

HÁZIREND

Kedves Idősek!
Tisztelt Hozzátartozók!

Kérjük Önöket, hogy ezen „Házirendet”, mely Vác Város Önkormányzat Idősek Klubja belső életének rendjét tartalmazza, szíveskedjenek figyelmesen elolvasni, megismerni és egy olyan eszköznnek tekinteni, amely a klubélet békés, nyugodt, szabályozott jellegének biztosítására hivatott.

Az Intézmény 1946. január 16. óta működik.

Jelenleg az engedélyezett férőhelyek száma:

Arany János utca 1-3. 20 fő
Budapesti főút 61. 40 fő

Az Intézmény fenntartója: Vác Város Önkormányzat képviselő testülete

Az Intézmény vezetője: Szmolár Attila igazgató

Fogadóórák:

Igazgató: kedd 10⁰⁰-12⁰⁰ délután: 14⁰⁰-15³⁰
Gazdasági vezető: kedd, csütörtök 11⁰⁰-12⁰⁰ óráig
mb. Intézményvezető ápoló: kedd 11⁰⁰-12⁰⁰ délután: 14⁰⁰-16⁰⁰
Szükség szerint munkanapokon bármikor telefonon előre egyeztetett időpontban.

Idősek klubjai és nyitvatartási idejük:

Budapesti főút 61. szám munkanapokon 7⁰⁰- 15⁰⁰
Arany János u.1-3. szám munkanapokon 7⁰⁰- 15⁰⁰

A házirend a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló-többször módosított-1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999 (XI.24.) SZCSM rendeletben foglaltak alapján készült.

A házirend célja, hatálya:

- a.) A házirend célja, hogy meghatározza az intézmény belső rendjét és tájékoztasson az alapvető szabályokról. E szabályok ismerete és elfogadása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy nyugodt, otthonos légkörben élhessünk és dolgozhassunk.
- b.) A házirend mindannyiunk számára egyformán iránymutató, megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, az intézeti vagyon védelmét, a klubtagok és a személyzet egymás iránti kölcsönös megbecsülését. A dolgozók szakmai munkájukat ennek szellemében kötelesek végezni.
- c.) A házirend hatálya kiterjed az Intézményben véglegesen vagy ideiglenes jelleggel ellátást igénybe vevő valamennyi klubtagra, az Intézmény alkalmazottaira, az Intézménynél munkát végző külső szervek dolgozóira és az Intézményben tartózkodó valamennyi idegen személyre.

Az együttélés szabályai:

- a.) Az Intézmény klubtagjainak alkotmányos jogait az intézmény alkalmazottai és a klubtagok egymás között is kötelesek tiszteletben tartani. Külön felhívjuk a figyelmet egymás személyi tulajdonának kölcsönös tiszteletben tartására.
- b.) Az Intézmény házirendjének súlyos megsértéséről abban az esetben van szó, ha a klubtag a társai nyugalma magatartásával tartósan zavarja, a többi klubtaggal illetőleg az Intézmény dolgozóival szemben durva, agresszív viselkedést mutat.
- c.) Az Intézmény területén a klubtag az arra kijelölt helyen dohányozhat. Kérjük vegyék figyelembe nem dohányzó társaik igényeit. Tűzvédelmi és biztonsági szabályok miatt fokozottan tilos a dohányzás a közösségi helyiségekben.

A szolgáltatás formája, módja és köre:

Az Idősek Klubja biztosítja a Vác Város közigazgatási területén élő, állandó tartózkodási hellyel bíró, rászorult személyek nappali ellátását, heti 5 napos, 8 órás nyitva tartás mellett.

Az Idősek Klubja a nappali ellátás keretében

- Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.
- Helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez.
- Helyet biztosít közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.
- Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátás biztosítja:

- Közösségi együttlétre és pihenésre alkalmas helyet
- Személyi tisztálkodás lehetőségét
- Személyes ruházat tisztításának lehetőségét
- Étél melegítésére, tálalására és elfogyasztására alkalmas helyiséget
- Szabadidős programok szervezését
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezését, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítségét
- Hivatalos ügyek intézésének segítségét
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítségét
- Speciális önszerveződő csoportok támogatását, működésének, szervezésének segítségét
- A különféle sajtótermékek, kommunikációs eszközök, szabadidős szórakoztató, kulturális programok térítés nélkül vehetők igénybe
- A csoportos és egyéni mentális segítség ingyenesen és külön terv szerint történik, amelynek része: vásárlások, különféle ügyek intézése, felvilágosító előadások, foglalkoztatás, orvosi ellátás megszervezése stb.

Szolgáltatások rendje:

- A klub helyiségeit minden igénybevevő korlátozás és térítés nélkül használhatja.
- A személyi higiénia biztosítása a klubokban kifüggesztett „fürdési és mosási” rend szerint történik.
- Az Intézmény központi konyháján elkészített étel az klubok tálaló konyhájában kerül előkészítésre.

Egyéb biztosított szolgáltatások:

Az intézmény foglalkoztatásból származó bevétellel nem rendelkezik.

A nappali ellátást igénybe vevők részére fodrász és pedikűrös szolgáltatás vehető igénybe, azonban ezen szolgáltatást nyújtók nem az intézmény munkatársai, a költségek rendezése velük történik, az intézmény csak a helyet biztosítja számukra.

A ellátottak térítés ellenében reggelit és uzsonnát igényelhetnek.

Étkezések ideje és helye:

Az Idősek Klubjában napi háromszori étkezésre van lehetőség, amelyek közül a meleg étel a szociális étkeztetés keretén belül, a reggeli és az uzsonna az egyéb szolgáltatások keretén belül biztosított.

Időpontok:	reggeli:	8 ⁰⁰ - 9 ⁰⁰
	Ebéd:	12 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰
	Uzsonna:	14 ³⁰ - 15 ⁰⁰

Az étel elfogyasztása helyben történik az Idősek Klubja részlegeiben.

Igénybevétel feltétele:

- Az idősek klubjában felvételét kérheti a nyugdíjkorhatárt betöltött szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására csak részben képes személyek.
- Felvehető azon személy is, aki 18. életévet betöltötte és egészségi állapota miatt szociális és mentális támogatásra szorul.

Felvétel módja:

Az ellátási kérelmet az intézmény igazgatójának intézkedése alapozza meg.

A kérelmet az igénylő vagy törvényes képviselője a „Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez” című nyomtatvány kitöltésével és annak benyújtásával kezdeményezheti.

A térítési díj fizetésének módja, helye és ideje:

A térítési díj a szolgáltatási önköltség és normatív állami hozzájárulás külön jogszabály szerinti költségvetési támogatásának a különbözete (1993. évi III. Sztv. 115§ (1) bekezdés).

Az intézményi térítési díj összegét évente, Vác Város Önkormányzat Képviselő Testülete határozattal állapítja meg. Az ellátást igénybe vevő (kötelezett) a nappali ellátás keretében nyújtott ellátásokért személyi térítési díjat köteles fizetni.

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 15 %-át a nappali ellátást, illetve 30%-át a nappali és ott étkezést nyújtó intézmények esetén (1993. évi III. Sztv. 117 § (2) bekezdés).

A térítési díj fizetésének módja, helye és ideje:

a) a befizetés teljesíthető a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig helyben, az intézmény által előzetesen kijelölt napon.

b) a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig az intézmény pénztárában valamint postai átutalással.

Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére (29/1993. korm. rend. 31 § (2) bekezdés).

A nyilvántartott díjhátralékról az intézmény vezetője negyedévenként tájékoztatja a fenntartót a térítési díjhátralék behajtása vagy a behajthatatlan hátralék törlése érdekében (29/1993. korm. rend. 31 § (3) bekezdés)

Érték megőrzés:

A klubtag által a klubba bevitt értékekért az Intézmény csak akkor vállal felelősséget, ha azt klubtag pénztári bizonylat ellenében átadja a részlegvezetőnek, aki megfelelő módon biztosítja az őrzését. Az értéket még aznap a klubtag eltávozásakor, szintén bizonylat ellenében ki kell adni. A klubban nem maradhat érték a klub nyitva tartásának idején túl.

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- A jogosult halálával,
- Határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- Az ellátott állapotában olyan mértékű változás következik be, amely a gondozást szükségtelenné vagy lehetetlenné teszi,
- Az ellátott előzetes írásbeli bejelentés nélkül, 30 napot meghaladó ideig a szolgáltatást nem veszi igénybe,
- Ha tartósan más intézményi ellátási formát vesz igénybe,
- **az ellátott vagy törvényes képviselője írásban történő kérésére.**

Az intézmény vezetője megszüntetheti az intézményi jogviszonyt:

- A jogosult a házirendet súlyosan megsérti,
- **Az ellátottnak kéthavi térítési díjhátraléka van, feltéve, hogy az intézményvezető felszólítására 15 napon belül nem teljesítette azt. A felmondási idő, ha a (Szt. 94/D. §) szerinti megállapodás másként nem rendelkezik, alapszolgáltatás esetén 15 nap.**

Klubtagság szüneteltetése: Klubtag írásos kérésére maximum 3 hónapra kérhető.

Érdekképviselet, panaszjog:

A szolgáltatás szakmai tevékenységével kapcsolatos észrevételekkel a nappali ellátás vezetőjéhez, az intézmény igazgatójához, az Érdekképviseleti Fórumhoz, a működési engedélyt kiadó szervekhez, valamint az Ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. Ha a szakmai tevékenységgel kapcsolatos észrevételekkel az intézmény igazgatójához, nappali ellátás vezetőjéhez fordul, akkor a panasz kivizsgálásának eredményéről az intézmény vezetője 15 napon belül írásban tájékoztatja.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, illetve az intézményi ellátásra vonatkozó mindenkor jogszabályok, rendelkezések az irányadóak.

Ellátottjogi képviselő neve: Forgács Béla +36-20-489-9529

Vác, 2021. január 01.

Szmolár Attila
igazgató