ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Mely létrejött egyrészről az

Cégnév:	**Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona És Klubja**
Székhely:	2600 Vác, Burgundia utca 9-11
Számlázási név:	Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona És Klubja
Számlázási cím:	2600 Vác, Burgundia utca 9-11
Levelezési név:	Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona És Klubja
Levelezési cím:	2600 Vác, Burgundia utca 9-11
Telefon/Fax:	+3627315384
Adószám:	15395450-1-13
Ágazati azonosító:	S0035730
Bankszámlaszám:	11742094-15395450
Képviseli, beosztása:	Szmolár Attila igazgató
Pénzügyi kapcsolattartó:	Szmolár Attila igazgató
Technikai kapcsolattartó:	Lózs János +3627315384

továbbiakban, mint **Előfizető**, másrészről az

Név:	ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
Képviseli:	;Farmosi Attila és Varga Gábor ügyvezetők
Székhely:	1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
Levelezési cím:	1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
Telefon/Fax:	+36 1 437-0590 / +36 1 240-5515
Adószám:	12255726-2-41
Cégjegyzék szám:	01-09-569352
Bankszámlaszám:	10102103-31234804-00000001
Hibabejelentés:	+36 1 437-0595; operator@acetelecom.hu
Műszaki ügyelet:	+36-30-443-4300; +36-20-935-1965; +36-70-557-6805 (H-V 0-24h)
Honlap címe:	www.acetelecom.hu
Ügyfélszolgálat:	1039 Budapest, Árpád u. 21/b. +36 1 437-0590 (H-P 08:30 – 17:00h)
ÁSZF elérhetősége:	http://acetelecom.hu/dokumentumok/altalanos_dokumentumok

továbbiakban, mint **Szolgáltató**, együttesen **Felek** között az alábbi feltételek mellett.

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

1. Szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Szolgáltató Előfizető számára a 2. pontban és az alábbiak szerint részletezett 64.20.18 KSH besorolási számú Internet szolgáltatás, 64.20.11 KSH besorolási számú VoIP telefon szolgáltatás biztosítása a közbeszerzési eljárást megindító felhívásban, továbbá a dokumentációban, és a mindenkor hatályos jogszabályokban, előírásokban meghatározott feltételek mellett:

1.1. Telefon szolgáltatás

Polgármesteri Hivatal: 13 db analóg-, 1 db ISDN30 telefonvonallal (összesen 150 végpont) egyenértékű IP telefonszolgáltatás. (a megadott mennyiségektől + 15 % eltérés lehetséges)

Egyéb telephelyek és intézmények: 70 db analóg-, 19 db ISDN2 telefonvonallal (összesen 274 végpont) egyenértékű IP telefonszolgáltatása (a megadott mennyiségektől +15% eltérés lehetséges)

Havi teljes mennyiségek (telefonbeszélgetés): helyi beszélgetés 7000 perc/hó; belföldi beszélgetés 4000 perc/hó; mobil irányú beszélgetés 3000 perc/hó (a megadott mennyiségektől - 50 % eltérés lehetséges).

1.2. Telefonközpont (IP), valamint 6 db digitális és 113 db analóg telefonkészülék biztosítása a műszaki specifikáció szerint, bérleti konstrukcióban a Polgármesteri Hivatal telephelyére.

1.3. Internet csatlakozás (szolgáltatás)

A Polgármesteri Hivatal számára 1 db 20/20 Mbps sávszélességű bérelt vonali, redundáns kapcsolat biztosítása.

A további telephelyek és intézmények számára: 7 db 10/10 Mbps, 13 db 10/1 Mbps, 21 db 1Mbps/512 kbps, 2 db 2 Mbps/512 kbps garantált sávszélességű internet csatlakozás biztosítása.

2. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

2.1. Internet hozzáférési szolgáltatás

	Sávszélességek (le-/feltöltés)
Internet hozzáférési szolgáltatás**	20/20 Mbps bérelt vonali redundáns kapcsolat biztosítása
	10/10 Mbps szimmetrikus internet kapcsolat
	10/1 Mbps internet kapcsolat
	2Mbps/512 Kbps internet kapcsolat
	1Mbps/512 Kbps internet kapcsolat

**Egyes intézményeknél változó összetételben A hozzáférések intézményenkénti felsorolása szerződés 1.számú melléklet.

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

2.2. VoIP telefonszolgáltatás

VoIP telefonszolgáltatás***	Hozzáférés típusa
	IP telefonvonal
	IP trunk

*** Egyes intézményeknél változó összetételben.A hozzáférések intézményenkénti felsorolása szerződés 1.számú melléklet.

3. Szerződés ellenértékének megfizetése:

3.1. A szolgáltatási díjat (ide értve a bérletjogviszony alapján fizetendő összegeket is), az igazolt szerződésszerű teljesítést követően havonta, utólag, a felhasználási hely szerinti vételező intézmény vagy gazdasági társaság (felhasználó) egyenlíti ki a Kbt. 130. § (1)-(6) bekezdése szerint átutalással, forintban (HUF).

3.2. Előfizetők a kifizetés során az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ban foglaltakat teljes körben alkalmazza.

3.3. A Szolgáltató által megajánlott díj tartalmaz valamennyi, a szolgáltatással kapcsolatos költséget, díjat, így további fizetési igénnyel a Szolgáltató a késedelmi kamaton kívül nem élhet.

3.4. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 301/A.§ szerinti késedelmi kamat fizetendő.

4. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások havidíjai, egyéb fizetési feltételek

4.1. Előfizető a szolgáltatások létesítéséért és igénybevételéért az alábbi táblázatban foglalt havidíjakat fizeti meg a Szolgáltató számlája alapján.

4.2. Internet hozzáférési szolgáltatás

Szolgáltatás*	Egységár Ft/hó
20/20 Mbps bérelt vonali internetkapcsolat	63 900 Ft +Áfa
10/10 Mbps szimmetrikus internet kapcsolat	16 000 Ft +Áfa
10/1 Mbps internet kapcsolat	6 500 Ft +Áfa
2Mbps/512kbps internet kapcsolat	6 000 Ft +Áfa
1Mbps/512kbps internet kapcsolat	3 800 Ft +Áfa

* Egyes intézményeknél változó összetételben. Az hozzáférések intézményenkénti felsorolása szerződés 1.számú melléklet.

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

4.3. Vezetékes VoIP telefonszolgáltatás díjai*

Szolgáltatás	mennyiség*	Egységár Ft
hagyományos telefon megajánlása esetén: 83 db analóg, 19 db ISDN2, 1 db ISDN30 vonal *vagy* IP telefon esetén: 424 végpont	hagyományos telefon megajánlása esetén: 83 db analóg, 19 db ISDN2, 1 db ISDN30 vonal *vagy* IP telefon esetén: 424 végpont	525 Ft +Áfa
Helyi hívások (csúcsidőben és csúcsidőn kívül)	7000 perc/hó*	2,60 Ft +Áfa
Belföldi hívások (csúcsidőben és csúcsidőn kívül)	4000 perc/hó*	3,00 Ft +Áfa
Mobil hálózat felé irányuló hívások (csúcsidőben és csúcsidőn kívül)	3000 perc/hó*	16,00 Ft +Áfa

* Egyes intézményeknél változó összetételben. Az hozzáférések intézményenkénti felsorolása: szerződés 1.számú melléklet.

4.4. Telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó telefonközpont és készülékek bérleti díja *

Szolgáltatás	Egységár (összesen) Ft/hó	Összesen Ft/hó
Telefonközpont és készülékek bérleti díja	95 200 Ft +Áfa	95 200 Ft +Áfa
Összesített költség		**95 200 Ft +Áfa**

* Egyes intézményeknél változó összetételben. Az hozzáférések intézményenkénti felsorolása: szerződés 1.számú melléklet.

