

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület
Emberi Kapcsolatok Bizottság
2024. május 6. napi ülésére

Szám: 97/2024.
Tárgy: Házirend és Szakmai program módosítása a Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Budapesti főúti Klubjában

Melléklet: 31 oldal – docadmin

Előterjesztő: Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Szabados-Slezák Brigitta intézményvezető


Készítette: Szabados-Slezák Brigitta intézményvezető
Előadó: Szabados-Slezák Brigitta intézményvezető


Előzmény/korábbi döntés:


Terjedelem: 33 oldal


Bizottsági tárgyalások: -

Döntéshozatal módja: nyilvános ülés (Mötv. 46. § (1))
egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))

Törvényességi véleményezésre bemutatva: dr. Bartók-Palotai Hajnalka
Jogi Osztály osztályvezető 

Törvényességi észrevétel: dr. Zsidel Szilvia jegyző Nincs / az alábbi: 

Véleményezésre megkapta: Kökény Szabolcs Pénzügyi és Adó Osztály osztályvezető 

Véleményezésre megkapta: Matkovich Ilona Zsuzsanna polgármester 

Tisztelt Emberi Kapcsolatok Bizottság!

Intézményünkben a szociális étkeztetés, mint szolgáltatás megszüntetésre került. Az idősek klubjai szolgáltatását igénybevevő időseink kérésére alapszolgáltatást meghaladó feladatként biztosítjuk számukra a meleg étel helyben történő fogyasztását, illetve ételhordóban történő elszállítását 2024 április elsejétől. Szolgáltatás igénybevétele önkéntes, megállapodási szerződés értelmében utólag fizet a szolgáltatásért.

Kelt: Vác, 2024.04.26


Tisztelettel:
Szabados-Slezák Brigitta



1. számú: Határozati javaslat

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Ember Kapcsolatok Bizottsága átruházott hatáskörben úgy dönt, hogy jóváhagyja a Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Budapesti főúti egységének Házirendjét.

2. számú: Határozati javaslat

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Ember Kapcsolatok Bizottsága átruházott hatáskörben úgy dönt, hogy jóváhagyja a Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Budapesti főúti egységének Szakmai programját.

Határidő: azonnal

Felelős: Szabados-Slezák Brigitta, intézményvezető



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

**Dr. Kenéz Zoltán
Egyesített Szociális Intézmény
Budapesti főúti Idősek Klubja**

Időskorúak nappali ellátása

SZAKMAI PROGRAM

2024. év

Készítette:

Szabados-Slezák Brigitta
Intézményvezető

Hatálybalépés dátuma: 2024.



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

Tartalom

I. Az idősök nappali ellátásának célja	3
II. A megvalósítani kívánt program bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek	3
III. Más intézményekkel való együttműködés módja	5
IV. Az ellátandó célcsoport megnevezése.....	7
V. A biztosított szolgáltatási elemek.....	7
VI. Az ellátás igénybevételének módja.....	11
VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....	12
Záró rendelkezés	13
Mellékletek.....	14



I. Az idősek nappali ellátásának célja

A szakmai program Vác Város Önkormányzat illetékességi területén működő alapellátások közül az idősek nappali ellátására terjed ki. Az idősek nappali ellátása jellemzően idős korúak részére, a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására képes, vagy részben képes személyek számára biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra.

Az idősek nappali ellátása jelentősen hozzájárul az idős korú, nyugdíjas emberek társadalmi integrációjának megőrzéséhez, az aktív, méltóságteljes idős kor biztosításához. Célja, hogy a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezzen, valamint helyet biztosítson közösségi szervezésű programoknak, megpróbálja pótolni a hiányzó családi gondoskodást. Biztosítsa, hogy a szolgáltatás nyitott formában elérhető legyen az igénybe vevői kör számára, napi rendszerességgel szervezzen akár egyéni, akár csoportos foglalkozásokat, folyamatos gondozói felügyelettel.

II. A megvalósítani kívánt program bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek

Az idősek nappali ellátása (Idősek Klubja) az igénybe vevők részére koruknak, szociális-, egészségi- és mentális állapotuknak megfelelő szolgáltatást nyújt. A szolgáltatás megszervezése során figyelembe vesszük az igénybevevők napi életritmusát, igényeit, szükségleteit.

Az idősek nappali ellátását, a 2600 Vác Budapesti főút 61. szám alatti részlegünkben 40 fő számára tudjuk nyújtani, itt 2010. január 14-től rendelkezik működési engedéllyel az intézmény. A szolgáltatást 2 fő gondozó-, 1 fő tálaló-takarító kolléga, valamint 1 fő intézményvezető alkalmazásával biztosítjuk. A klub munkanapokon 7-15 óráig tart nyitva.

Az idősek klubja éves munkaterv alapján szervezi tevékenységeit. A programokról, rendezvényekről havi terv készül, melyet heti bontásban kihelyezünk az ellátottak részére faliújságon, jól látható helyen. A napi igénybevételről az intézmény vezetője által kijelölt



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

kolléga látogatási és eseménynapló vezet. Ez a dokumentum a térítési díj kiszámolásának alapja, valamint a TEVADMIN rendszerben történő rögzítés, és normatíva igénylés alapja is.¹

A Budapesti főút 61. szám alatt, csendes, nyugodt környezetben működik az Idősek Klubja, 40 férőhellyel. A patinás épületet, virágosított kert öleli körbe, melyben lehetőség van bográcsozásra, szalonnasütésre. Az intézmény földszintes, akadálymentesített, tömegközlekedéssel jól megközelíthető. Felszereltsége és a szakmai követelmények betartása lehetővé teszi klubtagjaink magas színvonalú ellátását. Foglalkozásokkal, segítő beszélgetésekkel könnyítik meg a beilleszkedést, és teszik színesebbé a klubtagok mindennapjait. Pihenő szoba, klimatizált-, nagy közösségi tér, étkező és foglalkoztató biztosít megfelelő környezetet a szabadidő hasznos eltöltésére. Változatos programokat szervezünk, melyeket szakképzett kollégák valósítanak meg, valamint biztosítjuk (igény szerint) a gondoskodó felügyeletet. Megteremtjük a hitélet gyakorlásának feltételeit, valamint egyéni foglalkozásokat tartunk. Egyéb szolgáltatások (fodrász, pedikűr) térítés ellenében igénybe vehetőek.

Rendelkezünk közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra és a személyes ruházat tisztítására alkalmas helységekkel, emellett biztosítottak a munkavégzés feltételei is.

Programjaink:

- testi- lelki egészség fenntartása, a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében: torna, memóriafejlesztő játékok, társasjátékok, keresztrejtvények,
- táncos mozgás- szeniortánc, felolvasás,
- természetfilmek vetítése,
- zenehallgatás, szójátékok, versmondás,
- nemzeti ünnepekről való megemlékezés,
- színházak, múzeumok, kiállítások, várak, kastélyok, barlangok, Magyarország nevezetességeinek megismerése,
- egészség- felvilágosító előadások a helyes táplálkozásokról, további életvitelről, betegségekről való tájékoztatás,
- karácsonyi ünnepség előkészületeiben való segédkezés (díszek készítése),

¹1/2000. (I.7.) SZCsM rendelet 79.§



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

- Nőnap, Idősek világnapja, névnapok, születésnapok ünneplése,
- elhunyt klubtagjainkról megemlékezés,
- szűrővizsgálatok szervezése, vérnyomás és vércukormérés,
- szabadidős programok szervezése,
- kirándulások szervezése.

Az intézmény rendelkezik a szabadidős és közösségi programok szervezéséhez szükséges eszközökkel, mint TV, DVD lejátszó, számítógép, internet kapcsolat, társasjátékok, könyvek, sajtótermékek, szabadtéri rendezvényekhez szükséges eszközök, stb.

A Klubtagoknak lehetősége van a Budapesti Főút 61. szám alatt Klubos ebédet is igénybe venni. A Klubos ebéd alapfeladatot meghaladó szolgáltatás a klubtagok számára. Az alapfeladaton túl vállalt szolgáltatást a klubtagok előzetes igényei alapján biztosítja az intézmény. A klubos ebéd igénybevétele minden esetben klubtagsághoz kötött, és külön kérelem benyújtása szükséges hozzá. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképességében korlátozott, a kérelmet a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

A Klubos ebéd kérelemhez kötött és díjköteles szolgáltatás. Amennyiben alapfeladatait meghaladóan is szervez az intézmény, programokat és szolgáltatásokat, abban az esetben a rendezvény önköltségét meg nem haladó mértékű díj is kérhető. Ide tartozik a Budapesti főút 61. szám alatt alapfeladatot meghaladóan biztosított Klubos ebéd szolgáltatás. A Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény által biztosított napi egy Klubos ebéd önköltségi díját 1200 Ft-ban állapítja meg

III. Más intézményekkel való együttműködés módja

Az Intézmény a szélesebb körű társadalmi bázis biztosítása érdekében együttműködik:

Vác Városban működő szociális és egészségügyi intézményekkel

- * Váci alap-, közép-, és felsőfokú oktatási intézményekkel (pl.: váci bölcsődék, Deákvári óvodák, Váci Szakképzési Centrum Selye János Egészségügyi és Szociális Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája, Apor Vilmos Katolikus Főiskola- ezekkel az intézményekkel közös programokat szervezünk, melyeket vagy az intézményben



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

valósítunk meg pl.: Zenebölcsi, Anyáknapi műsor, Kenéz napok, tematikus foglalkozások, stb.),

- * Pannon Kincstár Humán Szakképző Központtal- Alzheimer café rendezvényeinken az ott tanító szakemberek meghívott vendégként előadásokat tartanak,
- * Nyugdíjasklubokkal- meghívott vendégként ünnepségeinken zenés műsorokat adnak,
- * Mozgáskorlátozottak Közép-magyarországi Regionális Egyesületével- esetenként segítenek a városi rendezvényekre való eljutásban,
- * Magyar Vöröskereszttel- étel és ruha adományok,
- * Vác Egyházmegyei Karitással-étel adomány,
- * Magosfa Alapítvánnyal- tematikus programokat valósítanak meg iskolás gyerek bevonásával- pl.: A tavasz ébredése,
- * Váci Humán Szolgáltató Központtal- folyamatos kapcsolatban állunk, közös ellátottaink vagy szolgáltatásaink révén, szakmai rendezvényeken és konferenciákon közösen veszünk részt,
- * Váci Dunakanyar Színházzal-, több alkalommal kaptunk meghívást előadásaikra, továbbá helyet is biztosítanak igény esetén rendezvényinknek,
- * Madách Imre Művelődési Központtal- rendszeresen biztosítanak számunkra lehetőséget a programjaikon történő ingyenes részvételre, valamint lehetőségeik szerint helyet biztosítanak rendezvényeinknek,
- * Vác Város Levéltárával- az ott dolgozók egy-egy adott témából felkészülve előadásokat tartanak klubtagjainknak,
- * Katona Lajos Városi Könyvtárral- az ott dolgozók egy-egy adott témából felkészülve előadásokat tartanak, melyekre minden alkalommal meghívunk minket.
- * Tragor Ignác Múzeum Vác- rendszeren látogatjuk kiállításait, továbbá a múzeumpedagógusaik több alkalommal tartanak nálunk előadásokat.

Az intézményi együttműködés keretében közös konferenciák, szakmai megbeszélések, munkacsoportonkénti TEAM munkák valósulnak meg. A szakmai munka hatékonyabbá tétele mellett, ezek az együttműködések szolgáltatásink magasabb szintre emelése érdekében is történnek. Az ellátottak foglalkoztatásában és mentálhigiénés gondozásában is nagy segítséget jelent a közös gondolkodás, szervezés és megvalósítás.



IV. Az ellátandó célcsoport megnevezése

Az idősek nappali klubjában ellátottjaink váci lakosok, akik a saját otthonukban élő nyugdíjasok. Egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak, önmaguk ellátására képesek, vagy részben képesek. Az ellátottakra jellemző a magas átlagéletkor, az időskorra jellemző krónikus betegségek, valamint az elmagányosodás. A családi struktúra változásai miatt, az idős emberek társadalmi integrációjának lehetőségei a családon kívülre esnek. A házastárs elvesztése, gyermekek külön élése, az idős emberek életvezetését nehezítik. Az idősek klubja a társas kapcsolatok fejlesztésével, valamint a fizikális és mentális egészség megőrzésének segítségével megteremti a harmonikus életvitel lehetőségét. Holisztikus ellátási szemlélettel biztosítjuk az idősek számára az ellátást.

V. A biztosított szolgáltatási elemek

A nappali ellátás

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés
- Klubos ebéd

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

Tanácsadás:

Jellemzően hivatalos ügyek intézéséhez való segítségnyújtás (pl.: közművek, tv- internet szolgáltatás igénybe vétele lemondása, temetkezéssel kapcsolatos információk nyújtása, stb.). Más szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségei (pl.: bentlakásos intézmények, házi segítségnyújtás, stb.). Tájékoztatás egészségügyi kérdésekkel kapcsolatban (orvosok rendelési ideje, helyettesítések, telefonszámok, tájékoztatás szűrő vizsgálati lehetőségekről, stb.).

Készségfejlesztés:

A meglévő kompetenciák megőrzése, fenntartása a cél, az önálló életvitel, a minél nagyobb önállóság fenntartása érdekében. Feladatunk a kommunikációs készségek, döntéshozatali képességek és a személyes kapcsolatok kialakításának és fenntartásának fejlesztése. Biztosítjuk az igénybe vevők számára a társalgási lehetőséget, a társas kapcsolatok fenntartása, a tartalmas, kulturált időtöltés érdekében, mint szellemi és szórakoztató tevékenység (pl.: társasjátékok, zenés- mozgásos programok, finommotorikát fejlesztő feladatok, irányított beszélgetések).

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

Lehetőséget biztosítunk a személyi tisztálkodásra, ruházat tisztítására, de ellátottaink ezekkel a lehetőséggel általában nem élnek.

A közösségi együttlét igénybe vétele mellett lehetőség van egyéni pihenésre, nyugodt környezetben. A déli, kora délutáni órákban ellátottaink alkalmanként élnek ezzel a lehetőséggel.

Lehetőséget biztosítunk étkezőkben a étel melegítésére, és annak kulturált körülmények között történő elfogyasztására.

Esetkezelés:

Jellemzően helyben keletkezett konfliktusos helyzetekben, a gondozó az érintett személyeket megnyugtatja, és közösen igyekeznek meg-, és feloldani a problémát.

Amennyiben olyan probléma jut a tudomásunkra melyben szükséges a család, orvos, szakember bevonása, az igénybe vevő szükségleteinek és igényeinek megfelelően megteesszük a szükséges lépéseket. (pl. Parkinson kór esetén, javaslat tétel megfelelő öltözet kiválasztásra, állapotromlás esetén jelzés a kezelőorvosnak, családnak.)



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

Felügyelet:

A felügyelet az igénybe vevő fizikai biztonságát szolgálja, valamint rossz lelkiállapot esetén a mentális és lelki támogatást. Ez a gondozó jelenlétével, irányított beszélgetéssel valósul meg.

Gondozás:

A fizikai gondozás során a gondozónő általában a következő tevékenységekben nyújt segítséget: vitális paraméterek figyelése, folyadék pótlás segítése-ellenőrzése, fizikai aktivitás segítése-ösztönzése (pl.: közös séta a gondozóval a kertben), öltözködés segítése-ellenőrzése. A mentális gondozás során a gondozó egyéni beszélgetésekkel segít az igénybevevőknek (pl.: A gondozó segít az új igénybe vevőknek beilleszkedni a közösségbe, ösztönzi a különböző programokon való részvételre, meghallgatja a sérelmeit, panaszait).

Közösségi fejlesztés:

Ellátottaink számára igyekszünk minél több lehetőséget biztosítani a közösségi eseményekre. Erre van mód intézményen belüli, és intézményen kívüli is. Intézményünk kiváló kapcsolatot ápol kulturális intézményekkel, alapítványokkal, akik várnak minket programjaikra, vagy helybe hozzák nekünk azokat. Időseinknek lehetősége volt filmnézésre a Váci Piarista Kilátó Központban, Püspöki Palota látogatására, a Váci Ifjúsági Fúvószenekar koncertjén való részvételre, városi rendezvényeken való részvételre pl.: Lecsó fesztivál. Az intézmény már több alkalommal szervezett Vác városában flashmob-ot, ahol dolgozóink és ellátottaink közösen örömtáncoltak. A helyi múzeumok, kiállítások látogatása folyamatos. Együttműködünk a Magosfa Alapítvánnyal, akik iskolás csoportokkal látogatnak el hozzánk, és közös tematikus programokat valósítanak meg az időseinkkel. Rendszeresen ellátogat hozzánk a Zenebőleszi, ahol az idősek közösen énekelnek, mondókákat mondanak, a kicsikkel.

