



Váci Polgármesteri Hivatal
Igazgatási és Szociális Osztály

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Emberi Kapcsolatok Bizottsága
2025. év március hónap 10. napi ülésére

Szám: 5/ 140-3/2025
Tárgy: A Váci Humán Szolgáltató Központ 2024. évi szakmai beszámolója

Melléklet: 84 oldal elektronikusan

Előterjesztő: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető
Készítette: Hegyvári Ágnes szociális ügyintéző
Előadó: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető

Előzmény/korábbi döntés:
Terjedelem: 86 oldal

Bizottsági tárgyalások: -

Döntéshozatal módja: nyilvános ülés (Mötv. 46. § (1))
egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))

Törvényességi
véleményezésre bemutatva dr. Bartók – Palotai Hajnalka
Jogi osztály ov.

Törvényességi észrevétel: dr. Zsidel Szilvia jegyző

Nincs / az alábbi:

Véleményezésre
megkapta: Matkovich Ilona Zsuzsanna polgármester

Tisztelt Emberi Kapcsolatok Bizottsága!

A személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló 11/2021.(II.18.) önkormányzati rendelet 20. § (2) bekezdés alapján, a Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény, Váci Humán Szolgáltató Központ, valamint a Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona minden év február 28. napjáig köteles az előző évi működéséről beszámolót készíteni és azt a Váci Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Szociális Osztályára megküldeni.

Járja Andrea, mint a Váci Humán Szolgáltató Központ intézményvezetője a kötelezően előírt feladatának eleget téve elkészítette a 2024. évi szakmai beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Emberi Kapcsolatok Bizottságát, hogy a szakmai anyagot elfogadni szíveskedjen az előterjesztés mellékletét képező tartalommal.

Vác, 2025. február 28.

Székelyné Angi Emőke Imola sk.
osztályvezető

Határozati javaslat

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Emberi Kapcsolatok Bizottsága átruházott hatáskörben úgy dönt, hogy elfogadja a Váci Humán Szolgáltató Központ 2024. évi szakmai beszámolóját az előterjesztés mellékletét képező tartalommal.

Határidő: azonnal

Felölő: Igazgatási és Szociális Ov.



V á c a D u n a k a n y a r s z í v e



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

Váci Humán Szolgáltató Központ

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

Család-és Gyermekjóléti Központ

Váci Bölcsődék

Beszámolója a 2024. év

Gyermekvédelmi tevékenységéről

Tartalom

Váci Humán Szolgáltató Központ szervezeti ábrája.....	4
2.4. Az intézmény szervezeti struktúra leírása	5
II. A Család – és Gyermekjóléti Központ.....	8
A Család - és Gyermekjóléti Központ két szakfeladata	8
IV. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ.....	32
Központunk által nyújtott ellátások igénybevételének a módja.....	32
Kapcsolattartási ügyelet.....	44
Mediáció.....	45
Készenléti szolgálat.....	46
Jogi tanácsadás	46
Utcai /lakótelepi szociális munka	48
Pszichológiai tanácsadás	48
Család-konzultáció.....	50
Szociális diagnózis.....	51
2025. év célkitűzései a Család- és Gyermekjóléti Központunknál.....	54
Váci Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ rendezvényei 2024-ben.....	55
V. A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége ...	59
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.....	59
VI. Bölcsődék	65
2025. év célkitűzései a bölcsődékben.....	79
VII. A Váci Humán Szolgáltató Központ célkitűzései a 2025. évre vonatkozóan.....	82



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

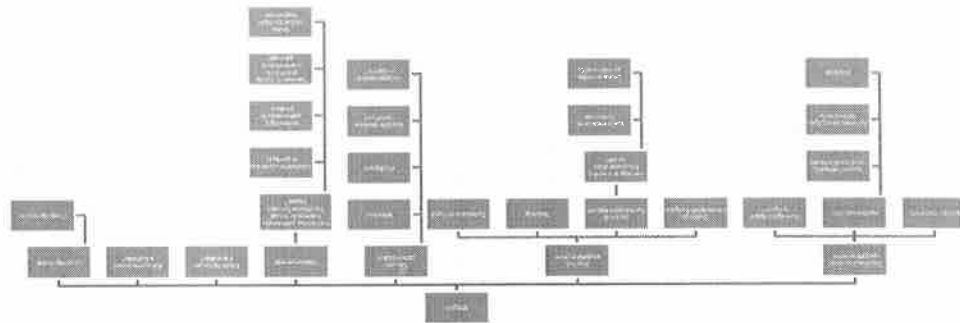
E-mail: szociagazgato@gmail.com

I. Bevezetés

Intézményünk Vác város, illetve a Váci Járás lakosai számára szociális, mentálhigiénés és egészségügyi szolgáltatásokat biztosít. A Váci Humán Szolgáltató Központ intézményéhez tartozik:

- a család és gyermekjóléti alapszolgáltatás (alapellátás Vác város területén),
- a hatósági feladatokhoz kapcsolódó gyermekek védelmére irányuló tevékenységek (a Váci Járás területén)
- hajléktalanellátás (Vác város közigazgatási területén),
- szociális étkeztetés (Vác város közigazgatási területén),
- egészségügyi alapellátás keretében iskola-egészségügyi ellátás (Vác város közigazgatási területén),
- Bölcsődei ellátás (Vác város közigazgatási területe.) Kivételt képez a Bölcsőde és Speciális Csoport (a térség ellátórendszerében specialitását tekintve egyedülálló) intézmény, mely igény, és szabad férőhely kapacitás esetén önkormányzati megállapodás után fogadnak Pest-, és Nógrád vármegye településeiről is eltérő fejlődésű gyermekeket.
- Pszichiátriai, Addiktológia Gyermekek és Ifjúsági Pszichiátriai Gondozó Intézet
- Felnőtt háziorvosi alapellátás
- Házi gyermekorvosi alapellátás

Váci Humán Szolgáltató Központ szervezeti ábrája





Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

**Az Intézmény vezetője az Iskola-egészségügyi Szolgálat és a Pszichiátriai, Addiktológia Gyermek és Ifjúsági Pszichiátriai Gondozó Intézet, Felnőtt háziorvosi alapelállítás, valamint a Házi Gyermekorvosi Alapelállítás tekintetében Váci Humán Szolgáltató Központ intézményvezetője kizárólag munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Vármegyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya gyakorolja, finanszírozását a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő biztosítja.*

***A gyógypedagógus, konduktor esetében a munkáltatói jogkör gyakorlója a Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézményének vezetője, a munkavégzés helye a Baba utcai, valamint a Bauer utcai Bölcsőde és Speciális Csoport.*

Az Iskola-egészségügyi Szolgálat, a Pszichiátriai, Addiktológia Gyermek és Ifjúsági Pszichiátriai Gondozó Intézet, Felnőtt Háziorvosi Alapelállítás, valamint a Házi Gyermekorvosi Alapelállítás tekintetében a Váci Humán Szolgáltató Központ intézményvezetője kizárólag munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Vármegyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya gyakorolja.

2.4. Az intézmény szervezeti struktúra leírása

Az intézmény integrált szervezeti formában működik, hierarchikus, decentralizált (funkcionális) szervezet. Az intézmény élén az igazgató áll. Alarendelt pozícióban közvetlenül alatta az általános és szakmai igazgatóhelyettes, a szakmai igazgatóhelyettes, bölcsődei szakmai vezető, valamint a csoportvezetők, telephelyvezető, bölcsődevezetők továbbá a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által finanszírozott ellátás.

A gazdasági feladatokat a Váci Humán Szolgáltató Központ önálló gazdasági szervezete látja el az igazgatónak alárendelt pozícióban, a gazdasági vezető koordinálásával.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

Az Ifjúsági-egészségügyi Szolgálat és a Pszichiátriai, Addiktológia Gyermek és Ifjúsági Pszichiátriai Gondozó Intézet, Felnőtt háziorvosi alapelállítás, valamint a Házi Gyermekorvosi alapelállítás tekintetében a Váci Humán Szolgáltató Központ intézményvezetője kizárólag munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Vármegyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya gyakorolja. Az igazgató és a szakmai helyettesei alá közvetlenül a szakmai egységek tartoznak.

Az intézményen belül a szakmai egységek munkáját külön-külön szakmai vezető, csoportvezető, bölcsődevezető, telephelyvezető, szaktanácsadó, élelmészvezető, illetve koordinátor irányítja, segíti.

Az alapszolgáltatási feladatokat ellátó- család és gyermekjóléti szolgálat, csoportvezetője egyben a település jelzőrendszeri felelőse is.

A hatósági csoport és speciális csoport vezetőjének közvetlen irányítása - koordinálása mellett, dolgoznak az esetmenedzserek-tanácsadó kollégák. A hatósági csoport vezetője látja el a járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatait is. A hatósági és speciális feladatokat ellátó csoport részei az óvodai- és iskolai szociális segítők.

Egy szervezeti keretben, egymással szoros együttműködésben funkcionál a család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást biztosító csoport, valamint a szakmai szempontból önálló szakmai egységként működő hatósági, illetve speciális feladatokat ellátó szakmai csoport (Gyvt. 39§. (1)-(2) bek., 40§. (1), Szt. 64. §. (4) bek.) és a hatósági, illetve speciális feladatokat ellátó szakmai csoport (feladata a Gyvt. 40/A §. (2) bek.).

A bölcsődék gyermekjóléti alapelításként önálló szakmai egységként működnek, közvetlen a bölcsődei szaktanácsadó irányítása mellett. Az egyes bölcsődei telephelyek élén a bölcsődevezetők állnak. A bölcsődei szaktanácsadó irányítása alá tartozik közvetlenül a bölcsődék, főzőkonyha egysége, valamint a bölcsődei technikai személyzet. a külsős



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

gyógypedagógus, konduktor, csecsemő- és gyermek szakorvos.

A konyhai feladatok koordinálásáért az élelmészvezető felel.

További szociális alapszolgáltatások:

A szociális alapszolgáltatások: a Szociális Értéktetés, a nappali ellátások közül a hajléktalan személyek nappali ellátása (Nappali Melegedő), utcai szociális munka.

A személyes gondoskodás keretében tartozó szakosított szociális ellátások körében az átmeneti intézményi elhelyezést nyújtó ellátás: Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok átmeneti szállása.

Az egészségügyi alapellátások közül az Iskola-egészségügy, Felnőtt háziorvosi alapellátás, Házi gyermekorvosi alapellátás.

Az egészségügyi alap- és szakellátások közül a pszichiátriai szakellátás, pszichiátriai gondozás, addiktológiai szakrendelés, addiktológiai gondozás, gyermek- és ifjúsági pszichiátriai szakrendelés, gyermek- és ifjúsági pszichiátriai gondozás, klinikai szakpszichológiai szolgáltatás. A gyermekpszichiátriai ellátás 2024. augusztusától szünetel szakemberhiány okán.

Jelenleg a gyermekek ellátása ügyeletes gyermekpszichiátrián történik: Semmelweis Egyetem Szakrendelő Intézet, 1085 Budapest Stáhly utca 7-9.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

II. A Család – és Gyermekjóléti Központ

A Család – és Gyermekjóléti Központ két szakfeladata

1.) Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén az állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása 2024. december 31-én **10,5 fő családsegítő** kolléga révén valósul meg. A csoport munkáját **1 fő** szociális asszisztens segíti.

2.) A gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági feladatokhoz kapcsolódó a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint **speciális szolgáltatások** - ellátások biztosítása Vác város közigazgatási területén, valamint a Váci Járás illetékességi területébe tartozó további **17 településen** (Acsa, Csörög, Csóvár, Galgagyörk, Kisménedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Szód, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót)

A Központ feladatait 2024. december 31-én **8 fő esetmenedzser** kolléga, **3,5 fő tanácsadó** kolléga (mediátor-kapcsolatügyeletes, pszichológus, jogász, családterápiás szakember), **11 fő óvodai és iskolai szociális segítő**, valamint **1 fő szociális diagnosztikus felvételt végző** **esetmenedzser** látja el. A csoport szakmai munkáját segíti **1 fő** szociális asszisztens kolléga. **1 fő** takarító és **1 fő** titkárnő látja el.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tet: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tet: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

III. A Váci Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. 2024. december 31-én **10,5 fő családsegítő** kolléga révén valósul meg. A csoport munkáját **1 fő** szociális asszisztens segíti.

Az ellátások igénybevétele

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott alapszolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk székhelyén a 2600 Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. A személyes gondoskodás igénybevétele (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételevel összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételevel összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételevel kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás önkéntes igénybevétele nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevitelét elrendeli, hatósági eljárás-beavatkozás formájában.

A Szolgáltatunk által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területünkön elő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülálló, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

A beszámolóink további részében a KSH 2024. évi adatszolgáltatásán keresztül mutatjuk be szakmai munkánkat. Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesült igénybe vevőinket szemlélteti Vác városában.

Alapellátás- alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján		Nem együttműködési megállapodás alapján		ÖSSZESEN
VÁC	510 fő	204 család	329 fő	163 család	839 fő 367 család

A 2023. év és a 2024. év között lassú ütemű családszám csökkenés figyelhető meg az együttműködési megállapodás alapján ellátott családok vonatkozásában. Ezzel ellentétben a nem együttműködési megállapodás alapján ellátott családok száma nőtt az előző évhez képest.



Váci Humán Szolgáltató Központ

„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvari fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com



Váci Humán Szolgáltató Központ

„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvari fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

Szolgáltatunkat több esetben keresték meg a szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok, akiknek esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget. Ezen esetekben nem került sor együttműködési megállapodás megkötésére.

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan. Az igénybe vevőket tájékoztatjuk a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan is.

Az együttműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet fél évente felülvizsgál a családsegítő a csoportvezetővel közösen. Gyermeket érintő veszélyeztettség esetén a Gyermekjóléti Védelmi Rendszer elnevezésű online felületen lévő adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban veszélyeztető körülmény merül fel, indokolt a hatósági beavatkozás. Esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. A Szolgálat jelzést tesz a Központ hatósági csoportja felé, mely során valamely hatósági eljárás indulhat meg.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi rendszerességgű személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 510 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat. Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyekkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájutás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 329 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat.

Új esetek számának alakulása: 2020-ban 420 családdal, 2021-ben 357 családdal, 2022-ben családdal 327, 2023-ban 298 családdal, 2024-ben 204 családdal álltunk kapcsolatban

A Szolgálat ellátásába került új családok száma ugyan csökkenő tendenciát mutat, de a probléma típusok eloszlása megváltozott. A gondozási tevékenység során arra törekszünk, hogy a felmerülő krízishelyzet minél jobb megoldásra kerüljön a szociális munka eszközeivel.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban jelennek meg a Szolgáltatónál.

