

Napirend:

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Pénzügyi-Ügyrendi Bizottsága
2022. év szeptember hónap 13. napi ülésére

Szám: VTH/899-1/2022
Tárgy: Háromoldalú megállapodás megkötése a váci Vám utcai Óvoda távhőszolgáltatásba történő bekapcsolásáról
Melléklet: 12 oldal
Előterjesztő: Völgyesi Viktor ügyvezető
Készítette: Völgyesi Viktor
Előadó: Völgyesi Viktor
Előzmény/korábbi döntés:
Terjedelem: 2 oldal
Bizottsági tárgyalások:

Döntéshozatal módja: nyilvános ülés (Mötv. 46. § (1))
egyszerű többség (Mötv. 47. § (2))

Törvényességi
véleményezésre bemutatva Nagyné dr. Spiegelhalter Renáta
Jogi osztály ov.



Törvényességi észrevétel: dr. Zsidel Szilvia Jegyző

Nincs / az alábbi:



Véleményezésre
megkapta: Kökény Szaboles Pénzügyi és Adó Osztály ov.



Véleményezésre
megkapta: Matkovich Iona Zsuzsanna Polgármester



Tárgy: Háromoldalú megállapodás megkötése a váci Vám utcai Óvoda távhőszolgáltatásba történő bekapcsolásáról

Tisztelt Pénzügyi-Ügyrendi Bizottság!

A Vác Alsóvárosi Óvoda (továbbiakban: Intézmény) jelezte a Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Köz-hasznú Kft. (továbbiakban: Váci Távhő) felé, hogy szándékában áll a Vám u.11 alatti tagintézménye (2600 Vác Vám u. 11.) (továbbiakban: Óvoda) hőellátását a jelenlegi, földgáz üzemű kazánok helyett távhő ellátással biztosítani.

A Váci Távhő ezért tanulmányt készített a rákötés műszaki megvalósíthatóságáról, illetve a projekt várható bekerülési költségeiről. Ez alapján, a Vásár u-i fűtőműve rendelkezik az Iskola hőigényének ki-elégítésére elégséges szabad hőtermelő kapacitással, illetve az esetleges bővítés anyagi forrásai is szükséges mértékben rendelkezésre állnak. A beruházással, gazdaságosabban lenne fedezhető az Óvoda hő-igénye, és a befolyó alapidíj középtávon fedezné a beruházás költségeit. Ugyanakkor az Intézmény jelezte, hogy a beruházás, teljes összegét teljes egészében nem áll módjában fedezni.

Az Óvoda tulajdonosi jogaival Vác Város Önkormányzata rendelkezik. Ugyancsak az Önkormányzat rendelkezik a távhő hálózat fejlesztési hozzájárulás mérséklésének jogával.

Csatolt háromoldalú megállapodás aláírásával Vác Város Önkormányzata tulajdonosi hozzájárulását adja az Óvoda távhőellátásba történő becsatlakozásához, illetve a Váci Távhő javaslata alapján hozzájárul a hálózatfejlesztési hozzájárulás mérsékléséhez.

Fentiek alapján kérem a tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni, és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Vác, 2022. szeptember 7.

Tisztelettel:

Völgyesi Viktor sk.
ügyvezető igazgató
Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.

Határozati javaslat

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testületének Pénzügyi-Ügyrendi Bizottsága elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek Vác Város Önkormányzata, a Vác Alsóvárosi Óvoda és a Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft. között csatolt tartalommal beterjesztett, a Vám utcai Óvoda távhőre történő csatlakozását célzó háromoldalú megállapodás megkötését és felhatalmazza a polgármestert a megállapodás aláírására.

Határidő: 2022. szeptemberi Kt.

Felelős: Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.
ügyvezető igazgató

MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött

Vác Város Önkormányzat

Székhelye: 2600 Vác, Március 15. tér 11.

Nyilvántartási száma: 731300

Adószáma: 15731302-213

Képviseli: Matkovich Ilona Zsuzsanna polgármester

(a továbbiakban: **Önkormányzat**)

a **Váci Alsóvárosi Óvoda**

Székhelye: 2600 Vác, Vám u.11

Adószáma:

Képviseli: Lambekné Gál Gabriella

(a továbbiakban: **Felhasználó**) és

a **Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 2600 Vác, Zrínyi u. 9.

Adószáma: 12165591-2-13

Képviseli: Völgyesi Viktor Imre vezető tisztségviselő

(a továbbiakban: **Szolgáltató**)

(A továbbiakban együttesen: **Felek**)

1. Bevezető rendelkezések

Az Önkormányzat tulajdonát képezi a Vác belterület 4429/8 hrsz. alatt felvett „kivett óvoda” megnevezésű 5142 m² területű ingatlan a Vác Alsóvárosi Óvoda (2600 Vác, Vám u.11.)

Ugyancsak az Önkormányzat tulajdonát képezi a Szolgáltató, melynek elfogadott üzletszabályzata, illetve a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tsz) alapján többek között a csatlakozási díjmegállapítás jogát gyakorolja.

2. A megállapodás tárgya

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a Felhasználó által fenntartott Vác Alsóvárosi Óvoda (2600 Vác, Vám u. 11.) (továbbiakban: Óvoda) részére a jelen megállapodásban foglaltak alapján kiépíti a távhőellátás feltételeit, amely kielégíti az Óvoda (beleértve az üzemi konyha) fűtési és használati melegvíz (továbbiakban: HMV) hőigényét (továbbiakban **Beruházás**). A Beruházás alapján létrejött berendezéseket (hőközpont, távvezeték stb.) egy egyedi közüzemi szerződés keretében belül üzemelteti és tartja karban a Szolgáltató. A szerződő felek rögzítik, hogy a Beruházás hozzávetőleges értéke várhatóan nettó: 52 millió Ft, azaz ötvenkettőmillió forint, amely összeg a kivitelezés végszámlájának beérkezését követően határozható meg.

3. A Felek feladatát képezi különösen:

3.1.Szolgáltató:

- a) A Szolgáltató üzletszabályzatának 4.4 pontja alapján javaslatot tesz az Önkormányzat számára az Óvoda közműfejlesztési csatlakozási díjának a Beruházás összköltségének 20%-ára történő mérséklésére.
- b) Kiépíti az Óvoda és a Nagymező u 73 közötti kétvezetékes távhőellátó vezetékrendszert kompletten tartozékaival.
- c) A megrendelő által biztosított üzemeltetési területen hőfogadó állomás létesítése és HMV előállító berendezés beszerzése telepítése és üzembe helyezése kompletten, segédberendezéseivel.
- d) Üzemeltetés, elszámolás, díjfizetés egyéb kérdéseit tisztázó Egyedi Közüzemi Szerződést köt a Felhasználóval, mely a beruházás üzembehelyezését követően lép hatályba. (1. sz. Melléklet).

3.2.Felhasználó:

- a) kiürített állapotban díjmentes használatba adja a Szolgáltató részére a hőfogadó állomás és annak segédberendezései elhelyezésére szolgáló helyiséget,
- b) a hőfogadó állomás berendezéseinek működtetésére díjmentesen biztosítja a villamosenergia ellátást,
- c) a létesítmény használatra átadott részébe korlátlan bejutást biztosít a Szolgáltató munkavállalói és alvállalkozói részére,
- d) az üzemeltetési terület határain kívül eső fűtési és HMV ellátó rendszer fenntartása a Megrendelő feladata.
- e) Vác Város Önkormányzata által megállapított közműfejlesztési csatlakozási díját a szolgáltató számlaszámára befizeti a beruházás lezárását követően, a Távhő által kiállított számla alapján.
- f) üzemeltetés, elszámolás, díjfizetés egyéb kérdéseit tisztázó Egyedi Közüzemi Szerződést köt a Szolgáltatóval, mely a beruházás üzembehelyezését követően lép hatályba. (1. sz. Melléklet).

3.3.Önkormányzat:

- a) Vác Város Önkormányzata a jelen megállapodás aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a jelen megállapodás bevezető rendelkezésében megjelölt Ingatlanon a jelen megállapodás 2. pontja szerinti Beruházást a Felhasználótól beszedett csatlakozási díj fejében megvalósítsa.
- b) A Szolgáltató javaslata alapján a Felhasználó részére Csatlakozási díjat határoz meg.
- c) A Beruházás lebonyolítása során esetlegesen szükségessé váló egyéb engedélyeket, hozzájárulásokat díj ellenében soron kívül megadja (pl: burkolatbontás, területfoglalás stb.).

