



Váci Polgármesteri Hivatal
Igazgatási és Szociális Osztály

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2023. év május hónap 17. napi ülésére

Szám: 5/370- 14/2023
Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2022. évi ellátásáról
Melléklet: 93 oldal elektronikus formában

Előterjesztő: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető
Készítette: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető
Hegyvári Ágnes Szociális ügyintéző
Előadó: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető


Előzmény/korábbi döntés:
Terjedelem: 95 oldal
Bizottsági tárgyalások: EKB 2023.05.08.

Döntéshozatal módja: nyilvános ülés (Mötv. 46. § (1))
egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))

Törvényességi véleményezésre bemutatva: dr. Zsidel Szilvia
Jogi Oszt. vez.


.....

Törvényességi észrevétel: dr. Zsidel Szilvia jegyző

Nincs / az alábbi:

.....

Véleményezésre megkapta: Matkovich Ilona Zsuzsanna polgármester


.....

Tisztelt Képviselő- testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) tartalmazza azokat az alapvető szabályokat, amelyek segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, illetve gondoskodnak a gyermekek veszélyeztettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerülő fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A fenti célok megvalósulását szolgálják a Gyvt.-ben és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendeletben (továbbiakban: Gyer.) biztosított eljárások, eszközök és a feladatellátás intézményrendszere, melyek a gyermek mindenkifelett álló érdekeit figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el.

A Gyvt. 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

Az átfogó értékelés elkészítésének tartalmi követelményeit a Gyer. 10. számú melléklete határozza meg.

Vác, 2023. május 8.

Székelyné Angi Emőke Imola s.k.
osztályvezető

Határozat

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy „**A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2022. évi ellátásáról**” szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Igazgatási és Szociális Osztály vezetője

Nagycsaládosok Országos Egyesülete Díj 2019
Az Év Felelős Foglalkoztatója 2018
Tebetségbarát Önkormányzat 2018
Befogadó magyar település 2016
A Holnap Városiért Díj 2015
Családbarát Munkahely 2015-2016-2017-2018-2019



Raoul Wallenberg-díj 2015
Kerekpánsbarát Település 2014-2015-2016
Hild János-díj 2014
Idősbarát Önkormányzat 2013-2019
Kultúra Magyar Városa 2010
A Nemzet Sportvárosa 2003

Vác Város Önkormányzat
Emberi Kapcsolatok Bizottsága

5/370-13/2023
ÉR:UPH/7313-20230508/644

KIVONAT
az Emberi Kapcsolatok Bizottsága
2023. május 08.-án megtartott üléséről készült jegyzőkönyvből

Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2022. évi ellátásáról

49/2023.(V.08.) sz. Emberi Kapcsolatok Bizottsága határozata

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testületének Emberi Kapcsolatok Bizottsága megtárgyalta a „A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2022. évi ellátásáról” szóló beszámolót és javasolja a Képviselő-testületnek elfogadásra.

Határidő: 2023. május 17.-i képviselő-testületi ülés

Felelős: Igazgatási és Szociális Osztály on.

K.m.f.

Fehér Zsolt s.k.
a bizottság elnöke

A kivonat hitelesül:


Kovács Tímea



Vác a Dunakanyar szíve

VÁC VÁROS ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ

2022. év



<https://szechenyibp10.hu/blog>

Készítette:

Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető

Hegyvári Ágnes szociális előadó

„A GYEREKEK SOKKAL TÖBBET TANULNAK

A PÉLDÁBÓL, AMIT LÁTNAK,

MINT A KIMONDOTT SZABÁLYOKBÓL.”

(STEPHEN KING)



TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezető – Gyermekvédelmi rendszer	4
II. Vác Város demográfiai mutatói	7
III. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása	7
1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	7
2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás	10
3. Hátrányos és Halmozottan hátrányos helyzet fogalma	11
4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzügyi vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok ..	11
5. Települési támogatás	12
6. Intézményi gyermekétkeztetés	14
7. Szünidei gyermekétkeztetés	16
IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása	18
1.1 Gyermekjóléti Szolgáltatás	18
1.2 Gyermek napközbeni ellátása	18
1.3 Gyermek Átmeneti Gondozásának Biztosítása	18
V. Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége	71
VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései	79
VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása	80
VIII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása	80
IX. Családvédelmi koordinációs szerv feladatai	82
X. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások	85
Mellékletek	87

I. Bevezető – Gyermek védelmének rendszere

A gyermek- és ifjúságvédelem mibenlétének meghatározásához, rendszerének áttekintéséhez nélkülözhetetlen a gyermek és az ifjúság jogi fogalmának vizsgálata. A Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény szerint az Egyezmény vonatkozásában gyermek az a személy, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be, kivéve, ha a reá alkalmazandó jogszabályok értelmében nagykorúságát már korábban eléri.

A gyermekvédelem a gyermekek érdekében (gyermek érdekét figyelembe véve) végzett tevékenység.

A közigazgatási jog (tudomány) az alábbiak szerint definiálja a gyermekvédelmet: *Tágabb értelemben* gyermekvédelmen értendő minden olyan tevékenység, amelyet a gyermek érdekében a család, az óvoda, az iskola, a munkahely, illetve a társadalom bármely intézménye tesz. (pl. kedvezmények, juttatások, intézményi ellátás stb.) *Szűkebb értelemben* a gyermekvédelem azt az állami feladatot jelenti, amely a különleges védelemre szoruló gyermekek érdekeit óvja hatósági eszközökkel.

A törvényi meghatározásból következik a gyermekvédelem alábbi felosztása: Az *általános gyermekvédelem* a gyermekek családban történő nevelésének támogatását, a veszélyeztetettségének a megelőzését jelenti. Ez a megelőző tevékenység döntő részben az oktatási, egészségügyi és szociális intézményhálózatban (esetenként civilszervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok komplex együttműködésén alapul. A *speciális gyermekvédelem* az árva, elhagyott, veszélyeztetett különleges, fokozott védelmét garantálja. A családból kiemelt gyermek teljes körű ellátását az un. intézményes gyermekvédelem biztosítja. (Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, gyermek- és lakásotthonok, hivatásos nevelőszülők, valamint javítóintézetek.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény. (továbbiakban: Gyvt.) a következők szerint határozza meg a *gyermek fogalmát*. „a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 2:10. § (1) bekezdése szerinti kiskorú”.

(Ptk 2:10. § (1) Kiskorú az, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be. A kiskorú a házasságkötéssel nagykorívá válik.)

A gyermekekről való gondoskodás a család és az állam tevőleges kötelezettségeit jelenti, mégpedig szűkebb értelemben vett szolgáltatáshoz való jogot alapozza meg. A gyermeket a védelem elsősorban a családja részéről illeti meg, a gyermekekről való gondoskodás a család és az állam feladata.

Az egymásra épülő rendszerek a családi típusú nevelésre helyezik a hangsúlyt és azokat a megoldásokat állítják előtérbe, amelyekkel megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, illetve amelyek a családba történő visszahelyezését segítik elő. Az ellátórendszer kiindulópontja, az

önkéntes igénybevétel, illetve a család többirányú támogatása, amelynek feltételrendszere úgy került kialakításra, hogy az alkalmas legyen a család összetartására.

A gyermek mindenkifelett álló érdekének elve a legtöbbet vitatott, a legnehezebben értelmezhető, mégis legfontosabb, a törvény egészét átható alapelv. A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálat a törvény alkalmazása során a gyermek mindenkifelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. E szervezeteknek a gyermek érdekében szorosan együtt kell működniük.

A gyermekek védelmének rendszere az alábbi pillérekre épül:

- Pénzbeli és természetbeni ellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások
- Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések (védelembe vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, nevelési felügyelet)
- A bíróság által javítóintézeti nevelésre utalt, illetve előzetes letartóztatásba helyezett fiatalok javítóintézeti ellátása

Az *alapellátás* célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. Az alapellátás pénzügyi, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

A *szakellátás* célja elsősorban a családjából kikerült gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

A gyermekvédelem és a gyámügyi igazgatás egymással szorosan összefüggő fogalmak, közöttük a gyermekvédelmi gondoskodás jelent átfedést. A Gyvt. és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) egyértelműen szétválasztja a hatósági és a szolgáltató tevékenységet. A gyermekvédelmi feladatokat a települési önkormányzat, illetve az állam látja el. A gyámügyi igazgatás körébe tartozó hatósági intézkedések meghozatala a gyámhatóság hatáskörébe tartozik. Az ágazati irányítást és a szakmai felügyeletet a miniszter látja el. A gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése a települési önkormányzat feladata. Így a települési önkormányzat képviselő-testülete biztosítja a települési támogatást

(beiskolázási támogatás, gyermekétkeztetési térítési díj támogatás), továbbá a gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekek napközbeni ellátását.

Vác Város Önkormányzata 2016. január 01-től járás szinten látja el a Gyermekjóléti Központot, Váci Család- és Gyermekjóléti Központ néven.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- valamint a település jegyzője

Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem nélkül zártan kezeli.

II. Vác Város demográfiai mutatói

VÁC LAKOSSÁGÁNAK ALAKULÁSA

2014-2021

Évek	Lakosság (fő)	0-17 év		18-59 év		60 év feletti		Külterületi lakosok száma
		száma	%	száma	%	száma	%	
2014.	34.862	5.946	17	20737	59,5	8.179	23,5	1.357
2015.	34.870	5.944	17,1	20.481	58,7	8.445	24,2	1.334
2016.	34.663	5.900	17,02	20.177	58,2	8.586	24,7	1.327
2017.	34.297	5.916	17,3	19.645	57,3	8.736	25,4	1.299
2018.	34.298	5.899	17,2	19.580	57,1	8.819	25,7	1.690
2019.	34.102	5.896	17,3	19.365	56,8	8.841	25,9	1.376
2020	36.310	6211	17,1	20561	56,6	9538	26,2	1924 - felnőtt 437- gyermek Össz: 2361
2021	36250	6483	17,88	20619	56,88	9148	25,23	2015 – felnőtt 476- gyermek Össz: 2481
2022	35673	6516		20477		8680		2069 – felnőtt 486- gyermek Össz: 2555

Forrás: Központi Személyiadat - és lakcímnnyilvántartás

III. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás
- települési támogatás keretében (2015.03.01-től): Beiskolázási támogatás, Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás, Bursa Hungarica ösztöndíj

A pénzbeli és természetbeni támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek között a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, tankönyv-támogatásnak) kedvezmények igénybevételére.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a Gyvt. 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

Az a gyermek jogosult kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 165%-át (47. 025.-Ft), gyermekét egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 180%-át (51.300.- Ft). A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2017-2022 között

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2017	244	122	18
2018	227	113	10
2019	194	127	0
2020	118	73	5
2021	137	67	13
2022	70	37	5

Az elutasításokra a magas egy főre jutó havi jövedelem miatt került sor.

a.) Életkor szerinti megoszlás

Évek	0-6 év	7-14	15-18	19-
2017	56	122	54	12
2018	60	124	36	7
2019	48	110	30	6
2020	36	60	18	4
2021	31	70	31	5
2022	18	35	16	1

b.) Családtípusonkénti megoszlás

Évek	1 gyermekes család	2 gyermekes család	3 gyermekes család	4-5 gyermekes család	6 gyermek feletti család
2015	100	78	28	16	2
2016	62	66	23	16	2
2017	42	41	21	15	3
2018	45	36	21	11	0
2019	44	38	27	18	0
2020	25	27	15	6	0
2021	24	24	14	5	0
2022	12	8	10	7	0

A 2022 -es év a veszélyhelyzet miatt különleges évnak számított a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény szempontjából is.

A veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 96. § (3) bekezdése alapján a „2020. november 4-e és 2022. június 30-a között lejáró rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság, valamint a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozat hatálya 2022. augusztus 31-ig meghosszabbodik.”

A fenti rendelkezések alapján a családoknak nagy segítséget jelentett, hogy újabb kérelem benyújtása nélkül, automatikusan meghosszabbodtak a megállapító határozatok lejáráti ideje, mely által a gyermekek ingyenesen tudtak étkezni az óvodákban, iskolákban.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránt 2 évig nem kellett új kérelmet benyújtani, ám a lejáratot követően sokan nem is kérelmezték újra a támogatás megállapítását. Ez miatt a megállapított kérelmek száma visszaesett.

2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha

a) a gyermek tartására köteles, és

b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekenként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270.- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosította. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2015	1	1	0
2016	0	0	0
2017	0	0	0
2018	3	2	0
2019	3	2	0
2020	3	2	0
2021	0	0	0
2022	0	0	0

3. Hátrányos és Halmozottan hátrányos helyzet fogalma:

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége
- b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a) -c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

	2019	2020	2021	2022
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	194	118	137	70
Hátrányos helyzetűek száma	127	68	72	34
szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt	107	48	65	30
szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt	20	4	4	2
elégtelen lakókörnyezet, ill. lakáskörülmény miatt			3	
Halmozottan hátrányos helyzetűek száma	6	16	19	2
szülők, családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettség miatt+alacsony foglalkoztatottság miatt		5	5	2
szülők, családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottság miatt+ elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény miatt			14	
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők családok száma	127		137	37

Családok száma amelyben hátrányos helyzetű gyermekek élnek	58	27	32	32
Családok száma amelyben halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek	6	8	9	2

4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

Települési támogatások

A települési önkormányzat képviselő-testülete a hatáskörébe tartozó ellátást kiegészítheti, valamint a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultsága tekintetével más pénzbeli támogatásokat is megállapíthat, amelyek Vác Város Önkormányzata esetében a következők:

- beiskolázási támogatás
- gyermekétkeztetési térítési díj támogatás
- Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

a.) Beiskolázási támogatás

Beiskolázási támogatás annak a családnak állapítható meg, amelynek gyermeke, vagy fiatal felnőtt tagja általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat, és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 220 %-át. (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 30.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak/ gyerekek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatási összegek
2016	101	7	2.280	14.000.- Ft/gyermek
2017	84/139	3	1.946	14.000.- Ft/gyermek
2018	72/129	0	1.806	14.000.- Ft/gyermek
2019	67/106	0	1.484	14.000.- Ft/gyermek
2020.	55	11	643	12.000.- Ft/ gyermek
2021	16/26	8	309	11.000.- Ft/ gyermek
2022	27	6	316	10.-15.000.- Ft/gyermek

b.) Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás

Vác Város Önkormányzata az oktatási-nevelési intézményekben étkező gyermekek számára a Gyvt.-ben előírt normatív támogatáson túl a rászoruló gyermekek számára további étkezési térítési díj támogatást állapít meg annak a gyermeknek, vagy fiatal felnőttnek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 220%-át (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 30.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak / gyermekek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatás mértéke (fizetendő díj %)
2016	126	8	6.195	80
2017	82/183	3	7.208	80
2018	66/164	0	6.223	80
2019	64/162	0	5.574	80
2020.	28	8	571	80
2021	9	8	252	80
2022	18	7	569	80

Vác Város Polgármesterének 16/2020. (VI. 01.) önkormányzati rendelete a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátásokról szóló 13.§ (9) bekezdése alapján gyermekétkeztetési térítési díj többlettámogatás állapítható meg. A 2021/2022. tanév II. félévére 3 óvoda és 8 iskola részesült többlettámogatásban.

1. Váci Deákvári Óvoda Ft/ félév	20.000.-
2. Váci Alsóvárosi Óvoda / félév	20.000.- Ft
3. Váci- Kisvác-Középvárosi Óvoda Ft/ félév	20.000.-
4. Piarista Gimnázium és Kollégium Ft/ félév	60.000.-
5. Váci Juhász Gyula Általános Iskola Ft/félév	60.000.-
6. Karolina Katolikus Ált. Isk. Székesegyházi Kórusiskola Ft/félév	60.000.-
7. Váci Árpád Fejedelem Általános Iskola Ft/félév	60.000.-
8. Váci Petőfi Sándor Általános Iskola Ft/félév	60.000.-

9. Földváry Károly Általános Iskola Ft/félév	60.000.-
10. Cházár András EGYMI Ft/félév	60.000.-
11. Váci Radnóti Miklós Általános Iskola Ft/félév	60.000.-
Összesen: Ft	540.000.-

c.) Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

Az Oktatási és Kulturális Minisztérium a települési és megyei önkormányzatok együttműködésével a 2000/2001-es tanév során hozta létre a Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot, amely a felsőoktatási intézmények államilag finanszírozott, nappali tagozatán tanuló, hátrányos helyzetben lévő hallgatók számára nyújt rendszeres anyagi segítséget.

Tanév	Támogatottak száma
2016/2017	41
2017/2018	41
2018/2019	36
2019/2020	36
2020/2021	28
2021/2022	17
2022/2023	6

6. Intézményi gyermekétkeztetés

6.1. A Gyvt. 21/B. §-a értelmében az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani:

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
- aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül
 - ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
 - ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek
 - ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át
 - ae) nevelésbe vették

b) 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el

d) 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül

6.2. Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50 %-os normatív kedvezményével kell biztosítani:

a) az 1-8. évfolyamon felüli nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül

b) az 1-8. és azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek.

Intézményi gyermekétkeztetés

21/A. § (1) bekezdés alapján ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkeztetést, a déli meleg főétkeztetést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkeztetést,

b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkeztetést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkeztetést

kell biztosítani.

21/A (2) bekezdése szerint intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

A 21/A (1) és a (3) bekezdés szerinti gyermekétkeztetést biztosítja

a) a települési önkormányzat

aa) az általa fenntartott bölcsődében, mini bölcsődében és óvodában, továbbá

ab) a közigazgatási területén a tankerületi központ, illetve a szakképzési centrum (e § alkalmazásában a továbbiakban együtt: köznevelési fenntartó) részeként működő nevelési-oktatási intézményben, illetve szakképző intézményben,

Szünidei gyermekétkeztetés

21/C. § (1) bekezdés alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

21/C. § (2) bekezdés szerint a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

2022. évben a nyári szünidei étkeztetést a Gazdasági Hivatal két féle módon biztosította:

1. Csak étkezést biztosított:

2022. június 16- július 1-ig

napok száma: 12 nap

Helyszín: minden főzőkonyha saját iskolájában

2. Nyári napközi keretében biztosította a gyermekek számára.

július 04- augusztus 19-ig.

Napok száma: 35 nap.

Helyszín: Cházár András EGYMI Simon Antal tagintézménye Vác Naszály út 29.

A Napközis táborban résztvevő gyermekek száma: 138 fő

- ebből normatív állami támogatásban részesülő gyermek: 38 fő

Étkeztetés a nyári napközi alatt

A tábor ideje alatt a gyermekek számára napi háromszori étkezést biztosított az intézmény.

Két kis étkezést: Tízórai, uzsonna.

Egy fő étkezést: Ebéd

Az étlap elkészítésénél természetesen figyelembe vették a 37/2014. EMMI rendelet előírásait, viszont arra is ügyeltek, hogy a gyermekek olyan ételt kapjanak, amit szívesen elfogyasztanak.

A táborban résztvevő gyermekek szüleinek csak az étkezéssel kapcsolatos térítési díjat kellett megfizetni, olyan áron, amelyen évközben is. A gyermekekre vonatkozó térítési díjkedvezményeket a táborban is érvényesíthették.

Programok

A technikai háttérrel a Gazdasági Hivatal biztosította, viszont a gyermekek szakszerű foglalkoztatását a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei végezték.

A táborban hétről hétre újabb téma köré alakították a foglalkozásokat a gyermekek számára. A nyár folyamán az alábbi tematikai hetek valósultak meg:

Labdajátékok hete

Táncok világa

Természetvédelmi hét

Küzdősport hete

Készenléti szervek bemutatójának hete

Fitthét

Kívánsághét

A táboroztatásban részt vevő pedagógusok nagy szakértelemmel végezték munkájukat, folyamatosan fenntartva a gyermekek érdeklődését. Hétről hétre a tematikához kapcsolódóan meghívott vendégek és előadók színesítették a programokat. Legtöbbjük ingyen vagy kedvezményesen vállalta a feladatot, népszerűsítve a tevékenységet, hozzájárulva a nyári napközi színesebbé tételéhez. Kirándulást szerveztek két alkalommal Királyrétre, ahol egyik alkalommal a hiúz házat tekinthették meg. Katalin pusztán a Gyadai tanösvény élővilágával ismerkedtek. Vácon a ligetben kincset kerestek, illetve a Deákvári DSE klubjába látogattak el.

Költségek

A nyári napköziben résztvevő gyerekeknek az étkezésen kívül más költségtérítést nem kellett fizetniük. Az eszközök beszerzése a pedagógusok megbízási díja valamint a meghívott előadók tiszteletdíja a Gazdasági Hivatal költségvetésében rendelkezésre állt.

A foglalkozáshoz szükséges egészségügyi láda feltöltése, szakmai anyagok beszerzése, a járványügyi előírások betartásához szükséges fertőtlenítő szerek költsége merült fel, amely összesen 1.266.000.- Ft-ot tett ki a GH költségvetésében.

Meghívott előadók tiszteletdíja: 5.125.000 Ft

IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

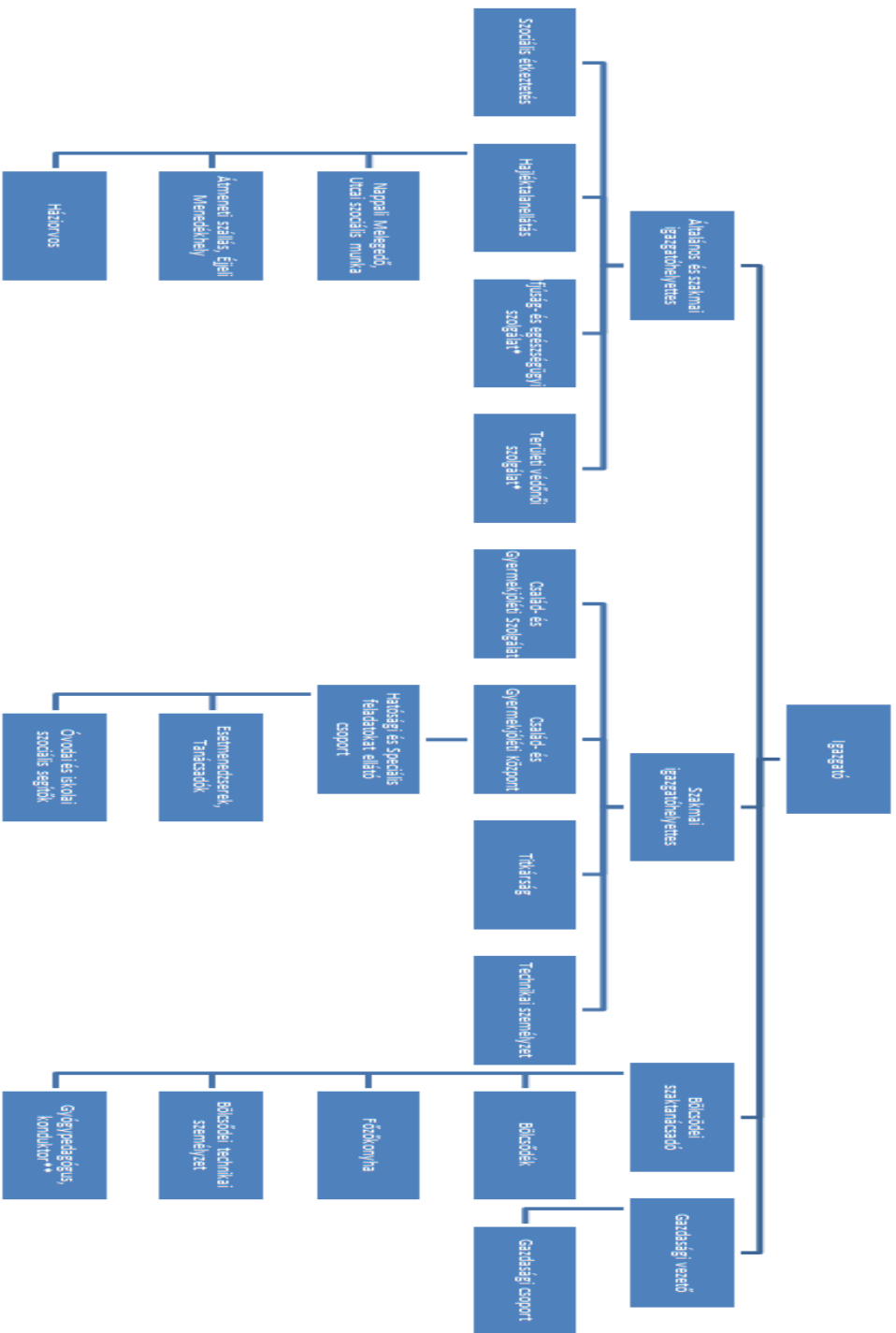
A személyes gondoskodás igénybevétele - ha a Gyvt. másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a gyermekjóléti szolgáltatás,
- a gyermekek napközbeni ellátása,
- a gyermekek átmeneti gondozása.

2023. február 1. napjától a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ átalakult, feladata kibővült a bölcsődei ellátással. Az intézmény Váci Humán Szolgáltató Központ néven folytatja feladatellátását. Az intézmény átalakulását követően a különböző szakmai egységek zavartalanul működnek tovább.



Az Intézmény vezetője a Területi Védőnői Szolgálat és az Iskola-egészségügyi Szolgálat esetében csak munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya gyakorolja, finanszírozását a Nemzeti Egészségbiztosítási Alap biztosítja.

A gazdasági vezető helyettes és a kihelyezett gazdasági szervezet munkáltatója a Dr. Kenéz Zoltán Idősek Otthona és Klubja igazgatója. A feladataikat illetően a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ igazgatója a két intézmény által kötött együttműködési megállapodás szerint rendelkezhet, amit Képviselő-testületi határozatban fogadott el.

Az intézmény integrált szervezeti formában működik, hierarchikus, decentralizált (funkcionális) szervezet. Az intézmény élén az intézményvezető áll. Alárendelt pozícióban közvetlenül alatta az általános és szakmai igazgatóhelyettes és a szakmai igazgatóhelyettes, valamint a csoportvezetők vannak, továbbá, a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által finanszírozott ellátások.

A gazdasági feladatok ellátásában a fent említett együttműködési megállapodás alapján kölcsönös munkakapcsolatban áll a Dr. Kenéz Zoltán Idősek Otthona és Klubja gazdasági vezetőjével, annak helyettesével, illetve kihelyezett gazdasági szervezetével.

Szintén az igazgatónak alárendelt pozícióban végzik feladatuk a Titkárság és Szervezeti csoport, mely jelenti:

- Szociális munkatársat,
- Titkárnőt,
- Gépkocsivezetőket,
- Higiéniai munkatársakat.

A Területi Védőnői Szolgálat és az Iskola- és Ifjúság-egészségügy tekintetében az intézmény vezetője csak munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya gyakorolja.

Az igazgató és a szakmai helyettesei alá közvetlenül a szakmai egységek tartoznak.

Az intézményen belül a szakmai egységek munkáját külön-külön csoportvezető, illetve koordinátor irányítja, segíti. Az alapszolgáltatási feladatokat ellátó család és gyermekjóléti szolgálat, csoportvezetője egyben a település jelzőrendszeri felelőse is.

A hatósági csoport és speciális csoport vezetőjének közvetlen irányítása - koordinálása mellett, dolgoznak az esetmenedzserek-tanácsadó kollégák. A csoportvezető látja el a járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatait is.

Az intézmény a gazdasági feladatok ellátásában együttműködési megállapodás alapján kölcsönös munkakapcsolatban áll a Dr. Kenéz Zoltán Idősek Otthona és Klubja gazdasági vezetőjével, annak helyettesével, illetve kihelyezett gazdasági szervezetével.

Egy szervezeti keretben, egymással szoros együttműködésben funkcionál a család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást biztosító csoport, valamint a szakmai szempontból önálló szakmai egységként működő hatósági, illetve speciális feladatokat ellátó szakmai csoport.

A szociális alapszolgáltatások: a Szociális Étkeztetés, a nappali ellátások közül a hajléktalan személyek nappali ellátása (Nappali Melegedője), utcai szociális munka.

Az egészségügyi alapellátások közül három: a Területi védőnői ellátás, Iskola-egészségügy és az Ifjúság-egészségügy.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított szociális ellátások körében az átmeneti intézményi elhelyezést nyújtó ellátás: éjjeli menedékhely, hajléktalanok átmeneti szállása.

A Család – és Gyermekjóléti Központ

A Család - és Gyermekjóléti Központ két szakfeladata

1.) Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén az állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása **11 családszolgáltató** kolléga révén valósul meg. A csoport munkáját **1 fő** szociális asszisztens segíti.

2.) A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági feladatokhoz kapcsolódó a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint **speciális szolgáltatások - ellátások** biztosítása Vác város közigazgatási területén, valamint a Váci Járás illetékességi területébe tartozó további **17 településen** (Acsa, Csörög, Csóvár, Galgagyörk, Kisnémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Sződ, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót)

2018. szeptember 01-től egy új speciális feladat került bevezetésre; az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység, mely a Váci Járás illetékességi területén található valamennyi közoktatási intézményben elérhető. Továbbá a Központ biztosítja szintén speciális szolgáltatásként a szociális diagnózis felvételét. Szintén a központ kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok, szakmai munkájának a segítése, koordinálása – szakmai felügyelete.

2019. január 01. napjától kötelező feladatként került be a szociális diagnózis felvétele. Ezt a feladatot önálló státuszban látja el egy szociális diagnózist felvevő esetmenedzser kolléga.

A Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára. Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása **11 családsegítő** kolléga révén valósul meg. A csoport szakmai munkájának megsegítésére, mely tetemes adminisztratív feladatot jelent, **1 fő** szociális asszisztens kolléga került felvételre.

Az ellátások igénybevétele

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott **alapszolgáltatások** önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyén Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.
- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában.**

A Szolgálatunk által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

A beszámoló további részében a KSH 2022. évi adatszolgáltatásán keresztül, mutatják be szakmai munkájukat. Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesült igénybe vevőiket szemlélteti Vác városában.

Alapellátás- alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján		Nem együttműködési megállapodás alapján		ÖSSZESEN	
	VÁC	727 fő	327 család	170 fő	69 család	897 fő

2021. év és a 2022. év között lassú ütemű családszám csökkenést figyelhető meg. Ennek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottak segítséget.

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára

vonatkozóan. Az igénybe vevőket tájékoztatják a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.

Az együttműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet félévente felülvizsgál a családsegítő a csoportvezetővel közösen. Gyermekeket érintő veszélyeztettség esetén a Gyermekünk Védelmében Rendszer elnevezésű online felületen lévő adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban veszélyeztető körülmény merül fel, indokolt a hatósági beavatkozás. Esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. A Szolgálat jelzést tesz a Hatósági Csoport felé, mely során védelembe vételi eljárás indulhat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgoznak, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 727 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat. Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyeikkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájutás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 170 fő vette igénybe a szolgáltatásaikat.

2022-es évben új célcsoportként jelentek meg Szolgálatuknál az Ukrajnában kitört háború miatt menekülésre kényszerülő családok. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata az adományok koordinálása, a családok feltérképezése, információnyújtás, különböző pénzügyi ellátások (létfenntartási támogatás, családi pótlék, GYES) igénylésében való segédkezés, gyermekek nevelési-oktatási intézménybe való beíratása, illetve a felnőttek munka világába való elhelyezkedésének segítése, orvossal, védőnővel való kapcsolatfelvétel támogatása.

A váci önkormányzat 2022. márciusától 4 önkormányzat által fenntartott ingatlant bocsájtott 4 menekült család (összesen 20 fő) számára. Ezekben a lakásokban elhelyezett családokkal együttműködési megállapodás került aláírásra, amely folyamatos felülvizsgálatot követően, havi rendszerességgel került meghosszabbításra. *„A lakók vállalják, hogy szorosan együttműködnek az Intézmény szakembereivel, munkakeresés, munkalehetőség elfogadása tekintetében, illetve elötakarékosságot vállalnak jövedelmükből, melyet bankszámlán helyeznek el havi rendszerességgel.”*

Szoros családgondozással fél éven belül 2 család hagyta el az önkormányzati ingatlanokat és kezdték meg önálló életüket saját albérletekben. A megüresedett lakásokban újabb menekült családok kaptak lehetőséget nehéz élethelyzetük megsegítésére.

Új esetek számának alakulása: 2020-ban 420 családdal, 2021-ben 357 családdal, 2022-ben családdal 327 álltak kapcsolatban. A jelzőrendszer működése változatlanul megfelelő.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban jelennek meg a Szolgálatnál.

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
	Vác	
Életviteli	56	98
Családi-kapcsolati konfliktus	55	86
Családon belüli bántalmazás	16	29
Elhanyagolás	31	44
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	28	32
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)	9	10
Gyermeknevelési	14	64
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	7	23
Magatartászavar, teljesítményzavar	12	28
Fogyatékoság, retardáció	2	7
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	13	25
Szenvedélybetegség	10	19
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	6	26
Foglalkoztatással kapcsolatos	4	16
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	62	112
Ügyintézésrel kapcsolatos	11	52
Információkérésrel kapcsolatos	5	42
Egyéb	23	33
Összesen:	327	704

Az előző évi statisztikai adatokat figyelembe véve, minimális különbségeket észlelhetünk.

Életviteli problémák:

Találkoztak több olyan esettel, amikor a család lakhatása bizonytalan, esetleg külföldön is tartózkodtak, vagy tervezik a külföldre költözést, lakhatásukkal kapcsolatban rendőrségi eljárások is folyamatban vannak. Ezen esetekben zárt adatkezelés történik Szolgálatuk részéről. Jellemző továbbra is, hogy amennyiben külföldre távoznak, a gyermekek oktatási nevelési intézményeik felé nem teszik meg a hivatalos tájékoztatást. Az önkormányzati bérlakásokat igénybe vevőknél további lakhatási bizonytalanságként jelenik meg a kilakoltatása veszélye. Ezen helyzetbe sodródott családoknál nem figyelhető meg a fizetési hajlandóság, valószínűsíthetően a moratórium miatt. További problémát jelentenek az albérletben élők, akik nem képesek a magas a piaci bérleti díjakat kifizetni, sok esetben a járvány okozta karanténok okán elesnek megszokott havi bevételüktől. Összeségében elmondható indokoltá válik Vác városában adósságkezelési tanácsadói szolgáltatás bevezetése.

Bántalmazás, elhanyagolás:

Az iskolai- óvodai szociális segítőkkel együttműködve, igyekeztek nyomon követni a gyermekek tanulmányi munkáját, tanulási folyamatát. Visszatérve a jelenléti oktatásba megfigyelhető, hogy továbbra is magas az igazolatlan hiányzások száma. Megfigyelhető volt az is, hogy a jelenléti oktatásba a gyermekek nagyon nehezen tudtak visszatérni. Az egyéni munkarendet, csak nagyon indokolt esetben támogatja az Oktatási Hivatal. Ez az intézkedés nem szolgálja a diákok érdekeit, nő a leszakadás, halmozódik a gyermek problémája. Fontos lenne általános iskolai felzárkóztató képzések, programok kialakítása, hiszen az érintett diákok többsége életkorban túlhaladja osztálytársait, beilleszkedési, magatartási problémák jelennek meg az adott közösségben. Külön kiemelt problémát jelent az oktatási rendszerben fellépő szakemberek hiánya (utazó fejlesztő pedagógus, iskolapszichológus, logopédus).

Az iskolai erőszak (bullying) megjelenését is hozza magával a megváltozott helyzethez való alkalmazkodás, aminek a kezelésében széleskörű összefogásra van szükség. Nem könnyű ezeket a helyzeteket felismerni, és felvállalni (iskolai bántalmazás). Szolgálatuk a jelzőrendszeri tagok bevonásával esetmegbeszélést, esetkonferenciát hív össze az ilyen helyzetek megbeszélésére.