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
Életviteli	37	Vác 40
Családi-kapcsolati konfliktus	37	37
Családon belüli bántalmazás	16	16
Elhanyagolás	21	27
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	21	27
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)	-	-
Gyermeknevelési	9	39
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	23
Magatartászavar, teljesítményzavar	16	37
Fogyatékos, retardáció	2	4
Lelel- mentális, pszichiátriai betegség	12	19
Szenvedélybetegség	3	15



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDTERÁPIA KÖZPONT” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

Egészségi egészségkárosodás következménye	4	7
Foglalkoztatással kapcsolatos	1	4
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	36	53
Ügyintézésrel kapcsolatos	3	37
Információkérésrel kapcsolatos	-	11
Egyéb	3	3
Összesen:	204	372

Életviteli problémák:

Váratlan eseményekkel, krízisekkel (válás, tinédzserkor, iskolaváltás, családtag elvesztése, tartós beteg a családban, egyéb lelkileg megterhelő helyzet) az idei évben is sokat találtak Szolgáltatunk családsegítői. Elsődleges problémaként 37 családnál jelentkezők életviteli problémák, valamint további 40 család küzdött életviteli gondokkal egyéb vezető problémátípus mellett. Ezekben az érzelmileg és mentálisan rendkívül megterhelő élethelyzetekben a családsegítők egyik hasznos módszere a segítő beszélgetés, amelynek során segíthetik az ügyfelet valós szükségleteik és érzelmeinek felismerésében, azok megfelelő kommunikálásában, az önreflexióban. Iránymutatást adhatnak a nehézségekkel való mindennapi megküzdéshez. Szükség esetén a családokat tovább delegálják a Család- és Gyermekjóléti Központ pszichológusához és/vagy családterapeutájához, jogászához, mediátorához. Az említett esetekben a szociális diagnózis, mint módszer hasznos eszköz a családnak, amely leginkább megfelelő szolgáltatás megtalálásában, kijelölésében segít.

Bántalmazás, elhanyagolás:

A 2024-es évben a bántalmazás 38, az elhanyagolás 37 család esetében jelent meg elsődleges problémaként. A jelzések alapján a bántalmazás előszörban fizikai bántalmazásként valósult



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDTERÁPIA KÖZPONT” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

meg, ezt követte a lelki bántalmazás. Szexuális bántalmazással kapcsolatban a 2024-es évben Szolgáltatunkhoz két gyermeket érintő jelzés érkezett. A bántalmazás témaköre érzékeny terület, amely során Szolgáltatunk különös odafigyeléssel jár el, és a jelzőrendszeri tagok, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ bevonásával együttesen hszélik át a megoldási lehetőségeket.

Az iskolai erőszak (bullying) kezelésében széleskörű összefogásra van szükség. Az óvodai-iskolai szociális segítők munkája nagyon fontos az ilyen esetekben. Ismerik az iskolai közeg, a gyermekekkel közvetlenül az iskolában találkozónak, egyéni és csoportos foglalkozásokat tartanak, amely során megismerik az osztálydinamikát. Éppen ezért nagyban segítik a családsegítők munkáját is, hasznos információkat szolgáltatnak a családsegítők részére. A tavalyi évben az óvodai-iskolai szociális segítővel az együttműködés szoros volt, az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon rendszeresen részt vettek.

Gyermekevelési problémák:

Gyakori probléma a gyermekevelési nehézségek tekintetében a két szülő közötti eltérő nevelési módszerek, minták és az ellennevelés okozza. Az ellennevelés gyakori probléma az elvált, vagy éppen válófélben lévő szülők esetében. A szülők között kialakult konfliktusok kezelésére Szolgáltatunk a Család- és Gyermekjóléti Központban ingyenesen igénybe vehető mediációba delegálja a szülőket. A mediációk eredménye vegyesnek mondható, a mediációban született egyezséghez a gyakorlatban nem mindig tartják magukat a felek, így a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fennmarad. Az ilyen ügyekben a Család- és Gyermekjóléti Központnál hatósági intézkedés kezdeményezésére teszünk javaslatot.

Gyakori probléma továbbá a gyermekek elmagányosodása. Szabadidejük jelentős részét a digitális térben töltik, ezen szülők nem szabnak világos határokat, kereteket a digitális eszközöket illetően, azok használati idejét nem korlátozzák, a szülők és a gyermek közötti kommunikáció sok esetben minimális, a minőségi időtöltés hiányzik a szülő-gyermek kapcsolatokból.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvari fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazdato@gmail.com



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvari fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazdato@gmail.com

A szükségletek és az érzelmek megfelelő kifejezésének hiánya miatt kialakulnak a szülő-gyermek közötti konfliktusok, melyeket szakember segítségével nélkül nem tudnak feloldani. Szolgáltatunk szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központban ingyenesen igénybe vehető pszichológusi tanácsadásba és/vagy családterápiába, mediációba delegálja az ügyfeleket.

2024-es évben új prevenciós családszolgáltató eszközként jelent meg Szolgáltatunknál a hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok tehetség diagnosztikája és gondozása. Augusztus elsejével létrejött egy partnerségi megállapodás intézményünk és a **LÉTRA Lépj át a Határidőn Községi Egyesület** között. Ennek köszönhetően a tehetséggondozás, mint preventív eszköz a családszolgáltató tevékenységben kiemelt szerepet kaphatott Szolgáltatunk szakmai munkájában. Az együttműködés célja, hogy a Váci Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe került 8-18 év közötti tehetség ígéretes, szunnyadó tehetségek különös tekintettel a hátrányos helyzetű gyerekek/fiatalok kapják meg a személyre szabott tehetségfejlesztő foglalkozásokat. Cél, hogy gyerekek/fiatalok fejlesztendő területei támogatva, segítve legyen annak érdekében, hogy az érdeklődési terület, tehetségterület láthatóvá váljon és/ vagy ki tudjon bontakozni. Ezen célok elérése érdekében tehetségfejlesztő (csoportos és/vagy egyéni) foglalkozásokra, szakmai előadásokra, workshopok megtartására kerül sor gyermekek, szülők és szakemberek részére.

Ezt a szolgáltatást az év folyamán egyre magasabb számban vették igénybe ügyfeleink, akár pályaválasztási vagy központi felvételi kapcsán.

Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák:

A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőink az alábbi problémákkal fordulnak szolgálatunkhoz: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya.

Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésre önállóan nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális nővérrel, a házi segítségnyújtó szolgálatl, szociális étkezéssel, az idősek otthonával, továbbá a támogató szolgálattal szoros

az együttműködés. Hivatalos és általános ügyeik intézésében nyújtunk részükre segítő tevékenységet.

Az önkormányzati bérletek igénybe vevőknél lakhatási bizonytalanságlként jelenik meg a kilakoltatás veszélye. További problémát jelentenek azok az albérlésben élők, akik nehéz anyagi körülményeik miatt nem képesek a magas a piaci bérleti díjakat kifizetni. Összességében elmondható, hogy továbbra is indokolt Vác városában adósságkezelési tanácsadói szolgáltatás bevezetése.

Az alább összesített adatok a szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban. tevékenység típusokra bontva, illetve a szolgáltatásokat igénybe vettek számát.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma Vác	Szolgáltatásban résztvevők száma Vác
Információnyújtás	915	440
Segítő beszélgetés	657	263
Tanácsadás	412	195
Ügyintézéshez segítségnyújtás	407	193
Konfliktuskezelés	58	46
Kriziskezelés	26	43
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli	30	36
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	347	587
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	113	124
ebből átmeneti gondozásba	2	3



Váci Humán Szolgáltató Központ

„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com



Váci Humán Szolgáltató Központ

„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	122	182
Esetkonferencia	57	165
Esetmegbeszélés	21	58
Esetkonzultáció	151	198
Szakmaközi megbeszélés	6	-
Környezettanulmány elkészítésében való részvétel	199	398
Családlátogatás	423	421
Adománykövetítés	250	516
Összesen:	4194	3865

A segítő tevékenység:

Az alapellátás keretében végzett szociális segítő tevékenység a szülők, gyermek, egyéb családtagok, illetve a családsegítő együttműködésén alapul. A segítő folyamatban társintézmények, és egyéb szolgáltatók képviselői is részt vesznek a családdal megkötött együttműködési megállapodás és cselekvési terv szerint. Az alapellátás keretében családsegítőink rendszeresen meglátogatják a családokat, életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat nyújtanak, segítő beszélgetéseket folytatnak, hivatalos ügyek intézésében közreműködnek, kapcsolatot tartanak a család ügyében illetékes intézményekkel, valamint a kompetenciáhatárokat betartva tovább irányítják az ellátást igénybe vevőket a megfelelő háttérintézményekbe. A hatósági kötelezéssel érintett gyermekekkel végzett szociális segítő munkát a feladatra kijelölt eszménedzser koordinálja.

Kriziskezelés, közvetítés átmeneti gondozásba:

Anyagi- lakhatási problémák miatt 2024-ben delegálásra került két család az erdőkerítési CSÁO-ba, az egyik család tartózkodása 2023 év végétől átmúlt 2024-ig. Ezt követően a család

kiköltözésével újabb rászoruló család elhelyezésére került sor. Más esetben anyathitoni elhelyezésre is van lehetőség. A családsegítők ajánlásokat küldenek a családról, felvételi beszélgetésre egyeztetnek időpontot, részletesen tájékoztatják, felkészítik a szülőket/szülőt a várható élethelyzetre. Sajnos az a tapasztalat, hogy nem célravezető ez a megoldás: a Szolgálat széleskörű összefogással nagy energiákat mozgat meg, eredménytelenül. Színte mondhatjuk, hogy az alberlet, mint lehetőség egyáltalán nem opció e családoknál, mivel a szülő általában egyedül neveli a gyermekeket, szociális juttatásokból, esetlegesen van jelen a másik szülő, aki inkább hátráltató tényező a család szempontjából.

Esetmegbeszélések:

Jelzések kapcsán fontos a jelzőrendszeri tagokkal folytatott esetmegbeszélés, abból a célból, hogy minden érintett a saját területéhez tartozó információkat át tudja adni. 21 alkalommal tartottunk kisebb- nagyobb körben esetmegbeszéléseket. A legtöbb esetben a Szolgálat és a Központ munkatársai vettek részt ilyen megbeszéléseken konkrét eset kapcsán felmerülő dilemmák egyeztetése okán.

Esetkonferenciák:

Esetkonferenciát 57 alkalommal tartottunk gyermek bántalmazása és veszélyeztetése okán. A szülők szakemberekkel való együttműködése miatt azonban elenyésző mennyiségben került tovább küldésre védelembe vételi javaslat a gyámhivatal felé.

Tapasztalat a családok lakóhelyének változásával kapcsolatban:

Gyakori a családok lakóhelyének fizikai váltakozása. Igyekszik a rendszer ezeket lekövetni, ennek ellenére időbe telhet egy család helyzetének tisztán látása.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshoz

Igénybe vevőink nagy része súlyos anyagi gondokkal küzd. Gyakran van szükség azonnali beavatkozásra. Ezekben az esetekben leggyakrabban a Váci Egyházmegyei Karításhoz, a Váci



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

Hít Gyülekezete Szeretetszolgálatához tudunk fordulni. Évek óta tartó, kiemelkedően jó együttműködés jellemzi a munkakapcsolatokat. Segítséget nyújtanak ügyfeleink részére tartós ételkészítés, gyógyszerkiváltásban, beiskolázásban, és számos évközi szakmai programunkat támogatják az alábbiak szerint: hűsvét, gyereknap, nyári kamasz táborba napi szinten szállítottak a helyszínre friss gyümölcsöt, a megvalósításhoz pedig hozzájárultak játékokkal, kreatív eszközökkel, amelyek nagyban emelték a tábor színvonalát. Összel a beiskolázásban nyújtottak segítséget rászoruló családoknak, ezzel megkönnyítve a szülők terheit. A HÍSZ Váci Szervezete decemberben 86 fő részére, csokoládét és apró ajándékokat hozott ügyfél családjaik kisgyermekei és tinédzserei részére, melyek december 6-ai Mikulás ünnepségen kerültek kiosztásra. Karácsonykor pedig 52 család részére biztosítottak tartós ételkészítést, higiéniai és tisztasági termékeket.

Adományközzététel:

Igénybe vevőink részére heti egy alkalommal szállítunk ki adományokat azoknak, akik személyesen nem tudják átvinni azt intézményünkben. Hétköznapokon ügyfeleinknek lehetőségük van az adományok személyes átvételére. A Magyar Élelmiszerbank által kiírt év végi élelmiszer gyűjtésen egy áruházláncban voltunk jelen (Tesco), ahol 1666,8 kg élelmiszert gyűjtöttünk, így gondozásunkban lévő minden család részére tudtunk élelmiszert adni átlagosan 10.000,- Ft értékben. Ezen túl további élelmiszeradománnyal támogatta intézményünket a Hít Gyülekezete Szeretetszolgálat, Rotary Klub és egy magán felajánló által 8 darab gyermek családjunk részére karácsony alkalmából nagy értékű élelmiszer- és ajándécsomagokban.

Ruhaosztást kétheti rendszerességgel biztosítunk az igénybe vevők számára.

Az alábbi táblázat mutatja be az alapellátásban (saját ügykörben végzett tevékenység), illetve a hatósági eljárásban (egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ által bevonva) érintett igénybe vevők számát, arányát.

Az alapellátásban történő gondozási tevékenység önkéntes alapon történik, a hatósági eljárás során együttműködési kötelezettség van előírva a családok számára. A fentiekben említett problémakörökben, a fent leírt tevékenységet végzik a családsegítők a hatósági munkát



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

végző esztendőszerekekkel közösen. Az esztendőszerekek kísérik nyomon az előírt magatartási szabályok megvalósulását.

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	424
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ ált bevonva	85
Szociális válsághelyzetben lévő kk. várandós anyja	1
Összesen:	510

A szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyák esetében szoros a segítő tevékenység. Támogató figyelemmel kísérik, segítik a fiatalok édesanyjait. Elsősorban a területi védőnőkkel együtt folyik a gondozási tevékenység. Közös családlatogatásokra kerül sor, folyamatos az együttműködés a szakemberek között. A gondozás során környezettanulmány készült, széleskörűen felmértük a fiatal várandós életkörülményeit, családi, támogató hátterét. Támogatjuk őt, illetve születendő gyermekét babaruhaival, a baba gondozásához szükséges eszközökkel, további támogató alapítványok felkutatásával. Szükség esetén kerül sor az esztendőszerekek bevonására.

A szolgáltatáshoz érkezett jelzések – bejelentések az alábbi táblázatban lettek összesítve:



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27306-882, 27502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	15	12
Ebből védőnői jelzés	5	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	31	6
ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	12	4
ebből család-és gyermekjóléti központ	19	1
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	18	7
Átmeneti gondozást biztosítók	2	1
Köznevelési intézmény	130	18
Rendőrség	24	8
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	-
Ügyészség, bíróság	3	-
Állampolgár, gyermek és felnőtt érkei képviselő társadalmi szervezet	19	8
Önkormányzat, jegyző	13	7
Járási hivatal gyámhivatala	0	0
Hivatásos gondnok	0	0
Javítóintézet	0	0



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27306-882, 27502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	38	16
Országos Krisis és Információs Telefonszolgálat	0	0
Összesen:	293	84

A beérkezett jelzések kapcsán a korábbi évekhez hasonlóan a köznevelési intézmények vezetnek, kémi fogjuk az intézmények vezetőket, hogy a jelzéseken túl a pedagógiai jelzéseket időben küldjék meg számunkra, hogy a határidőket mi is tartani tudjuk a jogszabályi előírásoknak megfelelően. A beérkezett jelzések összesítésében rendhagyó módon a gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalok következnek, majd a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók. Továbbá sok jelzés érkezett a rendőrségtől és az állampolgároktól, valamint gyermekek és felnőttek érdekeit képviselő társadalmi szervezetektől. Hasonló számban érkezett jelzés a kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtó intézményektől.

A tapasztalat, több esetben nem megfelelő formában és tartalommal érkeznek a jelzések. A visszajelzések és a hivatalos tájékoztatások a legtöbb esetben megtörténnek az intézmények felé, adatvédelmi okokból, minimális információt áll módunkban közölni a családokra vonatkozóan, illetve egy gondozási folyamatban rendkívül sok jelzőrendszeri tag van jelen, ezért mindig alaposan át kell gondolnunk, kinek milyen információt szolgáltathatunk.

Van előre lépés az egészségügyi szolgáltatók jelzés számai kapcsán és kémi fogjuk a háziorvosokat, házi gyermekorvosokat, hogy bátran jelezzenek a jövőben is, akár időseket, akár fiatalokat, vagy gyermekeket illetően.

Alapvetően elmondhatjuk, hogy a városban élők figyelnek a környezetükre, értesítik szolgáltatunkat, sok esetben az önkormányzaton keresztül kapunk jelzéseket.

A lakosság körében egyre többen ismerik az OKIT telefonszámát, mely a beszélgetések kapcsán kiderült.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

Megnövekedett a körházi szociális munkástól érkező jelzések száma is. Többségében idős, illetve középkorú, egyedül élőkről jeleznek. Ezen esetekben a családsegítő feladata a közvetítés a megfelelő ellátások biztosításához. Sok ilyen esetben várnak azonnali kapcsolatfelvételt, abból a célból, hogy a lehetséges családtagokat, segítőkét felkutatassuk.

Az alábbi táblázat mutatja a szolgáltatmál nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak adatait.

Megnevezés	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	297	98
Környezeti főcsoport összesen	211	85
Magatartási főcsoport összesen	13	4
Egészségi főcsoport összesen	26	3
Anyagi főcsoport összesen	47	6
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	158	52
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	96	
Ebből hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	63	
Ebből központ által nyújtott speciális szolgáltatások	56	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	136	49



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

A környezeti okok közül a legsúlyosabbnak ítélt, veszélyeztető okokat emelem ki:

Bántalmazás, elhanyagolás:

Szolgáltatunkhoz érkezett jelzések szerint a veszélyeztetettség fő okának 11 fő gyermek esetében a fizikai bántalmazás, 25 fő gyermek esetében pedig a lelki bántalmazás volt megnevezve. Szexuális bántalmazásról 2024-ben 2 fő gyermekkel kapcsolatban érkezett jelzés a Szolgálathoz. Ezen esetek kezelése az alábbiak szerint zajlik: a jelzést tevő személyt zártan megnevezve. Szexuális bántalmazásról 2024-ben 2 fő gyermekkel kapcsolatban érkezett jelzés a Szolgálathoz. Ezen esetek kezelése az alábbiak szerint zajlik: a jelzést tevő személyt zártan kezeljük. A jogszabályi előírásoknak megfelelően a beérkezett jelzés továbbításra kerül a Pest Vármegyei Rendőr- Főkapitányság Váci Rendőrkapitányság, a Pest Vármegyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Gyámügyi Osztály, dr. Zsuzsanna Szilvia váci jegyzőasszony és a Váci Család-és Gyermekjóléti Központ részére. Az érintett családdal kapcsolatfelvételt követően, a szükséges adatlapokat felveszük, környezettanulmány elkészítésére kerül sor, pedagógiai véleményeket, védőnői véleményeket kérünk, eszmegbeszélést, esetkonferenciát hívunk össze.

A családon belüli bántalmazás eseteiben még mindig gyakori a problémák titkolása, a bagatellizálás. A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai számára szükséges a folyamatos képzés a jelek, rizikótényezők felismeréséhez, illetve a jelzési kötelezettség tudatosításához. 2024-ben a gyermekvédelmet érintő jogszabály csomag a jelzőrendszeri működésre vonatkozóan tartalmazott fontos változásokat. 2024. szeptembertől lépett hatályba az a változás, ami a jelzőrendszeri tagokat fokozottabban érinti, ugyanis a törvényi változások okán súlyozottabbá vált a kiemelt veszélyeztetés jelzésének elmulasztása. A korábbi szabályozás szerint is a jelzési kötelezettség elmulasztása fegyelmi vétségnek minősül. Az 1997. évi XXXI. törvény 17. § (4) bekezdése egyes kiemelten veszélyeztetett esetekben súlyosabb, büntetőjogi felelősséget hárít meg. Az a jelzőrendszeri tag, aki a gyermekek veszélyeztetettségével kapcsolatos kiemelt veszélyeztető okra utaló körülménnyel összefüggő kötelezettségét megszegi - ha kiemelt munkanapon belül nem tesz eleget jelzési vagy kezdeményezési kötelezettségének, vagy nem tesz feljelentést - vétség miatt két évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.



Váci Humán Szolgáltató Központ

„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

Fontos kiemelni az elhanyagolás problémakörét is. Ezen esetek az alábbiak lehetnek: fizikai és lelki elhanyagolás, oktatási elhanyagolás, nevelési elhanyagolás, a szülők nevelési képessége alacsony, nincsenek értékek a családokban, nincs milyen értékrendhez viszonyulni, továbbá nem tartják fontosnak a tankötelezettséget, és a társadalmi normák betartását. A veszélyeztetettség fő oka szerint 2024-ben összesen 37 fő gyermekről érkezett jelzés elhanyagolás okán.

A Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézményével rendszeres munkakapcsolatban állunk, ahol pszichológus, logopédus, gyógypedagógus, gyógytornász segítséget vehetik igénybe a rászoruló. Több alkalommal nyújtottunk segítséget a családoknak a vizsgálatra való jelentkezéshez, illetve a megfelelő ellátáshoz való hozzájutásban.

Szolgálatunk továbbra is az ellátórendszer súlyos hiányosságaként éli meg, hogy a sajátos nevelési igényű, vagy pszichés megbetegedéssel élő gyermekek a sajátosságait figyelembe vevő intézménybe nehezen delegálható az intézmények túlterheltsége miatt. Az ellátási területünkön működő tanintézmények a jelzőrendszeres szakmaközi értekezleteken rendszeresen alapvető problémaként fogalmazták meg a szakemberhiányt. Különös tekintettel a gyermekpszichiátriai ellátás hiánya nehezíti meg a családok életét és gondozását.

Az ellátórendszerben tapasztalható hiányosságok megnehezítik a családok eredményes gondozását, segítését, mely határozottan érzékelhető az egészségügy, az oktatás és a szociális ellátás területén. A felnőtt és gyermekkorú pszichiátriai betegek ellátása akadályozott a hosszú várakozási idő vagy szakember hiány okán.

Tapasztalatunk szerint nagy segítséget jelentene a családoknak, ha átmeneti befogadást jelentő intézmény (családok átmeneti otthona, helyettes szülői hálózat, anya otthon) működne az ellátási területünkön. A jelenleg elérhető szolgáltatásokban férőhely hiány van, a bekerülés nehéz.

Viselkedési, magatartászavarok:

2024-ben ugrásszerűen megnövekedett a falcoló, önsértő tevékenységet végző kamaszok száma. A falcolás az önsértés egyik formája. Ha a gyermekben feszültség keletkezik, a feszültséget vagy magából kifelé vezeti le (pl. kiabál egy embertársával, sportolni kezd), vagy



Váci Humán Szolgáltató Központ

„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

magában elfojtja (pl. szorong, szomatizál). Ennek egy "kevert" megoldása. - pszichológus szakszóval élve megküzdési módja - az, amikor a belső feszültséget, meg nem élt dühöt, esetleg szomorúságot ön maga ellen fordítja. Például a bőre vagdosásával (kőrmökökkel, borotvapengékkel, késekkel, tollsapkáikkal). Szorongó, depressziós, evészavaros, vagy poszttraumás stresszben szenvedő gyerekek mind magas kockázattal lehetnek önsértők, de ha az előtörténetben valamilyen trauma, elhanyagolás, abúzázás vagy bántalmazás fordul elő, az is hajlamosít az önsértő tevékenységekre. Gyakran akkor választják az önsértésnek ezt a fajtáját, amikor elfojtott dühüket nem lehetséges azzal szemben megélni, aki a dühöt okozta. Mert az illető, aki elkövette velünk szemben a bántást egy tekintély-személy (pl.: felnőtt, iskolaigazgató, idősebb rokon, nagybácsi). Amikor megsérti magát a gyermek, az agyban biokémiai folyamatok, változások kezdődnek: fura "bizsergő" érzés keletkezhet a karcolás hatására, melegség tölti el őket. A beérkező jelzések alapján a falcolás lányok esetében gyakoribb. Ezen esetekben a családsegítő feladata az okok feltárása, a szakemberekkel való együttműködés, szükség esetén hatósági intézkedés kezdeményezése, és a közvetítés a megfelelő ellátások biztosításához.

Prevenációs programok:

2024. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a prevencióra, melynek keretében a nyári szünetekben családsegítőink szerveztek egy önismereti és alkotó tábor problémás tinédzsereknek. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésünket, hiszen az általunk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük. Ezt a tábor kifejezetten sokproblémás, esetenként diszfunkcionálisan működő családokban nevelkedő felső tagozatos tiniknek szervezte Szolgálatunk. Bár ez az életkor önmagában is nehéz, problémás, hiszen a kamaszok ilyenkor készülnek a felnőtté válásra, keresik identitásukat, lázadnak ki hogyan. Köztudott, hogy az egészséges lelki élet alapja a megfelelő önismeret. Ennek az intenzív tábori hétként a célja az volt, hogy hozzá segítsük őket a saját személyiségük megismeréséhez és viselkedésüknek másokra gyakorolt hatásának megértéséhez. Az önkifejezésnek is jelentős szerepe van az



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

Érzelmi fejlődésben. Minden tábori napnak volt önálló témája, olyanok, mint belsőértékek, önbizalom, önbecsülés, jó és rossz megküzdési technikák ebben az élet nevű játékban.

Az alkotómunka hozzásegítette őket az önmagunkban való elmélyüléshez. A programok összeállítása során főként ezekre a területekre helyeztük a hangsúlyt.

Célunk volt, hogy segítsük a kamaszokat abban:

- hogy tudatosabbak legyenek a mindennapokban
- hogy jobb döntéseket tudjanak hozni
- hogy merjenek nemet mondani bizonyos helyzetekben
- hogy könnyebben tudjanak konfliktusokat kezelni
- hogy megtanulják mikor, milyen módon fejezhetik ki érzéseiket.

Mindent játékosan, egyéni vagy csoportos foglalkozásokon keresztül valósultak meg. Terveztünk két külső helyszíni programot, a meleg időre tekintettel vízi pisztolyokat is beszereztünk a Hit Gyülekezet Szeretetszolgálat Váci Szervezete jóvoltából. Voltak sportos foglalkozások, beiktattunk kutyű időt és egy szuper piknikben is volt részünk a Ligeti tónál tett délutáni kirándulás alkalmával.

A tábor 2024. augusztus 12-16 között valósult meg, helyszíntül a Vám utcai Óvoda egyik emelti terme szolgált, illetve több külső helyszínre is kiterjedt. Célcsoportja: a Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott családok általános iskola felső tagozatos gyermekei (11-15 év), összesen 9 gyermek csatlakozott.

Szeptember elsején egy **Tábor Találkozó** is megvalósult, annyira összebarátkoztak a gyerekek. **2024. október 15-én** a Pest Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya felkérte intézményünket a Pályaválasztási Kiállításon való részvételre, így a Pest Vármegyei programsorozat váci állomásán kiállítóként vett részt a Váci Humán Szolgáltató Központ Szolgálatának családsegítői és az iskolai szociális segítőik csapata, akik pályaválasztási tanácsadást és a szociális munka népszerűsítését vállalták nagy örömmel a rendezvényen.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

Életrévalók - Három alkalmas önismereti kurzus kamaszoknak

Az önismereti tábort követően a táborozó gyermekekkel 2024. őszén újjá indult egy három alkalmas önismereti kurzus kamaszoknak (11-14 év közötti) az alábbi témákban:

- Ki vagyok? - Fontosságom, önbecsülésem, önértékelésem
- Készen állsz az állattartásra? – avagy a felelős állattartás szabályai, örömei
- Elismertségem, biztonságom. –barátság, bizalom témakörét járjuk be.

Minden találkozás az alábbi program elemeket tartalmazta: bevezető játékok, amelyek segítettek a témához és egymáshoz megérkezni, egyéni és kiscsoportos feladatok, játékok, alkotások készítése, melyek segítettek az adott témát személyessé tenni, abban elmélyülni és sok-sok játék (csocsó, pingpong, társas, ország-város, kvíz, ügyességi játékok)

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer felelőse a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál a jelzőrendszeri felelős személye, aki figyelemmel kíséri Vác városában élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét. Együttműködik Vác városában működő szociális és gyermekvédelmi feladatot ellátó civil, egyházi és egyéb szervezetekkel. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára évente hat alkalommal szakmaközi megbeszéléseket szervez, és megszervezi az éves, városi szintű szakmai tanácskozást. Továbbá tájékoztatja a jelzőrendszeri tagokat jelzési kötelezettségükről. A jelzőrendszeri tagok együttműködésének és munkájának hatékonyabb tétele érdekében tájékoztató, szóró anyagokat készít (jogszabályok ismertetése, fogalmak tisztázása, a jelzés megítélésének mikéntje, formája, tartalmi elemei), esetmegbeszéléseket szervez. A Hatósági Csoport észlelő- és jelzőrendszeri tanácsadójával folyamatos kapcsolatot tart, szakmai kérdésekben egyeztet. A beérkezett jelzésekről, az érintett személyekről, a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Hatósági csoport részére. Gyermekek súlyos veszélyeztettségének esetén hatósági eljárást kezdeményez. A veszélyeztetettség



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDTERÁPIA MUNKAHÉLY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

megszüntetése érdekében esetkonferenciát szervez. A jelzőrendszeri feladatok a Szolgálat csoportvezetője látja el.

A 2024-es évben megtartott szakmaközi megbeszélések témái:

- Május 6-án a Szolgálatunk jelzőrendszeri feladatainak eleget téve Szakmaközi megbeszélést tartott. „*Szerhasználat a családban*” címmel előadásorozatot indítottunk, amelyen első alkalommal a „A jó dropprevenció” volt a téma, tapasztalati előadók részvételével, előadásaival.
- Június 10-én a második szakmaközi tanácskozáson a viselkedési addikciók témakörébe tartozó online függőségek és veszélyek témakörét jártuk körbe. Az online függőség egészségkárosító hatásáról Dr. Tatai Orsolya iskolaorvos és az Online függőség egy etikus hacker szemével – Kiss Tamás László nb. alezredes, főosztályvezető Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézetből adott elő a szakmai találkozón.

