



Váci Polgármesteri Hivatal
Igazgatási és Szociális Osztály

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2023. év december hónap 13. napi ülésére

Szám: 5/994-3/2023
Tárgy: Szociális Szolgáltatás Tervezési Konceptió felülvizsgálata (2021-2022.évi)
Melléklet: 71 oldal docadmin

Előterjesztő: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető
Készítette: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető
Előadó: Székelyné Angi Emőke Imola osztályvezető

Előzmény/korábbi döntés:
Terjedelem: 73 oldal

Bizottsági tárgyalások: EKB 2023.12.04.

Döntéshozatal módja: *nyílt ülés (Mötv. 46. § (1))
egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))*

Törvényességi véleményezésre bemutatva dr. Bartók-Palotai Hajnalka
Jogi osztály ov.

Törvényességi észrevétel: dr. Zsidel Szilvia Jegyző

Nincs / az alábbi:

Véleményezésre megkapta: Matkovich Ilona Zsuzsanna Polgármester



V á c a D u n a k a n y a r s z í v e

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzatnak a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót kell készítenie.

A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja, és aktualizálja.

A jelenlegi Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció a 2021. és 2022. évi intézményi beszámolók alapján készült el és tartalmazza a jövőre vonatkozó terveket.

Vác, 2023. december 04.

Székelyné Angi Emőke Imola
osztályvezető

Határozati javaslat:

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az előterjesztés mellékletét képező Szociális Szolgáltatás Tervezési Koncepciót.

Határidő: azonnal

Felelős: osztályvezető



Vác a Dunakanyar szíve

Nagycsaládosok Országos Egyesülete Díj 2019
Az Év Felelős Foglalkoztatója 2018
Tebetségbarát Önkormányzat 2018
Befogadó magyar település 2016
A Holnap Városáért Díj 2015
Családbarát Munkabély 2015-2016-2017-2018-2019



Raoul Wallenberg-díj 2015
Kerékpárosbarát Település 2014-2015-2016
Hild János-díj 2014
Idősbarát Önkormányzat 2013-2019
Kultúra Magyar Városa 2010
A Nővér Sportvárosa 2003

Vác Város Önkormányzat
Emberi Kapcsolatok Bizottsága

K I V O N A T
az Emberi Kapcsolatok Bizottsága
2023. december 04.-én megtartott üléséről készült jegyzőkönyvből

Tárgy: Szociális Szolgáltatás Tervezési Koncepció felülvizsgálata

112/2023. (XII.04.) sz. Emberi Kapcsolatok Bizottsága határozata

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testületének Emberi Kapcsolatok Bizottsága megtárgyalta a „Szociális Szolgáltatástervezési koncepció 2023. évi felülvizsgálata” tárgyban kelt előterjesztést, és javasolja a testületnek elfogadásra.


Határidő: 2023. december 13.-i képviselő-testületi ülés

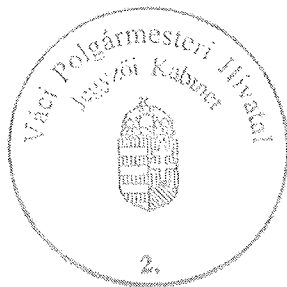
Felelős: Igazgatási és Szociális Osztály vezető

K.m.f.

Fehér Zsolt s.k.
a bizottság elnöke

A kivonat hitelesét:


Kovács Tímea



V á c a D u n a k a n y a r s z í v e



Vác Város

Szociális Szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálata

2023

Készítette: Székelyné Angi Emőke Imola
osztályvezető

Hegyvári Ágnes
irodavezető

TARTALOMJEGYZÉK

I. Szociális Szolgáltatástervezési koncepció.....	3
II. Szociálpolitikát meghatározó társadalmi változások.....	5
2.1. Vác város demográfiai mutatói.....	5
2.2. Egészségügyi alapellátás alakulása a városban.....	7
III. Települési Önkormányzat szociálpolitikáját és a helyi szociális igazgatást meghatározó legfontosabb jogszabályok.....	8
3.1. A felülvizsgálatot követő időszakban változások megjelenítése.....	9
3.2. Vác Város Önkormányzata pénzübeli és természetbeni ellátásának biztosítása jogszabályi háttér.....	10
3.3. Pénzübeli és természetbeni ellátások.....	10
IV. A városban elérhető ellátások.....	21
4.1. Gyermekjóléti szolgáltatás.....	21
4.2. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ.....	24
4.3. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ egyéb szolgáltatások.....	29
4.4. Szociális étkeztetés.....	35
4.5. Hajléktalan ellátás.....	37
4.6. Bölcsödék és Fogytékosok Intézménye.....	51
4.7. Családok átmeneti gondozása.....	53
4.8. Gyermekek átmeneti gondozása.....	55
4.9. Idősek Otthona és Klubja.....	55
V. Az ellátórendszer finanszírozása és költségei.....	65
VI. A következő két évre tervezett és a megvalósult fejlesztések az intézményeknél.....	66
VII. Szociális területen működő fórumok.....	69
7.1. Szociálpolitikai kerekasztal.....	69
7.2. Fogytékosügyi Tanács.....	69

I.

Szociális Szolgáltatástervezési koncepció

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 92. § (3) bekezdése értelmében: „A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - jogszabályban meghatározottak szerint - szolgáltatástervezési koncepciót készít.”

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: SZCSM rendelet) 111/A.§- a előírása szerint a szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen:

- a) a lakosság szám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

Az SZCSM rendelet 111/A.§ (5) bekezdése szerint a szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A szolgáltatástervezési koncepció célja:

- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit;
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során az önkormányzat érvényesíteni kíván;
- elősegíteni a szociális, illetve a gyermekvédelmi törvény által szabályozott különböző típusú intézmények magasabb szintű, szükségletekhez igazodó feladatainak ellátását.

A szolgáltatástervezési koncepció feladata:

- információkat biztosítani egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- információt adni a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára.

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl a koncepció elkészítésének elsődleges célja, hogy a város minden lakója számára legyenek elérhetőek olyan (jogszabályban rögzített) ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják, és a minőségi ellátást biztosítják. További cél, hogy a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat az ügyfeleknek. Ugyanakkor, bár a koncepció készítését az Szt. írja elő, az egységes szemlélet, illetve az intézmények működése szükségessé teszi, hogy a koncepcióban az önkormányzat gyermekvédelmi intézményekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei is teret kapjanak.

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók révén a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója válik ismertté.

A biztonságos finanszírozási és működési háttér megteremtése érdekében viszont át kell tekinteni a fejlesztés, illetve a működtetés költségvonzatát, valamint a szükséges erőforrások strukturálását és ütemezését.

A szolgáltatás tervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A felülvizsgálat célja: a koncepcióban vállalt feladatok időarányos végrehajtásának helyzetének bemutatása, valamint a változó gazdasági, jogszabályi háttér és az időközben jelentkező helyi igények összehangolása.

A felülvizsgálatnak az alábbiakra kell kiterjednie:

- megjeleníteni az eltelt időszak jelentősebb történéseit a szociális ellátás területein
- bemutatni a tervezett feladatok teljesítésének helyzetét
- statisztikai adattartalmak aktualizálása

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók révén a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója válik ismertté. Vác város Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete 226/2004. /XI.25./ számú határozatával fogadta el, majd azt 2006-ban, 2009-ben, 2013-ban, 2015-ben, 2017-ben, 2019-ben és 2021-ben vizsgálta felül.

A felülvizsgálat során figyelembe vett szempontrendszer:

- statisztikai adattartalmak aktualizálása.
- a szociális ellátás területein történt változások megjelenítése,
- a tervezett feladatok teljesítésének bemutatása,
- a további fejlesztések ütemezésének meghatározása

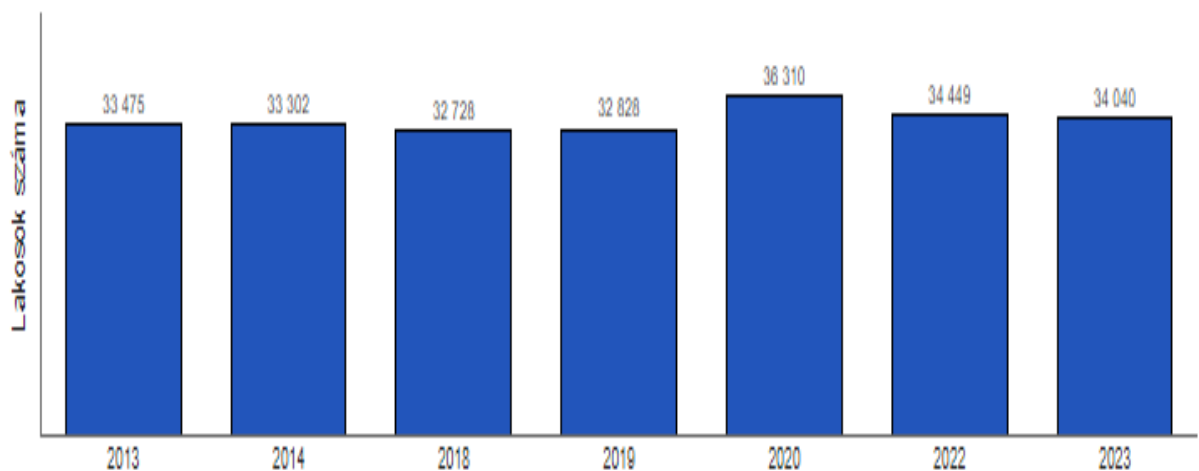
Vác város bemutatása

Vác város a budapesti agglomerációban, Pest megyében, a Duna bal partján található. A Váci járás székhelye. A Dunakanyar központjaként ismert település Pest megye ötödik legnagyobb lélekszámmal rendelkező városa, egyúttal vonzó idegenforgalmi célpont – egyrészt évezredes történelme, másrészt gazdag kulturális élete miatt. Katolikus püspöki székhely, a Váci egyházmegye központja.

Népesség

A település népességének változása:

A népesség alakulása 2013 és 2023 között



<https://hu.wikipedia.org/wiki/V%C3%A1c>

II.

SZOCIÁLPOLITIKÁT MEGHATÁROZÓ TÁRSADALMI VÁLTOZÁSOK

2.1. Vác Város demográfiai mutatói

VÁC LAKOSSÁGÁNAK ALAKULÁSA 2014-2022

Évek	Lakosság (fő)	0-17 év		18-59 év		60 év felettek		Külterületi lakosok száma
		száma	%	száma	%	száma	%	
2014.	34.862	5.946	17	20737	59,5	8.179	23,5	1.357
2015.	34.870	5.944	17,1	20.481	58,7	8.445	24,2	1.334
2016.	34.663	5.900	17,02	20.177	58,2	8.586	24,7	1.327
2017.	34.297	5.916	17,3	19.645	57,3	8.736	25,4	1.299
2018.	34.298	5.899	17,2	19.580	57,1	8.819	25,7	1.690
2019.	34.102	5.896	17,3	19.365	56,8	8.841	25,9	1.376
2020.	36.310	6211	17,1	20561	56,6	9538	26,2	1924
2021.	34.449	6160	17,88	19596	56,88	8693	25,23	2015
2022.	34.040	6111	17,95	19309	56,72	8620	25,32	2069

Az összegyűjtött adatok alapján megállapítható, hogy 2020-as évet megelőzően kis mértékben csökkent a lakosság szám, 2020-ban volt egy jelentős emelkedés, majd azt követően folyamatosan csökkent a város lakosság száma.

Demográfiai változások a település lakosságstatisztikai adatában

Megnevezés*	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Születések	994	878	892	1020	995	1047	974	1011	1049
Halálozások	1220	1260	1155	1301	1332	1304	1360	1571	1616
Házasságkötések	215	233	236	233	221	252	288	326	266

* A településen történt összes események száma (váci esetek)

Forrás: Polgármesteri Hivatal - Anyakönyvvezető

A munkanélküliség alakulása Vác városában:

Nyilvántartott álláskereső a munkaképes korú népesség %-ban (15-64 év)		Regisztrált munkanélküliek száma (fő)	
2015	3,42%	2015	808
2016	2,65%	2016	611
2017	2,17%	2017	497
2018	2,18%	2018	492
2019	1,94%	2019	432
2020	2,83 %	2020	600
2021	1,94 %	2021	411
2022	1,92 %	2022	402

Forrás: TeIR, Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat

Tartós munkanélküliek aránya %-ban	
Év	%
2015	60,04
2016	55,81
2017	53,12
2018	51,22
2019	43,53
2020	25,83
2021	40,87
2022	32,83

Forrás: TeIR, Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat

Az összegyűjtött adatok alapján megfigyelhető, hogy a tartós munkanélküliek száma az elmúlt egy évben csökkent.

2.2. Egészségügyi alapellátás alakulása a városban:

Az egészségügyi alapellátásban 13 házi orvos, 6 házi gyermekorvos, 8 fogorvos, valamint 10 területi védőnő dolgozik. Az iskola-egészségügyi szolgálat 4 iskola védőnőből, 4 ifjúságvédőnőből és 4 iskolaorvosból áll. A házi orvosok, házi gyermekorvosok és a fogorvosok területi ellátási kötelezettséggel vállalkozásban látják el feladataikat. Vállalkozásban működik a központi ügyeleti szolgálat is. A házi orvosokhoz praxisonként átlagosan 2429 fő, a házi gyermekorvosokhoz 980 fő tartozik.

0-14 éves korosztály gyermek körzetek lakosságának alakulása 2022. december 31-i állapot

Körzet	Név	Fő
1.	Dr. Soltész Andrea	1181
2.	Dr. Marton Anita	727
3.	Lehotkáné Dr. Kővári Zita	1097
4.	Dr. Ruzsa Mária	871
5.	Dr. Huszágh Hedvig	834
6.	Dr. Monostori Klára	597
	Körzetesítetlen	91
	Összesen	5398

Külterületi gyermekek létszáma: házi gyermekorvosi ellátási bontásban

Körzet	Orvos	Fő
1.	Dr. Soltész Andrea	5
2.	Dr. Marton Anita	18
3.	Lehotkáné Dr. Kővári Zita	189
4.	Dr. Ruzsa Mária	6
5.	Dr. Huszágh Hedvig	87
6.	Dr. Monostori Klára	102
	Körzetesítetlen	79
	Összesen	486

Házi orvosok körzetek lakosságának alakulása 2022. december 31-i állapot szerint:

Körzet	Név	Fő	Külterületi lakosok
1.	Dr. Kiss Péter	2543	54
2.	Dr. Szűcs Barnabás	1741	0
3.	Dr. Manninger Péter	1956	1
4.	Dr. Bánhidi Péter	2148	0
5.	Dr. Hirling András	1772	166
6.	Dr. Ferenczy Nóra	2023	338
7.	Dr. Füredi Gyula	2409	19
8.	Dr. Ördögh Emese	2018	561
9.	Dr. Virág Laura	2279	73
10.	Dr. Baksa György	2568	0

11.	Dr. Kiss Lajos	2796	350
12.	Dr. Hajmer Viktória	2485	174
13.	Dr. Béres Gábor	2409	61
	Körzetesítetlen	362	272
	Összesen	29509	2069

Fogorvosi körzetek lakosságának alakulása 2022. december 31-i állapot szerint:

Körzet	Név	0-18	19-62	63-	Összesen
I.	dr. Rezaei Ali	684	2497	573	3754
II.	dr. Tóth Zsuzsanna Margit	856	2424	761	4041
III.	dr. Soleimannel Tabrizi Reza	757	2530	832	4119
IV.	dr. Solymosi Eszter	1089	2957	911	4957
V.	dr. Bea Imre	792	2835	706	4333
VI.	dr. Ullmann Klára	860	2489	813	4162
VII.	Dr. Molnár Csilla	796	2811	697	4304
VIII.	Dr. Tejeda Tamás Márk	834	2710	576	4120
	körzetesítetlen	101	312	21	566
	Összesen	6769	21565	5890	34224

III.

TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT SZOCIÁLPOLITIKÁJÁT ÉS A HELYI SZOCIÁLIS IGAZGATÁST MEGHATÁROZÓ LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK

Az állampolgárok alapvető szociális jogait az Alaptörvény szabályozza:

„Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, özvegyiség, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult. Magyarország a szociális biztonságot a rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.” /XIX. cikk

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.) értelmében:

„ A helyi önkormányzat ellátja a törvényben meghatározott kötelező és az általa önként vállalt feladat- és hatásköröket.” Möt. 10. § (1) bekezdés

„ A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen: szociális , gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások; szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg; „ Möt. 13. § (1) bekezdés 8. pontja

A szociális biztonság megteremtése és megőrzése az Alkotmányban meghatározott szociális jogok érvényre juttatása érdekében, törvényekben rögzített keretszabályok, illetve a települési

önkormányzatok helyi rendeletében meghatározott feltételek szerint a szociálisan rászoruló személyek szociális ellátásban részesíthetők.

A két legfontosabb meghatározó jogszabály:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi eljárásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.), amelyek alapján Vác Város Önkormányzata különböző szociális ellátásokat, szolgáltatásokat, valamint a gyermekjóléti alapellátásokat és gyermekvédelmi szakellátásokat biztosít.

A törvény lehetővé teszi, hogy az önkormányzatok saját költségvetésük terhére a törvényben meghatározottnál kedvezőbb feltételek mellett adjon támogatást, valamint önként vállalt feladatként egyéb ellátásokat is biztosítson.

3.1. A felülvizsgálatot követő időszakban történt változások megjelenítése, valamint a koncepcióban meghatározott célok megvalósulásának bemutatása

A pénzbeli és természetbeni ellátások rendszerét átfogó változás jellemzi, célja volt az önkormányzati és állami feladatok szétválasztása, melynek köszönhetően a mai közigazgatásnál alacsonyabb társadalmi költséggel és ügyfélközpontúan működjön a területi közigazgatás.

Az Szt. és a Gyvt. módosításával az Országgyűlés elsődleges célja az volt, hogy megújítsa a rászorulókat támogató rendszerét. E módosításoknak megfelelően az új szociális támogatási rendszer igazságosabb és átláthatóbb, jövőbeni célja az volt, hogy azok kapjanak támogatást, akik valóban rászorulnak.

Az állam által biztosított támogatási formákon túl az emberek szociális támogatással való ellátása viszont az önkormányzatok feladata. Ez széles körű szabályozási lehetőséget biztosít az önkormányzatok számára, biztosítva annak lehetőségét, hogy a rászorultsági szintek a helyi viszonyok alapján kerüljenek meghatározásra. A helyi közösségek rendelkeznek ugyanis leginkább azzal a tudással, amely alapján eldönthetik: ki jogosult támogatásra és ki nem.

A kötelező segélyeken túl (amelyeket a járási hivatal állapít meg) nyújtott további ellátásokról és a jogosultsági feltételekről az önkormányzat szabadon dönthet. Az Szt. az önkormányzatok által biztosítandó segélyek tekintetében annyit írt elő, hogy az önkormányzat a helyi viszonyokhoz mérten, a krízishelyzetben levő személyek számára, illetve a helyi szociális problémák kezelésére települési támogatást nyújt. A települési támogatás egyes típusait és jogosultsági feltételeit az önkormányzat rendeletében állapítja meg. Ennek megfelelően a méltányossági ápolási díjra, a méltányossági közgyógyellátásra, a lakásfenntartási támogatásra, valamint az önkormányzati segélyre vonatkozó szabályozást az Szt. 2015. március 1-jétől nem tartalmazza. Az Szt. változásait követve került megalkotásra a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló önkormányzati rendelet. Az Szt. adta lehetőségeket kihasználva a korábbi ellátások megfelelő alternatívái beépültek a rendeletbe, igazítva azt az elmúlt években tapasztalt ellátotti igényekhez, továbbá orvosolva az eljárások során jelentkező problémákat. A korábbi Szt. szerinti ellátásokat felváltó, rendszeres jelleggel nyújtandó települési támogatások jogosultsági feltételei nem változtak. Az önkormányzati rendeletben megjelenik tehát a lakhatási kiadások támogatásához, a tartósan beteg hozzátartozó ápolásához, a gyógyszerköltségekhez kapcsolódó rendszeres települési támogatás.

Közfoglalkoztatás:

Évek	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Fő	11	9	7	4	3	2

A betöltött munkakörök elsősorban konyhai kiségitő, kiségitő karbantartó, betanított kertészeti munka, takarítónő, adatrögzítő, adminisztrátor.

3.2. Vác Város Önkormányzata pénzbeli és természetbeni ellátásai

Vác Város Önkormányzata a pénzbeli, természetbeni ellátások keretén belül, szociális rászorultság esetén a törvényi rendelkezéseknek megfelelően az alábbi kötelezően ellátandó ellátásokat biztosítja.

Települési önkormányzat jegyzője hatáskörébe tartozó ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt
- kiegészítő gyermekvédelmi támogatást- 2020-tól megszűnt ellátás

Települési önkormányzat polgármester hatáskörébe tartozó ellátások: (képviselő-testület által átruházott hatáskörében)

Vác Város Polgármesterének 16/2020. (IV. 01.) önkormányzati rendelete a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól:

4.§-a

(1) Rendkívüli települési támogatás:

(2) Önkormányzati saját hatáskörben nyújtott települési támogatás

a) rendszeres települési támogatás

aa) lakásfenntartási támogatás

ab) méltányos gyógyszer-támogatás

b) eseti települési támogatás:

ba) köztemetés

bb) beiskolázási támogatás

bc) fűtési támogatás

(3) Temetési támogatás

(4) Ápolási Támogatás

(5) Krízis támogatás

(6) Karácsonyi támogatás

(7) Bursa Hungarica ösztöndíj

- Közszolgáltatási díj kedvezmény az 56/2013.(XI.22.) sz. önkormányzati rendelet alapján
- Vác Város Önkormányzat Képviselő – testületének 13/2000. (V. 12.) számú önkormányzati rendelete az első lakáshoz jutás helyi támogatásáról szóló rendelete szól az Első lakáshoz jutók támogatásáról.

3.3. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Gyvt. értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult természetbeni (többek között a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, tankönyv-támogatásnak) kedvezmények igénybevételére.

A jegyző annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az *a)* és *b)* pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a Gyvt. 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A jegyző annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

Az a gyermek jogosult kedvezményre, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 135%-át (38.475.- Ft), gyermeket egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén 145 %-át (41.325.- Ft).

A jogosultságot 1 évre a jegyző állapítja meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2015-2022 között

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2015	427	224	84
2016	324	169	44
2017	244	122	18
2018	227	113	10
2019	194	127	0
2020	118	73	5
2021	137	67	13
2022	70	37	5

Az elutasításokra a magas egy főre jutó havi jövedelem miatt került sor.

Életkor szerinti megoszlás

Évek	0-6 év	7-14	15-18	19-
2015	100	235	71	21
2016	77	172	63	12
2017	56	122	54	12
2018	60	124	36	7
2019	48	110	30	6
2020	36	60	18	4
2021	31	70	31	5
2022	18	35	16	1

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha

a) a gyermek tartására köteles, és

b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekeként - az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka, (6.270.- Ft) fedezetét a központi költségvetés biztosította. A jogosultságot a jegyző állapítja meg határozatlan időre, éves felülvizsgálattal egybekötve.

Évek	Támogatottak száma		Elutasítottak száma
	gyermek	család	
2016	0	0	0
2017	0	0	0
2018	3	2	0
2019	3	2	0
2020	3	2	0
2021	0	0	0
2022	0	0	0

A lakásfenntartási támogatás a szociálisan rászoruló háztartások részére a háztartás tagjai által lakott lakás fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásaik viseléséhez nyújtott hozzájárulás. A lakásfenntartási támogatást elsősorban természetbeni szociális ellátás formájában, és a lakásfenntartással összefüggő azon rendszeres kiadásokhoz kell nyújtani, amelyek megfizetésének elmaradása a kérelmező lakhatását a legnagyobb mértékben veszélyezteti.

Lakásfenntartási támogatásra jogosult az a személy, akinek

- a háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az nyugdíjminimum 300%-át, és a háztartás tagjai egyikének sincs vagyona.
- egyedül élő nyugdíjas esetén a háztartásban az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az nyugdíjminimum 400%-át, és vagyonnal nem rendelkezik.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2016	275	16	10860
2017	260	0	10095
2018	260	1	9692
2019	265	1	9726
2020	215	0	7663
2021	162	1	4185
2022	100	1	3164

Ápolási támogatásra való jogosultság állapítható meg - az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek fennállása esetén - annak a hozzátartozónak, aki 18. életévét betöltött tartósan beteg személy ápolását, gondozását végzi, amennyiben a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 180%-át és vagyonnal sem ő, sem pedig családtagjai nem rendelkeznek.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2016	47	1	12200
2017	41	1	10182
2018	32	3	9690
2019	32	-	9726
2020	23	0	8535
2021	22	0	8232
2022	20	0	7199

Méltányos gyógyszer-támogatás a szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított hozzájárulás. Méltányos gyógyszer-támogatásra való jogosultság állapítható meg azon személy részére, akinek

- a.) a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 160%-át
- b.) egyedül élő esetében pedig az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 180%-át és a havi rendszeres gyógyító ellátás költségének mértéke a 3.000.- Ft-ot eléri, vagy meghaladja. A jogosultságot 1 évre a polgármester állapítja meg.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2016	10	4	458
2017	12	4	801
2018	65	2	1303
2019	20	-	1183
2020	15	5	923
2021	26	4	403
2022	6	5	211

Rendkívüli települési támogatás

Átmeneti támogatásban részesíthető az a személy, aki létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, illetve aki időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, ha a kérelmező családjában az egy főre jutó havi jövedelem a nyugdíjminimum 220 %-át, egyedül élő esetén 300 %-át nem haladja meg és vagyonnal sem ő, sem családtagjai nem rendelkeznek.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2016	771	23	5616
2017	920	3	10994
2018	989	0	9401
2019	964	2	8334
2020	710	3	5605
2021	482	2	3417
2022	398	1	3432

Temetési támogatás nyújtható annak, aki a meghalt személy eltemettetéséről gondoskodott annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy tartásra köteles hozzátartozója volt ugyan, de a temetési költségek viselése a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti. A szociális rászorultság megállapítható, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum összegének 350%-át, illetve ha a temetési költség a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének 200 %-át nem haladja meg.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2016	71	9	1899
2017	80	0	2480
2018	59	0	1692
2019	40	-	1197
2020	37	2	1107
2021	35	1	1048
2022	21	1	639

Köztemetés: haláleset helye szerint illetékes települési önkormányzat polgármestere önkormányzati hatáskörben - a halálesetről való tudomásszerzést követő huszonegy napon belül - gondoskodik az elhunyt személy közköltségen történő eltemettetéséről, ha

- a) nincs vagy nem lehetséges fel az eltemettetésre köteles személy, vagy
- b) az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás: A települési önkormányzat képviselő-testülete a gyermeket a rendeletében meghatározott mértékű települési támogatásban (rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban) részesíti, ha a 18. életévét be nem töltött gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került. A támogatás annak a kérelmezőnek állapítható meg, ahol a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 220%-át, (62.700.- Ft) tartós beteg vagy fogyatékos, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő esetén 230 %-át, (65.550.-Ft) és vagyonnal sem ő, sem családtagja nem rendelkezik. A támogatás a 2020. évben megszűnt.

Évek	Támogatottak száma	Esetek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft
2014	70	90	5	493
2015	92	102	4	633
2016	68	80	0	531
2017	96	130	0	908
2018	90	115	0	692
2019	65	-	-	519

Beiskolázási támogatás: Beiskolázási támogatás annak a családnak állapítható meg, amelynek gyermeke, vagy fiatal felnőtt tagja általános, középfokú oktatási intézmény nappali tagozatán folytat tanulmányokat, és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 220 %-át. (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 30.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak/gyerekek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatási összegek
2016	101	7	2.280	14.000.- Ft/gyermek
2017	84/139	3	1.946	14.000.- Ft/gyermek
2018	72/129	0	1.806	14.000.- Ft/gyermek
2019	67/106	0	1.484	14.000.- Ft/gyermek
2020	55	11	643	12.000.- Ft/ gyermek
2021	16	5	309	19.000,- Ft/gyermek
2022	15	8	316	21.000,- Ft/ gyermek

Gyermekétkeztetési térítési díj támogatás:

Vác Város Önkormányzata az oktatási-nevelési intézményekben étkező gyermekek számára a Gyvt.-ben előírt normatív támogatáson túl a rászoruló gyermekek számára további étkezési térítési díj támogatást állapít meg annak a gyermeknek, vagy fiatal felnőttnek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 220%-át (62.700.- Ft), vagy gyermekét egyedül álló szülő gondozza és az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 250 %-át (71.250.- Ft). Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját maximum 30.000.- Ft-ig. Nem jogosult az ellátásra az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Évek	Támogatottak / gyermek száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg e Ft	Támogatás mértéke (fizetendő díj %)
2016	126	8	6.195	80
2017	82/183	3	7.208	80
2018	66/164	0	6.223	80
2019	64/162	0	5.574	80
2020	28	8	571	80
2021	8	5	236	80
2022	9	4	374	80

Tanulmányi támogatás nyújtható a felsőoktatásban tanuló hallgatók számára, akik szociálisan rászorulóak és tanítatásuk a családjuk számára olyan anyagi megterhelést jelent, amely a megélhetésüket veszélyezteti.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg
2014	21	3	1.785.000.-
2015	18	0	1.530.000.-
2016	20	5	1.700.000.-
2017	6	0	255.000.-
2018	2	0	127.500.-
2019	1		85.000.-

Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat:

Az Oktatási és Kulturális Minisztérium a települési és megyei önkormányzatok együttműködésével a 2000/2001-es tanév során hozta létre a Bursa Hungarica – Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázatot, amely a felsőoktatási intézmények államilag finanszírozott, nappali tagozatán tanuló, hátrányos helyzetben lévő hallgatók számára nyújt rendszeres anyagi segítséget.

Tanév	Támogatottak száma
2016/2017	41
2017/2018	41
2018/2019	36
2019/2020	36
2020/2021	28
2021/2022	14

Fűtési támogatás azoknak a szociálisan rászoruló háztartások részére állapítható meg, ahol

- a háztartásban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 200%-át és a háztartás tagjai egyike sem rendelkezik vagyonnal, vagy
- gyermeket egyedülálló nevelése esetén az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át és a háztartás tagjai egyike sem rendelkezik vagyonnal, vagy
- egyedül élő nyugdíjas esetén az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át és vagyonnal nem rendelkezik.

Fűtési támogatást elsősorban természetben kell biztosítani.

Évek	Támogatottak száma	Elutasítottak száma	Felhasznált összeg
2017	148	4	3842
2018	250	0	6540
2019	189		4619
2020	62	33	1450
2021	80	12	1139
2022	96	15	2805

Közzolgáltatási díjkedvezmény:

A kedvezményben szociális helyzete alapján az a Váccon bejelentett lakóhellyel rendelkező ingatlan tulajdonosa (személy vagy család) részesülhet, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 200 % - át, egyedül élő személy esetében 250 %-át, és a meghatározott közzolgáltatónál díjtartozása nincs.

Az egy főre jutó jövedelem számításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a lakástörlesztő hitel havi díját.

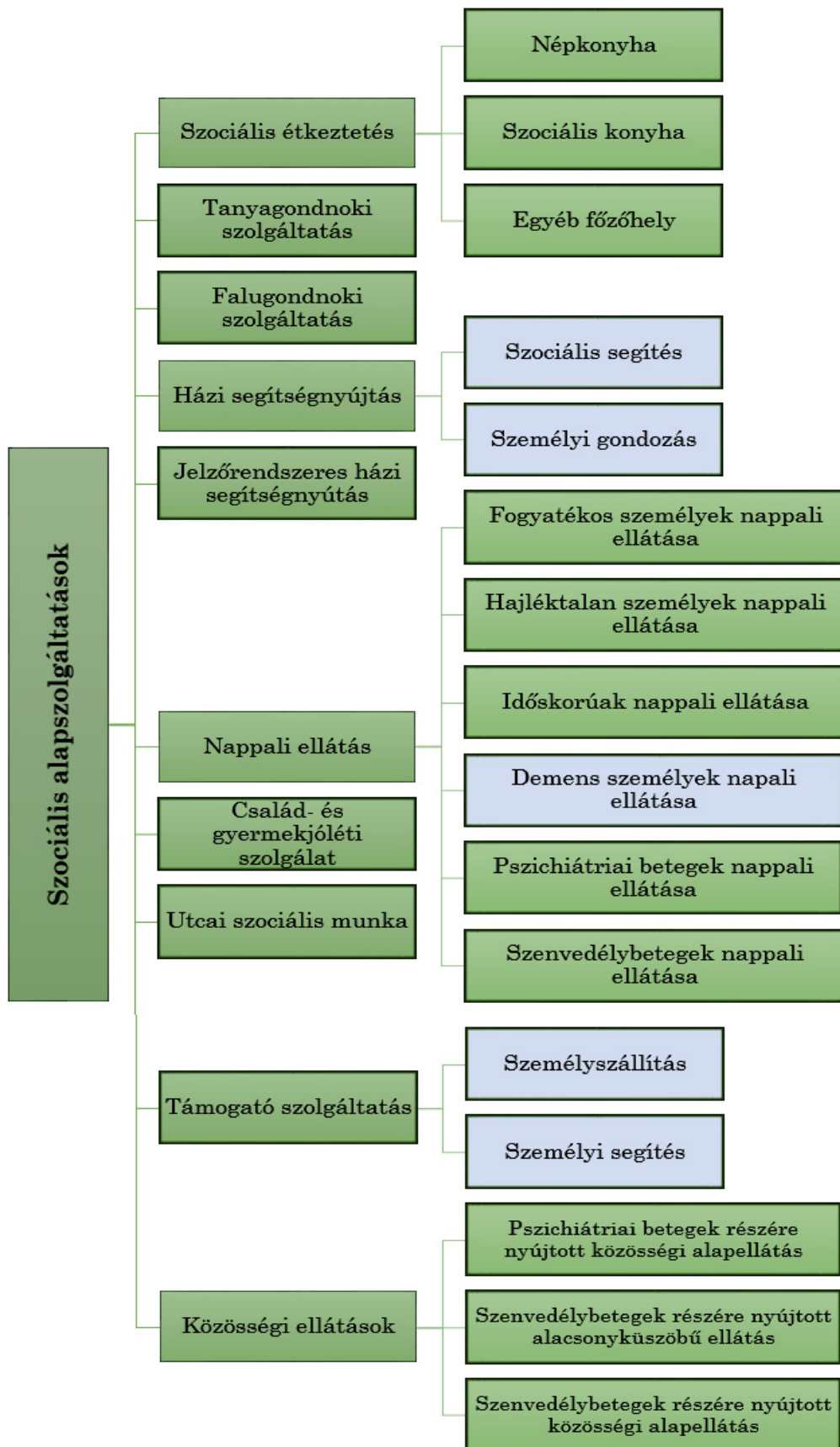
Első lakáshoz jutók támogatása:

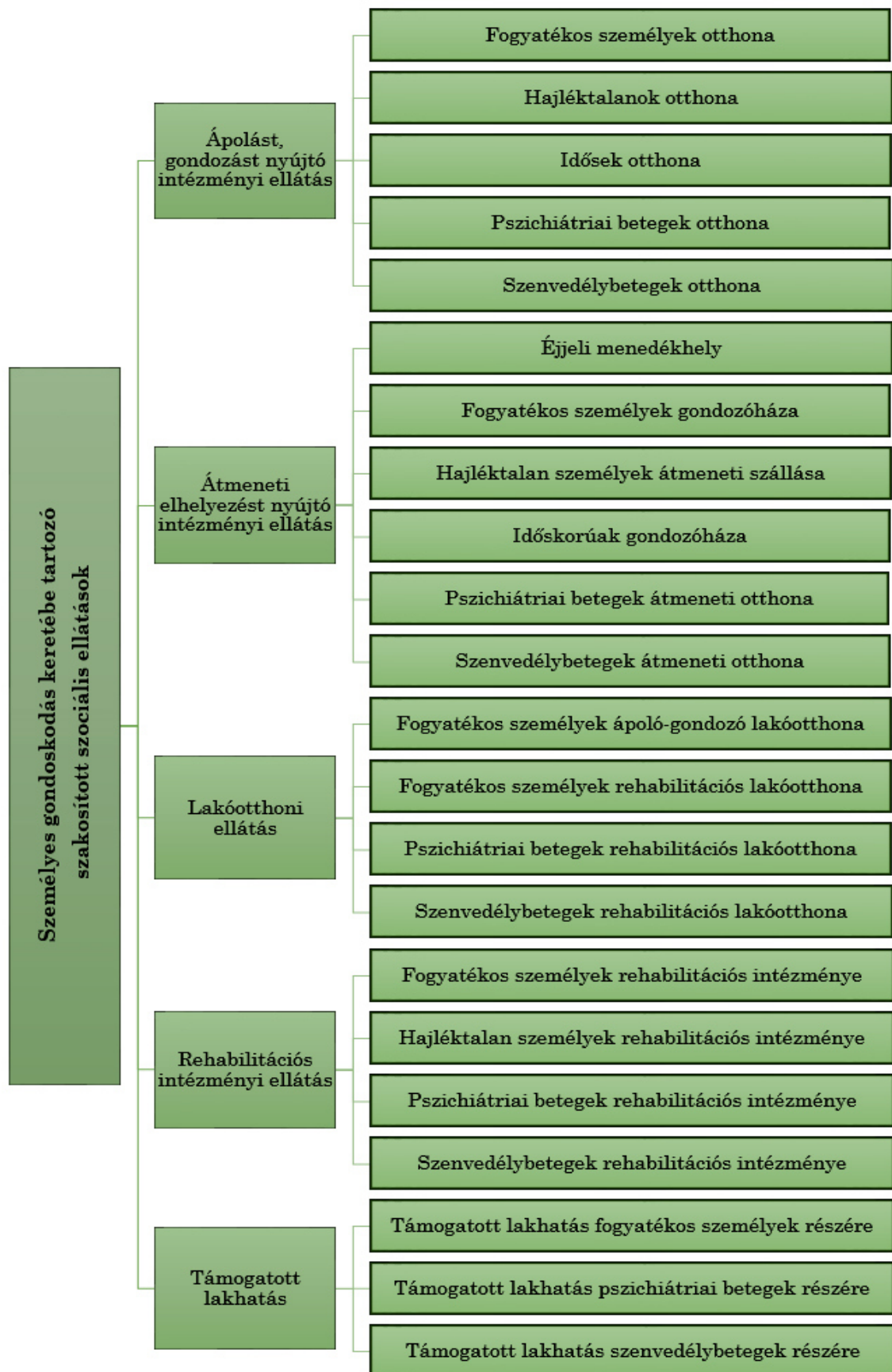
A Vácott legalább két éve állandó bejelentett és életvitelszerűen itt tartózkodó családok részesíthetők kölcsönben az első lakáshoz jutásukhoz, amennyiben a kérelmező és a vele együtt költöző családtagok egy főre jutó jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 300 %-át.

Célkitűzések

A pénzbeli és természetbeni szociális és gyermekvédelmi ellátások esetében a legfőbb cél, hogy az ellátás:

- igazodjon a lakosság szükségleteihez,
- kövesse azokat az igényeket, amelyek a változó társadalmi környezetből adódóan megjelennek
- minden rászoruló számára hozzáférhető legyen.
- biztosítani kell az esélyegyenlőséget az egyre nagyobb számú hátrányos helyzetű csoportok számára, hogy megélhetési esélyeik további romlását megakadályozzuk.
- az ügyintézők a törvényességet maradéktalanul betartva, a szakmai követelmények és a határidők figyelembevételével intézzék az ügyeket.
- az ügyintézés során továbbra is érvényesüljön az ügyfélközpontú eljárás
- az ügyfelek tájékoztatása a szociális ellátásokról a szakmai és jogszabályi követelmények figyelembevételével szakszerűen, teljeskörűen történjen.

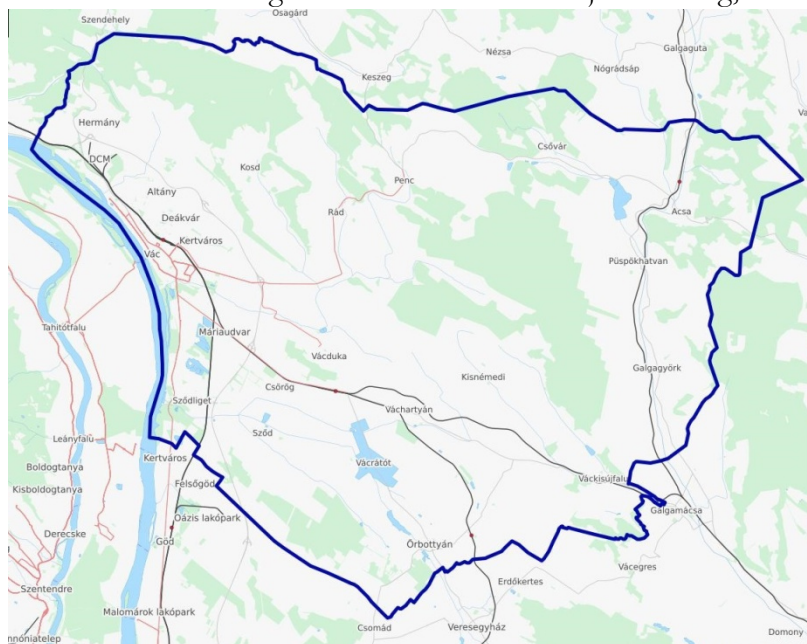




IV. A városban elérhető ellátások:

4.1. Gyermekjóléti Szolgáltatás

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló **2015. évi CXXXIII. törvény módosította** a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt, mely szerint a járásszékhely települési önkormányzat kötelező feladata lett 2016. január 01. napjától a család és gyermekjóléti központ létrehozása-működtetése. A törvényi változás értelmében, 2016. január 01-től a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, összehangolt tartalommal és integrált szervezeti keretben jelenik meg, **Család - és Gyermekjóléti Központ**



néven. Újonnan létrejött intézmény szakmai feladatellátása, struktúrája illetve illetékességi területe a fenti szabályozás értelmében teljesen megváltozott. Az új intézményi forma célja, a települési önkormányzat közigazgatási területén/**Vácon** valamint a **Váci Járási illetékességi területen** élő, szociális és mentális problémákkal, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a kialakult helyzethez vezető veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet

megszüntetésének elősegítése. **Ellátandó terület:** Vác város közigazgatási területe valamint a **Váci Járás** illetékességi területéhez tartozó **18 település:** Acsa, Csörög, Csóvár, Galgagyörk, Kislémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Szód, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót.

Az új intézményi struktúra létrehozásával, a jogalkotó szándéka szerint, **az alapellátás** és a **hatósági eljárás elkülönült** egymástól. Nagyobb szerepet és hangsúlyt helyezve az alapszolgáltatásra, a megelőzésre, a prevenciósszerű jellegű tevékenységekre-szolgáltatásokra.

A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ két szakfeladata

- **Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást**
- **A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági feladatokat.**

A Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

Család és gyermekjóléti alapszolgáltatást alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Vác közigazgatási területén állandó illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára.

Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása **12 családsegítő** kolléga révén valósul meg. A csoport szakmai munkájának megsegítésére, mely tetemes adminisztratív feladatot jelent, **1 fő** szociális asszisztens kolléga került felvételre.

Az ellátások igénybevétele

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott **alapszolgáltatások** önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyén Vác, Deákvári fasor

2. szám alatt. A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.
- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában**.

A központ által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területen élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

A beszámoló további részében a KSH 2021. és 2022. évi adatszolgáltatásán keresztül mutatja be a szakmai munkát. Az alábbi táblázat az alapszolgáltatásban-alapellátásban részesült igénybe vevőket szemlélteti VÁC városában.

Alapellátás- alapszolgáltatás	Együttműködési megállapodás alapján		Nem együttműködési megállapodás alapján		ÖSSZESEN	
VÁC (2021)	837 fő	357 család	147 fő	82 család	984 fő	439 család
VÁC (2022)	727 fő	357 család	170 fő	69 család	897 fő	396 család

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan. Az igénybe vevőket tájékoztatják a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.

Az együttműködési megállapodás a család felnőtt tagjával köttetik meg. Az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet félévente felülvizsgál a családsegítő a csoportvezetővel közösen. Gyermekeket érintő veszélyeztetettség esetén a Gyermekünk védelmében elnevezésű adatlapok is kitöltésre kerülnek. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban veszélyeztető körülmény merül fel, indokolt a hatósági beavatkozás. Esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok meghívásával. A Szolgálat jelzést tesz a Hatósági Csoport felé, mely során védelembe vételi eljárás indulhat.

Igénybe vevők számának alakulása: minimális csökkenés történt a 2019-es évhez képest.

Ennek okai:

- a jelzett problémák megoldódtak:
Többségében 1,5- 2 éves gondozási folyamatokról beszélhetünk, mely során értékelhető változás áll be a családok életében. Amennyiben hatósági eljárásra is sor kerül a gyermekekkel kapcsolatban, akkor a segítő tevékenység időtartama is nő.
- a családok elköltöztek:
Esetátadásra került sor, vagy más szolgáltatásba történt az egyének, családok közvetítése.

Új esetek számának alakulása: 2019-ben 104 új eset került nyilvántartásba, 2020-ban 106. 2020-ban 420 családdal álltak kapcsolatban. A jelzőrendszer működése változatlanul megfelelő.

A KENYSZI nyilvántartási rendszer kivezetésre kerül, helyébe lépett 2021. március 1-től a GYVR rendszer, mely segíteni fogja a statisztikai adatok pontos vezetését. Az intézmény informatikai eszközeinek fejlesztése szükséges.

Adománykövetítés:

Az elmúlt évben jelentős mennyiségű élelmiszert osztottak ki az igénybe vevőknek. Jelenleg is napi szinten történik részükre az adományok kiszállítása, adott esetben személyes átvétele. A Magyar Élelmiszerbank által kiírt év végi élelmiszer gyűjtésen két áruházláncban voltak jelen, ahol 3 és fél tonna élelmiszert gyűjtöttek össze, így gondozásukban lévő minden család részére tudtak élelmiszert adni kb. 10.000,-Ft értékben. Ezen túl további élelmiszeradománnyal támogatta intézményüket a Hit Gyülekezete, Baptista Szeretetszolgálat, Rotary Klub és a Váci Járásbíróság.

Ruhaosztást biztosítottak kétheti rendszerességgel az igénybe vevők számára. A veszélyhelyzet ideje alatt, a személyes ruhaválogatás felfüggesztésre került, illetve előre egyeztetett időben, előre leadott igényeket tudtuk biztosítani.

Az alábbi táblázat mutatja be az alapellátásban (saját ügykörben végzett tevékenység), illetve a hatósági eljárásban (egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába Központ által bevonva) érintett igénybe vevők számát, arányát.

Az alapellátásban történő gondozási tevékenység önkéntes alapon történik, a hatósági eljárás során együttműködési kötelezettség van előírva a családok számára. A fentiekben említett problémakörökben, a fent leírt segítő tevékenységet végzik a családsegítők a hatósági munkát végző esetmenedzserekkel közösen. Az esetmenedzserek kísérik nyomon az előírt magatartási szabályok megvalósulását.

Prevenációs jellegű tevékenységeink:

A felnőtt igénybe vevőink részére a járványhelyzet miatt csak néhány esetben került megrendezésre a „Ráérősek Klubja”.

Az „Álláskereső Klubot” heti rendszerességgel, csütörtökönként tartják /ügyeleti időben/. A még munkaképes aktív korú személyeknek, segítve a visszaintegrálódásukat a munka világába. Önéletrajzok elkészítését, továbbítását tudják vállalni, valamint az álláskeresésben cégek hirdetéseit, konkrét lehetőségekkel ismertetik meg az elhelyezkedni vágyókat. Segítő beszélgetés keretében, a bemutatkozást megkönnyítő technikákkal is megismertetik az álláskeresőket. Átlagban havi szinten 15-20 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást. Az idei évben több alkalommal a Munkaügyi Központ által delegált munkatárs célirányosan segített a hozzá irányított igénybevevőket az álláskeresésben.

A gazdasági hivatal közreműködésével 8 héten keresztül napközis tábor megszervezésében és lebonyolításában vett részt intézményünk.

Városi intézményeink (Váci Madách Imre Művelődési Központ, Tragor Ignác Múzeum) közreműködésével 7 héten keresztül 4-8 gyermek vett részt különböző napközis táborokban.

További 4 gyermek a Hit gyülekezete támogatásával vett részt napközis táborokban, tehetséggondozóban.

Pályázati eredmények:

Pályázati eredmények útján valósult meg a 40 gyermek iskolakezdési támogatása, melyet a TESCO Hipermarket szervezett. Így ezek a gyermekek tanszercsomagot, iskolatáskát kaptak.

A Legjobb Női Munkahely díjat nyerte el Intézményünk 2021. évben a Női Karrierfejlesztési Központtól.

Az OFA pályázatával a Felelős Foglalkoztató Ezüst fokozatát nyerte el Intézményünk.

Karácsonyi ajándékozás történt az Élelmiszer Bank, Hit Gyülekezete, Baptista Szeretetszolgálat, Váci Egyházmegyei Karitás, Váci Járásbíróság, Rotary Klub, illetve magánszemélyek felajánlásából minden ügyfelük részére.

Egyéb tevékenységek:

Egyéb tevékenységek közé tartozik, hogy egyetemi, főiskolai hallgatók gyakorlati képzését biztosítják: Apor Vilmos Katolikus Főiskola, ELTE, Pázmány Péter Katolikus Főiskola, Semmelweis Egyetem, szociálpedagógia, szociális munka, szociális asszisztens, csecsemő és kisgyermek nevelő képzésben részt vevő hallgatók számára.

4.2. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ

Közpon által nyújtott ellátások igénybevételének a módja

A Váci Család - és Gyermekjóléti Központ által nyújtott **alapszolgáltatások és speciális szolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe** az intézmény telephelyén Vác, Deákvári fasor 2. szám alatt. A személyes gondoskodás **igénybevétele** (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.

- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás **önkéntes igénybevételével** nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, **hatósági eljárás-beavatkozás formájában**.

A központ által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területen élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének, családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének, családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedülállók, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek.

A család-és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere

- Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére.
- Védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet.
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal.
- Súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén javaslatot készít a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében indokolt esetben szociális segítő munkát végez és koordinál.
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással.
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- A szociális segítőmunka folyamatát koordinálja a hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében.
- Szakmai segítséget nyújt az illetékességi területén működő, család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek. A szolgálatoknak hetente írásban kell jelentést küldenie a Központunk felé a hozzájuk érkező jelzésekről.

Illetékességi területen működő család és gyermekjóléti szolgálatok

- Váci Család - és Gyermekjóléti Szolgálat,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Csörögi Családsegítő Szolgálata
- Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ,
- Gondozási Központ Sződliget,
- Együtt a Gyermekekért Család és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú BT.
- Órbottyáni Segítő Kéz Szociális Szolgálat.

Javaslatétel hatósági intézkedésre:

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere javaslatot tesz, a gyermek

- Védelembe vételére,
- Megelőző pártfogására,
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- Nevelésbe vételére,
- Családba fogadására,
- Harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- Családba fogadó gyám kirendelésére,
- Tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- Gondozási hely megváltoztatására.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági feladatokhoz kapcsolódó a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek valamint **speciális szolgáltatások - ellátások** biztosítása: Vác város közigazgatási területén valamint a Váci Járás illetékességi területébe tartozó **18 településen** (Acsa, Csörög, Csővár, Galgagyörk, Kisnémedi, Kosd, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Sződ, Sződliget, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót)

2018. szeptember 01-től egy új speciális feladat került bevezetésre; az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység, mely a Váci Járás illetékességi területén található valamennyi közoktatási intézményben elérhető. Továbbá a Központ biztosítja szintén speciális szolgáltatásként a szociális diagnózis felvételét. Szintén a központ kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok, szakmai munkájának a segítése, koordinálása – szakmai felügyelete.

2019. január 01. napjától kötelező feladatként került be a szociális diagnózis felvétele. Ezt a feladatot önálló státuszban látja el egy szociális diagnózist felvevő esetmenedzser kolléga.

Speciális feladatok és szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet,
- Mediáció, konfliktuskezelés,
- Utcai (lakótelepi) szociális munka,
- Készenléti szolgálat,
- Kórházi Szociális munka
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Szociális diagnózis felvétele,
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.

A Központ feladatait 9 esetmenedzser kolléga (2021. szeptember 01-től átcsoportosítással), 3 tanácsadó kolléga (mediátor-kapcsolatügyeletes, pszichológus, jogász), 13 fő óvodai és iskolai szociális segítő, valamint 1 fő szociális diagnózis felvételét végző esetmenedzser látja el. A csoport szakmai munkáját segíti 1 fő szociális asszisztens kolléga.

2021. évben hat alkalommal került megrendezésre járási jelzőrendszeri tanácskozás.

Kapcsolattartási ügyelet

„Az Egyezményben részes államok tiszteletben tartják a mindkét szülőjétől, vagy ezek egyikétől különülő gyermeknek azt a jogát, hogy személyes kapcsolatot és közvetlen érintkezést tartson fenn

minkét szülőjével kivéve, ha ez a gyermek mindenekfelett álló érdekével nem ellenkezik” (ENSZ Gyermekjogi egyezmény).

Gyámhivatali – bírósági végzés alapján fogadjuk a családokat a kapcsolattartási ügyeletben. A központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása, hatáskörünk alapvetően nem terjed ki a konfliktuskezelésre. Azonban képzett mediátorunk a gyermekek érdekében több alkalommal kezelte a konfliktusos helyzeteket. A hétfélig kapcsolattartást esetmenedzserek biztosítják.

Mediáció

Szolgáltatás keretében elsősorban párkapcsolati, válási konfliktusok, valamint gyermekelhelyezésből adódó szabályok tisztázására, megállapodások rögzítésére került sor.

A **mediáció** egy speciális konfliktusmegelőző módszer és folyamat, amelynek lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél (mediátor) jár közben.

A mediátor segít tisztázni a konfliktus természetét és olyan megoldást találni, amely az érintettek számára kielégítő, megfelelő.

Gyakori probléma, hogy mediálhatónak tartott esetekben is valószínűsíthető, hogy az egyik fél kevésbé motivált/érdeklődő a vitás kérdés megoldásában. Előfordult, hogy saját személyes sérelmeiken még gyermekük érdekében sem tudtak túllépni. Gyakori, hogy úgy kerülnek központunkhoz az ilyen esetek, hogy a felek már kölcsönösen minden elképzelhető fórumon feljelentették egymást. Ezekben az esetekben nagyon nehéz pozitív előrelépést elérni a konfliktusok rendezésében.

Készenléti szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A KÉSZENLÉTI SZOLGÁLAT a hét minden napján **ÁLLANDÓAN** hívható telefonszáma:

(06/30-827-8558).

A készenléti ügyeletes munkatársak egész évben **tanácsot adtak, tájékoztatást nyújtottak** elérhetőségekről, teendőkről, valamint szükség esetén, **rendszerint mozgósítanak**. A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

Jogi tanácsadás:

Jogi segítségnyújtás: polgári peres ügyekben, illetve kis százalékban, büntetőperes ügyekben nyújtott segítséget a rászorulóknak. Problématípusok: ingatlan, albérléssel kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő ügyek, végrehajtással kapcsolatos tanácsok kérése, gyermek elhelyezési ügyek, kapcsolattartási ügyek, házasság felbontásával, szülői felügyeleti jog rendezésével kapcsolatos ügyek, öröklési joggal kapcsolatos ügyek, ingatlan-adás vétellel kapcsolatos ügyek.

Az ügyek jelentős részénél beadványok, egyéb levelek megfogalmazására is szükség volt.

Az ingyenes jogi tanácsadás (nem képviselő) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő, a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

Utcai /lakótelepi szociális munka

Az utcai szociális munka keretein belül a váci fiatalok számára szeretne alternatív szabadidős tevékenységet kínálni, hozzájárulva ezzel a csellengés-csavargás és a droghasználat megelőzéséhez.

A „**Tali Pont-ot**” az óvodai, iskolai szociális segítő csoport működteti.

Cél, hogy alternatívákat kínáljanak fel a szabadidő hasznos eltöltésére a Központtal kapcsolatba kerülő gyerekeknek, fiatalok részére. Szeretnének elérhetőek lenni a tinédzserek számra, illetve, ha szükséges, szeretnének segítséget nyújtani nekik a megfelelő szakember elérése által. A pandémia időszaka alatt ez a szolgáltatás csak részben volt megvalósítható.

A „Tali Pont” 2021. évtől a Városi Művelődési Központban kapott helyet. 2021. évben két alkalommal került megrendezésre, „Halloween buli” és „Karácsonyi csere-bere a Főtéren” formájában.

Pszichológiai tanácsadás

Az alábbi problémaköröket érintve:

- válás körüli konfliktusok, a bíróság döntése előtti viták a közös gyermek láthatásával kapcsolatban, a gyermek sérülése a válás előtti/alatti viták miatt.
- iskolai magatartás problémák (felhalmozódott igazolatlan hiányzások, fegyelmezetlenségek, tanulással kapcsolatos motivációs problémák)
- kiskamaszkori falcolások, erősen depresszív hangulat.
- kapcsolati problémák, krízisek.

A segítség jellege:

- gyermekkonzultációk (akár az egyik szülővel együtt) trauma feldolgozása, agresszió-, ill. szorongáskezelés.
- párkonzultációk alkalmával konfliktuskezelés, problémamegoldó szemlélet edukációja.
- egyéni konzultációkban a személyes felépülést szolgáló intervenciók.
- családkonzultációkban az együttműködés elősegítése.

Nagyon ritka, amikor a szülők képesek önreflektíven, a családi rendszer szintjén gondolkodni a gyermekük problémáiról, pszichológusaink igyekeznek erre ösztönözni őket, és minden esetben megpróbálják rendszerszinten, a szülők konfliktusának oldásával kezelni az adott problémát.

A problémák gyökere az esetek többségében a családi rendszer zavara, családi problémákra vezethető vissza az a tünet, vagy nem kívánatos viselkedés, mellyel megkeresik központunkat.

Szociális diagnózis:

A szociális diagnózis része az egyéni szükséglet- és jogosultság vizsgálata. A szociális diagnózis készítését a járasszékhely településeken működő család- és gyermekjóléti központok végzik. A központok feladata a jövőben bővül, a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet szerinti családsegítéshez kapcsolódó tanácsadási feladatok, a speciális szolgáltatások nyújtása és a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri feladatok mellett, a szociális diagnózis elkészítése új feladatot jelent.

A diagnózis elkészítését adatlap segíti, melyben zárt és nyitott kérdések egyaránt szerepelnek, és melyben az adott válaszok értékelése után lehetővé válik a szükséglet meglétének, mélységének, intenzitásának értékelése, valamint a megfelelő szolgáltatás kiválasztása. E felmérő adatlap célja a fenti módon a szükségletek meglétének és mélységének feltérképezése.

A fenti felsorolások mellett a Központ kötelező feladata még, az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának a segítése, koordinálása, havi egy alkalommal lehetőség biztosítása esetmegbeszélésre. A szakmai munkát jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja.

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,

- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére,
- Összegyűjtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban,
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal,
- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken,
- Lehetőséget biztosít esetmegbeszélésre a járási szolgálatok számára.

Nyári tanítási szünet időszakban jellemzően a váci járásban működő köznevelési intézmények, valamint Vác Város Önkormányzata, illetve a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ által pályázott és megszervezett napközis táborok lebonyolításában vállaltak részt a kollégák az elmúlt években.

Rövidtávú célok között szerepel a mind közvetlenebb, az együttműködésre és a szakmai tapasztalatok megismerésére, kölcsönös megosztására alapuló munkakapcsolatok kialakítása úgy a köznevelési intézményekkel, mind a munkánkat segítő más társszervezetekkel egyaránt

4.3. A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ intézményéhez tartozik a **hajléktalan ellátás, a szociális érkeztetés, illetve a területi védőnői és iskola-egészségügyi** ellátás, amely 2021. szeptember 1 előtt a Vác Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatások Házához tartozott, azonban intézményi beolvadás végett ezen feladatokat átkerültek a Gyermekjóléti Központhoz.

Területi védőnők

A Területi Védőnői Szolgálat tekintetében az intézmény vezetője csak munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Vármegyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete gyakorolja, finanszírozását az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (továbbiakban: NEAK) biztosítja.

A területi védőnői ellátás az egészségügyi alapellátás részeként a családok egészségének megőrzésére, segítségére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlásnak a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A védőnő gondozási tevékenységi köre: várandós és gyermekágyas anyák, illetve 0-7 éves korú gyermekek, illetve a 7-14 éves gyerekek abban az esetben, ha nem járnak semmilyen nevelési intézménybe, vagyis otthon gondozottak.

A Gyermekjóléti Szolgálat által tartott jelzőrendszeri megbeszéléseken védőnőink rendszeresen jelen voltak.

Az energiaárak költségeinek megtakarítása okán 2022. november 1-től hétfő, kedd és szerdai napokon a védőnők kötelező személyes tanácsadási feladatokat látnak el a tanácsadóknak, csütörtök és pénteki napokon otthonukból adminisztrációs munkát és családlátogatásokat végeznek.

A Területi Védőnői Szolgálat körzetei

1-2. sz. körzet	2600 Vác, Zrínyi u. 9.
3-4., 7-8.; 10. sz. körzet	2600 Vác, Deákvári főút 34/A.
5-6. sz. körzet	2600 Vác, Flórián u. 26.
9. sz. körzet	2600 Vác, Vám u. 5.

A területi védőnő feladata

49/2004.-es (V. 21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról 3. § A védőnő feladata:

a) a nővédelem, ezen belül

- aa) a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás,
- ab) az anyaságra való felkészülés segítése,
- ac) a lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében részvétel,
- ad) a népegészségügyi célú méhnyakszűrés végzése;
- b) a várandós anyák gondozása a külön jogszabályban foglaltak szerint;
- c) a gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatban;
- d) az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása, ennek során
 - da) a törvényes képviselővel előzetesen egyeztetett gondozási terv alapján a családlátogatás, védőnői tanácsadás keretében célzott és szükséglet szerinti gondozás végzése, továbbá a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulásának, a gyermek nevelésének és szocializációjának segítése, valamint a gyermek fejlődéséhez igazodóan az egészséges életmódhoz szükséges ismeretek nyújtása,
 - db) az újszülöttek, a koraszülöttek, a kissúlyal születettek, valamint az egészségi és környezeti ok miatt saját kompetencia keretében fokozottan gondozott vagy már jelzést igénylő veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének fokozott figyelemmel kísérése és segítése,
 - dc) a szoptatás és az anyatejes táplálás fokozott figyelemmel kísérése, az anyatejvel való táplálás ösztönzése különösen az első 6 hónapban, az anya tanítása a szoptatás helyes technikájára, a tejelválasztás fokozásának és fenntartásának módjaira; fokozott figyelemmel minden korcsoportban az életkornak, egészségi állapotnak és fejlettségi szintnek megfelelő táplálásra és táplálási nehézségekre,
 - dd) a külön jogszabály szerinti, 0-4 napos életkorban elvégzendő szűrővizsgálatok meglétének ellenőrzése, a törvényes képviselő tájékoztatása az életkorhoz kötött – külön jogszabályban meghatározott – kötelező vizsgálatokról és az észlelt eltérésekről a házi gyermekorvos, illetve a házi orvos (a továbbiakban együtt: házi orvos) írásban történő értesítése,
 - de) a gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a házi orvos, illetve a gyermekjóléti szolgálat haladéktalan értesítése mellett a veszélyeztetett gyermek és családjának fokozott gondozásba vétele,
 - df) a család felkészítése a beteg csecsemő és gyermek otthoni ápolására, dg) az egészségi ok miatt fokozott gondozást igénylő, a krónikus beteg, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 4. §-ának a) pontja szerinti fogyatékossgal élő, valamint a magatartási zavarokkal küzdő gyermek és családja életviteléhez segítségnyújtás és tanácsadás együttműködve a házi orvossal és szükség esetén más illetékes szakemberekkel,
 - dh) a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint;
- e) az óvodában a védőnői feladatok végzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása a külön jogszabályban foglaltak szerint;
- f) az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása;
- g) családgondozás keretében,
 - ga) a gondozott családban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség megelőzése, felismerése érdekében segítségnyújtás a helyes életvitelhez, a harmonikus, szerető családi környezet kialakításához,
 - gb) soron kívüli családlátogatás végzése a nevelési-oktatási intézményt ellátó védőnő írásbeli jelzése alapján,
 - gc) a család- és gyermekjóléti szolgálat, a fővárosi és megyei kormányhivatal népegészségügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala és a házi orvos, házi gyermekorvos írásos értesítése, ha a várandós anya, a korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú gondozója és törvényes képviselője a védőnővel nem működik együtt az a)-d) pontban meghatározott feladatai ellátása során, illetve hatósági eljárás kezdeményezése a gyermek

bántalmazása, súlyos elhanyagolása, a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása vagy egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén,

gd) figyelemfelhívás a népegészségügyi szűrővizsgálaton történő megjelenés fontosságára, továbbá tájékoztatás az önkéntesen igénybe vehető ajánlott szűrővizsgálatokról,

ge) tájékoztatás az állami, civil karitatív családtámogatási formákról és lehetőségekről,

gf) tájékoztatás a gyermek jogairól, az egészségügyi ellátáshoz való jogairól és a törvényes képviselő ez irányú feladatairól, kötelezettségeiről,

gg) a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről évente írásos tájékoztató készítése az illetékes gyermekjóléti szolgáltató számára, és másolatának megküldése a szakfelügyeletet ellátó vezető védőnő részére,

gh) részvétel a gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán, eseti megbeszélésein,

gi) szükség esetén, felkérésre – illetékességi körén kívüli körzetben – eseti gyámság ellátása;

h) az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

A várandós anyák gondozása során a védőnő:

- nyilvántartásba veszi a várandós anyát – a szülész-nőgyógyász szakorvostól hozott igazolás/lelet alapján,

- kiállítja a várandós anya törzslapját, gondozási könyvét (ezt átadja a várandós anyának),

- felveszi a részletes anamnézist (előzményeket),

- tájékoztatja a várandós anyát gondozásának menetéről,

- a várandós gondozás során a tanácsadón és a családlátogatáson szerzett tapasztalatokat rávezeti a várandós anya törzslapjára és beírja gondozási könyvébe is,

- a nyilvántartásba vett személyeket otthonukban, illetve a tanácsadóban folyamatos gondozásban részesíti,

- legalább hetente egy alkalommal várandós tanácsadást tart,

- a várandós nő egészségi állapotát ellenőrző alapvető vizsgálatokat elvégzi,

- a testsúlymérés,

- alsóvégtagok megtekintése,

- emlők megtekintése, esetleges tapintásos vizsgálata,

- haskörfogat mérés,

- vérnyomásmérés,

- pulzusszámlálás,

- magzati szív működés-vizsgálat,

- magzatmozgások észlelése és értékelése,

- vizeletvizsgálat,

- vércukorvizsgálat;

- folyamatosan konzultál a várandós gondozásban részt vevő szülész-nőgyógyász szakorvossal és a háziorvossal;

- figyelemmel kíséri a várandós nő szociális, családi és munkahelyi körülményeit, egészségi és pszichés állapotát,

- tájékoztatja a várandós nőt a rá vonatkozó jogosultságokról, a családtámogatási ellátási formákról, szükség esetén közreműködik ezek intézésében,

- megszervezheti a szülésre felkészítést,

- kiemelt figyelmet fordít a szoptatás szorgalmazására, a baba 6 hónapos koráig tartó kizárólagos szoptatásra,

- egészségnevelési foglalkozásokat, szülésre felkészítő tanfolyamot szervezhet/vezethet

A területi védőnő feladata a 7 éven aluli gyermekek gondozása során:

- a családlátogatás és védőnői tanácsadás keretében folyamatos, célzott és szükséglet szerinti gondozás végzése;

- az újszülöttek, a koraszülöttek, a kis súllyal születettek, valamint az egészségi és környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének fokozott figyelemmel kísérése és segítése;
- a hat hónapos korig tartó igény szerinti kizárólagos szoptatás ösztönzése, a szoptatás gyakorlatának megtanítása. A szoptatással kapcsolatos problémák megelőzése és megoldásában segítségnyújtás. A hat hónapos kor alatti vegyes, illetve mesterséges táplálás egészségi, testi, lelki, környezeti rizikótényezőinek ismertetése;
- a gyermek fejlődésének nyomon követése, az esetleges kóros elváltozás korai észlelése, dokumentálása és a gyermeket ellátó orvos értesítése
- a jogszabály által meghatározott szűrővizsgálatok szervezése és végzése:
- 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18 hónapos korban és 1 éves életkortól 7 éves korig évente, valamint 2,5 éves korban
- a gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a házi gyermekorvos/háziorvos, illetve a gyermekjóléti szolgálat haladéktalan értesítése mellett a veszélyeztetett gyermek és családjának fokozott gondozásba vétele;
- a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint.

Védőnői körzet:	Címe:	2020		2021		2022	
		0-6 éves korú gyermekek száma:	Várandós ellátottak száma:	0-6 éves korú gyermekek száma:	Várandós ellátottak száma:	0-6 éves korú gyermekek száma:	Várandós ellátottak száma:
1. sz.	Zrínyi u. 9.	223	22	188	29	181	52
2. sz.	Zrínyi u. 9.	199	18	253	40	196	17
3. sz.	Deákvári főút 34/A	215	20	205	14	205	15
4. sz.	Deákvári főút 34/A	201	25	228	58	220	20
5. sz.	Flórián u. 26.	225	22	274	65	224	25
6. sz.	Flórián u. 26.	207	19	234	18	228	15
7. sz.	Deákvári főút 34/A	214	20	235	22	224	19
8. sz.	Deákvári főút 34/A	213	19	236	54	228	20
9. sz.	Vám u. 5.	219	20	231	31	259	25
10. sz.	Deákvári főút 34/a	-	-	210	18	203	17
Összesen:		1916	185	2294	349	2168	225

Az elmúlt években a védőnői tanácsadóknak és azok felszerelésében folyamatos fejlesztések és beruházások történtek. Beszerzésre kerültek a méhnyak rák szűréshez szükséges eszközök is.

Iskola egészségügyi védőnői és orvosi ellátás

Iskola- és Ifjúság egészségügyi Szolgálat

Az Iskola- és Ifjúság egészségügyi Szolgálat tekintetében az intézmény vezetője csak munkáltatói jogkörrel rendelkezik. A szakmai felügyeletet a Pest Vármegyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete gyakorolja, finanszírozását az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (továbbiakban: NEAK) biztosítja.

Iskola-egészségügyi ellátás: a nevelési-oktatási intézményekben a 3-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevőknek, az egészségügyi alapellátás keretében szervezett megelőző jellegű egészségügyi ellátása, mely az iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll.

Óvodák ellátása: Iskolaorvosok és a területi védőnők együttes szolgáltatásából áll, akik szükség esetén közegészségügyi és járványügyi feladatokat látnak el.

Az egyéb feladatokat a területen a házi gyermekorvosok és területi védőnők végzik (pl. szűrések végzése, védőoltások beadása).

Iskolák ellátása: Iskolaorvosok és a területi védőnők együttes szolgáltatásából áll.

Az iskola-egészségügyi tevékenység sajátossága, hogy tanévre vonatkozik (nem naptári évre) és ezen belül is kampány feladatokra tagolódik. Az iskola-egészségügyi feladatokat az iskola igazgatójával és az iskolaorvossal közösen kerül megtervezésre az adott tanévre vonatkozóan, amelyet az egyeztetett munkaterv tartalmaz.

Tapasztalható, hogy évről évre egyre több az iskolai szűrővizsgálatok alkalmával kiszűrt elváltozás. Ezek többnyire tápláltsági állapotból adódó, valamint érzékszervi, illetve ortopédiai rendellenességek. A szülővel való kapcsolattartás elengedhetetlen az iskolavédőnők számára, ezért tartanak fogadóórát, személyesen, telefonon és online formában is.

Iskola- és Ifjúság egészségügyi Szolgálat telephelye

Iskola- és ifjúság egészségügyi Szolgálat: 2600 Vác, Németh László u. 4-6.

Az Iskola- és Ifjúság egészségügyi Szolgálat feladata

- Tanulók alapszűrése, testnevelési csoportba sorolása,
- Szakmai alkalmassági vizsgálatok,
- Közegészségügyi és járványügyi feladatok,
- Védőoltások meglétének ellenőrzése és beadása,
- Tanulók személyi higiénéjének ellenőrzése,
- Elsősegélynyújtás,
- Akut beteget további kezelésre a beteg házi orvosához vagy a bentlakásos intézet ellátását végző orvoshoz irányítják, szükség esetén intézkednek a járó-, illetve fekvőbeteg-intézetbe történő szállításról,
- Környezet-egészségügyi feladatok,
- Részt vesznek a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében,
- A tanulók egészségvédelme érdekében együttműködnek más intézményekkel és a feladat ellátásához szükséges adatokról egymást tájékoztatják (házi orvos, házi gyermekorvos, egyéb szakorvos, körzeti védőnői, gyermekjóléti szolgálatok, pedagógiai szakszolgálatok,

logopédus, gyógytornász és pszichológus, a fővárosi- és megyei kormányhivatal járási hivatala, oktatási intézmény).

Az Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat ellátásai

Óvodák:

- Deákvári Főúti Óvoda 2600 Vác, Deákvári főút 34.
- Diófa Utcai Óvoda 2600 Vác, Diófa u. 1.
- Sirály Utcai Óvoda 2600 Vác, Sirály u. 7.
- Újhegyi Úti Óvoda 2600 Vác, Újhegyi út 46.
- Váci Kisvác-Középvárosi Óvoda
- Csányi Körúti Óvoda 2600 Vác, dr. Csányi László krt. 13.
- Eötvös utcai tagóvoda 2600 Vác, Eötvös u. 3.
- Hársfa Utcai Óvoda 2600 Vác, Hársfa u. 4.
- Nyár Utcai Óvoda 2600 Vác, Nyár u. 1.
- Vám Utcai Óvoda 2600 Vác, Vám u. 11.
- Kertész Utcai Óvoda 2600 Vác, Kertész u. 5.
- Kölcsey Utcai Óvoda 2600 Vác, Kölcsey u. 4.
- Szent Család Katolikus Óvoda 2600 Vác, Bauer Mihály utca 22-24.
- Váci Evangélikus Egyházi Óvoda 2600 Vác, Rákóczi F. utca 17.
- Csillagfürt Öko Óvoda 2600 Vác, Kálvin János utca 9.
- Cházár András EGYMI Óvoda 2600 Vác, Március 15. tér 6.

Általános Iskolák:

- Váci Árpád Fejedelem Általános Iskola 2600 Vác, Árpád köz 1.
- Váci Juhász Gyula Általános Iskola 2600 Vác, Báthori Miklós utca 17-19.
- Váci Radnóti Miklós Általános Iskola 2600 Vác, Radnóti Miklós út 7.
- Váci Petőfi Sándor Általános Iskola 2600 Vác, Deákvári főter 5.
- Váci Földváry Károly Általános Iskola 2600 Vác, Nagymező utca 14.
- Karolina Katolikus Általános Iskola Székesegyházi Kórusiskola és Alapfokú Művészeti Iskola 2600 Vác, Konstantin tér 7.
- Váci Waldorf Iskola és AMI 2600 Vác, Téglaház HRSZ. 1620/7.
- Cházár András Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium 2600 Vác, Március 15. tér 6.
- Cházár András EGYMI Pivár Ignác Tagintézménye 2600 Vác, Zichy H. u. 16-18.
- Cházár András EGYMI Simon Antal Tagintézménye 2600 Vác, Naszály út 29.

Középiskolák:

- Váci SZC Boronkay György Műszaki Szakgimnáziuma és Gimnáziuma; 2600 Vác, Németh László utca 4-6.
- Váci SZC Király Endre Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája; 2600 Vác, Naszály út 8.
- Váci Madách Imre Gimnázium; 2600 Vác, Bruszniai Árpád utca 4.
- Bernáth Kálmán Református Gimnázium, Kereskedelmi és Vendéglátóipari Szakgimnázium és Szakközépiskola; 2600 Vác, Bruszniai Árpád utca 6.
- Váci SZC I. Géza Király Közgazdasági Szakgimnáziuma; 2600 Vác, Géza király tér 8.
- Váci Bartók-Pikéthy Zeneművészeti Szakgimnázium és Zeneiskola, AMI; 2600 Vác, Konstantin tér 8.
- Váci SZC Selye János Egészségügyi Technikum; 2600 Vác, Jávorszky sétány 2.

- Közép-magyarországi ASZC Táncsics Mihály Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium; 2600 Vác, Telep utca 2-4.

Az Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat forgalma 2022/2023-as tanévben

1. sz iskolavédőnői körzet: 828 fő
2. sz iskolavédőnői körzet: 874 fő
3. sz iskolavédőnői körzet: 913 fő
4. sz iskolavédőnői körzet: 832 fő
5. sz iskolavédőnői körzet: 966 fő
6. sz iskolavédőnői körzet: 952 fő
7. sz iskolavédőnői körzet: 869 fő
8. sz iskolavédőnői körzet: 1024 fő

Összesen: 7258 fő

Az Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat személyi feltételei

Az Iskola- és Ifjúságegészségügyi Szolgálat feladatait 2022. december 31-én 8 fő iskolavédőnő és 2 fő iskolaorvos látta el főállásban, és további 4 fő iskolaorvos részmunkaidőben.

Rendezvények

2022. június 17. Védőnők napja

4.4. Szociális étkeztetés

Telephely: 2600 Vác, Deákvári fasor 2.

Ügyfélfogadási idő: Hétfő - Csütörtök: 8:00 órától 15:00 óráig

Péntek: 8:00 órától 12:00 óráig

Telefon: 27/501-401; 06 30/556-6357

Email: szocetkezes@gmail.com

Szociális étkeztetés célja

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A szociális étkeztetés az étkezés szolgáltatási elemet biztosítja.

Ellátandó célcsoport

Azon személyek, akik

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük,
- e) hajléktalanságuk miatt szociális étkeztetés ellátására szorulnak.

Más intézményekkel történő együttműködés

Az 1/2000. (I.27.) SzCsM rendelet 25. § (4) bekezdése alapján a szociális étkeztetés koordinátora együttműködik az egészségügyi és szociális alap-és szakellátást nyújtó intézményekkel:

- Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény (Idősek Otthona és Klubja): idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtása és tartós bentlakása (a gondozott állapotromlásakor jelzés az otthon felé),
- háziiorvosi hálózat: az egészségügyi alapellátást, szakellátást nyújtó szakemberekkel,
- kórházi szociális nővér: kórházból távozó, gondozásra szoruló személyek jelzése az Házi Segítségnyújtásnak,
- Mozgáskorlátozottak Közép-Magyarországi Regionális Egyesülete: az ellátottak kórházba, ill. szakrendelőbe való eljuttatásáról gondoskodik, illetve segédeszközök (pl. szoba WC, kerekesszék) bérletét biztosítják,
- Váci Baptista Misszió Alapítvány: alkalomszerűen adományok felajánlása a rászorult gondozottaknak,
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület: élelmiszermentés, élelmiszer adományok gyűjtésének szervezése, kiosztása,
- az intézmény többi részlege: egyéb szociális ellátáshoz való hozzájárulás segítése.

Szociális étkeztetés igénylése

A szociális étkeztetés igénybevételének módja:

1. A kérelmező jelzi az igényét a szociális étkeztetés koordinátoránál.
2. A részletes tájékoztatás után a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez tartozó kérelem kitöltésére kerül sor.
3. A jövedelemnyilatkozat és a becsatolt igazolások (személyi igazolvány, TB kártya, jövedelem igazolás) alapján az intézményvezető megállapítja a kérelmező egyéni jövedelmét, ez alapján történik a térítési díj megállapítása.
4. Megállapodás kötése az intézménnyel.

A szociális étkeztetés térítési díja

A Vác Város Önkormányzat Képviselő-Testületének 11/2021.(II.18.) önkormányzati rendelete szerint a fizetendő térítési díj a jövedelemvizsgálat (egyéni jövedelemszámítás) alapján 2022. szeptember 1-jétől a következő:

17. § (2a) Szociális étkeztetés esetében amennyiben az egy főre jutó jövedelem a nyugdíjminimum

- a) 100 %-ánál kevesebb, abban az esetben 250,-Ft / fő / adag,
- b) 100-150 % közötti, abban az esetben 380,-Ft / fő / adag,
- c) 151-250 % közötti, abban az esetben 630,-Ft / fő / adag,
- d) 251-300 % közötti, abban az esetben 715 ,-Ft / fő / adag,
- e) 300 % feletti, abban az esetben 840,-Ft / fő / adag

a térítési díj.

A és B menü között lehet választani, illetve diétás étkezésre is lehetőség van, melyhez szakorvosi igazolás szükséges. Az étel a Népegészségügyi Intézet (ÁNTSZ) előírásainak megfelelően, egyszer használatos fóliázott dobozban hűtve van házhoz szállítva.

Az étel neve és gyártási dátuma a doboz fedelén található címkén van feltüntetve. Az ebéd a gyártást követő 3 napig fogyasztható hűtőszekrényben tárolva.

Az étel melegíthető mikrohullámú sütőben a fólia eltávolítása után, vagy hagyományos módon a dobozból kivéve igény szerinti mennyiségben.

A Szociális Étkeztetésben létrejövő kapacitás

A szociális étkeztetésben az igénybe vevők létszáma lassú, de folyamatos növekedést mutat. Az igénybe vevők létszámát nagyban befolyásolja az elhalálozások száma, a tartós, bentlakásos

intézményi elhelyezések (idősotthoni ellátás), más településre költözés. Az igénybe vevők nemi megoszlásának tekintetében többnyire nők veszik igénybe.

Az elmúlt évben (2022. december 31.) összesen 311 fő vette igénybe az ellátást. A 2021. december 31. adathoz viszonyítva (226 fő), igen nagymértékű 37,6% növekedést tapasztaltunk.

A kor megoszlás tekintetében 2022. évben a 80-89 év közöttiek 24,4%-ban képviseltetik legmagasabb létszámban az étkezés igénybevételét. A jelzett korcsoport nem szerinti megoszlása tekintetében a nők aránya 68,4 %, a férfiaké 31,6% volt.

A Szociális Étkeztetés szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szociális étkeztetés szolgáltatásról és igénybevételének módjáról az intézmény székhelyén, telephelyein, valamint a város két frekvenciált pontján elhelyezett hirdetőabláin kitűzött plakátokon, illetve a háziorvosi rendelőkben elhelyezett szórólapokon tájékoztatja az érdeklődőket. Az intézmény saját honlapot (<https://vcsgyk.hu/>) működtet az információk közzététele érdekében, ahol a szociális étkeztetés menüpontnál az aktuális étlapok letölthetők. Szükség esetén a Facebook közösségi oldalt, a helyi média (újságok, kábeltévé) segítségét is igénybe veszi az intézmény.

A Szociális Étkeztetés személyi feltételei

A szociális étkeztetés feladatait 2 fő látja el részmunkaidőben (napi 6 órában) 1 fő koordinátor és 1 fő szociális segítő látja el.

4.5. Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedője, Éjjeli Menedékhelye és Utcai Szociális Munka

A hajléktalanellátó centrumban (2600 Vác, Rákóczi tér 20.) melyben a négy hajléktalan ellátási forma (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Átmeneti szálló, Utcai szociális munka) működik a hajléktalan emberek szükségleteik és együttműködési készségük, motivációjuk mentén egy épületen belül érhetik el szolgáltatásainkat. A szolgáltatások csak a szakfeladataik szempontjából szükséges szeparáció mellett, nyitott információ és operatív együttműködési közegben látják el az ügyfeleket.

A hajléktalanellátás egységes szakmai vezetéséért az intézményvezető felelős.

Az intézményekben dolgozó szakemberek a telephelyvezető irányításával együtt tervezik és összehangolják a hajléktalan ellátás feladatait.

A szakdolgozók közös feladata, hogy ellátástól függetlenül, a hajléktalan személy életvitelében pozitív változást érjenek el és ennek érdekében az eseti szociális munkát összehangolják. A szociális munka keretében történő egyéni esetvezetés is biztosított az ellátottak számára. A folyamatosság biztosítása érdekében a szolgáltató hely megváltozása esetén az esetvezetést végző szociális munkás tájékoztatja az új szolgáltató hely szociális munkását a megkezdett ügyintézésekről és a kitűzött célokról. Lehetőség szerint ez közös munkaértekezleten történik.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

Az intézmény címe: Hajléktalanok Átmeneti Szállása (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Helyrajzi szám: 2583

Telefonszám: 27/311-027

Nyitvatartás: Hétköznap:

24 órás nyitvatartás.

Szabad- és munkaszüneti napokon:

24 órás nyitvatartás.

A hajléktalanellátás célja a fedél nélkül élő, 18. életévüket betöltött, önellátó férfiak átmeneti időszakra történő elhelyezése. A nyugdíjas kor nem kizáró ok.

A szálló 12 férőhellyel működik, az elhelyezés 2 szobában történik, melyek 5 és 7 ágyasak. A szociális és mentális gondozás célja, hogy megkönnyítse az ügyfelek számára a hajléktalan életmódból fakadó hátrányok és nehézségek leküzdését (például felbomlott családi és baráti kapcsolatok, munkaerő-piaci presztízsveszteség stb.).

Egyéni és csoportos esetkezelések célja az ellátottak munkavállalásának elősegítése, a korábban megszakadt kapcsolatok felelevenítése és személyiségfejlesztés. A személyiségfejlesztés magában foglalja a konfliktuskezelő képesség elmélyítését, valamint azoknak a pozitív személyiségjegyeknek a megerősítését, melyek nélkülözhetetlenek az eredményes munkaerő-piaci fellépéshez és a társadalmi beilleszkedéshez.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásának ügyfelei

Az életkörülményein javítani kívánó, egyedülálló, önellátásra képes 18. életévét betöltött férfi, elsősorban váci hajléktalanok kerülnek elhelyezésre a szállón.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállására való felvétel folyamata

- Személyes vagy telefonos jelentkezés az ellátott, vagy az őt képviselő személy részéről, a felvételi beszélgetés időpontjának kijelölése.
- A felvételi beszélgetésen két szociális munkás van jelen. Rövid intézménybemutató és életút interjú után az ellátott jelentkezése rögzítésre kerül.
- Jelentkezés után az ügyfél várólistára kerül.
- Új lakó felvételéről a team javaslatára az intézményvezető dönt, a hatályos jogszabályok alapján.
- A megállapodás megkötése az intézmény és a felvételre jelentkező között.
- A felvételi kérelmi lapon a személyi és jövedelemmel kapcsolatos adatok kerülnek feljegyzésre.
- Az egészségi állapotra vonatkozó részt az intézmény háziorvosa tölti ki.
- Az intézményvezető megállapodást köt a kérelmezővel.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása igénybevételének módja

- A szállóra való bekerülés önkéntes, a hajléktalan személy saját kérésére történik.
- A szállón való elhelyezést követően kerül sor az első interjú elkészítésére, melynek célja az ellátott életútjának, jelenlegi életkörülményeinek, egészségi állapotának, konkrét problémájának a megismerése. A szociális munkás ennek során feltárja a hajléktalanná válás szubjektív és objektív okait, illetve mindazokat az erőforrásokat (meglévő családi, rokoni kapcsolatokat; jövőre vonatkozó elképzeléseket, függőben lévő, peres ügyeket), melyek kiindulópontként szolgálhatnak további munkája során.
- A jogszabályok által előírt adatlapokon feljegyzésre kerülnek a meglévő, illetve korábban megszakadt családi kapcsolatok, valamint a családon belüli kötődéseket, érzelmi viszonyok.
- Az adminisztratív feladatok közé tartozik még a megállapodás megkötése, mely két részből áll: az első rögzíti a szállón tartózkodás idejét, a bentlakás feltételeit, a második rész a bent tartózkodás idejére szóló gondozási-cselekvési tervet tartalmazza, mindkét fél (ellátott, szociális munkás) feladatainak és vállalásainak meghatározásával. Ez a szállón végzett gondozás eredményesebbé tételét szolgálja, a kölcsönös együttműködés jegyében. Alapja az ellátott aktív közreműködése.
- A továbbiakban egyéni nyilvántartó lapon, esetenaplón vezetik a szállón tartózkodó hajléktalan emberekkel kapcsolatos egyedi, egyénre szabott szakmai feladatokat, körülményekben történő változásokat stb.
- A Hajléktalanok Átmeneti Szállása házirendjének megismerése, elfogadása és betartása.

- Orvosi vizsgálat: egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő, bőrgyógyászati lelet, az önellátási képesség megléte, valamint a szálló orvosa által kiadott egészségügyi állapotfelmérés után lehet csak bekerülni a szállóra.
- A házirend megismerése, elfogadása és betartása: a házirend megismerése és betartása alapvető feltétel, annak megszegése az intézményi jogviszony megszüntetését vonhatja maga után.
- Térítési díj: az ellátottak havi térítési díját a Vác Város Önkormányzat Képviselő-Testületének 11/2021. (II.18.) önkormányzati rendelete állapítja meg.
- A bekerülést követő első 30 napban minden ellátott térítésmentességet élvez. Az ellátott ideiglenes távolléte esetén (pl.: kórház, rehabilitációs kezelések), a fizetendő térítési díj számítása a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról a 16. §-ban meghatározott szabályok alapján történik. A szállódíj befizetése a lakók által csekken történik.
- Az esetleges korábbi szállódíj tartozás rendezése.

Az intézményi térítési díj

A Vác Város Önkormányzat Képviselő-Testületének 11/2021. (II.18.) önkormányzati rendelete szerint a fizetendő térítési díj a jövedelemvizsgálat (egyéni jövedelemszámítás) alapján 2022. szeptember 1-jétől a következő:

17. § (2b) Hajléktalanok átmeneti szállása esetében amennyiben az egy főre jutó jövedelem a nyugdíjminimum

- a) 100 %-ánál kevesebb, abban az esetben 180,-Ft / fő / nap,
 - b) 100-150 % közötti, abban az esetben 270,-Ft / fő / nap,
 - c) 151-250 % közötti, abban az esetben 450,-Ft / fő / nap,
 - d) 251-300 % közötti, abban az esetben 510,-Ft / fő / nap,
 - e) 300 % feletti, abban az esetben 600,-Ft / fő / nap
- a térítési díj.”

Az Átmeneti Szállót igénybe vevők 45%-a bejelentett munkából származó jövedelemmel rendelkezik, míg az ellátottak további 55%-a valamilyen szociális, egyéb nyugdíjszerű ellátással rendelkezik.

Az intézményi jogviszony megszűnése és megszüntetése

- Az intézményi jogviszony megszűnik:
 - a megállapodásban kikötött határidő lejártával,
 - az intézmény jogutód nélküli megszűnése esetén,
 - a jogosult halálával.
- Az ellátottal kötött megállapodás felbontásra kerül, amennyiben:
 - az ellátott albérletbe, családhoz, szociális otthonba, illetve egyéb helyre költözik,
 - az ellátott kérelmére,
 - az ellátott együttműködési hiánya esetén,
 - a házirend súlyos megsértése esetén:
 - az agresszív viselkedés azonnali kizárást von maga után,
 - a házirend enyhébb, sorozatos megsértése esetén az ellátott írásbeli figyelmeztetésben részesül; a figyelmeztetést követő újabb rendbontás az intézménnyel kötött megállapodás automatikus megszüntetését vonja maga után,
 - igazolatlan (folyamatában 7 nap) távollét esetén,
 - szállódíj tartozás esetén.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállásán igénybe vehető szolgáltatási elemek

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 105. § (1.) bekezdése alapján a hajléktalan személyek átmeneti szállásán lakhatási szolgáltatás az intézményen belül biztosított. Önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti esetvitel.

1. Az Átmeneti Szállón az alábbi szolgáltatásokat lehet napi rendszerességgel igénybe venni:
 - a.) személyi tisztálkodás,
 - b.) mosás – a személyes ruházat tisztításához szükséges mosópor és mosógép, valamint ruhaszárítási lehetőség biztosítása,
 - c.) étel melegítéséhez tárgyak és berendezések rendelkezésre bocsátása,
 - d.) étkezésre szolgáló helyiség,
 - e.) éjszakai pihenés – elhelyezés 2 szobában,
 - f.) személyes használati tárgyak tárolása – saját szekrény biztosítása,
 - g.) mentális gondozás: egyéni és csoportos szociális munka, közösségi programok,
 - h.) elsősegélyhez szükséges felszerelés,
 - i.) alapvető gyógyszerek, kötszerek biztosítása,
 - j.) ruházat pótlása,
 - k.) közösségi együttlétre szolgáló helyiség biztosítása,
 - l.) internet használat
 - m.) értékek biztonságos megőrzésének lehetősége.

A fentiekén túl az ellátottak rendszeres orvosi vizsgálaton vehetnek részt. A háziorvos heti egy alkalommal fogadja a szálló lakóit. Szükség esetén a betegek elkülönítésére külön helyiség biztosított.

2. A hajléktalan személyek átmeneti szállása az 1/2000. SzCsM. rendelet 106. § alapján a szociális munka keretében szükség szerint biztosítja:
 - a.) tanácsadás
 - b.) esetkezelés
 - c.) gondozás
 - d.) készségfejlesztés
 - e.) szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése és
 - f.) az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
 - g.) postacím/levelezési cím biztosítása szolgáltatási elemeket.

A Hajléktalanok Átmeneti szállásának kapacitása

Az Átmeneti Szálló kihasználtság tekintetében 100%-os, tehát folyamatosan 12 fő veszi igénybe az ellátást.

Kormegoszlás alapján az tapasztaljuk, hogy az ellátottak átlag életkora 61 év. Az utóbbi években sajnálatos módon megnövekedett a hajléktalan emberek száma Vác városában is, illetve Vác vonzáskörzetéből is egyre több vidéki rászoruló is megjelenik az ellátásban, ezért várólistáról kerülnek felvételre az ellátottak. 2022. évben várólistáról 8 fő került felvételre.

Kor	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
18-39 év	5	3	2	3	0
40-59 év	4	5	5	3	4

60-69 év	2	3	3	6	7
70 év felett	1	1	2	0	1
Összesen	12	12	12	12	12

Nappali Melegedő

Az intézmény címe: Hajléktalanok Nappali Melegedője (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Helyrajzi szám: 2583

Telefonszám: 27/311-027

Nyitvatartás: Hétköznap:

8:00 órától 18:00 óráig

Szabad- és munkaszüneti napokon:

8:00 órától 18:00 óráig

A Nappali Melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára.

A Nappali Melegedő célja, hogy a városban élő hajléktalan, illetve szociálisan rászoruló személyeknek gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek egészséges életvitelüket, és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segítik elő.

A Nappali Melegedő ügyfelei

Közterületen, vagy más, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben, életvitelszerűen tartózkodó ügyfelek, illetve egyéb, szociálisan rászoruló személyek.

A Nappali Melegedő igénybevételének módja

Az ellátottakkal megállapodás, szerződéskötés nem történik, számukra a házirend megismerése és betartása a kötelező. A személyes gondoskodást végző személyek felelősek azért, hogy az adott paramétereken belül az ellátottak a szolgáltatásokat kielégítően igénybe vehessék, és hogy az ellátottak - a lehetőségekhez mérten - megfelelő segítséget kapjanak.

Felelősek továbbá az intézmény nyugalmaért. Ennek érdekében a rendbontókat és a házirend be nem tartóit kizárhatják, illetve az intézmény látogatásától eltilthatják.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait megkülönböztetés nélkül bárki igénybe veheti. Feltétele az érvényes, egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás, az egy évnél nem régebbi bőrgyógyászati igazolás, az önellátási képesség megléte, illetve az ellátott megismeri és betartja a házirendben foglalt szabályokat. Szükség esetén fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás szükséges. Kizáró körülmény viszont az ittasság vagy a tudatmódosító szer hatása alatti állapot. Az ellátottak számára a szolgáltatások ingyenesek.

Az ellátottak érkezéskor jelentkeznek a Nappali Melegedő munkatársainál, akik az Adatlapon rögzítik az ellátott adatait. Az ellátott felvételéről való döntést az intézményvezető delegálta a mindenkori szociális munkatársak és szociális segítők részére, mely a munkaköri leírásuk is tartalmaz. A felvételtől vagy annak elutasításáról az ellátott írásban kap tájékoztatást.

Ha az ellátott gondnokság alatt áll vagy kirendelt hivatásos támogató segítségével részesül azt köteles tudatni az intézménnyel.

Az ellátottak felé elvárás, hogy maguk körül és maguk után tisztaságot tartsanak. Ennek figyelemmel kísérése a dolgozók feladata.

A Nappali Melegedő Házirend megismerése, elfogadása és betartása.

A Nappali Melegedőben igénybe vehető szolgáltatási elemek

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 75.§ (1.) bekezdés alapján a nappali ellátás biztosítására az az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik:

- a.) a közösségi együttlétre,
- b.) a pihenésre,
- c.) a személyi tisztálkodásra,
- d.) a személyes ruházat tisztítására,
- e.) étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 77.§ (1) bekezdés alapján a nappali ellátás:

- a.) tanácsadás,
- b.) készségfejlesztés
- c.) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d.) étkeztetés,
- e.) esetkezelés
- f.) felügyelet,
- g.) gondozás,
- h.) közösségi fejlesztés,
- i.) postacím/levelezési cím

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosítunk.

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok és szolgáltatások köre:

- havi rendszerességgel szervezett csoportfoglalkozások látogatása

A programok térítésmentesen vehetőek igénybe. Térítésköteles programot és szolgáltatást nem nyújt az intézmény.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Nappali Melegedője közös szakmai szolgáltatásai

A programok térítésmentesen vehetőek igénybe. Térítésköteles programot és szolgáltatást nem nyújt az intézmény.

1.) Filmklub

A filmklubban előzetes igényfelmérés alapján az ellátottak egy szociális munkatárssal közösen tekintenek meg egy filmet. A film végén kerül sor a látottak közös megbeszélésére. Ez a szabadidős tevékenység a szórakoztatás mellett lehetőséget nyújt egy adott téma indirekt megvitatására, a közös, némiképp irányított beszélgetésre is.

A filmek lehetőséget nyújtanak különböző, a kliensek számára ismerős élethelyzetek, magatartásformák, kapcsolati minták megvitatására. A filmbeli történet segítségével az ellátottak könnyebben nyílnak meg.

A probléma felszínre kerülése és megvitatása nem személyes élményként, hanem átvitt értelemben kerülhet megbeszélésre. A közös beszélgetések segítenek a rejtve maradt problémák kimondásában, megoldásában. Lehetőség van tapasztalatcserére, az ellátottak kommunikációs és probléma megoldó készségének fejlesztésére.

Gyakoriság: havi egy alkalommal.

Célcsoport: a Hajléktalanok Átmeneti Szállásának, valamint a Nappali Melegedőt igénybe vevő ellátottak.

Lebonyolítás: a filmklub foglalkozásait egy vagy két szociális munkatárs vezeti, a feladatok koordinálásáért a csoportvezető felelős.

2.) Beszélő kör

Irányított beszélgetés egy szociális munkatárs segítségével a napi- és hetilapokban, folyóiratokban olvasott aktualitásokról. A beszélőkör keretein belül lehetőség van a házi könyvtár használatára,

irodalmi művek kölcsönzésére, az olvasott alkotások kötetlen megbeszélésére. A szociális munkatárs közreműködésével lehetősége van az ellátottnak tájékozódni a médiában megjelenő aktualitásokról, valamint segítséget nyújt a szabadidő hasznos eltöltésében. A közös beszélgetések, a napi problémák felismerése, saját élethelyzetük értékelése elősegítik a gondozási folyamat hatékonyságát.

Gyakoriság: havi egy alkalommal.

Célcsoport: a Hajléktalanok Átmeneti Szállásának, valamint a Nappali Melegedőt igénybe vevő ellátottak.

3.) Jogi tanácsadás

Az ingyenes jogsegély szolgálat, illetve az ellátott jogi képviselő szükség szerint segítséget jelent ellátottjaink számára különféle peres ügyeik, felmerülő problémáik kezelése során.

Gyakoriság: igény szerint.

Célcsoport: az intézményi ellátottak köre.

4.) Szabadidős programok

A szabadidős tevékenységek segítséget nyújtanak a kreativitás fejlesztésében, egymás megismerésében, barátságok kialakításában. Az időtöltés mellett fontos szerepet kapnak az ünnepekkel kapcsolatos készülődések, díszítések.

Programok:

- készülődés az aktuális ünnepekre,
- kerti bográcsozás, szalonnasütés,
- társasjáték,
- kártyázás,

Gyakoriság: havonta egy alkalommal.

Célcsoport: az intézményi ellátottak köre.

A Nappali Melegedő kapacitása

A Nappali Melegedő 20 férőhelyes, kihasználtsága folyamatosan 100%-os, a napi átlagforgalmat tekintve 20 fő.

A nemek szerinti megoszlás: az ellátottak 75%-a férfi, 25%-a nő. Az átlag életkor 51,5 év, de egyre gyakrabban találkozunk fiatalokkal, pszichiátriai betegségben szenvedőkkel. Jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők kb. 90%-a folyamatosan megjelenik az Éjjeli Menedékhelyen is.

Az Éjjeli Menedékhely

Az intézmény címe: Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Helyrajzi szám: 2583

Telefonszám: 27/311-027

Nyitvatartás: Hétköznap: 18:00 órától 08:00 óráig

Szabad- és munkaszüneti napokon: 18:00 órától 08:00 óráig

Az Éjjeli Menedékhely célja, hogy az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállását, mint szolgáltatást biztosítsa. A közvetlen életveszély elhárítása mellett a szolgáltatásainkkal minimális szükségleteiket folyamatosan kielégítsük, a szociális munka eszközeivel és módszereivel segítsük a hajléktalanságból történő kilépést és/vagy egyéni szükségleteiknek megfelelő más szociális ellátás igénybevételét.

Az Éjjeli Menedékhely ügyfelei

Az Éjjeli Menedékhelyet elsősorban olyan hajléktalan személyek veszik igénybe, akik nem rendelkeznek lakhatási lehetőséggel, napjaikat (az éjszakákat is) közterületen, vagy más, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben életvitelszerűen tartózkodnak. Valamint az egyéb, szociálisan

rászoruló személyek, krízishelyzetben lévők, akiknek egészségi, fizikális, mentális állapotuk megromlott, nehezen alkalmazkodnak a kötöttségekhez.

Kiemelt jelentőséggel bír a krízishelyzetben lévők éjszakai biztonságos elszállásolása.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevételének módja

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait megkülönböztetés nélkül bárki igénybe veheti. Feltétele az érvényes, egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás, az egy évnél nem régebbi bőrgyógyászati igazolás, az önellátási képesség megléte, illetve az ellátott megismerje és betartja a házirendben foglalt szabályokat. Szükség esetén fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás szükséges.

Az ellátottak érkezéskor jelentkeznek az ügyeletes munkatársnál, aki felveszi az ellátást igénylő adatait. Az ellátott felvételéről való döntést az intézményvezető delegálta a mindenkori szociális munkatársak és szociális segítők részére, mely a munkaköri leírásuk is tartalmaz. A felvételtől vagy annak elutasításáról az ellátott írásban kap tájékoztatást.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait minden, a házirendet megismerő és azt elfogadó és betartó rászoruló személy térítésmentesen igénybe veheti, aki nem áll kitiltás alatt. A kitiltás felfüggesztésre kerül amennyiben az időjárási viszonyok az emberi életet veszélyeztetik (kihűlés, túlhevülés), illetve kiemelten kezelve a vörös kód riasztást.

Az ellátást igénybe vevőkkel írásbeli megállapodás, szerződéskötés nem történik, számukra a házirend megismerése és betartása a kötelező. A szociális munkatársak szükség szerint segítséget nyújtanak a szolgáltatások igénybevételéhez, tájékoztatják a rászorulókat az intézmény nyújtotta lehetőségekről, valamint krízis helyzetben szociális, mentális gondozást végeznek. Az elhelyezés minden esetben csak egy éjszakára szól, 18:00 órától 08:00 óráig.

Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevő személy minden nap jelentkezik felvételre, a felvétel érkezési sorrendben történik. Az ellátottak beengedése az intézményhez tartozó belső udvarról történik. Felvételnél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.

Ha az ellátott gondnokság alatt áll vagy kirendelt hivatásos támogató segítségével részesül azt köteles tudatni az intézménnyel.

Az ellátás megszűnésének vagy megszüntetésének szabályait az Éjjeli Menedékhely Házirendje tartalmazza.

Az Éjjeli Menedékhelyen igénybe vehető szolgáltatási elemek

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 107. § (1) alapján nem nyújt szociális munkát.

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 107. § (2) alapján az éjjeli menedékhely a hét minden napján legalább 18:00 óra és 8:00 óra között nyitva tart.

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 107. § (3) alapján az éjjeli menedékhely:

1. felügyelet,
2. tanácsadás,
3. éjszakai pihenés,
4. személyi tisztálkodás,
5. személyes ruházat tisztítása,
6. ruhacsere, pótlás,
7. csomagmegőrzés,
8. ételmelegítésre, tálalásra és elfogyasztásra szolgáló helyiség,
9. orvosi ügyelet, mentő elérhetősége,
10. telefonhasználat,

szolgáltatási elemeket biztosít.

Szükség szerint postacímet/levelezési címet biztosítunk.

Az Éjjeli Menedékhely kapacitása

Az Éjjeli Menedékhely teljes kihasználtsággal működik, amelyet napi átlag forgalmat tekintve 16 fő veszi igénybe. A nemek szerinti megosztás tekintetében az ellátottak 68,7%-a férfi, 31,3%-a nő. Az átlag életkor 55 év, de gyakran találkozunk fiatalokkal is.

Az éves átlag kihasználtság folyamatosan szinte 100%-os. Jellemző, hogy a szolgáltatást igénybe vevők kb. 90 %-a rendszeresen megjelenik a Nappali Melegedőben is.

Külső Férőhely

Az intézmény címe: Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona és Klubja (2600 Vác, Budapesti főút 61.)

Telefonszám: 27/ 311-027, 30/381-9114

Nyitvatartás: Hétköznap: 17:00 órától 07:00 óráig

Szabad- és munkaszüneti napokon: 18:00 órától 08:00 óráig

A Külső Férőhely célja, hogy a megnövekedett ellátotti létszám esetén az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint éjszakai szállását, mint szolgáltatást biztosítsa.

A közvetlen életveszély elhárítása mellett a szolgáltatásainkkal minimális szükségleteiket folyamatosan kielégítjük, a szociális munka eszközeivel és módszereivel segítsük a hajléktalanságból történő kilépést és/vagy egyéni szükségleteiknek megfelelő más szociális ellátás igénybevételét. A Külső Férőhelyen 6 fő ellátott elhelyezésére van lehetőség.

A Külső Férőhely ügyfelei

A Külső Férőhelyet elsősorban olyan hajléktalan személyek veszik igénybe, akik nem rendelkeznek lakhatási lehetőséggel, napjaikat (az éjszakákat is) közterületen, vagy más, nem lakás céljára szolgáló helyiségekben életvitelszerűen tartózkodnak. Valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek, krízishelyzetben lévők, akiknek egészségi, fizikális, mentális állapotuk megromlott, nehezen alkalmazkodnak a köztételekhez.

Kiemelt jelentőséggel bír a krízishelyzetben lévők éjszakai biztonságos elszállásolása.

A Külső Férőhely igénybevételének módja

A Külső Férőhely szolgáltatásait megkülönböztetés nélkül bárki igénybe veheti. Feltétele az érvényes, egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő igazolás, az egy évnél nem régebbi bőrgyógyászati igazolás, az önellátási képesség megléte, illetve az ellátott megismeri és betartja a házirendben foglalt szabályokat. Szükség esetén fertőző betegséget kizáró orvosi igazolás szükséges.

Az ellátottak érkezéskor jelentkeznek az ügyeletes munkatársnál, aki felveszi az ellátást igénylő adatait. Az ellátott felvételéről való döntést az intézményvezető delegálta a mindenkori szociális munkatársak és szociális segítők részére, mely a munkaköri leírásuk is tartalmaz. A felvételtől vagy annak elutasításáról az ellátott írásban kap tájékoztatást.

A Külső Férőhely szolgáltatásait minden, a házirendet megismerő és azt elfogadó és betartó rászoruló személy térítésmentesen igénybe veheti, aki nem áll kitiltás alatt. A kitiltás felfüggesztésre kerül amennyiben az időjárási viszonyok az emberi életet veszélyeztetik (kihűlés, túlhevülés), illetve kiemelten kezelve a vörös kód riasztást.

Az ellátást igénybe vevőkkel írásbeli megállapodás, szerződéskötés nem történik, számukra a házirend megismerése és betartása a kötelező. Az elhelyezés minden esetben csak egy éjszakára szól, 17:00 órától 07:00 óráig.

A Külső Férőhelyet igénybe vevő személy minden nap jelentkezik felvételre, a felvétel érkezési sorrendben történik. Az ellátottak beengedése az intézményhez tartozó belső udvarról történik.

Felvételnél a hajléktalan személynek (személyi iratok hiányában) közölnie kell személyi adatait.

Ha az ellátott gondnokság alatt áll vagy kirendelt hivatásos támogató segítségével részesül azt köteles tudatni az intézménnyel.

Az ellátás megszűnésének vagy megszüntetésének szabályait a Külső Férőhely Házirendje tartalmazza.

A Külső férőhelyen igénybe vehető szolgáltatási elemek

A hajléktalan személyek átmeneti szállása külső férőhelyén kizárólag csak lakhatási szolgáltatás biztosított, felügyelet mellett.

A külső férőhelyen kizárólag az alábbi szolgáltatási elemek biztosítottak:

- a.) személyi tisztálkodás,
- b.) éjszakai pihenés – elhelyezés 1 szobában

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 105. § (1.) bekezdése, valamint az 1/2000. SzCsM. rendelet 106. § alapján előírt további szolgáltatási elemeket a 2600 Vác, Rákóczi tér 20. sz. alatti telephelyén vehetik igénybe a külső férőhelyen elhelyezett ellátottak.

A Külső Férőhely kapacitása

A Külső Férőhelyen 6 fő ellátott elhelyezésére van lehetőség. A külső férőhely változó kihasználtsággal működik.

Utcai Szociális Munka

Az intézmény címe: Utcai Szociális Munka irodája (2600 Vác, Rákóczi tér 20.)

Helyrajzi szám: 2583

Telefonszám: 27/311-027

Az utcai szociális munkavégzésnek időpontjai az év minden napján:

Nappal: Hétfő – péntek: 10:00 – 13:00

Este: Hétfő – vasárnap: 18:00 – 22:00

A szolgáltatás kereteit a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szabályozza.

Az utcai szociális munka célja, az intézmény ellátásából kiszorult, vagy az azzal szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybevételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

Az utcai szociális munka keretében igénybe vehető szolgáltatási elemek

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 104.§ (2.) bekezdés alapján:

Az utcai szociális munka

- a) megkeresés,
- b) tanácsadás,
- c) gondozás,
- d) esetkezelés és
- e) szállítás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Szükség szerint postacímét/levelezési címet biztosítunk.

Ha a hajléktalan személyt érintő veszélyhelyzetet az utcai szociális munkás nem tudja elhárítani, intézkedik a segítséget igénylő állapotának és helyzetének megfelelő ellátás biztosítása érdekében, és a helyszínen megvárja az ellátást, illetve intézkedést nyújtó személy megérkezését.

Az utcai szociális munkát végző számára biztosítani kell a segítségnyújtáshoz szükséges tárgyi feltételeket, szükség szerint közlekedési eszközt vagy utazási bérletet, meleg takarót, ruhaneműt, esetenként konzerv és egyéb élelmiszert, valamint készlenléti gyógyszert.

Az utcai szociális munka keretében történő együttműködési lehetőségek

Az utcai szociális munkát végző szolgáltatók együttműködnek a területükön illetékes rendőrkapitányságok és határrendészeti kirendeltségek kijelölt személyeivel a rászoruló személyeket

a téli időjárási viszonyok következtében fenyegető veszélyhelyzetek megelőzésével és kezelésével összefüggő rendőri feladatok végrehajtása érdekében.

Az utcai szociális munkát végző szolgáltatók, intézmények tevékenységüket összehangolják az ellátási területükön, illetve az azzal szomszédos ellátási területeken működő más utcai szociális munkát végző szolgáltatókkal, intézményekkel, valamint az illetékes diszpécserszolgálattal. A diszpécserszolgálattal történő együttműködéssel kapcsolatos kérdéseket - a feladatok, a vállalt kötelezettségek és a közterületen töltött ellátási időszakok meghatározásával - együttműködési megállapodásban kell rögzíteni.

A Váci Család- és Gyermekjóléti Központ a Menhely Alapítvány által üzemeltetett Középmagyarországi Diszpécser Szolgálattal kötött együttműködési megállapodást.

Egyének és csoportok életkörülményeinek jellemzői

Vác települési szerkezetét figyelembe véve, a város öt részre bontható, mely jelenti a Belváros, Kisvác, Alsóváros, Deákvár, Külterületek részeit.

A hajléktalanná vált emberek mozgás- és tartózkodási helyét nagyban meghatározza, hogy a város mely pontjaihoz van kötődésük (pl. a város mely részén élt korábban, ismeretsege hova köti).

Ezen túl lényegi meghatározó tényező mozgásterük tekintetében a napi megélhetésük biztosítása. Ennek okán a bevásárló központok területén tartózkodnak többségében, mely a Belváros és sétáló utcái (CBA, DM, Rossmann), Alsóváros (Tesco, Lidl, Aldi, Korall Diszkont), Deákvár (Lidl, CBA, Korall Diszkont) területeket érinti. A város külterületein élők nem lakás céljára szolgáló épületekben (garázs, pince, gyümölcstároló, elhagyatott víkendház) életvitelszerűen élnek. Ők a távolság miatt kevésbé járnak be a „városba”, önellátók és mezőgazdasági munkából, valamint állattartásból tartják fenn magukat. Az együttélési formájuk tekintetében a külterületen élőkre jellemző, hogy egyedül vagy élettársi kapcsolatban élnek. A városban tartózkodó hajléktalanok többnyire csoportosan, bandákba verődve élnek.

Egyének és csoportok egészségi, mentális, fizikai állapotának jellemzői

A 2022. évben 44 fő hajléktalan személlyel volt kapcsolatunk, az éves forgalomhoz viszonyítva átlagosan 17,2 fő láttunk el havonta. Az ellátottak átlag életkora 52,5 év. Nem szerinti megoszlásuk 79,5% férfi és 20,5% nő.

Az intézmény 2022. november 1-től (a téli krízisidőszak kezdete) eredményesen reagált a hideg időszak okozta változásra, hiszen 2022. október hónapban 21 főt láttunk el, ebből a téli időszak kezdetére 9 fő ellátottat sikerült hosszabb időszakra integrálni az intézményi ellátásba. Ezen ellátottak az intézményünk éjjeli menedékhelyén és nappali melegedőjében kapnak azóta is ellátást. A fennmaradó utcán maradó hajléktalan személyek más hajléktalanellátó intézménybe vagy egészségügyi, illetve szociális intézménybe került elhelyezésre.

A gondozásban lévő ügyfeleink több, krónikus alapbetegségben szenvednek, leromlott, rossz fizikai és mentális állapotban vannak. A leggyakoribb krónikus megbetegedések: magas vérnyomás, pszichiátriai betegségek, szervenélybetegségek, daganatos megbetegedések, emésztési zavarok, mozgásszervi megbetegedések, széklet-és vizelettartási panaszok. Gyakori jelenség körükben a fejtetű és rühatka fertőzöttség. Mentális és pszichés állapotukból adódóan az egészségügyi ellátás felajánlását visszautasítják. Az együttműködés hiánya megnehezíti az ellátottak intézményünkbe való juttatását, mert kötelező az előzetes orvosi vizsgálaton való részvétel (tüdőszűrés, bőrgyógyászat).

A város ellátási helyszíneinek bemutatása

Az utcai szociális munka előre meghatározott útvonal terv alapján történik a város minden részét érintve. A beérkező jelzések során új területek is folyamatosan felderítésre kerülnek.

A legfrekvenciáltabb pontok a következők: Rákóczi tér, Árpád út, Rákóczi út, Dózsa György út, Köztársaság út, Dr. Csányi László körút, Eötvös utca, Széchenyi utca, Március 15. tér, Görgey utca, Posta park, Piac tér, Káptalan utca, Zichy Hippolyt utca, Kossuth utca, Báthory utca, Konstantin tér, I. Géza király tér, Budapesti főút, Duna-part több szakasza, Avar utcai garázssor, Zöldfa utca,

Kölcsey utca, Nagymező utca, Damjanich tér, Magyar utca, Rádi út, Kertész utca, Honvéd út, Deákvári fasor, Telep utca, Kosdi út, Lehár utca, Deákvári főté, Kresz park, Deákvári főút, Radnóti út, Újhegyi út, Gombási út, Naszály út, Buszpályaudvar, Vasútállomás, Zrínyi utca, Erzsébet utca.

Külterület: Spinyér, Nyulas, Sejce, Gombás, Csipkés-dűlő, Hermány-dűlő, Patak völgy-dűlő

A folyamatos terepfelmérés során azt tapasztaljuk, hogy vannak olyan területek, épületek, helyszínek a városon belül, valamint a városon kívül, ahol jelenleg nem tartózkodnak potenciális ügyfélcsoportok, de a jövőben megjelenésükre, életvitelszerű tartózkodásukra számítani lehet.

Ezek a következők:

- Duna-part egyes szakaszai (amelyek sátorozásra alkalmasak)
- a MÁV által nem használt épületek (őrbódék, raktárépületek)
- régi gyárépületek (pl.: Forte gyár)
- lakótelepi házak tárolói
- fedett buszmegállók
- üresen álló garázsok
- kevésbé használatos játszótérek, parkok
- Vác külterületén található szerszámtárolók, elhagyatott vikendházak

A közterületen élők által igénybe vehető szociális és egyéb szolgáltatások Vác városában

1.Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat Népkonyhája (igénybe vehető szolgáltatási elemek: népkonyha)

2.Vác Egyházmegye Karitás (igénybe vehető szolgáltatási elemek: ruhapótlás)

3.VHSZK Család- és Gyermejjóléti Szolgálat (igénybe vehető szolgáltatási elemek: ruhapótlás, étel-miszer adományok)

4.VHSZK Család- és Gyermejjóléti Központ (igénybe vehető szolgáltatási elemek: jogi tanácsadás, pártfogó felügyelet, ruhapótlás)

5.VHSZK Szociális Étkeztetés (igénybe vehető szolgáltatási elemek: szociális étkeztetés)

6. Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Új Esély Központ - Vác

Más intézményekkel történő együttműködés

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali Melegedője, Éjjeli Menedékhelye és az Utcai Szociális Munka együttműködik a szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint munkáját támogató, segítő civil kezdeményezésekkel, szervezetekkel. A részleg szoros együttműködést alakított ki a városban működő karitatív szervezetekkel, például:

- Váci Egyházmegyei Karitás,
- Váci Irgalmasrendi Kórház,
- Hit Gyülekezete Szeretetszolgálat Váci szervezet,
- Baptista Szeretetszolgálat Országos Szociális Segítő Központ (Népkonyha szolgáltatás),
- Baptista Tevékeny Szeretet Misszió – Új Esély Központ,
- Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete, Vác,
- Jótévk Háza Alapítvány,
- Református Iszákosmentő Misszió,
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület,
- Hajléktalanokért Közalapítvány,
- Menhely Alapítvány,
- Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat,

- Jószoomszéd Hálózat, Vác,

Továbbá az alábbi városi intézményekkel:

- Vác Város Polgármesteri Hivatal,
- Vác Város Közterület-felügyelete,
- Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény (Idősek Otthona és Klubja, Fejlesztő Napközi Otthon, Fogvatékosok Napközi Otthona),
- Váci Család-és Gyermejjóléti Központ,
- Váci Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya,
- Váci Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya,
- Váci Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya,
- Váci Járási Hivatal Kormányablakai,
- Rendőrség,
- Jávorszky Ödön Kórház,
- Pszichiátriai Gondozó,
- Vác város háziorvosai.

Nagymértékben építünk az önkéntes, karitatív munkából származó erőforrásokra. A városi intézmények és szervezetek mellett szoros a kapcsolat a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, illetve az ország többi hajléktalanellátó intézményével is.

A Hajléktalanellátás szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A hajléktalan ellátás szolgáltatásairól és igénybevételenek módjáról az intézmény székhelyén, telephelyein, valamint a város két frekvenciált pontján elhelyezett hirdetőtábláin kitűzött plakátokon, illetve a háziorvosi rendelőben elhelyezett szórólapokon tájékoztatja az érdeklődőket. Az intézmény saját honlapot (<https://vcsgyk.hu>) működtet az információk közzététele érdekében. Szükség esetén a Facebook közösségi oldalt, a helyi média (újságok, kábeltévé) segítségét is igénybe veszi az intézmény.

A hajléktalanellátás személyi feltételei szakfeladatonként

Hajléktalanok Átmeneti Szállása: (2022. december 31.)

1 fő szociális munkatárs (általános és szakmai igazgatóhelyettes)

2 fő szociális munkatárs

2 fő segítő

1 fő takarító

1 fő gépkocsivezető

Nappali Melegedő: (2022. december 31.)

1 fő szociális munkatárs

Éjjeli Menedékhely: (2022. december 31.)

3 fő segítő

Utcai Szociális Munka: (2021. december)

2 fő szociális munkatárs

A hajléktalanellátásban kitűzött és megvalósult célok

- Az intézmény honlapján, a <https://vcsygyk.hu/> címen, az ellátottak és minden érdeklődő információt tudnak szerezni az intézmény által nyújtott szolgáltatások köréről. A honlapot folyamatosan fejlesztettük az aktuális információkkal.
- A hajléktalanellátás szolgáltatásairól és az igénybevételének módjáról az intézmény székhelyén, telephelyein, valamint a város két frekvenciált pontján elhelyezett hirdetőablakain kitűzött plakátokon, orvosi rendelőkben szórólapokon tájékoztatja a város polgárait. Szükség esetén a helyi média (újságok, kábeltévé) segítségét is igénybe veszi az intézmény.
- Továbbra is fontosnak tartjuk a csoport, illetve intézményi együttműködések javítása, illetve a kiegészítés megelőzése érdekében az un. rekreációs nap megrendezését.
- A szakdolgozók számára biztosítani tudjuk a kötelező és választott továbbképzéseket.
- Egyre több civil önkéntes segítőt, illetve közérdekű önkéntes diákot tudunk bevonni a hajléktalan ellátás területén, mint például karácsonyi adománygyűjtés és kiosztás.

Rendezvényeik

2022. május 4. Hajléktalanellátás Kerekasztal Beszélgetés

Témák: Pszichiátriai betegek a hajléktalanellátásban. Tapasztalatcsere a Covid-19 vírus hatásáról a szociális alapellátásban, valamint a 2020 – 2021. évi téli krízisidőszak hajléktalan ellátásáról. Meghívottak a térség hajléktalanellátó intézményei, Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat, Dr. Silling Tibor pszichiáter.

2022. október 17. Hajléktalanellátás Nyílt napja

Meghívottak: Ghyczy Gellért (Baptista Integrációs Központ), Szaniszló Judit (Utcáról Lakásba Egyesület),

2022. december 23. Hajléktalanok Karácsonya

A karácsonyi vacsorát Marton Zsolt váci megyéspüspök úr biztosította a hajléktalan ellátottjaink részére.

2023. évre tervezett fejlesztési célok a hajléktalanellátásban

- Folyamatosan nyomon követjük a pályázati lehetőségeket, melyekkel a munkánk és az utcai ellátás színvonalát emelnénk.
- Kiemelt szakmai célunk a város és a környező külterületek minél pontosabb feltérképezése, részletes szociális térkép (krízis térkép) elkészítése.
- Fontosnak gondoljuk, az utcai szociális munka szempontjából az együttműködések kialakítását a szociális és egyéb társintézményekkel a városban és a környező településekkel. Ennek okán évente, a krízisidőszak után (április 30.) illetve a krízisidőszak (november 1.) előtt is online szakmai kerekasztal beszélgetést szeretnénk összehívni tapasztalatcsere okán.
- Az utcai szociális munka minél hatékonyabb működése tekintetében szeretnénk szorosabb együttműködést kialakítani a munkavégzésünk során kapcsolatba kerülő más intézményekkel (rendőrség, mentők, közterület felügyelet, városi kórház, városi orvosi ügyelet).
- A hajléktalan ellátottak részére szeretnénk a jövőben is az adományozók körét bővíteni, amiben nagy segítséget nyújt az intézményben dolgozó egészségügyi és szociális szervező, aki felveszi a kapcsolatot a városban működő nagyobb gyárakkal, vállalkozásokkal (tejipar, pékségek, éttermek, stb.), akik adományaikkal segíthetik a fedél nélküli embertársainkat.
- Kiemelt szakmai célunk, hogy a munkaképes hajléktalan ellátottjainkat reintegráljuk a munka világába közmunka program keretében.
- Az önkormányzattal együttműködésben a hajléktalan ellátottak részére kiléptető lakhatási program megvalósítása.

4.6. Vác Város Önkormányzat Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye gyermekvédelmi feladatokat a három váci bölcsődében illetve a Fejlesztő Napközi Otthonban lát el.

Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye három bölcsődét működtet:

- **Kölcsey utcai Bölcsőde** (Kölcsey utca 4.) családban nevelkedő 20 hetestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzik 4 gyermekcsoportban, 8+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával,
- **Szegfű utcai Bölcsőde** (Szegfű utca 1.) családban nevelkedő 1 évestől 3 éves korú gyermekek ellátását végzik 3 gyermekcsoportban, 6+1 fő kisgyermeknevelővel, 2 fő bölcsődei dajkával és 1 fő tálalókonyhai dolgozóval,
- **Bölcsőde és Speciális Csoport** (Baba u. 2.) 2 általános bölcsődei csoportban 1-3 éves korú átlagos fejlődésű gyermekeket látja el és 2 speciális csoportban eltérő fejlődésű 1-6 éves korú gyermekek nevelését gondozását végzik 10+1 fő kisgyermeknevelő, 2 fő bölcsődei dajkával, 1 fő tálalókonyhai dolgozóval.

A korai fejlesztést, fejlesztő nevelést megállapodás alapján látja el a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye, a személyi feltételeket az alábbi szakemberek adják: 3 fő gyógypedagógus, 1 fő konduktor.

Két bölcsődébe új vezető érkezett 2021-ben.

Az alapellátáson túl, 2021-ben is az időszakos gyermekfelügyelet lehetőségét kínálták a családoknak a heti 2 alkalommal történő zenebölcsődei foglalkozás mellett.

A bölcsődék folyamatos működését a Központi irányításon keresztül három fő karbantartó, és egy fő gépjárművezető biztosítja.

A kisgyermeknevelők 1 fő kivételével szakképzettek, az egy fő júniusban bemutatta a végzettségét igazoló oklevelét. Minden dajka elvégezte a 100 órás, kötelezően előírt tanfolyamot.

A differenciált egyéni bánásmód meg tud valósulni és a megfelelő szakmai munka színvonala biztosított.

A nevelő-gondozó munkát a bölcsődékben 1 fő szaktanácsadó segíti, aki az I. negyedévtől igazgatóhelyettesi feladatokat is ellát.

A gyermekorvos keresése a 2021-es évben is folyamatos volt, de még nem sikerült szerződni senkivel.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 42/A. § (1) bekezdés alapján igénybe vehető bölcsődei ellátás iránt a harmadik életévüket betöltött gyermekek szülei/ törvényes képviselői részéről nőtt az igény a 3. életév betöltését követő bölcsődében biztosítható ellátás iránt.

2021. évben 17 fő gyermek volt, aki 3. életévének betöltése után is bölcsődei ellátásban részesült, az óvodai felvételre való várakozás miatt.

SNI-s 3 éven túliak száma összesen 28 fő gyermek volt.

Amennyiben a nevelési év közben, de legalább december 31-ig az óvodák nem veszik át az ellátottjainkat, a várólista nagyon megnövekedik /fő és /időben, még az új részleg beindulását követően is.

A Bölcsődékben összesen 24 fő kisgyermeknevelő és 3 fő részlegvezető látott el gondozási feladatokat, ebből 18 fő nevelő az általános bölcsődei csoportokban naponta átlagosan 29,44 fő gyermeket gondozott.

Időszakos ellátást 3 fő gyermek vette igénybe az év folyamán.

Az időszakos gyermekfelügyeletet igénylőket is rendszeresen meghívták és bevonták a bölcsőde által szervezett családi napokra, egyéb programokra. Ezzel segítették az így velük kapcsolatban álló családokat a mentális feltöltődésben, tartalmas időtöltésben, és nem utolsósorban népszerűsítik a bölcsődei ellátást és közelebbi kapcsolatot építenek ki azokkal, akik szeretnék megismerni őket.

Fejlesztő Napközi Otthoni ellátás

A nappali ellátás célja

A harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve törvényes képviselője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Az ellátandó célcsoport tagjai a fogyatékoság teljes spektrumát felölelik, így enyhe értelmi fogyatékos, halmozottan fogyatékos és autista személyek is megtalálhatóak az Intézmény ellátotti körében.

Az intézmény Fejlesztő Napközi Otthonában elsősorban Vác városában illetve szabad férőhely esetén az ellátási körzetben élő, olyan sajátos nevelési igényű (súlyosan, halmozottan fogyatékos) és/vagy autista személyek részére nyújt nappali ellátást, akik családban nevelkednek. Lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra ápolói, gondozói felügyelet mellett, társas kapcsolatok kialakítására, szociális viselkedési minták elsajátítására.

A részleg 16 férőhelyes.

A beíratottak száma 15 fő 2021. január 1-én.

A 2021-es évben 2 fő ellátott iratkozott ki.

Ellátottak életkor szerinti megoszlása a 2021-es évben:

6-14 év között: 5 fő

14-18 év között: 1 fő

18 év felett: 7 fő

3 – 6 éves kor közötti gyermekek korai fejlesztését a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Váci Tagintézménye által biztosított szakember végezheti külön megállapodás alapján.

Ellátottak közül 12 fő tanköteles, fejlesztő nevelés-oktatásukat a Cházár András EGYMI utazó gyógypedagógusai látják el - májusig 3 fő, utána 2 fő - a Szakértői Bizottság által előírt óraszámban. A fejlesztés a teljes gondozási idő alatt és a tervszerű fejlesztési programon keresztül együttesen valósul meg.

BEMER készülékkel és Snoezelen terápiával kezeléseket végeznek szakembereink.

A részleg kihasználtsága több tényező függvénye, ellátottaknál gyakoriak a több hetes hiányzások, ennek oka lehet az elhúzódó megbetegedés, kórházi ápolás, illetve 2 fő ellátottat szállítószolgálat szállít, amikor a szállítás szünetel, nem tudnak más módon bejutni az intézménybe.

A covid miatt 2 fő második éve nem jár a Fejlesztő Napközi Otthonba.

18 év feletti ellátottak sem veszik igénybe mindennap az ellátást.

Intézményük társadalmi szerepe preventív, a családok, egyedül álló szülők munkavállalását, így megélhetését biztosítja azáltal, hogy átvállalja a gyermek/ fiatal gondozását.

Szakedzői team létszáma 5 fő, 1 fő részlegvezető, 1 fő gyógypedagógiai segítő/gonozónő, 2 fő gonozónő, 1 fő technikai munkatárs.

Adatok részletezése az alábbi táblázatban olvasható:

Kihasználtság %				Feltöltöttség %				Tényleges gondozási nap			
2019.	2020.	2021.	2022.	2019.	2020.	2021.	2022.	2019.	2020.	2021.	2022.
54,94	43,50	54,93	48,51	87,28	87,31	87,28	80,64	2013	1441	2013	1832

Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye Fogyatékosok Napközi Otthona

Vezető: Nagyné Soltész Krisztina részlegvezető

Cím: 2600 Vác, Tabán u. 28.

Tel: 06-30-633-4893

email: bfi@bfi.vac.hu

Nappali ellátást biztosít 18 év feletti, családban élő, foglalkoztatható, értelmi fogyatékos ill. halmozottan sérült olyan felnőttek részére, akik nem tanúsítanak veszélyeztető magatartást, önellátásra segítséggel képesek, önálló helyváltoztatásra legalább segédeszközzel képesek, nem szorulnak ápolásra ill. orvosi ellátásra. Csoportos foglalkoztatási formában tervszerű személyiségfejlesztés, képességek fejlesztése és szinten tartása történik szakemberek által.

4.7. Családok Átmeneti Gondozásának biztosítása:

Vác Város Önkormányzata a Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződést egy család elhelyezésére. Ezzel biztosítja az átmeneti ellátás törvényi előírását.

Az ellátásba került családok főbb statisztikai jellemzői: Az év során 90 fő (33 felnőtt, 57 gyermek) ellátását biztosították. Az otthonba kerülést döntően maguk a szülők kezdeményezték (22 eset), nyolc esetben a család és gyermekjóléti szolgálat, három esetben más intézmény. A szolgáltatási szükségletet 49% (36 fő) a szülők életviteli problémái, 35% (26 fő) a családon belüli konfliktus, 13% (10 fő) esetében a rossz lakáskörülmények, és két esetben a gyermek magatartási problémái indokolták.

Vácról két család vette igénybe a szolgáltatást (7 fő, 3 felnőtt és 2 gyerek). Mindkét család lakhatási problémák miatt került be. A bekerülést a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ kezdeményezte. Felvételi beszélgetés keretében ismerték meg a családokat, és mutatták be az intézményt. Egy család az ellátást 2020-ban is igénybe vette. 2021-ben az itt tartózkodásuk meghosszabbításra került 6 hónappal, de a határidő lejárt előtt a család albérletbe tudott költözni. A másik család jelenleg is intézményük lakója. A gyerekek óvodába járnak, az édesanyjának közalkalmazottként sikerült elhelyezkednie. Egyéves lakhatásuk nyáron fog lejárni, az esetleges hosszabbításról még nem született döntés.

Az intézmény célkitűzése

Az Intézmény az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós, esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújt segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Ezt az átmeneti ellátást tizenkét hónapra vehetik igénybe a rászorult családok, ami szükség esetén hat hónappal meghosszabbítható. Fontos a családok Intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelyek segítségével a szolgáltatás igénybevétele után alkalmassá válnak az önálló életvitelre. Ennek megvalósítására komplex családgondozási programot biztosít az intézmény.

A szolgáltató tevékenység alapelvei

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezik, hogy az ne sértse a családok autonómiáját. A segítségnyújtást minden esetben a kliensi szükségletek határozzák meg. A családok működésébe csak nagyon indokolt esetben avatkoznak be. (Amennyiben az sérti mások életvitelét, vagy a házirendben meghatározott előírásokat) Tiszteletben tartják lakóiknak kultúráját, érték és normarendszerét. Nyitottak valamennyi problémájuk megoldásának segítésére. A gondozott családok érdekében együttműködnek mindazon szervezetekkel, magánszemélyekkel, akik hozzájárulnak a reintegráció sikeréhez

Az intézménybe történő felvétel

Az intézménybe a családok saját kérelmük, vagy az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ javaslata alapján kerülnek felvételre. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevétele feltételeiről, az intézmény működéséről és a házi rendben foglalt szabályrendszeréről, az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Kedvező döntés esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal. Az intézmény szolgáltatásának igénybevétele önkéntes.

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.
- A családok belső erőforrásainak feltérképezése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselet.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás.
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Alkalmi lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.

A gondozást intézményünkben családsegítő, gyermekgondozó, pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember és jogász munkatársak végzik.

A családok számára biztosított szolgáltatások

- *Személyi higiéné biztosítása, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása, ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű, törölköző.* Az Intézmény közös fürdőszobában, beosztás szerinti mosógéphasználattal biztosítja a tisztálkodási és mosási lehetőséget. A lakószobák tisztán tartását és a közös helyiségek szintén beosztás szerinti takarítását naponta ellenőrzi. Intézményünk rendszeresen fogad ruhaadományokat intézményektől és magánszemélyektől.
- *Élelmiszer, főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók* Intézményben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítik a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettek ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családokat élelmiszerekkel.

- *Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzájuk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményükben töltött idejük alatt tájékoztatják az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítik az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- *Egészségügyi ellátásokhoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzájuk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerőpiaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is. Ezért gondozási programjuk részét képezi az egészségügyi problémák feltérképezése, és azok kezelésének elősegítése. Anyagi krízis esetén intézményük segítséget nyújt a gyógyszereik kiváltásához.
- *Családi nap, közösségi programok* A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartják, hogy intézményük évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.

Az intézményben történő ellátás megszűnése

A család gondozása a gondozási idő lejártá, vagyis egy-másfél év után szűnik meg. A problémák idő előtti megoldódása vagy bármilyen más ok miatt a család is dönthet úgy a gondozási folyamat bármely pontján, hogy felbontja a gondozási megállapodást, és kiköltözik az intézményből. Az intézmény is felbonthatja idő előtt a megállapodást, amennyiben az igénybevevő nem tartja be a gondozási megállapodásban foglaltakat, nem működik együtt az intézmény munkatársaival, nem fizeti a vállalt személyi térítési díjat, vagy súlyosan megsérti az intézmény házirendjét.

4.8. Gyermek Átmeneti Otthona

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló a 1997. évi XXXI. törvény 94.§ (3) bekezdés b) pontja szerint: **Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén b) húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát, köteles működtetni.**

A jogszabálynak megfelelően Vác Város Önkormányzata 2022. 11. 10. napján ellátási szerződést kötött az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonával a feladatra. Az intézmény tájékoztatása szerint 2022. évben nem volt Vác Város településről gyermek, akit ellátába vettek az intézményben.

4.9. Vác Város Önkormányzat Dr. Kenéz Zoltán Idősek Otthona és Klubja

Az intézmény adatai

Az intézmény megnevezése: Vác Város Önkormányzat Dr. Kenéz Zoltán Idősek Otthona és Klubja

Az intézmény székhelye és címe: 2600 Vác, Burgundia utca 9-11.

Az intézmény telephelyei:

Ápoló-gondozó részleg: -2600, Vác, Burgundia utca 9-11.

-2600, Vác, Rádi út 48/a.

-2600, Vác, Arany J. utca 1-3.

Időskorúak Gondozóháza:

-2600, Vác, Rádi út 48/a.

Nappali ellátást nyújtó részleg:

-2600, Vác, Budapesti főút 61.

-2600, Vác, Arany J. utca 1-3.

Házi Segítségnyújtás:

-2600 Vác, Budapesti főút 61.

Az intézmény ellátási területe

Vác város közigazgatási területe.

Időotthon Ápoló-gondozói részleg

A szolgáltatás célja, feladata

Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona, Vác időskorú, vagy szociális és/vagy egészségi okok miatt rászoruló lakosainak személyes gondoskodást nyújtó ellátását biztosítja szakosított ellátási forma keretében. A szolgáltatás célja a településen élő idős személyek önrendelkezésen alapuló önálló életvitelének megkönnyítése; az esélyegyenlőség, az egyenlő hozzáférés és bánásmód horizontális alapelveinek megvalósításával.

Ellátottak köre

Az ápolást-gondozást nyújtó intézményi elhelyezésben azon váci idősek szakellátására van lehetőség, akik önellátó képességüket ideiglenesen vagy véglegesen, részben vagy teljesen elveszítették.

Ápolást, gondozást nyújtó szakellátás: 118 fő.

Átmeneti ápolást, gondozást nyújtó szakellátás: 10 fő.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Az idősek ápolását-gondozását nyújtó intézményi ellátást azok a személyek jogosultak igénybe venni, akik 18. életévüket betöltötték és önmaguk ellátására csak részben vagy egyáltalán nem képesek, olyan betegségben szenvednek, amely rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, és/vagy a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglet meglétét megállapították. A Burgundia úti részlegben 3 gondozási egység működik, a többi részlegben 1-1.

Gondozás, ellátás, foglalkoztatás

A gondozónők és az ellátottakkal közvetlenül foglalkozó személyzetnek fontos feladata, szebbé tenni a lakók napjait. A sérült, önellátó képességgel részben rendelkező ellátottakat szükségleteiknek és képességeiknek megfelelő gondozásban kell részesíteni. A fizikai jólét, valamint a testi higiéné biztosítása az adott műszakban dolgozó gondozó feladata minden részlegben. A szabadidő kellemes és hasznos eltöltését, a társas kapcsolatok iránti igény kielégítését a változatos programokkal, foglalkozásokkal kell biztosítani. A programok és foglalkozások megszervezése fontos feladat egy intézmény életében, amit a mentálhigiénés csoportvezető koordinál és szervez. A mentális és pszichés támogatásról a 4 fő mentálhigiénés munkatársnak, főnővérnek, valamint a részlegeket vezető gondozóknak kell gondoskodniuk.

A gondozási tevékenység célja legyen, hogy az otthon lakói lehetőségeikhez képest önállóan tudjanak élni, tevékenykedni.

Az ellátás során az intézményi jogviszonyban álló személyek egyéni bánásmódban kell, hogy részesüljenek, amely az igénybe vevő kora, egészségi állapota, képességei és egyéni adottságai szerint kell, hogy alakuljon. Az intézményben, különböző programokkal kell biztosítani a családi, társadalmi kapcsolatok fenntartását, ápolását. Fontos olyan programok szervezése is ahol az ellátottak és a hozzátartozók találkozni tudnak, valamint megkeresni olyan embereket, akik önkéntes munkát is szívesen végeznének az intézményben. Az intézménybe vallási hovatartozásra való tekintet nélkül minden felekezet tagjainak otthont kell nyújtani, és látható módon biztosítja a vallásgyakorlás feltételeit, gondoskodik az ellátotti szükségletek mentén istentisztelet, mise, lelkigyakorlat megszervezéséről.

Étkeztetés

Az étkezések rendszerének kialakítása az ellátásban részesülők életkori sajátosságaira való figyelemmel és az egészséges táplálkozás követelményeinek, valamint a térség tradicionális ételeinek beépítésével kell, hogy történjen.

Az intézmény gondozottjai számára a napi háromszori étkeztetést biztosítja. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja – orvosi javaslatra – az orvos előírásainak megfelelő étkezési

lehetőséget (pl.: diéta, gyakoribb étkezés) is biztosítja az intézmény. A fekvő betegek esetében külön gondot fordít az ápoló-gondozó személyzet a rendszeres folyadékbevitelre (vezetékes ivóvíz, ásványvíz, tea, gyümölcslé, tápszer, stb.) Jelenleg saját konyhájáról van megoldva az étkeztetés.

Ruházat, textília biztosítása

A bentlakásos intézményi ellátásban részesülő személyek az ápoló-gondozói részlegekben saját ruházatukat és textíliájukat használják.

A textíliával való ellátásról az intézmény gondoskodik. Az inkontinens betegek ellátásához szükséges anyagok, eszközök beszerzéséről ugyancsak az intézmény gondoskodik. A mosás a Burgundia utcai részlegben történik. A többi részlegről heti rendszerességgel jutják el a mosni való szennyest.

Egészségügyi ellátás

Az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását telephelyenként az intézmény által megbízott orvos látja el, heti 2 x 2 órában. Lehetőség szerint későbbiekben gyógytornászra is szükség lenne, aki egyéni és csoportos tornát tartana.

A szakellátás a Vác Városi Rendelőintézete, illetve a váci Jávorszky Ödön kórház ellátása által biztosított. Az ellátásban részesülő személy részére a jogszabályban meghatározott gyógyszerek térítésmentesen biztosítottak, a lista ki van függesztve.

Az idős emberek egészségügyi, szociális ellátása párhuzamos, összehangolt, komplex ellátást igényel. A szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást az intézmény elsősorban saját gépkocsival, illetve szükség esetén betegszállító, illetve mentőszolgálat igénybevételével biztosítja.

Az intézmény vezetőápolója és az orvosa gondozási havi rendszerességgel alap gyógyszerlistát kell, hogy összeállítson. Az alapgyógyszer lista összeállításánál figyelemmel kell lennie az intézménynek az ellátottak egészségi állapotának javítására, vagy szinten tartására, rehabilitációjára, valamint az esetleg előforduló sürgős ellátás esetére is.

Az intézménynek ezen túlmenően gondoskodnia kell az ellátottak egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, a szükség szerinti ápolásáról, valamint gyógyászati segédeszközöknek biztosításáról. Fontos szervezni a lakók számára olyan előadásokat, amelyek segítenek az egészségmegőrzésben.

Az ellátottak havonta tájékoztatást kapnak a szolgáltató által viselt gyógyszerköltség, illetve gyógyászati segédeszközök költség mértékéről.

Személyi higiénia biztosítása

Az egyes telephelyeken, gondozási egységenként külön-külön nemenként elkülönítve zuhanyzóval, WC-vel és mosdókagylóval ellátott helyiséggel rendelkezik minden épület.

Azon kívül a mozgáskorlátozott lakók számára akadálymentesen megközelíthető és használható illemhely és zuhanyzó biztosítja a fürdési lehetőséget.

A lakók személyes ruhaneműinek és az intézményi textíliának a mosása, javítása biztosított.

Mentálhigiénés ellátás

A gondozás során nagy figyelmet fordít az intézmény minden telephelyen arra, hogy az ellátást igénybe vevő személyek kiegyensúlyozott, nyugodt, derűs és megelégedett emberek legyenek. Ez a cél úgy érhető el, ha jó minden helyen az otthon légköre, ha a gondozottak és a gondozók, ápolók kapcsolatára a bizalom, a megértés és a segítőkészség jellemző, ha a gondozottak a közösségben jól érzik magukat és kapcsolatban maradnak a „külvilággal”: a családdal, a barátokkal, a szomszédokkal és a társadalom egyéb tagjaival is. Az intézménynek telephelyenként biztosítania kell, a

konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést, szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást. Az igazgatónak ebben elengedhetetlen feladata van. Az Idős Otthon lehetőséget teremt a szabadidő kulturált eltöltésére, a hitélet gyakorlására és támogatja az gondozási egységeken és a telephelyeken belüli társas kapcsolatok, társasági élet kialakulását és működését. Az igazgatónak mindezeket figyelemmel kell kísérnie.

A mentálhigiénés ellátás feladata az otthonban élő idős embernél olyan személyiség-szerkezet fenntartása, amely alkalmassá teszi őt arra, hogy belső lelki harmóniáját megőrizve környezetébe be tudjon illeszkedni és ott békében éljen. Ennek érdekében minden ellátott részére az igények és a mentális állapot felmérése után gondozási terv készül. A gondozási tervek megvalósítása során az ellátást igénybe vevők testi-lelki aktivitásának megőrzésére kell törekedni. Ennek keretében rendszeresen szervez és biztosít minden telephelyen az intézmény aktivitást serkentő fizikai tevékenységeket, szellemi és szórakoztató tevékenységeket, kulturális tevékenységeket és rendezvényeket. Az egyes foglalkozási formák és lehetőségek éves programtervben vannak kidolgozva, amelynek megtartása valamennyi dolgozó feladata. A programok megszervezésében az igazgatónak aktívan részt kell vennie.

Időskorúak Gondozóháza:

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A Rádi úti részlegben az **Időskorúak gondozóháza** 10 férőhellyel működik.

Idősek Klubja, nappali ellátást nyújtó részleg

Az idősek klubja nappali ellátás célja, feladata

Vác Város Önkormányzatának Idősek Klubjának célkitűzése, az idős emberek életkörülményeinek javítása, egészségi állapotuk folyamatos ellenőrzése, harmonikus életvitelük megteremtése, magányosságuknak a feloldása, valamint a tétlenséggel járó káros hatások megszüntetése.

Az idősek nappali ellátása olyan szociális ellátási forma, amelynek keretében elsősorban a saját otthonukban élő, idős emberek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, igény szerint étkezésre (külön térítési díj ellenében), társas kapcsolatokra és alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátás keretében az igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást kell nyújtani, közösségi programokat kell szervezni.

Napi rendszerességgel foglalkozást kell tartani, ezek: szabadidő hasznos eltöltése, képességeik szinten tartása, kulturális tevékenységek stb. Segítséget kell kapniuk szükség esetén, ügyeik intézéséhez, kapcsolataik szinten tartásához, új kapcsolatok építésére.

Ellátottak köre, szociális jellemzői

Az ellátást elsősorban saját otthonukban élő, a tizennyolcadik életévüket betöltött egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociálisan és mentálisan támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére kell biztosítani.

Az idősek klubjának férőhely száma a két telephelyen összesen: 60 fő. Fontos a kihasználtságot erősíteni.

Az Idősek Klubjában megjelenő ellátási formák

Fizikai ellátás

A fizikai ellátás során, a napi étkezésen kívül lehetőséget kell biztosítani a saját ruhanemű mosására. A személyi tisztálkodás keretében fürdési, körömápolási, hajápolási lehetőséget is biztosítani kell. A fizikai ellátás elemeit képezi a megfelelő tágabb és szűkebb környezet kialakítása, az ellátottak igényeinek, a foglalkozás kereteinek, illetve az ünnepeknek megfelelően. A feltételek biztosításába, a környezet alakításába, szépítésébe az ellátást igénybevevők aktív közreműködését is igényelni kell. A gondozók feladata a nappali ellátást igénybevevőknek az említett tevékenység során a szükséges mértékű segítség megadása.

Egészségügyi ellátás

Alapvető egészségügyi tudással rendelkezve az ellátottak sebkezelése, általános fájdalomcsillapítás, vérnyomásmérés biztosítása. A napirendben kialakított egészségügyi preventív ellátások, előadások, felvilágosító foglalkozások biztosításával nyújtott egészségügyi szolgáltatás a megfelelő szakemberek bevonásával. Kiemelt figyelmet kíván a szűrővizsgálatokon való megjelenés elősegítése. Szükség esetén az intézmény orvosának igénybevétele.

Pszichés gondozás

A pszichés gondozás az ember pszichés egyensúlyának, illetve érzelmi harmóniájának megtartására törekszik. A gondozás folyamatában fontos szerepet tölt be az embertársi kapcsolatok alakítása úgy, mint a verbális kommunikáció, az empátia, az érzelmek irányítása, a nemek közötti kapcsolatok, a kritikus élethelyzetek elfogadása, a hibás viselkedések korrekciója, a harmónia megteremtése önmaguk és mások között. Fontos feladat a személyiség egészségére kiható, egészségre káros szokások elleni küzdelem, mint pl. az idős korra jellemző alkoholfogyasztás, dohányzás és a túlzott gyógyszerfogyasztás visszaszorítása. A sikeres pszichés gondozás a lelki magányosság megszüntetésében, az izoláció elkerülésében, az emberi kapcsolatok megtartásában, továbbépítésében, elfoglaltság és szórakozás nyújtásában nyilvánul meg. Az érdemi és egyénre szabott gondozás feltétele a tagok otthoni környezetének megismerése, a változások nyomon követése (előgondozás).

Mentálhigiénés gondozás

Az idős ember gondozása annak testi-lelki és szociális állapotától függ. Az idős gondozás feladata, hogy olyan intézkedéseket fogantasson, amelyben az egyén biológiai állapota, pszichés egyensúlya a szociális helyzetével egyenlő mértékben fogja a gondozás tartalmát, formáit, mélységét meghatározni. A mentális munka hatékonyságának növelését szakemberek (pszichológus, pszichiáter) igénybevételevel is erősíteni kell. Lehetőség szerint az intézmény mentális csoportja aktívan részt vegyen a mentálhigiénés gondozásban.

Foglalkoztatás

A foglalkoztatás megszervezésénél arra kell törekedni, hogy az egyén adottságainak messzemenő figyelembevételével lehetőleg mindenkinek legyen valamilyen elfoglaltsága, felbredjen benne a „szükség van rám” érzése és a foglalkoztatás valamilyen ésszerű eredmény elérését célozza meg. A foglalkoztatás mindig folyamatos, rendszeres, tervszerű kell, hogy legyen.

Házi Segítségnyújtás

A szolgáltatás célja, feladata

A Házi Segítségnyújtás célja segítséget nyújtani a városban élő idős, kevés jövedelemmel rendelkező, beteg, mozgásában korlátozott, illetve szociálisan rászorult személyek részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Azon

egyének igényeit elégíti ki, akik az idősek klubjába már nem tudnak bejárni, de szakosított intézményi elhelyezést még nem kívánnak igénybe venni. Segítséget kap minden olyan igénylő, aki életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartása mellett rászorulnak, s ragaszkodnak megszokott környezetükhöz. A gondozó szolgálat segítséget nyújt életvitelükhöz személyi és szűkebb környezeti tisztaságuk biztosításához, érdekeik védelméhez, kulturális igényeik kielégítéséhez, társas kapcsolataik ápolásához.

Az ellátottak köre

A szolgáltatásokat olyan időskorú személyek vehetik igénybe, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek gondoskodni és otthonukban segítségre, gondozásra szorulnak. Továbbá azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek, akik önmaguk ellátására képesek, de állapotukból adódóan önálló életvitelük fenntartásához segítséget igényelnek. Az egészségi állapotuk miatt rászorulók, valamint rehabilitált személyek lakókörnyezetükbe való visszailleszkedésük céljából is igénybe vehetik az ellátásokat. Az ellátottnál túlnyomó részt szív- és érrendszeri betegségek (pl. magas vérnyomás, szívbetegség, erek meszesedése), illetve mozgásszervi megbetegedések, valamint ízületi problémák fordulnak elő.

A Házi Segítségnyújtás lehetséges szolgáltatásainak köre

A leggyakoribb ellátandó tevékenységek:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- Információnyújtás, tanácsadás,
- Mentális támogatás,
- Családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
- segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

A személyi higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- mosdatás,
- fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyhúzás,
- inkontinens beteg ellátása,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog, protézis ápolás,
- körömápolás, bőrápolás.

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában, és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

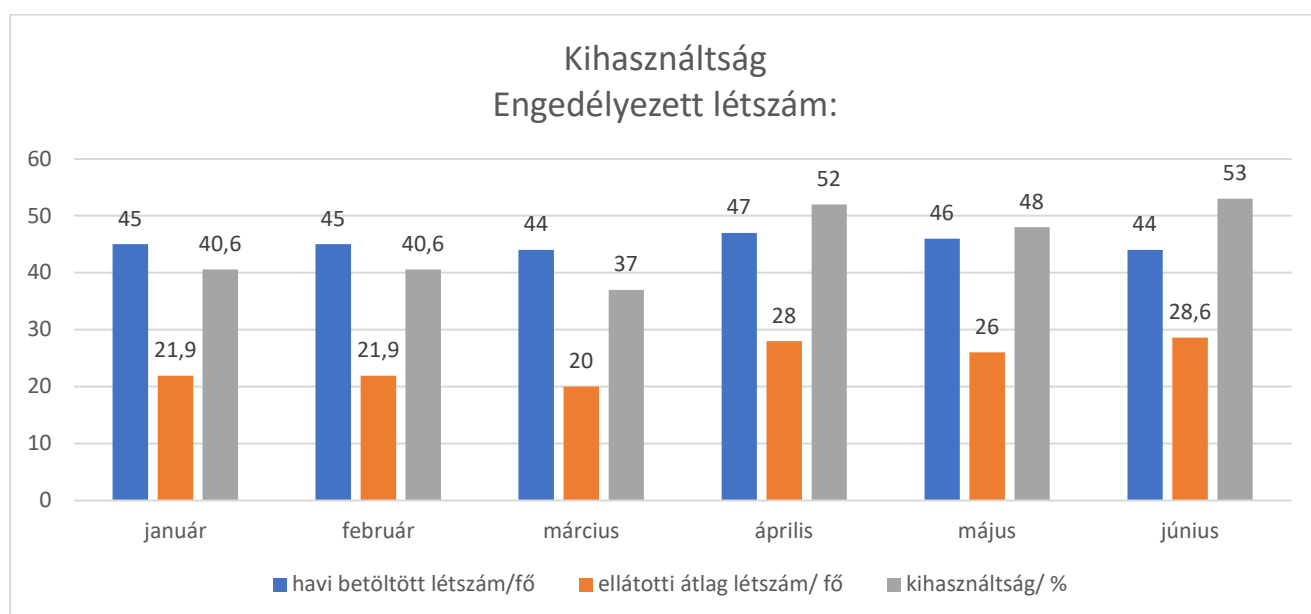
- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,

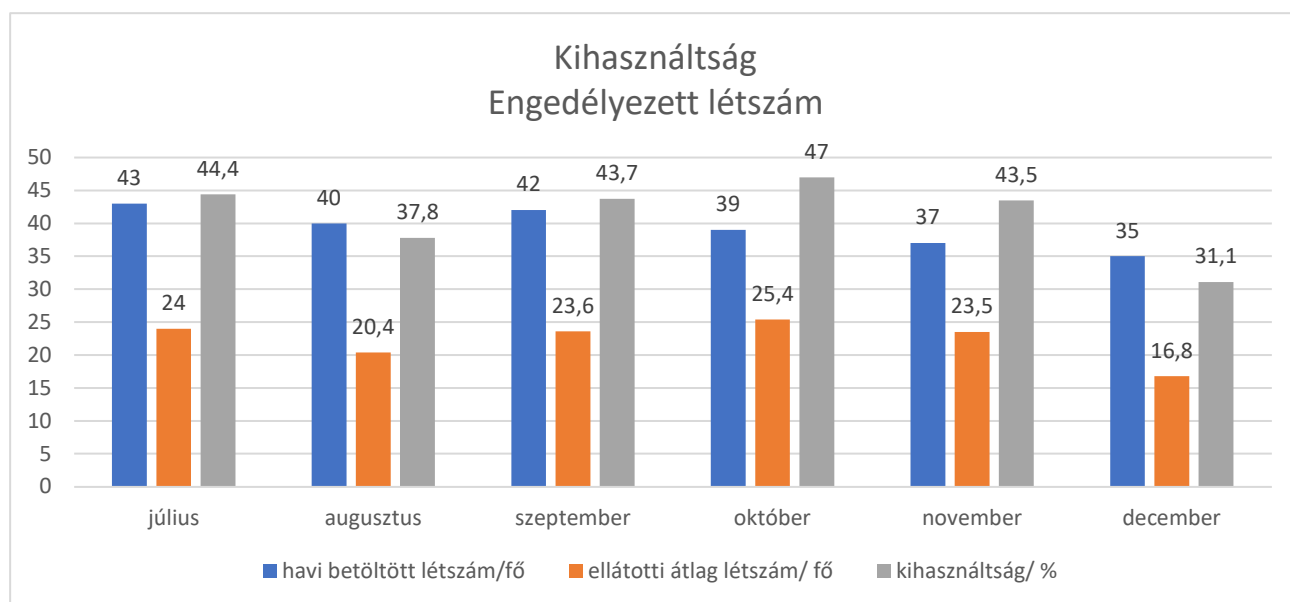
- közkútról, fűrkútról vízfordás,
- befűtés, tüzelő behordása kályhához,
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt.

A fizikai támogatás körében:

- etetés, itatás,
- mozgás ágyban,
- felfekvés kezelése,
- sebellátás,
- gyógyszer kiváltása, adagolása, szedésének ellenőrzése,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely-és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, használat betanítása, karbantartásban való segítségnyújtás.

Az alábbi táblázatok mutatják a házi segítségnyújtás 2021. évi kihasználtságát.





2022-ben az intézménynek 57 fő ellátottal volt házi segítségnyújtásra megállapodása, amely allátottak vállalták a térítési díj megfizetését.

Az intézményre vonatkozó szakmai információk

Az intézménynek jártlagosan 108,5 fő alkalmazottja van.

A szakképzettségi arány 91%.

A bentlakásos intézmény ellátó kapacitása

	2019. év			2020. év			2021.év			2022. év		
	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a	Burgundia u. 9-11.	Arany János u. 1-3.	Rádi úti 48/a
Engedélyezett létszám fő	65	20	48	65	20	48	60	20	48	60	20	48
Gondozási nap év/nap	23.725	7.300	17.520	23.725	7.300	17.520	21.900	7.300	17.520	21.900	7.300	17.520
Tényleges gondozási nap	22.899	7.283	17.217	21.195	7.093	17.849	21.812	6.926	17.095	20.798	7.270	16.709
Kihasználtság %	99,5	99,8	98,3	89,3	97,2	101,9	99,6	94,9	97,6	95,0	99,6	95,4

Ellátottak korösszetétele részlegenként és nemenként bontásban (2022.12.31.)

	Burgundia u.		Rádi u.		Arany J. u.		Összesen	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
60 év alatt	2	1	0	0	0	0	2	1
60-64 év	2	0	0	0	0	0	2	0
65-69 év	1	4	2	0	2	0	5	4
70 év felett	39	8	44	6	13	5	96	19
összesen	44	13	46	6	15	5	105	24
betöltött létszám	57		52		20		129	
engedélyezett létszám	60		48		20		128	

a.) Ellátásban részesülők száma, férőhely kihasználtság (éves átlag)

Idősek Klubja	2019.év		2020. év		2021. év		2022. év	
	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.	Budapesti főút 61.	Arany János u. 1-3.
Engedélyezett létszám	40	20	40	20	40	20	40	20
Gondozási nap év/nap	10.080	5.040	10.080	5.040	10.080	5.040	10.080	5.040
Tényleges gondozási nap	4.645	1.584	2.131	640	2.287	402	1.975	915
Kihasználtság %	46,3	31,4	21,1	12,7	22,7	8,0	19,6	18,2

b.) Klubtagok korösszetétele részlegenként és nemenként bontásban (2022.12.31.)

	Arany János u.1-3.		Budapesti főút		Összesen	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
60 év alatt	0	0	0	0	0	0
60-64 év	0	0	0	0	0	0
65-69 év	0	0	0	0	0	0
70 év felett	2	6	13	2	15	8
Összesen	2	6	13	2	15	8
Összes betöltött létszám	8		15		23	
Engedélyezett létszám	20		40		60	

Az intézménynek bevételi forrásai:

- Állami normatíva
- Önkormányzat saját pénzeszköze
- Térítési díj

V.

Az ellátórendszer finanszírozása és költségei

Vác Város Önkormányzata a szociális és gyermekjóléti feladatok ellátását részben normatív állami támogatásból, részben pedig saját költségvetési forrásból biztosítja.

A váci ellátórendszer fenntartásához szükséges költségek

adatok e. Ft-ban

		Intézmények				Intézmények Összesen
		Bölcsődék és Fogyatékosok Intézmények	Szociális Szolgáltatások Háza	Idősek Otthona	Váci Család és Gyermek- jóléti Kp.	
2018	Kiadás	275 165	241 771	522 174	150 250	1 189 360
	Saját bevételek	28 474	41 527	177 013	8 886	255 900
	OEP finanszírozás		126 413			126 413
	Állami normatíva	149 222	38 304	179 564	88 966	456 056
	Önkormányzati kiegészítés	97 469	35 527	165 597	52 398	350 991
2019	Kiadás	293 197	265 873	540 769	188 385	1 288 224
	Saját bevétel	29 844	39 387	190 943	4 486	264 660
	NEAK finanszírozás		138 818			138 818
	Állami támogatás	156 754	49 386	219 721	142 490	568 351
	Önkormányzati kiegészítés	106 599	38 282	130 105	41 409	316 395
2020	Kiadás	304 489	302 157	551 313	185 873	1 343 832
	Saját bevétel	26 912	50 727	176 139	795	254 573
	NEAK finanszírozás		171 814			171 814
	Állami támogatás	179 811	55 552	246 913	153 907	636 183
	Önkormányzati kiegészítés	97 766	24 064	128 261	31 171	281 262
2021	Kiadás	340 156	237 986	548 196	319 255	1 445 593
	Saját bevétel	30 812	24 485	168 084	30 289	253 670
	NEAK finanszírozás	0	134 253	0	80 828	215 081
	Állami támogatás	193 623	52 303	245 159	163 428	654 513
	Önkormányzati kiegészítés	115 331	13 758	124 847	76 584	330 520
2022	Kiadás	442 539		614 629	701 140	1 758 307
	Saját bevétel	35 974		169 675	43 672	249 321
	NEAK finanszírozás	0		0	267 478	267 478
	Állami támogatás	242 740		272 027	285 393	800 160
	Önkormányzati kiegészítés	165 438		171 689	102 573	439 700

	2021	2022
Egyes jövedelempótló támogatások kiegészítése (segélyek)	41 870	40 519

VI.

Az elmúlt két évben megvalósult beruházások, fejlesztések az intézményeknél, valamint a tervezett fejlesztések a következő két évre:

Fejlesztési feladatok az Idősek Otthona és Klubjánál:

A 2021 évben korszerűsítésre került a főzőkonyha világítása. A régi neon csöveket energia takarékos fénycsövekre cserélték, és lehetővé tették a lámpatestek külön-külön működtetésének lehetőségét. A főzőtérben és kapcsolódó helyiségeiben megtörtént a tisztasági festés, valamint a víz- és gázvezeték csövek festése a megfelelő színekkel.

Fejlesztési célok a hajléktalanellátásban

- Folyamatosan nyomon követik a pályázati lehetőségeket, melyekkel a munkájuk és az utcai ellátás színvonalát emelnék.
- Kiemelt szakmai célunk a város és a környező külterületek minél pontosabb feltérképezése, részletes szociális térkép (krízis térkép) elkészítése.
- Fontosnak gondoljuk, az utcai szociális munka szempontjából az együttműködések kialakítását a szociális és egyéb társintézményekkel a városban és a környező településekkel. Ennek okán évente, a krízisidőszak után (április 30.) illetve a krízisidőszak (november 1.) előtt is online szakmai kerekasztal beszélgetést szeretnénk összehívni tapasztalatcsere okán.
- Célunk, hogy a jelenleg közös használatú intézményi gépjármű mellé egy kizárólagosan csak utcai szociális munka végzéséhez járművet vásároljunk. Ez nagyban megkönnyítené a munkaszervezésünket.
- Az utcai szociális munka minél hatékonyabb működése tekintetében szeretnénk szorosabb együttműködést kialakítani a munkavégzésünk során kapcsolatba kerülő más intézményekkel (rendőrség, mentők, közterület felügyelet, városi kórház, városi orvosi ügyelet).
- A hajléktalan ellátottak részére szeretnénk a jövőben is az adományozók körét bővíteni, amiben nagy segítséget nyújt az intézményben dolgozó egészségügyi és szociális szervező, aki felveszi a kapcsolatot a városban működő nagyobb gyárakkal, vállalkozásokkal (tejjár, pékségek, éttermek, stb.), akik adományaikkal segíthetik a fedél nélküli embertársainkat.
- Kiemelt szakmai célunk, hogy a munkaképes hajléktalan ellátottjainkat reintegráljuk a munka világába közmunka program keretében.
- Kiemelt terv egy új hajléktalan szálló elkészítése a telephelyen

Bölcsődék és Fogyatékosok Intézményénél várható fejlesztések:

Új bölcsőde: A közel 3 ezer négyzetméteres területen a mintegy 800 nm-es alapterületű bölcsőde 4 csoportszobájában 56 férőhelyet biztosít majd a gyermekeknek. Új munkahelyként: 17 fő részére biztosít majd állást. A mai elvárásoknak megfelelően lesz kialakítva az épület: akadálymentesített lesz, valamint geotermikus fűtéssel biztosítják majd a megfelelő hőmérsékletet a gyerekek részére

Váci Család- és Gyermejjóléti Központ tervezett fejlesztési feladatai

1. Szociális lakhatási program

Fejlesztések között szerepel szakmai szempontból a szociális lakhatási program bevezetése. **E lakhatási program célja, hogy a krízishelyzetbe került családok, a rendszert igénybe vevő ügyfelek számára egy önálló lakhatást megelőző lépcsőfokot teremtsen. A szociális lakhatási program azon ügyfelek számára nyújtana kilépési lehetőséget, akik erre határozott idejű segítői támogatással jövedelem és személyes készségeik révén képesek. A szociális lakhatási program csak azok a krízishelyzetben lévő családok kerülhetnek be, akik**

valóban hajlandóak tenni magukért, vállalják az együttműködést szigorú keretek között a családsegítővel, esetmenedzserrel élethelyzetük javítása érdekében. Ezen kilépési lehetőség nagyban segítené a lakhatás nélkül maradt család társadalmi reszocializációs folyamatát. Ennek megvalósításához arra lenne szükség, hogy egy kijelölt önkormányzati bérlakás szociális céllal kizárólag egy nevesített célcsoport tagjai előnyt élvezhethetnének a bérbeadás során. Egy alacsony rezsiköltségű önkormányzati bérlakás működhethetne az intézmény szociális lakásaként. Szakmai szempontból a leghatékonyabb és leginkább motiváló megoldást jelentene a gondozási folyamatban az önálló életvitelre való felkészítés. A jól felállított kritérium- rendszernek meghatározó szerepe lenne a kiválasztás folyamatában (pl: előtakarékoság vállalása, biztos jövedelem, együttműködés vállalása az intézményi utógondozó családsegítővel, esetmenedzserrel).

A szociális lakás szolgáltatásainak köre az esetkezelés, tartózkodási hely létesítése, lakhatás feltételeinek biztosítása lenne. Az ügyfelek a bérleti, illetve a rezsiköltség megfizetése mellett intézményi utógondozást, kötelező előtakarékoságot vállalnának, melyet a határozott idejű lakhatás lejártával (1+1 év) csak további lakhatás megoldására fordíthatnának. Cél az önálló lakhatás megoldása.

2. Gyermek és fiatal felnőttek társadalmi lemaradásának enyhítése: a Tanoda szolgáltatás létrehozása

A tanoda szolgáltatás 2019. január 1. napjától a Gyvt.-ben a gyermekjóléti alapellátások között szereplő szolgáltatás. A Gyvt. 38/B. § (1) A tanoda olyan, elsősorban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, vagy hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és kivételesen fiatal felnőttek számára nyújtott, önkéntesen igénybe vehető társadalmi felzárkózást segítő, a személyiségfejlődés egészét szem előtt tartó, prevenciós szolgáltatás, amely az Nktv. szerinti kötelező tanórai és egyéb foglalkozásokon való részvétel idején kívül, valamint a tanítási szünetekben segíti elő a szociokulturális hátrányok kompenzálását, a tanulmányok folytatását, a társadalomba való sikeres beilleszkedést, az életpálya-tervezést és a szabadidő hasznos eltöltését.

(2) A tanoda a szolgáltatásait a helyi sajátosságokra és a gyermekek egyéni szükségleteire építve, a szülők bevonásával, a gyermek nevelési-oktatási intézményével, a család- és gyermekjóléti szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal, a helyben elérhető egyéb, az érintett korosztály számára szolgáltatást nyújtó intézménnyel, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjával együttműködve nyújtja. A szolgáltatásnyújtás helyszínén kizárólag tanoda ellátás biztosítható.

Az ellátás célja, elvek: A tanoda olyan szolgáltatás, melynek működése hatással van az iskolarendszerben tapasztalható, a hátrányos helyzetű gyermekeket érintő nehézségekkel való megküzdésre. Tehát a tanoda nem közvetlenül oldja meg a köznevelési rendszerben fellelhető hátrányos helyzetű gyermekeket érintő problémákat, hanem tevékenysége során, hosszabb időszoron keresztül pozitívan hat az említett nehézségekre, azaz a hátrányos helyzetű tanulók iskolai motivációjára, az iskolai lemorzsolódás csökkentésére.

A tanoda közvetlen célcsoportját alkotják: a közvetlen célcsoport családtagjai, kortársai, iskolatársai, a pedagógusok, a tanodásokkal foglalkozó szakemberek, a jelzőrendszer tagjai, akik a szolgáltatásokból közvetett módon részesülnek.

Megvalósítás: Egyházi szervezetek támogatásával, bevonásával. A tanoda szolgáltatáshoz szükséges személyi feltételeit a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ intézménye is biztosítaná, valamint önkéntes szakemberek bevonása. Az intézmény ellátná például egy konzorciumos működéssel a szakmai felügyeletet. Az Apor Vilmos Katolikus Főiskolával történő együttműködés kialakításra kerülne, hiszen ott van szociálpedagógia szak (alap- és mesterképzés), ami által a humán erőforrás biztosítása sokkal könnyebb lehet (pl. nagygyakorlaton résztvevő főiskolai hallgatók), és ezzel egészen nagy volumenben tudna működni a szolgáltatás keretek között tartott

bérekkel. A tanoda előírt, kötelező szolgáltatásait a Gyvt. és a Szakmai Rendelet alapján biztosítaná.

Helyszín biztosítása szempontjából megoldást jelenthetne például a Vác Város Önkormányzat tulajdonában lévő épület, amely jó infrastruktúrával rendelkezne. Emellett megemlítendő, hogy a kijelölt helyszín jól megközelíthető, könnyen elérhető legyen.

3. Családterápiás szolgáltatás

2022. január 1-től bevezetésre kerülne a családterápia szolgáltatást. A szolgáltatást indokoltá teszi, hogy az intézményhez nagy számban fordulnak konfliktussal terhelt családok, hogy hathatós segítséget kapjanak egészséges működésük helyreállításához. A családterápia segítséget jelentene a családsegítők szakmai munkájában, hiszen ők kapcsolatban állnak a családokkal segítő munkájuk során. A tanácsadó jelenléte állandó háttérrel biztosít a családok megsegítésében.

4. Szociális térkép elkészítése

Vác városában először 1996-ban, majd 2008-ban készült utoljára szociális térkép, de annak eredménye mára már elavult. Ennek okán indokolt lenne egy új szociális térkép elkészítése, hogy a ma igénye megvilágítás alá kerüljön. **A hatékony szociális ellátórendszer működéséhez és a helyi szociális szolgáltatások igényének felméréséhez fontos lenne egy újabb és még szélesebb körben elvégzett igényfelmérés megvalósítását.**

A program lebonyolításába a középiskolák tanulói (önkéntes diákok), -mint a közösségi szolgálat teljesítése révén- vehetnének részt. Önkéntesként részt vehetnének még a Váci Apor Vilmos Katolikus Főiskola szociálpedagógus hallgatói.

A szociális térkép jellemzően a lakosság állapotát felmérő pillanatfelvétel, annak helyzetét, problémáit, és elvárásait megfogalmazva. A szociális térképhez csatolt kutatás a helyi társadalom sokdimenziós (vagyon-, egészségügyi-, oktatási-, lakásügyi- és munkaerőpiaci helyzet, életviteli szokások stb.) strukturális állapotát méri fel. A szociális térképek nagy előnye, hogy a helyi társadalomról az általános ismeretknél és statisztikai adatoknál többet képes nyújtani. Ez a „többet” az információk mélységében és minőségében van, utóbbi esetén érzelmek, vágyak, attitűdök megnyilvánulásának is helye van egy ilyen vizsgálatban. Emellett képes megmutatni a helyi társadalom rétegződését a különböző dimenziókban, a helyi társadalom viszonyrendszerét, illetve a problémák térbeli elhelyezkedését. A szociális térkép a lakossági felmérés mellett a település szociális ellátó rendszerét is szemügyre veszi, hogy megnézze, hogy az egyes társadalmi problémák és szükségletek, illetve a szociális ellátó rendszer mennyire illeszkedik egymáshoz, vagyis milyen a segítő rendszer hatékonysága. Vagyis a szociális térkép egyfelől szükségletfelmérés, másfelől -előbbire történő reakcióként - benne rejlik az ellátástervezés is.

Jelentősebb tervezett programok

- Tali-pont: A „Tali Pont-ot” az óvodai, iskolai szociális segítő csoport működteti. A „Tali Pont” 2021. év szeptemberétől új helyszínen, a Madách Imre Művelődési Központban kap helyet, pénteki napokon 15.00-19.00 óra között. A „Tali-Pont” éves programterve a 2021/2022-es tanévre rendelkezésre áll. A Tali pont a közösségi szociális munka módszereit alkalmazva vonja be a fiatalokat a szabadidő hasznos eltöltésére, megelőzve így a csellengést. A színes programokon túl a fiatalok teret kapnak szociális kapcsolataik építésére, erősítésére, valamint lehetőség nyílik szakemberek bevonásával problémáik megoldására. 2021-ben nagy sikere volt Halloween party-nak, az évben megrendezésre kerül még a Karácsonyváró közös ünneplés is. Célunk, hogy programjainkon keresztül minél több fiatal az utcai csellengés helyett bevonni a hasznos szabadidő eltöltésébe.

- Szokásos programként továbbra is megrendezték 2022. év februárjában az éves **Gyermekvédelmi Tanácskozást** meghívott előadókkal.
- **A Hónap Szociális Dolgozója” cím:** a cél, hogy a kulcsemberek, valamint a többletfeladatot vállaló munkatársak ösztönző díjazására forrást kell teremteni. Jó példája lehetne ennek, ha a város Képviselő-testülete támogatásával bevezetésre kerülne “A Hónap Szociális Dolgozója” cím adományozásával teremtő ösztönző erőt, ami erkölcsi elismeréssel járna. Emellett fontos a munkatársak munkahelyi elégedettségének javítása, amelyhez elengedhetetlen a pozitív munkahelyi légkör megteremtése, az együttműködés és a bizalom.
- 2022. év májusában második alkalommal került megrendezésre a **Kistérségi Hajléktalan Szakmai Találkozó.**
- Kiemelt jelentőségű program a városban védőnői hivatást ellátókról való megemlékezés **Védőnők Napja keretében**, ami 2022. június 13-án tartottak.
- A korábbi évekhez hasonlóan újra megrendezésre került 2022. év szeptemberében az **Anyatej Világnapja.**
- Emellett hagyományosan megrendezésre került 2022. év novemberében a **Hajléktalanok Nyílt Napja.**
- Átfogó intézményi programként került bevezetésre 2022. december 5-én az **Önkéntesek Nemzetközi Napja** alkalmából való rendezvény megvalósítása

VII.

Szociális területen működő fórumok:

7.1. Szociálpolitikai Kerekasztal:

Vác Város Önkormányzat Képviselő – testületének 11/2021. (II.18.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról szóló rendelet 21. § (1) bekezdés alapján: Vác Város Önkormányzata helyi szociálpolitikai kerekasztalt hoz létre a szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásának végrehajtása, folyamatos figyelemmel kísérése érdekében.

A helyi szociálpolitikai kerekasztal tagjai az önkormányzat részéről:

- Vác Város Polgármestere (elnök)
- az Emberi Kapcsolatok Bizottságának elnöke (társelnök)
- az Emberi Kapcsolatok Bizottságának tagjai közül – a Bizottság által választott – 1 fő
- Polgármesteri Hivatal részéről: az Igazgatási és Szociális Osztály vezetője (titkár)
- Civil szervezetek részéről: az Egészséges Ifjúságért Alapítvány képviselője
- az Életút Alapítvány képviselője
- a Vöröskereszt váci szervezetének képviselője
- a Váci Egyházmegyei Karitás Segítő Szeretet Alapítvány képviselője
- a Nagycsaládosok Váci Egyesületének képviselője
- a Mozgáskorlátozottak Közép – Magyarországi Regionális Egyesülete képviselője

7.2. A Váci Fogytékosügyi Tanács:

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület 131/2002. (VII.15.) számú határozatával hozta létre a Váci Fogytékosügyi Tanácsot.

A Tanács jogi személyiséggel nem rendelkező, tanácsadó és egyeztető jellegű szakmai munkacsoport.

A Váci Fogyatékosügyi Tanács tagjai a különböző helyi állami, önkormányzati, civil és egyházi szervezetek, intézmények.

Fogyatékosággal élő emberek emberi méltóságának, élet minőségének megőrzése, javítása, számukra sokrétű segítségnyújtás a társadalmi életben való részvételhez

Felhasznált irodalom:

1. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
2. Gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormány rendelet
3. A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet
4. Bölcsődék és Fogyatékosok Intézménye beszámolója
5. Váci Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója
6. Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szakmai beszámolója
7. Vác Város Önkormányzat Idősek Otthona és Klubja beszámolója
8. Vác Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatások Háza beszámolója