4.5. Vezetékes VoIP telefonszolgáltatás Nemzetközi percdíjai*

Vezetékes VoIP telefonszolgáltatás	Percdíjak (nettó) (csúcsidőben és csúcsidőn kívül)
Nemzetközi 1. díjzóna	6,5 Ft +Áfa
Nemzetközi 2. díjzóna	10,50 Ft +Áfa
Nemzetközi 3. díjzóna	19,20 Ft +Áfa
Nemzetközi 4. díjzóna	32,40 Ft +Áfa

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

Nemzetközi 5. díjzóna	49,80 Ft +Áfa
Nemzetközi 6. díjzóna	74,70 Ft +Áfa
Nemzetközi 7. díjzóna	124,50 Ft +Áfa
Nemzetközi 8. díjzóna	170,20 Ft +Áfa
Nemzetközi 9. díjzóna	1580,00 Ft +Áfa

*díjzónák besorolása: szerződés 2. számú melléklete

Fenti összegek nettó értékek, az ÁFA a mindenkor érvényes ÁFA törvények szerint kerül számlázásra.

4.6. A szerződés 1. számú melléklete tartalmazza a szolgáltatások részletes (tételenkénti) bontását intézményenként.

4.7. A szolgáltatási díjat (ide értve a bérletjogviszony alapján fizetendő összegeket is), az igazolt szerződésszerű teljesítést követően havonta, utólag, a felhasználási hely szerinti vételező intézmény vagy gazdasági társaság (felhasználó) egyenlíti ki a Kbt. 130. § (1)-(6) bekezdése szerint átutalással, forintban (HUF).

4.8. Előfizetők a kifizetés során az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ban foglaltakat teljes körben alkalmazza.

4.9. A Szolgáltató által megajánlott díj tartalmaz valamennyi, a szolgáltatással kapcsolatos költséget, díjat, így további fizetési igénnyel a Szolgáltató a késedelmi kamaton kívül nem élhet.Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 301/A.§ szerinti késedelmi kamat fizetendő.

4.10. Az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ának rendelkezéseinek alapján a közbeszerzések teljesítéséhez kapcsolódóan a közbeszerzésekről szóló törvény (a továbbiakban: Kbt.) szerinti nyertes ajánlattevő – jelen esetben Szolgáltató - között megkötött vállalkozási szerződések alapján történő, a havonta nettó módon számított 200 000 forintot meghaladó kifizetésnél Előfizető Szolgáltatónak a teljesítésért - visszatartási kötelezettség nélkül - abban az esetben fizethet, ha

a) Szolgáltató bemutat, átad vagy megküld a tényleges kifizetés időpontjától számított 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő adóigazolást, vagy

b) Szolgáltató a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.

4.11. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak nincsenek.

4.12. Számlapanaszok bejelentésének módja a kijelölt kapcsolattartókon keresztül történhet írásban, faxon, vagy e-mail-en. A bejelentéshez minden esetben az alábbi adatokat kell megadni: név, számlázási cím, létesítés helye.

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

4.12.1. Ha az Előfizető a bejelentését a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

4.12.2. Ha a Szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy azt az Előfizető választása szerint az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az Előfizető részére egy összegben visszafizeti, amennyiben az előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló lejárt díjtartozása.

5. Késedelmi kötbér

5.1. Késedelmi kötbért köteles fizetni a Szolgáltató, ha olyan okból, melyért felelős késedelembe esik. A Szolgáltató szolgáltatási késedelembe esik, ha a hiba felmerülésétől számított 4 órán belül nem száll ki a helyszínre – ill. távoli hibajavítás esetén a hiba kijavítását ezen időn belül nem kezdi meg -, és ha a hiba felmerülésétől számított 8 órán belül a hibát teljes körűen nem hárítja el.

5.2. Késedelem esetén az alábbi késedelmi kötbért köteles fizetni az érintett Előfizető részére:

5.2.1. Telefonszolgáltatás esetén:

a) tárgyhót megelőző havi teljes, érintett intézményre vonatkozó szolgáltatási díj 5%-a/óra/intézmény; továbbá

b) tárgyhót megelőző havi teljes, érintett intézményre vonatkozó szolgáltatási díj 7%-a/óra/ Polgármesteri Hivatal esetében

5.2.2. Internetszolgáltatás esetén:

a) egyhavi teljes szolgáltatási díj 5%-a/ óra / intézmény

b) és egyhavi teljes szolgáltatási díj 7%-a/óra / Polgármesteri Hivatal az internetszolgáltatás esetén.

5.3. Meghiúsulási kötbért köteles fizetni a Szolgáltató, ha olyan okból, melyért felelős a szerződés teljesítése lehetetlenül, továbbá ha a szerződést az érintett intézmény a Szolgáltatónak felróható okból rendkívüli felmondással felmondja. A meghiúsulási kötbér: a szerződés 24 hónapra számított nettó értékének 20%-a.

5.4. A kötbér összegét a Előfizető külön fizetési felszólítással érvényesíti, melynek 8 naptári napon belül kell hiánytalanul eleget tennie a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató a kötbér megfizetésére vonatkozó felhívás kézhezvételét követő 3 napon belül magatartását, ill. mulasztását – bizonyítékokkal alátámasztva - nem menti ki, akkor a követelés elismertnek tekintendő.

5.5. Szerződő Felek rögzítik, hogy a kötbér megfizetése nem érinti Előfizetőnek azt a jogát, hogy a kötbéren felüli kárát érvényesítse a Szolgáltatóval szemben.

5.6. Az érintett Előfizető a követelését írásbeli felszólítás útján érvényesítheti, melynek a Szolgáltató köteles 8 naptári napon belül maradéktalanul eleget tenni. Amennyiben a Szolgáltató a felhívás kézhezvételét követő 3 napon belül érdemi – indoklással és bizonyítékokkal alátámasztott – kimentést nem tesz, akkor a kötbérkövetelés a Szolgáltató részéről elismertnek tekinthető és ezzel beszámíthatóvá válik, a Kbt. 130.§ (6) bek. feltételeinek teljesülése esetén. Előfizető követelheti a fentieken túl felmerülő kárát. A kártérítés érvényesítésére a kötbér érvényesítésére vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.

6. Előfizető jogai és kötelezettségei

6.1. Előfizető joga az Internet szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az Előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért való felelősséget a Szolgáltató elhárítja magától.

6.2. Az Internet szolgáltatások mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik, Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan használati joggal rendelkezik, mely jogok kizárólagosak, de nem átruházhatók és nem tovább értékesíthetők.

6.3. Előfizető köteles a szolgáltatásokat jogszerű, törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályok szerint üzleti vagy magántitkot sértő, bűncselekménynek minősülő vagy közmegbotránkoztatásra alkalmas módon használni.

6.4. Előfizető hozzájárul az Eht 157.§ (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli összes adat kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht.-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához.

7. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

7.1. Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt Internet és IP telefonszolgáltatásokat Előfizető részére a 2 és 3 pontban meghatározottak szerint, jelen szerződés érvényességének időtartama alatt folyamatosan biztosítani.

7.2. Szolgáltató köteles az Előfizető adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni.

7.3. Szolgáltató kötelezettsége az Internet és IP telefonszolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Előfizető részére. Ebbe beletartozik a végpontokon Szolgáltató által biztosított, eszközök berendezések installálása, javítása, karbantartása, a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele de nem tartozik bele az Előfizetői végpontokon üzemelő alhálózatok és számítógépek üzemeltetése, javítása.

8. **Szolgáltatás megkezdésének illetve a csatlakozás telepítésének határideje** (ÁSZF 4. pont)

8.1. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezéseket jelen szerződés megkötésétől számított harminc(30) napon belül az Előfizető által megjelölt létesítési helyeken üzembe helyezi és a szolgáltatás nyújtását megkezdi.

8.2. A telepítést követően Felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet készítenek. Felek képviseletében jelen lévő személyek a jegyzőkönyvben rögzítik a szolgáltatás minőségére vonatkozó mérési eredményeket illetve Előfizető képviselője átveszi a műszaki kialakítást (kábelezés és átadási felület). A jegyzőkönyvet a Felek részéről jelen lévő személyek hitelesítik aláírásukkal, Felek kijelentik, hogy a jegyzőkönyv felvételéhez nem szükséges aláírásra jogosult személy jelenléte és aláírása. Az átadás-átvétel lebonyolítását Felek meghatalmazottaik részvételével bonyolítják le. Szolgáltató a jegyzőkönyvben feltűntetett időponttól jogosult a szolgáltatás számlázására.

8.3. A telepített berendezések a szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt a Szolgáltató tulajdonában maradnak.

9. **Rendelkezésre állás, minőségi garanciák, hibabejelentés** (ÁSZF 11. pont)

9.1. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes a telepítés napjától. Szolgáltató a szolgáltatások működésére 99,8%-os időbeni rendelkezésre állást vállal és garantálja, hogy az szerződött sávszélességek belső adathálózat és belföldi internet irányban 100%, nemzetközi internet irányban 100%-ban, mindenkor előfizető rendelkezésére áll.

9.2. Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében.

9.3. Amennyiben a szolgáltatás a vállalt műszaki paraméterekkel részben vagy egészben nem érhető el az Előfizető számára, akkor az Előfizetőnek ezt jeleznie kell a Szolgáltató kijelölt támogatási központja, illetve kapcsolattartója felé. A szolgáltatás kiesése annak hibajegyen rögzített bejelentésétől tekinthető igazoltnak. A hiba bejelentés a rögzített telefonszámok valamelyikén, e-mailben vagy faxon tehető meg. Szolgáltató minden bejelentett hibát hibajegyen rögzít, melynek azonosító számát és a bejelentés paramétereit Előfizetőnek visszaküldi.

9.4. A szolgáltatás maradéktalanul történő visszaállításáról a Szolgáltató köteles az Előfizető kijelölt kapcsolattartóinak egyikét értesíteni. A szolgáltatás ezen értesítéssel tekinthető visszaállítottnak.

9.5. Rendelkezésre állásba nem számítanak bele az alábbiak események:

- Előre ütemezett rendszerkarbantartás, mely pontos időpontjáról és a várható kiesés időtartamáról Szolgáltató legalább 3 nappal megelőzőleg hivatalos értesítést küldött. Az értesítés megküldése e-mailen és a honlapon történő közzététellel történik. (ÁSZF 11.14). Szolgáltató kizárólag a saját rendszerén végez karbantartást, Előfizetői oldalon karbantartási szolgáltatást nem végez.
- A vismajor események által okozott üzemszünetek, mint például a természeti katasztrófák, szándékos vagy gondatlan rongálás, lopás illetve bűncselekmények.
- Súlyos energia ellátási zavarok, melyeket az elektromos szolgáltató hibája vagy előre ütemezett karbantartási munkái okoznak.

Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles az üzemszünet tényét és annak kiváltó okát jegyzőkönyvezni, melynek egy példányát eljuttatja Előfizetőhöz. Szolgáltató továbbá köteles minden tőle elvárhatót megtenni a szolgáltatás mihamarabbi újraindításának érdekében.

9.6. Amennyiben a hiba elhárítása helyszíni személyes közreműködést kíván, Szolgáltató köteles a hiba elhárítását 4 órán belül megkezdeni a hibát 8 órán belül elhárítani. A hibaelhárítás megkezdése távoli hozzáféréssel is történhet, ebben az esetben a megkezdés határideje szintén 4 órán belüli. Előfizető tudomásul veszi, hogy a hibaelhárítás rádiós hálózati elemek esetén éjszakai órákban illetve rossz időjárás esetén munkavédelmi szempontok miatt nem lehetséges.

9.7. A hibabejelentéssel és kezeléssel kapcsolatos egyéb rendelkezéseket az ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

10. Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

10.1. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

10.1.1. Amennyiben Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha:

- Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.
- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:
  i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják

ii. olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.

iii. az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 50 címzettet tartalmaznak a „címzettek" listában (To, Cc, Bcc)

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

Szolgáltató fenti korlátozást abban az esetben alkalmazza amennyiben Előfizető a Szolgáltató által biztosított védett IP cím opciót választotta tehát az általa küldött elektronikus levelek a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül kerülnek továbbításra.

- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:
  i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
  ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz.
  iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtódó állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet.
  iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.
- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:
  i. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
  ii. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

iii. az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az Előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,

iv. mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra.

- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:
  i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
  ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
  iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
  iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.
- Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

11. A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

11.1. Felek jelen szerződést határozott időre: a szerződés hatályba lépésétől számított 24 hónapos időtartamra kötik.

11.2. A szerződés hatályba lépése a mindkét fél általi aláírását követő 5. nap.

11.3. Jelen szerződés a11.1. pontban meghatározott időtartam leteltével megszűnik.

11.4. A szerződés határozott időtartamára tekintettel a szerződés rendes felmondással nem szűntethető meg.

11.5. Bármely fél jogosult a szerződést rendkívüli felmondással felmondani, ha a másik fél súlyos szerződésszegést követ el, és azt – amennyiben orvosolható – írásbeli megintést követően, az abban megjelölt határidőn belül sem orvosolja.

11.6. Súlyos szerződésszegés esetén a felek felmondási időt kötnek ki, figyelemmel arra, hogy a szolgáltatás megszűnése az intézményeknél azok tevékenységének ellehetetlenülését eredményezi. A felmondási idő mértéke: 30 nap.

11.7. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről:

a) ha a szolgáltatást az előírt határidőben teljeskörűen nem kezdi meg,

b) ha egy naptári hónapon belül legalább 3 alkalommal késedelmi kötbér fizetésére lenne kötelezhető,

c) ha bármely hibát 24 órán túl nem javít ki,

d) ha a számhordozást nem biztosítja teljes körűen,

e) ha az ajánlatban meghatározott rendelkezésre állási mértéket nem teljesíti a Szolgáltató,

f) ha az adott szolgáltatásra irányadó minőségi paramétereket egyebekben nem teljesíti a szolgáltató,

g) ha titoktartási kötelezettségét megszegi,

h) ha Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részedesést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56.§ (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

11.8. Súlyos szerződésszegésnek minősül az Előfizető részéről:

a) ha a teljesítésigazolás kibocsátását alapos ok nélkül megtagadja,

b) ha titoktartási kötelezettségét megszegi,

c) a szolgáltatási díjat – írásbeli 30 napos fizetési határidőt biztosító megintést követően - sem fizeti meg,

11.9. A súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél köteles a másik fél figyelmét megfelelő, de legalább 8 napos határidővel a szerződésszerű teljesítésre felhívni. Nem köteles erre a sérelmet szenvedett fél, ha a szerződésszegés ismétlődő jellegű, vagy a szerződésszegés nem orvosolható.

11.10. Előfizető a megkötött szerződés vonatkozásában kizárólag közös megegyezéses szerződésmódosítást fogad el a Kbt. 303.§ alapján, egyoldalú szerződésmódosítás kikötése nem lehetséges.

12. Vis maior

12.1. Szolgáltató nem felel az elháríthatatlan külső ok miatt bekövetkező szerződésszegésért (Vis maior). Vis maior-nak minősülnek a felek által előre nem látott és nem befolyásolható olyan körülmények, amelyek megakadályozzák a szolgáltatót a megfelelő teljesítésben, különösen:

- tűz, árvíz, belvíz, földrengés, járvány, hurrikán, tornádó, villámcsapás;
- hadüzenettel vagy hadüzenet nélkül folytatott háború, zendülés, polgári zavargás, invázió, fegyveres konfliktus, terrorista- vagy szabotázscselekmények, robbantás;

- sztrájkok, munkáskizárások, kivéve amelyekben a szolgáltató alkalmazottai nem vesznek részt.

13. Záró rendelkezések

13.1. Felek kijelentik, hogy tevékenységük során a tudomásukra jutott üzleti titkot megőrzik. Üzleti titokként definiálnak minden olyan adatot, mely a szerződés keretein belül a másik féllel kapcsolatban tudomásukra jut. Kivételt képeznek ezalól azon adatok, amelyek a Kbt. vagy más jogszabályok szerint nyilvános adatnak minősülnek, illetve amelyet jogszabály vagy egyéb dokumentum az üzleti titok köréből kizár.

