

Mely létrejött egyrészről az

Cégnév: **Szociális Szolgáltatások Háza**
Székhely: 2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Számlázási név: Szociális Szolgáltatások Háza
Számlázási cím: 2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Levelezési név: Szociális Szolgáltatások Háza
Levelezési cím: 2600 Vác, Deákvári fasor 2.
Telefon/Fax: +3627501401 / +3627313412
Adószám: 15566850-2-13
Bankszámlaszám: 11742094-15566850
Képviseli, beosztása: Klinger Mária igazgató
Pénzügyi kapcsolattartó: Klinger Mária igazgató
Technikai kapcsolattartó: Szegváriné Oroszi Krisztina

továbbiakban, mint **Előfizető**, másrészről az

Név: ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
Képviseli: Farmosi Attila és Varga Gábor ügyvezetők
Székhely: 1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
Levelezési cím: 1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
Telefon/Fax: +36 1 437-0590 / +36 1 240-5515
Adószám: 12255726-2-41
Cégjegyzék szám: 01-09-569352
Bankszámlaszám: 10102103-31234804-00000001
Hibabejelentés: +36 1 437-0595; operator@acetelecom.hu
Műszaki ügyelet: +36-30-443-4300; +36-20-935-1965; +36-70-557-6805 (H-V 0-24h)
Honlap címe: www.acetelecom.hu
Ügyfélszolgálat: 1039 Budapest, Árpád u. 21/b. +36 1 437-0590 (H-P 08:30 – 17:00h)
ÁSZF elérhetősége: http://acetelecom.hu/dokumentumok/altalanos_dokumentumok

továbbiakban, mint **Szolgáltató**, együttesen **Felek** között az alábbi feltételek mellett.

1. Szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Szolgáltató Előfizető számára a 2. pontban és az alábbiak szerint részletezett 64.20.18 KSH besorolási számú Internet szolgáltatás, 64.20.11 KSH besorolási számú VoIP telefon szolgáltatás biztosítása a közbeszerzési eljárást megindító felhívásban, továbbá a dokumentációban, és a mindenkor hatályos jogszabályokban, előírásokban meghatározott feltételek mellett:

1.1. Telefon szolgáltatás

Polgármesteri Hivatal: 13 db analóg-, 1 db ISDN30 telefonvonallal (összesen 150 végpont) egyenértékű IP telefonszolgáltatás. (a megadott mennyiségektől + 15 % eltérés lehetséges)

Egyéb telephelyek és intézmények: 70 db analóg-, 19 db ISDN2 telefonvonallal (összesen 274 végpont) egyenértékű IP telefonszolgáltatása (a megadott mennyiségektől +15% eltérés lehetséges)

Havi teljes mennyiségek (telefonbeszélgetés): helyi beszélgetés 7000 perc/hó; belföldi beszélgetés 4000 perc/hó; mobil irányú beszélgetés 3000 perc/hó (a megadott mennyiségektől - 50 % eltérés lehetséges).

1.2. Telefonközpont (IP), valamint 6 db digitális és 113 db analóg telefonkészülék biztosítása a műszaki specifikáció szerint, bérleti konstrukcióban a Polgármesteri Hivatal telephelyére.

1.3. Internet csatlakozás (szolgáltatás)

A Polgármesteri Hivatal számára 1 db 20/20 Mbps sávszélességű bérelt vonali, redundáns kapcsolat biztosítása.

A további telephelyek és intézmények számára: 7 db 10/10 Mbps, 13 db 10/1 Mbps, 21 db 1Mbps/512 kbps, 2 db 2 Mbps/512 kbps garantált sávszélességű internet csatlakozás biztosítása.

2. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

2.1. Internet hozzáférési szolgáltatás

Internet hozzáférési szolgáltatás**	Sávszélességek (le-/feltöltés)
	20/20 Mbps bérelt vonali redundáns kapcsolat biztosítása
	10/10 Mbps szimmetrikus internet kapcsolat
	10/1 Mbps internet kapcsolat
	2Mbps/512 Kbps internet kapcsolat
	1Mbps/512 Kbps internet kapcsolat

**Egyes intézményeknél változó összetételben A hozzáférések intézményenkénti felsorolása szerződés 1.számú melléklet.