3.4. Az üzemeltetési terület határai:

- használati melegvíz, valamint pótvíz ellátást biztosító ivóvíz vezeték mennyiség mérője után beépített főelzáró,
- A Felhasználói HMV, és cirkulációs vezeték hőközponti utolsó elzárószerelvénye,
- A Felhasználói fűtési rendszeren az osztó előtti, illetve gyűjtő utáni elzárószerelvény,
- Hőközpont illetéktelenektől elzárható helyisége,
A hőközpont üzemeltetését biztosító elektromos hálózat kapcsolószekrénye.

4. Csatlakozási díj

- 4.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatót a Távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: TszT) értelmében csatlakozási díj illeti meg, mely a Szolgáltató és a Felhasználó közötti tulajdonhatárig a szolgáltató által történő Beruházás összes költségét tartalmazza.
- 4.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a csatlakozási díjmegállapítás jogával rendelkező Önkormányzat felé olyan javaslatot tesz, hogy a csatlakozási díjfizetési kötelezettségét a Beruházás összértékének 20%-ában állapítsa meg.
- 4.3. A Felhasználó vállalja, hogy a távhőszolgáltatás fenntartására a Szolgáltatóval Egyedi Közüzemi Szerződést köt, melyet 14 éven keresztül fenntart. Amennyiben a 14 éves határidőn belül a távhő szolgáltatásból kilép, a fennmaradó csatlakozási díj egy összegben esedékessé válik.
- 4.4. Amennyiben a beruházás összköltsége 15%-ot meghaladó mértékben eltér a 2. pontban jelzett értéktől, a Szolgáltatónak lehetősége van a Felhasználónál kezdeményezni a Közüzemi szerződés határozott időtartamának +1 évvel történő meghosszabbítását.

5. A jelen megállapodás időtartama

Jelen megállapodás a Felek általi aláírás napján lép hatályba és a teljesítésig tart. A Felek megállapodnak abban, hogy a távhőszolgáltatásnak ezen megállapodás aláírását követő 90 napon belül meg kell kezdődnie.

6. A Beruházás jogi sorsának rendezése

Felhasználó és Tulajdonos a beruházással nem szerzi meg a beruházás tulajdonjogát, az a beruházás aktiválását követően is a Szolgáltató tulajdonát képezi. Szerződő felek megállapodnak abban is, hogy ha a jelen szerződés 4.3. pontjában foglaltak szerinti, a Szolgáltatóval kötött Egyedi Közüzemi Szerződés bármely okból hét év határozott idő letelte előtt megszűnik, ez esetben Tulajdonos köteles a Szolgáltató által az ingatlanon belül elvégzett Beruházás ellenértékét megtéríteni

7. Az együttműködés tartalma

Felek rögzítik, hogy a Beruházás megvalósítása során a feladatok és teherviselés az alábbiak szerint valósul meg:

A megvalósítandó Beruházás során Szolgáltató saját költségén az alábbi projektelemeket valósítja meg:

- a) Kiviteli terv elkészítése
- b) Szükséges szakhatósági és szolgáltatói engedélyek beszerzése
- c) Műszaki ellenőri feladatok ellátása

- d) Hőközpont kialakítása, a megrendelő által biztosított üzemeltetési területen, távvezeték hálózat kiépítése
- e) Munkavédelmi szabályok betartása, munkaterület védelme

A megvalósítandó beruházás során Megrendelő saját költségén az alábbi projektelemezeket valósítja meg:

- a) A kivitelezés által érintett terület kiürítése
- b) Munkaterületre történő belépés biztosítása
- c) Rákötési lehetőség biztosítása az üzemeltetéshez szükséges energiahálózatokra (Víz, Villany, HMV, Fűtés)
- d) A kivitelezéshez és üzemeltetéshez szükséges energiafajták díjmentes biztosítása

8. Kapcsolattartás

A Feleknek a beruházás során folyamatosan egyeztetési kötelezettségük van.

Kapcsolattartásra kijelölt személyek:

A Felhasználó részéről

.....
.....
.....