13.2. A titoktartási kötelezettség megszegéséből eredő kárért az ezért felelős fél kártérítési kötelezettséggel tartozik.

13.3. Felek titoktartási kötelezettsége kiterjed a munkavállalókra, illetve valamennyi polgári jogi szerződés alapján munkavégzésre irányuló jogviszony, vagy más jogviszony alapján a féllel kapcsolatban lévő egyéb személyekre is. Ezen személyek magatartásáért a titoktartási kötelezettség viszonylatában az érintett fél, mint saját magatartásáért felel.

13.4. Felek jognyilatkozataikat kizárólag írásban, az átvétel helyét és idejét azonosítható módon tehetik meg érvényesen. A felek fentieken értik az elektronikus levelezés (e-mail) formáját is.

13.5. A Felek megegyeznek abban, hogy a vitás kérdést megkísérlik peren kívüli békés úton rendezni, és csak ennek eredménytelensége esetén fordulnak bírósághoz. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy jelen szerződésből eredő jogvitájuk tekintetében kikötik – hatáskörtől függően – a Váci Városi Bíróság/Pest Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

13.6. Amennyiben Szolgáltató a Ptk. szerinti általános szerződéses feltételnek minősülő szerződéses feltételeket (pl.: üzletszabályzat, stb.) alkalmaz, a szerződés-tervezetnek kifejezetten tartalmaznia kell, hogy Szolgáltató általános szerződési feltételei csak a Felek között létrejött szerződésben nem szabályozott kérdésekben irányadóak.

13.7. Amennyiben a szerződés bármely rendelkezése kógens jogszabállyal, vagy a megkötéséhez vezető eljárás bármely dokumentumával ellentétes lenne, akkor a jogsértő szerződéses rendelkezés helyett a megsértett jogszabályi, ill. eljárási okirati rendelkezés az alkalmazandó, minden további jogcselekmény – így különösen a szerződés módosítása – nélkül.

13.8. A szerződés mellékletét képezi a közbeszerzési eljárás iratanyaga.

13.9. Szolgáltató adatvédelmi előírásai és nyilatkozata az ÁSZF 3. sz. mellékletében található meg részletesen.

13.10. Felek kijelentik, hogy hozzájárulnak nevük másik fél részéről referenciaként történő megjelöléséhez elektronikus és nyomtatott felületeiken.

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

13.11. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá. Előfizető kijelenti, hogy e szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadja.

A szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a közbeszerzési eljárás iratanyaga.

Vác, 2012. 08. 28.

Szolgáltató

Farmosi Attila és Varga Gábor

1039 Budapest, Árpád u. 21/B 3.
Budapest Bank: 10102103-31234804-00000001
Adószám: 12255726-2-41
ACE Telecom
Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.

Előfizető

Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona és Klubja
Margitsziget u. 9-11.

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
cím: 1039 Budapest, Árpád u. 21/b.
tel.: +36 1 437 0590 fax: +36 1 240 5515
e-mail: office@acetelecom.hu
web: www.acetelecom.hu

1.számú melléklet

Intézmények által igénybevett szolgáltatások részletezése, intézményenkénti és összesített havidíjak

Intézmény neve	Internet szolgáltatás	Telefon szolgáltatás	Internet havidíj	Telefon havidíj	Összesen
Vác Város Önk. Idősek Otthona	10/1 Mbps	10	6 500 Ft	5 250 Ft	11 750 Ft
V.V.O.I.O Rádi úti otthon	1 Mbps/512	1	3 800 Ft	525 Ft	4 325 Ft
V.V.O.I.O Arany J. u. otthon	1 Mbps/512	1	3 800 Ft	525 Ft	4 325 Ft
Budapesti Főúti Klub	1 Mbps/512	1	3 800 Ft	525 Ft	4 325 Ft
SUMMA havidíj					**24 725 Ft**

A táblázatban feltüntetett havidíjak nettó összegek, illetve ezeken felül fizetendő a forgalmi díj fogyasztás alapján, a szerződés 4.3. pontjában foglalt percdíjak szerint.