Gyermeknevelési problémák:

A legnagyobb problémát a gyermeknevelési nehézségek tekintetében a két szülő közötti eltérő nevelési módszerek, minták és az ellennevelés okozzák. Több esetben azzal találkoznak, hogy

tizenéves kamaszok szinte felnőttként élik a mindennapjaikat. Állandó barátjuk van, a szülők tudomásával, kényszerű beleegyezésével. Sokszor tehetetlenek ezek a szülők, nem a gyermekük korának megfelelő nevelési eszközöket alkalmazzák. Kialakulnak a szülő-gyermek közötti konfliktusok, melyeket szakember segítsége nélkül nem tudnak feloldani. Általában érettebbek ezek a fiatalok, de ezek a helyzetek semmiképpen nem szolgálják az érdekeiket. Az emberi odafigyelés, értő figyelem, megfelelő visszajelzések az eszközei a családsegítőnek.

Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák:

A felnőtt, egyedülálló, esetleg időskorú igénybe vevőik az alábbi problémákkal fordulnak: megromlott egészségi állapot, alacsony jövedelem, családi kapcsolatok hiánya.

Lakókörnyezetük sok esetben elhanyagolt, ügyeik intézésre nem képesek. Velük kapcsolatosan az önkormányzatokon túl, a kórházi szociális nővérrel, a házi segítségnyújtó szolgálattal, szociális étkezéssel, az idősek otthonával, továbbá a támogató szolgálattal szoros az együttműködés. Hivatalos és általános ügyeik intézésében nyújtanak részükre segítő tevékenységet.

Az alább összesített adatok a szolgálat **szakmai munkáját** jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a **szolgáltatásokat igénybe vettek számát**.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma Vác	Szolgáltatás -ban részesülők száma Vác
Információnyújtás	858	375
Segítő beszélgetés	1210	479
Tanácsadás	613	276
Ügyintézéshez segítségnyújtás	413	214
Konfliktuskezelés	81	63
Kríziskezelés	34	57
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli	47	60
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	239	132
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	29	38

ebből átmeneti gondozásba	2	4
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	85	88
Esetkonferencia	45	113
Esetmegbeszélés	77	169
Esetkonzultáció	194	260
Szakmaközi megbeszélés	6	
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	145	315
Családlátogatás	442	513
Adományközvetítés	240	616
Összesen:	4759	3769

A segítő tevékenység:

Az alapellátás keretében végzett szociális segítő tevékenység a szülők, gyermek, egyéb családtagok, illetve a családsegítő együttműködésén alapul. A segítő folyamatban társintézmények, és egyéb szolgáltatók képviselői is részt vesznek a családdal megkötött együttműködési megállapodás és cselekvési terv szerint. Az alapellátás keretében családsegítőik rendszeresen meglátogatják a családokat, életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat nyújtanak, segítő beszélgetéseket folytatnak, hivatalos ügyek intézésében közreműködnek, kapcsolatot tartanak a család ügyében illetékes intézményekkel, valamint a kompetenciahatárokat betartva tovább irányítják az ellátást igénybe vevőket a megfelelő háterintézményekbe. A hatósági kötelezéssel érintett gyermekekkel végzett szociális segítő munkát a feladatra kijelölt esetmenedzser koordinálja.

Kríziskezelés, közvetítés átmeneti gondozásba:

Anyagi- lakhatási problémák során több esetben sor került a családok elhelyezésére Családok Átmenti Otthonában (CSÁO)-ban, ezt hosszúságú kutató munka előzte meg, kapcsolatfelvétel az ország számos CSÁÓ- jával. A családsegítőik ajánlásokat küldenek a családokról, felvételi beszélgetésre egyeztetnek időpontot, részletesen tájékoztatják, felkészítik a szülőket a várható élethelyzetre, de sajnos az a tapasztalat, hogy nem célravezető ez a megoldás, a Szolgálat széleskörű összefogással nagy energiákat mozgat meg, eredménytelenül. Szinte mondhatjuk, hogy az albérlet, mint lehetőség egyáltalán nem opció e családoknál, mivel a szülő általában egyedül neveli a

gyermeket, szociális juttatásokból, esetlegesen van jelen a másik szülő, aki inkább hátráltató tényező a család szempontjából.

Esetmegbeszélések:

Jelzések kapcsán fontos a jelzőrendszeri tagokkal folytatott esetmegbeszélés, abból a célból, hogy minden érintett a saját területéhez tartozó információkat át tudja adni. 77 alkalommal tartottak kisebb- nagyobb körben esetmegbeszéléseket. A legtöbb esetben a Szolgálat és a Központ munkatársai vettek részt ilyen megbeszélésen konkrét eset kapcsán felmerülő dilemmák egyeztetése okán.

Esetkonferenciák:

Esetkonferenciát 45 alkalommal tartottak gyermek bántalmazása és veszélyeztetése okán. A szülők szakemberekkel való együttműködése miatt azonban elenyésző mennyiségben tettek védelembe vételre javaslatot.

Tapasztalat a családok lakóhelyének változásával kapcsolatban:

Gyakori a családok lakóhelyének fizikai váltakozása. Igyekeznek a rendszer ezeket lekövetni, ennek ellenére időbe telhet egy család helyzetének tisztán látása.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez

Igénybe vevőik nagy része súlyos anyagi gondokkal küzd. Gyakran van szükség azonnali beavatkozásra. Ezekben az esetekben legtöbbször a Váci Egyházmegyei Karitáshoz, a Váci Hit Gyülekezete Szeretetszolgálatához tudnak fordulni. Évek óta tartó, kiemelkedően jó együttműködés jellemzi a munkakapcsolatokat. Segítséget nyújtanak ügyfeleik részére tartós élelmiszer beszerzésével, gyógyszerkiváltásban, beiskolázásban.

Az önkormányzatok által nyújtott anyagi és természetbeni juttatások igénylésében is rendszeresen segítik igénybe vevőiket. Az ún. családsegítő ügyfeleik részére történő segítségnyújtás nagy részét a hivatalos ügyeik intézése jelenti. Sok esetben meghatalmazás által tudjuk a részükre igényelhető ellátásokat kérelmezni, hiszen többségében idősek, mozgásukban akadályozottak, különböző egészségügyi betegségektől szenvednek. Nagyfokú utánajárást igényel a családsegítő részéről az ilyen ügyek kezelése. Legfőbb cél ezen esetekben, hogy rendszeres jövedelemhez juttassák az igénybe vevőket, illetve stabilizálják az életkörülményeiket.

Adománykövetítés:

Igénybe vevőik részére napi szinten történik az adományok kiszállítása, adott esetben személyes átvétele. A Magyar Élelmiszerbank által kiírt év végi élelmiszer gyűjtésen két áruházláncban voltak

jelen (Tesco és Aldi), ahol 2 és fél tonna élelmiszert gyűjtöttek, így gondozásukban lévő minden család részére tudtak élelmiszert adni kb. 10.000,-Ft értékben. Ezen túl további élelmiszeradománnyal támogatta intézményüket a Hit Gyülekezete Szeretetszolgálat, Baptista Szeretetszolgálat, Rotary Klub és a Váci Járásbíróság.

Ruhaosztást biztosítottak kétheti rendszerességgel az igénybe vevők számára. A veszélyhelyzet ideje alatt, a személyes ruhaválogatás felfüggesztésre került, illetve előre egyeztetett időben, előre leadott igényeket tudtak biztosítani.

Az alábbi táblázat mutatja be az alapellátásban (saját ügykörben végzett tevékenység), illetve a hatósági eljárásban (egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ által bevonva) érintett igénybe vevők számát, arányát.

Az alapellátásban történő gondozási tevékenység önkéntes alapon történik, a hatósági eljárás során együttműködési kötelezettség van előírva a családok számára. A fentiekben említett problémakörökben, a fent leírt segítő tevékenységet végzik a családsegítők a hatósági munkát végző esetmenedzserekkel közösen. Az esetmenedzserek kísérik nyomon az előírt magatartási szabályok megvalósulását.

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	594
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ ált bevonva	129
Szociális válsághelyzetben lévő kk. várandós anya	5
Összesen:	728

A szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyák esetében szoros a segítő tevékenység. Támogató figyelemmel kísérik, segítik a fiatalkorú édesanyákat. Elsősorban a területi védőnőkkel együtt folyik a gondozási tevékenység. Közös családlátogatásokra kerül sor, folyamatos az együttműködés a szakemberek között. A gondozás során környeztanulmány készül, széleskörűen felméri a fiatal várandós életkörülményeit, családi, támogató hátterét. Támogatják őt, illetve születendő gyermekét babaruhával, a baba gondozásához szükséges eszközökkel. Szükség esetén kerül sor az esetmenedzserek bevonására.

A szolgálatokhoz **érkezett jelzések** – bejelentések az alábbi táblázatban lettek összesítve:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	21	11
Ebből védőnői jelzés	18	7
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	25	6
ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	15	2
ebből család-és gyermekjóléti központ	12	5
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	17	
Átmeneti gondozást biztosítók	2	
Köznevelési intézmény	84	1
Rendőrség	14	3
Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	2	2
Ügyészség, bíróság	0	0
Állampolgár, gyermek és felnőtt éveiket képviselő társadalmi szervezet	17	14
Önkormányzat, jegyző	0	5
Járási hivatal gyámhivatala	0	0
Hivatásos gondnok	0	0
Javítóintézet	0	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	16	4
Országos Krízis és Információs Telefonszolgálat	0	0
Összesen:	198	41

A beérkezett jelzések kapcsán, mint mindig toronymagasan vezetnek a köznevelési intézmények, az állampolgári bejelentések, segítségkérések, az egészségügyi szolgáltatóktól, és a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól.

Ami a tapasztalat, több esetben nem megfelelő formában és tartalommal érkeznek a jelzések. A visszajelzéseinkkel kapcsolatban még továbbra is van tennivaló, ezen változtatni fognak. A hivatalos tájékoztatások a legtöbb esetben megtörténnek az intézmények felé, adatvédelmi okokból, minimális információt áll módjukban közölni a családokra vonatkozóan, illetve egy gondozási folyamatban rendkívül sok jelzőrendszeri tag van jelen, ezért mindig alaposan át kell gondolni, kinek milyen információt szolgáltathatnak

Kérni fogjuk az egészségügyi szolgáltatókat, házi orvosokat, házi gyermekorvosokat, hogy bátran jelezzenek a jövőben is, akár időseket, akár fiatalokat, gyermekeket illetően. Idős, egyedül élő személyek esetén szükségesnek tartjuk, hogy a házi segítségnyújtó szolgálattal a kapcsolatunk megerősödjön, rendszeresebb kapcsolattartás alakuljon ki közöttünk, tájékozottabbak legyünk a szolgáltatásaikról.

Alapvetően elmondhatjuk, hogy a városban élők figyelnek a környezetükre, értesítik szolgálatukat, vagy sok esetben az önkormányzaton keresztül kapnak jelzéseket.

Egyre többen ismerik az OKIT telefonszámát.

Megnövekedett a kórházi szociális munkástól érkező jelzések száma is. Többségében idős illetve középkorú, egyedül élőkről jeleznek. Ezen esetekben a családsegítő feladata a közvetítés a megfelelő ellátások biztosításához. Sok ilyen esetben várnak azonnali kapcsolatfelvételt, abból a célból, hogy a lehetséges családtagokat, segítőkét felkutassák.

Az alábbi táblázat mutatja a szolgálatnál nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak adatait**.

Megnevezés	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	245	89
Környezeti főcsoport összesen	160	44
Magatartási főcsoport összesen	68	45
Egészségi főcsoport összesen	1	0
Anyagi főcsoport összesen	16	0

Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	201	56
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	92	
Ebből hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	62	
Ebből központ által nyújtott speciális szolgáltatások	30	
Veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	195	67

A környezeti okok közül a legsúlyosabbnak ítélt veszélyeztető okokat emelem ki:

Bántalmazás, elhanyagolás:

Fizikai bántalmazások száma csökkent, ezzel szemben a lelki elhanyagolások száma nőtt. Ezen esetek kezelése az alábbiak szerint zajlik: a jelzést tevő személyét zártan kezelik. Az érintett családdal kapcsolatfelvétel után, a szükséges adatlapokat felveszik, környezettanulmány elkészítésére kerül sor, pedagógiai véleményeket, védőnői véleményeket kérnek, esetkonferenciát hívnak össze. Ezen esetek az alábbiak lehetnek: oktatási elhanyagolás is, a járványhelyzet okán emelkedtek a számok, nevelési elhanyagolás, a szülők nevelési képessége alacsony, nincsenek értékek a családokban, nincs milyen értékrendhez viszonyulni, továbbá nem tartják fontosnak a tankötelezettséget, és a társadalmi normák betartását.

A Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézményével rendszeres munkakapcsolatban állnak, ahol pszichológus, logopédus, gyógypedagógus, gyógytornász segítségét vehetik igénybe a rászorulóknak. Több alkalommal nyújtottak segítséget a családoknak a vizsgálatra való jelentkezéshez, illetve a megfelelő ellátáshoz való hozzájutásban.

Szolgálatuk továbbra is az ellátórendszer súlyos hiányosságaként éli meg, hogy a sajátos nevelési igényű, vagy pszichés megbetegedéssel élő gyermekek a sajátosságaikat figyelembe vevő intézménybe nehezen delegálható az intézmény túlterheltsége miatt. Az ellátási területen működő tanintézmények a jelzőrendszeres szakmaközi értekezleteken rendszeresen alapvető problémaként fogalmazzák meg a szakemberhiányt.

Az ellátórendszerben tapasztalható hiányosságok megnehezítik a családok eredményes gondozását, segítségét, mely határozottan érzékelhető az egészségügy, az oktatás és a szociális ellátás területén. A felnőtt és gyermek korú pszichiátriai betegek ellátása akadályozott a hosszú várakozási idő miatt.

Tapasztalatuk szerint nagy segítséget jelentene a családoknak, ha átmeneti befogadást lehetővé tevő intézmény (családok átmeneti otthona, helyettes szülői hálózat) működne az ellátási területünkön. A jelenleg elérhető szolgáltatásokban férőhely hiány van, a bekerülés nehézkes.

A családon belüli bántalmazás eseteiben még mindig gyakori a problémák titkolása, a bagatellizálás. A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai számára szükséges a folyamatos képzés a jelek felismeréséhez, illetve a jelzési kötelezettség tudatosításához.

Prevenációs programok:

2022. évben is nagy hangsúlyt fektettek a prevencióra, melynek keretében a **nyári szünetben családsegítőink segédkeztek a családokban nevelkedő hátrányos helyzetű gyermekek táboroztatásában, melyet az óvodai- és iskolai szociális segítők koordináltak.** A 7-14 éves kiskorúakat hét héten keresztül fogadtuk napközis tábor keretein belül. 70-100 fő gyermeknek biztosítottak az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésüket, hiszen az általuk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük.

A nyugdíjas korú igénybe vevőik részére két családsegítő kolléga közreműködésével, havi 1 alkalommal került megrendezésre a **„Ráérősek Klubja”**. Programjaik között szerepelt gödöllői kastély meglátogatása, cukrászda látogatások, karácsonyi megemlékezés, családsegítőik több alkalommal előadókat hívtak meg, akik különböző témákban tartottak előadást, közös beszélgetést a nyugdíjas igénybe vevőiknek.

Az **„Álláskereső Klubot”** heti rendszerességgel, ügyeleti időben tartják. A még munkaképes aktív korú személyeknek, segítve a visszaintegrálódásukat a munka világába. Önéletrajzok elkészítését, továbbítását tudjuk vállalni, valamint az álláskeresésben cégek hirdetéseit, konkrét lehetőségekkel ismertetjük meg az elhelyezkedni vágyókat. Segítő beszélgetés keretében, a bemutatkozást megkönnyítő technikákkal is megismertetik az álláskeresőket. Átlagban havi szinten 5 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Továbbá havi 2 alkalommal, önéletrajz írással, illetve állásinterjúra való felkészítéssel segíti egy OFA tanácsadó az ügyfeleik munka világába való elhelyezkedését.

Pályázati eredmények:

Szolgálatuk 2022- ben is nyert az Élelmiszerbank által kiírásra került édesszaj pályázaton, így az évben több alkalommal (gyermeknap, nyári tábor, karácsony) tudtak édességet, süteményt, üdítőt biztosítani 300 hátrányos helyzetű gyermekek számára.

Egyéb tevékenységek:

Egyéb tevékenységeik közé tartozik, hogy egyetemi, főiskolai hallgatók gyakorlati képzését biztosítják: Apor Vilmos Katolikus Főiskola, ELTE, Pázmány Péter Katolikus Főiskola, Semmelweis Egyetem, szociálpedagógia, szociális munka, szociális asszisztens, csecsemő és kisgyermek nevelő képzésben részt vevő hallgatók számára.

2023. év célkitűzései a Családsegítő Szolgálatunknál

Kiemelt cél, hogy a kollégák szakmai megsegítésük érdekében szupervízióon vegyenek részt.

További cél a szakmai továbbképzéseken részvétel, intézménylátogatások alkalmával jó gyakorlatok elsajátítása.

Női ellátottjaik részére 2023. márciusától heti rendszerességgel megrendezésre kerül női klub szabadidős elfoglaltság.

Az álláskereső klubunk tematikáját szeretnék frissíteni, vendég előadók meghívásával.

Havi rendszerességgel megrendezésre kerülnek különböző szakmai témákban jelzőrendszeri megbeszéléseink.

Fontos szerepet kap az Éves szakmai tanácskozás megszervezése, mint az elmúlt év szakmai munkájának értékelése. A tanácskozás minden évben más témacsoport köré szerveződik.

Váci Család- és Gyermekjóléti Központ

Központ által nyújtott ellátások igénybevételének a módja

A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ által nyújtott **alapszolgáltatások és speciális szolgáltatások** önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményük telephelyén Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. Az együttműködés **hatósági kötelezés** alapján történik, kivéve a speciális szolgáltatásokat, melyek önkéntes alapon történnek, illetve kötelezhetők azokra.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.
- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

A központ által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének, családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének, családok.

A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere

- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére.
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.
- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- A szociális segítőmunka folyamatát koordinálja a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
- Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek. A szolgálatoknak hetente írásban kell jelentést küldenie a Központunk felé a hozzájuk érkező jelzésekről.

Illetékességi területünkön működő család és gyermekjóléti szolgálatok

- Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Csörögi Családsegítő Szolgálata
- Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ,
- Gondozási Központ Sződliget,
- Együtt a Gyermekekért Család és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú BT.
- Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat.

Javaslattétel hatósági intézkedésre

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz, a gyermek

- Védelembe vételére,
- Megelőző pártfogására,
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- Nevelésbe vételére,
- Családba fogadására,
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- Családba fogadó gyám kirendelésére,
- Tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- Gondozási hely megváltoztatására.

Speciális feladatok és szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet,
- Mediáció, konfliktuskezelés,
- Utcai (lakótelepi) szociális munka,
- Készenléti szolgálat,
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Szociális diagnózis felvétele,

- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.
- Kórházi szociális munka
- Családterápia, családkonzultáció.

A Központ feladatait **9 esetmenedzser** kolléga, **4 tanácsadó** kolléga (mediátor-kapcsolatügyeletes, pszichológus, jogász, családterápiás szakember), **14 fő óvodai és iskolai szociális segítő**, valamint **1 fő szociális diagnózis felvételét végző esetmenedzser** látja el. A csoport szakmai munkáját segíti **1 fő** szociális asszisztens kolléga.

2022. évben hét alkalommal került megrendezésre járási jelzőrendszeri tanácskozás.

A Váci Járás településein a lakosság szám alakulása, a településekről érkezett heti jelentések száma 2022. év (KSH)

Település	Állandó lakosok:	Jelzések száma: jan. 1- dec. 31.
	2022	2021
Acsa	1371	1
Csörög	2202	2
Csővár	641	
Galgagyörk	967	3
Kisnémedi	739	2
Kosd	2521	1
Órbottyán	8049	54
Penc	1559	3
Püspökhatvan	1418	
Püspökszilágy	744	
Rád	1951	1
Szód	3250	1
Sződliget	4903	19
Vác	31522	164
Vácduka	1835	1

Váchartyán	1881	15
Váckisújfalu	435	
Vácrátót	2036	5

A jelzések száma nem mutat növekedést a járási településekre vonatkozóan 2022-ben, viszont a Központhoz érkezett ügyek sokkal bonyolultabbak, összetettebbek, kiemelkedően magas számot mutat a családon belüli erőszak, agresszió, a gyermekek önsértése saját maguk ellen. A Központhoz érkezett jelzések számát tekintve kiemelkedően magas számot mutat a sokproblémás, illetve mozaik családokkal kapcsolatos jelzések száma. Az esetmenedzserek és a tanácsadó kollégák leterheltsége a fentebb leírtak okán nagyban hozzájárul a pszichés megterheltségükhöz.

Hatósági intézkedések nyomán érintett kiskorúak száma korcsoportok szerint a váci járás településein 2022. (KSH)

	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésben vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen	Ebből lány
Összes érintett száma (fő)	151	13	62		226	80
0-2 éves	13		3		16	6
3-5 éves	23	2	7		32	10
6-13 éves	62	7	30		99	37
14-17 éves	53	4	22		79	27
18-						
Ebből lány	61	6	13		80	
Ebből hátrányos helyzetű					25	
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű					11	

A védelemben vett gyermekek száma: A váci járás településein a tavalyi évhez képest enyhe emelkedést mutat a védelemben vett gyermekek vonatkozásában.

Korcsoportonként magas számot mutat 3-5 évesek, a 6-13 évesek és a 14-17 évesek korosztálya. A védelemben vételi arány magas száma a fentebb említett korosztályoknál az

igazolatlan iskolai hiányzások miatt, a nem megfelelő szülői magatartás, elhanyagoló szülői attitűd, családi konfliktusok, gyermekbántalmazás, magatartási, beilleszkedési nehézségek okán történt.

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma: 2022. évben 13 esetben történt meg javaslattétel. Az *ideiglenes hatályú elhelyezést*, mint a gyermek érdekében álló azonnali intézkedést minden esetben *megalapozta* a gyermek súlyos veszélyeztetettsége, elhanyagolása.

Nevelésbe vett gyermekek száma: A nevelésbe vett gyermekek száma a tavalyi évhez képest jelentősen nem változott. Korcsoporti bontásban a 6-13 éveseknél és a 14-17 éves korcsoportban volt a legtöbb nevelésbe vett gyermek. Az esetmenedzserek évente egyszer a nevelésbe vétel felülvizsgálatakor javaslatot tesznek annak fenntartására vagy megszüntetésére. A nevelésbe vett gyermek érdekében az esetmenedzserek a kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval, a szülővel, valamint a gyermekvédelmi gyámmal. Az esetmenedzserek fontos feladata van a gyermek hazagondozásának elősegítésében, ha a szülők részéről erre igény mutatkozik.

Utógondozás: az utógondozottak száma nem változott a tavalyi évhez képest. A legfontosabb feladat gyermek családjába való visszagondozásának elősegítése.

Speciális tevékenységek, szolgáltatások/ellátottak 2022. (KSH)

Tevékenység	Tevékenység száma	Ellátottak száma
Kapcsolattartási ügyelet	127	65
Utcai /lakótelepi szociális munka	11	11
Kórházi szociális munka	25	25
Készenléti Szolgálat	35	35
Jogi tanácsadás	220	178
Pszichológiai tanácsadás	310	196
Mediáció	81	44
Szociális diagnózis	95	25
Családkonzultáció	144	64
Család és párterápia	94	55
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	9369	5732

Kapcsolattartási ügyelet

„Az Egyezményben részes államok tiszteletben tartják a mindkét szülőjétől, vagy ezek egyikétől különélő gyermeknek azt a jogát, hogy személyes kapcsolatot és közvetlen érintkezést tartson fenn mindkét szülőjével kivéve, ha ez a gyermek mindenekfelett álló érdekével nem ellenkezik” (ENSZ Gyermekjogi egyezmény).

Gyámhivatali – bírósági végzés alapján fogadjuk a családokat a kapcsolattartási ügyeletben. A központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása, hatáskörünk alapvetően nem terjed ki a konfliktuskezelésre. Azonban képzett mediátoraink a gyermekek érdekében több alkalommal kezelték a konfliktusos helyzeteket. A hétvégi kapcsolattartást, esetmenedzserek biztosítják.

Mediáció

Szolgáltatásuk keretében elsősorban párkapcsolati, válási konfliktusok, valamint gyermekelhelyezésből adódó szabályok tisztázására, megállapodások rögzítésére került sor.

A **mediáció** egy speciális konfliktusmegelőző módszer és folyamat, amelynek lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél (mediátor) jár közben.

A mediátor segít tisztázni a konfliktus természetét és olyan megoldást találni, amely az érintettek számára kielégítő, megfelelő.

Gyakori probléma, hogy mediálhatónak tartott esetekben is valószínűsíthető, hogy az egyik fél kevésbé motivált/érdeklődő a vitás kérdés megoldásában. Előfordult, hogy saját személyes sérelmeiken még gyermekük érdekében sem tudtak túllépni. Gyakori, hogy úgy kerülnek központjukhoz az ilyen esetek, hogy a felek már kölcsönösen minden elképzelhető fórumon feljelentették egymást. Ezekben az esetekben nagyon nehéz pozitív előrelépést elérni a konfliktusok rendezésében.

Készenléti szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl, felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A KÉSZENLÉTI SZOLGÁLAT a hét minden napján **ÁLLANDÓAN** hívható telefonszáma:

(06/30-827-8558).

A készenléti ügyeletes munkatársak egész évben **tanácsot adtak, tájékoztatást nyújtottak** elérhetőségekről, tevékenységekről, teendőkről, valamint szükség esetén, **rendszerint mozgósítanak**. A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

Szükség esetén jeleznek az illetékes Család és Gyermekjóléti Szolgálatnak.

Jogi tanácsadás

Jogi segítségnyújtásuk polgári peres ügyekben, illetve kis százalékban, büntetőperes ügyekben nyújtott segítséget a rászorulóknak. Problémátípusok: ingatlanl, albérlettel kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő ügyek, végrehajtással kapcsolatos tanácsok kérése, gyermekvédelmi ügyek jogi hátterével kapcsolatos kérdések, kapcsolattartási ügyek, házasság felbontásával, szülői felügyeleti jog rendezésével kapcsolatos ügyek, lelki bántalmazás, munkajogi kérdések, öröklési joggal kapcsolatos ügyek, ingatlan-adás vétellel kapcsolatos ügyek.

Az ügyek jelentős részénél beadványok, egyéb levelek megfogalmazására is szükség volt.

Ingyenes jogi tanácsadásuk (nem képviselet) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő, a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

Utcai /lakótelepi szociális munka

Az utcai szociális munka keretein belül a váci fiatalok számára szeretnének alternatív szabadidős tevékenységet kínálni, hozzájárulva ezzel a csellengés-csavargás és a droghasználat megelőzéséhez.

A „**Tali Pont-ot**” az óvodai, iskolai szociális segítő csoport működteti.

Céljuk, hogy alternatívákat kínáljanak fel, a szabadidő hasznos eltöltésére a Központtal kapcsolatba kerülő gyerekeknek, fiatalok részére. Szeretnének elérhetőek lenni a tinédzserek számra, illetve, ha szükséges, szeretnének segítséget nyújtani nekik a megfelelő szakember elérése által.

Pszichológiai tanácsadás

Az alábbi problémaköröket érintve:

- válás körüli konfliktusok, a bíróság döntése előtti viták a közös gyermek láthatásával kapcsolatban, a gyermek sérülése a válás előtti/alatti viták miatt
- iskolai magatartás problémák, tanulási nehézségek, magatartási problémák (okok feltérképezése (felhalmozódott igazolatlan hiányzások, fegyelmezetlenségek, tanulóval kapcsolatos motivációs problémák)
- gyász munka, veszteség

- erőszakot átélt személyek támogatása
- OKIT menekítéshez pszichológiai támogatás
- kiskamaszkori falcolások, erősen depresszív hangulat
- kapcsolati problémák, krízisek
- személyiségzavarban szenvedők támogatása
- súlyos, illetve gyógyíthatatlan betegekben szenvedők terápiás támogatása
- kapcsolatügyelet biztosítás pszichológusi megsegítéssel
- családterápiában való részvétel.

A segítség jellege:

- gyermekkonzultációk (akár az egyik szülővel együtt) trauma feldolgozása, agresszió-, ill. szorongáskezelés.
- párkonzultációk alkalmával konfliktuskezelés, problémamegoldó szemlélet edukációja.
- egyéni konzultációkban a személyes felépülést szolgáló intervenciók.
- családkonzultációkban az együttműködés elősegítése.

Nagyon ritka, amikor a szülők képesek ön reflektíven, a családi rendszer szintjén gondolkodni a gyermekük problémáiról, pszichológusunk igyekszik erre ösztönözni őket, és minden esetben megpróbálják rendszerszinten, a szülők konfliktusának oldásával kezelni az adott problémát.

Családterápia, családkonzultáció

A problémák gyökere az esetek többségében a családi rendszer zavara, családi problémákra vezethető vissza az a tünet, vagy nem kívánatos viselkedés, mellyel megkeresik központunkat.

- feldolgozatlan traumák, sérülések, gyász
- falcolás, szuicid gondolatok
- extrém szorongások
- kötődési sérülések (korai gyermekkor, anya-gyermek)
- addikció és annak hatásai
- evészavar
- nemi identitás kérdései kamaszkorban (gyakori)
- pszicho edukáció

Szociális diagnózis

A szociális diagnózis része az egyén szükséglet- és jogosultság vizsgálata. A szociális diagnózis készítését a járásszékhely településeken működő család- és gyermekjóléti központok végzik. A központok feladata a jövőben bővül, a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet szerinti családsegítéshez kapcsolódó tanácsadási feladatok, a speciális szolgáltatások nyújtása és a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri feladatok mellett, a szociális diagnózis elkészítése új feladatot jelent.

A diagnózis elkészítését adatlap segíti, melyben zárt és nyitott kérdések egyaránt szerepelnek, és melyben az adott válaszok értékelése után lehetővé válik a szükséglet meglétének, mélységének, intenzitásának értékelése, valamint a megfelelő szolgáltatás kiválasztása. E felmérő adatlap célja a fenti módon a szükségletek meglétének és mélységének feltérképezése.

A fenti felsorolások mellett a központunk kötelező feladata még, az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának a segítése, koordinálása, havi egy alkalommal lehetőség biztosítása esetmegbeszélésre. A szakmai munkát jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja.

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére,
- Összegyűjtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban,
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal,
- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken,
- Lehetőséget biztosít esetmegbeszélésre a járási szolgálatok számára.

Feladataik teljes körű és minél magasabb szakmai színvonalú ellátása érdekében, igyekeznek széles kapcsolatrendszer kiépítésére – megőrzésére. Ennek érdekében az alábbi intézményekkel vannak napi kapcsolatban.

- Vác Város Polgármesteri Hivatala, valamint a hivatal alegységei-osztályai,

- Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Osztályai és Hivatalai,
- a Váci Járás illetékességi területein működő önkormányzatok
- a Váci Járás illetékességi területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok,
- Vác város szociális és egészségügyi intézményei,
- a Váci Járás illetékességébe tartozó valamennyi közoktatási és köznevelési intézménye,
- Pedagógia Szakszolgálat,
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola, más szociális felsőfokú intézmények,
- rendőrség, körzeti megbízottak,
- bíróság, ügyészség,
- egészségügyi intézmények, gyerek és felnőtt házi orvosok, védőnői szolgálat, területi és országos vöröskereszt,
- karitatív szervezetek, segélyszervezetek
- alapítványok, civil szervezetek, magán vállalkozások,
- pártfogó felügyelők
- integrált jogvédelmi szolgálat (Gyermekjogi és ellátott jogi képviselő)
- egyházak.

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2018. szeptember 1. napjától működő, a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági csoportjához kötődő, a gyermekjóléti alapellátás keretében működő speciális szolgáltatás.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Biztosítja a Váci Járás illetékességi területén lévő 18 település valamennyi közoktatási intézménybe, összesen 70 közoktatási intézményben.

A szolgáltatás célja: a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

A Váci Járás illetékességi területéhez tartozó, települések valamennyi óvodájába - általános iskolájába - közép fokú iskolájába – kollégiumába, nyilvántartott tanulói létszám, a 2021/2022-es tanév adatai szerint 14.142 fő. A **15/1998. (IV.30) NM** rendelet alapján 1.000 fő köznevelési

intézménybe nyilvántartott gyermekekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet ellátó kolléga alkalmazása szükséges.

Ennek értelmében, központjuk, általános szolgáltatási feladatain túl, új speciális feladat ellátásának biztosítása érdekében, 14 fő szociális segítő tevékenységet ellátó, felsőfokú szociális alapvégzettséggel rendelkező kollégát alkalmaz.

Az óvodai és iskolai szociális segítő feladatkörébe tartozik az egyéni, csoportos és közösségi szociális segítő tevékenység nyújtása, ennek keretében:

- segíti a gyermekeket a beilleszkedésben, kompetenciáik fejlesztésében, későbbi tanulmányi előmenetelük, majd a munkavállaláshoz kapcsolódó kompetenciáik kibontakoztatásában,
- segíti a gyermekek tanulmányi kötelezettségét gátló tényezők észlelését és feltárását,
- segíti a felmerülő konfliktusok kezelését,
- prevenciós eszközökkel segíti a gyermeket veszélyeztető tényezők kiszűrését, valamint
- közreműködik a jelzőrendszer hatékony működésében.

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ a köznevelési intézményekkel megkötött együttműködési megállapodása alapján, az adott köznevelési intézményben dolgozó szakember szolgáltatási terve mentén látja el feladatait. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, feltétele a szolgáltatást igénybe vevő szándéka és együttműködése. Az igénybe vevő gyermek, esetenként szülő hozzájáruló nyilatkozatában vállalja együttműködési kötelezettségét.

Feladatellátásukat tekintve a váci járásban 18 településen, 70 intézményben hozzávetőleg 14.142 fő gyermeket van lehetősége ellátni az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző csoport 14 munkatársának, jellemzően az információnyújtás, tanácsadás, prevenciós csoportmunka, és a tematikus csoportmunka eszközeivel, ugyanakkor az online oktatás idején online egyéni, és csoportos foglalkozásokkal, tanulásmegsegítéssel tudtuk a gyerekeket támogatni.

A szülőkkel és az intézményben dolgozó kollégákkal konzultáció eszközével tartották a kapcsolatot, közben jártak el hivatalos ügyekben, konfliktust kezeltek. Az igénybe vevők egyéb, szolgáltatásukon túlmutató problémáinak hatékony kezelése érdekében delegáltak más szolgáltatásokba és közreműködtek - a jelzőrendszer részeként - a veszélyeztetettség észlelésében, és a jelzéseknek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kollégákhoz való továbbításában.

A szolgáltatást, a fentiek szerint a 2022-es tárgyévben több, mint 5732 fő vette egyénileg igénybe (gyermek, szülő, pedagógus) – legnagyobb számban az általános iskolákban, majd a középiskolákban, ennél kisebb mértékben az óvodákban, továbbá szintén nagyobb arányban az

idősebb korosztályban, a pedagógusok és a szülők körében. Nem szerinti eloszlásban a nők aránya magasabb némileg a férfiakénál. Az összes ellátott száma, köszönhetően a csoportfoglalkozásoknak, amely létjogosultságát az intézménnyel kötött együttműködési megállapodás adja, magasabb.

Nyári tanítási szünet időszakban jellemzően a váci járásban működő köznevelési intézmények, valamint Vác Város Önkormányzata, illetve a Váci Család- és Gyermejkölési Központ által pályázott és megszervezett napközis táborok lebonyolításában vállaltak részt a kollégák a 2022-es évben.

Céljaik között szerepel a szakmai tapasztalatok bővítése, képzéseken való részvétel, az együttműködés gördülékeny fentartása a köznevelési intézményekkel, Szolgálatokkal, valamint a jelzőrendszer tagjaival.

2023. év célkitűzései a Gyermejkölési Központunknál

Az éves szakmai továbbképzéseken túl szeretnének más gyermejkölési központok munkájába betekinteni.

Gyermekeink védelmében elnevezésű gyermekvédelmi rendszer ismeretek bővítése a kollégák körében.

Az intézményben működő különböző szakmai egységekkel való szorosabb együttműködés előtérbe helyezése.

Havi rendszerességgel megrendezésre kerülő jelzőrendszeri tanácskozások megszervezése különböző szakmai témákban.

A járásban működő Családsegítő Szolgálatokkal való szorosabb szakmai együttműködés fejlesztése.

Jövőbeni terveik

Családok Átmeneti Otthonának létrehozása

A városi tapasztalatok alapján célszerű lenne létrehozni egy családok átmeneti otthonát, hogy segíteni lehessen a nehéz helyzetbe került családokon. Mivel ez egy hosszabb folyamat, ezért csak a hosszabb távú terveik között szerepel lehetőségként.

Fogyatékos ügyi tanácsadó

2022. január 1. napjától kötelező feladatként kerül bevezetésre a fogyatékosügyi tanácsadó feladatellátás. A fogyatékosügyi tanácsadó komplex rendszerben pótolja a fogyatékos emberekre vonatkozó, hiányzó célcsoport-specifikus ismereteket és ezzel egyszerre nyújt segítséget mind az érintettek, mind a velük kapcsolatba kerülő közfeladatot ellátó szakemberek számára. A fogyatékosügyi tanácsadói tevékenység, mint speciális segítő szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. Jelenleg Vác városában és a hozzá kapcsolódó 17 járási települések vonatkozásában nincs fogyatékosügyi tanácsadói feladatellátása. Mivel intézményük központi szolgáltatásokat lát el, alkalmas lenne a nevezett feladatellátás biztosítására is. Dunakeszi – Göd – Vác – Nagymaros – Szob települések vonalán jelenleg nincs lehetőség fogyatékosügyi tanácsadás igénybevételére. A legközelebbi lehetőség Szentendrén van, a Duna túloldalán. A távolság, valamint szakmai szempontok figyelembevételével is indokolt lenne a Váci Humán Szolgáltató Központ kijelölése a feladatellátásra. Vác városában számos fogyatékosokat ellátó intézmény működik, külön specializációkkal, amely további szakmai kapcsolódási pontot jelentene a tanácsadás működtetésével. Az intézményük kijelölését kezdeményezték az illetékes minisztériumnál.

Adósság kezelési tanácsadó

A mai gazdasági helyzetben sok családnak szüksége lenne életvezetési tanácsadáson belül adósságkezelési segítségnyújtásra.

Ez egy hiányzó része a szociális hálónak.

Adósságkezelési segítség célja a főként közüzemi díjhátralékkal rendelkező, illetve a szolgáltatásból kikapcsolt fogyasztók adósságterheinek csökkentése, az igénylő együttműködése alapján.

Hosszú távú tervek között szerepel intézményük részéről, hogy létre lehessen hozni egy ilyen támogatási formát.

Májusi szakmai nap rendszeressé tétele aktuális témákban

Minden szakmai egység tekintetében fontosnak tartják, hogy az éppen aktuális szakmai kérdéseket hozzáértő szakemberek bevonásával, ismeretbővítő szakmai rendezvény keretében, tervezetten február és május hónapokban rendezzék meg.

Bölcsőde kóstolgotó

Az újonnan felvételre kerülő gyermekek szüleikkel együtt betekintheznek a bölcsőde mindennapjaiba. Megismerkedhetnek a bölcsőde napirendjével, a kisgyermeknevelőkkel, dajkákkal.

Bölcsőde nyitvatartásinak kibővítése

Napi egy órával szeretnék a munkarend átszervezésével kibővíteni a bölcsőde nyitvatartását. Ezt megelőzően a szülőket megkeresnék és igények alapján változtatnának a nyitva tartáson.

Alapítvány létrehozása

Szeretnék, ha az intézménynek lenne saját alapítványa, mely a bölcsődei egységek fejlesztését célozná meg (pl. só szoba kialakítása). Az alapítvány léte segítené az eszközök beszerzését, mint játékok, mint gyermek programok megvalósítása tekintetében. Kiemelt célként jelenik meg a hátrányos helyzetű gyermekek támogatása.

Az alapítvány elnöke az intézménytől teljesen független személy lenne, aki az alapítványt népszerűsítene.

A Váci Humán Szolgáltató Központ Gyakorlati/oktató intézményként működjön

Az Apor Vilmos Katolikus Főiskolával közösen együttműködve a bölcsődék tekintetében a Váci Humán Szolgáltató Központ gyakorlati/oktató intézményként működne. Ezzel kapcsolatban az egyeztetések a Főiskolával folyamatban vannak.

Belső mentor képzés kibővítése

Külső előadók (nyugdíjba vonult korábban szociális és gyermekvédelmi területen tevékenykedő szakember) bevonásával színesítenék a belső képzésünk tananyagát. A mentorképzés továbbfejlesztése célkitűzésük.

Mediátori team havi rendszerességgel

Közös szakmai tevékenység, együttes konzultáció keretében havi rendszerességgel tartanak team megbeszéléseket mediátor szakembereink pszichológus tanácsadó kolléga vezetésével.

Válsághelyzetben lévő anyák védőnői gondozása

A járványidőszakot követően, majd a gazdasági helyzet meredek visszaesését követően, mint minden ember életében, úgy a gyermeket nevelők, valamint az ez előtt állók helyzetét is nagyban megnehezítette és teszi ezt minden nap. Számptalan esettel találkoztak munkájuk során testközlelől is, akik esetében szívszorító életesemények következtek be és előidézve ezzel egy súlyos válsághelyzetet. A leggyakrabban előforduló tényezők leginkább a lelki, testi, illetve finánciális kérdéskörökben merültek föl. Mindazonáltal a megsegítés munkánk alapját képzik, így a következőkben került sor az élethelyzet javítására.

- Pszichológiai segítség felajánlása
- Segélyvonal elérhetőségek megadása
- Célzott adománygyűjtések
- Életmódbeli megsegítések

Az előző években említett válságos időszakok nehézségei rávilágítottak, hogy a social media felületeinek használata, valamint az újonnan igénybevehető személy találkozó és konzultációk nagyban javították a válsághelyzetben élő anyák helyzetét. Nem elhanyagolható kérdéskör az sem, hogy a védőnői munkába vetett bizalom hullámvasúthoz hasonló megítélés, épp a fent állapot elérésénél tart, ezért a célzott, asszertív kommunikáció olyan ajtók megnyitását biztosított az anyák esetében, melyre az előtt nem volt példa.

Ugyanakkor olyan jellegű problémák maradtak felszínen, melyek a félelem, a visszafogottság, a szégyenérzet a segítség kérés okán, amik változatlanul kendőzik a nehéz helyzeteket önmagában.

Megoldási tekintetben az előző évben kitűzött célok meghozták jutalmukat, azonban érezhető, hogy nem teljes a megoldási halmaz. Épp ezért szükséges a védőnők fejlesztése célirányosan az asszertív kommunikáció, valamint a gyors, határozott problémafelismerés technikáinak elsajátításában. Elkerülhetetlen tényező a jelzőrendszer tagja ként a jelzés és visszajelzés töretlensége. A válság helyzet sok esetben csak úgy oldható meg, ha a megsegítésre alkalmas eszköztárból történő válogatás problémaspecifikus. Ennek kapcsán nélkülözhetetlen a szakemberek elérhetőségeinek pontos ismerete városi szinten.

Bölcsődei ellátás 2022

Vác Város Önkormányzat Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye gyermekvédelmi feladatokat a három váci bölcsődében, illetve a Fejlesztő Napközi Otthonban lát el.

A bölcsőde, a gyermekjóléti alapellátás része, amely a családban nevelkedő 20 hetes-3 éves korú gyermekek számára biztosítja a napközbeni ellátást, szakszerű nevelést, gondozást.

A bölcsődék működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza.

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában szereplők pedig a szakmai munka egységessé tételéhez, és színvonalának növeléséhez járul hozzá. 2022-ben Gyermek napközbeni ellátásához illeszkedő standard, a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. Családbarát ország megnevezésű projekt keretében készült el, a bölcsődei ellátást biztosító intézmények számára, ezzel is hozzájárulva a minőség növeléséhez, és a professzionális feladatok ellátáshoz.

A felvételnél meghatározó, hogy a váci állandó lakcímmel rendelkező lakosok elsőbbséget élveznek.

A gyermekek felvételét általában azok a szülők kérik, akik munkába kívánnak állni, vagy már dolgoznak, esetleg tanulnak.

Egyéb okból még akkor nyerhet felvételt egy gyermek, ha fejlődése érdekében áll, vagy, ha a család szociális helyzete, a szülő egészségi állapota megkívánja a segítséget.

Bölcsődei ellátás:

Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye három bölcsődét működtet:

- **Kölcsey utcai Bölcsőde** (Kölcsey utca 4.) családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 4 gyermekcsoportban, 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonyhai dolgozóval.
- **Szegfű utcai Bölcsőde** (Szegfű utca 1.) családban nevelkedő 1 évestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzi 3 gyermekcsoportban, 6+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával és 1 fő tálalókonyhai dolgozóval,
- **Bölcsőde és Speciális Csoport** (Baba u. 2.) 2 átlagosan fejlődő bölcsődei csoportban 1-3 éves korú tipikus fejlődésű gyermekeket lát el, és 2 speciális csoportban atipikus fejlődésű 1-6 éves korú gyermekek nevelését gondozását végzi 10+1 fő kisgyermeknevelő, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonyhai dolgozóval.

A korai fejlesztést, fejlesztő nevelést megállapodás alapján látja el a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye, a személyi feltételeket az alábbi szakemberek adják: 2 fő gyógypedagógus, 1 fő konduktor.

Az alapellátáson túl, 2022-ben is az időszakos gyermekfelügyelet lehetőségét kínálták a családoknak a heti 2 alkalommal történő zenebölcsődei foglalkozás mellett.

A bölcsődék folyamatos működését a Központi irányításon keresztül három fő karbantartó, és egy fő gépjárművezető biztosítja.

A kisgyermeknevelők, szakképzettek. A három bölcsődében összesen 7 fő kisgyermeknevelő rendelkezik BA diplomával. Minden dajka elvégezte a 100 órás, kötelezően előírt tanfolyamot.

A differenciált egyéni bánásmód meg tud valósulni és a megfelelő szakmai munka színvonala biztosított, minden bölcsődében, és a fejlesztő napköziben egyaránt.

A nevelő-gondozó munkát a bölcsődékben 1 fő szaktanácsadó segíti, aki igazgatóhelyettesi feladatokat is ellát.

A gyermekorvos keresése a 2022-es évben is folyamatos volt, de még nem sikerült szerződni senkivel.

Az intézmény működése a 2022-es évben folyamatos volt. Kialakításra került a Kölcsey utcai telephelyen egy demonstrációs szoba, mely a kisgyermeknevelő hallgatók szakmai gyakorlatához nyújt segítséget és a vizsga helyszínéül szolgálhat.

Az ellátásban részesülőkre vonatkozó adatokat az alábbi táblázatok mutatják:

Az első táblázat mutatja a bölcsődékre lebontva a férőhelyek számait.

	Férőhely szám			
	2019.	2020.	2021.	2022.
Baba u. Ált. Csoport	24	24	24	24
Baba u. Spec. csoport	20	20	20	20

Bölcsőde és Speciális Csoport	44	44	44	44
Kölcsey Bölcsőde	52	52	52	52
Szegfű Bölcsőde	42	42	42	42
Összesen:	138	138	138	138

A maximális felvehető létszám 2010. január 01-től törvény szerint: két éven aluliakat gondozó csoportokban 12 fő, két évet betöltött gyermekek esetében 14 fő/csoport, amennyiben a helység mérete megengedi (3 nm/fő).

A Baba utcai Bölcsőde Speciális csoportjában a törvényi előírások betartásával csak mindösszesen 18 gyermek gondozása lehetséges a két csoportban, a működési engedély módosítására van szükség.

A várakozók száma /2022. december 31-én/: 78 fő, felvételük folyamatosan történik a felszabaduló helyeken.

Várakozók száma december 31-én	2022.
Bölcsőde és Spec. Csoport	9 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	28 fő
Szegfű u. Bölcsőde	41 fő
Összesen:	78 fő

2022. évben 52 fő visszavonta a jelentkezését, különböző okok miatt (költözés, más időpontra történő gyermekelhelyezés, testvér születése vagy a szülő nem létesített munkaviszonyt).

2022. évben az Intézmény 18 fő jelentkezését elutasította férőhely hiánya miatt a kért időpontban. Minden kisgyermeket el tudtak helyezni a szülei más intézményben, és igénybe is tudták venni a .40.000.-Ft állami támogatást.

A 2022-es évben 186 fő gyermek került felvételre:

Beiratkozó gyermekek száma	2022.
Bölcsőde és Spec. Csoport	36 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	85 fő
Szegfű u. Bölcsőde	65fő
Összesen:	186fő

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról¹ szülő törvény 42/A. § (1)bekezdés alapján igénybe vehető bölcsődei ellátás iránt a harmadik életévüket betöltött gyermekek szülei/ törvényes képviselői részéről nőtt az igény a 3. életév betöltését követő bölcsődében biztosítható ellátás iránt.

2022. évben 6 fő gyermek volt, aki 3. életévének betöltése után is bölcsődei ellátásban részesült, az óvodai felvételre való várakozás miatt.

SNI-s 3 éven túliak száma összesen 16 fő gyermek volt.

Amennyiben a nevelési év közben, de legalább december 31-ig az óvodák nem veszik át az ellátottjainkat, a várólista nagyon megnövekedik /fő és /időben, még az új részleg beindulását követően is.

Szükség lenne a köznevelési törvény és a bölcsődei ellátásra, felvételre vonatkozó szabályozás összhangba hozására, az ellátás zökkenőmentessége érdekében.

A következő táblázat a feltöltöttség arányszámait mutatja a férőhelyhez viszonyítva éves %-os arányban:

Bölcsőde	Feltöltöttség %			
	2019.	2020.	2021.	2022.
Baba u. Ált. Csop.	90,11	72,22	83,33	94,45
Baba u. Spec. Csop.	81,35	83,33	78,33	74,62
Bölcsőde és Spec. Csoport	86,12	77,27	81,06	85,43
Kölcsey u. Bölcsőde	91,93	80,77	85,25	70,42
Szegfű u. Bölcsőde	78,23	81,75	81,74	77,43
Összesen:	85,90	79,95	82,85	77,34

Az alábbi táblázatok mutatják a megvalósult gondozási napokat, illetve a naponta bent lévő gondozott gyermekek számát szintén éves átlagban.

Nem csak a bent lévő gyermekekre volt lehetőség 2022-ben lekérni az állami normatívát, hanem a férőhelyek 80%-ra, vagy annál magasabb naponta gondozott létszámra.

Bölcsőde	Gondozási napok száma				Naponta gondozott gyermekek száma			
	2019.	2020.	2021.	2022.	2019.	2020.	2021.	2022.
Baba u. Ált. Csop.	222	206	222	226	16,76	13,90	16,76	15,27
Baba u. Spec. Csop.	222	206	222	226	11,34	8,42	11,34	9,58
Bölcsőde és Spec. Csoport	222	206	222	226	28,10	22,33	28,10	24,86
Kölcsey u. Bölcsőde	220	229	220	226	34,52	26,93	34,51	31,58
Szegfű u. Bölcsőde	221	215	221	225	25,75	25,60	25,75	26,73
Összesen:	663	650	663	677	29,45	25,037	29,44	27,72

	Tényleges gondozási napok			
	2019.	2020.	2021.	2022.
Baba u. Ált. Csop.	3721	2864	3721	3453
Baba u. Spec. Csop.	2519	1736	2519	2166
Bölcsőde és Spec. Csoport	6240	4600	6240	5619
Kölcsey u. Bölcsőde	7594	6168	7594	7139
Szegfű u. Bölcsőde	5691	5506	5691	6015
Összesen:	19525	16274	19525	18773

A Bölcsődékben összesen 24 fő kisgyermeknevelő és 3 fő részlegvezető látott el nevelési-gondozási feladatokat, ebből 18 fő nevelő az általános bölcsődei csoportokban naponta átlagosan 27,72 fő gyermeket gondozott.

Időszakos ellátást 5 fő gyermek vette igénybe az év folyamán.

Az időszakos gyermekfelügyeletet igénylőket is rendszeresen meghívják és bevonják a bölcsőde által szervezett családi napokra, egyéb programokra. Ezzel segítik az így velük kapcsolatban álló családokat a mentális feltöltődésben, tartalmas időtöltésbe, és nem utolsósorban népszerűsítik a bölcsődei ellátást és közelebbi kapcsolatot építenek ki azokkal, akik szeretnék megismerni őket.

A következő táblázat a kihasználtságot mutatja, a feltöltöttséghez viszonyítva. A feltöltöttség emelkedő számaival arányosan emelkedett a kihasználtság is.

	Kihasználtság %			
	2019.	2020.	2021.	2022.
Baba u. Ált. Csop.	69,84	57,92	69,83	63,66
Baba u. Spec. Csop.	56,73	42,13	56,73	47,92
Bölcsőde és Spec. Csoport	63,88	50,75	63,88	56,50
Kölcsey u. Bölcsőde	66,38	51,79	66,38	60,74
Szegfű u. Bölcsőde	61,31	61,25	61,31	63,65
Összesen	64,04	54,31	64,03	60,27

A táblázatokban a számok az alábbi állandó sorrendiséget követik itt is:

- Baba utcai Bölcsőde és Speciális Csoport
- Kölcsey utcai Bölcsőde
- Szegfű utcai Bölcsőde

Normatív kedvezmény jogcímei 2022.

(1997. évi XXXI. törvény 21/B § szerint)

RGYK	Tartósan beteg, fogyatékos gyermek	Testvére tartósan beteg, fogyatékos	3 vagy több gyermeket nevel	Gyámhatóság nevelésbe, védelembe vette	Az egy főre jutó nettó jövedelem kevesebb, mint 172 900.- Ft
0,0,0	17, 1, 2	0, 1, 1	5, 10, 11	0, 3, 0	5, 19, 19
0	20 fő	2 fő	26 fő	3 fő	53 fő

Gondozási díjat nem fizetők jogcímei 2022.			
(Gyvt. 150 § szerint)			
RGYK	Tartósan beteg, fogyatékos, tartósan beteg gyermek	3 vagy több gyermeket nevel, nagycsaládos	Gyámhatóság nevelésbe, védelembe vette
0,0,0	17, 1, 2	5, 10, 11	0, 3, 0
0 fő	20 fő	26 fő	3 fő

A beiratkozott gyermekek koreloszlása

A 2015. évben bekövetkezett törvényi változások ellenére nem nőtt az egy év alatti gyermekek elhelyezése iránti igény, mely korcsoportot a Működési engedély szerint csak a Kölcsey utcai Bölcsőde tud felvenni és ellátni.

A 2022-es nevelési évben nem vett fel a Bölcsőde 1 évesnél fiatalabb kisgyermeket.

A táplálék elkészítését a főzőkonyha végzi 2022.áprilisától a Vám utca 11. szám alatt. A Kölcsey utcai bölcsődében található tejkonyha, mely alkalmas tápszeres, illetve anyatejes táplálás biztosítására.

A két éven aluli beiratkozók száma intézményi szinten, összesen 18 fő.

A bölcsődében 5 éven felüli gyermek gondozása kizárólag a speciális csoportban lehetséges, és történik.

A jelzőrendszer működésének megvalósulása:

A tagintézményeknél található „bejelentő lap” nyomtatvány.

Minden eszközzel a tőlük telhető legnagyobb gondossággal és a gyermekek legfőbb érdekeit szem előtt tartva jártak/járnak el a látókörünkbe kerülő családok, gyermekek esetében.

A 2022-es évben intézményünk részéről jelzés nem történt a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat felé. Védelembe vett kisgyermekek összesen 3 fő vette igénybe a bölcsődei ellátást.

A két intézmény között az együttműködési kapcsolat szakmai, kommunikatív, és segítőkész.

2023.02.01-től egy intézménnyé váltak olyan formában, hogy a 3 bölcsőde, és a főzőkonyha betagozódott, így az új nevük Váci Humán Szolgáltató Központ.

A jelzőrendszeri tájékoztató adatai:

2022.					
	Védelemben vett gyermek	Családba fogadott gyermek	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült	Hátrányos helyzetű gyermek	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek
Bölcsőde és Speciális Csoport	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	3 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Szegfű u. Bölcsőde	0 fő	1 fő	0 fő	1 fő	0 fő
Összesen:	3 fő	1 fő	0 fő	1 fő	0 fő
Fejlesztő Napközi Otthon	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő

Gyermekétkeztetésre vonatkozó adatok:

Intézményünk főzőkonyhája, 2022 áprilisától a Vám utca 11. szám alatt található, amely a bölcsődéket, a Fogytékosok Napközi Otthonát, a Fejlesztő Napközi Otthont, a Vám utcai és a Deákvári főúti Óvodát látja el egészséges, jó minőségű étellel.

A főzőkonyhán az ételek elkészítése a jelenleg hatályos 37/2014. (IV.30) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról alapján történik.

3 étlapot készít a főzőkonyha élelmezésvezetője (csecsemő, bölcsődés, óvodás/felnőtt).

A gyermekek és gondozottak számára az eltérő étkeztetést a Gazdasági Hivatalon keresztül biztosítják.

Az étkeztetési üzemegység 2 fő szakácsnőt/szakácsot, 6 fő konyhai kisegítőt és 1 fő étkeztetésvezetőt alkalmaz.

Eltérő étkezők száma	2022.
Bölcsőde és Spec. Csoport	2 fő
Kölcsey u. Bölcsőde	3 fő
Szegfű u. Bölcsőde	3 fő
Összesen:	8 fő

Terveik a 2023-as évre

- A szülőkkel még aktívabb kapcsolattartás
- Szakmai fejlődés, továbbképzéseken való részvétel, intézménylátogatások
- bölcsőde-óvoda oda-vissza látogatás
- Felsőfokú tanulmányok támogatása
- Csapatépítés, kirándulás, bál
- gyermekétkeztetéshez használt edények cseréje módszertani ajánlásnak megfelelően
- csoportszobákban a funkcionális sarkok kialakításához megfelelő bútorzat, játékeszközök, öltöztető szivacsok vásárlása
- udvari játékok felújítása, esetleges játékpark bővítés
- Atipikus fejlődésű kisgyermek óvodai elhelyezésének megoldása, ne a bölcsődéből menjen iskolába.

- Állandó gyógypedagógus alkalmazása a megnövekedett fejlesztési óraszámok miatt, és az atipikusan fejlődő kisgyermek teljes körű ellátása érdekében

Fejlesztő Napközi Otthoni ellátás

A Nappali ellátás célja

A harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve törvényes képviselője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Az ellátandó célcsoport tagjai a fogyatékoság teljes spektrumát felölelik, így az enyhe értelmi fogyatékostól, a halmozottan fogyatékos és autista személyek is megtalálhatóak az Intézmény ellátotti körében.

Az intézmény Fejlesztő Napközi Otthonában elsősorban Vác városában, illetve szabad férőhely esetén az ellátási körzetben élő, olyan sajátos nevelési igényű (súlyosan, halmozottan fogyatékos) és/ vagy autista személyek részére nyújt nappali ellátást, akik családban nevelkednek. Lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra ápolói, gondozói felügyelet mellett, társas kapcsolatok kialakítására, szociális viselkedési minták elsajátítására.

A részleg 16 férőhelyes.

A beíratottak száma 12 fő 2022. január 1-én.

A 2022-es évben 4 fő ellátott iratkozott ki.

Ellátottak életkor szerinti megoszlása a 2022-es évben:

0-5 éves között: 3 fő

6-14 év között: 5 fő

14-18 év között: 0 fő

18 év felett: 4 fő

3 – 6 éves kor közötti gyermekek korai fejlesztését a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye által biztosított szakember végezheti külön megállapodás alapján.

Ellátottak közül 9 fő tanköteles, fejlesztő nevelés - oktatásukat a Cházár András EGYMI utazó gyógypedagógusai látják el a Szakértői Bizottság által előírt óraszámában.

A fejlesztés a teljes gondozási idő alatt és a tervszerű fejlesztési programon keresztül együttesen valósul meg.

BEMER készülékkel és Snoezelen terápiával kezeléseket végeznek szakembereink.

A részleg kihasználtsága több tényező függvénye, ellátottaknál gyakoriak a több hetes hiányzások, ennek oka lehet az elhúzódó megbetegedés, kórházi ápolás, illetve 2 fő ellátottat szállítószolgálat szállít, amikor a szállítás szünetel, nem tudnak más módon bejutni az intézménybe.

1 fő második éve nem jár a Fejlesztő Napközi Otthonba, mert bentlakásos intézményi ellátásra vár, mert állapota ezt kívánja meg.

Intézményük társadalmi szerepe preventív, a családok, egyedül álló szülők munkavállalását, így megélhetését biztosítja az által, hogy átvállalja a gyermek/ fiatal gondozását.

Szakedzői team létszáma 5 fő, 1 fő részlegvezető, 1 fő gyógypedagógiai segítő/gondozónő, 2 fő gondozónő, 1 fő technikai munkatárs.

Az adatok részletezése az alábbi táblázatban olvasható:

Kihhasználtság %				Feltöltöttség %				Tényleges gondozási nap			
2019.	2020.	2021.	2022.	2019.	2020.	2021.	2022.	2019.	2020.	2021.	2022.
54,94	43,50	54,93	48,51	87,28	87,31	87,28	80,64	2013	1441	2013	1832

Családok Átmeneti Gondozásának biztosítása

Az intézmény bemutatása

A családok átmeneti otthona a Gyermekvédelemről és a Gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998. (IV.30) NM. rendelet előírásai szerint végzi tevékenységét.

Az intézménybe történő bekerülés az otthontalanná vált szülő kérelmére történik, igénybevétele önkéntes. A családok a Napraforgó gyermekjóléti központ és családsegítő szolgálat javaslata alapján kerülnek ellátásra. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevétele feltételeiről, az intézmény működéséről és a házirendben foglalt szabályrendszeréről. Az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Felvétel esetén az intézmény a családdal

gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködnek a családgondozó munkatárssal.

A munkatársak bemutatása

Az alábbi szakemberek nyújtanak segítséget a családoknak:

- Családgondozó szociális munkások
- Gyermekgondozók
- Pszichológus
- Pszichiáter Jogász

Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családok belső és külső erőforrásainak feltérképezése.
- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselet.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás pszichológus, mentálhigiénés szakember közreműködésével
- Pszichiátriai ellátás biztosítása
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.

Intézményi szolgáltatások

- Személyi higiéné, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű szükség szerinti biztosítása.
- Főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítik a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettek ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjaikat élelmiszerekkel.
- Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása A hozzájuk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatják az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítik az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása. A hozzájuk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerő piaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is.
- Családi nap, közösségi programok. A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartják, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.

A családok társadalmi integrációját elősegítő programok

A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás.* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekeznek ezen problémákkal foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelnek. Felajánlják háztartási napló vezetését, amelyben a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgoznak ki a források

hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartják az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.

- *Szülő csoport.* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* A hozzájuk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményük jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézményünk munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítenek, kezelik a felmerülő konfliktusokat, képviselik a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeikben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítik a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonnak ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményükben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekelügyelet biztosítására. Intézményük dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.
- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményükben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítanak az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményük

munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvük, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.

- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézményük munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.
- *Szociális segítségnyújtás* az Élelmiszerbank támogatásával, és magánszemélyek adományával. Egy Bp. XVI. kerületi család évi több alkalommal meleg ételt biztosít a lakóik részére. Mindezek mellett jelentős mértékű tárgyi eszközök, ruhaneműk kerültek adományozásra.

A gyermekek számára biztosított szolgáltatások

- *Játszóház* A gyerekek fejlesztésének, közösségi részvételének eszköze a heti rendszerességgel megtartott játszóházi foglalkozás.
A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyerekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.
- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a náluk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítenek a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
- *Bibliaismeret a református lelkész segítségével.* Ez a szolgáltatás az elmúlt évben indult útjára. A gyermekek mellett gyakran a szülők is részt vesznek a foglalkozásokon.
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartják, hogy az intézményeikben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottak ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a náluk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolnak. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzájuk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

Jeles napok

A teljes közösség részvételével megünneplésre kerülnek a családi események (születésnap, ballagás, esküvő, gyermek születése), valamint a farsang, húsvét, karácsony, anyák napja. A nyári időszakban közös főzéssel egybekötött családi napok, kirándulások kerülnek megszervezésre.

Krízisközpont és félutas ház

Két család részére folyamatosan biztosítanak krízisellátást, amelybe az OKIT közvetítésével kerülnek a családon belüli erőszak áldozatai. Számukra két hónapig nyújtják a teljes ellátást. A félutas ház szolgáltatást a krízisellátásból kikerülő családok vehetik igénybe.

A Vácról befogadott családok bemutatása

2022 évben két családot fogadtak be az otthonukba.

Első család

A család a váci család és gyermekjóléti szolgálat javaslatára került intézményünkbe. A bekerülésük oka lakhatási lehetőségük megszűnése, rokonnál laktak, akivel megromlott a kapcsolatuk és el kellett jönniük. Az édesanya egyedül neveli két (12 és 2 éves) gyermekét, mivel gyermekei apjával nem tartja a kapcsolatot. A gyermekek hatósági intézkedés alatt álltak, de a bent töltött idejük alatt megszüntették a hatósági intézkedést.

Az édesanya az itt töltött ideje alatt folyamatosan dolgozott, alkalmazottként takarítói munkakörben, de csak alkalmanként foglalkoztatták. A lakóterükben rendezett körülmények voltak. A család életvezetése áttekinthető volt az édesanya nyitott volt a családgondozó és a gondozókkal. Szívesen fogadta tapasztalataikat, tanácsaikat. A család jövedelmi helyzete nem volt stabil volt. Alkalmi munkabérből és a gyermekek után járó transzferekből tevődött össze. Az édesanya megfelelően látta el gyermekeit. A nagyobbik gyermeket rendszeresen járatta iskolába a kisebbik gyermeknek mindig rendben voltak a szűrő vizsgálatai és sikeresen betudta íratni a helyi bölcsődébe.

A család a gondozás végén sikeresen felvételt nyert másik családok átmeneti otthonába

A gondozási tervben a folyamatos bejelentett munkaviszony létesítése és az előtakarékoság képzése volt a cél.

Intézményben töltött napok száma: 1488

Második család:

A család Vácra költözött be intézményünkbe önkormányzati bérlakásból, ami az ott létük alatt lakhatatlanná vált. A Váci Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ kereste fel intézményüket a családdal kapcsolatban és kérte a család elhelyezését. Az édesanya egyedül neveli két gyermekét, akik (7 és 4 évesek), mivel gyermekei apjának több alkalommal rövidebb időre börtönbe kellett vonulnia. A gondozás ideje alatt az édesapa többször látogatta gyermekeit. De az anyukával nem folytatták tovább kapcsolatukat. A gyermekek nagyon ragaszkodtak édesapjukhoz. Az édesanya bent töltött ideje alatt bejelentett munkahellyel rendelkezett. Az első munkahelye a gondozás során egy helyi kifőzde volt, ahol konyhai kisegítőként dolgozott, ezután a szomszédos település általános iskolájában alkalmazták közalkalmazottként, szintén konyhai kisegítő munkakörben. A család rendezett életet élt. A gyermekek rendszeresen jártak iskolába óvodába. Nyári szezonban a családgondozók és gondozók segítettek az anyukának a gyermekek felügyeletében és az iskolai, óvodai ügyeletekbe való eljutásukhoz. A család életvezetése átlátható és rendezett volt. A család jövedelmi helyzete sokáig stabil volt. Az édesanya életébe kialakult egy új párkapcsolat, ezáltal a további életüket közösen tervezték az új párjával. Vidéki költözést terveztek, ezért felmondott édesanya a munkahelyén és ezáltal térítési díj hátraléka keletkezett. A közös költözésük nem valósult meg az édesanya időközben rendezni tudta hátralékát. Az új párkapcsolat bántalmazó volt az édesanya számára folyamatosan ellenőrzés és kontroll alatt tartotta párja. Sokat veszekedtek és többször megszakították a kapcsolatot, de ezt követően mindig kibékültek. A veszekedések a gyermekek számára ijesztőek voltak és félték az édesanya párjától. Az édesanya párkapcsolata és a munkahely elvesztése miatt a térítési díjat a gondozási idő alatt nem tudta a továbbiakban fizetni és nem volt sikeres a munkába állása sem. A család 2023 elején az édesanya új párjával annak rokonaihoz költözött ki intézményünkből.

Intézményben töltött napok száma: 1746

Gyermekek Átmeneti otthona:

Vác Város önkormányzat 2022. december 01. napjától 2027. november 30. napjáig Feladat Ellátási Szerződést kötött Budapest Főváros IV. kerület Újpesti Önkormányzat fenntartásában működő „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonával.

V Nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége

Deákvári Óvoda

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. Törvény értelmében az óvodapedagógus kötelessége, hogy közreműködjön a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermekek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében. A családok támogatása, a családi nevelés kiegészítése alapfeladataink körébe tartozik. Azoknál a családoknál, akik szociálisan hátrányos helyzetűek, elváltak, csonka családok, a sérült gyermekek (érzelmileg, testileg, szellemileg) fokozottabb odafigyelést igényelnek.

Az óvodában a gyermekvédelem kapcsán felmerült problémákkal több szinten is foglalkoznak: óvodapedagógus, gyermekvédelmi felelős, intézményvezető. Az óvodapedagógusok a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek sorsának alakulását folyamatosan figyelemmel kísérik. Szükség esetén jellemzést, környezettanulmányt készítenek a gyermekről - vagy a családról. Az esetek írásban történő jelzését a megfelelő intézmények felé a gyermekvédelmi felelős teszi. A családok szociális jellegű megsegítésére javaslatot tehetnek az óvodapedagógusok, a gyermekvédelmi felelős és az intézményvezető (rendkívüli segély, rendszeres gyermekvédelmi támogatás, óvodai alapítványi támogatás stb.)

A csoportvezető óvónők év elején felmérést végeznek az esetleges veszélyeztetettségéről, hátrányos helyzetről. Folyamatosan kapcsolatot tartanak a gyermekvédelmi felelősökkel a gyermekeket összefüggő tudnivalókról, problémákról, akik a működő belső jelzőrendszert működtetve azonnal tájékoztatnak, valamint felveszik a kapcsolatot a Váci Család- és Gyermejkölési Központ munkatársaival.

A jogszabályi változásokat folyamatosan figyelemmel kísérik, valamint tájékoztatják a szülőket az intézményi étkezés térítés mentességéről, amennyiben a jogszabályban feltüntetett feltételeknek megfelelnek.

Vác Város Önkormányzat Képviselőtestülete által biztosított egyszeri gyermekétkeztetési térítési díj többlettámogatás mértékét is a rászoruló családok körében érvényesítik.

A 2022/2023 nevelési év első szülői értekezletén is hangsúlyozottan jelent meg a szülők tájékoztatása a gyermekvédelmi feladatokkal kapcsolatosan.

Meghívásukra, tagintézményeik nyitóértekezletein a Váci Család-és Gyermejkölési Központ képviseletében az igazgató asszony, szakmai igazgató-helyettes, védőnő, iskolai-óvodai szociális segítő nyújtott részletes tájékoztatást, munkájukról, feladataikról, valamint a segítségkérés lehetőségeiről, módjairól.

2022.02.18-án a Gyermejkölési Szolgálat Szakmai Tanácskozást szervezett.

Beszámoltak az elmúlt év statisztikai adatairól Vácon, illetve vonzáskörzetében. Hatósági intézkedések –járási szolgálatoktól érkezett jelzések-speciális szolgáltatások- Óvodai- Iskolai szociális segítő tevékenység—beszámoló, gyermek bántalmazásának felismerése, ismérvei. Új szolgáltatás bemutatása- család Konzultáció

2022.05.13.-án a Váci Család – és Gyermekjóléti Központ Szakmai értekezletén vettek részt gyermekvédelmi felelősök.

2022. május 25.-én személyes találkozóra, beszélgetésre került sor az óvodai és iskolai szociális segítőinek koordinátorával és a szakmai vezetővel, hogy valóban az igényekhez tudják illeszteni szolgáltatásukat, valamint mennyire vagyunk elégedettek a szociális segítő munkájával.

A jelzések oka, leggyakrabban előforduló problémák:

A 2021/2022-es nevelési év II. félévében, valamint a 2022/2023-as nevelési év I. félévében több fórum adott lehetőséget az együttműködésre. A Váci Deákvári Óvoda a Család- és Gyermekjóléti Központtal, ezen belül az óvodai szociális segítővel (Királyné Varga Anita) folyamatos kapcsolatot tart, aki heti egy alkalommal személyesen felkeresi óvodánkat és helyben nyújt segítséget. Az idei nevelési évben eddig három esetben kellett jelzéssel élnünk a Gyermekjóléti Központ felé, a gyermek veszélyeztetettsége, vélt bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása, és egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása miatt. Szükséges esetekben több alkalommal keresték tanácsért, és minden alkalommal pontos, szakmailag helytálló, a jelenleg hatályos törvényeknek megfelelő válaszokat, megoldási javaslatokat kaptak.

Intézményük által megtett intézkedések:

A veszélyeztető tényezők észlelésekor, saját eszközeik segítségével törekedtek a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására. Amennyiben azt tapasztalták, hogy a családban a veszélyeztetettség megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez külső segítségre van szükség, jelzéssel éltek a Család- és Gyermekjóléti Központ felé. A jelzést követően a jelzőrendszeri tagok és a Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatosan konzultáltak arról, hogy ki milyen segítséget tud nyújtani a gyermek, család számára a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított: kihelyezett fogadó órák rendszere működik. A megjelölt időpontban a szülők intézményükön belül felvehetik a kapcsolatot az óvodai szociális segítővel. Ezzel kapcsolatban egyeztettek Királyné Varga Anitával, aki nyitott a kapcsolatfelvételre. Az óvoda jó kapcsolatot ápol a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, kollégáival, akikhez bármilyen

gyermeket érintő problémákkal, gyermekvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel bátran fordulhatnak. A veszélyeztettség jelzését követő team-munkában aktívan vesznek részt.

A két intézmény közelsége miatt, óvodájuk előnyt élvez abban, hogy gyorsan történnek meg a reagálások és a személyes kontaktot is igénybe tudják venni. Élnek a lehetőségekkel, mely a gyors és pontos tájékoztatást biztosítják. Nyitottak a kezdeményezésekre és minden felkínált rendezvényen, előadáson, képzésen, melyekről tájékoztatást kapnak, igyekeznek részt venni. Az óvoda most nyugodtabban és szervezettebben végzi a gyermekvédelmi feladatait.

Óvodai integrációs program:

A magatartási, beilleszkedési zavarral küzdő gyermekek között akadhatnak olyanok is, akiknek viselkedési problémái mögött a részképességi zavarok mellett egyéb pszichés és szociális természetű problémák is állhatnak. A Pest Megyei Szakszolgálat Váci Tagintézménye véleménye alapján, gyógypedagógus látja el ezt a feladatot.

SNI-s gyermekek együtt nevelése:

SNI-s az a gyermek, aki a Szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakvéleménye alapján gyógypedagógiai fejlesztésben részesül. A szakértői vélemények alapján részesülnek rehabilitációs órákban.

2022. Nevelési év

Váci Deákvári Óvoda

Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezményesek:	6
2 H (hátrányos helyzet)	5
3 H (halmozottan hátrányos helyzet)	-
Védelembe vett gyermek	1
Kiemelt figyelmet igénylő gyermek	6
BTM gyermek	23
SNI-s gyermek	6
Nagycsaládos gyermek	100
Tartósan beteg gyermek:	15
Tartósan beteg gyermek a családban:	6

Váci Kisvác-Középvárosi Óvoda

Az óvoda 14 csoportja 258 fő gyermeklétszámmal működött, melyből speciális ellátást az alábbi elosztásban igényeltek:

Ellátás típusa	Létszám	2 főnek számít	3 főnek számít
SNI	8 fő	5 gyermek	3 gyermek
BTMN	17 fő	-	-
RGYK	1 fő	-	-
HH, HHH	-	-	-
Speciális étkező	9 fő	-	-

Az SNI gyermekek ellátását intézményünk gyógypedagógusa teljes óraszám lefedettséggel látta el. A logopédiai és szurdopedagógiai ellátást a fenntartó megbízásos alkalmazással oldotta meg.

A BTMN gyermekek ellátását intézményünk gyógypedagógusa időszakosan tudta ellátni, sajnos a megnövekedett igények miatt az SNI ellátás mellett már nem maradt erre a feladatra szabad óraszám, így az óvodapedagógusok az előírt heti 11 óra keretében biztosítják a külön fejlesztést. Ez a feladat a növekvő pedagógushiány miatt eléggé megterhelő, segítségünkre lenne még egy gyógypedagógus vagy egy fejlesztőpedagógus álláshely biztosítása. Ennek hiányában a Pedagógiai Szakszolgálat segítségét is igénybe vették a szülők.

A speciális étkezési igényeket a főzőkonyha el tudta látni.

A védőnőkkel az együttműködési tervnek megfelelően tartották a kapcsolatot, a kötelező egészségügyi ellenőrzések megtörténtek.

Tagóvodák nagycsoportosai az óvodás focit magában foglaló „Bozsik program”-ban való részvételt folytatták, a kapott eszközöket jól tudták hasznosítani.

Tagóvodáikkal folytatták a „Madárbarát óvoda” programot, a gyerekek egész évben gondozták, etették, itatták a madarakat, folyamatosan megfigyeléseket végeztek.

Családi programjaik, rendezvényeik a Covid fertőzések enyhülése miatt minden tagóvodában újraindulhattak, ennek mindenki nagyon örült, nagy érdeklődés mellett nagy sikerrel zajlottak.

Továbbra is kiemelt feladatuk az egészségfejlesztés, az egészséges életmód kialakítása, az erre való igény és tudatosság erősítése. Ennek érdekében tagóvodánként szervezték meg az „Egészségnapot”, ahol a gyermekek játékos formában ismerkedhettek az egészséges táplálkozással, az egészség védelmével, a betegségek megelőzésével és a gyógyító munkával.

Elkezdték az „Érzékenyítés az óvodában” mesterprogram megvalósítását, melynek keretében megismerkedtek az érzékenyítés fogalmával, Szakirodalom gyűjteményt illetve Program gyűjteményt állítottak össze. Érzékenyítő foglalkozásokat illesztettek be nevelési tervünkbe, ezek megvalósítása elkezdődött, a gyermekek rendkívül fogékonyak erre.

A gyermekvédelmi feladatok bővültek, gyakoribb lett a védelembe vételi eljárásban való közreműködés. A Család- és Gyermekjóléti Központtal folyamatos a kapcsolattartás, többször adtak pedagógiai jellemzést gyermekekről, részt vettek jelzőrendszeri megbeszélésen, konferencián.

A szociális segítők leginkább felvilágosító munkában, tanácsadásban, szülővel történő beszélgetésben, tájékoztatásban voltak segítségükre, előfordult, hogy fogadóóra keretében mediátori tevékenységben is számíthattak segítségükre.

Több lázgörcsre hajlamos gyermek óvodai ellátását is biztosítják, a szülővel folyamatosan együttműködve, nagy körültekintéssel, folyamatos kontrollal segítve részvételüket az óvodai tevékenységekben.

Csányi körúti és Hársfa utcai tagóvodákban só-szoba áll a gyermekek rendelkezésére, mely idén is nagy segítséget nyújtott az egészségmegőrzésben.

Fejlesztési feladatok:

- Pályázati lehetőségek további figyelemmel kísérése a tárgyi felszereltség bővítése érdekében.
- További gyógypedagógus vagy fejlesztőpedagógus biztosítása a BTMN gyermekek hatékony ellátása érdekében.
- Óvodapszichológus biztosítása a rászoruló gyermekek és szüleik megsegítése érdekében.
- Udvari játékok cseréje, esésvédő felületek kialakítása
- Logopédiai ellátás újraindítása a tagóvodákban

Váci Alsóvárosi Óvoda

Gyermekvédelmi feladatok értékelése

ÓVODÁK	RGYK	ebből: HH	ebből: HHH	SNI	Logopédiai ellátásban részesül	Gyógy- testneve- lésben részesül	Tartósan beteg	Nagy- családos

Váci Alsóvárosi Óvoda					Nincs biztosítva			
Vám utca	3 fő	1 fő	1 fő	7 fő	-	Nincs biztosítva	7 fő	35 fő
Kölcsey utcai Tagóvoda	2 fő	1 fő	-	1 fő	-	Nincs biztosítva	2 fő	20 fő
Kertész utcai Tagóvoda	2 fő	-	-	1 fő	-	22 fő	2 fő	14 fő

Váci Alsóvárosi Óvoda

Az Óvodai Nevelés Országos Alapprogramja szerint minden óvodapedagógus alapvető feladata a rábízott gyermekek nevelése, ezen belül a gyermekvédelmi feladatok ellátása is.

A gyermekvédelmi feladatok ellátását, a Váci Alsóvárosi Óvoda Pedagógiai Programjában részletezett feladatok betartásával végezték.

A tagóvodánként megválasztott gyermekvédelmi felelősök az óvodavezetővel intézményi szinten elkészítették éves tervüket, amely kiemelt és csoportra vonatkozó feladataikat is tartalmazta, amelyet az óvodapedagógusokkal tagóvodájukban megismertettek.

A felelősök folyamatosan figyelemmel kísérték a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, hátrányos helyzetű gyermekek, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és a sajátos nevelési igényű gyermekek, valamint a BTMN-es gyermekek számának változásait. A statisztikához az adatszolgáltatást megtették.

A faliújságon tájékozódhatnak a szülők a gyermekvédelmi felelősök, védőnők, az óvoda orvosának és a szociális intézmények elérhetőségéről.

A járványügyi helyzet alakulását továbbra is figyelemmel kísérték, ennek megfelelően szervezték óvodai életüket. A szülők együttműködőek voltak.

Az óvodaköteles gyermekek óvodába járása rendszeres volt, igazolatlan hiányzást 7 gyermek esetében jeleztek az óvodapedagógusok. Ezekben az esetekben a törvényi előírásnak megfelelően az intézkedéseket az érintett szervek felé megtették.

Esetmegbeszélésen két alkalommal vettek részt 5 fő gyermek (testvér) esetében a Váci Humán Szolgáltató Központnál.

A 2022-2023-as nevelési év első félévében az intézményben egy alkalommal (2 gyermek-testvér) került sor gyermekvédelemmel kapcsolatos intézkedésre gyermek veszélyeztetettsége miatt.

Folyamatos konzultációt tartottak a szükséges esetekben az óvodapedagógusokkal, szülőkkel, a Váci Humán Szolgáltató Központtal, Pedagógiai Szakszolgálattal.

A gyermekvédelmi felelősök részt vettek a Váci Humán Szolgáltató Központ éves konferenciáján. Az érintett szervek kérésére minden esetben megtörtént a gyermekekről szóló pedagógiai vélemény elkészítése.

A gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetett, hátrányos helyzetű és nehezen nevelhető gyermekek feltérképezése megtörtént, ezekről a feljegyzés, esetleírás készült. Folyamatos nyomon követésük, fejleszthetőségük a fejlődési naplóban történt.

December hónapban a rászoruló gyermekeknek, családoknak adománygyűjtést szerveztek

A Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Szociális Osztályával a kapcsolattartás folyamatos és kölcsönös volt.

Sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésével kapcsolatos szakmai munka értékelése:

Az intézményben a 2022-2023-as nevelési év első félévében 9 fő sajátos nevelési igényű gyermek nevelése történt:

- 4 fő gyermekkori autizmus
- 2 fő kevert specifikus fejlődési zavar
- 2 fő beszéd fogyatékos
- 1 fő enyhe mentális retardáció

A sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését az intézmény gyógypedagógusa végezte. Az óvoda kiemelt feladatának tekinti az integrációs feladatok végzését. Az óvodapedagógusok a gyógypedagógussal együttműködve törekedtek a bármely okból fejlődésben lemaradó gyermekek kiszűrésére, akiknél szükség esetén kezdeményezték a szakszolgálati vizsgálatot.

Jelenleg 9 fő gyermek felülvizsgálati és 8 fő gyermek komplex vizsgálati kérelme van folyamatban a Pedagógiai Szakszolgálatnál.

14 fő beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek nevelése történt az óvodai csoportokban, akiknek fejlesztésében a gyógypedagógus is részt vett, segítve ezzel az óvodapedagógusok munkáját.

A gyógypedagógus és óvodapedagógusok munkájára a folyamatos és együttműködő szakmai kapcsolattartás volt jellemző. Az óvodapedagógusok munkáját konzultációkkal, a fejlesztési tervek és a szakvélemények szakszerű elkészítésével segítette a gyógypedagógus.

Az intézmény az ehhez kapcsolódó társintézményekkel való kapcsolattartását folyamatos és eredményes együttműködés jellemezte.

A gyógypedagógus rendszeresen konzultált az óvodavezetővel a gyermekeket érintő aktuális problémákról, szakmai kérdésekről. A terápiában részt vevő szülőkkel is folyamatos kapcsolatban volt a gyógypedagógus, az érintett gyermekek szülei minden alkalommal részt vettek a fogadóórákon.

Az intézményüket ellátó új szociális segítő munkatárs megismerkedett a vezetőség tagjaival és a gyermekvédelmi felelősökkel. Tájékoztatást adott munkájáról, az együttműködés lehetséges formáiról.

A Váci Humán Szolgáltató Központ szociális segítő munkatársa heti rendszerességgel tartózkodott intézményükben. Tevékenységei voltak: pedagóguskonzultációk, esetmegbeszélések, szülőkkel történő fogadóórák, beszélgetések, esetmegbeszélésen történő részvétel.

A pályázatokat folyamatosan figyelemmel kísérték elsősorban a gyermekeket érintő pályázatokon vettek részt. Előnyben részesítették az óvodai programjukhoz kapcsolódó, tehetséget támogató rajzpályázatokon történő részvételeket.

A Bozsik tehetségkutató programon négy nagycsoport regisztrált az intézményből és vett részt az általuk szervezett foglalkozásokon.

A szülői igények és orvosi igazolások alapján a Kertész utcai Tagóvodákban biztosítani tudták a gyógytestnevelést German Attiláné gyógytestnevelő által a nagycsoportos korú gyermekek számára.

VI. Felügyeleti rendszer ellenőrzései:

Bölcsőde:

A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának szociális és gyermekvédelmi szakügyintézője végzett 2022-ben mindhárom bölcsődére kiterjedő ellenőrzést végzett. A szakmai módszertani ellenőrzés csak a Baba utcai bölcsődére vonatkozóan történt meg.

A felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések tapasztalatai kedvezőek voltak az intézmény számára.

Váci Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya 2022. május 30. napján ellenőrizte a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ szakmai egységeit. Az ellenőrzés során a feltárt adminisztrációs hibák korrigálásra kerültek, súlyos mulasztást, hibát nem állapítottak meg. Az észlelt adminisztrációs hibák az ellenőrzést követően rövid időn belül korrigálásra kerültek, így az ellenőrzés lezárásra került.

VII. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

	Célok	Határidő	Megjegyzés
1.	Pályázatok benyújtása	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
2.	Gyermekvédelmi szakmai tanácskozás	2023.	Felelős: Váci Humán Szolgáltató Központ
3.	Szakmaközi megbeszélés	Két havonta	Felelős: Váci Humán Szolgáltató Központ
4.	Szakmai képzéseken, továbbképzéseken való részvétel	Folyamatos	Felelős: minden intézmény
5.	Esetmegbeszélések, tanácskozások a gyermekek veszélyeztetettségének hatékony	Folyamatos	Felelős: minden intézmény

- A jogalkalmazás során továbbiakban is törekedni kell az új, valamint módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezzenek a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról.
- Váci Szociális Közalapítvány megújítása: célja lenne a rászoruló családok megsegítése (pl: élelmiszer csomagokkal,) a hátrányos helyzetű gyermekek támogatása, továbbá több diákfórum működtetése: iskolákkal közvetlen kapcsolat kialakítása.

VIII. A Váci Rendőrkapitányság beszámolója a 2022-es évre vonatkozólag:

1. A gyermekkorúak és fiatalkorúak körében történt bűnelkövetések száma:
 - A. Szabálysértés: 1 fő gyk./5 fő fk. közl. szabs., 3 fő gyk. egyéb
 - B. Vétség: 1 fő gyk. 10 fő fk.
 - C. Büntett: -
2. Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében:

Gyermekkorúak körében jellemzőbb az iskolai bullying, illetve a szabálysértési értékre elkövetett lopások.
3. Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalkorúak körében:

Fiatalkorúak körében sajnos egyre elterjedtebb a kábító hatású szerek fogyasztása, itt is megjelenik az iskolai bullying, testi sértés, zaklatás, lopás, személyes adattal visszaélés.

4. A családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása a településen:

A Kapitányság illetékességi területén mindösszesen 120 alkalommal fordult elő családon belüli erőszak kategóriába sorolható bűncselekmény.

5. Gyermekkorúak sérelmére elkövetett

A. szabálysértés: -

B. vétség: 4 fő

C. büntett: 13 fő

A gyermekkorúak sérelmére jellemzően a kiskorú veszélyeztetése, ill. a kiskorúval történő kapcsolattartás akadályozása bűncselekmények merültek fel.

6. A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok

A. hány eljárás van folyamatban: nem áll módomban adatot szolgáltatni

B. hány gyermek érintett: -

7. Bűnmegelőzésben, prevenció munkában végzett feladatok és szerzett tapasztalatok:

Az iskolai felkérések jellemzően a 3-8. osztályos korosztálynak, illetve a középiskolák 9—11. osztályának az internet veszélyei és a bullying témakörben, míg a 8-12. osztályban már megjelenik a drogprevenció is. Tapasztalataim szerint a gyerekek az informatika terén tájékozottak, azonban annak veszélyeivel nincsenek tisztában, nem tudják felmérni a rájuk leselkedő veszél súlyát. A drogprevenció előadásokon tapasztaltak alapján vélhetően a korosztály jelentős része találkozott már valamilyen formában a drogokkal, bizonyos részük ki is próbálta vélhetően a partydrogokat, az előadás során azonban láthatóan megdöbbennek, elgondolkodnak, droghasználat veszélyeiről.

8. Hány esetben jeleztek a család-és gyermekjóléti szolgálat felé:

2022. évben mindösszesen 75. alkalommal lett kiállítva adatlap

9. Hányszor vett részt észlelő-és jelzőrendszeri esetmegbeszélésen:

A bűnmegelőzési előadó ill. az IBT tiszt 2022. évben összesen 6 alkalommal vett részét a Váci Család-és Gyermekjóléti Központ által tartott esetkonferencián.

10. Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai képzésen, tájékoztatáson vett részt és mikor?

A bűnmegelőzési előadó részt vett a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács által szervezett „Bűnmegelőzés az iskolában”, valamint „Hogyan bánjunk az Alfa és a Z generációval?” továbbképzésen. A továbbképzésekre 2022. szeptember 27-29., illetve 2022. december 13-15. között került sor. Részt vett továbbá a Váci Polgármesteri Hivatalban tartott szociális kerekasztal megbeszélésen 2022. november 17-én.

11. Javaslatok a gyermek-és fiatalkorúak védelmének javítása érdekében:

Javasolnám, hogy a jelzőrendszerhez tartozó intézmények vezetői (a 2022. novemberben történt kerekasztal beszélgetéshez hasonlóan) üljenek össze, ahol megtárgyalhatják az aktuális problémákat, beszélhetnek a problémás esetekről, megoldást kereshetnek azok megoldására.

12. Jövőre vonatkozó célok, igények elvárások javaslatok, amelyek a helyi gyermekvédelmi rendszer hatékonyságát növelik

A Családsegítő Szolgálatától kérném, hogy a részükre megküldött megkeresésre adott válaszuk során pontos adatokat adjanak meg az érintettekkel kapcsolatosan, illetve hivatkozzanak a bűnügyi számára, tekintettel arra, hogy így megkönnyítik számunkra a visszakeresést, az iskoláktól pontosabb információkat, illetve hatékonyabb együttműködést várnék. Fent említett megbeszélés keretein belül lehetőség nyílna egy átfogó helyzetkép felvázolására, annak fényében megoldások keresésére.

IX. Családvédelmi koordinációs szerv feladata

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyár.) és a Gyer. rendelkezései alapján, a települési önkormányzat jegyzője került kijelölésre, mint a családvédelmi koordinációs szerv vezetője.

A 2009. október 1-jén hatályba lépett, *a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról* szóló 2009. évi LXXII. törvényt alkotta meg (a továbbiakban: Hkt.).

Hozzátartozók közötti erőszaknak minősül a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, a szexuális önrendelkezéshez való jogot, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető tevékenység, a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető mulasztás. Bántalmazott az a hozzátartozó, akinek a sérelmére a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítják. Bántalmazó az a cselekvőképes hozzátartozó, aki a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítja, vagy akire tekintettel a hozzátartozók közötti erőszakot más megvalósítja.

Gyermeknek kell tekinteni a 0–18 év közötti kiskorút. Hozzátartozónak kell tekinteni a Ptk. 8:1. § (1) bekezdésében meghatározott közeli hozzátartozókat és hozzátartozókat, valamint a volt házastársat, a volt bejegyzett élettársat, a gondnokot, a gondnokoltat, a gyámot, a gyámoltat.

A hozzátartozók közötti erőszak megelőzését szolgáló intézményrendszer és a jelzési kötelezettség: Az észlelő-, jelző-, valamint az ellátórendszer valamennyi résztvevője a hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatot látják el a törvényben meghatározott alaptevékenységük keretében. Az intézményrendszer tagjai többek között az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gyermekek vagy családok átmeneti otthona, a köznevelési intézmény, a szakképző intézmény és a nevelési tanácsadó, a gyámhatóság, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, alapítványok és magánszemélyek.

Az intézmények és személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik, valamint a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése és a bekövetkezett, hozzátartozók közötti erőszak ártalmainak csökkentése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv kezdeményezi a kötelezett személynek, illetve szerv alkalmazottjának fegyelmi felelősségre vonását, ha az alább részletezett jelzési és együttműködési kötelezettségnek nem tesz eleget.

A családvédelmi koordinációval kapcsolatos feladatokat a Hkt. 2.§–4.§-a tartalmazza.

A Hkt. 2 § (1) bekezdésében meghatározott szervek, személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik. A jelzés beérkezését követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívhatja fel. (A bántalmazott jelzés hiányában is kérheti személyes meghallgatását.)

A bántalmazott védelme érdekében kérelmére a bántalmazót és a bántalmazottat külön-külön kell meghallgatni. A bántalmazott kérelmére arról is gondoskodni kell, hogy a bántalmazó a személyes meghallgatást közvetlenül megelőző és azt közvetlenül követő időben se léphessen kapcsolatba bántalmazottal.

A meghallgatás során tájékoztatni kell a bántalmazottat az alábbiakról:

- a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható intézkedések,
- a bántalmazottat megillető jogosultságok,
- a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszer és szolgáltatások,
- helye van-e büntető- vagy szabálysértési eljárás megindításának,
- a hamis vád következményei.

A bántalmazott kérelmére a családvédelmi koordinációért felelős szerv gondoskodik arról, hogy a bántalmazott jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget kapjon.

A meghallgatás során a bántalmazót tájékoztatni kell a hozzátartozók közötti erőszak folytatásának következményeiről.

Mindkét felet tájékoztatni kell továbbá az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

A személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe kell foglalni, majd – a bántalmazott akaratának figyelembevételével – meg kell tenni a szükséges intézkedéseket a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése vagy megszakítása érdekében.

Emellett a családvédelmi koordinációért felelős szerv az eljárásáról és a feltárt tényekről haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget.

Lényeges kiemelni azt, hogy amennyiben a családvédelmi koordinációért felelős szerv – a települési önkormányzat jegyzője – eljárása során észleli, hogy a hozzátartozók közötti erőszakkal gyermek is érintett, azt úgy kell tekinteni, hogy ő is veszélyeztetett, mintegy a bántalmazás ellene is irányul. Ez esetben jeleznie szükséges a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási hivatalnak a gyermek veszélyeztetettségnek vizsgálata, illetve az esetlegesen szükséges gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó intézkedés megtétele érdekében.

Ha bármely szerv vagy személy erre vonatkozó jelzést tesz, a családvédelmi koordinációért felelős szerv vagy a jelzőrendszer tagjaként megjelölt személy/intézmény kötelezettsége visszajelezni a megtett intézkedésekről és a gyermek érdekében hivatalból eljárni.

A vírus okozta helyzet a családok magánéletét is nagyban befolyásolta. A szoros összefüggés egyre több feszültséget hozott felszínre a család tagjai között, amit egymáson, vagy a kiskorú gyermekeken vezettek le.

A 2022-es évben összesen 11 db jelzés érkezett a váci Családvédelmi Koordinációs szerv vezetője felé.

A Váci Család – és Gyermekjóléti Szolgálat jelzése alapján a 2022-es évben 11 esetben indult eljárás, a Családvédelmi koordinációért felelős vezetője által.

Családon belüli bántalmazás 2021	Érintettek száma
Kiskorúak	21 fő
Hozzátartozók közötti esetszám	1 fő
Női bántalmazott	1 fő
Női bántalmazó:	0 fő

A 11 esetből 2 család kérte a koordinációs szerv vezetőjétől a személyes meghallgatást.

A kért esetekben a meghallgatás megtörtént, és a jegyzőkönyv továbbításra került a váci rendőrkapitányságra.

X. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében végzett feladatok, szolgáltatások

Jószomszéd hálózat:

Vác Város Önkormányzata által létrehozott Jószomszéd hálózat a pandémia idején alakult meg, és mivel a későbbiekben is létjogosultsága lett a szervezetnek, tovább folytatták munkájukat a városban élő gyermekek, családok megsegítésére. Feladataik ellátása széleskörben történik. A gyermekekere vonatkozó támogatásaik a 2022- es évben az alábbiak voltak:

- Nőnapra csomagban részesültek fiatal lányok
- Ősszel: iskolakezdésre tanszereket és táskákat adományoztak a nehezebb helyzetben élő gyermekek részére
- Mikuláskor mintegy 250 db Mikulás-csomagot osztottak ki a gyermekek részére
- Karácsonykor ajándékokat juttattak el a nehéz helyzetben élő gyermekek és családjaik részére.
- Tartós élelmiszert juttattak el a rászoruló családok részére
- Gyümölcsöt vittek a bölcsődében és az óvodákban lévő gyermekek részére.
- Gyermeknapra rendezvény megszervezésére került sor
- Húsvéti tojáskereső verseny volt a gyermekek részére

- farsangi rendezvény
- Epipen autoinjektor injekciók kiosztása az önkormányzati óvodákban

Felhasznált irodalom:

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
2. Gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet
3. A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet
4. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye beszámolója
5. Óvodák gyermekvédelmi beszámolói
6. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója
7. Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója
8. Váci Rendőrkapitányság beszámolója
8. Forrás: <http://onkormanyzat.csmkh.hu/>

Mellékletek

1. számú melléklet

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai eseményei 2022. évben

Dátum	Szakmai események	Szakmai esemény témája	Előadók
2022. február 18. Madách Imre Művelődési Központ Vác	Járási jelzőrendszeri értekezlet „Több szem, többet lát”.	<ul style="list-style-type: none"> - Regőczi Alapítvány a Koronavírus Árváiért- Dr. Herczeg Anita a Kuratórium elnöke, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat jószolgálati nagykövete, bíró előadása, az alapítvány bemutatása. - Iskolaegészségügyi szolgáltatás működésének bemutatása, Iskolaorvos szerepe a gyermekbántalmazás felismerésében - Új szolgáltatás a Váci Család- és Gyermekjóléti Központban – Rendszerszemlélet a családterápia és a képi világ között. - Beszámoló a 2021. év Gyermekvédelmi tevékenységéről – Család-és Gyermekjóléti szolgáltatásról - Hatósági intézkedések, járási szolgálatoktól érkezett jelzések, 	<p>Dr. Herczeg Anita Kuratórium elnöke, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat jószolgálati nagykövete</p> <p>Dr. Tatai Orsolya iskolaorvos</p> <p>Bogdán Réka családkonzultációs szakember, Solymos Tamás pszichológus /képi kifejezéspszichológiai szaktanácsadó</p> <p>Hostyinszki Katalin csoportvezető/ jelzőrendszeri felelős</p>

		speciális szolgáltatások bemutatása - Óvodai, és iskolai szociális segítők munkájáról beszámoló	Holeczné Nagy Mária csoportvezető/járási jelzőrendszeri tanácsadó Papp Livia koordinátor
2022. április 22. A Váci Család-és Gyermekjóléti Központ – Klub helyisége	Járási jelzőrendszeri értekezlet	- Jávorszky Ödön Kórház – Egészségfejlesztő iroda bemutatkozása, tájékoztatás nyújtása az elérhető szolgáltatásokról - Szülői elidegenítés	Svábish Anett a Jávorszky Ödön Kórház – Egészségfejlesztő iroda szakmai vezetője Törökné Dr. Legeza Rita jogász/mediátor
2022. április 28. A Váci Család-és Gyermekjóléti Központ – Klub helyisége	Jelzőrendszeri tanácskozás	A Váci Területi Védőnői Szolgálat és a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ közös esetmegbeszélése	családsegítők/esetmenedzserek/védőnők közös esetmegbeszélése
2022. május 05. A Váci Család-és Gyermekjóléti Központ – Klub helyisége	Járási jelzőrendszeri értekezlet	A Váci Járási Hivatal Foglalkoztatási Főosztály és Hatósági Osztály bemutatkozása – az igénybe vehető ellátásokról	Matuk-Horváth Mónika, Berczelly Ildikó a Váci Járási Hivatal munkatársai
2022. május 09. A Váci Család-és Gyermekjóléti Központ – Klub helyisége	Jelzőrendszeri tanácskozás	A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat valamint a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő csoportjának	családsegítők/esetmenedzserek/óvodai és iskolai szociális segítők

		közös esetmegbeszélése	
2022. május 13. Váci Dunakanyar Színház	Járási jelzőrendszeri értekezlet	„Csapda a neten” című dokumentumfilm feldolgozása	- Dr. Kozma Zoltán Tibor klinikai szakpszichológus, igazságügyi szakértő - Prof. Dr. Karsai Krisztina jogászprofesszor, Szegedi Tudományegyetem Állam és Jogtudományi Kar Büntetőjogi és Büntető Eljárásjogi Tanszék tanszékvezetője, egyetemi tanár, oktatási rektor helyettes - Dr. Ragány Zoltán ügyvéd, egyetemi mesteroktató a Szegedi Tudományegyetem Állam és Jogtudományi Kar Bünyogi Tudományok Intézetéből - Takács – Mlatilik Tímea rendőr főhadnagy, bűnmegeelőzési előadó a Váci rendőrkapitányság képviselőjében
2022. május 23. A Váci Család-és Gyermekjóléti Központ – Klub helyisége	Járási jelzőrendszeri értekezlet	Újraélesztés gyakorlatban	a Kazzás Gyula a Jávorszky Ödön Kórház egészségügyi dolgozója
2022. május 30. A Váci Család-és Gyermekjóléti Központ – Klub helyisége	Jelzőrendszeri értekezlet	Pszichiátriai betegségek felismerése és jelenléte a jelzőrendszerben	dr. Silling Tibor pszichiáter A Pszichiátriai, Addiktológia Gyermek és Ifjúsági Pszichiátriai Gondozó Intézet intézetvezető főorvosa
2022. június 01. A Váci Család-és Gyermekjóléti			

Központ – Klub helyisége			
2022. június 02. Váci Család-és Gyermekjóléti Központ – Klub helyisége	Járási jelzőrendszeri értekezlet	Fogyatékoságügyi tanácsadók bemutatkozása, előadása	A Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény Központjából Bognár Réka, Deák Julianna tanácsadók
2022. szeptember 22. Madách Imre Művelődési Központ Vác	Járási jelzőrendszeri értekezlet	GYVR ” Gyermekünk Védelmében” elnevezésű rendszer gyakorlati alkalmazásával kapcsolatos előadás, konkrét ügyeken keresztül bemutatás	A monori Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai - Túróczi Csaba, Túróczi Csabáné
2022. október 27. Madách Imre Művelődési Központ Vác	Járási jelzőrendszeri értekezlet	„Külön élünk, együtt nevelünk” Szociális munka a gyermekközpontú válás érdekében. Új innovációs módszer bemutatása	Budapest, II. kerület Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársai Dr. Mátrai Márta Kukity Krisztina
2022. november 22. A Váci Család-és Gyermekjóléti Központ – Klub helyisége	Jelzőrendszeri tanácskozás	A Váci Területi Védőnői Szolgálat és a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ közös esetmegbeszélése	családsegítők/ esetenedzserek/védőnők

2. számú melléklet

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ

Tali-pont eseményei 2022. évben

Dátum	Helyszín	Téma	Közösség formáló feladatok	Tali-pont Kollégák
2022. február 28. 2022. március 28. 2022. május 23.	VSC Bocskay István Kollégium Vác	Önismereti csoportfoglalkozás	Készségfejlesztő Együttműködést fejlesztő Prevenációs foglalkozás	Gáborné Hunyadi Marianna
2022. június 10.	Juhász Gyula Általános Iskola - Vác	Gyermeknap megjelenség	Szociális kompetencia fejlesztése Közösség formálás	Apitz Melinda Darvas-K. Viola Vass Brigitta Papp Livia
2022. június 15.	Simon Antal Általános Iskola - Vác	Közösségi szolgálatos diákok ismerkedése a Tali-ponttal	Szociális kompetencia fejlesztése Közösség formálás Együttműködési készség fejlesztése	Papp Livia Szabó Gabriella Apitz Melinda Koncz Livia Gáborné Hunyadi Marianna Darvas-K. Viola Vass Brigitta

				Fejérmé Sági Rebeka Zachárné Podonyi Edit Bagyinszki Dóra
2022. szeptemberétől két hetente kedden	Radnóti Miklós Általános Iskola- Vác	Kamasz klub	Szabadidő hasznos eltöltése Szociális kompetencia fejlesztés Közösség építés	Papp Livia
2022. október28. 2022.november 02. 2022.november 08.	Vácrátóti Petőfi Sándor Általános Iskola Szódi Hunyadi János Általános Iskola Püspökháti Bene József Általános Iskola (6-7-8 osztályos tanulóknak)	Pályaorientációs foglalkozások	Önismeret fejlesztése Szociális kompetencia fejlesztése Tanulmányi célok megfogalmazása	Szabó Gabriella Apitz Melinda Koncz Livia Bucsánszky Orsolya Gáborné Hunyadi Marianna Darvas-K. Viola Vass Brigitta Királyné Varga Anita Fejérmé Sági Rebeka