



Váci Távhő

Nonprofit Közhasznú Kft.

2600 Vác Zrínyi u. 9.

Tel/Fax: 27-510-135

www.vactavho.hu

E-mail: vactavho@vacholding.hu

Banksz.: OTP 11742094-20154620

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testület
Pénzügyi-Ügyrendi Bizottság
2021. év július 6. napi ülésére

Szám:VTH/421-1/2021

Tárgy:

Háromoldalú megállapodás megkötése a váci Radnóti Miklós Általános Iskola távhőszolgáltatásba történő bekapcsolásáról.

Melléklet:

-

Előterjesztő:

Völgyesi Viktor ügyvezető igazgató

Készítette:

Völgyesi Viktor ügyvezető igazgató

Előadó:

Előzmény/korábbi döntés:

-

Terjedelem:

-

Bizottsági tárgyalások:

-

Döntéshozatal módja:

nyílt ülés (Mötv. 46. § (1))

egyszerű többség (Mötv. 47.§ (2))

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

Jegyzői Kabinet Jogi referense

Törvényességi észrevétel:

dr. Zsidel Szilvia jegyző

Nincs / az alábbi:

Véleményezésre megkapta

Kökény Szabolcs
Pénzügyi és Adó osztályvezető

Véleményezésre megkapta:

Matkovich Iлона Zsuzsanna
polgármester

Tisztelt Pénzügyi-Ügyrendi Bizottság!

A Váci Tankerületi Központ (továbbiakban: Tankerület) üzemeltetési osztálya jelezte a Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Kft. (továbbiakban: Váci Távhő) felé, hogy szándékában áll a Radnóti Miklós Általános Iskola (2600 Vác Radnóti Miklós u. 7.) (továbbiakban: Iskola) hőellátását a jelenlegi elavult, földgáz üzemű kazánok helyett távhő ellátással biztosítani.

A Váci Távhő ezért tanulmányt készített a rákötés műszaki megvalósíthatóságáról, illetve a projekt várható bekerülési költségeiről. Ez alapján a 2020-ban kiépített, korszerű, környezetbarát, Újhegyi úti kazánháza rendelkezik az Iskola hőigényének kielégítésére elégséges szabad hőtermelő kapacitással, illetve az esetleges bővítés anyagi forrásai is szükséges mértékben rendelkezésre állnak. A beruházással gazdaságosabban lenne üzemeltethető a meglévő kazánpark, és a befolyó alapdíj középtávon fedezné a beruházás költségeit. Ugyanakkor a Tankerület jelezte, hogy a beruházás, vagyis a hálózatfejlesztési hozzájárulás teljes összegét nem, csupán 20%-át tudja biztosítani.

Az Iskola épületének tulajdonosi jogaival Vác Város Önkormányzata rendelkezik. Ugyancsak az Önkormányzat rendelkezik a távhő hálózat fejlesztési hozzájárulás mérséklésének jogával.

Csatolt háromoldalú megállapodás aláírásával Vác Város Önkormányzata tulajdonosi hozzájárulását adja az Iskola távhőellátásba történő becsatlakozásához, illetve a Váci Távhő javaslata alapján hozzájárul a hálózatfejlesztési hozzájárulás 20%-ra történő mérsékléséhez.

Fentiek alapján kérem a tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni, és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Vác, 2021. június 28.

Tisztelettel:

Völgyesi Viktor sk.
ügyvezető igazgató
Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.

Határozati javaslat

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testületének Pénzügyi-Ügyrendi Bizottsága elfogadásra javasolja a Képviselő-testületnek Vác Város Önkormányzata, a Váci Tankerületi Központ és a Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft. között mellékelt tartalommal beterjesztett, a Radnóti Miklós Általános Iskola távhőre történő csatlakozását célzó háromoldalú megállapodás megkötését, javasolja továbbá, hogy a Képviselő-testület járuljon hozzá a hálózatfejlesztési hozzájárulás 20%-ra történő mérsékléséhez, és hatalmazza fel a polgármestert a megállapodás aláírására.