- Július 29-én a harmadik alkalommal a családterápia és megküzdések a kamaszokat nevelő családokban témakörét járták be a társ szakmák képviselői, továbbá workshopon vehettek részt a jelzőrendszeri tagok Nagy Éva Johanna családterápiás tanácsadó közreműködésével.

- Augusztus 28-án a Szolgálatunk a negyedik alkalommal az iskola-egészségügy feladatainak bemutatására kérte fel a csoport vezető Lévai Juditot, aki az oktatási intézményekben észlelt tapasztalatokról, probléma típusokról, prevenciók lehetőségeiről számolt be, valamint azokról a szakmai kihívásokról és buktatókról, ami a diákok szerhasználatával kapcsolatos. Tudásmegosztással és kapcsolat építéssel zárult a szakmai rendezvény.

- Szeptember 23-án ebben az évben az ötödik szakmaközi alkalomra került sor a Váci Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében. A hivatalos jelzőrendszeri tagokon



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDTERÁPIA MUNKAHÉLY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

kívül a város több oktatási-, nevelési-, egészségügyi- és szociális intézményéből is sok érdeklődő vett részt a színvonalas szakmai eseményen. A gyermekvédelmi feladatokon kívül megelőző beavatkozásokra szintén nagy szükség van az alapellátásban, a tehetséggondozás egy remek preventív eszköz a családsegítő tevékenységben. A Létra Egyesület szakembereivel és a társ szakmák képviselőivel a hátrányos helyzetű, alulteljesítő tehetséges gyerekek/ fiatalok fejlesztésének témakörét jártuk körbe. Tudásmegosztással és kapcsolat építéssel zárult a szakmai rendezvény.

- November 6-án a Szolgálatunk jelzőrendszeri feladatainak eleget téve Szakmaközi megbeszélést tartott. A Szerhasználat a családban címmel előadásorozat utolsó. egyben záró alkalman bemutakozott a Pszichiátriai gondozó új vezetője, Szabó Mária Myrtil. Továbbá az esemény kiemelt témája volt a gyermekvédelmi jogszabályváltozások, jelzőrendszeri szigorítások, szakmai előadások a fiatalkori szerhasználat kapcsán és egy közös esetbemutatlásra is sor került. Tudásmegosztással és kapcsolat építéssel zárult a szakmai rendezvény.

Pályázati eredmények:

A Magyar Élelmiszerbank által kiírt éves élelmiszergyűjtési akció keretén belül tavasszal 739,6 kg tartós élelmiszer, év végi gyűjtés alkalmával 1666,8 kg élelmiszert gyűjtöttünk a Tesco élelmiszerlánc Váci üzletében, így gondozásunkban lévő minden család részére tudunk élelmiszert adni átlagosan 10.000,-Ft értékben. Szintén a Magyar Élelmiszerbank által kiajánlott lehetőségeiből 5 alkalommal jutott 4.336.371 Ft értékben jutott intézményünk. Szolgálatunk 2024-ben két alkalommal nyert az Élelmiszerbank által kiírásra került Édesszaj pályázaton. Első alkalommal intézményünk által szervezett mindkét nyári gyermektáborban volt lehetőség édesszájjal kedveskedni a résztvevőknek. Másod sorban a december 6-ai Mikulás ünnepség keretén belül ajándékoztuk meg az ellátásunkban lévő családok gyermekeit.

Egyéb tevékenységek:



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com



CSALÁDBARÁT MUNKAHELY

Egyéb tevékenységünk közé tartozik, hogy egyetemi, főiskolai hallgatók gyakorlati képzését biztosítjuk: Apor Vilmos Katolikus Főiskola, ELTE, Pázmány Péter Katolikus Főiskola, Károli Gáspár Református Egyetem, Wesley János Lelkészképző Főiskola, Miskolci Egyetem, Semmelweis Egyetem, szociálpedagógia, szociális munka, szociális asszisztens, csecsemő és kisgyermek nevelő képzésben részt vevő hallgatók számára.

Május 23-án a Váci Humán Szolgáltató Központ intézményi gyermeknapot szervezett Vác főterén, amelyre Szolgáltatunk is készült programmal. Programunk a *Családi kalandpálya* nevet kapta, amely négy megállóból állt, és a családok közösen vehettek rajta részt. A pálya teljesítése után a gyermekek ajándékot kaptak.

2025. év célkitűzései a Családsegítő Szolgálatnál

Kiemelt célként fogalmazódik meg a humán erőforrás megtartása, így a kollégák szakmai megsegítésére szupervízióon való részvétel. További cél a szakmai továbbképzéseken való részvétel, intézménylátogatások alkalmával jó gyakorlatok elsajátítása.

Külön figyelmet érdemel a kamaszokat nevelő családok, szülők megsegítése. A **Létra Egyesülettel** egy „*Jövőtervező workshop*” elnevezésű szülő kurzus megvalósítását tervezzük műhelyfoglalkozások keretein belül megvalósítani az alábbi témákat boncolgatva:

- Milyen felnőtt életet szeretnék a gyerekeknek?
- Miben, hogyan tudom őt segíteni gyermekemet?
- Szülőként mit tehetek azért, hogy gyermekemnek jobb jövője legyen?
- Kitől kérhetek segítséget?

Ilyen és ehhez hasonló kérdések mentén beszélgetnénk, erősítenénk a szülői kompetenciákat a jövőtervezésről és annak fontosságáról, hogyanjáról. Sok gyakorlattal és játékkal színezzük.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

Ezen a nyáron ismét szeretnénk megvalósítani ügyfél családok kamasz gyerekeinek szervezett táborát a tavalyihoz hasonlóképpen. A tábor napközi jelleggel működne, váci lakcimmel rendelkező felső tagozatos gyerekeket megszólítva. Fontos szerepet kap a hat alkalmas szakmai tanácskozás megszervezése, mely minden évben más témacsoport köré szerveződik.

IV. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ

Központunk által nyújtott ellátások igénybevételeinek a módja



Váci Humán Szolgáltató Központ

„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com



Váci Humán Szolgáltató Központ

„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ által nyújtott alapellátás, mely magába foglalja a hatósági kötelezésen alapuló ellátást, valamint a kötelezésen vagy önként vállalt speciális szolgáltatások igénybe vételét. A szolgáltatások intézményünk székhelyén a 2600 Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt ingyenesen vehetőek igénybe.

Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybe vételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybe vételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybe vételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

A központunk által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének, családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének, családok.

A család- és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetenmenedzsere:



Váci Humán Szolgáltató Központ

„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére.
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.
- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálatokkal.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszaailleszkedéséhez.
- A szociális segítőmunka folyamatát koordinálja a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
- Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

Illetékességi területünkön működő család és gyermekjóléti szolgálatok:

- Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Csörögi Családsegítő Szolgálata
- Veregyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ,
- Gondozási Központ Sződliget,
- Együtt a Gyermekekért Család és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhatal BT.
- Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

- Kosd Község Önkormányzat Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Javaslatlétel hatósági intézkedésre

A Család- és Gyermekjóléti Központ esztmenedzsere javaslatot tesz, a gyermek:

- Védelembé vételére,
- Megelőző pártfogására,
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- Nevelésbé vételére,
- Családba fogadására,
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- Családba fogadó gyám kirendelésére,
- Tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- Gondozási hely megváltoztatására.

Speciális feladatok és szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet,
- Mediáció, konfliktuskezelés,
- Utcai (lakótelepi) szociális munka,
- Készenléti szolgálat,
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Szociális diagnózis felvétele,
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

- Körházi szociális munka

- Családkonzultáció

A Központ feladatait 2024. december 31-én 8 fő esztmenedzszer kolléga, 3,5 fő tanácsadó

kolléga (mediátor-kapcsolattügyeletes, pszichológus, jogász, családterápiás szakember), 11 fő
óvodai és iskolai szociális segítő, valamint 1 fő szociális diagnózis felvételt végző

esztmenedzszer látja el. A csoport szakmai munkáját segíti 1 fő szociális asszisztens kolléga.

1 fő takarító és 1 fő titkárnő látja el.

2024. évben 8 alkalommal került megrendezésre járási jelzőrendszeri tanácskozás.



Váci Humán Szolgáltató Központ

"CSALÁDBARÁT MUNKAHELY" 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

A Váci Járás településeinek lakosságának az alábbiak szerint alakult.

Település	Állandó lakosok száma:
2024 év	2024 év
Acsa	1327
Csörög	2232
Csővár	655
Galgagyörk	964
Kisnémedi	745
Kosd	2571
Órbottyán	8271
Penc	1589
Püspökhatvan	1394
Püspökszilágy	751
Rád	2020
Sződ	3371
Szódliget	4942
Vác	35690
Vácduka	1909
Váchartyán	1882
Váckisújfalu	491
Vácrátót	2494



Váci Humán Szolgáltató Központ

"CSALÁDBARÁT MUNKAHELY" 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Sorsszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	4		
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	4		
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások	160		
04	ebből (03-ból): család-és gyermekjóléti szolgálat	107		
05	ebből (03-ból): család-és gyermekjóléti központ	45		
06	Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók			
07	Átmeneti gondozást biztosítók			
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
09	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	45		
10	Rendőrség	13		
11	Ügyészség, bíróság			
12	Pártfogó felügyelői szolgálat			
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			
14	Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó			
15	Országos Kriszisekezelő és Információs Telefonszolgálat	2		
16	Allampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet			
17	Önkormányzat, jegyző	6		



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.
2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

18	Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	
19	Katasztrófavédelem	12
20	Közütemi szolgáltatók	
21	Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő / betegjogi képviselő	2
22	Hivatásos gondnok	
23	Javítóintézet	6
	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	45
24	Allam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	
25	Büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási partfogó felügyelő	
26		
99	Összesen (01;03; 6-26.sorok összege)	295
27	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	295

**Hatósági intézkedések nyomán érintett kiskorúak száma korcsoportok szerint a váci
járás településein 2024. (KSH)**



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.
2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésben vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)	173	18	74		265	110
0-2 éves	13	3	2		18	8
3-5 éves	24	2	7		33	14
6-13 éves	83	8	42		133	52
14-17 éves	53	5	23		81	36
18-						
Ebből lány	72	10	28		110	
Ebből hátrányos helyzetű					54	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű					39	

A védelemben vett gyermekek száma: A váci járás településein a tavalyi évhez képest
összességében stagnálás figyelhető meg 2024-ben.

Korcsoport bontás szerint növekedett a 3-5 évesek esetében a védelemben vettek száma, a 6-13
évesek száma stagnál, a 14-17 évesek korosztálya enyhén csökkent a tavalyi évhez képest. A
védelemben vétel esetében a fentebb említett korosztályoknál az igazolatlan iskolai hiányzások



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



nővekedése miatt, valamint a nem megfelelő szülői magatartás, szülői együttműködés hiánya, elhanyagoló szülői attitűd, családi konfliktusok, gyermekbántalmazás, gyermekek tekintetében az önsértés gyakori előfordulása, illetve magatartási, beilleszkedési nehézségek miatt került sor védelembe vételre.

Az ideiglenes hatályú elhelyezés, mint a gyermek érdekében álló azonnali intézkedést minden esetben megalapozta a gyermek súlyos veszélyeztetettsége, elhanyagolása. Az ideiglenes hatályú elhelyezésnél enyhe csökkenés mutatkozik. Korcsoportori bontásban nincs számottevő változás a tavalyi évhez képest.

Nevelésbe vett gyermekek száma: A nevelésbe vett gyermekek száma a korábbi évekhöz képest stagnálást mutat. A korcsoportori bontásban a 6-13 éves korosztályban csökkent, a 14-17 éves korosztályban pedig növekedett. Az esztimendzserék évente egyszer a nevelésbe vétel felülvizsgálatakor javaslatot tesznek annak fenntartására vagy megszüntetésére. A nevelésbe vett gyermek érdekében az esztimendzserék kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval, a szülővel, valamint a gyermekvédelmi gyámmal. Továbbá feladatuk van a gyermek hazagondozásának elősegítésében.

Utógondozás: Utógondozás elrendelése nem történt.

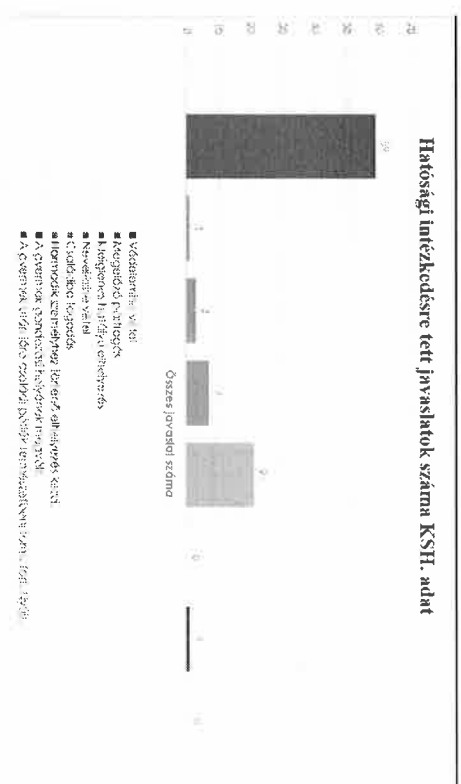


Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma KSH. adat



A védelembe vételre tett javaslatok száma a 2023 -ban KSH adat 47 alkalom volt, ehhez 2024-ben növekedett, KSH. adat 59 alkalommal történt. Az ábrán jól látható, hogy az ideiglenes hatályú elhelyezésre lényesen csökkent 2023-ban KSH adat 8 alkalommal történt, 2024. évben KSH. adat 3 alkalom volt. Családba fogadás esetében 2023 évben KSH adat 15 esetben történt javaslatétel, 2024. évben KSH adat 21 alkalommal, ez enyhe fókú növekedést jelent.



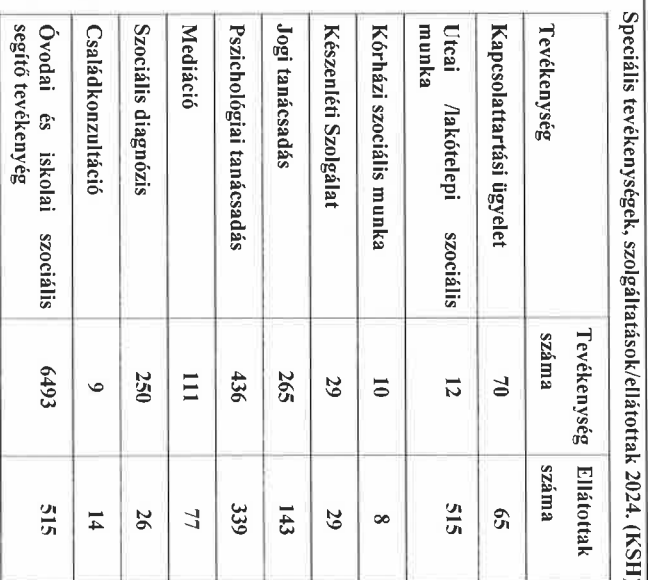
Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvari fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagato@gmail.com



Gyámhivatalai – orvosiági végzés alapján fogadjuk a családokat a kapcsolattartási ügyeletben. A központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása. Képzett mediátoraink a gyermekek érdekében több alkalommal kezeltek a kapcsolattartások alkalmával előforduló konfliktusos helyzeteket. A hétfégi kapcsolattartásokat esetenként szakszembereink biztosítják. A kapcsolattartási ügyeletet igénybe vevők száma a korábbi évekhez képest lényegesen csökkent, ez abból fakad, hogy a kirendelt 15 családból 5 család vesz részt a kapcsolattartásokon.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szocijazzgato@gmail.com

Észrevételek a kapcsolati ügyelet munka kapcsán: Ügyfeleink körében számos egyre inkább megfigyelhető, hogy nagyon súlyos egyéb egészségügyi, pszichiai problémákkal van nehezítve életük. Ez nagyon megnövekedti a segítő folyamatokat, a velük való együttműködést. Nem látunk más lehetőséget, mint még inkább törekedni rá, hogy a kereteket tisztázzuk, és következetesen ügyeizzünk azokat betartani és betartani. Az a legsajnálatosabb, ha szükségesszerűvé válik a párok gomb használata, főként kiskorú gyermekek esetében, ami, ha rendőri intézkedést von maga után, akkor még egyéb (tanúszkodás) kötelezettségeket is ró a kollégákra. Az intézményünkhöz rendelt kapcsolattartásoknak több mint a fele nem valósul meg különböző okok miatt. A gyámhivatal, bíróság felé rendszeresen megküldjük, hogy mikor valósult meg utólagos kapcsolattartás, de több mint egy év kihagyása után sem szüneteltet, vagy szünetelt meg azokat, ami által kevesebb a betölthető hely és állandó adminisztrációs kötelezettséget von maga után.

Mediáció

Észrevételek a mediáció folyamata kapcsán

A mediáció, mint konfliktuskezelő módszer igen hatékonyan működik a ügyfelek körében. Követve megtanulják másképp kezelni konfliktusait, az aszerítv kommunikáció alapjait. Főleg párkapcsolati nehézségekkel, legtöbb esetben már a válás fontolgatása, vagy akár már a döntés megszületése után keresnek bennünket.

A legtöbb esetben közvetve több gyermek is érintett a párkapcsolati konfliktusok okán.

A már több éve elhúzódó, mely konfliktusok esetében olyan bizalomvesztés alakult már ki a felekben, hogy ha születnek is egyezségek a mediáció folyamatában, de nagyon nehéznek mutatkozik azok betartása. Ezen esetekben más szakembereket, pszichológusainkat is bevonjuk a folyamatokba, vagy családterápiába tereljük át a klienseket. Sajnos még a szakmai team bevonása mellett is akadnak olyan esetek, amikor nem sikerül a családhatékonyan megsegíteni, a konfliktusok nem enyhülnek, a gyermekek kapcsolattartásai huzamosabb ideig nem tudnak megvalósulni az egyik szülővel.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szocijazzgato@gmail.com

A mediáció folyamatait általában megnövekedti, ha már ügyvédek is be vannak vonva a konfliktusba. Ekkor megfigyelhető, hogy megrekednek az egyezkedési folyamatok, hiszen senki nem szeretne rosszabb pozícióba kerülni, mint amit ügyvédjé ki tud harcolni. Az egy plusz feladat, hogy a felek ilyenkor megértésük, hogy ők, akik egy családot alkotnak, nem ellenségek, hogy saját maguknak kell tovább vinni döntéseik következményeit és hogy ha vannak gyermekeik, akkor szülőpárként a válás ellenére is a gyermekek érdekében továbbra is együtt kell működniük. Ezen esetekben lehetőséget adunk rá, hogy az egyeztetéskor kapcsolati egyeztetésnek ügyvédekkel és csak utána kerüljenek aláírásra a megállapodások.

Készletelti szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl, felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A készletelti szolgálat a hét minden napján állandóan hívható telefonszáma: **06/30-827-8558**.

A készletelti ügyeleti munkatársak egész évben tanácsot adnak, tájékoztatást nyújtanak elérhetőségekről, tevékenységekről, teendőkről, valamint szükség esetén további segítséget mozgósítanak. A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

Szükség esetén jeleznek az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak.

A készletelti szolgálat esetében a korábbi évhez képest a beérkezett hívások száma nőtt.

Jogi tanácsadás

Az ügyek jelentős részében – különösen hatósági, vagy peres eljárások esetében – nem elegendő az egyszerű tanácsadás, mivel az ügyfeleknek folyamatos segítségre van szükségük a folyamatban lévő eljárásokban, és amennyiben egy összetettebb beadvány (pl. kereset) elkészítésében kérnek az ügyfelek segítséget, ez is több találkozási igényel.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvari fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/951 5091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

A tanácsadásra az esetek döntő többségében a Központban kerül sor, de amennyiben az ügyfél idős korú, vagy egészségi állapota miatt nem tud itt megjelenni, úgy felkeressen az ügyfelet a lakóhelyén. Az Örtörtény Segítő Kéz Szociális Szolgálat jelezte, hogy igény van arra, hogy a településen is legyen tanácsadás, így kéthetente pénteken Örtörtényben van jogi tanácsadás. A telefonon történő tanácsadás is gyakori.

Ami tanácsadás során előfordult ügytípusokai illeti, elmondható, hogy igen változatos az ügyek összetétele. Az ügyfelek többnyire családi jogi tárgyú kérdésekben kérnek tanácsadást (házasság felbontása, házastársi közös vagyon megosztása, szülői felügyelet, kapcsolattartás, gyermekjuttatás, családi jogállás rendezése, stb.) de számos alkalommal kerestek fel egyéb ügyekben is, többek között lakásbérleti jogviszonnyal kapcsolatos ügyekben, öröklési joggal, hagyatéki eljárással kapcsolatban, végrehajtási ügyekben, fizetési meghagyásos eljárással, tartási/öröklési szerződéssel kapcsolatos kérdésekben, munkaviszonnyal kapcsolatos jogvita tárgyában. A hatósági eljárások közül elsősorban a gyámhatóság hatáskörébe tartozó ügyekben fordultak hozzáan az ügyfelek, (gyámügyi, gondnoksági ügyek, kapcsolattartás szabályozása, szülői felügyelet gyakorlása körébe tartozó vita), de olyan, ritkán előforduló ügyekben is jogi segítséget kapott az ügyfél, mint például hulladékkal kapcsolatos, vagy állatvédelmi hatósági eljárási ügyben.

A tanácsadás során beadványok kerültek megszerkesztésre az ügyfeleknek. Ezekre főleg polgári peres eljárásokban volt szükség (kereset, ellenkérelem, ideiglenes intézkedés iránti kérelem, határidő hosszabbítás iránti kérelem, fellebbezés, stb.), de peren kívüli egyeztetés során, valamint hatósági eljárásokban is sor került levél, beadvány készítésre.

Szükséges a közreműködésem akkor, amikor az ügyfél bá aacsony jövedelemmel rendelkezik, ami nem teszi lehetővé számára, hogy jogi képviselőnek adjon meghírást, azonban sem anyai jogon, sem jövedelmi, vagyoni viszonyai alapján nem jogosult a jogi segítségnyújtás igénybevétele.

Előfordult az is, hogy az ügyfelek akkor keresték meg a tanácsadó jogászt, amikor már csak néhány nap állt rendelkezésre egy-egy bonyolultabb beadvány (pl. folyamatosan lévő peres eljárásban ellenkérelem, hiánypótlás, fellebbezés) előterjesztésére. Ilyen esetekben még egy



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvari fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/951 5091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

esetleges határidő-hosszabbítás iránti kérelem beadása sem teszi lehetővé a jogi segítségnyújtás igénybevétele, mivel a kérelem elbírálásának határideje hosszabb, mint a beadvány előterjesztésére nyitva álló határidő

A jogi tanácsadás esetében a tevékenységek száma jelentős emelkedést mutat, azonban az ellátottak létszáma stagnál.

Utcai /lakótelepi szociális munka

Az utcai szociális munka keretén belül a váci fiatalok számára szeretnénk alternatív szabadidős tevékenységet kínálni, hozzájárulva ezzel a esellengés-csavargás és a droghasználat megelőzéséhez.

A „Tali Pont-or” az óvodai, iskolai szociális segítő csoport működött.

Célunk, hogy alternatívákat kínáljunk fel, a szabadidő hasznos eltöltésére a Központtal kapcsolatba kerülő gyerekeknek, fiatalok részére. Szeretnénk elérhetőek lenni a tinédzserek számára, illetve, ha szükséges, szeretnénk segítséget nyújtani nekik a megfelelő szakember elérése által.

Pszichológiai tanácsadás

A 2024-es évben jellemző dilemmának, nehéz döntési helyzet volt, hogy az ügyfelek többsége terápia támogatást igényével kereste fel az intézményt saját maga, illetve gyermeke számára. azonban a terápia egyik ismérve a rendszeres és gyakori találkozó, amelyre a magas esztiszánok miatt csak kevés, kiemelt esetben volt mód biztosítani. A pszichológiai tanácsadás vonatkozásában az ellátott tevékenység száma is és az ellátottak száma is növekedést mutat.

Nehézítő tényező volt (és jelenleg is az), hogy 2024-ben sem dolgozik a Váci járás területén gyermekpszicháter. Az ügyfeleket hol a Heim Pál Gyermekkórház Pszicháteriai Osztályára, hol a Váci Pszicháteriai Utógondozóba kúldik tovább.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDTERÁPIA MUNKAKÖR” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociaszagato@gmail.com

Továbbra is probléma, hogy a feltételezhetően nárcizmus-borderline személyiségzavarral küzdők családi és hozzátartozói járásonként, illetve itélkezési szintként nagyon eltérő határozatokkal, állásfoglalásokkal és ítéletekkel találkozhatnak. Gyakorlatilag nincsen, aki - pl. családon belüli bántalmazások esetében - elrendeljen igazságügyi elmeorvosi szakértői vélemény elkészítését, amellyel az évekig húzódó peres eljárások talán lerövidíthetők lennének. A nárcisztikus személyiségzerveződésű emberek tapasztalatom szerint rendkívül megterhelik az ellátórendszert, mindamellett ellehetetlenítik pl. szülőként a gyermekekkel való pszichológiai tanácsadási munkát.

Több ügyfél is arról számolt be, hogy gyakorlatilag nincsen, aki betartassa az előírt kapcsolattartásokat (ha pl. az egyik szülő a bírósági határozat ellenére nem hozza vissza a másik szülőnek a közös gyermekeit), illetve ennek nincsen jogkövetkezménye.

A sehova sem besorolható, látszólag ok nélküli indulatkézelési nehézségek mögött több esetben is diagnosztizálhatlan inzulinrezisztencia, diabétesz, és/vagy ezzel szorosan összefüggő pajzsmirigy-működés rendellenesség állt.

A látszólag indokolatlan szorongásos tünetek mögött több esetben is diagnosztizálhatlan autoimmun megbetegedés (pl. laktóz- vagy gluténérzékenység) állt.

A 2024-es évben tovább nőtt a tanulási nehézséggel küzdők között azok száma, akik alapvető

- tájékozódási (jobb-bal beverése, égtájak ismerete, irányok beazonosítása), illetve
- szövegértelmezési (nem képes olvasás után megérteni, illetve felidézni, hogy miről szól például egy rövid gyermekmese)

problémákkal küzdenek. Ezek sok esetben közelítenek a funkcionális analfabétizmushoz, amelyet a fiatalkorúak nemegyszer renitens viselkedéssel (pl. vagánykodás) vagy elkerüléssel (szorgalom hiánya, hiányzás) kompenzálnak.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDTERÁPIA MUNKAKÖR” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociaszagato@gmail.com

Együttműködés más szervezetekkel:

Iskolapszichológusok: kiváló, havi-kéthavi szintű vezetői egyeztetést történt.

Pedagógiai Szakszolgálat: az együttműködést jónak mondható, több esetben is konzultáció történt egy-egy pedagógiai szakvélemény elkészülte előtt.

Pszichiátria. Pszichiátriai utógondozó: a súlyos eseteket lehetőség van továbbítani a pszichiátriára, illetve jelezni nekik az ön- és közveszélyesnek ítélt viselkedésű ügyfeleinket. A valódi kétoldalú, szakmai szintű egyeztetés sajnos még nem valósult meg. Illetve több esetre is jellemző volt, hogy pszichológusi véleményt, beszámolót kértek diagnosztizáláshoz.

Iskolák, szociális intézmények: 2024. évben járási iskolnapokon való személyes részvételre, pszichoedukációra és ismeretterjesztő előadásokra - kapacitás hiányában - nem volt lehetőség tartani.

Egyéb, alapítványi, egyesületi, illetve magánellátás: a feltérképezése folyamatos, több esetben is tájékoztattuk az ügyfeleket az ilyen lehetőségekről.

Családkonzultáció

Az esetevezetések során a következő módszerek, eszközök kerültek alkalmazásra: Gyászfeldolgozás Módszer® Egyéni Támogató Program, relaxációs technikák, érzelmszabályozási gyakorlatok (pl. biztonságos hely gyakorlat), rendszerszemléletű tanácsadás, Dixit-kártyák, családdrajz, szupporatív beszélgetés.

Egyes esetekben a személyiségstruktúrárt érintő problémák merültek fel, melyek a kompetenciahiányon kívül estek, az ellátórendszer hiányosságai miatt azonban saját eszközzel nem kerültek támogatásra a rászoruló ügyfelek.

Más eset(ek) pszichoterápiás ellátást vagy diagnosztikai vizsgálatot igényeltek, így javaslat és delegálás történt más szolgáltatóba.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvari fásor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

Szociális diagnózis

Az Gyermekvédelmi törvény 40./A. § (2) d) alapján a Hatósági és Speciális Szolgáltatási Csoport elkészíti a szociális diagnózist, amely egy személyre szabott igényfelmérő szolgáltatás, amely a későbbi szociális segítőmunka tevékenység specifikálásához járul hozzá.

A szociális diagnózist felverő esetmenedzser felkérés alapján készíti el a szociális diagnózist, a felkérések az Szt. 64/A. § (1) alapján a család- és gyermekjóléti szolgálatoktól érkezik, továbbá az Szt. 64/A. § (2) alapján a jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik. A járásban működő szolgálatokat írásban többször tájékoztattam a szolgáltatásról, illetve a jogszabályi háttérrel.

Több év tapasztalata azt mutatja, hogy a járási szinten működő Hatósági és Speciális Szolgáltatási Csoport illetékességi területéhez tartozó szolgálatok közül java rész a Váci Család- és gyermekjóléti szolgálatról érkezik felkérés, kisebb részben a kósi családsegítő szolgálatról. A fentebb hivatkozott jogszabályokból kiderül, hogy a szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe.

Az idén 26 személy ügyében készült diagnózis, ezen felül 8 személy visszatartott a szolgáltatást, mivel önkéntesen vehető igénybe. Az elkészült diagnózisok tekintetében elmondható, hogy pszichológusi segítség, családterápia, jogi segítségnyújtás és alapellátás volt legnagyobb részben kiejánlva.

A szociális diagnózis vonatkozásában az ellátottak száma minimális mértékben csökkent. Jellemző problémacsoportok (halmozott adat):

Gyermekkel kapcsolatos probléma: 7

Lakhatási probléma: 2

Családi kapcsolatokra vonatkozó problémák: 6

Egészségi állapottal kapcsolatos probléma: 3

Társas kapcsolatokból fakadó probléma: 5

Egyéb: 1

Anyagi helyzettel kapcsolatos probléma: 1



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvari fásor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

Kórházi szociális munka

Együttműködés alapján a Váci Járvórszky Ödön Kórház szociális nővéreivel folyamatosan együttműködik a kijelölt kórházi szociális munkát végző esetmenedzser.

Együttműködés formái:

- személyesen,
- telefonon,
- elektronikus úton.

Amennyiben nem kompetens a felmerülő problémák intézésében, abban az esetben továbbítja más szakmai egység felé. A kórházi szociális munka tekintetében singuláris figyelhető meg.

A fenti felsorolások mellett a központunk kötelező feladata még, az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának a segítése, koordinálása, havi egy alkalommal lehetőség biztosítása esetmegbeszélésre. A szakmai munkát jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja.

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata:

- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére,
- Összegegyítette a helyi jelzőrendszeri intézkedési tervet,
- Összegegyítette a Központunkkal kapcsolatban álló Család- és Gyermekjóléti Szolgálatoktól érkezett heti jelentéseket.
- Járási jelzőrendszeri értekezleteket szervezett a Központunkkal kapcsolatban álló Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára.
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban,
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal,



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvari fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken,

- Lehetőséget biztosít esetmegbeszélésre a járási szolgálatok számára.

Feladataink teljes körű és minél magasabb szakmai színvonalú ellátása érdekében, igyekszünk széles kapcsolati hálónkkal kiépítésére – megőrzésére. Ennek érdekében az alábbi intézményekkel vagyunk napi kapcsolatban:

- Vác Város Polgármesteri Hivatala, valamint a hivatal alegységei-osztályai,
- Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Osztályai és Hivatalai,
- a Váci Járás illetékességi területein működő önkormányzatok
- a Váci Járás illetékességi területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok,
- Vác város szociális és egészségügyi intézményei,
- a Váci Járás illetékességebe tartozó valamennyi közoktatási és köznevelési intézménye,
- Pedagógia Szakszolgálat,
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola, más szociális felsőfokú intézmények,
- rendőrség, körzeti megbízottak,
- bíróság, ügyészség,
- egészségügyi intézmények, gyermek és felnőtt háziorvosok, védőnői szolgálat, területi és országos vöröskereszt,
- karitatív szervezetek, segélyszervezetek
- alapítványok, civil szervezetek, magán vállalkozások,
- pártfogó felügyelők
- integrált jogvédelmi szolgálat (Gyermekei jogi és ellátott jogi képviselő)
- egyházak.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvari fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com

2025. év célkitűzései a Család- és Gyermekjóléti Központunknál

Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) ismeretek bővítése a kollégák körében folyamatosan.

Az intézményben működő különböző szakmai segítségével való – még szorosabb együttműködés, havonta megbeszélések.

Havi rendszerességgel megrendezésre kerülő jelzőrendszeri értekezletek megszervezése azon problémakörök mentén, amelyek a korábbi években gyakrabban fordultak elő.

A járásban működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatokkal való szorosabb szakmai együttműködés, intézményekben szakmai konzultáció biztosítása, szakmai segítségnyújtás részükre.

Éves szakmai továbbképzéseken túl szeretnénk más gyermekjóléti központok munkájába betekinteni, szakmai tapasztalatsere céljából. A Területi Szakmatámogatási Rendszer szervezésében történő szakmai napokon történő aktívabb részvétel.

Pszichológiai tanácsadás vonatkozásában

Terápiás eszközök: több társas- és kártyajátékra, pszichológiai fejlesztő játékokra lenne szükség, elsősorban az óvodás és általános iskolás korosztály számára.

Egy naprakész „Váci Járási Kisokos” - pl. pdf formátumú - léteztetése az ügyfelek számára, amiben közzététel módján tájékoztató tudjuk őket az ellátás menetéről („Mikor kibe forduljak?”), azok elérhetőségeiről, valamint az igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról. A 2024-es évben az összeállítására, aktualizálására több kezdeményezés is történt.

Gyakorlati helyek kiakasztása, gyakorlati lehetőségek egyetemi hallgatók számára: együttműködés a Magyar Családterápiás Egyesülettel és más, akkreditált módszerspecifikus képzőhelyekkel.

Eszközár bővítése: önismeretet, érzelmi intelligenciát fejlesztő játékok beszerzése.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDPÉNZ MUNKAHÉLY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

Pszichiátriai gondozóval szorosabb együttműködés, akár páros család konzultáció /
családtérápia vezetése klinikai eseteknél.

Rendszerez szupervízió (klinikai szakpszichológus által): legalább havi 2 eszmegbeszélés
személyesen vagy online klinikai esetekben kompetens szakemberrel.

Továbbképzések: pl. krízisintervenció, traumafókuszú, bántalmazásról stb.

Váci Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ rendezvényei 2024-ben

1. Éves Tanácskozás

Időpont: 2024.02.19.

Helyszín: Madách Imre Művelődési Központ

Téma: „Fiatalkori bűnelkövetés és beavatkozási lehetőségek”

- dr. Rediné dr. Mészáros Iloltó A Váci Járásbírósági elnökhelyettes asszony, valamint a bíróság büntető szakos bírója

Téma: A bírói munka nehézségei a fiatalkori bűnelkövetőkkel. A mediáció jelentősége a fiatalkori bűnelkövetők esetében.

- Dr. Riskó Marianna pártfogó felügyelő

Téma: Pártfogó felügyelői tevékenység bemutatása fiatalkori bűnelkövetők tekintetében

- Szpaszov Petra csoportvezető, jelzőrendszeri felelős

Téma: Beszámoló a 2023. év gyermekvédelmi tevékenységéről

- Holczsné Nagy Mária csoportvezető, járási jelzőrendszeri tanácsadó Család- és Gyermekjóléti Központ

Téma: Beszámoló a 2023. év hatósági intézkedésekről, járási szolgálatoiktól érkezett jelzésekről, speciális szolgáltatások igénybevételéről

- Szabó Gabriella óvodai és iskolai szociális segítő koordinátor

Téma: Beszámoló a 2023. év óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységéről.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDPÉNZ MUNKAHÉLY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

2. Járási jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.04.25.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: A Pest Vármegyei Rendőrfőkapitányság Váci Rendőrfőkapitányság új vezetőjének Soós Péter rendőrnagynak megbízott kapitányságvezetőjének a bemutatása

-A váci járás illetékességi területén működő Család- és Gyermekjóléti szolgálatoknak

-Mi a rendőrségi eljárásrend feltételezett droghasználat esetén, amennyiben kiskorú van a családban?

3. Járási jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.05.30.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: Öngyilkossági vagy önsértő gondolatok mit jelez, vagy mit kezdünk vele?

Előadó: Solymos Tamás a Váci Humán Szolgáltató Központ pszichológusa

A téma indokoltsága: az utóbbi időben sajnálatos módon megnövekedtek az önsértéshez vagy öngyilkossági kísérlethez vezető esetek száma, ezért tartottuk fontosnak, hogy a járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok munkatársaival pszichológusunk segítségével közösen elemezzük a témát

4. Járási jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.06.27.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: Esetbemutatók a Váci Humán Szolgáltató Központ Váci Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Csoport Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői által.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel.: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel.: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com



5. Járási jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.07.25.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: **Esetbemutatók az Örbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat és a Gondozási Központ családsegítői által**

6. Járási jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.08.29.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: **Igazságügyi Minisztérium Áldozatsegítő Pont Érd és Dunakeszi munkatársa-
Andula Zsuzsanna Beáta áldozatsegítőtanácsadó bemutatkozása**
Esetbemutatók: A Gondozási Központ intézményvezetője által

7. Járási jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.09.23.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: **A gyermekvédelmet érintő jogszabályváltozások, különös tekintettel a Gyermkek Védelméről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényre vonatkozóan**
Előadók: Holeczné Nagy Mária járási jelzőrendszeri tanácsadó és Dr. Krasnyánszki Magdolna jogi tanácsadó

8. Járási jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.10.24.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: **Újraélesztés és elsősegélynyújtás a gyakorlatban**
Előadó: Kaszás Gyula András
Váci Jávorszky Ödön Kórház - Főápoló

Indokoltsága:

Gyakran előfordul, hogy rosszullét esetén újraélesztésre volna szükség, de a hirtelen történő események következtében az emberek sokszor nem tudják, hogy miként kell cselekedni. Fontosnak tartjuk, hogy a kollégák megismerjék, és szükség esetén alkalmazni is tudják az újraélesztést, amely életet menthet.

9. Járási jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.11.28.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: **Esetbemutatók – Droga a család életében egy kamaszfiú példáján keresztül**
Előadó: Ferenczné Sándor Andrea esettanácsadó és Urbán Renáta családsegítő
GYVR (Gyermkeink Védelmében Elnevezésű Informatikai Rendszer) használatával kapcsolatos információk

Előadó: Riba Istváné esettanácsadó

Indokoltsága:

A drog, sajnos mindennapi jelenség, lépten nyomon találkozunk vele. Nagyon nehéz és rögzös az út, amikor egy család szembesül a drog problémájával. Az esetet ismertetve útmutatást adhatunk a családsegítő kollégáknak, hogy munkájuk során felkészülve álljanak a hasonló problémákkal szemben.

A GYVR napi használatával, az esettanácsadási és családsegítői feladatmegoldással kapcsolatos információkról tájékoztatás.

10. Járási jelzőrendszeri értekezlet

Időpont: 2024.12.12.

Helyszín: Váci Humán Szolgáltató Központ

Téma: **„Lezárás és Újrakezdés” Interaktív és gyakorlati központi játék**
Előadó: Solymos Tamás pszichológus



Váci Humán Szolgáltató Központ "CSALÁDBARÁT MUNKAHELY" 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



Váci Humán Szolgáltató Központ "CSALÁDBARÁT MUNKAHELY" 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



Indokolásága:

Munkánk rendkívül nagy lelki és pszichés terheléssel jár, ennek feloldására, a kiegészítő megélőzésére nyújthat hasznos technikákat. A decemberi alkalom lehetőséget biztosít arra is, hogy a munkahelyi konfliktusokból eredő feszültségeket csapatépítő játékos eszközökkel oldjuk fel.

V. A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége
Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. szeptember 1. napjától működő, a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági csoportjához kötődő, a gyermekjóléti alapeljárás keretében működő speciális szolgáltatás.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Biztosítja a Váci Járás illetékességi területén lévő 18 település valamennyi közoktatási intézménybe, összesen 70 intézményben. 2023 szeptemberétől Vác város 4 bölcsődéjében is biztosítjuk a szociális segítő jelenlétét. A bölcsődékben végzett szociális segítő tevékenységei:

- feltérképezés, információadás
- kisgyermeknevelőkkel, társ szakemberekkel (bölcsődei szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus, konduktor, gyermekorvos, védőnő, stb.) való kapcsolattartás,
- szülőkkel való kapcsolattartás,
- közvetítő, támogató és tanácsadói feladatok, mind a szülők mind a kollégák vonatkozásában,
- delegálás az intézményi és egyéb ellátások felé,
- gyermekek bölcsődei felvételi szakmaszempontjába aktív részvétel,
- szakmai előadások megtartása igény szerinti témákban (pl.: jelzőrendszer működése, működése)
- a bölcsődékben végzett munkájáról eseménynaplót vezet, kiemelt figyelmet fordítva a GDPR szabályaira
- tevékenységét a bölcsődék napi rendjét figyelembe véve végzi.



Váci Humán Szolgáltató Központ "CSALÁDBARÁT MUNKAHELY" 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



A szolgáltatás célja: a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

A Váci Járás illetékességi területéhez tartozó, települések valamennyi óvodájába - általános iskolájába - középiskolai iskolájába - kollégiumába, nyilvántartott tanulói létszám a 2024/25-ös tanévben 14.144 fő.

Ennek értelmében, központunk, általános szolgáltatási feladatain túl, új speciális feladatot ellátásának biztosítása érdekében, 13 fő szociális segítő tevékenységet ellátó, felsőfokú szociális alapvégzettséggel rendelkező kollégát alkalmaz.

Az óvodai és iskolai szociális segítő feladatkörébe tartozik az egyéni, csoportos és közösségi szociális segítő tevékenység nyújtása, ennek keretében:

- segíti a gyermekeket a beilleszkedésben, kompetenciák fejlesztésében, későbbi tanulmányi előmenetelük, majd a munkavállaláshoz kapcsolódó kompetenciáik kibontakoztatásában,
- segíti a gyermekek tanulmányi kötelezettségét gátló tényezők észlelését és feltárását,
- segíti a felmerülő konfliktusok kezelését,
- prevenció eszközökkel segíti a gyermeket veszélyeztető tényezők megelőzését, valamint
- közreműködik a veszélyeztetettség kiszűrésében, a jelzőrendszer hatékony működésében.

A Váci Humán Szolgáltató Központ a köznevelési intézményekkel megkötött együttműködési megállapodás alapján, az adott köznevelési intézményben dolgozó szakember szolgáltatási tervé mentén látja el feladatait. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, feltétele a szolgáltatást



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

igénybe vevő szándéka és együttműködése. Az igénybe vevő gyermek, esetenként szülő hozzájáruló nyilatkozatában vallja az együttműködési kötelezettségét.

Feladatellátásunkat tekintve a Váci járásban 18 településen, 70 intézményben hozzávetőleg 14,144 fő gyermeket van lehetőségünk ellátni az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységét végző csoport 13 munkatársának jellemzően az információnyújtás, tanácsadás, prevenciók csoportmunka, és a tematikus csoportmunka eszközeivel.

A szülőkkel és az intézményben dolgozó kollégákkal személyes konzultáció keretében tartottuk a kapcsolatot, de az ügyfelek megkereshetik a szociális segítő telefonon és emailben is. Az intézményekkel és egyéb szakemberekkel együttműködve elősegítettük a veszélyeztető tényezők csökkentését, támogatást nyújtottunk egyéb szociális ügyintézésben, konfliktusok kezelésében. Az igénybe vevők egyéb, szolgáltatásunkon túlmutató problémáinak hatékony kezelése érdekében delegáltunk más szolgáltatásokba és közreműködünk - a jelzőrendszer részeként - a veszélyeztetettség észlelésében, és a jelzéseknek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kollégákhoz való továbbításában.

A szolgáltatást, a fentiek szerint a 2024-es tárgyévben 8836 fő vette igénybe (gyermek, szülő, pedagógus) – legnagyobb számban az általános iskolákban (3517 fő), majd az óvodákban (2246 fő), ennél kisebb mértékben a középiskolákban (1609 fő). Nem szerinti eloszlásban a nők aránya magasabb némileg a férfiakénál. Az összes ellátott száma a 2023-as évhez képest 1456 fővel nőtt.

Nyári tanítási szünet időszakban jellemzően a Váci járásban működő köznevelési intézmények, valamint Vác Város Önkormányzata, illetve a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ által pályázott és megszervezett napközis táborok lebonyolításában vállaltak részt a kollégák a 2024-es évben.

2024 májusában 158 fő részvételével valósult meg az óvodai és iskolai szociális segítő szakmai napja *Fókuszban az iskolai erőszak megelőzése és kezelése* címmel. A konferencia középpontjában az iskolai és óvodai zaklatás állt, különös tekintettel a gyermekvédelmi



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

szakemberek szerepére és a prevenciók lehetőségeire. A konferencián a résztvevőkkel kérdőívet töltöttünk ki. A kutatás eredményei *Szakmaközi együttműködés a bullying kezelésében: Pilot kutatás a multikultúrájúk kihívásokról* címmel került publikálására (<https://peme.hu/wp-content/uploads/2025/01/PEME-XXVIII-Konf-Kirol.pdf>).

Céljaink között szerepel a szakmai tapasztalatok bővítése, képzéseken való részvétel, az együttműködés görbületekny fenntartása a köznevelési intézményekkel, szolgálatokkal, valamint a jelzőrendszer tagjaival. 2025 májusára újabb szakmai napot szervezünk, melynek témája a kamaszokkal végzett iskolai szociális munka lesz.

A Tall-pont eseményei 2024-ben

Dátum	Helyszín	Téma	Közösség formáló feladatok	Tall-pont Kollégák
2024. január 30.	VHSZK	Kamasz klub	Szabadidő hasznos eltöltése Szociális kompetencia fejlesztés Közösség építés	Koncz Livia, Felföldiné Vázsonyi Ágnes, Homolya Zsuzsanna, Királyné Varga Anita
2024. február 29.	Vácátót Általános Iskola	Társasjáték klub	Szabadidő hasznos eltöltése Szociális kompetencia fejlesztés Közösség építés	Gáborné Hunyadi Marianna Szabo Gabriella
2024. március 26.	Acsai Petőfi Sándor Általános Iskola	Társasjáték klub	Prevenációs foglalkozás Szociális kompetencia fejlesztése	Bucsánszky Orsolya Felföldiné Vázsonyi Ágnes



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



			Közösség építés	
2024. április 9.	Rádi II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola	Társasjáték klub	Prevenációs foglalkozás Szociális kompetencia fejlesztése	Felföldiné Vázsonyi Ágnes, Bucsánszky Orsolya
2024. április 10.	Cházár EGYMI Kollegium - Vác	Társasjáték klub	Prevenációs foglalkozás Szociális kompetencia fejlesztése Közösség építés	Királyné Varga Anita, Komcz Livia, Felföldiné Vázsonyi Ágnes
2024. április 20.	VHSZK Király Endre Technikum és Szaképző Iskola - Vác	Egészség nap	Szociális kompetencia fejlesztése Prevenációs foglalkozás	Fejérmé Sári Rebeka Homolya Zsuzsa, Vass Brigitta
2024. május 23.	Vác, Zenepavilon	Gyermeknap megjelelés Kézműves foglalkozás	Szociális kompetencia fejlesztése Közösség formálás	Komcz Livia Homolya Zsuzsanna Királyné Varga Anita
2024. június 07.	Vác strand	Kézműves foglalkozás	Szociális kompetencia fejlesztése Szabadidő hasznos eltöltése	Királyné Varga Anita
2024. június 17.	Juhász Gyula Általános Iskola - Vác	Gyermeknap megjelelés	Szociális kompetencia fejlesztése Szabadidő hasznos eltöltése	Szabó Gabriella Papp Livia

		Pályaválasztási kiállítás	Önismertet fejlesztése Szociális kompetencia fejlesztése Tanulmányi célok megfogalmazása	Zacharné Vincze Tünde Királyné Varga Anita Komcz Livia
2024. október 15.	Vác Sportcsarnok	Kiállítás	Önismertet fejlesztése Szociális kompetencia fejlesztése Tanulmányi célok megfogalmazása	Királyné Varga Anita Zacharné Vincze Tünde Homolya Zsuzsanna Tasi Katalin Vass Brigitta
2024. október 25.	Csörögi Csir-Biri Óvoda és Bölcsőde	Családi nap	Szabadidő hasznos eltöltése Közösség építés	Királyné Varga Anita Zacharné Vincze Tünde Homolya Zsuzsanna Tasi Katalin Vass Brigitta
2024. október 25.	Juhász Gyula Általános Iskola - Vác (5-6-7 osztályos tanulónak)	Pályaválasztási foglalkozások	Önismertet fejlesztése Szociális kompetencia fejlesztése Tanulmányi célok megfogalmazása	Szabó Gabriella

A Tali pont eseményei 2024-ben különböző helyszíneken, változatos programokkal valósultak meg annak érdekében, hogy minél több gyermeket tudjunk megszólítani. Elsősorban iskolákban és kollégiumokban, de valósítottunk meg foglalkozásokat az oktatási intézményeken kívül is.

2023-ban az Új Esély Házalattal kötöttünk együttműködést, és ide várunk elsősorban a középiskolás fiatalokat, valamint a Váci Humán Szolgáltató Központ klub szobájába a felső tagozatosokat, tanítási idő után. Habár mind a Művelődési Ház, mind az Új Esély Központ környékén megközelíthető, frekvenciát helyen van a városban, mégis azt tapasztaltuk, hogy az iskolákban szívesebben maradnak tovább a diákok beszélgetni, kreatív elfoglaltságok keretében. Elhelyezkedése okán a legkevésbé népszerű a Deákvári fasorban lévő intézmény (Váci Humán Szolgáltató Központ székhelye) lehetősége, ide nem szívesen jönnek ki a gyerekek.



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

Mivel az oktatási intézményekben jóval több diákhoz tudjuk eljuttatni a szolgáltatást, ezért 2024-től az iskolákba települünk ki 14.00 órától, tehát a tanítási idő után, és kínálunk programokat a szabadidő hasznos eltöltésére.

VI. Bölcsődék

Vác Város Önkormányzat Váci Humán Szolgáltató Központja, gyermekvédelmi feladatokat 2024. április 15-től a négy váci bölcsődében is ellát, óvodai-iskolai szociális segítő bevonásával.

A bölcsőde, a gyermekjóléti alapellátás része, amely a családban nevelkedő 20 hetes korú 3 éves korig biztosítja a gyermekek számára a napközbeni ellátást, szakszerű nevelést, gondozást.

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámlgyri igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 151/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza.

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában szereplő előírások pedig a szakmai munka egységessé tételéhez, és színvonalának növeléséhez járul hozzá. 2022-ben Gyermkek napközbeni ellátásához illeszkedő standard, a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Köhasznú Kft. Családbarát ország megnevezésű projekt keretében készült el, a bölcsődei ellátást biztosító intézmények számára, ezzel is hozzájárulva a minőség növeléséhez, és a professzionális feladatok ellátáshoz.

A felvételnél meghatározó, hogy a váci állandó lakcímmel rendelkező lakosok elsőbbséget élveznek.

A gyermekek felvételét általában azok a szülők kérik, akik munkába kívánnak állni, vagy már dolgoznak, esetleg tanulnak.

Egyéb okból még akkor nyerhet felvételt egy gyermek, ha fejlődése érdekében áll, vagy, ha a család szociális helyzete, a szülő egészségi állapota megkívánja a segítséget.

Bölcsődei ellátás:



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

A Váci Humán Szolgáltató Központ négy bölcsődét működtet:

- > **Kölcsey utcai Bölcsőde** (Kölcsey utca 4.) családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 4 gyermekcsoportban, 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonnyhai dolgozóval, 1 fő karbantartóval
- > **Szegfű utcai Bölcsőde** (Szegfű utca 1.) családban nevelkedő 1 évesről 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 3 gyermekcsoportban, 6+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával és 1 fő tálalókonnyhai dolgozóval, és 1 fő karbantartóval
- > **Bölcsőde és Speciális Csoport** (Baba u. 2.) 2 átlagosan fejlődő bölcsődei csoportban 1-3 éves korú tipikus fejlődésű gyermekeket lát el, és 2 speciális csoportban atipikus fejlődésű 1-6 éves korú gyermekek nevelését gondozását végzi 10+1 fő kisgyermeknevelő, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonnyhai dolgozóval, és 1 fő karbantartóval.

A korai fejlesztést, fejlesztő nevelést megállapodás alapján látja el a Pest vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye, a személyi feltételeket az alábbi szakemberek adják: 2 fő gyógypedagógus, 1 fő konduktor.

> **Bauer Mihály utcai Bölcsőde és Speciális Csoport** (Bauer Mihály u.49.)

családban nevelkedő 1-3 éves korú gyermekek ellátását végzi 4 gyermekcsoportban, (igény szerint 1 speciális csoport is indítható ahová +1 fő kisgyermeknevelő felvehető.) 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonnyhai dolgozóval, 1 fő technikai munkatárssal, 1 fő karbantartóval

Az alapellátáson túl, 2024-ben is az időszakos gyermekjólétyeleti lehetőségeit kínáljuk fel a családoknak a heti 2 alkalommal történő zenebölcsődei foglalkozás mellett.

A bölcsődék folyamatos működését, a kisgyermkek étel ellátását, belsőpostát, egyéb beszerzést 1 fő gépjárművezető biztosítja. A kisgyermeknevelők, szakképzettek. A dolgozók minden bölcsődei telephelyen megfelelő szakképzettséggel rendelkeznek. A négy bölcsődében 11 fő kisgyermeknevelő rendelkezik BA diplomával, 22 fő pedig OKL-s végzettséggel látja el a napi gondozást-nevelést. A bölcsődei dajkák pedig eleget tettek az előírt 100 órás dajka



Váci Humán Szolgáltató Központ "CSALÁDBARÁT MUNKAHELY" 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



Váci Humán Szolgáltató Központ "CSALÁDBARÁT MUNKAHELY" 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



képzőnek. A differenciált egyéni bánásmód meg tud valósulni és a megfelelő szakmai munka színvonalra biztosított, minden bölcsődében. A nevelő-gondozó munkát a bölcsődékben 1 fő szaknácásadó segíti.

Nem kötelező feladat, de az intézmény fontosnak tartja a gyermekorvosi ellátás biztosítását a bölcsődékben, ennek okán heti 4 órában látja el az intézmény csecsemő- és gyermekorvos szakvizsgával rendelkező orvosa a bölcsődei orvosi teendőket, mind a négy bölcsődében.

Az intézmény működése a 2024-es évben folyamatos volt.

Az ellátásban részesülőkre vonatkozó adatokat az alábbi táblázatok mutatják:

Az első táblázat mutatja a bölcsődékre lebontva a férőhelyek számait.

VHSZK	2024.
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	44
Kölcsey u. Bölcsőde	52
Szegfű u. Bölcsőde	42
Bauer M. u. Bölcsőde és Speciális Csoport	56
Összesen:	194

A maximális felvehető létszám 2010. január 01-től törvény szerint: két éven aluliakat gondozó csoportokban 12 fő, két évet betöltött gyermekek esetében 14 fő/csoport, amennyiben a helység mérete megengedi (3 nm/fő).

A várakozók száma /2024. december 31-én/: 0 fő, az előjegyzésbe vett kisgyermekek felvétele folyamatosan történik a felszabaduló helyek függvényében.

Várakozók száma december 31-én	2024.
Baba u. Bölcsőde és Spec. Csoport	0fő
Kölcsey u. Bölcsőde	0fő
Szegfű u. Bölcsőde	0fő
Bauer M.u. Bölcsőde és Spec. Csoport	0fő
Összesen:	0fő

2024. évben 38 fő visszavonta a jelentkezését, különböző okok miatt (költözés, más időpontba történő gyermekelhelyezés, testvér születése vagy a szülő nem létesített munkaviszonyt). 2024. évben az Intézmény 2 fő jelentkezését elutasította férőhely hiánya miatt a kért időpontban. Minden kisgyermeket el tudtak helyezni a szülei más intézményben, és az újra adható állami támogatást igénybe tudták venni.



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁD BARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

A 2024-es évben 202 fő gyermek került felvételre:

Beiratkozó gyermekek száma	2024.
Baba u. Bölcsőde és Spec. Csoport	70 fő
Kölcssey u. Bölcsőde	34 fő
Szegfü u. Bölcsőde	59 fő
Bauer M. u. Bölcsőde és Spec. Csoport	39 fő
Összesen:	202 fő

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámnügyi igazgatásról¹ szóló törvény 42/A. § (1) bekezdés alapján igénybe vehető bölcsődei ellátás iránt a harmadik életévüket betöltött gyermekek szülei/ törvényes képviselői részéről nőtt az igény a 3. életév betöltését követő bölcsődében biztosítható ellátás iránt, mert az óvoda nem veszi át a kisgyermekeket a tavaszi időszakban.



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁD BARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

A harmadik életévüket betöltött gyermekek eloszlása:

2024.	05.31.	12.31.
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	5 fő	0 fő
Kölcssey u. Bölcsőde	17 fő	2 fő
Szegfü u. Bölcsőde	12 fő	0 fő
Bauer M. u. Bölcsőde és Speciális Csoport (9 hónap)	1 fő	0 fő
Összesen:	35 fő	2 fő

Az alábbi táblázat a feltöltöttség arányszámait mutatja a férőhelyhez viszonyítva éves %-os arányban:

2024.	feltöltöttség%
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	84,09
Kölcssey u. Bölcsőde	78,52
Szegfü u. Bölcsőde	80,16
Bauer M. u. Bölcsőde és Speciális Csoport (9 hónap)	39,09
Összesen:	70,46



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



Az alábbi táblázatok mutatják be a megvalósult gondozási napokat, illetve a naponta bent lévő gondozott gyermekek számát 2024. év átlagát tekintve.

2024.	Gondozási napok száma	Naponta gondozott gyermekek száma
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	221	24,86
Kölcssey u. Bölcsőde	220	31,58
Szegfű u. Bölcsőde	221	26,73
Bauer M. u. Bölcsőde és Speciális Csoport (9 hónap)	153	25,96
Összesen:	815	27,28

2024.	Tényleges gondozási napok
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	5588
Kölcssey u. Bölcsőde	6514
Szegfű u. Bölcsőde	5273
Bauer M. u. Bölcsőde és Speciális Csoport (9 hónap)	2526
Összesen:	19901



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



A Bölcsődékben összesen 33 fő kisgyermeknevelő és 4 fő részlegvezető látott el nevelési-gondozási feladatokat.

Időszakos ellátást: 2 fő gyermek vette igénybe az év folyamán.

Az időszakos gyermekfelügyeletet igénylőket is rendszeresen meghívjuk és bevonjuk a bölcsőde által szervezett családi napokra, egyéb programokra. Ezzel segítjük az így velünk kapcsolatban álló családokat a mentális feltöltődésben, tartalmas időtöltésbe, és nem utolsósorban népszerűsítjük a bölcsődei ellátást és közelebbi kapcsolatot építünk ki azokkal, akik szeretnének megismerni minket.

Az alábbi táblázat a bölcsődék kihasználtságát mutatja be százalékos formában:

2024.	kihasználtság%
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	57,96
Kölcssey u. Bölcsőde	56,39
Szegfű u. Bölcsőde	57,73
Bauer M. u. Bölcsőde és Speciális Csoport (9hónap)	27,61
Összesen:	49,92



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



- Baba utcai Bölcsőde és Speciális Csoport
- Kőlecey utcai Bölcsőde
- Szegfű utcai Bölcsőde
- Bauer Mihály utcai Bölcsőde és Speciális Csoport

Csoport Normatív kedvezmény jogcímei 2024./05.31-én/ (1997. évi XXXI. törvény 21/B § szerint)				
Tartósan beteg, fogytékos	Testvére tartósan beteg, fogytékos	3 vagy több gyermeket nevel, nevelésbe	Gyámhatóság nevelésbe, védelembe	Az egy főre jutó nettó jövedelem kevesebb, mint 230 649.- Ft
RGYK gyermek				
0,0,0,0	20,3,2,1	1,1,0,0	3,5,4,3	0,1,2,0
0	26 fő	2 fő	15 fő	3 fő

Normatív kedvezmény jogcímei 2024./12.31-én/ (1997. évi XXXI. törvény 21/B § szerint)				
Tartósan beteg, fogytékos	Testvére tartósan beteg, fogytékos	3 vagy több gyermeket nevel, nevelésbe, védelembe	Gyámhatóság nevelésbe, védelembe	Az egy főre jutó nettó jövedelem kevesebb, mint 230 649.- Ft
RGYK gyermek				
0,0,0,0	20,2,1,0	0,0,0,0	2,2,4,4	0,0,1,1
0	23 fő	0 fő	12 fő	2 fő



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



Gondozási díjat nem fizetők jogcímei 2024.(05.31-én) (GYvt. 150 § szerint)			
Tartósan beteg, fogytékos, tartósan beteg	3 vagy több gyermeket nevel, nevelésbe, védelembe	Gyámhatóság nevelésbe, védelembe	
RGYK gyermek			
0,0,0,0	20,3,2,1	3,5,4,3	0,0,2,0
0 fő	26 fő	15 fő	2 fő

Gondozási díjat nem fizetők jogcímei 2024.(12.31-én) (GYvt. 150 § szerint)			
Tartósan beteg, fogytékos, tartósan beteg	3 vagy több gyermeket nevel, nevelésbe, védelembe	Gyámhatóság nevelésbe, védelembe	
RGYK gyermek			
0,0,0,0	20,2,1,0	2,2,4,4	0,0,2,1
0 fő	23 fő	12 fő	3 fő



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
 Tel: 27/306-882, 27/502-300
 Mobil: 30/9515091
 E-mail: szociagazgato@gmail.com



A beíratkozott gyermekek koreloszlása:

2024.	05.31. 0-12 hónap	05.31. 12-24 hónap	05.31. 5 éven felüli	12.31. 0-12 hónap	12.31. 12-24 hónap	12.31. 5 éven felüli
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	0 fő	5 fő	2 fő	0 fő	1 fő	0 fő
Kölcsy u. Bölcsőde	0 fő	5 fő	0 fő	0 fő	5 fő	0 fő
Szegfű u. Bölcsőde	0 fő	5 fő	0 fő	0 fő	3 fő	0 fő
Bauer M. u. Bölcsőde és Speciális Csoport (9 hónap)	0 fő	6 fő	0 fő	0 fő	7 fő	0 fő
Összesen:	0 fő	21 fő	2 fő	0 fő	16 fő	0 fő

A jelzőrendszer működésének megvalósulása intézményünkben:

A tagintézményeknél található „bejelentő lap” nyomtatvány.

Minden eszközzel a főlink reható legnagyobb gondossággal és a gyermekek legfőbb érdekeit szem előtt tartva jártunk el a látókörtünkbe kerülő családok, gyermekek esetében.

A 2024-as évben intézményünk részéről jelzés nem történt a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. 2 fő védelemben vett kisgyermek vette igénybe a bölcsődei ellátást.

Hetente tartjuk a kapcsolatot az óvodai iskolai szociális segítő kollégával, aki a bölcsődékben személyesen nyújt segítséget.



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
 Tel: 27/306-882, 27/502-300
 Mobil: 30/9515091
 E-mail: szociagazgato@gmail.com



Gyermekevédelmi tájékoztató adatok:

2024./május 31-én/					
	Védelemb e vett gyermek	Családba fogadott gyermek	Rendszeres gyermekvédelmi kezdvezményben részessült	Hátrányos helyzetű gyermek	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Kölcsy u. Bölcsőde	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Szegfű u. Bölcsőde	2 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Bauer M.u. Bölcsőde és Speciális Csoport	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Összesen:	2 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő

2024./december 31-én/					
	Védelemb e vett gyermek	Családba fogadott gyermek	Rendszeres gyermekvédelmi kezdvezményben részessült	Hátrányos helyzetű gyermek	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek
Baba u. Bölcsőde és Speciális Csoport	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Kölcsy u. Bölcsőde	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő



Váci Humán Szolgáltató Központ "CSALÁDBARÁT MUNKAHELY" 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



Szegfű u. Bölcsőde	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Bauer M.u. Bölcsőde és Speciális Csoport	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Összesen:	2 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő

Gyermekétkeztetésre vonatkozó adatok:

A főzőkonyhán az ételek elkészítése a jelenleg hatályos 37/2014. (IV.30) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról alapján történik.

2024. évben hetente napi lebontásban 3 étlapot készített a konyha (bölcsődés, óvodás/felnőtt).

A bölcsődékbe az ételszállítás a gépjárművezető feladata. A Vám utcai főzőkonyharól történik az elszállítás.

A 2024-es évben is megmaradt az emelkedő tendencia a diétás étkezés iránt, mely ételeket a gyermekek és gondozottak, összesen 12 fő számára biztosítjuk. 2024. május 8-tól a diétás étkezés egy részét a Vám utcai főzőkonyha látja el, valamint a Földváry Károly Általános Iskola főzőkonyhája. 2024. január 1. - december 31. közötti időszakban 578 adag étel került kiszállításra

Az ételmezési üzemeység 4 fő szakácsnő/szakácsot, 4 fő konyhai kisegítőt, 1 fő gépjárművezetőt és 1 fő ételmezésvezetőt alkalmaz.



Váci Humán Szolgáltató Központ "CSALÁDBARÁT MUNKAHELY" 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



2024. év ételadag mennyiségének táblázata

2024.	2024.	2024.	2024.	2024.	2024.	2024.
Bölcsődék	Bölcsőde diétás	Óvodák	Óvoda diétás	Fogyatékos ellátás	Alkalmazotti ebéd	Összesen
81403 adag	2933 adag	85262 adag	234 adag	5158 adag	8452 adag	183442 adag

Eltérő étkezők száma	2024.
Baba u. Bölcsőde és Spec. Csoport	3 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	5 fő
Szegfű u. Bölcsőde	4 fő
Bauer M. u. Bölcsőde és Spec. Csoport	0 fő
Összesen:	12 fő



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



2025. év célkitűzései a bölcsődékben

- Kiemelt cél, hogy a bölcsődei szakdolgozók szoros együttműködést alakítsanak ki az intézmény többi szakmai egységével.
- Szakmai továbbképzéseken való részvétel.
- Csoportos szupervízió, mediáció lehetőségének további biztosítása.
- Kuldesünk, hogy az „Együtt az ép gyermekkel Alapítványt”, mely 1991-ben alakult, újradefiniáljuk, azzal a céllal, hogy segítse az eltérő fejlődésű, valamint a nehéz helyzetben élő gyermekek és az értük folytatott szakmai munka fejlődését. Az alapítvány hivatalos ügymenete folyamatban van.

Az alapítvány tervezett tevékenysége

Az alapítvány az Alapító Okiratban megfogalmazott cél elérése érdekében a következő tevékenységet folytatja:

- 1) egészségmegőrzés, betegségmegőrzés, gyógyító-, egészségügyi rehabilitációs tevékenység
- 2) szociális tevékenység, családsegítés
- 3) tudományos tevékenység, kutatás
- 4) nevelés és oktatás, képességfejlesztés
- 5) hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése
- 6) a Váci Humán Szolgáltató Központtal kapcsolatban álló, rászoruló családok és gyermekek megsegítése (élelmiszer, gyógyszer, ruházat, beiskolázás támogatása, tanszer beszerzése, táboroztatáshoz való hozzájárulás, útiköltség megtérítése, gyermekek fejlesztő foglalkozásokhoz történő pénzbeli hozzájárulása)
- 7) életkori rendszerek szervezése, megvalósítása
- 8) Rászoruló gyermekek táboroztatása
- 9) Speciális szükségletű gyermekek kiscsoportos fejlesztéséhez való hozzájárulás
- 10) Adománygyűjtéseken való részvétel



Váci Humán Szolgáltató Központ „CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com



- 11) a Váci Humán Szolgáltató Központ szakembereinek szakmai tudásának fejlesztése, támogatása

- 12) Gyermekprogramok szervezése, megvalósítása

- 13) a Váci Humán Szolgáltató Központ intézményi egységeinek belső és külső környezetének, felszereltségének fejlesztése

Gyermekek számára tanulást és képességeket fejlesztő játékok, eszközök beszerzése.



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com



Váci Humán Szolgáltató Központ
„CSALÁDBARÁT MUNKAHELY” 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Tel: 27/306-882, 27/502-300

Mobil: 30/9515091

E-mail: szociagazgato@gmail.com



VII. A Váci Humán Szolgáltató Központ célkitűzései a 2025. évre vonatkozóan

Családok Átmeneti Otthonának létrehozásának szakmai kezdeményezése

Jelenleg Vác Város Önkormányzata ellátási szerződés keretében biztosítja a családok átmeneti otthona (Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona 2113 Erdőkertes, Tégla u. 22.).

Szakmailag indokoltnak találjuk, Családok Átmeneti otthonának létrehozását annak okán, hogy nem csak a váci, hanem a járási települések ellátása esetén is szükségessé válhat ez a típusú szolgáltatás. A Családok Átmeneti Otthona létrehozása lenne Vác városában elsődlegesen indokolt, mivel a családok egysege egyben tarthatóak lennének, mely az egyik legfőbb cél.

Adósságkezelési tanácsadó

Adósságkezelési tanácsadás célja a főként közüzemi díjhátralékkal rendelkező, illetve a szolgáltatásból kikapcsolt fogyasztók adósságterheinek csökkentése, az igénytő együtnüködése alapján.

Az adósságkezelési tanácsadás célja:

- az igénytő részére pénzügyi és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapítása,
- a tanácsadó környezettanulmányban felveszi az alapvető adatokat a lakásban élő személyek életkörülményeiről,
- az adós hozzájárulásával megvizsgálja az adós háztartásának gazdálkodását, fizetési kapacitását, motiváltságát, az adósságkezelés várható eredményességét és ennek alapján javaslatot tesz az adósságcsökkentési támogatás iránti kérelem elbírálására.
- a kezelésbe vonandó adósságok körére figyelemmel a lakhatást leginkább veszélyeztető adósságokra közvetít az érintett közüzemi szolgáltatók és a díjhátralékot felhalmozott adós között.



Váci Humán Szolgáltató Központ "CSALÁDBARÁT MUNKAHELY" 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

- Az ügyféllel együtt, hosszú távú program keretében átalakítja a háztartás kiadási szerkezetét, segít az adósságok visszafizetéséhez szükséges új forrásokat megteremtteni, kapcsolatot tart az érintett közüzemi szolgáltatókkal és az önkormányzattal, felkészíti a családot az újabb adósság felhalmozásának elkerülésére.

Bölcsőde kóstitógató

Az újonnan felvételre kerülő gyermekek szüleikkel együtt betekintheznek a bölcsőde mindennapijába. Megismerkedhetnek a bölcsőde napirendjével, a kisgyermeknevelőkkel, daljakkal.

Alapítvány létrehozása

Szeretnénk, ha az intézménynek lenne saját alapítványa, mely a bölcsődei egy-ségek fejlesztését célozná meg. Az alapítvány léte segítené az eszközök beszerzését, mint játékok, mint gyermek programok megvalósítása tekintetében. Kiemelt célként jelenik meg az alapítvány tevékenységében hátrányos helyzetű gyermekek támogatása is.

A Váci Humán Szolgáltató Központ gyakorlati/oktató intézményként működjen

Az Apor Vilmos Katolikus Főiskolával közösen együttműködve a bölcsődék tekintetében a Váci Humán Szolgáltató Központ gyakorlati/oktató intézményként működne kisgyermeknevelő képzésnél. Ezzel kapcsolatban az egyeztetések a Főiskolával folyamatosan vannak.

Belső mentor képzés kibővítése

Külső előadók (nyugdíjba vonult korábban szociális és gyermekvédelmi területen tevékenykedő szakember) bevonásával színesítenénk a belső képzésünk tananyagát. A mentorképzés továbbfejlesztése célkitűzésünk.

Mediátori team havi rendszerességgel



Váci Humán Szolgáltató Központ "CSALÁDBARÁT MUNKAHELY" 2017-2019.

2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Tel: 27/306-882, 27/502-300
Mobil: 30/9515091
E-mail: szociagazgato@gmail.com

Szakmai csoportként jelenik meg a mediátorok csoportja, annak okán, hogy 10 fő kolléga rendelkezik mediátor végzettséggel. Közös szakmai tevékenység, együttes konzultáció keretében havi rendszerességgel tartanak team megbeszéléseket mediátor szakembereink pszichológus tanácsadó kolléga vezetésével. Cél, hogy előadások keretében a lakossággal is megismertessék a mediáció lehetőségét, mint alternatív konfliktuskezelési módszert. A következő mediációit népszerűsítő eseményre 2024 májusában kerül sor.

Kiteleplülő közösségi programok

A család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ, valamint az óvodai-iskolai szociális segítő munkatársak együttes szervezésében jeles napokhoz kapcsolódóan (pl.: Gyereknap, Anyák napja, stb.) intézményünk kiteleplül a város frekventált pontján (pl.: Március 15. tér, Duna-part), hogy különböző programokkal színesítve ismertessük meg az intézmény szolgáltatásait a város lakosságával.

Szorosabb együttműködés az oktatási intézményekkel

Békés Iskolák Program (iskolapszichológussal, iskola dolgozóival együttműködésben) az óvodai-iskolai szociális segítőik szervezésében.

Vác, 2025. február 24.

Járja Andrea
igazgató