

**VÁC VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ**



2020.

Készítette:

**Mohácsiné Dim Rita
osztályvezető**



*„A gyermekszem: virág, csillag, oltalom
csupa játék, csupa mosolya, izgalom.*

*A gyermekszem: tág világ és kikelet,
ha reád néz földeríti szívedet.*

*A gyermekszem: ablak, forrás, dombtető,
erdőzúgás tisztította levegő.*

*A gyermekszem: a legfurcsább hatalom,
próbáld ki csak másokon vagy magadon,
mert mikor a gyermekszem kérve kér,
abba minden vágy és csoda belefér.*

*A gyermekszem: szírmát nyitó kék virág,
tőle fordul szebbre, jobbra a világ.*

*A gyermekszem: fényesség és bizalom,
vezéreljen téged is ez az utadon.”*

(Szűcs Imre)

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezető – Gyermekvédelmi rendszer	4
II. Vác Város demográfiai mutatói	8
III. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása	8
1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	8
2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás.....	10
3. Települési támogatás	11
4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzügyi vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok ..	12
5. Intézményi gyermekétkeztetés.....	14
6. Szünidei gyermekétkeztetés	14
IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása	22
1. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:	22
a) Gyermekjóléti Szolgáltatás	22
b) Gyermekvédelmi napközbeni ellátása	40
c) Gyermekvédelmi Átmeneti Gondozásának Biztosítása	46
V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége	54
VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései:	63
VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása	64
VIII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása	65
IX. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások	68
1. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ	68
2. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye.....	68
3. Vác Város Környezetvédelméért Alapítvány	68
4. Egészséges Ifjúságért Alapítvány	70
5. Váci Derűs Gyermekkor Alapítvány	72
6. Területi Összefogással a megelőzésért Alapítvány	72
7. Dunakanyar Látássérültek Egyesülete	73

I. Bevezető – Gyermek védelmének rendszere

A gyermek- és ifjúságvédelem mibenlétének meghatározásához, rendszerének áttekintéséhez nélkülözhetetlen a gyermek és az ifjúság jogi fogalmának vizsgálata. A Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény szerint az Egyezmény vonatkozásában gyermek az a személy, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be, kivéve ha a reá alkalmazandó jogszabályok értelmében nagykorúságát már korábban eléri.

A gyermek kifejezést a magyar jogszabályok többféle értelemben használják. Legáltalánosabb a „gyermek” valakinek az egyenesági leszármazója értelemben, hozzátartozói kontextusban jelenik meg. A Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) az életkori megközelítést alkalmazza.

Az Alaptörvény több helyen tesz említést a gyermekekről, az alaptörvény kimondja: „Magyarország védi ... családot mint a nemzet fennmaradásának alapját.

A gyermekvédelem és a közigazgatás összefüggései szempontjából lényeges a gyámhatóságok, mint közigazgatási hatóságok tevékenysége. A gyermekvédelem és a gyámügy egymással összefüggő fogalmak, mert a gyermekek hatósági védelme nagyon fontos területe a gyámhatóságok tevékenységének.

A gyámügyi igazgatás célja a gyermekek és a gondnokság alá helyezett személyek törvényben foglalt jogainak, érdekeinek érvényesítése. Ezen ügyek sok esetben igényelnek személyes eljárást és nyilatkozatot az ügyfelek részéről. (kapcsolattartás, kiskorú házasságkötésének engedélyezése, örökbefogadás stb.)

A gyermekvédelem a gyermekek érdekében (gyermek érdekét figyelembe véve) végzett tevékenység. A gyermekvédelem fogalmára vonatkozóan a XXI. század elején számos (jogi, szociológiai, pedagógiai stb.) meghatározás ismeretes és elfogadott a társadalomtudomány egy-egy ágában.

A közigazgatási jog (tudomány) az alábbiak szerint definiálja a gyermekvédelmet: *Tágabb értelemben* gyermekvédelmen értendő minden olyan tevékenység, amelyet a gyermek érdekében a család, az óvoda, az iskola, a munkahely, illetve a társadalom bármely intézménye tesz. (pl. kedvezmények, juttatások, intézményi ellátás stb.) *Szűkebb értelemben* a gyermekvédelem azt az állami feladatot jelenti, amely a különleges védelemre szoruló gyermekek érdekeit óvja hatósági eszközökkel.

A törvényi meghatározásból következik a gyermekvédelem alábbi felosztása: *Az általános gyermekvédelem* a gyermekek családban történő nevelésének támogatását, a veszélyeztetettségének a megelőzését jelenti. Ez a megelőző tevékenység döntő részben az oktatási, egészségügyi és szociális

intézményhálózatban (esetenként civilszervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok komplex együttműködésén alapul. A *speciális gyermekvédelem* az árva, elhagyott, veszélyeztetett különleges, fokozott védelmét garantálja. A családból kiemelt gyermek teljes körű ellátását az un. intézményes gyermekvédelem biztosítja. (Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, gyermek- és lakásotthonok, hivatásos nevelőszülők, valamint javítóintézetek.

Az ENSZ által elfogadott Gyermekjogi Egyezmény, hazánkban 1991-ben vált belső jog részévé. A nemzetközi egyezményekben meghatározottak és a hazai gyakorlat között kialakult ellentmondások vezettek egy új gyermekvédelmi törvény, a Gyvt. megalkotásához.

A Gyvt. a következők szerint határozza meg a *gyermek fogalmát*. „, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 2:10. § (1) bekezdése szerinti kiskorú ”.

(2:10. § (1) Kiskorú az, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be. A kiskorú a házasságkötéssel nagykorúvá válik.)

A gyermekekről való gondoskodás a család és az állam tevőleges kötelezettségeit jelenti, mégpedig szűkebb értelemben vett szolgáltatáshoz való jogot alapozza meg. A gyermeket a védelem elsősorban a családja részéről illeti meg, a gyermekről való gondoskodás a család és az állam feladata.

A gyermekvédelmi szakellátást igénybe vételét minden esetben megelőzi az önkéntes ellátásokon alapuló gyermekjóléti rendszer. Az egymásra épülő rendszerek a családi típusú nevelésre helyezik a hangsúlyt és azokat a megoldásokat állítják előtérbe, amelyekkel megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, illetve amelyek a családba történő visszahelyezését segítik elő. Az ellátórendszer kiindulópontja, az önkéntes igénybevétel, illetve a család többirányú támogatása, amelynek feltételrendszere úgy került kialakításra, hogy az alkalmas legyen a család összetartására.

A gyermek mindenekfelett álló érdekének elve a legtöbbet vitatott, a legnehezebben értelmezhető, mégis legfontosabb, a törvény egészét átható alapelv. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálat a törvény alkalmazása során a gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. E szerveknek a gyermek érdekében szorosan együtt kell működniük.

Az ENSZ Gyermekjogi Egyezményével összhangban a gyermekvédelmi törvény a gyermek érdekeit és jogait helyezi előtérbe, elsőbbséget adva a családban történő nevelkedésnek. Ennek érdekében a különböző támogatások széles körét biztosítja a család és a gyermek számára, és csak utolsó eszközként teszi lehetővé a családból való kiemelést, azonban ebben az esetben is kiemelt feladatként határozza meg a családba történő visszagondozást.

A gyermekek védelmének rendszere az alábbi pillérekre épül:

- Pénzbeli és természetbeni ellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások
- Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések (védelembe vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, nevelési felügyelet)
- A bíróság által javítóintézeti nevelésre utalt, illetve előzetes letartóztatásba helyezett fiatakorúak javítóintézeti ellátása

Az *alapellátás* célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. Az alapellátás pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

A *szakellátás* célja elsősorban a családjából kikerült gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

A gyermekvédelem és a gyámügyi igazgatás egymással szorosan összefüggő fogalmak, közöttük a gyermekvédelmi gondoskodás jelent átfedést. A Gyvt. és a Gyer. egyértelműen szétválasztja a hatósági és a szolgáltató tevékenységet. A gyermekvédelmi feladatokat a települési önkormányzat, illetve az állam látja el. A gyámügyi igazgatás körébe tartozó hatósági intézkedések meghozatala a gyámhatóság hatáskörébe tartozik. Az ágazati irányítást és a szakmai felügyeletet a miniszter látja el. A gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése a települési önkormányzat feladata. Így a települési önkormányzat képviselő-testülete biztosítja a települési támogatást (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, beiskolázási támogatás, gyermekétkeztetési térítési díj támogatás ...), továbbá a gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekek napközbeni ellátását.

Vác Város Önkormányzata 2016. január 01-től járás szinten látja el a Gyermekjóléti Központot, Váci Család- és Gyermekjóléti Központ néven.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal

Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem nélkül zártan kezeli.

II. Vác Város demográfiai mutatói

VÁC LAKOSSÁGÁNAK ALAKULÁSA 2014-2018

Évek	Lakosság (fő)	0-17 év		18-59 év		60 év feletti		Külterületi lakosok száma
		száma	%	száma	%	száma	%	
2014.	34.862	5.946	17	20737	59,5	8.179	23,5	1.357
2015.	34.870	5.944	17,1	20.481	58,7	8.445	24,2	1.334
2016.	34.663	5.900	17,02	20.177	58,2	8.586	24,7	1.327
2017.	34.297	5.916	17,3	19.645	57,3	8.736	25,4	1.299
2018.	34.298	5.899	17,2	19.580	57,1	8.819	25,7	1.690
2019.	34.102	5.896	17,3	19.365	56,8	8.841	25,9	1.376

Forrás: Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság Állambáztartási Iroda

2019. lakosság: 34.102 fő

0-17 éves korú lakosság: 5.896 fő

A gyermekek aránya a teljes lakosság tükrében 17,3 %-a.

III. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás
- óvodáztatási támogatás (2015.09.01-vel megszűnt)
- önkormányzati segély (2015.02.28-ig)
- települési támogatás (2015.03.01-től)

A pénzbeli és természetbeni támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.

1.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek között a

gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, tankönyv-támogatásnak) kedvezmények igénybevétele.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a Gyvt. 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

Az a gyermek jogosult kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135%-át (38.475.- Ft), gyermekét egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 145 %-át (41.325.- Ft). A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2015-2019 között

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2015	427	224	84
2016	324	169	44
2017	244	122	18
2018	227	113	10
2019	194	127	0

a.) Életkor szerinti megoszlás

Évek	0-6 év	7-14	15-18	19-
2015	100	235	71	21
2016	77	172	63	12
2017	56	122	54	12
2018	60	124	36	7
2019	48	110	30	6

b.) Családtípusonkénti megoszlás

Évek	1 gyermekes család	2 gyermekes család	3 gyermekes család	4-5 gyermekes család	6 gyermek feletti család
2015	100	78	28	16	2
2016	62	66	23	16	2
2017	42	41	21	15	3
2018	45	36	21	11	0
2019	44	38	27	18	0

2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha

a) a gyermek tartására köteles, és

b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270.- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosította. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2015	1	1	0
2016	0	0	0
2017	0	0	0
2018	3	2	0
2019	3	2	0

Óvodáztatási támogatás (2015. szeptember 01-vel megszűnt)

A Gyvt. módosítása az óvodáztatási támogatásra vonatkozó szabályokat a kötelező óvodába járás 3 éves kortól történő bevezetésével egyidejűleg 2015. szeptember 1-jével hatályon kívül helyezte.

Hátrányos és Halmozottan hátrányos helyzet fogalma:

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége
- b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

	2016	2017	2018	2019
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	324	244	227	194
Hátrányos helyzetűek száma	151	143	121	127
szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt	108	121	97	107
szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt	43	22	24	20
Halmozottan hátrányos helyzetűek száma	37	18	20	6
szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt				
szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt				
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők családok száma	169	122	113	127
Családok száma amelyben hátrányos helyzetű gyermekek élnek	73	64	56	58
Családok száma amelyben halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek	20	12	13	6

3. Települési támogatás (2015. március 01-től) – Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A települési önkormányzat képviselő-testülete a gyermeket a rendeletében meghatározott mértékű települési támogatásban (rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban) részesíti, ha a 18. életévét be nem töltött gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került.

A támogatás annak a kérelmezőnek állapítható meg, ahol a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 220%-át, (62.700.- Ft) tartós beteg vagy fogyatékos, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő esetén 230 %-át, (65.550.-Ft) és vagyonnal sem ő, sem családtagja nem rendelkezik.

Évek	Támogatottak száma	Esetek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2015	92	102	4	633
2016	68	80	0	531
2017	96	130	0	908
2018	90	115	0	692
2019		65	0	519

4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

A települési önkormányzat képviselő-testülete a hatáskörébe tartozó ellátást kiegészítheti, valamint a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel más pénzbeli támogatásokat is megállapíthat, amelyek Vác Város Önkormányzata esetében a következők:

- beiskolázási támogatás
- gyermekétkeztetési térítési díj támogatás
- tanulmányi támogatás
- Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

a.) Beiskolázási támogatás

Beiskolázási támogatás annak a családnak állapítható meg, amelynek gyermeke, vagy fiatal felnőtt tagja általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat, és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének

220 %-át. (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 60.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak/ gyerekek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatási összegek
2015	94	14	1.960	14.000.- Ft/gyermek
2016	101	7	2.280	14.000.- Ft/gyermek
2017	84/139	3	1.946	14.000.- Ft/gyermek
2018	72/129	0	1.806	14.000.- Ft/gyermek
2019	67/106	0	1.484	14.000.- Ft/gyermek

b.) Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás

Vác Város Önkormányzata az oktatási-nevelési intézményekben étkező gyermekek számára a Gyvt.-ben előírt normatív támogatáson túl a rászoruló gyermekek számára további étkezési térítési díj támogatást állapít meg annak a gyermeknek, vagy fiatal felnőttnek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 220%-át (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 60.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak / gyerekek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatás mértéke (fizetendő díj %)
2015	193	12	7.305	80
2016	126	8	6.195	80
2017	82/183	3	7.208	80
2018	66/164	0	6.223	80
2019	64/162	0	5.574	80

c.) Tanulmányi támogatás

Tanulmányi támogatás nyújtható a felsőoktatásban tanuló hallgatók számára, akik szociálisan rászorulóak és taníttatásuk a családjuk számára olyan anyagi megterhelést jelent, amely a megélhetésüket veszélyezteti.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg
2015	18	0	1.530.000.-
2016	20	5	1.700.000.-
2017	6	0	255.000.-
2018	2	0	127.500.-
2019	1	0	85.000.-

d.) Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

Az Oktatási és Kulturális Minisztérium a települési és megyei önkormányzatok együttműködésével a 2000/2001-es tanév során hozta létre a Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot, amely a felsőoktatási intézmények államilag finanszírozott, nappali tagozatán tanuló, hátrányos helyzetben lévő hallgatók számára nyújt rendszeres anyagi segítséget.

Tanév	Támogatottak száma
2015/2016	41
2016/2017	41
2017/2018	41
2018/2019	36
2019/2020	36

5. Intézményi gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/B. §-a értelmében az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani**:

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
- aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
 - ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
 - ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek
 - ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át
 - ae) nevelésbe vették

- b) 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban** részt vevő tanuló számára, ha
 - ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
 - bb) nevelésbe vették
- c)** azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el
- d) 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban** részt vevő tanuló számára, ha
 - da) nevelésbe vették, vagy
 - db) utógondozói ellátásban részesül

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj **50 %-os normatív kedvezményével kell biztosítani:**

- a) az 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
- b) az 1-8. és azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek.

6. Szünidei gyermekétkeztetés

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,



bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Nyári napközis tábor

Vác Város Önkormányzata által 2019. évben is megrendezésre került a nyári napközis tábor, amely július 1-től augusztus 15-ig működött, így a kisgyermekes családoknak nagy segítséget jelentett a gyerekek biztonságos elhelyezésében a vakáció idejére.

A táborban dolgozó tanárok reggel 7-től délután 17 óráig gondoskodtak a gyerekekről.

A tábor helyszíne a Cházár András Szakiskola Simon Antal tagintézménye volt. Itt a gyerekek kulturált környezetben tartózkodhattak. Megfelelő mozgástér állt rendelkezésükre, hiszen az intézménynek óriási parkosított kertje és saját játszótere van, ami napi szinten biztosított lehetőséget a szabadtéri programokhoz: sportolásra, játékokra. Minden nap kincskeresés, nyomozás, kézműves és társas játék színesítette a délelőttöt.

A tábor háromszori étkezést nyújtott, a reggeli és az uzsonna is bőséges, kornak megfelelő mennyiségben és minőségben a helyi főzőkonyháról került előállításra. A gyermekek rendszeresen fogyasztottak zöldséget- gyümölcsöt, de a dolgozók a menü összeállításánál az édességeket, és a gyermekek kedvenc téstáit is beiktatták.

A város valamennyi iskolájából voltak résztvevői a tábornak, amelyet alsó tagozatosok vehették igénybe.

A lányok és fiúk létszáma júliusban 92 fő, augusztusban 78 fő volt.

A tábor különlegessége, hogy első ízben vehettek részt sajátos nevelési igényű gyermekek is a táborban. Ez különleges odafigyelést igényelt részünkről, hiszen ezeknél a gyermekeknél a szoros felügyelet, a gyógyszerek adagolását, és a szükséges ápolást szakszemélyzet végezheti. Rendkívüli segítség volt ez a szülőknek, hiszen eddig a szünidőben ők nem kaptak segítséget a gyermekek felügyeletében.

A tábor tartalmas, élmény dús programot és szeretetteljes légkört nyújtott a gyerekeknek.

A pihenés és játék mellett buszos kirándulások, városnézés, múzeumlátogatás, kézműves foglalkozás, strandolás színesítette a napi programot.

A tábor sikerességét a pedagógusok odaadó munkáján kívül a konyhai személyzet, a szállítók és a Gazdasági Hivatal szervező munkája biztosította.

Köszönet illeti Vác Város Önkormányzatát, mely elősegítette a tábor működését és jelentős anyagi támogatásával lehetővé tette, hogy sok kisgyermeknek tartalmas, kellemes vakációja legyen.

Váci gyerekek a Balaton partján



Vác Város Önkormányzatának szervezésében tizenhatodik alkalommal került sor a váci iskolák diákjainak üdültetésére. 46 gyermek pihenhetett a Balatonszemesi táborában 2019. június 24-28. között.

Az időjárás az üdülőknek kedvezett, a Balaton hívogatóan várta a gyerekeket, akik közül többen először látták a Balatont. A táborozás ideje alatt megismerkedtek a gyerekek Balatonszemes nevezetességeivel, a Balaton természeti szépségeivel. Az üdülés alatt sok színes programban volt része a diákoknak. Ismerkedési esten mérték össze ötletességüket, sportversenyeken, ügyességi játékokon, számháborúban vettek részt.

Délutánonként kézműves foglalkozásokon készíthettek ajándéktárgyakat, emlékeket. Faliképek, ceruzatartók, színes hűtőmágnesek, agyagfigurák, díszítették a szobákat.

Esténként „Csillag születik” vetélkedő, séták, és a naplementében való fürdés tette színesebbé a hét programját. Barátságok szövődtek, leburnulva, élményekben gazdagodva telt el a nyaralás. Az utolsó este tábortűznél búcsúztunk a tábortól.

Sor került ajándékok, oklevelek kiosztására is.

Csattogó-völgy- A kikapcsolódás szigete

Vác Városa nyári táborozást szervezett, olyan 10 és 12 év közötti gyerekek részére, akiknek családi, anyagi helyzete ezt nem tenné lehetővé. A 25 kisgyermek a Csattogó-völgyben pihenhetett Vác Város Önkormányzat jóvoltából (7. alkalommal), aki mind az étkezést, mind a szállást ingyenesen biztosította a kisdíákoknak.

Az táborozás programjai, felügyelő tanárok biztosítása komoly szervezést igényelt.

Hála a nagylelkű felajánlásoknak minden feltétel megadatott, hogy a gyerekek élményekkel gazdagodva térjenek haza a hétfőtől péntekig tartó táborból.

A napi 3-szori étkezést a helyi étkezdében biztosították. A tízórai és uzsonna mindig meglepetés volt, melyet váci vállalkozók küldtek a gyermekeknek: görögdinnye, rétes, főtt kukorica, ízletes szilva, virsli. Ezek természetesen az utolsó szemig elfogytak. Az estét tábortűz melletti játék, éneklés zárta.

A legzárkózottabbnak tűnt gyermek is feloldódott már az első nap és Tv és a számítógép sem hiányzott.



Következő nap programja egy rövid gyalogtúra volt. Visszaindulás előtt mindenkinek jól esett a fagyalt a nagy hőségben, mely előre jelezte a nagy éjszakai vihart. Az ízletes ebéd után éppen hogy csak szusszanhattak egyet a lelkesebbek és máris indulhattak egy erdei túrára, hogy a kb. 250 méter magas dombtetőről gyönyörködjenek a Duna-kanyar panorámájában.

A délutáni strandolásra remek idő volt és csak az uzsonnára

felvágott dinnye bírta őket kicsalogatni a vízből néhány percre.

Fájó szívvel és rengeteg élménnyel gazdagodva tértek haza a gyermekek ebből a csodás nyári táborból.

KEF tábor



Vác Város Önkormányzata 2019. évben is megszervezte a Kábítószer Egyeztető Fórumon keresztül a Váci Rendőrkapitánysággal együttműködve kétszer egy hetes táborát 60 váci gyermek részére. A táborban a diákok drogprevenációs, bűnmegelőző,

közlekedésbiztonsági előadásokat hallgathattak meg, s a „GORDONKA” elnevezésű társasjátékkal játszhattak, melynek a lényege nem az egymással való versengés, hanem együtt való játék öröme volt. A társasjátékon keresztül a diákok ismereteket szerezhettek az internetes zaklatás témakörében is. Továbbá a gyerekek megismerkedhettek a rendőrség, tűzoltóság (füstsátor, emelődaru) munkájával, beleértve a kábítószeres és alkohol használat káros hatását és a közlekedés veszélyeit is. Az oktatás mellett jutott szerep a kikapcsolódásnak is, melyek a következők: Váci Püspöki Palota – könyvtár, Sárkányhajózás, íjászat, kalandjáték, vetélkedő és szabaduló szoba, Nagymaros vízirendészet, Királyrét akadálypálya, vöröskereszt és közlekedési vetélkedő, Göd strand).



Tehetséggondozó tábor

Vác Város Önkormányzata a helyi fiatalságot (ép, fogyatékos) már a bölcsődei kortól kiemelt figyelemmel kíséri (integrlás).

Az óvodáink minden esetben nagy hangsúlyt fektetnek

- a gyermek, mint egyéni individuum elfogadására,
- a gyermekek a lehető legegészségesebb környezetben nevelkedésére, megteremtik az esélyt arra, hogy kibontakoztathassák személyiségüket, egyéniségüket.

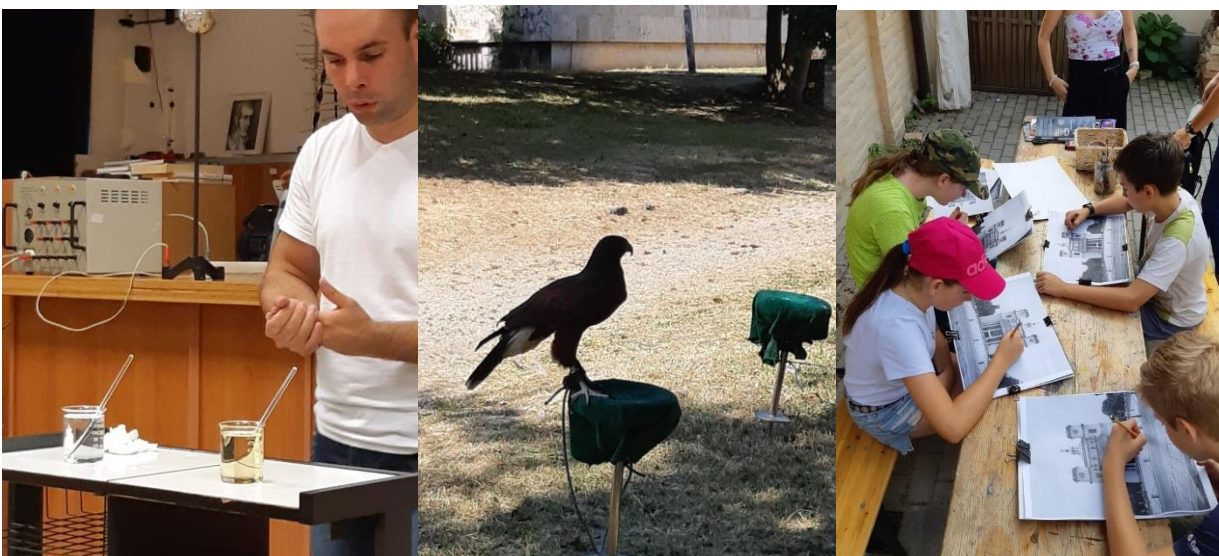
A SNI-s ellátás mindegyik óvodában jelen van, SNI-s gyermekek száma nő, részükre gyógypedagógust, logopédust biztosítunk, hogy a gyermekek minél kisebb „hátránnyal” kerülhessenek át az oktatási intézményekbe. Vác iskolaváros, alapfokú oktatástól egészen a felsőfokú oktatásig biztosítja az ellátást ezzel is biztosítva az esélyegyenlőséget.

Vác városa az iskolákkal karöltve megpróbál mindent megtenni annak érdekében, hogy a fiatal tehetségek felkutassa (ének, vers, próza, tánc, matematika, magyar nyelv)

- Az oktatási intézmények komplex tehetséggondozó szakköröket tartanak (természettudomány, művészeti, informatika, sport)
- Tehetségazonosítás MaTalent programban több oktatási intézmény bekapcsolódott
- Nívó csoportos oktatás (idegen nyelv, matematika csoportbontás) folyik
- Zenei munkaképesség fejlesztése művészeti osztály keretében történik
- Kiemelten tehetség gyermekekkel külön foglalkozásokat tartanak a pedagógusok.

Vác Város Önkormányzata kiemelten kezeli a tehetséggondozást, véleményünk szerint a gyermekekkel szemléltető eszközökkel lehet megszerettetni az adott tantárgyat, valamint a figyelmüket felkelteni és a benne rejlő tehetséget kibontakoztatni.

A fenti gondolatmenetet felhasználva Vác Város Önkormányzata tehetséggondozó tábort szervezett 43 gyermek részére 2019.07.01-2019.07.05. és 2019.07.15-2019.07.19. közötti időszakban. A tábor 7.30-16.00 óráig tartott, a reggeli órákban kötött foglalkozások voltak (reggeli, táncoktatás, tízórai és szín-drámajáték 15 perces szünetekkel. Az ebéd után a gyermekeknek lehetőségük volt különböző tantárgyak rejtjelmeit megismerni (solymászat, népi játékok, fafaragás, biológia-kémia-fizika kísérlet, Garay-Nagy Norbert által vezetett rajzművészet, kölyök atlétika)



A tábor zárónapján volt a csattanó, a gyermekek előadást tartottak a szülők részére abból, hogy „mit is tanultunk a héten” címmel.

Az előadás hatalmas sikert aratott, hihetetlen élményekkel gazdagodtak a gyermekek és a szülők is, hiszen a gyermekek megmutatták tehetségüket, mindenki egységesen táncolt, szín- és drámajátékot adtak elő. A gyermekek 5 nap alatt tanulták be a táncot és a szín-dráma játékot, amely úgy gondolom hatalmas siker a gyermekek részéről.

IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A személyes gondoskodás igénybevétele - ha a Gyvt. másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

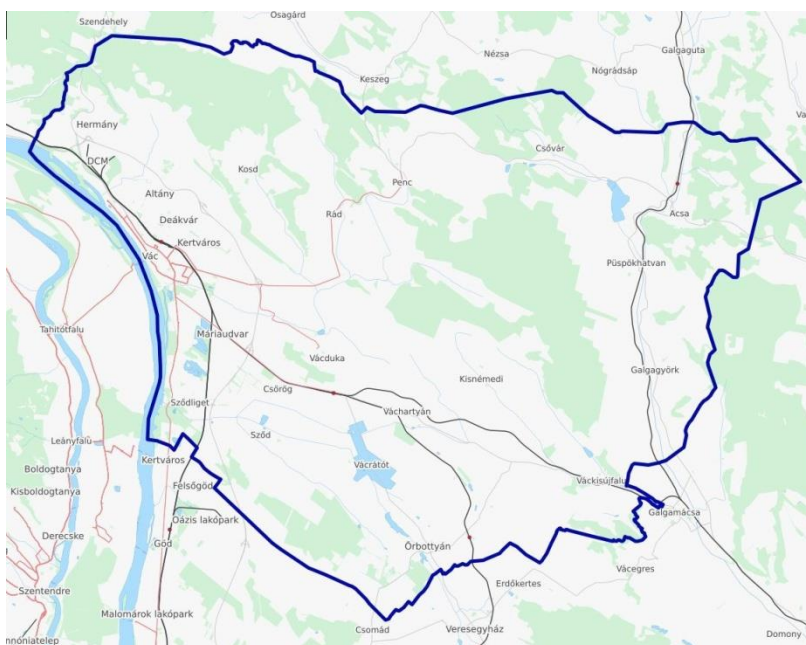
1. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a gyermekjóléti szolgáltatás,
- a gyermekek napközbeni ellátása,
- a gyermekek átmeneti gondozása.

a) Gyermekjóléti Szolgáltatás

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló **2015. évi CXXXIII. törvény módosította** a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt, mely szerint a járásszékhely települési önkormányzat kötelező feladata lett 2016. január 01. napjától a család és

gyermekjóléti központ létrehozása-működtetése. A törvényi változás értelmében, 2016. január 01-től a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, összehangolt tartalommal és integrált szervezeti keretben jelenik meg, **Család - és Gyermekjóléti Központ** néven. Újonnan létrejött intézmény szakmai feladatellátása, struktúrája illetve illetékességi területe a fenti szabályozás értelmében teljesen megváltozott.



Az új intézményi forma célja, a települési önkormányzat közigazgatási területén/**Vácon** valamint a **Váci Járási illetékességi területen** élő, szociális és mentális problémákkal, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a kialakult helyzethez vezető veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. **Ellátandó terület: Vác** város közigazgatási területe valamint a **Váci Járás** illetékességi területéhez tartozó **18 település**: Acsa, Csörög, Csóvár, Galgagyörk, Kisnémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Szód, Szódliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót.

Az új intézményi struktúra létrehozásával, a jogalkotó szándéka szerint, **az alapellátás** és a **hatósági eljárás elkülönült** egymástól. Nagyobb szerepet és hangsúlyt helyezve az alapszolgáltatásra, a megelőzésre, a prevenciók jellegű tevékenységekre-szolgáltatásokra.

Az intézmény két szakfeladatot lát el:

- **Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást:** alapellátás, mely önként igénybe vehető szolgáltatás Vác közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára, továbbá alapszolgáltatást biztosítanak ellátási szerződés alapján **Kosd** és **Csörög** településeken. Az alapellátást 15 családsegítő biztosítja. A csoport szakmai munkáját szociális asszisztens segíti.
- **A hatósági feladatokhoz kapcsolódó,** a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás, nevelésbe vétel, utógondozás), valamint **speciális feladatok és szolgáltatások** biztosítása a váci járás illetékességi területén. A hatósági intézkedések koordinálása **7 eszmenedzser** kolléga és **3 tanácsadó** kolléga révén biztosított, illetve a szakmai munkát egy szociális asszisztens segíti. Központ kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának segítése, koordinálása, szakmai felügyelete.

Központ által nyújtott ellátás(ok) igénybevételének a módja

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott alapszolgáltatások és speciális szolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe.

A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában**.

A központ által ellátandó célcsoportok az ellátási területen élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesülők száma Vác, Csörög, Kosd településeken.

Alapellátás Alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján		Nem együttműködési megállapodás alapján		ÖSSZESEN	
VÁC	848 fő	367 család	166 fő	100 család	1014 fő	467 család
CSÖRÖG	249 fő	104 család	26 fő	11 család	275 fő	115 család
KOSD	101 fő	42 család	18 fő	9 család	119 fő	51 család
ÖSSZESEN	1198 fő	513 család	210 fő	120 család	1408 fő	633 család

Az önként igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatás(ok) tartalmára vonatkozóan. Az igénybe vevőket tájékoztatjuk a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.

Az együttműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet félévente felülvizsgál a családsegítő a csoportvezetővel közösen. Gyermekeket érintő veszélyeztetettség esetén a Gyermekeink védelmében elnevezésű adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban

veszélyeztető körülmény merül fel, indokolt a hatósági beavatkozás. Esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. A Szolgálat védelembe vételi eljárást kezdeményez.

Az esetek száma a **2018-as** évhez képest kiugró mértékben emelkedett. Ennek oka, hogy az észlelő és jelzőrendszer megfelelően működik, illetve a társadalmi felelősségvállalás fokozatosan növekszik. Érzékenyebbé vált az egyén, egy adott csoport, közösség. Ez pozitív előrelépés, hiszen arra utal, hogy az emberek felismerik a megoldásra szoruló élethelyzetüket. Igénybe vevőink kisebb részével, egyéni (sajátos) okok miatt, nem kerül sor együttműködési megállapodás megkötésére, viszont az adott problémájuk kezelése többszöri találkozást igényel a családsegítő közreműködésével.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban vannak jelen a segítő tevékenységben.

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint			Problémák halmozott száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Életviteli	56	15	14	120	41	20
Családi-kapcsolati konfliktus	52	11	6	92	31	6
Családon belüli bántalmazás	15	6	1	42	12	1
Elhanyagolás	71	23	7	94	33	10
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	59	22	5	70	26	7
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)	3	0	1	8	2	2
Gyermeknevelési	29	7	2	87	24	14
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6	2	0	42	17	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	20	3	3	69	17	9
Fogyatékoság, retardáció	2	0	0	24	4	3
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	13	1	2	45	12	4
Szenvedélybetegség	5	2	0	26	11	4

Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	10	3	2	41	12	6
Foglalkoztatással kapcsolatos	3	0	0	41	14	5
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	65	24	3	168	55	17
Ügyintézésrel kapcsolatos	8	5	2	72	35	7
Információkéréssel kapcsolatos	3	0	0	67	22	7
Egyéb	9	2	0	24	2	0
Összesen:	367	104	42	1054	342	115

Mindhárom település esetében jellemző probléma típus, az elhanyagolás, anyagi megélhetési nehézséggel – lakhatási problémával küzdők valamint a családi és kapcsolati konfliktusok emelkedése. Ennek folyamánként a megszokottól eltérő együttélési formákkal találkozunk. A családok összetétele eltér a hagyományostól. Ezen problémák kezelése a legnehezebb, illetve hosszan elhúzódó. E problémakör igényli a legszélesebb körű jelzőrendszeri tagok szoros együttműködését.

Az oktatási- nevelési elhanyagolást érdemes kiemelni. A kötelező óvodalátogatás tekintetében, több jelzés érkezett az óvodákból, a 20 napot meghaladó igazolatlan hiányzások ügyében, melyek során Szolgálatunk védelembe vételi eljárást kezdeményezett. Iskoláskorúak esetében, jellemző a magatartási, beilleszkedési nehézség. Esetükben a Szolgálat szorosan együttműködik a pedagógusokkal, iskolapszichológusokkal, intézményünk pszichológusával, gyermekpszichiáterrel, pedagógiai szakszolgálattal, és nem utolsósorban a szülőkkel, a családdal.

A **14-17** éves korosztálynál fontos kiemelni, hogy őket érinthetik már a rendőrségtől kapott jelzések, melyek szabálysértés, vagy kisebb bűncselekmények elkövetéséről szólnak. Ekkor a pártfogó felügyelőkkel szorosabb az együttműködés. Esetükben a védelembe vételi eljárással párhuzamosan, megelőző pártfogói eljárás lefolytatására is sor kerül. Továbbá az iskolai hiányzások, melyek tanköteles korú gyermek esetén, az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzás esetén, szintén kötelező védelembe vételi eljárást von maga után.

A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőink az alábbi problémákkal fordulnak szolgálatunkhoz: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya.

Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésre nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális nővérrel, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkezéssel, az

idősek otthonával, továbbá a támogató szolgálattal, szoros az együttműködés. Hivatalos ügyeik intézésében nyújtunk részükre segítő tevékenységet.

Az alább összesített adatok a szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a szolgáltatásokat igénybe vettek számát a 3 település vonatkozásában.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma			Szolgáltatásban részesülők száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Információnyújtás	1880	564	268	98	13	3
Segítő beszélgetés	2899	833	404	65	26	8
Tanácsadás	1025	352	132	48	8	4
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1181	434	101	54	15	6
Konfliktuskezelés	103	27	14	48	4	2
Kríziskezelés	31	13	1	39	2	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli	190	14	7	45	20	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	371	164	24	34	28	6
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	193	8	12	52	2	2
ebből átmeneti gondozásba	5	2	0	5	2	0
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	177	50	14	92	8	8
Esetkonferencia	97	31	13	94	31	13
Esetmegbeszélés	161	41	57	57	14	4
Esetkonzultáció	249	38	34	27	24	8
Szakmaközi megbeszélés	7	6	6	-	-	-

Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	249	60	31	22	14	4
Családlátogatás	1382	323	115	81	32	26
Adományközvetítés	478	86	126	120	32	19
Hátralékkezelési tanácsadás	56	16	-	38	2	-
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	169	-	-	45	-	-
Összesen:	10898	3060	1359	1059	275	119

Családsegítőink a segítő tevékenység során, az igénybe vevőkkel, folyamatosan tartják a kapcsolatot, megfelelően a protokoll által előírt, átlagban havi háromszori személyes találkozásnak.

Esetkonferenciára hetente átlagban 4-5 alkalommal kerül sor. Egy-egy iskola is megszervezi a tanulói ügyében, melyre a családsegítőket, esetmenedzsereket is meghívják. Ez a munkaforma hatékonyan járul hozzá a családok problémáinak komplex kezeléséhez.

Szakmaközi megbeszélések szervezése folyamatosan történik. Szoros az együttműködés a veszélyeztetettség megelőzése érdekében a jelzőrendszer tagjaival. Igyekszik Szolgálatunk minden jelzőrendszeri tagot bevonni a jelzések folyamatába, gyermekorvosokat/ a házi orvosokat is akikkel változatlanul nehézkes a kapcsolatfelvétel és az együttműködés.

Igénybe vevőink nagy része súlyos anyagi gondokkal küzd. Gyakran van szükség azonnali beavatkozásra. Ezekben az esetekben legtöbbször a Váci Egyházmegyei Karitáshoz tudunk fordulni. Évek óta tartó, kiemelkedően jó együttműködés jellemzi a munkakapcsolatot. Az önkormányzatok által nyújtott anyagi és természetbeni juttatások igénylésében is rendszeresen segítjük igénybe vevőinket.

Az alábbi táblázat mutatja be az alapellátásban, illetve a hatósági eljárásban érintett igénybe vevők számát. A szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyák esetében szoros a segítő tevékenység. Támogató figyelemmel kísérjük, segítjük a fiatalos édesanyákat. Szükség esetén kerül sor az esetmenedzserek bevonására.

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma		
	Vác	Csörög	Kosd
Saját ügykörben végzett tevékenység	685	197	87
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ ált bevonva	160	51	14
Szociális válsághelyzetben lévő kk. várandós anya	3	1	-
Összesen:	848	249	101

A szolgálatokhoz **érkezett jelzések** – bejelentések az alábbi táblázatban lettek összesítve, szintén a **település** adatainak az összehasonlításával.

3

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma			Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Egészségügyi szolgáltató	35	12	7	15	1	1
Ebből védőnői jelzés	31	10	7	-	-	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	39	14	3	4	3	1
ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	7	4	0	2	0	0
ebből család-és gyermekjóléti központ	31	11	3	1	3	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	13	4	2	-	-	-
Átmeneti gondozást biztosítók	1	1	0	0	0	0
Köznevelési intézmény	127	35	15	6	3	2
Rendőrség	19	7	4	5	2	1
Pártfogó felügyelői szolgálat	3	0	0	0	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0	1	1	0	0

Ügyészség, bíróság	3	6	1	1	0	0
Állampolgár, gyermek és felnőtt éveiket képviselő társadalmi szervezet	46	19	10	15	13	9
Önkormányzat, jegyző	11	1	3	7	2	4
Járási hivatal gyámhivatala	71	6	2	4	1	2
Hivatásos gondnok	0	1	0	5	1	0
Javítóintézet	1	0	0	1	0	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2	2	1	1	0	0
Országos Krízis és Információs Telefonszolgálat	0	0	0	0	0	0
Összesen:	371	108	49	65	26	20

Az iskolákból megnövekedett a magántanulás iránti kérelmekkel kapcsolatos jelzések száma. Ennek során találkozunk az alternatív oktatási módszerek terjedésével. A szülők anyagi lehetőségeik függvényében egyre inkább megtalálják ezen alternatív oktatási lehetőségeket. Figyelembe véve gyermekeik sajátos nevelési szükségleteit. Szolgálatunk igyekszik széleskörűen tájékozódni ezen esetekben is, részletes környezettanulmányok készítésével.

Megnövekedett a kórházi szociális munkástól érkező jelzések száma is. Többségében idős illetve középkorú, egyedül élő, főleg férfiakat érintő jelzések. Ezen esetekben a családsegítő feladata a közvetítés a megfelelő ellátások biztosításához.

Az alábbi táblázat mutatja a szolgálatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak adatait**. A gyermekeknek kb. 1/3-a válik érintetté hatósági eljárásban. Ez az arány elmondható mindhárom település vonatkozásában. Oka a szakmai protokoll előírásainak szigorítása. Legmagasabb arányban a környezeti okok vannak jelen. Szolgálatunk a szakmai munka során odafigyel a szülői kompetenciák erősítésére.

Megnevezés	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint			Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma		
	Vác	Csörög	Kosd	Vác	Csörög	Kosd
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	402	125	52	158	57	23
Környezeti főcsoport összesen	277	79	39	100	41	20
Magatartási főcsoport összesen	79	24	7	46	12	1
Egészségi főcsoport összesen	13	2	2	4	1	2
Anyagi főcsoport összesen	33	20	4	8	3	0
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	263	72	31	104	30	14
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	170	60	22	-	-	-
Ebből hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	140	52	22	-	-	-
Ebből központ által nyújtott speciális szolgáltatások	26	8	1	-	-	-
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma	0	0	0	-	-	-
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	286	92	23	87	34	11

Prevenációs jellegű tevékenységek:

Intézményünk jogszabályi kötelezettsége a **1997. évi XXXI. 40/A.§.2. bekezdés a.) pont aa.)** tv. a gyermekek védelméről, preventációs célú programoknak a szervezése-biztosítása az illetékességi területünkön élő fiatalok, és nem csak fiatalok számára. Ilyen jellegű foglalkozásunk volt, a nyár folyamán Vácon és Csörög megszervezett, **napközis szünidei táborunk**. A résztvevők, az igénybe vevő családok gyermekei közül kerültek ki. Színes, élményekben gazdag programokat szerveztünk számukra. Részt vettek kiránduláson, kreatív kézműves foglalkozásokon, sorversenyek, fürdőzhetek és pihenhettek a váci strandon.

A programok megvalósításához, pályázati forrás és önkormányzat hozzájárulás állt a rendelkezésünkre. Nyári napközis táborunkba: **30 fő váci** és **20 fő csörögi** gyermek vett részt. Aktív szerepet vállaltunk, a csörögi Csiri-Biri Óvoda gyermeknapi rendezvényének a megszervezésében, foglalkozások biztosításával az óvodások részére.

25 gondozásunk alatt álló gyermeket közvetítettünk a **”Mosoly 7”** elnevezésű nyári napközis táborba, illetve **10** főt a Csattogó völgyben megszervezett táborba.

A felnőtt igénybe vevőink részére, kétheti rendszerességgel megrendezésre kerültek a **„Ráérősek Klubja”** néven ismert jobbára aktív nyugdíjasok által látogatott klub délelőttök. Ahol változatos programokkal, előadásokkal, kirándulásokkal és a minőségi idő eltöltésére alternatívák biztosításával vártuk, a főként egyedülálló, magányos, idős személyeket. A 17 alkalom, 25-30 állandó fő részvételével zajlott.

Az **„Álláskereső Klubot”** heti rendszerességgel, csütörtökönként tartjuk /ügyeleti időben/. A még munkaképes aktív korú személyeknek, segítve a visszaintegrálódásukat a munka világába. Önéletrajzok elkészítését, továbbítását tudjuk vállalni valamint az álláskeresésben cégek hirdetéseit, konkrét lehetőségekkel ismertetjük meg az elhelyezkedni vágyókat. Segítő beszélgetés keretében, a bemutatkozást megkönnyítő technikákkal is megismertetjük az álláskeresőket, szituációs gyakorlatok-interjúknál való megjelenés kérdését is átbeszélve a potenciális állást keresővel.

A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

Javaslatot készít:

- A veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére.
- A védelemben vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.

- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthon nyújtó szolgálatokkal illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- A szociális segítőmunka folyamatát koordinálja a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
- Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

Illetékességi területen működő család és gyermekjóléti szolgálatok:

- Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ,
- Gondozási Központ Sződliget,
- Együtt a Gyermekekért Család és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú BT.
- Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat

Javaslatétel hatósági intézkedésre:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz, a gyermek:

- Védelembe vételére,
- Megelőző pártfogására,
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- Nevelésbe vételére,
- Családba fogadására,
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- Családba fogadó gyám kirendelésére,
- Tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- Gondozási hely megváltoztatására.

Speciális feladatok és szolgáltatások biztosítása:

- Kapcsolattartási ügyelet
- Mediáció, konfliktuskezelés
- Utcai (lakótelepi) szociális munka
- Készenléti szolgálat

- Kórházi Szociális munka
- Jogi tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Szociális diagnózis felvétele
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A Váci Járás településein a lakosságszám alakulása, a településekről érkezett heti jelentések száma 2019. év (KSH)

Település	Állandó lakosok	18 éven aluliak száma	18 éven felüliek	Jelzések száma jan. 1- dec. 31.
	2019	2019	2019	2019
Acsa	1372	231	1141	1
Csörög	2148	461	1687	48
Csővár	642	106	536	1
Galgagyörk	1014	201	814	11
Kisnémedi	741	140	601	7
Kosd	2459	445	2014	14
Órbottyán	7499	1524	5975	39
Penc	1523	291	1232	5
Püspökhatvan	1414	269	1145	8
Püspökszilágy	722	138	584	1
Rád	1905	404	1501	4
Szód	2952	559	2398	8
Szódliget	4605	719	3886	8
Vác	34298	5899	28399	189
Vácduka	1587	389	1198	15
Váchartyán	1867	332	1535	9
Váckisújfalu	480	83	397	3
Vácrátót	1870	371	1499	3

Vác város esetében a 2019. évben a lakosságszám szinte nem mutat eltérést az előző évhez képest egyik korcsoport vonatkozásában sem. A járás többi településén a korábbi évhez képest nincs jelentős változás. Központunkhoz 2019-ben az észlelő-és jelzőrendszertől 727 jelzés érkezett. A legtöbb jelzés a köznevelési intézményből (278) valamint a Gyermekjóléti Szolgálatoktól (178) érkezett.

Hatósági intézkedések nyomán érintett kiskorúak száma korcsoportok szerint a váci járás településein 2019. (KSH)

	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésben vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)	263	9	85	5		
0-2 éves	13		3	1	17	8
3-5 éves	28	2	14		44	25
6-13 éves	110	3	32	3	148	65
14-17 éves	105	4	36		145	57
18-	7			1	8	4
Ebből lány	92	5	28	3	128	
Ebből hátrányos helyzetű	10		9			2
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	5					

A védelemben vett gyermekek száma: A váci járás településein a tavalyi évhez képest 125 fővel növekedett a védelemben vett gyermekek száma.

Korcsoportonként magas számot mutat a **6-13 évesek és a 14-17 évesek korosztálya**. A védelemben vételi arány magas száma a fentebb említett korosztályoknál az igazolatlan iskolai hiányzások miatt, a nem megfelelő szülői magatartás, elhanyagoló szülői attitűd, családi konfliktusok,

gyermekbántalmazás, magatartási, beilleszkedési nehézségek miatt történt. között felülreprezentált a lányok száma.

A védelembe vettek

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma: Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma 2018-ben **15** fő volt, 2019-ben **9** fő. A táblázatból jól kitűnik, hogy a korcsoporti bontásban jelentős változás nincs. Az ideiglenes hatályú elhelyezést, mint a gyermek érdekében álló azonnali intézkedést minden esetben, megalapozta a gyermek súlyos veszélyeztetettsége.

Nevelésbe vett gyermekek száma: A nevelésbe vett gyermekek száma a tavalyi évhez képest **11** fővel nőtt. Korcsoporti bontásban a 6-13 éveseknél és a 14-17 éves korcsoportban volt a legtöbb nevelésbe vett gyermek. Az esetmenedzserek évente egyszer a nevelésbe vétel felülvizsgálatakor javaslatot tesznek annak fenntartására vagy megszüntetésére. A nevelésbe vett gyermek érdekében az esetmenedzserek a kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval, a szülővel, valamint a gyermekvédelmi gyámmal. Lehetőség szerint meglátogatják a gyermeket gondozási helyükön.

Utógondozás: az utógondozottak száma **1 fővel** nőtt a tavalyi évhez képest. A legfontosabb feladat gyermek családjába való visszailleszkedésének elősegítése. Az esetmenedzserek szükség esetén együttműködnek a családsegítővel.

Speciális tevékenységek, szolgáltatások/ellátottak 2019. (KSH)

Tevékenység	Tevékenység száma
Kapcsolattartási ügyelet	184
Utcai /lakótelepi szociális munka	10
Kórházi szociális munka	34
Készenléti Szolgálat	49
Jogi tanácsadás	160
Pszichológiai tanácsadás	1.078
Mediáció	104

Kapcsolattartási ügyelet: az Egyezményben részes államok tiszteletben tartják a mindkét szülőjétől, vagy ezek egyikétől különálló gyermeknek azt a jogát, hogy személyes kapcsolatot és közvetlen érintkezést tartson fenn mindkét szülőjével kivéve, ha ez a gyermek mindenekfelett álló érdekével nem ellenkezik” (ENSZ Gyermekjogi egyezmény).

Gyámhivatali – bírósági végzés alapján fogadjuk a családokat. A központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása, hatáskörünk alapvetően nem terjed ki a konfliktuskezelésre. Azonban képzett mediátorunk a gyermekek érdekében több alkalommal kezelte a konfliktusos helyzeteket. A hétfői kapcsolattartást, eseményezserek biztosították és minden esetben képzett mediátor is jelen volt a kapcsolattartáson.

Utcai /lakótelepi szociális munka: az utcai szociális munka keretein belül a váci fiatalok számára szeretnénk alternatív szabadidős tevékenységet kínálni, hozzájárulva ezzel a csellengés-csavargás és a droghasználat megelőzéséhez.

Az elmúlt évek drog prevenciós pályázati eredményeit, a fiatalok visszajelzéseit is felhasználva, folytattuk a fiataloknak létrehozott ifjúsági klubhoz köthető tevékenységünket a „**Tali Pont**-ot”. Közösségi teret kialakítva, intézményünk földszintjén, 3 egybe nyitható helyiséget tettünk elérhetővé a fiatalok számára, (egyelőre) csütörtök délutánonként 16.00-19.30 óráig. Ekkor bármely középiskolás diák eljőhet társasozni, ping-pongozni, csocsózni vagy csak egyszerűen beszélgetni.

Célunk, hogy alternatívákat kínáljunk fel, a szabadidő hasznos eltöltésére, egy drog tiszta közegben. Szeretnénk elérhetőek lenni a tinédzserek számára, illetve ha szükséges, szeretnénk segítséget nyújtani nekik a megfelelő szakember elérése által.

Kórházi szociális munka: a központ eseményezsere minden héten, kedden személyes kapcsolatot tart a Jávorszky Ödön Kórház szociális nővéreivel, az ápolási részleg vezetőjével, a kórházban szakmai tevékenységet kifejtő szociális munkatárssal. Írásos jelzéseket továbbítja az illetékes szolgálatok felé illetve, a szükséges intézkedéseket megteszi.

Készenléti szolgálat: a Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl, felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A KÉSZENLÉTI SZOLGÁLAT a hét mindennapján **ÁLLANDÓAN** hívható telefonszáma:
(06/30-827-8558).

A készenléti ügyeletes munkatársak egész évben **tanácsot adtak, tájékoztatást nyújtottak** elérhetőségekről, tevékenységekről, teendőkről, valamint szükség esetén, **rendszerint mozgósítanak**. A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

Jogi tanácsadás: jogi segítségnyújtásunk polgári peres ügyekben, illetve kis százalékban, büntetőperes ügyekben nyújtott segítséget a rászorulóknak. Problématípusok: ingatlanl kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő ügyek, végrehajtással kapcsolatos tanácsok kérése, gyermek elhelyezési ügyek, kapcsolattartási ügyek, házasság felbontásával kapcsolatos ügyek, öröklési joggal kapcsolatos ügyek, ingatlan-adás vétellel kapcsolatos ügyek.

Az ügyek jelentős részénél beadványok, egyéb levelek megfogalmazására is szükség volt.

Ingyenes jogi tanácsadásunk (nem képviselő) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő, a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

Pszichológiai tanácsadás az alábbi problémaköröket érintve:

- válás körüli konfliktusok, a bíróság döntése előtti viták a közös gyermek láthatásával kapcsolatban, a gyermek sérülése a válás előtti/alatti viták miatt.
- iskolai magatartás problémák (felhalmozódott igazolatlan hiányzások, fegyelmezetlenségek, tanúlással kapcsolatos motivációs problémák)
- kiskamaszkori falcolások, erősen depresszív hangulat.
- kapcsolati problémák, krízisek.

Ezeknek megfelelően a segítség jellege:

- gyermekkonzultációk (akár az egyik szülővel együtt) trauma feldolgozása, agresszió ill. szorongáskezelés,
- párkonzultációk alkalmával konfliktuskezelés, problémamegoldó szemlélet edukációja,
- egyéni konzultációkban a személyes felépülést szolgáló intervenciók,
- családkonzultációkban az együttműködés elősegítése.

Nagyon ritka, amikor a szülők képesek ön reflektíven, a családi rendszer szintjén gondolkodni a gyermekük problémáiról, pszichológusaink igyekeznek erre ösztönözni őket, és minden esetben megpróbálják rendszerszinten, a szülők konfliktusának oldásával kezelni az adott problémát. A problémák gyökere az esetek többségében a családi rendszer zavara, családi problémákra vezethető vissza az a tünet, vagy nem kívánatos viselkedés, mellyel megkeresik központunkat.

Mediáció szolgáltatásunk keretében elsősorban párkapcsolati, válási konfliktusok, valamint gyermekelhelyezésből adódó szabályok keretek, tisztázására, megállapodások rögzítésére került sor.

Gyakori probléma, hogy mediálhatónak tartott esetekben is valószínűsíthető, hogy az egyik fél kevésbé motivált/érdekel a vitás kérdés megoldásában. Előfordult, hogy saját személyes sérelmeiken még gyermekük érdekében sem tudtak túllépni. Gyakori, hogy úgy kerülnek központunkhoz az ilyen esetek, hogy a felek már

kölcsönösen minden elképzelhető fórumon feljelentették egymást. Ezekben az esetekben nagyon nehéz pozitív előrelépést elérni a konfliktusok rendezésében

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység: biztosítása a Váci Járás illetékességi területén lévő 18 település valamennyi közoktatási intézménybe. (fenntartótól függetlenül)

A szolgáltatás célja: a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

A Váci Járás illetékességi területéhez tartozó, települések valamennyi óvodájába - általános iskolájába - közép fokú iskolájába – kollégiumába, nyilvántartott tanulói létszám, a 2017/2018-es tanév adatai szerint **13.491** fő volt. A **15/1998. (IV.30) NM** rendelet alapján **1.000 fő köznevelési intézménybe nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet ellátó kolléga alkalmazása szükséges.**

A fenti hivatkozás értelmében, központunk, általános szolgáltatási feladatain túl, új speciális feladat ellátásának biztosítása érdekében, **13** fő szociális segítő tevékenységet ellátó, felsőfokú szociális alapvégzettséggel rendelkező kollégát alkalmazott.

2019-ben 2.332 tevékenységet bonyolítottak a kollégák, melyek közül a legjellemzőbbek voltak a tanácsadások, konzultációk, információ nyújtás melyet mind a diákok, szülők és a pedagógusok is igénybe vehettek. Egyre közkedveltebbek lettek, a közoktatási intézményekben megszervezésre kerülő, prevenciók célú csoportos foglalkozások is. A különböző tevékenységek során elért ellátottak száma **2019-ben 8.801** fő volt.

A fenti felsorolások mellett a központunk kötelező feladata még, az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának a segítése, koordinálása, havi egy alkalommal lehetőség biztosítása esetmegbeszélésre. A szakmai munkát jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja.

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata:

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére,
- Összegejtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban,
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal,

- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken,
- Lehetőséget biztosít esetmegbeszélésre a járási szolgálatok számára.

Feladatainak teljes körű és minél magasabb szakmai színvonalú ellátása érdekében, igyekszünk széles kapcsolatrendszer kiépítésére – megőrzésére. Ennek érdekében az alábbi intézményekkel vagyunk napi kapcsolatba.

- Vác Város Polgármesteri Hivatala valamint a hivatal alegységei-osztályai,
- Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Osztályai és Hivatalai,
- a Váci Járás illetékességi területein működő önkormányzatok
- a Váci Járás illetékességi területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok,
- Vác város szociális és egészségügyi intézményei,
- a Váci Járás illetékességébe tartozó valamennyi közoktatási és köznevelési intézménye,
- Pedagógia Szakszolgálat,
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola, más szociális felsőfokú intézmények,
- rendőrség, körzeti megbízottak,
- bíróság, ügyészség,
- egészségügyi intézmények, gyerek és felnőtt háziorvosok, védőnői szolgálat, területi és országos vöröskereszt,
- karitatív szervezetek, segélyszervezetek
- alapítványok, civil szervezetek, magán vállalkozások,
- egyházak.

Pályázati eredményeik:

Intézményünk kötelező feladatának ellátásához, a prevenciós célú foglalkozások megszervezéséhez, a kitűzött célok megvalósításához, a rendelkezésünkre álló források kiegészítéséhez, minden évben, így **2019**-ben is több alkalommal sikeresen pályázott.

Egyik fő támogatónk a **Váci Egyházmegyei Karitás** illetve a **Szent Anna Karitás csoport**, akik az anyagi nehézségekkel küzdő igénybevevőinket támogatják: tartós élelmiszerrel, kis gyermekes családok részére pelenkával, beiskolázás alkalmával tanszer csomagok biztosításával, tűzifával, gyógyszerek kiváltásában nyújtott segítséggel, hátralékok kifizetésével, kályhák megvásárlásával stb.

A **Nyugodt Szív Alapítványhoz** benyújtott pályázatunk, szintén a lakhatás megtartásának elősegítését szolgálta.

2019. év tavaszán ,a Húsvéti ünnepek közeledtével, egy váci illetőségű vállalkozó **20** hátrányos helyzetű kisgyermekes család számára, tetemes mennyiségű, egyenként 4-5 kg-s élelmiszer csomagot ajánlott fel az alábbi tartalommal: füstölt sonka, kolbász, száraz tészta, édesség.

Idén is sikeres **tanszergyűjtő akciót** szerveztünk Vácon. Ehhez több cég és a váci ESTV is csatlakozott, így tehermentesítve **25-30 váci család** tanévkezdési nehézségeit.

Helyi tanszergyűjtő kezdeményezésünket, idén kiegészítettük a **Magyar Ökumenikus Segélyszervezet** által biztosított 8 tanszercsomaggal, mely olyan igényes és tetemes mennyiségű beiskolázáshoz szükséges eszközöket tartalmazott, ez által még több igénybe vevőnknek tudtunk juttatni belőle.

Sikeresen folytatódott, a **Magyar Élelmiszer Bankhoz** benyújtott pályázatunk, ahol a **váci ALDI** hipermarket közvetítése révén, a szavatossági idő lejáratához közeli élelmiszereket hozhatjuk el, és tudjuk napi szinten közvetíteni a rászoruló ügyfeleinknek. Központunk **2019. évben 1.2064 kg-nyi élelmiszert osztott, mintegy 12.52 millió forint összegbe**. Szintén a Magyar Élelmiszer Bank pályázata révén, a tavalyi évben **5** alkalommal közvetlenül a Lokátor utcai raktárból, pályázati eljárás során, lehetőségünk volt közvetlen kiajánlások fogadására. Így közel **900 főt** tudtunk élelmiszer adománnyal (tartós élelmiszer-konzervek, édesség) támogatni.

A váci **REPETA** Bisztró felajánlása révén, a szolgálatunk közvetítésével jelenleg is, napi szinten **2-3 hátrányos helyzetű családnak** van lehetősége térítésmentesen meleg ebéd helybeni vagy otthon történő elfogyasztására..

Évről évre, töretlen sikernek örvend mind a három (Vác - Csörög- Kosd) településen, a ruhagyűjtő akciónk, ahol az állampolgárok által felajánlott, azonban használható állapotban lévő ruházati termékek, textíliák, játékokat és kisebb konyhai eszközök cserélnek gazdát.

Szintén **2019-ben**, az **Emberi Erőforrások Minisztériumának, Parlamenti Államtitkárságának** jóvoltából, központunk **50 darab fejlesztő játék** felajánlásba részesült, melyet 1-3 éves kor közötti gyermekeknek és óvodás korú gyermekeknek tudta központunk közvetíteni.

2019-ben, folytatódott az „**Ecsetre fel a gyermekekért**”pályázatunk mely révén központunk eddigi komor ügyfélvárója megújulhatott. Gyermekbarát, vidám – színes falakkal, mesehősök és állatkák, kedves ábrák rajzok fogadják az hozzánk érkezőket.

Intézményünk **2019-ben** is elnyerte, a **CSALÁDBARÁT MUNKAHELY** kitüntető címet, mely révén számos családbarát intézkedést sikerült a tavalyi év sikeréből és tapasztalatából megtartani illetve új intézkedéseket meghonosítanunk. Ilyenek voltak a csapatépítő tréningek– kirándulások- rendezvények közös színházlátogatások, melyeket valamennyi kolléga minden évben nagy örömmel és várakozással fogadott.

2019-ben, az előző évek gyakorlatához hasonlóan központunk gyakorló helyként szolgál, az Apor Vilmos Katolikus Főiskola szociálpedagógus hallgatóinak szakmai terephelyül, valamint más hasonló szociális felsőfokú intézményből érkező főiskolai hallgató csoportoknak is.

Nem kis büszkeséggel mondhatjuk el, hogy immár második alkalommal jöttek központunkba intézménylátogatásra-tapasztalatcserére, **müncheni szociális munkás hallgatók**.

Központunk szintén lehetőséget biztosít, együttműködési megállapodás alapján középiskolás diákok részére, a **közösségi szolgálat vagy önkéntes munka gyakorlására-letöltésére**. A váci Piarista Gimnáziumból érkező diákok (és nem csak) már harmadik éve végeznek központunknál közösségi szolgálatot. Korrepetálás formájában, 3 fő általános iskolás kisdíáknak segítenek heti szinten, a felzárkóztatásban. Valamint a nyári napközis táborban is segítők kezét jelentett, az ő jelenlétük.

2019. decemberében intézményünkhöz több megkeresés érkezett, rászoruló hátrányos helyzetű családok részére tartós élelmiszer csomagok felajánlásának céljából (Gyermekétkeztetési Alapítvány, Váconline, Rotary Club).

2019-ben központunk sikeresen pályázott a „**VIRÁGOS VÁC**” intézményi kategóriájába, amely révén virágos és szép környezetet tudtunk megvalósítani.

Folyamatos pályázatfigyelésünk eredménye, az évről évre érzékelhető változás- intézményi fejlődés, korszerűsítés, intézményi kultúrában is érzékelhető szemléletformálás!

b.) Gyermek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkorának megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

- akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,

- akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel
- akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni.

Bölcsődei ellátás bemutatása:

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Vácott három bölcsőde működik:

- **Kölcsey utcai Bölcsőde** (Kölcsey F. u. 4.) családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 4 gyermekcsoportban, 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával,
- **Szegfű utcai Bölcsőde** (Szegfű u. 1.) családban nevelkedő 1 évestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 3 gyermekcsoportban, 6+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával és 1 fő tálalókonyhai dolgozóval,
- **Bölcsőde és Speciális Csoport** (Baba u. 2.) 2 általános bölcsődei csoportban 1-3 éves korú átlagos fejlődésű gyermekeket lát el és 2 speciális csoportban eltérő fejlődésű és átlagos fejlődésű 1-6 éves korú gyermekek nevelését gondozását végzi 10+1 fő kisgyermeknevelő, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonyhai dolgozóval.

A korai fejlesztést, fejlesztő nevelést megállapodás alapján látja el a Pest megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye 2 fő gyógypedagógus, illetve 1 fő konduktor segítségével.

A működést 2 fő karbantartó (fűtő) és 1 fő gépjárművezető látja el. A kisgyermeknevelők szakmai munkájának 1 fő szaktanácsadó és 1 fő bölcsődei orvos segíti. A konyhán keresztül 1 fő dietetikus segíti a gyermekek megfelelő étkeztetését.

A maximális felvehető létszám 2010. január 01-től törvény szerint: két éven aluliakat gondozó csoportokban 12 fő, két évet betöltött gyermekek esetében 14 fő/ csoport. A Működési Engedélyekben 2019 évben a törvényi változásoknak megfelelően csökkenteni kellett a Baba utcai Bölcsőde és Speciális Csoport általános csoportjainak férőhelyszámát, mert az előírt négyzetméterszámok 2 csoportszoba tekintetében nem feleltek meg, így 6 átlagos fejlődésű gyermeket ellátó csoportban a maximális, 12 férőhely szerepel az engedélyben.

1. számú táblázat feltöltöttség

	Férőhely szám				Tény feltöltés naponta átlagosan			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Baba u. Ált. csoport	28	28	28	24	24,21	24,38	24,80	21,62
Baba u. Speciális csoport	20	20	20	20	18,86	16,78	11,5	16,27
Bölcsőde és Speciális Csoport	48	48	48	44	43,08	41,16	36,30	37,89
Kölcsey u. Bölcsőde	56	52	52	52	46,47	46,73	46,64	47,80
Szegfű u. Bölcsőde	42	42	42	42	36,75	36,03	36,18	32,86
Összesen:	146	142	142	138	126,3	123,92	119,12	118,55

A 2. számú táblázat a feltöltöttség arányszámait mutatja a férőhelyhez viszonyítva.

A várakozók száma /2019. december 31-én/: **153** fő, felvételük folyamatos.

2019. évben 52 fő visszavonta a jelentkezését, különböző okok miatt (költözés, más időpontra történő gyermekelhelyezés vagy a szülő nem létesített munkaviszonyt, elhelyezésüket nem tudtuk biztosítani a kívánt időpontban). 2019. évben az Intézmény 1 fő jelentkezését elutasította férő hiánya miatt a kért időpontban. Átlagosan naponta 2019-ben 88,38 gyermek került felvételre, ez 85,91 % -os feltöltöttséget jelent a 138 férőhelyhez viszonyítva.

A Gyvt. 42/A. § (1) bekezdés c) ca) cb) pontja alapján igénybe vehető bölcsődei ellátás iránt a harmadik életévüket betöltött gyermekek szülei/ törvényes képviselői részéről jelentősen megnőtt az igény a 3. életév betöltését követő bölcsődében biztosítható ellátás iránt. 2019. évben 174 fő gyermekünk volt, aki 3. életévének betöltése után is bölcsődei ellátásban részesült.

2. számú táblázat: feltöltöttség a férőhelyekhez viszonyítva éves %-os arányban

Bölcsőde	Feltöltöttség %			
	2016	2017	2018	2019
Baba u. Ált. csoport	86,48	87,10	88,59	90,11
Baba u. Spec. csoport	94,33	83,90	57,5	81,35
Bölcsőde és Speciális Csoport	89,75	85,77	75,63	86,12
Kölcsey u. Bölcsőde	83	86,13	89,68	91,93
Szegfű u. Bölcsőde	87,5	85,79	86,14	78,23

Összesen:	86,5	85,91	83,97	85,90
------------------	------	-------	-------	-------

A 3. és 4. számú táblázatok mutatják a megvalósult gondozási napokat, illetve a naponta bent lévő gondozott gyermekek számát szintén éves átlagban, amely 2019. évben csökkenő tendenciát mutat. A tény gondozási napok halmozott adatot tartalmaznak. Ez az alapja az állami normatív támogatás igénylésének, mely az elmúlt évekhez hasonlóan alakult. Csak a bent lévő gyermekekre kérhető le állami normatíva, a 10 napot meghaladó hiányzások esetén nem vehető figyelembe az egész hónap, míg a 10 vagy annál több jelenlét esetén igen.

3. számú táblázat

Bölcsőde	Gondozási napok száma				Naponta gondozott gyermekek száma			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Baba u. Ált. csop.	224	224	216	222	18,26	18,17	19,28	16,76
Baba u. Speciális Csoport	224	224	216	222	12,11	10,13	8,05	11,34
Bölcsőde és Speciális Csoport	224	224	216	222	30,37	28,31	27,33	28,10
Kölcsey u. Bölcsőde	225	219	223	220	34,83	34,91	36,70	34,52
Szegfű u. Bölcsőde	225	219	222	221	27,38	27,64	27,06	25,75
Összesen:					92,58	90,85	30,40	29,45

4. számú táblázat

	Tény gondozási napok				Normatíva igénylés /fő /év			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Baba u. Ált. Csop.	4091	4072	4166	3721	19	22	21	21
Baba u. Spec. Csop.	2713	2271	1739	2519	12	14	10	10
Bölcsőde és Spec. Csoport	6804	6343	5905	6240	31	36	31	31
Kölcsey u. Bölcsőde	7838	7647	8186	7594	41	41	41	41
Szegfű u. Bölcsőde	6162	6055	6008	5691	31	33	31	31
Összesen:	20804	20045	20099	19525	103	110	103	103

Az 5. számú táblázat a kihasználtságot mutatja, a feltöltöttséghez viszonyítva. A feltöltöttség minimálisan csökkenő számaival arányosan minimálisan csökken a kihasználtság is. Egy gondozónőre jutó gyermekek

száma átlagban 3,26 fő. A differenciált egyéni bánásmód meg tud valósulni és megfelelő szakmai munka színvonalát tudják biztosítani.

5. számú táblázat

	Kihasználtság %			
	2016	2017	2018	2019
Baba u. Ált. Csoport	65,22	64,92	68,89	69,84
Baba u. Spec. Csoport	60,55	50,69	40,25	56,73
Bölcsőde és Spec. Csoport	63,28	58,99	56,95	63,88
Kölcsey u. Bölcsőde	62,02	64,34	70,6	66,38
Szegfű u. Bölcsőde	65,2	65,82	64,44	61,32
Összesen	63,42	62,96	64,24	64,04

A beírt gyermekek koreloszlása

2018. évben nem volt 1 év alatti gyermek ellátására vonatkozó igény, mely korcsoportot csak a Kölcsey utcai Bölcsőde tud felvenni és ellátni.

A táplálék elkészítését a főzőkonyha végzi helyben, továbbá itt működik a tejkonyha, amely alkalmas tápszeres, illetve anyatejes táplálás biztosítására, amelyet egy szülő sem igényelt csecsemője számára 2019. évben.

Az 1-3 év közötti gyermekek száma csökkent, míg a három éven felüliek aránya növekvő tendenciát mutat. A 3. életévüket betöltötték közül az óvoda érettek kerülnek óvodai nevelésbe, az ő átvételük egész évben folyamatos, 5 éven felüli gyermek gondozása kizárólag a speciális csoportban lehetséges.

Fejlesztő Napközi Otthon bemutatása:

Nappali szociális ellátást nyújtó Intézmény, melyben a családban élő súlyosan – halmozottan sérült gyermekek és fiatalok ápolása, gondozása, fejlesztése történik 3. életévük betöltésétől a **Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Budapesti Tagintézménye I. számú Szakértői Bizottság, valamint az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet** határozata alapján.

2014. szeptember 01-től a sérülésük fokának megfelelően korai fejlesztésben, fejlesztő nevelésben, fejlesztő nevelés - oktatásban teljesítik tankötelezettségüket a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye, illetve a Cházár András EGYMI Kollégium és Gyermekotthon által biztosított szakemberek segítségével.

Konduktív nevelés-oktatásban heti 20 órában 12 fő részesül konduktor tanító vezetésével. Fejlesztő nevelés-oktatásban szintén heti 20 órában 12 fő részesül gyógypedagógus irányításával. Heti 2 alkalommal délután

nevelés oktatás keretében 8 fő részesül gyógypedagógus által. Heti 2 alkalommal 45 percben 2 fő ellátottunkat tiflopedagógus foglalkozik.

Intézményünk társadalmi szerepe preventív, a családok, egyedül álló szülők munkavállalását, így megélhetését biztosítja az által, hogy átvállalja a gyermek/ fiatal gondozását. A fejlesztés a teljes gondozási idő alatt és a tervszerű fejlesztési programon keresztül együttesen valósul meg.

Szakdolgozók száma: 1 fő részlegvezető, 1 fő gyógypedagógiai asszisztens, 2 fő gondozónő és 1 fő technikai munkatárs/ bölcsődei dajka

6. számú táblázat

Kihasznátság %				Feltöltöttség %				Tény gondozási nap			
2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
54,51	51,63	46,01	54,94	97,4	87,90	80,22	87,28	1472	1545	1696	2013

A férőhelyek száma 16, felvételre került 15 fő. A kihasznátság, a feltöltöttség a beadott jelentkezések alapján folyamatosan növekvő tendenciát mutat.

A több hetes hiányzások gyakoriak, ennek okai: a megbetegedések, műtétek, illetve a vidéki gyermekeket szállító szolgáltatások a nyári hónapokban nem minden esetben biztosítottak. 18 év feletti ellátottak nem veszik igénybe mindennap az ellátást.

Nincs teljes feltöltöttség, szabad férőhelyekkel rendelkezünk. Jelenleg 8,8 gyermek ellátása valósul meg átlagosan naponta, egy nevelőre 2,2 fő gondozása jut ténylegesen.

A jelzőrendszer működésének megvalósulása intézményünkben:

- Minden tagintézménynél található „bejelentő lap” nyomtatvány.
- Minden eszközzel a tőlük telhető legnagyobb gondossággal és a gyermekek legfőbb érdekét szem előtt tartva jártak el a látókörukbe kerülő családok, gyermekek esetében.

7. számú táblázat

	2019.	
	Veszélyeztetett gyermek	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma
Bölcsőde és Speciális Csoport	0 fő	0 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	0 fő	0 fő
Szegfű u. Bölcsőde	0 fő	1 fő
Összesen:	0 fő	1 fő
Fejlesztő Napközi Otthon	0 fő	1 fő

Gyermekétkeztetésre vonatkozó adatok:

Az intézmény 300 adagos főzőkonyhával rendelkezik, mely a bölcsődéket, a Fogyatékosok Napközi Otthonát, a Fejlesztő Napközi Otthont és a Kölcsey utcai Óvodát látja el egészséges, jó minőségű étellel.

A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014.(IV.30.) EMMI rendeletben előírtak szerint készítik el az ételeket.

Naponta 3 normál + 4 diétás étlapot készít a konyha (igény esetén további diétás étlapokat is tudnak biztosítani, illetve a sérült gyermekek/fiatalok életkorának és állapotának megfelelően előállított speciális ételeket). 2019. évben összesen 47.109 adag étel készült. Az étlapok összeállításánál dietetikus segíti munkájukat. Az élelmezési üzemegység 2 fő szakácsnőt, 5 fő konyhai kiségitőt és 1 fő élelmezés vezetőt alkalmaz.

c.) Gyermekek Átmeneti Gondozásának biztosítása:

Vác Város Önkormányzata a Magyar Protenstáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződést egy család elhelyezésére. Ezzel biztosítja az átmeneti ellátás törvényi előírását.

Az intézmény célkitűzése

Az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújtanak segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket, vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Az ellátást 12 hónapra vehetik igénybe a rászorult családok, amely szükség esetén meghosszabbítható hat hónappal. Fontos célkitűzés a családok intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozás programot biztosítanak.

A szolgáltató tevékenység alapelvei

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezik, hogy az ne sértse a családok autonómiáját.

Az intézménybe történő felvétel

Az intézményükbe a családok saját kérelmük, vagy az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ javaslata alapján kerülnek felvételre. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg,

amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házi rendben foglalt szabályrendszeréről, az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Kedvező döntés esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal. Az intézmény szolgáltatásának igénybevétele önkéntes.

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.
- A családok belső erőforrásainak feltérképezése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselet.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás.
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.

A gondozást intézményünkben családsegítő, gyermekgondozó, pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember és jogász munkatársak végzik.

Az otthon által a 2019. évben biztosított szolgáltatások, ellátások

1. A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekeznek ezen problémák mindegyikével foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelnek. Hasonlóan fontosnak tartják az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-

mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.

- *Életút csoport* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* Az érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézmény munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítenek, kezelik a felmerülő konfliktusokat, képviselik a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítik a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonnak ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekfelügyelet biztosítására. Intézmény dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.
- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítanak az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén az intézmény munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvük, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézmény munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával,

szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.

2. A gyermekek számára biztosított szolgáltatások:

- *Játzóház* A gyerekek traumatizáltságának enyhítése kiemelt fontosságú feladata intézményünknek. Ennek egyik eszköze a heti több alkalommal megtartott játzóházi foglalkozás, amelynek célja, hogy a gyerekek az intézmény által biztosított játékokkal szabadon játszhasanak, hogy ezzel is kicsit kiszakadjanak a mindennapokból. A játzóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.
- *Filmklub* Rendszeresen szerveznek filmklubot a gyerekeknek. A vetítéseket az intézmény klubhelyiségében tartják, kivetítő segítségével.
- *Mozgásfejlesztés és egyéb fejlesztő foglalkozások* Az intézményünkben lakó gyermekek többsége hátrányos helyzetű, amivel az is vele jár, hogy sokuk nem kapja meg a majdani sikeres iskolai előmenetelhez szükséges fejlesztéseket, kompetenciákat. Ezen hátrány enyhítésére fejlesztő foglalkozásokat tartanak, amelyeken egyénre szabva igyekeznek fejleszteni a gyerekek különböző képességeit.
- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a náluk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítenek a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaiból való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartják, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottak ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzájuk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

3. A családok számára biztosított szolgáltatások

- *Személyi higiéné biztosítása, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása, ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű, törölköző.* Intézményünk közös fürdőszobában, beosztás szerinti mosógéphasználattal biztosítja a tisztálkodási és mosási lehetőséget. A lakószobák tisztán tartását és a közös helyiségek

szintén beosztás szerinti takarítását naponta ellenőrzi. Intézményük rendszeresen fogad ruhaadományokat intézményektől és magánszemélyektől.

- *Élelmezés, főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók* Intézményükben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettek ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjainkat élelmiszerekkel.
- *Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzájuk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményükben töltött idejük alatt tájékoztatják az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítik az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- *Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzájuk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerőpiaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is. Ezért gondozási programjuk részét képezi az egészségügyi problémák feltérképezése, és azok kezelésének elősegítése. Anyagi krízis esetén intézményük segítséget nyújt a gyógyszereik kiváltásához.
- *Családi nap, közösségi programok* A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartják, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.
- *Önsegítő csoportok* Intézményeikben önsegítő csoportokat is szerveznek, mert úgy vélik, hogy a klienseink helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy pozitív példákat lássanak, amely pozitív példákat leginkább saját közegük, saját sorstársaik tudják biztosítani számukra. Egyes kliensek – a munkaerőpiacon, a családi kapcsolatok rendezésében, a gyereknevelésben elért – sikerei ösztönzőleg hathatnak az intézmény más lakóira is.

Az év főbb programjai

- *Farsang:* 2019. február 23-án tartották az év első közösségi rendezvényét, a farsangot. Az ünnepségre a családokkal közös fánk sütéssel, díszítéssel készülödtünk, mindenki beöltözött, felnőttek és gyermekek egyaránt. A jelmezeket 3 tagú zsűri bírálta, s a legviccesebbet, legötletesebbet külön díjjal jutalmazták.

- *Húsvét:* Az Országos Bábmisszió munkatársai bábelőadás tartottak. Az előadás után a gyermekek és szüleik egy zenés, beszélgetős foglalkozáson vettek részt. Téma: húsvét.
- *Családi nap:* Nyár elején a szokásos családi napjukat megtartva a hagyománnyá váló közös bográcsozással, főzéssel, sportprogramokkal töltöttünk egy napot. A főzéshez az alapanyagokat, felszereléseket intézményük biztosította. Vállalkozó családfők, szülők készítették közösen kollégáinkkal az ételeket, az anyák süteményt sütöttek, míg a gyerekek sportvetélkedőn vettek részt.
- *Bábszínház:* Az Országos Bábmisszió munkatársai bábelőadás tartottak. Az előadás után a gyermekek és szüleik egy zenés, beszélgetős foglalkozáson vettek részt. Téma: Advent, Szenteste.
- 2019. december 07-én meglátogatta az intézményt a Mikulás és a krampusza.
- Advent heteiben lázas készülődéssel várták a karácsonyt. Heti több alkalommal is táncpróbát tartottak. Intézményi programunk keretében, 2019. december 21-én megtartották a karácsonyi ünnepségüket melyre meghívták támogatóikat is. Az ajándékosztás keretében a gyerekek átvehették személyre szóló ajándékaikat. Az estét a svédasztalos vacsorát követően egy táncos zenés bál zárta.
- Az év utolsó napján az intézmény dolgozói és a lakók közösen eltöltött estével, tánccal, szórakozással köszöntötték az újévet.

2019. évben ellátott családok főbb jellemzői:

2019. évben 17 családot gondoztak intézményükben. 9 új beköltöző család volt és 7 kiköltöző. A 9 beköltöző családból 6 esetben teljes család, 2 esetben anya és gyermekei és 1 esetben apa és gyermeke költözött be Intézményünkbe.

A bekerülés szerinti fő probléma a lakhatási hiány, amelyhez számos járulékos probléma társult. A leggyakoribb eset, amikor az albérletüket felmondják és nincs megtakarításuk egy másik albérlet kauciójának megfizetésére. Jellemzően nincs olyan természetes támogató közegük, családi háttér, akik tudtak volna segíteni lakhatásukban. Valamint az is jellemző, hogy a családoknak nincs állandó bevételük a családtámogatási ellátásokon kívül. Így a legtöbb esetben a beköltözés nem járt egy stabil munkahely feladásával. A munkaerőpiac valamely szegmensében valamennyien elhelyezkedtek, de ez legtöbb esetben nem bejelentett munkahely. Ennek oka összetett: nem rendelkeznek szakképesítéssel, a vállalkozónak is, nekik is jobban megéri az alkalmi foglalkoztatás, naponta, vagy hetente fizetnek munkabért. Az eddigi életük ilyen munkaviszonyból tevődött össze. Többen állami gondoskodásban nevelkedtek, nem rendelkeznek szülő, családi mintázattal. A folyamatos költözések miatt nem alakult ki kötődésük a helyi társadalmakba.

A családok beköltözése után négy esetben derült fény pszichés problémákra, melyek megnehezítették a család mindennapjait. Intézményünk pszichiáttere, pszichológusa, valamint mentálhigiénés szakembere nyújtott segítséget problémájuk megoldásához. A beköltöző családok közül hat esetben fordult elő, hogy segítséget kértek Intézményünk jogászától. Ezek gyermektartási, válási, hagyatéki ügyek voltak.

Egy család esetében kellett anyának elmaradt orvosi vizsgálatokra, egészségügyi ellátásra időpontokat kérni, segíteni az ügyintézésben.

A kiköltöző családok nagy része az ellátási idő alatt elő takarékoságot képezett, mely segítségével albérletbe tudtak kiköltözni. hat esetben kötözött ki a család albérletbe, egy esetben családtaghoz, egy esetben a szülők külön költöztek, anya a gyermekkel visszaköltözött szüleihez. egy család esetében pedig olyan munkahelyet sikerült találnunk, ahol a család lakhatását is biztosította a munkahely a gondnoki állással együtt.

V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége

A nevelési-oktatási intézmények a gyermekvédelmi jelzőrendszer nagyon fontos részét képezik, hiszen a gyermekkel és rajta keresztül családjával napi kapcsolatban vannak, elsőként tapasztalják meg, ha a család működésében zavar keletkezik.

ÓVODÁK	FÉRŐHELYEK SZÁMA						GYERMEKEK LÉTSZÁMA					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<i>Deákvári Óvodák:</i>	413	416	411	411	411	411	383	412	379	364	344	364
Diófa utcai	75	75	75	75	75	75	71	74	80	75	75	77
Újhegyi úti	125	125	125	125	125	125	107	120	120	113	100	113
Deákvári főúti	66	66	66	66	66	66	59	62	44	56	54	54
Sirály utcai	147	147	145	145	145	145	146	156	135	120	115	120
<i>Kisvác-középvárosi Óvodák:</i>	313	313	313	313	313	313	318	264	287	299	287	298
Eötvös utcai	75	75	75	75	75	75	80	62	74	67	70	64
Csányi L. körúti	76	76	76	76	76	76	70	58	64	70	64	69
Hársfa utcai	96	96	96	96	96	96	100	85	85	97	92	101
Nyár utcai	66	66	66	66	66	66	68	59	64	65	61	64
<i>Alsóvárosi Óvodák:</i>	343	343	343	343	343	343	271	270	258	275	266	264
Vám utcai	173	173	173	173	173	173	133	131	131	135	130	122
Kölcsey utcai	100	100	100	100	100	100	85	88	77	85	76	80

Kertész utcai	70	70	70	70	70	70	53	51	50	55	60	62
Önkormányzat												
összesen:	1069	1069	1067	1067	1067	1067	972	946	924	938	897	926

Váci Deákvári Óvoda

2019. évben is legfontosabb feladatuk volt a gyermekek sokoldalú nevelése és fejlesztése nyugodt, kiegyensúlyozott környezetben. A 2019/2020 nevelési szeptember hónapjában az új gyermekek befogadása folyamatos és zökkenőmentes volt.

Az előző nevelési évhez hasonlóan intézményünk Pedagógiai Programja, az éves munkaterv szerint elkészült Eseménynaptárban rögzített fontosabb események, programok, ünnepek színesítették mindennapjaikat. Megrendezték a szakmai napot, amelynek témája az új SZMSZ ismertetése és elfogadása volt.

2019 szeptemberében részt vettek az Autómentes héten, valamint a „Gyadai tanösvény kalandtúra óvodásoknak” rendezvényen.

Az „Így tedd rá” népi játék és néptánc módszertan továbbképzésen vettek részt kollégák, novemberben szülői összefogással csatlakoztak a Városszépítő mozgalom által meghirdetett városi levélgyűjtéshez. Hagyományaikhoz híven decemberben az adventi ünnepekörhöz kapcsolódó rendezvényeken vettek részt gyermekeink: Adventi Énekes kör, és vásárok, Mikulás várás, Sportfesztivál, Iskolakóstoló, Karácsonyi ünnepség

Benyújtott pályázataink: Viktória Alapítvány - elutasított, Madárbarát Óvoda - nyertes, DDC Zöldmegoldás - elutasított, Generáli Közlekedésbiztonság - nyertes, Oktatási Hivatal - Bázis Intézmény – elbírálás alatt, Óvodakert – Alapozó program – elbírálás alatt, Biztonságos Óvodaprogram – elbírálás alatt.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény értelmében az óvodapedagógus kötelessége, hogy közreműködjön a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermekek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében.

A 2019/2020 nevelési év első szülői értekezletén is hangsúlyozottan jelent meg a szülők tájékoztatása a gyermekvédelmi feladatokkal kapcsolatosan. A családok támogatása, a családi nevelés kiegészítése alapfeladataink körébe tartozik. Azoknál a családoknál, akik szociálisan hátrányos helyzetűek, elváltak, csonka családok, a sérült gyermekek (érzelmileg, testileg, szellemileg) fokozottabb odafigyelést igényelnek.

Az óvodánkban a gyermekvédelem kapcsán felmerült problémákkal több szinten is foglalkoznak: óvodapedagógus, gyermekvédelmi felelős intézményvezető. Az óvodapedagógusok a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek sorsának alakulását folyamatosan figyelemmel

kísérik. Szükség esetén jellemzést, környezettanulmányt készítenek a gyermekről, vagy a családról. Az esetek írásban történő jelzését a megfelelő intézmények felé a gyermekvédelmi felelős teszi. A csoportvezető óvónők év elején felmérést végeznek az esetleges veszélyeztetettségéről, hátrányos helyzetéről. Folyamatosan kapcsolatot tartanak a gyermekvédelmi felelősökkel a gyermekeket összefüggő tudnivalókról, problémákról, akik a működő belső jelzőrendszert működtetve azonnal tájékoztatnak, valamint felvesszük a kapcsolatot a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

A jelzések oka, leggyakrabban előforduló problémák:

A 2019/2020-as nevelési év I. félévében több fórum adott lehetőséget az együttműködésre. A Váci Deákvári Óvoda a Váci Család- és Gyermekjóléti Központtal, ezen belül az óvodai szociális segítővel folyamatos kapcsolatot tart, aki heti egy alkalommal személyesen felkeresi óvodánkat és helyben nyújt segítséget. Az idei nevelési évben eddig három esetben kellett jelzéssel éljünk a Gyermekjóléti Központ felé, a gyermek veszélyeztetettsége, vélt bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása, és egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása miatt. Szükséges esetekben több alkalommal kerestük tanácsért, és minden alkalommal pontos, szakmailag helytálló, a jelenleg hatályos törvényeknek megfelelő válaszokat, megoldási javaslatokat kaptunk.

Intézményük által megtett intézkedések:

A veszélyeztető tényezők észlelésekor, saját eszközeink segítségével törekedtünk a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására. Amennyiben azt tapasztaltuk, hogy a családban a veszélyeztetettség megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez külső segítségre van szükség, jelzéssel éltünk a Család- és Gyermekjóléti Központ felé. A jelzést követően a jelzőrendszeri tagok és a Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatosan konzultáltak arról, hogy ki milyen segítséget tud nyújtani a gyermek, család számára a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított: kihelyezett fogadó órák rendszere működik. A megjelölt időpontban a szülők intézményünkön belül felvehetik a kapcsolatot az óvodai szociális segítővel. Ezzel kapcsolatban egyeztettünk az iskolai-szociális segítővel, aki nyitott a kapcsolatfelvételtre.

Óvodai integrációs program:

A magatartási, beilleszkedési zavarral küzdő gyermekek között akadhatnak olyanok is, akiknek viselkedési problémái mögött a részképességi zavarok mellett egyéb pszichés és szociális természetű problémák is állhatnak. A Pest Megyei Szakszolgálat Váci Tagintézménye véleménye alapján, Gyógypedagógus látja el ezt a feladatot.

SNI-s gyermekek együtt nevelése:

SNI-s az a gyermek, aki a Szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakvéleménye alapján gyógypedagógiai fejlesztésben részesül. A szakértői vélemények alapján részesülnek rehabilitációs órákban. Jelenleg 17 gyermek részesül különböző fejlesztésben.

Váci Kisvác-Középvárosi Óvodák

Az óvoda 14 csoportja továbbra is magas gyermeklétszámmal működik, melyet a növekvő számú SNI és BTM ellátást igénylő gyermekek száma tovább növel. Intézményük 2019. július hónapjáig nem rendelkezett gyógypedagógusi státusszal, augusztus 01-től a fenntartó biztosította a státuszt.

A védőnőkkel az együttműködési tervnek megfelelően valósult meg a kapcsolattartás, a kötelező egészségügyi ellenőrzések megtörténtek.

Az óvodás foci „Bozsik program”-ban való részvételt folytatták, a szervezett programokon csoportjaink jelen voltak, a kapott eszközöket jól tudták hasznosítani.

Eötvös utcai és Hársfa utcai tagóvodánkban a műfüves sportpályáinkon amíg az időjárás engedte, kihasználták a lehetőséget a mozgásfejlesztésre, akár a mindennapi torna, akár a heti mozgásos foglalkozás, akár családi sportnap keretében.

Hársfa u-i tagóvoda nagycsoportosai idén is részt vettek a Nagy sportágválasztó rendezvényein, sok élménnyel gazdagodtak. Az óvodai sportfesztiválon nagycsoportosok vettek részt, ahol a színfolt a mikulás várás.

Folytatták minden tagóvodával a „Madárbarát óvoda” programot, a gyerekek a madáretetőket, keltető odúkat kihelyezték az óvoda udvarára, egész évben gondozták, etették, itatták a madarakat, folyamatosan megfigyeléseket végeztek. A program lezárásaként május 13-án, a Madarak, fák napja alkalmából a tagóvodák nagycsoportosai részvételével idén Csányi kert-i tagóvodában szerveztek játékos vetélkedőt, ahol az interaktív tanösvény állomásain teljesítették a témához kapcsolódó játékos feladatokat.

A Kismagos Alapítvány közreműködésével folytatták a „Kicsik és Nagyik” programot, minek keretében a gyerekek ellátogattak az Idősek Otthonába, ahol közös programokat, tevékenységeket szerveztek a gyerekek és az idősek számára, valamint már hagyomány szintén a Kismagos Alapítvány közreműködésével az erdei óvoda megszervezése, mely 3 napig kínál érdekes programot a gyermekek és a pedagógusok számára.

Kiemelt feladatuk az egészségfejlesztés, az egészséges életmód kialakítása, az erre való igény és tudatosság erősítése. Ennek érdekében idén először szervezték meg intézményi szinten az „Egészségnapot”, ahol a családok játékos formában ismerkedhettek az egészséges táplálkozással, az egészség védelmével, a betegségek megelőzésével, a gyógyító munkával. A gyermekvédelmi feladatok bővültek, gyakoribb a védelembe vételi eljárásban való közreműködés. A Gyermekjóléti Szolgálattal folyamatos a kapcsolattartás,

többször adtak pedagógiai jellemzést gyermekekről, részt vettek esetmegbeszélésen, konferencián. Sajnos előtérbe kerültek a szülők közti konfliktusok, amibe belevonják a gyermeket is.

Sajnos óvodáinkban továbbra sem biztosított a logopédiai ellátás, ezt a szülők a Pedagógiai Szakszolgálatnál vehetik igénybe gyermekeik számára.

Év közben egy gyermeknél cukorbetegséget állapítottak meg, az ő speciális óvodai ellátása zökkenőmentesen megtörtént. A szülővel folyamatosan együttműködve, nagy körültekintéssel, folyamatos kontrollal segítettük részvételét az óvodai tevékenységekben. A pedagógiai asszisztens is segítette ezt a munkát, akinek jelenléte még inkább biztonságérzetet adott mindenki számára. Csányi körúti és Hársfa utcai tagóvodában só-szoba áll a gyermekek rendelkezésére, mely idén is nagy segítséget nyújtott az egészségmegőrzésben.

Az óvodai szociális segítő munkája tapasztalataink szerint eléggé behatárolt az intézmény sajátosságai miatt, a szülők kevésbé igényelték a kapcsolattartást, a megvalósítható feladatok bővítése érdekében újra kell gondolnunk a lehetőségeket.

Fejlesztési feladatok:

- Pályázati lehetőségek további figyelemmel kísérése a tárgyi felszereltség bővítése érdekében.
- Fejlesztőpedagógus biztosítása a BTMN gyermekek hatékony ellátása érdekében.
- Óvodapszichológus biztosítása a rászoruló gyermekek és szüleik megsegítése érdekében.
- Udvari játékok cseréje, esésvédő felületek kialakítása
- Logopédiai ellátás újraindítása a tagóvodákban

Váci Alsóvárosi Óvodák

Az Óvodai Nevelés Országos Alapprogramja szerint minden óvodapedagógus alapvető feladata a rábízott gyermekek nevelése, ezen belül a gyermekvédelmi feladatok ellátása is, ezt a Váci Alsóvárosi Óvoda Pedagógiai Programjában részletezett feladatok betartásával végzik.

A gyermekvédelmi felelősök elkészítették éves tervüket, amely kiemelt és csoportra vonatkozó feladataikat is tartalmazta, amelyet óvodapedagógusokkal tagóvodájukban megismertették.

A felelősök folyamatosan figyelemmel kísérték a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, hátrányos helyzetű gyermekek, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és a sajátos nevelési igényű gyermekek, valamint a BTMN-s gyermekek számának változásait.

A faliújságon tájékozódhatnak a szülők a gyermekvédelmi felelősök, védőnők, az óvoda orvosának és a szociális intézmények elérhetőségéről.

Az óvodaköteles és tanköteles korú gyermekek óvodába járása rendszeres volt, igazolatlan hiányzást 3

alkalommal jeleztek az óvodapedagógusok. Ezekben az esetekben a törvényi előírásnak megfelelően az intézkedéseket az érintett szervek felé megtettem. Esetmegbeszélésen két alkalommal vettünk részt a Váci Család- és Gyermekjóléti Központnál.

A 2019-20-as nevelési év első félévében az intézményben egy alkalommal került sor gyermekvédelemmel kapcsolatos intézkedésre, jelzési kötelezettségre. Folyamatos konzultációt tartottak a szükséges esetekben az óvodapedagógusokkal, szülőkkel, a Váci Család és Gyermekjóléti Központtal, Pedagógiai Szakszolgálattal. Az érintett szervek felé minden esetben megtörtént a gyermekekről szól pedagógiai vélemény elkészítése. A gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetett, hátrányos helyzetű és nehezen nevelhető gyermekek feltérképezése megtörtént, ezekről a feljegyzés, esetleírás készült. Folyamatos nyomon követésük, fejleszthetőségük a fejlődési naplóban történt. December hónapban a rászoruló gyermekeknek, családoknak adománygyűjtést szerveztek.

A Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti és Humán Osztályával a kapcsolattartás folyamatos és kölcsönös volt.

Sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésével kapcsolatos szakmai munka értékelése:

Az intézményben a 2019-20-as nevelési év első félévében 4 fő sajátos nevelési igényű gyermek nevelése történt: 1 fő Asperger-szindróma

2 fő kevert specifikus fejlődési zavar

1 fő pszichés fejlődési zavar

A sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését az intézmény gyógypedagógusa végezte, a szakvéleményben előírt TSMT mozgásfejlesztést is biztosítva.

Az óvoda kiemelt feladatának tekinti az integrációs feladatok végzését. Az óvodapedagógusok a gyógypedagógussal együttműködve törekedtek a bármely okból fejlődésben lemaradó gyermekek kiszűrésére, akiknél szükség esetén kezdeményeztük a szakszolgálati vizsgálatot. Jelenleg 15 fő gyermek felülvizsgálati és 8 fő gyermek komplex vizsgálati kérelme van folyamatban a Pedagógiai Szakszolgálatnál. 21 fő beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek nevelése történt az óvodai csoportokban, akiknek fejlesztésében a gyógypedagógus is részt vett, segítve ezzel az óvodapedagógusok munkáját.

A gyógypedagógus és óvodapedagógusok munkájára a folyamatos és együttműködő szakmai kapcsolattartás volt jellemző. Az óvodapedagógusok munkáját konzultációkkal, a fejlesztési tervek és a szakvélemények szakszerű elkészítésével segítette a gyógypedagógus.

Az intézmény az ehhez kapcsolódó társintézményekkel való kapcsolattartását folyamatos és eredményes együttműködés jellemezte. Eredményes, hatékony és folyamatos kapcsolattartás működik a gyógypedagógus

és az óvodapedagógusok, valamint a gyógypedagógus - óvodavezető és gyógypedagógus - szülők között. A gyógypedagógus rendszeresen konzultált az óvodapedagógusokkal, óvodavezetővel a gyermekeket érintő aktuális problémákról, szakmai kérdésekről. A terápiában részt vevő szülőkkel is folyamatos kapcsolatban volt a gyógypedagógus, az érintett gyermekek szülei minden alkalommal részt vettek a fogadóórákon.

Az intézményt ellátó óvodai-iskolai szociális segítő megismerkedett a vezetőség tagjaival és a gyermekvédelmi felelőssel, eredményesen működtek együtt a Váci Család- és Gyermejkölési Központtal, amely nagyban segítette az óvodapedagógusok, illetve a szülők részéről felmerült problémákat.

A pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísértük, elsősorban a gyermekeket érintő pályázatokon résztvettek.

A 2019-20-es nevelési év első félévében elnyert pályázatok és felhasználásuk:

Óvoda	Pályázat Kiírója	Elnyert összeg	Felhasználása
Váci Alsóvárosi Óvoda	Vác Város Önkormányzata	585.000 Ft	Nagycsoportos gyermekek úszásoktatásának szervezése
Váci Alsóvárosi Óvoda	Magyar Mezőgazdasági Múzeum és Könyvtár	„Örökös Zöld Óvoda” cím és módszertani füzetek	

A Bozsik tehetségkutató programon négy nagycsoport vett részt az intézményből. A szülői igények és orvos által javasolt igazolás alapján a Kertész utcai és a Kölcsey utcai Tagóvodában biztosítani tudták a gyógytestnevelést Tollainé Rottinger Andrea és German Noémi óvodapedagógusok által nagycsoportos gyermekek számára.

Óvodai csoportjaink a nevelési év első félévében 6 alkalommal vettek részt különböző kirándulásokon az óvoda szervezésében, illetve szülőkkel történt szervezésben.

ÓVODÁK	RGYK	HH	HHH	SNI	Tartósan beteg	Nagycsaládos
<i>Váci Kisvác-Középvárosi Óvoda:</i>	5	2	0	8	10	105
Eötvös utcai tagóvoda	1	0	0	3	2	29
Csányi körúti tagóvoda	3	1	0	4	4	16

Hársfa utcai tagóvoda	0	0	0	1	1	32
Nyár utcai tagóvoda	1	1	0	0	3	28
Váci Deákvári Óvoda:	4	9	0	7	9	98
Deákvári főút tagóvoda	1	7	0	0	2	14
Diófa utcai tagóvoda	1	0	0	0	1	28
Sirály utcai tagóvoda	0	1	0	5	3	32
Újhegyi úti tagóvoda	2	1	0	2	3	24
Váci Alsóvárosi Óvoda:	4	12	1	4	6	79
Vám u. tagóvoda	4	8	0	1	2	45
Kölcsey utcai tagóvoda	0	4	0	1	3	18
Kertész utcai tagóvoda	0	0	1	2	1	16

VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései:

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

- Bölcsődék és Fogytékosok Intézménye

Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály: feltárt hiányosság nem volt.

NEBIH az alábbi hiányosságokra hívta fel a figyelmet:

Az illemhelynél lévő kézmosónál a hideg vizes csap megjavítása, textiltörölköző kihelyezése
A fogyasztók számára kifüggesztett étlapon ételenként kell feltüntetni az allergén információkat.

A fenti intézkedéseknek eleget tett az intézmény.

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály ellenőrzése során következő hiányosságokra/módosításokra hívta fel a figyelmet:

Szakmai program, házirend, megállapodás kiegészítése, ellátotti nyilvántartás módosítása, látogatási, eseménynapló módosított nyomtatványának használata.

Fenntartót pedig a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló rendelet módosítását írta elő, miszerint egységesen kerüljön megállapításra a váciak és a vidékiek számára az intézményi térítési díj.

A fenti hiányosságoknak eleget tett az intézmény, illetve a Képviselő-testület.

Módszertani ellenőrzés: nem tárt fel hiányosságokat.

Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya a Baba utcai tetőszerkezetének javítását javasolta. A tetőszerkezet javítása, illetve tisztasági festés megtörtént.

- Váci Család- és Gyermekjóléti Központ

2018. évben nem történt felügyeleti ellenőrzés.

VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

- A jogalkalmazás során továbbiakban is törekedni kell az új, valamint módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezünk a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról.

	Célok	Határidő	Megjegyzés
1.	Pályázatok benyújtása	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
2.	Gyermekvédelmi szakmai tanácskozás	2020. február 28.	Felelős: Váci Család- és Gyermekjóléti Központ
3.	Szakmaközi megbeszélés	Két havonta	Felelős: Váci Család- és Gyermekjóléti Központ
4.	Szakmai képzéseken, továbbképzéseken való részvétel	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
5.	Esetmegbeszélések, tanácskozások a gyermekek veszélyeztetettségének hatékony	Folyamatos	Felelős: minden intézmény

- Családok Átmeneti Otthona és Gyermek Átmeneti Otthona létrehozása
- Közösségi színtér létrehozása gyermekek részére (szabadidős foglalkozások, társas kapcsolatok kialakítása)

VIII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

A Váci Rendőrkapitányság 2019. évben is aktívan részt vett a Váci Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (továbbiakban: KEF) munkájában. Tárgyévben az alábbi programok végrehajtásban vállalt szerepet a Rendőrkapitányság.

A Váci Rendőrkapitányságon a bűnmegelőzéssel foglalkozó beosztottak száma változott 2019. évben. Az év kezdetén 1 fő bűnmegelőzési előadó, valamint 2 fő iskolai bűnmegelőzési tanácsadó (továbbiakban: IBT) teljesített szolgálatot. 1 fő IBT 2019. év tavaszán nyugdíjba vonult. Mivel korábban ezen kolléga látta el a drogpreevencióss összekötő tiszti feladatokat is, így az összekötői feladatok átruházásra kerültek Juhász Réka r. fhdgy, nyomozó alosztályvezető asszonyhoz. 2019. szeptember 01-től további 1 fő bűnmegelőzési előadó kezdte meg szolgálatát a Váci Rendőrkapitányságon, mellyel lehetőség nyílt 2 váci középiskolában az Ellen-Szer program bevezetésére.

2018/2019. II. félévben 6 váci középiskolában (Király Endre Szakgimnázium és Szakközépiskola, Bartók-Pikéthly Zeneművészeti Szakgimnázium és Zeneiskola, Táncsics Mihály Mezőgazdasági Szakgimnázium, Boronkay György Műszaki Szakgimnázium és Gimnázium, I. Géza Király Közgazdasági Szakgimnázium és a Selye János Egészségügyi és Szociális Szakgimnázium és Szakközépiskola) együttműködési megállapodás alapján folyt az IBT program, azonban 2019/2020. tanévtől (a távozó szakember hiánya miatt) továbbiakban csak négy iskolában folytatódhatott a munka. (Király Endre Szakgimnázium és Szakközépiskola, Bartók-Pikéthly Zeneművészeti Szakgimnázium és Zeneiskola, Táncsics Mihály Mezőgazdasági Szakgimnázium, Madách I. Gimnázium). A program keretében az IBT kolléga rendszeresen részt vesz az iskola életében, prevencióss előadásokat tart (így különösen drogpreevencióss), valamint jelzéseket tesz az iskolában történt bűncselekményekről, kábítószerrel összefüggő információkról.

2019. szeptembertől - az új előadó szolgálatba lépésével - lehetőség nyílt a rendőrség középiskolai megelőzési programjának, az ELLEN-SZER programnak megkezdésére. A program a Váci I. Géza Király Közgazdasági Szakgimnáziumban, valamint a Selye János Egészségügyi és Szociális Szakgimnáziumban indult el egy-egy 10. évfolyamos osztály részére.

DADA (mint a rendőrség általános iskolai bűnmegelőzési programja) jelenleg a váci Földváry Károly Általános Iskolában fut. A program keretében a bűnmegelőzési előadó havi egy alkalommal tart előadásokat a bevont 3, 5., és 8. osztályos diákok részére (összesen 7 osztályban). Az előadások hangsúlyos eleme a drogpreevencióss, a jó döntés meg hozatalára való képesség.

További iskolákban egyedi felkérés alapján kerülnek előadások megtartásra. 2019. évben összesen 36 előadásra érkezett felkérés váci oktatási intézményektől, melyekkel 992 diák került megszólításra.

A 2019. évben is nagy sikerrel megrendezett KEF gyermektábor szervezésében, valamint annak végrehajtásában részt vett a Rendőrkapitányság bűnmegelőzési, valamint a balesetmegelőzési előadója. Mind két turnusában, mint kísérő, valamint foglalkozás vezetőként vállaltak szerepet a kapitányság megelőzési előadói. A kétszer egy hét folyamán a résztvevő váci általános iskolás diák prevenciós előadásokon vett részt, melyet a kapitányság előadói tartottak meg. Az előadók a szabadidős programok során is kísérték a diákokat, mely lehetőséget biztosított arra, hogy kötetlen formában tudjanak az aktuális problémákról beszélni velük. Tárgy év során a Váci Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadója folyamatosan kapcsolatot tartott fent a Váci KEF titkárával. Több alkalommal került sor egyeztető megbeszélésre, melynek témája a jövőben lehetséges megelőzési programok végrehajtása volt.

A Rendőrkapitányság tervei között szerepel továbbra is a KEF-ben történő aktív szerepvállalás, drogprevenciós előadások mind szélesebb körben történő megtartása, valamint a KEF által szervezett programokon történő jelenlét.

Drogprevenációs előadások

2019. év

Ideje	Helye	Előadások száma	Témája	Korosztály	Résztevők létszáma
2019.04.03	Vác, Kat.ved. Verseny	14	Drogprevenáció	5-12.oszt	56
2019.06.05	Vác, Kat.ved. Kiürítési gyakorlat	4	drogprevenációs	14-18	680
2019.07.08-12.	Váci KEF nyári tábor I.	4	Drogprevenációs	12-15 év	30
2019.07.22-26.	Váci KEF nyári tábor II.	4	Drogprevenációs	12-15 év	30
2019.10.01	Cházár András Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium	1	A kábítószer megelőzés eszközei (pedagógusoknak)	felnőttek/pedagógusok	15
2019.11.12	VSzC I.Géza Király Közgazdasági Szakközépiskola	1	Drogprevenáció	9/C	32
2019.11.12	VSzC I.Géza Király Közgazdasági Szakközépiskola	1	Drogprevenáció	12/A	34
2019.11.04	Cházár András Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium	1	Drogprevenáció	10/A, 9/E1	14
2019.11.08	Cházár András Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium	1	Drogprevenáció	10/Ko	10
2019.11.14	Cházár András Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium	1	Drogprevenáció	9/E2 ,9/ Egf	18
2019.11.20	Cházár András Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium	1	Drogprevenáció	9/A ,9/L	17

2019.11.26	Cházár András Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium	1	Drogprevenció	9/Cse	12
2019.11.26	Cházár András Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium	1	Drogprevenció	9/Ko	11
2019.11.26	VSzC I.Géza Király Közgazdasági Szakközépiskola	1	Drogprevenció	felnőttek/pedagógusok	33
Összesen		36			992

IX. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások

Váci Család- és Gyermekjóléti Központ

A **Gyermekvédelmi szakmai tanácskozásra** a város gyermekvédelmi jelzőrendszerének képviselőit hívták meg.

A Váci Baptista Misszió Alapítvány által szervezett nyári napközis táborának, a Mosolyhét programjain az intézmény családgondozói aktívan részt vettek.

A Segítőpont nonprofit szervezet elterelés szakmai munkájában két családgondozó részt vállal.

Az intézmény a következő intézményekkel működik együtt:

Váci Polgármesteri Hivatal, Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Osztályai és Hivatalai, a Váci Járás illetékességi területein működő önkormányzatok, Vác város szociális és egészségügyi intézményei, Vác város közoktatási és köznevelési intézményei, Pedagógia Szakszolgálat, Rendőrség/körzeti megbízottak, bíróság, karitatív szervezetek, kiemelkedő módon a Váci Egyházmegyei Karitás, alapítványok, civil szervezetek, egyházak,

Pályázati eredményeik: intézményük kötelező feladatának ellátásához, a prevenció célú foglalkozások megszervezéséhez, a kitűzött célok megvalósításához a tavalyi évben több alkalommal sikeresen pályáztak.

Vác Város Környezetvédelméért Alapítvány

Az évente megrendezett tábornak egyre nagyobb a népszerűsége, de csak 30 diák táboroztatására van lehetőség. Ezért a résztvevő diákok kiválasztását pályázat segítségével végezték. A képzőművészeti pályázatot természetesen a drogmegelőzés, a természetvédelem, és a baleset megelőzés témakörében hirdették meg. A beadott pályázatokat Garai Nagy Norbert festőművész zsűrizi, de a kiválasztásban a tábor szervezői is részt vesznek.

A táborok korosztályai a közép és általános iskolások (6-7. osztály). A középiskolások táborába egyetemista segítők is helyt kapnak.

A Madách Imre Művelődési Központ ad lehetőséget a pályamunkák kiállítására.

Évek óta a középiskolásokkal a Börzsönybe, kisebbekkel a Káptalanfüredi ifjúsági táborban táboroznak.

A tábor programjai:

- űrangyal program
- jelmezes színi előadások
- bátorságpróba: éjszakai túrát rejt magában rendőri kísérettel, ahol a csapatoknak az éjszakában kell tájékozódniuk és feladatokat megoldaniuk.

- drogmegelőzési, addiktológiai foglalkozások: több előadásra került sor, az előadások workshop formában is zajlanak pszichiáter segítségével, ahol a gyermekek a felmerült problémákat megbeszélhetik. Az előadásokon nem csak a drogokról, hanem a függő tevékenységek is előkerülnek, mint pl. játékszenvedély, internetfüggőség. A Nemzetvédelmi Egyetem tanára interaktív drogmegelőzési előadásokat tartott, amely a drogfogyatás veszélyeivel és az elkerülés lehetőségeivel ismertette meg a táborozókat.
- baleset megelőzés: Pest megyei Baleset Megelőzési Bizottság a tábor során interaktív előadásokat tartott a gyerekeknek a balesetmentes közlekedés terén,
- természetvédelmi, környezetvédelmi foglalkozások: Köcsi-tó körüli tanösvényen került rá sor, ahol a gyermekek megismerkedhettek a természet elemeivel, élővilágával és azok védelmével.
- Egészséges életmódra nevelés
- Sport
- Fürdőzés
- Kézműves és művészeti foglalkozások
- Vetélkedők, zene

Összegzés: A táborban tanított nevelt gyerekekkel továbbra is tartják a kapcsolatot, ős során tréningeket, közös programokat évváró estét szerveznek. Az év utolsó negyedében mentősök segítségével életmentő oktatásokat tartottak a fiataloknak és azt a Mikulásfutáson élesben a mentős kollégákkal gyakorolhatták.

Egészséges Ifjúságért Alapítvány

Több, mint egy év telt el, de még mindig nem tudnak a diákok szinte semmit az adatvédelmi törvényről, mely a személyes adataik biztonságát, azzal való visszaélés megakadályozását jelentené. Mit jelent ez a diákoknak, akik nap, mint nap számtalan képet töltenek fel magukról, ismerőseikről a világhálóra, melyekkel számtalanszor visszaéltek már. Ezekre a kérdésekre adott választ a beszélgetés sorozat, ami a világhálóval szimbiózisban élő mobilfüggő fiataloknak szólt.

A váci középiskolák tanulóinak bázisán alakították ki a kortárssegítő stábot, s szólították meg a diákokat. Elmúlt években Ipolyság testvérvárosunk drogmegelőzéssel foglalkozó civil szervezetével dolgoztak együtt, akik idén is meghívtak egy diákcsoporthoz az ottani felvidéki magyar és szlovák diákoknak tartott konferenciára. A konferenciát Dr. Révész Angelika szervezte, ahol Vác városából a Váci Madách Imre Gimnázium, a Váci Szakképzési Centrum Boronkay György Műszaki Szakgimnáziuma és Gimnáziuma, az I. Géza király Közgazdasági Szakközépiskola tanulóinak delegációja vett részt, és a konferencia workshopjának aktív résztvevői is voltak. A konferencia meglepetés vendége Dr. Beer Miklós püspök atya volt, aki „A tolerancia az emberré válás feltétele” címmel előadást tartott.

A kortárssegítők fórumát, képzését 2019. évben is a természetben tartották (Csattogó völgy). A szakmai program mellett lehetőség nyílt természetjárásra, s esténkénti kikapcsolódásra, közös éneklésre, de a drogprevenció képzése volt a főszerep. Az esti programok hangulatában sokat segített Tornai Gábor, aki az egyházmegyei ifjúsági programok egyik szervezője és a Krokodil zenekar gitáros énekes.

Kortárssegítő programokat már közel 20 éve rendezik városunkban. A program drogmegelőzés, egészséges életmód, természetvédelem, baleset megelőzés témakörökben érdekelt, két alapvető célja:

- A drogmegelőzés, egészséges életmód, környezetvédelem témakörökben felkeresni és felvilágosító tevékenységeket végezni a város különböző korosztályainak, oktatási és civil szerveződéseknek.
- tevékenység animátorainak a „kortárssegítőknak” a beszerzése, képzése

A kortárssegítők egy nagy részével már az általános iskolások fórumain elkezdnek dolgozni, hisz belőlük válhatnak a segítők középiskolás korukra. Jelenleg az alábbi váci középiskolákból tevődnek össze a kortárssegítők:

- Váci Szakképzési Centrum Boronkay György Műszaki Szakközépiskolája és Gimnáziuma
- Váci Madách Imre Gimnázium
- FM KASZK Táncsics Mihály Mezőgazdasági Szakképző Iskola
- Bernáth Kálmán Református Kereskedelmi és Vendéglátóipari Szakképző Iskola
- Váci Szakképzési Centrum Király Endre Szakgimnázium és Szakközépiskolája
- VSZC Selye János Egészségügyi és Szociális Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája

Annak érdekében, hogy a segítők ne széledjenek szét, s ne unjanak bele, ezért szükséges a folyamatos kapcsolattartás. A programokat egy-egy középiskolában tartották, ahova a többi középiskola kortárssegítőit is invitálták.

Szakmai előadások közül Klobusitzky György előadása volt a legnépszerűbb, aki performansz jellegű interaktív előadást nyújtott a diákok részére, nem csak drogmegelőzés, hanem a balesetvédelem terén is virtuóz előadásokat tartott Nemzetvédelmi Egyetem tanára.

2019. évben az alábbi csoportokkal foglalkozott az alapítvány:

- Óvodák: évről-évre hasonló, de más és más programokat választanak a gyermekek részére. A természetvédelem terén a madárvédelem került előtérbe, amikor is a kortárssegítőkkal interaktív előadásokat tartottak. Az előadás során a legkisebbek nemcsak a éltető vízzel, a madárvilággal, hanem azok védelmével is megismerkedhettek.

Egészséges életmód keretében az óvodapedagógusok segítségével természet közeli (bio) élelmiszerekből készült finomságokat kóstolhattak meg a gyermekek

- Speciális Általános Iskolák: fánk sütő és kézműves foglalkozást tartottak, a gyermekek befogadók voltak, s a szakpedagógusok segítségével sikerült maradandó élményt, ismeretanyagot nyújtani a gyermekeknek.
- Általános iskola alsó tagozat: Az energia megismerését, hasznosítását és azzal való takarékoskodás megismertetése volt a cél. A foglalkozás mindegyikét kortárssegítő tartotta. 2019. évben a Váci Árpád Fejedelem, Váci Petőfi Sándor és a Váci Földváry Károly Általános iskolákban tartottak interaktív előadást.
- Általános iskola felső tagozat: Már a felső tagozat is igényt tart a drogmegelőzési előadásra, mert már ezt a korosztályt is megtalálták a terjesztők, akik érdeke, hogy minél több fogyjon és mihamarabb rászokjon a szer használatára. Az interaktív előadást 2019. évben a Váci Árpád Fejedelem Általános Iskolában tartották. A Föld napi kerékpáros programon vállalták a drog prevenciók állomáshelyet.
- Közéiskola: diákpolgármester választás keretében a polgármesteri címért küzdőknek számot kellett adniuk a drog prevenciók ismeretekről. Különböző témákat találnak ahhoz, hogy a közéiskolások érdeklődését felkeltsék, ilyen volt pl. a hulladékokból készült ruhák divatbemutatója.

Váci Derűs Gyermekkor Alapítvány

A Váci Alsóvárosi Óvoda Váci Derűs Gyermekkor Alapítványa célul tűzte ki az egészségnevelésen belül a preventív mozgásfejlesztés támogatását az úszás biztosításával a nagycsoportos korú gyermekek számára.

A program legfontosabb eleme a gyermekek úszásoktatásának elvégzése volt, amelyben 89 fős nagycsoportos korú gyermek vett részt a Váci Tanuszoda Szabadidő- és Sportegyesület szervezésében és támogatásával.

Az előző években elvégzett szűrővizsgálat eredménye igazolta, hogy az úszás tevékenységének szervezése mennyire fontos volt az intézménybe, továbbá azt is, hogy a mozgásfejlesztés továbbra is kiemelt feladata lesz az óvodapedagógusok számára. Mindhárom tagóvodában biztosítani tudták a gyógytestnevelést a nagycsoportos gyermekek számára.

A fentiekén túl tavasszal egészségnapot szerveztek, amely az egészséges életmódot támogatták.

„Területi összefogással a megelőzésért Alapítvány”

- Egészségtábor megszervezése és lebonyolítása: A tábor helyszíne: Gyömrői Önkormányzat Ifjúsági tábora Balatonalmádi- Káptalanfüred. Cél minden évben a 6. és a 7. osztályos tanulók egészséges életmódra való nevelése, a saját egészség fogalmának felértékelődése, a megfelelő döntéshozatali képesség kialakulása, valamint ismeretek szerzése. Elemei az addiktológiai prevenciók kívül az egészséges táplálkozás, mozgáskultúra, környezet- és természetvédelem, illetve baleset megelőzés.

A program célja továbbá, hogy ne csupán a gyerekeket nevelje az egészséges életmódra, hanem az itt tanultakat képesek legyenek társaiknak, családjuknak és környezetének továbbadni. Az elmúlt évekhez

hasnólóan a beérkezett rajz alkotásokból kiállítást rendeztek a Madách Imre Művelődési Központban, a beadott pályázati munkák alapján választottak ki 30 diákot, akik az Egészségtábor résztvevői lehettek. A diákokat 8 felnőtt kísérte el, köztük volt pszichiáter-addiktológus, környezetvédelmi, közbiztonsági szakember is. A foglalkozások baleset megelőzéssel, környezetvédelemmel kapcsolatosak voltak. A Balatonon szolgálatot teljesítő vízi rendőrök oktatásban és gyakorlati ismeretekben részesítették a fiatalokat, kiemelve a hajózás és fürdőzés veszélyeit, a vízre vonatkozó szabályok fontosságát.

Az addiktológus szakember elsősorban a számítógépek és a mobil telefonok használatával kapcsolatos viselkedési függőséggel foglalkozott, mely a tizenévesek körében egyre elterjedtebb és egyre nagyobb problémát jelent.

Dunakanyari Látássérültek Egyesülete

Az Egyesület a terveknek megfelelően megtartotta az MNPT gerinctornát. Az MNPT természetes mozgásminta tréning, a test harmonikus kiegyensúlyozott izomműködése, az egyesület tagjainak ezen állapotban, mikor könnyedén, fájdalommentesen élnek meg mindennapjaikat, nem terhelik magukat túl, gerincüket tartó izom és szalagrendszer működése, illetve teherviselése ideális, a mozgás öröm számukra.

A látássérültek gerinc természetes görbületei megváltoznak a sok ülés hatására, fokozottak vagy éppen kiegyenesednek, ezáltal felszűrés alá kerülnek bizonyos izmaik, más izmok pedig megnyúlnak, elgyengülnek. Látássérülteknél ez fokozatosan fennáll: a vakok esetében a fehér bot egyoldalú használata miatt, a gyengén- és alig látóknál pedig az olvasáskor, számítógép használatakor a szöveg, illetve a gép felé görnyedés miatt. A terhelés egyenetlensége és a nem természetes tartás miatt sokfajta izom- és ízületi fájdalom, gyulladás alakul ki a látássérülteknél.

AZ MNPT torna nagyban segítette, hogy csökkenjenek a fájdalmaik, elmúljanak a gyulladások.

Felhasznált irodalom:

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
2. Gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.)
Kormány rendelet
3. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye beszámolója
4. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója
5. Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója
6. Váci Rendőrkapitányság beszámolója
7. Civil szervezetek beszámolóí
8. KIR statisztika