

**VÁC VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ**



2019.

Készítette:

**Mohácsiné Dim Rita
osztályvezető**



„A gyermekszem: virág, csillag, oltalom
csupa játék, csupa mosolya, izgalom.
A gyermekszem: tág világ és kikelet,
ha reád néz földeríti szívedet.
A gyermekszem: ablak, forrás, dombtető,
erdőzúgás tisztította levegő.
A gyermekszem: a legfurcsább hatalom,
próbáld ki csak másokon vagy magadon,
mert mikor a gyermekszem kérve kér,
abba minden vágy és csoda belefér.
A gyermekszem: szírmát nyitó kék virág,
tőle fordul szebbre, jobbra a világ.
A gyermekszem: fényesség és bizalom,
vezéreljen téged is ez az utadon.”
(Szűcs Imre)

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezető – Gyermekvédelmi rendszer	4
II. Vác Város demográfiai mutatói	8
III. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása	8
1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	8
2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás.....	10
3. Települési támogatás	11
4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzügyi vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok ..	12
5. Intézményi gyermekétkeztetés.....	14
6. Szünidei gyermekétkeztetés	14
IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása	22
1. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:	22
a) Gyermekjóléti Szolgáltatás	22
b) Gyermekvédelmi napközbeni ellátása	40
c) Gyermekvédelmi Átmeneti Gondozásának Biztosítása	46
V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége	54
VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései:	63
VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása	64
VIII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása	65
IX. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások	68
1. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ	68
2. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye.....	68
3. Vác Város Környezetvédelméért Alapítvány	68
4. Egészséges Ifjúságért Alapítvány	70
5. Váci Derűs Gyermekkor Alapítvány	72
6. Területi Összefogással a megelőzésért Alapítvány	72
7. Dunakanyar Látássérültek Egyesülete	73

I. Bevezető – Gyermek védelmének rendszere

A gyermek- és ifjúságvédelem mibenlétének meghatározásához, rendszerének áttekintéséhez nélkülözhetetlen a gyermek és az ifjúság jogi fogalmának vizsgálata. A Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény szerint az Egyezmény vonatkozásában gyermek az a személy, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be, kivéve ha a reá alkalmazandó jogszabályok értelmében nagykorúságát már korábban eléri.

A gyermek kifejezést a magyar jogszabályok többféle értelemben használják. Legáltalánosabb a „gyermek” valakinek az egyenesági leszármazója értelemben, hozzátartozói kontextusban jelenik meg. A Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) az életkori megközelítést alkalmazza.

Az Alaptörvény több helyen tesz említést a gyermekekről, az alaptörvény kimondja: „Magyarország védi ... családot mint a nemzet fennmaradásának alapját.

A gyermekvédelem és a közigazgatás összefüggései szempontjából lényeges a gyámhatóságok, mint közigazgatási hatóságok tevékenysége. A gyermekvédelem és a gyámügy egymással összefüggő fogalmak, mert a gyermekek hatósági védelme nagyon fontos területe a gyámhatóságok tevékenységének.

A gyámügyi igazgatás célja a gyermekek és a gondnokság alá helyezett személyek törvényben foglalt jogainak, érdekeinek érvényesítése. Ezen ügyek sok esetben igényelnek személyes eljárást és nyilatkozatot az ügyfelek részéről. (kapcsolattartás, kiskorú házasságkötésének engedélyezése, örökbefogadás stb.)

A gyermekvédelem a gyermekek érdekében (gyermek érdekét figyelembe véve) végzett tevékenység. A gyermekvédelem fogalmára vonatkozóan a XXI. század elején számos (jogi, szociológiai, pedagógiai stb.) meghatározás ismeretes és elfogadott a társadalomtudomány egy-egy ágában.

A közigazgatási jog (tudomány) az alábbiak szerint definiálja a gyermekvédelmet: *Tágabb értelemben* gyermekvédelmen értendő minden olyan tevékenység, amelyet a gyermek érdekében a család, az óvoda, az iskola, a munkahely, illetve a társadalom bármely intézménye tesz. (pl. kedvezmények, juttatások, intézményi ellátás stb.) *Szűkebb értelemben* a gyermekvédelem azt az állami feladatot jelenti, amely a különleges védelemre szoruló gyermekek érdekeit óvja hatósági eszközökkel.

A törvényi meghatározásból következik a gyermekvédelem alábbi felosztása: *Az általános gyermekvédelem* a gyermekek családban történő nevelésének támogatását, a veszélyeztetettségének a megelőzését jelenti. Ez a megelőző tevékenység döntő részben az oktatási, egészségügyi és szociális

intézményhálózatban (esetenként civilszervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok komplex együttműködésén alapul. A *speciális gyermekvédelem* az árva, elhagyott, veszélyeztetett különleges, fokozott védelmét garantálja. A családból kiemelt gyermek teljes körű ellátását az un. intézményes gyermekvédelem biztosítja. (Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, gyermek- és lakásotthonok, hivatásos nevelőszülők, valamint javítóintézetek.

Az ENSZ által elfogadott Gyermekjogi Egyezmény, hazánkban 1991-ben vált belső jog részévé. A nemzetközi egyezményekben meghatározottak és a hazai gyakorlat között kialakult ellentmondások vezettek egy új gyermekvédelmi törvény, a Gyvt. megalkotásához.

A Gyvt. a következők szerint határozza meg a *gyermek fogalmát*. „, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 2:10. § (1) bekezdése szerinti kiskorú ”.

(2:10. § (1) Kiskorú az, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be. A kiskorú a házasságkötéssel nagykorúvá válik.)

A gyermekekről való gondoskodás a család és az állam tevőleges kötelezettségeit jelenti, mégpedig szűkebb értelemben vett szolgáltatáshoz való jogot alapozza meg. A gyermeket a védelem elsősorban a családja részéről illeti meg, a gyermekről való gondoskodás a család és az állam feladata.

A gyermekvédelmi szakellátást igénybe vételét minden esetben megelőzi az önkéntes ellátásokon alapuló gyermekjóléti rendszer. Az egymásra épülő rendszerek a családi típusú nevelésre helyezik a hangsúlyt és azokat a megoldásokat állítják előtérbe, amelyekkel megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, illetve amelyek a családba történő visszahelyezését segítik elő. Az ellátórendszer kiindulópontja, az önkéntes igénybevétel, illetve a család többirányú támogatása, amelynek feltételrendszere úgy került kialakításra, hogy az alkalmas legyen a család összetartására.

A gyermek mindenekfelett álló érdekének elve a legtöbbet vitatott, a legnehezebben értelmezhető, mégis legfontosabb, a törvény egészét átható alapelv. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálat a törvény alkalmazása során a gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. E szerveknek a gyermek érdekében szorosan együtt kell működniük.

Az ENSZ Gyermekjogi Egyezményével összhangban a gyermekvédelmi törvény a gyermek érdekeit és jogait helyezi előtérbe, elsőbbséget adva a családban történő nevelkedésnek. Ennek érdekében a különböző támogatások széles körét biztosítja a család és a gyermek számára, és csak utolsó eszközként teszi lehetővé a családból való kiemelést, azonban ebben az esetben is kiemelt feladatként határozza meg a családba történő visszagondozást.

A gyermekek védelmének rendszere az alábbi pillérekre épül:

- Pénzbeli és természetbeni ellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások
- Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések (védelembe vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, nevelési felügyelet)
- A bíróság által javítóintézeti nevelésre utalt, illetve előzetes letartóztatásba helyezett fiatakorúak javítóintézeti ellátása

Az *alapellátás* célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. Az alapellátás pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

A *szakellátás* célja elsősorban a családjából kikerült gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

A gyermekvédelem és a gyámügyi igazgatás egymással szorosan összefüggő fogalmak, közöttük a gyermekvédelmi gondoskodás jelent átfedést. A Gyvt. és a Gyer. egyértelműen szétválasztja a hatósági és a szolgáltató tevékenységet. A gyermekvédelmi feladatokat a települési önkormányzat, illetve az állam látja el. A gyámügyi igazgatás körébe tartozó hatósági intézkedések meghozatala a gyámhatóság hatáskörébe tartozik. Az ágazati irányítást és a szakmai felügyeletet a miniszter látja el. A gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése a települési önkormányzat feladata. Így a települési önkormányzat képviselő-testülete biztosítja a települési támogatást (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, beiskolázási támogatás, gyermekétkeztetési térítési díj támogatás ...), továbbá a gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekek napközbeni ellátását.

Vác Város Önkormányzata 2016. január 01-től járás szinten látja el a Gyermekjóléti Központot, Váci Család- és Gyermekjóléti Központ néven.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal

Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem nélkül zártan kezeli.

II. Vác Város demográfiai mutatói

VÁC LAKOSSÁGÁNAK ALAKULÁSA 2014-2018

Évek	Lakosság (fő)	0-17 év		18-59 év		60 év felettek		Külterületi lakosok száma
		száma	%	száma	%	száma	%	
2014.	34.862	5.946	17	20737	59,5	8.179	23,5	1.357
2015.	34.870	5.944	17,1	20.481	58,7	8.445	24,2	1.334
2016.	34.663	5.900	17,02	20.177	58,2	8.586	24,7	1.327
2017.	34.297	5.916	17,3	19.645	57,3	8.736	25,4	1.299
2018.	34.298	5.899	17,2	19.580	57,1	8.819	25,7	1.690

Forrás: Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság Állambáztartási Iroda

2018. lakosság: 34.298 fő

0-17 éves korú lakosság: 5.899 fő

A gyermekek aránya a teljes lakosság tükrében 17,2 %-a.

III. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás
- óvodáztatási támogatás (2015.09.01-vel megszűnt)
- önkormányzati segély (2015.02.28-ig)
- települési támogatás (2015.03.01-től)

A pénzbeli és természetbeni támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.

1.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek között a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, tankönyv-támogatásnak) kedvezmények igénybevételére.

Továbbá, annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén, illetve ha a tárgyév november 01-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára, illetve a tárgyév november hónapjára tekintettel természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában. (Az egyszeri gyermekvédelmi kedvezményt 2012. november 01-től nyújtjuk évente két alkalommal Erzsébet utalvány formájában)

Az a gyermek jogosult kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135%-át (38.475.- Ft), gyermekét egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 145 %-át (41.325.- Ft). A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2014-2018 között

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2014	497	277	35
2015	427	224	84
2016	324	169	44
2017	244	122	18
2018	227	113	10

a.) Életkor szerinti megoszlás

Évek	0-6 év	7-14	15-18	19-
2014	148	243	83	23
2015	100	235	71	21
2016	77	172	63	12
2017	56	122	54	12
2018	60	124	36	7

b.) Családtípusonkénti megoszlás

Évek	1 gyermekes család	2 gyermekes család	3 gyermekes család	4-5 gyermekes család	6 gyermek feletti család
2014	132	97	29	17	2
2015	100	78	28	16	2
2016	62	66	23	16	2
2017	42	41	21	15	3
2018	45	36	21	11	0

2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban vagy nyugdíjszerű szociális pénzellátásban részesül.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekeként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270.- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosította. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2014	6	3	0
2015	1	1	0
2016	0	0	0
2017	0	0	0
2018	3	2	0

Óvodáztatási támogatás (2015. szeptember 01-vel megszűnt)

A Gyvt. módosítása az óvodáztatási támogatásra vonatkozó szabályokat a kötelező óvodába járás 3 éves kortól történő bevezetésével egyidejűleg 2015. szeptember 1-jével hatályon kívül helyezte.

Hátrányos és Halmozottan hátrányos helyzet fogalma:

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége
- b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmazottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

	2016	2017	2018
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	324	244	227
Hátrányos helyzetűek száma	151	143	121
szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt	108	121	97
szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt	43	22	24
Halmazottan hátrányos helyzetűek száma	37	18	20
szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt			
szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt			
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők családok száma	169	122	113
Családok száma amelyben hátrányos helyzetű gyermekek élnek	73	64	56
Családok száma amelyben halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek	20	12	13

3. Települési támogatás (2015. március 01-től) – Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A települési önkormányzat képviselő-testülete a gyermeket a rendeletében meghatározott mértékű települési támogatásban (rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban) részesíti, ha a 18. életévét be nem töltött gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került.

A támogatás annak a kérelmezőnek állapítható meg, ahol a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 220%-át, (62.700.- Ft) tartós beteg vagy fogyatékos, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő esetén 230 %-át, (65.550.-Ft) és vagyonnal sem ő, sem családtagja nem rendelkezik.

Évek	Támogatottak száma	Esetek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2014	70	90	5	493
2015	92	102	4	633
2016	68	80	0	531
2017	96	130	0	908
2018	90	115	0	692

4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

A települési önkormányzat képviselő-testülete a hatáskörébe tartozó ellátást kiegészítheti, valamint a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel más pénzbeli támogatásokat is megállapíthat, amelyek Vác Város Önkormányzata esetében a következők:

- beiskolázási támogatás
- gyermekétkeztetési térítési díj támogatás
- tanulmányi támogatás
- Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

a.) Beiskolázási támogatás

Beiskolázási támogatás annak a családnak állapítható meg, amelynek gyermeke, vagy fiatal felnőtt tagja általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat, és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 220 %-át. (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 60.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak/ gyerekek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatási összegek
2014	111	9	2.242	8.500.- 16.000.- Ft/gyermek
2015	94	14	1.960	14.000.- Ft/gyermek
2016	101	7	2.280	14.000.- Ft/gyermek
2017	84/139	3	1.946	14.000.- Ft/gyermek
2018	72/129	0	1.806	14.000.- Ft/gyermek

b.) Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás

Vác Város Önkormányzata az oktatási-nevelési intézményekben étkező gyermekek számára a Gyvt.-ben előírt normatív támogatáson túl a rászoruló gyermekek számára további étkezési térítési díj támogatást állapít meg annak a gyermeknek, vagy fiatal felnőttnek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 220%-át (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy

főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 60.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak / gyermek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatás mértéke (fizetendő díj %)
2014	131	8	6.815	80
2015	193	12	7.305	80
2016	126	8	6.195	80
2017	82/183	3	7.208	80
2018	66/164	0	6.223	80

c.) Tanulmányi támogatás

Tanulmányi támogatás nyújtható a felsőoktatásban tanuló hallgatók számára, akik szociálisan rászorulóak és taníttatásuk a családjuk számára olyan anyagi megterhelést jelent, amely a megélhetésüket veszélyezteti.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg
2014	21	3	1.785.000.-
2015	18	0	1.530.000.-
2016	20	5	1.700.000.-
2017	6	0	255.000.-
2018	2	0	127.500.-

d.) Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

Az Oktatási és Kulturális Minisztérium a települési és megyei önkormányzatok együttműködésével a 2000/2001-es tanév során hozta létre a Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot, amely a felsőoktatási intézmények államilag finanszírozott, nappali tagozatán tanuló, hátrányos helyzetben lévő hallgatók számára nyújt rendszeres anyagi segítséget.

Tanév	Támogatottak száma
2014/2015	27
2015/2016	41
2016/2017	41
2017/2018	41
2018/2019	36

5. Intézményi gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/B. §-a értelmében az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani**:

- a) **a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben** részesülő gyermek számára, ha
- aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
 - ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
 - ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek
 - ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át
 - ae) nevelésbe vették
- b) **1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban** részt vevő tanuló számára, ha
- ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
 - bb) nevelésbe vették
- c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el
- d) **1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban** részt vevő tanuló számára, ha
- da) nevelésbe vették, vagy
 - db) utógondozói ellátásban részesül

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj **50 %-os normatív kedvezményével kell biztosítani**:

- a) az 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
- b) az 1-8. és azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek.

6. Szünidei gyermekétkeztetés

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az *a)* pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés *a)* pontja szerinti esetben *a)* a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az *a)* pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,



bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Nyári napközis tábor

Vác Város Önkormányzata által 2018. évben is megrendezésre került a nyári napközis tábor, amely július 1-től augusztus 15-ig működött, így a kisgyermekes családoknak nagy segítséget jelentett a gyerekek biztonságos elhelyezésében a vakáció idejére.

A táborban dolgozó tanárok reggel 7-től délután 17 óráig gondoskodtak a gyerekekről.

A tábor helyszíne a Madách Imre Művelődési Központ volt. Itt a gyerekek kulturált környezetben tartózkodhattak. Megfelelő mozgástér állt rendelkezésükre, hiszen a szomszédos Rózsakert napi szinten biztosított lehetőséget a szabadtéri programokhoz: sportolásra, játékokra.

A tábor háromszori étkezést nyújtott, a reggeli és az uzsonna elfogyasztása a Művelődési Házban történt, az ebédet pedig a közeli Váci Juhász Gyula Általános Iskolában kapták. Itt helyben főztek az iskola dolgozói, illetve besegítettek a Váci Radnóti Miklós Általános Iskola konyhásai is.

A város valamennyi iskolájából voltak résztvevői a tábornak. Alsó tagozatosok vehették igénybe.

A lányok és fiúk létszáma 45-85 között mozgott napi szinten, s ennek vonzataként a pedagógusok száma 4-6 fő között váltakozott.

A tábor tartalmas, élmény dús programot és szeretetteljes légkört nyújtott a gyerekeknek.

A pihenés és játék mellett buszos kirándulások, városnézés, múzeumlátogatás, kézműves foglalkozás, strandolás színesítette a napi programot.

A tábor sikerességét a pedagógusok odaadó munkáján kívül a konyhai személyzet, a szállítók és a Gazdasági Hivatal szervező munkája biztosította.

Köszönet illeti Vác Város Önkormányzatát, mely elősegítette a tábor működését és jelentős anyagi támogatásával lehetővé tette, hogy sok kisgyermeknek tartalmas, kellemes vakációja legyen.

Váci gyerekek a Balaton partján



Vác Város Önkormányzatának szervezésében tizenhatodik alkalommal került sor a váci iskolák diákjainak üdültetésére. 46 gyermek pihenhetett a Bicskei Önkormányzat zánkai táborában 2018. július 8-13. között.

Az időjárás az üdülőknél kedvezett, a Balaton hívogatóan várta a gyerekeket, akik közül többen először látták a Balatont. A táborozás ideje alatt megismerkedtek a gyerekek Zánka és Balatonfüred nevezetességeivel, a Balaton természeti szépségeivel. Az üdülés alatt sok színes programban volt része a diákoknak. Ismerkedési esten mérték össze ötletességüket, sportversenyeken, ügyességi játékokon, számháborúban vettek részt.

Egy borús napon a Balatonfüredet látogatták meg, majd egy fantasztikus hajókiránduláson is részt vehettek. A napot a helyi fagyaltos termékeinek megkóstolása zárta.

Délutánonként kézműves foglalkozásokon készíthettek ajándéktárgyakat, emlékeket. Faliképek, ceruzatartók, színes hűtőmágnesek, agyagfigurák, díszítették a szobákat.

Estéknél „Csillag születik” vetélkedő, séták, és a naplementében való fürdés tette színesebbé a hét programját. Barátságok szövődtek, lebarnulva, élményekben gazdagodva telt el a nyaralás. Az utolsó este tábortűznél búcsúztunk a tábortól.

Sor került ajándékok, oklevelek kiosztására is.

Csattogó-völgy- A kikapcsolódás szigete

Vác Városa nyári táborozást szervezett, olyan 10 és 12 év közötti gyerekek részére, akiknek családi, anyagi helyzete ezt nem tenné lehetővé. A 25 kisgyermek a Csattogó-völgyben pihenhetett Vác Város



Önkormányzat jóvoltából (6. alkalommal), aki mind az étkezést, mind a szállást ingyenesen biztosította a kisdíákoknak.

Az táborozás programjai, felügyelő tanárok biztosítása komoly szervezést igényelt.

Hála a nagylelkű felajánlásoknak minden feltétel megadatott, hogy a gyerekek élményekkel gazdagodva térjenek haza a hétfőtől péntekig tartó táborból.

A napi 3-szori étkezést a helyi étkezdében biztosították. A tízórai és uzsonna mindig meglepetés volt, melyet váci vállalkozók küldtek a gyermekeknek: görögdinnye, rétes, főtt kukorica, ízletes szilva, virsli. Ezek természetesen az utolsó szemig elfogytak. Az estét tábortűz melletti játék, éneklés zárta.

A legzárkózottabbnak tűnt gyermek is feloldódott már az első nap és Tv és a számítógép sem hiányzott.

Következő nap programja egy rövid gyalogtúra volt. Visszaindulás előtt mindenkinek jól esett a fagyalt a nagy hőségben, mely előre jelezte a nagy éjszakai vihart. Az ízletes ebéd után éppen hogy csak



szusszanhattak egyet a lelkesebbek és máris indulhattak egy erdei túrára, hogy a kb. 250 méter magas dombtetőről gyönyörködjenek a Duna-kanyar panorámájában.

A délutáni strandolásra remek idő volt és csak az uzsonnára felvágott dinnye bírta őket kicsalogatni a vízből néhány percre.

Fájó szívvel és rengeteg élménnyel gazdagodva tértek haza a gyermekek ebből a csodás nyári táborból.

KEF tábor



Vác Város Önkormányzata 2018. évben is megszervezte a Kábítószer Egyeztető Fórumon keresztül a Váci Rendőrkapitánysággal együttműködve kétszer egy hetes táborát 60 váci gyermek részére. A táborban a diákok drogprevenációs, bűnmegelőző,

közlekedésbiztonsági előadásokat hallgathattak meg, s a „GORDONKA” elnevezésű társasjátékkal játszhattak, melynek a lényege nem az egymással való versengés, hanem együtt való játék öröme volt. A társasjátékon keresztül a diákok ismereteket szerezhettek az internetes zaklatás témakörében is. Továbbá a gyerekek megismerkedhettek a rendőrség, tűzoltóság (fűstsátor, emelődaru) munkájával, beleértve a kábítószeres és alkohol használat káros hatását és a közlekedés veszélyeit is. Az oktatás mellett jutott szerep a kikapcsolódásnak is, melyek a következők: Esztergom strandlátogatás, kirándulások, ismeretterjesztések (a Csodák Palotájába, Gödöllői kastély, Tropicárium)



Tehetséggondozó tábor

Vác Város Önkormányzata a helyi fiatalságot (ép, fogyatékos) már a bölcsődei kortól kiemelt figyelemmel kíséri (integrlás).

Az óvodáink minden esetben nagy hangsúlyt fektetnek

- a gyermek, mint egyéni individuum elfogadására,
- a gyermekek a lehető legegészségesebb környezetben nevelkedésére, megteremtik az esélyt arra, hogy kibontakoztathassák személyiségüket, egyéniségüket.

A SNI-s ellátás mindegyik óvodában jelen van, SNI-s gyermekek száma nő, részükre gyógypedagógust, logopédust biztosítunk, hogy a gyermekek minél kisebb „hátránnyal” kerülhessenek át az oktatási intézményekbe. Vác iskolaváros, alapfokú oktatástól egészen a felsőfokú oktatásig biztosítja az ellátást ezzel is biztosítva az esélyegyenlőséget.

Vác városa az iskolákkal karöltve megpróbál mindent megtenni annak érdekében, hogy a fiatal tehetségek felkutassa (ének, vers, próza, tánc, matematika, magyar nyelv)

- Az oktatási intézmények komplex tehetséggondozó szakköröket tartanak (természettudomány, művészeti, informatika, sport)
- Tehetségzonosítás MaTalent programban több oktatási intézmény bekapcsolódott
- Nívó csoportos oktatás (idegen nyelv, matematika csoportbontás) folyik
- Zenei munkaképesség fejlesztése művészeti osztály keretében történik
- Kiemelten tehetség gyermekekkel külön foglalkozásokat tartanak a pedagógusok.

Vác Város Önkormányzata kiemelten kezeli a tehetséggondozást, véleményünk szerint a gyermekekkel szemléltető eszközökkel lehet megszerettetni az adott tantárgyat, valamint a figyelmüket felkelteni és a benne rejlő tehetséget kibontakoztatni.

A fenti gondolatmenetet felhasználva Vác Város Önkormányzata tehetséggondozó tábort szervezett 29 gyermek részére 2018.07.02-2018.07.06. közötti időszakban, melynek forrását a 2018. évben elnyert a Tehetségbarát Önkormányzat díj biztosította.



A tábor 7.30-17.00 óráig tartott, a reggeli órákban kötött foglalkozások voltak (reggeli, táncoktatás, tízórai és színdrámajáték 15 perces szünetekkel. Az ebéd után a gyermekeknek lehetőségük volt különböző tantárgyak rejtelseit megismerni (úszás, sakk, kémia-fizika kísérlet, Garay-Nagy Norbert által vezetett rajzművészet, kölyök atlétika)





A tábor zárónapján volt a csattanó, a gyermekek előadást tartottak a szülők részére abból, hogy „mit is tanultunk a héten” címmel.



Az előadás hatalmas sikert aratott, hihetetlen élményekkel gazdagodtak a gyermekek és a szülők is,



hiszen a gyermekek megmutatták tehetségüket, mindenki egységesen táncolt, szín- és drámajátékot adtak elő. A gyermekek 5 nap alatt tanulták be a táncot és a szín-dráma játékot, amely úgy gondolom hatalmas siker a gyermekek részéről.

Vác Város Önkormányzata nagy sikerrel élte meg ezt a táborlehetőséget, amely a 2019. évben is megszervezzük annak érdekében, hogy legalább ugyanilyen élményekkel gazdagodjanak a gyermekek és szüleik.

IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A személyes gondoskodás igénybevétele - ha a Gyvt. másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

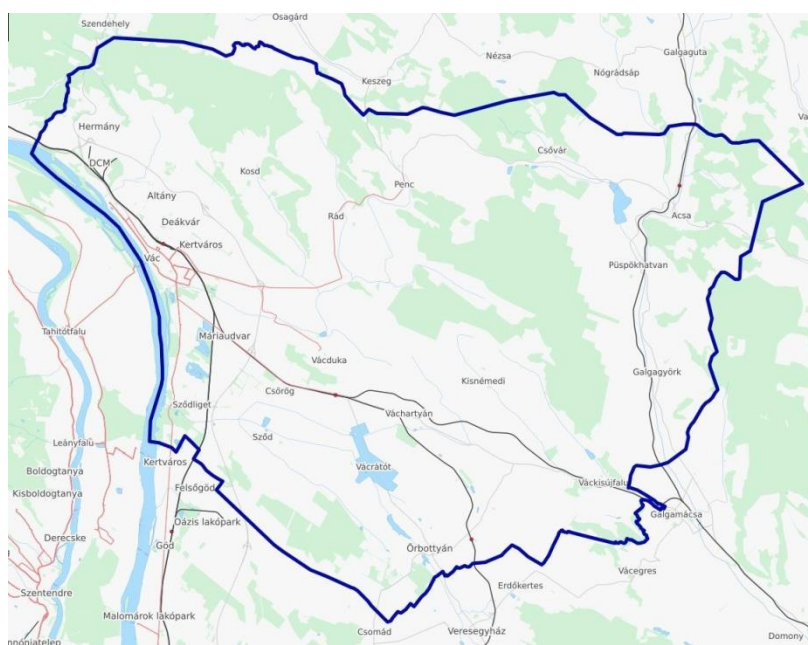
Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

1. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a gyermekjóléti szolgáltatás,
- a gyermekek napközbeni ellátása,
- a gyermekek átmeneti gondozása.

a) Gyermekjóléti Szolgáltatás

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló **2015. évi CXXXIII. törvény módosította** a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI.



törvényt, mely szerint a járásszékhely települési önkormányzat kötelező feladata lett 2016. január 01. napjától a család és gyermekjóléti központ létrehozása-működtetése. A törvényi változás értelmében, 2016. január 01-től a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, összehangolt tartalommal és integrált szervezeti keretben jelenik meg, **Család - és Gyermekjóléti Központ** néven. Újjonnan létrejött intézmény szakmai

feladatellátása, struktúrája illetve illetékességi területe a fenti szabályozás értelmében teljesen megváltozott.

Az új intézményi forma célja, a települési önkormányzat közigazgatási területén/**Vácon** valamint a **Váci Járási illetékességi területen** élő, szociális és mentális problémákkal, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a kialakult helyzethez vezető veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. **Ellátandó terület:** Vác város közigazgatási területe valamint a **Váci Járás** illetékességi területéhez tartozó **18 település:** Acsa, Csörög, Csóvár, Galgagyörk, Kisémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Sződ, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót.

Az új intézményi struktúra létrehozásával, a jogalkotó szándéka szerint, **az alapellátás** és a **hatósági eljárás elkülönült** egymástól. Nagyobb szerepet és hangsúlyt helyezve az alapszolgáltatásra, a megelőzésre, a prevenciós jellegű tevékenységekre-szolgáltatásokra.

Az intézmény két szakfeladatot lát el:

- **Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást:** alapellátás, mely önként igénybe vehető szolgáltatás Vác közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára, továbbá alapszolgáltatást biztosítanak ellátási szerződés alapján **Kosd** és **Csörög** településeken. Az alapellátást 15 családsegítő biztosítja. A csoport szakmai munkáját szociális asszisztens segíti.
- **A hatósági feladatokhoz kapcsolódó,** a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás, nevelésbe vétel, utógondozás), valamint **speciális feladatok és szolgáltatások** biztosítása a váci járás illetékességi területén. A hatósági intézkedések koordinálása **7 esetmenedzser** kolléga és **3 tanácsadó** kolléga révén biztosított, illetve a szakmai munkát egy szociális asszisztens segíti. Központ kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának segítése, koordinálása, szakmai felügyelete.

Központ által nyújtott ellátás(ok) igénybevételének a módja

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott alapszolgáltatások és speciális szolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe.

A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a

cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában.**

A központ által ellátandó célcsoportok az ellátási területen élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesülők száma Vác, Csörög, Kosd településeken.

Alapellátás Alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján		Nem együttműködési megállapodás alapján		ÖSSZESEN	
	fő	család	fő	család	fő	család
VÁC	873 fő	377 család	182 fő	98 család	1055 fő	475 család
CSÖRÖG	266 fő	111 család	32 fő	21 család	298 fő	132 család
KOSD	81 fő	36 család	8 fő	4 család	89 fő	40 család
ÖSSZESEN	1220 fő	524 család	222 fő	123 család	1442 fő	647 család

Az esetek száma a 2017-os évhez képest nőtt. Ennek oka, hogy az észlelő és a jelzőrendszer megfelelően működik, illetve a társadalmi felelősségvállalás fokozatosan növekszik. Érzékenyebbé vált az egyén, egy adott csoport, közösség. Igénybe vevők kisebb részével, egyéni (sajátos) okok miatt, nem

kerül sor együttműködési megállapodás megkötésére, viszont az adott problémájuk kezelése többszöri találkozást igényel a családsegítő közreműködésével.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban vannak jelen a segítő tevékenységben.

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint			Problémák halmozott száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Életviteli	44	20	4	104	48	7
Családi-kapcsolati konfliktus	63	13	9	105	19	17
Családon belüli bántalmazás	15	9	-	17	13	-
Elhanyagolás	74	18	9	80	26	10
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	67	18	9	71	23	10
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)	7	-	-	14	3	-
Gyermeknevelési	18	4	-	94	30	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3	1	-	20	12	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	13	5	4	44	20	7
Fogyatékoság, retardáció	1	-	1	11	10	4
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	15	1	3	38	10	8
Szenvedélybetegség	2	-	-	23	7	-
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	8	1	1	39	11	6
Foglalkoztatással kapcsolatos	6	-	-	54	5	4
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	84	30	4	169	76	15
Ügyintézésrel kapcsolatos	25	7	1	119	44	9
Információkérésrel kapcsolatos	2	-	-	77	42	7

Egyéb	4	2	-	10	9	-
Összesen:	377	111	36	1004	382	96

Mindhárom település esetében jellemző, a családi- kapcsolati konfliktusok emelkedése. Ennek folyományaként a megszokottól eltérő együttélési formákkal találkozunk. A családok összetétele eltér a hagyományostól. Ezen problémák kezelése a legnehezebb, illetve hosszan elhúzódó. E problémakör igényli a legszélesebb körű jelzőrendszeri tagok szoros együttműködését.

Az oktatási- nevelési elhanyagolást érdemes kiemelni. A kötelező óvodalátogatás tekintetében, több jelzés érkezett az óvodákból, a 20 napot meghaladó igazolatlan hiányzások ügyében, melyek során Szolgálat védelembe vételi eljárást kezdeményezett. Iskoláskorúak esetében, jellemző a magatartási, beilleszkedési nehézség. Esetükben a Szolgálat szorosan együttműködik a pedagógusokkal, iskolapszichológusokkal, intézményünk pszichológusával, gyermekpszichiáterrel, pedagógiai szakszolgálattal, és nem utolsó sorban a szülőkkal, a családdal.

A 14-17 éves korosztálynál fontos kiemelni, hogy őket érinthetik már a rendőrségtől kapott jelzések, melyek szabálysértés, vagy kisebb bűncselekmények elkövetéséről szólnak. Ekkor a pártfogó felügyelővel szorosabb az együttműködés. Esetükben a védelembe vételi eljárással párhuzamosan, megelőző pártfogói eljárás lefolytatására is sor kerül. Továbbá az iskolai hiányzások, melyek tanköteles korú gyermek esetén, az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzás esetén, szintén kötelező védelembe vételi eljárást von maga után.

A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőink az alábbi problémákkal fordulnak szolgálathoz: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya.

Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésre nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális nővérrel, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkezéssel, az idősek otthonával, továbbá a támogató szolgálattal, szoros az együttműködés. Hivatalos ügyeik intézésében nyújtanak részükre segítő tevékenységet.

Az alább összesített adatok a szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a szolgáltatásokat igénybe vettek számát a 3 település vonatkozásában.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma			Szolgáltatásban részesülők száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Információnyújtás	1878	688	195	567	204	49
Segítő beszélgetés	2736	660	340	564	197	60
Tanácsadás	767	220	136	329	139	40
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1249	373	58	450	143	25
Konfliktuskezelés	66	13	6	36	14	2
Kríziskezelés	24	2	1	29	4	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli	189	21	25	100	19	6
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	701	488	7	361	109	3
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	149	51	7	96	31	5
ebből átmeneti gondozásba	6	2	-	13	2	-
Közvetítés család-és gyermekjóléti központoz	136	40	10	209	79	14
Esetkonferencia	70	20	8	169	28	14
Esetmegbeszélés	79	17	39	165	20	52
Esetkonzultáció	187	32	13	199	46	14
Szakmaközi megbeszélés	12	9	3			
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	165	53	9	245	71	9
Családlátogatás	1019	380	159	582	194	67
Adománykövetítés	2564	535	159	928	298	60
Összesen:	11997	3604	1175	5045	1598	421

Családsegítők a segítő tevékenység során, az igénybe vevőkkel, folyamatosan tartják a kapcsolatot, megfigyelve a protokoll által előírt, átlagban havi háromszori személyes találkozásnak. Az emelkedő esetszámok indokoltá tették a státusz bővítést, így a 15 családsegítő hatékonyabb segítő tevékenységet képes ellátni. A szociális asszisztens segíti a megnövekedett adminisztrációs teendők elvégzését.

Esetkonferenciára hetente átlagban 2-3 alkalommal kerül sor. Egy-egy iskola is megszervezi a tanulók ügyében, melyre a családsegítőket, esetmenedzsereket is meghívják. Ez a munkaforma hatékonyan járul hozzá a családok problémáinak komplex kezeléséhez.

Szakmaközi megbeszélések szervezése folyamatosan történik. Szoros az együttműködés a veszélyeztetettség megelőzése érdekében a jelzőrendszer tagjaival. A szolgálat igyekszik minden jelzőrendszeri tagot bevonni a jelzések folyamatába, gyermekorvosokat, esetleg házi orvosokat is.

Bántalmazás témakörében a jelzések folyamatának egyeztetése céljából, sor került egy rendkívüli szakmaközi megbeszélésre a Váci Rendőrkapitányságon, az ügyészség, a gyámhivatalok, a központok jelenlétével.

Igénybe vevőink nagy része súlyos anyagi gondokkal küzd. Gyakran van szükség azonnali beavatkozásra. Ezekben az esetekben legtöbbször a Váci Egyházmegyei Karitáshoz tudunk fordulni. Évek óta tartó, kiemelkedően jó együttműködés jellemzi a munkakapcsolatot.

Az önkormányzatok által nyújtott anyagi és természetbeni juttatások igénylésében is rendszeresen segítik az igénybe vevőket.

Az alábbi táblázat mutatja be az alapellátásban, illetve a hatósági eljárásban érintett igénybe vevők számát. Vác településen főként igazolatlan hiányzások, szülők között fennálló kapcsolati konfliktusok, életviteli problémák miatt kerül sor hatósági intézkedésre. Csörög községben a fentiekén túl, elhanyagolás, életvezetési nehézségek, magatartási problémák vezetnek a hatóságok bevonásához. Kosd községben a gyermekek elhanyagolása jellemző.

A szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyák esetében szoros a segítő tevékenység. Támogató figyelemmel kísérik, segítik a fiatal korú édesanyákat. Szükség esetén kerül sor az esetmenedzserek bevonására.

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma		
	Vác	Csörög	Kosd
Saját ügykörben végzett tevékenység	763	223	67
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ ált bevonva	108	42	14
Szociális válsághelyzetben lévő kk. várandós anya	2	1	-
Összesen:	873	266	81

A szolgálatokhoz **érkezett jelzések** – bejelentések az alábbi táblázatban lettek összesítve, szintén a **3 település** adatainak az összehasonlításával.

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma			Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Egészségügyi szolgáltató	33	9	15	27	3	1
Ebből védőnői jelzés	27	7	14	-	-	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	47	15	7	8	4	-
ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	17	4	-	5	3	-
ebből család-és gyermekjóléti központ	30	11	7	4	1	-
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	18	5	4	-	-	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-	1	-	-	3	-
Köznevelési intézmény	143	29	16	12	-	-
Rendőrség	25	10	-	9	1	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	4	-	-	1	-	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	3	1	-	3	1	-
Ügyészség, bíróság	9	-	-	-	-	-
Állampolgár, gyermek és felnőtt éveiket képviselő társadalmi szervezet	19	6	10	17	2	5
Önkormányzat, jegyző	5	12	4	17	4	-
Járási hivatal gyámhivatala	61	13	8	10	-	-
Hivatásos gondnok	-	-	-	10	2	-
Javítóintézet	1	-	-	-	-	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	6	-	-	-	-	-
Országos Krízis és Információs Telefonszolgálat	3	-	-	1	-	-
Összesen:	451	123	85	124	24	6

Az iskolákból megnövekedett a magántanulás iránti kérelmekkel kapcsolatos jelzések száma. Ennek során találkoznak az alternatív oktatási módszerek terjedésével. A szülők anyagi lehetőségeik

függvényében egyre inkább megtalálják ezen alternatív oktatási lehetőségeket. Figyelembe véve gyermekeik sajátos nevelési szükségleteit. A szolgálat igyekszik széleskörűen tájékozódni ezen esetekben is, részletes környezettanulmányok készítésével. Megnövekedett a kórházi szociális munkástól érkező jelzések száma is. Többségében idős illetve középkorú, egyedül élő, főleg férfiakat érintő jelzések. Ezen esetekben a családsegítő feladata a közvetítés a megfelelő ellátások biztosításához. Az alábbi táblázat mutatja a szolgálatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúk adatait**. A gyermekeknek kb. 1/3-a válik érintetté hatósági eljárásban. Ez az arány elmondható mindhárom település vonatkozásában. Oka a szakmai protokoll előírásainak szigorítása. Legmagasabb arányban a környezeti okok vannak jelen. Szolgálatunk a szakmai munka során odafigyel a szülői kompetenciák erősítésére.

Megnevezés	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint			Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	412	139	42	131	43	14
Környezeti főcsoport összesen	265	86	24	89	32	12
Magatartási főcsoport összesen	77	27	8	31	11	2
Egészségi főcsoport összesen	14	2	10	4	-	-
Anyagi főcsoport összesen	56	24	-	7	-	-
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	264	70	36	114	38	7
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	149	57	14			
Ebből hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	131	41	14			
Ebből központ által nyújtott speciális szolgáltatások	18	16	3			
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma	-	5	-		5	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	310	123	40	98	40	12

Prevenációs jellegű tevékenységek:

Az intézménynek az 1997. évi XXXI. 40/A. §. 2. bekezdés a.) pont aa.) pontja alapján a prevenációs célú programoknak a szervezése-biztosítása az illetékességi területünkön élő fiatalok, és nem csak fiatalok számára.

Vácon és Csörög községben került megszervezésre, **napközis jelleggel szünidős tábor, résztvevők** az igénybe vevő családok gyermekei közül kerültek ki. Színes programokat szerveztek számukra, részt vettek kiránduláson, kreatív foglalkozáson, sportbemutatón, fürdőzhetnek és pihenhettek a váci strandon. A programok megvalósításához, pályázati forrás és önkormányzati hozzájárulás állt rendelkezésükre. Nyári napközis táborban 25 fő váci és 18 fő csörögi gyermek vett részt. Aktívan részt vettek a csörögi Csiri-Biri Óvoda gyermeknap rendezvényének megszervezésében.

A felnőtt igénybe vevőink részére, kétheti rendszerességgel megrendezésre kerül **a Ráérősek Klubja**, ahol változatos programot, minőségi idő eltöltésére alternatívákat is kínálunk a főként egyedülálló, magányos, idős emberek részére. (17 alkalom, 22 állandó fő részvétel)

Az **Álláskereső Klubot** heti rendszerességgel, csütörtökönként tartják a még munkaképes aktív korú személyeknek, segítve a visszaintegrálódásukat a munka világába. Önéletrajzok elkészítését, továbbítását tudják vállalni, valamint az álláskeresésben cégek hirdeteit, konkrét lehetőségekkel ismertetik meg az elhelyezkedni vágyókat. Segítő beszélgetés keretében, a bemutatkozást megkönnyítő technikákkal is megismertetik az álláskeresőket.

A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

Javaslatot készít:

- A veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére.
- A védelemben vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.
- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

- A szociális segítőmunka folyamatát koordinálja a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
- Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

Illetékességi területen működő család és gyermekjóléti szolgálatok:

- Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ,
- Gondozási Központ Sződliget,
- Együtt a Gyermekekért Család és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú BT.
- Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat

Javaslattétel hatósági intézkedésre:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz, a gyermek:

- Védelembe vételére,
- Megelőző pártfogására,
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- Nevelésbe vételére,
- Családba fogadására,
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- Családba fogadó gyám kirendelésére,
- Tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- Gondozási hely megváltoztatására.

Speciális feladatok és szolgáltatások biztosítása:

- Kapcsolattartási ügyelet,
- Mediáció, konfliktuskezelés,
- Utcai (lakótelepi) szociális munka,
- Készenléti szolgálat,
- Kórházi Szociális munka
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A Váci Járás településeinek a lakosságszám alakulása, a településekről érkezett heti jelentések száma 2018. év (KSH)

Település	Állandó lakosok	18 éven aluliak száma	18 éven felüliek	Jelzések száma jan. 1- dec. 31.
	2018	2018	2018	2018
Acsa	1372	231	1141	11
Csörög	2148	461	1687	46
Csővár	642	106	536	
Galgagyörk	1014	201	814	5
Kisnémedi	741	140	601	3
Kosd	2459	445	2014	9
Órbottyán	7499	1524	5975	90
Penc	1523	291	1232	3
Püspökhatvan	1414	269	1145	8
Püspökszilágy	722	138	584	
Rád	1905	404	1501	12
Sződ	2952	559	2398	13
Sződliget	4605	719	3886	1
Vác	34298	5899	28399	242
Vácduka	1587	389	1198	20
Váchartyán	1867	332	1535	12
Váckisújfalu	480	83	397	1
Vácrátót	1870	371	1499	18

Vác város esetében a 2018. évben a lakosságszám szinte nem mutat eltérést az előző évhez képest egyik korcsoport vonatkozásában sem. A járás többi településeinek a korábbi évhez képest nincs jelentős változás. A járási településekről érkező heti jelentések tekintetében Vácon minimálisan csökkent a jelzés 2017-ben 245, **2018-ban 242 db** jelzés érkezett. A jelzések száma nem mutat növekedést a járási településeken.

Hatósági intézkedések nyomán érintett kiskorúak száma korcsoportok szerint a váci járás településein 2018. (KSH)

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)	138	15	74	4	281	119
0-2 éves	23	2	6	1	32	4
3-5 éves	36	5	7		48	21
6-13 éves	58	5	25	1	89	42
14-17 éves	69	3	36	2	110	51
18-	2				2	1
Ebből lány	81	1	35	2	119	
Ebből hátrányos helyzetű					37	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű					15	

A védelembe vett gyermekek száma: A váci járás településein a tavalyi évhez képest 18 fővel csökkent a védelembe vett gyermekek száma.

Korcsoporti bontás szerint magas számot mutat a 6-13 évesek és a 14-17 évesek korosztálya. A védelembe vételi arány magas száma a fentebb említett korosztályoknál az igazolatlan iskolai hiányzások miatt, a nem megfelelő szülői magatartás, elhanyagoló szülői attitűd, családi konfliktusok, gyermekbántalmazás, magatartási, beilleszkedési nehézségek miatt történt. A védelembe vettek között több volt a lány.

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma: Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma 2017-ben **12** fő volt, 2018-ban **15** fő. A táblázatból jól kitűnik, hogy a korcsoporti bontásban jelentős változás nincs. Az ideiglenes hatályú elhelyezést, mint a gyermek érdekében álló azonnali intézkedést minden esetben megalapozta a gyermek súlyos veszélyeztetettsége.

Nevelésbe vett gyermekek száma: A nevelésbe vett gyermekek száma a tavalyi évhez képest **8 fővel** csökkent. Korcsoporti bontásban a 6-13 éveseknél és a 14-17 éves korcsoportban volt a legtöbb nevelésbe vett gyermek. Az esetmenedzserek évente egyszer a nevelésbe vétel felülvizsgálatakor javaslatot tesznek annak fenntartására vagy megszüntetésére. A nevelésbe vett gyermek érdekében az esetmenedzserek a kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval, a szülővel, valamint a gyermekvédelmi gyámmal. Lehetőség szerint meglátogatják a gyermeket gondozási helyükön.

Utógondozás: az utógondozottak száma **4 fővel** csökkent a tavalyi évhez képest. A legfontosabb feladat gyermek családjába való visszailleszkedésének elősegítése. Az esetmenedzserek szükség esetén együttműködnek a családsegítővel.

Speciális tevékenységek, szolgáltatások/ellátottak 2018. (KSH)

Tevékenység	Tevékenység száma	Ellátottak száma
Kapcsolattartási ügyelet	169	81
Utcai /lakótelepi szociális munka	30	325
Kórházi szociális munka	78	30
Készenléti Szolgálat	37	37
Jogi tanácsadás	181	113
Pszichológiai tanácsadás	308	128
Mediáció	91	36

Kapcsolattartási ügyelet: az Egyezményben részes államok tiszteletben tartják a mindkét szülőjétől, vagy ezek egyikétől különélő gyermeknek azt a jogát, hogy személyes kapcsolatot és közvetlen érintkezést tartson fenn mindkét szülőjével kivéve, ha ez a gyermek mindenekfelett álló érdekével nem ellenkezik” (ENSZ Gyermekjogi egyezmény).

Gyámhivatali – bírósági végzés alapján fogadják a családokat. A központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása, hatáskörünk alapvetően nem terjed ki a konfliktuskezelésre. Azonban képzett mediátorunk a gyermekek érdekében több alkalommal kezelte a konfliktusos helyzeteket. A hétfői kapcsolattartást, esetmenedzserek biztosították és minden esetben képzett mediátor is jelen volt a kapcsolattartáson.

Mediáció: mediációs szolgáltatás keretében elsősorban párkapcsolati, válási konfliktusok, valamint gyermekelhelyezésből adódó szabályok keretek, tisztázására, megállapodások rögzítésére került sor.

Gyakori probléma, hogy mediálhatónak tartott esetekben is valószínűsíthető, hogy az egyik fél kevésbé motivált/érdekelt a vitás kérdés megoldásában. Előfordult, hogy saját személyes sérelmeiken még gyermekük érdekében sem tudtak túllépni. Gyakori, hogy úgy kerülnek központunkhoz az ilyen esetek, hogy a felek már kölcsönösen minden elképzelhető fórumon feljelentették egymást. Ezekben az esetekben nagyon nehéz pozitív előrelépést elérni a konfliktusok rendezésében.

Készenléti szolgálat: a Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A hét mindennapján **16-08 óráig, valamint munkaszüneti napokon 0-24 óra között hívható telefonszámon (06/30-827-8558).** A készenléti ügyeletes munkatársak egész évben **tanácsot adtak, tájékoztatást nyújtottak** elérhetőségekről, tevékenységekről, teendőkről, valamint szükség esetén, **rendszerint mozgósítanak.** A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

Jogi tanácsadás: jogi segítségnyújtásunk polgári peres ügyekben, illetve kis százalékban, büntetőperes ügyekben nyújtott segítséget a rászorulóknak. Problématípusok: ingatlannal kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő ügyek, végrehajtással kapcsolatos tanácsok kérése, gyermek elhelyezési ügyek, kapcsolattartási ügyek, házasság felbontásával kapcsolatos ügyek, öröklési joggal kapcsolatos ügyek, ingatlan-adás vétellel kapcsolatos ügyek.

Az ügyek jelentős részénél beadványok, egyéb levelek megfogalmazására is szükség volt.

Ingyenes jogi tanácsadásunk (nem képviselet) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő, a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

Utcai, lakótelepi szociális munka: az utcai szociális munka keretein belül a váci fiatalok számára szeretnénk alternatív szabadidős tevékenységet kínálni, hozzájárulva ezzel a csellengés és a droghasználat megelőzéséhez. Az elmúlt évek drog prevenciós pályázati eredményeit, a fiatalok visszajelzéseit is felhasználva, folytatták a fiataloknak létrehozott ifjúsági klubhoz köthető tevékenységüket a **„Tali Pont-ot”.** Közösségi teret kialakítva, intézményük földszintjén, 3 egybe nyitható helyiséget tették elérhetővé a fiatalok számára, (egyelőre) csütörtök délutánonként 16.00-19.30 óráig. Ekkor bármely középiskolás diák eljöhét társasozni, ping-pongozni, csocsózni vagy csak egyszerűen beszélgetni.

Céljuk, hogy alternatívákat kínáljanak fel, a szabadidő hasznos eltöltésére, egy drog tiszta közegben. Szeretnének elérhetőek lenni a tinédzserek számára, illetve ha szükséges, szeretnék segítséget nyújtani nekik a megfelelő szakember elérése által.

Kórházi szociális munka: a Váci Család – és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere minden héten, kedden személyes kapcsolatot tart a Jávorszky Ödön Kórház szociális nővéreivel. Írásos jelzéseket továbbítja a megfelelő helyre, a szükséges intézkedéseket megteszi.

Pszichológiai tanácsadás: A problémák jellege:

- válás körüli konfliktusok, a bíróság döntése előtti viták a közös gyermek láthatásával kapcsolatban, a gyermek sérülése a válás előtti/alatti viták miatt.
- iskolai magatartás problémák (felhalmozódott igazolatlan hiányzások, fegyelmezetlenségek, tanulással kapcsolatos motivációs problémák)
- kiskamaszkori falcolások, erősen depresszív hangulat.
- kapcsolati problémák, krízisek.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység: biztosítása a Váci Járás illetékességi területén lévő valamennyi közoktatási intézménybe. A szolgáltatás célja: a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

A Váci Járás illetékességi területéhez tartozó, 18 település valamennyi óvodájába - általános iskolájába - közép fokú iskolájába – kollégiumába, nyilvántartott tanulói létszám, a 2017/2018-es tanév adatai szerint 13.491 fő.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges.

A fenti hivatkozás értelmében, központunk, általános szolgáltatási feladatain túl, új speciális feladat ellátásának biztosítása érdekében, **13** fő szociális segítő tevékenységet ellátó, felsőfokú szociális alapképzettséggel rendelkező kollégát alkalmazott.

A fentiekén túl a központ kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának a segítése, koordinálása, havi egy alkalommal lehetőség biztosítása esetmegbeszélésre. A szakmai munkát jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja.

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata:

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére,
- Összegyűjtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban,
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal,
- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken,
- Lehetőséget biztosít esetmegbeszélésre a járási szolgálatok számára.

Intézmény kapcsolatrendszere:

- Vác Város Polgármesteri Hivatal,
- Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Osztályai és Hivatalai,
- a Váci Járás illetékességi területein működő önkormányzatok
- a Váci Járás illetékességi területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok,
- Vác város szociális és egészségügyi intézményei,
- a Váci Járás illetékességébe tartozó valamennyi közoktatási és köznevelési intézménye,
- Pedagógia Szakszolgálat,
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola, más szociális felsőfokú intézmények,
- rendőrség, körzeti megbízottak,
- bíróság, ügyészség,
- karitatív szervezetek,
- alapítványok, civil szervezetek, magán vállalkozások,
- egyházak.

Pályázati eredményeik:

Egyik fő támogatójuk a **Váci Egyházmegyei Karitás**z illetve a **Szent Anna Karitás**z csoport, akik az anyagi nehézségekkel küzdő igénybevevőiket támogatják: tartós élelmiszerrel, kis gyermekes családok részére pelenkával, beiskolázás alkalmával tanszer csomagok biztosítása, tűzifával, gyógyszerek kiváltásában, hátralékok kifizetésével-kályhák megvásárlásával stb.

Nyugodt Szív Alapítvány támogatása, szintén a lakhatás megtartásának elősegítését szolgálja.

2018. évben is (augusztus hónapban) sikeres **tanszergyűjtő akciót** szerveztek Vácon, amelyhez több cég csatlakozott, így is tehermentesítve **a 25-30 család** tanévkezdési nehézségeit.

Helyi tanszergyűjtő kezdeményezésüket, lehetőségünk volt idén, kiegészíteni a **Magyar Ökumenikus Segélyszervezet** által biztosított 8 tanszercsomaggal, mely olyan igényes és tetemes mennyiségű

beiskolázáshoz szükséges eszközöket tartalmazott, hogy több igénybe vevőnknek tudtak juttatni belőle.

Folytatódott a **Magyar Élelmiszer Bankhoz** benyújtott pályázat, ahol a váci ALDI hipermarket közvetítése révén, a szavatossági idő lejáratához közeli élelmiszereket hozhatják el, és tudják napi szinten közvetíteni a rászoruló ügyfeleinknek. Szintén élelmiszer adományok, minél szélesebb körű eljuttatásában van segítségünkre a Váci Naszálytej Zrt. általi alkalmoszerű felajánlások, illetve a váci RS pékség általi felajánlások.

A váci **REPETA** Bisztró felajánlása révén és a szolgálatunk közreműködésével-közvetítésével, napi szinten **2-3 szegény sorsú családnak** van lehetősége térítésmentesen meleg ebéd elfogyasztására.

Évről évre, töretlen sikernek örvend mind a három (Vác - Csörög- Kosd) településen, a ruhayűjtő akció, ahol az állampolgárok által felajánlott, azonban használható állapotban lévő ruházati termékek, textíliák, játékokat és kisebb konyhai eszközök cserélnek gazdát.

2018-ban, szintén egy sikeres pályázatnak köszönhetően a „**Ecsetre fel a gyermekekért**” központ eddig komor ügyfélvárója megújulhatott. Gyermekbarát, vidám – színes falakkal, mesehősök és állatkák, kedves ábrák rajzok fogadják az hozzánk érkezőket.

Az intézmény **2018-ban** is elnyerte a **CSALÁDBARÁT MUNKAHELY** kitüntető címet, mely révén számos családbarát intézkedést sikerült a tavalyi év sikeréből és tapasztalatából megtartani illetve új intézkedéseket meghonosítani, csapatépítő tréningeket – kirándulásokat - rendezvényeket, közös színházlátogatásokat, melyeket valamennyi kolléga nagy örömmel és várakozással fogad.

2018-ban, az előző évek gyakorlatához hasonlóan a központ gyakorló helyként szolgál, az Apor Vilmos Katolikus Főiskola szociálpedagógus hallgatóinak szakmai terephelyül, valamint más hasonló szociális felsőfokú intézményből érkező főiskolai hallgató csoportoknak.

Nem kis büszkeséggel mondhatjuk el, hogy immár másodikkal jöttek központunkba intézménylátogatásra, müncheni szociális munkás hallgatók.

Központ szintén lehetőséget biztosít, középiskolás diákok részére, a közösségi szolgálat vagy önkéntes munka gyakorlására. A váci Piarista Gimnáziumból érkező diákok (és nem csak) már harmadik éve végeznek központunknál közösségi szolgálatot, korrepetálás formájában. 3 általános iskolás kisdiaáknak segítenek heti szinten, a felzárkóztatásban valamint a nyári napközis táborban is segítő kezet jelentett, az ő jelenlétük.

2018. decemberében intézményhez több megkeresés érkezett, rászoruló hátrányos helyzetű családok részére tartós élelmiszer csomagok közvetítésének céljából (Gyermekétkeztetési Alapítvány, Váconline, Rotary Club). Szintén decemberben, a Váci Polgármesteri Hivatal kezdeményezése során,

gyűjtést szerveztek, a gondozásunkban lévő nehéz sorsú családok gyermekeinek, karácsonyi csomagok formájában, sok örömet okozva ezáltal a gyermekeknek.

Folyamatos pályázatfigyelésünk eredménye, az évről évre érzékelhető változás és intézményi fejlődés!

b.) Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkorának megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

- akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel
- akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni.

Bölcsődei ellátás bemutatása:

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Vácott három bölcsőde működik:

- **Kölcsey utcai Bölcsőde** (Kölcsey F. u. 4.) családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 4 gyermekcsoportban, 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával,
- **Szegfű utcai Bölcsőde** (Szegfű u. 1.) családban nevelkedő 1 évestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 3 gyermekcsoportban, 6+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával és 1 fő tálalókonyhai dolgozóval,
- **Bölcsőde és Speciális Csoport** (Baba u. 2.) 2 általános bölcsődei csoportban 1-3 éves korú átlagos fejlődésű gyermekeket lát el és 2 speciális csoportban eltérő fejlődésű és átlagos fejlődésű 1-6 éves korú gyermekek nevelését gondozását végzi 10+1 fő kisgyermeknevelő, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonyhai dolgozóval.

A korai fejlesztést, fejlesztő nevelést megállapodás alapján látja el a Pest megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye 2 fő gyógypedagógus, illetve 1 fő konduktor segítségével.

A működést 2 fő karbantartó (fűtő) és 1 fő gépjárművezető látja el. A kisgyermeknevelők szakmai munkájának 1 fő szaktanácsadó és 1 fő bölcsődei orvos segíti. A konyhán keresztül 1 fő dietetikus segíti a gyermekek megfelelő étkeztetését.

A maximális felvehető létszám 2010. január 01-től törvény szerint: két éven aluliakat gondozó csoportokban 12 fő, két évet betöltött gyermekek esetében 14 fő/ csoport.

1. számú táblázat feltöltöttség

	Férőhely szám				Tény feltöltés naponta átlagosan			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
Baba u. Ált. csoport	28	28	28	28	24,62	24,21	24,38	24,80
Baba u. Speciális csoport	20	20	20	20	19	18,86	16,78	11,50
Bölcsőde és Speciális Csoport	48	48	48	48	43,62	43,08	41,16	36,30
Kölcsey u. Bölcsőde	56	56	52	52	48,87	46,47	46,73	46,64
Szegfű u. Bölcsőde	42	42	42	42	38,22	36,75	36,03	36,18
Összesen:	146	146	142	142	130,71	126,3	123,92	119,12

A 2. számú táblázat a feltöltöttség arányszámait mutatja a férőhelyhez viszonyítva. 2018. évben a jelentkezési igények nagy részét ki tudta elégíteni a bölcsőde. 2018. december 31-ig beadott jelentkezési lapok alapján 3 fő elhelyezését nem tudták biztosítani. A várakozók száma (2018. december 31-én) 157 fő, felvételük folyamatos.

2018. évben 60 fő visszavonta a jelentkezését (költözés, a szülő nem létesített munkaviszonyt, elhelyezésüket nem tudták biztosítani a kívánt időpontban).

Átlagosan naponta 2018-ben 119,1 gyermek került felvételre, ez 83,97 % -os feltöltöttséget jelent a 142 férőhelyhez viszonyítva.

A Gyvt. 42/A. § (1) bekezdése szerint: Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

- a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,
- b) a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,
- c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét
- ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

(3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

(4) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

A Gyvt. 42/A. § (1) bekezdés c) ca) cb) pontja alapján igénybe vehető bölcsődei ellátás iránt a harmadik életévüket betöltött gyermekek szülei/ törvényes képviselői részéről jelentősen megnőtt az igény a 3. életév betöltését követő bölcsődében biztosítható ellátás iránt. 2018. évben 127 fő gyermekünk volt, aki 3. életévének betöltése után is bölcsődei ellátásban részesült.

2. számú táblázat: feltöltöttség a férőhelyekhez viszonyítva éves %-os arányban

Bölcsőde	Feltöltöttség %			
	2015	2016	2017	2018
Baba u. Ált. csoport	87,92	86,48	87,10	88,59
Baba u. Spec. csoport	94,98	94,33	83,90	57,5
Bölcsőde és Speciális Csoport	89,63	89,75	85,77	75,63
Kölcsey u. Bölcsőde	87,26	83	86,13	89,68
Szegfű u. Bölcsőde	91,01	87,5	85,79	86,14
Összesen:	89,08	86,5	85,91	83,97

A 3. és 4. számú táblázatok mutatják a megvalósult gondozási napokat, illetve a naponta bent lévő gondozott gyermekek számát szintén éves átlagban: 2018. évben az átlagos fejlődésű gyermekek ellátást biztosító csoportokban a feltöltöttség emelkedő tendenciát mutat, míg az eltérő fejlődésű gyermekeket ellátó csoportokban a törvény által megengedett maximális létszámot fogadtuk. 2018. évtől a bölcsődék finanszírozása megváltozott. A tényleges gondozási napok adják az alapját a Bölcsődébe járó nem sajátos nevelési igényű gyermekek elismert számának és a Bölcsődébe járó sajátos

nevelési igényű gyermekek elismert számának is. A nem sajátos nevelési igényű gyermekek számához a sajátos nevelési igényű gyermekek kétszeresét hozzáadva alakul az összes elismert létszám.

