

ELŐTERJESZTÉS

Vác Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Gazdasági-Városüzemeltetési és Vagyongazdálkodási Bizottság
2019. július 02-i ülésére

Szám:
Tárgy: Tájékoztató a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. 2019. évi I. féléves működéséről
Melléklet: 1 db
Előterjesztő: Papp Ildikó ügyvezető igazgató
Készítette:
Előadó:
Előzmény/korábbi döntés: -
Terjedelem: 22 oldal
Bizottsági tárgyalások: -
Döntéshozatal módja: -

Törvényességi
véleményezésre bemutatva Dr. Zsidel Szilvia Jogi osztályvezető *h.*

h.

Törvényességi észrevétel: Deákné dr. Szarka Anita jegyző *h.*

Nincs / az alábbi:

h.

Véleményezésre
megkapta: Kökény Szabolcs
Pénzügyi és Adó osztályvezető

h.

Véleményezésre
megkapta: Fördös Attila Polgármester

h.

Vác Város Önkormányzat

Gazdasági -Városüzemeltetési és Vagyongazdálkodási Bizottság

Tisztelt Bizottság!

A Feladatellátási Keretszerződés 7.1. pontja szerint a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft féléves működéséről az alábbiakban tájékoztatom a Tisztelt Bizottságot

Vác, 2019.06.26.

Papp Ildikó
ügyvezető igazgató

**Vác és Környéke TDM
Nonprofit Kft**

Féléves tájékoztató

2019

Tartalomjegyzék

I. Tourinform Vác Információs és Marketing Iroda tevékenysége 2019 I. félévében.....	1
II. Szolgáltatásaink.....	1
III. Információs feladataink.....	2
IV. Marketing tevékenységeink	3
IV./1. Cikkek, megjelenések	3
IV./2. Rendezvények, szakmai együttműködések	11
IV./3. Fotóadatbázis frissítés	15
V. Magyar Turisztikai Ügynökség – Minősítés, határidős feladatok.....	15
VI. Programiroda.....	16
VII/1. Adatbázis bővítése, a rendelkezésre álló programok aktív, széles körű kommunikációja.....	17
VII/2. Kiemelkedő események az I. félévben	18
VII/3. Programok népszerűsítése Vácon és országosan.....	19



I. Tourinform Vác Információs és Marketing Iroda tevékenysége 2019. I. félévében

A Tourinform irodák a hazai turisztikai információs rendszer alappillérei, a turizmusban betöltött szerepük vitathatatlanul fontos mind a belföldi, mind a külföldi turisták tekintetében, meghatározó szerepet töltenek be a hazai kereslet és kínálat összehangolásában, a helyi és térségi információnyújtás megszervezésében, valamint az információs ügyfélszolgálat ellátásában.

A Tourinform Vác iroda a város szívében, a Főtéren található, könnyen elérhető, nyitvatartási ideje rugalmas, s a lakossági igényekhez alkalmazkodik. **2019 1. félévében 5 fő** állandó munkatárs dolgozott a Kft. alkalmazásában, minden munkatárs angol nyelvtudással, munkakörének megfelelő szakképesítéssel rendelkezik

II. Szolgáltatásaink

Számos ingyenes szolgáltatásunk mellett (információnyújtás, ingyenes kiadványok az ország és a régió látnivalóiról, szálláshelyeiről, rendezvényekről), az iroda bevételi forrását képezi az útikönyvek, szuvenírek, képeslapok, Magyar Turizmus Kártya árusítása.

Az iroda fő célja a város turizmusának fenntartható fejlesztése és versenyképességének növelése, mely főként a fejlesztések összehangolásával, a helyi szolgáltatók összefogásával, a vendégek széleskörű tájékoztatásával és a marketing tevékenység koncentráálásával érhető el. A turisztikai információnyújtás, jegyértékesítés és ajándéktárgy árusítás mellett a turisztikai szakmai feladatok, illetve a marketingtevékenység és a városi rendezvények szervezésében, megvalósításában való részvétel voltak. Fontosnak tartjuk, hogy a város- és az adatgyűjtő területhez tartozó települések értékeit, idegenforgalmi attrakcióit, tárgyi és szellemi örökségét méltó módon mutassa be az iroda. Természetesen Vác könyv, képeslap, térkép is szerepel az iroda kínálatában. Az iroda működése a helyben elérhető szolgáltatásokon túlmutat, hiszen egyik fontos feladata a belföldi turizmus elősegítése, s ennek érdekében Magyarország valamennyi régióját kiadványokon keresztül népszerűsíti irodánk.

Vác



A Váci Tourinform egy jól pozícionált jegyértékesítő irodaként jelenik meg Vác és vonzáskörzetében. A legnagyobb jegyértékesítő társaságokkal - Interticket, Ticket Express, Ticketportál, Jegymester - szerződöttünk, ezáltal lehetőséget kínálva a kulturális- és sport rendezvényekre történő hatékonyabb jegyértékesítésre.

III. Információs feladataink

A vendégek számára információt szolgáltatunk személyesen, telefonon, írásban (posta, honlap, e-mail, fax, facebook). Honlapjainkat- www.tourinformvac.hu, www.turizmusvac.hu- továbbra is fejlesztjük, karbantartjuk, aktualizáljuk és igyekszünk minél részletesebb információt nyújtani térségünkről. Folyamatosan frissítjük a Programiroda Vác facebook oldalát, mely naponta megújuló tartalmával naprakész információt nyújt a városban és környékén fellelhető programokról.

