

Nagycsaládosok Országos Egyesülete Díj 2019
Az Év Felelős Foglalkoztatója 2018
Tebétségbarát Önkormányzat 2018
Befogadó magyar település 2016
A Holnap Városáért Díj 2015
Családbarát Munkahely 2015-2016-2017-2018-2019



Raoul Wallenberg-díj 2015
Kerékpárosbarát Település 2014-2015-2016
Hild János-díj 2014
Idősbarát Önkormányzat 2013-2019
Kultúra Magyar Városa 2010
A Nemzet Sportvárosa 2003

Vác Város Polgármestere

Napirend

ELŐTERJESZTÉS Vác Város Polgármester 2021. év január havi ülésére

Szám: 5/68-2/2021
Tárgy: Ellátási szerződés megkötése a Baptista Tevékeny Szeretet Misszióval
Melléklet: 8 oldal
Előterjesztő: Matkovich Ilona polgármester
Készítette: Nagyné dr. Spiegelhalter Renáta osztályvezető
Előadó: Nagyné dr. Spiegelhalter Renáta osztályvezető
Előzmény/korábbi döntés:
Terjedelem: 11 oldal
Bizottsági tárgyalások:
Döntéshozatal módja: nyilvános ülés (Mötv. 46. § (1))

Törvényességi
véleményezésre
bemutatva

Jegyzői kabinet
Jogi referens

Törvényességi észrevétel: dr. Zsido Szilvia
jegyző

Nincs / az alábbi:

Véleményezésre
megkapta:

Matkovich Ilona
polgármester



V á c a D u n a k a n y a r s z í v e

Tárgy: Ellátási szerződés megkötése a Baptista Tevékeny Szeretet Misszióval

Alföldi- Szabó Erika a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió (továbbiakban: BTESZ) Regionális vezetője megkereste Vác Város Önkormányzat Képviselő-testületét azzal, hogy Vác városban szociális alapszolgáltatásként nyújtandó közszolgáltatások tárgyában (Szenvedélybetegek részére nyújtott nappali ellátás és Pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátás) kérje a tisztelt képviselő testület támogatását és együttműködését. Ennek kereteit és javasolt feltételeit ellátási szerződés tervezetben foglalták össze.

A szervezet képviselőjének tájékoztatása szerint a BTESZ közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbra az elmúlt 12 évben. A szenvedélybetegek nappali ellátása terén szolgáltatásaik jelenleg három megyében, kilenc intézményben, 430 férőhelyen elérhetőek.

A jelenleg ellátott településeken segítséget nyújtanak számos Önkormányzat részére, ugyanakkor egy új, országos lefedettségű hálózatot, ún. „Új Esély Központokat” terveznek létre hozni regionális szinteken, új intézmények elindításával.

Fenti ellátási formák megszervezésével az önkormányzatokat is tehermentesítik, mivel a szolgáltatás átvállalásával lehetőséget kínálnak arra, hogy az önkormányzat eleget tegyen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (2) bekezdés c) pontjában foglalt ellátási kötelezettségének (*pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek nappali ellátása*).

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.) 57. § (1) bekezdése szerint Szociális alapszolgáltatás a nappali ellátás.

Az Sztv. 65/F. § (1) bekezdés b) pontja alapján a nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, az Sztv. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézetet kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.

Az Sztv. 86. § (2) bekezdés c) pontja alapján az a települési önkormányzat, amelyiknek területén tízezer főnél több állandó lakos él, az a)-b) pont szerinti alapszolgáltatásokat és a b) pontban nem említett nappali ellátást köteles biztosítani.

Az intézményi elhelyezést nem igénylő, tartós szenvedélybetegek részére szükségesnek látszik egy olyan ellátási forma létrehozása, amely a közösségi ellátáson túl tercier prevenciót biztosít számukra. Ilyen megoldást jelenthet a szenvedélybetegek nappali ellátása.

A szolgáltatás célja: Az önellátásra részben vagy teljes mértékben képes, veszélyeztető magatartást nem tanúsító személyek számára biztosít szolgáltatásokat a szenvedélybetegséggel összefüggésben keletkező egyéb egészségügyi, pszichés és szociális hátrányok megelőzésére, elhárítására és csökkentésére, emberi méltóságuk megtartása, önellátásuk és társadalmi integrációjuk érdekében. A szolgáltatás feladata: Az igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatásokat szervez.

Az „Új Esély Központ” kialakítását és elindítását teljes egészében a BTESZ saját költségvetési keretéből valósítja meg. Ehhez önkormányzati forrást sem most, sem a működés során nem kérnek.



Az intézmény kialakítását az Önkormányzat tulajdonában lévő városi ingatlanon tervezik, amelyet az engedélyeztetési eljárásoknak megfelelően alakítanak ki és újítanak fel saját forrásból. A megfelelő ingatlan megkeresése és kiválasztása a városban jelenleg folyamatban van.

A BTESZ a megkeresésével egyidejűleg megküldte az ellátási szerződés-tervezetét mind a pszichiátriai betegek, mind a szenvedélybetegek nappali ellátásához kapcsolódóan, amely dokumentumok a jelen előterjesztés mellékletét képezik.

A szerződésekben foglaltak szerint az ellátási szerződés *hatályba lépésének napja* a szociális intézmény szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásába történő bejegyzés véglegessé válásának napja.

Önkormányzatunk a Baptista Tevékeny Szeretet Misszióval együttműködve kötelező feladat ellátásáról gondoskodhat, ezért javaslom a BTESZ kérelme alapján a szenvedélybetegek, valamint a pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátás biztosítására az ellátási szerződés megkötését.

Vác, 2021. január 12.

**Matkovich Ilona s.k.
Polgármester**

Határozati javaslat

1.Vác város polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) Korm.rend. 1.§-ban kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület feladat- és hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy helyt ad a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió kérelmének. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.) 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt szenvedélybetegek részére nyújtott nappali ellátás tárgyában ellátási szerződést köt a Baptista Tevékeny Szeretet Misszióval (4028 Debrecen, Simonyi út 14., adószám: 18212134-2-09, képviselő: Faragó Tiborné ügyvezető), mely feladat ellátására önkormányzati forrást nem biztosít és ezzel egyidejűleg aláírja az előterjesztés mellékletét képező ellátási szerződést.

2.Vác város polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) Korm.rend. 1.§-ban kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület feladat- és hatáskörében eljárva úgy dönt, hogy helyt ad a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió kérelmének. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.) 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátás tárgyában ellátási szerződést köt a Baptista Tevékeny Szeretet Misszióval (4028 Debrecen, Simonyi út 14., adószám: 18212134-2-09, képviselő: Faragó Tiborné ügyvezető), mely feladat ellátására önkormányzati forrást nem biztosít és ezzel egyidejűleg aláírja az előterjesztés mellékletét képező ellátási szerződést.

Határidő: azonnal

**Felelős: polgármester
Igazgatási és Szociális osztályvezető**



V á c a D u n a k a n y a r s z í v e

Ellátási szerződés

amely létrejött **egyrésztől Vác Város Önkormányzata** (székhely: 2600 Vác, Március 15. tér 11.; adószám: 15731302-2-13; KSH statisztikai számjel: 15731302-8411-321-13; ÁHTI azonosító: 740890; képviselő: Matkovich Ilona polgármester), mint személyes gondoskodásra kötelezett szerv – továbbiakban: Önkormányzat,

másrésztől a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió (4028 Debrecen, Simonyi út 14., adószám: 18212134-2-09, képviselő: Faragó Tiborné ügyvezető) – továbbiakban: Szolgáltató – között

(ketten együtt: Szerződő felek), az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

1. A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.) 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt ***szenvedélybetegek részére nyújtott nappali ellátás tárgyában határozatlan időtartamra*** ellátási szerződést kötnek. Az ellátási szerződés ***hatályba lépésének napja***: jelen ellátási szerződés 3. pontjában említett szociális intézmény szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásába (továbbiakban: szolgáltatói nyilvántartás) történő bejegyzés véglegessé válásának napja.
2. Jelen szerződés alapja az Szt. 86. § (2) bekezdés c) pontjában foglalt előírás, mely alapján az a települési önkormányzat, amelynek területén tízezer főnél több állandó lakos él, szenvedélybetegek részére nyújtott nappali ellátást köteles biztosítani.
3. A Szolgáltató a jelen ellátási szerződésben vállalt feladat teljesítése érdekében az Szt. 4. § h) pontja szerinti szociális intézményt hoz létre, és gondoskodik annak az illetékes működést engedélyező szerv által a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyeztetéséről.
4. A Szolgáltató a szenvedélybetegek nappali ellátását Vác város közigazgatási területére kiterjedő ellátási területen vállalja. ***Jelen ellátási szerződéssel érintett férőhelyek száma: 50.*** A Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az ellátásra való jogosultságot a mindenkor hatályos ágazati jogszabályok alapján állapítja meg.
5. A Szerződő felek kijelentik, hogy nincs tudomásuk olyan tényről, körülményről, amely jelen szerződés érvényességét, hatályát részben vagy egészben érintené. Kijelentik továbbá, hogy jelen szerződés aláírására teljes jogkörrel rendelkeznek.
6. A szenvedélybetegek nappali ellátása keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet) 77. § (1) bekezdése szerinti szolgáltatáselemeket szükség szerint biztosítani kell. Ezen felül a Szolgáltató az ellátást igénybevevők igényei alapján gondoskodik a Rendelet 84. § által rögzített szolgáltatások és szakmai tartalom biztosításáról.

7. A Szolgáltató a szenvedélybetegek nappali ellátásában – jelen okirat alapján – azokat a **Vác város területén élő szenvedélybeteg személyeket** részesíti, akik megfelelnek a szociális törvényben és egyéb vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételeknek.
8. A Szolgáltató a nappali ellátás nyújtása során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.
9. Amennyiben a Szolgáltató jelen szerződés szerinti tevékenységével kapcsolatban panasz érkezik, a panasz tényéről a felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni. A panaszt a Szolgáltató köteles kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a bejelentést követő 30 napon belül az Önkormányzatot és a panasztevőt írásban tájékoztatni. Amennyiben az Önkormányzat vagy a panasztevő a vizsgálat eredményével nem elégedett – és azt írásban bármelyik fél részére kifejezi, az Önkormányzat a panasz kivizsgálására saját hatáskörben vizsgálóbizottságot hoz létre, mely a panasz újbóli kivizsgálásáról az írásbeli jelzés beérkezését követő 30 napon belül jelentést készít. A vizsgálóbizottságot az Önkormányzat képviselőjében megbízott személy vezeti, tagjai az Önkormányzat és a Szolgáltató által delegált 1-1 fő. Amennyiben a vizsgálat nem tár fel hibát, vagy mulasztást, erről a tényről a panasztevőt értesíteni kell és a vizsgálat jegyzőkönyveit és egyéb anyagait, a vizsgálat lezárását követő 5 évig meg kell őrizni. Amennyiben a vizsgálat hibát vagy mulasztást tár fel, az Önkormányzat a hiba kijavítására vagy a mulasztás megszüntetésére a Szolgáltatót írásban, határidő megjelölésével felhívja, és erről a panasztevőt tájékoztatja. A Szolgáltató köteles az írásbeli felhívás valamennyi rendelkezésének eleget tenni. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kijavítására vagy a mulasztás megszüntetésére vonatkozó felhívásnak határidőben nem tesz eleget, az Önkormányzat jogosult az ellátási szerződés rendkívüli felmondás szabályai szerinti felmondásra.
10. A Szerződő feleket együttműködési kötelezettség terheli a folyamatos ellátás biztosítása érdekében szerződésszegés esetén is.
11. A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen ellátási szerződés megszűnik:
 - a. Rendes felmondással, 1 hónap felmondási idő mellett, amelyet írásban szükséges közölni a másik féllel.
 - b. Rendkívüli felmondás esetén.
 - c. Közös megegyezés esetén.
12. Az Önkormányzat részéről azonnali hatályú, rendkívüli, írásban közölhető felmondásnak van helye:
 - a Szolgáltató ellátási kötelezettségének figyelmeztetés ellenére sem tesz eleget,
 - a Szolgáltató a mulasztás megszüntetésére vonatkozó felhívásnak határidőben nem tesz eleget,
 - az ellátás biztosítása során a működést engedélyező szerv az engedélyest törli a szolgáltatói nyilvántartásból, vagy törli az engedélyest a szolgáltatói nyilvántartásból, és kötelezi a fenntartót a szolgáltatásnyújtás megszüntetésére.

A Szolgáltató az Önkormányzat részére a pszichiátriai betegek nappali ellátása működéséről legalább évente 1 alkalommal, legkésőbb a tárgyévet követő március 31-éig írásban beszámol, melyet a soron következő ülésén a Képviselő- testület hagy jóvá.

Az Önkormányzat által az ellátási szerződéssel érintett szolgáltatással kapcsolatban írásban feltett kérdésre a Szolgáltató 30 napon belül köteles írásban válaszolni.

13. A Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített tájékoztatási és értesítési kötelezettségeinek az igénylők, az ellátottak, a hatóságok, és az Önkormányzat felé is eleget tesz.
14. A Szerződő felek jelen szerződés időtartama alatt a szerződés rendelkezéseivel összhangban teljes együttműködésre törekednek. Ennek részeként vállalják, hogy a szerződés végrehajtásával kapcsolatban kölcsönösen és folyamatosan tájékoztatják egymást.
15. A Szolgáltató köteles a külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez és a statisztikai adatgyűjtéshez szükséges adatokat kellő időben, írásban az Önkormányzat rendelkezésére bocsátani.
16. A Szolgáltató a szenvedélybeteg személyek részére nyújtott nappali ellátás vonatkozásában minden év április 1-jéig határozattal megállapítja a szolgáltatási önköltséget, illetve az intézményi térítési díjat. Amennyiben a Szolgáltató úgy dönt, hogy a szolgáltatásnyújtásért térítési díjat kér, úgy írásban értesíti az ellátást igénybevevő személyeket az intézményi és a személyi térítési díj összegéről. A személyi térítési díj összegét egyedi méltányosságból a Szolgáltató saját belső szabályzata alapján mérsékelheti vagy elengedheti. Egyedi méltányosság a Szolgáltató székhelyére címzett, de az intézményvezetőnél benyújtandó írásbeli kérelem és megfelelő igazolások, bizonylatok csatolása mellett gyakorolható. A kérelmek elbírálására jogosult személyek köréről a Szolgáltató belső szabályzata rendelkezik. Egyedi méltányosságban részesíthetők különösen azok az ellátásban részesülők, akiknek a rendszeres havi jövedelméből megállapítható személyi térítési díj összegének befizetése a létfenntartását, lakhatását veszélyezteti.
17. A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató – a jelen szerződés szerinti – szolgáltatásnyújtás működtetésével akkor hagyhat fel, ha ezt a szándékát írásban közli
 - az ellátottakkal, illetve azok törvényes képviselőivel
 - az Önkormányzattal és
 - a működést engedélyező szervvel.
18. A működést a közlés időpontjától számított legalább 30 nap elteltével lehet megszüntetni, kivéve, ha a Szolgáltató az ellátottakról megfelelően gondoskodott.
19. Az ellátást igénybevevők személyéről, valamint a foglalkoztatottak számáról és személyéről – a vonatkozó jogszabályok maradéktalan figyelembe vételével – a Szolgáltató dönt.

20. Az Önkormányzat a jelen szerződésben foglalt ellátáshoz anyagi forrást nem biztosít, így a hozzájáruláshoz fűződő kötelezettségek alól a Szerződő felek mentesülnek.
21. A Szolgáltató vezetője kijelenti, hogy a jelen szerződéssel átvállalt feladatok ellátására vonatkozó jogszabályokat, különös tekintettel az Szt., valamint a Rendelet szabályait, a szakmai követelményeket ismeri, azokat maradéktalanul betartja és betartatja. Ezzel egyidejűleg kijelenti, hogy a jogszabályban előírt nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tesz.
22. A Szerződő felek megállapodnak, hogy jelen ellátási szerződés nem zárja ki, hogy az Önkormányzat – mint ellátásra kötelezett – további rászoruló személyek ellátása érdekében más szolgáltatóval szerződést kössön, illetve saját intézményt/szolgáltatót tartson fenn.
23. A szerződést aláíró Szerződő felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket tárgyalás útján kívánják rendezni.
24. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá a vonatkozó mindenkori jogszabályok az irányadók.
25. A Szerződő felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Vác, 2021. január „.....”

.....
Faragó Tiborné
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió
ügyvezető

.....
Matkovich Ilona Zsuzsanna
Vác Város Önkormányzat
polgármester

Ellátási szerződés

amely létrejött **egyrésztől Vác Város Önkormányzata** (székhely: 2600 Vác, Március 15. tér 11.; adószám: 15731302-2-13; KSH statisztikai számjel: 15731302-8411-321-13; ÁHTI azonosító: 740890; képviselő: Matkovich Ilona polgármester), mint személyes gondoskodásra kötelezett szerv – továbbiakban: Önkormányzat,

másrészről a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió (4028 Debrecen, Simonyi út 14., adószám: 18212134-2-09, képviselő: Faragó Tiborné ügyvezető) – továbbiakban: Szolgáltató – között

(ketten együtt: Szerződő felek), az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

1. A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.) 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt **pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátás tárgyában határozatlan időtartamra** ellátási szerződést kötnek. Az ellátási szerződés **hatályba lépésének napja**: jelen ellátási szerződés 3. pontjában említett szociális intézmény szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásába (továbbiakban: szolgáltatói nyilvántartás) történő bejegyzés véglegessé válásának napja.
2. Jelen szerződés alapja az Szt. 86. § (2) bekezdés c) pontjában foglalt előírás, mely alapján az a települési önkormányzat, amelynek területén tízezer főnél több állandó lakos él, pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátást köteles biztosítani.
3. A Szolgáltató a jelen ellátási szerződésben vállalt feladat teljesítése érdekében az Szt. 4. § h) pontja szerinti szociális intézményt hoz létre, és gondoskodik annak az illetékes működést engedélyező szerv által a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyeztetéséről.
4. A Szolgáltató a pszichiátriai betegek nappali ellátását Vác város közigazgatási területére kiterjedő ellátási területen vállalja. **Jelen ellátási szerződéssel érintett férőhelyek száma: 50.** A Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az ellátásra való jogosultságot a mindenkor hatályos ágazati jogszabályok alapján állapítja meg.
5. A Szerződő felek kijelentik, hogy nincs tudomásuk olyan tényről, körülményről, amely jelen szerződés érvényességét, hatályát részben vagy egészben érintené. Kijelentik továbbá, hogy jelen szerződés aláírására teljes jogkörrel rendelkeznek.
6. A pszichiátriai betegek nappali ellátása keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet) 77. § (1) bekezdése szerinti szolgáltatáselemeket szükség szerint biztosítani kell. Ezen felül a Szolgáltató az ellátást igénybevevők igényei alapján gondoskodik a Rendelet 83. § által rögzített szolgáltatások és szakmai tartalom biztosításáról.
7. A Szolgáltató a pszichiátriai betegek nappali ellátásában – jelen okirat alapján – azokat a **Vác város területén élő pszichiátriai beteg személyeket** részesíti, akik megfelelnek a szociális törvényben és egyéb vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételeknek.

8. A Szolgáltató a nappali ellátás nyújtása során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.
9. Amennyiben a Szolgáltató jelen szerződés szerinti tevékenységével kapcsolatban panasz érkezik, a panasz tényéről a felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni. A panaszt a Szolgáltató köteles kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a bejelentést követő 30 napon belül az Önkormányzatot és a panasztevőt írásban tájékoztatni. Amennyiben az Önkormányzat vagy a panasztevő a vizsgálat eredményével nem elégedett – és azt írásban bármelyik fél részére kifejezi, az Önkormányzat a panasz kivizsgálására saját hatáskörben vizsgálóbizottságot hoz létre, mely a panasz újbóli kivizsgálásáról az írásbeli jelzés beérkezését követő 30 napon belül jelentést készít. A vizsgálóbizottságot az Önkormányzat képviseletében megbízott személy vezeti, tagjai az Önkormányzat és a Szolgáltató által delegált 1-1 fő. Amennyiben a vizsgálat nem tár fel hibát, vagy mulasztást, erről a tényről a panasztevőt értesíteni kell és a vizsgálat jegyzőkönyveit és egyéb anyagait, a vizsgálat lezárását követő 5 évig meg kell őrizni. Amennyiben a vizsgálat hibát vagy mulasztást tár fel, az Önkormányzat a hiba kijavítására vagy a mulasztás megszüntetésére a Szolgáltatót írásban, határidő megjelölésével felhívja, és erről a panasztevőt tájékoztatja. A Szolgáltató köteles az írásbeli felhívás valamennyi rendelkezésének eleget tenni. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kijavítására vagy a mulasztás megszüntetésére vonatkozó felhívásnak határidőben nem tesz eleget, az Önkormányzat jogosult az ellátási szerződés rendkívüli felmondás szabályai szerinti felmondásra.
10. A Szerződő feleket együttműködési kötelezettség terheli a folyamatos ellátás biztosítása érdekében szerződösszegés esetén is.
11. A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen ellátási szerződés megszűnik:
 - a. Rendes felmondással, 1 hónap felmondási idő mellett, amelyet írásban szükséges közölni a másik féllel.
 - b. Rendkívüli felmondás esetén.
 - c. Közös megegyezés esetén.
12. Az Önkormányzat részéről azonnali hatályú, rendkívüli, írásban közölhető felmondásnak van helye:
 - a Szolgáltató ellátási kötelezettségének figyelmeztetés ellenére sem tesz eleget,
 - a Szolgáltató a mulasztás megszüntetésére vonatkozó felhívásnak határidőben nem tesz eleget,
 - az ellátás biztosítása során a működést engedélyező szerv az engedélyest törli a szolgáltatói nyilvántartásból, vagy törli az engedélyest a szolgáltatói nyilvántartásból, és kötelezi a fenntartót a szolgáltatásnyújtás megszüntetésére.

A Szolgáltató az Önkormányzat részére a pszichiátriai betegek nappali ellátása működéséről legalább évente 1 alkalommal, legkésőbb a tárgyévet követő március 31-éig írásban beszámol, melyet a soron következő ülésén a Képviselő-testület hagy jóvá.

Az Önkormányzat által az ellátási szerződéssel érintett szolgáltatással kapcsolatban írásban feltett kérdésre a Szolgáltató 30 napon belül köteles írásban válaszolni.

13. A Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített tájékoztatási és értesítési kötelezettségeinek az igénylők, az ellátottak, a hatóságok, és az Önkormányzat felé is eleget tesz.
14. A Szerződő felek jelen szerződés időtartama alatt a szerződés rendelkezéseivel összhangban teljes együttműködésre törekednek. Ennek részeként vállalják, hogy a szerződés végrehajtásával kapcsolatban kölcsönösen és folyamatosan tájékoztatják egymást.
15. A Szolgáltató köteles a külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez és a statisztikai adatgyűjtéshez szükséges adatokat kellő időben, írásban az Önkormányzat rendelkezésére bocsátani.
16. A Szolgáltató a pszichiátriai beteg személyek részére nyújtott nappali ellátás vonatkozásában minden év április 1-jéig határozattal megállapítja a szolgáltatási önköltséget, illetve az intézményi térítési díjat. Amennyiben a Szolgáltató úgy dönt, hogy a szolgáltatásnyújtásért térítési díjat kér, úgy írásban értesíti az ellátást igénybevevő személyeket az intézményi és a személyi térítési díj összegéről. A személyi térítési díj összegét egyedi méltányosságból a Szolgáltató saját belső szabályzata alapján mérsékelheti vagy elengedheti. Egyedi méltányosság a Szolgáltató székhelyére címzett, de az intézményvezetőnél benyújtandó írásbeli kérelem és megfelelő igazolások, bizonylatok csatolása mellett gyakorolható. A kérelmek elbírálására jogosult személyek köréről a Szolgáltató belső szabályzata rendelkezik. Egyedi méltányosságban részesíthetők különösen azok az ellátásban részesülők, akiknek a rendszeres havi jövedelméből megállapítható személyi térítési díj összegének befizetése a létfenntartását, lakhatását veszélyezteti.
17. A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató – a jelen szerződés szerinti – szolgáltatásnyújtás működtetésével akkor hagyhat fel, ha ezt a szándékát írásban közli
 - az ellátottakkal, illetve azok törvényes képviselőivel
 - az Önkormányzattal és
 - a működést engedélyező szervvel.
18. A működést a közlés időpontjától számított legalább 30 nap elteltével lehet megszüntetni, kivéve, ha a Szolgáltató az ellátottakról megfelelően gondoskodott.
19. Az ellátást igénybevevők személyéről, valamint a foglalkoztatottak számáról és személyéről – a vonatkozó jogszabályok maradéktalan figyelembe vételével – a Szolgáltató dönt.
20. Az Önkormányzat a jelen szerződésben foglalt ellátáshoz anyagi forrást nem biztosít, így a hozzájáruláshoz fűződő kötelezettségek alól a Szerződő felek mentesülnek.
21. A Szolgáltató vezetője kijelenti, hogy a jelen szerződéssel átvállalt feladatok ellátására vonatkozó jogszabályokat, különös tekintettel az Szt., valamint a Rendelet szabályait, a szakmai követelményeket ismeri, azokat maradéktalanul betartja és betartatja. Ezzel

egyidejűleg kijelenti, hogy a jogszabályban előírt nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tesz.

22. A Szerződő felek megállapodnak, hogy jelen ellátási szerződés nem zárja ki, hogy az Önkormányzat – mint ellátásra kötelezett – további rászoruló személyek ellátása érdekében más szolgáltatóval szerződést kössön, illetve saját intézményt/szolgáltatót tartson fenn.
23. A szerződést aláíró Szerződő felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket tárgyalás útján kívánják rendezni.
24. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá a vonatkozó mindenkor jogszabályok az irányadók.
25. A Szerződő felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Vác, 2021. január „.....”

.....
Faragó Tiborné
Baptista Tevékeny Szeretet Misszió
ügyvezető

.....
Matkovich Ilona Zsuzsanna
Vác Város Önkormányzat
polgármester