Klubos ebéd:

A Klubtagoknak lehetősége van a Budapesti Főút 61. szám alatt Klubos ebédet is igénybe venni. A Klubos ebéd alapfeladatot meghaladó szolgáltatás a klubtagok számára. Az alapfeladaton túl vállalt szolgáltatást a klubtagok előzetes igényei alapján biztosítja az intézmény. A klubos ebéd igénybevétele minden esetben klubtagsághoz kötött, és külön kérelem benyújtása szükséges hozzá. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképességében korlátozott, a kérelmet a



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

A Klubos ebéd kérelemhez kötött és díjköteles szolgáltatás. Amennyiben alapfeladatait meghaladóan is szervez az intézmény, programokat és szolgáltatásokat, abban az esetben a rendezvény önköltségét meg nem haladó mértékű díj is kérhető. Ide tartozik a Budapesti főút 61. szám alatt alapfeladatot meghaladóan biztosított Klubos ebéd szolgáltatás. A Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény által biztosított napi egy Klubos ebéd önköltségi díját 1200 Ft-ban állapítja meg. A befizetés teljesíthető:

- a) a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig személyesen, helyben, az intézmény által kijelölt napokon az intézmény pénztárában,
- b) a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig postai befizetéssel,
- c) a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig banki átutalással.

A Klubos ebéd a TEVADMIN rendszerben nem kerül rögzítésre, nem képez alapot normatíva igénylésre, mivel a Klubos ebéd alapfeladatait meghaladóan szervezi az intézmény a klubtagok számára.

Az igénybe vevő a következő étrendek közül választhat:

- a) normál
- b) cukros diéta
- c) epekímélő diéta

A Klubos ebéd típusa (normál, cukros-, epekímélő diéta) kizárólag minden hónap első napjától változtatható meg. Megváltoztatás módja: írásban. Az írásban jelzett módosítást a Klubban dolgozó kollégáknak kell átadni.

A Klubos ebéd formája heti öt napon keresztül napi egyszeri meleg étkezés: ebéd.

A Klubos ebéd lemondása az igénybevevő, törvényes képviselő, vagy hozzátartozó feladata. Az étkezés lemondása munkanapokon 12:00 óráig a következő munkanapra vonatkozóan lehetséges. A lemondás történhet:

- * telefonon a Budapesti főút 61. szám alatt működő Idősek Klubjában :
0627/310-772 ,
- * személyesen, szóban a klubban dolgozó kollégáknál, vagy
- * írásban a név, és a lemondani kívánt étkezési napok pontos dátumnak feltüntetésével. A dokumentumon szerelnie kell a keletkezés dátumának, és az igénybevevő aláírásának. A



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

dokumentumot át kell adni a klubban dolgozó kollégáknak, akik aláírásukkal igazolják az átvételt.

Amennyiben a Klubos ebéd lemondása nem történik meg az előző munkanapon 12 óráig, abban az esetben a klubos ebéd önköltségi díja felszámolásra kerül.

A Klubos ebéd szolgáltatás végleges lemondása csak írásban történhet meg. A végleges szolgáltatásról lemondó nyilatkozatot a klubban dolgozó kollégának kell átadni.

A Klubtag a Klubos ebédet elfogyaszthatja helyben, vagy el is viheti (elvitelre). A Klubos ebéd elviteléhez 2 db ételhordóra van szükség. Az ételhordót tiszta állapotban kell hozni és a klubban dolgozó kolléga számára átadni.

Arra törekszünk, hogy a klubtagjaink megőrizzék általános készségeiket, ezzel is segítve, hogy méltóságban élhessék meg a mindennapokat. A személyi, infrastrukturális és tárgyi feltételek vonatkozásában a fenti kapacitásokat tudja intézményünk a szakmai munka mellé rendelni.

VI. Az ellátás igénybevételének módja

Az idősek nappali ellátásának igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére, indítványára történik szóban vagy írásban. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképességében korlátozott, a kérelmet a törvényes képviselője terjeszti elő.

Jelentkezni a klubban dolgozó gondozónál, a 2600 Vác Arany János utca 1-3. szám alatti intézményünkben lehetséges. A kérelem letölthető a www.idosotthonvac.hu oldalról, vagy nyomtatva elvihető a 2600 Vác Arany János utca 1-3. szám alatt működő klubból, nyitvatartási időben, munkanapokon 7-15 óráig. A kérelmet kitöltve, az igénybe vevő/törvényes képviselő által aláírva, szintén itt lehet leadni. A kérelem tartalmazza az igénybe vevő személyes adatait. A kérelemhez csatolni szükséges:

- egészségi állapotra vonatkozó igazolást (melyet orvos tölt ki, ír alá és pecsétel le),
- jövedelem nyilatkozatot.

A jövedelmek igazolását és az abban szereplő összegeket igazolni szükséges.

A kérelmező felvételéről az intézményvezető jogosult dönteni. Döntéséről szóban, vagy írásban értesíti az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Az elutasítás írásban történik. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

A megállapodás megkötése előtt lehetőséget biztosítunk a leendő klubtagoknak ingyenes próbanap igénybevételére. Ez a próbanap kiváló alkalom az ismerkedésre. Az újonnan érkező tag megismerheti a közösséget, melynek része kíván lenni, illetve a közösség is megismerheti őt. Ez fontos a klubban dolgozó kollégák számára is, mert így célzottabban tudnak készülni a leendő ellátott szükségleteire, igényeire.

Amennyiben a próbanap sikeres, az intézmény vezetője „Megállapodást” köt az igénybevevővel.

A „Megállapodás” tartalmazza:

- * az ellátás kezdetének időpontját,
- * az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- * az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- * a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- * az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

Az intézmény vezetője az ellátásra vonatkozó igények alapján, az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik a szolgáltatás nyújtásáról.

VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény szolgáltatásairól tájékozódni lehet,

Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény tagintézményeinél:

- 2600 Vác, Burgundia u. 9-11., 06-27-315-384
- 2600 Vác, Rádi út 48/a., 06-27-316-735
- 2600 Vác Arany János u. 1-3., 06-27-314-285
- 2600 Vác Budapesti főút 61., 06-27-310-772

Vác Város Önkormányzat, Igazgatási és Szociális Osztályánál:

- 2600 Vác, Március 15. tér 11., 06-27-513-492

Váci Humán Szolgáltató Központnál:

- 2600 Vác, Deákvári fasor 2., 06-27-502-301



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

Kapcsolatban állunk a Vác Városában praktizáló házi orvosokkal, akiknél érdeklődhetnek szolgáltatásainkról.

interneten:

www.idosotthonvac.hu

www.vac.hu

<https://www.youtube.com/channel/UC8Huh0491SICgk4-jtfRXaw>

facebook: Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény

Záró rendelkezés

A Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Arany János utcai Idősek Otthona és Klubja, Idősek nappali ellátásának Szakmai Programját

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Emberi Kapcsolatok Bizottsága

-----sz. határozatával míg

a Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület -----sz.

határozatával hagyta jóvá.

Ezzel egyidejűleg a korábban jóváhagyott Szakmai Program hatályát veszíti.

Vác, 2024.....

Szabados-Slezák Brigitta

Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális

Intézmény

intézményvezető

Matkovich Ilona

Vác Város Önkormányzata

polgármester



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

Mellékletek

1.számú melléklet: Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata és mellékletei

2.számú melléklet: : Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Budapesti főút Házirendje

3. számú melléklet: Megállapodás minta Idősek Klubja

4. számú melléklet: Megállapodás minta Klubos ebéd



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

**Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény
Budapesti főúti Klubja**

Idősek Klubja – Házirend

Vác, 2024.



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

Tartalomjegyzék

1. A Házi rend célja és hatálya³
2. Nyitvatartás³
3. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre³
4. Az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználása⁴
5. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai⁵
6. Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások⁶



1. A Házirend célja és hatálya

1. A házirend célja, hogy meghatározza a nappali ellátást biztosító Idősek Klubja belső rendjét és tájékoztasson az alapvető szabályokról. E szabályok ismerete és elfogadása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy nyugodt, otthonos légkörben élhessünk és dolgozhassunk. A Házirend mindannyiunk számára egyformán iránymutató, megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, az intézményi vagyon védelmét, az ellátottak és a dolgozók egymás iránti kölcsönös megbecsülését. A dolgozók szakmai munkájukat ennek szellemében kötelesek végezni.
2. A Házirend hatálya kiterjed az Idősek Klubjában ellátást igénybe vevőkre, az intézmény alkalmazottaira, az Idősek Klubjában tartózkodó valamennyi idegen személyre.

2. Nyitvatartás

A Vác Város Önkormányzata által fenntartott Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény biztosítja a váci nyugdíjasok számára a nappali ellátását, Idősek Klubja formájában, a Budapesti főút 61. szám alatt. A Klub munkanapokon, 7-15 óráig tart nyitva. Ettől eltérő nyitvatartás csak rendkívüli esetben – munkanap áthelyezések, rendezvények, programok – fordul elő, amiről az ellátottak időben tájékoztatást kapnak

3. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre

Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális-, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. A szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon igénybe vehető. Az intézmény rendelkezik a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, étel elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

Programjaink:

- testi- lelki egészség fenntartása, a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében: torna, memóriafejlesztő játékok, társasjátékok, keresztrejtvények,
- táncos mozgás- szeniortánc, felolvasás,
- természetfilmek vetítése,
- zenehallgatás, szójátékok, versmondás,
- nemzeti ünnepekről való megemlékezés,
- színházak, múzeumok, kiállítások, várak, kastélyok, barlangok, Magyarország nevezetességinek megismerése,
- egészség- felvilágosító előadások a helyes táplálkozásokról, további életvitelről, betegségekről való tájékoztatás,
- karácsonyi ünnepség előkészületeiben való segédkezés (díszek készítése),
- Nőnap, Idősek világnapja, névnapok, születésnapok ünneplése,
- elhunyt klubtagjainkról megemlékezés,
- szűrő vizsgálatok szervezése , vérnyomás és vércukormérés,
- szabadidős programok szervezése,
- kirándulások szervezése.

Az intézmény rendelkezik a szabadidős és közösségi programok szervezéséhez szükséges eszközökkel, mint TV, DVD lejátszó, számítógép, internet kapcsolat, társasjátékok, könyvek, sajtótermékek, szabadtéri rendezvényekhez szükséges eszközök, stb.

4. Az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználása

Az intézmény által szervezett foglalkoztatás során készült termékeket (kreatív alkotásokat) az intézmény nem értékesíti, bevétel nem származik, ebből kifolyólag jelen házirend e témában szabályozást nem tartalmaz.



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

5. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai

Az intézményi jogviszony megszüntetésének szabályát az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 100-104.§-ai szabályozzák.

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátásban részesülő illetve törvényes képviselője indoklás nélkül írásban bármikor felmondhatja.

Az intézményvezető a jogviszonyt felmondással megszünteti, ha:

- az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésszámításának – az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 102. § szerint – nem tesz eleget,

az ellátott jogosultsága megszűnik.

A felmondási idő 15 nap. Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

Az Intézmény Házirendjének súlyos megsértéséről abban az esetben van szó, ha az ellátott a társai nyugalma magatartásával tartósan zavarja, a többi ellátottal illetőleg az Intézmény dolgozóival szemben durva, agresszív viselkedést mutat.

Az Intézmény Házirendjének súlyos megsértésének minősül, ha az Intézmény területén az ellátott nem az arra kijelölt helyen dohányozik. Kérjük, vegyék figyelembe nem dohányzó társaik igényeit. Tűzvédelmi és biztonsági szabályok miatt fokozottan tilos a dohányzás a közösségi helyiségekben.

Az Intézményben alkohol árusítása tilos. Az Intézményben a kulturált, alkalomszerű alkoholfogyasztás nem tiltott. A túlzott alkoholfogyasztás azonban nem megengedett. Azokban az esetekben, amikor a túlzott alkohol fogyasztás nyilvánvaló egészségügyi következményei kimutathatóak, illetve a túlzott alkoholfogyasztás az Intézmény rendjét és az ellátottak nyugalma megsérti, az alkoholt fogyasztó magatartása a Házirend súlyos megsértésének minősül.

Felek kijelentik, hogy a vitás kérdéseiket elsődlegesen békésen, tárgyalás útján kívánják rendezni. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az ellátásra vonatkozó mindenkor jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

6. Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások

Az intézmény az alapfeladatain túl, olyan programokat is szervez, vagy szolgáltatást is nyújt melyek az igénybevevők körében felmerülnek. Kirándulások megszervezése, lebonyolítása, színház-, kiállítás látogatás, fodrász és pedikűrös szolgáltatás. Ezekben a programokon a részvétel, vagy a szolgáltatások igénybe vétele nem kötelező, és a költséget az igénybevevőnek kell megfizetnie. Az intézmény alapfeladatait meghaladó programok, szolgáltatások köre nem meghatározott. Ezek eseti szervezése, és díja az intézmény faliújságán aktuálisan megtekinthetőek, továbbá a klub gondozó kollégája szóbeli felvilágosítást tud nyújtani, a felmerülő kérdések kapcsán. Az intézmény az alapfeladatához nem tartozó szolgáltatásokért, programokért az adott szolgáltatás vagy program önköltségének megfelelő összegű térítést kérhet az ellátást igénybe vevőktől.



7. Alapfeladatot meghaladó szolgáltatás: Klubos ebéd

A Klubtagoknak lehetősége van a Budapesti Főút 61. szám alatt Klubos ebédet is igénybe venni. A Klubos ebéd alapfeladatot meghaladó szolgáltatás a klubtagok számára. Az alapfeladaton túl vállalt szolgáltatást a klubtagok előzetes igényei alapján biztosítja az intézmény. A klubos ebéd igénybevétele minden esetben klubtagsághoz kötött, és külön kérelem benyújtása szükséges hozzá. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképességében korlátozott, a kérelmet a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

A Klubos ebéd kérelemhez kötött és díjköteles szolgáltatás. Amennyiben alapfeladatait meghaladóan is szervez az intézmény, programokat és szolgáltatásokat, abban az esetben a rendezvény önköltségét meg nem haladó mértékű díj is kérhető. Ide tartozik a Budapesti főút 61. szám alatt alapfeladatot meghaladóan biztosított Klubos ebéd szolgáltatás. A Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény által biztosított napi egy Klubos ebéd önköltségi díját 1200 Ft-ban állapítja meg. A befizetés teljesíthető:

- a) a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig személyesen, helyben, az intézmény által kijelölt napokon az intézmény pénztárában,
- b) a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig postai befizetéssel,
- c) a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig banki átutalással.

A Klubos ebéd a TEVADMIN rendszerben nem kerül rögzítésre, nem képez alapot normatíva igénylésre, mivel a Klubos ebéd alapfeladatait meghaladóan szervezi az intézmény a klubtagok számára.

Az igénybe vevő a következő étrendek közül választhat:

- a) normál
- b) cukros diéta
- c) epekímélő diéta



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

A Klubos ebéd típusa (normál, cukros-, epekímélő diéta) kizárólag minden hónap első napjától változtatható meg. Megváltoztatás módja: írásban. Az írásban jelzett módosítást a Klubban dolgozó kollégáknak kell átadni.

A Klubos ebéd formája heti öt napon keresztül napi egyszeri meleg étkezés: ebéd.

A Klubos ebéd lemondása az igénybevevő, törvényes képviselő, vagy hozzátartozó feladata. Az étkezés lemondása munkanapokon 12:00 óráig a következő munkanapra vonatkozóan lehetséges. A lemondás történhet:

- * telefonon a Budapesti főút 61. szám alatt működő Idősek Klubjában :
0627/310-772 ,
- * személyesen, szóban a klubban dolgozó kollégáknál, vagy
- * írásban a név, és a lemondani kívánt étkezési napok pontos dátumnak feltüntetésével.

A dokumentumon szerelnie kell a keletkezés dátumának, és az igénybevevő aláírásának. A dokumentumot át kell adni a klubban dolgozó kollégáknak, akik aláírásukkal igazolják az átvételt.

Amennyiben a Klubos ebéd lemondása nem történik meg az előző munkanapon 12 óráig, abban az esetben a klubos ebéd önköltségi díja felszámolásra kerül.

A Klubos ebéd szolgáltatás végleges lemondása csak írásban történhet meg. A végleges szolgáltatásról lemondó nyilatkozatot a klubban dolgozó kollégának kell átadni.

A Klubtag a Klubos ebédet elfogyaszthatja helyben, vagy el is viheti (elvitelre). A Klubos ebéd elviteléhez 2 db ételhordóra van szükség. Az ételhordót tiszta állapotban kell hozni és a klubban dolgozó kolléga számára átadni.



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

MEGÁLLAPODÁS – Klubos ebéd

Mely létrejött egyrészről:

Az intézmény megnevezése: **Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Budapesti főúti Idősek Klubja**

Ellátást biztosító címe: **2600 Vác, Budapesti főút 61.**

Az intézményt képviseli: **Szabados-Slezák Brigitta intézményvezető**
mint ellátást nyújtó (továbbiakban: ellátást nyújtó),

másrészről, mint ellátást igénybevevő:

Név:

Születési név:

Lakcím:

Tartózkodási hely:

Telefonszám:

Anyja neve:

Születési hely:

Születési időpont:

illetve hozzátartozója/törvényes képviselője/ tartásra kötelezett:

Név:

Születési név:

Lakcím:

Tartózkodási hely:

Telefonszám:

Anyja neve:

Születési hely:

Születési időpont:

között, a mai napon az alábbi feltételek szerint:



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

1. A személyes gondoskodás keretébe tartozó alapfeladatot meghaladó szolgáltatás – **Klubos ebéd** – a Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény Budapesti főút 61. száma alatti Klubjában működik. Az intézmény a vonatkozó jogszabályokban, és jelen megállapodásban szabályozott módon nyújt ellátást.
2. Az idősek nappali ellátásának keretében működő alapfeladatot meghaladó szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik az 1993. évi III. tv, az 1/2000. SZCSM rendelete, valamint 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról, valamint a helyi önkormányzat 8/2009.sz. rendelete alapján.
3. Az ellátást csak az arra jogosult személy veheti igénybe.
4. Az ellátáshoz szükséges személyi dokumentumokat hitelt érdemlően szükséges rendelkezésre bocsájtani.

1. Ellátás időtartama:

- a.) határozott időtartamú, vagy
- b.) határozatlan időtartamú.

Ellátás igénybevételének kezdő időpontja: év hó nap.

Ellátás igénybevételének befejező időpontja: év hó nap.

(határozott időtartalmú ellátás esetén)



2. Az intézmény által biztosított szolgáltatás formája, módja és köre:

A Klubtagoknak lehetősége van a Budapesti Főút 61. szám alatt Klubos ebédet is igénybe venni. A Klubos ebéd alapfeladatot meghaladó szolgáltatás a klubtagok számára. A klubos ebéd igénybevétele minden esetben klubtagsághoz kötött, és külön kérelem benyújtása szükséges hozzá. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképességében korlátozott, a kérelmet a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Az igénybe vevő a következő étrendek közül választhat:

- a) normál
- b) cukros diéta
- c) epekímélő diéta

A Klubos ebéd típusa (normál, cukros-, epekímélő diéta) kizárólag minden hónap első napjától változtatható meg. Megváltoztatás módja: írásban. Az írásban jelzett módosítást a Klubban dolgozó kollégáknak kell átadni.

A Klubos ebéd formája heti öt napon keresztül napi egyszeri meleg étkezés: ebéd.

A Klubos ebéd lemondása az igénybevevő, törvényes képviselő, vagy hozzátartozó feladata. Az étkezés lemondása munkanapokon 12:00 óráig a következő munkanapra vonatkozóan lehetséges. A lemondás történhet:

- * telefonon a Budapesti főút 61. szám alatt működő Idősek Klubjában:
0627/310-772 ,
- * személyesen, szóban a klubban dolgozó kollégáknál, vagy
- * írásban a név, és a lemondani kívánt étkezési napok pontos dátumnak feltüntetésével. A dokumentumon szerelnie kell a keletkezés dátumának, és az igénybevevő aláírásának. A dokumentumot át kell adni a klubban dolgozó kollégáknak, akik aláírásukkal igazolják az átvételt.

Amennyiben a Klubos ebéd lemondása nem történik meg az előző munkanapon 12 óráig, abban az esetben a klubos ebéd önköltségi díja felszámolásra kerül.



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

A Klubos ebéd szolgáltatás végleges lemondása csak írásban történhet meg. A végleges szolgáltatásról lemondó nyilatkozatot a klubban dolgozó kollégának kell átadni.

A Klubtag a Klubos ebédet elfogyaszthatja helyben, vagy el is viheti (elvitelre). A Klubos ebéd elviteléhez 2 db ételhordóra van szükség. Az ételhordót tiszta állapotban kell hozni.

3. Az önköltségi díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok

A Klubos ebéd kérelemhez kötött és díjköteles szolgáltatás. Amennyiben alapfeladatait meghaladóan is szervez az intézmény, programokat és szolgáltatásokat, abban az esetben a rendezvény önköltségét meg nem haladó mértékű díj is kérhető. Ide tartozik a Budapesti főút 61. szám alatt alapfeladatot meghaladóan biztosított Klubos ebéd szolgáltatás.

A Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény által biztosított napi egy Klubos ebéd önköltségi díját 1200 Ft-ban állapítja meg.

Az önköltségi díj fizetésére kötelezett az ellátást igénybe vevő, a jogosult tartására kötelezett, vagy a jogosult tartását szerződésben vállaló személy.

Az önköltségi díj fizetésének módja, helye és ideje:

A személyi térítési díj fizetése havonta utólag történik, a tárgyhót követő hónap 10-ig.

A befizetés teljesíthető,

- a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig személyesen, helyben, az intézmény által kijelölt napokon és időpontokban az intézmény pénztárában,
- a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig postai befizetéssel,
- a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig banki átutalással.

Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt önköltségi díj befizetésére.



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

4. Tájékoztatási kötelezettség

A szolgáltatás igénylésekor az intézmény tájékoztatja az igénylőt és hozzátartozóját:

- szolgáltatás tartalmáról és feltételeiről (időtartamáról, tevékenységek köréről),
- az adatkezelés módjáról, az intézmény által vezetett nyilvántartásokról
- az önköltségi díj összegéről, a teljesítés feltételeiről
- a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről.

A jogosult (törvényes képviselő) és hozzátartozója fenti tájékoztatások és jelen megállapodás ismeretében köteles:

- Nyilatkozni a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vételéről és tiszteletben tartásáról,
- bejelenteni a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben bekövetkező változásokat,
- nyilatkozni érvényes tartási –gondozási szerződésről,
- bejelenteni a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója személyazonosító adataiban bekövetkezett változásokat,
- adatokat szolgáltatni az intézményben vezetett nyilvántartásokhoz

Az intézményvezető gondoskodik az intézményi dolgozó foglalkozásbeli titoktartási kötelezettségének érvényesítéséről, a személyi adatokhoz fűződő adatvédelemről, az ellátott egyéb személyiségi jogainak tiszteletben tartásáról.

5. A panaszjog gyakorlásának módja

Az intézményi jogviszonnal kapcsolatos sérelmek, személyiségi jogsértések, a kapcsolattartás sérelme, az intézmény dolgozóinak titoktartási és vagyonvédelmi kötelezettségeinek megszegése, az ellátottak törvényben biztosított jogainak megsértése esetén, az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében az ellátott és/vagy törvényes képviselője panasszal élhet az alábbi szervezeteknél, személyeknél:

- a Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetőjénél,
- az Intézmény fenntartójánál,



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

- az ellátottjogi képviselőnél.

A panaszok kivizsgálására a Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője köteles. A panaszok szolgáltatással, bánásmóddal kapcsolatos problémák jelzése szóban és írásban történhet. Az írásban érkezett panaszt a Házi Segítségnyújtás koordinátora eljuttatja az intézményvezetőhöz. A panasz kivizsgálásának eredményéről és a megtett intézkedésről az intézményvezető 15 napon belül köteles írásban a panasztevőt, illetve törvényes képviselőjét értesíteni. Amennyiben az intézményvezető határidőn belül nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az írásos értesítésben foglalt intézkedésekkel, a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

A szociális ellátást igénybevevők ellátáshoz fűződő jogvédelmét az ellátottjogi képviselő látja el. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetőségei az intézmény faliújságán, kifüggesztve megtalálható. A Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője tájékoztatja az ellátottakat az ellátottjogi képviselő általi segítségnyújtás lehetőségéről.

6. Alapfeladaton túl vállalt szolgáltatás megszűnése

Az intézményi jogviszony megszüntetésének szabályát az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 100-104.§-ai szabályozzák.

A jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátásban részesülő illetve törvényes képviselője indoklás nélkül írásban bármikor felmondhatja.

Az intézményvezető a jogviszonyt felmondással megszünteti, ha :

- az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
 - az ellátott, a törvényes képviselője vagy az önköltséget megfizető személy önköltségi díj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- az ellátott jogosultsága megszűnik.



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

A felmondási idő 15 nap. Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Felek kijelentik, hogy a vitás kérdéseiket elsődlegesen békésen, tárgyalás útján kívánják rendezni. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az ellátásra vonatkozó mindenkor jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

7. Befejező rendelkezések

A megállapodás módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A módosítás közös megegyezéssel történik. Jelen megállapodás, a törvényi és jogszabályi változások miatt, szükség szerint módosításra kerülhet.

.....
ellátást igénybevevő

.....
intézményvezető

Kelt.: Vác,



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

Cím: 2600 Vác, Burgundia utca 9-11., Telefonszám: 0627/315-384, Email cím: titkarsag@idosotthonvac.hu

KÉRELEM

az idősek nappali ellátásának keretében nyújtott Klubos ebéd szolgáltatás igénybevételéhez

Klubos ebéd

1. Az ellátást igénylő adatai

Név:
Születési név:
Anyja neve:
Születés hely, idő:
Lakóhely:
Tartózkodási hely:
Értesítési cím:
Telefonszám:
TAJ szám:
Állampolgárság:
Magyarországon tartózkodás jogcíme (nem magyar állampolgár esetén): <input type="checkbox"/> bevándorolt <input type="checkbox"/> letelepedett <input type="checkbox"/> menekült <input type="checkbox"/> hontalan <input type="checkbox"/> EU állampolgár (igazoló dokumentum csatolandó!)

2. Cselekvőképességre vonatkozó adatok (Kizárólag abban az esetben kérjük kitölteni, amennyiben az ellátást igénybe vevő jogi értelemben, bírósági határozat által korlátozva van cselekvőképességében. Ezt hitelt érdemlően kérjük igazolni.)

Kérelmező cselekvőképessége:		
<input type="checkbox"/> cselekvőképes	<input type="checkbox"/> cselekvőképességében részlegesen korlátozott	<input type="checkbox"/> cselekvőképtelen
Az ellátást igénylő törvényes képviselőjének adatai		
Név:		
Születési név:		
Lakóhely:		
Tartózkodási hely:		
Értesítési cím:		
Telefonszám:		
Kirendelő szerv megnevezése:		
Kirendelő határozat száma, kelte:		
A gondnokság típusa:		



Dr. Kenéz Zoltán

Egyesített Szociális Intézmény – Vác

Cím: 2600 Vác, Burgundia utca 9-11., Telefonszám: 0627/315-384, Email cím: titkarsag@idosotthonvac.hu

3. Ellátást igénylő megnevezett hozzátartozójának adatai

Név:
Születési név:
Lakóhely:
Tartózkodási hely:
Értesítési cím:
Telefonszám:
Email:
Rokoni kapcsolata a kérelmezőhöz (pl. gyermek, testvér stb.):
Egyéb kapcsolata a kérelmezőhöz (pl. eltartó, barát, szomszéd stb.):

4. Igényelt étkezésre vonatkozó adatok

Milyen időponttól kéri a szolgáltatás biztosítását?		
Milyen típusú étkezést igényel?		
<input type="checkbox"/> o normál	<input type="checkbox"/> o cukros	<input type="checkbox"/> o epekímélő

5. Az ellátást igénylő/törvényes képviselő nyilatkozata

Vállalom a Dr. Kenéz Zoltán egyesített szociális intézmény által meghatározott mindenkori önköltségi díj megfizetését.

A közölt adatok a személyi okmányokban bejegyzett adatokkal megegyeznek.

Jelen dokumentum aláírásával igazolom, hogy az eljárással kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót megismertem, az abban foglaltakat megértettem.

Azon személyes adataimnak az eljárás során történő felhasználásához hozzájárulok, melyek megadása nem kötelező.

Hozzájárulok az adataim elektronikus úton történő rögzítéséhez.

Ellátást igénylő (törvényes képviselő) aláírása

Dátum: Vác, 2024. _____