Határidő: következő KT-i ülés

Felelős: Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.
ügyvezető igazgató

MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött

Vác Város Önkormányzat

Székhelye: 2600 Vác, Március 15. tér 11.
Nyilvántartási száma: 731300
Adószáma: 15731302-213
Képviseli: Matkovich Ilona Zsuzsanna polgármester
(a továbbiakban: **Önkormányzat**)

a Váci Tankerületi Központ

Székhelye: 2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 45.
Adószáma: 15835523-2-13
Képviseli: Verebélyi Gábor Ákos ügyvezető
(a továbbiakban: **Felhasználó**) és

a Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 2600 Vác, Zrínyi u. 9.
Adószáma: 12165591-2-13
Képviseli: Völgyesi Viktor Imre vezető tisztségviselő
(a továbbiakban: **Szolgáltató**)

(A továbbiakban együttesen: **Felek**)

1. Bevezető rendelkezések

Az Önkormányzat tulajdonát képezi a Vác belterület 1533/10 hrsz. alatt felvett „kivett általános iskola” megnevezésű 1ha 1847 m² területű ingatlan a Radnóti Miklós Általános Iskola (2600 Vác, Radnóti Miklós u. 7.) (továbbiakban: Iskola) Az Iskola fenntartói jogait a Váci Tankerületi Központ gyakorolja.

Ugyancsak az Önkormányzat tulajdonát képezi a Szolgáltató melynek, elfogadott üzletszabályzata, illetve a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tsz) alapján többek között a csatlakozási díjmegállapítás jogát gyakorolja.

2. A megállapodás tárgya

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a Felhasználó által fenntartott Radnóti Miklós Általános Iskola (2600 Vác, Radnóti Miklós u. 7.) (továbbiakban: Iskola) részére a jelen megállapodásban foglaltak alapján kiépíti a távhőellátás feltételeit, amely kielégíti az iskola (beleértve az üzemi konyha) fűtési és használati melegvíz (továbbiakban: HMV) hőigényét (továbbiakban **Beruházás**). A Beruházás alapján létrejött berendezéseket (hőközpont, távvezeték stb.) egy egyedi közüzemi szerződés keretein belül üzemelteti és tartja karban a Szolgáltató. A szerződő felek rögzítik, hogy a Beruházás hozzávetőleges értéke várhatóan nettó: 61 millió Ft, azaz hatvanegymillió forint, amely összeg a kivitelezés végszámlájának beérkezését követően határozható meg.

3. A Felek feladatát képezi különösen:

3.1. Szolgáltató:

- a) A *Szolgáltató üzletszabályzatának* 4.4 pontja alapján javaslatot tesz az Önkormányzat számára az Iskola közműfejlesztési csatlakozási díjának a Beruházás összköltségének 20%-ára történő mérséklésére.
- b) Elvégzi a szükséges átalakításokat a 2600 Vác, Újhegyi út 51. szám alatti kazánházában (a továbbiakban: Kazánház).
- c) Képzeti az Iskola és a Kazánház közötti kétvezetékes távhőellátó vezetékrendszert kompletten tartozékaival.
- d) A megrendelő által biztosított üzemeltetési területen hőfogadó állomás létesítése és HMV előállító berendezés beszerzése telepítése és üzembe helyezése kompletten, segédberendezéseivel.
- e) Üzemeltetés, elszámolás, díjfizetés egyéb kérdéseit tisztázó Egyedi Közüzemi Szerződést köt a Felhasználóval, mely a beruházás üzembehelyezését követően lép hatályba. (1. sz. Melléklet).

3.2. Felhasználó:

- a) kiürített állapotban díjmentes használatba adja a Szolgáltató részére a hőfogadó állomás és annak segédberendezései elhelyezésére szolgáló helyiséget,
- b) a hőfogadó állomás berendezéseinek működtetésére díjmentesen biztosítja a villamosenergia ellátást,
- c) a létesítmény használatra átadott részébe korlátlan bejutást biztosít a Szolgáltató munkavállalói és alvállalkozói részére,
- d) az üzemeltetési terület határain kívül eső fűtési és HMV ellátó rendszer fenntartása a Megrendelő feladata,
- e) Vác Város Önkormányzata által megállapított közműfejlesztési csatlakozási díját a szolgáltató számlaszámára befizeti a beruházás lezárását követően a Távhő által kiállított számla alapján,
- f) üzemeltetés, elszámolás, díjfizetés egyéb kérdéseit tisztázó Egyedi Közüzemi Szerződést köt a Szolgáltatóval, mely a beruházás üzembehelyezését követően lép hatályba. (1. sz. Melléklet).

3.3. Önkormányzat:

- a) Vác Város Önkormányzata a jelen megállapodás aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a jelen megállapodás bevezető rendelkezésében megjelölt Ingatlanon a jelen megállapodás 2. sz. Mellékletét képező műszaki tervdokumentáció szerinti Beruházást a Felhasználótól beszedett csatlakozási díj fejében megvalósítsa.
- b) A Szolgáltató javaslata alapján a Felhasználó részére Csatlakozási díjat határoz meg.
- c) A Beruházás lebonyolítása során esetlegesen szükségessé váló egyéb engedélyeket, hozzájárulásokat díj ellenében soron kívül megadja (pl: burkolatbontás, területfoglalás stb.).

3.4. Az üzemeltetési terület határai:

- használati melegvíz, valamint pótvíz ellátást biztosító ivóvíz vezeték mennyiség mérője után beépített főelzáró,
- A Felhasználói HMV, és cirkulációs vezeték hőközponti utolsó elzárószelvénye,

- A Felhasználói fűtési rendszeren az osztó előtti, illetve gyűjtő utáni elzárószerelvény,
- Hőközpont illetéktelenektől elzárható helyisége,
- hőközpont üzemeltetését biztosító elektromos hálózat kapcsolószekrénye.

4. Csatlakozási díj

- 4.1.** A Felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatót a Távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt) értelmében csatlakozási díj illeti meg, mely a Szolgáltató és a Felhasználó közötti tulajdonhatárig a szolgáltató által történő Beruházás összes költségét tartalmazza.
- 4.2.** A Szolgáltató vállalja, hogy a csatlakozási díjmegállapítás jogával rendelkező Önkormányzat felé olyan javaslatot tesz, hogy a csatlakozási díjfizetési kötelezettségét a Beruházás összértékének 20%-ában állapítsa meg.
- 4.3.** A Felhasználó vállalja, hogy a távhőszolgáltatás fenntartására a Szolgáltatóval Egyedi Közüzemi Szerződést köt, melyet 7 éven keresztül fenntart. Amennyiben a 7 éves határidőn belül a távhő szolgáltatásból kilép, a fennmaradó csatlakozási díj egy összegben esedékessé válik.
- 4.4.** Amennyiben a beruházás összköltsége 15%-ot meghaladó mértékben eltér a 2. pontban jelzett értéktől, a Szolgáltatónak lehetősége van a Felhasználónál kezdeményezni a Közüzemi szerződés határozott időtartamának +1 évvel történő meghosszabbítását.

5. A jelen megállapodás időtartama

Jelen megállapodás a Felek általi aláírás napján lép hatályba és a teljesítésig tart. A Felek megállapodnak abban, hogy a távhőszolgáltatásnak ezen megállapodás aláírását követő 90 napon belül meg kell kezdődnie.

6. A Beruházás jogi sorsának rendezése

Felhasználó és Tulajdonos a beruházással nem szerzi meg a beruházás tulajdonjogát, az a beruházás aktiválását követően is a Szolgáltató tulajdonát képezi. Szerződő felek megállapodnak abban is, hogy ha a jelen szerződés 4.3. pontjában foglaltak szerinti, a Szolgáltatóval kötött Egyedi Közüzemi Szerződés bármely okból hét év határozott idő letelte előtt megszűnik, ez esetben Tulajdonos köteles a Szolgáltató által az ingatlanon belül elvégzett Beruházás ellenértékét megtéríteni

7. Az együttműködés tartalma

Felek rögzítik, hogy a Beruházás megvalósítása során a feladatok és teherviselés az alábbiak szerint valósul meg:

A megvalósítandó Beruházás során Szolgáltató saját költségén az alábbi projektelemeket valósítja meg:

- a) Kiviteli terv elkészítése.
- b) Szükséges szakhatósági és szolgáltatói engedélyek beszerzése.
- c) Műszaki ellenőri feladatok ellátása.
- d) Kazánház átalakítása, hőközpont kialakítása, a megrendelő által biztosított üzemeltetési területen, távvezeték hálózat kiépítése.
- e) Munkavédelmi szabályok betartása, munkaterület védelme.

A megvalósítandó beruházás során Megrendelő saját költségén az alábbi projektelemeket valósítja meg:

- a) Meglévő berendezések bontása.
- b) A kivitelezés által érintett terület kiürítése.
- c) Munkaterületre történő belépés biztosítása.
- d) Rákötési lehetőség biztosítása az üzemeltetéshez szükséges energiahálózatokra (Víz, Villany, HMV, Fűtés).
- e) A kivitelezéshez és üzemeltetéshez szükséges energiafajták díjmentes biztosítása.

8. Kapcsolattartás

A Feleknek a beruházás során folyamatosan egyeztetési kötelezettségük van.

Kapcsolattartásra kijelölt személyek:

A Felhasználó részéről

.....
.....
.....

A Szolgáltató részéről

.....
.....
.....

9. A megállapodás felmondása

9.1. Amennyiben a beruházás bármely a Felektől független okból ellehetetlenül a felek közös megegyezéssel megszüntetik a megállapodást.

9.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, az államháztartás működéséről szóló jogszabályok (Áht., Ávr.), valamint az egyéb hatályos jogszabályok az irányadók. Szerződő felek jogvita esetére a Váci Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Vác, 2021.

Vác Város Önkormányzat Képvisletében

Váci Tankerületi Központ képvisletében

Matkovich Iлона Zsuzsanna Polgármester

Verebélyi Gábor Ákos ügyvezető igazgató

**Váci Távhőszolgáltatási Nonprofit Közhasznú
Korlátolt
Felelősségű Társaság képvisletében**

Völgyesi Viktor vezető tisztségviselő

Melléletek

1. sz. melléklet: Egyedi Közüzemi Szerződés (tervezet)
2. sz. melléklet: Műszaki tervdokumentáció

Egyedi Közüzemi Szerződés

(Egyéb felhasználónak a távhőszolgáltatás igénybevételére.)

mely létrejött egyrészről a

Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft. 2600 Vác, Zrínyi u. 9.

Cégjegyzék száma: 13-09-072931

Adószám: 12165591-2-13

Bankszámlaszám: OTP 11742094-20154620) mint távhőszolgáltató

(a továbbiakban: **Szolgáltató**),

Másrészről

.....
Adószám.....

Radnóti Miklós Általános Iskola

2600 Vác, Radnóti u. 7.

mint felhasználó

(a továbbiakban: **Felhasználó**)

között, az alulírott helyen és napon az alábbi tartalom mellett

1. Jelen szerződésben a **Szolgáltató** az alábbiakban részletezésre kerülő távhőszolgáltatásra, a **Felhasználó** pedig a fogyasztott távhő ellenértékének kifizetésére vállal kötelezettséget.
2. A **Szolgáltató** e szerződéssel arra vállal kötelezettséget, hogy a felhasználói helyeken olyan mennyiségű távhőt szolgáltat, amennyi a fűtött helyiségek rendeltésszerű használatához szükséges a **Felhasználó** fűtési igényének kielégítésére.
3. A távhőellátás módja: hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás. A **Szolgáltató** a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a **Felhasználói** vezetékhálózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a **Felhasználónak**. A melegvíz-szolgáltatást a **Felhasználó** által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítésével valósítja meg.
4. Az 1. sz. mellékletben megjelölt szolgáltatói hőközpont és a hozzátartozó villamos és gépészeti berendezések a helyiség határoló falain belül a csatlakozási pontig a **Szolgáltató** tulajdonát képezik. Az üzemeltetéssel kapcsolatos egyéb kérdéseket a **Szolgáltató** és a **Felhasználó** a 2. sz. melléklet szerinti „Üzemviteli megállapodásban” rögzítik.
5. A **Szolgáltató** minden év szeptember 15. és május 15. közötti időszakban a felhasználó írásos kérelme alapján 4 órán belül elindítja a fűtésszolgáltatást, vagy automatikusan abban az esetben, amikor a napi átlaghőmérséklet három napon keresztül +12 °C alatt van, vagy 1 napon +10 °C alatt van.

6. A fűtésszolgáltatás leállítását a **Szolgáltató** a **Felhasználó** írásbeli kérésének megfelelő időpontban végrehajtja.
7. A szolgáltatott hőenergia mérése az iskola épületében elhelyezett hőközpontban hiteles hőmennyiségmérővel történik (Hőközponti mérés.)
8. A hőmennyiségmérők leolvasását minden hónap utolsó munkanapján végzi a **Szolgáltató**. A **Felhasználó** jogosult előzetes bejelentést követően bármely időpontban a mérőállást ellenőrizni.
9. A hőmennyiségmérő meghibásodásának, illetve hitelesítésének idejére a **Szolgáltató** az előző év hasonló időszakának fogyasztását veszi figyelembe az esetlegesen okvetlenül szükséges korrekciók figyelembevételével.

10. A **Felhasználó** jellemzői:

.....
Radnóti Miklós Általános
2600 Vác, Radnóti u. 7.

Fűtött léghőmennyiség: 16 011 lm³

Igényelt hőteljesítmény: 608 kW

11. A **Szolgáltató** a tulajdonában lévő hőmennyiségmérőket az előírás szerinti gyakorisággal köteles hitelesíttetni.
12. A **Felhasználó** képviselője jogosult a szolgáltatói tulajdonban lévő hőmennyiségmérők hitelességének ellenőrzésére.
Írásban kérheti a készülékek cseréjét, vagy újrahitelesítését. Amennyiben a készülék hibás volt, a költségek a **Szolgáltatót**, ellenkező esetben a **Felhasználót** terhelik.
13. A **Szolgáltató** minden év május 30-a és szeptember 15-e közötti időszakban a szolgáltatói berendezésen tervszerű karbantartást végezhet, amennyiben a szolgáltatás szüneteltetésével jár, akkor arról a **Felhasználót** előzetesen értesíti.
14. A váratlan meghibásodás elhárítása és az értesítési kötelezettség teljesítése esetén a **Felhasználó** a szolgáltatás szüneteltetéséből eredő kárának megtérítését nem követelheti. A szolgáltatás szüneteltetése idejére a **Szolgáltató** hődíjat nem számolhat fel.
15. A **Felhasználó** alapdíjat és hődíjat fizet. Az árhatóság által megállapított, vagy változtatott hatályos díjakat a **Szolgáltató** jogosult a **Felhasználói** közösség tagjainak egyidejű értesítésével számlájában érvényesíteni

16. A **Felhasználó** az árhatóság által megállapított alapidjat 12 egyenlő részletben a tárgyhónapban, a mért hőfelhasználás alapján számított fűtési hődíjat a tárgyhónapot követően a számla benyújtásakor fizeti.
17. A szerződés 2021. év hó naptól lép hatályba és 7 év határozott időtartamra szól. A határozott idő lejártá után a szerződés újabb egy évre meghosszabbodik, amennyiben a szerződő felek bármelyike – egy hónap felmondási idő közbeiktatásával – fel nem mondja.
18. A 7 év határozott idő lejártá előtt a szerződés csak a két szerződő fél közös megegyezésével szüntethető meg. Kivéve a szerződésszegés eseteit.
19. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tsz.), a végrehajtására kiadott 157/2005.(VIII. 15.) Korm. rendelet, valamint a Vác Város Önkormányzatának Képviselő-testületének mindenkor hatályos rendeletének szabályait kell alkalmazni.
20. Jelen szerződést a **Felhasználó** képviselője köti meg a **Szolgáltatóval**.
21. A feleknek tudomásuk van arról, hogy a távhőszolgáltatási tevékenység önkormányzati feladat és mint lakossági alapellátás a folyamatos szolgáltatás a törvény erejénél fogva garantált.

Szerződésszegés esetén a szerződés felmondását írásban kell közölni és a Tsz. 49.§ (2) bekezdés szerint kell eljárni.

- Szerződésszegésnek minősül különösen a **Felhasználó**, illetve a díjfizető részéről ha a távhő díját nem, vagy nem a szerződésben illetve önkormányzati rendeletben meghatározott időben fizeti meg. Súlyos szerződésszegés továbbá a mérőeszköz vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jel megrongálása, eltávolítása, továbbá a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével történő távhő vételezése.
 - Az említett esetekben a **Szolgáltató** a távhőszolgáltatást felfüggesztheti.
 - A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint ennek megszüntetésével felmerült költségeket, továbbá az ugyanezen cselekmények következtében esetlegesen bekövetkező károk megtérítését a **Szolgáltató** jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani.
 - Ha a **Felhasználó**, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a **Szolgáltatót** írásban értesítette, az értesítése kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.
22. Ezen szerződés a 1-2 sz. mellékletekkel együtt érvényes, melyek a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

23. A szerződésben nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdések vonatkozásában a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény és ennek végrehajtására kiadott 157/2005 (VIII.15) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

24. Jelen szerződést a felek, mint akaratukkal és kölcsönös érdekeikkel mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják

Vác, 2021.

.....
távhőszolgáltató cégszerű aláírása

.....
felhasználó cégszerű aláírása

1. sz. melléklet

Egy hőközpontoz tartozó épület mérés szerinti elszámolása

Hőközpont jele: Radnóti **Iskolai hőközpont**

Hőmennyiségmérés helye: **Iskolai hőközpontban, primer távhővezetéken**

Épület címe: **Radnóti Miklós u. 14.**

Az épülethez jelen szerződéssel tartozó díjfizető:

.....
Adószám.....

1. A hőközpontban mért fogyasztás felosztása fűtés hőre és melegvíz hőre

A **Szolgáltató** a felhasznált hőmennyiséget egy tételben számlázza ki a **Felhasználó** díjfizetőjének és nem bontja külön melegvíz hőre és fűtési hőre, mivel az egységár azonos.

A számlázásra, díjbeszedésre vonatkozó megállapodás

- **Elszámolás időpontja:** Alapdíj esetében tárgyhóban, hődíj esetében a tárgyhót követően.
- **Fűtést és a Használati melegvíz hőt a szolgáltató egy tételben számlázza a felhasználónak.**
- **Szerződéskötéskor érvényes távhőszolgáltatási díjak:**

	Fűtési alapidíj Ft/lm ³ /év	Melegvíz alapidíj Ft/lm ³ /év	Hődíj primer oldali Ft/GJ	
Egyéb célú felhasználás:	329,27	113,58	3538,63	nettó összegek.

A **Szolgáltató** a hőszolgáltatási díjakra a mindenkor hatályos Általános Forgalmi Adóról szóló törvényben szabályozott %-os mértékű ÁFA-t számít fel.

- **Számlázás, díjbeszedés:**
 - A **Szolgáltató** az alapidíj tekintetében tárgyhóban, a hődíj tekintetében tárgyhót követően jogosult a számla benyújtására.

- A díjfizetés történhet átutalással, készpénzben, vagy postai készpénz-átutalási megbízással (postai csekk).
- A szolgáltatás ellenértékének megfizetése a számlán feltüntetett időpontban válik esedékessé.

Üzemviteli megállapodás

Ezen megállapodás a **Szolgáltató** és **Felhasználó** között jött létre az alábbi tartalommal:

- Jelen megállapodás az Egyedi Közüzemi Szerződés szerves részét képezi és azzal együtt érvényes.
- Az „EKSZ” 4. pontjában nem részletezett berendezéseket és eszközöket a **Felhasználó** kezeli és tartja fenn.
- A **Felhasználói** berendezésen a **Felhasználó** hőtéljesítményt, vagy hőfogyasztást befolyásoló beavatkozást csak a **Szolgáltató** hozzájárulásával végezhet.
- A **Szolgáltató** biztosítja annak lehetőségét, hogy a **Felhasználó** képviselőjén keresztül az energiával történő takarékoság érdekében a hőközpont szabályzó eszközeinek beállításait az igényekhez igazodóan a **Szolgáltató** közreműködésével változtassa. Ezen igényét a **Felhasználónak** minden esetben írásban kell kérni és a változtatás tényét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
- A **Szolgáltató** a felhasználó tulajdonában lévő berendezések állapota, nem megfelelő működése és hibái miatt felmerülő **Felhasználói** panaszok megszüntetésére, illetve a magas hőfelhasználás csökkentésére javaslatot készít.
- A **Felhasználó** a tulajdonán belül a fűtési rendszeren tervezett javításokat, szereléseket a **Szolgáltató** értesítése mellett végezhet, kivételt képez a váratlan meghibásodás esete.
- A **Felhasználó** a fűtőközeg leürítésével együtt járó javításokat csak a **Szolgáltató** értesítésével végezheti.
- A **Szolgáltató** a rendszer leürítését és feltöltését a megrendelő által befizetett díj ellenében a kért időpontban elvégzi.
- A **Szolgáltató** a tulajdonában és az üzemeltetésében lévő berendezésekben keletkezett hibát a rendszer működését veszélyeztető esetben azonnal, egyéb esetekben a hiba jellegétől függően a tőle telhető legrövidebb időn belül kijavítja és a teljes értékű szolgáltatást biztosítja.