A Szolgáltató részéről

.....
.....
.....

9. A megállapodás felmondása

- 9.1. Amennyiben a beruházás bármely a Felektől független okból ellehetetlenül a Felek közös megegyezéssel megszüntetik a megállapodást.
- 9.2. Amennyiben a beruházás összköltsége 20 %-nál nagyobb mértékben meghaladja a 2. pontban megjelölt értéket, a Szolgáltató jogosult a jelen szerződéstől külön érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni.
- 9.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, az államháztartás működéséről szóló jogszabályok

(Áht., Ávr.), valamint az egyéb hatályos jogszabályok az irányadók. Szerződő felek jogvita esetére a Váci Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Vác, 2022.

Vác Város Önkormányzat Képviselőtében

Váci Alsóvárosi Óvoda

Matkovich Iлона Zsuzsanna Polgármester

Lambekné Gál Gabriella intézményvezető

Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú
Korlátolt
Felelősségű Társaság képviselőtében

Völgyesi Viktor vezető tisztségviselő

Mellékletek

1. sz. melléklet: Egyedi Közüzemi Szerződés (tervezet)

1.Melléklet

Egyedi Közüzemi Szerződés

(Egyéb felhasználónak a távhőszolgáltatás igénybevételére.)

mely létrejött egyrészről a
Váci Távhő Kft. 2600 Vác, Zrínyi u. 9.
Cégjegyzék száma: 13-09-072931
Adószám: 12165591-2-13

Bankszámlaszám: OTP 11742094-20154620) mint távhőszolgáltató
(a továbbiakban: **Szolgáltató**),
Másrészről

Alsóvárosi Óvoda
2600 Vác, Vám u. 11.
mint felhasználó
(a továbbiakban: **Felhasználó**)
között, az alulírott helyen és napon az alábbi tartalom mellett

1. Jelen szerződésben a **Szolgáltató** az alábbiakban részletezésre kerülő távhőszolgáltatásra, a **Felhasználó** pedig a fogyasztott távhő ellenértékének kifizetésére vállal kötelezettséget.
2. A **Szolgáltató** e szerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy a felhasználói helyeken olyan mennyiségű távhőt szolgáltat, amennyi a fűtött helyiségek rendeltetésszerű használatához szükséges a **Felhasználó** fűtési igényének kielégítésére.
3. A távhőellátás módja: hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás. A **Szolgáltató** a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a **Felhasználói** vezetékhálózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a **Felhasználónak**. A melegvíz-szolgáltatást a **Felhasználó** által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítésével valósítja meg.
4. Az 1. sz. mellékletben megjelölt szolgáltatói hőközpont és a hozzátartozó villamos és gépészeti berendezések a helyiség határoló falain belül a csatlakozási pontig a **Szolgáltató** tulajdonát képezik. Az üzemeltetéssel kapcsolatos egyéb kérdéseket a **Szolgáltató** és a **Felhasználó** a 2. sz. melléklet szerinti „Üzemviteli megállapodásban” rögzítik.
5. A **Szolgáltató** minden év szeptember 15. és május 15. közötti időszakban a felhasználó írásos kérelme alapján 4 órán belül elindítja a fűtésszolgáltatást, vagy automatikusan abban az esetben, amikor a napi átlaghőmérséklet három napon keresztül +12 °C alatt van, vagy 1 napon +10 °C alatt van.

6. A fűtésszolgáltatás leállítását a **Szolgáltató** a **Felhasználó** írásbeli kérésének megfelelő időpontban végrehajtja.
7. A szolgáltatott hőenergia mérése az óvoda épületében elhelyezett hőközpontban hiteles hőmennyiségmérővel történik (Hőközponti mérés.)
8. A hőmennyiségmérők leolvasását minden hónap utolsó munkanapján végzi a **Szolgáltató**. A **Felhasználó** jogosult előzetes bejelentést követően bármely időpontban a mérőállást ellenőrizni.
9. A hőmennyiségmérő meghibásodásának, illetve hitelesítésének idejére a **Szolgáltató** az előző év hasonló időszakának fogyasztását veszi figyelembe az esetlegesen okvetlenül szükséges korrekciók figyelembevételével.

10. A **Felhasználó** jellemzői:

Felhasználási hely:

Vám utcai Óvoda (az Alsóvárosi Óvoda tagóvodája)

2600 Vác, Vám u. 11.

Fűtött léghőmérték: lm^3

Igényelt hőteljesítmény: 230 kW

11. A **Szolgáltató** a tulajdonában lévő hőmennyiségmérőket az előírás szerinti gyakorisággal köteles hitelesíttetni.
12. A **Felhasználó** képviselője jogosult a szolgáltatói tulajdonban lévő hőmennyiségmérők hitelességének ellenőrzésére.
Írásban kérheti a készülékek cseréjét, vagy újra hitelesítését. Amennyiben a készülék hibás volt, a költségek a **Szolgáltatót**, ellenkező esetben a **Felhasználót** terhelik.
13. A **Szolgáltató** minden év május 30-a és szeptember 15-e közötti időszakban a szolgáltatói berendezésen tervszerű karbantartást végezhet, amennyiben a szolgáltatás szüneteltetésével jár, akkor arról a **Felhasználót** előzetesen értesíti.
14. A váratlan meghibásodás elhárítása és az értesítési kötelezettség teljesítése esetén a **Felhasználó** a szolgáltatás szüneteltetéséből eredő kárának megtérítését nem követelheti. A szolgáltatás szüneteltetése idejére a **Szolgáltató** hődíjat nem számolhat fel.
15. A **Felhasználó** alapidíjat és hődíjat fizet. Az árhatóság által megállapított, vagy változtatott hatályos díjakat a **Szolgáltató** jogosult a **Felhasználói** közösség tagjainak egyidejű értesítésével számlájában érvényesíteni
16. A **Felhasználó** az árhatóság által megállapított alapidíjat 12 egyenlő részletben a tárgy hónapban, a mért hőfelhasználás alapján számított fűtési hődíjat a tárgy hónapot követően a számla benyújtásakor fizeti.

17. A szerződés 2022. év hó naptól lép hatályba és 1 év határozott időtartamra szól. A határozott idő lejártá után a szerződés újabb egy évre meghosszabbodik, amennyiben a szerződő felek bármelyike – egy hónap felmondási idő közbeiktatásával – fel nem mondja.
18. Az 1 év határozott idő lejártá előtt a szerződés csak a két szerződő fél közös megegyezésével szüntethető meg. Kivéve a szerződésszegés eseteit.
19. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2005. évi XVIII. törvény, a végrehajtására kiadott 157/2005.(VIII. 15.) Korm. rendelet, valamint a Vác Város Önkormányzatának Képviselőtestületének mindenkor hatályos rendeletének szabályait kell alkalmazni.
20. Jelen szerződést a **Felhasználó** képviselője köti meg a **Szolgáltatóval**.
21. A feleknek tudomásuk van arról, hogy a távhőszolgáltatási tevékenység önkormányzati feladat és mint lakossági alapellátás a folyamatos szolgáltatás a törvény erejénél fogva garantált.
- Szerződésszegés esetén a szerződés felmondását írásban kell közölni és a Tsz. 49.§ (2) bekezdés szerint kell eljárni.
- Szerződésszegésnek minősül különösen a **Felhasználó**, illetve a díjfizető részéről, ha a távhő díját nem, vagy nem a szerződésben, illetve önkormányzati rendeletben meghatározott időben fizeti meg. Súlyos szerződésszegés továbbá a mérőeszköz vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jel megrongálása, eltávolítása, továbbá a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével történő távhő vételezése.
 - Az említett esetekben a **Szolgáltató** a távhőszolgáltatást felfüggesztheti.
 - A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint ennek megszüntetésével felmerült költségeket, továbbá az ugyanezen cselekmények következtében esetlegesen bekövetkező károk megtérítését a **Szolgáltató** jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani.
 - Ha a **Felhasználó**, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a **Szolgáltatót** írásban értesítette, az értesítése kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.
22. Ezen szerződés a 1-2 sz. mellékletekkel együtt érvényes, melyek a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
23. A szerződésben nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdések vonatkozásában a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény és ennek módosítására kiadott 157/2005 (VIII.15) kormányrendelet, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

24. Jelen szerződést a Felek, mint akaratukkal és kölcsönös érdekeikkel mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják

Vác, 2022.

.....
távhőszolgáltató cégszerű aláírása

.....
felhasználó cégszerű aláírása

I. sz. melléklet

Egy hőközponthoz tartozó épület mérés szerinti elszámolása

Hőközpont jele: Vám óvoda hőközpont

Hőmennyiségmérés helye: Óvoda hőközpontban, primer távhővezetéken

Épület címe: Vám u. 11.

Az épülethez jelen szerződéssel tartozó díjfizető:

Vác Alsóvárosi Óvoda

1. A hőközpontban mért fogyasztás felosztása fűtés hőre és melegvíz hőre

A Szolgáltató a felhasznált hőmennyiséget egy tételben számlázza ki a Felhasználó díjfizetőjének és nem bontja külön melegvíz hőre és fűtési hőre, mivel az egységár azonos.

A számlázásra, díjbeszedésre vonatkozó megállapodás

- Elszámolás időpontja: Alapdíj esetében tárgyhóban, hődíj esetében a tárgyhót követően.
- Fűtést és a Használati melegvíz hőt a szolgáltató egy tételben számlázza a felhasználónak.
- Szerződéskötéskor érvényes távhőszolgáltatási díjak:

	Fűtési alapdíj Ft/lm ³ /év	Melegvíz alapdíj Ft/lm ³ /év	Hődíj primer oldali Ft/GJ	
Egyéb célú felhasználás:	329,27	113,58	3538,63	nettó összegek.

A Szolgáltató a hőszolgáltatási díjakra a mindenkor hatályos Általános Forgalmi Adóról szóló törvényben szabályozott %-os mértékű ÁFA-t számít fel.

- Számlázás, díjbeszedés:
 - A Szolgáltató az alapdíj tekintetében tárgyhóban, a hődíj tekintetében tárgyhót követően jogosult a számla benyújtására.

- A díjfizetés történhet átutalással, készpénzben, vagy postai készpénz-átutalási megbízással (postai csekk).
- A szolgáltatás ellenértékének megfizetése a számlán feltüntetett időpontban válik esedékessé.

Üzemviteli megállapodás

Ezen megállapodás a **Szolgáltató** és **Felhasználó** között jött létre az alábbi tartalommal:

- Jelen megállapodás az Egyedi Közütemi Szerződés szerves részét képezi és azzal együtt érvényes.
- Az „EKSZ” 4. pontjában nem részletezett berendezéseket és eszközöket a **Felhasználó** kezeli és tartja fenn.
- A **Felhasználói** berendezésen a **Felhasználó** hőtéljesítményt, vagy hőfogyasztást befolyásoló beavatkozást csak a **Szolgáltató** hozzájárulásával végezhet.
- A **Szolgáltató** biztosítja annak lehetőségét, hogy a **Felhasználó** képviselőjén keresztül az energiával történő takarékoság érdekében a hőközpont szabályzó eszközeinek beállításait az igényekhez igazodóan a **Szolgáltató** közreműködésével változtassa. Ezen igényt a **Felhasználónak** minden esetben írásban kell kérni és a változtatás tényét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
- A **Szolgáltató** a felhasználó tulajdonában lévő berendezések állapota, nem megfelelő működése és hibái miatt felmerülő **Felhasználói** panaszok megszüntetésére, illetve a magas hőfelhasználás csökkentésére javaslatot készít.
- A **Felhasználó** a tulajdonán belül a fűtési rendszeren tervezett javításokat, szereléseket a **Szolgáltató** értesítése mellett végezhet, kivételt képez a váratlan meghibásodás esete.
- A **Felhasználó** a fűtőközeg leürítésével együtt járó javításokat csak a **Szolgáltató** értesítésével végezheti.
- A **Szolgáltató** a rendszer leürítését és feltöltését a megrendelő által befizetett díj ellenében a kért időpontban elvégzi.
- A **Szolgáltató** a tulajdonában és az üzemeltetésében lévő berendezésekben keletkezett hibát a rendszer működését veszélyeztető esetben azonnal, egyéb esetekben a hiba jellegétől függően a tőle telhető legrövidebb időn belül kijavítja és a teljes értékű szolgálatást biztosítja.