



ELŐTERJESZTÉS

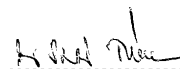
Vác Város Önkormányzat Képviselőtestülete
Gazdasági-Városüzemeltetési és Vagyongazdálkodási Bizottság
2015. július 06. ülésére

Szám: 1/14-11/2015.
Tárgy: **Tájékoztató a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. 2015. I. féléves működéséről**
Melléklet: -
Előterjesztő: Papp Ildikó ügyvezető
Készítette: Papp Ildikó
Előadó:
Előzmény/korábbi döntés: -
Terjedelem: 19 oldal

Bizottsági tárgyalások:

Döntéshozatal módja:

Törvényességi véleményezésre bemutatva Jogi Osztály



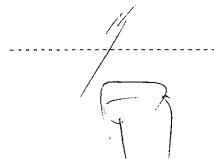
Törvényességi észrevétel: Deákné Dr. Szarka Anita Jegyző

Nincs / az alábbi:

Véleményezésre megkapta: Kókény Szabolcs
Pénzügyi és Adó osztályvezető



Véleményezésre megkapta: Fördös Attila polgármester



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-100
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu

tourinform



Vác Város Önkormányzat

Gazdasági -Városüzemeltetési és Vagyongazdálkodási Bizottság és Képviselő-testület

Tisztelt Képviselő Testület, Tisztelt Bizottság!

A Feladatellátási Keretszerződés 7.1. pontja szerint a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft féléves működéséről az alábbiakban tájékoztatom a Tisztelt Képviselő Testületet.

A TDM szervezet fő célja a város turizmusának fenntartható fejlesztése és versenyképességének növelése, mely főként a fejlesztések összehangolásával, a helyi szolgáltatók összefogásával, a vendégek széleskörű tájékoztatásával és a marketing tevékenység koncentrációjával érhető el.

A Kft. tagjai: Vác Város Önkormányzata, Váci Városfejlesztő Kft., Váci Városvédők és Városszépítők Egyesülete, Ipolymente Börzsöny Natúrpark Egyesület, Vendégvárók Váci Egyesülete.

A TDM szervezet és Vác Város Önkormányzata között a turisztikai fejlesztések megalapozottságát a folyamatos szakmai összefogás garantálja.

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2015 első félévében a Kft feladata a Tourinform Iroda mellett a Programiroda működtetése. A turisztikai információnyújtás, jegyértékesítés és ajándéktárgy árusítás mellett a turisztikai szakmai feladatok, illetve a marketingtevékenység és a városi rendezvények szervezésében, megvalósításában való részvétel voltak. A programiroda működésének célja mind az önkormányzati intézmények, mind a civil szervezetek városi



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu



programjainak összegyűjtése, koordinálása. Feladataink megvalósításához az Önkormányzat költségvetésében biztosított támogatást, illetve saját bevételünket használjuk forrásként.

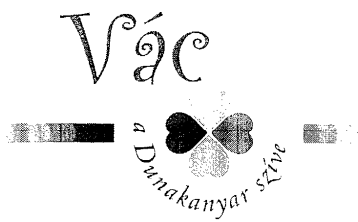
Az elmúlt években megkezdett feladatokat folyamatosan végezzük Vác turisztikai fejlesztése érdekében. Részletes elemzés a következő oldalakon.

Kelt: Vác, 2015. június 30.

Papp Ildikó
ügyvezető s.k.



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu



Tartalomjegyzék

- I. Tourinform Vác Információs és Marketing Iroda tevékenysége 2015 év első felében
- II. Szolgáltatásaink
- III. Információs feladataink
- IV. Marketing tevékenységeink
- V. Magyar Turizmus Zrt. – Minősítés, határidős feladatok
- VI. A Programiroda működése
- VII. Programiroda tevékenysége 2015 I. félév
- VIII. Pénzügyi helyzet



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu



I. Tourinform Vác Információs és Marketing Iroda tevékenysége 2015 év első félévében

A Tourinform irodák a hazai turisztikai információs rendszer alappillérei, a turizmusban betöltött szerepük vitathatatlanul fontos mind a belföldi, mind a külföldi turisták tekintetében, meghatározó szerepet töltenek be a hazai kereslet és kínálat összehangolásában, a helyi és térségi információnyújtás megszervezésében, valamint az információs ügyfélszolgálat ellátásában.

A Tourinform Vác iroda a város szívében, a Főtéren található, könnyen elérhető, nyitvatartási ideje rugalmas, s a lakossági igényekhez alkalmazkodik. 2015. I. félévében 5 fő állandó munkatárs, 1 fő alkalmi munkavállaló, 1 fő gyakornok dolgozott a Kft. alkalmazásában, minden munkatárs angol nyelvtudással, munkakörének megfelelő szakképesítéssel rendelkezik.

II. Szolgáltatásaink

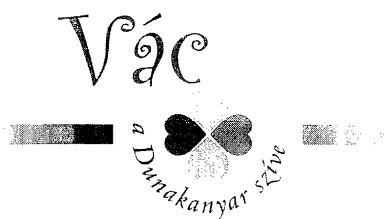
Számos ingyenes szolgáltatásunk mellett (információnyújtás, ingyenes kiadványok az ország és a régió láttnivalóiról, szálláshelyeiről, rendezvényekről), az iroda bevételi forrását képezi az útikönyvek, szuvenírek, képeslapok, Magyar Turizmus Kártya árusítása.

Emellett a Tourinform Vác egy jól pozícionált jegyértékesítő irodaként jelenik meg Vác és vonzaskörzetében. A legnagyobb jegyértékesítő társaságokkal - Ticketpro, Interticket, Ticket Express, Ticketportal - szerződünk le, ezáltal lehetőséget kínálva a kulturális- és sport rendezvényekre történő hatékonyabb jegyértékesítésre.

Az iroda idegenvezetői szolgáltatást is biztosít csoportok számára, szakképzett idegenvezetők a csoport igényeihez mérten mutatják be a város látványosságait magyar, angol, német vagy más



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Marcius 15. téi 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu



idegen nyelven is (szlovák, finn, francia...). 2015 első félévében 17 turistacsoport kereste fel az iroda szervezésén keresztül városunkat, ebből 3 vállalati- és felnőtt csoport, 3 diák- és 11 nyugdíjas csoport volt.

III. Információs feladataink

A vendégek számára információt szolgáltatunk személyesen, telefonon, írásban (posta, honlap, e-mail, fax, facebook). Honlapjainkat- www.tourinformvac.hu, www.turizmusvac.hu- továbbra is fejlesztjük, karbantartjuk, aktualizáljuk és igyekszünk minél részletesebb információt nyújtani térségünkről. Folyamatosan frissítjük a Programiroda Vác facebook oldalát, mely naponta megújuló tartalmával naprakész információt nyújt a városban és környékén fellelhető programokról.

Kiadvány ellátottságunk megfelelő, az év első felében két alkalommal igényeltünk a Magyar Turizmus Zrt. Logisztikai bázisáról kiadványokat. Folyamatosan bővítjük a készletünket, a többi Tourinformmal együttműködve. Irodánkban rendszeresen megtalálható az aktuális Dunakanyar Régió, Duna-part Programajánló, A mi erdők magazin és egyéb programajánló- és helyi kiadványok. Az iroda évszakonként megújuló kirakatában helyet kapnak városi és országos rendezvények plakátjai.

Minősített irodaként a Névhasználati Kézikönyvnek megfelelően szombaton és vasárnap is várjuk a látogatókat.



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

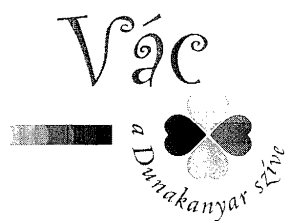
2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu



Az alábbi táblázat az irodalátogatottsági statisztikát mutatja be:

Vendégforgalom 2015. I. félév			
	személyes	telefonon	írásban
január	847	789	78
február	878	802	84
március	895	821	98
április	983	867	123
május	1098	901	143
június	1246	978	186

IV. Marketing tevékenységeink

IV./1. Cikkek, megjelenések

A Tourinform Iroda működéséről, Vácon és környékén történt eseményeiről rendszeresen informáljuk a helyi médiát. Többéves jó munkakapcsolat révén számos országos lap újságíróival, szerkesztőivel dolgozunk együtt, cikkek, ajánlók jelennek meg Vác és környékéről. Üzleti tervünkben kiemelt célként jelöltük meg a Dunakanyarban, illetve szlovák és cseh piacokon való megjelenést, ennek megfelelően – többek között - a Go (utazási) magazinban, a Servus (programajánló) magazinban, a Prázdniny 2015 v Mad'arsku szlovák turisztikai magazinban szerepeltünk. valamint a Magyar Turizmus Zrt-vel szorosan együttműködve egy szlovák nyelvű kiadványban való megjelenés előkészítő munkái zajlottak júniusba, a kiadvány megjelenése júliusra várható.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefón: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform



IV./2. Rendezvények, szakmai együttműködések

A korábbi három évhez hasonlóan idén is elindult a hétfői kirakodóvásár rendezvénysorozat a főteret a Duna-parti sétánnyal összekötő Eszterházy utcában. A minden hétfőn megrendezett vásáron a helyi kézművesek, képzőművészek és őstermelők kapnak lehetőséget a bemutatkozásra.

Június 6-tól június 30-ig összesen 4 hétfőn 1 pénteki 4 szombati és 3 vasárnapi alkalommal megtartott rendezvényen összesen 20 kézműves vett részt.

Számos rendezvény szervezésénél szakmai segítséget, eszközöket biztosítottunk. Igen gyakran kerestek meg bennünket szervezetek, cégek, iskolák, hogy rendezvényeiket ingyenes kiadványcsomagok összeállításával támogassuk.

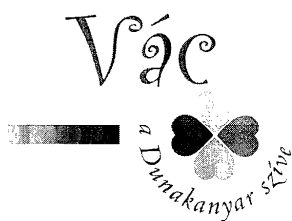
A Magyar Turizmus Zrt. meghívására áprilisban cseh beutaztatással foglalkozó idegenforgalmi szakembereknek mutathattuk be Vác értékeit, attrakcióit.

Májusban irodánk részt vett a Visegrádon megrendezett Dunakanyar sajtótájékoztatón, melynek során a meghívott vendégeknek bemutatásra került Vác sokszínű programkínálata, kiállítóhelyi, a közelmúltban végbement fejlesztések.

Júniustól együttműködési megállapodást kötöttünk a Váci középiskolákkal - a Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC törvényben foglaltaknak megfelelően – az Iskolai Közösségi Szolgálat lebonyolításáról. A jelentkező diákok 3 órás felkészítésen vettek részt, majd a kijelölt napokon a város turisztikailag frekvenciált pontjain térképpel, programajánlóval, kiadványokkal, valamint információval segítik az érdeklődőket.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Mártius 15. tel. 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu

tourinform



Az alábbi összefoglaló táblázatban látható a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. marketing tevékenységei 2015. I. félévében.

Megjelenések 2015. I. félévében

Kitelepülések	
Utazás Kiállítás/ Budapest/ Prospektusos megjelenés	2015.02.26-03.01.
Gyereksziget/Prospektusos megjelenés	2015.06.06-07., 06.13-14.,06. 20-21.,06.27-28.
Sajtótájékoztató, szakmai konferenciák	
Marketingstratégiák a turizmusban- turizmus és profit szakmai konferencia	2015.04.08
ACK cseh study tour- Visegrád /MT Zrt.	2015.04.18.
EDEN pályázat tájékoztató Bp.	2015.04.21.
Élhető Dunapart Göd Magyar település és területfejlesztők Szöv. (MTTFSZ)	2015.04.23.
Visegrádi Dunakanyar Szezonnyitó Sajtótájékoztató	2015.05.06
Élhető Dunapartok - Turizmus az Esztergom-Paks Duna szakaszon - Sződliget - (MTTFSZ)	2015.05.06
Pest megye 2020 konferencia	2015.06.16
PR-Cikkek elektronikus és nyomtatott sajtóban	

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-164

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

Vác



A mi otthonunk	2015.03.01
Új Ember	2015.03.29
Prázdniny 2015 v Mad'arsku szlovák turisztikai magazin- Éva Média Kft.	2015. június
GO Utazási magazin	2015. június
Servus Magazin	2015.június
Fesztiválok télen-nyáron 2015	2015. június
Turizmus Panoráma Bulletin	2015. június
Magyar Turizmus Zrt szlovák megjelenés	2015. július
Rendezvények szervezésének koordinálása, közreműködés, egyéb támogatás	
Szakmai fórum a közfoglalkoztatás és a startmunka mintaprogramok szabályozásának változásai témában PMKH Munkaügyi Központja és a Váci Járási Hivatal /projektor	2015.01.13
XIII. Országos Gitárverseny/Bartók Béla Zeneiskola, kiadványok	2015.03.27
Apor Vilmos K. Főiskola - Comenius Társaság tapasztalatsere/Magyarország pedagógiai helyzete/ kiadványok /kb 25 fő	2015. 03. 23-27.
Juhász Gyula Általános Iskola -Családi nap /sörpadok	2015.05.16.
Marketingstratégiák a turizmusban- turizmus és profit szakmai konferencia	2015.04.08.
ACK cseh study tour-vársonzés /MT Zrt.	2015.04.17.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2000 Vác, Március 15. ter. 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

Vác



Mészköember- Légrádi Béla Emlékverseny/15 db sörpad	2015.04.19.
Szentendre És Térsége TDM Nonprofit Kft./study tour	2015.04.13.
Piarista Gimnázium - Károly Irénusz Talumnányi Verseny/20 db térkép	2015.04.16.
Piarista Gimnázium és Kollégium- Vác/Károly Irénusz Tanulmányi Verseny/20 db Vác térkép	2015. 04. 17-18.
Föld Napja/állomáshely	2015.04.24.
Cházár András EGYMI , Hallássérültek Országos Tanulmányi versenye-kiadványok (76 térkép, 76 múzeumi séták, 16 szálláshely)	2015.05.14. és 05.19.
Tragor I. Múzeum-Múzeumok Majálisa Bp.- kiadványok (50-50 térkép angol és magyar; 50-50 múzeumi séták angol és magyar nyelven)	2015.05.16-17.
Források Világnapja Szentendre	2015.05.17.
Kiss Zsolt, 35 darab kiadványcsomag	2015.05.21.
Ügyészi rendezvény, Dr. Papp István 30 darab kiadványcsomag	2015.05.23.
Piarista Gimnázium, Felvidéki Diákok érkezése 10 db magyar nyelvű térkép	2015.06.03.
NOE találkozó, Komjátiné Bartos Nóra 50 db magyar nyelvű térkép, 50 db múzeumi séták, 50 db kerékpáros kiadvány	2015.06.03.
V4 Fesztivál és Színházi Találkozó /16 prospektus csomag, 16 hűtőmágnes	2015. 06. 21-28.
Spanyol-magyar ifjúsági csereprogram Gödön- Fialatok a	2015. 06. 26.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. téri 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

Vác



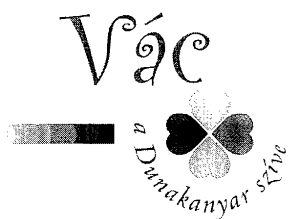
Vidékért Egyesület/ 34 db angol nyelvű térkép	
Egyéb tevékenységeink	
Iskolai Közösségi Szolgálat – szerződéses partner	2015. 06. 03 -tól
Benyújtott pályázatok	
Országos Váromarketing Díj- külső kommunikációs elemek kategória	2015. május
EDEN-Kiváló Európai Desztináció díj-Egy csipetnyi Magyarország	2015. május

V. Magyar Turizmus Zrt. – Minősítés, határidős feladatok

A Névhasználati szerződés értelmében határidős feladatokat teljesítünk a Magyar Turizmus Zrt felé, mely 2015. I. félévében is megtörtént. A feladatok között szerepelt a NETA-ba való adatok rögzítése, aktualizálása. Az I. negyedévben a szálláshelyek, falusi- és magánszálláshelyek és az események, a II. negyedévben a gyógy- és wellness kategória, a múzeumok, műemlékek, templomok és a Tourinform iroda saját adatai kerültek frissítésre. Határidős feladatok az ünnepnapokhoz kapcsolódó nyitva tartásra, adatfrissítésre, valamint az éves beszámoló és marketing terv elkészítésére vonatkoztak mindkét negyedévben. A telefonos és e-mailes megkeresések, kérések, kérdések megválaszolása, havi vendégforgalom jelentése és határidős

tourinform

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu



feladatok teljesítése tekintetében is jól teljesít irodánk, így az első negyedévben 100%-os teljesítményt értünk el, a második negyedév értékelése még folyamatban van.

Telefonos ellenőrzés (max. 6 pont)	E-mail beállítások (max. 1 pont)	NETA-FELADAT (min. 60%)		HATÁRIDŐS FELADATOK (max 12 pont)										ELÉRHETŐ PONTSZÁM ÖSSZESEN		ELÉRT PONTSZÁM		Újévi nyitva tartás áthozott bónusza	Bónusszal korrigált végeredmény	Továbbvihető bónusz		
		események	szállás-helyek	falusi- és magán-szálláshelyek	ELÉRHETŐ	ELÉRT	Kerékpáros szolgáltatások (01.21.)	Utazás Kiállítás (02.19.)	Éves beszámoló (03.15.)	Horgász leprellő (03.12.)	Vasárnapi programok (03.27.)	Statisztika	ELÉRT	ELÉRT PONTSZÁM	ELÉRT PONTSZÁM							
6	1	1	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	22	22	2	22		2

Az új Névhasználati Kézikönyv besorolása alapján irodánk Minősített Tourinform Irodaként működik a 2015-ös évben is, mely számos lehetőséget rejt magában:

- Kiemelt megjelenés és promóció a Magyar Turizmus Zrt. által gondozott honlapokon, közösségi portálon, blogokon magyar és angol nyelven.
- PR cikkek, amelyekben csak a minősített irodák jelennek meg.
- 50%-os kedvezmény vagy utólagos fizetési lehetőség a Magyar Turizmus Zrt. által szervezett kiállítási standokon.
- Kiadványok eljuttatása külföldi kiállításra, külképviseletekre.

Az irodák kategorizálása belső használatra vonatkozik, a megkülönböztetés a vendégek felé semmilyen módon nem jelenik meg.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

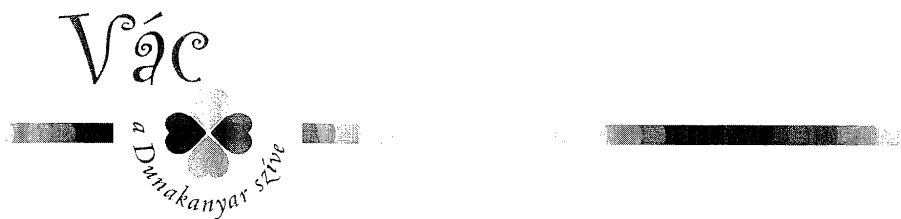
Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu





Az iroda eredményét, kérjük belső információként kezelni, harmadik fél részére nem adható ki.

VI. Programiroda működése

Vác város turisztikai fejlesztése keretében az Önkormányzat és a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. által létrehozott Programiroda 2013. júniusban kezdte meg működését.

A programiroda megalakításának célja: mind az önkormányzati, mind a civil szervezetek által szervezett programok összegyűjtése, koordinálása, és népszerűsítése. Vác idegenforgalma folyamatosan növekszik, ezért a programszervezők és a látogatók érdekében széleskörű, ugyanakkor célzott kommunikációra van szükség, mely egy átfogó program keretében lehetséges.

Programiroda feladatai:

- önkormányzati, járási, állami fenntartású intézményektől folyamatos és rendszeres adatkérés, programok egyeztetése, időpontok koordinálása az átfedések elkerülése érdekében
- az önkormányzat különböző osztályaival szoros együttműködés
- civil szervezetekkel, egyházakkal, vállalkozókkal kapcsolatfelvétel, információ kérés, összegyűjtés

tourinform

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu



- különböző programok koordinálása, városi célokkal, koncepciókkal történő összeegyeztetése, koncentrációja
- programok népszerűsítése Vácon és országosan
- helyi médiákkal folyamatos kapcsolattartás, rendszeres sajtótájékoztatók szervezése
- országos médiában megjelenések számának növelése, Vác értékeinek népszerűsítése
- programajánló elkészítése, havi eseménynaptár
- online népszerűsítési formák erősítése, hírlevél készítése
- a lakosság információval történő ellátása

VII. Programiroda tevékenysége 2015 I. félév

VII/1. Adatbázis bővítése, a rendelkezésre álló programok aktív, széles körű kommunikációja

A turizmusban résztvevők folyamatosan bővülő kínálattal jelennek meg a közönség előtt. Vác aktív kulturális kínálata is folyamatosan bővül, egymást követik a különböző szabadidős tevékenységek, mely igen vonzó a turisták körében. A gyakori zenei, képzőművészeti és más – több napos – kulturális események ösztönzően hatnak a tartózkodási idő, illetve a Vácon eltöltött vendégéjszaka szám növekedésére. Cél, hogy minél több felületen kommunikáljunk, az érdeklődők - célcsoportnak megfelelően – minél több helyen találkozzanak programjainkkal.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

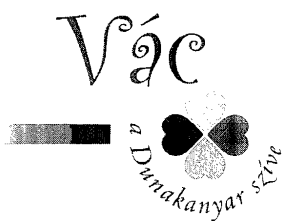
Telefon: 27/316-160

Fax: 27/315-464

E-mail: vactourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform



A programszervezőket és általuk kínált eseményeket tartalmazó adatbázis folyamatosan bővül, naprakész információkat tartalmaz, mely lehetővé teszi az akadálytalan információáramlást.

VII/2. Programegyeztető fórum

A különböző programszervezőkkel aktív kapcsolat alakult ki, a rendszeresen megrendezésre kerülő események lehetőséget teremtenek más szervezőknek is a tervezésre, a már kialakult programsorozatok mentén való együttműködésre, továbbá elkerülhető, hogy azonos időben több hasonló tartalmú program kerüljön megrendezésre. A programiroda fennállása óta a folyamat egyre gördülékenyebb, a programok többsége határidőre megérkezik, ami azt eredményezi, hogy egyre több felületen – nyomtatott váci újság, és térségi programajánló – ismerkedhet meg vele a közönség, ennél fogva az esemény nagyobb látogatószámra számíthat.

VII/3. Folyamatos és rendszeres adatkérés

Minden hónap 15-20 között programbekérő alapján összegyűjtésre, majd rendszerezésre kerülnek a következő hónap eseményei. A kapott információk és képi anyagok feldolgozása után különböző csoportosításban és formában kerülnek ki a különböző tájékoztató felületekre. A kommunikációs csatorna kiválasztása az esemény jellegétől, és a célcsoport szokásaitól függ.

VII/4. Programok népszerűsítése Vácon és országosan



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu



Az online marketing egyik legnagyobb előnye az interaktivitás lehetősége. Míg egy újsághirdetés vagy televíziós reklám esetén a fogyasztó pusztán befogadója az információknak, az Interneten lehetővé válik a kétoldalú kapcsolat a szervezet és az ügyfél között. A különböző oldalak segítségével így a lehető legrövidebb időn belül reagálhatunk az érdeklődők észrevételeire, valamint esetleges javaslataikat, panaszait is hatékonyabban tudjuk kezelni. A hatékony online marketingnek köszönhetően a professzionális arculatunk ismertté és keresetté válik a szabadidős programokat keresők körében.

- Honlapok

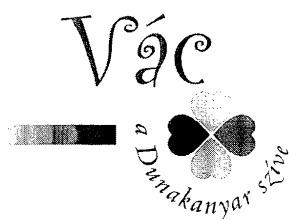
Az összegyűjtött programok megjelennek az új turisztikai honlap www.turizmusvac.hu eseménynaptárában, melyben napi bontásban, részletes leírással szerepelnek a váci és Vác környéki programok. Az új honlap fejlesztése során lehetővé vált az önkormányzattal közös adatbázis létrehozása, melyből a programiroda által a www.vac.hu eseménynaptárában is azonos programok jelennek meg, mint a turisztikai portálon.

- Közösségi oldalak.

A programiroda több Facebook oldalon is elérhetővé teszi a rendezvényeket. A „Programiroda Vác” oldalán minden program és programajánló megtalálható, sok képpel, és részletes leírással. Az oldalnak aktív felhasználó közössége alakult ki, rendszeresen megosztják az itt talált tartalmakat. A „Turizmus Vác” oldalon a nagyobb rendezvények népszerűsítése mellett nagy hangsúlyt kap Vác értékeinek bemutatása is. Ezen kívül releváns tartalommal látja el a „Tourinform Vác” közösségi oldalát is, melyen a környékbeli események mellett szintén megosztja a Váci eseményeket.



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu



- Nyomtatott felületen való megjelenés

A hirdetési felület, meghatározza a hirdetés hatékonyságát is. A hangsúlyos online marketing mellett a hagyományos hirdetési felületek is szükségesek, hiszen számos célpiac csak így érhető el eredményesen. Idén tavasszal két szlovák nyelvű kiadványban hirdettük a várost, és a váci programokat, valamint a Dunakanyarba érkező vendégekre fókuszálva, a térséget bemutató lapok hasábjain mutattuk be kínálatunkat. (részletek a fenti táblázatban)

- Tematikus megjelenések

Saját felületeken kívül rendszeresen megjelenik programajánló a Duna-part prgrammagazinban, a Dunakanyar Régió közéleti újságban, a Váci Hírnök kulturális rovatában, valamint az itthon.hu országos turisztikai portálon. A programiroda részletes információkkal segíti a Tourinform iroda front office részén dolgozó munkatársait is a tájékoztatásban.

Havonta a megrendezésre kerülő események számától függően egy vagy több plakát készül, melyen időrendben illetve több hasonló téma esetén tematikus tartalommal – fesztiválok, múzeumok éjszakája, nyári táborok, zenés estek stb. - jelennek meg a programok. A plakátok a programok helyszínein, a Tourinform iroda kirakatában, valamint 20 Vác környéki településen kerülnek kihelyezésre.

- Érintőképernyős terminálok

Vácson hat helyszínen található érintőképernyős turisztikai terminál, mely hasznos és érdekes információkat tartalmaz a lakosság és a városba érkező turisták számára. A

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Marcusius 15. tér 17.

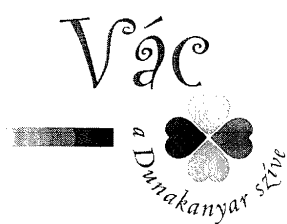
Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform



láttnivalók, vendéglátás, szállás mellett az aktuális hónapban megrendezésre kerülő Váci programok is megtalálhatók napi bontásban.

- Sajtótájékoztatók, Study-tour

Vác láttnivalói és programkínálata, több alkalommal sajtótájékoztatón került bemutatásra. Legismertebbek a minden év tavaszán tartandó szezonnyitó sajtótájékoztatók - Visegrád, Budapest. A sajtótájékoztatón idegenvezetők, újságírók, és belföldi utaztatással foglalkozó cégek vettek részt, aminek tartalma később programajánlók és utazási magazinok/honlapok felületein olvasható (pl. Go magazin, Servus magazin)

VIII. Pénzügyi helyzet

A Kft pénzügyi helyzete stabil, **május 31-ig** a bevételek 59%, a kiadások 45%-át teljesítettük. Pénzeszközeink, saját bevételeink és az önkormányzati támogatás a várható kiadásokra fedezetet nyújtanak.

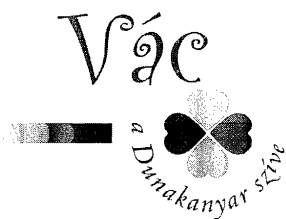
Az időarányos teljesítés 41,66%. A gyakorlat szerint a jegyértékesítéssel kapcsolatban a téli és őszi hónapokban, az idegenforgalommal kapcsolatban a tavaszi és nyári hónapokban mutatnak a bevételek és kiadások emelkedést, ezért az alábbi mutatók év közben tájékoztató adatot adnak.

Kiadások:

1. A bér, járulék és rezszi kiadások az időarányosnak megfelelő teljesítést mutatnak.
2. A dologi és egyéb kiadások között jelentkeznek rendkívüli kiadások is, illetve néhány soron - jellegüknél fogva - az éves tervezett költségek teljes egészében vagy részben teljesítésre kerültek.

tourinform

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. ter. 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu



A tervezettnél többet fordítottunk karbantartási munkálatokra, mivel a Duna-parti kerékpáros pihenők közül 4 db-ot megrongáltak, ezek javíttatása 112 e Ft volt. Június hónapban újabb rongálás történt, ennek javítása folyamatban van.

Szintén az időarányosnál magasabb teljesítés jelentkezik a belépőjegyek árusításával kapcsolatban - ez természetesen a bevételeknél is mutatkozik -, itt a kiadás az éves tervezettnél az 55%-a.

Bevételek:

1. A saját bevételek 47%-a teljesült. Mind a jegyértékesítés, mind a bizományos készlet értékesítése magasabb az időarányosnál.
2. A támogatói díjak bevétele szintén magasabb a tervezettnél, 120% a teljesítés.
3. Az önkormányzati támogatás bevétele 33%-os. Ennek oka, hogy a májusi támogatást június elején utalta az Önkormányzat.

Összességében elmondható, hogy a Kft jól gazdálkodik, a rendkívüli kiadásokra a többlet bevételeiből biztosít forrást, illetve az óvatosság elvét alkalmazza.

Vác, 2015. június 30.



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. ter. 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu