



Váci Polgármesteri Hivatal  
Intézményfelügyeleti és Humán Osztály Vezető

Napirend:

## ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület  
Egészségügyi és Szociális Bizottsága  
2016. év április hónap 13. napi ülésére

**Szám:** 5/ 2-19/2016.

**Tárgy:** Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2015. évi ellátásáról

**Melléklet:** 43 oldal

**Előterjesztő:** Mohácsiné Dim Rita osztályvezető  
**Készítette:** Mohácsiné Dim Rita osztályvezető  
**Előadó:**

**Előzmény/korábbi döntés:** -  
**Terjedelem:** 45 oldal

**Bizottsági tárgyalások:**  
**Döntéshozatal módja:** nyílt ülés (Mötv. 46. § (1))  
egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))

Törvényességi  
véleményezésre  
bemutatva

Dr. Zsidel Szilvia  
Jogi Osztály vezető

Törvényességi észrevétel:

Deákné dr. Szarka Anita  
Jegyző

Nincs / az alábbi:

Véleményezésre  
megkapta:

Kökény Szabolcs  
Pénzügyi és Adó Osztály vezetője

Véleményezésre  
megkapta:

Fördős Attila  
Polgármester



Vác a Dunakanyar szíve

Ikt.sz.: 5/2-19/2016.  
Előadó: Mohácsiné Dim Rita  
Tel.: 27/513-444

Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és  
gyermekvédelmi feladatok  
2015. évi ellátásáról

Vác Város Önkormányzat  
Képviselő-testület  
Egészségügyi és Szociális  
Bizottsága

**Tisztelt Bizottság!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) tartalmazza azokat az alapvető szabályokat, amelyek segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, illetve gondoskodnak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerülő fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A fenti célok megvalósulását szolgálják a Gyvt.-ben és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormány rendeletben (Gyer.) biztosított eljárások, eszközök és a feladatellátás intézményrendszere, melyek a gyermek mindenekfelett álló érdeket figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el.

A Gyvt. 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

Az átfogó értékelés elkészítésének tartalmi követelményeit a Gyer. 10. számú melléklete határozza meg.

Vác, 2016. április 04.


**Mohácsiné Dim Rita s.k.**  
osztályvezető

**Határozati javaslat:**

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta a „Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2015. évi ellátásáról” szóló előterjesztést, s javasolja a Képviselő-testületnek elfogadásra.

Határidő: 2016.04.21. KT ülés

Felelős: osztályvezető



V á c a D u n a k a n y a r s z í v e

**VÁC VÁROS ÖNKORMÁNYZAT  
GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ**



**2016.**

**Készítette:**

**Mohácsiné Dim Rita  
osztályvezető**

*„Minden gyermek egyedí, és mint ilyen, joga van elvárni személyisége tiszteletben tartását. Szüksége van arra, hogy saját ritmusának megfelelően éljen és pihenjen. Joga, hogy ne legyen mindig tiszta és tökéletes. Joga van hibázni. Szüksége van a feltalálásra és alkotásra. Szüksége van esztétikai érzelmekre. Joga van bármiféle tudás megszerzésére.”*

(Celestin Freinet)

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>I. Bevezető – Gyermekvédelmi rendszer</b> .....	<b>1</b>
<b>II. Vác Város demográfiai mutatói</b> .....	<b>3</b>
<b>III. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása</b> .....	<b>3</b>
1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény.....	3
2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás .....	5
3. Óvodáztatási támogatás .....	5
4. Önkormányzati segély.....	7
5. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzügyi vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok.....	7
6. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkkel kapcsolatos adatok.....	10
<b>IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása ..</b>	<b>15</b>
1. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:.....	15
<b>V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége.....</b>	<b>33</b>
<b>VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései:.....</b>	<b>35</b>
<b>VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása .....</b>	<b>36</b>
<b>VIII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása .....</b>	<b>37</b>
<b>IX. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások .....</b>	<b>39</b>
1. Gyermekjóléti Szolgálat.....	39
2. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye .....	39

## I. Bevezető – Gyermekvédelem rendszere

A gyermek- és ifjúságvédelem azt a tevékenységrendszert, jogszabályrendszert és intézményrendszert jelenti, amelynek célja a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségük megelőzése és megszüntetése, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermekeknek a helyettesítő védelme és a nevelésükről-gondozásukról történő gondoskodás.

A gyermekvédelem általános szabályait, rendszerét a gyermekvédelemről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) határozza meg.

Az ENSZ Gyermekjogi Egyezményével összhangban a gyermekvédelmi törvény a gyermek érdekeit és jogait helyezi előtérbe, elsőbbséget adva a családban történő nevelkedésnek. Ennek érdekében a különböző támogatások széles körét biztosítja a család és a gyermek számára, és csak utolsó eszközként teszi lehetővé a családból való kiemelését, azonban ebben az esetben is kiemelt feladatként határozza meg a családba történő visszagondozást.

A gyermekvédelmi törvény elkülöníti egymástól a hatósági munkát és a szolgáltatásokat. Előbbi a gyermek és a család sorsát érintő hatósági döntéseket – pl. családból való kiemelés és visszahelyezés; gyám kijelölése, döntés az örökbefogadásról - jelenti, amit a gyámhatóság végez; utóbbi pedig azokat a különböző típusú szolgáltatásokat, amelyeket a rászoruló családok, gyerekek igénybe vehetnek.

Ugyancsak elválasztja egymástól a gyermekvédelmi törvény a szolgáltatások két körét: a minden család számára rendelkezésre álló gyermekjóléti alapellátásokat, és a családból kiemelt gyermekek gondozását biztosító gyermekvédelmi szakellátásokat.

A gyermekvédelemet pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat, melyben részt vesznek civil szervezetek, egyházi szervezetek, egyéni vállalkozók is. A Gyvt.-ben meghatározott, a gyermekek védelmét biztosító hatósági feladatokat és hatásköröket a helyi önkormányzat Képviselő-testülete, illetve a gyámhatóság gyakorolja.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek
- a munkaügyi hatóság.

Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem nélkül zártan kezeli.

## II. Vác Város demográfiai mutatói

### VÁC LAKOSSÁGÁNAK ALAKULÁSA 2013-2015

Évek	Lakosság (fő)	0-17 év		18-59 év		60 év felettek		Külterületi lakosok száma
		száma	%	száma	%	száma	%	
2013.	34.876	5956	17,07	20992	60,2	7928	22,73	1385
2014.	34.862	5946	17	20737	59,5	8179	23,5	1357
2015.	34.870	5944	17,1	20.481	58,7	8445	24,2	1334

Forrás: Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság Állambáztartási Iroda

2015. lakosság:	34.870 fő
0-17 éves korú lakosság:	5944 fő
A gyermekek aránya a teljes lakosság tükrében	17,1 %-a.

## III. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás
- óvodáztatási támogatás (2015.09.01-vel megszűnt)
- önkormányzati segély (2015.02.28-ig)
- települési támogatás (2015.03.01-től)

A pénzbeli és természetbeni támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.

### 1.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek között a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, tankönyv-támogatásnak) kedvezmények igénybevételére.

Továbbá, annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén, illetve ha a tárgyév november 01-jén fennáll, a tárgyév



augusztus hónapjára, illetve a tárgyév november hónapjára tekintettel természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában. (Az egyszeri gyermekvédelmi kedvezményt 2012. november 01-től nyújtjuk évente két alkalommal Erzsébet utalvány formájában)

Az a gyermek jogosult kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-át (37.050.- Ft), gyermekét egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 140 %-át (39.900.- Ft). A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2011-2015 között

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2011	454	218	41
2012	511	256	18
2013	512	272	16
2014	497	277	35
2015	427	224	84

a.) Életkor szerinti megoszlás

Évek	0-6 év	7-14	15-18	19-
2011	129	241	82	2
2012	149	273	85	4
2013	115	252	109	36
2014	148	243	83	23
2015	100	235	71	21

## b.) Családtípusonkénti megoszlás

Évek	1 gyermekes család	2 gyermekes család	3 gyermekes család	4-5 gyermekes család	6 gyermek feletti család
2011	80	76	37	22	3
2012	87	80	40	28	3
2013	112	108	36	12	4
2014	132	97	29	17	2
2015	100	78	28	16	2

## 2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban vagy nyugdíjszerű szociális pénzellátásban részesül.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270.- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosította. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2011	3	2	0
2012	3	2	0
2013	6	3	0
2014	6	3	0
2015	1	1	0

## 3. Óvodáztatási támogatás (2015. szeptember 01-vel megszűnt)

Az óvodáztatási támogatásra való jogosultság megállapításának célja a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minél korábbi életkorban történő rendszeres óvodába járásának elősegítése.

A települési önkormányzat jegyzője az óvodáztatási támogatásra való jogosultságot annak a szülőnek vagy családba fogadó gyámnak állapítja meg, akinek gyermeke

a) tekintetében a halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapította, és

b) legkésőbb annak az óvodai nevelési évnél kezdődik, amelyben az ötödik életévét betölti, megkezdte az óvodai nevelésben való tényleges részvételt és a kérelem benyújtását megelőző időszakban legalább két hónapon keresztül rendszeresen jár óvodába.

A támogatás június és december hónapban kerül folyósításra. Összege első alkalommal 20.000.- Ft/gyermek, ezt követően esetenként 10.000.- Ft/gyermek.

Évek	Támogatottak száma	Megszűntetés	Felhasznált összeg (e Ft)
2011	25	7	590
2012	27	3	600
2013	29	7	530
2014	21	5	440
2015	14	14	150

**Hátrányos és Halmozottan hátrányos helyzet fogalma:**

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

(1) a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

#### 4. Önkormányzati támogatás (2015. február 28-ig)

##### Települési támogatás (2015. március 01-től) – Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A települési önkormányzat képviselő-testülete a gyermeket a rendeletében meghatározott mértékű önkormányzati segélyben (rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban) részesíti, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került.

A támogatás annak a családnak, szülőnek (törvényes képviselőnek) állapítható meg, ahol a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 160%-át, (45.600.- Ft) tartós beteg vagy fogyatékos, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő esetén 180 % (51.300.-Ft).

Évek	Támogatottak száma	Esetek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2011	138	253	5	1.218
2012	136	190	6	1.115
2013	105	135	6	833
2014	70	90	5	493
2015	92	102	4	633

#### 5. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

A települési önkormányzat képviselő-testülete a hatáskörébe tartozó ellátást kiegészítheti, valamint a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel más pénzbeli támogatásokat is megállapíthat, amelyek Vác Város Önkormányzata esetében a következők:

- beiskolázási támogatás
- gyermekétkeztetési térítési díj támogatás
- tanulmányi támogatás
- Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

### a.) Beiskolázási támogatás

Beiskolázási segély annak a családnak állapítható meg, ahol a gyermek általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat, és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át. (57.000.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 220 %-át (62.700.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 60.000.- Ft-ig. A beiskolázási támogatás összegét évente az Egészségügyi és Szociális Bizottság határozza meg. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatási összegek
2011	233	20	3.980	10.000.- 20.000.- Ft/gyermek
2012	199	18	2.985	11.250.- 15.000.- Ft/gyermek
2013	151	19	2.065	8.500.- 16.000.- Ft/gyermek
2014	111	9	2.242	8.500.- 16.000.- Ft/gyermek
2015	94	14	1.960	14.000.- Ft/gyermek

### b.) Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás

Vác Város Önkormányzata az oktatási-nevelési intézményekben étkező gyermekek számára a Gyvt.-ben előírt normatív támogatáson túl a rászoruló gyermekek számára további étkezési térítési díj támogatást állapít meg annak a 18. életévet be nem töltött gyermeknek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 200%-át (57.000.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 220 %-át (62.700.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 60.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatás mértéke (fizetendő díj %)
2011	217	15	10.062	70
2012	186	11	8.167	75
2013	117	12	7.080	80
2014	131	8	6.815	80
2015	193	12	7.305	80

#### c.) Tanulmányi támogatás

Tanulmányi támogatás nyújtható azoknak a felsőoktatásban tanuló váci fiataloknak, akik szociálisan rászorulóak és taníttatásuk a családjuk számára olyan megterhelést jelent, amely a megélhetésüket veszélyezteti.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg
2011	19	8	807.500.-
2012	28	2	1.190.000.-
2013	23	1	1.997.500.-
2014	21	3	1.785.000.-
2015	18	0	1.530.000.-

#### d.) Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

Az Oktatási és Kulturális Minisztérium a települési és megyei önkormányzatok együttműködésével a 2000/2001-es tanév során hozta létre a Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot, amely a felsőoktatási intézmények államilag finanszírozott, nappali tagozatán tanuló, hátrányos helyzetben lévő hallgatók számára nyújt rendszeres anyagi segítséget.

## 6. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok

A Gyvt. 151. §-a értelmében a gyermekétkeztetés szabályait kell alkalmazni:

- a bölcsődében,
- az óvodában,
- nyári napközis otthonban
- általános és középiskolai diákotthonban, kollégiumban, illetve az itt szervezett externátusi ellátásban,
- az általános iskolai, továbbá - ha külön jogszabály másképpen nem rendelkezik - középfokú iskolai menzai ellátás keretében,
- a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében,
- a szociális nyári gyermekétkeztetés keretében nyújtott étkeztetésre.

Ha a szülő (törvényes képviselő) eltérően nem rendelkezik a települési önkormányzat az általa fenntartott óvodában és a közigazgatási területén az állami intézményfenntartó központ által fenntartott nevelési-oktatási intézményben a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, illetve az iskolai tanítási napokon biztosítja a déli meleg főétkezést és két további étkezést.

Kedvezmények:

- a.) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés, óvodás, 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó intézményben elhelyezett gyermek után az intézményi térítési díj 100%-át,
- b) az a) pont alá nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át,
- c) három- vagy többgyermekes családoknál gyermekenként az intézményi térítési díj 50%-át,
- d) tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani (továbbiakban: normatív kedvezmény).

A normatív kedvezmény csak egy jogcímen vehető igénybe. A normatív kedvezményt a tanuló után a nappali rendszerű oktatásban való részvétele befejezéséig kell biztosítani.

A gyermek lakóhelye szerint illetékes önkormányzat, illetve a nevelési-oktatási intézmény vezetője a gyermek egyéni rászorultsága alapján további gyermekenkénti kedvezményt állapíthat meg.

### **Szociális nyári gyermekétkeztetés**

Az Emberi Erőforrások minisztere pályázatot hirdetett a Magyarországi 2015. évi központi költségvetésről szóló 2014. évi C. törvény 3. számú melléklet I.3. pont szerinti gyermekszegénységi program keretében nyári gyermekétkeztetés biztosítása támogatására, ezen pályázaton elnyert összegből, illetve Vác Város Önkormányzat költségvetésébe betervezett költségvetési keretből 2015. évben is megrendezésre került az Árpád Fejedelem Általános Iskolában a nyári tábor (nyári étkeztetés). A „nyári táborban” 146 gyermek vett részt, az alábbi bontásban:

Váci Juhász Gyula Általános Iskola	27fő
Váci Petőfi Sándor Általános Iskola	25 fő
Váci Radnóti Miklós Általános Iskola	33 fő
Váci Földváry Károly Általános Iskola	9 fő
Váci Árpád Fejedelem Általános Iskola	50 fő
Simon Antal Általános Iskola	2 fő

A tábor ideje alatt 10 pedagógus, és 1 pedagógiai asszisztens dolgozott. A táborvezetők folyamatosan kapcsolatban voltak egymással és rendszeresen koordinálták a programokat egymás munkáját is segítve.

A nyári gyermekétkeztetés pályázathoz való csatlakozás feltétele a szabadidős programok biztosítása a táborban résztvevő gyermekek számára.

A programok a következők:

#### Kirándulások:

- Veresegyház – Medvepark
- Fővárosi Állatkert
- Gyadai-rét
- Diósjenő
- Parlament

#### Városi programok:

- Tűzoltóság
- Katona Lajos Könyvtár
- RST Pékség
- Tragor Ignác Múzeum
- Strand
- Kisvona



### Kézműves programok:

- Papírmunka
- Origami
- Gipszöntés és festés
- papírmerítés
- Gyöngyfűzés
- Rajzolás, festés
- dekopírgumi
- Aszfaltrajz
- Dekupázs

A Váci Árpád Fejedelem Általános Iskola pedagógusai lelkes, kitartó és precíz munkájának köszönhetően ismét egy élményekben gazdag, sok vidámságot és önfeledt kikapcsolódást biztosító nyári napközit tudhatunk magunk mögött.

### **Váci gyerekek Zamárdiban - Jubileumi táborozás Zamárdiban**

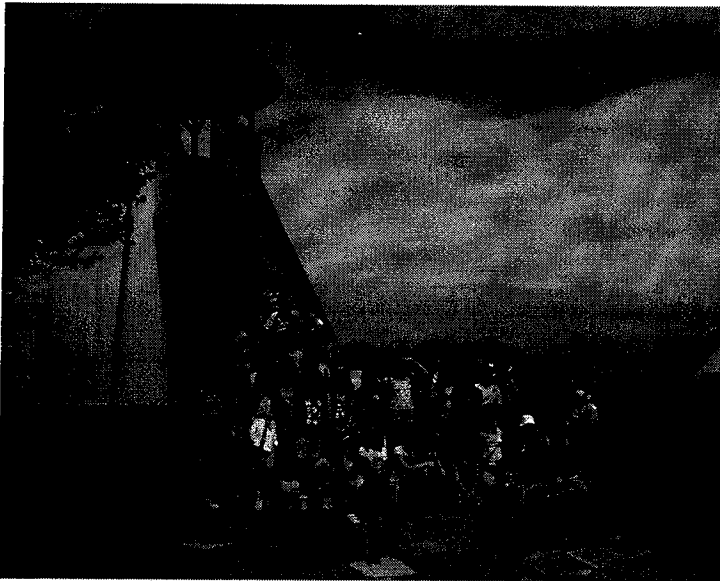


Idén tizedik alkalommal került sor Vác Város Önkormányzatának szervezésében 50 váci gyerek üdültetésére június 21-26-ig Zamárdiban, a Pest Megyei Gyermek és Ifjúsági Alapítvány üdülőjében. A Pest Megyei Gyermek és Ifjúsági Alapítvány tábora Zamárdiban a Balatontól 200 méterre terül el, ligetes, fás környezetben. A tábor anyagi fedezetét Vác Város Önkormányzata biztosította, így a résztvevő gyerekek számára a részvétel ingyenes volt. Több gyerek először volt a Balatonnál.

Útközben, első programként Siófok belvárosát látogatták meg, majd a hajó kikötőt, ahol gyönyörködhetek a Balaton panorámájában, ismerkedhetek a környék földrajzával, állatvilágával.

A Balaton napsütéssel, jó idővel fogadta táborozókat, így volt alkalom a fürdésre, kellemes esti sétára a naplementében, a hattyúk, sirályok, vízi élőlények megismerésére is. A hét további részében azonban hűvösre fordult az idő, így délutánonként kézműves foglalkozásokon készítettek a gyerekek hűtő

mágnest, fali képet, cserépből balatoni kisbékát és sok egyéb ötletes ajándéktárgyat, kipróbálva kezűgyességüket, ötletességüket.



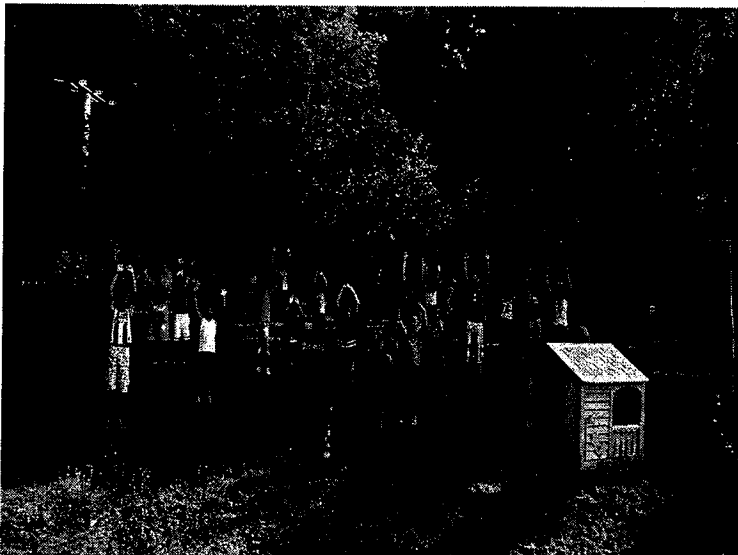
Túra keretében felmásztak a Kőhegyi kilátóba, megismerve a környék történelmét, a Szamárkő legendáját. Nagy sikere volt a tábori vetélkedőknek, a sportversenyeknek, a gokart ügyességi versenyeknek és a számháborúnak. A résztvevők „Csillag születik” vetélkedőn mutatták be tehetségüket, a közönség lelkes tapsával kísérte a produkciókat.

Tihanyba egész napos kirándulást szerveztek, az Apátság és az Apátsági Múzeum különlegességeivel ismerkedve. A tábor zárásaként az egy hét értékelésével, a vetélkedők jutalmazásával, tábori discoval

töltötték az estét. Minden táborlakó oklevéllel, kis ajándékkal és sok emlékekkel gazdagodva tért vissza családjához.

### **Csattogó-völgyi tábor váci gyermekeknek**

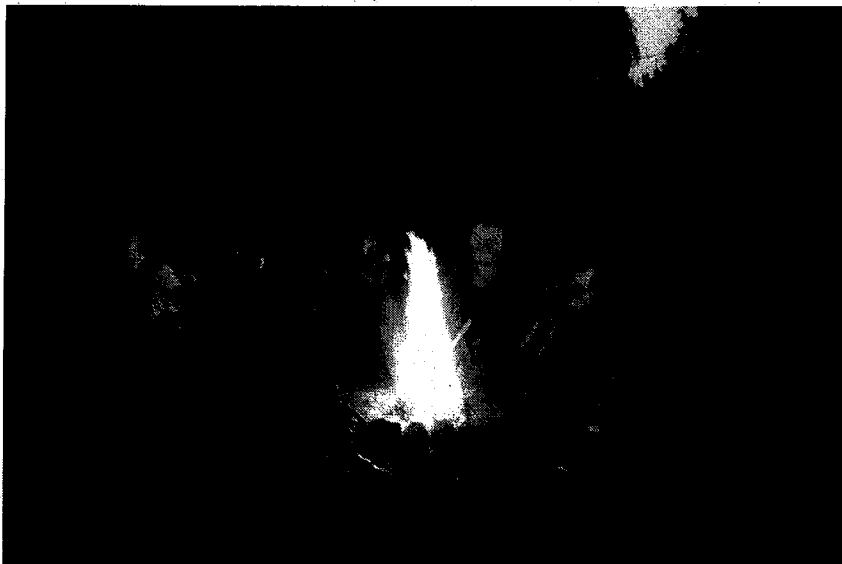
A Verőce közelében található Csattogó-völgy egyre népszerűbb a pihenni vágyók körében, hiszen a 320 fő befogadására alkalmas táborhely gyönyörű, üdezőld, dombokkal körülvett terület. Sportolni, futkározni, játszani hatalmas térség áll rendelkezésre.



Vác Város Önkormányzat 2015. évben is megszervezte a csattogó-völgyi táboroztatást a rászoruló váci gyermekek részére. Vác Város Önkormányzata, illetve több váci vállalkozó is jelentősen hozzájárult ahhoz, hogy 2015. július 6-tól július 10-ig tartó táborban 23 gyermek részére tudtuk biztosítani a gondtalan pihenést, amelyet egy verőcei lovaglás is gazdagított. A forró kánikulai napokban legnépszerűbb napi program a Darányi Ignác Terv keretében épült és 2014

tavaszán átadott szolár fűtési rendszerű medence jelentette. A tágas helyszínen bőven nyílt lehetőség a sportolásra, a környék erdős dombjai pedig túrázásra kínáltak lehetőséget.

Babáj Csaba nyomkövető kutya-bemutatóján bepillantást nyerhettek a gyermekek a kutyafajták világába, de a vadászat és a vadgazdálkodás rejtelseibe is. A csapatjátékok hozzájárultak ahhoz, hogy gyorsan barátságok szövődjenek a táborozó csoportok gyermekei között. A három táboroztató tanár nagy



hangsúlyt fektetett a rend megtartására és a tisztaság fontosságára. A tisztasági verseny győztesei gyümölcstortát nyertek. Az esték elmaradhatatlan része volt a tábortűz körüli beszélgetés, közös éneklés és a tanárok álomba ringató meséje a faházakban. Az élménydús tábori napok után a gyermekek fájó szívvel hagyták el a tábort, többen megfogalmazták, hogy jövőre újra boldogan eljönnének.

#### **IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

A személyes gondoskodás igénybevétele - ha a Gyvt. másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

##### **1. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:**

- a gyermekjóléti szolgáltatás,
- a gyermekek napközbeni ellátása,
- a gyermekek átmeneti gondozása.

##### **a.) Gyermekjóléti szolgáltatás**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Gyermekjóléti Szolgálat elsődleges célja a jogszabályokban előírt feladatok teljesítése az egyén, és a családok működőképességének megőrzése, valamint e képesség helyreállítása. A Gyermekjóléti Szolgálat működésében az önkéntesség, a nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó. Az egyén és a család társadalmi működőképességének megőrzését, valamint e képességek helyreállítását igyekszik elősegíteni.

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai ingyenesek. Komplex ellátás keretében szociális munkás,

jogász, pszichológus segíti a klienseket abban, hogy a hozott problémáik megoldódjanak. A Gyermekjóléti Szolgálat természetbeni adományokkal (ruha, élelmiszer) is megkönnyíti a családok mindennapi életét.

2014. április 01-től a Szociális Szolgáltatások Háza Gyermekjóléti Szolgálata Kosd Község Önkormányzatánál is ellátja ellátási szerződés keretében a gyermekjóléti szolgáltatást.

#### Gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatai:

A következő táblázat a **gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységét** szemlélteti az ellátott gyermekek száma és a gondozási formák típusa szerint 2011 és 2015 között.

Gondozási forma	2011		2012		2013		2014		2015	
	Vác	Püspök-szilágy	Vác	Püspök-szilágy	Vác	Püspök-szilágy	Vác	Kosd	Vác	Kosd
Alapellátás	262	9	288	14	393	12	387	33	403	33
Védelembe vétel	62	0	71	2	59	2	60	5	48	7
Ideiglenes hatályú elhelyezés	3	0	1	0	1	0	6	0	4	0
Nevelésbe vett	31	0	23	0	30	1	30	0	0	0
Tartós nevelt, utógondozott	5	0	2+4	0	0	0	0	0	32	0
	354	9	389	16	483	15	483	38	487	40
	363		405		498		521		527	

Jelzőrendszer megnevezése		Küldött jelzések száma				
		2011	2012	2013	2014	2015
1.	Egészségügyi szolgáltató	16	36	35	42	45
	ebből (1-ből): védőnői jelzés	9	19	28	22	34
2.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	29	31	49	39	45
3.	Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	9	19	17	4	8
4.	Átmeneti gondozást biztosítók	7	10	1	6	3
5.	Közoktatási intézmény	274	228	243	217	219
6.	Rendőrség	12	9	15	53	56
7.	Ügyészség, bíróság	8	22	25	24	36
8.	Pártfogó felügyelet	3	1	1	0	2
9.	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	1	1	1	0	10
10.	Állampolgár	7	15	10	8	12
11.	Önkormányzat, jegyző, (gyámhivatal 2010-től)	270	253	407	401	316
12.	<b>Összesen</b>	<b>636</b>	<b>625</b>	<b>804</b>	<b>795</b>	<b>752</b>

Általánosan elmondható, hogy a jelzések száma nő, mely a törvényi előírások és a folyamatosan szervezett jelzőrendszeri találkozók, szakmaközi megbeszélések pozitív következménye. Az egészségügyi szolgáltatók jelzéseit tekintve megfigyelhető, hogy a védőnői aktivitás fokozódott.

A legaktívabb jelzőrendszeri tagok a gyámhatóság és a közoktatási intézmények, melynek oka a törvényi kötelezettség mellett az iskolai szociális munka megléte is, melynek során kéthetente egy alkalommal 2 óra időtartamban az általános iskolákban ügyelnek családgondozóink.

Tovább növekedik a bírósági jelzések száma a konfliktusos gyermekelhelyezések és gyermekekkel való kapcsolattartások közvetítésében való felkérések miatt.

16 esetben a gyermek súlyos elhanyagolása, bántalmazása kapcsán érkezett jelzések esetén a gyermekjóléti szolgálat, a rendőrség és a gyámhivatal között megtörténtek a kölcsönös jelzések.

## A leggyakrabban kezelt problémátípusok statisztikai adatai 2011-2015. között

(a KSH szempontjai szerint, halmozott adat)

	Probléma típusa (halmozott adat)	2011	2012	2013	2014	2015
1.	Anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő	142	218	278	308	284
2.	Gyermeknevelési problémák *	141	138	256	240	186
3.	Gyermekintézménybe beilleszkedési zavar*	110	134	121	130	130
4.	Mágtartás és teljesítményzavar*	136	152	144	123	125
5.	Családi konfliktusok*	143	189	223	225	173
6.	Szülők, család élervitele	124	144	194	187	211
7.	Szülői elhanyagolás	52	132	243	142	113
8.	Családon belüli bántalmazás, elhanyagolás	38	94	114	157	197
9.	Fogyatékoság, retardáció	21	27	29	35	43
10.	Szenvedélybetegség	28	45	62	39	41
11.	<b>Problémák száma összesen:</b>	<b>935</b>	<b>1273</b>	<b>1664</b>	<b>1586</b>	<b>1503</b>

Fontos kihangsúlyozni, hogy nem esetekről, hanem kezelt problémákról van szó.

Megfigyelhető, hogy még mindig számottevő az anyagi megélhetési és lakhatással összefüggő, valamint a gyermeknevelési problémák és az elhanyagolás kategóriái. Az anyagi gondokkal küzdő családok problémáját adományokkal, felajánlásokkal alkalmanként lehet segíteni, illetve a gyermekjóléti szolgálat a civil, egyházi szervezetekkel, élelmiszerbankkal együttműködve közösen próbálja kielégíteni az igényeket és enyhíteni a felmerülő krízishelyzeteket. Egyre több a „sokproblémás”, krízisbe kerülő család.

A családon belüli bántalmazás, elhanyagolás növekedésének a magyarázata, hogy a nevelési elhanyagolás (lelki elhanyagolás) az iskolalátogatási kötelezettség elhanyagolását, vagy a fejlesztési, egészségügyi szolgáltatások igénybevételének elmulasztását is jelenti, így már sokkal könnyebben számszerűsíthetők a hozzánk küldött jelzések. A szakmai munkát végző családgondozók is egyre „érzékenyebbek” a fenti problémákörre, melyre a jelen „társadalmi elvárás, illetve nyomás” is hatással van.

## Szakmai tevékenység alkalmainak száma 2011-2015 között

(halmozott adat)

Szakmai tevékenység típusai	Tevékenységek száma				
	2011	2012	2013	2014	2015
Információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés	1991	3092	2140	2345	2054
Családlátogatás	479	920	594	660	750
Közvetítés más szolgáltatásba	244	279	320	133	144
Védelembe vételi tárgyalás, felülvizsgálat, elhelyezési tanácskozáson részvétel	186	107	81	82	51
Konfliktuskezelés	236	303	580	401	466
Örökbe fogadással kapcsolatos intézkedés	1	-	-	1	-
Pszichológiai tanácsadás	252	386	520	447	466
Adományozás	839	955	2982	1240	1053

### 1.) Prevenció

A nyár folyamán „Kalandtábor” címmel 1 hetes nyári napközi tábort szerveztek **30 gyermek** részvételével, ahol színvonalas és gazdag programok várták a gyermekeket, napi háromszori étkezést biztosítva.

**Az általános iskolák és két középiskola egészségnapjain drogprevenációs és önismereti foglalkozást tartottak a felső tagozatos, illetve középiskolás diákok részére.**

2014-től a **Jótevők Napját** önálló rendezvényként, illetve egyéb önkormányzati és civil szervezetekkel együttműködve szervezi a Jótevők Háza Alapítvány.

A program célja, hogy az egészségügyi szűrővizsgálatokon való részvétel lehetőségének biztosítása mellett hangsúlyozzák az egészséges táplálkozás és mozgás fontosságát, továbbá a holisztikus szemléletmódból kiindulva felhívják a figyelmet a lelki és szociális egészségvédelem jelentőségére is. A résztvevők színes programokon, élményeken keresztül ismerkedhettek meg az egészséges életmód elemeivel.

A szűrővizsgálatok elvégzéséhez a megfelelő eszközöket és szakembereket a Szociális Szolgáltatások Háza védőnői és iskolaorvosi szolgálata biztosította, illetve a lebonyolításban a Jávorszky Ödön Városi Kórház munkatársai is bekapcsolódtak. Vérnyomás-, koleszterinszint-, vércukorszint és BMI mérésre volt lehetőség, amelyekhez a szükséges tesztcsíkok megvásárlását az Egészségügyi és Szociális Bizottság által kiírt prevenációs pályázati forrása mellett a Kisváci Szent Gellért



Gyógyszertár támogatásából fedezték. A rendezvény ideje alatt lehetőség nyílt bőrgyógyász által végzett anyajegyszűrésre a Váci Polgármesteri Hivatal 101-es termében. A Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezetének Váci területi Szervezete vállalta fel az újraélesztés lépéseinek és szabályainak széles körben való megismertetését. A prevenciós munkában a középiskolákból 50 fő közösségi szolgálatos önkéntes segítő is részt vett.

## **2.) Szakmai tevékenységek**

**Esetmegbeszélést** heti rendszerességgel tartott a gyermekjóléti szolgálat, amelynek célja a segítő tevékenység tervezésével, az esetvezetéssel kapcsolatos problémák „teamben” való megbeszélése. Krízis esetén, hatósági intézkedések megtétele előtt **esetkonferenciát** tartottak, amely az érintett gyermek és szülő/törvényes képviselő, valamint az érintett szakemberek/szervezetek képviselőinek bevonásával tartott megbeszélés.

A **szupervízió** célja a segítő szakmában dolgozók mentális védelme és szakmai kompetenciájuk fejlesztése. A szupervízió segíti a problémákra való rálátást egy külső szemszögből. Team-szupervízióban egy adott munkahelyen teamként együtt dolgozók alkotják a csoportot. Ebben az esetben a szupervízió célja lehet még az együttműködés fejlesztése, a kommunikáció javítása a teamen belül, illetve a vezető és a munkatársak között. Az elmúlt évben 3 csoportos szupervízió és 2 családsegítő szolgálattal együtt megvalósított szupervíziós alkalom volt.

A **kórházi szociális munka** 2009 októberétől működik, amelynek keretén belül a kijelölt családgondozó hetente egyszer ügyeletet tart a kórház területén. A szolgáltatás célja a kórház és a területi ellátórendszer közötti kapcsolat erősítése, prevenció, információnyújtás a betegek számára azokról az ellátásokról, amelyekre megváltozott egészségi állapotuk miatt átmenetileg vagy tartósan szükségük van.

A Pest Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat minden hónap 2. keddjén térítésmentes ügyfélfogadást tart, melynek keretén belül a rászoruló kliensek számára peres ügyekben a tanácsadás mellett akár pártfogó ügyvéd biztosítására is van lehetőség.

## **3.) Szakmai kapcsolatok, együttműködés**

### **Szakmaközi megbeszélések:**

- **Az óvodai pedagógiai vélemények, avagy a jelzéssel kapcsolatos dilemmák** címmel a város óvodáinak vezetői, gyermekvédelmi felelősei, és Vác Városi Bíróság bíróinak részvételével szakmaközi megbeszélést tartottak. A konfliktusos válás és a gyermekekkel történő kapcsolattartásokra irányult a fókus.

- A veszélyeztetett várandós kismamák helyzete, segítségük lehetőségei esetbemutatással. Meghívottak a családgondozók és a területi védőnők és pszichológus voltak.

- A **Családok Átmeneti Otthona szakmai szolgáltatása egy bekerült család esetbemutatásán keresztül.** Résztvevők a családsegítő csoport és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai.

- **Népkonyha** 2015 márciusától a Szent Anna Karitás szervezésében, a Váci Egyházmegye támogatásával került megszervezésre. (Váci Egyházmegye a helyszínt és 1 fő alkalmazottat biztosított, az ételt pedig a Baptista Szeretetszolgálat budapesti konyhájáról szállították ki)

- **Élelmiszerbank** a szolgálat 2015. évben 3 alkalommal részesültek az élelmiszerbank által felajánlott élelmiszerekben (lencse, kukorica konzerv, joghurt, bébi gyümölcsital, csoki, üveges zöldborsó, ásványvíz, bögrés puding, üdítő, tej, szarvacska tészta, Nestlé junior tápszer) összesen 4050 kg, 3.265.818.- Ft értékben.

A **Népkonyha** szolgáltatásának közvetítését és az **Élelmiszerbank** által közvetített adományok kiadásának szervezését, koordinálását a családsegítő csoport vezetője végezte a családsegítő és a gyermekjóléti szolgálat szakmai csoportjával.

A **Váci Baptista Misszió Alapítvány** által szervezett nyári napközis táborának, a Mosolyhét programjain a szolgálat családgondozói aktívan részt vettek, valamint az Alapítvány és a Szent Anna Karitás egész évben pénzübeli és természetbeni adományokkal támogatták a szolgálat családait.

Kapcsolatban vannak a **Területi Összefogással a Megelőzésért Alapítvánnyal**, akik a szenvedély és pszichiátriai betegek közösségi ellátását és az alacsony küszöbű szenvedélybeteg ellátást „Partszerviz” néven működtetik. Szoros szakmai kapcsolatuk van a **Segítőpont nonprofit** szervezettel, akik az elterelést végzik Vácon. A **Váci Egyházmegyei Karitás** a gondozott családjaiknak nyújtott segítséget közüzemi díjak tartozásában, egészségügyi szolgáltatások, természetbeni adományok juttatásával.

### **Pályázatok**

Folyamatosan figyelemmel kísérik a pályázati lehetőségeket, hogy a prevenciós és szakmai munkájukat színesebbé tehesék.

A Szociális Szolgáltatások Háza alapítványának, a Jótevők Háza Alapítványnak lehetősége volt a civil szervezetek számára kiírt pályázaton részt venni, amely során az Egészségügyi és Szociális Bizottság 610.000.- forint támogatás mellett döntött, amelyből 2015. szeptember 21-én került megrendezésre a Jótevők Napja. A rendezvényen az egészségügyi szűrések mellett az intézmény, illetve a szolgálat

részt vett a programok megvalósításában. Gyermek számára kézműves foglalkozásokat tartott, illetve bemutatta a gyermekek és családok érdekében folyó prevenciós szolgáltatásainkat.

#### **b.) Gyermekek napközbeni ellátása**

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvétel elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

- akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel
- akinek a szülője, gondozója szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni.

#### **Bölcsődei ellátás bemutatása:**

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évet betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Vácott három bölcsőde működik:

- **Kölcsey utcai Bölcsőde** családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 4 gyermekcsoportban, 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő technikai dolgozóval,
- **Szegfű utcai Bölcsőde** családban nevelkedő 1 évestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 3 gyermekcsoportban, 6+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő technikai és 1 fő tálalókonyhai dolgozóval,
- **Bölcsőde és Speciális Csoport** (Baba u. 2.) 2 általános bölcsődei csoportban 1-3 éves korú átlagos fejlődésű gyermekeket lát el és 2 speciális csoportban fogyatékkal élő 1-6 éves korú gyermekek nevelését gondozását végzi. Szakmai feladatok személyi feltételei: 10+1 fő kisgyermeknevelő, 2 fő technikai, 1 fő tálalókonyhai dolgozó.

A korai fejlesztést megállapodás alapján látja el a Pest megyei Pedagógiai Szakszolgálat 2 fő gyógypedagógus, illetve 1 fő konduktor segítségével.

A működést 3 fő karbantartó (fűtő) és 1 fő gépjárművezető látja el. A kisgyermeknevelők szakmai munkáját 1 fő szaktanácsadó látja el.

Az 1. számú táblázat mutatja bölcsődékre lebontva a feltöltöttség számait.

A maximális felvehető létszám 2010. január 01-től változott.

Két éven aluliakat gondozó csoportokban 12 fő, két évet betöltött gyermekek esetében 14 fő/csoport. Alapító okirat szerint valamennyi csoportban a maximális, 14 férőhely szerepel. A jelenlegi elhelyezésre váró gyermekek száma: 36 fő.

1. számú táblázat feltöltöttség

	Férőhely szám				Tény feltöltés naponta átlagosan			
	2012.	2013.	2014.	2015.	2012.	2013.	2014.	2015.
<b>Baba u. Ált. csoport</b>	28	28	28	28	22,5	24,62	23,58	24,62
<b>Baba u. Speciális csoport</b>	20	20	20	20	19,14	17,11	19,5	19
<b>Bölcsőde és Speciális Csoport</b>	48	48	48	48	41,64	41,72	43,08	43,62
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	56	56	56	56	48,87	39,99	46,66	48,87
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	42	42	42	42	31,76	34,08	36,83	38,22
<b>Összesen:</b>	146	146	146	146	122,27	115,49	126,57	130,71

A 2. számú táblázat a feltöltöttség arányszámait mutatja a férőhelyhez viszonyítva. 2015. évben a jelentkezési igények nagy részét ki tudta elégíteni a bölcsőde. 2015. december 31-ig beadott jelentkezési lapok alapján 3 fő elhelyezését nem tudták biztosítani. A várakozók száma (2015. december 31-én) 82 fő, felvételük folyamatos.

2015. évben 35 fő visszavonta a jelentkezését (költözés, a szülő nem létesített munkaviszonyt, elhelyezésüket nem tudták biztosítani a kívánt időpontban).

Átlagosan naponta 2015-ben 130,741 gyermek került felvételre, ez 89,08 % -os feltöltöttséget jelent a 146 férőhelyhez viszonyítva. A 3. életévüket betöltő gyermekek maradhattak augusztus 31-ig, jelenleg kis számban jelenik meg a további bölcsődei gondozás.

2. számú táblázat: feltöltöttség a férőhelyekhez viszonyítva éves %-os arányban

Bölcsőde	Feltöltöttség %			
	2012.	2013.	2014.	2015.
Baba u. Ált. csoport	80,34	87,92	84,23	87,92
Baba u. Spec. csoport	95,71	85,53	97,5	94,98
Bölcsőde és Speciális Csoport	86,74	86,93	90	89,63
Kölcsey u. Bölcsőde	87,27	71,41	79,44	87,26
Szegfű u. Bölcsőde	80,74	83,89	90	91,01
<b>Összesen:</b>	85,3	80	85,92	89,08

A 3. és 4. számú táblázatok mutatják a megvalósult gondozási napokat, illetve a naponta bent lévő gondozott gyermekek számát szintén éves átlagban. A tény gondozási napok halmozott adatot tartalmaznak, amely az alapja az állami normatív támogatás igénylésének. Állami normatíva csak az intézményben lévő gyermekekre igényelhető, a 11 napot meghaladó hiányzások esetén nem vehető figyelembe az egész hónap.

3. számú táblázat

Bölcsőde	Gondozási napok száma				Naponta gondozott gyermekek száma			
	2012.	2013.	2014.	2015.	2012.	2013.	2014.	2015.
Baba u. Ált. csop.	226	225	226	204	17,53	18,51	15,30	18,93
Baba u. Speciális Csoport	226	225	226	204	13,44	11,33	11,87	12,17
Bölcsőde és Speciális Csoport	226	225	226	204	30,97	29,84	27,17	31,1
Kölcsey u. Bölcsőde	224	226	225	245	39,08	30,5	33,95	34,73
Szegfű u. Bölcsőde	226	224	226	242	24,31	25,44	26,73	26,93
<b>Összesen:</b>					94,36	85,78	87,85	92,76

4. számú táblázat

	Tény gondozási napok				Normatíva igénylés /fő /év			
	2012.	2013.	2014.	2015.	2012.	2013.	2014.	2015.
<b>Baba u. Ált. Csop.</b>	3962	4165	3457	3862	16	16	18	16
<b>Baba u. Spec. Csop.</b>	3038	2549	2683	2482	12	11	11	12
<b>Bölcsőde és Spec. Csoport</b>	7000	6714	6140	6344	28	27	29	28
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	8755	6892	7639	8510	34	28	32	35
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	5493	5699	6040	6517	22	23	25	29
<b>Összesen:</b>	21248	19305	19819	21371	84	78	86	92

Az 5. számú táblázat a kihasználtságot mutatja, a feltöltöttséghez viszonyítva. A feltöltöttség növekvő számaival arányosan nő a kihasználtság is. Egy gondozónőre jutó gyermekek száma átlagban 3,86 fő. A differenciált egyéni bánásmód meg tud valósulni és megfelelő szakmai munka színvonalát tudják biztosítani.

5. számú táblázat

	Kihhasználtság %			
	2012.	2013.	2014.	2015.
<b>Baba u. Ált. Csop.</b>	62,61	66,11	54,41	67,61
<b>Baba u. Spec. Csop.</b>	67,21	56,64	59,09	60,83
<b>Bölcsőde és Spec. Csoport</b>	64,53	62,17	57,93	64,79
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	69,79	54,46	58,67	62,03
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	61,79	62,63	65,74	64,12
<b>Összesen</b>	65,82	59,3	60,42	63,46

### **A beírt gyermekek koreloszlása**

Az elmúlt évben bekövetkezett törvényi változásokra való tekintettel nőtt az egy év alatti gyermekek elhelyezése iránti igény, mely korcsoportot csak a Kölcsey utcai Bölcsőde tud felvenni és ellátni.

A táplálék elkészítését a főzőkonyha végzi helyben, továbbá itt működik a tejkonyha, anyatejes táplálást egy szülő sem igényelt csecsemője számára.

Az 1-2 év közöttiek aránya stagnál, azonban a két és három év közötti gyermekek száma növekedést mutat. A 3 éven felüliek legnagyobb arányban a speciális csoportban találhatóak.

Ez az évek során nem változott, viszont 2012. évtől, aki betöltötte a 3. életévét és érett az óvodai nevelésre, egész évben folyamatosan átkerül az óvodába. 5 éven felüli gyermek gondozása kizárólag a speciális csoportban lehetséges.

### **Fejlesztő Napközi Otthon bemutatása:**

Nappali szociális ellátást nyújtó Intézmény, melyben a családban élő súlyosan – halmozottan sérült gyermekek és fiatalok ápolása, gondozása, fejlesztése történik 3. életévük betöltésétől a **Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Budapesti Tagintézménye I. számú Szakértői Bizottság** valamint az **Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet** határozata alapján.

2014. szeptember 01-től a sérülésük fokának megfelelően korai fejlesztésben, fejlesztő nevelésben, fejlesztő nevelés - oktatásban teljesítik tankötelezettségüket a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye, illetve a Cházár András Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Iskola, Szakiskola, Speciális Szakiskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola, Diákotthon, Gyermekotthon és Pedagógiai Szakszolgálat, Cházár András Többcélú Közoktatási Intézmény Simon Antal Tagintézménye által biztosított szakemberek segítségével. 2015. évben 6 fő volt.

Intézményünk társadalmi szerepe preventív, a családok, egyedül álló szülők munkavállalását, így megélhetését biztosítja az által, hogy gondozást biztosít a gyermek számára. A fejlesztés a teljes gondozás alatt és a tervszerű fejlesztési programon keresztül együttesen valósul meg.

BEMER készülékkel és Snoezelen terápiával kezeléseket végeznek szakembereink. Szakdolgozók száma: 1 fő terápiás munkatárs, 3 fő gondozónő és 1 fő technikai munkatárs.

Hetente egy napot konduktor is foglalkozott a gyermekekkel.

6. számú táblázat

Kihasznátság %				Feltöltöttség %				Tény gondozási nap			
2012.	2013.	2014.	2015.	2012.	2013.	2014.	2015.	2012.	2013.	2014.	2015.
55	57,13	60,8	49,62	80,93	80,27	84,96	79,3	1485	1563	1621	1316

A férőhelyek száma 12, felvételre került 10 fő. A kihasznátság, a feltöltöttség a beadott jelentkezések alapján folyamatosan növekvő tendenciát mutat.

A több hetes hiányzások gyakoriak, ennek okai: a megbetegedések, műtétek, illetve a vidéki gyermekeket szállító szolgáltatások a nyári hónapokban nem minden esetben biztosítottak.

Nincs teljes feltöltöttség, szabad férőhellyel rendelkezünk. Jelenleg 5,95 gyermek ellátása valósul meg átlagosan naponta, egy nevelőre 2 fő gondozása jut ténylegesen.

**A jelzőrendszer működésének megvalósulása intézményünkben:**

- Minden tagintézménynél található „bejelentő lap” nyomtatvány.
- Minden eszközzel a tőlük telhető legnagyobb gondossággal és a gyermekek legfőbb érdekét szem előtt tartva jártak el a látóköribe kerülő családok, gyermekek esetében.

7. számú táblázat

	2015.	
	Veszélyeztetett gyermek	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma
<b>Bölcsőde és Speciális Csoport</b>	1 fő	5 fő
<b>Kölcsey u. Bölcsőde</b>	2 fő	6 fő
<b>Szegfű u. Bölcsőde</b>	0 fő	4 fő
<b>Összesen:</b>	<b>3 fő</b>	<b>15 fő</b>
<b>Fejlesztő Napközi Otthon</b>	0 fő	4 fő

**Gyermekétkeztetésre vonatkozó adatok:**

Intézményünk 300 adagos főzőkonyhával rendelkezik, mely a bölcsődéket és a Kölcsey utcai Óvodát látja el egészséges, jó minőségű étellel.

Az OETI által kiadott „A rendszeres étkezést biztosító, szervezett ételmezési ellátásra vonatkozó táplálkozás egészségügyi ajánlás” szerint készítik el az ételeket.

Naponta 3 + 2 diétás étlapot (laktózmentes, tejmentes étlapok) készít a konyha (igény esetén további diétás étlapokat is tudnak biztosítani: pl. nem fűjós, illetve a fogyatékos gyermekek életkorának és állapotának megfelelően előállított speciális ételeket).



2015. évben összesen 46.941 adag étel készült. Ez az elmúlt évhez képest 4 %-kal több. Az étlapok összeállításánál dietetikus segíti munkájukat. Az ételmezési üzemegység 2 fő szakácsnőt, 5 fő konyhai kisegítőt és 1 fő ételmezés vezetőt alkalmaz.

### **c.) Családok Átmeneti Otthona**

Vác Város Önkormányzata a Support Alapítvány erdőkertesi Családok Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződést egy család elhelyezésére. Ezzel biztosítja az átmeneti ellátás törvényi előírását.

#### **Az intézmény célkitűzése**

Az átmeneti jelleggel otthontalanná vált gyermekes családok számára lakhatási lehetőség biztosítása, valamint erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel folytatására.

#### **- Az intézmény bemutatása**

Az otthon a település központi részén, kertvárosi övezetben helyezkedik el. Ez a szocializáció szempontjából jelentős, hiszen a lakóik napi kapcsolatba kerülnek a szomszédokkal, ami egyrészt mintát jelent részükre, másrészt gyakran segítséget (Pl. munkalehetőség, adomány). Az utca lakói is érzékenyebbé váltak a nehéz helyzetbe került családok elfogadása területén. Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a vasútállomástól 10, a buszmegállótól 5 perc távolságra található az intézmény. A gyermekintézmények (óvoda, iskola), orvosi rendelő 5 perc távolságra vannak.

A 40 fő lakó két egymás melletti épületben kerül elhelyezésre (családi ház jellegű épületek). Összesen 14 lakószobával rendelkezünk. A gyermekek részére az otthonon belül játszóudvar került kialakításra. A közösségi és csoport-foglalkozásokhoz negyven négyzetméteres „klubszoba” áll rendelkezésre.

#### **- Az otthon munkatársai**

5 fő szociális munkás, 1 fő pedagógus, 1 fő gyermekfelügyelő, 1 fő jogász (részállás), 1 fő pszichológus (részállás), 1 fő fejlesztő pedagógus (részállás) áll a gondozottak rendelkezésére.

#### **- A gondozott családok főbb jellemzői**

Az utóbbi években bekerülő családok jelentős része több problémával kénytelen szembe nézni, egyre nehezebb sorsú családok kerülnek az otthonba. Ez mindennek előtt a szegénységet jelenti, de legalább ilyen nagyságrendű probléma a családi háttér, a természetes segítő kapcsolatok hiánya. (Pl. Egyedül álló anya több gyermekkel, férj, élettárs, szülői háttér nélkül). Egyre nagyobb létszámban jelennek meg az intézményben a gondozott pszichiátriai beteg felnőttek, illetve a közép súlyos fogyatékossgal rendelkező szülők is, akik ellátása, gyermekeik nevelésében való támogatása

munkatársaiktól még fokozottabb szakmai munkát igényel. Jellemző az alacsony iskolai végzettség, és a munkaerő piaci tapasztalat hiánya. Az otthonba kerülő családok többsége rendkívül rossz körülmények közül kerül az intézménybe (zsúfoltság, komfortnélküliség, vizes leromlott lakás), az albérletek megszűnésének legfőbb oka a családok fizetéseképtelenné válása. A felvétel időszakában látható, hogy a gondozási idő letelte utáni lakhatásuk biztosításához jelentős erőforrásokat kell mozgósítani.

Intézményünk a 2015. évben 40 férőhelyen 14 családot, összesen 50 főt (ebből 21 fő felnőtt, 29 gyermek) látott el.

***Az intézmény igénybe vételének okai:***

Albérlet megszűnése	10 család
Kilakoltatás	0 család
Hajléktalanság	0 család
Másik intézményből érkezett	1 család
Elégtelen lakhatási körülmények	2 család
Bántalmazás	1 család
Családi konfliktusok	0 család
<b>Összesen:</b>	<b>14 család</b>

***A 2015. évben kiköltözött családok megoszlása***

Albérletbe költözött	2 család
Saját tulajdonú ingatlanba költözött	0 család
Önkormányzati lakásba költözött	0 család
Másik intézménybe költözött	2 család
Gyermek szakellátásba került	2 család
Saját családjához költözött vissza	0 család
Ismeretlen helyre távozott	0 család
<b>Összesen</b>	<b>6 család</b>

***- A szociális munka területei***

Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás

A családok esetén gyakran előfordulnak életvezetési, illetve gyermeknevelési problémák. Ilyenkor a családgondozók tanácsokkal látják el a családokat, kompetencia hiány esetén a családokat eljuttatják a megfelelő szakemberekhez (nevelési tanácsadó, pszichológus, logopédus, stb.).

Jogi tanácsadás

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy jogi probléma esetén rendszeresen jogással konzultáljanak a családok. Leggyakoribb jogi problémák: tulajdoni viták, gyermekelhelyezés, munkajogi és büntetőjogi kérdések.

Intézményi kapcsolattartás koordinálása

A családok sikeres kigondozása érdekében intézményünk szoros kapcsolatot tart a családot előzetesen gondozó, vagy a család felvételét kezdeményező gyermekjóléti szolgálattal, közoktatási intézménnyel, gyámhatósággal, egyéb szervezetekkel.

Adósságkezelés segítése

Családjaik jelentős részénél súlyos probléma, hogy nagy összegű kiegyenlített tartozásokat halmoztak fel. (A,B,C, hitelek, mobilszolgáltatók felé felhalmozott számlatartozások, egyéb bankhitelek) Ilyen esetekben a szociális munkások segítséget nyújtanak az adósságok kezelésében, a

pénzintézetekkel és a szolgáltatókkal való kapcsolattartásban, hitel átütemezésben, részletfizetési kérdésekben.

#### Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció

Az intézményben lehetőség nyílik arra, hogy azok a szülők, akik mentális problémákkal küszködnek igénybe vegyék pszichológusunk segítségét. A mentálhigiénés tanácsadásra leginkább a családon belüli erőszak áldozatainak van szüksége. Ebben az esetben rendszeres konzultációval, valamint egyéni és csoportos terápiával elkerülhetjük a PTSD („post traumás stressz szindróma”) kialakulását.

#### Ingtalanpiaci tanácsadás

Ezt a szolgáltatást a gondozott családok igényei hívták életre. Segítséget nyújtanak a lakáscélú támogatás ügyintézésben, hitel ügyintézésekből, albérleti és lakásvásárlási lehetőségek feltérképezésében. A 2015. július 1-én bevezetésre került Családi Otthonteremtési Kedvezmény igénybe vételének lehetősége családok egy részének kedvező feltételeket teremtett a saját ingatlanhoz való hozzájutás tekintetében, de rendszeresen nyomon követik a Nemzeti Eszközkezelő tulajdonában lévő, ám pályázható tartalék ingatlanok listáját, melyről havonta tájékoztatják a lakókat, segítséget nyújtanak a pályázatok beadásában.

#### Munkaerő-piaci re-integráció előkészítése

Intézményünk munkaerő-piaci szempontból frekventált térségben található. Klienseik könnyen megközelíthetik a térség jelentősebb településeit (Gödöllő, Veresegyház, Fót, Vác, Budapest), munkahelyi beilleszkedésüket az intézmény támogatja, munkaerő-piaci információk biztosításával, önéletrajz megfogalmazással, esetlegesen gyermekfelügyelet biztosításával, térítésmentes képzések feltérképezésével, ezekről való információ nyújtással.

#### Szabadidős programok szervezése

Az Otthon rendszeresen szervez szabadidős programokat (színház, mozi, kirándulás, ünnepi kultúra fejlesztése). Intézményünkben heti rendszerességgel tartanak fejlesztő foglalkozásokat pedagógus munkatárs segítségével. 2015-től bevezetésre került a gyermekek (és felnőttek) körében is nagy népszerűségnek örvendő filmklub, melynek megtartására 2 hetente szombat esténként kerül sor. 2015. májusában a gyermeknapra való tekintettel megtartották a már hagyománynak számító, évről évre visszatérő Családi Napot, melynek keretében az Intézmény munkatársai együtt főztek a bentlakó családokkal az Otthon kertés udvarán, bográcsokban. A főzés ideje alatt a gyermekeket vetélkedőkkel, bónusz filmklubbal, trambulinozással szórakoztatták. A Családi Nap sikerén felbuzdulva idén nagy, remélhetőleg ugyancsak hagyományteremtő lépésre szánták el magunkat. Felmérve a bentlakó családok mérsékelt anyagi lehetőségeit, és ebből következően a gyermekek nyári

szünidejének eltöltésében adódó korlátozott lehetőségeket, a gyermekek számára Nyári Napközi Tábort szerveztek az Otthon falain belül- és kívül. A tábor keretében a gyermekek számára vetélkedőket, kézműves napot, filmklubot, kirándulást, csocsó és pingpong bajnokságot, valamint napi kétszeri meleg étkeztetést biztosítottak 6 munkatárs 2 önkéntes segítő bevonásával. A tábor záróeseménye az Országjáró Bábmisszió Csoport Palánta Misszió Társulatának fellépése volt Otthonunk klubhelyiségében, ahol a gyermekeknek adott zenés bábelőadás a gyermekek és a felnőttek körében is nagy örömet okozott.

### Gyermekek fejlesztése, gondozása

Az otthonunkban élő gyermekek számára szociálpedagógus szakember vezetésével rendszeresen, heti 2-3 alkalommal, csoportos foglalkozásokat biztosítanak. A foglalkozások egyik része az iskolás gyermekekre irányul, akiket igény szerint korrepetálnak, illetve segítik az iskolai beilleszkedésüket, a másik rész a teljes gyermekközösség számára szervezett kézműves és fejlesztő foglalkozás.

### Gyermekek számára biztosított foglalkozásaik:

#### *1. Mozgásfejlesztés*

A mozgásfoglalkozással az esetleges tanulási zavarokat korrigálják. A mozgásos tevékenységek során végzett feladatokkal a gyerekek önértékelését növelik, sikerélményhez juttatja őket. A Veregyházi Nevelési Tanácsadó mozgásfejlesztésével foglalkozó munkatársának útmutatásai szerint TSMT tornamozgásokat végeztek alkalmanként az arra rászoruló gyermekeknek.

#### *2. Korrepetálás*

A korrepetálással elsősorban a gyermekek felzárkóztatása, írás-olvasás javítása, tanulási motivációjuk növelése a cél. Másodlagos céljuk az olvasás megszerettetése, élménnyé tétele. A korrepetálást pedagógus kollega, az igények felmerülésekor alkalmanként tartja. Az egyéni foglalkozás lehetőséget biztosít arra, hogy mindenki a saját szintjének megfelelő foglalkoztatásban részesüljön, és a figyelem is csak rá koncentrálódjon.

#### *3. Játszóház*

A foglalkozásokon többek között a gyerekek személyiségének kibontakozását és a szocializációjukat erősítik. Leginkább kézműves foglalkozásokat tartanak, amelyek segítik a gyermekek kézügyességét, valamint olyan eszközöket, technikákat próbálhatnak ki, amire korábban nem volt alkalmuk. A játszóház heti két alkalommal kerül megrendezésre, alkalmanként két órában. Az ünnepkörhöz illeszkedő, tematikus Játszóházat alkalmanként, az aktuális ünnep közeledtével tartanak. (Farsang, Húsvét, Advent-Karácsony)

#### 4. Filmklub

A foglalkozás elsődleges célja a gyermekek szabadidejének hasznos, mégis könnyed eltöltése, a válogatott tartalmú mesék, filmek közös feldolgozása a gyermekekkel. A filmklub kétheti rendszerességgel, klubhelyiségükben kerül megtartásra.

#### ***Szülők számára biztosított foglalkozások:***

- háztartásgazdálkodási csoport
- szülői kompetenciafejlesztés csoport játszóházas elemekkel
- családi nap
- filmklub

#### **A váci illetékességű család bemutatása**

Az egyedülálló édesanya és gyermeke a váci Szociális Szolgáltatások Háza Családsegítő Szolgálatának ajánlásával 2015. május 12.-ével költözött be az Intézménybe, amelyet a családon belüli bántalmazás miatt kértek. A család az Intézménybe költözésüket megelőzően a volt férjjel közös ingatlanban éltek, amelyben a volt férj is tartózkodott. Az édesanya beköltözéskor takarítóként dolgozott. Munkaviszonya közvetlenül az Intézményünkbe való bekerülését követően megszűnt. Bevételeiket a gyermek árvasági ellátása, az anya aktív korúak ellátása és a családi pótlék képezte. Megtakarítással nem rendelkeztek. Az Intézményből 33.750 Ft térítési díjtartozást felhalmozva költöztek ki. Ruházattal illetve eszközökkel való ellátottságuk megfelelő volt. Az anya mentális állapota labilisnak volt mondható. Az anya függő személyiség, döntéshelyzetekben ingatag. A kötődés erős az anya – gyermek viszonyban. A gyermeket az anya parentifikálta. A gyermek ellenőrző, tanácsadó funkciót töltött be az anya döntéseiben. Az anya nem biztosította gyermeke számára a fejlődéshez szükséges rekreációs időt. Tanulmányi előmenetelét nem segítette valós tetteikkel. A kiskorút a gondozási idő alatt legalább 2 alkalommal szülői felügyelet nélkül hagyta az Intézményben, amelyről a gondozó személyzetet sem tájékoztatta. Az anya a beköltözést követően együttműködőnek tűnt, bár nehezen nyílt meg és nem szívesen kommunikált a gondozókkal. A Házi rend többszöri megsértése miatti „konfrontációk” ellehetetlenítették az anyával az együttműködés megvalósulását, az anya elzárkózott a munkatársakkal folytatott közvetlen, valós tartalommal felruházott beszélgetésektől. A gondozószemélyzet segítségét elhárította. A lakók nem fogadták be maguk közé.

## V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége

A nevelési-oktatási intézmények a gyermekvédelmi jelzőrendszer nagyon fontos részét képezik, hiszen a gyermekkel és rajta keresztül családjával napi kapcsolatban vannak, elsőként tapasztalják meg, ha a család működésében zavar keletkezik.

ÓVODÁK	FÉRŐHELYEK SZÁMA						GYERMEKEK LÉTSZÁMA					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Deákvári Óvodák:</b>	413	405	413	405	413	416	380	370	372	359	383	412
Diófa utcai	75	75	75	75	75	75	70	68	66	72	71	74
Újhegyi úti	125	125	125	125	125	125	111	107	108	101	107	120
Deákvári főúti	66	60	66	60	66	66	57	57	54	56	59	62
Sirály utcai	147	145	147	145	147	147	142	138	144	130	146	156
<b>Kisvác- középvárosi Óvodák:</b>	329	315	327	315	313	313	317	332	308	290	318	264
Eötvös utcai	75	75	75	75	75	75	78	83	74	73	80	62
Csányi L. körúti	88	80	88	80	76	76	76	76	71	66	70	58
Hársfa utcai	97	95	97	95	96	96	95	101	96	87	100	85
Nyár utcai	69	65	67	65	66	66	68	72	67	64	68	59
<b>Alsóvárosi Óvodák:</b>	350	350	350	343	343	343	300	308	285	289	271	270
Vám utcai	175	175	175	173	173	173	151	158	141	154	133	131
Kölcsey utcai	100	100	100	100	100	100	91	87	82	77	85	88
Kertész utcai	75	75	75	70	70	70	58	63	62	58	53	51
<b>Önkormányzat összesen:</b>	<b>1 092</b>	<b>1 070</b>	<b>1090</b>	<b>1063</b>	<b>1069</b>	<b>1069</b>	<b>997</b>	<b>1010</b>	<b>965</b>	<b>938</b>	<b>972</b>	<b>946</b>
Evangélikus óvoda	90	90	75	75	75	75	81	78	75	75	75	75
Katolikus óvoda	75	75	90	90	75	90	67	74	90	83	75	82
Waldorf óvoda	50	50	50	50	50	50	41	41	35	33	32	35
<b>Más fenntartású összesen:</b>	<b>215</b>	<b>215</b>	<b>215</b>	<b>215</b>	<b>200</b>	<b>215</b>	<b>189</b>	<b>193</b>	<b>200</b>	<b>191</b>	<b>182</b>	<b>192</b>
<b>Városi összesítés:</b>	<b>1 307</b>	<b>1 285</b>	<b>1305</b>	<b>1278</b>	<b>1269</b>	<b>1284</b>	<b>1186</b>	<b>1203</b>	<b>1165</b>	<b>1129</b>	<b>1154</b>	<b>1138</b>

**A veszélyeztetett gyermekek problémája már nem oldható meg családon belül, ezért bekerülnek a gyermekvédelem rendszerébe, ahol alapellátás, vagy védelembe vétel keretein belül segíti a szülőket, valamint gyermekeiket a szakember.**

Leggyakrabban említhető veszélyeztetettséget előidéző okok:

- rossz anyagi és lakáshelyzet,
- fizikai és lelki bántalmazás,
- ingerszegény környezet,
- munkanélküliség,
- csonka vagy szétbomló család.

## **VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései:**

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

### **- Bölcsődék és Fogvatékosok Intézménye**

A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Engedélyezési és Ellenőrzési Osztály ellenőrzése során következő hiányosságokra/módosításokra hívta fel a figyelmet: Szakmai program dátummal való ellátása, aláírása, tűzvédelmi szabályzat felülvizsgálata, minden ellátottra készítsen egyéni gondozási tervet, dolgozza át a dolgozók munkaköri leírását, dolgozók nyilatkoztatása tartási, életjáradéki és örökösödési szerződés tilalmáról.

Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya a Baba utcai tetőszerkezetének javítását javasolta.

A tetőszerkezet javítása, illetve tisztasági festés megtörtént.

### **- Szociális Szolgáltatások Háza – Gyermekjóléti Szolgálat**

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége megfelelő. Az észlelő- és jelzőrendszert kiépítette a szolgáltató, valamint esetkonferenciát a veszélyeztetettség megszüntetése és a hatékonyabb segítői munka részeként folyamatosan szervezi.



## VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

- A jogalkalmazás során továbbiakban is törekedni kell az új, valamint módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezünk a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról.
- Fejlesztő Napközi Otthon: Vác Város Önkormányzat kiemelt célként helyezi a kihasználtsági növekvő tendencia megtartását, emelését.

	<b>Célok</b>	<b>Határidő</b>	<b>Megjegyzés</b>
1.	Pályázatok benyújtása	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
2.	Gyermekvédelmi tanácskozás	2016.március 31.	Felelős: Váci Család és Gyermekjóléti Központ
3.	Jelzőrendszeri Konferencia	Két havonta	Felelős: Váci Család és Gyermekjóléti Központ
4.	Szakmai képzéseken, továbbképzéseken való részvétel	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
5.	Esetmegbeszélések, tanácskozások a gyermekek veszélyeztetettségének hatékony	Folyamatos	Felelős: minden intézmény

## VIII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Váci Rendőrkapitányság 2015. évben tovább folytatták a középiskolák vonatkozásában a bűnmegelőzési előadássorozatukat. A Váci Rendőrkapitányságon működő „Drog-prevenációs projekt” keretében megtartott előadások alkalmával elsősorban büntető jogi oldalról közelítették meg a témát. Általános jelleggel kerültek megemlítésre a drogok és azok egészségügyi következményei; majd ezt követően a rendőrség feladatára tértek ki az előadók. Ezt követően a hátrányok széles körű ismertetésére került sor: „a kábítószer-fogyasztással járó büntető eljárás; majd a lakó és iskolai környezetben kialakuló megbélyegzés, ennek hatására keletkező szégyenérzet, valamint pl. a pályaválasztás és a vízum kérés során jelentkező akadályok”. Minden esetben egy konkrét szituáció levezetésére is sor került: „pl. hova vezethet egy szál füves cigaretta elszívása”. Az előadások folyamán olyan dolgokra is rávilágítottak, melyekre általában nem gondolt a hallgatóság: „pl. egészségügyi károsodás mellett számottevő életviteli hátrányok érhetik a kábítószer-fogyasztó személyt”.

Mindezek mellett a DADA rendőrségi iskolai biztonságra nevelő programot a váci Karolina Katolikus Általános Iskolában Juhász Réka r.főhadnagy a 2015 évben is tovább folytatta.

Öt középiskolával, a Boronkay György Műszaki Középiskola, Gimnázium és Kollégiummal, a Selye János Humán Szakközépiskolával, az I. Géza Király Közgazdasági Szakközépiskolával, a Király Endre Ipari Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégiummal és a Pikéthy Tibor Zeneművészeti Szakközépiskolával együttműködési megállapodást kötöttek, amely során Kovács Sándor r.alezredes és Kovács Attila r.őrnagy mint iskolai bűnmegelőzési tanácsadók segítik a kapitányság munkáját. Rendszeresen tartják a kapcsolatot a tanárokkal, diákokkal és szüleikkel is. Ezekon kívül feladatuk volt a felvilágosítás, előadások tartása és a bűncselekmény esetén azonnali intézkedés végrehajtása.

A 2015-ben tovább folytatódott a 2014. évben új programként bevezetett „A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözésben” elnevezésű – a kiskorúak kábítószer fogyasztásának csökkentését célzó – program, melynek célja, hogy a 12-18 éves gyermekeket nevelő szülők részére lehetőséget nyújtson a személyes és interaktív tájékoztatásról, a kábítószer-fogyasztás büntető igazságszolgáltatást érintő kockázatokról. A program főként a szülőknek nyújt segítséget, hogy kérdéseiket feltehessék, bejelentéseiket, felvetéseiket a témával kapcsolatban jelezhessék, mindezt a Váci Rendőrkapitányság épületében személyesen vagy telefonon a meghirdetett időpontokban és elérhetőségeken.

2015. évben is fő cél volt a bűnmegelőzési előadások tartása, az előadásokat hallgató diákok körének kiszélesítése, további együttműködési megállapodások megkötése a középiskolákkal,

továbbá a büntetőeljárásokra vonatkozóan a felderítés eredményességének megőrzése, a kínálati-keresleti oldal visszaszorítása.



*Vác a Dunakanyar szíve*

38

## IX. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások

### 1.) Gyermekjóléti Szolgálat

A város általános iskoláiban az **iskolai szociális munka** keretében a Szociális Szolgáltatások Háza családgondozói kéthetente kihelyezett fogadóórát tartanak az iskolák védőnői helyiségeiben. A **Gyermekvédelmi tanácskozásra** a város gyermekvédelmi jelzőrendszerének képviselőit hívták meg.

A Váci Baptista Misszió Alapítvány által szervezett nyári napközis táborának, a Mosolyhét programjain az intézmény családgondozói aktívan részt vettek.

A Területi Összefogással a Megelőzésért Alapítvánnyal szoros kapcsolatot tartanak, akik a szenvedély és pszichiátriai betegek közösségi ellátását és az alacsony küszöbű szenvedélybeteg ellátást „Partszerviz” néven működtetik.

A Segítőpont nonprofit szervezet elterelés szakmai munkájában két családgondozó részt vállal.

### 2.) Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye

A Baba utcai bölcsődébe telephelyként bejegyzett „Együtt az ép gyermekekkel” Alapítvány a Bölcsőde és Speciális Csoportot támogatja. Az alapítvány a tulajdonában lévő játékokat, fejlesztő eszközöket és szakkönyveket az igénylő szülők részére kölcsönözhetővé teszi, mely a bölcsőde által biztosított helyiségben történik. (Játékkölcsönző).

### **Felhasznált irodalom:**

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
2. Gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.)  
Kormányrendelet
3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye beszámolója
4. Szociális Szolgáltatások Háza Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója
5. Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány Családok Átmeneti Otthona beszámolója
6. KEF beszámoló
7. KIR statisztika

