

Vác



Szakmai beszámoló

2018

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Tartalomjegyzék

1. Az iroda alapadatai	4
2. Fenntartó / Üzemeltető elérhetőségei	4
3. Turisztikai helyzetértékelés – a 2018-as év alakulása	5
3.1. Irodához tartozó gyűjtőterületek	5
3.2. Vendégéjszakák alakulása az iroda működési területén	5
3.3. TOP 5 küldőország az iroda működési területén	5
3.4. Leglátogatottabb attrakciók látogatószámának alakulása 2018-ban	6
4. Az iroda személyi állományának alakulása	8
4.1. Létszám, illetve létszámban bekövetkezett változás és azok okai	8
4.2. Képzések 2018-ban	8
5. Tevékenységi körök / turisztikai szolgáltatások	8
5.1. Az iroda jelenlegi tevékenységi körének ismertetése	8
5.2. Belföldi turisták számára nyújtott szolgáltatások	10
5.3. Külföldi turisták számára nyújtott szolgáltatások	10
5.4. Helyi és környékbeli lakosok számára nyújtott szolgáltatások	10
5.5. Egyéb célcsoport számára nyújtott szolgáltatások	10
6. Egyéb szakmai tevékenységek, együttműködések	11
6.1. Szálláshelyek	11
6.2. Vendéglátó ipari egységek	11
6.3. Attrakciók	11
6.4. Egyéb szolgáltatók	11
7. Együttműködés a fenntartóval, szolgáltatás a fenntartó felé	14

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



8. Marketing tevékenység, szerepvállalás a turizmus területén.....	15
8.1. Online megjelenés	15
8.2. Offline megjelenés.....	18
8.3. TV/rádió	20
8.4. Rendezvény	20
9. Programirodai tájékoztató	23
9.1. Adatbázis bővítése, a rendelkezésre álló programok aktív, széles körű kommunikációja.....	23
9.2. Kulturális egyeztető fórum	24
9.3. Kiemelkedő események 2018	24
9.4. Folyamatos és rendszeres adatkérés,rendszerezés	26
9.5. Programok népszerűsítése Vácon és országosan	26
10. Pályázat	28
11. Egyéb tevékenységek, feladatok.....	28
12. Jó gyakorlatok, innovatív megoldások.....	28
13. SWOT analízis, összegzés	28

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



1. Az iroda alapadatai

Tourinform iroda neve:	Tourinform Vác
Település:	Vác
Cím:	Március 15. tér 17.
Irányítószám:	2600
Megye:	Pest
Telefonszámok:	Vezetékes: +36-27-316-160 Mobil: +36-30-501-8158
E-mail cím:	info@tdm.vac.hu vac@tourinform.hu
Irodanyitás dátuma:	1994
Webcím:	www.turizmusvac.hu www.tourinformvac.hu
Iroda besorolása:	Éves, ügyfélforgalommal rendelkezik
Iroda típusa:	Minősített
Irodavezető elérhetőségei:	Név: Papp Ildikó E-mail: info@tdm.vac.hu Mobil: +36-30-387-7000
Az iroda nyitva tartása:	hétfőtől vasárnapig 09:00 – 17:00

2. Fenntartó / Üzemeltető elérhetőségei

Neve:	Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft
Kapcsolattartó neve:	Papp Ildikó
Település:	Vác
Utca:	Március 15. tér 17.
Irányítószám:	2600
Megye:	Pest
Telefonszám:	+36-30-387-7000
E-mail:	info@tdm.vac.hu

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

3. Turisztikai helyzetértékelés – a 2018-as év alakulása

3.1. Irodához tartozó gyűjtőterületek

Acsa, Acsa – Acsaújlak, Dunakeszi – Alagimajor, Göd – Alsógöd, Bernecebaráti, Kismaros – Börzsönyliget, Kosd – Cselőtepuszta, Csomád, Csörög, Csóvár, Dunakeszi, Erdőkertes, Göd – Felsőgöd, Fót, Püspökhatvan – Galambospuszta, Galgagyörk, Galgamácsa, Göd, Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Vámosmikola – Istvánmajor, Galgamácsa – Kastélykert, Kemence
 Váckisújfalu – Kéripuszta, Szokolya – Királyrét, Kóspallag – Kisinóc, Nagybörzsöny – Kisirtáspuszta, Galgamácsa – Kiskút, Kismaros, Kisnémedi, Vác – Kláraháza, Kosd, Kóspallag, Letkés, Verőce – Magyarút, Márianosztra, Vác – Máriaudvar, Galgamácsa - Megyerke tanya, Nagybörzsöny, Szokolya – Nagyhideghegy, Nagybörzsöny – Nagyirtáspuszta, Nagymaros
 Órbottyán, Szokolya – Paphegy, Penc, Perőcsény, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Galgamácsa - Rózsa tó, Szob, Szokolya, Sződ, Sződliget, Tésa, Vác, Órbottyán – Vácbottyán, Vácduka, Vácegres
 Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Vámosmikola, Veresegyház, Verőce, Zebegény

3.2. Vendégéjszakák alakulása az iroda működési területén

Vendégéjszakák száma az előző évhez képest 24%-al nőtt

Vendégéjszaka szám alakulása Vácon 2015 - 2018

<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
15.703 éj	13.965 éj	17.567 éj	22.946 éj

3.3. TOP 5 küldő ország az iroda működési területén

1. Szlovákia
2. Ausztria
3. Németország
4. Hollandia
5. Lengyelország

3.4. Leglátogatottabb attrakciók látogatószámának alakulása 2018-ban

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



2018-as Statisztikai adatok

Vác

Múzeumok, kiállítások látogatottsága:

- Tragor Ignác Múzeum – Memento Mori kiállítás éves látogatószáma: **10 802 fő**
- Sajdik Ferenc Gyűjtemény éves látogatószáma: **4700 fő**
- Pannónia Ház éves látogatószáma: **2643 fő**
- Görög Templom Kiállítóhely éves látogatószáma: **902 fő**
- Középkori Pince éves látogatószáma: **127 fő**
- Szabadi Kálmán Hajótörténeti Múzeum: **1220 fő**
- MADI: **1000 fő**
- „Aranyba kötött élet” - Váci György könyvkötészeti tárlat és Váci Sport Csillagai: **600 fő**
- Tragor Ignác Múzeum - kiállítások külső helyszínen: **1168 fő**

- Tragor Ignác Múzeum - Tárlatvezetések összesen: **75 db - 1585 fő** összes résztvevő
- Tragor Ignác Múzeum - Egyéb rendezvény, kiállítás megnyitók: **29 db – 989 fő** összes résztvevő
- Tragor Ignác Múzeum - Múzeumpedagógiai foglalkozás összesen: **76 db – 1720 fő** összes résztvevő
- Modern Művészeti Gyűjtemény éves látogatószáma: **1200 fő**

- A Váci Dunakanyar Színház 2018 évi előadásaira összesen **38 000** néző látogatott el.
- Váci vendégéjszakák száma 2018-ban: **22 496 éj**

Vácrátót

- Nemzeti Botanikus Kert éves látogatószáma **70 000 fő**

Sződliget

- rendezvények látogatószám 2018-ban: **1200 fő**

Zebegény

- vendégéjszakák száma 2018-ban: **16.270 fő**

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Ipoly Erdő Zrt működési terület

- Legnépszerűbb attrakciók látogatószámának alakulása 2018-ban
 - Katalinpusztai Kirándulóközpont: **52 845 fő**,
 - Királyréti Vasút **116 310 fő**,
 - Kemencei Múzeumvasút: **11 363 fő**
 - Márianosztrai Erdei Vasút: **9763 fő**
 - Szálláshelyek forgalma (vendégéjszaka): **20 646 éj**

Összefoglaló

A Váci Tourinform iroda központi szerepet tölt be a váci és Vác környéki turizmus szervezésében, a váci főtéren található iroda folyamatosan fejlődik, és élénk kapcsolatot tart a gyűjtőterület szereplőivel. Időszaki és állandó promóciós anyagai, marketing tevékenysége, jelentős befolyással bír a térség ismertségére. Vác a Dunakanyar régióban turisztikailag erőteljes emelkedést mutató települése, ugyanakkor számos fejlesztési lehetősége is van. A város 1000 éves történelmi múltja, gazdag kiállításai, páratlan természeti értékei a környező települések kínálatával, kedvelt turisztikai célpont.

2018-ban korábbi évekhez képest jelentősen megnőtt a több napos szabadtéri rendezvények száma, mely a városba érkező vendégszám növekedésén is megmutatkozott. Az egyházi és világi programok rendkívül széles kínálatában családi rendezvények, kulturális és gasztronómiai fesztiválok, valamint népszerű aktív kikapcsolódást kínáló lehetőségek. Májustól decemberig 12 nagyrendezvény zárult pozitív eredménnyel, ebből 4 rendezvény több tízezer látogatót vonzott városunkban.

Ebből is kitűnik, hogy a kulturális,- és a városi szabadidős turizmus, jelentős turizmustípus a településen.

Vác természeti adottságaiból adódóan a második meghatározó turizmus típus az aktív szabadidőre irányuló kereslet. A Duna közelsége számos vízi sport programot tesz lehetővé, a Duna-parton haladó kerékpárút, kerékpárpihenők szintén a kerékpáros turizmusnak kedveznek, mely kiegészül számos célcsoportot vonzó új szálláshellyel is. Továbbá a Naszály hegy közelsége a természetjárók, bakancsos turisták kedvelt célpontja. A családok számára vonzerőt jelentenek az Börzsöny erdőt átszelő kisvasutak, amelyek sűrűsége itt a legnagyobb az országban.

2018-ban egy új turizmustípus is jelentős növekedést mutatott, ez pedig a közösségi szabadidős sport résztvevői. Térségünkben igen népszerűek a futóversenyek, hegyi vagy cross kerékpárosversenyek, szabadtéri és más közösségi fitness rendezvények, melyek Budapestről és más régiókból is vonzzák a sport kedvelőit. Az elmúlt évben megháromszorozódott az ilyen típusú rendezvények és résztvevőik száma. Továbbá hasonlóan újnak tekint hetők a desztináció gasztronómiai kínálata, és feltűnően

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



nagyszámú érdeklődőt vonzó gasztronómiai rendezvénykínálata: úgy, mint borfesztiválok, csipős fesztivál, tökfesztivál, kolbászfesztivál, helyi gazdapiacok stb.

A statisztikák szerint az átlagos tartózkodási idő 1-2 vendégéjszaka, mely jellemzően a nagyrendezvények idején összpontosul. Ezt a tényt erősítendő, hogy tavasztól őszig szinte az összes váci és Vác környéki szállás kapacitása telítettséget mutat. Az országos tendenciával ellentétben - főleg a magán szálláshely kategóriában – szálláshelybővülés is kimutatható. Az elmúlt időszakban szintén növekvő tendenciát mutat a Budapestről vagy Budapest környéki helyszínről érkező látogatók száma, a napi látogatóforgalom teszi ki a vendégforgalom nagyobb részét. Ez a folyamat, várakozásunk szerint még tovább fog erősödni.

A szabadidő eltöltésére irányuló városba érkező turisták/látogatók számát megközelíti a rokon- és barátlátogatás, mely a szolgáltatások mennyiségi és minőségi bővülésére is pozitív hatással van. A szintén bővülő magas színvonalú, de kedvező ár-érték arányú szolgáltatások, valamint a településen megjelenő piaci szereplők minőségi termékínálata tovább erősíti ezt az irányvonalat.

Összességében a növekvő mutatószámok mögött a tervszerű turisztikai koncepció, valamint a keresletet felismerő és gyors reagálású szolgáltató szektor együttes tevékenysége áll. A Dunakanyar, mint egységes brand kialakítása a jövőre nézve, további lehetőségeket kínál a térség szereplői számára.

4. Az iroda személyi állományának alakulása

4.1. Létszám, illetve létszámban bekövetkezett változások okai

2018-ban 5 fő állandó munkatárs dolgozott a Kft. alkalmazásában, minden munkatárs angol nyelvtudással, munkakörének megfelelő szakképesítéssel rendelkezik. Turisztikai főszezon idején a hatékonyabb vendégfogadás érdekében 2 fő gyakornok alkalmazása valósult meg.

4.2. Képzések 2018-ban

2018-ban 2 fő adatvédelmi tisztviselő képzésen vett részt és eredményesen levizsgázott.

5. Tevékenységi körök / turisztikai szolgáltatások

5.1. Az iroda jelenlegi tevékenységi körének ismertetése

A Váci Tourinform iroda a turisztikai információs rendszer alappillére. A turizmusban betöltött szerepe vitathatatlanul fontos mind a belföldi, mind a külföldi turisták tekintetében, meghatározó

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



szerepet tölt be a kereslet és kínálat összehangolásában, a helyi és térségi információnyújtás megszervezésében, valamint az információs ügyfélszolgálat ellátásában.

Az iroda fő célja a város turizmusának fenntartható fejlesztése és versenyképességének növelése, mely főként a fejlesztések összehangolásával, a helyi szolgáltatók összefogásával, a vendégek széleskörű tájékoztatásával és a marketing tevékenység koncentrációjával érhető el. A turisztikai információnyújtás, jegyértékesítés és ajándéktárgy árusítás mellett a turisztikai szakmai feladatok, illetve a marketingtevékenység és a városi rendezvények szervezésében, megvalósításában való részvétel voltak. Fontosnak tartjuk, hogy a város- és az adatgyűjtő területhez tartozó települések értékeit, idegenforgalmi attrakcióit, tárgyi és szellemi örökségét méltó módon mutassa be az iroda. Természetesen Vác könyv, képeslap, térkép is szerepel az iroda kínálatában. Az iroda működése a helyben elérhető szolgáltatásokon túlmutat, hiszen egyik fontos feladata a belföldi turizmus elősegítése, s ennek érdekében Magyarország valamennyi régióját kiadványokon keresztül népszerűsíti irodánk.

A Váci Tourinform egy jól pozícionált jegyértékesítő irodaként jelenik meg Vác és vonzáskörzetében. A legnagyobb jegyértékesítő társaságokkal - Ticketpro, Interticket, Ticket Express, Ticketportál, Jegymester - szerződöttünk le, ezáltal lehetőséget kínálva a kulturális- és sport rendezvényekre történő hatékonyabb jegyértékesítésre.

Kiadványkészletünket folyamatosan bővítjük a többi Tourinformmal együttműködve. Irodánkban rendszeresen megtalálható az aktuális Dunakanyar Régió, Duna-part Programajánló, A mi erdőnk magazin és egyéb programajánló- és helyi kiadványok. Az iroda évszakonként megújuló kirakatában helyet kapnak városi és országos rendezvények plakátjai. Honlapjainkat- www.tourinformvac.hu, www.turizmusvac.hu továbbra is fejlesztjük, karbantartjuk, aktualizáljuk és igyekszünk minél részletesebb információt nyújtani térségünkről. Folyamatosan frissítjük a Programiroda Vác facebook oldalát, mely naponta megújuló tartalmával naprakész információt nyújt a városban és környékén fellelhető programokról. Programirodánk működésének célja mind az önkormányzati intézmények, mind a civil szervezetek városi programjainak összegyűjtése, koordinálása. Az elmúlt években megkezdett feladatokat folyamatosan végezzük Vác turisztikai fejlesztése érdekében.

5.2. Belföldi turisták számára nyújtott szolgáltatások

- információnyújtás (szálláshelyekről, vendéglátóhelyekről, közlekedésről, programokról, látnivalókról szolgáltatásokról)
- látogatók informálása személyesen, telefonon és e-mailben
- jegyértékesítés rendezvényekre
- ingyenes turisztikai kiadványok és térképek
- szálláskeresés – szállások kiajánlása
- ajándéktárgyak értékesítése
- kirakati érintőképernyős információ 0-24 óráig (menetrendek, szállások, éttermek, látnivalók, programok)

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

- idegenvezetés
- felmerülő igény esetén étkezési lehetőségek, menük, árajánlatok bekérése
- egyedi kérések, igények (pl: segítségnyújtás ügyintézésben)
- segítséget nyújtunk programok tervezéséhez, többször ezek lebonyolításában is részt veszünk
- szervezett csoportok részére útvonal tervezése, program összeállítása, egyéni igények megszervezése (pl. koncert a Székesegyházban, nagy létszámú csoportok koordinálása)

5.3. Külföldi turisták számára nyújtott szolgáltatások

- információnyújtás idegen nyelven
- ingyenes turisztikai kiadványok és térképek
- szálláskeresés – és szállások kiajánlása,
- kirakati érintőképernyős információ 0-24 óráig (menetrendek, szállások, éttermek, látnivalók, programok) idegen nyelven
- idegenvezetés angol, német nyelven, külön kérésre más nyelveken is
- felmerülő igény esetén étkezési lehetőségek, menük, árajánlatok bekérése
- egyedi kérések, igények (pl: tolmácsolás, segítségnyújtás ügyintézésben)
- ajándéktárgyak értékesítése

5.4. Helyi és környékbeli lakosok számára nyújtott szolgáltatások

- város és intézményei által szervezett rendezvényekre történő jegyárusítás
- országos színházi, sport, koncert és egyéb eseményekre jegyárusítás
- segítséget nyújtunk programtervezéséhez, többször ezek lebonyolításában is részt veszünk
- Információnyújtás országosan, kiadványok, attrakciók, wellness lehetőségek, gyógyfürdők, szállás lehetőség a különböző régiókban

5.5 Egyéb célcsoport számára nyújtott szolgáltatások

- rendezvények szervezése és lebonyolítása
- eszökbiztosítás
- szakmai tanácsadás

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

6. Egyéb szakmai tevékenységek, együttműködések

6.1. Szálláshelyek

- A partnerek felé nyújtott szolgáltatások közé tartozik a turizmusvac.hu oldalon és a városban kihelyezett érintőképernyős terminálokön történő megjelenés.
- Turisták részére szállást és egyéb szolgáltatásokat ajánlunk

6.2. Vendéglátóipari egységek

- Népszerűsítjük őket weboldalunkon és a városban kihelyezett érintőképernyős terminálokön
- Programjaikat meghirdetjük, propagáljuk

6.3. Attrakciók

- Múzeumokkal napi szintű kapcsolatban vagyunk
- Aktuális és állandó programok népszerűsítése, kiadványaik terjesztése, online marketing

6.4. Egyéb szolgáltatók

- Számos rendezvény szervezésénél szakmai segítséget, eszközöket biztosítottunk. Igen gyakran kerestek meg bennünket szervezetek, cégek, iskolák, hogy rendezvényeiket ingyenes kiadványcsomagok összeállításával támogassuk. A korábbi évekhez hasonlóan tavaly is volt kézműves kirakodóvásár a főteret a Duna-parti sétánnyal összekötő Eszterházy utcában. A vásáron helyi és környékbeli kézművesek, képzőművészek és őstermelők kapnak lehetőséget a bemutatkozásra, melynek eredményeképp Májustól - Szeptemberig összesen 96 alkalommal éltek a kézművesek ezzel a megjelenési lehetőséggel. Az Adventi Kirakodóvásár keretében 2018-ban is ingyenes lehetőséget biztosítottunk számukra a vásáron való részvételre.
- 2018-ban 42 szervezet keresett meg bennünket városlátogatással, idegenvezetési szolgáltatással kapcsolatban. 1874 fő vett részt ezeken a programokon, köztük október hónapban a Budavári Önkormányzat által szervezett 250 fős csoport érkezett városunkba.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Idegenvezetési Statisztika 2017-2018

2017	1. negyedév	2. negyedév	1. félév összesen	3. negyedév	4. negyedév	2. félév összesen	Összesen
csoport	2	11	13 csoport	9	10	19 csoport	32 csoport
fő	62 fő	388 fő	450 fő	345 fő	475 fő	820 fő	1270 fő

2018	1. negyedév	2. negyedév	1. félév összesen	3. negyedév	4. negyedév	2. félév összesen	Összesen
csoport	2	21	23 csoport	11	8	19 csoport	42 csoport
fő	265 fő	722 fő	987 fő	405 fő	482 fő	887 fő	1874 fő

magyar
idegenvezetés **1654 fő**
külföldi
idegenvezetés **220 fő**

IDEGENFORGALMI STATISZTIKA 2018

Vendégforgalom 2018	személyes	telefonon	írásban	csoportos
január	770	715	118	0
február	782	691	144	265
március	874	728	98	0

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



I. negyedév összesen	2426	2134	360	265
április	1125	912	95	192
május	1270	952	99	216
június	1295	932	135	314
II. negyedév összesen	3690	2796	329	722
I. félév összesen	6116	4930	689	987
Összes megkeresés 1. félév				12722
július	2136	1472	126	151
augusztus	1811	1288	105	125
szeptember	1473	1115	82	129
III. negyedév összesen	5420	3875	313	405
október	1341	1093	90	397
november	1313	1113	92	55
december	1347	1125	120	30
IV. negyedév összesen	4001	3331	302	482
2. félév összesen	9421	7206	615	887
Összes megkeresés 2. félév				18129
2018 évi összes megkeresés				30851

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

2017-ben:

- 22 csoport - 795 fő kért idegenvezetési szolgáltatást irodánktól
- 24841 megkeresése volt irodánknak

2018-ban:

- 34 csoport – 1392 fő vett igénybe idegenvezetési szolgáltatást, mely **24%-kal magasabb** a tavalyi évhez képest.
- 2018-ban 30 851 megkeresése volt irodánknak, mely közel **20%-kal magasabb** a tavalyi évhez képest.
- Együttműködünk a fontosabb szakmai szervezetekkel, rendszeresen részt veszünk a szakmai szervezetek ülésein.
- A váci TDM szervezet tagja Vízügyi tanácsnak, a térség turisztikai szervezeteit képviseli a döntéshozatalokban.

7. Együttműködés a fenntartóval, szolgáltatás a fenntartó felé

Fenntartó által elvárt feladat	Rendszeressége és időigénye (pl. heti 2 óra, napi 30 perc, nyári időszakban átlagosan 5 munkanap stb.)
Rendszeres, napi szintű feladatok	
sajtófigyelés	napi 1 óra
weboldal aktualizálás	napi 4 óra
weboldal frissítés, fordítás	napi 4 óra
3 Facebook oldal aktualizálása	napi 4 óra
események, rendezvények népszerűsítése	napi 2 óra
érintőképernyős terminálok adatfrissítése	napi 1 óra
információs szolgáltatás	folyamatosan
jegyértékesítés	folyamatosan

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

marketingtevékenység	napi 3 óra
vonzerőleltár frissítés	napi 2 óra
Magyar Turisztikai Ügynökség számára adatgyűjtés, adatszolgáltatás és adatfrissítés	napi 2 óra
eseménynaplót aktualizálás	napi 2 óra
Időszakosan visszatérő, szezonális vagy kampányjellegű feladatok	
havi programajánló plakát	havonta 1 munkanap
heti programajánló online és videó formátumban	hetente 5 óra
irodastatisztika	havonta
fotó adatbázis frissítés	havonta
friss kiadványok bekérése Tourinform irodáktól	félévente
friss kiadványok bekérése turisztikai szolgáltatóktól	félévente
friss kiadványok bekérése szálláshelyektől	félévente
szézonális kampány indítása Facebook oldalainkon	szézonális
rendezvény szervezése	alkalmanként
rendezvényhez eszközök biztosítása	alkalmanként
kézműves kirakodóvásár megszervezése és koordinálása	Májustól – Októberig
Váci Világi Vigalom alatt - Civil utca - koordinálása	előkészületek – 1 hónap lebonyolítás - 3 nap
határidős feladatok	folyamatosan
városi rendezvények szervezésében, megvalósításában való részvétel	alkalmanként
idegenvezetés	alkalmanként 2 óra
városbemutató study tour	alkalmanként 1 hét
hirdetések	alkalmanként 2-3 óra

8. Marketing tevékenység, szerepvállalás a turizmus területén

8.1. Online megjelenés

Turisztikai honlapok: www.turizmusvac.hu; www.tourinformvac.hu; négy nyelvű (angol, német, szlovák, magyar) folyamatosan frissülő modern portál, a váci látnivalók, szálláshelyek, vendéglátóhelyes, programajánló, mely a Tourinform iroda és a váci Programiroda frissít

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



rendszeresen. Ezen kívül a www.vac.hu városi honlap programajánló oldala is szinkronizálva van a turisztikai oldal programajánlójával.

3 facebook naponta frissülő tartalommal:

www.facebook.com/Programiroda/ (Váci Programajánló)

www.facebook.com/turizmusvac/ (Turizmus Vác)

www.facebook.com/Vac.Tourinform/ (Vác Tourinform)

A „Turizmus Vác” oldalon a nagyobb rendezvények népszerűsítése mellett nagy hangsúlyt kap Vác értékeinek bemutatása is. 2018-ban „Régi és Új” sorozatunk kimagasló aktivitást váltott ki. Ezen kívül releváns tartalommal látja el a „Tourinform Vác” közösségi oldalát is, melyen a környékbeli események mellett szintén megosztja a Váci eseményeket.

- Karbantartjuk, aktualizáljuk és igyekszünk minél részletesebb információt nyújtani térségünkről. Folyamatosan frissítjük a Váci Programajánló Facebook oldalát, mely naponta megújuló tartalmával naprakész információt nyújt a városban és környékén fellelhető programokról. Havonta programajánló plakátot készítünk, melyben a város eseményeit népszerűsítjük. A turisták eligazodását segítő, a gyűjtőterület turisztikai attrakcióit, szolgáltatóit, programjait bemutató 0-24 órában működő érintőképernyős terminálokat folyamatosan üzemeltetjük és frissítjük.
- A közösségi marketing keretein belül, Facebook oldalaink (Vác Tourinform; Váci Programajánló; Turizmus Vác) látogatottságát rövid időn belül megdupláztuk.
- Facebook oldalainkra Heti, augusztustól már külön Hétvégi programajánló plakátot is készítünk
- **I Love Dunakanyar** – Fél évre szóló együttműködési megállapodást kötöttünk az I Love Dunakanyar turisztikai internetes portállal. Közösségi csatornákon (Facebook, Instagram) Vác népszerűsítése videó és poszt formájában, valamint a www.ilovedunakanyar.hu oldalon havonta egyedi cikkek jelentek meg a városról különböző tematika alapján. Számos tartalmas cikk, figyelemfelkeltő poszt és videó megjelent városunkról, melyek mind, egytől egyig nagy sikerűek voltak. A váci programok napi szinten megjelentek.

A megjelent váci cikkek:

- Nézd meg, milyen örült jó hely Vác! Mutatjuk miért!
- Osztálykirándulás a Dunakanyarban? Nálunk Vác, a biztos befutó!
- Zúzósnak ígérkezik az idei váci Motoros Majális!
- Váci múzeumok, kiállítóhelyek – ismerd meg a várost!

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



- 7+1 váci étterem ahová érdemes betérni!
 - Szédületesen pörgős tempót diktál a váci fesztiválszezon!
 - Vácnak még a fekete-fehér képek is jól állnak!
 - Ugorj fejest Vác ámulatba ejtő vízparti élményeibe!
 - Vác nagyító alatt – hihetetlen váci legendák nyomában!
-
- **Utazitthon.hu** – Belföldi szállások, programok és látnivalók gyűjtőoldala. Váci programok és látnivalók aktualizálása, adatfeltöltése jelenleg is folyamatban van.
 - **Szeretlek Magyarország** - 6 különös történet Vác múltjából - Ilyen volt, ilyen lett a szépséges barokk város – Anyagokat, fotókat küldtünk a www.szeretlekmagyarorszag.hu oldalon megjelent cikkhez.
 - **Szállás.hu** - Élmenyturizmus / Váci attrakciók feltöltése
Együttműködési megállapodást kötöttünk a szállás.hu portállal, mely megállapodás keretein belül megjelentetjük az oldalon az összes váci turisztikai látványosságot.
 - Összegyűjtöttük az éves nagyrendezvényeket, melyeket országosan is népszerűsítünk az online és nyomtatott sajtóban
 - Az iroda folyamatosan fejleszti profilját olyan közösségi oldalakon, mint a Pinterest, Instagram, Twitter, Youtube, Google+
 - A főbb sétáló útvonalakon, kültéri érintőképernyős terminálok segítik a városba látogatók tájékozódását. A nevezetességek mellett, három nyelven érhetőek el a fontosabb információk is: vendéglátóhelyek, szálláshelyek, természeti értékek, programajánló, hasznos információk.
 - **Új kampányaink** - Az év második felében új Facebook kampányokba kezdtünk:
 - Ősszel is vár Vác
 - Vác a romantika városa/ Romantikus helyek Vácon
 - Kutyabarát helyek Vácon

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



8.2. Offline megjelenés

- A Tourinform Iroda működéséről, Vácon és környékén történt eseményeiről rendszeresen informáljuk a helyi médiát. Többéves jó munkakapcsolat révén számos országos lap újságíróival, szerkesztőivel dolgozunk együtt, cikkek, ajánlók jelennek meg Vác és környékéről. A hirdetési felület, meghatározza a hirdetés hatékonyságát is. A hangsúlyos online marketing mellett a nyomtatott médiában való hirdetési felületek is szükségesek, hiszen számos célpiac csak így érhető el eredményesen. 2018 tavaszán a korábbi évekhez hasonlóan a szomszédos országok turisztikai lapjaiban hirdettünk, mert a korábbi évek tapasztalata azt mutatta, hogy jelentős küldő piacnak bizonyul. Kiemelten kezeljük a szlovák, lengyel, román és német piacokon való megjelenést, ennek megfelelően idén már több alkalommal is megjelentünk külföldi kiadványokban:
 - TT Varsó Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár
 - Pihenjen Magyarországon 2018 - Lengyel- Szlovák megjelenés
 - Nagyváradi TOP Expo Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár
 - Nürnberg Vásári Újság 2018 – Ungarische Ferien 2018
 - „Prázdný 2018 v Mad’arsku” című szlovák turisztikai magazin
- **Havonta** a megrendezésre kerülő események számától függően egy vagy több plakát készül, melyen időrendben, illetve több hasonló téma esetén tematikus tartalommal – fesztiválok, múzeumok éjszakája, nyári táborok, zenés estek stb. - jelennek meg a programok.
- **Hétfégi** online programajánló plakátot készítünk napokra leosztva (péntek-szombat-vasárnap)
- **Utazik a család – meseútikönyv:** Együttműködtünk egy, a Dunakanyarról szóló mese útikönyv kiadásában. A könyv címe: Utazik a család Irány a Dunakanyar! A mesekönyv célcsoportja főként az óvodás, kisiskolás korosztály, (5-10 év) Tematikája: a Dunakanyar természeti és kulturális látnivalóinak bemutatása. A tartalmi előkészítés ez év első negyedévében történt.

Megjelenés: 2018. április 23.

A mesekönyv irodánkban is megvásárolható.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



- **Mozdulj ki! Irány a Dunakanyar:** Egy kiadványban a Dunakanyar! – a Dunakanyar népszerűsítése a látnivalókon, a programokon és a szolgáltatásokon keresztül. A Budapesthez közeli, könnyen elérhető Dunakanyar kiváló kirándulási célpont lehet fiataloknak, családoknak egyaránt. A gyönyörű helyek, rejtett kincsek, kiváló programok, fesztiválok, helyi szolgáltatások felfedezésre várnak. A kiadványban mind ez egy helyen megtalálható. Kiemelt települések: Vác, Visegrád, Szentendre és Esztergom

Tematikája:

- Amiért érdemes ellátogatni: természeti kincsek, épített örökségek
 - Tudta-e? – érdekességek a települések történetéről, látnivalókról
 - Kiemelt események, kulturális programok, fesztiválok beharangozása
 - Aktívan (fürdés, lovaglás, túrák, kalandparkok, stb.)
 - Étkezési és szállásajánlatok
 - Kulturális programajánló - kiemelt kulturális, gasztro- és sportesemények, fesztiválok, családi programok a Dunakanyarban
 - Családi programajánló – családbarát helyek, szállodák, stb. kiemelt ajánlója
 - Barangoló – vartúrák, kirándulóhelyek, túratipp
 - Csobbanós élmények! – strandok, gyógy- és wellness fürdők
 - Legyen a vendégünk! – egy-egy új szolgáltatás, fejlesztés bemutatás, ajánlása
- **Hirdetőtábla bérlés:** Citylight hirdetőtáblát bérelünk márciustól a városi programok- és rendezvények, városi múzeumok, népszerűsítése céljából.
- **Szállodai kiadványokat kértünk be** – Országosan szállodai prospektusokat, kiadványokat kértünk be a megnövekedett igények miatt.
 - **Kirándulj Nálunk!** - című turisztikai magazinnal hirdetési megállapodást kötöttünk. A magazin célja, hogy országsszerte segítsen levenni a pedagógusok válláról az osztálykirándulás helyszínválasztásának terhet valamint, hogy inspirációt nyerjenek az év eleji, közbeni vagy akár az év végi kirándulásokhoz.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



- A magazin nyomtatott változatát postai úton ingyenesen, országosan 2983 általános-és középiskolába juttatják el
- A magazin online lapozható változatát e-mailben 2983 általános-és középiskolába küldik el
- Megjelenés: 2018. augusztus 30.
- **Vác és járás című tájékoztató térkép és InfoKalauz** – Részt vettünk az A5-ös méretű brosúra-füzet tartalmi korrektúrájában.
- Fotó adatbázisunkat folyamatosan frissítettük.
- A Vác és Környéke Nonprofit Kft. állandó, és tematikus kiadványai a Tourinform irodában ingyenesen elérhetőek. Ezen kívül kitelepüléseken, testvérvárosi rendezvényeken, más városban szervezett turisztikai eseményeken is megtalálhatóak:
 - Turisztikai térkép (rövid leírás a nevezetességekről) négy nyelven
 - Szálláshely prospektus
 - Múzeumi ajánló prospektus négy nyelvenMások által kínált rendezvények kiadványai:
 - Fesztiválkatalógusok
 - Programajánlók

8.3. TV/rádió

A Tourinform Iroda működéséről, Vácon és környékén történt eseményeiről rendszeresen informáljuk a helyi médiát és az országos sajtót. Többéves jó munkakapcsolat révén számos országos lap újságíróival, szerkesztőivel dolgozunk együtt, cikkek, ajánlók jelennek meg Vác és környékéről.

- Már hagyománnyá vált a „Tavaszi évadnyitó sajtótájékoztató”, melyet a Dunakanyar településein közösen rendezünk meg váltakozó helyszínnel. (Visegrád, Szentendre, Vác, Esztergom)

8.4. Rendezvény

Számos rendezvény szervezésénél szakmai segítséget, eszközöket biztosítottunk. Igen gyakran kerestek meg bennünket szervezetek, cégek, iskolák, hogy rendezvényeiket ingyenes kiadványcsomagok összeállításával támogassuk. A korábbi évekhez hasonlóan idén is van kézműves kirakodóvásár a Főteret a Duna-parti sétánnyal összekötő Eszterházy utcában. A vásáron helyi és környékbeli kézművesek, képzőművészek és őstermelők kapnak lehetőséget a bemutatkozásra.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



- **Veresegyházi nyári színházi fesztivál** – Mézesvölgyi Nyár – közreműködés a fesztivál népszerűsítésében
- **Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara/Idegenvezetők Világnapja** - Idegenvezetők részére városnéző séta szervezése, koordinálása
- **Különböző rendezvényekre eszközöket biztosítottunk** - Kisvác-Középvárosi Óvodák Egészségnap; Juhász Gyula Általános Iskola – Családi nap; Idősek Majálisa; Motoros Fesztivál; Dunakanyar Kézműves Sörfesztivál; MKMORE - Fogycatékossággal Élők Esélyegyenlőségi Nap; V4 nap; Lecsófesztivál; Nem Hagyunk Egyedül Alapítvány/Váci Éjszakai Futás; Váci Reménység Egyesület/Családi nap
- **Fut a Vác** – támogatása és közreműködés az esemény népszerűsítésében.
- **Föld Napja vetélkedő** – Áprilisban közreműködtünk a „Föld Napja” vetélkedő sorozatban.
Általános iskolás versenyző csoportokat fogadtunk, számukra idegenforgalmi feladatokat állítottunk össze.
- Filharmónia Magyarország/Régi Zenei Napok – együttműködés
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola - együttműködési megállapodás
- Szeptemberben együttműködési megállapodást kötöttünk a **Magyar Állami Operaházzal**, a **Requiem** című előadás népszerűsítése és jegyárúsítás céljából.
- **Csomagajánlatok** – Különböző célcsoportok részére – pl: fiatalok, családosok, senior korosztály – több napos csomagajánlatokat állítottunk össze. Ezen jelenleg is dolgozunk.
- Rendezvénynépszerűsítés céljából együttműködünk a Kismarosi Művelődési Házzal és a Dunakanyar Rendezvényirodával.
- **Pókász konferencia** – Idén Vác adott otthont a 31. Európai Arachnológiai Konferenciának, melyre a világ számos pontjáról érkeztek látogatók városunkba. 120 fő részére idegenvezetést szerveztünk, valamint kiadványokat készítettünk össze részükre.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Kitelepültünk:

- Nagyváradi TOP Expo Nemzetközi Turisztikai Kiállítás és Vásár
- Nürnberg Vásári újság (Németország)
- Győri Utazás Kiállítás
- Pécsi Utazás Kiállítás és Vásár
- Szolnoki Utazás Kiállítás és Helyi Termékek Vására
- Váci Világi Vigalom – A Váci Világi Vigalom ideje alatt kitelepültünk prospektusokkal, kiadványokkal, térképekkel, valamint a „Civil utcában” bemutatkozási lehetőséget biztosítottunk a Vácott és környékén működő civil szervezeteknek.

Együttműködünk a fontosabb szakmai szervezetekkel, rendszeresen részt veszünk szakmai szervezetek ülésein.

Megnevezés	I. hó	II. hó	III. hó	IV. hó	V. hó	VI. hó	VII. hó	XIII. hó	IX. hó	X. hó	XI. hó	XII. hó
Online	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Offline	X	X	X		X	X	X	X	X	X		X
TV/Rádió/Köztér				X	X	X			X		X	X
Rendezvény	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

9. Programirodai tájékoztató

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Vác város turisztikai fejlesztése keretében az Önkormányzat és a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. által létrehozott Programiroda immár 6. éve, 2013. júniusban kezdte meg működését.

A programiroda megalakításának célja: mind az önkormányzati, mind a civil szervezetek által szervezett programok összegyűjtése, koordinálása, és népszerűsítése.

Programiroda feladatai:

- önkormányzati, járási, állami fenntartású intézményektől folyamatos és rendszeres adatkerés, programok egyeztetése, időpontok koordinálása az átfedések elkerülése érdekében
- az önkormányzat különböző osztályaival szoros együttműködés
- civil szervezetekkel, egyházakkal, vállalkozókkal kapcsolatfelvétel, információkerés, összegyűjtés
- különböző programok koordinálása, városi célokkal, koncepciókkal történő összeegyeztetése, koncentrálása
- programok népszerűsítése Vácon és országosan
- helyi médiákkal folyamatos kapcsolattartás, rendszeres sajtótájékoztatók szervezése
- országos médiában megjelenések számának növelése, Vác értékeinek népszerűsítése
- programajánló elkészítése, havi eseménynaptár
- online népszerűsítési formák erősítése,
- a lakosság információval történő ellátása

9.1. Adatbázis bővítése, a rendelkezésre álló programok aktív, széles körű kommunikációja

A turizmusban résztvevők folyamatosan bővülő kínálattal jelennek meg a közönség előtt. Vác aktív kulturális kínálata is folyamatosan bővül, egymást követik a különböző szabadidős tevékenységek, mely igen vonzó a turisták körében. A gyakori zenei, képzőművészeti és más – több napos – kulturális események ösztönzően hatnak a tartózkodási idő, illetve a Vácon eltöltött vendégéjszaka szám növekedésére. Cél, hogy minél több felületen kommunikáljunk, az érdeklődők - célcsoportnak megfelelően – minél több helyen találkozzanak programjainkkal.

A programszervezőket és általuk kínált eseményeket tartalmazó adatbázis folyamatosan bővül, naprakész információkat tartalmaz, mely lehetővé teszi az akadálytalan információáramlást. 2018-ban

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Vác környéki települések (Kismaros, Nagymaros, Vácrátót) programjai is rendszeresen az adatbázisba kerül. Valamint a Dunakanyar meghatározó települései (Szentendre, Visegrád, Esztergom) programkínálatában is megjelennek a Váci események.

Vác város kulturális és programszervező intézményei havonta kulturális egyeztetést tartanak a városházán, amihez tájékoztatásul a programiroda elkészíti a havi összesítőt a beérkezett programok alapján.

Folyamatosan bővül és emelkedett a Vácra megrendezésre kerülő programok száma, 2018-ban közel ezer program került a Programiroda adatbázisába. A rendezvényeken való részvétel is emelkedett, ami jórészt a korán beköszöntött jó idő, és a megrendezésre került szabadtéri rendezvényeknek köszönhető. A szabadtéri fesztiválprogramok többnapos kikapcsolódást kínálnak, melyek népszerűsítésében jelentős részt vállaltunk, főként a jegyeladások, és kommunikáció területén.

9.2. Kulturális egyeztető fórum

A különböző programszervezőkkel aktív kapcsolat alakult ki, a rendszeresen megrendezésre kerülő események lehetőséget teremtenek más szervezőknek is a tervezésre, a már kialakult programsorozatok mentén való együttműködésre, továbbá elkerülhető, hogy azonos időben több hasonló tartalmú program kerüljön megrendezésre.

2018-ban 4 programegyeztető fórumon találkoztunk a programszervezőkkel. A találkozókra megismerhettük a 2018-es események részletes programjait, illetve egyeztettük a különböző részfeladatokat.

9.3. Kiemelkedő események 2018

A Fesztiválprogramokat leszámítva, az április, és a szeptember a legeseménydúsabb hónap városunkban, amikor önálló rendezvényként civil szervezők is bekapcsolódnak, továbbá szabadtéri rendezvények is színesítik a kínálatot.

2018-ban a nyári szabadtéri fesztiválprogramok többnapos kikapcsolódást kínálnak, melyek népszerűsítésében jelentős részt vállaltunk, főként a jegyeladások, és kommunikáció területén.

- március-április: Váci Tavasz Fesztivál
- május: Dunakanyar Motoros találkozó, Európa Fesztivál, Gyereknapi, Ezer Lámpás Éjszakája
- június: Régi Zenei Napok, Múzeumok Éjszakája
- július: Vénég Fesztivál és Színházi Találkozó, Váci Világi Vigalom
- augusztus: Dunakanyar Sörfesztivál
- szeptember: Ars Sacra Fesztivál, Kulturális Örökség napjai, Lecsőfesztivál,

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



- október: Őszi Művészeti Hetek, Múzeumok Őszi Fesztiválja, Dunakanyar Bor és Pálinkafesztivál
- november: Kaleidoszkóp VersFesztivál
- december: Téli Ünnepi Napok, Adventi vásár, Főtéri Szilveszter

Mind az önkormányzati intézmények, mind az egyházi és civil vállalkozásokkal rendszeres és eredményes együttműködés alakult ki.

Vácon a nagyobb rendezvények mellett, a látogatók körében igen nagy igény mutatkozik a tematikus – hasonló tartalmú, rendszeresen ismétlődő – programokra, így egyre több programszervező kínál ilyen típusú rendezvényeket: felolvasóestek, író olvasó találkozó, péntek esti zenés estek, időszaki kiállítások, őstermelői piac; továbbá a különböző családi napok, illetve gyermekprogramok.

A kulturális események mellett a környezetvédelmi és szabadidős sport tevékenységek is nagyon népszerűek. Egyes városrészek takarítása a hasznos tartalom mellett közösségépítő program lett az itt élők számára (Hétkápolna takarítás tavasszal Húsvét előtt, és ősszel a Mária napi búcsú előtt, Rózsakert takarítás, Duna-part takarítás)

Országosan emelkedik a szabadidős tömegsportok iránti igény, így Vácon is nagyon kedveltek a különböző versenyek

- futóversenyek
- kerékpáros versenyek
- szabadtéri közösségi fitness események
- túrák, kirándulások

Továbbá hasonlóan újnak tekinthetők a desztináció gasztronómiai kínálata, és feltűnően nagy számú érdeklődőt vonzó gasztronómiai rendezvénykínálata: úgy mint borfesztiválok, csipős fesztivál, tökfesztivál, kolbászfesztivál, helyi gazdapiacok stb.

A programiroda fennállása óta az információs folyamat egyre gördülékenyebb, a programok tájékoztatói többségében határidőre megérkeznek, ami azt eredményezi, hogy egyre több felületen – nyomtatott és on-line – ismerkedhet meg vele a közönség, így az esemény nagyobb látogatószámra számíthat.

2018-ben az országos tendenciához hasonlóan Vácon is folyamatosan nő az aktív szabadidős rendezvények iránti érdeklődés. Májusban az Önkormányzati intézmények és a civil vállalkozók együttműködésével valósult meg a sikeres Fitness Fesztiva, mely tavaly a nagy létszám miatt a Főtér helyett a Duna-parton került megrendezésre. Ugyanúgy rendkívüli látogatószámmal zajlott az áprilisi hegyi kerékpáros verseny, és a város legnagyobb szabadidős sportrendezvénye a júniusi Fut a Vác, több mint 550 regisztrált résztvevővel. A szervezők elmondása szerint a különböző távok is egyre

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



népszerűbbek. 2018-ban a családos és a céges csapatok jelentkeztek lényegesen többen, mint az elmúlt években.

Tematikus csoportosításban tavaly a nyári táborokra, valamint az éves összesített programkínálatra helyeztük a hangsúlyt. Az Önkormányzati és a váci vállalkozó szektor kínálta napközis és bentalvós tábor lehetőségek összegyűjtésével szerettünk volna segítséget nyújtani a családoknak, a gyermekek nyári szabadidejének tervezéséhez.

Az éves programkínálat egy felületen való kiajánlásával pedig tervezhetővé tesszük családok, cégek, más célcsoport számára is az éves eseményeket.

A programiroda fennállása óta a folyamat egyre gördülékenyebb, a programok többsége határidőre megérkezik, ami azt eredményezi, hogy egyre több felületen – nyomtatott és on-line – ismerkedhet meg vele a közönség, így az esemény nagyobb látogatátszámra számíthat.

2018-ban új partner kapcsolatok között tudhattuk az „I Love Dunakanyar” ajánlásait, valamint a Programturizmus bővített lehetőségét

9.4. Folyamatos és rendszeres adatkérés, rendszerezés

Minden hónap 15-20 között programbekérő alapján összegyűjtésre, majd rendszerezésre kerülnek a következő hónap eseményei. A kapott információk és képi anyagok feldolgozása után különböző csoportosításban és formában kerülnek a különböző tájékoztató felületekre. A kommunikációs csatorna kiválasztása az esemény jellegétől, és a célcsoport szokásaitól függ.

9.5. Programok népszerűsítése Vácán és országosan

Az online marketing egyik legnagyobb előnye az interaktivitás lehetősége. Míg egy újsághirdetés vagy televíziós reklám esetén a fogyasztó pusztán befogadója az információknak, az Interneten lehetővé válik a kétoldalú kapcsolat a szervezet és az ügyfél között. A különböző oldalak segítségével így a lehető legrövidebb időn belül reagálhatunk az érdeklődők észrevételeire, valamint esetleges javaslataikat, panaszait is hatékonyabban tudjuk kezelni. A hatékony online marketingnek köszönhetően a professzionális arculatunk ismertté és keresetté válik a szabadidős programokat keresők körében.

- Honlapok

Az összegyűjtött programok megjelennek a turisztikai honlap www.turizmusvac.hu eseménynaptárában, melyben napi bontásban, részletes leírással szerepelnek a váci és Vác környéki programok. A honlap fejlesztése során lehetővé vált az önkormányzattal közös adatbázis létrehozása, melyből a programiroda által a www.vac.hu esemény naptárában is azonos programok jelennek meg, mint a turisztikai portálon. A Magyar Turisztikai Ügynökséggel való

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

együttműködés által részt veszünk a Dunakanyart népszerűsítő kampányokban. Ezen túl szerződéses együttműködéssel programjaink megjelentek a népszerű www.programturizmus.hu oldalon is.

- **Közösségi oldalak.**

A programiroda több Facebook oldalon is elérhetővé teszi a rendezvényeket. A „Váci programajánló” mára ismert közösségi térré változott, egyes események önmagában 1000-1500 fős aktivitást váltanak ki, a felhasználók rendszeresen megosztják az itt talált tartalmakat.

- **Nyomtatott felületen való megjelenés**

A hirdetési felület, meghatározza a hirdetés hatékonyságát is. A hangsúlyos online marketing mellett a nyomtatott médiában való hirdetési felületek is szükségesek, hiszen számos célpiac csak így érhető el eredményesen. 2018-ban a korábbi évekhez hasonlóan a szomszédos országok turisztikai lapjaiban hirdettünk, mert a korábbi évek tapasztalata azt mutatta, hogy jelentős küldő piacnak bizonyul.

- **Tematikus megjelenések**

Saját felületeken kívül rendszeresen megjelenik programajánló a Duna-part programmagazinban, a Dunakanyar Régió közéleti újságban, a Váci Naplóban, Váci Hírnök kulturális rovatában, valamint az itthon.hu országos turisztikai portálon. A programiroda részletes információkkal segíti a Tourinform iroda front office részén dolgozó munkatársait is a tájékoztatásban.

Havonta a megrendezésre kerülő események számától függően egy vagy több plakát készül, melyen időrendben, illetve több hasonló téma esetén tematikus tartalommal – fesztiválok, múzeumok éjszakája, nyári táborok, zenés estek stb. - jelennek meg a programok.

- **Érintőképernyős terminálok**

Vácon hat helyszínen található érintőképernyős turisztikai terminál, mely hasznos és érdekes információkat tartalmaz a lakosság és a városba érkező turisták számára. A látnivalók, vendéglátás, szállás mellett az aktuális hónapban megrendezésre kerülő Váci programok is megtalálhatók folyamatosan frissítve, napi bontásban. A kioskokban új eszköz került beszerelésre, így naponta frissülő tartalommal jelennek meg a városban zajló események is.

10. Pályázat

- „VEKOP 8.1.1-15 Út a Munkaerőpiacra” pályázat

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Lehetőségünk nyílt a VEKOP 8.1.1.15 Az "Út a munkaerőpiacra" kiemelt projekt keretében megvalósuló munkaerő-piaci programra pályázni. A program célja egyrészt az álláskereső és inaktív foglalkoztathatóságának javítása, nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésének támogatása.

A projekt megvalósítására 2018 évben 1.983 E Ft támogatást nyertünk.

11. Egyéb tevékenységek

Saját bevételi forrásaink:

- Bizományosi értékesítés (képeslapok, hűtőmágnesek, könyvek, térképek, Hungary Card, CD-k, ajándéktárgyak)
- Jegyértékesítések jutalékai
- Idegenvezetési szolgáltatás
- Eszközbérlésből befolyó bevétel

12. Jó gyakorlatok, innovatív megoldások

A Tourinform Vác ügyfélbarát/rugalmas nyitva tartása mellett, ügyfélforgalmat ellátó területi turisztikai információs- marketing és program iroda. A hét minden napján és ünnepnapokon is nyitva vagyunk 09:00 – 17:00 óráig, nagyobb rendezvényeken hosszabbított nyitva tartással várjuk mind a helyi, mind a városunkba érkező turistákat.

13. SWOT analízis, összegzés

<p><u>Erősségek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Az iroda a város szívében, a főtéren található • Könnyen megközelíthető • Rugalmas nyitva tartás • Országos és nemzetközi ismertségű turisztikai attrakciók koncentrált jelenléte • Élénk kulturális élet • Felkészült, segítőkész munkatársak 	<p><u>Gyengeségek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Forráshiány • Kommunikációs nehézség a 66 adatgyűjtő terület és az iroda között • Komplex turisztikai csomagok hiánya • Kevés nyomtatott információs kiadvány
<p><u>Lehetőségek</u></p>	<p><u>Veszélyek</u></p>

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Az online marketing jelentősége általánosságban növekszik népszerűségben és jelentőségben is• Új TDM pályázatok• Szorosabb együttműködés a dunakanyari TDM-ekkel• Új marketing stratégia kidolgozása• Dunakanyar Brand erősítése• Grand Budapest koncepció megvalósulása (MTÜ)• M2 autópálya elkészülése után Vác lesz a Dunakanyar fő belépő pontja• Egy komplex látogatóközpont kialakításával városunkban magasabb szintre emelkedhet a vendégfogadás | <ul style="list-style-type: none">• Földrajzilag nagy a gyűjtőterület• A megnövekedett turista forgalmat a meglévő iroda egyre nehezebben tudja ellátni (keves munkatárs, kis méretű iroda)• a megnövekedett váci és környékbeli programkínálat miatt előfordulhatnak programütközések |
|---|--|

Vác, 2019. április 26.

Papp Ildikó

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Adószám: 23297759-2-13
Cégbíróság: Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzék szám: 13-09-146058

Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT

2600 Vác, Március 15. tér 17.

**Egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása
(összköltség eljárással)**

Beszámolási időszak: 2018. január 01. - 2018. december 31.

Vác, 2019. április 26.

A gazdalkodó képviselője

P.l.l.

A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva.

11530 pész, 11/11

Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT

Adószám: 23297759-2-13

Cégjegyzék szám: 13-09-146058

Egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása (összköltség eljárással)

Beszámolási időszak: 2018. január 01. - 2018. december 31.

	1000HUF	Előző év	Tárgyév
I.	Értékesítés nettó árbevétele	20 853	24 850
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke	0	0
III.	Egyéb bevételek	29 424	29 384
IV.	Anyagjellegű ráfordítások	27 027	30 374
V.	Személyi jellegű ráfordítások	18 397	19 668
VI.	Értécsökkenési leírás	2 826	3 085
VII.	Egyéb ráfordítások	257	1 008
A.	ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (I+II+III-IV-V-VI-VII. sor)	1 770	99
VIII.	Pénzügyi műveletek bevételei	0	0
IX.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	0	0
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE (VIII-IX. sor)	0	0
C.	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (+A+B)	1 770	99
X.	Adófizetési kötelezettség	159	98
D.	ADÓZOTT EREDMÉNY (+C-X)	1 611	1

A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva.

[1/5] (Béres)

Adószám: 23297759-2-13
Cégbíróság: Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzék szám: 13-09-146058

Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Egyszerűsített éves beszámoló mérlege "A" változat

A mérleg fordulónapja: 2018. december 31.

Vác, 2019. április 26.

A gazdálkodó képviselője

P.h.

A közölt adatok könyvvizsgálattal nincsenek aláírásztva.

[Esb0 (nyv.gov)]

Egyszerűsített éves beszámoló mérlege "A" változat

A mérleg fordulónapja: 2018. december 31.

	1000HUF	Előző év	Tárgyév
A.	Befektetett eszközök	15 070	12 529
A.I.	Immateriális javak	826	544
A.II.	Tárgyi eszközök	14 244	11 985
A.III.	Befektetett pénzügyi eszközök	0	0
B.	Forgóeszközök	6 960	7 955
B.I.	Készletek	0	0
B.II.	Követelések	1 010	623
B.III.	Értékpapírok	0	0
B.IV.	Pénzeszközök	5 950	7 332
C.	Aktív időbeli elhatárolások	0	0
	ESZKÖZÖK (AKTIVÁK) ÖSSZESEN	22 030	20 484
D.	Saját tőke	5 543	5 545
D.I.	Jegyzett tőke	3 000	3 000
D.II.	Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0
D.III.	Tőketartalék	0	0
D.IV.	Eredménytartalék	932	2 544
D.V.	Lékötött tartalék	0	0
D.VI.	Értékelési tartalék	0	0
D.VII.	Adózott eredmény	1 611	1
E.	Céltartalékok	0	990
F.	Kötelezettségek	1 085	1 599
F.I.	Hátrasorolt kötelezettségek	0	0
F.II.	Hosszú lejáratú kötelezettségek	0	0
F.III.	Rövid lejáratú kötelezettségek	1 085	1 599
G.	Passzív időbeli elhatárolások	15 402	12 350
	FORRÁSOK (PASSZIVÁK) ÖSSZESEN	22 030	20 484

A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva.

Adószám: 23297759-2-13
Cégbíróság: Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzék szám: 13-09-146058

Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT

2600 Vác, Március 15. tér 17.

**Kiegészítő melléklet
2018.**

Fordulónap: 2018. december 31.

Beszámolási időszak: 2018. január 01. - 2018. december 31.

Vác, 2019. április 26.

P.h.

A gazdálkodó
képviselője

A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva.

[EsBo program]

Tartalomjegyzék:

1. **A gazdálkodó bemutatása**
 - 1.1. Alakulás, célok, küldetés
2. **A számviteli politika alkalmazása**
 - 2.1. Könyvvezetés és a beszámoló pénzneme
 - 2.2. Alkalmazott számviteli szabályok
 - 2.3. Beszámoló választott formája és típusa
 - 2.4. Jelentős összegű hibák értelmezése
 - 2.5. Devizás tételek értékelése
 - 2.6. Értékcsökkenési leírás elszámolása
 - Értékcsökkenési leírás módja
 - Értékcsökkenés elszámolásának gyakorisága
 - Kisértékű eszközök értékcsökkenési leírása
 - Nem jelentős maradványérték
 - Terven felüli értékcsökkenés elszámolása
 - Értékcsökkenési leírás elszámolásának változása
 - 2.7. Értékvesztések elszámolása
 - 2.8. Céltartalék-képzés szabályai
 - 2.9. Leltározási szabályok
 - 2.10. Pénzkezelési szabályok
3. **Elemzések**
 - 3.1. Adatok változása
 - 3.2. Mérlegtételek megoszlása
 - 3.3. Vagyoni helyzet
 - 3.4. Likviditás és fizetőképesség
 - 3.5. Jövedelmezőség
4. **Mérleghez kapcsolódó kiegészítések**
 - 4.1. Előző évek módosítása
 - 4.2. Nem látszó jövőbeni fizetési kötelezettségek

- 4.3. Egyéb lényeges mérlegen kívüli tételek
- 4.4. Befektetett eszközök
 - Immateriális javak jelentős tételei
 - Tárgyi eszközök jelentős tételei
 - Befektetett pénzügyi eszközök jelentős tételei
 - Tartósan adott kölcsönök kapcsolt vállalkozásokban
- 4.5. Forgóeszközök
 - Készletek jelentős tételei
 - Követelések jelentős tételei
 - Követelések kapcsolt vállalkozással szemben
 - Értékpapírok jelentős tételei
 - Pénzeszközök jelentős tételei
- 4.6. Aktív időbeli elhatárolások
 - Aktív időbeli elhatárolások jelentős tételei
- 4.7. Saját tőke
 - Visszavásárolt saját üzletrészek
 - Értékelési tartalék jelentős tételei
 - Értékhelyesbítések alakulása
 - Értékhelyesbítéssel érintett eszközök
 - Valós értékelés bemutatása
- 4.8. Céltartalékok
 - Céltartalékok jelentős tételei
- 4.9. Kötelezettségek
 - Öt évnél hosszabb lejáratú kötelezettségek
 - Hátrasorolt kötelezettségek jelentős tételei
 - Hátrasorolt kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben
 - Hosszú lejáratú kötelezettségek jelentős tételei
 - Tartós kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben
 - Rövid lejáratú kötelezettségek jelentős tételei

Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben

4.10. Passzív időbeli elhatárolások

Passzív időbeli elhatárolások jelentős tételei

5. Eredménykimutatáshoz kapcsolódó kiegészítések

5.1. Össze nem hasonlítható adatok

5.2. Előző évek módosítása

5.3. Bevételek

Bevételek alakulása

Árbevétel jelentős tételei

Aktivált saját teljesítmények jelentős tételei

Egyéb bevételek jelentős tételei

Pénzügyi műveletek bevételei jelentős tételei

5.4. Ráfordítások

Ráfordítások alakulása

Anyagjellegű ráfordítások jelentős tételei

Személyi jellegű ráfordítások jelentős tételei

Egyéb ráfordítások jelentős tételei

Pénzügyi műveletek ráfordításai jelentős tételei

Kivételes nagyságú vagy előfordulású költségek és ráfordítások

6. Tájékoztató adatok

6.1. Vezető tisztségviselők előlegei, kölcsönei, garanciái

6.2. Könyvvizsgáló által felszámított díjak

6.3. Létszámadatok

1. A gazdálkodó bemutatása

1.1. Alakulás, célok, küldetés

Létrehozásának célja, hogy nonprofit kft -ként tevékenysége révén még több turista érkezzon a desztinációba, még hosszabb ideig tartózkodjon itt, ezáltal a turizmushoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó lakosok több bevételre tegyenek szert és életminőségük javuljon. Célja továbbá az, hogy a Vácott és térségében a turizmushoz kapcsolódó tevékenységet végző gazdálkodó, társadalmi szervezetek és egyesületek, valamint az önkormányzat minél hatékonyabban tudják elősegíteni azt, hogy Vác a térség turisztikai központja legyen és emellett megfelelő hatékonysággal tudjon pályázni idegenforgalommal és turizmussal összefüggő központi forrásokra.

2. A számviteli politika alkalmazása

2.1. Könyvvezetés és a beszámoló pénzneme

A könyvek vezetése magyar forintban történik, a beszámolóban az adatok eltérő jelölés hiányában ezer forintban kerülnek feltüntetésre.

2.2. Alkalmazott számviteli szabályok

Jelen beszámoló a hatályos magyar számviteli előírások és a Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT kialakított számviteli politikája szerint került összeállításra, a törvény előírásaitól való eltérésre okot adó körülmény nem merült fel.

2.3. Beszámoló választott formája és típusa

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT a tárgyidőszakra az előző üzleti évhez hasonlóan egyszerűsített éves beszámolót készít.

Az eredmény megállapításának választott módja az előző üzleti évhez hasonlóan: Összköltség eljárás.

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT az előző üzleti évhez hasonlóan a beszámolóban a mérleget A változatban állította össze.

2.4. Jelentős összegű hibák értelmezése

Jelentős összegűnek minősül az üzleti évben feltárt, egy üzleti évre vonatkozó hibák hatása, ha a saját tőke változásai abszolút értékének együttes összege a vizsgált üzleti évre készített beszámoló eredeti mérlegfőösszegének 2%-át, de legalább az 1 MFt, vagy ennek megfelelő devizaösszeget meghaladja. Ebben az esetben a feltárt hibák hatása a tárgyévi beszámolóban nem a tárgyévi adatok között, hanem elkülönítetten, előző évek módosításaként kerül bemutatásra.

2.5. Devizás tételek értékelése

A beszámoló devizanemétől eltérő pénzürtékre szóló, vagy idegen deviza alapú eszközök és kötelezettségek, - kivéve a beszámoló devizaneméért vásárolt valutát, devizát - valamint bevételek és ráfordítások értékének meghatározása egységesen - a jogszabály által megengedett kivételekkel a számviteli politikában rögzített módon való eltéréssel - a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, hivatalos devizaárfolyamon történik.

A devizás tételek értékelése az előző üzleti évhez képest - a jogszabályi előírások változásainak hatásain túl - nem változott.

2.6. Értécsökkenési leírás elszámolása

Értécsökkenési leírás módja

Az évenként elszámolandó értécsökkenés megtervezése - az egyedi eszköz várható használata, ebből adódó élettartama, fizikai és erkölcsi avulása, az egyéb körülmények és a tervezett maradványérték figyelembevételével - általában az eszköz bekerülési (bruttó) értékének arányában történik. Az értécsökkenési leírás elszámolása időarányosan (lineáris leírási módszerrel) történik.

Értécsökkenés elszámolásának gyakorisága

Az értécsökkenési leírás elszámolására - mind a főkönyvben, mind a kapcsolódó analitikákban - üzleti évenként egy alkalommal kerül sor, kivéve a kivezetett eszközök terv szerinti törtévi értécsökkenését, mely a kivezetéskor elszámolásra kerül. Terven felüli értécsökkenési leírás elszámolás az azt megalapozó eseménnyel egyidejűleg vagy a fordulónapi értékelés keretében történik.

Kisértékű eszközök értécsökkenési leírása

A 100 E Ft, vagy ennek megfelelő devizaösszeg alatti egyedi bekerülési értékkel bíró vagyoni értékű jogok, szellemi termékek, tárgyi eszközök bekerülési értéke a használatbavételkor értécsökkenési leírásaként egy összegben elszámolásra kerül. Ebben az esetben az értécsökkenési leírást tervezni nem kell.

Nem jelentős maradványérték

A maradványérték nulla összeggel vehető figyelembe az értécsökkenési leírás tervezése során, ha az eszköz hasznos élettartama végén várhatóan realizálható értéke valószínűsíthetően nem haladja meg a 100 E Ft-ot, vagy az ennek megfelelő devizaösszeget.

Terven felüli értécsökkenés elszámolása

Terven felüli értécsökkenési leírás elszámolása szempontjából a könyv szerinti érték akkor haladja meg jelentősen a piaci értéket, ha az egyes tételek esetében a különbség meghaladja a 100 E Ft-ot, vagy az ennek megfelelő devizaösszeget.

Értécsökkenési leírás elszámolásának változása

Az értécsökkenési leírás elszámolásának módjában, az alkalmazott eljárásokban a jogszabályi változásokon túl, saját hatáskörben meghozott számvitelpolitikai döntések miatt további változások az előző üzleti évhez képest nem történtek.

2.7. Értékvesztések elszámolása

Értékvesztés elszámolására - az előző üzleti évhez hasonlóan - akkor kerül sor, ha a könyv szerinti értékhez képest az egyes tételek esetében a veszteség-jellegű különbség tartós és jelentős. Jelentősnek minősül a 100 E Ft-ot, vagy az ennek megfelelő devizaösszeget meghaladó különbség.

2.8. Céltartalék-képzés szabályai

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT garanciális és egyéb kötelezettségek fedezetére, valamint a várható, jelentős, időszakonként ismétlődő jövőbeni költségekre céltartalékot az általános szabályok szerint képez.

2.9. Leltározási szabályok

Az eszközök és források leltározása az eszközök és források leltárkészítési szabályzata szerint, az általános szabályoknak megfelelően történik, a leltározás szabályai az előző üzleti évhez képest nem változtak.

2.10. Pénzkezelési szabályok

A pénzkezelés a számviteli politika részeként kialakított pénzkezelési szabályzatban előírt szabályok

szerint történik, a pénzkezelés szabályai az előző üzleti évhez képest nem változtak.

3. Elemzések

3.1. Adatok változása

	1000HUF	Előző időszak	Tárgyidőszak	Abszolút változás
A.	Befektetett eszközök	15 070	12 529	-2 541
A.I.	Immateriális javak	826	544	- 282
A.II.	Tárgyi eszközök	14 244	11 985	-2 259
A.III.	Befektetett pénzügyi eszközök	0	0	0
B.	Forgóeszközök	6 960	7 955	995
B.I.	Készletek	0	0	0
B.II.	Követelések	1 010	623	- 387
B.III.	Értékpapírok	0	0	0
B.IV.	Pénzeszközök	5 950	7 332	1 382
C.	Aktív időbeli elhatárolások	0	0	0
	ESZKÖZÖK (AKTIVÁK) ÖSSZESEN	22 030	20 484	-1 546
D.	Saját tőke	5 543	5 545	2
D.I.	Jegyzett tőke	3 000	3 000	0
D.II.	Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	0
D.III.	Tőketartalék	0	0	0
D.IV.	Eredménytartalék	932	2 544	1 612
D.V.	Lekötött tartalék	0	0	0
D.VI.	Értékelési tartalék	0	0	0
D.VII.	Adózott eredmény	1 611	1	-1 610
E.	Céltartalékok	0	990	990
F.	Kötelezettségek	1 085	1 599	514
F.I.	Hátrasorolt kötelezettségek	0	0	0
F.II.	Hosszú lejáratú kötelezettségek	0	0	0
F.III.	Rövid lejáratú kötelezettségek	1 085	1 599	514
G.	Passzív időbeli elhatárolások	15 402	12 350	-3 052
	FORRÁSOK (PASSZIVÁK) ÖSSZESEN	22 030	20 484	-1 546

	1000HUF	Előző időszak	Tárgyidőszak	Változás %-ban
I.	Értékesítés nettó árbevétele	20 853	24 850	19.17
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke	0	0	0.00
III.	Egyéb bevételek	29 424	29 384	-0.14
IV.	Anyagjellegű ráfordítások	27 027	30 374	12.38
V.	Személyi jellegű ráfordítások	18 397	19 668	6.91

Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT

Kiegészítő melléklet

[EsBo program]

	1000HUF	Előző időszak	Tárgyidőszak	Változás %-ban
VI.	Értékcsökkenési leírás	2 826	3 085	9.16
VII.	Egyéb ráfordítások	257	1 008	292.22
A.	ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	1 770	99	-94.41
VIII.	Pénzügyi műveletek bevételei	0	0	0.00
IX.	Pénzügyi műveletek ráfordításai	0	0	0.00
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE	0	0	0.00
C.	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	1 770	99	-94.41
X.	Adófizetési kötelezettség	159	98	-38.36
D.	ADÓZOTT EREDMÉNY	1 611	1	-99.94

3.2. Mérlegtételek megoszlása

Eszközök (adatok %-ban)	Előző időszak	Tárgyidőszak
Befektetett eszközök	68.41	61.17
Immateriális javak	3.75	2.66
Tárgyi eszközök	64.66	58.51
Befektetett pénzügyi eszközök	0.00	0.00
Forgóeszközök	31.59	38.83
Készletek	0.00	0.00
Követelések	4.58	3.04
Értékpapírok	0.00	0.00
Pénzeszközök	27.01	35.79
Aktív időbeli elhatárolások	0.00	0.00
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	100.00	100.00

Források (adatok %-ban)	Előző időszak	Tárgyidőszak
Saját tőke	25.16	27.07
Jegyzett tőke	13.62	14.65
Jegyzett, de be nem fizetett tőke	0.00	0.00
Tőketartalék	0.00	0.00
Eredménytartalék	4.23	12.42
Lekötött tartalék	0.00	0.00
Értékelési tartalék	0.00	0.00
Adózott eredmény	7.31	0.00
Céltartalékok	0.00	4.83
Kötelezettségek	4.93	7.81
Hátrasorolt kötelezettségek	0.00	0.00
Hosszú lejáratú kötelezettségek	0.00	0.00

Források (adatok %-ban)	Előző időszak	Tárgyidőszak
Rövid lejáratú kötelezettségek	4.93	7.81
Passzív időbeli elhatárolások	69.91	60.29
FORRÁSOK ÖSSZESEN	100.00	100.00

3.3. Vagyoni helyzet

A befektetett eszközök záró állományát a saját tőke az előző évben 36.8 %-ban, a tárgyévben 44.3 %-ban fedezte.

A saját tőke az előző évhez képest nem változott. A saját tőkén belül a jegyzett tőke az előző évhez képest nem változott.

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT saját tőke aránya az összes forráson belül az előző évben 25.2 %, a tárgyévben 27.1 %. A gazdálkodó tőkeerőssége nőtt.

A kötelezettségek az előző évben a saját tőke 19.6 %-át, a tárgyévben 28.8 %-át tették ki. A tőkeszerkezet az előző évhez képest a külső források felé tolódott el.

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT kötelezettségei az előző évhez képest 514 EFt értékkel, 47.4 %-kal növekedtek. Ezen belül a rövid lejáratú kötelezettségek aránya nem változott.

3.4. Likviditás és fizetőképesség

A pénzeszközök állománya 1,382 EFt értékkel, 23.2 %-kal növekedett.

A rövid távú likviditást jellemző likviditási gyorsráta (a követelések, az értékpapírok, a pénzeszközök együttes értékének a rövid lejáratú kötelezettségekhez viszonyított aránya) értéke az előző évben 6.41, a tárgyévben 4.97 volt. A gazdálkodás rövid távú finanszírozása biztosított.

A rövid távú likviditást befolyásoló eszközök aránya az összes eszközön belül az előző évben 31.6 %, a tárgyévben 38.8 % volt.

A hosszú távú likviditási ráta (a forgóeszközöknek a kötelezettségekhez viszonyított aránya) az előző évben 6.41, a tárgyévben 4.97 volt. A hosszú távú likviditás gyengült.

A kinnlevőség realizálásával a kötelezettségek 39.0 %-a teljesíthető.

A fordulónapon a likvid eszközök (követelések, értékpapírok, pénzeszközök) teljes mértékben fedezték a kötelezettségeket.

Amennyiben az összes kötelezettség kizárólag árbevételből kerülne kiegyenlítésre, úgy erre 23 napi árbevétel nyújtana fedezetet.

3.5. Jövedelmezőség

A gazdálkodó összes, teljes naptári évre számított bevétele az előző évben 50,277 EFt, a tárgyévben 54,234 EFt volt. Az összes bevétel az előző évhez képest 3,957 EFt értékkel, 7.9 %-kal növekedett.

A gazdálkodó teljes naptári évre számított árbevétele az előző évben 20,853 EFt, a tárgyévben 24,850 EFt volt. Az árbevétel az előző évhez képest 3,997 EFt értékkel, 19.2 %-kal növekedett.

Ezer forint árbevételre jutó adózott eredmény az előző évben 77 Ft, a tárgyévben 0 Ft volt.

Az összes bevétel minden ezer forintjára az előző évben 32 Ft, a tárgyévben 0 Ft adózott eredmény jutott.

A befektetett eszközök nettó értékének minden ezer forintjára az előző évben 107 Ft, a tárgyévben 0 Ft adózott eredmény jutott.

Ezer forint személyi jellegű ráfordításra jutó adózott eredmény az előző évben 88 Ft, a tárgyévben 0 Ft volt.

A működés egy naptári napjára jutó árbevétel az előző évben 57 EFt, a tárgyévben 68 EFt volt.

Az adózott eredmény az előző évben 1,611 EFt, a tárgyévben 1 EFt volt. Az előző évhez képest az adózott

Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT

Kiegészítő melléklet

eredmény 1,610 E Ft értékkel csökkent.

4. Mérleghez kapcsolódó kiegészítések

4.1. Előző évek módosítása

A korábbi (lezárt) évekhez kapcsolódóan a tárgyévben ellenőrzés, önellenőrzés jelentősnek minősülő hibát nem tárt fel, a mérleg tárgyévi adatai korábbi időszakra vonatkozóan korrekciókat legfeljebb nem jelentősnek minősülő mértékben tartalmaznak.

4.2. Nem látszó jövőbeni fizetési kötelezettségek

Olyan, a mérlegben meg nem jelenő pénzügyi kötelezettség, amely a pénzügyi helyzet értékelése szempontjából jelentőséggel bír, a fordulónapon nem volt.

4.3. Egyéb lényeges mérlegen kívüli tételek

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT pénzügyi helyzetének megítéléséhez szükséges, lényeges kockázatot vagy előnyt jelentő - mérlegen kívüli vagy a mérlegben nem szereplő további, a számviteli törvény által külön bemutatni nem rendelt, de bemutatást kívánó - tételek és megállapodások nincsenek.

4.4. Befektetett eszközök

Immateriális javak jelentős tételei

A mérleg Immateriális javak sorának tárgyidőszaki adatában egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Tárgyi eszközök jelentős tételei

A mérlegben szereplő tárgyi eszközök közül a jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek összege és azok - elnevezésének megfelelő - tartalma az alábbi táblázatban kerülnek bemutatásra:

Tárgyi eszközök jelentős tételei (1000HUF)	Összeg
1. Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	9 252
3. Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	2 733

Befektetett pénzügyi eszközök jelentős tételei

A mérleg Befektetett pénzügyi eszközök sorának tárgyidőszaki adatában egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Tartósan adott kölcsönök kapcsolt vállalkozásokban

A fordulónapon kapcsolt vállalkozásokban tartósan adott kölcsön jogcímen követelés anya- vagy leányvállalattal szemben nem állt fenn.

4.5. Forgóeszközök

Készletek jelentős tételei

A mérleg Készletek sorának tárgyidőszaki adatában egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Követelések jelentős tételei

A mérleg Követelések sorának tárgyidőszaki adatában egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Követelések kapcsolt vállalkozással szemben

A fordulónapon kapcsolt vállalkozásokkal szemben követelés nem állt fenn.

Értékpapírok jelentős tételei

A mérleg Értékpapírok sorának tárgyidőszaki adatában egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Pénzeszközök jelentős tételei

A mérlegben szereplő pénzeszközök közül a jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek összege és azok - elnevezésének megfelelő - tartalma az alábbi táblázatban kerülnek bemutatásra:

Pénzeszközök jelentős tételei (1000HUF)	Összeg
1. Pénztár, csekkek	5 794
2. Bankbetétek	1 538

4.6. Aktív időbeli elhatárolások

Aktív időbeli elhatárolások jelentős tételei

A mérleg Aktív időbeli elhatárolások sorának tárgyidőszaki adatában egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

4.7. Saját tőke

Visszavásárolt saját üzletrészek

A társaság a tárgyévben saját üzletrészeivel nem rendelkezett, saját üzletrészt sem közvetlenül, sem közvetve nem szerzett meg és nem idegenített el.

Értékelési tartalék jelentős tételei

A mérleg Értékelési tartalék sorának tárgyidőszaki adatában egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Értékhelyesbítések alakulása

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT a tárgyévben nem élt az értékhelyesbítés lehetőségével, nyilvántartott értékhelyesbítése nincs.

Értékhelyesbítéssel érintett eszközök

A tárgyidőszakban az egyedi eszközök között értékhelyesbítéssel érintett eszközök nincsenek.

Valós értékelés bemutatása

Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT

Kiegészítő melléklet

[EsBo program]

A Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft a tárgyidőszakban a pénzügyi instrumentumok meghatározott körére alkalmazható valós értéken történő értékelés lehetőségével nem élt.

4.8. Céltartalékok

Céltartalékok jelentős tételei

A Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft a jövőbeni várható -és előre látható- költségek fedezetére 990 eFt céltartalékot képez.

A céltartalék tárgyi eszközök beszerzésére, új kiadványok nyomtatására, a már kiadottak utánnyomására, illetve a társasház felújítási munkáira került meghatározásra.

4.9. Kötelezettségek

Öt évnél hosszabb lejáratú kötelezettségek

A mérlegben olyan kötelezettség nem szerepel, amelynek a hátralévő futamideje több mint öt év.

Hátrasorolt kötelezettségek jelentős tételei

A mérleg Hátrasorolt kötelezettségek sorának tárgyidőszaki adatában egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Hátrasorolt kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben

A fordulónapon kapcsolt vállalkozásokkal szemben hátrasorolt kötelezettség nem állt fenn.

Hosszú lejáratú kötelezettségek jelentős tételei

A mérleg Hosszú lejáratú kötelezettségek sorának tárgyidőszaki adatában egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Tartós kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben

A fordulónapon kapcsolt vállalkozásokkal szemben tartós kötelezettség nem állt fenn.

Rövid lejáratú kötelezettségek jelentős tételei

A mérleg Rövid lejáratú kötelezettségek sorának tárgyidőszaki adatában egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben

A fordulónapon kapcsolt vállalkozásokkal szemben rövid lejáratú kötelezettség nem állt fenn.

4.10. Passzív időbeli elhatárolások

Passzív időbeli elhatárolások jelentős tételei

A mérlegben szereplő passzív időbeli elhatárolások közül a jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek összege és azok - elnevezésének megfelelő - tartalma az alábbi táblázatban kerülnek bemutatásra:

Passzív időbeli elhatárolások jelentős tételei (1000HUF)	Összeg
2. Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	12 350

5. Eredménykimutatáshoz kapcsolódó kiegészítések

5.1. Össze nem hasonlítható adatok

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT eredménykimutatásában az adatok - a jogszabályi változások miatti átrendezéseken túl - összehasonlíthatók az előző üzleti év megfelelő adatával.

5.2. Előző évek módosítása

A korábbi (lezárt) évekhez kapcsolódóan a tárgyévben ellenőrzés, önellenőrzés jelentősnek minősülő hibát nem tárt fel, az eredménykimutatás tárgyévi adatai korábbi időszakra vonatkozóan korrekciókat legfeljebb nem jelentősnek minősülő mértékben tartalmaznak.

5.3. Bevételek

Bevételek alakulása

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT bevételeinek megoszlását, és azok alakulását mutatja be az alábbi táblázat:

Bevételek alakulása és megoszlása

Bevétel-kategória	Előző időszak		Tárgyidőszak	
	1000HUF	%	1000HUF	%
Árbevétel	20 853	41.5	24 850	45.8
Aktivált saját teljesítményérték	0	0.0	0	0.0
Egyéb bevételek	29 424	58.5	29 384	54.2
Pénzügyi műveletek bevételei	0	0.0	0	0.0
Bevételek összesen	50 277	100.0	54 234	100.0

Árbevétel jelentős tételei

Az értékesítés nettó árbevételében a - forgalmi adatként - jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek összege és azok - elnevezésének megfelelő - tartalma az alábbi táblázat(ok)ban kerülnek bemutatásra:

Értékesítés nettó árbevétele jelentős tételei (1000HUF)	Összeg
01. Belföldi értékesítés nettó árbevétele	24 850

Aktivált saját teljesítmények jelentős tételei

Az eredménykimutatás Aktivált saját teljesítmények értéke sorának tárgyidőszaki adatában - forgalmi adatként - egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Egyéb bevételek jelentős tételei

Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT

Kiegészítő melléklet

[EsBo program]

Az egyéb bevételekben a - forgalmi adatként - jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek tartalma és összegei az alábbiak:

Tétel tartalma (1000HUF)	Összeg
Támogatások	29 384

Pénzügyi műveletek bevételei jelentős tételei

Az eredménykimutatás Pénzügyi műveletek bevételei sorának tárgyidőszaki adatában - forgalmi adatként - egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

5.4. Ráfordítások

Ráfordítások alakulása

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT ráfordításainak megoszlását, és azok alakulását mutatja be az alábbi táblázat:

Ráfordítások alakulása és megoszlása

Ráfordítás-kategória	Előző időszak		Tárgyidőszak	
	1000HUF	%	1000HUF	%
Anyagjellegű ráfordítások	27 027	55.8	30 374	56.1
Személyi jellegű ráfordítások	18 397	37.9	19 668	36.3
Értékcsökkenési leírás	2 826	5.8	3 085	5.7
Egyéb ráfordítások	257	0.5	1 008	1.9
Pénzügyi műveletek ráfordításai	0	0.0	0	0.0
Ráfordítások összesen	48 507	100.0	54 135	100.0

Anyagjellegű ráfordítások jelentős tételei

Az anyagjellegű ráfordításokban a - forgalmi adatként - jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek összege és azok - elnevezésének megfelelő - tartalma az alábbi táblázat(ok)ban kerülnek bemutatásra:

Anyagjellegű ráfordítások jelentős tételei (1000HUF)	Összeg
05. Anyagköltség	803
06. Igénybe vett szolgáltatások értéke	5 699
07. Egyéb szolgáltatások értéke	357
08. Eladott áruk beszerzési értéke	23 515

Személyi jellegű ráfordítások jelentős tételei

A személyi jellegű ráfordításokban a - forgalmi adatként - jelentősnek minősülő tárgyidőszaki tételek összege és azok - elnevezésének megfelelő - tartalma az alábbi táblázat(ok)ban kerülnek bemutatásra:

Személyi jellegű ráfordítások jelentős tételei (1000HUF)	Összeg
10. Bérköltés	16 105
11. Személyi jellegű egyéb kifizetések	211
12. Bérjárulékok	3 352

Egyéb ráfordítások jelentős tételei

Az eredménykimutatás Egyéb ráfordítások sorának tárgyidőszaki adatában - forgalmi adatként - egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Pénzügyi műveletek ráfordításai jelentős tételei

Az eredménykimutatás Pénzügyi műveletek ráfordításai sorának tárgyidőszaki adatában - forgalmi adatként - egyedileg jelentősnek minősülő tétel nem szerepel.

Kivételes nagyságú vagy előfordulású költségek és ráfordítások

A tárgyidőszakban bemutatást kívánó, kivételes nagyságú vagy előfordulású költség és ráfordítás nem került elszámolásra.

6. Tájékoztató adatok

6.1. Vezető tisztségviselők előlegei, kölcsönei, garanciái

A vezető tisztségviselők, az igazgatóság, a felügyelő bizottság tagjai részére az üzleti évben semmiféle előleg, kölcsön folyósítása és visszafizetése nem történt, nevükben garancia vállalására nem került sor.

6.2. Könyvvizsgáló által felszámított díjak

A Vác és Környéke TDM Nonprofit KFT könyvvizsgálatra nem kötelezett, így a könyvvizsgáló által felszámított díjak bemutatása nem előírás.

6.3. Létszámadatok

A tárgyévben foglalkoztatott munkavállalók átlagos statisztikai létszámát mutatja be az alábbi táblázat:

Átlagos statisztikai állományi létszám megoszlása	
Állománycsoport (fő)	Átlagos létszám
Szellemi	5
Fizikai	0
Összesen:	5

Vác



ÜZLETI TERV

2019

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform[®]

Vác



I. Vezetői összefoglaló

A Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft – a váci Tourinform Iroda - a Nemzetgazdasági Minisztérium által regisztrál helyi TDM (Turisztikai Desztinációs Menedzsment) Szervezetként működik 2011. év áprilisától.

A TDM szervezet fő célja a város turizmusának fenntartható fejlesztése és versenyképességének növelése, mely főként a fejlesztések összehangolásával, a helyi szolgáltatók összefogásával, a vendégek széleskörű tájékoztatásával és a marketing tevékenység koncentrációjával érhető el.

A Kft tagjai: Vác Város Önkormányzata, Váci Városfejlesztő Kft., Váci Városvédők és Városszépítők Egyesülete, Ipolymente Börzsöny Natúrpark Egyesület, Vendégvárók Váci Egyesülete.

A TDM szervezet és Vác Város Önkormányzata között a turisztikai fejlesztések megalapozottságát a folyamatos szakmai összefogás garantálja.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a turisztikai információnyújtás, a turisztikai szakmai feladatok, illetve a marketingtevékenység és a városi rendezvények szervezésében, megvalósításában való részvétel. A TDM által működtetett programiroda célja az önkormányzati intézmények, és a civil szervezetek városi programjainak összegyűjtése, koordinálása.

Az elmúlt években megkezdett feladatokat folyamatosan végezzük Vác turisztikai fejlesztése érdekében. Részletes elemzés a következő oldalakon.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu



II. Vállalkozás általános bemutatása

A társaság cégneve: Vác és Környéke TDM Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

A társaság rövidített neve: Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

A társaság székhelye: 2600 Vác, Március 15. tér 17.

A társaság tagjai:

Vác Város Önkormányzata

Székhely: 2600 Vác, Március 15. tér 11.

Nyilvántartási szám / törzsszám: 15395429

Képviseli: Fördős Attila polgármester

Vendégvárók Váci Egyesülete

Székhely: 2600 Vác, Budapesti főút 36.

Nyilvántartási szám: 3272

Képviselő: Fónagy István elnök

Váci Városfejlesztő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2600 Vác, Köztársaság út 34.

Cégjegyzékszám: 13-09-130719

Képviselő: Zábó Edina ügyvezető

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Váci Városvédők és Városszépítők Egyesülete

Székhely: 2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 63.

Nyilvántartási szám: 249

Képviselő: Cservenák Péter elnök

Ipolymente Börzsöny Natúrpark Egyesület

Székhely: 2628 Szob, Szent Imre u. 12.

Nyilvántart. szám: 3634

Képviselő: Martos György elnök

A társaság tartama határozatlan idő.

A társaság bejegyzése: 2011. május 02.

A társaság tevékenységi köre TEÁOR '08 szerint:

Főtevékenység: 79.90 Egyéb foglалás

További tevékenységek:

58.19	Egyéb kiadói tevékenység
63.11	Adatfeldolgozás, web-hozsting szolgáltatás
63.12	Világháló-portál szolgáltatás
63.91	Hírügynökségi tevékenység
63.99	M.n.s. egyéb információs szolgáltatás

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



70.10	Üzletvezetés
70.21	PR, kommunikáció
70.22	Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás
73.11	Reklámügynöki tevékenység
73.20	Piac-, közvélemény-kutatás
74.30	Fordítás, tolmácsolás
74.90	M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
82.19	Fénymásolás, egyéb irodai szolgáltatás
82.20	Telefoninformáció
82.30	Konferencia, kereskedelmi bemutató szervezése
85.59	M.n.s. egyéb oktatás
91.03	Történelmi hely, építmény, egyéb látványosság működtetése
94.11	Vállalkozói, munkaadói érdekképviselő
94.12	Szakmai érdekképviselő

Elérhetőségek:

cím: 2600 Vác, Március 15. tér 17.

telefon: +36/27/316-160

fax: +36/27/316-464

e-mail: info@tdm.vac.hu

web: www.turizmusvac.hu

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



A Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. célja az, hogy tevékenysége révén még több turista érkezzen a desztinációba, még hosszabb ideig tartózkodjon itt, még többet költjön, ezáltal a turizmushoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó lakosok még több bevételre tegyenek szert és életminőségük javuljon. Célja továbbá az, hogy a Vácott és térségében a turizmushoz kapcsolódó tevékenységet végző gazdálkodó, társadalmi szervezetek és egyesületek, valamint szükségképpen a városért e tekintetben is felelősséget érző önkormányzat minél hatékonyabban tudják elősegíteni azt, hogy Vác a térség turisztikai központja legyen, és emellett megfelelő hatékonysággal tudjon pályázni idegenforgalommal és turizmussal összefüggő központi forrásokra.

A társaság nem zárja ki, hogy tagjain kívül szerződéses kapcsolatok révén – ezen megállapodásokon keresztül – segíti a társasággal szerződéses kapcsolatba kerülő jelen társasági szerződésben meghatározott célokat felvállaló személyeket vagy szervezeteket.

A vállalkozás elismerése, célkitűzése:

A Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. által fenntartott Tourinform Vác iroda Minősített irodaként működik, melynek értelmében a Magyar Turizmus Zrt. által felállított minőségellenőrzési rendszerben követelményeknek 2012 óta minden évben kiválóan megfelelt.

A kimagasló teljesítményéért irodánk kedvezményekben és kiemelt marketinglehetőségekben részesül:

- kiemelt megjelenés a www.itthon.hu; www.hungary.com és a www.tourinform.hu honlapokon
- kiállítási kedvezmények
- PR cikkekben való megjelenési lehetőség

A KMOP-3.1.2.C-11-2011-0004 számú pályázat keretében már megvalósult infrastrukturális fejlesztések lehetővé teszik a további turisztikai beruházásokat, bővítéseket. Célunk a megfelelő pénzügyi források felkutatásával a további fejlesztések lehetővé tétele, pályázatokon való részvétel.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu

tourinform

Vác



III. Marketing terv

Vác katolikus püspöki székhely, Pest megye ötödik legnagyobb lélekszámmal rendelkező városa. Gazdag kulturális élete és közel 1000 éves történelme miatt vonzó idegenforgalmi célpont. Vác turizmusát a korábbi években a kulturális turizmus fejlesztése határozta meg, azonban a vendégigények folyamatos változását követve a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. a 2018-es évre a korábbi célok mellett az aktív turizmus fejlesztését is kiemelt területnek tekinti.

Tavaly egy új turizmustípus is jelentős növekedést mutatott, ez pedig a közösségi szabadidős sport résztvevői. Térségünkben igen népszerűek a futóversenyek, hegyi vagy cross kerékpárosversenyek, szabadterei és más közösségi fitness rendezvények, melyek Budapestről és más régiókból is vonzzák a sport kedvelőit. Az elmúlt évben megháromszorozódott az ilyen típusú rendezvények és résztvevők száma. Továbbá hasonlóan újnak tekinthetők a desztináció gasztronómiai kínálata, és feltűnően nagyszámú érdeklődőt vonzó gasztronómiai rendezvénykínálata: úgy, mint borfesztiválok, csípős fesztivál, tökfesztivál, kolbászfesztivál, helyi gazdapiacok stb. Összességében a növekvő mutatószámok mögött a tervszerű turisztikai koncepció, valamint a keresletet felismerő és gyors reagálású szolgáltató szektor együttes tevékenysége áll. A Dunakanyar, mint egységes brand kialakítása a jövőre nézve, további lehetőségeket kínál a térség szereplői számára.

Ágazati áttekintés

Üzleti tervünk megírásakor a KSH alapján az alábbi adatok érvényesek a hazai turizmus 2017. évi teljesítményéről.

Térségünk igen kedvelt a hazai és a külföldi vendégek körében is, így egyre több szervezett csoport és egyéni turista keresi fel városunkat. 2018-ban az 1-3 éjszakás, úgynevezett hétvégi típusú utazások legnépszerűbb célpontja a Közép-magyarországi régió. Kimutatható az is, hogy a turisták napi költsége növekszik. A további fejlődés elősegítésére több kampány és egyéb marketing tevékenység megvalósítását tervezzük.

A KSH kimutatása szerint 2014. és a 2017. év közti időszak vendégforgalmát összehasonlítva láthatjuk, hogy nőtt a vendégek száma Vácon.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác

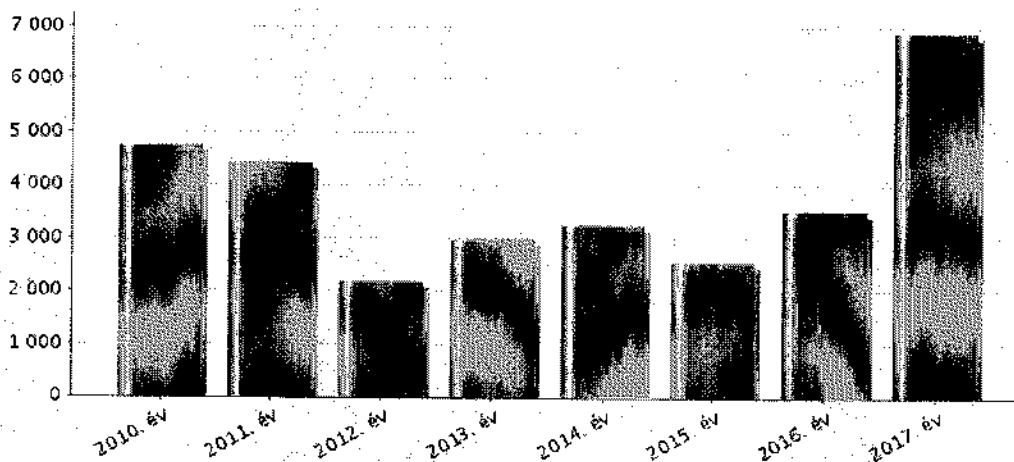


Üzleti célú egyéb (korábban magán-) szálláshelyek vendégforgalma 2010 -

Üzleti célú egyéb szálláshelyek

Szállástípus: Egyéb szállásadás, Idegenforgalmi régiók: Budapest-Közép-Dunavidéki Régió, Terület: Vác

Oszlop diagram



Lap feltételek: Szállástípus: Egyéb szállásadás, Idegenforgalmi régiók: Budapest-Közép-Dunavidéki Régió, Terület: Vác

■ Összes vendégejszaka száma (éjszaka)

KSH - Kereskedelmi szálláshelyek bevételei Vácon 2015 - 2017

Kereskedelmi szálláshelyek bevételei

Magyarország kereskedelmi szálláshelyei

Szállástípus: Mindösszesen Szállástípus, Idegenforgalmi régiók: Budapest-Közép-Dunavidéki Régió, Kiemelt üdülőkörzetek (2014.12.31-ig); Mindösszesen Kiemelt üdülőkörzetek (2014.12.31-ig), Terület: Vác

Év	Kereskedelmi szálláshelyek összesített szállásdíj-bevételei (1000 Ft)
2013. év	38 306
2014. év	74 853
2015. év	76 370
2016. év	72 345
2017. év	94 476

A 37/2015. (VIII. 12.) MVM rendelet a területi számlarendszerről szóló 31/2011. (X. 24.) KJM rendelet módosításával az I/01/03-as besorolás 2016-tól már nem érvényes.

A 2017. évi adatok véglegesítésre kerültek. (2018.05.10.)

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

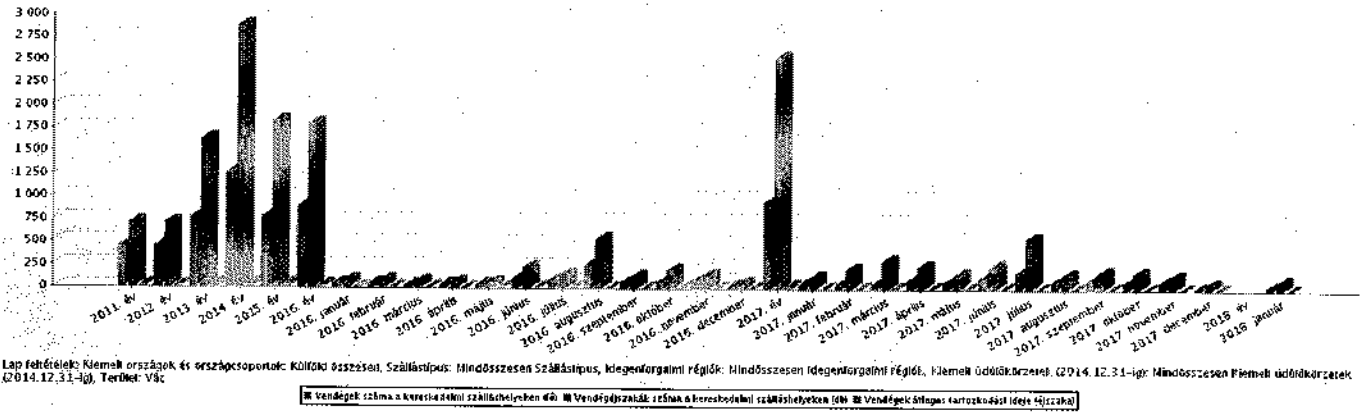
Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

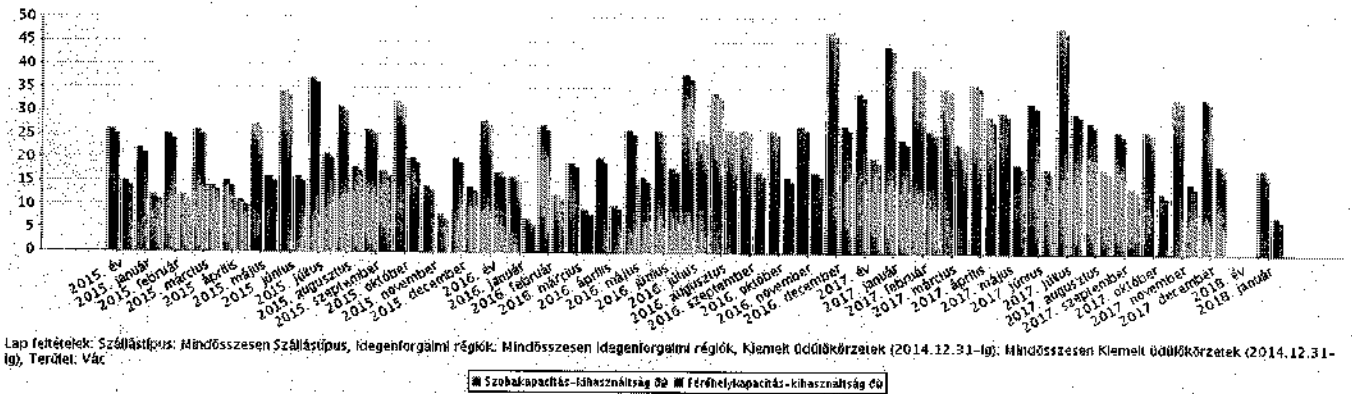
www.tourinformvac.hu

tourinform

KSH – Kereskedelmi szálláshelyek külföldi vendégforgalma Vácon 2011 - 2017



KSH - Kereskedelmi szálláshelyek kapacitás-kihasználtsága Vácon 2015 - 2017



KSH – Kereskedelmi szálláshelyek SZÉP – kártya adatai/ Vác

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
 2600 Vác, Március 15. tér 17.
 Telefon: 27/316-160
 Fax: 27/316-464
 E-mail: vac@tourinform.hu
 www.tourinformvac.hu

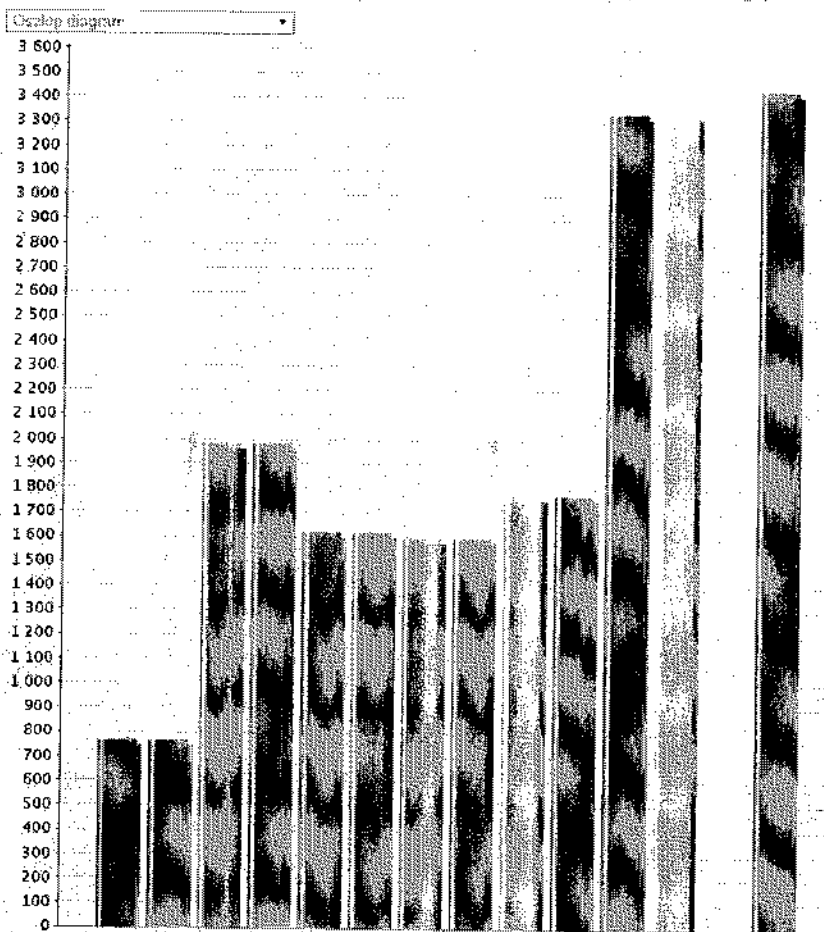
Vác



Kereskedelmi szálláshelyek SZÉP-Kártya adatai

Magyarország kereskedelmi szálláshelyei

Szállástípus: Mindösszesen Szállástípus, Idegenforgalmi régiók: Budapest-Közép-Dunavidéki Régió, Terület: Vác



Elmozdított Széchenyi Pénztár Kártya értéke (1000 Ft)

Lap fejlételek: Szállástípus: Mindösszesen Szállástípus, Idegenforgalmi régiók: Budapest-Közép-Dunavidéki Régió, Terület: Vác

■ 2012. év ■ 2012. Január - december ■ 2013. év ■ 2013. Január - december ■ 2014. év ■ 2014. Január - december ■ 2015. év
■ 2015. Január - december ■ 2016. év ■ 2016. Január - december ■ 2017. év ■ 2017. Január - december ■ 2018. év
■ 2018. Január - november

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Verseny-társ analízis

Vác, földrajzi elhelyezkedését, és a turizmusban betöltött szerepét figyelembe véve, a korábbi évekhez hasonlóan pozicionálja magát. Így a verseny-társ analízis a korábbi évek meghatározó elemeire épül.

A Vác és Környéke TDM szervezet által menedzselte desztinációt három mikro-desztináció alkotja: Vác, a Börzsöny és a Duna part települései, Szobtól Dunakesziig. Összességében a desztináció rendkívül sokszínű kínálatával hívja fel magára a figyelmet, a kultúra és az aktív turizmus terén számos vonzerővel és attrakcióval rendelkezik.

Desztinációnk verseny-társait a megszólítani tervezett célcsoportok földrajzi eloszlása mentén tudjuk meghatározni. Elsősorban fővárosi turistákat célzó desztinációk azok, melyeket verseny-társnak tekinthetünk, vagyis a Budapesttől egy órányi távolságon belül található, egy napos vagy hétvégi programot nyújtó kiránduló-célpontokban tudjuk meghatározni.

Ezek a desztinációk:

A Dunakanyar jobb partja (a Duna part települései Esztergomtól Szentendrétől, a Pilis és a Visegrádi-hegység)

Velencei-tó

Gödöllői-dombság

Piaci szegmentáció

A váci TDM szervezet bizonyos célcsoportokat kiemelten kezel. Ezek azok a célcsoportok, amelyeket rövidtávon a legkönnyebben lehet a térségbe csábítani, mivel nincsenek jelentős távolságban, és amelyek számára jelenleg is vonzó turisztikai kínálatunk van.

Célcsoport elemzés küldő terület szerint

Belföld

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu

Vác



85.59

Budapest

85.60

Vidéki nagyvárosok

Külföld (főként Szlovákia, Ausztria)

Célcsoport elemzés szegmensek szerint

Ha a célcsoportokat élethelyzet vagy érdeklődés szerint osztjuk szegmensekre, akkor számos különböző csoportot kapunk, akik számára érdekes lehet a desztináció egy vagy több vonzereje.

A desztinációban megszólítani tervezett célcsoportok:

- Családok
- Kerékpárosok
- Üzleti turisták, szálloda vendégek
- Fiatalok, diákok
- Vízitúrázók
- Vallási turisták
- Kulturális turisták
- Ökoturisták, természetjárók
- Kisvasútbarátok
- Vadászok
- Téli sportolók

A felsoroltak közül kiemelten tekintünk a családok, a kerékpárosok, a kulturális turisták, ökoturisták, természetjárók és a kisvasútbarátok csoportjára.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu



A vállalkozás elhelyezkedése

A vállalkozás, elhelyezkedését tekintve ideális helyszínen Vác belvárosában van. A város főtere, a látogatók, illetve turisták egyik kiinduló,- vagy célpontja. Az iroda könnyen megtalálható, akadálymentesített. A hét minden napján és ünnepnapokon is nyitva van 09:00 – 17:00 óráig, nagyobb rendezvényeken hosszabbított nyitva tartással várja mind a helyieket, mind a városba érkező turistákat.

Marketing szempontból is ideális, az iroda nagy üvegfelületű kirakatain, és az iroda előtt található city light hirdető felületen mindig az aktuális programkínálat jelenik meg. A városban való tájékozódást információs táblák, és érintőképernyős turisztikai információs terminálok segítik.

Termékek szolgáltatások

A Vác és Környéke TDM Nonprofit szervezet kínálatában olyan szolgáltatások és termékek tartoznak, melyek a desztinációban szereplők - látnivalók, szabadidő eltöltésére irányuló lehetőségek - megismerésére irányulnak. Fontos cél, a meglévő lehetőségek erőteljes kommunikálása, fejlesztése. Az elmúlt években főként infrastrukturális fejlesztéseken volt a hangsúly, Vácon többnyelvű turisztikai tájékoztató táblák, érintőképernyős turisztikai terminálok kerültek kihelyezésre, mely az irodán kívüli önálló tájékozódásban segíti az érdeklődőt. A meglévő eszközök QR kóddal vannak ellátva, melyek a folyamatosan frissülő turisztikai honlap megfelelő oldalára irányítja a látogatót, ahol megismerkedhet a többi szolgáltatással is.

A 2019-es évben a korábbi fejlesztések folytatását, bővítését, illetve új szolgáltatásokat, fejlesztéseket tervezünk, **melyek megvalósulását irodánk pénzügyi lehetőségei is befolyásolják.**

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Offline marketing:

- **Kiadványok nyomtatása:** Időszerűvé vált újabb kiadványok elkészítése, régebbiek aktualizálása.
 - Váci belváros térkép aktualizálása
 - Régi múzeumi kiadvány aktualizálása
 - Új múzeumi kiadvány
 - Váci vendéglátóhelyek (új kiadvány)
 - Naszály térkép
 - Múzeumi séták kiadvány aktualizálása

Váci belváros térkép – kiadvány: A 4 nyelven elérhető turisztikai térkép segíti a városba érkező turisták tájékozódást, a főbb nevezetességekhez könnyen el tudnak jutni. Aktualizáljuk a térkép tartalmi részét, új látványosságokat jelenítünk meg rajta és a korábbi információkat frissítjük.

Váci Múzeumok, gyűjtemények – kiadvány: A váci kiállítóhelyeket összefoglaló kiadványt a 2016-ban véghezvitt tárlatbővítések és két gyűjtemény új helyszínen történő bemutatása miatt szükséges aktualizálni.

Vendéglátóhelyek brosúra: 2019-ben jelenik meg a váci vendéglátóhelyeket bemutató brossura, mely a helyi éttermi és cukrászati kínálatot fűzi össze.

Naszály térkép: évek óta kedvelt kiadvány ez a térkép, melyet új köntösben és megújult tartalommal tervezünk kiadni

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Múzeumi séták – kiadvány: A 4 nyelvi mutációban elérhető szóróanyag nagyon kedvelt látogatóink körében, rendezvények alkalmával kiemelt fontosságú a város gyűjteményeinek megismertetésében, így a megfogyatkozott készletünket az idei évben szeretnénk feltölteni.

- **Eseménynaptár:** Az éves eseménynaptárra nagy igény mutatkozik mind a helyi lakosság mind a turisták körében. Már a tavalyi év végén elkezdtük gyűjteni a 2019. évi nagy rendezvényeket, melyeket összefoglalva a helyi médiában, nyomtatott formában - offline és facebook oldalainkon online jelentetünk meg, valamint olyan nemzetközi kiadványokban, melyek az elmúlt években hasznosnak bizonyultak. Pl. a szomszédos országok jelentős küldő piacnak bizonyultak, így szlovák és lengyel nyelvű kiadványok programajánlóiban, - vagy külön hirdetési felületen, - melyek a szomszédos országokban jelennek meg.
- **Fesztiválkalauz:** Idén is megjelennek a váci rendszeres események Magyarország legnagyobb fesztivál-adatbázisában a Fesztiválkalauzban. Több mint 6000 fesztivál, rendezvény található a fesztivál kalauz oldalain.
- **Havi programajánló plakát:** Célunk, hogy a váci programok a lehető legtöbb érdeklődőhöz eljuthassanak, a rendezvények látogatószámát növeljük. A rendezvényeket havonta gyűjtjük és plakáton kommunikáljuk a lakosság és az idelátogatók körében. További csatornákon, - főként online felületeken, facebook oldalainkon - is népszerűsítjük a programokat.
- **Régiós ajánló elkészítése:** Hiánypótló összeállításként tervezzük a régió tematikus útvonalainak, látnivalóinak, programjainak közös felületen történő bemutatását, mellyel akár hosszabb tartózkodási idő eltöltésére is ösztönözhetjük a turistákat, illetve erősíthetjük Vác, mint csillagtúra központ szerepét.
- **Vác, mint csillagtúra központ:** Egyik nagy projektünk a „Váci Csillagtúra”, melynek lényege, hogy a Vácra érkező turisták tartózkodási idejét növeljük, Vác,

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



mint csillagtúra központ kerüljön be a köztudatba és a turisták innen kiindulva járják be a környéket. Mind a kulturális, mind az aktív turistákat szeretnénk megszólítani. A városra és a térségre vonatkozó turisztikai adatbázison folyamatosan dolgozunk.

- **Aktív turizmus programjainak kommunikálása:** Az utóbbi időben egyre inkább népszerűvé váló aktív turizmus programjainak kommunikálást kiemelten fontosnak tartjuk mind a helyi lakosság, mind a turisták felé.
- **Idegen nyelvű megjelenések:** Nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni a külföldi megjelenésekre, elsősorban Lengyelországra és Szlovákiára összpontosítva. Kiemelten kezeljük a szlovák, lengyel, román és német piacokon való megjelenést, ennek megfelelően az idei évben is szeretnénk megjelenni külföldi kiadványokban.
- **Hirdetési felületek bővítése.** A célpiacra fókuszálva, az általuk kedvelt és keresett médiumban való megjelenések növelése. Városunk, illetve a desztináció kedvelői által használt új csatornák felkutatása, és népszerűsítésbe való bevonása. 2019-ben a budapesti szállodákban megtalálható programajánló magazinokban is hirdetünk.
- **Hirdetőtábla bérlés:** Tervezzük, hogy a Tourinform iroda előtt található citylight hirdetőtáblát 2019-ben is folyamatosan béreljük a városi programok és rendezvények népszerűsítése céljából. Ettől az évtől lehetőséget biztosítunk helyi turisztikai szolgáltatóknak a megjelenésére ezen a felületen is.
- **Irány a Dunakanyar: Mozdulj ki!** A Dunakanyar térségéből szorosan együttműködünk a szentendrei, visegrádi és esztergomi TDM-mel. Ennek keretein belül egymás programjait népszerűsítjük, közös kiadványt jelentetünk meg, mely a Dunakanyar négy turisztikailag jelentős településének összefogásával jön létre. Vác, Szentendre, Visegrád és Esztergom rendezvényei, látnivalói közösen jelennek meg, mely mind a négy településen, szálláshelyeken, Tourinform irodákban megtalálható, ingyenesen elérhető. Ez a programajánló alternatívákat kínál a Dunakanyarban tartózkodó vendégek számára, erősíti az egységes Dunakanyar brand-et,

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform

átjárhatóságot biztosít a desztinációban, valamint növeli az itt tartózkodási idő hosszát, és jó eséllyel növeli a vendégéjszaka számot is.

- **Kirándulj Nálunk!** című magazin az ország osztálykiránduló- és túrahelyszíneit mutatja be cikkek és hirdetések keretein belül, legyen az kalandpark, élménypark, látogatóközpont, szabadidőközpont, lovas tanya, erdei iskola, állatkert vagy egyéb különleges és magával ragadó helyszín. A magazin egy kulturális és turisztikai helyszíngyűjtemény, mely segítséget nyújt a szervezéssel küszködő osztályfőnökök számára. 2018-ban egyszer már megjelentünk a magazinban, tervezzük az idei évben is.
- **Országos kiadványok:** Együttműködünk az ország többi Tourinform irodájával, egymás kiadványait népszerűsítjük.
- **Ingyenes kiadványok:** A Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. állandó, és tematikus kiadványai a Tourinform irodában ingyenesen elérhetőek. Ezen kívül kitelepüléseken, testvérvárosi rendezvényeken, más városban szervezett turisztikai eseményeken is megtalálhatóak:

- Turisztikai térkép (rövid leírás a nevezetességekről) négy nyelven
 - Szálláshely prospektus
 - Múzeumi ajánló prospektus négy nyelven
- Mások által kínált rendezvények kiadványai:
- Fesztiválkatalógusok
 - Programajánlók

Online jelenlét erősítése, bővítése:

Online megjelenés

Vác



Turisztikai honlapok: www.turizmusvac.hu; www.tourinformvac.hu; négynyelvű (angol, német, szlovák, magyar) folyamatosan frissülő modern portál, a váci látnivalók, szálláshelyek, vendéglátóhelyek, programajánló, mely a Tourinform iroda és a váci Programiroda frissít rendszeresen. Ezen kívül a www.vac.hu városi honlap programajánló oldala is szinkronizálva van a turisztikai oldal programajánlójával.

3 facebook oldal naponta frissülő tartalommal:

www.facebook.com/Programiroda/ (Váci Programajánló)

www.facebook.com/turizmusvac/ (Turizmus Vác)

www.facebook.com/Vac.Tourinform/ (Vác Tourinform)

www.tourinformvac.hu oldal korszerűsítése. A **www.tourinformvac.hu** oldal széleskörű szálláshely- vendéglátóhely adatbázisával, szabadidős programkínálatával, hasznos információkkal szolgál a Vác és környéke iránt érdeklődőknek. Azonban a 2005-ben létrehozott honlap arculata, technikai háttere nem felel meg a változó, fejlődő igényeknek, így a biztonságos és megbízható használhatóság érdekében mindenképpen szükséges a honlap korszerűsítése.

Turisztikai oldalaink – www.tourinformvac.hu , www.turizmusvac.hu, Tourinform iroda-, Turizmus Vác-, Váci programajánló facebook oldal- folyamatos bővítése, aktuális tartalommal való frissítése

- **Google Cégem** - A Google Cégem egy olyan ingyenes szolgáltatás, melynek segítségével cégek és szervezetek egyszerűen kezelhetik az online megjelenésüket a Google rendszerben. A cégprofil akkor jelenik meg, amikor az emberek a Tourinform Vác vagy hasonló vállalkozásokra keresnek a „Google Keresésben” és a Térképen. Számos szolgáltatás elérhető, mint például:
 - ✓ **Kezdőlap:** áttekinthetjük a statisztikát
 - ✓ **Bejegyzések:** kis posztokat készíthetünk eseményekről, szolgáltatásokról
 - ✓ **Információ:** alapadatainkat módosíthatjuk

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

tourinform[®]

Vác



- ✓ **Statisztika:** érdekes adatokat tudhatunk meg felületünkről és tevékenységeink hatásáról
 - Hogyan keresnek rá az ügyfelek az irodára
 - Egyedi felhasználók körében legnépszerűbb, a vállalkozással kapcsolatos lekérdezések (vác, vác térkép, tourinform iroda, váci látnivalók ...)
 - Ügyfélműveletek
 - Útvonaltervezési kérések
 - Fotómegtekintések
- ✓ **Vélemények:** a hely, ahol minden értékelésre reagálhatunk
- ✓ **Fotók:** kategóriákba csoportosítva tölthetünk fel fényképeket

- **Akadálymentes Vác-térkép.** Akadálymentes *online* térképpel szeretnénk segíteni a kerekesszékekkel közlekedőket. A városunkba érkező turisták, már az utazásuk megtervezésénél láthatják, mely épületek, szálláshelyek, vendéglátóhelyek, turisztikai attrakciók azok, amelyek akadálymentesen megközelíthetőek.

- **Pinterest, Instagram és Youtube csatornák.** A tavalyi évi marketing tervnek megfelelően elindítottuk Pinterest fotómegosztó oldalunkat, melyet az idei évben tovább bővítünk. Új kommunikációs csatornaként a manapság kiemelt népszerűségnek örvendő Youtube videó megosztó oldalon népszerűsítjük városunkat.

- **Belvárosi séták** – A turisták részéről igény jelentkezett olyan kiadványra, mely bemutatja a főbb látnivalókat, nevezetességeket, és könnyen használható a város felfedezése során. Az **online formátumú kiadvány** mind tartalmi, mind arculati szempontból családok számára tervezzük. Célunk, hogy érdekességek, hasznos információk segítségével gyerekek, szülők és nagyszülők közösen ismerhessék meg Vác látnivalóit, épületeit, tereit, szobrait.

- **Kirándulás tippek** – Kirándulás tippek és ötletek gazdag tárháza Vác és környékén természetbarátok számára.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



- **Szállás.hu - Élmenyturizmus / Váci attrakciók feltöltése**

A tavalyi évben együttműködési megállapodást kötöttünk a szállás.hu portállal, mely megállapodás keretein belül megjelentetjük az oldalon az összes váci turisztikai látványosságot. Szeretnénk az együttműködést folytatni a 2019-es évben is, sőt, az idei évtől kezdődően a rendszeres események és fesztiválok is megjelennek a portálon.

- **Keresőmarketing** - webes háttér munka, a weboldal megadott keresőszavakra a Google találati listákon előbbre mozdulva fokozatosan egyre jobb pozíciót foglaljon.
- **Facebook kampány** – A közösségi oldalak az online marketing egyik markáns elemei. A tavalyi év folyamán Turizmus Vác oldalunk látogatószámának megnövelésére helyeztük a hangsúlyt. Idén tovább folytatjuk ennek az oldalnak a népszerűsítését különféle kampányokkal, melyek felkeltik a követők érdeklődését.
- **Honlap figyelés.** Az interneten városunkról megjelenő turisztikai jellegű információkat folyamatosan nyomon követjük és ellenőrizzük, így biztosítva, hogy a látogatók pontos és naprakész információszolgáltatásban részesülhessenek.
- **Heti programajánló** – Az online formátumú heti programajánlót mindhárom Facebook oldalunkon közzéteszünk.
- **Hétfégi programajánló** – Az online formátumú hétfégi programajánlót mindhárom Facebook oldalunkon közzéteszük, ezzel segítve követőink eligazodását a váci programok között. Ajánlónk lehetőséget kínál, hogy közönségünk előre tudjon tervezni a hétféjére, ezáltal egyszerűen beoszthassa szabadidejét. Terveink szerint ezt a 2019-ben kibővítjük a környékbéli hétfégi programokkal.
- **Érintőképernyős terminálok** - A turisták eligazodását segítő, a gyűjtőterület turisztikai attrakcióit, szolgáltatóit, programjait bemutató 0-24 órában működő érintőképernyős terminálokat folyamatosan üzemeltetjük és frissítjük.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu

Vác



- **Megjelenés frekventált turisztikai oldalakon** - Kampányainkhoz kapcsolódóan a lakosság és a szakma által olvasott oldalakon kívánunk megjelenni

Kampányok:

- **Online marketing kampány.** Az online jelenlét napjainkban elengedhetetlen. A tervezett kampány központjában a Vácon megrendezésre kerülő többnapos fesztiválok, nagyrendezvények állnak. A kampányok negyedéves időszakra fókuszálnak, mely egységes kiajánlást tesz lehetővé.
- **Népszerűsítő kampány szállodák részére.** A Budapesten megszálló turisták számára Vác nagyszerű kirándulási lehetőséget kínál, ezért 2019-ben szállodák számára népszerűsítő kampányt tervezünk, melynek során lehetőségük nyílik megismerni Vác szépségeit, kínálatát. Városunk budapesti szállodákban való népszerűsítése számos pozitív hatást rejt magában. A turisztikai szolgáltatók, vendéglátó egységek, kiállítóhelyek, kereskedelmi egységek vendégforgalma növekedhet.
- **Virágos Vác - Fotópályázat hirdetése.** Fotópályázat meghirdetését tervezzük amatőr és profi fotósok számára egyaránt. Célunk egyrészt közösséget kovácsolni a városunk szépségei iránt érdeklődő fotósokból, másrészt fotóadatbázisunk bővítése, az elkészült fotók népszerűsítő kampányokhoz való felhasználása.
- **Kutyabarát helyek Vácon.** Nagy igény mutatkozik városunkban a kutyabarát helyek létrejöttére. Egyre több intézmény, vendéglátóhely teszi lehetővé a kutyásoknak, hogy kedvencükkel együtt térjenek be hozzájuk. Ennek a turizmusban is fontos szerepe van, hiszen sokan utaznak, kirándulnak kutyával. Tervben van a váci kutyabarát helyek összegyűjtése és közzététele, hogy az érintettek számára megkönnyítsük az eligazodást.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



- **Csillagtúra imázs erősítése.** Az idei évben tovább erősítjük Vác csillagtúra imázsát, számos település, látványosság elérhető fél óra alatt városunkból, így nagyszerű kiindulópontja lehet a kirándulásoknak. Az eseménynaptár is segíthet ennek alátámasztásában. Célunk, hogy a Vácra érkező turisták tartózkodási idejét növeljük, Vác, mint csillagtúra központ kerüljön be a köztudatba és a turisták innen kiindulva járják be a környéket. Mind a kulturális, mind az aktív turistákat szeretnénk megszólítani. A városra és a térségre vonatkozó turisztikai adatbázison folyamatosan dolgozunk.
- **Akadálymentes turizmus.** A fogyatékkal élők számára járható, illetve segítséggel járható útvonal felmérése megtörtént, az összegyűjtött információt online kampány segítségével tennék elérhetővé az érintettek számára. Célunk a bárki számára hozzáférhető, információs akadálymentesítés megvalósítása. Egy olyan térképet dolgozunk ki, ahol a helyek akadálymentességi információit megjelenítjük. A térkép segítségével bárki előre láthatja, hogy egy üzlet, kávézó, étterem, vagy épp középület akadálymentes-e, és rendelkezik-e akadálymentes mellékhelyiséggel.
- **Kampányterveink Facebook oldalainkra, mellyel szeretnénk bemutatni, hogy Vác 4 évszakos úti cél:**
 - Múzeumi érdekességek
 - Kirándulóhelyek, kirándulás tippek
 - Hosszú hétvégés programajánlatok, többnapos kirándulások
 - Kutyabarát helyek Vácon
 - Lovaglás, lovas sportajánló
 - Strandok, szabad strandok
 - Romantikus helyek Vácon
 - Családi kalandok, családi kikapcsolódás
 - Aktív pihenés

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



- Ősszel is vár Vác
- Téli sport lehetőségek

Szegmentáció

<u>Kampányterv</u>	<u>Hónap</u>	<u>Konkrét célja</u>	<u>Célközönség</u>
Múzeumi érdekességek	február	Kulturális turizmus fellendítése	aktív korúak/senior korosztály kulturális turizmus „hívei”
Kirándulóhelyek, kirándulás tippek	március	Aktív turizmus népszerűsítése Vác és környékén	Energikus sportolni vágyók fiatalok Mozgásra, aktivitásra vágyók
Hosszú hétvégés programajánlatok, többnapos kirándulások	április	Váci több napos itt tartózkodás ösztönzése, városmarketing	Családosok gyermekkel, senior korosztály
Kutyabarát helyek Vácon	május	Szolgáltatásösztönzés	Egyrésztől helyi szolgáltatók, másrésztől kutyatartók
Lovaglás, lovas sportajánló	június	Keresletélénkítés	Mozgásra, aktivitásra vágyók
Strandok, szabad strandok	július	Keresletélénkítés	Családosok, fiatalok, aktív korúak, senior korosztály
Romantikus helyek Vácon	augusztus	Keresletélénkítés, városmarketing	Párkapcsolatban élők
Családi kalandok, családi kikapcsolódás	szeptember	városmarketing	Családosok gyermekkel
Aktív pihenés	október	Keresletélénkítés, városmarketing	Mozgásra, aktivitásra vágyók
Ősszel is vár Vác	november	Városmarketing	
Téli sport lehetőségek	december	Keresletélénkítés	Energikus sportolni vágyók fiatalok Mozgásra, aktivitásra vágyók

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Egyéb tevékenységek, célkitűzések:

- **Kézműves kirakodó vásár.** 2019-ben is lehetőséget kívánunk biztosítani a váci és Vác környéki kézműveseknek termékeikkel való bemutatkozásra, és helyet biztosítani nekik azok árusítására. A Dunát a főtérrel összekötő Eszterházy utca a turisták egyik kedvelt útvonala, így a korábbi évekhez hasonlóan idén is ott tervezzük a Kézműves Kirakodó vásárt. Az idei évben színesíteni, bővíteni szeretnénk a kézműves vásárt, kézműves bemutatók, kézműves foglalkozások, utcazene, gyermekprogramok szervezésével főként a gyermekes családokra fókuszálva.
- **Turisztikai Szezonnyitó Találkozó:** 2019 tavaszán a helyi turisztikai szolgáltatókkal találkozót szervezünk, melyen a résztvevők tájékoztatást kapnak az idei kiemelt programokról, a 2019-es év tervezett turisztikai fejlesztésekről, ingyenes megjelenési lehetőségekről. Lehetőség nyílik ötletek, javaslatok előterjesztésére is. Fontos, hogy a szolgáltatók, rendezvényszervezők közvetlenül és kötetlen formában is találkozzanak egymással és megosszák észrevételeiket.
- **Vác turisztikai értékek ismertségének növelése:** Szeretnénk gyerekeknek, korosztály specifikusan bemutatni Vác vonzerőit, turisztikai látványosságait. Szükségessé vált a pedagógusok figyelmének felkeltése, oktatási intézmények bevonása.
- **Idegenvezetés.** Városunk iránt érdeklődő csoportok, és egyéni turisták számára – több nyelven - idegenvezetést tudunk biztosítani.
- **Tematikus városnézés.** Az utóbbi időben a trendeknek megfelelően számos szolgáltató kínál tematikus útvonalakat, városnézési lehetőséget a turisták számára, melynek alkalmával különféle témakörre felfűzve kerül a város bemutatásra. 2019-ben több tematikus útvonal kidolgozását tervezzük a megváltozott turistaigények kiszolgálására.
- **Garantált idegenvezetés.** A látogatók számos városban találkozhatnak úgynevezett garantált idegenvezetéssel, melynek bevezetése erősítheti, a Vácon mindig történik

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



valami arculatot. Terveink szerint a turistaszezonban szombatonként egy alkalommal irodánktól idegenvezetés indulna, melyre előzetesen, illetve a helyszínen is jelentkezhetnek az érdeklődők.

- Az iroda 2018-ban kiváló, 100%-os eredményekkel büszkélkedhetett, melynek értelmében a 2019-es évre megkapta a minősített irodai címet, melyet a továbbiakban is meg szeretnénk megőrizni. Célunk, hogy az irodába betérők, levélben vagy telefonon érdeklődők széleskörű és színvonalas tájékoztatást kapjanak és elégedetten távozzanak tőlünk.
- **Aktív turizmus fejlesztése.** A kulturális turizmus mellett egyre több családos, illetve aktív turizmus iránt érdeklődő turista érkezik városunkba. 2019-ben cél a Vác környéki szolgáltatások - túraútvonalak, kerékpár útvonalak, kisvasutak, kalandparkok, lovas udvarok, vízi sportolási lehetőségek – feltérképezése, programcsomagok kidolgozásának előkészítése.
- **Programiroda.** A programiroda a váci programszervezők által megvalósítandó eseményekről naprakész adatbázissal rendelkezik. 2019-ben cél a szervezők és köztünk fennálló kapcsolat elmélyítése, szorosabbra fűzése. 2019-ben nagyobb hangsúlyt kap a rendelkezésre álló események tematikus bontása, mellyel hatékonyabban szólíthatók meg a különböző célcsoportok. Pl. gyermekeknek szóló ajánló, táborok ajánlása, aktív szabadidős tevékenységek, vagy kulturális újdonságok. A Programiroda facebook oldala igen népszerű, a helyi lakosság számára is egy megszokott és keresett információs csatorna lett. Ezt a jelenlétet idén is tovább erősítjük.

Google naptár - változás a programösszesítésben

Már 2018. év végén elindult az összesítő Google naptár bevezetése, melyhez kizárólag a városi intézményeknek van hozzáférése, és **belső információs célokra** szolgál. A civil programszervezők rendezvényei továbbra is hozzánk érkeznek majd be, és feltöltjük a naptárba.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu

Vác



Lényeges különbség, hogy a programok feltöltése nincs időhöz kötve, hanem amikor tervezésre kerül, majd publikussá válik egy esemény, azonnal fel lehet vinni. Így minden intézmény azonnal láthatja, hogy nem ütközik-e más eseménnyel. Gyorsan változtatható, ha egy kezdési vagy tartalmi részben változás következik be.

Továbbá a szervezésben is segítségül szolgálhat, hiszen már a tervezés fázisában is tájékozódni lehet, hogy más intézmény szervez-e adott időpontra hasonló (vagy épp különböző) eseményt.

A programok leírásában az esemény információin kívül, más belső információt is meg lehet osztani, ami más intézmények számára hasznos lehet, hiszen belső használatra való, külső résztvevők nem láthatják.

A naptárat minden intézmény saját munkatársa tölti, hiszen így kerülhet fel mindig naprakészen a legfrissebb információ.

A naptár legfontosabb célja, hogy lehetőleg ne legyenek programütközések, hasonló tartalmú események - amik hasonló célközönséget vonzanak – ne legyenek azonos időpontban több különböző helyszínen.

A havonta bekért összesítőből – ami leírást és képeket is tartalmaz - külső felületeket látjuk el ajánlóval, de naponta ellenőriznünk kell a Google naptárat is a változások miatt. Az összes intézménnyel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot az esetleges hiányok és hibák kiküszöbölésére. Reményeink szerint ez az új információs rendszer egyszerűsíti a városi intézmények közötti belső kommunikációt.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

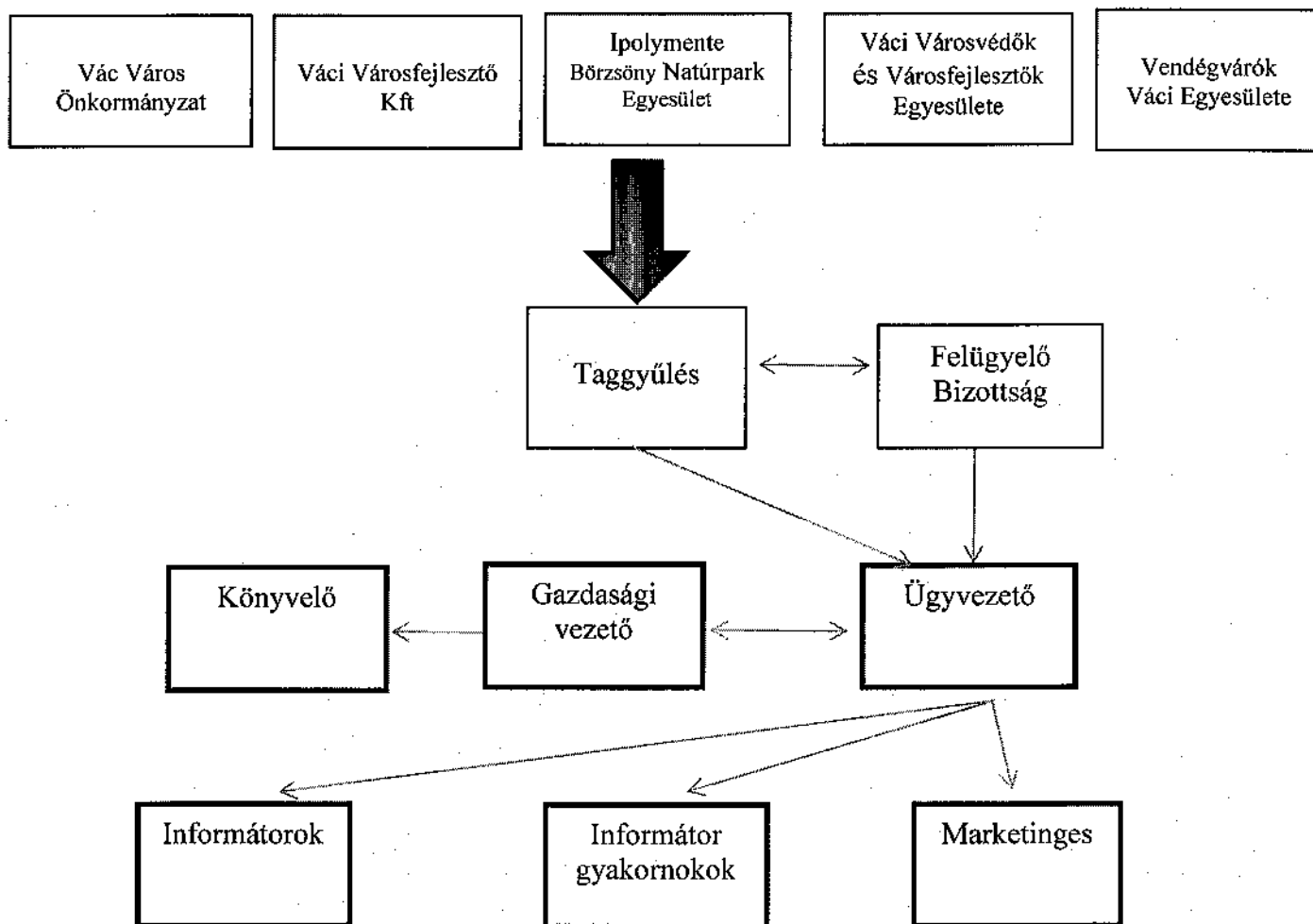
E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

IV. Vezetőség és szervezeti felépítés

A Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. organigram bemutatása

A Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft. legfőbb szerve a taggyűlés, melyet évente legalább egy alkalommal az ügyvezető köteles összehívni. A társaság felett a Felügyelő Bizottság gyakorol ellenőrzési jogot, a Felügyelő Bizottság elnökét a Bizottság tagjai közül a taggyűlés választja. A Felügyelő Bizottság bármely tagjának jogában áll a társaság irataiba betekinteni, az ügyvezetést ellenőrizni, ülések összehívását kezdeményezni.



Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Személyzeti politika és stratégia

A TDM szervezet jelenleg 5 fős dolgozói létszámmal látja el feladatait. Amennyiben a desztináció turisztikai összefogásának kiterjedt feladatai, valamint a vállalkozás bővülő tevékenységei megkívánják, a dolgozói létszám emelése válik szükségessé. A munkavállalókra a Munka Törvénykönyv rendelkezései vonatkoznak.

V. Pénzügyi terv

2019. évre a bevételek és a kiadások terve a következőképpen alakul:

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Költségvetés 2019

ezer Ft

ezer Ft

KIADÁSOK	
Bér	18 282
Kötelező béremelés (garantált bérminimum emelése miatt) 195.000-re	426
Munkába járás	221
Bérjellegű kiadások összesen	18 929
Bérráruk	4 041
Járuék összesen	4 041
Bér+ járuléék összesen	22 970
Víz	200
Villany	130
Gáz	250
Rezsi összesen	580
számítástechnikai ber.)	800
Iroda korszerősítése (Érintés- és tűzvédelmi vizsgálat, felújítás)	300
Közös költség	130
Társasház felújítása	500
Kiadványok (Utánnnyomás, új kiadvány készítése)	1 500
Hirdetés (Külföldi és magyar)	500
Városnépszerűsítő kampány (Study tour, workshop, sajtótájékoztató)	500
Hirdetőtábla bérlés	84
Telefon	400
Internet	100
Hulladékszállítás	50
Posta	50
Postafiók bérlet	36
Irodaszer	100
Takarítószert	100
Könyvelés	600
Bank költség	400
Kiküldetés (kitelepülések, kiállítások)	500
Foglalkozás eü. (üzemorvos)	50
Biztosítás (vagyon)	25
TÁSA	100
Kamarai hj	5
Iparüzési adó	15
Belépőjegyek	10 000
Bizományosi készlet	150
Egyéb igénybe vett szolgáltatások	500
Vásárolt egyéb anyagok	500
Dologi és egyéb kiadások összesen	17 995
Előzetesen felszámított ÁFA	6 209
MINDÖSSZESEN:	47 754

BEVÉTELEK	
Jegyértékesítés bevétele	10 200
Kézi jegyértékesítés jutaléka	50
Bizományosi készlet ért.	200
Idengevezetés 10e Ft x 50 alk	500
Eszközbérlés	50
Saját bevétel	11 000
Támogatás tagoktól, támogatóktól	100
Fizetendő ÁFA	2 970
ÁFA visszatérítés	3 239
Pályázati támogatás	826
Önkormányzati támogatás	29 619
MINDÖSSZESEN:	47 754

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



Bevételek:

• **Támogatások**

1. A Kft bevételeinek nagy részét a Feladatellátási Keretszerződés 9.3. pontjában meghatározott önkormányzati támogatás teszi ki. Ezen felül 2019 évre meghatározott feladatokra kap az iroda támogatást
2. VEKOP „Út a munkaerőpiacra” pályázaton nyert támogatás
3. TDM tagoktól, támogató tagoktól kapott támogatás

2. Saját bevételek

- Bizományosi készlet értékesítés jutaléka (képeslapok, hűtőmágnesek, könyvek, térképek, Hungary Card, CD-k, ajándéktárgyak)
- Jegyértékesítések (online jegyrendszerből és papír alapú jegyek) jutalékai
- Idegenvezetési szolgáltatás ellenértéke
- Eszközbérlésből befolyó bevétel

Kiadások

1. Bér és bérjellegű kiadások

- Az iroda 5 fő alkalmazottal működik 2019-ben. Az idegenvezetőket, illetve 1 fő takarítót egyszerűsített munkaszerződéssel alkalmazzuk.
- A munkába járás költségét 1 főnek térítjük a törvényben előírt mértékben.

2. Járulékok

- A főfoglalkozású- és az egyszerűsített munkaszerződéssel foglalkoztatott dolgozók után fizetendő - törvényben előírt mértékű- járulékok

3. Rezszi

- A tavalyi év teljesítéseit alapul véve terveztük

4. Dologi kiadások

1. A Kft szerződés szerinti rendszeres igénybe vett szolgáltatásai az üzemorvosi szolgáltatás, vagyonbiztosítás, infopanelek és a számítástechnikai eszközök karbantartása, a hulladékszállítás, illetve a könyvelés.
2. A működéshez szükséges kiadásokat az előző évet alapul véve terveztük.

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

2600 Vác, Március 15. tér 17.

Telefon: 27/316-160

Fax: 27/316-464

E-mail: vac@tourinform.hu

www.tourinformvac.hu

Vác



3. A Társasági adó, Iparüzési adó és Kamarai hozzájárulás állandó kiadásként szerepel a költségvetésben.

5. 2019 évre előirányzott feladatok

- Pályázati eszközök karbantartása
- Iroda korszerűsítése (érintés- és tűzvédelmi vizsgálat, felújítás)
- Hirdetések (külföldi és magyar)
- Kiadványok – Turista térképek utánnomása, marketing kiadványok készítése
- Városnépszerűsítő kampány- városbemutató study tour, népszerűsítő kiadványok, workshop, sajtótájékoztató
- Hirdetőtábla bérlet
- Társasház felújításának az Irodára eső része

A bevételek és a kiadások tervezett összege 47.754 eFt.

A fentiekben bemutatott tervezés a Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft stabil működését 2019 évre biztosítja.

Vác, 2019. április 26.

Papp Ildikó
ügyvezető igazgató

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 17.
Telefon: 27/316-160
Fax: 27/316-464
E-mail: vac@tourinform.hu
www.tourinformvac.hu