



Vác Város Jegyzője

Napirend:

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat
Gazdasági és Városfejlesztési Bizottsága
2025. év január hónap 22. napi ülésére
SÜRGŐSSÉGI

Szám: 66/65-5/2025

Tárgy: Mélygarázs túlhasználat díjának eltörlésére érkezett kérelem

Melléklet: 4 oldal

Előterjesztő: dr. Zsidel Szilvia - jegyző

Készítette: Trampó Nóra

Előadó: -

Előzmény/korábbi döntés: -

Terjedelem: 6 oldal

Bizottsági tárgyalások: GVB 2025.01.22.

Döntéshozatal módja: nyilvános ülés (Mötv. 46. § (1))
egyszerű többség (Mötv. 47.§ (2))

Törvényességi

véleményezésre bemutatva: dr. Bartók – Palotai Hajnalka
– Jogi Osztály osztályvezető

.....

Törvényességi észrevétel: dr. Zsidel Szilvia
jegyző

Nincs / az alábbi:

.....

Véleményezésre megkapta: Kökény Szabolcs Pénzügyi és Adó Osztály
osztályvezető

.....

Véleményezésre megkapta: Matkovich Ilona Zsuzsanna polgármester

.....



V á c a D u n a k a n y a r s z í v e

Tisztelt Elnök Úr!
Tisztelt Bizottság!

Sürgősség indoka: A kérelem 2025. január 20-án érkezett.

Legendás Gergely Tamás 2024. november 13. napján havi (30 napos) parkoló bérletet vásárolt a mélygarázsba HZN-297 forgalmi rendszámú gépjárműre. Ennek lejárata után tájékoztatásunkra a www.vac.hu honlapunkon található E-bérlet felületen szeretne megváltani bérletét. A felület nem engedélyezte a belépését, tekintettel arra, hogy a szóbeli tájékoztatás ellenére az ügyfél nem regisztrált, így ennek okán nem sikerült a bérlet váltás. Az ügyfél a mélygarázs portaszolgálatától kért segítséget, ahol állítása szerint nem kapott választ.

Elmondása szerint a megadott ügyfélfogadási időben a 3 műszakos munkavégzése miatt 2024. decemberében már nem tudott megjeleni a Hivatalban.

Tájékoztatjuk a Bizottságot, hogy az E-bérlet regisztráció önállóan végezhető, nem kell hozzá személyes megjelenés. Továbbiakban szeretnénk arról is tájékoztatást adni, hogy az igazgatási szünet alatt is működött és kezelve volt a regisztrációs felület. Ennek ellenére az ügyfél 2025. január 6. napján kereste fel telefonon a Közterület – Felügyelet ügyfélszolgálatát.

Az ügyfél bérlete 2024. december 13. napjáig volt érvényes, 2024. december 21. napján próbált meg először kihajtani a gépjárművel, ekkor már 57.300 Ft összegű túlparkolással rendelkezett, aminek okán nem engedte ki a rendszer. 2025. január 8. napjáig a mélygarázsban parkolt ekkor, a Közterület – Felügyelet engedélyével tudott kihajtani. A várakozási díj mértéke minden megkezdett órában 300 Ft. A keletkezett tartozás összege: 183.600 Ft.

Az ügyfél leadott kérelmében foglaltak alapján kéri a túlhasználat okán kiszámlázott összeg eltörlését.

Vác Város Önkormányzata Képviselő – testületének az önkormányzati vagyonról és a vagyonnal való gazdálkodás egyes szabályairól, valamint az önkormányzat vagyonának értékesítése, illetve hasznosítása során alkalmazandó pályáztatási szabályokról szóló 22/2014. (VI.20) önkormányzati rendelet 3.§ 2. bekezdés a) pontja és 20.§ 2. bekezdés b) pontja alapján: az Önkormányzat vagyona tekintetében átruházott hatáskörrel gazdálkodási döntésre jogosult, illetve a tulajdonosi jogokat gyakorolj a 100.001 Ft-tól 500.000 Ft egyedi értékhatárig a Gazdasági és Városfejlesztési Bizottság (a továbbiakban: Bizottság).

Fentiekre tekintettel kérem a Tisztelt Bizottságot, a kérelem elbírálására.

Vác, 2025. január 21.

Tisztelettel:


dr. Zsidel Szilvia
jegyző



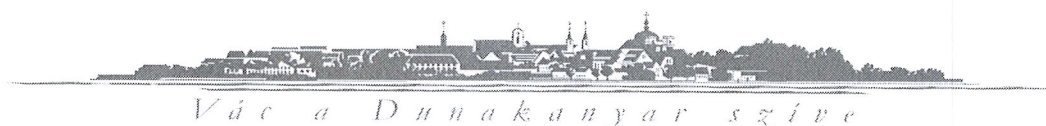
Határozati javaslat

Vác Város Önkormányzat Gazdasági és Városfejlesztési Bizottsága átruházott hatáskörben úgy dönt, hogy Legendás Gergely Tamás részére megállapított mélygarázs túlhasználatlalt kapcsolatban benyújtott kérelmének nem ad helyt és nem engedélyezi a követelés eltörlését.

Határidő: azonnal

Felelős:

jegyző



Tisztelt Váci Polgármesteri Hivatal Közterület Felügyelet!

Köszönettel vettem az e-mail-es megkeresésemre adott és lent csatolt válaszukat!

Tájékoztatásuknak megfelelően aláírással ellátott formában is küldöm önöknek a 2025. január 09-én a kozterfelugy@vac.hu e-mail címre küldött levelemet. Kérem, hogy az ügy tisztázása során és a tartozás eltörlés kéréssel kapcsolatban ne csak azt a tényállást rögzítsék, hogy mekkora a formailag keletkezett tartozás összege, hanem az általam részletesen leírt tényállásokat is, amiért önhibámon kívül és jóhiszeműen eljárva ebbe a nem kívánatos helyzetbe kerültem! A leírt tényállásokat és az ebből fakadó ügy előbbi és megnyugtató tisztázását és a lezárás kérését természetesen minden fórumon fenntartom, ha erre szükség lesz.

tisztelettel, Legendás Gergely Tamás

Kismaros, 2025. január 20.

Legendás Gergely Tamás

Tárgy: Mélygarázs bérlet hosszabbítás probléma L_G

Tisztelt Vác Város Közterület-Felügyelet, kedves Dr. Zsida Szilvia jegyző és Nánási Rita ügyintéző!

Telefonos egyeztetésünk alapján kérem az alábbiak megvizsgálását és a probléma kezelését!

2024. november 13-án Vác, Március 15. tér 11. Közterület-Felügyelet irodában a személyes és gépjármű adataim (frsz: HZN297, forg. eng: MV04899) megadásával regisztrálás történt a váci parkolóházba történő bérlet vásárláshoz. Az iratok fénymásolása is megtörtént. Ezt követően 1 havi bérleti díjat kártyás fizetéssel – 13.200 Ft – és a plastik kártya díjat készpénzben – 2.000 Ft – az irodájukban 15.47 h -kor kifizettem és a mélygarázsba aznap ~18.30h -kor már be is álltam a gépjárművel. Rákérdezésem során a személyes tájékoztatás szerint ezzel a regisztrációval a bérlet meghosszabbítását (ebérlet) ezután már intézhetem a net-es felületen is. Egyéb, parkolással kapcsolatos részletinfókról is tájékoztatást kaptam.

Az egy hónap lejáratkor – 2024. december 13-án - a honlapjukon megadott információk alapján a már regisztrált adataimmal újabb 1 havi bérlet hosszabbítást kezdeményeztem, de a rendszer, számomra érthetetlen módon nem fogadta el az adataimat, így a bérlet hosszabbítás nem tudott megtörténni.

A parkolóházba 2024. decemberben többször is elmentem, hogy a helyszínen tisztázzam a megoldást és 2024. december 20-án egyeztettem is az ott jelenlévő alkalmazottjukkal (portás) és a jelenlétében is megmutattam, hogy nem sikerül végrehajtani a hosszabbítást, az ebérlet vásárlást. Ő is tanácstalan volt és a kihajtáskor már nem nyílt fel a sorompó, mert tartozást mutatott a rendszer. Ekkor megkérdeztem tőle, hogy mit tegyek, hogy az óradíjakból eredő tartozásom ne növekedjen tovább? Tájékoztatása szerint azzal sem járok jobban, ha kiállok, mert az óradíjaim azután is ugyanúgy „ketyegnek tovább”. Az esetről sajnos jegyzőkönyv nem készült, ennek szükségességéről nem kaptam tájékoztatást, amire Nánási Rita ügyintéző azt jelezte, hogy pedig ez így lett volna helyes.

A honlapjukon megadott ügyfélfogadási időben a 3 műszakos munkavégzésem és az ünnepek miatti ügyfélfogadási szünet miatt már 2024. decemberben már nem tudtam személyesen



A mai napon a bérletet

bemenni az irodájukba, de telefonon a megadott ügyfélfogadási időkben azért a munkahelyemről próbáltam Önöket hívni, sajnos sikertelenül.

2025. január 06 -án – 2025. első nyitvatartási napján - sikerült telefonon elérnem Nánási Rita ügyintézőt, aki jelezte, hogy utánanézz az ügynek és 2025. január 8-án visszahívott, mely során azt javasolta, hogy a már tetemes összeget elérő óradíjakból adódó „tartozás” ellenére álljak ki a garázból az autóval, emiatt odaszól a garázs recepcióra a külön engedély megadása végett és hamarosan tájékoztatást fogok kapni a további tennivalókról, azután, hogy ezt az e-mailt elküldtem. A gépjárművel 2025. január 08 -án ~11.20h -kor a fentiek szerint az alkalmazottjaik jelenlétében kiálltam a parkolóházból, vagyis az autó jelenleg nincs ott.

Jelenleg itt áll az ügy.

Kérem Önöket, hogy az ügy mielőbbi rendezése céljából e-mail -ben is jelezzék, hogyan tudom meghosszabbítani a – a vásárláskor kapott tájékoztatás szerint - már regisztrált bérletemet és jelezzenek vissza arról, hogy az önhibámon felül összegyűlt óradíjas „tartozás” jóváírása mikor fog megtörténni!

Az elmaradt bérlet díjat természetesen kifizetem és a továbbiakban is igénybe kívánom venni a parkolóház szolgáltatásait. Ha újra kell regisztrálni természetesen azt is megteszem.

Tisztelettel,

Legendás Gergely Tamás

T.: +36308241269

e-mail: legendas.gergely@gmail.com

2623 Kismaros, Zrínyi M. utca 24.

Kismaros, 2025. január. 09.

VÁCI POLGÁRMESTERI (18)	
HIVATAL	
2025 JAN 20.	
Szám: 56-4	Előszám: 66
Melléklet:	Előadó: