzési bizottság tevékenységének és programjainak bemutatása

A baleset-megelőzési tevékenység keretén belül nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekkorúak balesetmentes, biztonságos közlekedésére a vármegyei baleset-megelőzési bizottság irányításával. Iskolakezdekéskor „zebraakció” keretében a gyalogosok, gyermekek védelmében társszervek, különösen polgárőrök bevonásával segítettük a közlekedőket. A Váci Rendőrkapitányságon 2024-ben, a nyári szünetben alkalmával, az Árpád Fejedelem Általános Iskola sport-táborában kerékpáros ügyességi és közlekedésbiztonsági vetélkedőt bonyolítottunk le. Kiemelt figyelmet fordítottunk a gyermekek biztonságos közlekedésére, a közlekedés szabályainak ismertetésére, különösen felhívva a figyelmüket a rájuk leselkedő veszélyek megelőzésére.

A 2024-es évet érintően a „SuliMoped” program nem valósult meg.

Család és gyermekvédelmi tevékenység, valamint a hozzátartozók közötti erőszak helyzetének bemutatása

A gyermekvédelem hatékony megvalósulása érdekében folyamatos kapcsolatot tartunk fenn Váci Humán Szolgáltató Központ munkatársaival, rendszeresen részt veszünk esetkonferenciákon. A kiskorúakat érintő büntető eljárások kapcsán, a bűnügyi vizsgálók kapcsolatba lépnek a Váci Járási Hivatal Gyámügyi Osztály előadóival, valamint az illetékességi területen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, és az érintett az oktatási intézményekkel.

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17.§ értelmében 50 alkalommal éltünk jelzéssel a családsegítő szolgálatok felé, amennyiben gyermek veszélyeztetettségét állapítottuk meg, valamint az érkezett jelzéseket - minden esetben az esettanácsokkal koordinálva - vizsgáltuk meg.

Az távoltartás intézményének alkalmazása több esetben megvalósult, mely során a legtöbb esetben a gyermekek is elszenvedői a családon belüli konfliktusoknak, bántalmazásoknak.

Az áldozatvédelem területén végzett rendőri tevékenység bemutatása

Az áldozatvédelmi referens feladatait – a bűnmegelőzési előadó/áldozatvédelmi referens tartós betegsége miatt - Vitézné Mészáros Krisztina r. főhadnagy látta el. Napi szinten figyelemmel kísérte a bejelentések, küldések, valamint a megtett intézkedések alakulását.

Havi szinten statisztikát vezetett a hozzátartozók közötti erőszak miatt indult eljárásokról, azokat folyamatosan értékelte, felhasználta.

Az Igazságügyi Minisztérium áldozatsegítő munkatársa 2024. II. félévében már nem tartott fogadó órát a kapitányságon. Az Áldozatsegítő Pont elérése személyesen, telefonon és emailben lehetséges. A feljelentések felvétele során, a feljelentést felvevő kolléga minden esetben tájékoztatta az érintetteket az áldozatsegítés lehetőségéről.

Több bűncselekmény vizsgálatánál elmondható, hogy bár nem elkövetői vagy sértetti minőségben mutatkozik meg a gyermekkorú személye, de mindenképpen meg kell állapítanunk azt, hogy áldozata annak a bűncselekménynek. Ilyen pl: a tartás elmulasztása vagy a kapcsolati erőszak, illetve a kiskorú veszélyeztetése bűncselekmények, ahol áldozat a gyermek, így ezek esetében az áldozatvédelem jelentősége, a tanácsadás lehetősége nagy jelentőségű a rendőrség ifjúságvédelmi rendszerében.

A kábítószer prevenció helyzete

A 2024. évben nem kaptunk meghívást a Kábítószer Egyeztető Fórum ülésére.

A drogprevenció tiszt rendszeresen tart fogadóórákat, valamint telefonos ügyeletet, az ifjúságvédelmi programoknál leírtak szerint, és az oktatási intézményekben megtartott előadások állandó, érintett témaköre volt a drogprevenció és a kábítószer megelőzés.

2024. őszén indult "DELTA"-program keretén belül eseti előadásokat tartottunk a fent megnevezett általános iskolákban kábítószermegelőzés témakörben.

Az iskolaőri tevékenység bemutatása

A Váci Rendőrkapitányság illetékességi területén 2024. évben 12-re nőtt a programban részt vevő iskolák száma, melyek közül 7 Vácott található:

Váci Földváry Károly Általános Iskola,
Váci Petőfi Sándor Általános Iskola,
Váci Juhász Gyula Általános Iskola,
Váci Árpád Fejedelem Általános Iskola,
Váci Radnóti Miklós Általános Iskola,
Váci SzC I. Géza Király Közgazdasági Technikum,
Váci SzC Selye János Egészségügyi Technikum.

További intézmények:

Órbottyáni Kvassay Jenő Általános Iskola,
Váchartyáni Apáczai Csere János Általános Iskola,
Szódi Hunyadi János Általános Iskola,
Galgagyörki Gárdonyi Géza Általános Iskola,
Szódligeti Gárdonyi Géza Általános Iskola.

A rendőrkapitányság illetékességi területén a programban részt vevő oktatási intézményekbe folyamatos volt a toborzás 2024-ben, melynek eredménye képpen 8 fő iskolaőr látta el szolgálatot.

Az iskolaőrök tevékenységét Vitézné Mészáros Krisztina r. főhadnagy, helyi vezető koordinátor és Horváth Zsolt r. törzssászlós, koordinátor szervezi.

Az iskolaőrök jelentései nyomán jelzéseket küldtünk a családsegítő szolgálat felé, illetve néhány esetben sor került intézkedésükre. Tapasztalatunk szerint az iskolák fontosnak, jónak értékelik, hogy jelen van iskolaőr az intézményükben, és ilyen módon részét képezik az iskolai bűnmegelőzés rendszerének.

Az iskolákkal folyamatos a kapcsolattartás, 2024-ban egy alkalommal szerveztünk konferenciát az oktatási intézmények vezetői részére.

Bűnmegelőzési témájú sikeres pályázatok, versenyek, együttműködések bemutatása

A 2024. évben a Váci Rendőrkapitányság pályázaton nem vett részt, pályázati együttműködésre nem került sor.

Együttműködési megállapodások alapján a rendőrség iskolai bűnmegelőzési programjai -az Iskolai bűnmegelőzési tanácsadói hálózat és az ELLEN-SZER program - a fenti részletezés szerint - több oktatási intézménnyel eredményesen működik.

Szoros kapcsolatot alakítottunk ki a Váci Tankerületi Központ vezetőjével. Ezt a kapcsolatot fenntartva és tovább erősítve, a bűncselekménynek nem minősülő, de tiltott forgalmazású szerek kapcsán (ELFBAR, POCO) történt egyeztetés, melynek során valamennyi általános iskolába eljuttattuk a témáról szóló tájékoztatókat.

A rendőrség a prevenció munkáját leginkább a szervezett keretek között megjelenő csoportokon keresztül tudja érvényesíteni, és az oktatási intézményekben így elérhetők számunkra a kiskorúak. A rendőrségen nem mindenki foglalkozhat prevencióval, külön alkalmassági vizsgához kötik, hogy valaki előadásokat tarthasson gyerekeknek. (A DADA és az ELLEN-SZER akkreditált képzésben vehetnek részt az oktatási intézményekben.) Sok iskolába hívják az előadókat, rendőrőröket, akik más jellegű munkájuk elvégzése mellett igyekeznek minden meghívásnak eleget tenni. A prevenció intézményével kapcsolatban a rendőrségnek sincsenek illúziói. Tudjuk, hogy az egy alkalommal való találkozás a gyermekekkel, nagyon kevés. Csak olyan prevenció lehet sikeres, ahol a rendőrségi előadások egymásra épülnek, egy komplex programsorozat részei, valamint az attitűd formálást és az értékteremtést egy átfogó pedagógiai munka segíti.

XI. Családvédelmi koordinációs szerv feladata

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyár.) és a Gyer. rendelkezései alapján, a települési önkormányzat jegyzője került kijelölésre, mint a családvédelmi koordinációs szerv vezetője.

A 2009. október 1-jén hatályba lépett, a *hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról* szóló 2009. évi LXXII. törvényt alkotta meg (a továbbiakban: Hkt.).

Hozzártartozók közötti erőszaknak minősül a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, a szexuális önrendelkezéshez való jogot, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető tevékenység, a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető mulasztás. Bántalmazott az a hozzátartozó, akinek a sérelmére a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítják. Bántalmazó az a cselekvőképes hozzátartozó, aki a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítja, vagy akire tekintettel a hozzátartozók közötti erőszakot más megvalósítja.

Gyermekeknek kell tekinteni a 0–18 év közötti kiskorút. Hozzá tartozónak kell tekinteni a Ptk. 8:1. § (1) bekezdésében meghatározott közeli hozzátartozókat és hozzátartozókat, valamint a volt házastársat, a volt bejegyzett élettársat, a gondnokot, a gondnokoltat, a gyámot, a gyámoltat.

A hozzátartozók közötti erőszak megelőzését szolgáló intézményrendszer és a jelzési kötelezettség: Az észlelő-, jelző-, valamint az ellátórendszer valamennyi résztvevője a hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatot látják el a törvényben meghatározott alaptevékenységük keretében. Az intézményrendszer tagjai többek között az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gyermekek vagy családok átmeneti otthona, a köznevelési intézmény, a szakképző intézmény és a nevelési tanácsadó, a gyámhatóság, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, alapítványok és magánszemélyek.

Az intézmények és személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik, valamint a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése és a bekövetkezett, hozzátartozók közötti erőszak ártalmainak csökkentése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv kezdeményezi a kötelezett személynek, illetve szerv alkalmazottjának fegyelmi felelősségre vonását, ha az alább részletezett jelzési és együttműködési kötelezettségnek nem tesz eleget.

A családvédelmi koordinációval kapcsolatos feladatokat a Hkt. 2.§–4.§-a tartalmazza.

A Hkt. 2. § (1) bekezdésében meghatározott szervek, személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik. A jelzés beérkezését követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívhatja fel. (A bántalmazott jelzés hiányában is kérheti személyes meghallgatását.)

A bántalmazott védelme érdekében kérelmére a bántalmazót és a bántalmazottat külön-külön kell meghallgatni. A bántalmazott kérelmére arról is gondoskodni kell, hogy a bántalmazó a személyes meghallgatást közvetlenül megelőző és azt közvetlenül követő időben se léphessen kapcsolatba bántalmazottal.

A meghallgatás során tájékoztatni kell a bántalmazottat az alábbiakról:

- a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható intézkedések,
- a bántalmazottat megillető jogosultságok,
- a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszer és szolgáltatások,
- helye van-e büntető- vagy szabálysértési eljárás megindításának,
- a hamis vád következményei.

A bántalmazott kérelmére a családvédelmi koordinációért felelős szerv gondoskodik arról, hogy a bántalmazott jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget kapjon.

A meghallgatás során a bántalmazót tájékoztatni kell a hozzátartozók közötti erőszak folytatásának következményeiről.

Mindkét felet tájékoztatni kell továbbá az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

A személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe kell foglalni, majd – a bántalmazott akaratának figyelembevételével – meg kell tenni a szükséges intézkedéseket a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése vagy megszakítása érdekében.

Emellett a családvédelmi koordinációért felelős szerv az eljárásáról és a feltárt tényekről haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget.

Lényeges kiemelni azt, hogy amennyiben a családvédelmi koordinációért felelős szerv – a települési önkormányzat jegyzője – eljárása során észleli, hogy a hozzátartozók közötti erőszakkal gyermek is érintett, azt úgy kell tekinteni, hogy ő is veszélyeztetett, mintegy a bántalmazás ellene is irányul. Ez esetben jeleznie szükséges a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatalnak a gyermek veszélyeztetettségnek vizsgálata, illetve az esetlegesen szükséges gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó intézkedés megtétele érdekében.

Ha bármely szerv vagy személy erre vonatkozó jelzést tesz, a családvédelmi koordinációért felelős szerv vagy a jelzőrendszer tagjaként megjelölt személy/intézmény kötelezettsége visszajelezni a megtett intézkedésekről és a gyermek érdekében hivatalból eljárni.

A 2024-es évben összesen 10 db jelzés érkezett a váci Családvédelmi Koordinációs szerv vezetője felé.

A Váci Humán Szolgáltató Központ jelzése alapján a 2024-es évben 20 esetben indult eljárás, a Családvédelmi koordinációért felelős vezetője által.

Családon belüli bántalmazás 2024	Érintettek száma
Kiskorúak	18 fő
Hozzátartozók közötti esetszám	6 fő
Női / lány bántalmazott	18 fő
Női bántalmazó:	1 fő

A 20 esetből 8 család kérte a koordinációs szerv vezetőjétől a személyes meghallgatást.

Az elmúlt évhez viszonyítva – feltehetően a jogszabályi változás miatt- nőtt a jelzések száma, illetve több szülő kérte a személyes meghallgatást is.

A kért esetekben a meghallgatás megtörtént, és a jegyzőkönyvek továbbításra kerültek a váci rendőrkapitányságra.

XII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások

Jószomszéd hálózat:

Vác Város Önkormányzata által létrehívott Jószomszéd hálózat a pandémia idején alakult meg, és mivel a későbbiekben is létjogosultsága lett a szervezetnek, tovább folytatták munkájukat a városban élő gyermekek, családok megsegítésére. Feladataik ellátása széleskörben történik, együttműködik a Vöröskeresztrel,

pékárumentést végeznek heti két alkalommal, nehéz helyzetben lévő családokat segítenek. A gyermekekre vonatkozó támogatásaik a 2024 - es évben az alábbiak voltak:

- Ősszel: iskolakezdésre tanszereket és táskákat adományoztak a nehezebb helyzetben élő gyermekek részére
- Mikuláskor Mikulás-csomagot osztottak ki a gyermekek részére
- Karácsonykor ajándékokat juttattak el a nehéz helyzetben élő gyermekek és családjaik részére.
- Tartós élelmiszert juttattak el a rászoruló családok részére
- Gyermeknapi rendezvény megszervezésére került sor
- ruhaosztás
- háztartási eszközök, bútorok továbbítása rászorulóknak részére

Felhasznált irodalom:

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
2. Gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet
3. A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet
4. dr. Kenéz Zoltán ESZI beszámoló
5. Óvodák gyermekvédelmi beszámolója
6. Váci Humán Szolgáltató Központ beszámolója
7. Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója
8. Váci Rendőrkapitányság beszámolója
9. Gazdasági Hivatal beszámolója
9. Forrás: <http://onkormanyzat.csmkh.hu/>