Folyamatosan bővítjük a készletünket, a többi Tourinformmal együttműködve. Irodánkban rendszeresen megtalálható az aktuális Dunakanyar Régió, Duna-part Programajánló, A mi erdőnk magazin, Képmás magazin és egyéb programajánló- és helyi kiadványok. Az iroda évszakonként megújuló kirakatában helyet kapnak városi és országos rendezvények plakátjai.

Minősített irodaként a Névhasználati Kézikönyvnek megfelelően szombaton és vasárnap is várjuk a látogatókat.

Az alábbi táblázat az irodalátogatottsági statisztikát mutatja be:

Vendégforgalom 2019	személyes	telefonon	írásban	csoportos
január	1235	995	108	-
február	1228	990	115	-
március	1229	1011	127	50
I. negyedév összesen	3692	2996	350	50
április	1242	1023	113	95
május	1212	1008	97	382
június	1322	1183	130	223
II. negyedév összesen	3776	3214	340	700

Vác



I. félév összesen	7468	6210	690	750
Összes megkeresés				15118

IV. Marketing tevékenységeink

IV./1. Cikkek, megjelenések

Online megjelenés

Turisztikai honlapok: www.turizmusvac.hu; www.tourinformvac.hu; négy nyelvű (angol, német, szlovák, magyar) folyamatosan frissülő modern portál, a váci látnivalók, szálláshelyek, vendéglátóhelyek, programajánló, mely a Tourinform iroda és a váci Programiroda frissít rendszeresen. Ezen kívül a www.vac.hu városi honlap programajánló oldala is szinkronizálva van a turisztikai oldal programajánlójával.

3 facebook oldal naponta frissülő tartalommal:

www.facebook.com/Programiroda/ (Váci Programajánló)

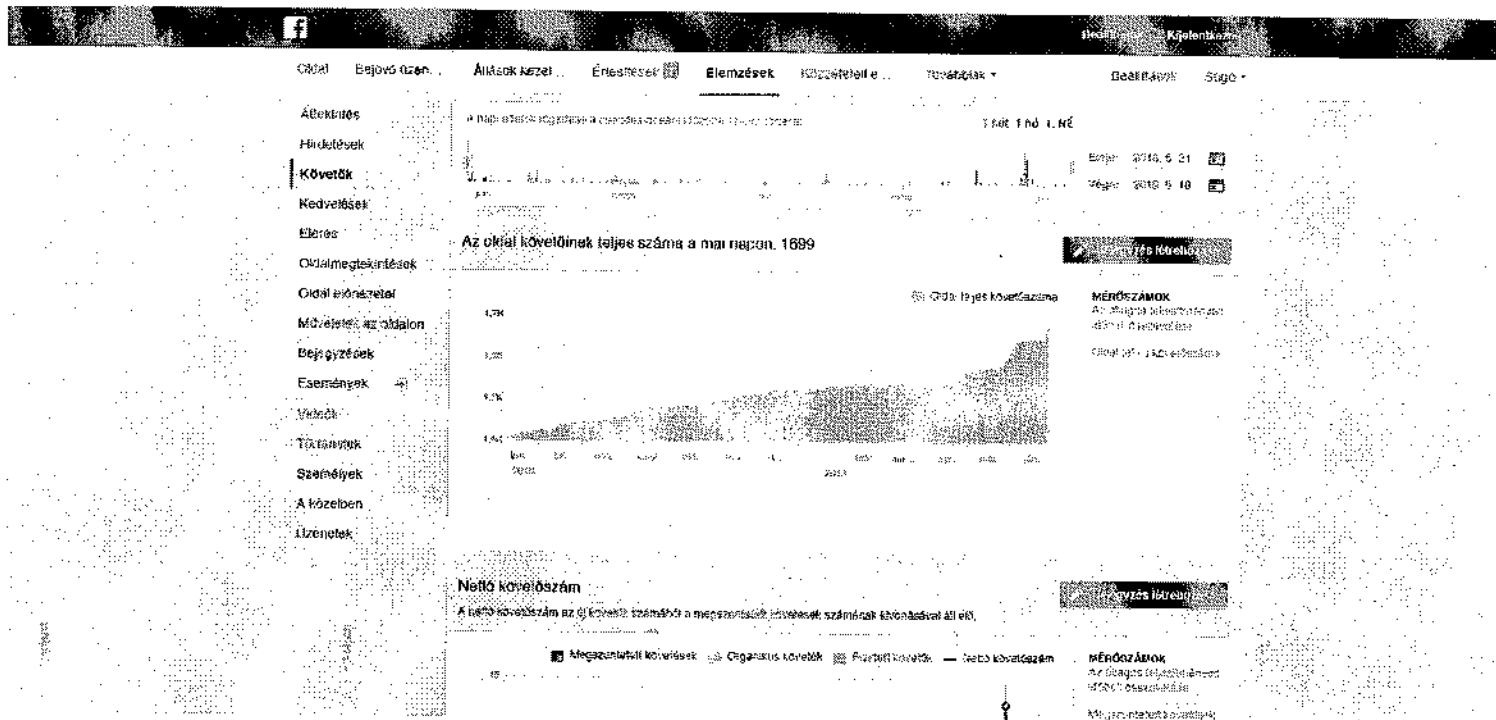
www.facebook.com/turizmusvac/ (Turizmus Vác)

www.facebook.com/Vac.Tourinform/ (Vác Tourinform)

A „Turizmus Vác” oldalon a nagyobb rendezvények népszerűsítése mellett nagy hangsúlyt kap Vác értékeinek bemutatása is. Idén „Régi és Új” sorozatunk kimagasló aktivitást váltott ki. Ezen kívül releváns tartalommal látja el a „Tourinform Vác” közösségi oldalát is, melyen a környékbeli események mellett szintén megosztja a Váci eseményeket.

- ✓ Facebook oldalainkra **Heti- és Hétfégi** programajánló plakátot is készítünk.
- ✓ A közösségi marketing keretein belül, Facebook oldalaink (Vác Tourinform; Váci Programajánló; Turizmus Vác) látogatottsága folyamatosan növekvő tendenciát mutatnak.

Ahogy a mellékelt statisztikán is látszódik, követőink száma 1 év alatt közel 300 fővel nőtt.



✓ **I Love Dunakanyar** – Fél évre szóló együttműködési megállapodást kötöttünk az I Love Dunakanyar turisztikai internetes portállal. Közösségi csatornákon (Facebook, Instagram) Vác népszerűsítése videó és poszt formájában, valamint a www.ilovedunakanyar.hu oldalon havonta egyedi cikkek jelennek meg a városról különböző tematika alapján.

Eddig megjelent cikkek:

- ✓ Május 4-én Vácra érkezik a Richter Egészségváros!
- ✓ Richter Egészségváros Vácon!
- ✓ Motoros Fesztivál – Facebook live videó
- ✓ Váci Gyermeknap a Duna-parton
- ✓ Vác, a kerékpárosbarát város
- ✓ Ezer Lámpás Éjszakája – Vác
- ✓ Vác-Visegrád kirándulás – Történelmi kincseink
- ✓ Fut a Vác
- ✓ Hosszú hétvége Vácon – Gyere Te is!
- ✓ Múzeumok éjszakája Vác

Vác



✓ Dübörög a fesztiválszezon! - 5+1 vérpezsdítő váci fesztivál!

✓ **Szállás.hu - Élmenyturizmus / Váci attrakciók feltöltése**

Együttműködési megállapodást kötöttünk a szállás.hu portállal, mely megállapodás keretein belül megjelentetjük az oldalon az összes váci turisztikai látványosságot, valamint az idei évtől kezdődően a váci programok is.

- ✓ Az iroda folyamatosan fejleszti profilját olyan közösségi oldalakon, mint a Pinterest, Instagram, Twitter, Youtube, Google+
- ✓ **Google Cégem** - A Google Cégem egy olyan ingyenes szolgáltatás, melynek segítségével cégek és szervezetek egyszerűen kezelhetik az online megjelenésüket a Google rendszerben. A cégprofil akkor jelenik meg, amikor az emberek a Tourinform Vác vagy hasonló vállalkozásokra keresnek a „Google Keresésben” és a Térképen. Számos szolgáltatás elérhető, mint például:

Kezdőlap: áttekinthetjük a statisztikát

Bejegyzések: kis posztokat készíthetünk eseményekről, szolgáltatásokról

Információ: alapadatainkat módosíthatjuk

Statisztika: érdekes adatokat tudhatunk meg felületünkről és tevékenységeink hatásáról

- Hogyan keresnek rá az ügyfelek az irodára
- Egyedi felhasználók körében legnépszerűbb, a vállalkozással kapcsolatos lekérdezések (Vác, Vác térkép, tourinform iroda ...)
- Ügyfélműveletek
- Útvonaltervezési kérések
- Fotómegtekintések

Vélemények: a hely, ahol minden értékelésre reagálhatunk

Fotók: kategóriákba csoportosítva tölthetünk fel fényképeket

Rendkívül jók a statisztikáink:

Tourinform Vác

Vác
Március 15. 16:17
27600

- Kérdőlap
- Bejegyzések
- Információ
- Statistika
- Vélemények
- Üzenetküldés
- Fotók
- Termékek (pélsa)
- Webhely
- Felhasználók
- Hirdetés létrehozása

Hogyan keresnek rá az ügyfelek a vállalkozásra?

1 negyedév



- Közvetlen**
Azok az ügyfelek, akik a vállalkozás nevét vagy címét keresve találják meg az adatlapot.
- Felfedezés**
Azok az ügyfelek, akik kategóriát, terméket vagy szolgáltatást keresve találják meg az adatlapot.
- Márkanév**
Azok az ügyfelek, akik egy a vállalkozással kapcsolatos márkánál keresve találják meg az adatlapot.

Az újonnan készült forráskal rendelkező cégek webhelyére általában több kattintás érkezik. Tegyei közé fotókat

A vállalkozás kereséséhez használt lekérdezések - Visszaajóztás küldése
Az egyes felhasználók körében leggyakrabban, a céggel kapcsolatos beérkezések

Tourinform Vác

Vác
Március 15. 16:17
27600

- Kérdőlap
- Bejegyzések
- Információ
- Statistika
- Vélemények
- Üzenetküldés
- Fotók
- Termékek (pélsa)
- Webhely
- Felhasználók
- Hirdetés létrehozása

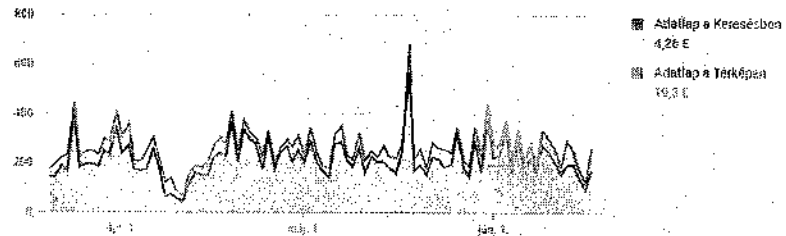
Segíts az ügyfeleknek megtalálni a vállalkozásodat. Bejegyzés létrehozása

Melyik Google-szolgáltatásban nézik meg az ügyfelek a vállalkozást?

Az ügyfelek által a vállalkozás megkeresésére használt Google-szolgáltatások.

1 negyedév

Összes megtekintés: 23,6 E



Tourinform Vác

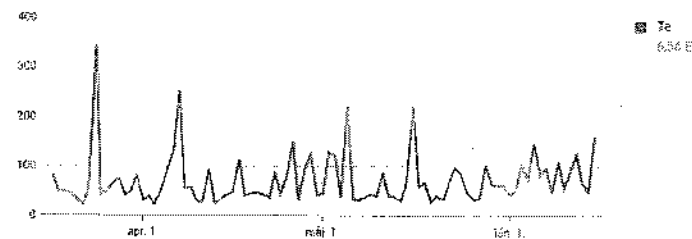
Vác
Március 15. tér 17
2610

- Kezdo lap
- Bejegyzesek
- Informacio
- Galéria
- Velemenyek
- Uzvegrolas
- Fotok
- Termek (6fta)
- Webhely
- Felhasznalok
- Hirdetes beallitasa

Fotómelegítések

A teljes fotók melegítések száma

AZ Őszes fotó 1 negyedév



A fotóid több melegítést érnek el a hasonló vállalkozásokhoz képest. Tegyéi közzé még több fotót, és maradj az élen.

Fotók száma

A vállalkozásod oldalján a meglehetősen sok fotót jelzi az egyéb vállalkozások fotóhoz képest.

- ✓ Összegyűjtöttük az éves nagyrendezvényeket, melyeket országosan is népszerűsítettünk az online és nyomtatott sajtóban
- ✓ A főbb sétáló útvonalakon, kültéri érintőképernyős terminálok segítik a városba látogatók tájékozódását. A nevezetességek mellett, három nyelven érhetőek el a fontosabb információk is: vendéglátóhelyek, szálláshelyek, természeti értékek, programajánló, hasznos információk.
- ✓ **Keresőmarketing** – Webes háttér munka, a weboldal megadott keresőszavakra a Google találati listákon előbbre mozdulva fokozatosan egyre jobb pozíciót foglaljon.
- ✓ **Facebook kampány** – A közösségi oldalak az online marketing egyik markáns eleme. A tavalyi év folyamán Turizmus Vác oldalunk látogatószámának növelésére helyeztük a hangsúlyt. Idén tovább folytatjuk ennek az oldalnak a népszerűsítését különféle kampányokkal, melyek felkeltik a követők érdeklődését. Az első féléves kampányok az alábbiak:

Január	-
Február	Múzeumi érdekességek
Március	Kiránduló helyek, tippek
Április	hosszú hétvégés programajánlatok/több napos/kirándulások
Május	Kutyabarát helyek Vácon
Június	Lovaglás, lovagló helyek+családi kikapcsolódás

- **Honlapfigyelés** – Az interneten városunkról megjelenő turisztikai jellegű információkat folyamatosan nyomon követjük és ellenőrizzük, így biztosítva, hogy a látogatók pontos és naprakész információszolgáltatásban részesülhessenek.

Offline megjelenés

- A Tourinform Iroda működéséről, Vácon és környékén történt eseményeiről rendszeresen informáljuk a helyi médiát. Többéves jó munkakapcsolat révén számos országos lap újságíróival, szerkesztőivel dolgozunk együtt, cikkek, ajánlók jelennek meg Vác és környékéről. A hirdetési felület, meghatározza a hirdetés hatékonyságát is. A hangsúlyos online marketing mellett a nyomtatott médiában való hirdetési felületek is szükségesek, hiszen számos célpiac csak így érhető el eredményesen. 2019 tavaszán a korábbi évekhez hasonlóan a szomszédos országok turisztikai lapjaiban hirdettünk, mert a korábbi évek tapasztalata azt mutatta, hogy jelentős küldő piacnak bizonyul. Kiemelten kezeljük a szlovák, lengyel, román és német piacokon való megjelenést, ennek megfelelően idén már több alkalommal is megjelentünk külföldi kiadványokban:
 - TT Varsó Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár
 - Nagyváradi TOP Expo Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár
 - Nürnberg Vásári Újság 2019 – Ungarische Ferien 2019
- **Havonta** a megrendezésre kerülő események számától függően egy vagy több plakát készül, melyen időrendben, illetve több hasonló téma esetén tematikus tartalommal – fesztiválok, múzeumok éjszakája, nyári táborok, zenés estek stb. - jelennek meg a programok.
- ✓ **Irány a Dunakanyar: Mozdulj ki!** Egy kiadványban a Dunakanyar! – a Dunakanyar népszerűsítése a látóivalokon, a programokon és a szolgáltatásokon keresztül. A Budapesthez közeli, könnyen elérhető Dunakanyar kiváló kirándulási célpont lehet fiataloknak, családosoknak egyaránt. A gyönyörű helyek, rejtett kincsek, kiváló programok, fesztiválok,

helyi szolgáltatások felfedezésre várnak. A kiadványban mind ez egy helyen megtalálható.

Kiemelt települések: Vác, Visegrád, Szentendre és Esztergom.

Tematikája:

- Amiért érdemes ellátogatni: természeti kincsek, épített örökségek
 - Tudta-e? – érdekességek a települések történetéről, látnivalókról
 - Kiemelt események, kulturális programok, fesztiválok beharangozása
 - Aktívan (fürdés, lovaglás, túrák, kalandparkok, stb.)
 - Étkezési és szállásajánlatok
 - Kulturális programajánló - kiemelt kulturális, gasztro- és sportesemények, fesztiválok, családi programok a Dunakanyarban
 - Családi programajánló – családbarát helyek, szállodák, stb. kiemelt ajánlója
 - Barangoló – vartúrák, kirándulóhelyek, túratipp
 - Csobbanós élmények! – strandok, gyógy- és wellness fürdők
 - Legyen a vendégünk! – egy-egy új szolgáltatás, fejlesztés bemutatás, ajánlása
-
- **Hirdetőtábla bérlés:** Citylight hirdetőtáblát bérelünk a városi programok- és rendezvények, városi múzeumok, valamint a Madách Imre Művelődési Központ és a Váci Dunakanyar Színház előadásainak népszerűsítése céljából.
 - **Fesztiválkalauz** - A Pesti Műsor magazin különszámaként 2019. márciusában is megjelentünk a Fesztiválkalauz című éves kiadványban, melyben a váci rendszeres programok népszerűsítettük.
 - **Have Fun angol nyelvű turisztikai magazin** – Dunakanyar rovatban megjelentünk.
 - **Fesztiválok 2019** – Országos terjesztésű fesztiválkalauz (terjesztése: országosan, Budapesten és vidéken, 250 terjesztési ponton) melyben a váci rendezvényeket népszerűsítettük.

Vác



✓ **Kiadványok nyomtatása:** Időszerűvé vált újabb kiadványok elkészítése, régebbiek aktualizálása.

- Váci belváros térkép aktualizálása
- Régi múzeumi kiadvány aktualizálása
- Új múzeumi kiadvány
- Váci vendéglátóhelyek (új kiadvány)
- Naszály térkép

• A Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. állandó, és tematikus kiadványai a Tourinform irodában ingyenesen elérhetőek. Ezen kívül kitelepüléseken, testvérvárosi rendezvényeken, más városban szervezett turisztikai eseményeken is megtalálhatóak:

- Turisztikai térkép (rövid leírás a nevezetességekről) négy nyelven
- Szálláshely prospektus
- Múzeumi ajánló prospektus négy nyelven
- Mások által kínált rendezvények kiadványai
- Fesztiválkatalógusok
- Programajánlók

TV/rádió

A Tourinform Iroda működéséről, Vácon és környékén történt eseményeiről rendszeresen informáljuk a helyi médiát és az országos sajtót. Többéves jó munkakapcsolat révén számos országos lap újságíróival, szerkesztőivel dolgozunk együtt, cikkek, ajánlók jelennek meg Vác és környékéről.

✓ **M4 Sport / Kerékpártúra magazin forgatás** – Februárban közreműködtünk az M4 csatorna által sugárzott „Kerékpártúra magazin Zebegény – Vác” forgatási előkészületeiben.

- ✓ **Dunakanyar turisztikai évadnyitó sajtótájékoztató – Esztergom** – Május 21-én tartották Esztergomban az évadnyitó sajtótájékoztatót. A 2019-es aktuális idegenforgalmi kínálatról a Visegrád és Környéke Turisztikai és Marketing Egyesület, a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft, a Szentendre és Térsége TDM Nonprofit Kft, valamint az Esztergom és Térsége Turisztikai Egyesület vezetői ismertették az aktuális év turisztikai kínálatukat. Az évadnyitó turisztikai sajtótájékoztató alkalmával az újságírók komplex képet kaphatnak a térség turisztikai újdonságairól, várható fejlesztésekről, szabadidős lehetőségekről. Nagyszerű lehetőség számunkra, hogy a turisztikai szezon kezdetén országos hatókörű média előtt megjelenhessünk és bemutatkozhassunk. A sajtótájékoztatók nyomtatott és online formában is megjelenéseket generálnak, ami ösztönzőleg hat a célpiacra.
- ✓ **ATV / Hazahúzó turisztikai magazin** – Júniusban közreműködtünk és koordináltuk az ATV „Hazahúzó” című magazin váci forgatását, mely a város turisztikai attrakcióit mutatja be.
- ✓ **Dunakanyar FM** – Júniusban rádió interjút adtunk a Dunakanyar FM-nek a közelgő nyári fesztiválokról, múzeumokról és kiállítóhelyekről, valamint a városunkban történt újdonságokról.
- ✓ **Dunakanyar FM** - június végén a Régi Zenei napok rendezvénysorozatot népszerűsítjük

IV./2. Rendezvények, szakmai együttműködések

Számos rendezvény szervezésénél szakmai segítséget, eszközöket biztosítottunk. Igen gyakran kerestek meg bennünket szervezetek, cégek, iskolák, hogy rendezvényeiket ingyenes kiadványcsomagok összeállításával támogassuk. A korábbi évekhez hasonlóan idén is van kézműves kirakodóvásár a Főteret a Duna-parti sétánnyal összekötő Eszterházy utcában. A vásáron helyi és környékbeli kézművesek, képzőművészek és őstermelők kapnak lehetőséget a bemutatkozásra.

- ✓ Az első félévben több rendezvény- és koncert népszerűsítésében közreműködtünk:
 - Váci Ifjúsági Fúvózenekar – Tavaszi Hangverseny 350. koncert
 - Kaly Jag 40 Év Jubileumi Gálakoncert
 - Akusztikus Gitárzenei Fesztivál

- Faludi Szilvia nótaműsor
- Civitas Hangverseny
- ✓ Különböző rendezvényekre eszközöket biztosítottunk - V. VácCross Cyclecross Magyar Kupa verseny, Teraszklub rendezvénye, Juhász Gyula Általános Iskola – Családi nap; Idősek Majálisa, Motoros Fesztivál és Családi Napok
- ✓ Fut a Vác – támogatása és közreműködés az esemény népszerűsítésében.
- ✓ Föld Napja vetélkedő – Áprilisban közreműködtünk a „Föld Napja” vetélkedő sorozatban.
Általános iskolás versenyző csoportokat fogadtunk, számukra idegenforgalmi feladatokat állítottunk össze.
- ✓ Veresegyházi nyári színházi fesztivál – Mézesvölgyi Nyár – közreműködés a fesztivál népszerűsítésében
- ✓ Csomagajánlatok – Különböző célcsoportok részére – pl: fiatalok, családosok, senior korosztály – több napos csomagajánlatokat állítunk össze. Ezen jelenleg is dolgozunk.
- ✓ Rendezvénynépszerűsítés céljából együttműködünk a Kismarosi Művelődési Házzal és a Dunakanyar Rendezvényirodával.
- ✓ Kitelepültünk:
 - Nagyváradi TOP Expo Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár
 - Nürnberg Vásári újság (Németország)
 - TT Varsó Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár
- ✓ **Turisztikai évadnyitó találkozó Vác** – a város turizmusban érdekelt szolgáltatói részére találkozót szerveztünk, melyen közel húsz vállalkozó vett részt. A polgármesteri köszöntő után tájékoztattuk őket a tervezett fejlesztésekről, kiadványokról, hirdetésekről. Lehetőségük volt a

kéréseiket elmondani, melyeket tolmácsoltunk a Polgármester Úrnak is. Azokat a szolgáltatókat, vállalkozókat, akik nem tudtak részt venni e-mailben tájékoztattuk az elhangzottakról.

2019. 1. félévében 18 csoport keresett meg bennünket idegenvezetési szolgáltatással kapcsolatban és 750 fő vett részt ezeken a programokon.

2019	1. negyedév	2. negyedév	1. félév
			összesen
csoport	1	17 csoport	18 csoport
fő	50 fő	700 fő	750 fő

Együttműködünk a fontosabb szakmai szervezetekkel, rendszeresen részt veszünk szakmai szervezetek ülésein.

Megjelenések 2019	
Kitelepülések	
TT Varsó Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár	2019. január
Nagyvárad TOP TRAVEL Nemzetközi Turisztikai Vásár és Kiállítás	2019. 02.01 - 03.
Nürnberg Vásári újság	2019.02.27 - 03.03
Prázdiny 2019 - Szlovákia	2019.05.
Sajtótájékoztatók, szakmai konferenciák	
Kulturális egyeztető fórum/ Városháza	havonta
Turisztikai Szezonnyitó Találkozó	2019. március 05.
Esztergomi szezonnyitó sajtótájékoztató	2019-05-21
Tourinform találkozó a Mátrában	2019. 05.16 -17.
Dunakanyar turisztikai évadnyitó sajtótájékoztató – Esztergom	2019. május 21.
Dunakanyar FM	2019. június 20. 27.

Rendezvények szervezésének koordinálása, közreműködés, egyéb támogatás	
V. VácCross - eszközök biztosítása	2019.01.06
Teraszskilátó rendezvény - eszközök	2019.03.27
Kaly Jag 40 Év Jubileumi Gálakonzert	2019. március
Váci Ifjúsági Fúvózenekar – Tavaszi Hangverseny 350. koncert	2019. április
Juhász Gyula Általános Iskola/Családi Nap - eszközök biztosítása	2019-04-01
Idősek Majálisa - eszközök biztosítása	2019-04-18
Faludi Szilvia nótaműsor	2019. április
Motoros Majális - eszközök biztosítása, rendezvény népszerűsítése	2019. május
Akusztikus Gitárzenei Fesztivál	2019. május
Fut a Vác	2019-06-02
Civitas Hangverseny	2019. június
Filmforgatás - Rádió	
M4 Kerékpártúra	2019. február 25.
ATV - Hazahúzó turisztikai magazin forgatás	2019. június 13.
Dunakanyar FM	2019.06.20
Egyéb tevékenységeink	
Éva Média Kft – román, német és szlovák nyelvű hirdetés	2019. január
Szállás.hu/Élményturizmus - váci attrakciók és programok	folyamatosan
Google Naptár "élesítése"	2019. január
Fesztiválkalauz	
Mozdul ki! Irány a Dunakanyar! Megjelenés: 2019. április 16.	2019. február - március
I Love Dunakanyar - 6 hónapos együttműködés	2019. május - október
Have Fun Budapest - angol nyelvű megjelenés	2019. március
Fesztiválok Télen - Nyáron	2019. március
<ul style="list-style-type: none"> • Kiadványok nyomtatása: Időszerűvé vált újabb kiadványok elkészítése, régebbiek aktualizálása. - Váci belváros térkép aktualizálása - Régi múzeumi kiadvány aktualizálása - Új múzeumi kiadvány - Váci vendéglátóhelyek (új kiadvány) - Naszály térkép 	2019. március - folyamatosan
Vácot bemutató, rövid, zenés slideshow készült	2019. május
Váci múzeumok és gyűjtemények - zenés slideshow	2019. május

MTÜ határidős feladatok 01. - 05.

- Havonta idegenforgalmi statisztika
- Javaslatgyűjtés szakmai és nagyközönségi folyóiratokra vonatkozóan
- Tourinform iroda munkatársai
- Tourinform iroda eszközei
- Marketingterv 2019
- Tourinform irodák műszaki jellemzői
- Nyílt turisztikai API rendszer
- Beszámoló 2018
- NETA hozzáférések
- Arculatváltással kapcsolatos feladatok

2019.
januártól
- júniusig

IV./3. Fotóadatbázis frissítés

Fotóadatbázisunkban található képeket megjelenésekhez, sajtóanyagokhoz használjuk fel. A folyamatos on-line jelenlét és aktív kommunikáció fontos eleme a jó minőségű, aktualításokat bemutató kép, adatbázisunkat az első félév folyamán számos fotóval bővítettük, melyek főként a váci látnivalókat, nevezetességeket, épületeket, illetve rendezvényeket ábrázolják.

V. Magyar Turisztikai Ügynökség – Minősítés, határidős feladatok

A Névhasználati szerződés értelmében határidős feladatokat teljesítünk a Magyar Turisztikai Ügynökség felé, mely 2019. 1. félévében is megtörtént.

Többek között:

- Havonta idegenforgalmi látogatottsági statisztikát küldünk
- Ünnepnapi nyitva tartásunkról folyamatos információt küldünk
- Irodalátogatottsági statisztika minden hónapban
- Pályáztunk a 2019-es „Tourinform Találkozó házigazdája” címre. □
- Javaslatgyűjtés szakmai és nagyközönségi folyóiratokra vonatkozóan

- Tourinform iroda munkatársai (felmérés)
- Tourinform iroda eszközei (felmérés)
- 2019. évi marketing terv
- Tourinform iroda műszaki jellemzői (felmérés)
- Nyílt turisztikai API rendszerrel (turizmusserkentő informatikai fejlesztés) kapcsolatos felmérés, javaslat

- Beszámoló a 2018-as év tevékenységeiről, eredményeiről
- Arculatváltás
 - Idén elkezdődött a Tourinform hálózat, köztük a váci Tourinform iroda teljes arculatváltása. Ehhez kapcsolódóan több elvégzett feladatunk is volt.

Határidős feladatok az ünnepnapokhoz kapcsolódó nyitva tartásra, adatfrissítésre, valamint az éves beszámoló és marketing terv elkészítésére vonatkoztak. A telefonos és e-mailes megkeresések, kérések, kérdések megválaszolása, havi vendégforgalom jelentése és határidős feladatok teljesítése tekintetében is jól teljesít irodánk.

VI. Programiroda

Vác város turisztikai fejlesztése keretében az Önkormányzat és a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. által létrehozott Programiroda immár 6 éve, 2013. júniusban kezdte meg működését.

A programiroda megalakításának célja: mind az önkormányzati, mind a civil szervezetek által szervezett programok összegyűjtése, koordinálása, és népszerűsítése.

Programiroda feladatai:

- önkormányzati, járási, állami fenntartású intézményektől folyamatos és rendszeres adatkérés, programok egyeztetése, időpontok koordinálása az átfedések elkerülése érdekében
- az önkormányzat különböző osztályaival szoros együttműködés
- civil szervezetekkel, egyházakkal, vállalkozókkal kapcsolatfelvétel, információkérés, összegyűjtés

- különböző programok koordinálása, városi célokkal, koncepciókkal történő összeegyeztetése, koncentrálása
- programok népszerűsítése Vácon és országosan
- helyi médiákkal folyamatos kapcsolattartás, rendszeres sajtótájékoztatók szervezése
- országos médiában megjelenések számának növelése, Vác értékeinek népszerűsítése
- programajánló elkészítése, havi eseménynaptár
- online népszerűsítési formák erősítése,
- a lakosság információval történő ellátása

VII. Programiroda tevékenysége 2019. I. félév

VII/1. Adatbázis bővítése, a rendelkezésre álló programok aktív, széles körű kommunikációja

A turizmusban résztvevők folyamatosan bővülő kínálattal jelennek meg a közönség előtt. Vác aktív kulturális kínálata is folyamatosan bővül, egymást követik a különböző szabadidős tevékenységek, mely igen vonzó a turisták körében. A gyakori zenei, képzőművészeti és más – több napos – kulturális események ösztönzően hatnak a tartózkodási idő, illetve a Vácon eltöltött vendégéjszaka szám növekedésére. Cél, hogy minél több felületen kommunikáljunk, az érdeklődők - célcsoportnak megfelelően – minél több helyen találkozzanak programjainkkal.

A programszervezőket és általuk kínált eseményeket tartalmazó adatbázis folyamatosan bővül, naprakész információkat tartalmaz, mely lehetővé teszi az akadálytalan információáramlást. 2019-ben Vác környéki települések (Kismaros, Nagymaros, Vácrátót) programjai továbbra is rendszeresen az adatbázisba kerülnek. Valamint a Dunakanyar meghatározó települései (Szentendre, Visegrád, Esztergom) programkínálatában is megjelennek a Váci események.

Google naptár - változás a programösszesítésben

A naptár legfontosabb célja, hogy lehetőleg ne legyenek programütközések, hasonló tartalmú események - amik hasonló célközönséget vonzanak – ne legyenek azonos időpontban több különböző helyszínen. 2019-ben elindítottuk egy új programegyeztető rendszert, az összesítő google naptárat, melyhez kizárólag a városi intézményeknek van hozzáférése, és belső információs célokra szolgál. A civil programszervezők rendezvényei továbbra is általunk kerülnek be a naptárba.

Lényeges különbség a korábbi összesítőhöz képest, hogy a programok feltöltése nincs időhöz kötve, hanem amikor publikussá válik egy esemény, azonnal fel lehet tölteni. Így minden intézmény azonnal láthatja, hogy nem ütközik-e más eseménnyel. Gyorsan változtatható, ha egy kezdési vagy tartalmi részben változás következik be. Továbbá a szervezésben is segítségül szolgálhat, hiszen már a tervezés

Vác



fázisában is tájékozódni lehet, hogy más intézmény szervez-e adott időpontra hasonló (vagy épp különböző) eseményt.

Az összesítő rendszerből számos statisztika is kinyerhető. Így láthatók és tervezhetők az önálló, és más rendezvényre épülő események is. A szabadtéri fesztiválprogramok többnapos kikapcsolódást kínálnak, melyek népszerűsítésében jelentős részt vállaltunk, főként a jegyeladások, és kommunikáció területén.

VII/2. Kiemelkedő események az I. félévben:

Február: Cyclecross verseny – kerékpáros verseny a Ligetben

Március-április: Váci Tavaszi Fesztivál – kulturális programok

Április: Föld napja- Naszály túra - aktív szabadidős program

Május: Európa Fesztivál – családi nap

Gyereknapi – családi nap

Ezer Lámpás Éjszakája – jótékony szabadidős nap

VII. Dunakanyar Motoros Majális és Pünkösdi Családi Napok – fesztivál program

Június: Múzeumok éjszakája - kulturális családi nap

Fut a Vác – aktív szabadidős program

Régi zenei napok (Idén harmadik alkalommal ad otthont Vác eme rangos eseménynek, mely június 29 – július 06 között kerül megrendezésre)

Mind az önkormányzati intézmények, mind az egyházi és civil vállalkozásokkal rendszeres és eredményes együttműködés alakult ki.

Vácon a nagyobb rendezvények mellett, a látogatók körében igen nagy igény mutatkozik a tematikus – hasonló tartalmú, rendszeresen ismétlődő – programokra, így egyre több programszervező kínál ilyen típusú rendezvényeket: felolvasóestek, író olvasó találkozók, péntek esti zenés estek, időszaki kiállítások, őstermelői piac; továbbá a különböző családi napok, illetve gyermekprogramok.

A korábbi évekhez hasonlóan, idén is ezek az események a legnépszerűbbek:

- havonta 1 alkalommal: Mozgómozzi a Művelődési Központban
- csütörtökönként: Püspöki Gazdapiac a Migazzi téren
- kéthetente vasárnap: Váci bolhapiac

A kulturális események mellett a környezetvédelmi és szabadidős sport tevékenységek is nagyon népszerűek. Egyes városrészek takarítása a hasznos tartalom mellett közösségépítő program lett az itt élők számára (Hétkápolna takarítás, Duna-part takarítás)

Országosan emelkedik a szabadidős tömegsportok iránti igény, így Vácson is nagyon kedveltek a különböző versenyek

- futóversenyek (ovis futás, Fut a Vác,)
- kerékpáros versenyek (Légrádi Béla hegyi kerékpáros verseny, VácCross Cyclecross Magyar Kupa verseny)
- szabadtéri közösségi fitness és jóga események
- túrák, kirándulások (Naszály túrák, erdei kirándulások)

A programiroda fennállása óta a folyamat egyre gördülékenyebb, a programok többsége határidőre megérkezik, ami azt eredményezi, hogy egyre több felületen – nyomtatott és on-line – ismerkedhet meg vele a közönség, így az esemény nagyobb látogatatszámra számíthat.

2019-ben új partner kapcsolatok között tudhatjuk a „We Love Budapest” közösséget, téli-tavaszi kiadványában jelentős tartalommal ajánlották Vácot is. Az on line jelenlét erősítésére továbbra is kapcsolatban állunk az „I Love Dunakanyar” – al, mely mára a Dunakanyar meghatározó médiumává vált.

VII/3. Programok népszerűsítése Vácson és országosan

Az online marketing egyik legnagyobb előnye az interaktivitás lehetősége. Míg egy újsághirdetés vagy televíziós reklám esetén a fogyasztó pusztán befogadja az információknak, az Interneten lehetővé válik a kétoldalú kapcsolat a szervezet és az ügyfél között. A különböző oldalak segítségével így a lehető legrövidebb időn belül reagálhatunk az érdeklődők észrevételeire, valamint esetleges javaslataikat, panaszait is hatékonyabban tudjuk kezelni. A hatékony online marketingnek köszönhetően a professzionális arculatunk ismertté és keresetté válik a szabadidős programokat keresők körében.

• Honlapok

Az összegyűjtött programok megjelennek a turisztikai honlap www.turizmusvac.hu esemény naptárában, melyben napi bontásban, részletes leírással szerepelnek a váci és Vác környéki programok. A honlap fejlesztése során lehetővé vált az önkormányzattal közös adatbázis létrehozása, melyből a programiroda által a www.vac.hu esemény naptárában is azonos programok jelennek meg, mint a turisztikai portálon. A Magyar Turisztikai Ügynökséggel való együttműködés által az www.itthon.hu portálján is megtalálhatók a Váci programok, valamint az általuk nyújtott tematikus megjelenésekben is szerepel a váci kínálat. Ezen túl szerződéses együttműködéssel programjaink megjelennek a népszerű www.programturizmus.hu oldalon is.

• Közösségi oldalak.

A programiroda több Facebook oldalon is elérhetővé teszi a rendezvényeket. A „Váci programajánló” mára ismert közösségi térre változott, egyes események önmagában 1000-1500 fős aktivitást váltanak ki, a felhasználók rendszeresen megosztják az itt talált tartalmakat.

• Tematikus megjelenések

Vác



Saját felületeken kívül rendszeresen megjelenik programajánló a Duna-part programmagazinban, a Dunakanyar Régió közéleti újságban, a Váci Naplóban, Váci Hírnök kulturális rovatában, valamint az itthon.hu országos turisztikai portálon. A programiroda részletes információkkal segíti a Tourinform iroda Front Office részén dolgozó munkatársait is a tájékoztatásban.

- **Érintőképernyős terminálok**

Vácon hat helyszínen található érintőképernyős turisztikai terminál, mely hasznos és érdekes információkat tartalmaz a lakosság és a városba érkező turisták számára. A látnivalók, vendéglátás, szállás mellett az aktuális hónapban megrendezésre kerülő Váci programok is megtalálhatók folyamatosan frissítve, napi bontásban. A kioskokban naponta frissülő tartalommal jelennek meg a városban zajló események is.

Vác, 2019-06-26

Papp Ildikó