A gondozási napok tekintetében amennyiben a gyermek első alkalommal (beszoktatás első napja) vagy az igénybevétel utolsó hónapjában nem egész hónapra jelenik meg beíratottként az intézményben és a napi nyilvántartásban, akkor a támogatás - a legfeljebb 10 napos hiányzási határérték figyelmen kívül hagyásával – a ténylegesen igénybe vett napok száma alapján jár.

3. számú táblázat

Bölcsőde	Gondozási napok száma				Naponta gondozott gyermekek száma			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
Baba u. Ált. csop.	204	224	224	216	18,93	18,26	18,17	19,28
Baba u. Speciális Csoport	204	224	224	216	12,17	12,11	10,13	8,05
Bölcsőde és Speciális Csoport	204	224	224	216	31,1	30,37	28,31	27,33
Kölcsey u. Bölcsőde	245	225	219	223	34,73	34,83	34,91	36,70
Szegfű u. Bölcsőde	242	225	219	222	26,93	27,38	27,64	27,06
Összesen:					92,76	92,58	90,85	30,40

4. számú táblázat

	Tény gondozási napok				Normatíva igénylés /fő /év			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
Baba u. Ált. Csopt.	3862	4091	4072	4166	16	19	22	21
Baba u. Spec. Csopt.	2482	2713	2271	1739	12	12	14	10
Bölcsőde és Spec. Csoport	6344	6804	6343	5905	28	31	36	31
Kölcsey u. Bölcsőde	8510	7838	7647	8186	35	41	41	41
Szegfű u. Bölcsőde	6517	6162	6055	6008	29	31	33	31
Összesen:	21371	20804	20045	20099	92	103	110	103

Az 5. számú táblázat a kihasználtságot mutatja, a feltöltöttséghez viszonyítva. A feltöltöttség minimálisan csökkenő számaival arányosan minimálisan csökken a kihasználtság is. Egy gondozónőre jutó gyermekek száma átlagban 4 fő. A differenciált egyéni bánásmód meg tud valósulni és megfelelő szakmai munka színvonalát tudják biztosítani.

5. számú táblázat

	Kihasznátság %			
	2015	2016	2017	2018
Baba u. Ált. Cso.	67,61	65,22	64,92	68,89
Baba u. Spec. Cso.	60,83	60,55	50,69	40,25
Bölcsőde és Spec. Csoport	64,79	63,28	58,99	56,95
Kölcsey u. Bölcsőde	62,03	62,02	64,34	70,6
Szegfű u. Bölcsőde	64,12	65,2	65,82	64,44
Összesen	63,46	63,42	62,96	64,24

A beírt gyermekek koreloszlása

2018. évben nem volt 1 év alatti gyermek ellátására vonatkozó igény, mely korcsoportot csak a Kölcsey utcai Bölcsőde tud felvenni és ellátni.

A táplálék elkészítését a főzőkonyha végzi helyben, továbbá itt működik a tejkonyha, amely alkalmas tápszeres, illetve anyatejes táplálás biztosítására, amelyet egy szülő sem igényelt csecsemője számára 2018. évben.

Az 1-3 év közötti gyermekek száma csökkent, míg a három éven felüliek aránya növekvő tendenciát mutat. A 3. életévüket betöltöttek közül az óvoda érettek kerülnek óvodai nevelésbe, az ő átvételük egész évben folyamatos, 5 éven felüli gyermek gondozása kizárólag a speciális csoportban lehetséges.

Fejlesztő Napközi Otthon bemutatása:

Nappali szociális ellátást nyújtó Intézmény, melyben a családban élő súlyosan – halmozottan sérült gyermekek és fiatalok ápolása, gondozása, fejlesztése történik 3. életévüket betöltésétől a **Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Budapesti Tagintézménye I. számú Szakértői Bizottság, valamint az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet** határozata alapján.

2014. szeptember 01-től a sérülésük fokának megfelelően korai fejlesztésben, fejlesztő nevelésben, fejlesztő nevelés - oktatásban teljesítik tankötelezettségüket a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye, illetve a Cházár András EGYMI Kollégium és Gyermekotthon által biztosított szakemberek segítségével.

2018. első félévében korai fejlesztésben részesült 2 fő – Heti 1-1- órában. Tanköteles korú ellátottak fejlesztő-nevelő oktatását, heti 2x5 órában konduktor, és heti 2x4 órában gyógypedagógus végezte.

2018.második félévében korai fejlesztést igénylő ellátottunk már nem volt. Tanköteles korú ellátottak -12 fő - fejlesztő-nevelő oktatását a Cházár EGYMI Simon Antal tagintézménye által biztosított szakemberek végzik az alábbi beosztás szerint:

Heti 20 órában 1 fő konduktor, heti 20 órában 1 fő gyógypedagógus és még heti 2 délután 4 órában 1 fő gyógypedagógus .

Intézményünk társadalmi szerepe preventív, a családok, egyedül álló szülők munkavállalását, így megélhetését biztosítja az által, hogy átvállalja a gyermek/ fiatal gondozását. A fejlesztés a teljes gondozási idő alatt és a tervszerű fejlesztési programon keresztül együttesen valósul meg.

Szakdolgozók száma: 1 fő részlegvezető, 1 fő gyógypedagógiai asszisztens, 2 fő gondozónő és 1 fő technikai munkatárs/ bölcsődei dajka

6. számú táblázat

Kihasznátság %				Feltöltöttség %				Tény gondozási nap			
2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
49,62	54,51	51,63	46,01	79,3	97,4	87,90	80,22	1316	1472	1545	1696

A férőhelyek száma 16, felvételre került 13 fő. A kihasznátság, a feltöltöttség a beadott jelentkezések alapján folyamatosan növekvő tendenciát mutat.

A több hetes hiányzások gyakoriak, ennek okai: a megbetegedések, műtétek, illetve a vidéki gyermekeket szállító szolgáltatások a nyári hónapokban nem minden esetben biztosítottak. 18 év feletti ellátottak nem veszik igénybe mindennap az ellátást.

Nincs teljes feltöltöttség, szabad férőhelyekkel rendelkezünk. Jelenleg 7,3 gyermek ellátása valósul meg átlagosan naponta, egy nevelőre 2,56 fő gondozása jut ténylegesen.

A jelzőrendszer működésének megvalósulása intézményünkben:

- Minden tagintézménynél található „bejelentő lap” nyomtatvány.
- Minden eszközzel a tőlük telhető legnagyobb gondossággal és a gyermekek legfőbb érdekét szem előtt tartva jártak el a látókörukbe kerülő családok, gyermekek esetében.

7. számú táblázat

	2018.	
	Veszélyeztetett gyermek	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma
Bölcsőde és Speciális Csoport	2 fő	2 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	0 fő	5 fő
Szegfű u. Bölcsőde	0 fő	0 fő
Összesen:	2 fő	7 fő
Fejlesztő Napközi Otthon	0 fő	2 fő

Gyermekétkeztetésre vonatkozó adatok:

Az intézmény 300 adagos főzőkonyhával rendelkezik, mely a bölcsődéket, a Fogyatékosok Napközi Otthonát, a Fejlesztő Napközi Otthont és a Kölcsey utcai Óvodát látja el egészséges, jó minőségű étellel.

A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014.(IV.30.) EMMI rendeletben előírtak szerint készítik el az ételeket.

Naponta 3 normál + 5 diétás étlapot készít a konyha (igény esetén további diétás étlapokat is tudnak biztosítani, illetve a sérült gyermekek/ fiatalok életkorának és állapotának megfelelően előállított speciális ételeket). Gluténmentes étkezést szerződéssel a Váci Földváry Károly Általános Iskola főzőkonyhájából biztosítják 1 főnek.

2018. évben összesen 49.898 adag étel készült. Az étlapok összeállításánál dietetikus segíti munkájukat a bölcsőde orvossal együttműködve. Az élelmezési üzemegység 2 fő szakácsnőt, 4 fő konyhai kisegítőt és 1 fő élelmezés vezetőt alkalmaz.

c.) Gyermekek Átmeneti Gondozásának biztosítása:

Vác Város Önkormányzata a Magyar Protenstáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződést egy család elhelyezésére. Ezzel biztosítja az átmeneti ellátás törvényi előírását.

Az intézmény célkitűzése

Az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújtanak segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket, vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Az ellátást 12 hónapra vehetik igénybe a rászorult családok, amely szükség esetén meghosszabbítható hat hónappal. Fontos célkitűzés a családok intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozás programot biztosítanak.

A szolgáltató tevékenység alapelvei

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezik, hogy az ne sértse a családok autonómiáját.

Az intézménybe történő felvétel

Az intézményünkbe a családok saját kérelmük, vagy az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ javaslata alapján kerülnek felvételre. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házi rendben foglalt szabályrendszeréről, az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Kedvező döntés esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal. Az intézmény szolgáltatásának igénybevétele önkéntes.

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.
- A családok belső erőforrásainak feltérképezése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselés.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás.
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Alkalmi lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.

A gondozást intézményünkben családsegítő, gyermekgondozó, pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember és jogász munkatársak végzik.

Az otthon által a 2018. évben biztosított szolgáltatások, ellátások

1. A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményükben folyó szociális munka során igyekeznek ezen problémák mindegyikével foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelnek. Hasonlóan fontosnak tartják az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Életút csoport* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* Az érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményük jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézmény munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítenek, kezelik a felmerülő konfliktusokat, képviselik a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeikben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítik a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonnak ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményükben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként

gyerekfelügyelet biztosítására. Intézmény dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerőpiaci reintegráció sikeres legyen.

- *Telefonálási és internetezési lebetősség* Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítanak az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén az intézmény munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvük, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézmény munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.

2. A gyermekek számára biztosított szolgáltatások:

- *Játzóház* A gyermekek traumatizáltságának enyhítése kiemelt fontosságú feladata intézményünknek. Ennek egyik eszköze a heti több alkalommal megtartott játszóházi foglalkozás, amelynek célja, hogy a gyermekek az intézmény által biztosított játékokkal szabadon játszhassanak, hogy ezzel is kicsit kiszakadjanak a mindennapokból. A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.
- *Filmklub* Rendszeresen szerveznek filmklubot a gyerekeknek. A vetítéseket az intézmény klubhelyiségében tartják, kivetítő segítségével.
- *Mozgásfejlesztés és egyéb fejlesztő foglalkozások* Az intézményünkben lakó gyermekek többsége hátrányos helyzetű, amivel az is vele jár, hogy sokuk nem kapja meg a majdani sikeres iskolai előmenetelhez szükséges fejlesztéseket, kompetenciákat. Ezen hátrány enyhítésére fejlesztő foglalkozásokat tartanak, amelyeken egyénre szabva igyekeznek fejleszteni a gyerekek különböző képességeit.
- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a náluk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok

sikeresebb teljesítésében is segítenek a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.

- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaiboz való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartják, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottak ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzájuk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

3. A családok számára biztosított szolgáltatások

- *Személyi higiéné biztosítása, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása, ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű, törölköző.* Intézményünk közös fürdőszobában, beosztás szerinti mosógéphasználattal biztosítja a tisztálkodási és mosási lehetőséget. A lakószobák tisztán tartását és a közös helyiségek szintén beosztás szerinti takarítását naponta ellenőrzi. Intézményünk rendszeresen fogad ruhaadományokat intézményektől és magánszemélyektől.
- *Élelmezés, főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók* Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettek ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjainkat élelmiszerekkel.
- *Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzájuk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatják az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítik az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- *Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzájuk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerőpiaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is. Ezért gondozási programjuk részét képezi az egészségügyi problémák feltérképezése, és azok kezelésének elősegítése. Anyagi krízis esetén intézményünk segítséget nyújt a gyógyszereik kiváltásához.

- *Családi nap, közösségi programok* A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartják, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.
- *Önsegítő csoportok* Intézményeinkben önsegítő csoportokat is szerveznek, mert úgy vélik, hogy a klienseink helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy pozitív példákat lássanak, amely pozitív példákat leginkább saját közegük, saját sorstársaik tudják biztosítani számukra. Egyes kliensek – a munkaerőpiacon, a családi kapcsolatok rendezésében, a gyereknevelésben elért – sikerei ösztönzőleg hathatnak az intézmény más lakóira is.

Az év főbb programjai

- 2018. január 27-én lakóik egy sportos, szabadidős tevékenységen vehettek részt.
- *Farsang:* 2018. február 24-én tartottuk az év első közösségi rendezvényét, a farsangot. Az ünnepségre a családokkal közös fánksütéssel, díszítéssel készülődtünk, mindenki beöltözött, felnőttek és gyermekek egyaránt.
- *Színházlátogatás:* 2018. március 22-én intézményünk lakói szabadidős kulturális programon vehettek részt. Az előadást fogyatékkal élő emberekkel kibővült társulat mutatta be, mely nagy élményt szerzett a résztvevő lakóinknak.
- *Húsvét:* Az Országos Bábmiszió munkatársai bábelőadás tartottak. Az előadás után a gyermekek és szüleik egy zenés, beszélgetős foglalkozáson vettek részt.
- *Családi nap:* Nyár elején a szokásos családi napjukat megtartva a hagyománnyá váló közös bográcsozással, főzéssel, sportprogramokkal töltöttünk egy napot. A főzéshez az alapanyagokat, felszereléseket intézményünk biztosította. Vállalkozó családfők, szülők készítették közösen kollegáinkkal az ételeket, az anyák süteményt sütöttek, míg a gyerekek sportvetélkedőn vettek részt.
- *Kirándulás:* Közös szabadidős tevékenység keretében 2018. évben is a Póni Kaland Minifarmon vettek részt, egy családi nap keretében. A pónifarm bemutatása után a gyerekek lovagoltak, pónilovat simogattak, kocsikáztak. A tulajdonos hölgy egy korábban megszervezett adománygyűjtés alkalmával, minden családnak, gyermeknek osztott adományt. A program után közös pizzázás volt, a gyermekeket jégkrém várta. A program után élményeikhez kapcsolódva a gyermekeknek rajzversenyt hirdettek, mely résztvevőit jutalmazták.
- 2018. december 08-án meglátogatta az intézményt a Mikulás és a krampusza.

- Advent heteiben lázas készülődéssel várták a karácsonyt. Heti több alkalommal is táncpróbát tartottak. Intézményi programunk keretében, 2018. december 22-én megtartották a karácsonyi ünnepségüket melyre meghívták támogatóikat is. Nagyon szép, tartalmas műsort adtak elő lakók dolgozóikkal együtt, majd a várva várt ajándékosztás keretében a gyerekek átvehették személyre szóló ajándékaikat. Az estét a svédasztalos vacsorát követően egy táncos zenés bál zárta.
- Az év utolsó napján az intézmény dolgozói és a lakók közösen eltöltött estével, tánccal, szórakozással köszöntötték az újévet.

Az ellátásban részesített család bemutatása

„A család 2017. február 19-én költözött be intézményünkbe lakhatási krízis miatt. Egy komfort nélküli házban éltek, szűkös anyagi körülmények között. A téli fűtést nem tudták megoldani, az Önkormányzat egyszeri gyorssegély keretében támogatta őket, azonban hosszú távú lakhatásuk, illetve a gyermekek teljes ellátása nem volt megoldott.

Beköltözésükkor a család zárkózott, csendes volt, a két nagyobb gyermek kollégista egy-egy budapesti iskolában, hétköznap a kollégiumban laknak, péntek délutántól vasárnap délutánig, illetve a tanítás szünetek idején tartózkodtak az intézményben. Mindkét gyermek tanulási nehézséggel küzd, a nagyobbik fiú gyermekpszichiátriai betegséggel is. Azonban a szülőknél nem volt érvényes szakvélemény. Mindkét iskolából megkértük a dokumentumok másolatát és egy-egy pedagógiai véleményt a gyermekekről. A család számára nagy anyagi terhet jelentett a heti többszöri budapesti utazás, ekkor vált számunkra világossá, hogy a nagyobb gyermekre a szülők nem igényelték meg az utazási kedvezményt. Kértünk időpontot a körzeti gyermekpszichiátriai intézménybe egy felülvizsgálatra, hogy a tartós betegségről szóló igazolással jogosulttá váljon az utazási kedvezményre. A család életében az anyagi nehézségek jelentették a fő gondot. Az apa elhelyezkedett a beköltözésük után, azonban munkavállalása nem bizonyult tartósnak.

Mindkét szülő küzd pszichiátriai problémákkal, az anya állapota stabilabb, a rendszeresen szedett, beállított gyógyszerek hatására kiegyensúlyozottabb. Az apa hangulata labilisabb, az intézményünkbe rendszeresen járó pszichiáternél minden alkalommal megjelent, együttműködött. Próbálták a gyógyszer beállítást módosítani, más gyógyszert beállítani, az apa állapota azonban ennek ellenére sem stabilizálódott. Periodikusan előjövő depressziója megnehezítette életét. Munkavállalásra ilyen állapotban nem volt képes. Ekkor a szülők úgy döntöttek, hogy édesanya helyezkedik el.

Az anya munkavállalása stabilizálta a család anyagi erőforrásait. Anyagi helyzetük javult, stabillá vált. Az apa elvégezte az intézményünkben a családokra vonatkozó közösségi feladatokat.

Az anya az eltöltött idő alatt sokat változott pozitív irányba, egyre nyitottabbá vált, más családokkal szívesen volt együtt, bekapcsolódott, részt vett a közös programokon a gyerekekkel együtt.

Gyermekeiket szépen ellátják, összetartó család. Jövőjükéről rendszeresen konzultálunk, lehetőségeikhez mértén előtakarékossgal rendelkeznek, mely szükséges a család továbblépéséhez és lakhatásuk hosszú távú rendezése érdekében. Térítési díjjal gondozásuk alatt egyetlen alkalommal sem volt elmaradásuk.

Az apa megsegítésére intézményünk mentálhigiénés szakembere rendszeres segítő beszélgetésre invitálta, melyen kezdeti vonakodás után szívesen részt vett. Pszichés állapotában lassú javulás volt érzékelhető és hangulatának labilitásában, kisebb mértékű a változás. Az egy év lejártával újra fogalmaztuk közösen a cselekvési tervet, melyben szerepelt az apa munkába állása. Ezt ő nehezen élte meg, depressziója kiújult, párkapcsolatukat nagyon megviselte, hogy szinte minden teher az anyára hárult. Az apa egyre jobban bezárkózott, segítséget nem fogadott el, elutasította azt. Előfordult, hogy titokban alkoholt fogyasztott, melyet anya nem tolerált, az ő kérésére az apával felbontottuk a szerződést és el kellett hagynia intézményünket, és egy ismerősükhöz költözött. Az anya továbbra is ugyanúgy élt gyermekeivel, mint előtte, az apával rendszeresen tartották a kapcsolatot. Az anya dolgozott, a gyermekek az oktatási intézményekbe jártak. A gondozási idő vége felé felajánlottuk az anyának, hogy keresünk másik Intézményt számukra, ő azonban nem szeretett volna élni a lehetőséggel, egy régebbi baráti házaspár segített nekik, és az ő ingatlanjukon található melléképületbe költözött a gyermekeivel, melyet előzőleg szépen rendbe raktak. A kiköltözésükről az illetékes gyermekjóléti szolgálatot értesítettük.”

V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége

A nevelési-oktatási intézmények a gyermekvédelmi jelzőrendszer nagyon fontos részét képezik, hiszen a gyermekkel és rajta keresztül családjával napi kapcsolatban vannak, elsőként tapasztalják meg, ha a család működésében zavar keletkezik.

ÓVODÁK	FÉRŐHELYEK SZÁMA						GYERMEKEK LÉTSZÁMA					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Deákvári Óvodák:	405	413	416	411	411	411	359	383	412	379	364	344
Diófa utcai	75	75	75	75	75	75	72	71	74	80	75	75
Újhegyi úti	125	125	125	125	125	125	101	107	120	120	113	100
Deákvári főúti	60	66	66	66	66	66	56	59	62	44	56	54
Sirály utcai	145	147	147	145	145	145	130	146	156	135	120	115
Kisvác-középvárosi Óvodák:	315	313	313	313	313	313	290	318	264	287	299	287
Eötvös utcai	75	75	75	75	75	75	73	80	62	74	67	70
Csányi L. körúti	80	76	76	76	76	76	66	70	58	64	70	64
Hársfa utcai	95	96	96	96	96	96	87	100	85	85	97	92
Nyár utcai	65	66	66	66	66	66	64	68	59	64	65	61
Alsóvárosi Óvodák:	343	343	343	343	343	343	289	271	270	258	275	266
Vám utcai	173	173	173	173	173	173	154	133	131	131	135	130
Kölcsey utcai	100	100	100	100	100	100	77	85	88	77	85	76
Kertész utcai	70	70	70	70	70	70	58	53	51	50	55	60
Önkormányzat összesen:	1063	1069	1069	1067	1067	1067	938	972	946	924	938	897
Evangélikus óvoda	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	74
Katolikus óvoda	90	75	90	100	125	150	83	75	82	93	118	146
Waldorf óvoda	50	50	50	50	50	50	33	32	35	44	35	40
Más fenntartású összesen:	215	200	215	225	250	275	191	182	192	212	228	260
Városi összesítés:	1278	1269	1284	1292	1317	1342	1129	1154	1138	1136	1166	1157

Váci Deákvári Óvoda

2018. évben is legfontosabb feladatuk volt a gyermekek sokoldalú nevelése és fejlesztése nyugodt, kiegyensúlyozott környezetben. A 2018/2019 nevelési évben is az előző nevelési évhez hasonlóan intézményünk Pedagógiai Programja, az éves munkaterv szerint elkészült Eseménynaptárban rögzített fontosabb események, programok, ünnepek színesítették mindennapjaikat.

A 2018/2019 nevelési évben is törekedtek a gyermeklétszámok meghatározásánál minden csoportban különös figyelmet fordítottak a Sajátos nevelési igényű gyermekek (SNI) elhelyezésére, és egyéni fejlődésüket biztosítva fejlesztésüket biztosítani. Gyógypedagógusunk az óvodapedagógusok közös együttműködésével minden sajátos nevelési igényű kisgyermek esetében egyéni fejlesztésekkel szép eredményeket értek el. Nagy gondot fordítanak, hogy ezek a kisgyermek időben eljuthassanak az esedékes kontroll vizsgálatokra a Szakértői Bizottságok elé.

A 2018/2019 nevelési év I. felében elmúlt nevelési éveinkhez hasonlóan megrendeztünk egy Szakmai napot nevelésnélküli munkanapunk keretei között. Az *Őszfoglalás a gyermekéért...* című szakmai rendezvényük célja, a gyermekek védelme mindenekelőtt, melyben nemcsak a testi, hanem a lelki megsegítés fontossága egy egész életen keresztül mennyire kihat egy ember életének alakulására.

2018. április végén 30 órás Beszéd- Nyelv- Játék című akkreditált továbbképzésnek adtak otthont a Váci Deákvári Óvoda Sirály utcai tagóvodájában.

A Váci Deákvári Óvoda Továbbképzési Programját 310./2017. iktatószámon elfogadta a nevelőtestület, melyet a Vác Város Önkormányzat Művelődési- Oktatási és Ifjúsági- Sport Bizottság 30./2017. (VI.11.) sz. határozata alapján jóváhagyott, valamint a 2017/2018 nevelési évben érvényes 382./2018. ikt.sz. Beiskolázási terv által 30 fő óvodapedagógus teljesítette a 2011. évi CXCV. tv. 62§(1) bek. k. pontja szerinti pedagógus továbbképzési kötelezettségét. Ebből 18 fő megszerezte 120 órás foglalkozáson való részvétellel az előírt tanulmányi követelmények teljesítését.

2018. május 19-én szombaton ismét megrendezésre került a Váci Ságvári Sportcentrumban a Váci Deákvári Óvoda Családi Napja, melyre újfent nagy létszámmal, közel 1000 fő jelent meg. A játékos feladatokba ágyazott mozgásos tevékenységeken túl számos meglepetés várta a gyermekeket. A gyermekeknek egész napra örömszerzésen túl több fejlesztő hatású tevékenységet kínáltak fel, melyben a sajátos nevelési igényű gyermekek is aktívan részt tudtak venni. A Váci Deákvári Óvoda Szülői Munkaközössége segítette munkájukat, és a rendezvény megvalósításához szükséges tárgyi eszközök beszerzésében is nagyrészt kivette szerepét. Az óvodapedagógusok kreativitása, sokrétűsége példaérték volt, valamint az óvoda dolgozóinak nagy része szabadidejét feláldozva önként feladatot vállalt ezen a csodás napon.



A 2018/2019 nevelési év első félévében is több fakultatív programon vehettek részt gyermekeink. Az intézményben lehetősége van a kisgyermeknek *Bozsi-foci* tevékenységen részt venni, ahol a labdajáték iránti szeretetére ösztönzik az óvodapedagógusok. A gyermekek *sportág előkészítő* délutáni foglalkozáson is részt vehetnek a Diófa utcai tagóvodába. A gyermekek ezeken a programokon a mozgás örömét élhetik át, különösen ajánljuk azoknak a szülőknek, akiknek a gyermeke nagy mozgásigényű, valamint különösen tehetséges gyermekeket vonjuk be ezekbe a foglalkozásokba. Két tagóvodában az idei nevelési évben volt lehetőség a nagycsoportos korú gyermekeknek, hogy *óvodai zenés, angol* tevékenységekbe játszhatnak. A gyermekek kezdő szinten, alapszavakkal ismerkednek játékosan, mozgásba integrálva. Délutáni tevékenységként ismerkedhetnek meg a gyermekek természetes anyagokkal, kreatív ötletekkel, újrahasznosítással a *Tökmagházban*.

A gyermekek természet iránti szeretete, ötleteik, színes, gazdag érzelmek világuk megnyilvánulására van lehetőség, ahol szabadon tevékenykedhetnek az óvodapedagógus segítségével. A Sirály utcai tagóvodában *Dalos néptánc* foglalkozás keretében örökítik tovább a néphagyomány értékeit.

Pályázati lehetőségek:

A 2017/2018 nevelési év elején tudatosan készültek két tagóvodával is a minden évben megjelenő DDC Zöldmegoldás Pályázatra. A Váci Deákvári Óvoda Újhegyi úti pályázatát Szabóné Bán Edit segítségével közösen megírtuk, amiben egy Szabadtéri külső foglalkoztatót terveztek a gyermekeknek.

A szabadtéri külső foglalkoztató lényege, hogy a gyermekek játékba integrált tanulás támogatása szabad környezetben, interaktívan megvalósulhasson.

A szabadtéri foglalkoztató célja, hogy a sajátos nevelési igényű gyermekek egyéni fejlesztésének helyszínéül is szolgálhat.

A Váci Deákvári Óvoda Diófa utcai Alapítványa a szülők közreműködésével elkészített pályázatában



a környezettudatos szemléletmód elmélyítését tűzte ki célul. Mindezek mellett nagyon fontos szempont, hogy a gyermekek megtanulják a környezetvédelem fontosságát, elsajátíthassák a fenntarthatóság és az egészség összefüggéseit, ami pedagógiai célkitűzésünk egyik alapja is egyben. Pályázati anyagunk, tudatos szakmai alapokra épült, amit a

Bíráló Bizottság pozitív értékelésének köszönhetően mindkét pályázatunk nyert.

A Duna Dráva Cement Kft. által támogatott két pályázati lehetőséget a mi intézményünk nyerte el 2017 év végé, mindössze 2,9 millió Forint összegben. A Váci Deákvári Óvoda Újhegyi úti tagóvodája 1,8 millió Forintot, a Váci Deákvári Óvoda Diófa utcai Alapítványa 1,1 millió Forintot nyert a sikeres pályázatának köszönhetően. A pályázatok megvalósulása a 2018. évben került kivitelezésre, melyet 2018. június 08.-án adtunk át a Duna Dráva Cement Kft.-vel átadó ünnepségek keretében.

Váci Kisvác-Középvárosi Óvodák

Az óvoda 14 csoportja továbbra is magas gyermeklétszámmal működik, melyet a növekvő számú SNI és BTM ellátást igénylő gyermekek száma tovább növel. Intézményünk sajnos nem rendelkezik gyógypedagógusi státusszal, így az Alsóvárosi Óvoda gyógypedagógusa szabad óraszámainak függvényében látja el ezt a feladatot.

A védőnőkkel az együttműködési tervnek megfelelően valósult meg a kapcsolattartás, a kötelező egészségügyi ellenőrzések mellett bemutatót tartottak az egészséges táplálkozással kapcsolatban, illetve a nagycsoportosok megtekinthették a védőnői rendelőt, ahol kipróbálhattak néhány mérőeszközt, közvetlenebb hangulatban beszélgethettek a védőnővel.

Az óvodás foci „Bozsik program”-ban való részvételt folytattuk, a szervezett programokon csoportjaink jelen voltak, a kapott eszközöket jól tudták hasznosítani.

Eötvös utcai és Hársfa utcai tagóvodánkban a műfüves sportpályáinkon amíg az időjárás engedte, kihasználták a lehetőséget a mozgásfejlesztésre, akár a mindennapi torna, akár a heti mozgásos foglalkozás, akár családi sportnap keretében.

Hársfa u-i tagóvoda nagycsoportosai idén is részt vettek a Nagy sportágválasztó rendezvényein, sok élménnyel gazdagodtak. Idén a XX. Városi Óvodai Sportfesztivál megszervezése volt a feladatunk, melyet a jubileumra való tekintettel igyekeztünk még élményszerűbbé, színvonalasabbá tenni a résztvevő gyermekek és szülei számára, összekötve a szokásos Mikulásvárással.

Folytatták minden tagóvodával a „Madárbarát óvoda” programot, a gyerekek a madáretetőket, keltető odúkat kihelyezték az óvoda udvarára, egész évben gondozták, etették, itatták a madarakat, folyamatosan megfigyeléseket végeztek. A program lezárásaként május 10-én, a Madarak, fák napja alkalmából a tagóvodák nagycsoportosai részvételével idén Csányi kert-i tagóvodánkban szerveztünk játékos vetélkedőt, ahol az interaktív tanösvény állomásain teljesítették a témához kapcsolódó játékos feladatokat.

A Kismagos Alapítvány közreműködésével folytattuk a „Kicsik és Nagyik” programot, minek keretében a gyerekek ellátogattak az Idősek Otthonába, ahol közös programokat, tevékenységeket szerveztek a gyerekek és az idősek számára, valamint már hagyomány szintén a Kismagos Alapítvány közreműködésével az erdei óvoda megszervezése, mely 3 napig kínál érdekes programot a gyermekek és a pedagógusok számára.

Kiemelt feladatuk az egészségfejlesztés, az egészséges életmód kialakítása, az erre való igény és tudatosság erősítése. Ennek érdekében idén először szervezték meg intézményi szinten az „Egészségnapot”, ahol a családok játékos formában ismerkedhettek az egészséges táplálkozással, az egészség védelmével, a betegségek megelőzésével, a gyógyító munkával. Az Apor Vilmos Katolikus Főiskola hallgatói is segítették színesebbé tenni a programot, mozgásos játékokkal, versenyfeladatokkal.

A gyermekvédelmi feladatok bővültek, gyakoribb a védelembe vételi eljárásban való közreműködés. A Gyermekjóléti Szolgálattal folyamatos a kapcsolattartás, többször adtak pedagógiai jellemzést gyermekekről, részt vettek esetmegbeszélésen, konferencián. Sajnos előtérbe kerültek a szülők közti konfliktusok, amibe belevonják a gyermeket is.

Sajnos óvodáinkban továbbra sem biztosított a logopédiai ellátás, ezt a szülők a Pedagógiai Szakszolgálatnál vehetik igénybe gyermekeik számára.

Fejlesztési feladatok:

- Pályázati lehetőségek további figyelemmel kísérése a tárgyi felszereltség bővítése érdekében, illetve az intézményi szintű Egészségnap megszervezése érdekében.
- Gyógypedagógusi státusz biztosítása a növekvő számú BTM és SNI gyermekek hatékony ellátása érdekében.
- Óvodapszichológus biztosítása a rászoruló gyermekek és szüleik megsegítése érdekében.
- Udvari játékok cseréje, esésvédő felületek kialakítása
- Logopédiai ellátás újraindítása a tagóvodákban

Váci Alsóvárosi Óvodák

Az Óvodai Nevelés Országos Alapprogramja szerint minden óvodapedagógus alapvető feladata a rábízott gyermekek nevelése, ezen belül a gyermekvédelmi feladatok ellátása is, ezt a Váci Alsóvárosi Óvoda Pedagógiai Programjában részletezett feladatok betartásával végzik.

A gyermekvédelmi felelősök elkészítették éves tervüket, amely kiemelt és csoportra vonatkozó feladataikat is tartalmazta, amelyet óvodapedagógusokkal tagóvodájukban megismertettek.

A felelősök folyamatosan figyelemmel kísérték a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, hátrányos helyzetű gyermekek, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és a sajátos nevelési igényű gyermekek számának változásait.

A faliújságon tájékozódhatnak a szülők a gyermekvédelmi felelősök, védőnők, az óvoda orvosának és a szociális intézmények elérhetőségéről.

Az óvodaköteles és tanköteles korú gyermekek óvodába járása rendszeres volt, igazolatlan hiányzást 4 alkalommal jeleztek az óvodapedagógusok. Ezekben az esetekben a törvényi előírásnak megfelelően az intézkedéseket az érintett szervek felé megtettem. Esetmegbeszéléseken két alkalommal vettünk részt a Váci Család- és Gyermekjóléti Központnál.

A 2018-19-es nevelési év első félévében az intézményben nem került sor gyermekvédelemmel kapcsolatos intézkedésre, jelzési kötelezettségre. Folyamatos konzultációt tartottak a szükséges esetekben az óvodapedagógusokkal, szülőkkel, a Váci Család és Gyermekjóléti Központtal, Pedagógiai Szakszolgálattal.

Az érintett szervek felé minden esetben megtörtént a gyermekekről szóló pedagógiai vélemény elkészítése. A gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetett, hátrányos helyzetű és nehezen nevelhető gyermekek feltérképezése megtörtént, ezekről a feljegyzés, esetleírás készült. Folyamatos nyomon követésük, fejleszthetőségük a fejlődési naplóban történt. December hónapban a rászoruló

gyermeknek, családoknak adománygyűjtést szerveztek.

A Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti és Humán Osztályával a kapcsolattartás folyamatos és kölcsönös volt.

Sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésével kapcsolatos szakmai munka értékelése:

Az intézményben a 2018-19-es nevelési év első félévében 3 fő sajátos nevelési igényű gyermek nevelése történt: 1 fő beszéd fogyatékos

2 fő gyermekkori autizmus

A sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését az intézmény gyógypedagógusa végezte, a szakvéleményben előírt TSMT mozgásfejlesztést is biztosítva. A beszéd fogyatékos gyermekek ellátása logopédus alkalmazásával biztosítva volt.

Az óvoda kiemelt feladatának tekinti az integrációs feladatok végzését. Az óvodapedagógusok a gyógypedagógussal együttműködve törekedtek a bármely okból fejlődésben lemaradó gyermekek kiszűrésére, akiknél szükség esetén kezdeményezték a szakszolgálati vizsgálatot. Jelenleg 8 fő gyermek felülvizsgálati és 3 fő iskolaérettségi vizsgálati kérelme van folyamatban. 14 fő beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek nevelése történt az óvodai csoportokban, akiknek fejlesztésében a gyógypedagógus is részt vett, segítve ezzel az óvodapedagógusok munkáját.

A gyógypedagógus és óvodapedagógusok munkájára a folyamatos és együttműködő szakmai kapcsolattartás volt jellemző. Az óvodapedagógusok munkáját konzultációkkal, a fejlesztési tervek és a szakvélemények szakszerű elkészítésével segítette a gyógypedagógus.

Az intézmény az ehhez kapcsolódó társintézményekkel való kapcsolattartását folyamatos és eredményes együttműködés jellemezte. Eredményes, hatékony és folyamatos kapcsolattartás működik a gyógypedagógus és az óvodapedagógusok, valamint a gyógypedagógus - óvodavezető és gyógypedagógus - szülők között. A gyógypedagógus rendszeresen konzultált az óvodapedagógusokkal, óvodavezetővel a gyermekeket érintő aktuális problémákról, szakmai kérdésekről. A terápiában részt vevő szülőkkel is folyamatos kapcsolatban volt a gyógypedagógus, az érintett gyermekek szülei minden alkalommal részt vettek a fogadóórákon.

Ebben a nevelési évben ismét működött Integrációs munkacsoport, amelynek elsődleges céljaként az intézményünkben működő integráció segítségét, sikeresebbé és hatékonyabbá tételét fogalmaztuk meg, valamint pedagógiai programunk törvénynek megfelelő átdolgozása.

A pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísértük, elsősorban a gyermekeket érintő pályázatokon résztvettek.

A 2018-19-es nevelési év első félévében elnyert pályázatok és felhasználásuk:

Óvoda	Pályázat Kírója	Elnyert összeg	Felhasználása
Váci Alsóvárosi Óvoda	Vác Város Önkormányzata	518.400 Ft	Nagycsoportos gyermekek úszásoktatásának szervezése
Váci Alsóvárosi Óvoda	Magyar Mezőgazdasági Múzeum és Könyvtár	„Örökös Zöld Óvoda” cím és módszertani füzetek	Módszertani füzetek kiosztása

A Bozsik tehetségkutató programon három nagycsoport vett részt az intézményből. A szülői igények és orvos által javasolt igazolás alapján a Kertész utcai Tagóvodában biztosítani tudtuk a Tollainé Rottinger Andrea óvodapedagógus által vezetett tartásjavító tornát, a Vám és Kölcsey utcai óvodában pedig German Noémi óvodapedagógus által gyógytestnevelést a gyermekek számára.

Óvodai csoportjaink a nevelési év első félévében 9 alkalommal vettek részt különböző kirándulásokon az óvoda szervezésében, illetve szülőkkel történt szervezésben.

Szeptemberben felvettük a kapcsolatot az óvodákban működő szociális segítők koordinátorával és munkatársaival. Januárban intézményünket ellátó munkatársak megismerkedtek a vezetőség tagjaival és a gyermekvédelmi felelősökkel. Tájékoztatást adtak munkájukról, az együttműködés lehetséges formáiról.

ÓVODÁK	RGYK	HH	HHH	SNI	Tartósan beteg	Nagycsaládos
Váci Kisvác-Középvárosi Óvoda:	8	7	0	3	5	70
Eötvös utcai tagóvoda	2	2	0	1	1	16
Csányi körúti tagóvoda	3	3	0	2	0	10
Hársfa utcai tagóvoda	1	0	0	0	2	16
Nyár utcai tagóvoda	2	2	0	0	2	28
Váci Deákvári Óvoda:	10	8	0	6	14	99
Deákvári főút tagóvoda	1	5	0	0	1	15
Diófa utcai tagóvoda	3	2	0	0	0	23
Sirály utcai tagóvoda	3	1	0	3	8	36
Újhegyi úti tagóvoda	3	0	0	3	5	25

Váci Alsóvárosi Óvoda:	8	17	5	3	8	75
Vám u. tagóvoda	7	14	1	0	4	41
Kölcsey utcai tagóvoda	1	2	2	1	1	17
Kertész utcai tagóvoda	0	1	2	2	3	17

VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései:

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

- Bölcsődék és Fogvatékosok Intézménye

Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály: feltárt hiányosság nem volt.

NEBIH az alábbi hiányosságokra hívta fel a figyelmet:

Az illemhelynél lévő kézmosónál a hideg vizes csap megjavítása, textiltörölköző kihelyezése
A fogyasztók számára kifüggesztett étlapon ételenként kell feltüntetni az allergén információkat.

A fenti intézkedéseknek eleget tett az intézmény.

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály ellenőrzése során következő hiányosságokra/módosításokra hívta fel a figyelmet:

Szakmai program, házirend, megállapodás kiegészítése, ellátotti nyilvántartás módosítása, látogatási, eseménynapló módosított nyomtatványának használata.

Fenntartót pedig a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló rendelet módosítását írta elő, miszerint egységesen kerüljön megállapításra a váciak és a vidékiek számára az intézményi térítési díj.

A fenti hiányosságoknak eleget tett az intézmény, illetve a Képviselő-testület.

Módszertani ellenőrzés: nem tárt fel hiányosságokat.

Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya a Baba utcai tetőszerkezetének javítását javasolta.

A tetőszerkezet javítása, illetve tisztasági festés megtörtént.

- Váci Család- és Gyermekjóléti Központ

2018. évben nem történt felügyeleti ellenőrzés.

VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

- A jogalkalmazás során továbbiakban is törekedni kell az új, valamint módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezünk a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról.

	Célok	Határidő	Megjegyzés
1.	Pályázatok benyújtása	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
2.	Gyermekvédelmi szakmai tanácskozás	2018. február 28.	Felelős: Váci Család- és Gyermekjóléti Központ
3.	Szakmaközi megbeszélés	Két havonta	Felelős: Váci Család- és Gyermekjóléti Központ
4.	Szakmai képzéseken, továbbképzéseken való részvétel	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
5.	Esetmegbeszélések, tanácskozások a gyermekek veszélyeztetettségének hatékony	Folyamatos	Felelős: minden intézmény

- Családok Átmeneti Otthona és Gyermekek Átmeneti Otthona létrehozása
- Közösségi színtér létrehozása gyermekek részére (szabadidős foglalkozások, társas kapcsolatok kialakítása)

VIII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

A Váci Rendőrkapitányság a 2018. évben is tovább folytatta a váci és a környékbeli iskolákban a bűnmegelőzési előadássorozatot az iskolarendőrök és a DADA oktatók által. Váci Rendőrkapitányságon 1 fő függetlenített bűnmegelőzési előadó, két fő Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó, valamint 1 fő drogrevenziós összekötő tiszt teljesít szolgálatot. A Váci Rendőrkapitányságon működő "Drog-prevenziós projekt" keretében több, illetékességi területükhöz tartozó oktatási intézményben is sor került előadásokra előzetes felkérések alapján. Megtartott előadások alkalmával elsősorban büntetőjogi oldalról közelítették meg a témát, ahol általános jelleggel kerültek megemlítésre a drogok és azok egészségügyi következményei; majd ezt követően a rendőrség feladatára tértek ki az előadók. Továbbiakban a hátrányok széles körű ismertetésére került sor: „a kábítószer-fogyasztással járó büntető eljárás; majd a lakó és iskolai környezetben kialakuló megbélyegzés, ennek hatására keletkező szégyenérzet, valamint pl. a pályaválasztás és a vízum kérés során jelentkező akadályok”. Minden esetben egy konkrét szituáció levezetésére is sor került: „pl. hova vezethet egy szál füves cigaretta elszívása”. Az előadások folyamán olyan dolgokra is rávilágítottak, melyekre általában nem gondolt a hallgatóság: "pl. egészségügyi károsodás mellett számottevő életviteli hátrányok érhetik a kábítószer-fogyasztó személyt."

6 váci középiskolában (Király Endre Szakgimnázium és Szakközépiskola, Bartók-Pikéthy Zeneművészeti Szakgimnázium és Zeneiskola, Táncsics Mihály Mezőgazdasági Szakgimnázium, Boronkay György Műszaki Szakgimnázium és Gimnázium, I. Géza Király Közgazdasági Szakgimnázium és a Selye János Eü. és Szociális Szakgimnázium és Szakközépiskola) együttműködési megállapodás alapján folyik az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadói program. A program keretében a tanácsadók rendszeresen részt vesznek az iskola életében, prevenciós előadásokat tartanak (így különösen drogrevenzió), valamint jelzéseket tesznek az iskolában történt bűncselekményekről, kábítószerrel összefüggő információkról.

DADA (mint a rendőrség általános iskolai bűnmegelőzési programja) jelenleg a váci Földváry Károly Általános Iskolában fut. A program keretében a bűnmegelőzési előadó havi egy alkalommal tart előadásokat a bevont 4., 5., 7. és 8. osztályos diákok részére (összesen 9 osztályban). Az előadások hangsúlyos eleme a drogrevenziós, a jó döntés meghozatalára való képesség.

További iskolákban egyedi felkérés alapján kerülnek előadások megtartásra. 2018. évben összesen 13 előadásra érkezett felkérés váci oktatási intézményektől, melyekkel 362 diák került megszólításra. (Az előadások részletezve az 1. számú mellékleten.)

A 2018. évben is nagy sikerrel megrendezett KEF gyermektábor szervezésében, valamint annak végrehajtásában részt vett a Rendőrkapitányság bűnmegelőzési, valamint a balesetmegelőzési előadója. Mind két turnusában, mint kísérő, valamint előadó vállaltak szerepet. A kétszer egy hét folyamán a résztvevő (összesen 61 fő) váci Általános Iskolás diák prevenciós előadásokon vett részt, melyet a kapitányság előadói tartottak meg. Az előadók a szabadidős programok során is kísérték a diákokat, mely lehetőséget biztosított arra, hogy kötetlen formában tudjanak az aktuális problémákról beszélni velük.

2018. szeptember 17-én a Váci Önkormányzat és a Váci Rendőrkapitányság közös szervezésében balesetszimuláció került megszervezésre, melynek végrehajtásába bevonásra került az OMSZ Váci Mentőállomása, valamint a Váci Katasztrófavédelmi Kirendeltség állománya is. A szimuláció során a meghívott diákok azt tapasztalhatták meg, hogy egy ittas- vagy bódult állapotban történő gépjárművezetés milyen következményekkel járhat, valamint szakmai kommentár mellett megismerkedhettek a rendőrség és a társszervek összehangolt munkájával is.

2018. szeptember 21-én a KEF éves ülését követően sor került egy összevont prevenciós előadás megtartására a váci Madách Imre Művelődési Házban, melyre váci általános iskolás diákok kerültek meghívásra. Az előadás során az Mák Tibor (Árral szemben alapítvány) mellett a Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadója tartott előadást a kábítószerfogyasztás következményeit illetően.

Tárgy év során a Váci Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadója folyamatosan kapcsolatot tartott fent a Váci KEF titkárával. Több alkalommal került sor egyeztető megbeszélésre, melynek témája a jövőben lehetséges megelőzési programok végrehajtása volt.

A Rendőrkapitányság tervei között szerepel továbbra is a KEF-ben történő aktív szerepvállalás, drogprevenciós előadások mind szélesebb körben történő megtartása, valamint a KEF által szervezett programokon történő jelenlét.

Drogprevenációs előadások

2018. év

Sorszám	Ideje	Helye	Előadások száma	Témája	Korosztály	Résztevők létszáma
1.	2018.03.05	Vác, Petőfi S. Ált. Isk.	1	Drog prevenció	5. oszt.	19
2.	2018.03.07	Vác, Petőfi S. Ált. Isk.	2	Drog prevenció	6. oszt	58
3.	2018.03.12	Vác, Petőfi S. Ált. Isk.	3	Drog prevenció	7. oszt.	68
4.	2018.03.23	Vác, Petőfi S. Ált. Isk.	2	Drog prevenció	8.oszt.	29
5.	2018.04.10	Vác Katasztrófavédelmi Kirendeltség versenye	1	Drogprevenációs állomás	5-12.oszt	72
6.	2018.05.30	Cházár A. EGYMI Simon Antal Tagintézmény	2	Drog prevenció	5-8.oszt	46
7.	2018.07.05	Váci Önkormányzat tábora	1	Drog prevenció	4-8.oszt	25
8.	2018.11.15	Vác, Madách I. Gimnázium	1	Drog prevenció	9-12.oszt	45
	Összesen		13			362

IX. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások

Váci Család- és Gyermekjóléti Központ

A **Gyermekvédelmi szakmai tanácskozásra** a város gyermekvédelmi jelzőrendszerének képviselőit hívták meg.

A Váci Baptista Misszió Alapítvány által szervezett nyári napközis táborának, a Mosolyhét programjain az intézmény családgyógyozói aktívan részt vettek.

A Segítőpont nonprofit szervezet elterelés szakmai munkájában két családgyozyozó részt vállalt.

Az intézmény a következő intézményekkel működik együtt:

Váci Polgármesteri Hivatal, Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Osztályai és Hivatalai, a Váci Járás illetékességi területein működő önkormányzatok, Vác város szociális és egészségügyi intézményei, Vác város közoktatási és köznevelési intézményei, Pedagógia Szakszolgálat, Rendőrség/körzeti megbízottak, bíróság, karitatív szervezetek, kiemelkedő módon a Váci Egyházmegyei Karitás, alapítványok, civil szervezetek, egyházak,

Pályázati eredményeik: intézményük kötelező feladatának ellátásához, a prevenciós célú foglalkozások megszervezéséhez, a kitűzött célok megvalósításához a tavalyi évben több alkalommal sikeresen pályáztak.

Folyamatban van a központ alapítványának a létrehozása, mely által a pályázási lehetőségek még szélesebb körben, forrást jelentenek a minél színvonalasabb szakmai munka biztosítására, az igénybe vevő ügyfeleink érdekében.

Bölcsődék és Fogytékosok Intézménye

A Baba utcai bölcsődébe telephelyként bejegyzett „Együtt az ép gyermekekkel” Alapítvány a Bölcsőde és Speciális Csoportot támogatja. Az alapítvány a tulajdonában lévő játékokat, fejlesztő eszközöket és szakkönyveket az igénylő szülők részére kölcsönözhetővé teszi, mely a bölcsőde által biztosított helyiségben történik. (Játékkölcsönző).

Vác Város Környezetvédelméért Alapítvány

Az évente megrendezett tábornak egyre nagyobb a népszerűsége, de csak 30 diák táboroztatására van lehetőség. Ezért a résztvevő diákok kiválasztását pályázat segítségével végezték. A képzőművészeti pályázatot természetesen a drogmegelőzés, a természetvédelem, és a baleset megelőzés témakörében hirdették meg. A beadott pályázatokat Garai Nagy Norbert festőművész zsűrizi, de a kiválasztásban

a tábor szervezői is részt vesznek. A tábor szervezése során olyan pedagógusok munkáját is igénybe vették, akik fogyatékkal élő diákokkal való foglalkozásban szakértelemmel rendelkeznek.

A táborok korosztályai a közép és általános iskolások (6-7. osztály). A középiskolások táborába egyetemista segítők is helyt kapnak.

A Madách Imre Művelődési Központ ad lehetőséget a pályamunkák kiállítására.

Évek óta az általános és középiskolás diákok a Káptalanfüredi ifjúsági táborban táboroznak.

A tábor programjai:

- Őrangyal program
- jelmezes színi előadások
- bátorságpróba: éjszakai túrát rejt magában rendőri kísérettel, ahol a csapatoknak az éjszakában kell tájékozódniuk és feladatokat megoldaniuk.
- drogmegelőzési, addiktológiai foglalkozások: több előadásra került sor, az előadások workshop formában is zajlanak pszichiáter segítségével, ahol a gyermekek a felmerült problémákat megbeszélhetik. Az előadásokon nem csak a drogokról, hanem a függő tevékenységek is előkerülnek, mint pl. játékszenvedély, internetfüggőség. A Nemzetvédelmi Egyetem tanára interaktív drogmegelőzési előadásokat tartott, amely a drogfogyatás veszélyeivel és az elkerülés lehetőségeivel ismertette meg a táborozókat.
- baleset megelőzés: Pest megyei Baleset Megelőzési Bizottság a tábor során interaktív előadásokat tartott a gyerekeknek a balesetmentes közlekedés terén,
- motorcsónakázás: évek óta a tábor egyik legvonzóbb programja a tihanyi vízirendőrök bemutatkozó előadása, majd az azt követő motorcsónak bemutató, a Balaton két leggyorsabb rendőrhajójával üldözéses bemutatón vehettek részt a táborozók
- természetvédelmi, környezetvédelmi foglalkozások: Köcsi-tó körüli tanösvényen került rá sor, ahol a gyermekek megismerkedhettek a természet elemeivel, élővilágával és azok védelmével.
- Egészséges életmódra nevelés
- Sport
- Fürdőzés
- Kézműves és művészeti foglalkozások
- Vetélkedők, zene

Összegzés: A táborban tanított nevelt gyerekekkel továbbra is tartják a kapcsolatot, őszi során tréningeket, közös programokat évváró estét szerveznek. Az év utolsó negyedében mentősök

segítségével életmentő oktatásokat tartottak a fiataloknak és azt a Mikulásfutáson élesben a mentős kollégákkal gyakorolhatták.

Egészséges Ifjúságért Alapítvány

Nagy port vert fel az elmúlt évben hazánkban is jogerőre emelkedett adatvédelmi törvény, mely az adatok felhasználóinak tanácsalanságot, gondot, sőt az adatokkal való visszaélés lehetőségének megakadályozását jelentette. De mit jelent ez a diákoknak, akik nap, mint nap számtalan képet töltenek fel magukról, ismerőseikről a világhálóra, melyekkel számtalanszor visszaéltek már. Ezekre a kérdésekre adott választ az a beszélgetés sorozat, ami a világhálóval szimbiózisban élő mobilfüggő fiataloknak szólt.

A váci középiskolák tanulóinak bázisán alakították ki a kortárssegítő stábot, s szólították meg a diákokat. 2018. évben Ipolyság testvérvárosunk drogmegelőzéssel foglalkozó civil szervezetével dolgoztak együtt, akik idén is meghívtak egy diákcsoportot az ottani felvidéki magyar és szlovák diákoknak tartott konferenciára. A konferenciát Dr. Révész Angelika szervezte, ahol Vác városából a Váci Madách Imre Gimnázium, a Váci Szakképzési Centrum Boronkay György Műszaki Szakgimnáziuma és Gimnáziuma, az I. Géza király Közgazdasági Szakközépiskola tanulóinak delegációja vett részt, és a konferencia workshopjának aktív résztvevői is voltak. A konferencia meglepetés vendége Dr. Beer Miklós püspök atya volt, aki „A tolerancia az emberré válás feltétele” címmel előadást tartott.

A kortárssegítők fórumát, képzését 2018. évben a természetben tartották (Csattogó völgy). A szakmai program mellett lehetőség nyílt természetjárásra, s esténkénti kikapcsolódásra, közös éneklésre. Az esti programok hangulatában sokat segített Tornai Gábor, aki az egyházmegyei ifjúsági programok egyik szervezője és a Krokodil zenekar gitáros énekese.

Kortárssegítő programokat már közel 20 éve rendezik városunkban. A program drogmegelőzés, egészséges életmód, természetvédelem, baleset megelőzés témakörében érdekelt, két alapvető célja:

- A drogmegelőzés, egészséges életmód, környezetvédelem témakörökben felkeresni és felvilágosító tevékenységeket végezni a város különböző korosztályainak, oktatási és civil szerveződéseknek.
- tevékenység animátorainak a „kortárssegítőknek” a beszerzése, képzése

A kortárssegítők egy nagy részével már az általános iskolások fórumain elkezdenek dolgozni, hisz belőlük válhatnak a segítők középiskolás korukra. Jelenleg az alábbi váci középiskolákból tevődnek össze a kortárssegítők:

- Váci Szakképzési Centrum Boronkay György Műszaki Szakközépiskolája és Gimnáziuma
- Váci Madách Imre Gimnázium

- FM KASZK Táncsics Mihály Mezőgazdasági Szakképző Iskola
- Bernáth Kálmán Református Kereskedelmi és Vendéglátóipari Szakképző Iskola
- Váci Szakképzési Centrum Király Endre Szakgimnázium és Szakközépiskolája

Annak érdekében, hogy a segítők ne széledjenek szét, s ne unjanak bele, ezért szükséges a folyamatos kapcsolattartás. A programokat egy-egy középiskolában tartották, ahova a többi középiskola kortárssegítőit is invitálták.

Szakmai előadások közül Klobusitzky György előadása volt a legnépszerűbb, aki performansz jellegű interaktív előadást nyújtott a diákok részére, nem csak drogmegelőzés, hanem a balesetvédelem terén is virtuóz előadásokat tartott Nemzetvédelmi Egyetem tanára.

2018. évben az alábbi csoportokkal foglalkozott az alapítvány:

- Óvodák: évről-évre hasonló, de más és más programokat választanak a gyermekek részére. A természetvédelem terén a madárvédelem került előtérbe, amikor is a kortárssegítőkkal interaktív előadásokat tartottak. Az előadás során a legkisebbek nemcsak a éltető vízzel, a madárvilággal, hanem azok védelmével is megismerkedhettek.
Egészséges életmód keretében az óvodapedagógusok segítségével természet közeli (bio) élelmiszerekből készült finomságokat kóstolhattak meg a gyermekek
- Speciális Általános Iskolák: fánk sütő és kézműves foglalkozást tartottak, a gyermekek befogadóak voltak, s a szakpedagógusok segítségével sikerült maradandó élményt, ismeretanyagot nyújtani a gyermekeknek.
- Általános iskola alsó tagozat: Az energia megismerését, hasznosítását és azzal való takarékoskodás megismertetése volt a cél. A foglalkozás mindegyikét kortárssegítő tartotta. 2018. évben a Váci Árpád Fejedelem, Váci Petőfi Sándor és a Váci Földváry Károly Általános iskolákban tartottak interaktív előadást.
- Általános iskola felső tagozat: Sajnos már a felső tagozat is igényt tart a drogmegelőzési előadásra, mert már ezt a korosztályt is megtalálták a terjesztők, akik érdeke, hogy minél több fogyjon és mihamarabb rászokjon a szer használatára. Az interaktív előadást 2018. évben a Váci Árpád Fejedelem Általános Iskolában tartották. A Föld napi kerékpáros programon vállalták a drog prevenciók állomáshelyet.
- Középiskola: diákpolgármester választás keretében a polgármesteri címért küzdőknek számot kellett adniuk a drog prevenciók ismereteikről. Különböző témákat találnak ahhoz, hogy a középiskolások érdeklődését felkeltsék, ilyen volt pl. a hulladékokból készült ruhák divatbemutatója.

Váci Derűs Gyermekkor Alapítvány

A pályázat elnyerésével a Váci Alsóvárosi Óvoda Váci Derűs Gyermekkor Alapítványa célul tűzte ki az egészségnevelésen belül a preventív mozgásfejlesztés támogatását az úszás biztosításával a nagycsoportos korú gyermekek számára.

A program legfontosabb eleme a gyermekek úszásoktatásának elvégzése volt, amelyben 70 fős nagycsoportos korú gyermek vett részt a Váci Tanuszoda Szabadidő- és Sportegyesület szervezésében és támogatásával.

Az előző években elvégzett szűrővizsgálat eredménye (gyógytestnevelésre javasolt a gyermekek 41 %-a) igazolta, hogy az úszás tevékenységének szervezése mennyire fontos volt az intézményben. A szűrés eredményei is igazolják, hogy a mozgásfejlesztés továbbra is kiemelt feladata lesz az óvodapedagógusok számára.

A pályázat sikeres megvalósításában az érintett óvodapedagógusok, pedagógiai asszisztensek és dajkák is aktívan részt vettek.

A fentiekén túl tavasszal egészségnapot szerveztek, amely az egészséges életmódot támogatták.

„ Területi összefogással a megelőzésért Alapítvány”

- Egészségtábor megszervezése és lebonyolítása: A tábor helyszíne: Gyömrői Önkormányzat Ifjúsági tábora Balatonalmádi- Káptalanfüred. Cél minden évben a 6. és a 7. osztályos tanulók egészséges életmódra való nevelése, a saját egészség fogalmának felértékelődése, a megfelelő döntéshozatali képesség kialakulása, valamint ismeretek szerzése. Elemei az addiktológiai prevención kívül az egészséges táplálkozás, mozgáskultúra, környezet- és természetvédelem, illetve baleset megelőzés.

A program célja továbbá, hogy ne csupán a gyerekeket nevelje az egészséges életmódra, hanem az itt tanultakat képesek legyenek társaiknak, családjuknak és környezetének továbbadni. Az elmúlt évekhez hasonlóan a beérkezett rajz alkotásokból kiállítást rendeztek a Madách Imre Művelődési Központban, a beadott pályázati munkák alapján választottak ki 30 diákot, akik az Egészségtábor résztvevői lehettek. A diákokat 7 felnőtt kísérte el, köztük volt pszichiáter-addiktológus, környezetvédelmi, közlekedési szakember is. A foglalkozások baleset megelőzéssel, környezetvédelemmel kapcsolatosak voltak. A Balatonon szolgálatot teljesítő vízi rendőrök oktatásban és gyakorlati ismeretekben részesítették a fiatalokat.

- Prevenció célú előadások, konzultáció: 10 alkalommal tartottak Vác város iskoláiban előadásokat

- Színházi előadás: Boronkay György Műszaki Szakgimnázium és Gimnáziumban és a Király Endre Ipari Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégiumban szervezték meg a diákok részére a budapesti Nézőművészeti Kft Manna Kulturális Egyesület által lebonyolított „A gyáva” című, addiktológiai témájú színházi előadást.

Dunakanyari Látássérültek Egyesülete

Az egyesület a látássérültek látásmaradványát fokozottan veszélyeztető szív- és érrendszeri betegségek (pl. magas vérnyomás, érszűkület) és a diabetes megelőzésére, karbantartására fókuszáló 3 napos 11 fős Egészségmegőrző életmódtábort szervezett Agárdra, a Velencei-tó partjára. A három napos, mozgással teli program keretében a szakemberek irányítása alatt lehetőségük nyílt az otthonukból való kimozdulásra, aktív testmozgásra. A rendszeres, a látássérült korlátozó faktorait figyelembe vevő könnyű testmozgás beépítése a napi rutinba volt az életmódtábor fő fókuszába. A közös főzés lehetőséget adott fiatalabb látássérült társaiknak, hogy elsajátítsák a vakon főzés „titkait”. Volt olyan, aki vakvezető kutyával érkezett a táborba, így megtapasztalhatták azt is, hogy milyen egy kutyával a napi 24 órás együttlét, mennyi felelősséggel jár egy segítő kutya tartása, illetve azt is, hogy milyen segítséget jelenthet egy vak ember számára.

Felhasznált irodalom:

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
2. Gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.)
Kormány rendelet
3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye beszámolója
4. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója
5. Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója
6. Váci Rendőrkapitányság beszámolója
7. Civil szervezetek beszámolóí
8. KIR statisztika